

Vicerrectoría de Docencia



3er. Encuentro Nacional de Tutorías

Vicerrectoría de Docencia

**ACTORES, PROCESOS
Y RESULTADOS**



3er. Encuentro Nacional de Tutoría

Vicerrectoría de Docencia

CRITERIOS DE EVALUACIÓN



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN
Unidad Santo Tomás
COORDINACIÓN DE TUTORÍAS**



TÍTULO DE LA PONENCIA:

“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A TRAVÉS DEL USO Y APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO (ACTIVIDADES DE ESTUDIO) PARA ALUMNOS DE 4º SEMESTRE DE LA ESCA-UST, CON BASE AL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO (CAE 2005)”

MODALIDAD: REPORTE DE INVESTIGACIÓN FINAL.

INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA:

**ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN U. SANTO TOMÁS,
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

AUTOR:

M. EN C. AURORA ESTRADA GARCÍA

PRESENTA EL TRABAJO:

M. EN C. AURORA ESTRADA GARCÍA

LÍNEA TEMÁTICA:

ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

CONTENIDO

	PÁGINA
RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
MARCO REFERENCIAL	5
PROBLEMA DE ESTUDIO	7
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVO GENERAL	8
MÉTODOLOGÍA	8
RESULTADOS FINALES	10
CONCLUSIONES	12
BIBLIOGRFÍA	13

RESUMEN

El proyecto de investigación tienen como finalidad analizar el impacto en la mejora en el rendimiento escolar de los alumnos de 4º de la ESCA U. Santo Tomás, a través del desarrollo e implementación de un programa de formación de hábitos y técnicas de estudio con base a los resultados obtenidos del análisis correlacional y descriptivo del Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE 2005).

El tipo de estudio es cuasiexperimental, doble ciego, comparativo y prospectivo. Se seleccionó una muestra aleatoria de alumnos del 4º semestre con promedio $\leq$ (igual y menor) a 7 y/o materias reprobadas e inscritos al Programa Institucional de Tutorías (PIT). Se formaron cuatro grupos de alumnos, dos con intervención y dos controles (Salomón: dos grupos control contra dos grupos cuasiexperimental). A su vez se escogieron dos muestras de profesores tutores inscritos en el Programa Institucional de Tutorías registrados en la base de datos del mismo programa (SIIESPIT), de la ESCA U. Santo Tomás.

Se dividieron en grupos no probabilísticos; uno de ellos se formaron en un curso general de competencias para docentes tutores, “Elementos de apoyo para la acción tutorial”, y otro en los factores del CAE con promedio no deseables (por debajo de 10) “Técnicas Básicas de Estudio” *diseño ex profeso* para cubrir los factores de riesgo que reporta el CAE, para los casos de la ESCA U. Santo Tomás.

Los grupos cuasexperimentales de alumnos recibieron tutorías grupales con los profesores que recibieron la formación de “Elementos de apoyo para la acción tutorial”.

Al finalizar se compararán los promedios de calificaciones y el número de materias reprobadas por los alumnos de los cuatro grupos.

INTRODUCCIÓN

Es importante que tanto los Coordinadores del Programa Institucional de Tutorías, así como las autoridades cuenten con elementos de juicio para conocer si la aplicación del programa está incidiendo en las áreas de mejora, para lo cual fue diseñado, hasta el momento el Instituto Politécnico Nacional, no ha realizado algún estudio donde se demuestre de manera sistematizada y veraz, si los índices de aprovechamiento escolar se están mejorando a través del programa de tutorías.

La Coordinación de Tutorías de la Escuela Superior de Comercio y Administración y del Centro Interdisciplinario de la Salud, unidades Santo Tomás, consideramos importante realizar una investigación que nos permitiera conocer si a través de la formación en competencias docentes específicas, se mejorarían las capacidades académicas de los alumnos que participan en el programa, lo anterior con la finalidad de buscar estrategias que coadyuven a alcanzar los objetivos planteados en el programa Institucional y con la idea de mejorar los servicios que se prestan en ambas coordinaciones.

MARCO REFERENCIAL

La innovación en la educación superior surge de un proceso dinámico y transformador que impacta en el ideario institucional, en su quehacer académico, tecnológico y humanista, donde básicamente se pretende la construcción de escenarios alternativos que favorezcan nuevas articulaciones entre el ser, el saber y el hacer.¹

Los cambios que se presentan bajo este esquema, se desarrollan a través de modificaciones parciales o totales de los modelos educativos y de nuevas estructuras académicas, orientadas a satisfacer las nuevas necesidades de la sociedad y a intentar satisfacer las necesidades futuras.

“La innovación, implica la transformación reflexionada, planeada y dirigida de los contenidos, métodos, prácticas y medios de socialización del saber, y del abordaje de las diferentes disciplinas, modificando a un mismo tiempo las formas de gestión y organización institucional, la actividad docente, el rol de los estudiantes y las técnicas de evaluación; en suma, involucra la redefinición de la cultura institucional.”²

En el caso específico del Instituto Politécnico Nacional, estos cambios se han implementado desde el año 2000, a través de los esfuerzos plasmados en las propuestas de los Modelos Educativo y de Integración Social en un esfuerzo de planeación participativa.

“Ambos modelos buscan identificar los caminos para avanzar hacia mayores niveles de calidad y pertinencia; son el eje conceptual de la transformación institucional y, al mismo tiempo, se convierten en guías para conducir el trabajo cotidiano de una comunidad cuyas tareas son la formación, la investigación científica, la vinculación y la extensión de la cultura científica y tecnológica. Una comunidad caracterizada por su diversidad y complejidad, pero que comparte ideales y propósitos: un mejor politécnico para un mejor país.”³

¹ Estrada, García A. Las realidades de la formación integral del estudiante tutorado. Ponencia PPT, Segundo Encuentro Institucional de Tutorías. Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, México, 2006

² www.anui.es.mx, (marzo 2006)

³ www.ipn.mx (marzo 2006)

Por tales razones, en el año de 2003, se crea el Programa Institucional de Tutorías, mismo que contempla los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

OBJETIVOS PARTICULARES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

- Fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.
- Fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje.
- Ofrecer al alumno acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar, apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas.
- Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional e integral del estudiante en su formación como profesionista.
- Canalizar al estudiante a las áreas de apoyo académico para atender y resolver la problemática por ellos planteada.
- Orientar al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad.
- Encauzar al estudiante para su mejor inserción en el mercado de trabajo.
- Establecer una línea de comunicación entre el alumno, autoridades, maestros, personal de apoyo y padres de familia, que facilite el logro de los objetivos del proceso educativo, mediante el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.
- Revitalizar la práctica docente a través del análisis de la acción tutorial.

- Fortalecer la reflexión colectiva dentro de las academias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Propiciar espacios de trabajo en red a fin de construir la coordinación necesaria para brindar atención integral a los alumnos.
- Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y Mejorar la eficiencia terminal.
- Cumplir lo establecido en el convenio IPN-SEP (PRONABES) en lo correspondiente a que todo estudiante con esa beca cuente con un tutor (a).
- Fomentar en el estudiante valores que lo identifiquen no solo como profesionista, sino como politécnico.⁴

Con base a los objetivos planteados, y con la intención de contribuir a la mejora de la calidad académica del Instituto, sé planteo el siguiente problema de estudio.

PROBLEMA DE ESTUDIO

MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A TRAVÉS DEL USO Y APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO (ACTIVIDADES DE ESTUDIO) PARA ALUMNOS DE 4º SEMESTRE DE LA ESCA-UST, CON BASE AL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO (CAE 2005)."

JUSTIFICACIÓN:

La innovación, que se está desarrollando en el Instituto Politécnico Nacional, implica entre otras muchas cosas, una transformación reflexionada, planeada y dirigida de los contenidos, métodos, prácticas y medios de socialización del conocimiento, en las diferentes disciplinas que cubren los programas de estudio del Instituto, para lograr estos cambios, es necesario modificar las formas de gestión y organización institucional, la actividad docente, el rol de los estudiantes y las técnicas de evaluación; para adecuarnos a las nuevas necesidades planteadas en el Modelo Académico,

⁴ www.tutorias.ipn.mx/ (SEP 2007)

mismas que resultan urgentes modernizar, para continuar ejerciendo un papel importante como Institución Educativa de vanguardia nacional.

El Programa Institucional de Tutorías, surge en el Politécnico como una herramienta fundamental de inserción al Modelo, basado éste en el aprendizaje, donde el alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje, y el docente un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje, por tanto, los objetivos específicos del Programa Institucional de Tutorías, enmarcan claramente que la mayor parte de esfuerzos que se desarrolle a través de las tutorías, irán destinados a mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje, mejorar los índices de eficiencia Terminal y bajar de manera sustancial los índices de reprobación.

En los casi 6 años que se ha desarrollado el programa, no se han realizado estudios que demuestren que las tutorías inciden en las variables antes mencionadas.

Consideramos que esta investigación establece estrategias específicas que inciden de manera directa sobre las actividades y hábitos de estudio de los alumnos, con el objetivo fundamental de mejorar su rendimiento escolar de los alumnos inscritos y participativos en el Programa Institucional de Tutorías, para que el programa cumpla con parte de los objetivos que se establecen en la normatividad del mismo, y las tutorías coadyuven al logro de los objetivos del Modelo Académicos del I.P.N.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el impacto provocado por las tutorías dirigidas al mejoramiento de los factores relacionados con el CAE, y la tutoría no dirigida.

METODOLOGÍA:

El objetivo de esta investigación fue comparar los métodos de trabajo tutorial que realizan los tutores de la Escuela Superior de Comercio y Administración U. Santo Tomás, con base en la aplicación del Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE), realizada en el ciclo 2005 – 2006 II. Se aplicaron dos métodos diferentes con cuatro

grupos de alumnos. Dos con técnicas y hábitos de estudio específicas y dos con tutoría libre, sin técnicas de hábitos de estudio. En el 2004 el Instituto Politécnico Nacional aplicó el CAE (Martínez, G. y Sánchez, S., 1992) a 12, 400 alumnos de todas las escuelas de nivel superior. El objetivo de esta aplicación fue evaluar las actividades de estudio de todos los alumnos del Instituto.

Se encontró que en general para las 23 escuelas de las tres áreas (Físico Matemático, Ciencias Sociales y Administrativas y Ciencias Médico Biológicas) a las que se les aplicó el instrumento (la ESIME Zacatenco no aplicó), hay 4 factores bajos: Dominio del Tema, Organización de las Actividades de Estudio, Preparación y presentación de exámenes y Trabajo en equipo. Los factores más bajos para la ESCA-UST: son: Dominio del Tema, Organización de las Actividades de Estudio, Preparación y Presentación de Exámenes y Trabajo en grupo.

La n de alumnos que aplicaron el CAE en la ESCA. U. santo Tomás, fue de 1,784, de los cuales 677 fueron hombres y 1081 mujeres, distribuidos en las tres carreras que se oferta: Relaciones Internacionales, Relaciones Comerciales y Contador Público. El método aplicado fue experimental, transversal, doble ciego y comparativo. Se seleccionó una muestra aleatoria de treinta y dos alumnos del 4º semestre que aplicaron el CAE en 1er semestre, con promedio = < a 7 y/o materias reprobadas e inscritos al Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Se formaron cuatro grupos de alumnos, dos con intervención y dos controles (Solomon: dos grupos control vs. dos grupos experimentales). A su vez se escogieron dos muestras de profesores tutores inscritos en el Programa Institucional de Tutorías de la ESCA U. Santo Tomás. Se dividieron en grupos no probabilísticos; uno de ellos tomó un curso general de competencias para docentes tutores: “Elementos de apoyo para la acción tutorial”. El otro un curso específico para los factores del CAE, denominado “Técnicas Básicas de Estudio”, diseñado exprofeso con los contenidos teóricos y operacionales de los factores de riesgo que reporta el CAE, para los casos de la ESCA U. Santo Tomás: Dominio del Tema, Organización de las Actividades de Estudio, Preparación y presentación de exámenes y Trabajo en equipo. Los grupos experimentales de alumnos recibieron tutorías grupales una vez a la semana durante un semestre con los profesores que recibieron la formación en el curso específico

sustentado en los resultados del CAE. Los controles, tomaron a su vez una tutoría grupal semanal durante un semestre pero con tutores que no fueron formados en el curso específico para los factores del CAE. Al finalizar se compararon los promedios de calificaciones y el número de materias reprobadas por los alumnos de los cuatro grupos

La hipótesis nula, es que no habrá diferencia significativas con una $p < .05$, con respecto al promedio de calificaciones y el número de materias reprobadas. Instrumento: el CAE (Martínez, G. y Sánchez, S., 1992) es una escala de rangos sumariados tipo Likert con seis opciones de respuesta con 55 reactivos, es un instrumento validado a través del método de jueces expertos y confiabilizado, por medio del método de consistencia interna entre reactivos con estudiantes de bachillerato. Martínez, G. y Sánchez, S. (1993). En esta versión del instrumento los 55 reactivos se encuentran distribuidos en 9 factores que pueden asumir puntuaciones que van de cero a menos cien y de cero a cien.

Los factores que mide este instrumento son: 1) Estrategias básicas de aprendizaje, 2) Concentración y retención, 3) Motivación para el estudio, 4) Habilidades lógico-matemáticas y solución de problemas, 5) Estrategias de dominio (este factor debe entenderse como la anticipación de los estudiantes a la revisión del contenido de cada clase, búsqueda de información alterna y dedicación de tiempo efectivo para el estudio de los temas vistos en clase por iniciativa propia), 6) Organización de las actividades de estudio, 7) Preparación y presentación de exámenes, 8) Participación grupal y estudio en equipo, 9) Problemas personales que interfieren el estudio.

RESULTADOS FINALES:

A continuación se muestran los resultados obtenidos, las siguientes tablas concentran los valores arrojados de la aplicación del CAE 2005:

Tabla 1 Antecedentes escolares por carrera expresados en porcentajes ESCA UST

Carrera	Alumnos atendidos (n)	Tipo de escuela (%)		Escuela de Procedencia más frecuente (%)	Años en que cursó el bachillerato (%)		Reprobó materias (%)		Recibió orientación vocacional (%)		Tipo de servicio al que acudió (%)	
		Púb.	Priv.		3	4	Si	No	Si	No	Esc	Ext.
Relaciones Comerciales	602	90	10	61	85	10	61	39	49	51	93	7
Contaduría	959	94	6	51	86	10	56	44	47	53	93	7
Negocios Internacionales	223	97	3	84	76	13	71	29	50	50	91	9
Totales	1784	94	6	65	82	11	63	37	49	51	92	8

En algunos casos la suma de los porcentajes parciales no arroja el 100% de alumnos atendidos, la diferencia debe entenderse como datos perdidos o distribuidos en el resto de las opciones cuando las hay.

Tabla 2 Porcentaje de las variables asociadas a la permanencia por carrera ESCA UST

Carrera	Alumnos atendidos (n)	Razones de seguir estudiando		Motivos para elegir la carrera		Orden en la elección de carrera			Tiempo de recorrido	Promedio
		Satis. Personal (%)	Supera. Profesional (%)	Interés vocacional (%)	Asignaron la carrera (%)	1ª (%)	2ª (%)	3ª (%)		
Relaciones Comerciales	602	41	46	56	16	73	20	7	81	7.48 (n = 545)
Contaduría	959	39	48	71	9.2 Mayor demanda social	81	12	3	72.5	8.00 (n = 808)
Negocios Internacionales	223	48	37	69	11	78	17	4	77	7.50 (n = 143)
Totales	1784	43	44	65	13	77	16	5	77	7.66 (n = 1,469)

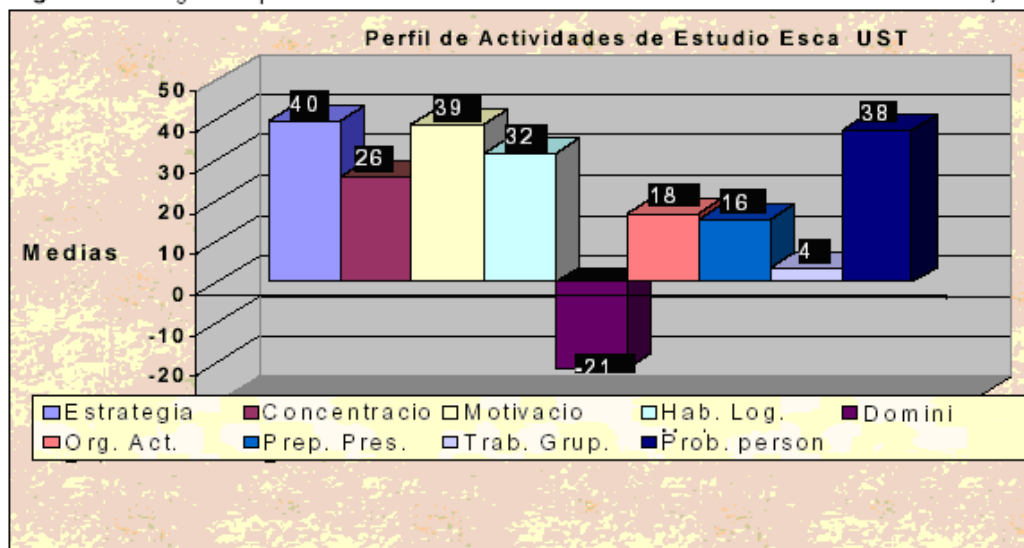
En algunos casos la suma de los porcentajes parciales no arroja el 100% de alumnos atendidos, la diferencia debe entenderse como datos perdidos o distribuidos en el resto de las opciones cuando las hay.

Características de las puntuaciones del CAE

La figura 3 muestra las puntuaciones medias obtenidas en cada factor del CAE, es pertinente mencionar que tanto para las proporciones como para el análisis de frecuencias se ocuparon sólo aquellos registros que contaban con la totalidad de los reactivos respondidos con el fin de garantizar la confiabilidad de la información.

Figura 1. Perfil general por medias de actividades de estudio

n = 1,784



CONCLUSIONES

Se detectó a través del análisis e interpretación de los datos arrojados por la investigación, que no existen diferencias significativas en lo que corresponde a los promedios de calificaciones, el número de materias reprobadas entre los dos grupos controles y los dos grupos con tratamiento psicopedagógico con contenidos específicos de los factores con los promedios bajos del CAE, por lo que se recomienda realizar nuevamente la aplicación del CAE, para ver si se encuentran diferencias en relación a sus factores, o bien reproducir el modelo de investigación aplicado a una población mayor que incluya preferentemente alumnos tutorados al inicio del semestre con materias reprobadas y alumnos con dictamen de Situación Escolar, con el objetivo de observar si existe alguna diferencia significativa, entre las tutorías dirigidas por un tutor capacitado en Técnicas Básicas de Estudio y las tutorías no dirigidas, proyecto que se ha registrado ante la Secretaría e Investigación y Posgrado del I.P.N.

BIBLIOGRAFÍA

Estrada, García A. Las realidades de la formación integral del estudiante tutorado.
Ponencia PPT, Segundo Encuentro Institucional de Tutorías. Instituto Politécnico
Nacional, Secretaría Académica, México, 2006

¹ www.anuies.mx, (marzo 2006)

¹ www.ipn.mx (marzo 2006)

¹ www.tutorias.ipn.mx/ (SEP 2007)

DATOS GENERALES DE LA CONTRIBUCIÓN

TIPO: **REPORTE.**

EJE TEMÁTICO: **I. Actores, procesos y resultados de la evaluación.**

SUBTEMA: **Criterios de evaluación e indicadores de desempeño.**

TÍTULO DEL TRABAJO:

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE TUTORES 2006

AUTORES:

María Eugenia Pérez Bonilla, Arturo Reyes Lazalde y O. Leticia Fuchs Gómez
Escuela de Biología y Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas-BUAP
Edificios 176 y 159 del complejo de Ciudad Universitaria. CP. 72570.
euperez@siu.buap.mx, arreyes@siu.buap.mx, lfuchs@fcfm.buap.mx

TÍTULO DEL ARCHIVO: **PerezBonillaMariaEugenia-Ejel**

Modalidad de la ponencia: **ORAL.**

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE TUTORES 2006

María Eugenia Pérez Bonilla, Arturo Reyes Lazalde y O. Leticia Fuchs Gómez
Escuela de Biología y Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas-BUAP
Edificios 176 y 159 del complejo de Ciudad Universitaria. CP. 72570.
euperez@siu.buap.mx, arreyes@siu.buap.mx, lfuchs@fcfm.buap.mx

RESUMEN

En este trabajo se realizó un análisis de los resultados de la evaluación final de tutores académicos del año 2006, correspondientes a tres ciclos escolares (primavera, verano y otoño). Se evaluaron un total de 3,625 tutores en activo. Se obtuvo una media de 55.7 ± 19.9 , 56.2 ± 22 y 56.4 ± 22 para primavera, verano y otoño respectivamente. Estas cifras sugieren una tendencia constante, debida probablemente a los instrumentos, métodos utilizados obtener los índices de las evaluaciones finales; como las preguntas mismas y las respuestas posibles. Sin embargo, se puede decir de esta evolución que las Unidades Académicas con el mejor porcentaje de tutores evaluados y calificaciones mayores a 80 fueron consistentemente: Enfermería y Estomatología. En cambio las Unidades Académicas con el mayor porcentaje de tutores evaluados con calificaciones menores a 40 fueron consistentemente: Derecho, Administración y Psicología.

PROBLEMÁTICA

La evaluación de las tutorías es necesaria para determinar aquellos factores que se pueden mejorar, a fin de brindar una atención más eficiente y oportuna al alumno. La BUAP en particular, desde el año 2001 a la fecha, ha transitado por varias etapas en su sistema de evolución tutorial. En este trabajo se hace un análisis de los resultados reportados por la Comisión del Programa Institucional de Evaluación Académica a Tutores Académicos (PIEVA-Tutores), con la finalidad de detectar los posibles aciertos y errores en este tipo de evaluación.

JUSTIFICACIÓN

El análisis constante de las evaluaciones de tutorías y su adecuada interpretación, permitirá en un momento dado, poder retroalimentar el sistema con la finalidad de mejorar el desempeño tutorial de los tutores académicos, y en consecuencia el sistema de tutorías y un mejor rendimiento académico del alumno, así como incidir favorablemente en los índices de permanencia y titulación entre otros.

MARCO TEÓRICO

A la tutoría en la BUAP se le considera como un sistema complejo que evoluciona, es abierto y es multifactorial. Se destacan tres períodos en el tránsito de los alumnos: (1) de adaptación, (2) de consolidación o deserción y (3) de titulación. En la primera etapa muchos de los alumnos presentan dificultades para adaptarse a la Universidad y a las actividades que esto implica. Algunos de los alumnos descubren que su vocación no es la de la carrera que están cursando y optan por cambiar. En la segunda etapa, los alumnos se pueden consolidar o desertar dependiendo de los logros académicos obtenidos hasta este momento, incluso depende de las condiciones socioeconómicas y otros factores extra-académicos. En la tercera etapa, los alumnos se interesan por las formas de titulación, el servicio social, las fuentes de empleo y los posgrados en su caso. La información y las acciones de la actividad tutorial, dependen considerablemente de la etapa en que se encuentra el alumno tutorado. La actividad tutorial en general, depende de la interacción tutor-tutorado. El buen funcionamiento depende de varios factores como son las necesidades y la disposición de los actores involucrados (autoridades de la Unidades Académicas, los tutores, los coordinadores y el tutorado). La evaluación en la BUAP está basada en una serie de cuestionarios que buscan visualizar algunos de los aspectos de la actividad tutorial: la disposición del tutor y su atención al alumno es la parte central en este momento.

METODOLOGÍA

Para este estudio se usaron los datos proporcionados por la Comisión Evaluadora de Tutores Académicos de la BUAP, en los períodos primavera,

verano y otoño de 2006. Los datos relacionados con la evaluación 2007 no han sido liberados por la Comisión de Evaluación.

Se realizó un estudio estadístico descriptivo, mediante el programa SYSTAT® versión 5.03, para obtener la media y desviación estándar de cada período. Se determinó el porcentaje de tutores por Unidad Académica con calificaciones menores a 40 y mayores a 80 en una escala de evaluación de 0 a 100 y se realizaron las gráficas correspondientes mediante el programa Origin® versión 6.0. El valor de 40 se eligió así, porque es la mínima calificación aceptable para participar en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente (ESDEPED). Este valor queda prácticamente 20 puntos debajo de la media de la media institucional, razón por la que se eligió el valor de 80 (20 puntos arriba de la media) para determinar a los tutores con mayores calificaciones.

El número de tutores evaluados en el periodo de primavera fue de 1,203 y participaron 24 Unidades Académicas. El número de tutores evaluados en el período de verano fue de 1,153 y participaron 27 Unidades Académicas. En otoño se evaluaron a 1,269 tutores y participaron 27 Unidades Académicas. El número total de boletas registradas en el año fue de 3,625. Para el análisis se descartaron aquellos tutores que en la base de datos no se identificó su adscripción y se descartaron aquellas Unidades Académicas con un número de tutores menor a 4.

RESULTADOS

En el período de primavera de 2006, se evaluaron 1,203 tutores académicos adscritos a 24 Unidades Académicas y se encontró una media de 55.7 ± 19.9 y una mediana de 57.4. Las Unidades Académicas que participaron fueron: Campus Acatzingo con 4 tutores (0.33%), Campus Libres con 12 (0.99%), Escuela de Artes con 40 (0.33%), Escuela de Biología con 22 (1.82%), Escuela de Ciencias de la Comunicación con 21 (1.74%), Escuela de Cultura Física con 17(1.41%), Escuela de Ingeniería Agrohidráulica con 15 (1.24%), Escuela de Lenguas Modernas con 65 (5.40%), Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia con 35 (2.90%), Facultad de Administración con 72 (5.98%), Facultad de Arquitectura con 82 (6.81%), Facultad de Ciencias de la Computación con 68 (5.65%), Facultad de Ciencias de la Electrónica con 50 (4.15%), Facultad de Ciencias Físico Matemática con 39 (3.24%), Facultad de

Ciencias Químicas con 116 (9.64%), Facultad de Contaduría Pública 86 (7.14%), Facultad de Derecho y Ciencias Sociales con 55 (4.57%), Facultad de Economía con 29 (2.41%), Facultad de Enfermería y Obstetricia con 40 (3.32%), Facultad de Estomatología con 32 (2.66%), Facultad de Filosofía y Letras con 49 (4.07%), Facultad de Ingeniería con 68 (5.65%), Facultad de Ingeniería Química con 63 (5.23%), Facultad de Medicina con 123 (10.22%).

En la figura 1, se muestra el porcentaje de tutores con respecto al número de tutores que participaron en la evaluación en cada una de las Unidades Académicas y que obtuvieron una evaluación menor de 40.

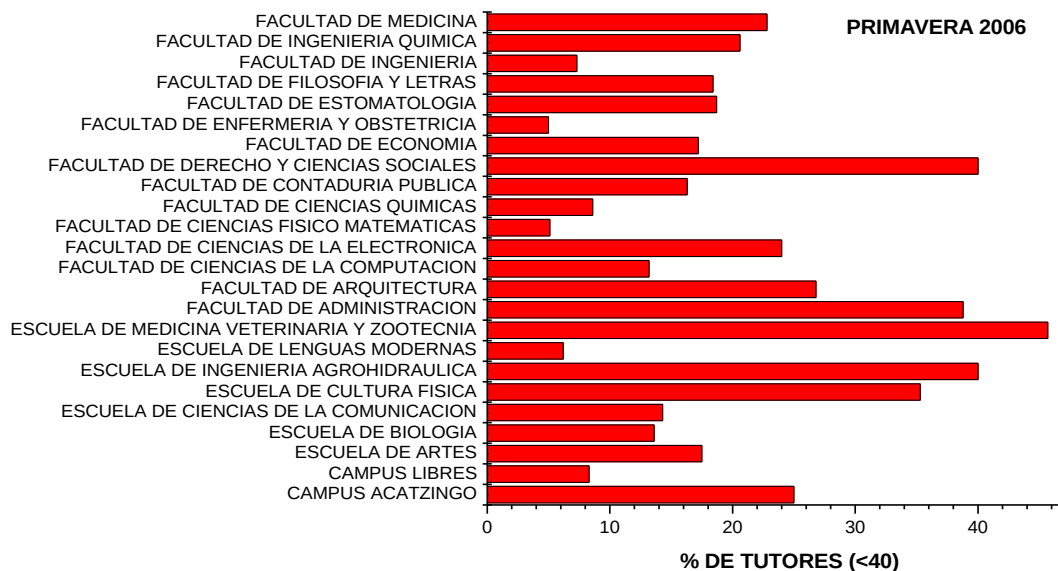


Fig. 1. Gráfica que muestra el porcentaje de tutores con calificaciones menores a 40. Las cuatro unidades académicas con un porcentaje mayor de tutores que no sobrepasaron 40 de calificación fueron: Veterinaria (45.7%), Derecho (40%), Agrohídrica (40%) y Administración (38.8 %).

En la figura 2, se muestra el porcentaje de tutores por cada Unidad Académica con evaluaciones mayores a 80. Se destaca el área de la salud: la Facultad de Estomatología con 28 %, Enfermería con 25 % y Campus Libre con 25 %, le sigue Medicina con 16.3 %. El área de ciencias naturales y exactas: Ciencias Químicas 16.4%, Físico-Matemáticas 15.4%, Biología 13.6%. El área de

ingeniería: Computación 7.3%, Ingeniería, 7.3, Ingeniería química 3.2%; en tanto que la humanidades: Lenguas Modernas 15.4%, Artes 15%, Administración 9.7%, Comunicación 9.5%.

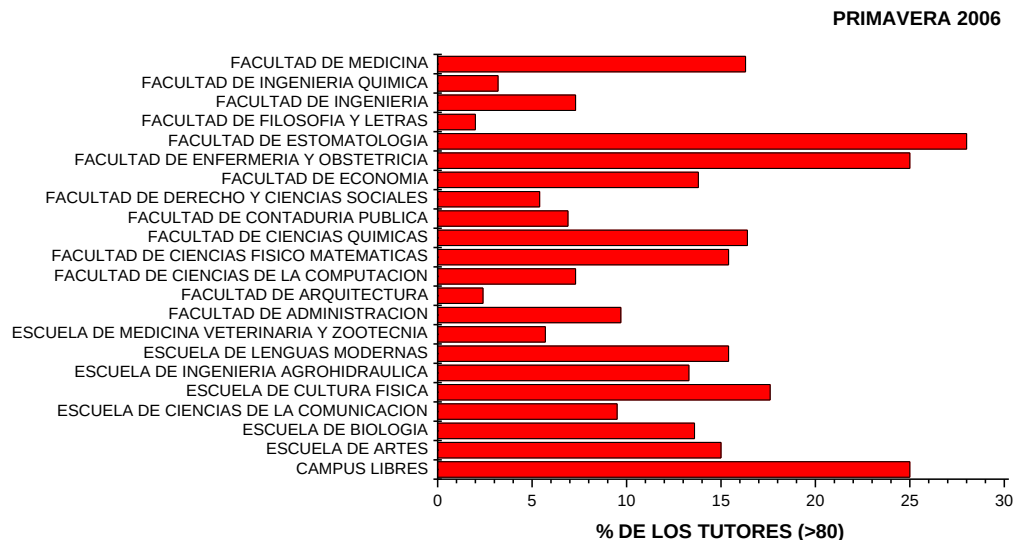


Fig. 2. Porcentaje de tutores con una evaluación mayor a 80 durante el período de primavera de 2006.

Durante el período de verano participaron las siguientes Unidades Académicas: Campus Libres con 12 tutores (2%), Campus Tehuacán con 28 (2.4%), Biología con 22 (2%), Ciencias de la Comunicación con 21 (1.8%), Cultura Física con 15 (1.3%), Agrohidráulica con 10 (0.9%), Lenguas Modernas con 66 (5.7%), Medicina Veterinaria con 27 (2.3%), Administración con 41 (3.55%), Arquitectura con 85 (7.4%), Computación con 72 (6.2%), Electrónica con 46 (4%), Físico Matemáticas con 39 (3.4%), Ciencias Químicas con 120 (10.4%), Contaduría Publica con 77 (6.7%), Derecho con 51 (4.4%), Economía con 25 (2.2%), Facultad de Enfermería y Obstetricia con 34 (3%), Facultad de Estomatología con 23 (2%), Facultad de Filosofía y Letras con 43 (3.7%), Facultad de Ingeniería con 70 (6%), Facultad de Ingeniería Química con 68 (5.9%), Facultad de Medicina con 118 (10.2%), Facultad de Psicología con 29 (2.5%).

La evaluación promedio del total de tutores participantes fue de 56.2 ± 22 con una mediana de 59.7.

En la Figura 3, se muestra el porcentaje de acuerdo al número de tutores que participaron en la evaluación en cada una de las Unidades Académicas y que obtuvieron una evaluación menor de 40 durante el periodo de verano 2006.

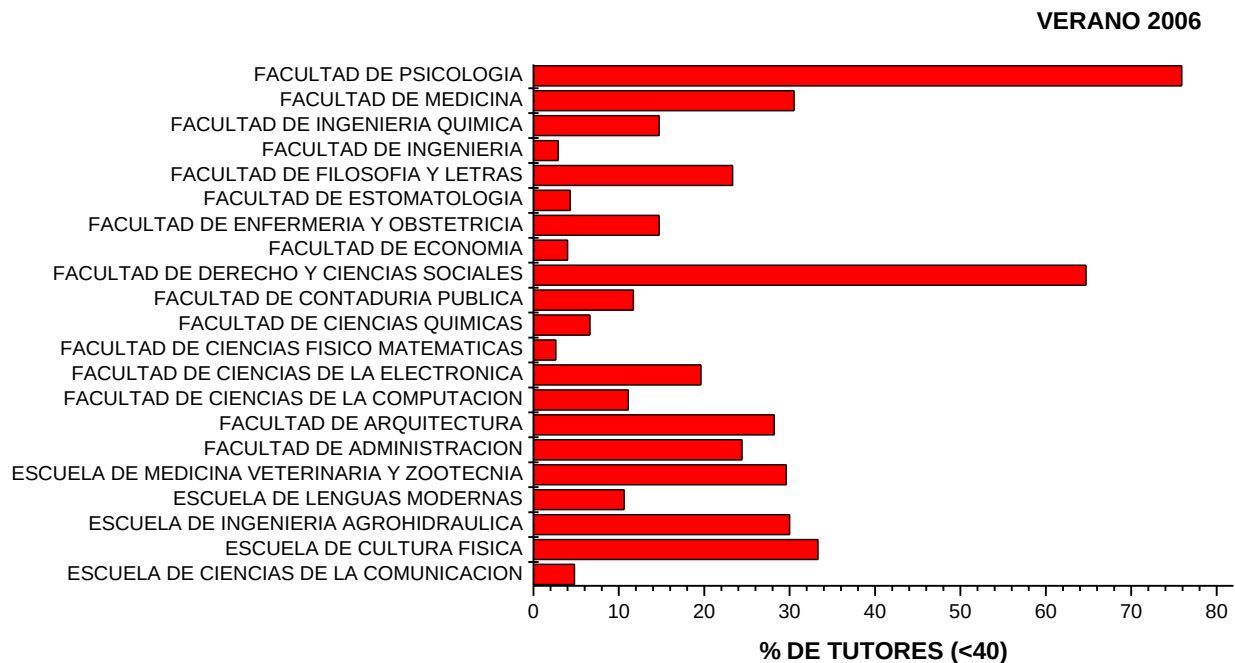


Fig. 3. Grafica que muestra el porcentaje de tutores con calificaciones menores a 40. Las dos Unidades Académicas con un porcentaje mayor de tutores que no sobrepasaron 40 de calificación fueron: Psicología (75.9%) y Derecho (64.7%).

La figura 4, muestra el porcentaje de tutores que en el período de verano obtuvieron una evaluación mayor a 80.

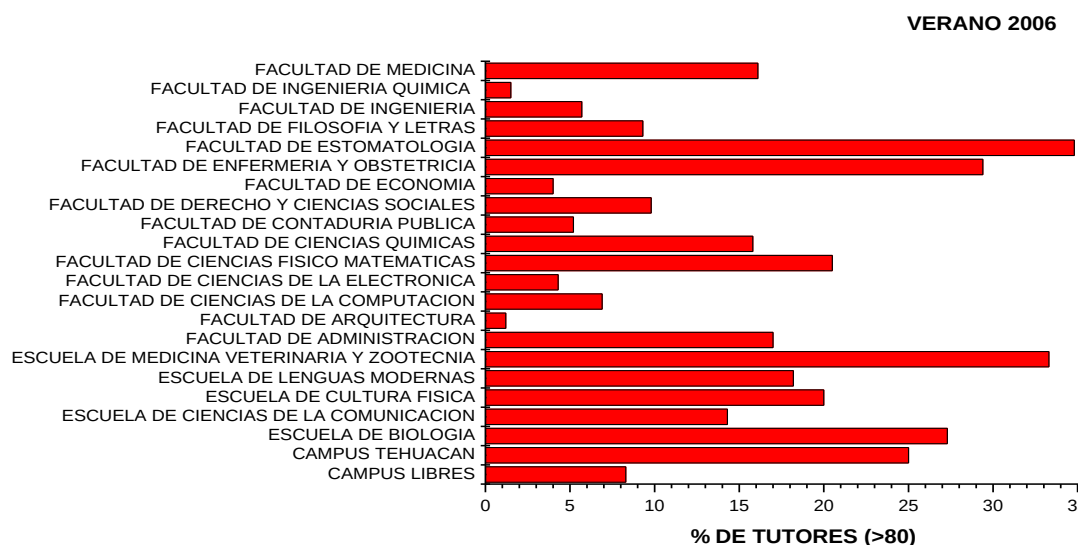


Fig. 4. Porcentaje de tutores con respecto al total de tutores de cada Unidad Académica. Las facultades de Estomatología (34.8%) y Enfermería (29.4%) continúan como las unidades con un porcentaje de tutores mejor evaluados.

Durante el período de otoño se evaluaron a un total de 1269 tutores. El promedio general fue de 56.4 ± 22 con una mediana de 59.4.

Las Unidades Académicas participantes fueron: Campus Acatzingo con 8 tutores (0.6%), Campus Libres con 11 (0.9%), Campus Tehuacán con 24 (1.9%), Artes con 46 (3.6%), Biología con 27 (2.1%), Comunicación con 21 (1.6%), Cultura Física con 18 (1.4%), Agrohidráulica con 21 (1.6%), Lenguas Modernas con 79 (6.2%), Administración con 78 (6.1%), Arquitectura con 86 (6.7%), Computación con 64 (5%), Electrónica con 50 (3.9%), Físico Matemáticas con 39 (3%), Ciencias Químicas con 123 (9.7%), Contaduría Publica con 82 (6.5%), Derecho con 59 (4.6%), Economía con 27 (2.1%), Enfermería con 38 (3%), Estomatología con 26 (2%), Filosofía con 50 (4%), Ingeniería con 72 (5.7%), Ingeniería Química con 71 (5.6%), Medicina con 115 (9%), Psicología con 28 (2.2%). Se descartaron Chignahuapan y Veterinaria por tener menos de 4 tutores evaluados.

La figura 5 muestra el porcentaje de tutores con evaluaciones menores a 40.

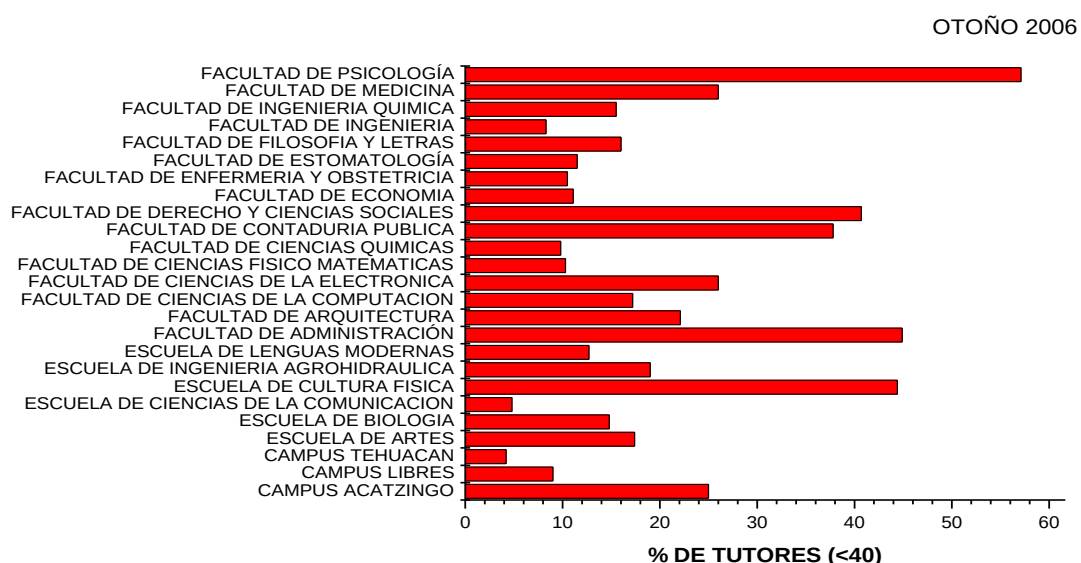


Fig. 5. Gráfica que muestra el porcentaje de tutores respecto al número de tutores participantes de cada Unidad Académica. El porcentaje más alto de tutores con evaluación menor a 40 fue de Psicología (57.1%), seguido de Administración (44.9%), Cultura Física (44.4%) y Derecho (40.7%).

La figura 6 muestra el porcentaje de tutores con respecto al total de tutores de cada una de las Unidades Académicas.

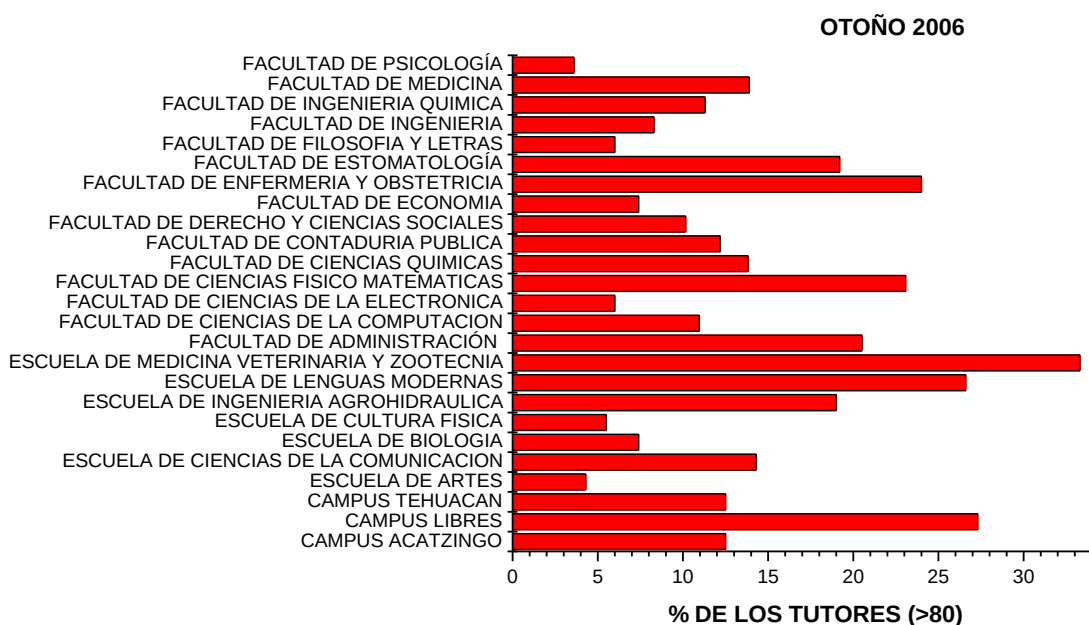


Fig. 6. Porcentaje de tutores por Unidad Académica con evaluación mayor a 80. Destaca Veterinaria (33.3%), Lenguas Modernas (26.6%), Enfermería (24%), Físico Matemáticas (23.07%) y Campus Libres (12.5%).

DISCUSIÓN

Se realizó un estudio de los resultados finales de la evaluación de tutores reportada por la Comisión Institucional durante el año 2006 en los periodos de primavera, verano y otoño. Se evaluaron a un total de 3,625 cuestionarios. La participación de la Unidades Académicas fue de 22 para primavera y verano y de 25 para otoño. Llama la atención que el promedio de cada período fue de 55.7 ± 19.9 , 56.2 ± 22 y 56.4 ± 22 para primavera, verano y otoño respectivamente. La poca variación en la media y la desviación estándar sugieren que el cuestionario o bien los rubros que se consideraron para

obtener la calificación final (ISP) sesgan los resultados. En este trabajo no se pudo realizar la interpretación para determinar cuales de las preguntas obligan a obtener resultados similares debido a que no fueron proporcionados. Un punto a considerar son las posibilidades de respuesta: malo, regular, bueno y excelente. En una entrevista personal a 30 alumnos se obtuvo que el calificativo de excelente, se relaciona con infalibilidad y asociación al perfil ideal. En consecuencia, los alumnos a la hora de evaluar sitúan la mayoría de las respuestas entre regular y bueno. Se requiere de un estudio futuro para determinar si la interpretación personal de este tipo de respuestas influyen en los resultados. Como no se hace explícito el cómo se obtiene el resultado final de la evaluación, es difícil proponer las causa que conducen a promedios tan similares. Sin embargo, de los resultados obtenidos se puede ver que el área de la salud, sobre todo enfermería y estomatología obtienen los mejores porcentajes de tutores con evaluaciones mayores a 80. En cambio, el mayor porcentaje de tutores con evaluaciones menores a 40 corresponden consistentemente a Derecho, Administración y Psicología, a este respecto, se sugiere como posible causa los tipos de licenciaturas que ofrecen estas Unidades Académicas. En el caso de Derecho, muchos de los tutores tienen trabajos fuera de la universidad, algunos de los cuales son magistrados y otros atienden su despacho particular y esto probablemente, evite una buena atención a los alumnos. Lo mismo sucede con Administración. En esta Facultad, muchos de los tutores son hora clase debido a que los profesores de tiempo completo laboran también fuera de la Universidad. El caso de Psicología es diferente y no resulta fácil entenderlo. Según la Coordinación de esta Unidad Académica, la profesión que se imparte proporciona los elementos necesarios para que los alumnos no requieran de tutoría. Sin embargo, los resultados de este trabajo muestran que los alumnos no califican bien a sus tutores; en forma indirecta, ésto sugiere que esperan de ellos una mejor atención y contrario a lo expuesto, si requieren de un tutor académico.

No obstante que la logística para la aplicación de cuestionarios de evaluación de tutorías se ha mejorado, los resultados de este trabajo sugieren que las preguntas mismas y las respuestas posibles aún están muy lejos de ser las más adecuadas. Sin embargo, se entiende que el sistema de tutorías evoluciona constantemente y que las necesidades de los estudiantes cambian

constantemente, en consecuencia los cuestionarios deberían ser modificados cíclicamente y adecuados a las etapas por las que transita el alumno en su carrera.

Nombre del trabajo: “CONSTRUCCIÓN DE UN INSTRUMENTO EX PROFESO PARA DETERMINAR EL PERFIL DE LOS TUTORADOS EN LA FES ZARAGOZA UNAM; GENERACIÓN 2008-1”.

Autores: Mora Guevara José Luis Alfredo, Gómez Gutiérrez Yolanda Lucina y Palestino Escoto Feliciano.

Línea temática: Actores, procesos y resultados; **Eje IV** (Criterios de evaluación e indicadores de desempeño escolar).

Resumen

El Objetivo de esta investigación es construir un instrumento que permita determinar una buena aproximación para conocer el perfil del tutorado de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, para lo cual se construyó y aplicó un instrumento válido, confiable y pertinente, que consta de 74 ítems, aplicado entre la tercera y cuarta semana después de haber iniciado el semestre 2008-1; a 395 alumnos de primer ingreso al programa de becas (PRONABES, Bécalos). Este instrumento se aplicó para lograr una aproximación de su perfil, explorando cinco áreas; **socioeconómica y cultural; afectiva; cognitiva; metacognitiva;** y el **perfil académico del alumno**, con la información se creó una base de datos, y se realizó un análisis de factores para determinar su validez se obtuvo la matriz de comunalidad, en donde todos los ítems tiene valores superiores a 0.5 e incluso algunos por arriba de 0.9, además de la tabla de la varianza explicada en la columna de valores de Kaiser se tiene que con 22 factores bien diferenciados que explican la totalidad del contenido del cuestionario mediante la matriz de componentes rotada. Además se realizó un análisis de confiabilidad con un valor aceptable de alfa de Cronbach de 0.7508 y una aceptable correlación de cada ítem con el cuerpo general del instrumento. La pertinencia se logró con un sólido marco teórico y contextual. Con estos resultados se conformó una base de datos y se pudo realizar un análisis descriptivo y diversas pruebas estadísticas paramétricas y no paramétrica, usando el paquete estadístico SPSS versión 11.5. Este trabajo nos aporta una herramienta útil, válida, confiable y pertinente para determinar una buena aproximación del perfil del tutorado del Programa Institucional de Tutoría de la FES Zaragoza UNAM.

Introducción.

Desde tiempos remotos la educación ha desempeñado una función social, determinada por las condiciones económicas, políticas y sociales que se presentan en el país. La educación no debe tener como único propósito formar un ser humano ideal, sino reconocer que existen tensiones y confrontaciones entre el individuo y la sociedad, sin embargo, los ideales y fines del sujeto, así como los de la sociedad se determinan recíprocamente (Comunidad Zaragoza, UNAM, 2000).

La escuela posibilita la formación de una actitud de análisis y reflexión que permite cuestionar las contradicciones en el ámbito social; generando formas de participación en contra de la reproducción cultural derivada de la hegemonía de clase. Cuenta además con espacios políticos, culturales e ideológicos e independientes, que operan dentro de los límites establecidos por la sociedad (Comunidad Zaragoza, UNAM, 2000).

Por otra parte es indispensable la evaluación de los procesos y de los actores de la educación es por ello que la construcción de instrumentos para tal fin son necesarios.

Problemática de estudio

El problema que se pretende resolver con esta investigación es construir un instrumento *ex profeso* que nos permita una aceptable aproximación para conocer el perfil del alumno que ingresa al Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Zaragoza UNAM.

Justificación

Actualmente el PIT esta en un proceso de desarrollo y esta en la búsqueda de ser más eficiente en los apoyos que requieren los tutorados, razón por la cual es indispensable tener un conocimiento preciso de quienes son los tutorados mediante la construcción de su perfil, razón por la cual el construir un instrumento que nos permita indagar cual es su condición socioeconómica, cultural, cognitiva, metacognitiva y de percepción de los estudios previos, con el fin de diseñar estrategias asertivas que apoye mejor al PIT y que el beneficiado final sea el alumno.

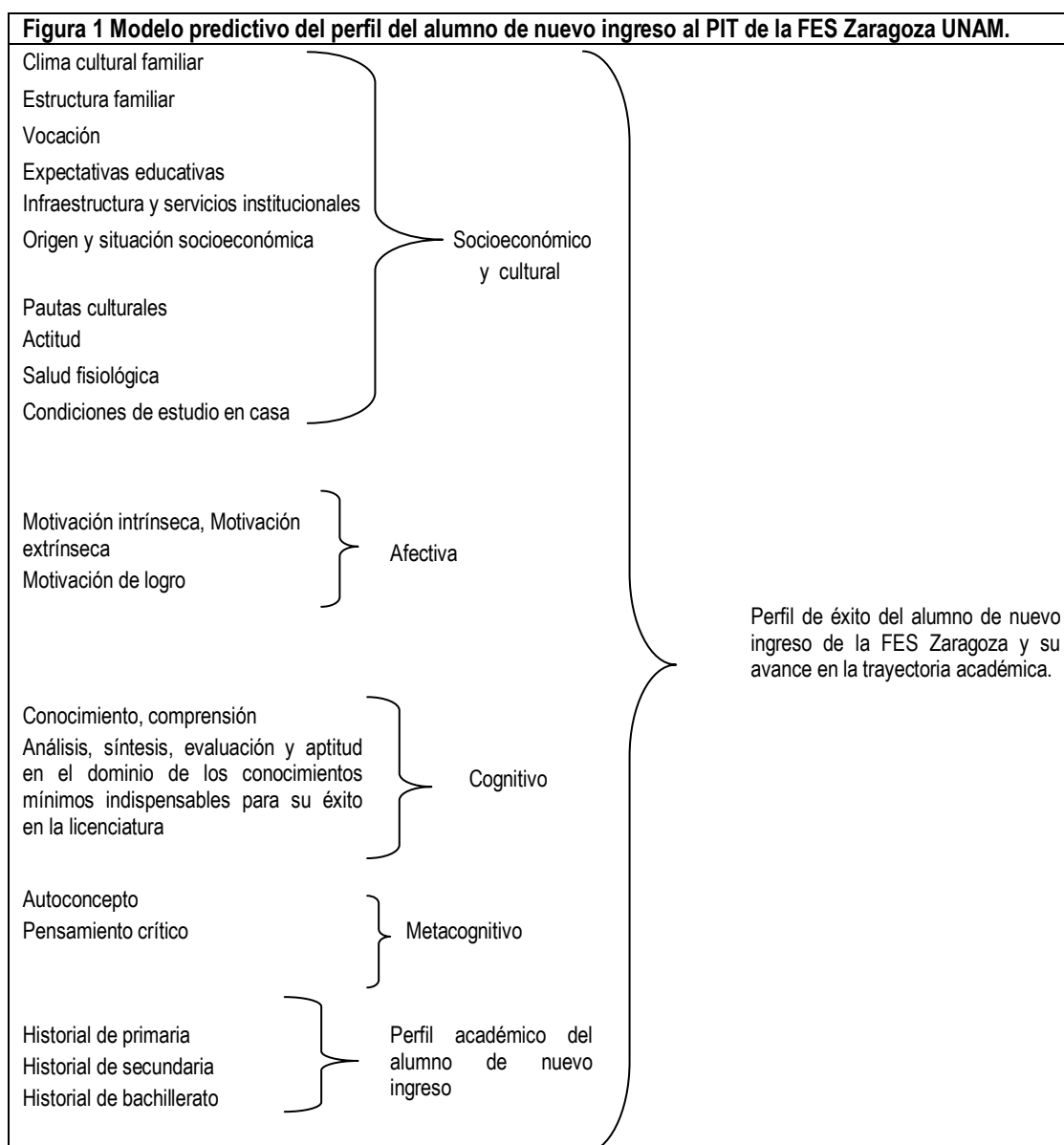
Objetivo

Construir un instrumento ex profeso para determinar el perfil de los tutorados en la FES Zaragoza UNAM.

Resultados

Para la construcción del instrumento se procedió a realizar lo siguiente: El primer paso fue la construcción de una matriz con las preguntas generadas a partir del modelo que incluye las áreas, factores, indicadores e ítems, para dar paso a la construcción del primer instrumento. Esta primera aproximación se pasó a revisión de cinco expertos en pedagogía; con sus observaciones se ajustó el instrumento en cuanto a claridad, redacción y pertinencia, posteriormente probó en veinte alumnos de tercero y cuarto año de las carreras de QFB y Médico Cirujano, con sus observaciones se ajustó la claridad de las preguntas y el tiempo de aplicación del instrumento y se preparó para su piloteo.

El segundo paso fue el piloteo del instrumento que se realizó en enero de 2006, en las instalaciones de la FES Zaragoza, UNAM en un ambiente de tranquilidad y sin ninguna observación a 348 alumnos; 218 mujeres y 128 hombres. Los instrumentos son contestados en hojas lectoras que se leen en forma automatizada mediante un lector óptico con las respuestas obtenidas se conformó una base de datos, que se analizó con el paquete estadístico SPSS versión 11.0; obteniéndose una adecuada validez, confiabilidad y pertinencia; además se usó el análisis de factores para ajustar el instrumento, lo que permitió pasar de 157 ítems del instrumento piloto, a 120 ítems para el instrumento validado. Con esta información se realiza un estudio de ecuaciones estructurales mediante el programa AMOS versión 6.0 con lo cual se logró simplificar el instrumento a 74 ítems que es el instrumento que se aplicó para esta investigación. Con lo cual se pudo proponer un modelo predictivo del perfil del alumno de nuevo ingreso al PIT de la FES Zaragoza UNAM, que se muestra en la siguiente figura.



A partir de este modelo es que se diseña el instrumento que está constituido de la siguiente forma:

Las primeras preguntas son de **identificación**, se encuentra en la hoja lectora, consisten en que el alumno ponga su:

- ✓ nombre, número de cuenta, género, edad, grupo, año o semestre escolar inscrito, carrera, tipo de alumno (regular o irregular; es decir si adeuda o no materia o módulos) y promedio de bachillerato.

La mayoría de los ítems del instrumento esta en la escala Likert de 1 a 5 y unos pocos son dicotómicos. El instrumento validado esta constituido de la siguiente forma:

La primera área es la **socioeconómica y cultural**.

- ✓ La primera variable ***clima familiar***; con el indicador *relaciones familiares y su ambiente*; el segundo indicador *relaciones con los padres*; el tercer indicador *condiciones de la familia*.
- ✓ La segunda variable es el ***clima cultural*** con su indicador *clima cultural de la familia*.
- ✓ La tercera variable ***situación socioeconómica y estructura familiar*** con el primer indicador *situación económica del estudiante*.
- ✓ La cuarta variable ***rasgos del alumno*** con su primer indicador *vocación*; el segundo indicador *expectativas educativas*; el tercer indicador *actitud hacia el estudio*; y el cuarto indicador *salud física y mental*.

La segunda área **cognitiva**.

- ✓ La primera variable ***comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación del dominio de conocimientos mínimos indispensables para el éxito en la licenciatura***; su indicador *capacidad*.
- ✓ La segunda variable ***aptitud para los conocimientos mínimos indispensables para su éxito en la licenciatura***; con su indicador *aptitud*.

La tercera área es la **metacognitiva**.

- ✓ La primera variable ***motivación***; con su primer indicador *motivación intrínseca*; el segundo indicador *motivación extrínseca*; el tercer indicador *motivación de logro*.
- ✓ La segunda variable ***autoconcepto***; su es *percepción de eficiencia*.
- ✓ La tercera variable ***pensamiento crítico***; con su indicador *resolución de problemas*.

La cuarta y última área que explora el instrumento es el **perfil académico del alumno**.

- ✓ La primera variable es ***historial temprano***; su primer indicador *percepción de la primaria*; el segundo indicador *percepción de la secundaria*.
- ✓ La segunda variable ***historial reciente***; con su indicador *percepción del bachillerato*.

Finalmente se este instrumento se aplicó a 394 alumnos que deseaban ingresar al PIT, la aplicación se realizó en condiciones adecuadas, en el mes

de septiembre de 2007, con lo cual se creó una base de datos, se realizó un análisis de factores para determinar su validez, de donde se obtuvo la matriz de comunalidad, en donde todos los ítems tienen valores superiores a 0.5 e incluso algunos por arriba de 0.9, además de la tabla de la varianza explicada en la columna de valores de Kaiser se tiene que con 22 factores bien diferenciados que explican la totalidad del contenido del cuestionario mediante la matriz de componentes rotada. Además se realizó un análisis de confiabilidad con un valor aceptable de alfa de Cronbach de 0.7508 y una aceptable correlación de cada ítem con el cuerpo general del instrumento. La pertinencia se logró con un sólido marco teórico y contextual. Con estos resultados se conformó una base de datos y se pudo realizar un análisis descriptivo y diversas pruebas estadísticas paramétricas y no paramétrica, usando el paquete estadístico SPSS versión 11.0.

Conclusión

Se puede concluir inicialmente que se tiene un instrumento válido, confiable y pertinente, para lograr una aproximación sobre el objetivo general *“Determinar el perfil de los tutorados en la FES Zaragoza UNAM”*. Con la información que arroje este instrumento se espera mejorar aún más el instrumento y aplicarlo sistemáticamente a los alumnos de nuevo ingreso al PIT, para valorar la magnitud de cada uno de los factores relevantes para el éxito académico. A partir de los resultados tomar decisiones para fortalecer los factores de éxito tales como la asignación de un tutor adecuado, la proposición de cursos y servicios que se identifiquen como necesarios, con el fin de mejorar su avance en la trayectoria académica, disminuir su rezago, evitar su posible deserción escolar y lograr la conclusión de sus estudios.

Bibliografía

- Almaguer T. (1998). El desarrollo del alumno. Características y estilo de aprendizaje. D.F., México: Trillas – ITESM – ILCE.
- ANUIES (2000). *La Educación Superior hacia el Siglo XXI*. Ed. Secretaría de Educación Pública-Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES
- Astin A. (1993). Assessment for Excellence. The philosophy and practice of assessment and evaluation in higher education. N. Y. USA: Oryx.
- Cano E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid, España: La Muralla.
- Castañeda S. (2004). Educación aprendizaje y cognición. D.F. México: Manual
- Coll, C. (1990). "Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza", en: C. Coll, J.
- De la Orden A. (2001). Modelos de investigación del bajo rendimiento. Madrid, España: Revista Complutense de Educación
- Garay A. (2001). Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. D.F., México: ANUIES.
- Hernández G. (2002). Paradigmas en psicología de la educación. D.F., México: Paidós
- Kerlinger, J. (1999). Foundations in behavioral research. Brace College, London: Hartcourt.
- López F. (2003). Pensamiento crítico. D.F. México: Trillas.
- Page M. (1990). Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Madrid. España: CIDE.
- Pascarella E. (1991). How Colleges affect Student. San Francisco, USA: Jossey Bass Publishers.
- Pedhazur, E. (1982). Multiple, Regression in behavioral Research: Explanation and Prediction. New York. USA: Holt.

3er. Encuentro Nacional de Tutoría “Evaluar para Innovar”

EJE TEMATICO:
Actores, Procesos y Resultados

TEMA: **Contribuciones a la evaluación de hábitos de estudio en base a ítems categorizados**

Ma. De los Ángeles Silva Mar
(asilva@uv.mx)
Irene Árciga Solorio
(iarciga@uv.mx)
Claudio Rafael Castro López
(ccastro@uv.mx)

Resumen: Se presenta una aplicación a un grupo de tutorados de nuevo ingreso a la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Veracruzana, para ello el Departamento de Orientación Educativa en coordinación con el Departamento de Tutorías de la Facultad aplicaron diversos instrumentos con el propósito de que los Tutores conozcan a sus tutorados y las necesidades que presentan para un mejor desarrollo integral; los instrumentos son: **Entrevista** la cual permite obtener datos demográficos, económicos y familiares de los entrevistados, el segundo instrumento **test es el de frases incompletas** el cual sirve para conocer la personalidad de los estudiantes y saber que tanto se conoce así mismo (rescatando diversas actitudes) y el tercero es un **Cuestionario de Hábitos de Estudio** del que se han obtenido modelos de regresión logística que permiten la propuesta de un cuestionario para evaluar los hábitos de estudiantes de nuevo ingreso, con un número pequeño de ítems, y con un alto grado de clasificación adecuada de individuos bajo estudio.

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Orientación Educativa aplicó diversos instrumentos a jóvenes de nuevo ingreso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana (UV), esto con el propósito de que los tutores conozcan a sus tutorados y las necesidades que presentan para un mejor desarrollo integral. Para ello se han utilizado tres herramientas que fueron aplicadas a un grupo de estudiantes previamente elegidos, los instrumentos son: **Entrevista**, un **Cuestionario de Hábitos de Estudio** (Autoevaluación de hábitos de estudio José Luis Díaz Vega Febrero 2000 Editorial Trillas,) y **El tercer test de frases incompletas**.

La aplicación de estos instrumentos serán de utilidad para saber mas sobre los estudiantes, esta información adquirida y evaluada se le proporcionara a los tutores para que ellos puedan utilizarla de la mejor manera sobre todo para saber como trabajar con cada uno de sus tutorados en cuanto a los resultados arrojados de dichos test ellos sabrán en que ámbito apoyarlos más. Otro objetivo es que exista una relación mas humana con los alumnos ya que se darán cuenta que son importantes para la institución.

Contexto de Aplicación

En la UV se registran intentos institucionales de reconocer el trabajo tutorial desde 1999 con la implantación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). Una de las características distintivas de la Universidad es que se encuentra distribuida a lo largo del estado de Veracruz, conformándose en cinco regiones, de Sur a Norte: **Coatzacoalcos-Minatitlán-Acayucan, Orizaba-Córdoba, Veracruz, Xalapa y Poza Rica-Tuxpan**. Siendo esta última Región en la que se ha desarrollado la presente **Experiencia Tutorial**, concretamente en la facultad de Pedagogía.

A partir de este Modelo (MEIF) es cuando en la UV se puede hablar de la Tutoría como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las

innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este modelo. Cuyo ejercicio requiere de un gran número de nuevas actividades de coordinación, organizativas y de capacitación, entre otras, para poder desarrollarla en la cultura universitaria.

El tipo de tutoría que aquí se propone se deriva directamente de los principios de flexibilidad que atraviesan toda la propuesta del MEIF y que, intrínsecamente, consideran la autonomía del estudiante al dejar en sus manos la toma de decisiones importantes para su formación.

La propuesta del MEIF incluye cuatro áreas de formación para la organización de todos los planes de estudio de las diferentes carreras de la Universidad Veracruzana: **Área básica** que pretende que los estudiantes se apropien de los conocimientos, habilidades y actitudes indispensables para la comunicación en el mundo profesional actual, resolver problemas y tener herramientas de autoaprendizaje que los lleven a un mejor desempeño sobre su vida profesional; en la **Disciplinaria** corresponde a las experiencias de formación profesional necesarias para adquirir el carácter distintivo de cada carrera y a través de las cuales se caracteriza el perfil de las distintas áreas de conocimiento. Son los aprendizajes mínimos que cada profesional debe manejar en función de su disciplina. Las experiencias y cursos concentrados en esta área serán totalmente o en su mayoría de carácter obligatorio, **la de Elección Libre** dirigida a la formación complementaria del desarrollo integral de los estudiantes. Puede incluir experiencias educativas de cualquiera de las anteriores áreas de formación y de cualquier disciplina y **la Terminal** es el conjunto de experiencias educativas de carácter disciplinario que el estudiante podrá elegir para determinar la orientación de su perfil profesional. Esta área permitirá la expresión de las diferencias de carácter regional que debido a la desconcentración geográfica de la Universidad Veracruzana deberán tener lugar en los proyectos curriculares

Atendiendo a esta estructura curricular en la facultad de Pedagogía se promueve la autonomía al estudiante en cuanto a la construcción de su perfil, y el trabajo tutorial constituye una herramienta importante para brindar la información y el apoyo necesario para la toma de decisiones.

El aprendizaje autónomo es un proceso que comienza con la intervención de apoyo externo hasta el logro autónomo de su desempeño. Ello significa, desde

un punto de vista psicológico, que el sujeto debe internalizar gradualmente habilidades que le permitan prescindir del apoyo externo, de manera tal que se convierta en su propio regulador de los aprendizajes. Una de las virtudes de este modo de aprender es que los estudiantes se vuelven capaces de utilizar por sí mismos la producción cultural en la que los académicos normalmente se apoyan para el aprendizaje (libros, computadoras, bibliotecas, maestros, equipos de trabajo, etc.) y, más allá de cualquier dosificación curricular, construyen sus propias rutas por el conocimiento

El rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas porque ofrece información respecto del éxito escolar y, además, permite conocer el impacto que tiene introducir estrategias innovadoras como la tutoría, orientadas al apoyo de una formación académica determinada. Cabe señalar que no circunscribimos el rendimiento académico sólo a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Con todo ello, los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del rendimiento académico.

A partir de numerosos estudios como los de Tinto (1987); Martínez Rizo (1989) y Chaín (1996), desde diferentes enfoques tenemos un panorama cada vez más amplio acerca de cómo se presentan los fenómenos de la reprobación y la deserción, y de cuáles son las causas que los producen, entre las cuales se pueden señalar las siguientes:

- Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.
- **La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.**
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- **Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud del logro.**

A partir de estos estudios se presenta en esta disertación una Experiencia en la que participan la Coordinación de Tutorías, el Departamento de orientación Educativa de la Facultad de Pedagogía y la Facultad de Estadística e Informática de la Ciudad de Xalapa con el propósito de contribuir de una mejor forma a mejorar la calidad del trabajo tutorial para que se dé solución a algunas problemáticas que puedan afectar su trayectoria académica

DESARROLLO

La experiencia que se describe en este apartado corresponde a la operatividad del programa del Departamento de Orientación Educativa cuya finalidad principal es brindar apoyo a la labor de los tutores académicos en la tarea que desarrollan con sus tutorados, particularmente con los alumnos que acaban de ingresar a sus estudios universitarios en la Facultad de Pedagogía.

Asimismo, el Departamento de Orientación y la Coordinación de Tutoría Académica, se propusieron atender a los estudiantes de nuevo ingreso mediante la aplicación de un diagnóstico en la primera etapa de trabajo, para posteriormente a través de la información obtenida sugerir e implementar acciones que requieran un servicio orientador o de tutoría específica y que pueda afectar su trayectoria académica. Por lo que los **Objetivos** que se plantean en este estudio son:

- Identificar los hábitos de estudio de los entrevistados.
- Brindar a cada uno de los tutores y tutorados la información obtenida para apoyar una trayectoria académica.
- Identificar los intereses de los alumnos para enfocarlo a elegir correctamente el área terminal.
- Proponer una identificación de aquellos ítems que contribuyen de manera determinante en los adecuados hábitos de estudio o inadecuados hábitos,

Para el desarrollo de esta experiencia se llevaron a cabo las acciones siguientes:

1. Selección de instrumentos a aplicar.
2. Presentación del programa a los directivos de la facultad
3. Aplicación de los diversos instrumentos en forma general
4. Interpretación de los instrumentos aplicados
5. Facilitar la información obtenida a los respectivos tutores.
6. Realizar un informe del programa desarrollado
7. Aplicación de técnicas estadística multivariantes de reciente desarrollo e interpretación de las mismas.

Resultados

Población: los cuestionarios fueron aplicados en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, la cual cuenta con una población escolar de 650 estudiantes, distribuidos en secciones. Su permanencia en la Facultad oscila entre siete y diez periodos, según el proyecto académico que cada uno de los estudiantes ha determinado cubrir.

Muestra: Los estudiantes seleccionados fueron únicamente los de nuevo ingreso durante el periodo agosto 2007 – febrero 2008 de ambos turnos, incluyendo a hombres y mujeres, procedentes de diferentes bachilleratos (oficiales, telebachilleratos, técnicos)

Aplicación de los instrumentos: se llevó a cabo durante el primer mes del periodo, en una clase en la que se solicitó al profesor su apoyo para dicha aplicación. El resultado de la aplicación fue entregada a los estudiantes a través de los tutores durante una sesión tutorial previamente planeada.

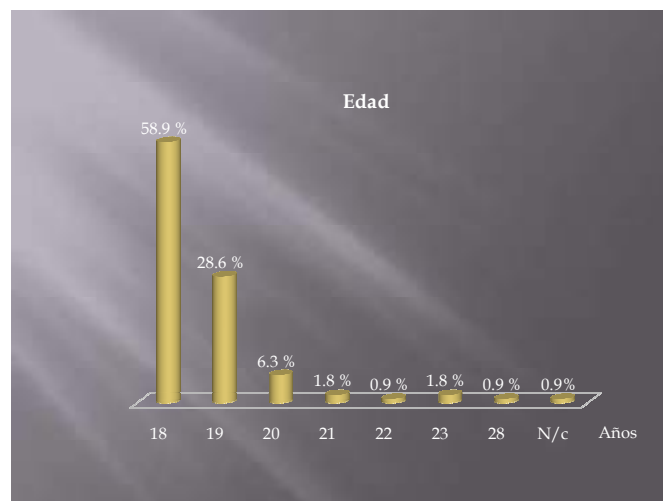
Procesamiento de los datos:

Gráfica1



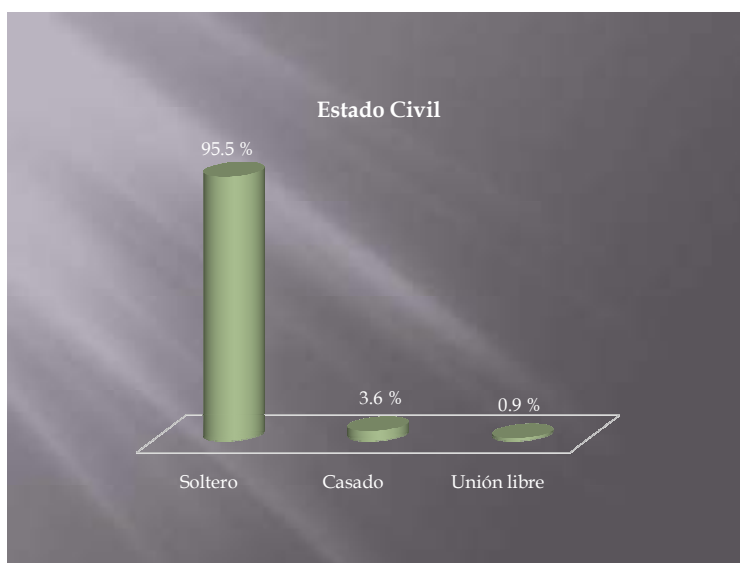
Comentario: se aprecia en la gráfica que el 74% de los estudiantes encuestados pertenecen al género femenino y el restante 26% corresponde al género masculino, estos datos revelan que la licenciatura en Pedagogía sigue siendo una opción profesional elegida mayormente por mujeres

Gráfica 2



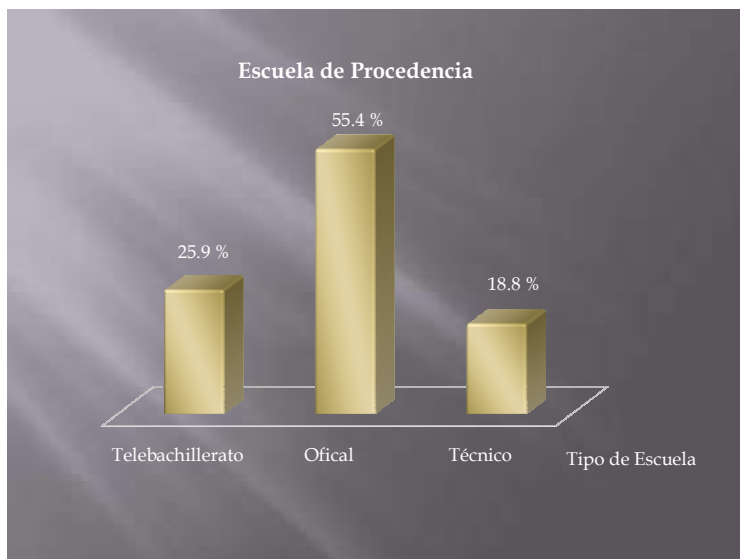
Comentario: en relación al promedio de edad con la que ingresan los estudiantes de esta generación es de 18 años. Más de la mitad de los nuevos tutorados; aunque un dato significativo es el hecho que estudiantes de 28 años decidan ingresar a esta carrera universitaria.

Gráfica: 3



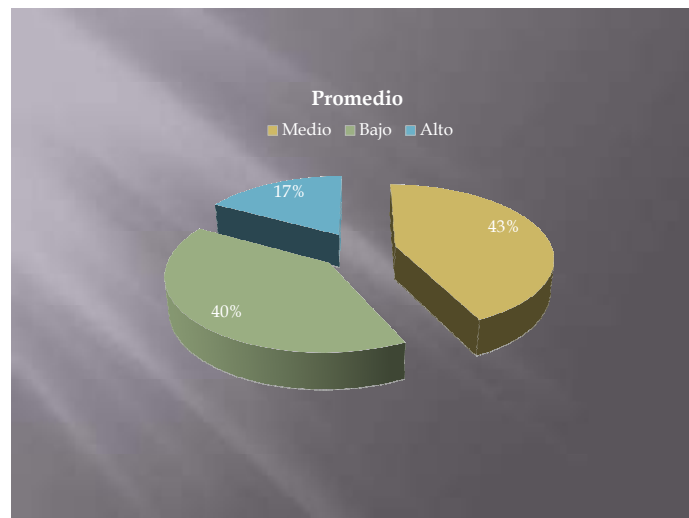
Comentario: en un alto porcentaje de los alumnos de nuevo ingreso, 95.5%, su estado civil es de solteros, aunque también en esta generación hay también aunque en un bajo porcentaje, casados y en unión libre.

Grafica 4



Comentario: más de la mitad de los alumnos 55.4%, procede de escuelas a nivel bachillerato oficiales, distribuyéndose el resto entre Telebachilleratos, 25.9% y bachilleratos tecnológicos 18.8%

Gráfica 5



Comentario: se observa en la gráfica que el 17% de los estudiantes ingresan con un promedio de calificación alta la que equivale a 9 y 10; el 43% con un promedio medio que oscila entre 8 y antes del 9; el 40% de los alumnos al ingreso a la Facultad presentó un promedio bajo equivalente a 6 y 7. a partir de estos datos se puede apreciar que los estudiantes que ingresan con un promedio de calificación alto constituyen el menor porcentaje con respecto a los de promedio medio y bajo.

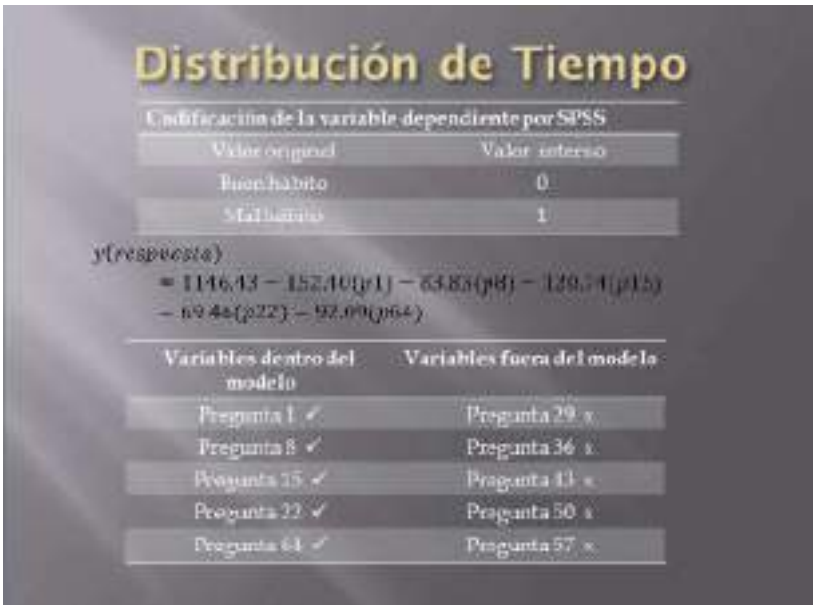
Finalmente mostramos un resultado extraído del análisis estadístico de la base de datos generada por las entrevistas realizadas a los estudiantes, y que consideramos es un aporte cualitativo en esta investigación. La técnica aplicada es la denominada Regresión Logística (*Silva Aysaguer Luis Cuadernos de Estadística 2004 editorial Muralla*), la cual nos permite obtener un modelo que identifica aquellas variables que contribuyen a determinar la categoría de una respuesta. Se obtienen modelos (ecuaciones) en función de las variables independientes (70 preguntas de hábitos de estudio) para ubicar a individuo en alguna de estas dos categorías de la variable respuesta (buenos hábitos, malos hábitos).

$$y = \alpha + \beta_1 x_1 + \dots + \beta_n x_n$$

Donde: y es la respuesta de los buenos y malos hábitos, explicados por coeficientes de contribución y las variables de los individuos.

De tal manera que hemos utilizado el conjunto de ítems que se proponen en el cuestionario de hábitos de estudio, para determinar las dimensiones: *Distribución del tiempo* (DT, con ítems.....), *Motivación en el estudio* (ME, con ítems.....), etc. La gráfica 8 muestra los resultados obtenidos con la dimensión Distribución de Tiempo, podemos observar los coeficientes obtenidos para el modelo, así como los ítems que explican los buenos y malos hábitos en esta dimensión. De esta forma los ítems que tienen un aporte significativo para explicar esta dimensión son ítems 1, 8, 25, 22 y 64 y los ítems que no tienen un aporte importante para explicar los buenos y malos hábitos en lo referente a la dimensión Distribución del Tiempo son ítems 29, 36, 43, 50 y 57. A partir del resultado anterior consideramos que con esta estrategia el cuestionario tiene una reducción importante en el número de ítems utilizados para explicar las dimensiones propuestas por sus constructores.

Gráfica 6



En la tabla siguiente se muestra cada una de las dimensiones y los ítems que se emplean para explicar los buenos y malos hábitos de estudio, según la técnica de regresión logística que hemos utilizado:

Tabla 1

Dimensión	Ítems significativos	Ítems no significativos
Distribución de tiempo (DT)	1,8,15,22,64	29, 36, 43, 50, 57
Motivación en el estudio (ME)	51	2, 9, 16, 26, 30
Distractores en el estudio (DE)	3, 24, 52	10, 17, 31, 38, 45
Notas de clase (NC)	11, 18, 25, 39, 60, 67	4, 32, 46, 53
Optimización de la lectura (OL)	26, 40, 61, 68	5, 12, 19, 33, 47, 50
Preparación de exámenes (PE)	13, 20, 27, 62, 69	6, 34, 41, 48, 55
Actitudes y características productivas en el estudio (AC)	7, 14, 28, 56, 63	21, 35, 42, 49, 70

Como se puede observar, hay un número importante de ítems que poco aportan a la explicación de buenos y malos hábitos de estudio por dimensión, el caso más fuerte lo vemos en la dimensión Motivación en el estudio, donde sólo un ítem es significativo estadísticamente para explicar la dimensión (esto no quiere decir que el investigador incluya ítems no significativos para profundizar en el estudio). Lo que resaltamos de nuestra propuesta es que de 70 ítems que utiliza el cuestionario original, proponemos un cuestionario de únicamente 29 ítems, que hace menos pesado al entrevistado responder los cuestionamientos.

Finalmente y como respaldo a nuestra propuesta, en la siguiente gráfica se muestra el porcentaje de casos adecuadamente clasificados por los modelos logísticos para cada dimensión:

Gráfica 7

Porcentaje de datos ubicados correctamente por los modelos logísticos en cada uno de los hábitos

Hábito	Porcentaje del modelo propuesto
DI	99.1%
ME	96.4%
DI	95.5%
NC	92.9%
CL	90.2%
PE	87.5%
AC	85.5%

CONCLUSIONES

Retomando los datos obtenidos podemos concluir que la gran mayoría de los estudiantes encuestados pertenecen al género femenino, estos datos revelan que la licenciatura en Pedagogía sigue siendo una opción profesional elegida mayormente por mujeres; el promedio de edad con la que ingresan los estudiantes de esta generación es de 18 años aunque un dato significativo es el hecho que estudiantes de 28 años decidan ingresar a esta carrera universitaria; con relación a el estado civil de los jóvenes que han ingresado a la carrera, casi en su totalidad son solteros pero cabe resaltar que también hay casados y que viven en unión libre aunque en mínimo número. Los alumnos de esta generación proceden de bachilleratos oficiales en un alto porcentaje y el resto lo completan los Telebachilleratos y Bachilleratos Tecnológicos. Un resultado importante y esta vinculado con sus condiciones de estudio se refiere a su promedio de calificación con que ingresan a la carrera, sus calificaciones oscila entre 8 y antes del 9 en casi la mitad de los tutorados y casi en el mismo porcentaje existen alumnos con un promedio bajo equivalente a 6 y 7. A partir de estos datos se puede apreciar que los estudiantes que ingresan con un promedio de calificación alto constituyen el menor porcentaje con respecto a los de promedio medio y bajo.

Independientemente que la presente experiencia le brinda a cada uno de los Tutores un marco de referencia particular de cada uno de sus tutorados de nuevo ingreso por la información que como Departamentos de Orientación Educativa y Tutorías les brindamos y en general nos permite reconocer información para integrarla al programa Institucional de tutorías. Finalmente a través del análisis estadístico de la base de datos y que consideramos es un aporte cualitativo en esta investigación nos permite efectuar un rediseño al instrumento de Hábitos de estudio a fin de que dicho cuestionario únicamente sea aplicado con 29 ítems, que hace menos pesado al entrevistado responder los cuestionamientos. Particularmente, los apartados a evaluar son: **Distribución de tiempo, Motivación, Concentración, Notas de clase, Optimización de la lectura, Preparación en sus exámenes y sus conductas y actitudes productivas ante el estudio.**

**DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN
PSICOPEDAGÓGICA CON ALUMNOS DE
NUEVO INGRESO**

Torres Villegas María - I



Resumen:

El Área de Orientación Educativa propuso un programa piloto para realizar un diagnóstico situacional a la llegada de los alumnos y para brindarles apoyo y acompañamiento dirigidos a potenciar su desarrollo integral como estudiantes universitarios.

Propósito general: prevenir el bajo rendimiento académico, amonestaciones, bajas y deserciones con la aplicación de un programa psicopedagógico a nivel de prevención primaria.

Sujetos: 160 alumnos de licenciatura que cursaron la asignatura de Introducción al Pensamiento Universitario (IPU) en primavera 2008. La mayoría de ellos (80%) fueron de categórico nuevo ingreso y un mínimo (7%) ingresaron por revalidación.

Material: *Encuesta sobre habilidades de estudio*, constituida por tres cuestionarios que miden organización, técnicas y motivación para el estudio.

Procedimiento: se programaron 2 visitas para cada uno de los 14 grupos de IPU, se realizó la distribución y asignación de los mismos y se calendarizaron las visitas; en la primera se hizo la aplicación de instrumentos; en la segunda se entregaron resultados. Finalmente se entregó a cada profesor el diagnóstico de cada uno de sus alumnos incluyendo recomendaciones psicopedagógicas.

Resultados: señalan que los alumnos de nuevo ingreso llegan al nivel universitario sin haber desarrollado habilidades de estudio, mostrándose como principal carencia la organización para estudiar, después las técnicas y, finalmente, la motivación se reveló como el menos problemático de los indicadores.

Intervención: se llevaron a cabo talleres para el desarrollo de habilidades de estudio y sobre educación emocional para reducir los problemas de rendimiento escolar, así como acompañamientos personalizados.



1.1 Antecedentes

Ante la misión que la Universidad le ha otorgado al Área de Orientación Educativa, que apunta a dar apoyo y acompañamiento a los alumnos en la búsqueda de potenciar su desarrollo integral; fortalecer sus destrezas y habilitar sus área de oportunidad; promover el conocimiento de su propia realidad y de la realidad circundante; así como establecer una actitud crítica y propositiva, el equipo de Orientación Educativa se dio a la tarea de formular un programa que se constituye de una serie de acciones que dan origen a una estrecha colaboración con el Área de Reflexión Universitaria (ARU), específicamente a través de la materia de Introducción al Pensamiento Universitario (IPU), por su característica de transversalidad a nivel licenciatura.

La propuesta surge a partir del trabajo de orientación que se realiza de manera cotidiana, a través del cual se han localizado diversos problemas, insuficiencias o vacíos en la formación de los alumnos, que se originaron desde niveles educativos previos; además de las circunstancias que se derivan de su ingreso a la vida universitaria, tales como la adaptación a nuevos estilos de enseñanza-aprendizaje, al contexto socio-cultural, en resumen, al ajuste que conlleva el asumir el rol de adultos responsables de su propio proceso de desarrollo.

Con estos antecedentes, se observa la necesidad de pasar de programas remediales a una tarea preventiva de nivel primario, es decir, evitar que se susciten los característicos inconvenientes para los propósitos académicos de la universidad, tales como el bajo rendimiento escolar y sus consecuentes amonestaciones, bajas temporales, la franca deserción u otras eventualidades análogas.

1.2 Propósito general:

Prevenir el bajo rendimiento académico, amonestaciones, bajas y deserciones a partir de la aplicación de un programa psicopedagógico.

Propósitos específicos:

- Disminuir los índices de bajo rendimiento escolar y sus consecuencias
- Implantar la vinculación colaborativa entre la academia de IPU y Orientación Educativa



- Crear espacios de contacto con los estudiantes de nuevo ingreso
- Dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso los servicios del área de Orientación Educativa desde una perspectiva amplia
- Establecer un perfil de ingreso de los alumnos en cada semestre

1.3 Metodología

Sujetos

Se trabajó con 160 alumnos de licenciatura, que corresponde al universo que se encuentra cursando la materia de Introducción al Pensamiento Universitario (IPU), durante el periodo de primavera 2008. La mayoría de ellos (80%) son de categórico nuevo ingreso y un mínimo de alumnos son de nuevo ingreso por revalidación (7%).

Material

Se determinó que los instrumentos a aplicar serían los siguientes:

- **Encuesta sobre habilidades de estudio.** Constituida por tres cuestionarios, cada uno de los cuales contiene veinte reactivos que se responden de manera dicotómica (sí o no) y exploran las siguientes dimensiones, aunque no miden ni su alcance ni su intensidad¹:

Organización. Indaga problemas relacionados con el tiempo, tales como el lapso, la frecuencia y la planeación para estudiar; además explora la disposición física del lugar destinado para estudiar y sus inconvenientes asociados a la iluminación, el ruido, la colocación de materiales necesarios, así como interruptores o distractores para concretar las tareas.

Técnicas de estudio. Explora problemas relacionados con la lectura de libros, la toma de apuntes en clase, la redacción de trabajos académicos, así como la preparación y respuesta de exámenes.

¹ Brown, W. y Holtzman, W (1994). *Guía para la supervivencia del estudiante*. México: Trillas



Motivación para el estudio. En esta sección se miden problemas de actitud, es decir, manifestaciones negativas o indiferentes hacia la importancia que tiene la educación, hacia los contenidos de la carrera o hacia profesores, incluyendo la falta de concentración o la posible deserción.

Las calificaciones de cada dimensión se obtienen de la suma de los reactivos respondidos NO, obteniendo cuatro calificaciones: una para organización, otra para técnicas, otra para motivación y el concentrado de las tres anteriores que da un perfil general de habilidades de estudio.

Para interpretar las calificaciones se utiliza el cuadro comparativo para estudiantes universitarios de primer año, la cual se basa en las calificaciones obtenidas en una muestra de 2,873 estudiantes de primer semestre de la South-west Texas State University, aplicada en los años de 1964, 1965 y 1967 (anexo 1).

Las calificaciones obtenidas en cada categoría se convierten a los valores paramétricos establecidos en una escala verbal de nueve indicadores² (tabla 1).

Tabla 1. Cuadro comparativo

	BAJO			PROMEDIO			ALTO		
Rango percentil	5	10	20	33	50	67	80	90	95
Rango fraccional	1/20	1/10	1/5	1/3	1/2	2/3	4/5	9/10	19/20
Escala verbal	muy bajo	bajo	por debajo del promedio	promedio bajo	promedio	promedio alto	por encima del promedio	alto	muy alto

Con base en lo anterior, se considera que las calificaciones obtenidas con un rango percentil inferior a 33 son una señal de que es necesario atender ese indicador. Cuando el indicador se ubica en el rango percentil de 33 a 67 se encuentra en la media, y de 80 a 95 es indicador de un desempeño superior.

Procedimiento

Fase 1. Propuesta de colaboración

² Brown, W. y Holtzman, W (1994). *Guía para la supervivencia del estudiante*. México: Trillas



La propuesta de colaboración entre las academias de IPU y de Orientación Educativa, se le presentó a la Coordinadora del Área de Reflexión Universitaria (ARU). Posteriormente se solicitó un espacio para explicarlo de manera detallada en la siguiente sesión de la academia de IPU, en la que fue aceptada la propuesta, para llevarla a cabo en el periodo de primavera 2007, como proyecto piloto.

Fase 2. Programación:

- a) Se programaron 2 visitas para cada uno de los 14 grupos de IPU
- b) Se realizó la distribución de los grupos
- c) Se asignaron una o dos orientadoras para atender cada departamento, con base en el número de alumnos
- d) Se calendarizaron las visitas con cada profesor, para no interferir en la programación y diseño del curso

Fase 3: Intervención

- a) **1ª sesión en grupo.** En esta visita se articularon las siguientes actividades:

- Presentación de Orientación Educativa: exposición de su ubicación en el organigrama; de las funciones asignadas y del porqué y para qué de los servicios que se ofrecen
- Aplicación de pruebas para conocer el perfil académico y vocacional de los estudiantes mediante la aplicación de dos instrumentos: habilidades de estudio y estilos de aprendizaje (dominancias cerebrales)

Fase 4: Análisis de los datos

- a) En esta fase se realizaron los siguientes procesos, con la finalidad de obtener el diagnóstico de habilidades de estudio y vocacionales:

- La calificación obtenida en las pruebas aplicadas
- Elaboración de reportes de cada alumno, de cada grupo y de la población en general

- b) **2ª sesión en grupo.** Una vez obtenido el diagnóstico, se procedió a dar a conocer los resultados grupales, con un tratamiento estadístico de análisis de frecuencias:



- Se les hizo saber que un porcentaje de alumnos presentaba riesgo de incurrir en bajo rendimiento escolar durante su estancia en la universidad
 - Por medio de volantes se les invitó a asistir a los talleres preventivos: “Habilidades de lecto-escritura”, “Habilidades de estudio” y en el tema de educación emocional se ofrecieron tres modalidades: “Ponle nombre a tu emoción”, “Prevenir conductas de riesgo” y “Habilidades sociales y comunicación”
 - Se les invitó a una entrevista personalizada con alguna de las orientadora
 - Se hizo un ejercicio demostrativo (dinámica grupal) de la tarea que se realiza en OE
- c) **Entrega de resultados personalizados:** se concertó una entrevista con cada profesor de IPU para hacerle entrega de los diagnósticos individuales con la intención de que durante la siguiente entrevista personalizada con sus alumnos, él contara con los elementos suficientes para:
- Señalar las área de oportunidad, entendidas éstas como las habilidades de menor competencia, pero susceptibles de ser desarrolladas y habilitadas para obtener un mejor desempeño escolar
 - Promover en el alumno la reflexión acerca de su vocación, sus motivaciones y la perspectiva que tiene de sí mismo como estudiante universitario
 - Invitar a sus estudiantes a participar en los talleres que ofrece Orientación Educativa
 - Estimular a los alumnos a utilizar los servicios de tutoría académica y psicopedagógica, para evitar vacíos en materias fundamentales o en su formación y disciplina estudiantil
- d) **Exposición de los resultados.** Para finalizar se solicitó a la coordinadora del ARU una reunión con la academia para mostrar los resultados obtenidos en la población estudiada en términos cuantitativos. Se presentó la siguiente información:



- Porcentaje de alumnos por resultados obtenidos en habilidades de estudio, específicamente en cuanto a: organización del estudio, técnicas de estudio y motivación para el estudio

1.4 Resultados

A continuación se hace una interpretación de los resultados obtenidos en cada una de las tres dimensiones evaluadas en este estudio:

Organización del estudio

Se observa que la mitad de la población se ubica en las calificaciones más bajas en cuanto a organización del estudio, los demás sujetos se encuentran en las calificaciones promedio y ninguno de ellos obtuvo un puntaje valorado como alto (tabla 2). En este rubro, como en ningún otro, se exhibe la reticencia de los alumnos para realizar los ajustes necesarios con el fin de obtener mayor provecho del curso, específicamente en cuanto al tiempo dedicado al estudio, ya que no prevén ni coordinan la duración de sus tareas de acuerdo a las necesidades reales que plantea cada asignatura, además del equilibrio entre los tiempos de estudio y los de descanso, recreación y diversión. Tampoco consideran importante el acondicionamiento de los espacios físicos en función de ejecutar las tareas y ocupaciones estudiantiles en un escenario conveniente para el estudio en función de la iluminación, sonidos periféricos, ventilación y confort, entre otros elementos que se deben tomar en cuenta.

Esta información proporciona una aproximación al perfil de ingreso que se enfrenta a nivel universitario en la actualidad; del cual, se sabe, es una condición cuyo origen se encuentra en grados escolares anteriores y para la cual es importante emprender acciones preventivas.

Cabe destacar que el perfil del estudiante se ha modificado en relación a las condiciones en las que estudia. Con la introducción de los aparatos y medios electrónicos el joven con suma frecuencia está expuesto a la sobreestimulación, lo que ha provocado nuevas maneras de enfocar la atención y concentración al presentarse la necesidad de percibir y procesar, aparentemente de manera simultánea, los mensajes provenientes de un medio ambiente demandante.



Sabemos que la atención se dirige hacia un estímulo a la vez, por lo que la posibilidad de consolidar un aprendizaje se dificulta si la atención se ve diferida hacia diversos estímulos. De estas consideraciones surgen preguntas que pueden dar origen a investigaciones que den luz a este respecto.

Tabla 2. Organización del estudio

BAJO			PROMEDIO			ALTO		
muy bajo	bajo	por debajo del promedio	promedio bajo	promedio	promedio alto	por encima del promedio	alto	muy alto
54	11	15	26	17	3			
34%	7%	9%	16%	11%	2%			

Técnicas de estudio

Los resultados no son tan desalentadores porque más de un tercio de los alumnos se encuentran en el rango promedio en cuanto a técnicas de estudio, aunque cabe señalar que un número regular se ubica en las calificaciones bajas; además, con resultados altos se encuentra el grupo menor (tabla 2). Los datos señalados demuestran que el conocimiento de técnicas de estudio no se generaliza a todos, por lo que se pone en evidencia que es una condición que afecta a un sector estudiantil importante. La universidad es una etapa en que la lectura y redacción, tomar apuntes, saber sintetizar y responder exámenes debería ser una habilidad ya aprehendida para poder afrontar parte de los desafíos que se implican en el discernimiento de una disciplina en sus aspectos teóricos y prácticos.

Sin embargo, la preocupación en cuanto a técnicas de estudio no sólo se sitúa en los métodos, es imprescindible considerar que el estado anímico es una parte fundamental que produce consecuencias que llegan a ser trascendentes en los resultados para subsistir como estudiante; ya que si éste no se encuentra relajado psíquica y corporalmente, tendrá dificultades para atender a las clases, talleres o lecturas; el estrés, cansancio crónico o ánimo decaído producen una mengua en las capacidades cognitivas y en la actitud para resolver sus obligaciones.

Si bien este estudio se llevó a cabo en un nivel universitario, aparece como una necesidad, producto de insuficiencias anteriores, el formar a los

alumnos para que sean capaces de estar en clase y leer adecuadamente, focalizando su atención, apartando distractores, leyendo y releendo para identificar y extraer los contenidos principales de un texto o un discurso; además de hacer hincapié en la constancia para consolidar el trabajo intelectual y mantener la mente activa

Tabla 3. Técnicas de estudio

BAJO			PROMEDIO			ALTO		
muy bajo	bajo	por debajo del promedio	promedio bajo	promedio	promedio alto	por encima del promedio	alto	muy alto
22	6	14	27	23	14	7	13	
14%	4%	9%	17%	14%	9%	4%	8%	

Motivación para el estudio

En cuanto a la motivación de la población estudiada, se observa que es la dimensión más elevada en cuanto a calificaciones y esto resignifica el pronóstico que se podría tener a partir de lo obtenido en organización y técnicas, ya que se sabe que la motivación favorece la obtención de resultados efectivos que surgen de la interioridad de los sujetos (tabla 3), porque muestra una actitud receptiva ante los métodos y procedimientos educativos, además de una adecuada adaptación a las actividades y las obligaciones que plantea los profesores.

Aunque esta dimensión supera ligeramente a las otras, es importante señalar que esta sutil mejoría puede responder a que la población estudiada se constituye de alumnos de nuevo ingreso quienes, por lo regular, llegan con altas expectativas a la universidad dado que empezarán a vivir una etapa diferente que tiene que ver con su proyecto de vida y con nuevas experiencias que enriquecerán los ámbitos personal, social y familiar.

Por lo anterior, esta dimensión se puede aprovechar para promover el desarrollo de las otras habilidades, y con ello se podría predecir que aquellos alumnos que cuentan con una motivación ubicada en puntaje promedio o alto, tendrían un mejor desempeño escolar posterior al periodo de adaptación-ajuste a la vida universitaria.



Tabla 4. Motivación para el estudio

BAJO			PROMEDIO			ALTO		
muy bajo	bajo	por debajo del promedio	promedio bajo	promedio	promedio alto	por encima del promedio	alto	muy alto
21	13	29	18	15	13	8	5	6
13%	8%	18%	11%	9%	8%	5%	3%	4%

Resultados en el Promedio semestral. En cuanto al promedio, se ubica a los 160 alumnos en una media de 7.8 de calificación, en una escala de 0 a 10 puntos.

Intervención. Bajo la promoción y autorización de los profesores de IPU, se llevaron a cabo talleres de orientación psicopedagógica y talleres de educación emocional en la búsqueda del desarrollo integral de los alumnos de nuevo ingreso.

Conclusiones. Este programa se realizó como plan piloto, está sujeto a evaluación y modificaciones sustanciales en su aplicación.

INSTITUTO CAMPECHANO



III ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS

17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008

Sede: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

ÁREA TEMÁTICA:

1. ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

1.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO ESCOLAR

PONENCIA:

**PONENCIA: EL EXAMEN DE ADMISIÓN COMO ELEMENTO INDICATIVO
PARA EL DIAGNOSTICO DE APOYO AL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA
NORMAL PRIMARIA DEL INSTITUTO CAMPECHANO: AÑO 2006.**

(Se presenta por reporte de investigación)

**AUTORES: MTRO. RAMÓN CAN POOT
MTRA. MARIA DEL CARMEN CU BALAN
MTRA. ELIZABETH MISSET GUTIERREZ**

PONENCIA: EL EXAMEN DE ADMISIÓN COMO ELEMENTO INDICATIVO PARA EL DIAGNOSTICO DE APOYO AL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA NORMAL PRIMARIA DEL INSTITUTO CAMPECHANO: AÑO 2006.

AUTORES: MTRO. RAMÓN CAN POOT
MTRA. MARIA DEL CARMEN CU BALAN
MTRA. ELIZABETH MISSET GUTIERREZ

RESUMEN

Con el objetivo de conocer el perfil de ingreso de los alumnos que desean inscribirse a la escuela Normal Primaria del Instituto Campechano, se utilizaron los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II, aplicado en ésta institución en el año 2006. Se presenta la descripción de los resultados globales en sus diferentes secciones y la medición se hizo de acuerdo al puntaje de aciertos obtenidos por 54 aspirantes en escala de 700 a 1300 puntos. Para el cálculo de esta sección se utilizó la herramienta computacional software estadístico SPSS.

La muestra fue conformada por 54 alumnos que participaron en el proceso de admisión en el año 2006, para su ingreso a la escuela Normal Primaria del instituto Campechano. Los participantes presentaron el examen de admisión y a partir de los resultados se conformó el perfil de ingreso de éstos, para posteriormente analizar los conocimientos anteriores e implementar técnicas de estudio que favorezcan el desempeño académico de los mismos

De manera general la muestra analizada, presentan calificaciones bajas por debajo de la media que es de 1000 puntos (50%) de respuestas contestadas correctamente, en este sentido la generación analizada poseían en su ingreso bajos conocimientos previos a su ingreso, lo que nos permite inferir que en caso de no darles un tratamiento u apoyo durante su permanencia en la carrera estos alumnos tenderán a reprobar, desertar o sacar calificaciones bajas durante su desempeño en el primer año escolar.

Palabras clave: Perfil de ingreso, diagnostico; rendimiento escolar; Indicador.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

EL Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval), es una asociación civil sin fines de lucro cuya actividad principal es el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y la difusión de los resultados que arrojan las pruebas.

Desde 1994 proporciona información confiable y válida sobre los conocimientos y habilidades que adquieren las personas como beneficiarios de los programas educativos de diferentes niveles de educación formal e informal.

Los resultados del examen son muy importantes tanto para la universidad como para el alumno. Para la institución nos indica que tan preparados están saliendo los alumnos de las diferentes carreras y le permite hacer ajustes a sus planes y programas de acuerdo a la demandas de los empleadores. Para lo de nuevo ingreso, nos permite evaluar y conocer los conocimientos que los alumnos poseen antes de ingresar a una educación superior ya sea, universitario o técnico.

Para los alumnos los resultados obtenidos de la sustentación del examen del CENEVAL sirve como un importante indicador de las competencias adquiridas durante la carrera. El examen sirve también como una carta de presentación al momento de buscar empleo.

JUSTIFICACIÓN

La calidad de las instituciones educativas es y ha sido una preocupación surgida de la expansión de los servicios educativos, de tal forma que día a día, buscan la calidad a través de diversos organismos y estudios respecto a su a su quehacer educativo con la finalidad de llegar a la excelencia educativa.

En México, la masificación de la educación superior no corrió a la par de los cambios y las transformaciones para mejorar su calidad. Actualmente las IES se están transformando con el fin de elevar la calidad de sus servicios, mediante la búsqueda de la eficiencia de los procesos, la eficacia e impacto de los resultados y

la congruencia de estos con las demandas sociales y económicas del país (ANUIES, 1984).

Pablo Latapí hace referencia a la calidad, la cual se logra "cuando lo que se hace se hace bien; en el caso del conocimiento, que es el objeto de la educación superior, la calidad se logrará cuando éste se transmita, se asimile y se produzca de la mejor manera posible"; su propuesta es una aproximación a la definición de calidad que propone Gago (1987:XI): "el beneficio máximo posible en el aprovechamiento del conocimiento".

A partir de lo anterior el diagnóstico de los perfiles de ingreso de los alumnos nos servirá como un elemento indicador de su rendimiento escolar a lo largo de su trayectoria académica de los alumnos de la licenciatura Normal en primaria del Instituto Campechano.

MARCO TEÓRICO

Una de las justificaciones para la implantación del examen nacional de admisión se funda en que las Instituciones de Educación Superior (IES) atraviesan por una descalificación de la sociedad, y cuestionan la baja calidad de las mismas; por lo tanto se le considera como un mecanismo para tratar de reorientar y mejorar tanto la eficiencia como la pertinencia y calidad de las IES. En donde el concepto de calidad denota una acepción de cualificación dentro de una escala valorativa, pero también implica opciones, preferencias e intereses en un espectro de posibilidades.

La preocupación por la calidad de la educación superior, no parece reñida con la idea de ampliación de la cobertura, al considerar que la educación y la capacitación profesional son condiciones de soberanía y posibilidad de superación que no ha de restringirse a los individuos. En tal sentido, la idea de un examen nacional, dice el CENEVAL de ningún modo se pretende restringir la cobertura, sino propiciar condiciones para el mejor empleo de la capacidad instalada y la sustancial mejoría en la calidad de los productos educativos, a partir de la

asunción corresponsable por parte de instituciones y ciudadanos en acciones planeadas y concertadas.

Otra de las justificaciones para efectuar la selección de los alumnos al nivel superior, se señala que entre las limitantes que condicionan la calidad de una educación superior moderna influyen significativamente los bajos resultados académicos de los niveles previos de educación media superior en el país. Consideran que el examen constituye una forma de selección social, eliminación y de reorientación de la demanda de la educación superior hacia otras instituciones con menor saturación como serían el subsistema tecnológico.

El proceso del examen tiene como propósitos concretos:

- Obtener una calificación individual estandarizada del estado que guarda cada estudiante respecto de los temas y según los instrumentos que se diseñen; información que le será proporcionada para su retroalimentación, desglosando la calificación global en sus componentes, y a las IES que él mismo señale como espacios deseados para la prosecución de sus estudios superiores.
- Obtener mediante el tratamiento estadístico adecuado, la información generalizada de interés para las IES y para el sistema de educación superior en general, para el establecimiento, ratificación o rectificación de políticas, acciones, conductas, programas alternos, medidas remediales, etc. Esta información será utilizado en la aplicación de las políticas y mecanismos de selección; sin que pretenda ser ni exclusiva ni excluyente.

METODOLOGÍA

De manera general, la muestra fue conformada por 54 alumnos que participaron en el proceso de admisión en el año 2006, para su ingreso a la escuela Normal Primaria del instituto Campechano. Los participantes presentaron el exámen de admisión y a partir de los resultados se conformó el perfil de ingreso de éstos, para posteriormente analizar los conocimientos anteriores e implementar técnicas de estudio que favorezcan el desempeño académico de los mismos

RESULTADOS

La lectura de las estadísticas contenidas en la Tabla 1, se realiza de la siguiente manera: la variable RV (Razonamiento Verbal) muestra que la media de puntajes obtenidos por la población que presentó el examen es de 903.44, con un mínimo de 795 y un máximo de 1142. Las estadísticas Cuartil 1, mediana y Cuartil 3 se interpretan de la siguiente manera: el valor del Cuartil 1, en este caso es un puntaje de 858, indica el valor abajo del cual se ubica el 25% de la población, es decir, 25% de la población tiene puntajes menores o iguales a 858. La mediana (Cuartil 2) indica el valor abajo del cual se encuentra el 50% de la población, esto indica que 50% de los estudiantes obtuvo un puntajes menores o iguales a 889. El Cuartil 3 nos indica el valor abajo del cual se encuentra el 75% de la población, esto es, que 75% de la población obtuvo calificaciones menores o iguales a 953; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo puntajes superiores a 953.

En la misma tabla la variable RM (Razonamiento Matemático) muestra que la media en el puntaje de la población aspirante a esta Dependencia de educación Superior es de 873.33, con un mínimo de 760 y un máximo de 1180. El valor del Cuartil 1, en este caso es de 790 puntos. La mediana (Cuartil 2) indica puntajes menores o iguales a 850 puntos. El Cuartil 3 nos indica resultados menores o iguales a 910; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo algún puntaje superior a 910 puntos.. Véanse Tabla 1.

Tabla 1: **RESULTADOS POR MÓDULOS**

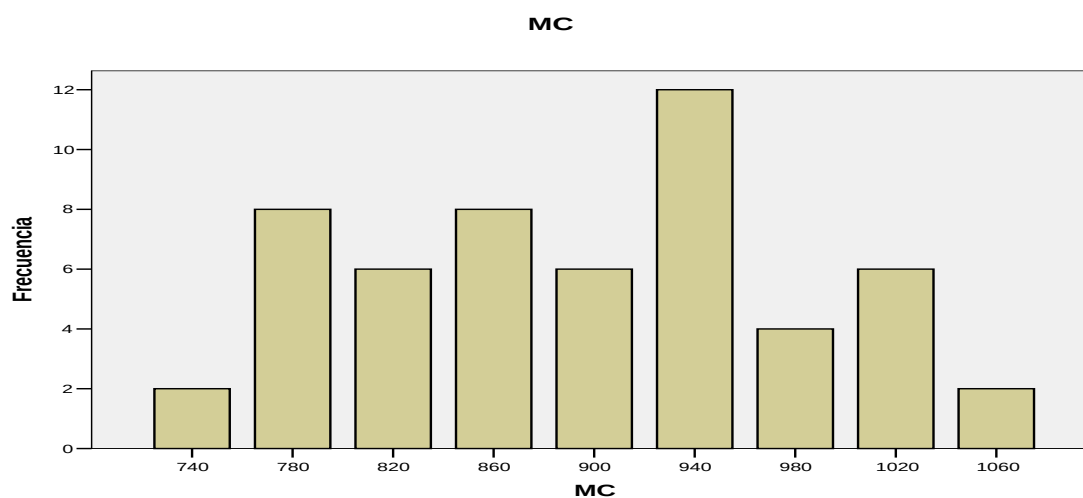
	RV	RM	MC	CN	CS	MAT	ESP
N	54	54	54	54	54	54	54
Válidos	54	54	54	54	54	54	54
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0
Media	903.44	873.33	895.56	934.07	911.93	896.04	919.67
Mediana	889.00	850.00	900.00	900.00	931.00	850.00	925.00
Mínimo	795	760	740	700	746	738	738
Máximo	1142	1180	1060	1140	1115	1225	1075
Cuartil 1	858.00	790.00	820.00	860.00	838.00	813.00	888.00
2	889.00	850.00	900.00	900.00	931.00	850.00	925.00
3	953.00	910.00	940.00	1020.00	931.00	963.00	963.00

El resto de las variables, indican los resultados obtenidos por los alumnos en los campos comprendidos por el EXANI II:

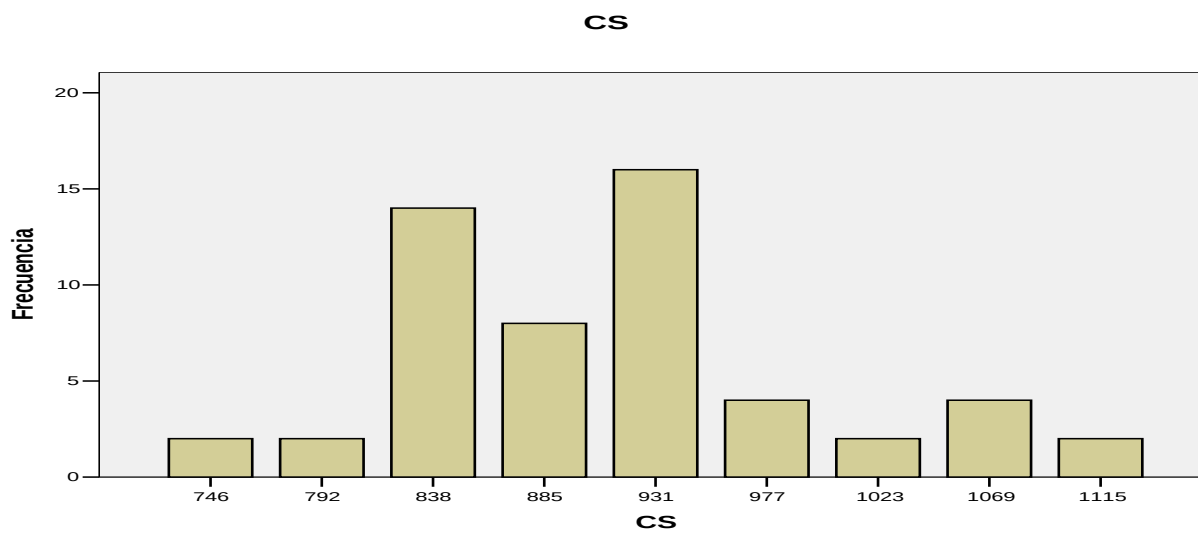
- MC Mundo Contemporáneo
- CN Ciencias Naturales
- CS Ciencias Sociales
- MAT Matemáticas.
- ESP Español

Véase graficas 1, 2,3.4 y 5.

Gráfica 1
Mundo Contemporáneo

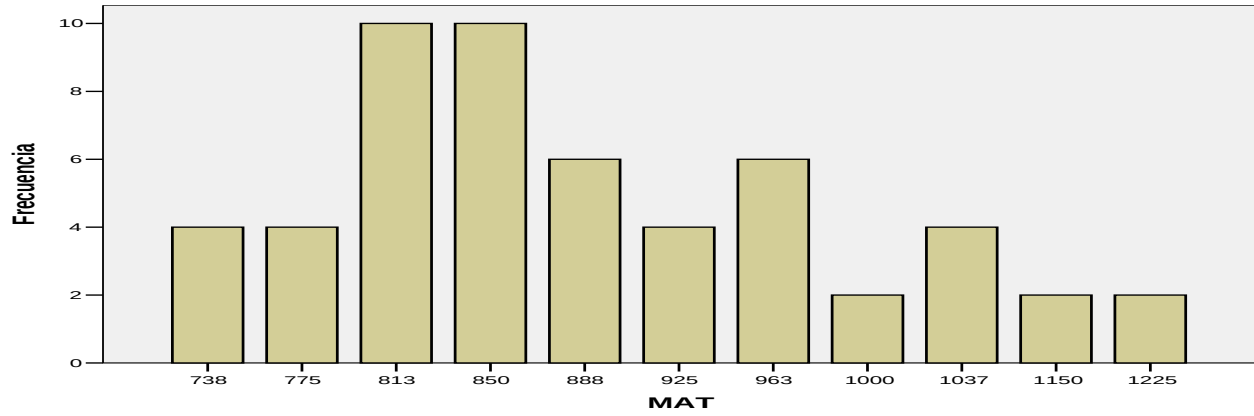


Gráfica 2
Ciencias Sociales



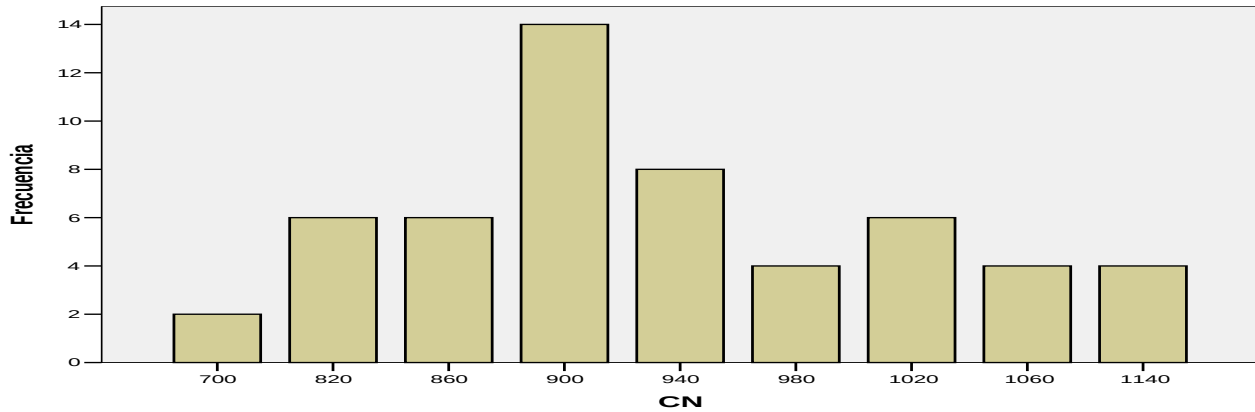
Gráfica 3
Matemáticas

MAT



Gráfica 4
Ciencias Naturales

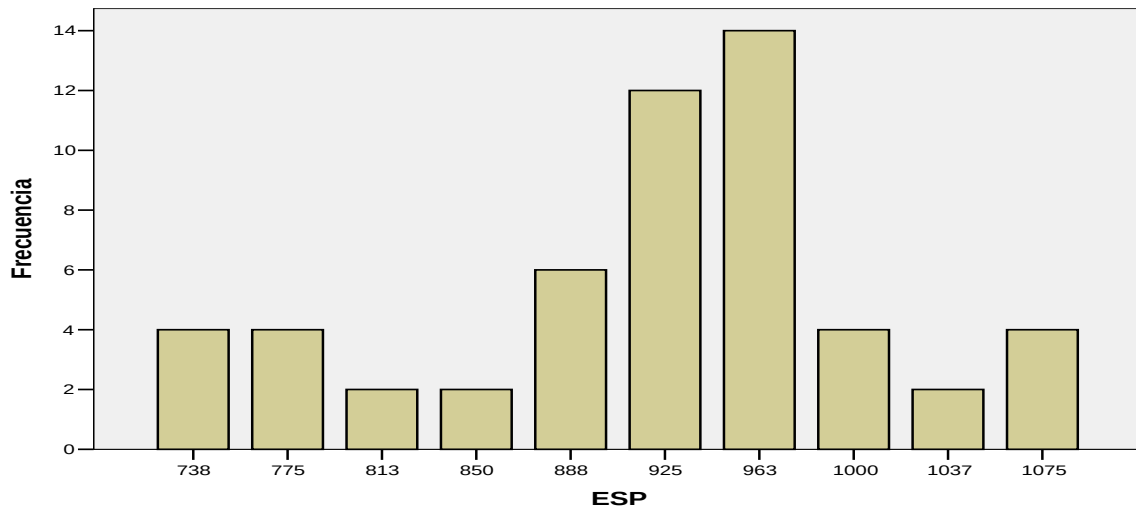
CN



Gráfica 5

Español

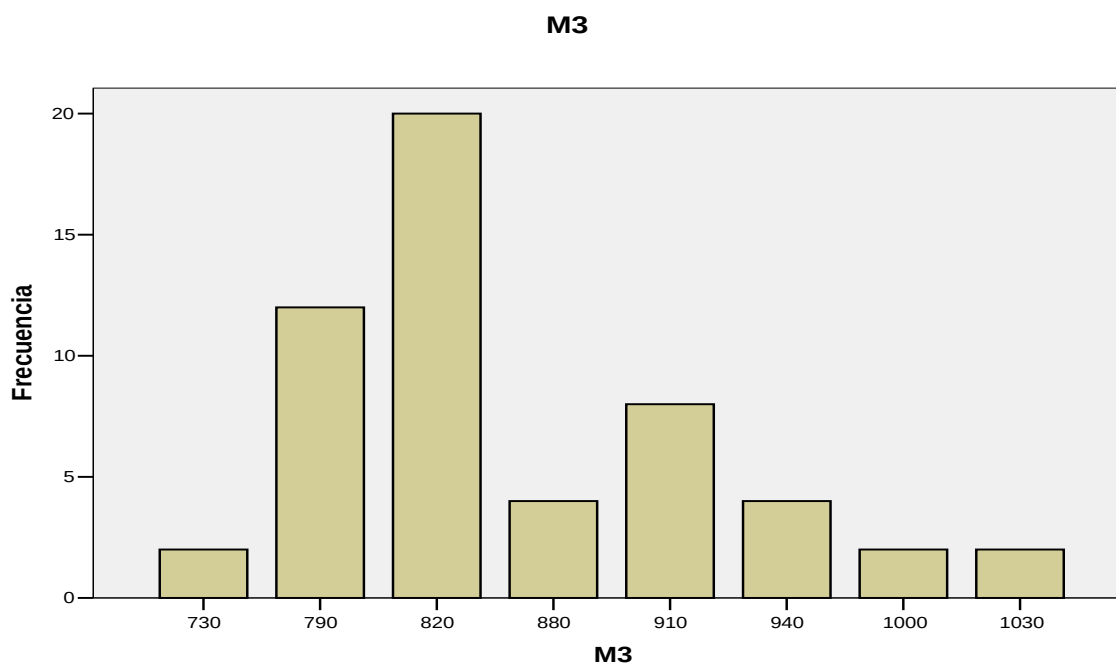
ESP



Por otra parte el modulo adicional de humanidades (M3) en su mayoría obtuvieron

Por otra parte el modulo adicional de humanidades (M3) en su mayoría obtuvieron un valor entre 730 y 880. Véase grafica 6.

Gráfica 6
Módulo de Humanidades



Conclusiones y comentarios.

De manera general los 54 alumnos que participaron en el proceso de admisión en el año 2006, para su ingreso a la escuela Normal Primaria del instituto Campechano, presentan calificaciones bajas por debajo de la media que es de 1000 puntos (50%) de respuestas contestadas correctamente, en este sentido la generación analizada poseían en su ingreso bajos conocimientos previos a su ingreso, lo que nos permite inferir que en caso de no darles un tratamiento u apoyo durante su permanencia en la carrera estos alumnos tenderán a reprobado, desertar o sacar calificaciones bajas durante su desempeño en el primer año escolar.

Se sugiere efectuar el análisis de los perfiles de los alumnos con base a los resultados del proceso de selección de generaciones posteriores esto permitirá a las autoridades y directivos realizar estrategias y acciones de apoyo durante el acompañamiento tanto en su ingreso como durante la trayectoria escolar de los alumnos/as, la aplicación de estas acciones (asesoría, tutoría, mentoría, cursos remediales o compensatorios, etc..) se reflejara en la disminución de los índices de reprobación y/o deserción, así como en un mejor aprovechamiento y rendimiento escolar, por otra parte impactara y fortalecerá la formación integral del educando.

BIBLIOGRAFÍA

- Carrión C. (1984). Génesis y desarrollo del concepto de evaluación Institucional. *Perfiles Educativos*, 6.
- CENEVAL. Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL). *Revista de la Educación Superior*, No. 90.
- Chain, R. (1985). *Estudiantes universitarios: trayectorias escolares*. México: Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes. (1993). Examen Nacional Indicativo Previo a la Licenciatura. Documento de trabajo. *Revista de la educación superior*, No86, México 1993.
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf. (Consultado el 20 de agosto de 2007).
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES/UNAM.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA

**PONENCIA: EL TUTOR EN EL NUEVO MODELO EDUCATIVO FLEXIBLE
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE. EL CASO DE
BIOLOGÍA.**

AUTORES:

DRA. DIANA LIZBETH ALONZO RIVERA. Profesor investigador UACAM.

BR. JULIO ALEJANDRO MIJANGOS ALONZO. Estudiante del P.E. de
Biólogo. UACAM.

Eje temático: II “Análisis del impacto”

Palabras Clave: Tutor, tutoría, modelo flexible.

RESUMEN.

La implementación en la UACAM de un Nuevo Modelo Educativo Flexible y Centrado en el Aprendizaje de los estudiantes, hace necesaria una adecuación de la labor que el tutor había realizado hasta antes del cambio, debido a que ahora deben guiar al tutorado para que, con su experiencia en el área de la Biología, el estudiante pueda diseñar su plan de estudios de una forma lógica y coherente, que satisfaga sus necesidades de formación profesional, la cual deberá estar acorde a las demandas actuales del sector productivo donde estará inmerso a su egreso de la Universidad, así como al perfil profesional que el plan de estudios propone.

Por lo tanto se hace indispensable la capacitación del tutor en lo referente a la fundamentación y ejes rectores de la operación de éste Nuevo Modelo Educativo que ya está vigente en la UACAM.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA

**PONENCIA: EL TUTOR EN EL NUEVO MODELO EDUCATIVO FLEXIBLE
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE. EL CASO DE
BIOLOGÍA.**

AUTORES:

DRA. DIANA LIZBETH ALONZO RIVERA. Profesor investigador UACAM.

BR. JULIO ALEJANDRO MIJANGOS ALONZO. Estudiante del P.E. de
Biólogo. UACAM.

Eje temático: II “Análisis del impacto”

Palabras Clave: Tutor, tutoría, modelo flexible.

INTRODUCCIÓN

Los cambios sociales, políticos, económicos y tecnológicos que se han presentado a finales del siglo XX y principios del XXI han afectado sin duda a la educación; por lo cual los sistemas educativos a nivel mundial se han visto en la necesidad de reajustar, adaptar o innovar sus sistemas tradicionales de enseñanza, con la adopción de nuevos enfoques tecnológicos que les permita a los estudiantes adquirir conocimientos, habilidades y destrezas que los prepare para enfrentar las nuevas exigencias del mercado laboral.

En el ámbito de la educación superior se están implementando nuevas formas de enseñar y de aprender, debido a que “la transformación de los sectores productivos locales hacia mercados abiertos, ha urgido a las instituciones educativas a adecuar los perfiles profesionales de sus egresados con las exigencias que la globalización demanda” (UACAM, 2004). Por lo tanto las Instituciones de Educación Superior (IES) Mexicanas, se encuentran en una transición de modelos rígidos a una organización flexible, con estudiantes capaces de construir sus propios conocimientos.

Ante éste panorama la Universidad Autónoma de Campeche (UACAM), asume el reto en el año 2006, de transitar del modelo educativo rígido centrado en la enseñanza, que por décadas había estado vigente, hacia un currículo flexible, centrado principalmente en el aprendizaje del alumno.

Este modelo educativo está fundamentado en sólidas bases teóricas, acorde a las políticas y tendencias educativas vigentes en el país, así como en las necesidades sociales, económicas, políticas, culturales y tecnológicas actuales;

considerando también los más altos valores éticos y morales que deben caracterizar la actuación profesional de sus egresados (UACAM, 2004).

Estos cambios en el modelo educativo de la UACAM, han impactado también el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual está vigente desde al año 2001 en nuestra institución; con lo cual la función del tutor, aunque sigue estando regida por los lineamientos establecidos por la ANUIES, ahora debe adecuarse a la nuevas necesidades del tutorado, emanados de la implementación del Modelo Flexible y centrado en el Aprendizaje.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA:

El PIT inicia en el Programa Educativo de Biólogo (P.E. Biólogo) en el año 2001, tomando como ejes rectores los lineamientos establecidos por la ANUIES. De acuerdo a ello, el tutor es un académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa de tutorías; el cual participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación. Este profesor debe estar capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ello, ofrecer alternativas para su solución; ayudar al alumno a explorar sus capacidades y/o compensar sus deficiencias, propugnando para la autoformación con base en el apoyo mutuo y el trabajo común (ANUIES, 2000).

Las características ideales de un tutor, según ANUIES son:

- Poseer experiencia docente y de investigación.
- Conocer el proceso enseñanza aprendizaje.
- Estar contratado de manera definitiva.
- Contar con habilidades como: comunicación fluida, creatividad, capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Sin embargo en el P.E. de Biólogo, que en la actualidad cuenta con 32 tutores en activo, sólo cinco de ellos (16%) son profesores de tiempo completo (PTC) adscritos al P.E. de Biólogo, como lo establece la ANUIES, uno es profesor de medio tiempo (3%) y la gran mayoría, es decir 26 tutores (81%), son profesores de vinculación (profesores adscritos a centros de investigación de la UACAM, que imparten alguna asignatura en el P.E. de Biólogo), o bien son profesores de asignatura.

Estos tutores tienen bajo su responsabilidad la atención de un grupo de alumnos en lo referente a su desempeño académico que involucra: la orientación en trámites administrativos, solicitud de becas, solicitud de seguro facultativo, acceso a la movilidad estudiantil, entre otros; así como ofrecer información académica referente al área profesional de Biología; vigilar la

trayectoria escolar de los tutorados; en la medida de lo posible vincularlos a proyectos de investigación y en caso necesario, canalizar a los alumnos con expertos del área de la salud o psicológica.

Los tutorados le son asignados a cada tutor desde que ingresan al primer semestre de la licenciatura y el compromiso es brindarles su apoyo hasta el egreso. El número de tutorados por cada profesor depende de el tipo de contratación que tengan con la UACAM, así a los PTC se les asigna un máximo de 10 tutorados, a los profesores de medio tiempo 5 tutorados y a los profesores de vinculación o de asignatura un máximo de 5 alumnos.

Sin embargo al implementarse en 2006 el plan de estudios flexible y centrado en el aprendizaje, donde el estudiante tiene una participación mas responsable en su proceso formativo, que va desde poder diseñar su horario de clase, elegir las asignaturas y profesores con quienes va a trabajar, decidir cuantas asignaturas va a cursar, que asignaturas optativas debe incorporar a su curriculum, el poder cursar asignaturas en IES diferentes a la UACAM, entre otros; la actividad tutorial se torna indispensable, debido a que el profesor tutor es quien puede, mediante su experiencia en el área de la Biología, guiar al estudiante para que diseñe su plan de estudios de forma adecuada.

Además, los tutores, deberán promover en los tutorados el desarrollo de habilidades que los conduzcan a la investigación, al aprendizaje autogestivo, la educación continua y para toda la vida; esto debido a que el número de horas en el salón de clase, en éste nuevo modelo educativo, se disminuye de manera significativa, lo que ocasiona que el estudiante tenga mayor “tiempo libre”, comparado con los horarios que tenían en la escuela preparatoria, por lo tanto hay que orientarlos para administren de manera adecuada éste tiempo.

Así mismo se requiere promover en el alumno una formación integral que no solo involucre los saberes y habilidades propios de su profesión, sino también fomentar el desarrollo de la creatividad, el espíritu emprendedor, manejo del pensamiento lógico, impulsar la formación en valores y la participación en actividades culturales y deportivas. En estas actividades el tutor, como modelo a seguir por los tutorados, tiene marcada influencia en ellos.

En el documento editado por la UACAM denominado “Nuevo modelo educativo 2004”, se da a conocer a toda la comunidad universitaria, los elementos que conforman a éste nuevo modelo educativo, que entra en vigor en Septiembre 2006. En éste documento se especifica que el estudiante durante su trayecto educativo podrá:

1. “Participar activamente en su formación, al diseñar parte de su plan de estudios, ya que con el apoyo de TUTOR y tomando en cuenta las normas establecidas por cada unidad académica podrá, por ejemplo, elegir asignaturas o segmentos del plan de estudios que cursará en un

- ciclo escolar dado; y establecer el lapso en que cubrirá la totalidad de los créditos del programa.
2. Decidir su carga académica, así como el momento y la dependencia educativa en donde cursará sus asignaturas, tanto obligatorias como optativas.
 3. Estar en contacto con diversos grupos, unidades académicas o universidades, mediante diferentes asignaturas, enriqueciendo con ello su percepción y experiencia académica y personal.
 4. Aprender a su ritmo, ya que es él, guiado por su TUTOR, quien va decidiendo sobre las características y orientación de su carga académica semestral.
 5. Individualizar y madurar sus decisiones de orientación profesional al brindársele la oportunidad de definir el conjunto de asignaturas optativas que le permitirán consolidar un perfil profesional acorde con sus inclinaciones e intereses.
 6. Transitar entre diferentes modalidades educativas, para el cumplimiento de su carga académica” (UACAM, 2004).

Por lo tanto, como se puede apreciar en los párrafos anteriores, el sistema de tutorías, en éste nuevo modelo educativo deberá ofrecer mecanismos institucionales que coadyuven a la construcción de los planes de vida escolares de los alumnos tutorados, y por ende a mejorar los índices de retención y desempeño académico, así como la orientación del alumno en su proyecto de vida (UACAM, 2004). Por lo tanto, es el tutor, quien deberá orientar y dar seguimiento al estudiante durante su estancia en la Universidad para alcanzar los objetivos académicos que se han fijado.

Toda la argumentación anteriormente expuesta, implica que el tutor deberá asumir su rol de manera responsable para poder brindarle al tutorado toda la información necesaria acerca de éste nuevo Modelo Educativo; es él quien primero debe conocer y comprender la esencia de éste modelo flexible y centrado en el aprendizaje.

PROPUESTAS:

Para que el profesor tutor del P.E. de Biólogo y en general de la UACAM, asuman a cabalidad su función, que como se ha escrito en líneas anteriores, es primordial en la operación de éste Nuevo Modelo Educativo Flexible y Centrado en el Aprendizaje, que ya está vigente en nuestra Universidad, debe conocer y comprender lo referente al marco teórico, legal y pedagógico que lo sustenta; así como también el contexto educativo en el que está inmerso, lo que significa flexibilidad y enfoque centrado en el aprendizaje y lo concerniente a los ocho elementos que lo integran que son:

1. Planeación y organización institucional.
2. Planes de estudio.

3. Alumnado.
4. Personal académico.
5. Proceso enseñanza aprendizaje.
6. Vinculación y educación continua.
7. Infraestructura y equipamiento.
8. Generación y aplicación del conocimiento.

Así como los lineamientos para la operación del Nuevo Modelo Educativo de la UACAM.

Para que los tutores tengan la información precisa y completa acerca del Nuevo Modelo Educativo, la UACAM está integrando al programa de capacitación de los profesores tutores cursos como:

- Docencia y aprendizaje en el Nuevo Modelo Educativo.
- Diseño de programas de estudio.
- Evaluación del aprendizaje en el Nuevo Modelo Educativo

Estos son impartidos a los profesores tutores en los períodos intersemestrales, y en ellos se les dan a conocer los principios que rigen al modelo educativo actual de nuestra Universidad, para que con ésta información puedan orientar a sus tutorados en su tránsito por la Universidad.

Por lo tanto se hace necesario que todos los tutores del P.E. de Biólogo de la UACAM participen en éstos cursos, pues en gran medida, de su actuación como guía a los tutorados depende el éxito académico de los estudiantes.

CONCLUSIONES:

La puesta en práctica en el 2006 de un modelo flexible y centrado en el aprendizaje en la Universidad Autónoma de Campeche, hace necesaria una adecuación de la labor del tutor, acorde a las nuevas necesidades de orientación que el tutorado demanda.

El Nuevo Modelo Educativo vigente en la UACAM, hace que el alumno tenga una participación más activa y responsable en su proceso formativo; pues la *flexibilidad* implica que los cursos o asignaturas incluidas en el plan de estudios del P.E. de Biólogo, dejan de ser seriadas y obligatorias, teniendo en su lugar una amplia gamma de opciones para la formación profesional del estudiante, el cual tendrá que elegir éstos cursos de acuerdo a sus intereses y necesidades de formación, es decir, el estudiante tiene ahora la oportunidad de diseñar su plan de estudios, de involucrarse en trabajos y/o proyectos de investigación disciplinares e interdisciplinarios y de aprender de acuerdo a sus características de formación previa, a su estilo y ritmo de aprendizaje, así como a la disponibilidad de tiempo de dedicación a sus estudios.

Lo referente al *enfoque centrado en el aprendizaje*, significa que el alumno pase de ser un ente receptor y pasivo a ser un sujeto responsable de su propio aprendizaje. Bajo éste enfoque la escuela deja de ser una proveedora de información y pasa a ser una promotora de aprendizajes y habilidades significativas y del desarrollo de valores y actitudes acordes a los perfiles de egreso de la licenciatura.

Ante éste panorama, la intervención del tutor es fundamental para que el estudiante pueda transitar con éxito en éste Nuevo Modelo Educativo y logre alcanzar los objetivos académicos que se ha fijado.

En el P.E. de Biólogo, el 81% de los tutores no cumple con la característica de ser un PTC, como lo establece la ANUIES; sin embargo son personas comprometidas con su labor tutorial, que ante el reto que implica trabajar con éste Nuevo Modelo Educativo, se han preocupado por asistir a los cursos que la UACAM ha implementado para dar a conocer la fundamentación y ejes rectores de la operación de dicho modelo y así poder tener los elementos suficientes para cumplir con la tarea de guiar a los tutorados en su tránsito por la Universidad, maximizando sus oportunidades de éxito académico.

REFERENCIAS:

- ANUIES, 2000, Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la educación superior, México.
- BELTRAN, Casanova J., Suárez, Domínguez J., 2003, El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana, México.
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE (UACAM), 2004, Nuevo Modelo Educativo 2004, Dirección General de Planeación, Campeche, México.

RESUMEN CURRICULAR

DATOS GENERALES:

- Nombre : Diana Lizbeth Alonzo Rivera
- Domicilio: Av. Solidaridad Manzana 7 lote 3 INFONAVIT Fidel Velázquez.
San Francisco de Campeche, Campeche México. CP 24020
- Teléfono: (981) 8175494
- E mail: diana_lizbeth_a@hotmail.com

ESTUDIOS:

- Licenciatura: **Ingeniero Bioquímico con especialidad en alimentos.** Universidad Autónoma de Campeche (1981-1986).
- Especialidad: **Educación Superior.** Universidad Autónoma de Campeche. (1988-1989)
- Maestría: **Educación Superior.** Universidad Autónoma de Campeche. (1989-1992).
- Doctorado: **Pedagogía.** Universidad Liberal. Centro de estudios Universitarios A.C. (1999-2002).

EXPERIENCIA PROFESIONAL: (en los últimos cinco años).

CARGOS Y/O NOMBRAMIENTOS:

- Docente de la Universidad Autónoma de Campeche, desde 1986 hasta la presente. fecha Impartiendo cursos a nivel licenciatura y maestría.
- Perfil preferente PROMEP (desde 2001).
- Miembro Activo del Cuerpo Académico Interdisciplinario y MultiDES: Educación y Sociedad, siendo corresponsable de la línea de investigación "La vinculación universidad - alumno, sector productivo", desde 2001.
- Miembro activo del Colegio de Ingenieros Bioquímicos A.C. desde 2003
- Docente de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 041 de 2003 A 2007. Cursos impartidos en el nivel de Maestría.
- Docente del Colegio Peninsular de Estudios Superiores y Educación Continua S.A., desde 2004. Impartiendo cursos a nivel Doctorado.
- Evaluador en el Comité Evaluador para la Planeación de la Educación Superior (COEPES), en la evaluación de programas educativos de nivel licenciatura y maestría, desde 2006 hasta la fecha.

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

He realizado trabajos de investigación en las áreas de Estudio y seguimiento de egresados y Trayectorias escolares, actualmente estoy participando en los proyectos:

- Pertinencia y factibilidad de la oferta educativa del nivel superior en el estado de Campeche. Clave: CAMP-2005-C01-029). Proyecto interdisciplinario e interinstitucional con financiamiento externo. Fondos mixtos gobierno del estado de Campeche – CONACYT. En proceso.

- Estudio de trayectorias escolares de alumnos de biología de la universidad Autónoma de Campeche, Clave de registro UAC/CSyH-33/730/1-2006. En proceso

EVENTOS ACADÉMICOS

Participación como ponente en diversos eventos nacionales e internacionales.

PUBLICACIONES

Participación en publicaciones a nivel nacional e internacional, en revistas como Gaceta Universitaria, Con..Ciencia Pedagógica, Quaderns Digital (revista electrónica española) y memorias electrónicas de eventos académicos

TESIS DIRIGIDAS

Participación como director de tesis de licenciatura, maestría y doctorado.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA TUTORÍAS A TRAVÉS DE INDICADORES ACADÉMICO-ADMINISTRATIVOS.

Lic. Elena Yazmin Orduño Solís
Instituto Tecnológico de Sonora

RESUMEN:

ITSON es una universidad con cuatro Dependencias de Educación (DES) Superior en el estado de Sonora; con gran prestigio y excelente aceptación por la sociedad, aspectos que se reflejan en el incremento constante de la matrícula en semestre tras semestres. La DES en la que se enfoca el presente estudio se encuentra en la Ciudad de Navojoa, misma que incursionó con el programa de tutorías como requisito que establecía la Asociación de Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año 2000 y a más de siete años de su inserción en el mismo se continúa haciendo cambios al programa como resultado del desarrollo académico y del mismo entorno académico. Se reitera que debido a las necesidades cambiantes, ITSON DES Navojoa cuenta con la acreditación de cuatro programas educativos acreditados y tres evaluados de su totalidad, nueve.

INTRODUCCIÓN:

ITSON es una universidad con cuatro Dependencias de Educación (DES) Superior en el estado de Sonora; la DES en la que se enfoca el presente estudio se encuentra en la Ciudad de Navojoa.

El instituto bajo estudio, incursionó con el programa tutorías como requisito que establecía la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (ANUIES) en el año 2000 y a más de siete años de su iniciación aún se hacen mejoras al mismo programa debido al desarrollo de los indicadores académicos y al mismo crecimiento educativo; debido a esto se menciona que la DES en estudio cuenta con la acreditación de cuatro programas educativos acreditados y tres evaluados de su totalidad, nueve.

Es importante mencionar que el programa de tutorías se maneja en dos niveles: el primero tiene enfoque grupal a estudiantes de nuevo ingreso al instituto en el que se trabaja con aspectos que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos y el segundo es de atención personalizada en un área especial o problemática detectada., es decir, este tipo de tutoría está dirigido a toda la matrícula.

En la universidad en estudio, se trabaja con tutorías de manera presencial y de manera virtual; las modalidades son: tutoría grupal, individual y virtual presencial (VP) o en línea.

Donde, la tutoría grupal se ofrece a alumnos de nuevo ingreso. En la tutoría Individual participan estudiantes de segundo semestre en adelante que requieren mejorar su desempeño académico. La tutoría virtual-presencial es una opción para estudiantes que no pueden asistir a tutoría presencial.

Para efectos del presente estudio, en el proceso de evaluación del desempeño tutorial se consideran los siguientes indicadores académicos: índice de aprobación; índice de aprovechamiento por grupo de tutorías, y deserción.

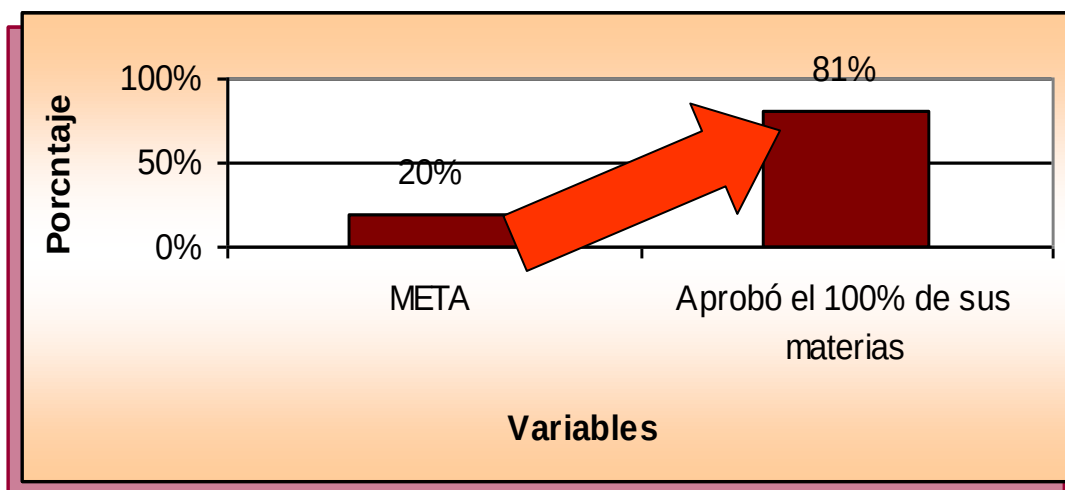
Los sujetos bajo estudio son los estudiantes que participaron en el programa de tutorías durante el semestre Agosto-Diciembre 2007 y los maestros tutores que estuvieron activos durante el semestre antes mencionado.

INDICADORES ACADÉMICOS:

Previo al inicio de las metas establecidas, se hace referencia al porcentaje de acreditación o permanencia en el programa tutorías; indicador que se obtiene al culminar el programa. El número se obtiene con la fórmula siguiente: número de estudiantes inscritos por grupo y número de estudiantes que culminaron satisfactoriamente con el programa tutorías.

Es importante mencionar que en el año 2007 se inició con el establecimiento de metas específicas del programa tutorías.

META 1) En el semestre Agosto-Diciembre el 20% de los alumnos que acrediten el programa de tutorías aprobará el 100% de las materias que cursan durante el semestre.



Se obtuvo como resultado a un total de 390 estudiantes que cumplieron satisfactoriamente con el programa tutorías al finalizar este, de los cuales 317 estudiantes acreditaron el total de sus materias seleccionadas en su carga normal de materias; es decir se contó con 81% de índice de aprobación, de los estudiantes que aprobaron el programa tutorías también acreditaron el total de sus materias.

Con apoyo a la meta establecida, se subraya el soporte brindado a la academia de Matemáticas con un curso-taller de la especialidad en el que se estuvo trabajando los sábados por el periodo comprendido del 24 de Septiembre al 01 de Diciembre respectivamente, cumpliendo un total de 30 horas de trabajo; se beneficiaron en total 14 Maestros de la mencionada academia.

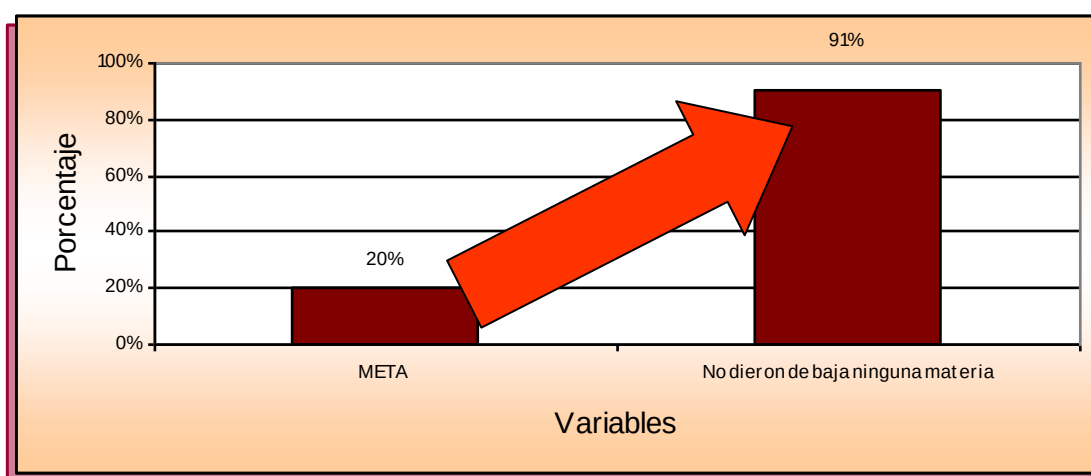
META 2) Incrementar en 2% el índice de aprovechamiento en un grupo de tutorías:

En relación al indicador de aprovechamiento, se llevó a cabo un concurso entre grupos de tutorías denominado “esfuerzo compartido” el cual tiene como finalidad estimular en los estudiantes el sobresalir en sus notas escolares., como resultado de dicho concurso, el grupo comprendido por dieciséis tutorados a cargo del maestro tutor #6, quienes iniciaban con una calificación

promedio de preparatoria de 8.28 y en los tres primeros parciales la calificación promedio fue de 8.63, incrementaron 0.35 puntos.

Cabe señalar que hubo grupos que incrementaron un 0.26, 0.25 respectivamente en sus notas y hubo grupos de permanecieron en su calificación.

META 3) El 20% de los alumnos que acrediten el programa tutorías no dará de baja ninguna de las materias que cursan durante el semestre.



Al considerar el total de 390 estudiantes acreditados en tutorías y la relación de estudiantes que dieron de baja al menos una materia, 37, que representan un 9%, arroja un total de 91% de estudiantes que no dieron de baja ninguna materia de su carga normal., es decir se contó con un indicador bajo de 9% en deserción.

INDICADOR EXTRAACADÉMICO:

Es importante mencionar que hubo maestros tutores que deseaban dar apoyo con dos modalidades de tutorías a la vez; es decir hubo maestros que apoyaron con una tutoría grupal y una tutoría virtual-presencial en el mismo semestre., por mencionar un ejemplo extraacadémico.

INDICADORES ADMINISTRATIVOS:

Para efectos del presente estudio se consideran aspectos administrativos como lo son la aplicación y análisis de resultados de los siguientes formatos: a) entrevista multimodal denominada “formato de entrevista”, b) “formato de evaluación del desempeño de la tutoría”, y c) “autoevaluación de la labor tutorial”.

- a) En cuanto a la entrevista multimodal, esta se aplica a los estudiantes de nuevo ingreso que se inscriben en el programa tutorías, al inicio del mismo y tiene como finalidad la detección de focos rojos para la atención oportuna y adecuada de los estudiantes. A raíz de dicho formato se canalizan a los estudiantes a la instancia adecuada y se brinda atención personalizada a la vez que se monitorea su desempeño y actitudes dentro del instituto.

Es importante mencionar que el formato es evaluado finalmente por el psicólogo de tutorías; sin embargo existe una bitácora, diseñada por expertos, llamada “condensado del formato de entrevista”, donde se contemplan factores específicos que puedan afectar el desarrollo integral del alumno y que sean fácil de identificar por los tutores independientemente de su perfil. Dicho condensado es llenado por los tutores activos quienes posteriormente hacen entrega de los formatos a la persona indicada para su evaluación.

- b) En cuanto al “formato de evaluación del desempeño de la tutoría”, este se aplica a los estudiantes tutelados al finalizar el programa y el semestre en curso. El instrumento contempla las siguientes dimensiones: actitud empática, compromiso con la tutoría, capacidad para la acción tutorial, disposición para la atención de alumnos, capacidad para orientar en decisiones académicas y satisfacción con la tutoría. Enseguida se muestran las áreas de alto desempeño así como las áreas de oportunidad que arrojó la aplicación de dicho instrumento.

FORTALEZAS:

94% disposición del tutor para atención, 81% Cordialidad y capacidad del tutor para crear un clima de confianza, 93% Tutor atento, 81% que muestra interés en los problemas académicos y personales, 83% capacidad para escuchar, 87% el tutor posee formación profesional en su especialidad, 76% fomentó la integración con el resto de los compañeros, 74% ofreció orientación en relación a metodologías y técnicas de estudio, 87% el tutor posee formación profesional en su especialidad, 77% conoce suficientemente bien la normatividad Institucional para aconsejar en los problemas escolares, y 91% está conforme con el tutor asignado.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD:

63% Avisó anticipadamente cuando no asistió a alguna sesión de tutorías, 60% fue capaz de identificar las necesidades/ dificultades y realizar las acciones pertinentes para brindar apoyo, 64% mostró capacidad para estimular el estudio independiente, 60% durante las sesiones el estudiante mantuvo una participación activa, 69% el tiempo que destinó el tutor para atención fue el convenido al inicio de la tutoría, 65% es fácil localizar al tutor, 66% la orientación recibida de parte del tutor ha permitido realizar una selección adecuada de las próximas materias., 61% canalizó a otras instancias cuando tuvo algún problema que rebasó su área de acción, 56% el participar en el programa Tutorías ha mejorado el desempeño académico, y 60% la integración a la universidad ha mejorado gracias al programa Tutorías.

- c) El tercer y último instrumento es el “formato de autoevaluación de la labor tutorial” mismo que se aplica a los tutores activos al finalizar el programa y el semestre en curso. Las áreas que contempla el instrumento son: acción tutorial, equipo de tutores y responsables del programa tutorías.

Del cual los maestros consideran que el programa de tutorías es un excelente medio para el desarrollo integral del alumno y agradecen la

oportunidad de contribuir un poco más en el mismo desarrollo de los estudiantes.

Así como se evalúa el desempeño y los resultados obtenidos por los grupos de tutorías también se brinda capacitación tanto a estudiantes como a tutores activos; entre los temas de capacitación ofrecidos a los maestros en el semestre en cuestión son: administración del tiempo, actividad física, trabajo en equipo y asertividad; y ¿cómo motivar al alumno en el aula; todos estos dirigidos a maestros tutores.

En relación al apoyo para el desarrollo integral de los estudiantes se brindó el taller de Habilidades para la Vida; mismo que tiene como objetivo general: Impulsar el desarrollo humano de niños escolares y adolescentes bajo el enfoque de Habilidades para la Vida, consistente en el desarrollo de habilidades socio-cognitivas y emocionales para fortalecer los factores protectores y promover la competencia necesaria para lograr una transición saludable hacia una madurez libre de adicciones.

El mencionado taller lo trae la Secretaría de Salud y en conjunto con el programa de Adicciones del instituto se estuvo trabajando en ITSON DES Navojua. En dicho taller se benefició a un total de 265 estudiantes en 9 sesiones que se programaron para el mismo taller.

Dentro de los indicadores administrativos, se consideraron la asistencia a reuniones programadas, cuatro en total; y la asistencia a las capacitaciones, cuatro en total, por parte de los tutores.

Para efectos de evaluación de la efectividad de los indicadores académico-administrativos como resultado de la labor desarrollada por los maestros tutores se considera la rúbrica que se presenta en la tabla 1 donde a través de una semaforización se presentan los resultados.

TABLA 1: SemafORIZACIÓN de resultados finales.

MODALIDADES	GRUPAL												INDIVIDUAL	VP
	Semaforización	INDICADORES ACADÉMICOS					EXTRA ACADÉMICO	INDICADORES ADMINISTRATIVOS						
	Evaluación de la calidad de la enseñanza Ene 2007 - Ago-Dic 2007	% Acreditación; permanencia tutorías	% Aprobación	% Aprovechamiento	% Deserción	Apoyo con dos tutorías	Formato "evaluación del desempeño de la tutoría"	Formato "autoevaluación de la labor tutorial"	Formato de entrevista (condensado)	Reuniones	Capacitaciones	FINAL		
GRUPAL	TUTOR 1	21	20	20	95	1	1	1	1	1	1	461		
	TUTOR 2, grupo 1	20	20	20	100	1	1	1	1	1	1	721		
	TUTOR 3	19	15	15	79	1	1	1	1	1	1	369		
	TUTOR 4	21	21	21	100	79	99	100	100	100	40	540		
	TUTOR 5	20	15	15	75	84	94	100	100	100	20	293		
	TUTOR 6	19	16	15	84	94	94	100	100	100	20	628		
	TUTOR 7	23	14	14	61	93	93	100	100	100	20	507		
	TUTOR 8	20	17	14	85	96	96	100	100	100	20	245		
	TUTOR 9	20	14	14	70	91	91	100	100	100	20	463		
	TUTOR 10	24	20	20	83	93	93	100	100	100	20	312		
	TUTOR 11	24	24	24	100	97	97	100	100	100	20	384		
	TUTOR 12	25	24	24	96	95	95	100	100	100	20	243		
	TUTOR 13	24	15	15	63	88	88	100	100	100	20	404		
	TUTOR 14	22	19	15	86	92	92	100	100	100	20	283		
	TUTOR 15	22	15	15	68	92	92	100	100	100	20	440		
	TUTOR 16	17	12	12	71	99	99	100	100	100	20	614		
	TUTOR 17	18	18	12	100	95	95	100	100	100	20	457		
	TUTOR 18	13	11	11	85	100	100	100	100	100	20	312		
	TUTOR 19	21	19	11	90	99	99	100	100	100	20	300		
	TUTOR20	22	16	16	73	92	92	100	100	100	20	410		
	TUTOR 21	8	6	6	75	99	99	100	100	100	20	507		
	TUTOR 22, grupo 1	17	3	3	18	97	97	100	100	100	20	413		
INDIVIDUAL	Lic. Marlene Félix	12	7	7	58	95	95	100	100	100	20	286		
	TUTOR 2, grupo 2	1	1	1	100	88	88	100	100	100	20	438		
	TUTOR 23	1	1	1	100	88	88	100	100	100	20	264		
	TUTOR 24	1	1	1	100	88	88	100	100	100	20	424		
VP	TUTOR 25	16	11	11	69	93	93	100	100	100	20	406		
	TUTOR 22, grupo 2	17	14	14	82	95	95	100	100	100	20	652		
	TUTOR 26	13	13	13	100	93	93	100	100	100	20	446		
		1	1	1	1	93	93	100	100	100	20			
		1	1	1	1	93	93	100	100	100	20			
		1	1	1	1	93	93	100	100	100	20			

Donde el criterio de semafORIZACIÓN quedó de la siguiente manera:

SEMAFORIZACIÓN GENERAL: del 85 al 100%= verde, del 70 al 84%= amarillo y del 0 al 69%= rojo.

SEMAFORIZACIÓN PARA ÍNDICE DE APROBACIÓN: 100% de materias aprobadas= verde, 80 al 99% de materias aprobadas= amarillo y de 0 al 79% rojo

SEMAFORIZACIÓN PARA REUNIONES Y CAPACITACIONES (4 en total): 3 y 4 asistencias = verde, 1 y 2 asistencias = amarillo, cero asistencia = rojo

SEMAFORIZACIÓN DE RESULTADOS FINALES: de 480 puntos a 721 puntos obtenidos= verde, de 240 puntos a 479 puntos= amarillo y de cero a 239 puntos obtenidos= rojo.

CONCLUSIONES:

Por lo anterior puedo concluir que el programa tutorías tiene una buena aceptación entre los universitarios y de igual manera existe un gran deseo de ser apoyados por parte de ellos.

Durante el semestre se le dio seguimiento al desempeño de los tutorados; se lograron resultados extraordinarios ya que sobrepasaron con gran diferencia las metas establecidas.

Se lograron buenos resultados ya que en la semaforización final, se obtuvo gran desempeño de trabajo en el programa debido a que el 74% de los grupos de tutorías obtuvo desempeño satisfactorio en la evaluación final y un 26% obtuvo semaforización verde o excelente.

Las recomendaciones que surgen de la realización de este proceso de coordinación e investigación en el Instituto Tecnológico de Sonora DES Navojoa son:

- ✚ Continuar fortaleciendo el trabajo en equipo de los maestros-tutores a través de academias de tutores, cursos, conferencias, capacitaciones, etc. Encaminadas a fortalecer el perfil del tutor ITSON.

- ✚ Dar seguimiento a los tutorados que han tomado el Programa Tutorías.

- ✚ Abrir un espacio electrónico (Blog o portafolio electrónico) en el que los estudiantes puedan externar sus expectativas, experiencias, observaciones,

sugerencias y comentarios en general tanto del Programa Tutorías como de la Institución en tiempo y forma., esto que permita hacer los ajustes necesarios cuando sean requeridos.

🛠 Implementar un nuevo formato que contemple el avance en el desarrollo integral cada alumno.

DATOS PERSONALES DEL (A) AUTORA:

Nombre: Elena Yazmin Orduño Solis

Domicilio: Belisario domínguez s/n
Entre Chihuahua y Aguas Calientes
Col. Deportiva

Teléfono de la Institución: (674 – 42) 42 2 59 29 ; Ext. 5090

e-mail: yorduno@itson.mx

Eje temático: Evaluación del programa tutorías a través de indicadores académico-administrativos.

EXPERIENCIA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS EN UNIVERSITARIOS

UNAM FES IZTACALA

Leticia Sánchez Encalada

Magdaleno Santillán Acosta

RESUMEN

El presente trabajo se enfoca a dos temas de actualidad y relevancia social el rendimiento académico y el sistema de tutorías como estrategia para fortalecer el desempeño escolar en universitarios. El programa se llevó a cabo por medio de la impartición de cursos y la aplicación de un sistema tutorial para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, con la finalidad de facilitar en los alumnos las estrategias de aprendizaje, a través de la utilización de conocimientos previos, estableciendo metas y objetivos de aprendizaje y donde el papel del docente es participar como un facilitador de aprendizajes significativos, procedimentales y conceptuales. El programa estuvo conformado de 4 fases: Evaluación y detección de alumnos con bajo rendimiento, Intervención a través de la aplicación de Cursos –talleres, Aplicación de un Sistema Tutorial para reflexionar y practicar las temáticas revisadas en cada Curso Taller y Evaluación, seguimiento y aplicación de un postest para determinar si adquirieron las habilidades específicas entrenadas en los cursos, además de obtener mejores calificaciones en las materias y comparar si hubieron incrementos posteriores a la aplicación del programa.

INTRODUCCIÓN

Con la modernización educativa y los cambios acelerados por la globalización, la educación superior en México requiere transformarse, teniendo como objetivo substancial el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la formación integral bajo una perspectiva humanista y el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender). Desde esta perspectiva la **atención personalizada** del estudiante, constituye una estrategia esencial para su adaptación al ambiente escolar y el fortalecimiento de sus habilidades de estudio. El sistema tutorial puede contribuir en gran medida a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, así como disminuir la tasa de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal. Considerando lo anterior

uno de los propósitos de este trabajo es presentar un programa de atención personalizada para alumnos de nivel superior a través del cual se pretende fortalecer los programas educativos de los estudiantes y desarrollar habilidades de aprendizaje que favorezcan su nivel académico. Es importante mencionar que entre los mayores problemas a nivel superior, se encuentran: la deserción, el rezago y el bajo rendimiento académico, según datos de la ANUIES (2000) de cada 100 estudiantes que inician estudios de licenciatura entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, esta problemática responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, tales como: Condiciones económicas desfavorables, deficientes habilidades básicas para el estudio, insuficiencia en los conocimientos, incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios. Particularmente en la UNAM deserta, el 30% de los 35,000 alumnos que ingresan a alguna de las 68 licenciaturas, como consecuencia se pierden 262 millones de pesos anuales, en los alumnos que no concluyen su carrera profesional (Rodríguez, 2000). Aunado a esta problemática existe un alto índice de alumnos irregulares o con bajo rendimiento. Los expertos recomiendan la creación de programas globales que tengan en cuenta las dimensiones sociales, familiares y educativas de los alumnos. La atención a los problemas mencionados frecuentemente se intenta solucionar, a través de estrategias de carácter general, para poblaciones homogéneas, dificultando así conocer las particularidades de la diversidad de los estudiantes y por consiguiente insuficiencia en los resultados. La aplicación de un sistema tutorial a nivel institucional, puede ser una alternativa viable en la resolución de los problemas mencionados y principalmente en la formación integral del estudiante. En este contexto, la tutoría se refiere al acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofreciendo a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, tanto durante su formación y logro de los objetivos académicos, como para su futura práctica profesional, (ANUIES, 2000). El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la cada vez mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas especiales, situaciones de ausentismo o fracaso escolar. Además la

situación personal del alumno interfiere en su proceso de aprendizaje, este es uno de los motivos por los que deben existir profesores capacitados como tutores. En un Sistema Tutorial se debe ser capaz de: atender, motivar, formar y enseñar. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle orientación y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo integral del estudiante y brindar información académico administrativa, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría, la cual se plantea como una ayuda, desde la actividad educativa, para que cada sujeto conozca sus posibilidades y sus limitaciones, sus logros y sus deficiencias, y a partir de ello realice un programa de desarrollo y superación.

Los informes de investigación han mostrado las ventajas del apoyo tutorial para desarrollar en los alumnos ciertas habilidades específicas como hábitos de estudio, aprendizaje de los contenidos de la enseñanza, para obtener un buen rendimiento escolar, así como estabilidad psicológica (Fantuzzo, 1989). Por consiguiente este programa tenía como objetivo brindar un apoyo tutorial y cursos organizados para mejorar, el rendimiento escolar de alumnos irregulares o con bajo rendimiento de la carrera de psicología. Los resultados positivos de este sistema de apoyo indican que los alumnos participantes se vieron beneficiados al contar con un programa especial que les auxiliara y mostrando que la tutoría es una alternativa eficaz. La característica esencial de las tutorías es que se establece contacto personal entre el estudiante y su tutor, en la que se puede apreciar una relación individual muy distinta a la de enseñanza convencional y en donde el rol principal del tutor no es instruir, sino interactuar con el estudiante para que éste ejercite y desarrolle su potencial intelectual. La tutoría es el servicio que presta el tutor a los alumnos, con el fin de orientarlos para que conozcan sus posibilidades y limitaciones frente a la actividad de aprender, con el propósito de guiarlos hasta la consecución eficaz de sus metas académicas y de su desarrollo

personal y social, (Arizmendi, 1986). Otro aspecto importante es que la tutoría se concibe primordialmente como una actividad individualizada con el propósito de motivar al estudiante en un proceso de estudio individual e independiente; sin embargo puede complementarse con reuniones grupales con la finalidad de lograr objetivos educativos comunes.

Objetivos generales del programa:

1. Dar información al alumno, administrativa, metodológica, científica, etc.
2. Motivarlo para que persevere en el esfuerzo y alcance las metas personales y las del programa.
3. Asesorar al alumno y a los grupos en la adquisición de destrezas y métodos para la solución de problemas personales o grupales.
4. Evaluar los logros y procesos del alumno y del grupo.

De acuerdo a su contenido las tutorías pueden ser: Tutoría académica, personal y profesional. La tutoría académica se enfoca a la solución problemas relacionados con la actividad de estudiar, considerando los siguientes aspectos como los básicos:

- Problemas relacionados con los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje
- Dificultades de aprendizaje
- Evaluación de aptitudes, capacidades y rendimiento.
- Asesoramiento en la elaboración de trabajos académicos
- Asesoría en situaciones académicas conflictivas
- Selección de metodologías y materiales de estudio complementarios

OBJETIVO GENERAL.- Diseñar y aplicar un sistema de tutorías como estrategia para incrementar el rendimiento académico de estudiantes universitarios.

Objetivos específicos:

- a) Detectar y evaluar a alumnos con bajo rendimiento académico o en riesgo.
- b) Obtener un perfil de los alumnos evaluados.
- c) Fortalecer las habilidades para el estudio de los alumnos participantes.
- d) Orientar y asesorar a los alumnos participantes en las necesidades requeridas

- e) Facilitar en los alumnos el desarrollo de habilidades metacognitivas como estrategia de aprendizaje y autorregulación
- f) Incorporar a los alumnos detectados al sistema tutorial.
- g) Evaluar el efecto e impacto del modelo educativo en los estudiantes participantes
- h) Analizar la influencia del sistema tutorial sobre el desempeño escolar en los estudiantes con bajo rendimiento.

METAS	INDICADORES
1) Incrementar el nivel académico de estudiantes irregulares o con bajo rendimiento académico	Promedio de calificaciones por semestre, por materia y por unidad.
2) Promover cursos de regularización y extracurriculares para alumnos con bajo rendimiento académico.	Porcentaje de asistencia a los cursos y aprobación de los mismos.
3) Establecer un sistema tutorial para dar un apoyo más individualizado.	Número de tutorías asistidas y tipo de tutoría.

HIPÓTESIS DE TRABAJO:

Los alumnos que participen en el modelo educativo de atención diferenciada y cumplan con los criterios establecidos de asistencia y actividades programadas, en el curso-taller y el sistema tutorial, desarrollarán habilidades específicas que fortalecerán su rendimiento escolar.

METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTO

Muestra: Participarán 15 estudiantes de psicología con bajo rendimiento académico o en riesgo de tenerlo, en el programa para el desarrollo de habilidades metacognitivas como estrategia de aprendizaje simultáneamente a la atención personalizada. Tres tutores, en una proporción de cinco estudiantes por tutor.

Definición de Variables

Bajo Rendimiento: Deficiente asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los

alumnos. Alumnos con promedio entre 6 y 7 o que son irregulares por tener una o más materias reprobadas.

Tutoría: Acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de los profesores, capaz de aglutinar lo instructivo-académico y lo educativo, que puede desarrollarse de manera individual y grupal, con contenido temático de orientación (orientación profesional, información académica y profesional, desarrollo de estrategias de aprendizaje, atención a la diversidad, programas preventivos diversos y desarrollo personal y social) y cuyo objetivo último es la autorrealización del alumno. (Álvarez y Bisquerra, 1996).

Para el análisis se seleccionaron 5 tipos de variables: Características del ambiente familiar,

Características del alumno, Hábitos de estudio, Bienestar psicológico y Capacidad intelectual

Instrumentos de Detección: Historias académicas y cuestionario de habilidades de aprendizaje y Diagnóstico de competencias académicas

Instrumentos de Evaluación: 1. Autodiagnóstico de Estrategias de Aprendizaje, Test Factor “G” escala 2 y 3 de Catell Escala referente al Ambiente familia y la Escala BIEPS – A (Adultos). (Bienestar Psicológico de Casullo).

PROCEDIMIENTO

Primera etapa: Capacitación de tutores.

El programa se inició haciendo una invitación a profesores y egresados, para que participaran como tutores teniendo como requisito recibir la capacitación a través de un curso-taller de “formación de tutores”. Las temáticas que se revisaron en el curso se anexan en el programa elaborado sobre formación de tutores (Ver anexo 1).

El curso se programó para un semestre con la finalidad de llevar un seguimiento de los casos y en cada sesión revisar los ejercicios del “Manual de tutorías para educación superior” (Sánchez, L. 2004), diseñado ex profeso.

Segunda etapa: Detección y evaluación de alumnos.

Esta parte del programa consistió en hacer una evaluación a estudiantes de diferentes grupos para detectar necesidades. Se pidió a los profesores que inviten fundamentalmente a los alumnos irregulares o con promedios inferiores a 8. Posteriormente se les dará una plática introductoria y se les repartirán trípticos ofreciéndoles el servicio de tutorías y aclarando que deben asistir por lo menos una vez a la semana.

Tercera etapa: Obtener el perfil de la población que participó.

Los alumnos detectados con bajo rendimiento (promedios inferiores a 8 o irregulares) se integraron al programa en el que se les aplicaron los siguientes instrumentos: Entrevista, Cuestionario, Autodiagnóstico, BIEPS, Ambiente Familiar y Factor “g” de Catell. Con estos instrumentos se analizarán las áreas: personal, académica y familiar que son las que tienen una estrecha relación con el rendimiento académico.

Cuarta etapa: Aplicación de las tutorías.

Los alumnos canalizados al proyecto fueron evaluados con los instrumentos mencionados y se les asignó a un tutor en una relación de cinco a tres tutorados. Las asesorías se clasificaron fundamentalmente en dos: las académicas y las relacionadas con problemas personales. En base a los resultados de las evaluaciones se les sugirió que participen en los diferentes cursos extracurriculares programados: Hábitos de estudio, Estrategias de aprendizaje, Autoestima. La secuencia de temas y actividades se planeó de acuerdo a las sugeridas en el manual de tutorías que se describen en el siguiente cuadro:

TUTORÍA	TEMA
1	Establecer rapport
2	Detección de necesidades
3	Autoconcepto
4	Desarrollo profesional
5	Organización y administración del tiempo
6	Toma de decisiones
7	Desarrollo de hábitos positivos

8	Fortalecer los hábitos
9	Comunicación
10	Asertividad
11	Autoestima
12	Habilidades sociales

Quinta etapa: Cursos remediales

Se llevaron a cabo cursos remediales o de apoyo al estudio y aprendizaje. Simultáneamente se llevaron a cabo las asesorías personalizadas, por lo menos una vez a la semana. Los estudiantes participantes se comprometieron a asistir al curso: “Desarrollo de habilidades básicas para el estudio” Las primeras tutorías fueron para apoyar y practicar las habilidades entrenadas en el curso, además los alumnos se comprometieron a cumplir con las actividades que se establecían con el tutor, quien tendría a su cargo las siguientes funciones:

- 1) Vigilar y apoyar la formación de los alumnos.
- 2) Motivar al alumno en diversos temas, recomendar al estudiante actividades curriculares y extracurriculares que apoyen su formación, vigilar el avance académico de cada alumno.
- 3) Facilitar la solución de los problemas que pudieran obstaculizar el aprendizaje.
- 4) Proporcionar formación en hábitos que faciliten el aprendizaje.
- 5) Se organizarán sesiones de grupo para integrar a los alumnos.

Propuesta del Curso para las tutorías Académicas: Uno de los cursos básicos es un taller, de: Búsqueda bibliográfica computarizada y desarrollo de habilidades metacognitivas, reflexión – autodiagnóstico, autorregulación, desarrollo de habilidades específicas, modificación de conducta, autoevaluación final.

RESULTADOS

En relación a los resultados se analizaron en primera instancia las habilidades adquiridas y entrenadas en las tutorías, realizando evaluaciones pretest, post test y como principal indicador si mejoraron su promedio de calificaciones o regularizaron su situación académica. Con respecto a la evaluación de cada

estudiante, implicó tener información del propio estudiante, información de lo que sabe y de lo que ignora, de sus avances y deficiencias. En el programa propuesto se sugirió que además la evaluación fuera participativa, completa y continua. Debía comprender los aprendizajes logrados así como el proceso seguido para obtenerlos. Finalmente se llevó a cabo un análisis de las habilidades que adquirieron los alumnos y de cómo estas habilidades repercutieron en su aprendizaje y en sus calificaciones, fortaleciendo su desempeño académico. En los siguientes cuadros se muestran el perfil de los estudiantes, en base a los resultados obtenidos de los instrumentos (Cuestionario, BIEPS, Autodiagnóstico). En el cuadro 1 se presentan los promedios académicos y el número de materias reprobadas observando que el 86.6% tienen materias reprobadas, el 80% promedios inferiores a 8 y la media es de 7.6. En el cuadro 2 se observan las características más sobresalientes de esta población en la que los datos más sobresalientes. Se llevó a cabo el diseño y aplicación de un modelo educativo de atención diferenciada para incrementar el rendimiento académico de los estudiantes usando como metodología la atención personalizada. El modelo consistió en capacitar a los participantes que fungirían como tutores. La capacitación consistió en impartir que tuvo una duración de 40 hrs (20 sesiones de 2 horas cada una) el cual se llevo a cabo a lo largo de un semestre con la finalidad de llevar un seguimiento de las sesiones tutoriales, comentando en cada sesión los casos y las actividades realizadas en cada tutoría. El curso se llevó a cabo de acuerdo al programa diseñado para la formación de tutores (anexo 1).

En la fase de detección y evaluación de los 15 alumnos con bajo rendimiento se presentan en el cuadro 2 y 3; asimismo se obtuvo un perfil de los alumnos en el que se muestra en la gráfica 1 las principales características de estos alumnos. En general con el modelo se fortalecieron las habilidades para el estudio de los alumnos participantes los cuales estuvieron integrados a este modelo de educación diferenciada a través del cual se les orientó y asesoró de acuerdo a sus necesidades requeridas.

NO. ALUMNO	SEMESTRE EN CURSO	PROMEDIO ESCOLAR	MATERIAS REPROBADAS

1	5	7.08	2
2	5TO	7.42	2
3	5TO	7.61	1
4	5TO	7.6	1
5	5TO	8.28	1
6	5TO	8.2	1
7	5TO	7.22	1
8	5TO	7.4	1
9	5TO	8.3	1
10	3ERO	7.8	1
11	5TO	7.5	2
12	3ERO	7.41	0
13	5TO	7.6	1
14	3ERO	6.8	0
15	3ERO	6.75	1

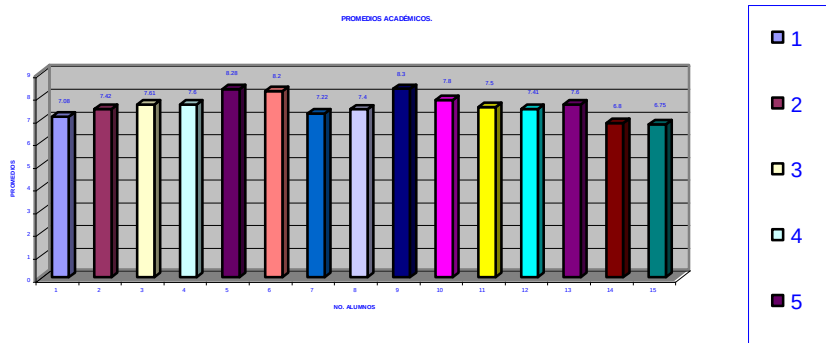
Cuadro 1.Promedios de calificaciones y materias reprobadas.

Resultados del cuestionario de datos generales

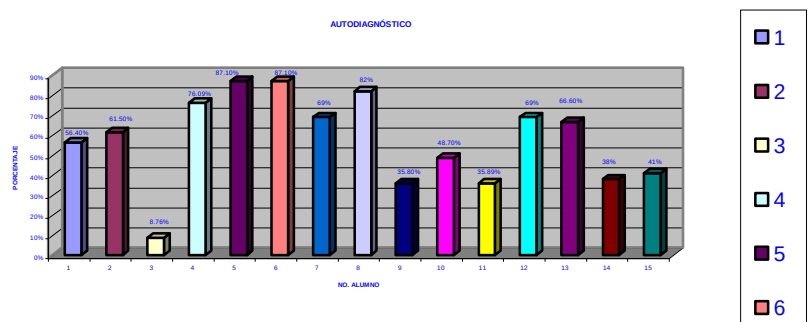
NO. PREGUNTA	PARÁMETROS ANALIZADOS DEL CUESTIONARIO DE SUPERACIÓN ACADÉMICA DE 15 ALUMNOS	PTAJE.
1	Trabajan.	40%
2	Deben materias.	73.33%
3	Materias reprobadas al inicio de carrera.	73.33%
4	Manejo de programas de cómputo.	100%
5	Búsquedas Bibliográficas en base de datos.	46.66%
6	Hábitos de estudio.	66.66%
7	Estudiar diario.	80%
8	Concentración al estudiar.	20%
9	Olvido de lo que se estudia.	46.66%
10	Entendimiento de los contenidos de las materias	66.66%

	estudiadas.	
11	Aburrimiento al estudiar.	33.33%
12	Distracción.	73.33%
13	Practican algún deporte.	53.33%
14	Tienen actividades recreativas.	33.33%
15	Realización de los tres alimentos: desayuno, comida, cena.	80%
16	Hábitos perjudiciales a la salud: fumar, beber, etc.	60%
17	Son ansiosos o nerviosos.	66.66%
18	Tienen algún problema de salud.	40%
19	Son sociables.	80%
20	Son organizados.	66.66%

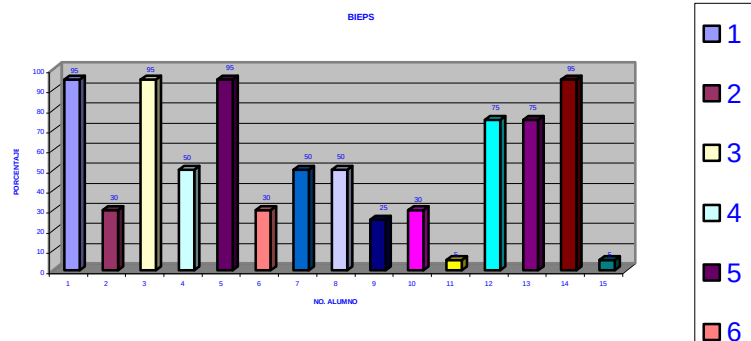
Cuadro2. Porcentajes obtenidos en el cuestionario sobre las características generales



Gráfica 1. Promedio de calificaciones de los alumnos evaluados obtenidas de las historias académicas del último semestre 2004-1.



Gráfica 2. Porcentajes obtenidos en la prueba de Autodiagnóstico de Mi Estudio.



Gráfica 3. Percentiles obtenidos en la prueba de Bienestar Psicológico (Casullo).

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Biblioteca de la Educación Superior..

Sánchez, L. (2004) “Manual de tutorías para educación superior” UNAM. FES Iztacala.

Sánchez, L. (2005) “Desarrollo de habilidades básicas para el estudio”. UNAM. FES Iztacala.

DATOS GENERALES DE LA CONTRIBUCIÓN

TIPO: **ENSAYO.**

EJE TEMÁTICO: **I. Actores, procesos y resultados de la evaluación.**

SUBTEMA: **Criterios de evaluación e indicadores de desempeño.**

TÍTULO DEL TRABAJO:

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL TUTOR ACADÉMICO EN LA BUAP

AUTORES:

Arturo Reyes Lazalde, María Eugenia Pérez Bonilla y Olga Leticia Fuchs Gómez
Escuela de Biología-BUAP y Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas
Complejo de Ciudad Universitaria. CP. 72570.
arreyes@siu.buap.mx, euperez@siu.buap.mx, lfuchs@fcfm.buap.mx

TÍTULO DEL ARCHIVO: **ReyesLazaldeArturo-Ejel**

Modalidad de la ponencia: **ORAL.**

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL TUTOR ACADÉMICO EN LA BUAP

Arturo Reyes Lazalde, María Eugenia Pérez Bonilla y Olga Leticia Fuchs Gómez
Escuela de Biología-BUAP y Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas
Complejo de Ciudad Universitaria. CP. 72570.
arreyes@siu.buap.mx, euperez@siu.buap.mx, lfuchs@fcfm.buap.mx

RESUMEN

Se acepta ampliamente que la evaluación es un proceso necesario, cuando se pretende de alguna manera, determinar si un sistema, programa o proceso es exitoso o no. Es de utilidad, cuando se proyecta hacer rectificaciones, correcciones y ajustes, sobre todo en los procesos y mecanismos que son dinámicos. La tutoría académica se ha considerado como un sistema y en consecuencia su actividad es ordenada, coherente y sistemática. En los dos últimos años, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), se le define como un sistema complejo que evoluciona, es dinámico, multidimensional y multifactorial. En este trabajo se presenta un breve análisis de los actores, los procesos y la evolución del programa de evaluación del desempeño tutorial de los tutores académicos de la institución. El Sistema Institucional de Tutoría Académica se implementó en 1995, como un recurso importante para apoyar el sistema de créditos en el modelo educativo "Fénix", con la pretensión de flexibilizar el tránsito académico del alumno por el plan curricular de su carrera. En el 2001, se inicia el proceso de evaluación del tutor académico, mediante cuestionarios impresos que son aplicados a los alumnos tutorados por los Coordinadores de tutores de cada Unidad Académica. En Otoño-2004, con papeletas que son registradas con un lector automático. En Primavera-2006, se implementa el Programa Institucional de Evaluación Académica a Tutores Académicos (PIEVA-Tutores) a cargo de la Subdirección de Evaluación Institucional, mediante la Comisión de Evaluación Institucional. Finalmente, a partir Primavera-2008, se inicia el proceso de evaluación vía Web.

INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial nace del supuesto de que el incremento en la población estudiantil trajo como consecuencia el olvido de las necesidades afectivas y humanas en los alumnos. En consecuencia, las tutorías vienen a llenar ese hueco producto de una universidad masiva. Aunque no queda claro la existencia de una relación directa causa efecto (entre la mejoría de las relaciones afectivas, humanas y de valores con una mejoría en los índices de titulación o de deserción) se dice que las tutorías incrementarán el índice de titulación y disminuirán el índice de deserción (ANUIES, 2000). La relación personalizada entre el alumno y el tutor permite conocer mejor las necesidades del alumno y por lo tanto satisfacerlas es condición para que el alumno pueda concluir sus estudios. Si esto es así, las tutorías no pueden ejercerse bajo ninguna receta ya que cada individuo tiene sus propias necesidades. Las indicaciones que puede proporcionar un tutor (que no es psicólogo) aterrizan en consejos de buena voluntad y con un matiz totalmente empírico. Por otro lado, pretender que todos los profesores sean psicólogos queda fuera de toda proporción. La alternativa que se tiene es escuchar al alumno y canalizarlo a las instancias institucionales adecuadas; esta alternativa nos deja en una condición desfavorable ya que ninguna instancia institucional puede atender individualizadamente a todos los alumnos de la universidad (más de 30 mil). Esto quiere decir que la atención individualizada a todos los alumnos, aunque deseable parece ser imposible. Planteado el problema con esa dimensión, resulta un problema intratable. Por lo mismo, su estructura resulta fácilmente vulnerable y su operatividad poco creíble. Este hecho, invita a mucha gente (incluso sin ninguna experiencia en tutorías) a sugerir estructuras y mecanismos operativos, sin darse cuenta de que proporcionan "soluciones" a un problema que carece de delimitaciones, es decir, muy ambicioso. Por lo tanto, un problema no viable. El 80% de los sistemas fracasan por carecer de delimitaciones. De ahí la necesidad de visualizar a las tutorías como si fuera un modelo con ciertas definiciones y restricciones.

Por otro lado, está la alternativa o complemento con una actividad tutorial

colectiva. Se trata de atender a los alumnos en grupo, tocando temas que tienen que ver con su formación, con su carrera, con los apoyos institucionales que tienen y con los trámites administrativos que tienen que realizar en cada caso. Es poco probable que se traten temas de índole personal e incluso es poco deseable que se traten este tipo de temas en una reunión grupal. La actividad tutorial colectiva se inclina a los aspectos académicos y en consecuencia sus efectos se reflejan más en los índices académicos.

Todo esto obliga a reflexionar y poner en evidencia la necesidad de formular un marco conceptual de referencia que propicie una tutoría que permita la mejora individual, y la mejora en los índices académicos en general. Para construir este marco de referencia, es necesario visualizar a las tutorías de manera diferente, como un problema, aunque complejo, con un pozo de soluciones restringido.

DESARROLLO

En el sistema tutorial confluyen la actividad de varios actores como son: autoridades de alto nivel, autoridades por unidad académica, coordinadores de tutores, tutores y tutorados. Estos actores crean, por un lado, procesos que inciden en la buena o mala actividad tutorial. Por ejemplo, el plan institucional de desarrollo, la asignación de recursos y los mecanismos de asignación de tutores, por mencionar algunos. Por otro lado, se incorporan los intereses de cada uno de ellos. Resalta el interés que tengan tanto el tutor como el tutorado para una buena acción tutorial. El binomio tutor-tutorado, finalmente, resulta la parte central en la tutoría.

En la BUAP, el nivel educativo superior consta de 23 Unidades Académicas y 7 campos regionales. Cada plan con desarrollos diferentes, desde los de reciente creación hasta los 90 años de fundación. Las características de cada unidad académica son particulares, tanto en infraestructura, planta docente, tipos de alumnos, etc. Por ejemplo, las necesidades de un estudiante de cultura física son bastante diferentes de las de uno de medicina.

Cada uno de los alumnos en sí, presenta conflictos, necesidades y condiciones socioeconómicas particulares. Las edades de la mayoría de los alumnos implican cambios emocionales emergentes con una búsqueda constante de identidad y de libertad. Las formas de expresión y de comunicación han cambiado radicalmente respecto de las que vivieron la mayoría de los tutores y esto es parte de la brecha generacional. La confianza de los alumnos a los padres de familia es complicada y no se diga a los tutores. Así que los aspectos personales son evidentemente difíciles de abordar en una relación tutor – tutorado. Este tipo de factores aunque es una actividad de las tutorías, no es un proceso generalizado, porque no todos los alumnos están dispuestos a abordar temas personales, es más la mayoría los evita. En consecuencia, para formular una evaluación de tutores será necesario plantearse las siguientes preguntas:

¿Son todos los factores evaluables?

¿Los factores son siempre los mismos?

¿Es solamente responsabilidad del tutor el buen funcionamiento de la tutoría?

¿Los procesos heterogéneos son evaluables con métodos homogéneos?

Objetivos de la evaluación.

Se dice que los resultados de la evaluación permiten determinar qué factores son determinantes para mejorar su funcionamiento. Antes de iniciar una evaluación se deben hacer explícitos los objetivos de la evaluación; por ejemplo¹:

1. Continuar o discontinuar el programa.
2. Mejorar sus prácticas y procedimientos.
3. Añadir o desechar estrategias y técnicas específicas del programa.
4. Establecer programas semejantes en otras partes.
5. Asignar recursos entre programas que compitan entre sí.
6. Aceptar o rechazar un enfoque o teoría para el programa.

En la BUAP, el proceso de evaluación de tutores tiene como finalidad al menos dos rubros: ponderar la actividad del tutor para asignar un puntaje (10 puntos por

periodo) a los tutores en la beca al desempeño docente y mejorar sus prácticas y procedimientos.

Estructura de la evaluación.

Un estudio de evaluación puede estructurarse y dotarse de personal de varias maneras:

1. Con personal propio del sistema.
2. Con personal externo al sistema.
3. Un equipo formado por personal interno como externo.

En cualquier caso, es necesario que se consideren los siguientes factores¹:

1. Confianza en los evaluadores: Se debe confiar en las destrezas profesionales y la experiencia amplia demostrada del evaluador.
2. Objetividad: Se requiere que los evaluadores no distorsionen los datos o la interpretación de ellos.
3. Comprensión del programa: Es de vital importancia que el personal evaluador tenga conocimiento pleno de lo que se está haciendo en el programa.

En la BUAP, la comisión evaluadora es externa al sistema, presenta la debilidad de que sus integrantes no han sido tutores y sus planteamientos descansan en la teoría de la evaluación. En este último año (2008) han considerado ya algunas de las sugerencias de la coordinación de tutores formada por los coordinadores de Unidades Académicas y el Coordinador General.

Formulación del programa de evaluación.

La forma de evaluar un programa depende mucho del marco teórico, contextual o conceptual sobre el que está formulado el sistema o programa a evaluar.

En todo caso, se debe atender la siguiente secuencia de acciones:

1. Identificar las metas del programa.
2. Traducir las metas a indicadores mensurables de la realización del objetivo.
3. Reunir los datos de los indicadores, correspondientes a quienes participaron en el programa.

4. Comparar los datos de los participantes con los criterios de realización de las metas.

Muchas de las veces, se tienen problemas en la evaluación cuando las metas de los programas o sistemas son borrosas, ambiguas y difíciles de medir con toda precisión.

Los sistemas evaluativos basados en índices, suponen un método de evaluación de tipo científicista. Deriva del positivismo desarrollado en el siglo XIX por Augusto Comte. Las ciencias se basan en hechos que han sido observados y analizados. Se basa en el empirismo y en el realismo, en la concepción filosófica según la cual todo conocimiento, para ser tal, debe tener su origen en la experiencia sensible². Particularmente, las tutorías se ubican en la disciplina de las ciencias sociales. Por mucho tiempo el positivismo se ha usado para la investigación en estas ciencias^{3,4,5,6,7 y 8}. No es sorprendente que el tipo de evaluación que se prefiere para las tutorías esté ubicado en este contexto. En particular, se hace énfasis en índices académicos como son el índice de deserción y el índice de titulación; generalmente, referidos en términos porcentuales. Se busca que el sistema de tutorías impacte positivamente en estos índices. Es indudable, que la mayoría de los índices académicos son producto del buen accionar de todos los actores del sistema educativo, por lo mismo no son indicativos exclusivos del sistema de tutorías. Sin embargo, en éste sentido, la atención personalizada apoya mejor a los estudiantes que el sistema de cátedra por sí solo. Por otro lado, no hay que olvidar que existen métodos de investigación cualitativos, que para algunos autores, son más adecuados en las ciencias sociales y por extensión en la tutorías^{9 y 10}.

En la BUAP se tiene una experiencia de 13 años y se ha mostrado una evolución constante en la actividad tutorial. No se cuenta con un libro guía y la acción tutorial se encamina muchas de las veces por las directrices establecidas en las Unidades Académicas.

El sistema de tutorías enmarcado dentro de la teoría de sistemas

La teoría de sistemas nace como un método para abordar el estudio de la naturaleza¹¹. El sistema de tutorías es un sistema en tanto está formado por la suma total de sus partes, que funcionan independiente o conjuntamente, para lograr ciertos resultados o productos, basados en necesidades¹².

El funcionamiento del sistema se basa en un proceso, que incluye:

1. Identificación de las principales necesidades y problemas afines.
2. Determinar las necesidades para resolver el problema y las posibles alternativas de solución para satisfacer las necesidades especificadas.
3. Entre las alternativas, selección de los medios y estrategias para la solución.
4. Implantación de las estrategias de solución, incluyendo la administración y control de los medios y estrategias elegidas.
5. Evaluación de la eficiencia de realización, basados en las necesidades y requisitos identificados previamente.
6. Revisión de alguna o todas las etapas anteriores (en cualquier momento dado del proceso), para asegurar que el sistema sea pertinente, eficaz y efectivo.

La evaluación se basa en la descripción mensurable entre “lo que se es” y “lo que debería ser”. Se reúnen los datos relativos tanto al proceso como a los productos del sistema durante y después de la ejecución del mismo. Se compara la ejecución del sistema con los requisitos, tanto los establecidos en la evaluación de necesidades como los determinados en forma detallada a partir del análisis de sistemas¹².

Análisis y evaluación de componentes.

La evaluación puede abarcar los objetivos, los procesos y los resultados^{13 y 14}. Cada uno, con sus características propias. Se comprende que el buen funcionamiento de las tutorías se basa en la identificación precisa de los objetivos y metas (basado en necesidades), en los insumos del sistema (un sistema sin apoyo económico, tiende al fracaso) y en la identificación de las variables que se quieren medir y comparar (método cuantitativo).

Los componentes de cada uno de los factores a evaluar se pueden resumir de la manera siguiente¹⁴:

1. La evaluación de objetivos.

- a) Identificación.
- b) Claridad.
- c) Adecuación contextual.
- d) Vigencia de los objetivos.
- e) Desplazamiento de los objetivos.
- f) Conflicto de objetivos.
- g) Secuencia .
- h) Jerarquización.

2. Evaluación del proceso (funcionamiento del programa).

- a) Dirección del programa.
- b) Funcionamiento administrativo.
- c) Funcionamiento financiero.
- d) Población o usuarios.
- e) Grupo técnico.
- f) Canales de comunicación.

3. Evaluación de resultados.

- a) Resultados previstos y no previstos.
- b) Determinación de resultados: efectos locales, regionales, etc.
- c) Costo efectividad.
- d) Costo calidad.
- e) Variables y técnicas de análisis: Factores de correlación.

Conclusión.

El sistema de tutorías puede responder a los contextos institucionales, enmarcados en los consecuentes contextos nacionales e internacionales como lo vimos en sesiones anteriores. En este sentido, las tutorías pueden responder a un mundo globalizado, a una sociedad informática y a una sociedad del conocimiento, en apoyo a los procesos de aprendizaje de capacidades y habilidades de los tutorados. Trasladar estas variables a indicadores como el índice de deserción y de titulación para su adecuada evaluación.

En el caso de que las tutorías tengan como marco conceptual la formación integral del estudiante, mediante un proceso de autoconstrucción y autodeterminación con un sentido humanista, el sistema se hace más complejo, menos objetivo, más subjetivo y como consecuencia menos “científico” (en términos del positivismo). Esto complica el sistema de evaluación, puesto que no hay variables medibles. Es preciso dirigir la mirada a los métodos cualitativos para su estudio y evaluación. ¿Cómo evaluar que hemos contribuido a la construcción de un mejor ser humano? Sin embargo, es evidente la necesidad de una sociedad más solidaria y menos consumista, basada en seres humanos con capacidad de análisis crítico y de elección consiente y responsable^{15, 16 y 17}.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Weiss H. C. Investigación evaluativa. Trillas, 6 ed. México, 2001.
- [2] Briones G. Epistemología y teorías de las ciencias sociales y de la educación. Trillas, México, 2002.
- [3] Buendía, B. L., Colás, B. P. y Hernández, P. F. Métodos de investigación en psicopedagogía. McGraw-Hill, México, 2004.
- [4] Tamayo y Tamayo M. El proceso de la investigación científica. LIMUSA, México, 2004.
- [5] Namakforoosh, N. M. Metodología de la investigación. LIMUSA 2ed., México, 2000.
- [6] Ary, D., Cheser, J. L. Razavieh, A. Introducción a la investigación pedagógica. McGraw-Hill, México, 1980.
- [7] Transformación acción e investigación educativa. BUAP, Puebla, México, 2003.
- [8] Ornelas, D. J. Guía para la presentación y elaboración de trabajos de investigación en ciencias sociales. BUAP 3ed., Puebla, México, 2003.

- [9] Álvarez-Gayou J. J. L. Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología. Paidós Educador, México, 2004.
- [10] Martínez, M. M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Trillas 3ed., México, 2004.
- [11] Bertalanffy, V. L. Teoría general de sistemas. Fondo de Cultura Económica, México, 1976.
- [12] Kaufman, A. R. Planificación de sistemas educativos. Trillas 2ed, México, 2004.
- [13] Valenzuela, G. J. R. Evaluación de instituciones educativas. Trillas, México, 2005.
- [14] Briones, G. Evaluación de programas sociales. Trillas, México, 1998.
- [15] Pérez Bonilla, M. E., Flores Hernández, J., Porras Sánchez, F. y Reyes Lazalde, A. Visión retrospectiva de las tutorías académicas en la BUAP. Diálogos Universitarios siglo XXI , Memorias, BUAP, Puebla, México, 2005.
- [16] Reyes Lazalde, A., Pérez Bonilla, M. E., Flores Hernández, J. y Porras Sánchez, F. Visión diagnóstica de las tutorías académicas en la BUAP. Diálogos Universitarios siglo XXI , Memorias, BUAP, Puebla, México, 2005.
- [17] Reyes Lazalde, A., Porras Sánchez, F., Romero Muñoz, F. y Pérez Bonilla, M. E. Una visión prospectiva de las tutorías académicas en la BUAP, Diálogos Universitarios siglo XXI , Memorias, BUAP, Puebla, México, 2005.

Resumen Curricular del primer autor:

Médico Cirujano y Partero (UAP).
Maestría en Ciencias Fisiológicas (ICUAP).
Doctorado en Investigación Biomédica Básica
con especialidad en Biofísica y Neurociencias (UNAM).
PI. Titular de la Escuela de Biología de la BUAP.
Secretario de la Red de Tutorías Académicas de la región Centro-Sur.
Coordinador General de Tutores BUAP
arreyes@siu.buap.mx

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
“3ER. ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA”

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 1
“GONZALO VÁZQUEZ VELA”

“LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO POR MEDIO
DEL PIT, EN LOS ALUMNOS TUTORADOS DE ALTO RENDIMIENTO EN EL CECyT
No. 1 GONZALO VAZQUEZ VELA DEL IPN”

TÍTULO DE LA PONENCIA:

EJE TEMÁTICO: I
ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

AUTORES:
MARTHA IVETH ACOSTA RUEDA
DIANA LILIA CASTILLO LOMELI
CARLOS ANDRADE RODRIGUEZ

SEPTIEMBRE 2008.

“LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO POR MEDIO DEL PIT, EN LOS ALUMNOS TUTORADOS CON ALTO RENDIMIENTO EN EL CECyT No. 1 GONZALO VAZQUEZ VELA DEL IPN”

“Liderazgo es el Arte de extraer las capacidades no reconocidas por la gente para producir los resultados que busca en su vida.”

David Hernández

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Postgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio en la práctica docente. Este programa promueve a través de métodos y estrategias el acompañamiento óptimo del alumno para su superación académica.

La tutoría es el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un alumno a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar al logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico. (Artículo 4 Reglamento del PIT).

Es por esta razón que los estudiantes tutorados son aquellos alumnos que reciben atención personalizada por un tutor para a fin de que tenga un desempeño académico y desarrollo personal satisfactorio.

Sin embargo la importancia de este ensayo radica en desarrollar en los alumnos tutorados habilidades de liderazgo con el objetivo de que los alumnos de alto rendimiento sean capaces de convertirse en alumnos asesores del resto de su grupo,

para aquellas materias de mayor dificultad por su alto índice de reprobación; así mismo brindarles herramientas necesarias para su desarrollo personal en todas las facetas de su vida, incluyendo su ámbito laboral.

Por medio del PIT se establecen cursos que refuerzan actitudes y pensamientos de líderes para que en combinación de la excelencia académica ya lograda también exista una buena relación y convicción hacia su grupo, beneficiándoles así de manera general. Cabe mencionar que un líder es aquel que lleva a una meta o a un objetivo a todo el grupo, el objetivo de crear líderes a los alumnos de alto rendimiento, se trata precisamente que el objetivo común sea elevar el índice de aprobación.

Notamos que no podemos separar totalmente la vida como profesionista de su vida personal por lo tanto buscamos con estos cursos crear líderes que si lo son en su vida lo serán en su trabajo en la escuela o en otros roles donde se desenvuelva. Un líder suele actuar con el mismo nivel de autoexigencia, de búsqueda de la excelencia y de comportamiento ético en todos sus ámbitos de actuación (profesional, familiar, personal, etc.). El líder politécnico debe ser una persona coherente, capaz de mantenerse fiel a sus principios y de no renunciar a ellos en pro de su carrera profesional, ser capaz de defender sus principios aunque esto le pueda suponer graves contratiempos profesionales, defender apasionadamente unos ideales, el ser líder exige una gran solidez en las propias convicciones, que sólo es posible cuando éstas se asientan en principios y valores inquebrantables. Además, que el alumno pueda mantener una vida equilibrada, dedicando tiempo no sólo a su vida profesional, sino también a su vida personal y familiar. Porque el liderazgo necesita tal nivel de responsabilidad y de presión, requiere tanta ilusión y optimismo, persistencia y dedicación, exige capacidad para convencer, animar, motivar, etc., que sólo un alumno con una vida equilibrada será capaz de dar lo mejor de sí mismo y estar a la altura de las circunstancias. Es fundamental aprovechar el tiempo al máximo. Se requiere de que sepan aprovechar el tiempo y esto exige planificación, debe saber delegar: es imposible abarcarlo todo.

Un alumno líder puede y debe mejorar la comunicación con su equipo, fijando reuniones que le permitan desarrollar su objetivo, primero entonces se busca darles la capacitación con el objetivo que por si mismos elaboren su propia planeación para

ayudar a los miembros de su grupo a recuperar su nivel académico volviendo a mencionar que se tomaran a los alumnos de mas alto promedio para realizar esta función logrando con ello que puedan tener un mayor desenvolvimiento a nivel profesional, personal y en un futuro a nivel laboral, el lograr ser líder no es sólo un aprendizaje mas, es crear un estilo de vida.

Y finalmente en el IPN CECyT No. 1 queremos alumnos “LIDERES”

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías en el CECyT No. 1 GVV establece vínculos directos con los alumnos de mayor promedio de un grupo con la finalidad de llevar un seguimiento sobre su desempeño académico de tal manera que permita al tutor estar cerca y proporcionar las herramientas necesarias que lleven al chico a continuar con el promedio alcanzado y mejorarlo si es posible; también en ocasiones son aprovechados estos chicos para formar grupos de estudio que le permitan apoyar a sus compañeros de menor rendimiento en aquellas materias de mayor dificultad en el grupo, sin embargo algunos chicos no participan tan activamente como se quisiera ya que no valoran apropiadamente sus capacidades o bien no las reconocen, como alumnos asesores por desconocer las capacidades que tienen como líderes.

En el PIT los tutores tratan de partir de la premisa de “que el conjunto de capacidades y conocimientos teóricos, prácticos y vitales que todo alumno debe ir consiguiendo solo se logra en medida que convive, interviene crítica y participa solidariamente en el entorno escolar, familiar y social” y eso solo se consigue si estos se desarrollan a través de la participación directa de los alumnos tutorados de alto rendimiento académico, en los grupos de estudio donde ponen a prueba sus habilidades como guías, enseñantes, hablando el mismo idioma que sus compañeros retroalimentando el aprendizaje y motivando a seguir las mismas conductas a través de los círculos de estudios donde actúan como alumnos asesores. .

En cada grupo del CECyT No. 1 se seleccionan cuatro alumnos de alto rendimiento los cuales serán invitados a participar en cursos de capacitación para desarrollar habilidades de liderazgo que les permitan explotar sus capacidades y compartirlas con compañeros de su grupo, bajo esta perspectiva se tratan temas como son:

- Definición de liderazgo entendiéndose como el proceso de dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo a la solución de problemas mutuos.
- Importancia del líder donde se maneja esencialmente la necesidad de coordinar y controlar sus tareas siendo este, la persona a la que siguen los demás para alcanzar metas.
- Tipos de líderes, como objetivo es el de reconocerse como parte de un grupo y la función dentro de el, asegurando el mejor tipo de liderazgo que pueda funcionar para su grupo.

Según ciertos estudios dirigidos por Kurt Lewin, Ronald Lippitt, y Ralph K. White podemos identificar: El Autoritario que es un liderazgo orientado a la tarea y la acción. Solo es disciplina, obediencia y la eficacia para beneficio del líder. El Democrático es el liderazgo orientado al grupo donde se fomenta la participación del equipo en la toma de decisiones. Y El Concesivo-liberal o Laissez Faire donde las funciones del líder están dispersas en los componentes del grupo simplemente se delega la autoridad en los miembros del equipo. Por ello decimos que uno de los tipos de liderazgo que deseamos alcanzar es generalmente, el que mas satisfacción grupal proporciona es el “Democrático”, aunque depende mucho del tipo de personas que compongan el grupo a liderar.

- Características de un líder, describir las cualidades y virtudes innatas o adquiridas que poseen los alumnos para ser identificados como líderes. Ejemplo Idalberto Chiavenato, (1993), destaca lo siguiente: El liderazgo involucra a otras personas; seguidores. Los miembros del grupo; dada su voluntad para aceptar las órdenes del líder, ayudan a definir la posición del líder y permiten que transcurra el proceso del liderazgo. Por otro lado, el liderazgo es la capacidad para usar las diferentes formas del poder para influir en la conducta de los seguidores, de diferentes maneras y de aquí radica la importancia de sus características como resultado de

las necesidades de un grupo. Operacionalmente, un grupo tiende a actuar o hablar a través de uno de sus miembros. La necesidad de un líder es evidente y real, y esta aumenta conforme los objetivos del grupo son más complejos y amplios. Por ello, para organizarse y actuar como una unidad, los miembros de un grupo eligen a un líder."el líder es un producto no de sus características, sino de sus relaciones funcionales con individuos específicos en una situación específica".Necesita tener la toma de decisiones y, por lo tanto, también en el apoyo que el grupo le otorga. Como el liderazgo esta en función del grupo, es importante analizar no solo las características de este sino también el contexto en el que el grupo se desenvuelve.

Un buen líder debe tomar decisiones y ser capaz de plantear objetivos realistas y viables. Para ello ha de adquirir información, y buena parte de ésta ha de ser fruto de la interacción y la confianza con sus compañeros. Todo esto se ve facilitado por la comunicación: el interés por conocer los sentimientos y pensamientos de las personas que trabajan junto a él o ella y el contacto con ellos. La accesibilidad es un punto básico dentro del liderazgo. Un buen líder transmite la sensación de ser una persona abordable, a la que pueden expresar abiertamente sus ideas. Es importante sentir que la persona que se tiene enfrente está interesado en escuchar, comprender y conocer todas las sugerencias, que percibe que la labor que se realiza es importante, que está realmente comprometido en el logro de las metas propuestas, y que cuenta con todos.

Otras cualidades de un buen líder son: la cordialidad, la amabilidad, el optimismo, y sobretodo, saber reforzar positivamente. El reconocer un trabajo bien hecho, y en general, una conducta afable y cordial, son técnicas que reconfortan a las personas y que promueven interés y entusiasmo por el trabajo.

Un buen líder no es aquel que impone miedo, sino que es el que se mueve entre sus compañeros manteniendo un contacto apacible, transmitiendo buen humor y dando ejemplo con su conducta, de los niveles de esfuerzo exigido a los demás.

- Autoestima como vehículo para lograr un liderazgo efectivo, conociéndose y aceptándose incondicionalmente.

- Implicaciones del liderazgo, involucra todas las áreas de desarrollo y beneficios que obtiene el líder.

El líder de hoy debe dominar un sin número de funciones, que le faciliten interactuar con el medio y dirigir con eficiencia los objetivos a alcanzar. Deberá ser estratega, organizador y líder proactivo.

Para poder organizar necesita saber hacia donde va, cómo va a organizarse, y en cada etapa saber ser líder.

Al existir un proceso de liderazgo permite la cohesión del grupo, motivando la preparación de los miembros, a quienes alternada la coordinación de procesos de trabajo que permiten la obtención de los objetivos básicos del grupo.

Nuestra experiencia personal nos dota de capacidades naturales para ejercer como líderes. Un líder puede construirse o potenciarse por la formación, el único requisito para llegar a ser un buen líder es la voluntad de serlo. Si se tiene voluntad, se puede emprender una autoformación basada en una capacitación formal (cursos).

CONCLUSIÓN

El líder no es un ser perfecto, es una persona que busca ser mejor así misma y que desea el mejoramiento de los demás.

Cabe mencionar que las habilidades desarrolladas en los alumnos permiten un mejor desenvolvimiento en el plano personal, académico y social.

Y que además a través de este curso de liderazgo en los alumnos aparece la disposición para establecer metas altas y alcanzables así como de responsabilizarse de ellas. Adquieren también las herramientas que necesita un líder para sí mismo y para el

beneficio de su grupo como lo es la motivación (querer), la capacidad (poder) ambos enfocados a una tarea determinada, demostrando así que intervienen factores psicológicos y sociales para la realización de metas, las decisiones como vías para lograr el objetivo, estar convencidos de sus herramientas, hacerlo con entusiasmo dinamismo a resolver los conflictos que aparecen en su camino y a sacar el temperamento cuando así se requiere, pero principalmente con una actitud positiva encontrando nuevas metas o proyectos a realizar los alumnos de mayor promedio algunas veces, a pesar de tener el conocimiento, no saben como transmitirlo o quizás tampoco reconocen sus habilidades que pueden servir de ejemplo para un grupo, al detectar estas y al saber lo que significa un líder, es muy valioso para el y será benéfico para el grupo cuando logra transmitir el mensaje del objetivo a alcanzar “obtener buenas calificaciones, la importancia y valor del estudio y finalmente la excelencia personal”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ROBERT PEPIN

EL LIBRO DEL DIRIGENTE PROFESIONAL

GUIA DE ACTUACION PARA USO DE:

PRESIDENTES

DIRECTIVOS

EJECUTIVOS

ED. CIENCIAS DE LA EDUCACION

PRIMERA EDICIÒN

MADRID 1987

TRADUCCION JOSE MARIA SUAREZ CAMPOS

PP. 24 – 30

- LIDERAZGO: LA GRANDEZA INTERNA

KOESTENBUM PETER

PEARSON EDUCATION, PRENTICE HALL MEXICO

1999

TRADUCCION MA. DEL PILAR CARRIL

MEXICO

PP. 47 - 53

- IBARRA VALDEZ DAVID

LOS PRIMEROS PASOS AL MUNDO EMPRESARIAL

MEXICO 1998

ED. LIMUSA

NOVENA IMPRESIÒN

PP. 125 - 138

- KOHLER PELAEZ MARGARITA

COMUNICACIÒN Y LIDERZGO PARA JOVENES

ED. EXODO

MEXICO 2008

QUINTA EDICION

PP. 235

DATOS DE LAS PARTICIPANTES:

1. Nombre del participante: Martha Iveth Acosta Rueda
2. Título de la ponencia: "LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO POR MEDIO DEL PIT, EN LOS ALUMNOS TUTORADOS DE ALTO RENDIMIENTO EN EL CECyT No. 1 GONZALO VAZQUEZ VELA DEL IPN"
3. Unidad Académica: C.EC.y T. No. 1 "Gonzalo Vázquez Vela"
Extensión: 71529.
4. Domicilio y Teléfono particular: Av. Valle Alto No. 20, Valle de Aragón 1ª. Sección, Nezahualcoyol, Edo. México. Tel. 5780 3409
Correo personal: miacostar@hotmail.com
5. Actividad: Docente y Coordinación de Tutoría
Asignatura que imparte: Orientación educativa
Carrera: Nivel Medio Superior, Área: físico matemáticas
Área temática: ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

1. Nombre del participante: Diana Lilia Castillo Lomelli
2. Título de la ponencia: "LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO POR MEDIO DEL PIT, EN LOS ALUMNOS TUTORADOS DE ALTO RENDIMIENTO EN EL CECyT No. 1 GONZALO VAZQUEZ VELA DEL IPN"
3. Unidad Académica: C.EC.y T. No. 1 "Gonzalo Vázquez Vela"
Extensión: 71529.
4. Domicilio y Teléfono particular: Estrella Vacía Mz. 1 Lote: 22 Novela Mexicana 2
Correo personal: dana_lil@hotmail.com
5. Actividad: Docente y Coordinación de Tutorías
Asignatura que imparte: Orientación Educativa
Carrera: Nivel Medio Superior, Área: físico matemáticas
Área temática: ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

1. Nombre del participante: Carlos Andrade Rodríguez
2. Título de la ponencia: "LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO POR MEDIO DEL PIT, EN LOS ALUMNOS TUTORADOS DE ALTO RENDIMIENTO EN EL CECyT No. 1 GONZALO VAZQUEZ VELA DEL IPN"
3. Unidad Académica: C.EC.y T. No. 1 "Gonzalo Vázquez Vela"
Extensión: 71529.
2. Domicilio y Teléfono particular: Roma No.100 Col. Izcalli Pirámide, Tlalnepantla Edo. De México .
Correo personal: candrade@ipn.mx
3. Actividad: Docente y Coordinación de Tutorías
Asignatura que imparte: Orientación Educativa
Carrera: Nivel Medio Superior, Área: físico matemáticas
Área temática: ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

RESUMEN

“LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES DE LIDERAZGO POR MEDIO DEL PIT, EN LOS ALUMNOS TUTORADOS CON ALTO RENDIMIENTO EN EL CECyT No. 1 GONZALO VAZQUEZ VELA DEL IPN”

La importancia de este ensayo radica en desarrollar en los alumnos tutorados habilidades de liderazgo con el objetivo de que los alumnos de alto rendimiento sean capaces de convertirse en alumnos asesores del resto de su grupo, para aquellas materias de mayor dificultad por su alto índice de reprobación; así mismo brindarles herramientas necesarias para su desarrollo personal en todas las facetas de su vida, incluyendo su ámbito laboral.

El líder politécnico debe ser una persona coherente, capaz de mantenerse fiel a sus principios y de no renunciar a ellos en pro de su carrera profesional, el ser líder exige una gran solidez en las propias convicciones, que sólo es posible cuando éstas se asientan en principios y valores inquebrantables.

Un alumno líder puede y debe mejorar la comunicación con su equipo, fijando reuniones que le permitan desarrollar su objetivo, primero entonces se busca darles la capacitación con el objetivo que por si mismos elaboren su propia planeación para ayudar a los miembros de su grupo a recuperar su nivel académico, logrando con ello que puedan tener un mayor desenvolvimiento a nivel profesional, personal y en un futuro a nivel laboral, el lograr ser líder no es sólo un aprendizaje mas, es crear un estilo de vida.

El líder no es un ser perfecto, es una persona que busca ser mejor así misma y que desea el mejoramiento de los demás.

Y finalmente en el IPN CECyT No. 1 queremos alumnos “LIDERES”.

PERFIL DE INGRESO E INCORPORACIÓN TEMPRANA AL MEDIO UNIVERSITARIO: UN ESPACIO PROPIO DE LA ACTIVIDAD TUTORAL¹

RESUMEN (246 palabras)

La incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso al sistema universitario es un proceso que permite identificar, asimilar y seguir las pautas de comportamiento propias de la educación superior. ¿En qué condiciones ingresan los estudiantes a ese universo desconocido?; sus antecedentes sociales, familiares, académicos ¿favorecen u obstaculizan su incorporación al medio universitario?, ¿qué papel juega la tutoría en la incorporación temprana del estudiante al medio universitario?

Esta investigación indaga características de los estudiantes de primer ingreso en la UAM-Xochimilco, para abordar el **problema**: ¿Constituyen estas características, “herramientas” favorables para la incorporación al sistema modular?

El **objetivo general** es: conocer rasgos del entorno socio-cultural e identificar prácticas académicas que emplearon en el bachillerato los alumnos de nuevo ingreso, para **prever posibles facilidades o dificultades en el proceso de incorporación al sistema modular**. El marco teórico y metodológico proviene de los trabajos de Adrián de Garay sobre jóvenes universitarios.

Como **hipótesis** suponemos que el perfil del estudiante de primer ingreso puede representar un obstáculo para su incorporación al modelo educativo de la UAM-Xochimilco. Las tareas investigativas fueron:

- a) Aplicación del *“Cuestionario de prácticas escolares y actividades culturales”* a los estudiantes que ingresaron entre 2004 y 2006;
- b) Manejo estadístico de datos (paquete SPSS);
- c) Identificación de perfiles de ingreso y su relación con características del sistema modular.

Esta investigación permite: conocer con qué “herramientas” cuentan los estudiantes al ingresar a la universidad; prever posibles dificultades en el proceso de incorporación temprana al medio universitario y proponer acciones tutorales que favorezcan esta incorporación.

¹ Reporte presentado por Marisa Ysunza Breña y Brenda Pérez Colunga, Profesoras de la UAM-Xochimilco, en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría (Eje temático I: Actores, procesos y resultados; Subtema: Criterios de evaluación e indicadores de desempeño escolar), Puebla, Pue., septiembre de 2008.

1. LA UAM-XOCHIMILCO Y EL SISTEMA EDUCATIVO MODULAR

Para lograr una adecuada incorporación al sistema modular, el alumno que ingresa a la UAM-X puede aprovechar algunas características de su esquema referencial, adquiridas durante su experiencia previa, adquirir nuevas pautas de comportamiento académico o modificar las que representan un obstáculo para su desempeño académico en esta universidad cuyo modelo educativo presenta entre sus características principales, la utilización del **trabajo de grupo** como herramienta pedagógica por excelencia, la **participación activa** de los estudiantes sustentada en la capacidad de razonar y cuestionar y una nueva concepción de la **función del profesor** universitario como coordinador del trabajo académico y organizador del proceso educativo (Arbesú, 1996, Berruecos, Delgadillo, Arbesú et al 1997).

Al ingresar a la UAM-X todos los estudiantes cursan el módulo “Conocimiento y Sociedad” que incluye entre sus objetivos, el que los estudiantes conozcan y se incorporen al sistema modular de la Unidad. ¿Qué pasa aquí con los estudiantes de primer ingreso?, ¿hay en su esquema referencial experiencias, ideas, hábitos, actitudes acordes o discrepantes con las características y las demandas a las que se enfrentan en este nuevo ámbito educativo?, ¿qué papel juega la tutoría en la incorporación temprana del estudiante al medio universitario? Son estas las interrogantes que sustentan la presente investigación.

2. METODOLOGÍA

2.1 La población

Se realizó un censo al universo de estudio, conformado por 12 mil estudiantes que ingresaron a la UAM-X en 2004, 2005 y 2006².

² El universo está conformado por seis generaciones, con la siguiente distribución: Generación 04/P: 2047 estudiantes; 04/O: 2041 estudiantes; 05/P: 2153 estudiantes; 05/O: 1808 estudiantes; 06/P 2000 estudiantes; 06/O: 2000 estudiantes.

2.2 El instrumento

El *Cuestionario de Prácticas escolares y actividades culturales* consta de 48 preguntas³ de opción múltiple agrupadas en cinco secciones. La dimensión de análisis elegida en este trabajo son las prácticas académicas de los jóvenes que ingresan a la universidad. Las respuestas ofrecen abundante información acerca de **cómo se perciben los estudiantes a sí mismos** en relación con sus experiencias escolares en el bachillerato.

2.3 Las prácticas académicas de los jóvenes

Se puede suponer que las prácticas académicas que hayan desarrollado los estudiantes durante sus estudios de bachillerato, jugarán como herramientas útiles o perjudiciales para su incorporación temprana a la universidad, dependiendo de la similitud o discrepancia que exista entre dichas prácticas y las que demanda el nuevo sistema universitario.

Aquí se tomaron en cuenta cinco factores de las prácticas académicas, agrupados en dos variables: a) participación en clase y, b) dedicación a la actividad de estudio (Cuadro 1).

Cuadro 1. Variables, factores e indicadores de las prácticas académicas

VARIABLE	FACTORES	INDICADORES
a) Participación en clase	Desempeño activo en clase	Preparar la clase, realizar preguntas en clase; discutir los puntos de vista del profesor
	Trabajo colectivo	Frecuencia con la que los estudiantes estudian o hacen tareas y trabajos escolares en compañía de sus compañeros, fuera de las sesiones de clase
b) Dedicación a la actividad de estudio	Inversión de tiempo en el estudio	Número de horas a la semana que se dedican para leer y estudiar y para preparar trabajos y tareas
	Producción de materiales de trabajo académico	Elaboración de resúmenes, esquemas, cuestionarios, fichas, notas al margen y subrayado

³ La versión aplicada en 2004 tenía sólo 43 preguntas.

	Responsabilidad	Asistencia puntual a clases y elaboración de las tareas

También se consideró el conjunto de prácticas e interacciones que se desarrollan en el contexto del aula, a partir de la conducta y la actitud de los profesores para promover o no ciertas pautas en la práctica escolar de los estudiantes. Para observar esta dimensión, se consideraron doce indicadores agrupados en tres variables: a) Actividad de los estudiantes en el aula; b) Fomento del trabajo colaborativo y grupal; c) Valoración del pensamiento racional y crítico (Cuadro 2).

Cuadro 2. Variables, factores e indicadores del entorno institucional

VARIABLE	FACTORES	INDICADORES
a) Actividad de los estudiantes en el aula	Actividad en el aula y evaluación docente	Exposición e intervención de los alumnos en clases; evaluación de la participación en clase y de las exposiciones individuales.
b) Fomento del trabajo colaborativo y grupal	Actividad en el aula, desempeño y evaluación docente	Realización de dinámicas de grupo en el salón de clases; promoción del trabajo colectivo fuera del salón de clases; fomento de la cooperación entre los estudiantes y evaluación de las exposiciones grupales.
c) Valoración del pensamiento racional y crítico.	Valoración del docente	Valoración de la capacidad de síntesis, fomento a la creatividad y fomento del autoaprendizaje.

2.4 Procesamiento de la información

El análisis de datos se realizó con el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), en tres momentos: a) frecuencia de los factores que conforman las prácticas académicas y el entorno institucional de los estudiantes; b) calificación del perfil de los estudiantes típicos de acuerdo con sus prácticas académicas y con las características de su entorno institucional; y c) identificación de los estudiantes típicos que presentan perfiles con características favorables o desfavorables para su incorporación al sistema educativo modular.

Los distintos factores de las prácticas académicas se calificaron con una escala de tres grados: alto, medio y bajo. A manera de ejemplo, se muestra la escala para los dos factores de la variable Participación en clase:

Factor: *Desempeño activo en clase:*

ALTA	MEDIA	BAJA
Son alumnos que siempre preparaban, preguntaban y discutían en clase.	Son alumnos que casi siempre preparaban, preguntaban y discutían en clase.	Son alumnos que casi nunca o nunca preparaban su clase, ni preguntaban ni discutían en clases.

Factor: *Trabajo colectivo:*

ALTA	MEDIA	BAJA
Son alumnos que siempre estudiaban o realizaban sus trabajos escolares en equipo.	Son alumnos que casi siempre estudiaban o realizaban sus trabajos escolares en equipo.	Son alumnos que casi nunca o nunca estudiaban ni realizaban trabajos escolares en equipo.

La dimensión Entorno institucional se calificó como entorno *Favorable* o *No favorable*. Por ejemplo, en relación con la variable: Fomento al trabajo colaborativo y grupal, el entorno podría ser:

FAVORABLE	NO FAVORABLE
Son los estudiantes cuyos docentes de bachillerato siempre o casi siempre realizaban dinámicas de grupo en el salón de clases, promovían el trabajo colectivo fuera del salón de clases, fomentaban la cooperación entre los estudiantes y evaluaban las exposiciones grupales.	Son los estudiantes cuyos docentes de bachillerato nunca o casi nunca realizaban dinámicas de grupo en el salón de clases, ni promovían el trabajo colectivo fuera del salón de clases, fomentaban la cooperación entre los estudiantes ni evaluaban las exposiciones grupales.

Una vez reconocidos los estudiantes típicos de acuerdo con sus prácticas académicas y las condiciones del entorno institucional que experimentaron durante sus estudios de bachillerato, se procedió a identificar el porcentaje de estudiantes cuyo perfil de ingreso pudiera considerarse como “favorable” o “desfavorable” para su temprana incorporación al medio académico de la UAM-Xochimilco, de acuerdo con el siguiente criterio:

PERFIL DE INGRESO FAVORABLE	PERFIL DE INGRESO DESFAVORABLE
Alumnos con calificación ALTA en todos los factores de las variables que conforman la dimensión de Prácticas académicas y la dimensión de Entorno institucional	Alumnos con calificación BAJA en todos los factores de las variables que conforman la dimensión de Prácticas académicas y la dimensión de Entorno institucional

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El propósito de este estudio ha sido indagar características de los jóvenes que ingresan a la UAM-Xochimilco que pudieran funcionar como “herramientas” útiles o perjudiciales para su temprana incorporación en el medio académico de esta universidad. La

relevancia del trabajo radica en las implicaciones que estos resultados tienen para orientar la actividad tutorial hacia el reforzamiento de las características favorables y la modificación de las desfavorables.

3.1 La *participación en clase* durante el bachillerato

El sistema modular hace énfasis en la participación activa del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se busca que el joven se haga responsable de su aprendizaje, que trabaje con un método participativo, que intervenga en las discusiones en el aula y se integre al trabajo de equipo. ¿Cuál fue su experiencia en el bachillerato en relación con estas características propias del sistema modular? En promedio los estudiantes ofrecieron los siguientes resultados (Cuadro 1):

Cuadro 1: Desempeño activo en clase (datos promedio)

¿Con qué frecuencia?	Siempre o Casi siempre	Casi nunca o Nunca
Preparaban la clase	66%	32%
Hacían preguntas en clase	80%	19%
Discutían los puntos de vista	72%	28%

Como puede observarse, en su gran mayoría los estudiantes consideran haber tenido durante el bachillerato una participación habitual en clase, a través de preguntar y discutir en el aula. Sin embargo, sólo las dos terceras partes de la población presume que preparaban las clases con frecuencia, mientras que la tercera parte acepta que casi nunca o incluso nunca lo hacían. Esta situación plantea una pregunta acerca del tipo de participación que puede tener un estudiante que no llega preparado para tomar la clase.

En relación con el *trabajo colectivo* encontramos una diferencia interesante entre las generaciones de 2004 y las de 2005⁴. Los resultados fueron (Cuadro 2):

Cuadro 2: Trabajo colectivo (datos promedio)

¿Con qué frecuencia?	Siempre o Casi siempre	Casi nunca o Nunca
Estudiar o realizar trabajos con tus compañeros (2004)	63%	37%
Estudiar con tus compañeros (2005)	54%	45%
Hacer trabajos con tus compañeros	79%	21%

⁴ A los primeros se les hizo una sola pregunta: ¿con qué frecuencia acostumbrabas estudiar o realizar trabajos escolares con tus compañeros de clase?, mientras que a los segundos se les plantearon dos preguntas: una para la actividad de estudio y otra para la realización de trabajos escolares.

(2005)		

Estos datos hacen difícil aventurar una conclusión acerca de la exposición de los estudiantes al trabajo grupal antes de ingresar a la universidad, pero puede observarse que al menos la quinta parte de la población reporta muy poca o nula experiencia en esta práctica central en el sistema educativo modular.

3.2 La *dedicación a la actividad de estudio* durante el bachillerato

La participación de un estudiante en las actividades áulicas y en el trabajo en equipo requiere como requisito previo e indispensable el trabajo individual del estudiante para leer, estudiar, elaborar trabajos, tareas y una diversidad de productos académicos de distinto grado de dificultad, así como el compromiso de estar presente en las sesiones del módulo para interactuar con el grupo, ofrecer su aportación al proceso de enseñanza-aprendizaje y obtener beneficios del trabajo académico que se desarrolla en estas condiciones. Los factores que se utilizaron para el estudio de esta variable fueron: *Inversión de tiempo en el estudio*; *Producción de materiales de trabajo académico* y *Responsabilidad*, y se obtuvieron los siguientes resultados (Cuadro 3):

Cuadro 3: Producción de materiales de trabajo académico (Datos promedio)

Material académico	Si lo elaboraban	No lo elaboraban
Subrayado	94%	6%
Resúmenes	90%	7%
Cuestionarios	65%	35%
Esquemas	60%	40%
Notas al margen	51%	49%
Fichas	48%	50%

En relación con la producción de materiales de trabajo académico, sorprende que al menos la mitad de la población total reportó haber hecho o utilizado durante el bachillerato todos los materiales de trabajo académico indagados⁵. Estos resultados contrastan con los datos sobre la inversión de tiempo que hacen los estudiantes en la actividad de estudio (Cuadro 4).

Cuadro 4: Inversión de tiempo en el estudio (Datos promedio)

⁵ Cabe señalar que el instrumento utilizado en esta investigación no permite saber si los estudiantes conocen los aspectos metodológicos propios de cada uno de dichos materiales y, por lo tanto, no es posible saber si lo que ellos reportan, por ejemplo, como un resumen, una ficha de trabajo, o un diagrama, es realmente el material que dicen elaborar.

Inversión de tiempo	Para leer y estudiar	Para preparar trabajos y tareas
Hasta 5 hrs./semana	47%	38%
De 6 a 10 hrs./semana	29%	34%
De 11 a 15 hrs./semana	15%	18%
Mas de 15 hrs./semana	9%	10%

A pesar de estos inquietantes datos, más de 95% de los estudiantes censados señalaron que siempre o casi siempre hacían las tareas que se les pedían durante el bachillerato, aunque el tiempo dedicado a estas actividades haya sido muy escaso. Este dato contrasta también con el resultado consignado más arriba, según el cual la tercera parte de la población encuestada indicó que casi nunca o nunca preparaban la clase durante el bachillerato, aunque prácticamente todos los estudiantes dijeron que siempre o casi siempre asistieron puntualmente a sus clases en el bachillerato.

3.3 El perfil de las *prácticas académicas* de los estudiantes al ingresar a la UAM

Vistos los datos por separado resulta difícil construir el perfil de ingreso de los estudiantes de la Unidad. Por ello se procedió a calificar los distintos factores de sus prácticas académicas de acuerdo con una escala de tres grados: alto, medio y bajo, tomando en cuenta, de manera conjunta, todos los indicadores de cada factor. A partir de ello, fue posible identificar a los estudiantes típicos que hubieran desarrollado durante el bachillerato un conjunto de prácticas académicas acordes o discordantes con las características del sistema modular. Los resultados se presentan a continuación:

3.3.1 Participación en clase

	04/P	04/O	05/P	05/O	Promedio
Desempeño activo en clase					
ALTO	14%	18%	28%	33%	23%
MEDIO	56%	23%	55%	52%	47%
BAJO	30%	59%	17%	15%	30%
Trabajo colectivo					
ALTO	9%	9%	20%	22%	15%
MEDIO	54%	55%	45%	43%	49%
BAJO	37%	36%	35%	35%	36%

3.3.2 Dedicación a la actividad de estudio

	04/P	04/O	05/P	05/O	Promedio
Inversión de tiempo en el estudio					
ALTO	6%	4%	7.5%	8%	6.5%
MEDIO	36%	37%	56%	61%	47.5%
BAJO	58%	59%	36.5%	31%	46%
Producción de materiales de trabajo académico					
ALTO	73%	71%	75%	74%	73%
MEDIO	18%	17%	13%	12%	15%
BAJO	9%	12%	12%	14%	12%
Responsabilidad					
ALTO	72%	65%	86%	85%	77%
MEDIO	28%	34%	13%	14%	22%
BAJO	1%	1%	1%	1%	1%

3.4 El *entorno institucional* experimentado en el bachillerato

Con los indicadores vinculados a los tres factores elegidos para analizar el entorno institucional, se hizo una clasificación de entornos como Favorable o Desfavorable, en relación con las características del sistema modular. Los resultados fueron los siguientes:

ENTORNO INSTITUCIONAL FAVORABLE					
	04/P	04/O	05/P	05/O	Promedio
Actividad promovida en el aula	93% (42)	93% (40)	99% (74)	98% (75)	96% (58)
Fomento al trabajo colaborativo	89% (35)	87% (37)	90% (43)	92% (46)	89% (40)
Valoración de pensamiento y creatividad	95% (64)	93% (61)	96% (69)	96% (72)	95% (66)

CONCLUSIONES

3.1 Prácticas académicas

Hasta el momento, los resultados obtenidos parecen apuntar a las siguientes conclusiones:

En las dos primeras dimensiones analizadas: Responsabilidad formal e inversión de tiempo en el estudio, los estudiantes muestran un perfil alto. Es importante conservar estas características, pues ambas facilitan la incorporación del estudiante al medio universitario.

Los resultados no son tan satisfactorios en relación con otras dimensiones que son mucho más importantes para la actividad académica: el desempeño activo en clase y la producción de material académico de alto nivel de elaboración. La mayoría de los estudiantes presentan un perfil medio en estas dos dimensiones, lo que indica la necesidad de reforzar estas importantes características para un buen desempeño en el sistema modular.

Sin embargo, existe una característica fundamental en el sistema modular, que es el trabajo colectivo. En esta dimensión, la mayoría de los estudiantes cuenta con un perfil bajo. Esto puede significar una grave dificultad para su incorporación en la universidad.

En síntesis, con base en los resultados obtenidos se puede suponer que, aunque muchos estudiantes ingresan a la universidad con algunas importantes características necesarias para cumplir con las exigencias de la universidad, es necesario conservar y fortalecer las características favorables y desarrollar otras propias del sistema educativo, especialmente las que se refieren al trabajo colectivo, que pretenden lograr el perfil propio del estudiante de la UAM-Xochimilco. Este es el reto fundamental para la actividad del tutor que atiende a los estudiantes que ingresan a la institución.

BIBLIOGRAFÍA (159 palabras)

- Arbesú, I. y E. Jarillo (1996)** “La evaluación del Sistema Modular” en: **Arbesú y Berruecos**, El Sistema Modular en la Unidad Xochimilco de la Universidad Autónoma Metropolitana, México, UAM-Xochimilco.
- Berruecos L., J. Delgadillo, I. Arbesú, et al (1997)** “Una alternativa diferente en la educación superior: el Sistema Modular en la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco” en: **Berruecos**, La construcción permanente del Sistema Modular, México, UAM-Xochimilco
- Bourdieu, P. y J. C. Passeron (1981)** La Reproducción, Elementos para una teoría del Sistema de Enseñanza, Laia, Barcelona.
- Campiz, N., A. Córdova, A. Espinosa, et al (2004)**, “Perfil de ingreso de los nuevos estudiantes de la UAM: una base para su integración al sistema modular de la Unidad Xochimilco”, documento interno, UAM-Xochimilco, México.
- De Garay, A. (2003)** Sujetos Itinerantes: Los Jóvenes Universitarios de la Universidad Autónoma Metropolitana. México Tesis de Doctorado en Antropología, UAM-Azcapotzalco.
- De Garay, A. (2004)** Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural, Pomares, México.

ANEXO: RESUMEN CURRICULAR DE MARISA YSUNZA BREÑA

Psicóloga educativa con doctorado en Ciencias de la Educación. Profesora titular de tiempo completo en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. 28 años de experiencia en docencia universitaria. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (Nivel I). Campos de ejercicio profesional en el ámbito de la educación superior: Desarrollo curricular, formación de profesores y tutoría a estudiantes de licenciatura. Coordinadora del Programa institucional de Atención Personalizada y Tutoría (Papyt) de la UAM-Xochimilco desde su creación (noviembre de 2003) hasta febrero de 2007. Principales publicaciones relacionadas con la tutoría: Ysunza y de la Mora (2006) La tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario; González e Ysunza (2005) “Perfil y formación del tutor para el acompañamiento del estudiante”; Ysunza y Mora (2004) “Conocer a nuestros estudiantes: de la operación del Papyt a la investigación educativa”. Instructora de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para la impartición de cursos y talleres de formación de tutores en instituciones de educación superior del país.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE



III ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS

17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008

Sede: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

ÁREA TEMÁTICA:

4: ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO ESCOLAR.

PONENCIA:

**Trayectoria escolar previa y perfil socioeconómico como indicadores
del desempeño escolar**

(Se presenta por experiencia)

AUTORES: DR. GUADALUPE CÚ BALÁN
MTRA. LÍDIA MARIA MASS ORTEGON.
MTRA. BETTY SARAVIA ALCOCER

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE
AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA
SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO
C.P 24030
TELEFONO Y FAX: 01-981-81-198-00 EXT 67002
E. mail. guadalcu@hotmail.com
guadalcu@uacam.mx

Trayectoria escolar previa y perfil socioeconómico como indicadores del desempeño escolar

AUTORES: DR. GUADALUPE CÚ BALÁN
MTRA. LÍDIA MARIA MASS ORTEGON.
MTRA. BETTY SARAVIA ALCOCER

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE
AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA
SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO
C.P 24030
TELÉFONO Y FAX: 01-981-81-198-00 EXT 67002
E. mail. guadalcu@hotmail.com
guadalcu@uacam.mx

RESUMEN

Las estrategias y acciones institucionales en el nuevo modelo educativo de la UAC, centrados en el aprendizaje de los estudiantes y orientadas a la mejora continua del rendimiento académico se encuentran planeadas para alcanzar los objetivos y metas institucionales. En este sentido el perfil de ingresos de los alumnos permitirá que las escuelas y facultades cuenten con información importante que les permita conocer las características académicas y personales de los alumnos que acceden a sus instancias educativas. De tal forma el poder contar con un diagnóstico que permita el informe del dominio de conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, permitirá la implementación de intervenciones académicas eficientes de los recursos y mejorar el aprendizaje.

El perfil de ingreso y la trayectoria escolar es una información que pretende ser un apoyo que permita un primer esfuerzo para construir un diagnóstico con tales características. De tal forma, el trabajo de investigación realizado en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, sistematiza la información derivada de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II.

Por otro lado, existe la certeza de que a partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada escuela y facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.

Palabras claves: perfil de ingreso; rendimiento escolar; Exani. II; Eficiencia Terminal; Ceneval.

Antecedentes.

En el siguiente trabajo de investigación se analiza el perfil socioeconómico y la trayectoria escolar previa y su incidencia o asociación con el rendimiento escolar de los alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche y que ingresaron en el año 2006.

En este sentido Tinto (1992) y Chain (1995), señalan que las condiciones socio-demográfico influyen preponderantemente en la trayectoria escolar y rendimiento de los alumnos. De esta manera el origen y el capital cultura representan un papel importante en esta variable.

Por su parte Cu (2006) cita a Cabello cuando se refiere al rendimiento escolar “como el grado de conocimientos que a través de la escuela, reconoce el sistema educativo que posee un individuo el cual es expresado por medio de las calificaciones asignadas por el profesor” y a Vázquez “rendimiento es el grado de conocimientos que a través de la escuela, reconoce la sociedad que posee un individuo de un determinado nivel educativo”.

Chain, et.al. (2007) señala que en las instituciones de Educación superior, se desarrollan un gran esfuerzo a partir de organizar y reportar información disponible, es posible alcanzar descripciones en torno al perfil social y académico de los estudiantes que ingresan a dicho nivel. En consecuencia, atender a la urgente necesidad de generar información certera y confiable sobre los estudiantes universitarios, es un punto de partida necesario para superar supuestos y discutir sobre bases más firmes del diseño de políticas institucionales y acciones específicas orientadas a la atención de estudiantes

MÉTODO.

Para el presente trabajo de investigación se utilizaron, los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II, aplicado en la UAC en el año 2006. La información presentada incluye, además del promedio de bachillerato de cada estudiante, los resultados del examen de ingreso.

Se efectuó la categorización de trayectoria escolar previa de alta, media y baja, tomando en consideración los indicadores de perfil de ingreso dado por el resultado de EXANI. II, promedio de bachillerato, escuela de procedencia y número de materias reprobadas. Para la variable perfil socioeconómico se categorizó en alto, medio, regular y bajo los indicadores son: escolaridad de los padres, ingreso familiar, número de focos de la vivienda, tipo de vivienda, ocupación de los padres. En el caso del rendimiento escolar se tomó en consideración el promedio de calificación al término del año escolar y se clasificó en alto, medio y bajo. Por último se utilizó la herramienta computacional software estadístico SPSS.

RESULTADO.

En el análisis de los datos obtenidos con relación al sexo de los estudiantes de medicina es que el 64.3% son hombres y el 35.7% mujeres, conformando el 100% equivalente a 84 alumnos. El promedio obtenido en el bachillerato fue de medio a alto en el 97.7% de los estudiantes, medio en el 41.7% y bajo en el 2.4%. El 66.7% de los estudiantes tuvo un resultado alto en el examen de admisión, mientras que el 32.1% obtuvo un resultado medio y solo el 1.2% tuvo bajo resultado. (Ver tabla 3). Durante el bachillerato se detectó que el 52.4% no reprobó ninguna materia; mientras que el 47.6% reprobó una o más materias. El análisis de los datos obtenidos permitieron conocer que el 76.2% de los alumnos terminó el bachillerato en 3 años, y el 23.8% lo terminó en un periodo de tiempo mayor a los 3 años.

Tomando en cuenta todas las referencias hechas acerca de la trayectoria escolar previa (TEP) al ingreso a la carrera, se categorizaron estos resultados de la siguiente manera: el 54% de los alumnos tiene una TEP de nivel alto y el 45.3% tiene una TEP cuyo nivel varía entre medio y bajo. (Ver tabla 1)

Tabla 1. Resultado categorizado de la TEP

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bajo	2	2.4	2.4	2.4
Medio	36	42.9	42.9	45.2
Alto	46	54.8	54.8	100.0
Total	84	100.0	100.0	

Con referencia a la infraestructura con la que cuentan los hogares en que habitan los alumnos se determinó que el 94% de los estudiantes de medicina habitan en hogares que tienen de 2 a 5 cuartos, mientras que el 4.8% habita en hogares con un solo cuarto. También se aprecia que el 94% de los estudiantes cuentan en sus hogares con entre 5 y 13 servicios y solamente el 6% tiene entre ninguno y 4.

Analizando los ingresos mensuales percibidos por familia se observa que el 60.7% percibe ingresos mensuales que son de entre menos de \$1,000 hasta \$9,000 haciendo un equivalente de entre 20.20 y 181.81 salarios mínimos correspondientes al área geográfica C que incluye al estado de Campeche.

Del 100% del alumnado el 44% tiene un hogar en donde viven entre 1 y 4 personas, el 53.6% con entre 5 y 8 personas y solamente el 2.4% habita un hogar con 9 o más de 9 personas. Como resultado del análisis realizado a las variables que definen al Índice Socioeconómico, se categorizaron en los siguientes niveles, el 60.7% va de un índice regular a bajo y un 39.3% tienen un índice entre medio y alto. Tabla 2

Tabla 2. Resultado categorización del Índice Socioeconómico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	4	4.8	4.8	4.8
	Regular	47	56.0	56.0	60.7
	Medio	30	35.7	35.7	96.4
	Alto	3	3.6	3.6	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

Concerniente a la ocupación de los padres de los estudiantes de medicina se descubrió que el 42.2% es empleado, aunque no se especifica que tipo de empleado sea; el 21.7% resultó ser funcionario, mientras un 10.8% es empleado como peón; el 8.4% de los padres es trabajador, aunque no existe especificación sobre que sea su trabajo; el 4.8% se dedica a la ganadería y el 1.2% al trabajo de campo. Por otra parte un 10.8% más se dedica a las labores del hogar, no trabaja actualmente o tiene una ocupación distinta a las mencionadas en la lista. (Ver tabla 3)

Tabla 3. Ocupación del Padre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Labores del hogar, No trabaja actualmente, Otra ocupación	9	10.7	10.8	10.8
Funcionario...	18	21.4	21.7	32.5
Empleado...	35	41.7	42.2	74.7
Peón...	9	10.7	10.8	85.5
Ganadero...	4	4.8	4.8	90.4
Campesino...	1	1.2	1.2	91.6
Trabajador	7	8.3	8.4	100.0
Total	83	98.8	100.0	
Perdidos por el Sistema	1	1.2		
Total	84	100.0		

Estudiando las respuestas proporcionadas por los estudiantes se obtuvieron datos referentes a la ocupación de sus madres, resultando que el 52.4% están integradas al área laboral, el 36.9% se dedica a las labores del hogar y solo el 10.7% están jubiladas.(Ver tabla 4)

Tabla 4. Ocupación de la Madre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Jubilada...	9	10.7	10.7	10.7
Trabaja	44	52.4	52.4	63.1
Labores del hogar	31	36.9	36.9	100.0
Total	84	100.0	100.0	

Se obtuvieron resultados pertinentes a la escolaridad del padre siendo que el 39.3% estudió una licenciatura, el 20.2% terminó la educación básica; el 14.3% estudió el nivel medio superior en bachillerato o preparatoria, otro 14.3% truncó la educación básica solo terminando la primaria y un 8.3% ha realizado algún tipo de postgrado; teniendo como un mínimo porcentaje de 3.6% a los padres que no saben leer ni escribir junto con los padres que si saben leer y escribir, pero no recibieron educación escolarizada formal.

Con referencia a la escolaridad de las madres de los estudiantes de medicina los resultados obtenidos revelan que el 36.9% estudió una licenciatura; 27.4% concluyó la educación básica; 16.7% terminó el nivel medio superior en modalidad de bachillerato o preparatoria; solo el 3.6% están incluidas entre las madres no saben leer ni escribir o si bien saben, saben leer y escribir no recibieron una educación escolar formal; un mínimo de 1.2% del universo de madres ha realizado estudios de postgrado.

Durante el primer año escolar en el nivel universitario las calificaciones obtenidas en diferentes materias, puede determinarse que el 96.3% aprobó la materia con calificaciones aprobatorias en comunicación oral mas del 80% saco calificaciones de 8 a 10. En la materia de “metodología de la investigación”, el 100% de los alumnos obtuvo calificaciones aprobatorias que van del 7 al 10 en la escala aprobatoria. Referente a la asignatura de “la administración en salud”, también hubo un 100% de aprobación con calificaciones entre 7 y 10 siendo el 22.6% que obtuvo la máxima aprobatoria.

La asignatura de “Clínica I” tuvo como máxima aprobatoria la calificación de 9 siendo el 21.7% quienes la obtuvieron, también pudo determinarse que el 59% tuvo calificación de 8. Referente a la materia de “Comunidad I”, se determinó que el 75.9% obtuvo la calificación máxima aprobatoria de 10, lo que sugiere que el rendimiento de los alumnos se mantiene en estado eficiente. En el caso de la asignatura “El hombre como el ser biológico”, se observó que un 22.9% de los estudiantes reprobaron, el 75.9% restante aprobó siendo 9 la calificación máxima obtenida. En la materia “El hombre como el ser psicológico”, el 6% de los estudiantes no aprobó, mientras que el 92.8% restante lo hizo, de este porcentaje de aprobados 45.2% tuvo 7 de calificación. En “el hombre como ser social”, hubo un 100% de aprobación, siendo 9 la calificación máxima alcanzada teniendo un porcentaje de 57.1% de alumnos. En la asignatura “El hombre y su medio externo biótico y abiótico”, hubo 7.8% de reprobación, por otra parte el índice de aprobación fue de 92.2%. El porcentaje de aprobación en la materia “Informática médica”, hubo 100% de aprobación con calificación máxima de 10 y mínima de 9. En “Laboratorio I”, hubo 80.7% de estudiantes aprobados con calificaciones de 6 como mínima y 9 como máxima, mientras que el 19.3% reprobaron con calificaciones de entre 3 y 5.

Lo correspondiente a “Seminario de integración I”, el 88% tuvo calificación de 9 y solo el 2.4% tuvo una mínima de 9, lo que indica que el 100% de los estudiantes aprobó la materia. Relativo a la asignatura de “Bioética”, el 100% de los estudiantes aprobó con calificaciones que varían entre 6 (3%) y 10(55.2%).

Haciendo el análisis general de los índices de aprobación y reprobación, y tomando muy en cuenta los promedios obtenidos en cada una de las asignaturas se han categorizado los promedios en rangos que son:

Reprobados 3.6%, Promedio bajo 22.9%, Medio 65.1% y alto solamente 8.4%.

Tabla 5.

Tabla 5. Categorización del promedio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Reprobados	3	3.6	3.6	3.6
	Bajo	19	22.6	22.9	26.5
	Medio	54	64.3	65.1	91.6
	Alto	7	8.3	8.4	100.0
	Total	83	98.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.2		
Total		84	100.0		

Al efectuar la tabla de contingencia con la finalidad de evaluar la incidencia de la TEP con el rendimiento escolar en el nivel universitario, se observa que una TEP alta no es un indicativo para un rendimiento escolar alto dado por el promedio de sus calificaciones. Tabla 6.

Tabla 6: categorización de la TEP * Categorización del Promedio

		Categorización del promedio				Total
		Reprobados	Bajo	Medio	Alto	
Resultado categorizado de la TEP	Bajo	0	0	2	0	2
	Medio	3	14	18	0	35
	Alto	0	5	34	7	46
Total		3	19	54	7	83

Con la finalidad de analizar la influencia del índice socioeconómico en la trayectoria escolar y/o rendimiento escolar dado por el promedio de sus calificaciones se observo que el índice socioeconómico alto no es una variable consistente para el rendimiento escolar. Tabla 7.

Tabla 7. Categorización del Índice Socioeconómico * Categorización del promedio

		Categorización del promedio				Total
		Reprobados	Bajo	Medio	Alto	
Resultado categorizado del Índice Socioeconómico	Bajo	0	2	2	0	4
	Regular	1	6	35	5	47
	Medio	2	10	15	2	29
	Alto	0	1	2	0	3
Total		3	19	54	7	83
% del total		3.6%	22.9%	65.1%	8.4%	100.0%

CONCLUSIONES.

A la luz de los resultados analizados y evaluar el grado de incidencia de la trayectoria escolar con el rendimiento y/o aprovechamiento escolar en el nivel universitario, se observa que una TEP alta no es un indicativo para un rendimiento escolar alto dado por el promedio de sus calificaciones, ya que en su mayoría la muestra analizada tiene una calificación de medio a bajo, esto nos permite inferir que a pesar de que los alumnos de la facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, tienen resultados en su perfil de ingreso por arriba de la media dado por los resultados del Exani. II (1000 puntos de acuerdo al CENEVAL), llegan al nivel universitario con conocimientos bajos de acuerdo a la carrera que cursan.

Respecto a la influencia del índice socioeconómico en la trayectoria escolar y/o rendimiento escolar dado por el promedio de sus calificaciones se observo que el índice socioeconómico no es una variable consistente para el rendimiento escolar, ya que un índice socioeconómico alto no es predominante para un rendimiento alto, ya que en su mayoría la muestra analizada en los cuatro niveles del índice socioeconómico su rendimiento fue de medio a bajo, sin embargo los tres alumnos de índice socioeconómico alto ninguno tuvo un rendimiento alto.

En este apartado es importante tomar en consideración, que entre los factores pedagógicos y la asociación con variables externas alumno como pueden ser, el perfil de los docentes, motivación de estos, así como preparación de clases y/o material didáctico empleado por los propios docentes, dichas variables pueden incidir en el rendimiento escolar e los alumnos en este sentido es necesario profundizar en estas variables y analizar las posibles asociaciones con el rendimiento escolar.

BIBLIOGRAFÍA.

- CHAIN, R. et. al. (2007). Perfil de ingreso y trayectoria escolar en la Universidad. Instituto de investigaciones en educación. Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver. México.
- CHAIN Revueltas, Ragueb. (1995). Estudiantes universitarios: trayectorias escolares. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf. (Consultado el 20 de agosto de 2007).
- Cú B. Guadalupe, Aragón N. Faustina (2006). El perfil sociodemográfico y su impacto en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche, México. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, Número: 42. Edita Centre d'Estudis Vall de Segó Joaquín Rodrigo 3, FAURA VALENCIA. http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=8991 (Consultado febrero 20 e 2008).
- TINTO, Vincent. (1992). El abandono de los estudios superiores: una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. ANUIES y UNAM. México.

Vicerrectoría de Docencia

DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN DEL TUTOR CON SU ACTIVIDAD

Eje Temático: Actores, procesos y resultados

Subtema: Desempeño y satisfacción del tutor con su actividad

TEMA:
AUTO PERCEPCIÓN SOBRE DESEMPEÑO EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Resumen:

El presente trabajo expresa la auto percepción sobre el desempeño en la actividad tutorial; tres etapas de contacto con la tutoría he tenido a lo largo de mi vida que me han ayudado a entender y ocuparme del compromiso como actor del proceso tutorial.

La falta de una planeación y organización personal e institucional la hará más difícil y esto provocará que los actores del proceso nos quedemos en el camino. Entender y priorizar mis actividades en el ámbito laboral, me permitirá cumplir con las expectativas institucionales, de mis alumnos y de mis tutorados. Será importante disponer de apoyo y de asesoramiento para que pueda ser especialmente útil y orientador al tutorado para que pueda transitar con éxito por la universidad.

Introducción:

“El tutor es un buen docente. Cuando digo que un buen tutor es un buen docente, me refiero, una vez más a un docente que se ve como un facilitador de aprendizajes. Si un buen tutor es un buen docente, también es cierto que un mal docente suele ser un mal tutor. Y de los malos docentes nadie está a salvo.... “ (Kaplún, 2005).

Esta afirmación me encamino a realizar un auto percepción sobre mi desempeño en la actividad tutorial. Estoy consciente que la docencia universitaria va más allá de impartir clases; este nuevo esquema me define cinco compromisos sustanciales los cuáles son: docencia, gestión, investigación, vinculación y tutorías y me dirigen sobre el quehacer en el nivel superior como profesor, y que serán básicos para evaluar el desempeño individual e institucional.

Entender y priorizar mis actividades en el ámbito laboral, me permitirá cumplir con las expectativas institucionales, de mis alumnos y de mis tutorados.

Contexto de Aplicación:

El año 2000 marca el inicio de una nueva etapa de desarrollo para la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), donde el modelo educativo Misión XXI nace como una respuesta a los desafíos del mundo actual que se presentan a la universidad cuya misión es: “formar profesionales, técnicos y artistas calificados para ocupar posiciones de liderazgo, para vivir y trabajar con éxito en un contexto internacional de cambio constante, con valores universales y comprometidos con el desarrollo de Tamaulipas y México”.

El modelo educativo Misión XXI en la UAT centra su atención en los estudiantes y tiene como principal objetivo lograr una formación integral y armónica, promoviendo un aprendizaje en diferentes planos de su quehacer profesional y su vida personal para que sean competitivos y respondan a las necesidades que la sociedad demanda; de tal forma que la tutoría es una estrategia innovadora y flexible donde los alumnos de acuerdo a sus intereses y actitudes personales actúan con responsabilidad sobre su formación profesional con ayuda del tutor logrando así la formación integral del estudiante.

En la actualidad formo parte de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT), cuya Misión es: Formar profesionales en el ámbito administrativo y de negocios con sentido de responsabilidad social, basado en los valores universales, competitivos a nivel nacional e internacional que incidan en los sectores sociales públicos y privados, contribuyendo al desarrollo de Tamaulipas y México.

El 18 de noviembre de 1960 es legalmente constituida como Escuela de Comercio y Administración de Tampico e inicia actividades en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.

La FCAT ha realizado infinidad de acciones a través de 48 años de existencia; por lo tanto solo mencionaré de aquellos eventos o actividades relacionadas con el tema de mi experiencia.

En 1983 por iniciativa de alumnos se crea una Campaña Permanente de Superación (tutorías académicas, campañas de limpieza, premios a mejores alumnos, reconocimiento a profesores, pláticas de orientación vocacional, conferencias, eventos sociales y bolsa de trabajo.

La FCAT es el primer equipo de México que ingresa como miembro invitado de la Universidad Panamericana de Texas a SIFE (Estudiantes de Libre Empresa) compuesta por estudiantes universitarios que se distinguen en su comunidad con proyectos de libre empresa, en el año de 1996. El año 2000 marca el inicio del Programa de Formación e Integración de Valores, en el 2001 se crea la Coord. de Servicios Estudiantiles y en el 2002 se implanta en nuestra facultad el Programa Institucional de Tutorías con la intención de brindar ayudar a los estudiantes en su tránsito por la facultad.

La Facultad está integrada por 205 profesores de los cuales 88 somos de tiempo completo con una población estudiantil de 3669 alumnos; se imparten 4 carreras a nivel licenciatura: Contador Público (CP), Licenciado en Administración (LA), Licenciado en Negocios Internacionales (LNI) y Licenciado en Informática (LI). Ofrece además a través del Departamento de Educación Continua cursos de actualización y la División de Estudios de Posgrado ofrece a su vez 5 maestrías: en Administración, Finanzas, Negocios Internacionales, Fiscal y Auditoría.

Desarrollo

En mis estudios de bachillerato en 1974 la figura del tutor existía como una opción del alumno para solicitar la guía de un docente en su trayectoria por la escuela; sin embargo, aunque fue una etapa difícil para mi, (problemas familiares (divorcio), noviazgo complicado, etc.) nunca hice uso de este beneficio. Para cerrar con broche

de oro en mi último año de preparatoria estalla una huelga que dura 15 meses y retrasa mi salida del bachillerato.

Mi primera experiencia como tutor se presentó en 1992 cuando me desempeñaba como docente en la preparatoria del ITESM C. Tampico tuve un alumno (el cual me había elegido como segunda opción), y recuerdo que la primera vez que el joven hizo contacto conmigo me sentí extraña pues no sabía que tenía que hacer al respecto, aunque tenía un poco de información, no había sido formada como tal, y recuerdo que fue el joven que ya tenía experiencia previa en el proceso quién me fue orientando en nuestra primera cita sobre cual sería mi función.

En el año 2000 recibo la primera capacitación como tutor y en el 2002 se me asignan 13 estudiantes de la carrera de Lic. en Administración y a la fecha son 120 alumnos bajo mi tutela.

En la actualidad me desempeño como profesor de tiempo completo con una antigüedad de 15 años en la FCAT-UAT y estoy a cargo de la jefatura de Servicios Estudiantiles, estas dos actividades han abierto mi percepción sobre el desempeño y satisfacción de la acción tutorial.

Es cierto que muchos docentes rechazan ó no se adaptan a la actividad tutorial y regularmente nos hacemos las siguientes preguntas:

¿Qué voy hacer?, ¿cómo lo voy hacer?, ¿tendrá valor en los estímulos docentes?, ¿voy a recibir apoyo económico?, ¿Cuántos alumnos puedo atender como tutor?, ¿Cuánto tiempo debo invertir para ofrecer una atención personalizada?, ¿Hasta qué punto debo intervenir en la vida personal del joven?.

En la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI auspiciada por la UNESCO en octubre de 1998 se describen las características del cambio general y la manera en la que la institución universitaria debe atender en ese contexto actual

que el nuevo modelo de enseñanza superior debería estar basado en el estudiante, lo cual exige reformas en profundidad así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y formas de transmisión del saber, que se basara en nuevos tipos de vínculos y colaboración.

En 1994 Mc Keachie mencionado por Grupo CCUC UAB, s/f establece que los cambios en el ámbito social, cultural, tecnológico y educativo en las últimas décadas han obligado a cambiar el perfil docente del profesor universitario incorporando nuevos roles (organizador, tutor, facilitador, ejemplo y motivador). Por lo tanto tutorar supone conocer la problemática o situaciones de los estudiantes, asistirlos para orientarlos, crear entornos facilitadores de aprendizaje a los alumnos que les permitan la comprensión de los contenidos.

Cuando un docente o tutor facilita técnicas, destrezas y actitudes, los estudiantes sienten la libertad y oportunidad de aprender. De hecho, aprenden más y se comportan mejor cuando reciben comprensión y atención por parte de los profesores.

“El cambio trascendental de la tutoría afecta más al docente que está obligado a reorientar su perfil y a plantearse un nuevo aprendizaje. Las tutorías universitarias se establecen para facilitar el desarrollo de la persona durante su carrera al proporcionarle una atención integral y orientar los procesos de aprendizaje universitario para ayudar en la toma de decisiones durante toda su formación”. (CCUC, s/f).

En 2007 me fue asignado un grupo de 59 tutorados (aparte de los que ya tenía), los veía una día a la semana es decir 10 días durante el periodo escolar, esta nueva situación modificó totalmente mi forma de atender a los jóvenes pues tenía un grupo de 59 concentrado en un salón y el resto distribuido en diferentes salones y horarios. Entonces me dedique a preparar una información básica (para el grupo concentrado) sobre aquellas dudas que ellos manifestaban, consejos y por supuesto al llenado de los formatos obligatorio que la coordinación de tutorías exigía y aunque siempre

manifesté mi disposición para tutoría personalizada en la oficina ninguno de ellos lo consideró pues siempre me consultaban camino a la oficina; y continué (con el grupo distribuido) con la asistencia mínima de tres sesiones al periodo con el tutor en la oficina del mismo. En la actualidad a todos mis tutorados los manejo con cuatro visitas mínimo (sólo 2 de ellas son obligatorias para la coordinación de tutorías) con el tutor en fechas programadas y con tarea por cumplir como se señala a continuación.

La primera sesión se hará en la semana de inicio de clase para entregar voucher de inscripción y horario de clase; la segunda cita será al finalizar sus primeros exámenes parciales para observar desempeño y situaciones de riesgo, el tercer encuentro en la última semana de clase para identificar situaciones de 2° vuelta o reprobación y una última sesión para hacer entrega de copia de la boleta de calificaciones.

Este procedimiento me llevó a tener un mayor control de cada uno de los tutorados y establecer fechas y horarios de atención para administrar mi tiempo de docencia, actividad administrativa y tutorial.

La institución que realizar tutoría centrada en el rendimiento de los estudiantes, aparte de la satisfacción y eficacia que pueda representar para los jóvenes, acostumbra a los actores del proceso a convertirse en un elemento de impacto institucional.

En la FCAT a través de la Jefatura de Servicios Estudiantiles los jóvenes que son beneficiados con beca PRONABES deben presentarse con su tutor cada mes antes de firmar la nómina interna mensual del recurso, el objetivo básico de esta visita es que el tutor pueda identificar a tiempo situaciones que pongan en riesgo la pérdida temporal o definitiva del recurso económico, en el inicio la resistencia del joven por asistir con el tutor era de un 70% en la actualidad esta ha disminuido hasta un 20%. Yo soy tutor de 15 jóvenes becarios PRONABES y este control me ha permitido tener

una mayor comunicación con ellos además de orientarlos sobre otros beneficios y actividades que pueden obtener y desarrollar para continuar con sus estudios.

En la actividad tutorial es importante disponer de apoyo y de asesoramiento que pueda ser especialmente útil y orientador al alumno para que pueda transitar con éxito por la universidad.

Resultados:

El ser humano por naturaleza necesita de los demás, lo importante es que el alumno sienta que no está sólo, al adquirir con tiempo y dedicación en un clima razonable de trabajo el compromiso sobre el crecimiento y desarrollo de él mismo para lograr buenos resultados.

Estoy consciente que se genera una sobre carga de trabajo en el docente el cual es abrumado por muchas cosas, que van desde una mala remuneración hasta el peso por atender un número de alumnos que exceden su real posibilidad. El no contar con la disponibilidad de tiempo y formas, lo cual ejerce influencia decisiva en el desempeño de la acción tutorial.

Es importante que la institución insista en la calidad de la persona (tutor/tutorado) como el compromiso a cumplir en el desarrollo de la tutoría, en la motivación y formación que involucre al docente-tutor con su trabajo, en el incremento de su capacidad para relacionarse con los demás, en el intercambio de ideas, formas de ser y actuar con sus colegas, en la promoción de pagos adicionales por la calidad en el ejercicio de la tutoría sancionando así mismo al que no cumpla.

Conclusiones:

La tutoría al formar parte de la actividad de un docente de tiempo completo ha sido utilizada de forma poco efectiva, para la solución de situaciones del joven universitario. La falta de una planeación y organización personal e institucional en la

actividad tutorial la hará más difícil y esto provocará que los actores del proceso se queden en el camino.

Nunca debemos olvidar que un joven es sensible ante las situaciones de su entorno familiar, social e institucional; por tal motivo requiere de un buen tutor que facilite su tránsito por la universidad; así mismo el tutor requiere de constante capacitación y sentido común; que le permita desempeñar muy bien como tutor para adquirir el compromiso a pesar de sus limitaciones de apoyar al alumno a mejorar su vida académica y personal.

Es importante la disponibilidad y tiempo que los docentes brindamos a los alumnos para atenderlos como debe ser ó según requiera la situación, por tal motivo debe haber un reconocimiento a la dedicación del maestro, al comprometerse con la institución y la excelencia educativa universitaria.

Por lo tanto un buen tutor sería entonces aquel que "... entiende y aplica el concepto de la formación integral como un esfuerzo de la naturaleza humana por ayudar al logro de los objetivos de cada individuo, para ello se requiere de una persona comprometida con sus alumnos, con su profesión, con la propia institución, consigo misma y que tiene la voluntad y condiciones para aprender y guiar en una convivencia abierta de mutua colaboración" (Romo, 2004).

Bibliografía:

Kaplún, Gabriel "Aprender y enseñar en tiempos de Internet". Cap. 8 ¿Docencia o Tutoría? De la taylorización educativa a la creatividad pedagógica.

www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/kaplun/pdf/cap8.pdf

Romo L, Alejandra. ANUIES IPN 1er. Encuentro Intrainstitucional de tutorías 2004.

www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/5a09.ppt

Tomás, M. Armengol, C. et al "Percepción del profesorado encuestado por el grupo CCUC" Equipo de Investigación y Desarrollo CCUC (UAB); sin fecha

www.unizar.es/facuhu/documents/LaacciontutorialdocenteUAB.pdf

DATOS PERSONALES: LCC. Martha Imelda Pontvianne Espinosa MEE.

Master en Educación con especialidad en Comunicación labora en la Universidad Autónoma de Tamaulipas en Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT). Maestra de tiempo completo con 15 años de antigüedad e imparte las materias de: Comunicación Organizacional, Psicología Organizacional y Comportamiento Organizacional; responsable de la Jefatura de Servicios Estudiantiles de la FCAT. Tel. y Fax Oficina: 833-2-41-20-08 Ext. 3721. email: mpontvia@uat.edu.mx Dom. Particular: Ramos Arizpe No. 205 Sur (Entre Morelos y Guerrero) Col. Obrera CP 89050. Tampico, Tamaulipas. Tel. casa: 833-2-16-35-73.

EL PERFIL DEL TUTOR, A PARTIR DEL AUTOCONCEPTO

Taboada Aranza Olga, Gómez Gutiérrez Yolanda Lucina, González de la Fuente Ma. Virginia.

RESUMEN

El objetivo general de este estudio fue evaluar el perfil del tutor desde su autoconcepto a fin de identificar limitaciones y fortalezas, para desarrollar estrategias de mejora de su acción tutorial, así como incentivar las ya implantadas en el propio Programa Institucional de Tutoría (PIT), para esto se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo de un sólo grupo con muestreo no probabilístico. Participaron de manera intencional, 99 tutores de las Carreras de que se imparten en la FES Zaragoza: Biología Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología, Química Farmacéutica Biológica, de ambos sexos (29.3% hombres y 66.7% mujeres). El instrumento utilizado fue el *Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial por el (tutor)*, integrado por 68 ítems mixtos (tipo Likert de 4 puntos, así como preguntas abiertas).

Los resultados muestran que más del 50% de los participantes tiene entre 21 y 30 años de experiencia docente y sólo el 3% cuenta con menos de tres años. El 48.5% su grado académico es el de maestría, para el 53.5 % de los participantes le son siempre claras sus funciones como tutor, para el 50.7 % señalaron que frecuentemente tuvieron dificultades para contactar con sus tutorados. Para el 70.7% señaló que nunca hubo un ambiente de rechazo por parte de los alumnos. El 51.5% de los participantes consideró tener siempre habilidades para entrevistar a los alumnos.

EL PERFIL DEL TUTOR, A PARTIR DEL AUTOCONCEPTO

Taboada Aranza Olga, González de la Fuente Ma. Virginia, Gómez Gutiérrez Yolanda L

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

La implantación de nuevos modelos para la atención de los estudiantes, como son los programas de tutoría han generado en las Instituciones de Educación Superior (IES), la necesidad de evaluar la eficacia de éstos, a través de diferentes enfoques, lo que permitirá la identificación de las necesidades no satisfechas y el diagnóstico de las dificultades que impiden la satisfacción de las mismas.

JUSTIFICACIÓN

Uno de los actores centrales de los programas de tutoría son los tutores y en los procesos de evaluación interna, es de una gran relevancia, considerar la autoconcepto de éstos. Con este enfoque queremos enfatizar la importancia de entender al sujeto en el contexto del programa.

MARCO TEÓRICO

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de las IES, ha requerido de la construcción de un sistema de evaluación, con el objetivo de observar fortalezas y debilidades. Es importante señalar que los instrumentos de medición se elaboran con el propósito de valorar el desarrollo del programa; cada pregunta se enfoca a lo que se desea saber y los resultados se obtienen de acuerdo al enfoque de la pregunta. (ANUIES, 2000)

Actualmente existe una tendencia clara en las IES por diseñar estrategias para mejorar integralmente el proceso formativo; la tutoría constituye una de éstas y es considerada adecuada para lograr resultados en ese sentido. Para obtener con mayor eficacia este propósito, es necesario llevar a cabo procesos de evaluación, por lo que éstos deberán ser asumidos como inherentes al proceso educativo, “como la mayor garantía para asegurar la buena marcha del proyecto de desarrollo de toda dependencia educativa y conseguir la optimización de la calidad educativa” (García Ramos, 1998)

Cabe señalar que la evaluación involucra a diversos actores y puede darse en distintos niveles; en la medida que sea incluyente y participativa, arraiga y logra la aceptación de los evaluadores y evaluados y propicia la comprensión integral de los procesos que conforman el quehacer universitario.

En el presente trabajo el **autoconcepto** fue definido como el constructo global que se refiere a la percepción general de uno mismo, formada por las experiencias y las interpretaciones del entorno y depende, en gran medida, de los refuerzos y las evaluaciones de otros significativos

METODOLOGÍA

El tipo de investigación fue un estudio descriptivo de un sólo grupo con muestreo no probabilístico. se aplicó un cuestionario semiestructurado, denominado *Evaluación del Proceso Tutoral (tutor)*, integrado por 68 ítems mixtos (tipo Likert de 4 puntos, así como preguntas abiertas), el mismo se entregó en propia mano a los profesores-tutores en el encuentro de tutores de la FES Zaragoza del 2007, al realizar su registro de asistencia, solicitándole fuera devuelto antes de finalizar el evento; el llenado de éste no rebasó los 15 minutos.

Participaron de manera intencional, 99 tutores de las Carreras de que se imparten en la FES Zaragoza: Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y Química Farmacéutica Biológica, de ambos sexos (29.3% hombres y 66.7% mujeres).

Los datos fueron capturados en el paquete estadístico SPSS versión 11 y se realizó el análisis descriptivo de la información a través frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS

La población de docentes participantes en la encuesta fueron 99, de estos el 29.3% (n = 29) correspondieron al sexo masculino y el 66.7 al femenino (n = 66), cuatro de los tutores no contestaron el rubro de sexo.

Las carreras en que los docentes participan como tutores se muestran en el cuadro1.

Cuadro1. Carreras a las que pertenecen los docentes encuestados

Carrera	Frecuencia	Porcentaje
Biología	18	18.2
Cirujano Dentista	26	26.3
Enfermería	5	5.1
Ingeniería Química	8	8.1
Médico Cirujano	7	7.1
Psicología	21	21.2
Química Farmacéutica Biológica	14	14.1
Total	99	100.0

La experiencia docente -en años de servicio- con mayor proporción es el de 26 a 30 años la cual la ejercen dentro de la FES Zaragoza; el nivel académico de los profesores con mayor número de casos es el de maestría, ocupando el segundo lugar la licenciatura, sin embargo, el número de doctorados va en incremento (ver cuadro 2 y 3.)

Cuadro 2. Experiencia docente de los tutores de la FES Zaragoza

Años de servicio	Frecuencia	Porcentaje
> de 5 años	3	3.0
5 a 10 años	4	4.0
11 a 15 años	3	3.0
16 a 20 años	11	11.1
21 a 25 años	28	28.3
26 a 30 años	38	38.4
> de 30 años	12	12.1
Total	99	100.0

Cuadro 3. Nivel académico

Nivel académico	Frecuencia	Porcentaje
Licenciatura	26	26.3
Especialidad	8	8.1
Maestría	48	48.5
Doctorado	16	16.2
No contesto	1	1.0
Total	99	100.0

Un aspecto importante de resaltar es la categoría y nivel de los docentes que fungen como tutores, ya que el Programa Institucional de Tutorías inicialmente planteaba que esa función debería ser realizada por los profesores de tiempo completo, como

se observa en el cuadro 4, esta labor esta también siendo realizada por los profesores contratados por horas en la institución.

Cuadro 4. Categoría y nivel de los docentes

Categoría y nivel	Frecuencia	Porcentaje
Asignatura definitivo	31	31.3
Tiempo completo	48	48.5
definitivo	6	6.1
Asignatura interino	3	3.0
Tiempo completo interino	11	11.1
No contesto	99	100.0
Total		

Ante el cuestionamiento a los tutores, de ¿Son claras sus funciones como tutor? Se puede observar en el cuadro 5 que para el 53.5% de ellos si lo es siempre, sin embargo 4 de ellos dejaron esta pregunta en blanco y 18 reportaron no haber tomado ningún curso para ser formado como tutores, aquí es donde se observa una contradicción porque los profesores que fungen como tutores han sido formados con el modelo propio adoptado en la FES que incluyen tres cursos-talleres: “Inducción a la tutoría”, Taller de tutoría” y “Marco contextual” hasta concluir su formación pueden recibir su nombramiento y ejercer su actividad como tutor.

Cuadro 5. ¿Son claras las funciones del tutor?

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	6	6.1
Frecuentemente	36	36.4
Siempre	53	53.5
No contesto	4	4.0
Total	99	100.0

¿Asistió a algún curso o taller para su formación como tutor?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	74	74.7
No	18	18.2
No contesto	7	7.1
Total	99	100.0

Lo anterior son las características de algunos de los docentes que fungen como tutores, no obstante, en esta investigación nos interesaba la mirada que ellos tienen de ellos mismos, esto es, el perfil del tutor, su desempeño y satisfacción.

Sin embargo, antes de presentar las respuestas que nos permiten inferir el cómo son nuestros tutores, se considera importante resaltar que para 66 de los 99 profesores encuestados, siempre y frecuentemente se presentaron dificultades para contactar a sus tutorados, y 3 de ellos dejaron esta pregunta sin responder (Ver cuadro 6).

Cuadro 6. ¿Hubo dificultades para contactar al alumno?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3.0
Pocas veces	27	27.3
Frecuentemente	50	50.5
Siempre	16	16.2
No contesto	3	3.0
Total	99	100.0

Una vez caracterizados nuestros tutores, la problemática estudio, de la que nos interesaba tener respuesta era ¿Cuál es el perfil del tutor desde la perspectiva de los tutores?

Para responder esta pregunta se realizó una serie de cuestionamientos entre los cuales se destacan los siguientes:

Cuadro 7. ¿Tiene habilidades para conocer las características personales?

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	5	5.1
Frecuentemente	62	62.6
Siempre	31	31.3
No contesto	1	1.0
Total	99	100.0

Cuadro 8. ¿Tiene habilidades para entrevistar a los alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	5	5.1
Frecuentemente	43	43.4
Siempre	51	51.5
Total	99	100.0

Cuadro 9. ¿Tiene habilidades para establecer relaciones empáticas con sus alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	7	7.1
Frecuentemente	48	48.5
Siempre	43	43.4
No contesto	1	1.0
Total	99	100.0

Como puede observarse sólo el 31.3% (n = 31) reconoce que tiene la habilidad para conocer las características personales de los tutorados, aspecto que es cubierto por la totalidad de los docentes de Psicología.

La habilidad para entrevistar a los alumnos se señaló en 51 de los 99 docentes encuestados. Para establecer relaciones empáticas con el tutorado, 55 tutores reconocen que pocas veces y/o frecuentemente; pero siempre, solo para 43 de ellos. Estas deficiencias en las habilidades de los docentes llevan a que ellos perciban que el ambiente que prevaleció durante las reuniones tutor-tutorado fuera de empatía para 42 de ellos, 18 de rechazo, 33 de confusión (Cuadro 10).

Cuadro 10. El ambiente que prevaleció durante las reuniones fue:

	Empatia		Categoría Rechazo		Confusión	
Nunca	12	12.1	71	71.7	56	56.6
Pocas veces	6	6.1	15	15.2	27	27.3
Frecuentemente	34	34.3	1	1.0	4	4.0
Siempre	42	42.4	2	2.0	2	2.0
No contesto	5	5.1	10	10.1	10	10.1
Total	99	100.0	99	100.0	99	100.0

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. Colección de Biblioteca de Educación Superior.
- ✓ García Ramos, J.M. (1988). Una aproximación empírica al estudio del constructo: Competencia Docente del profesor universitario. Universidad Complutense de Madrid.

- ✓ ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño docente del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica. Serie Investigaciones.

RESUMEN CURRICULAR

Yolanda L. Gómez Gutiérrez. Cirujana Dentista por la UNAM, Maestría en Enseñanza Superior Facultad de Filosofía y Letras UNAM, Diplomado en Patología Bucal, UAM Xochimilco, Profesora de Tiempo Completo Asociado "C" de la Carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, UNAM, Nivel "C" en el Programa de Estímulos a la Productividad Académica, Jefa del Departamento de Orientación Educativa, Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías; Profesora titular en el Diplomado de Formación Pedagógica, participación en cuerpos colegiados como Comité de Carrera, Comisión Dictaminadora y Consejo Técnico, integrante de la Comisión Académica de Tutoría de la ANUIES, ponente en eventos nacionales e internacionales, conferencista invitada en diversas instituciones de educación superior, impartición de cursos de formación de tutores en diversas instituciones del país invitada por ANUIES o por intercambios interinstitucionales, directora de tesis, sinodal de exámenes de oposición de profesores, sinodal de exámenes de licenciatura, participación en comités científicos, autora de dos libros, publicación de artículos en revistas indexadas, participación en diseño y evaluación curricular, participación en la acreditación de la carrera de Cirujano Dentista, responsable de proyectos de investigación actualmente de PAPIME de la UNAM, dictaminadora de libros, artículos y ponencias.

lucygg@puma2.zaragoza.unam.mx

RESUMEN

EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES EN LA ACCIÓN TUTORIAL FCQ- UASLP.

Alejo González María, Eje I

Este trabajo tiene como objetivo mostrar los resultados de la evaluación de las dificultades de la acción tutorial, a través de encuestas realizadas a tutores, para constatar hasta qué grado se están logrando los propósitos del programa de acción tutorial (PAT), así como tomar medidas pertinentes para fortalecerlo. Se realizaron 145 encuestas a 72 tutores durante dos semestres (2007) para identificar dificultades en esta acción. Los rubros a evaluar fueron: ACCIÓN TUTORIAL, ACTIVIDAD INDIVIDUAL DEL TUTOR, EQUIPO DE PROFESORES Y CENTRO EDUCATIVO. La encuesta consta de 18 preguntas, con tres opciones de respuesta (*de acuerdo, regular y en desacuerdo*)

Se encontró que las ponderaciones obtenidas en los diferentes rubros muestran que los tutores están de acuerdo con la inducción, la actualización y capacitación que ofrece el PAT, además de existir excelente comunicación entre los involucrados en el PAT, con un ambiente positivo de trabajo, conocen su papel como tutores y conjugan su papel como maestros y tutores. El tutor reconoce que cuenta con espacio adecuado para realiza la actividad tutorial y el acceso a información académica del tutorado es adecuada. Se encuentra que las áreas de mejora son el manejo sobre técnicas e instrumentos que faciliten su actividad, es un problema la programación y preparación de las actividades, dada la cantidad de trabajo que como profesores tienen.

Una actividad primordial es la creación de una carpeta electrónica con información que apoye la actividad tutorial y continuar con esta evaluación y la evaluación del tutor para detectar necesidades y proponer soluciones.

EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES EN LA ACCIÓN TUTORIAL FCQ- UASLP.

Alejo González María, Eje I

JUSTIFICACIÓN

La evaluación entendida como el proceso sistemático y continuo de medir, juzgar e inferir el avance logrado en relación a los objetivos determinados en la planeación, es además, un proceso que permite constatar tanto al profesor-tutor como a la Coordinación del Programa de Acción Tutorial (PAT) hasta qué grado y de qué forma se están logrando los propósitos y el grado del cumplimiento de los objetivos.

El uso de la información permite reforzar o corregir los rubros que se evalúan para lograr calidad en el proceso tutorial.

METODOLOGÍA

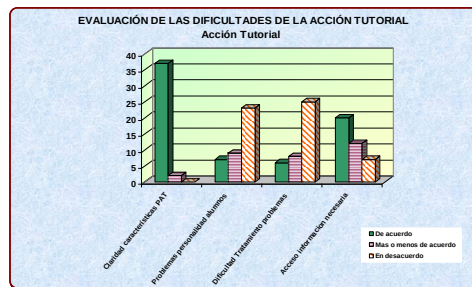
Tomando como base la evaluación propuesto por ANUIES para identificar las dificultades de la acción tutorial, se adecuaron y aplicaron un total de 145 encuestas al grupo de tutores de la FCQ (72) al finalizar los semestres enero-mayo y agosto-diciembre 2007. Los rubros a evaluar fueron: **ACCIÓN TUTORIAL, ACTIVIDAD INDIVIDUAL DEL TUTOR, EQUIPO DE PROFESORES Y CENTRO EDUCATIVO**. La encuesta consistió en 18 preguntas cada una con tres opciones de respuesta (De acuerdo, más o menos de acuerdo y en desacuerdo).

La información obtenida se concentró en una base de datos y se procedió al análisis estadístico de los mismos.

RESULTADOS

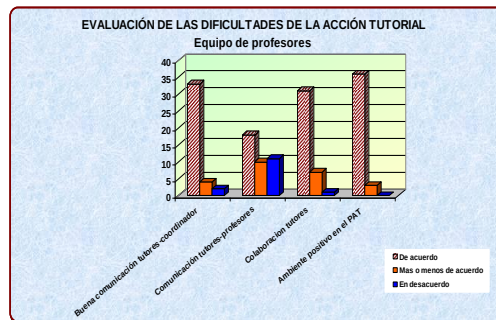
ACCIÓN TUTORIAL

Los resultados obtenidos muestran que los tutores están de acuerdo con la inducción, capacitación y actualización que ofrece el PAT. Sin embargo, el acceso a la información necesaria sobre técnicas e instrumentos que faciliten la tarea tutorial es regular.



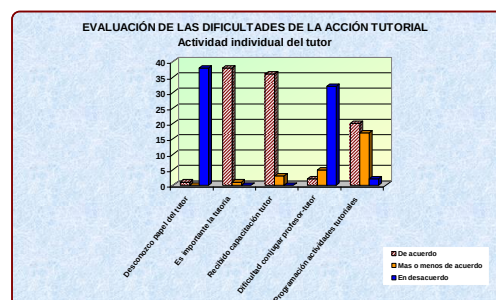
EQUIPO DE PROFESORES

Los tutores indican que existe una excelente comunicación entre los involucrados en la acción tutorial, además de percibirse un ambiente positivo entre los tutores y coordinadores. Cabe hacer notar que en lo que respecta a la comunicación de tutores con los profesores (que no son tutores) no se presenta una comunicación académica de los tutorados con los profesores, ya que el PAT no considera esta opción.



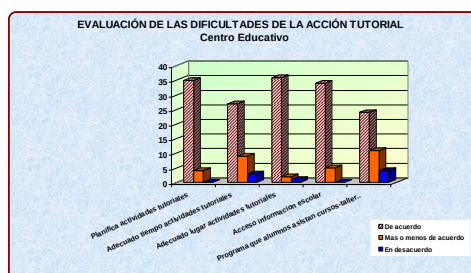
ACTIVIDAD INDIVIDUAL DEL TUTOR

Las gráficas indican que los tutores conocen su papel como tutor, consideran importante la tutoría, la capacitación recibida es suficiente y conjugan su papel de profesor y tutor. Respecto a la programación y preparación de las actividades tutoriales los resultados señalan que el 50% de los tutores la realiza y el resto sólo parcialmente.



CENTRO EDUCATIVO

El tutor reconoce que cuenta con un espacio adecuado y acondicionado para realizar la actividad tutorial, así como el acceso a la información académica del tutorado, lo cual le permite iniciar su actividad desde un referente pedagógico significativo.



CONCLUSIONES

Con la finalidad de fortalecer el PAT se trabaja en la creación de la “Carpeta Tutorial” que permita que los tutores cuenten con información necesaria que apoye su actividad. Los Tutores que participan en la FCQ por ser Profesor asignatura requiere de un espacio y esquema que les permita programar y preparar su actividad tutorial.

Este tipo de evaluaciones debe continuar aunada a la de los tutorados para detectar necesidades y proponer soluciones.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie investigaciones. Colección biblioteca de la Educación Superior ANUIES.
- ROSALES, Carlos. Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Ed. NARCEA Madrid, España 1990.
- TORRES, Rosa Ma. et al. La evaluación. Ediciones Novedades educativas de México 2000.

Alejo González M. G. galejog@uaslp.mx

Gispert Reyes M.V. vgispert@uaslp.mx

Martínez Aguilera P.M. patymar@fcq.uaslp.mx

CURRICULUM VITAE

NOMBRE: Ma. Guadalupe Alejo González.

FECHA DE NACIMIENTO: Marzo 22 de 1961.

LUGAR DE NACIMIENTO: San Luis Potosí, S.L.P.

ESTUDIOS REALIZADOS

POSGRADO : "Maestría en Educación Especialidad en Innovación Educativa"

DIPLOMADO: "El arte del couch ontológico" (New Field group)

LICENCIATURA: Química farmacobióloga. Universidad Autónoma de San Luis Potosí

EXPERIENCIA LABORAL

Hospital Central como responsable del Banco de Sangre.

Facultad de Medicina en Laboratorio de Hormonas y Renal.

Laboratorio Clínico como responsable.

Profesora de materias químico biológicas desde hace 24 años.

Actualmente Secretaria Académica y Coordinadora del programa tutorial de la Facultad.

Impartiendo la materia de Biología, Química General, Temas Selectos, Desarrollo Humano, Comunicación y Antropología Filosófica en las licenciaturas de Ingeniero Químico, Ingeniero en Alimentos, Licenciado en Química y Químico farmacobiólogo.

Coordinadora General del Programa de Acción Tutorial de la FCQ de agosto del 2002 a la fecha.

ALGUNOS CURSOS IMPARTIDOS Y/O CONFERENCIAS

Facilitadora del Curso – Taller "Capacitación de tutores", Autodesarrollo a través del conocimiento de sí mismo", "Comunicación", "El uso y manejo del Lenguaje en la Educación", La importancia del buen uso del tiempo, El Padre como Principal Promotor del Desarrollo Integral de su Hijo, El lenguaje en el ámbito laboral

- Participación en Pláticas como:
 - ❖ "El valor de la Persona en la Relación Laboral"
 - ❖ "El Arte de Dar"
 - ❖ "El Q.F.B. en el campo profesional"
 - ❖ "Ética y Práctica Profesional".
 - ❖ "La Ética y los valores en el Ejercicio Profesional".



3^{er} Encuentro Nacional de Tutorías

JIMÉNEZ SANABRIA AMOR MARTHA PATRICIA

Eje I

Exploración de un actuar tutorial

Puebla 2008

“Es evidente que todos los fines no son fines perfectos.
Pero el bien supremo constituye,
de alguna manera,
un fin perfecto”
Aristóteles

RESUMEN

Todo “lo que exige un ser” para poder realizar su fin, para ocupar su lugar y desempeñar su oficio en el cosmos se llama” perfección natural de un ser”¹, y en ese camino para lograrlo muchos de nuestros inscritos se desvían, pierden o desertan.

Es el papel de Tutorías el poder conducirlos hacia sus metas establecidas, en las que aún no tienen claras o sin concebir.

En nuestro plantel tres personalidades diferentes llevamos la coordinación de tutorías y hemos aprendido que lo esencial del programa no puede ser atendido solo por una línea, sino mediante la aportación de cada una de nuestras cualidades desarrolladas a través de nuestra práctica en la labor tutorial.

Los avances han sido paulatinos pero llenos de experiencias, alguna de ellas imposibles de registrar en un formato, pero que han tenido resultados satisfactorios en alumnos recuperados en todos los aspectos tanto en lo académico como en lo personal, dejando profundo aprendizaje en nuestra tarea como coordinadores de tutorías.

1

¹ Según autores que mencionan que la educación sirve para que el hombre alcance su destino. Entre ellos se pueden mencionar: Dante, Spencer, Nicolay, Münsterberg, Alcántara García.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual, con su creciente predominio sobre la vida individual de los hombres, traza problemas educativos especiales que han de ser tomados en cuenta si se pretende alcanzar una idea clara de la educación en la realidad de nuestros días.

El primer problema nace del fenómeno llamado "explosión escolar"², que no es otra cosa que la gradual demanda de educación. Crece el número de estudiantes al aumentar el número de población y se eleva, también, quienes anhelan participar en los beneficios de los centros educativos. Se amplían también los tiempos de educación institucional. A la par se multiplican los avances de la ciencia, complicándose el saber humano con lo que también se le llama "explosión de los conocimientos."² Siendo la fórmula detonante: más estudiantes, más tiempo de vida escolar, más conocimiento.

El número de fracasos en las escuelas y el número de frustraciones en la vida aumentan constantemente. El apoyo de las entidades pequeñas, como la familia, ve también disminuir las posibilidades, con lo cual el hombre se halla más necesitado de una preparación adecuada para la vida, que sólo en la escuela puede encontrar. Por esta razón la necesidad de atender a las singularidades personales de cada estudiante, la tarea de educación y consejo, es más apremiante cada vez en las instituciones escolares, y es aquí donde la tutoría cobra su importancia.

2

² García Hoz, V. (1987). "El concepto de educación" Principios de pedagogía sistemática. Madrid.

DESARROLLO

y

Centro de la aplicación

La educación actual tiene la necesidad de buscar una ruta en que la calidad de educación, expresada principalmente en la ubicación personal de cada estudiante, sea compatible con una acción extensa que alcance a grandes grupos de alumnos.

El Instituto Politécnico Nacional ha implementado el Programa Institucional de Tutorías tanto en los niveles Medio Superior y Superior para acompañar al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar multitudinaria y estimularlo sabiendo éste que cuenta con Tutorías.

En nuestro plantel “Narciso Bassols García” de Nivel Medio Superior, la labor de tutorías ha sido cada semestre más productiva y los resultados obtenidos han sido todos en sentido positivo.

Somos una triada donde todos participamos en la labor de tutorías pero cada uno aportamos a la acción tutorial nuestra propia cualidad desarrollada a lo largo de la experiencia vivida en este quehacer.

La Lic. Juana María Rivero Sánchez, quien es la coordinadora general del PAT (Plan de Acción Tutorial) pese a que tiene excesiva carga de trabajo, hace todo para que el papeleo requerido por este Programa se lleve a cabo. Por otro lado, el Lic. Sergio Ernesto Pérez Alonso, coordinador del turno matutino, ha recabado a los profesores, sensibilizándolos, para que lleven a cabo esta labor de acompañamiento con todo el trabajo y dedicación que demanda. Los ahora educadores, han ido accediendo a tomar parte de este programa al verse compensados con el reconocimiento y agradecimiento de los alumnos a su cargo.

Poco a poco hemos ido conquistando el interés genuino de los educadores y esto, aunque parezca insignificante, es de sumo valor. Ya que “educador es todo aquel que cumple con una acción pedagógica; en cambio, el maestro es quien ha hecho de la educación su actividad vital”³ y la tutoría forma parte de esta acción pedagógica.

Entre nosotros tres hemos ido seleccionado a los actuales y futuros tutores, ya que tenemos presente que estamos seleccionando personas formadas para atender personas en formación, los tutorados, que tienen la capacidad humana para la formación y el desarrollo.”No puede formar quien no está formado”³. Hemos tenido que buscar entre todos nuestros compañeros aquellos cuya personalidad esté consolidada para poder conducir a los jóvenes bajo su tutoría, ya que como es de todos nosotros bien sabido, mucho de los tropiezos académicos se deben a factores personales, sociales, económicos e incluso políticos.

Por otra parte, el descubrir mi inclinación hacia la inmadurez del alumnado y sus posibilidades, a veces entorpecidas a lo largo de su desarrollo, me han permitido ir madurando esta cualidad. Los jóvenes se acercan a mí con toda clase de problemas, desde pequeñeces hasta casos complicadísimos, y con tal confianza que incluso un compañero le menciona a otro dónde encontrarme si necesita ayuda ya que coordino el programa en el turno vespertino. En este punto, no menos importante de la tutoría, hemos visto los resultados positivos en cuestión de recuperación académica, ya que los asuntos que preocupan a nuestros inscriptos son de índole personal, pero son la causa principal de las dificultades académicas que los acompañan.

Nos falta mucho por hacer, nos falta mucho más que trabajar y nos falta mucho más que vivir bajo la toga de tutorías pero lo que me gustaría exponer aquí, es el hecho de que los jóvenes necesitan ser escuchados porque muchos de sus problemas personales, pero que entorpecen su actuar académico, insisto, son

3

³ Nassif, R. (1984). “El educador” en Pedagogía general. Argentina.

de solución a corto plazo, otros en uno mayor, pero existen otros que necesitan ser atendidos en forma mucho más especial, sin dejar de conducirlos a una atención profesional, pero que nuestro acompañamiento como tutores los reconforta. Uno de tantos, fue el caso de una joven que fue mi alumna en primer y segundo semestre, dentro del salón se sentía algo incómoda pero parecía poder manejarlo bien. Al creer que ella había pasado a tercer semestre perdí de vista lo que me inquietaba. Al cabo de un año, la volví a ver y me sorprendió verla llegar apoyada en una andadera. La saludé y en cuanto me vio sus ojos se llenaron de lágrimas, pregunte que le había acontecido y ella guardo el silencio que hace entender que no era el momento indicado. Al cabo de un par de días me busco y me relato lo acontecido. Había intentado suicidarse tirándose del tercer piso del edificio donde vive; los motivos: problemas familiares y la burla continua de sus allegados por tener rasgos asiáticos.

Si bien es cierto que la gran mayoría de los tutores no somos psicólogos, sí tenemos la posibilidad de canalizar a estos jóvenes con un profesional, ya sea de una instancia gubernamental o del propio plantel, pero debemos cultivar la sensibilidad que se necesita para reconocer la penuria que les atañe en ese momento.

Desde entonces, hemos hecho lo posible para que todos los jóvenes que ingresan al CECyT sepan, desde antes de iniciar su curso, que cuentan con el Programa de Tutorías y que función tiene este programa dentro del plantel.

¿Somos capaces de darnos cuenta del significado de tutor?

De alguna u otra manera un breve contacto puede bastar para dejar una huella imborrable, entonces surge la pregunta ¿cuánta fuerza tendrá la influencia en aquellos seres que frecuentamos diariamente? Sin embargo, la cercanía no importa tanto como la grandeza y la ejemplaridad del modelo y por ello la intención es llamar su atención para que no basemos al programa de tutorías a un sin fin de

procesos, estadísticas, comparativos, formatos, etc., de mero trámite. En lo personal, les solicitaría que pusieran en primer lugar la condición humana tanto en el programa como en el tutor. Son muchos los ejemplos, como el anteriormente mencionado, los que tenemos todos y cada uno de nosotros, pero que no son posibles registrar en el formato requerido para testificar que tutorías se está llevando a cabo en la institución y, sin embargo, han dado relevancia a la esperada ejecución de tutorías.

En esta ocasión, ya en lo personal, no me gustaría presentar números fríos que hablen del buen funcionamiento y éxitos que hemos alcanzado en el plantel mediante el programa de tutorías. Tanto en alumnos tutorados por tutores individuales (de una asignatura en especial), como con los maestros tutores frente a grupo, atendiendo entre otros puntos, a los padres de familia. Pero sí les puedo asegurar que una tercera parte de los problemas académicos de los jóvenes se han resuelto con tan sólo haberlos escuchado en el momento y haberles ofrecido alguna alternativa de solución y esto me ha dejado saber y trabajar en ese sentido, que tutorías debe estar BIEN instalado en cada uno de los planteles dónde se ejecute.

Por el momento, tenemos jóvenes recuperados de pequeños tropiezos trabajando en contra turno con tutores que se han abierto a este quehacer. Otro porcentaje más está trabajando con los jóvenes asesores. Otros menos, fuera del plantel con el propósito de corregir su deliberada actitud inconveniente para los fines para los cuales fueron aceptados en el plantel pero que están monitoreados por tutorías para su pronta reincorporación. Cabe hacer mención que de los alumnos que atendemos bajo el Programa de Tutorías muchos de ellos ya han sido capturados en la página SIIESPIT, pero otros son captados fuera de la fecha de inscripción o reinscripción a la plataforma, haciéndonos ver que el papel de tutor y del programa en sí no está supeditado a tiempos.

A todos ellos los tenemos atendidos y les damos el mejor seguimiento posible porque sabemos que es tan solo esperar que su voluntad ejerza fuerza en su afán de aprender, motivado por su tutor, y que sea el tiempo el que dé la última palabra. *Tutorías ofrece esto y más, tanto a nivel institucional como a nivel personal.*

CONCLUSIÓN

El programa de tutorías debe de ser flexible, abierto, acorde con las necesidades particulares de cada plantel, del ambiente reinante y de los inscritos.

Debe contar con todo el apoyo material, económico y de tiempo.

Debe contar con el compromiso genuino que demanda tanto de las autoridades como de todos y cada uno de los involucrados en él.

Que tutorías ha de ser un Programa sensible que no quede en un repertorio de formatos y requerimientos de buró, sino que ha de llegar al conocimiento y manejo de las relaciones existentes entre los tutores y los tutorados académica y humanamente.

BIBLIOGRAFÍA

- García Hoz, v. (1987). “El concepto de educación” en Principios de pedagogía sistemática. Madrid: Rialp. Pp. 15-44
- Sarramona, J. (2000). “El sujeto de la educación” en Teoría de la educación. Barcelona: Ariel. pp. 111 -125
- Nassif, R. (1984). “El educando” en Pedagogía general. Argentina: Kapelusz. pp. 187-209
- Nassif, R. (1984) “El educador” en Pedagogía general. Argentina: Kapelusz pp. 211-227
- Secretaría Académica. Programa Institucional de Tutorías. Instituto Politécnico Nacional. Reglamento – PIT pp. 1 – 14
- Material de lectura del TALLER “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial”. IPN. 2007.

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

Nombre:	Amor Martha Patricia Jiménez Sanabria.
Lugar de trabajo:	Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 8 "Narciso Bassols García"
Dirección particular	Violetas No, 224 Fraccionamiento La Florida Naucalpan de Juárez , Edo. de Mex. C. P. 53160
Teléfono particular	5318-6514
Teléfono de trabajo	57296000 ext. 64012
Celular:	0445535760621
e-mail	amorjimenezs@yahoo.com.mx

EDUCACIÓN ESCOLAR:

Licenciatura en Educación Familiar actualmente cursando	Instituto de Enlaces Educativos A. C.
English Teacher Degree	International de Idiomas
First Certificate in English	University of Cambridge
TOEFL	Corporativo AngloAmericano, S. C.
Interprete-Traductor	International de Idiomas
Guía de Turistas con Licencia Nacional	Secretaría de Turismo
English as a Second Language	University of Toronto, Canada.
Preparatoria	Cervantes, S. C.

EXPERIENCIA LABORAL:

Coordinadora de Tutorías del Turno Vespertino CECyT No, 8 "Narciso Bassols García"	02-fecha
Maestro Tutor Individual (PIT) CECyT No. 8 "Narciso Bassols García"	05-fecha
Maestro Tutor frente a grupo CECyT No. 8 "Narciso Bassols García"	01-fecha
Coordinadora de Grupos Proyecto Aula CECyT No. 8 "Narciso Bassols García"	04-04
Maestra de Inglés Niveles I, II, III CECyT No, 8 "Narciso Bassols García"	01-fecha
Maestra en Inglés de las materias de Historia Universal, Ciencias Naturales, Matemáticas, Lectura, Escritura, Gramática a Nivel Pre-intermedio e intermedio.- Escuela Evolutiva, A. C.	00-08
Maestra de Inglés niveles desde Básico hasta Negocios.- AngloAmericano, S. C	99-04
Maestra de Inglés Niveles Básico a Avanzado.- UEDC. Tlanepantla	02-05
Gerente Administrativo de Ventas.- Villas Green Ixtapa, Gro.	87-92
Directora de Relaciones Públicas.- Hotel Dorado Pacífico- Ixtapa, Gro.	83-88
Conductora de Grupos a: América, Asia, Africa y Europa.- Viajes Ecuador, S. A.	79-83

CURSOS Y EVENTOS:

Diplomado en Estrategias de Aprendizaje. IPN 36 hrs.
Taller “Elemento de Apoyo para la Acción Tutorial” IPN 56 hrs.
Diplomado de Actualización y Formación Docente a distancia IPN. 240 hrs.
“La Escuela que todos queremos” .- American Book Store.
X Mexico City Metropolitan Area Regional Convention.- Escuela Bancaria y Comercial
Una estrategia de gestión para docentes en servicio.- Dirección de Educación Media y Servicios de Apoyo.
Hábitos de la Gente Efectiva.- Lenis Transferencia Educativa, S. C.
Cursos Nacionales de Actualización.- 1998 a la fecha.
Examen de Acreditación 1999-200.- Sistema Educativo Nacional.

CURSOS EN IMPARTICION

Instructora del Curso-Taller.- “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial.- 2006
Instructora del Curso- Taller .- “Maestro Tutor hacia el Nuevo Modelo Educativo”.
2005

PARTICIPACIÓN EN FOROS:

1er Encuentro Nacional de Tutores del Nivel Medio Superior y IV Encuentro de Tutores del CCH.- con la ponencia titulada.- “ Acción Tutorial desde Nuestro CECyT No. 8. UNAM .- 2007.

3er Encuentro Institucional de Tutorías.- con la ponencia titulada.- “Retrospectiva de mi ejercicio Tutorial”.- 2007

2do. Encuentro Intrainstitucional de Tutoría.- con la ponencia titulada “ Evaluación, Seguimiento y Propuesta Organizativa para el PIT desde nuestra Unidad Académica Narciso Bassols García”.- Marzo 2006.

1er. Encuentro Intrainstitucional de Tutoría.- con la ponencia titulada “La Acción Tutora desde nuestro CECyT”. _ Diciembre 2004

Hernández Hernández María del Socorro, Eje I

Profesora de Tiempo Completo en el Plantel Texcoco de la UAEMex.

ANEXO UN RESUMEN CURRICULAR:

Bióloga egresada de la Facultad de Ciencias de la UNAM, con estudios de una primera Maestría en Ciencias en la misma facultad y una segunda Maestría en Procesos Educativos en la Universidad Autónoma Chapíngo. Investigadora en el instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas, Pecuarias y Forestales del año 1978 a 1992, en el área de Entomología Forestal, participando activamente en diferentes eventos científicos como ponente. Desde 1978 decidí dedicarme a la docencia en el Plantel Texcoco de la UAEMex., como profesora de asignatura, y de 1993 a la fecha obtuve una plaza como Profesora de Tiempo Completo “D”. He impartido más de 60 cursos en el área de Biología y Ecología. Autora y coautora de diversos materiales didácticos, algunos, han sido publicados. Del año 2005 a la fecha trabajo como tutora en el Plantel. He tomado diversos cursos enfocados a la didáctica, pedagogía, tutoría, entre otros, en diversas instituciones como la UAEMex, UNAM, UACH, entre otras.

Teléfono del celular: 0445520231907

Teléfono de casa: 015959215710 (de las 18:00 en adelante)

Correo electrónico: mariadelsocorro.hdez@gmail.com



LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DE ROGERS Y EL TRABAJO TUTORAL

EJE I

● LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DE ROGERS Y EL TRABAJO TUTORAL PARA EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL PLANTEL TEXTCOCO UAEMéx.

***M. en C. María del Socorro Hernández Hernández.**

■ RESUMEN

La presente investigación se enmarca en la postura epistemológica de estudio de caso bajo el diseño *cuasi-experimental* con alumnos de 5º semestre de la Escuela Preparatoria Texcoco, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México. El objetivo fue evaluar los factores actitudinales como la empatía, la congruencia y la comprensión que corresponden a la teoría de la motivación de corte humanístico y aplicarlo al trabajo de tutoría académica, con el propósito de lograr en el alumno un aprendizaje. Los instrumentos de medición y el análisis estadístico confirmaron que las variables independientes (empatía, comprensión y congruencia) influyen positivamente en la variable dependiente (aprendizaje significativo). Entonces, se sugiere a los tutores que dichas variables pueden ser utilizadas como estrategias pedagógicas para ayudar a facilitar el trabajo de tutoría al propiciar un clima psicológico motivante que además permitirá al tutorado tomar el control de su propio aprendizaje.

Profesora de Tiempo Completo en el Plantel Texcoco UAEMéx.

* Contacto: mariadelsocorro.hdez@gmail.com

PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO

Los profesores que integran la planta docente de la Escuela Preparatoria Texcoco (EPT), dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, conforman un estrato heterogéneo, con antecedentes académicos diversos y de muy variada experiencia profesional, sin embargo, todos coinciden en que no fueron formados para ejercer como docentes menos como tutores en el nivel medio superior; es difícil esta situación de aceptarnos como tales, que sin proponérselo como meta profesional ejercemos como profesores y algunos como tutores.

Así fingimos que ignoramos el impacto que puede causar en nuestros alumnos y por ende en su proyecto de vida.

El trabajo de investigación tiene una orientación de varios autores como consecuencia de la revisión bibliográfica y como producto de la experiencia adquirida como tutora.

El enfoque principal tiene su fundamento en las aportaciones científicas que realizó el psicólogo norteamericano Carl Ramson Rogers (1969) psicoanalista y creador de la teoría “El Enfoque Centrado en la Persona” cuyos resultados tuvieron una aplicación en el campo de la educación tutorial señalando que ésta debe centrarse en el alumno más que en la práctica educativa. En México la experiencia de Lafarga y Gómez (1996) nos muestra que los cambios positivos de los estudiantes se ve influenciada con actitudes motivantes como la empatía, la comprensión y la congruencia mismas que fueron denominadas como las estrategias *Rogerianas*.

Rogers (1969) llega a la conclusión de que las instituciones educativas que quieran preparar científicos y profesionales tendrán que deshacerse de la mayor parte de sus prácticas educativas, y pensar en otras encaminadas a formar

estudiantes curiosos e indagadores, con más interrogantes que verdades, sin miedo a la búsqueda genuina de nuevas y mejores aproximaciones a la verdad. Por lo antes expuesto es conveniente plantearse y darle una respuesta convincente a la siguiente pregunta:

¿Qué influencia tiene la Teoría de la Motivación de corte Humanístico cuando el tutor muestra una actitud empática, de comprensión y congruencia como estrategias pedagógicas en el trabajo tutorial?.

JUSTIFICACIÓN

Las estrategias de Rogers están inmersas en la Teoría de la Motivación Humanística, para desarrollar el trabajo académico de la tutoría, es un elemento esencial para el aprendizaje escolar, y que cualquier tutor puede observar en su actividad diaria. Sin motivación el alumno no realiza ningún trabajo adecuadamente; no solo el de aprender un determinado concepto, también poner en marcha las estrategias que le permitan resolver problemas similares a los aprendidos.

El término motivación resulta extremadamente ambiguo ya que se emplea para designar los procesos más diversos, que puede no coincidir con lo que sabemos sobre la motivación por ejemplo es común entre los tutores, afirmar que sus alumnos “no están motivados” o bien tienen una baja motivación o alta motivación, es decir ésta es una característica interna de la persona.

Por lo antes expuesto se considera trascendente el presente trabajo mismo que proporcionará información que será útil para todos aquellos tutores que quieran ser facilitadores del aprendizaje cuyo fin es contribuir a la formación de personas, logrando en ellos un aprendizaje significativo.

MARCO TEÓRICO

El Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria, mejor conocida como Escuela Preparatoria Texcoco o (EPT), es una institución del nivel medio superior dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México. La EPT tiene 51 años de antigüedad en la región de Texcoco; por su trayectoria académica goza de gran prestigio y tradición, por tal razón es la de mayor demanda en la zona.

Su situación geográfica, la hace parte del sistema metropolitano, el ingreso está determinado por el COMIPEMS. Se le ha catalogado como una institución de alta demanda.

▪ **Eficiencia terminal**

La eficiencia terminal para la generación 2005- 2007, cuyo ingreso fue de 678, su egreso fue de 570 alumnos, lo que constituye el 84.51%, corresponde al 7.34% mas con respecto al ciclo anterior. El índice de reprobación general se ubicó en 9.19%; el primer grado en 11.69%, el segundo grado en 10.64%, y el tercer grado en 9.65% luego entonces el desempeño de los alumnos y académicos se ve reflejada con mayores niveles de eficiencia terminal.

▪ **Las tres estrategias *Rogerianas* que el tutor debe conocer**

Rogers (1957) trató de desarrollar una serie de mecanismos mediante una actitud empática de comprensión y congruencia mismas que se manifiestan a las personas de cambio durante la terapia y que también pueden ser utilizadas por los tutores para orientar y encausar los intereses y esfuerzos de los alumnos hacia un aprendizaje significativo mediante la creación de una atmósfera que estimula la motivación; primero para despertar el interés; segundo para motivar el deseo de aprender que conduce al esfuerzo, y tercero dirige éstos intereses hacia el logro de fines apropiados y a la realización de propósitos definidos.

Es evidente que el tutor no puede instalar una atmósfera ideal de un día para otro; existen alumnos que viven en tensión, con baja autoestima y desconfianza de sí mismo, con miedos, temores y complejos de deficiencias intelectuales, sin embargo ellos cambian cuando viven otro ambiente donde se les permita una educación humanista que nos legó la cultura griega, desde la cultura renacentista del periodo romántico de los siglos XVII y XIX (Martínez 1999).

Carl Rogers en el campo de la docencia atiende principalmente el papel del tutor como copartícipe del grupo y la relación didáctica determinada por la actitud empática, la comprensión y la congruencia.

- **La empatía**

Este concepto fue creado por Lipps en el año de 1903 para describir psicológicamente la experiencia estética, lo llamó *Einfühlung* (del alemán *ein* = dentro, en, y *fühlen* = sentir) y fue posteriormente Tichener, quien en 1909 lo tradujo al inglés como *Empathy*, concepto cuya raíz griega proviene del *Pathos* como pasión o como padecimiento, sentimiento en general; entendida la empatía como una “cualidad de la contemplación”.

Rogers afirma que la empatía es “La capacidad de percibir el mundo interno del paciente o del alumno, integrado por significados personales y privados, como si fuera el propio, pero sin perder nunca ese “Como sí”.

- **La comprensión**

El concepto de comprensión (*Verstehen*) de *Dilthey* consiste en captar el significado y la intuición de la conducta de otras personas, a través del descubrimiento del yo en tú Martínez (1999).

El tutor al aplicar dicho concepto, debe de aceptar a los estudiantes acogerlos tal como son es permitirles presentarse con su nombre de pila y rostro con sus inquietudes y esperanzas; entonces la actividad tutorial se transforma en una

actividad de vida para los alumnos más que un encuentro exclusivamente intelectuales, donde solo se toleran los cuerpos inmóviles, la participación solicitada, etc.

- **La Congruencia**

Desde el punto de vista de la psicología humanista, centrada en la persona establece que la congruencia *Rogeriana* son todos aquellos sentimientos experimentados por el terapeuta, profesor o tutor, son accesibles para él, que es capaz de vivirlos, de comunicarlos, significa que él entra en un encuentro personal directo ya sea con el cliente o con el tutorado es un encuentro de persona a persona.

- **El valor de las tres variables**

Radica en la cualidad de ser contagiosas a través del encuentro interpersonal cada encuentro debe ser único e irrepetible teniendo presente una secuencia de pasos.

Los elementos que el tutor debe poner en práctica son: el lenguaje no verbal se refiere a la postura corporal, gestos, mímica, expresión facial, la mirada, la sonrisa, comprende el tono de voz, vocabulario, acento, timbre, fluidez, silencio, etc. El mensaje de seguridad y confianza para el tutorado, evita el miedo y promueve el cambio constructivo en el aprendizaje.

Rogers (1967) indica que la calidad del encuentro es más importante que los conocimientos académicos, el entrenamiento profesional, la orientación en clase y las técnicas pedagógicas empleadas en el aula. Es decir el tutor queda despojado de casi todos sus atributos técnicos y científicos y se convierte en un compañero del alumno de sus acciones en su nivel mas elevado de valores.

METODOLOGÍA

El trabajo se enmarca en la postura epistemológica del método estudio de caso, consiste en estudiar los efectos de la teoría de la motivación en los tutorados del nivel medio superior del Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria (EPT) dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México. El método propuesto incluye: Un diseño *cuasi*- experimental, se seleccionó una muestra dirigida a sujetos-tipo de un 10% en una población de 448 alumnos de 5° semestre mismos que se encuentran distribuidos en 8 grupos, cada uno con una cantidad promedio de 56 estudiantes, la selección de los grupos fue completamente al azar, el experimental Juan Rulfo e Isaac Newton como el grupo control; a quienes se les impartió el trabajo de tutoría grupal en el turno matutino y se les aplicó una prueba con las variables independientes (variables *Rogerianas*) y la variable dependiente (aprendizaje).

RESULTADOS

El tratamiento aplicado al grupo experimental y control duró todo el semestre; la actitud del tutor manifestó una habilidad empática, sin olvidar que es de carácter subjetivo, cuando más abiertas son las emociones, se es más hábil para entender los sentimientos ajenos y ser percibidos, valorados y quedar conectados con los alumnos.

Con respecto a la comprensión el tutor sedujo a los alumnos rechazando el poder autoritario, de acogerlos como son, logrando un clima de tolerancia, de buen entendimiento recíproco para motivarlos y conducirlos a sus metas, aún a los alumnos más rebeldes.

Finalmente la actitud congruente que manifestó el tutor durante el experimento fue el de ser sincero, auténtico, ausente de fachada de comunicarlo y lograr un encuentro con el alumno. Con respecto al grupo control no se aplicaron las estrategias *Rogerianas*.

Las variables del presente estudio son:

Variables independientes	Variable dependiente
Empatía Congruencia Comprensión	Aprendizaje

Para la toma de datos se hizo mediante cuestionarios mismos que contienen las 3 variables independientes o variables *Rogerianas*.

El grupo experimental JR manifestó una actitud favorable del 79% y desfavorable el 21%; mientras que el grupo control IN, presentó una actitud favorable del 43% y el 57% desfavorable. Por lo que se aprecia que ambos grupos percibieron los cambios actitudinales de su tutor correspondientes a las variables *Rogerianas*.

Con respecto a los datos obtenidos se puede deducir que el núcleo central del aprendizaje, es cuando el tutor se convierte en un compañero del alumno, de sus acciones, en su nivel más elevado de valores, que facilita la convivencia, la participación y el diálogo con respeto y tolerancia.

La variable independiente empatía; resultó ser de 0.2, el grupo experimental JR obtuvo un promedio de calificación de 91.034 (variable dependiente) superior al promedio de calificación del grupo control IN de 90.482 (variable independiente) como se muestra, en el cuadro 1.

Con respecto a la variable independiente denominada empatía influye directamente en el aprendizaje. La empatía proporciona autenticidad a la actitud receptiva y facilita la expresión congruente, este tipo de actitud es desconocida en las instituciones escolares Lafarga y Gómez (1996).

En cuanto a la variable independiente congruencia el valor fue de 0.8, el grupo experimental JR, obtuvo un promedio de calificación de 90.82 mayor al promedio del grupo control IN fue de 88.32.

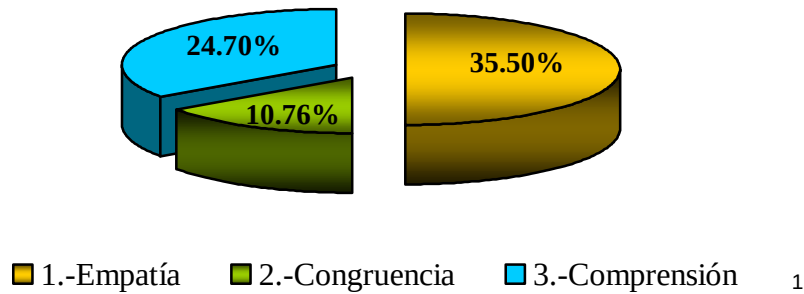
Con respecto a la variable independiente comprensión se obtuvo un valor 0.8, y los promedios se hallan en la dirección especificada el grupo experimental JR obtuvo un promedio de 89.586 mas alto que el grupo control IN de 89.034.

Cuadro 1 Las variables independientes y la dependiente de ambos grupos.

Variables independientes	Valor de "P"	Diferencia de medias en ambos grupos	JR experimental	IN control
			Variable Dependiente	
Empatía	0.2	2.5	91.034	90.482
Congruencia	0.8	0.552	90.82	88.32
Comprensión	0.8	0.552	89.586	89.034

En éste análisis la empatía tiene mayor influencia que las demás en ambos grupos es decir es un encuentro valioso entre aquellas personas que se comunican en un grupo que salen de sí al encuentro del otro.

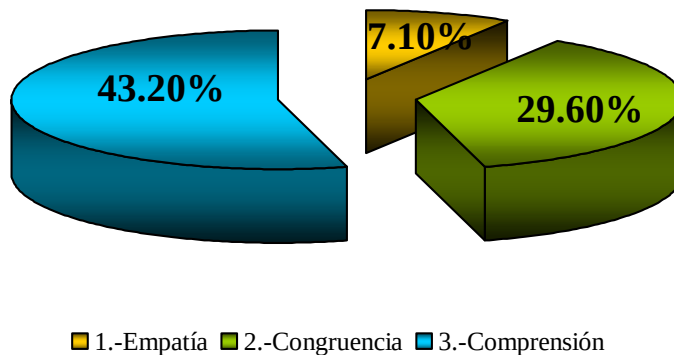
De acuerdo a los resultados obtenidos y analizados, los alumnos del grupo experimental JR fueron influenciados positivamente por las 3 variables independientes datos que se pueden apreciar en la gráfica N° 1.



Gráfica N°1 Coeficiente de las variables independientes del grupo experimental JR

Resulta que la **empatía** es una condición esencial en el aula que el tutor, y de ser posible el profesor debe de utilizar como estrategia didáctica, es decir sentir el mundo privado del alumno como si fuera el propio le sigue la comprensión y la congruencia.

Los datos obtenidos del grupo control IN las variables *Rogerianas* impactaron primero para la comprensión con un coeficiente que equivale a un 43.2 % mayor a la congruencia con un porcentaje corresponde al 29.6 %, y a su vez mayor que la empatía con un coeficiente igual a 7.1 % datos que se puede observar en la gráfica N° 2.



Gráfica N°2 Coeficiente de las variables independientes del grupo control IN

Rogers menciona que dichas variables tiene una importancia de primer orden en la pedagogía para lograr resultados favorables de aprendizaje en las instituciones educativas.

Con los datos obtenidos en esta investigación y las aportaciones teóricas de Rogers (1972), Lafarga et. al. (1996), McCombs y Wishler (2000), entre otros; se puede concluir que el aprendizaje, como un proceso constructivo, se optimiza en un entorno donde tienen lugar las relaciones e interacciones personales auténticas entre el tutor y tutorados. Así, los alumnos se sienten apreciados, comprendidos, respetados y protegidos; y se promueve en ellos la máxima motivación y el mayor éxito en el aprendizaje significativo como lo manifestó el grupo experimental.

BIBLIOGRAFÍA

Lafarga, Corona, J. José Gómez del Campo. (1996). Desarrollo del potencial Humano. Vol. 3 Aportación de una psicología humanística. Trillas.

Mc Combs. B. y Josué Wishler. (2000). La clase y la escuela centrada en el aprendiz. Paidós. México. 66- 86 pp.

Rogers, C. R. (1957). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. Ed. The consult Psychology. 21. 95- 103 pp.

7Rogers, C. R. (1969). Freedom to learn. Charles E. Marrill Publishing company. Columbus, Ohio.

Rogers, C. R. (1972). El proceso de convertirse en persona. Paidós, Buenos Aires.

FICHA PARA PONENCIA

Aval de la ponencia: Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria
Universidad Autónoma del Estado de México

Título de la ponencia: “Papel Del Tutor Académico En La Educación Media
de la Uaeméx.”

Autor de la Ponencia: Castillo Jiménez Virginia
virgen020159@yahoo.com.mx

Teléfono y Fax: 01 595 95 4 02 62
Teléfono particular 01 55 59 21 71 96

Ponencia que se presenta por primera vez

Expositor: Castillo Jiménez Virginia.

Eje Temático: Eje Uno

Ámbito de discusión: Desempeño y satisfacción del tutor con su actividad

DATOS GENERALES

- Castillo Jiménez Virginia
- Maestra en Pedagogía
- Profesora de tiempo completo, Plantel Texcoco
Universidad Autónoma del Estado de México. Antigüedad 1985 a la
fecha
- Forma parte del claustro de tutores académicos del Plantel

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

VIRGINIA CASTILLO JIMENEZ

Virgen020159@yahoo.com.mx

**“PAPEL DEL TUTOR ACADEMICO EN LA EDUCACIÓN MEDIA DE LA
UAEMéx.”**

RESUMEN

Para resignificar nuestro trabajo diario como docente, tiene que apuntar a la conformación de comunidades de aprendizaje de estudiantes, para trabajar y cuestionar lo que se da por sentado en la educación. Comunidades que sean dirigidas a través de procesos de autocríticos y sistemáticos sobre la enseñanza y el aprendizaje.

Más allá de un método cuantitativo, implica nuevos enfoques de enseñanza y aprendizaje. Se ha optado por un sistema de aprendizaje flexible, autónomo y tutorado, donde continuamente se este trabajando con la detección de necesidades académicas, proceso en el que el estudiante aprenda a construir el conocimiento e interpretar de manera significativa el mundo que lo rodea.

En este mundo globalizado cambiante y tecnificado, se requiere garantizar la enseñanza y competitividad de los estudiantes relacionada con el contexto en el que se desarrolla y la exigencia de las demandas sociales, que permita resolver problemas reales.

En este sentido, la acción tutorial es la de gestionar dicho proceso de aprendizaje y trabajo académico continuo, dentro fuera del salón de clases. Esto es, orientar y guiar en las tareas de procesos de aprendizaje.

Es por eso que la formación de los profesores tiene que incluir no solo el reflexionar sobre la práctica concreta en si misma, sino el trabajo tutorial como parte de sus competencias académicas.

INTRODUCCIÓN

Vivimos una época de intensos cambios, es decir, vivimos en un mundo globalizado. El desarrollo en la ciencia y la tecnología que ha logrado el ser humano en la últimas cinco décadas, aunado a los cambios que están prefigurando una nueva sociedad en la que la dictadura del libre mercado, la fragmentación, la desigualdad social y la crisis de las utopías, han propiciado cambios estructurales e ideológicos que repercuten en todos los ámbitos de la vida humana.

En este contexto de incertidumbre e inestabilidad, en donde se enmarca la educación como uno de los recursos donde la sociedad puede resolver en parte su problemática, por eso en la actualidad, adherido a este mundo, la educación ha formado parte de un instrumento que entrelaza los intereses que se opone al desarrollo emancipador del hombre.

En especial, el rol educativo del docente debe enriquecer al alumno no sólo de conocimientos sino que también de elementos para la formación de su existencia social, por ello que la tutoría académica adquiere así un papel esencial en este nuevo escenario docente. Reflexionar sobre el papel que juega la tutoría académica, en concreto trata de analizar la actuación orientadora de la tutoría académica como parte de las estrategias pedagógico-didácticas que apoyarán al estudiante en su escenario educativo y relaciones que tienden a mejorar en el desempeño de su trabajo diario.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

A través de sus más de 150 años, la Escuela Preparatoria de la UAEMéx. ha sufrido modificaciones como entidad educativa, pero en cuanto a sus objetivos, metas y procesos básicos de enseñanza, hasta la actualidad ha mantenido su esencia social respondiendo a las necesidades nacionales.

Han prevalecido tendencias comunes en sus intenciones y carácter, especialmente en los últimos 50 años, entre ellos: El fin eminentemente propedéutico; la necesidad de formar integralmente y por encima de la mera información y reproducción del conocimiento; el desarrollo de valores y actitudes.

Las dos últimas tendencias se atienden con especial cuidado en el modelo curricular del bachillerato universitario 2003 (UAEM, 2003).

Dicho modelo reemplaza al del bachillerato 1991 y está dirigido principalmente a estudiantes que tienen la perspectiva de continuar sus estudios universitarios. Responde a una filosofía integradora que contempla el desarrollo de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que permitan al estudiante aprender para la vida. Se sustenta en los principios básicos de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir juntos y aprender a emprender. La Escuela Preparatoria tiene como interés primordial preservar los principios de la UAEMéx. y generar las condiciones para que el estudiante del bachillerato tenga una formación holística orientada al conocimiento, comprensión y transformación de la realidad.

Bajo este marco legal se desarrolla el bachiller de nuestra universidad y en apoyo a su desarrollo para lograr la eficiencia Terminal, se percibe la carencia de una figura académica que acompañe la planeación, desarrollo, evaluación y seguimiento del trabajo escolar, que brinde las orientaciones oportunas y apoye los profesores, a fin de que puedan superar las prácticas docentes improvisadas, inadecuadas u obsoletas.

En este sentido, se opta por un sistema de aprendizaje autónomo y tutorizado, en el que el estudiante aprenda de manera independiente a construir sus propios conocimientos e interpretarlo de manera significativa. Se trata de fortalecer el trabajo colegiado de la Escuela Preparatoria con la incorporación de la figura del **Tutor**, que proporcione este acompañamiento y apoyo simultáneo a las necesidades derivadas del trabajo docente, de manera que participen los involucrados en la instrumentación del proceso de enseñanza y

de aprendizaje, tendiendo en la medida de lo posible a lograr un trabajo interdisciplinario, y por lo mismo más articulado, integrado científicamente, y congruente con las necesidades e intereses de los alumnos y de la realidad. (Currículum del Bachillerato Universitario. 2003, 7)

Así es como la UAEMéx. "...a través del Programa Institucional de Tutoría Académica, trata de orientar académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. Esto es, el acompañamiento durante el proceso educativo a través del asesoramiento académico y los programas para la mejora de la calidad en la educación universitaria". (Gómez Collado, 2006; p. 246)

Enfoque que implica orientar en los diferentes aspectos del desempeño escolar y personal, su relación estrecha y directa con un grupo limitado de estudiantes, además de, innovar y fortalecer la visión humanística de los estudiantes, habilitar el desarrollo de competencias para ingresar al nivel superior, involucrados docentes y alumnos, vistos ambos como sujetos diferentes que conviven con los saberes, a los que les dan sentido de ser y hacer a través de la construcción del conocimiento para sí.

La reflexión se considera de importancia ya que el análisis aporta elementos para la comprensión del trabajo del tutor académico, cuyos resultados contribuyan en la formación integral de los alumnos.

El reconocer el proceso de enseñanza y aprendizaje con responsabilidad común de profesores y estudiantes, sin dejar a un lado una previa planificación que lleve a desarrollar contenidos, significa crear condiciones científico conceptuales necesarias para generar, adquirir y potenciar conocimiento teórico y riguroso, sistemático y crítico en la formación de los estudiantes de la UAEMéx. como primer momento, y un perfil adecuado para ello, en la búsqueda de reconocer la importancia de la tutoría académica.

A partir de la implementación de esta nueva propuesta curricular, nos encontramos que se han realizado una serie de acciones encausadas a la

información y capacitación de los docentes referente a la nueva propuesta educativa, entre las que se encuentra la tutoría académica como un vínculo oportuno para cumplir con estos fines.

Esta reflexión teórico - práctica replantea la condición del tutor académico/profesor/alumno para mejorar el aprovechamiento escolar del alumno en el plantel, que se verá reflejada en el rendimiento, o bien, en la deserción de los alumnos.

MARCO CONCEPTUAL

Se puede definir la tutoría académica como un proceso de acompañamiento que se lleva a cabo durante la formación del estudiante, y que puede ser tanto en el nivel medio superior como en el profesional. Un acompañamiento que permita la formación integral del sujeto, capaz de reconocer e intervenir en los problemas académicos o de otra índole que presenten estos estudiantes.

Para Gairín y otros, la acción tutorial se concibe como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la trayectoria del estudiante. (Gairín, Joaquín y otros. 2004, 67)

Para la UAEMéx., la tutoría es vista como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, a través de brindarles atención personalizada o grupal a fin de que se apoyen conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. (Gómez Collado, 2006; p. 253)

En ese sentido, la tutoría es un concepto muy amplio que no solo comprende el rol de asesoría, sino también la interacción entre el tutor y su tutorado o tutorados con respecto a su desarrollo académico, competencias y destrezas,

toma de decisión vocacional, búsqueda de un mejor proyecto de vida, aspectos que apoyan en una mejor eficiencia terminal.

De esta manera, la tutoría se plantea como un proceso de acompañamiento pero atiende también a la organización del programa de trabajo del alumno en su totalidad, no solamente para algunas acciones específicas, sino también en el programa entendido como el mejoramiento de la calidad de sus estudios.

El tutor académico requiere de una serie de competencias y conocimientos para orientar su trabajo, ser más sensible a su trabajo diario, convertirse en un experto y orientador individualizado que ayude en la construcción del aprendizaje por parte del alumno para su correcto logro de dichos aprendizajes, además del establecimiento de la dialéctica con un apropiada locución que permita el conocimiento colectivo e individual del alumno y sus intereses, además del imprescindible cumplimiento de normas dispuesta a un ajuste bajo las necesidades del estudiante y docente.

La actuación del docente tiene que enfatizar más en el aprendizaje que en la enseñanza, centrándose en enseñar para comprender, en promover el aprendizaje autorregulado o en logro de la autonomía moral e intelectual y en promover el aprendizaje cooperativo (Mingorance 2001). El docente ha de enseñar a los participantes el concepto de motivación al logro y su importancia de salir airoso, crear las expectativas positivas fuertes sobre que el alumno puede y logrará una orientación mayor hacia el rendimiento, como debe ser, mostrar que el cambio que se busca está de acuerdo con las demandas de la realidad, la propia constitución de la persona y los valores culturales, hacer que el alumno se proponga metas realistas, prácticas y específicas a partir de ese nuevo motivo para el logro y que registre un adelanto hacia las metas que se ha comprometido, también debe proporcionar una atmósfera donde la persona se sienta honestamente aceptada y respetada.

El proceso de aprendizaje será obligado ha centrarse en la cultura de la excelencia donde la sociedad espera de él crecimiento profesional, personal y

crítico del alumno, mientras sus padres requieren que se cumpla un servicio de calidad además de estar el docente comprometido con su profesión, de esta manera el quehacer docente pretende el crecimiento cognitivo y afectivo, con resultados eficientes.

Para ello, el docente tendrá que proveerse de numerosas y complejas estrategias para sobrellevar su trabajo profesional, que día a día tiene que encaminarse a la excelencia.

El docente bajo el despliegue de destrezas pedagógicas se comprometerá asistir en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los alumnos para su desarrollo y crecimiento en el aula en el marco de conocimientos y valores. Los docentes de esta manera serán ejecutores del cambio y no como un simple ejecutor público; y permitirá al alumno su desarrollo integral como individuo estructurado desde el nivel biológico, moral y pasando por el proceso cognitivo.

El docente como tutor académico, debe poseer nociones pedagógicas y herramientas de carácter psicopedagógico, lo cual le permitirá identificar los problemas de aprendizaje de manera amplia, así como para determinar si éstos son de índole psicológico o causados por otras circunstancias, como de lento aprendizaje que se dan en los espacios escolares. En ese sentido, el tutor tiene que ser un sujeto que desarrolle capacidad de análisis, de autocrítica y aprender a entender qué obstáculos detienen el avance de la formación de los alumnos. De igual manera, debe realizar un diagnóstico para identificar problemas y necesidades tanto de actitud como de conducta, y saberlos canalizar de acuerdo a las instancias correspondientes.

El tutor académico definido con todas sus competencias o habilidades psicopedagógicas, se convierte en un posibilitar al acceso del conocimiento del alumno por medio de una estructura que incite al educando a la actividad de aprendizaje de manera autónoma y que en este conjunto de acciones desplegadas, podrá el estudiante aprender de manera significativa, es decir, incorporará lo aprendido en el aula y se lo apropiará a su vida diaria, a lo que el

docente de manera paralela se apoyará de dichos procesos de cotidianeidad, todo esto no se logra si el docente no “negocia” el conocimiento con el alumno. Esto favorecerá al crecimiento y desarrollo del estudiante, dado que los invitará a seguir conociendo más de su mundo.

Bajo esta nueva conceptualización que implica el modelo curricular 2003 de la UAEMéx., significa ver al tutor académico como aquel que desarrolla un papel importante en el proceso de construcción del conocimiento, y que en sus funciones propias se caracteriza por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago.

Conclusiones:

- Un modelo de tutoría que con sus problemas y sus limitaciones, ha resultado efectivo, si se adapta a las necesidades de los alumnos a quienes está dirigida y a las características del entorno educativo en el que intenta insertarse. Programa que permite concebirse como un apoyo real en el rendimiento de los alumnos, convertida en una tarea cotidiana docente y de apoyo a los orientadores.
- El tutor académico ha aprendido ha establecer diálogos con el alumno para conocerlo como individuo que aprende, que reconoce sus potencialidades de aprendizaje y desarrolla sus competencias, siempre dispuesto al cambio y abierto a aprender, a no mostrar indiferencia, antes bien motivarlo a seguir participando en la búsqueda del conocimiento, desarrollando en él una capacidad para resolver independientemente un problema.
- El perfil del tutor académico bajo el modelo curricular 2003 desarrolla valores que hacen en el y todos los alumnos individuos dignos que

demuestran un interés por la propia superación, del mismo modo impulsan ambientes de respeto, amabilidad y empatía.

- Los tutores académicos bajo esta perspectiva, se apegan a un proceso de aprendizajes que rebasa la pedagogía funcional, informativa, quienes no tan solo entrelazar los contenidos, ejes transversales e integradores como parte de una formación, con la capacidad de dar significado a la problematización de los conocimientos, confiables para garantizar aprendizajes, sino saben interactuar con otros actores involucrados en el proceso educativo.
- Sólo en este proceso de trabajo colaborativo, se comienza a brindar una educación de calidad en condiciones de equidad en el bachillerato universitario, además de mejorar la producción y distribución de saberes objetivados como parte de una formación propedéutica y cultura básica para ingresar al nivel superior, que permitiera así mismo mejorar la eficiencia terminal.

Propuestas

- A pesar de que los tutores se actualizan tanto disciplinaria, didáctica y pedagógicamente para fortalecen su capacidad de ser mejores, se tienen que implementar otro tipo de herramientas, como son talleres sobre competencias, valores o desarrollo personal para fortalecer su perfil, cursos de índole psicopedagógico, uso de Medios informativos y tecnología que contribuyan a un mejor desempeño de su trabajo.
- A través del intercambio de experiencias, realizar un análisis del trabajo diario que permita un mejor desempeño de su trabajo, reflejado en el desarrollo académico de los estudiantes y como parte de instrumentación del modelo curricular que actualmente se trabaja.

Fuentes de consulta:

- Currículum del Bachillerato Universitario. 2003
- Currículum del Bachillerato Universitario 2003. Programa institucional para La Formación Continua del Personal Académico del Nivel Medio Superior de la UAEMex. (ProIFoCoPA)
- Gairín, Joaquín y otros. 2004 La Tutoría Académica en el Escenario Europeo de la educación superior. Revista interuniversitaria de Formación de Profesorado, (Redalib), año/vol. 18, número 001. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Pags. 61-77.
- Gomez Collado, M. 2006. El Contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEMéx. Espacios Públicos (Redalib), febrero, año/vol. 9, número 017. Universidad Autonoma del Estado de México. Toluca, México. Pags. 445-455.
- Mingorance, P. 2001. Aprendizaje y desarrollo profesional de los profesores. En Gairín, Joaquín y otros. 2004 La Tutoría Académica en el Escenario Europeo de la educación superior. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España.
- Pérez, Cesar – Jiménez. (2003). Formación de docentes para la construcción de saberes sociales. Ponencia presentada en las jornadas de investigación. Facultad de Humanidades y educación. Universidad de Zulia, Venezuela. Mayo 2003. págs. 37-54 (pag. Web). Revista Iberoamericana de educación No. 33.

Vicerrectoría de Docencia

EFICIENCIA DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Tipo de contribución: reporte de investigación parcial.

Línea temática: línea 1 (Actores, procesos y resultados).

**CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA TUTORÍA EN EL
PROFESORADO Y ALUMNADO DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ.**

Lic. en Psic. Ricardo Barrios Campos^{*}

Alumno de la Maestría en Psicología de la UASLP

ricardobarrioscampos@gmail.com

Dr. José Francisco Martínez Licona

Profesor Investigador de la UASLP

jfmartinez@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen

El objetivo que guió la realización del presente estudio fue explorar algunas concepciones y prácticas relacionadas con la acción tutorial que sostienen el profesorado y alumnado de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. La recolección de información se realizó en el semestre de agosto a diciembre de 2007 en una etapa institucional en que la tutoría se llevaba a cabo sin un plan de acción, y a partir básicamente de una única estrategia: asignar un número específico de alumnos a un tutor individual. El estudio se fundamenta en un paradigma interpretativo de investigación en educación, y se apoya en una metodología de corte mixto (cuantitativo y cualitativo) mediante la aplicación de cuestionarios de preguntas de opción de respuesta abierta y cerrada, con los que se explora, de forma inductiva y deductiva

^{*} Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Sinaloa; Especialidad en Estudios sobre la Violencia por el Colegio de Sinaloa; actualmente cursando la Maestría en Psicología de la UASLP, Programa incorporado al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.

algunas concepciones y prácticas subyacentes asociadas a la tutoría. La muestra fue seleccionada a través de un procedimiento de oportunidad. Participaron 43 miembros del profesorado, y 439 miembros del alumnado de los 3 primeros grados escolares que componen la trayectoria académica de la licenciatura. Análisis estadísticos descriptivos y de contenido se han llevado a cabo de manera parcial. Los resultados formulados hasta el momento se presentan clasificados en dos rubros principales: concepciones de la tutoría y prácticas en torno a la tutoría, mismos que están siendo tomados en cuenta en la construcción de un Plan de Acción para la Licenciatura, con el propósito de dar pie a una nueva etapa institucional de interpretación y práctica de la tutoría.

Palabras clave: tutoría, concepciones y prácticas, estudio exploratorio.

Problemática de Estudio

En la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP, 1998), y en específico en la Licenciatura en Psicología, se han llevado a cabo iniciativas y esfuerzos que persiguen la implementación y consolidación de dichos Programas en la práctica educativa. Uno de los esfuerzos más comunes en toda la Universidad consistió en una estrategia de intervención aun difundida en la que se designó un número específico de alumnos/as a miembros del profesorado de tiempo completo. Sin embargo, hoy en día, dicha estrategia ha presentado problemáticas que han derivado en gran medida en una “simulación” de la acción, más que en una acción coordinada y eficaz, con objetivos y estrategias claras, y con métodos de autoevaluación y retroalimentación prefijados.

Como respuesta a los fracasos de la implementación del modelo de tutoría anteriormente descrito, han salido a flote nuevos esfuerzos institucionales y de investigación, como el que se presenta en este documento, que buscan la conformación de un nuevo modelo para pensar y actuar en relación a la acción tutorial.

Justificación

A partir de lo anterior, se juzgó necesario realizar un estudio descriptivo con fines diagnósticos en el que se exploraran las concepciones y prácticas del profesorado y alumnado de la Licenciatura en torno a la tutoría, con un propósito dividido en tres aspectos, a saber, el de evaluar el impacto y alcance del modelo implementado (evaluación); el de conocer el punto de partida institucional, debilidades, necesidades y retos (diagnóstico); y por último, el de rescatar algunos resultados para el diseño de un nuevo modelo con nuevas estrategias de intervención (construcción de un Plan de Acción Tutorial).

Marco teórico

En la actualidad, la necesidad de planeación, implementación, desarrollo y mejoramiento de los servicios de Orientación y Tutoría en el contexto de las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional se justifican y fundamentan en una serie de aspectos de distinta índole, entre los que se pueden mencionar: 1) *aspectos de índole global*, los cuales se coligan a una generalizada y continua exigencia de cambio en los sistemas educativos derivada principalmente del fenómeno económico y político de la globalización, del desarrollo de nuevas tecnologías de la información y la comunicación y de los nuevos retos que implica la aparición de los fenómenos denominados sociedad de la información y sociedad del conocimiento (Mella Garay, 2003; Rodríguez Espinar, 2004b); 2) *aspectos de índole local* relacionados con la necesidad de aumentar la calidad de la educación y del aprendizaje, disminuir el rezago, la deserción y el abandono de los estudios, así como mejorar los niveles de eficiencia terminal en el alumnado (ANUIES, 2000); 3) *aspectos de índole específica* asociados a la necesidad de atender la diversidad presente en el alumnado de educación superior, a las características de la estructura laboral contemporánea y al surgimiento de nuevas e imprecisas necesidades de formación, a la necesidad de acompañar y fomentar en el alumnado el autoconocimiento, la toma de decisiones vocacionales y la búsqueda de valores que den sentido a la vida (Santana Vega, 2003).

Tomando en cuenta estos aspectos se considera que los servicios de Orientación, en particular el tipo de intervención promovido a través de los programas de acompañamiento Tutorial, son de gran importancia en las IES. En este sentido, Santa Vega (2003) llama la atención sobre el papel que juegan los orientadores como promotores de cambio institucional a partir de su involucramiento en los procesos de innovación requeridos frente a nuevos tiempos.

En la actualidad, se pueden considerar diversos modelos de intervención en el campo de la Orientación Educativa fundamentados en distintas perspectivas teóricas (Martínez Licona, Torres Padilla, & Huerta Mata, 2005; Santana Vega, 2003). Estas perspectivas son: 1) la *perspectiva psicométrica*, la cual se basa en el diagnóstico y atención individual apoyada en la aplicación y evaluación de tests psicométricos; 2) la *perspectiva clínico-médica*, en la cual el diagnóstico se establece como crucial en el tratamiento e intervención individual y externa de dificultades académicas y personales del alumnado; 3) la *perspectiva humanista* enfocada en el desarrollo personal, los valores e intereses del alumnado, considera la Orientación como un proceso de ayuda para que el alumno clarifique su dirección a través del autoconocimiento; 4) la *perspectiva sociológica* concibe la Orientación como iniciadora del cambio social y cultural, contempla como objetivos la mejora de la capacidad del alumnado para ser socialmente asertivo, busca favorecer el clima social y la adaptación del alumno al contexto escolar; por último, 5) la *perspectiva psicopedagógica*, conocida también como constructivista, considera que el alumno no es el único agente educativo en el que tienen que efectuarse todas las intervenciones educativas, sino que reflexiona también sobre la influencia que la institución y el contexto cercano tienen en su aprendizaje y desarrollo académico, personal y social. Algunos autores conciben de forma sintética a la orientación psicopedagógica como un proceso flexible de ayuda continuo a todas las personas en todos sus aspectos con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de todos los momentos de sus vidas (Boza, 2000; Bisquerra, 1996).

Como resultado de las perspectivas teóricas que han fundamentado en distintos momentos el marco de intervención de la Orientación, en la actualidad se contemplan diferentes ámbitos los cuales describen aspectos del desarrollo del alumnado a lo largo de su trayectoria académica y de vida, que de acuerdo a Álvarez y Lázaro (2002), Boza (2000) y Velázquez de Medrano (1998), se pueden generalizar en: Orientación Personal, Orientación Académica, Orientación Profesional, Orientación Sociolaboral, Orientación Familiar, Orientación Vocacional y Orientación Integral.

Encuadrada dentro de la perspectiva psicopedagógica del campo de la Orientación Educativa, la Tutoría se contempla como una estrategia de intervención apoyada en la figura del profesor-tutor para atender los distintos ámbitos del desarrollo del estudiante en tres posibles niveles, ya sea que se ocupe de guiar al estudiante en temas relacionados con los contenidos disciplinares (tutoría de materia), de seguir al estudiante en las distintas etapas de su trayectoria académica (tutoría de carrera o itinerario académico), o proveer de un tratamiento especializado sobre problemáticas personales específicas (tutoría de asesoramiento personal). Para el cumplimiento de sus objetivos, la tutoría contempla dos modalidades distintas de atención de acuerdo al destinatario, a saber, la tutoría individual que se define como una acción personalizada, y la tutoría grupal, que posibilita la acción a un mayor número de alumnos con menor tiempo.

A su vez, se considera que el acompañamiento Tutorial en el nivel universitario, debería perseguir objetivos distintos y flexibles dependiendo de la etapa en que se encuentre el estudiante. Al inicio de los estudios se debe perseguir el objetivo de procurar a los/las alumnos/as la adaptación e integración en el sistema (etapa de integración); en cambio, durante los estudios, el objetivo sería el de facilitar el aprovechamiento académico y personal (etapa de consolidación); por último, al final de los estudios, se conviene favorecer su transición al mundo del trabajo y la formación permanente (etapa de transición) (Rodríguez Espinar, 2004a).

Metodología

Sujetos.

La población con que se realizó el presente estudio estuvo constituida por profesores/as y alumnos/as de la Facultad de Psicología de la UASLP. La muestra fue elegida por un procedimiento de oportunidad y estuvo conformada por un número total de 439 sujetos participantes distribuidos en 4 subgrupos (141 alumnos/as de primer semestre, 142 de tercer semestre, 115 de quinto semestre y 41 profesores/as).

Instrumentos utilizados.

Se elaboró y aplicó un cuestionario distinto para cada subgrupo de la muestra en el que se incluyen una cantidad aproximada de entre 60 y 80 reactivos de opción de respuesta abierta y cerrada con el objetivo de rescatar información que permitiera un acercamiento tanto cuantitativo como cualitativo al objeto de estudio.

Resultados

Algunos de los resultados más relevantes y que se hayan descritos a continuación se encuentran clasificados en los siguientes rubros: *concepciones de la tutoría; y prácticas en torno a la tutoría.*

Concepciones de la tutoría.

El 96% del alumnado consideran los servicios de orientación y tutoría muy importantes o importantes. De igual forma lo hace el 92% del profesorado.

El grueso del alumnado (81%) y del profesorado (92%) concibe la tutoría principalmente como un proceso de acompañamiento tutor-estudiante durante la vida académica, encaminado al desarrollo tanto personal como profesional. Por otra parte, en general el alumnado encuestado considera que la tutoría debería ser un servicio de consulta (60%) y un proceso que involucre profesores, estudiantes, tutores y familias con el objetivo de apoyar a los estudiantes (24%). Estos resultados aparecen de manera inversa en el caso de los profesores quienes consideran la tutoría primero como un proceso (61%) y luego como un servicio de consulta (29%).

Existió consenso en considerar que un programa de tutorías debería ser de naturaleza más preventiva (53%) que correctiva (51%).

Sobre las concepciones que el alumnado se adjudica sobre las actividades en que deberían centrarse los tutores se encontró que sobresale la importancia dada a actividades de asesoría académica (78%) y de orientación en el desarrollo profesional (76%); en segundo lugar se considera importante realizar actividades alrededor de rubros vinculados con el autoconocimiento (66%), integración armónica en el grupo-clase (54%), desarrollo de actitudes y valores (49%) y desarrollo personal (45%). Por el contrario, en lo que respecta al profesorado, es más importante, en primer lugar, el facilitar el desarrollo de actitudes y valores (88%) y la orientación en el desarrollo profesional (73%); mientras que en segundo lugar consideró facilitar el autoconocimiento del alumnado (67%), actividades relacionadas con la orientación en el desarrollo personal y facilitar la integración al grupo-clase y a la institución (58%).

En cuanto al perfil de tutor/a que los alumnos/as consideran debería tener, el 77% da mucha importancia a que éste sea una persona en la que se tenga seguridad y confianza, el 71% considera que el tutor debe ser alguien con interés e intuición para identificar las necesidades de los estudiantes, y el 72% piensa que el tutor debe tener capacidad de orientar, asesorar y motivar. De manera similar, el profesorado da más importancia a cualidades de personalidad del tutor, en general considera que en cuanto al perfil que éste debería tener, es más relevante el manejo de relaciones interpersonales (78%), la capacidad para orientar, asesorar y motivar (75%).

Prácticas en torno a la tutoría

Casi la mitad de los/las alumnos/as (49%) refirió haber recurrido con un profesor cuando se le ha presentado un problema anteriormente, el 16% afirmó recurrir con su tutor, el 21%, con un psicólogo y con un orientador educativo el 9%.

El alumnado considera que los problemas que generalmente tiene en una institución educativa están asociados en primer lugar en la relación con sus profesores (79%), reprobación (89%) y falta de motivación (84%); en segundo

lugar consideran que se encuentran problemas asociados a la deserción (56%), rezago (59%), problemas emocionales (65%) y falta de información en el alumnado (64%).

El alumnado encuestado refiere que los temas que trataría preferentemente con su tutor son la asesoría académica (75%) y el plan de carrera profesional (71%). En segundo lugar se encuentran temas relacionados con la orientación vocacional (65%), problemas de estudio (60%) y motivación como estudiante (56%). De acuerdo con las respuestas del profesorado acerca de los temas que trataría o trata con sus alumnos, se encontró que en primer lugar se agrupan temáticas relacionadas con la motivación estudiantil (82%), el desarrollo de competencias profesionales (77%) y la transición al mundo laboral (70%); en segundo lugar se considera la asesoría académica (65%), la vocación (62%), plan de carrera profesional (60%), problemas emocionales (58%), rendimiento escolar (55%) y problemas de estudio (47%).

El subgrupo de primer semestre mostró una preferencia contrastante sobre la atención individual (84%) más que la grupal (13%); mientras que el subgrupo de tercer semestre, aunque sigue prefiriendo la atención individual (58%) también considera en buena medida las ventajas de una atención grupal (34%). El profesorado, por su parte, consideró que la tutoría sería más atractiva y agradable de manera individual (51%), pero también la considera de forma grupal (23%) o de ambas maneras (26%).

Más específicamente, el alumnado en general, mostró una preferencia de atención individual cuando se trata de aspectos como la salud mental (80%), relaciones interpersonales 65%, atención a las discapacidades 60%, autoestima y autoconcepto (74%), vocación profesional (67%), vida de pareja (63%). Mientras que el profesorado supone que se debería atender individualmente temáticas relacionadas a la salud mental del estudiante (64%) y autoestima (41%), asesoría académica y atención a discapacidades (54% para ambos).

De manera grupal, el alumnado prefirió atención sobre temáticas como información sobre estudios de posgrado (76%), prevención de adicciones 86%, técnicas de estudio 75%, sexualidad responsable 74% y becas (63%). Mientras

que el profesorado asume que de manera grupal se debería atender cuestiones relativas a información sobre estudios de posgrado (74%), becas (74%) y manejo de la retícula (51%), asimismo, considera deberían tratarse temáticas relativas a competencias académicas y personales como técnicas de estudio (44%), comunicación y relaciones interpersonales (53%) y motivación estudiantil (54%).

Conclusiones

Algunas conclusiones a las que se puede llegar a partir de los resultados presentados en el apartado anterior son las siguientes:

- Existió gran consenso en concebir la tutoría como un proceso de acompañamiento tutor-estudiante durante la vida académica encaminado al desarrollo integral, como un proceso de atención pero además como un servicio de consulta.
- En general, la modalidad de atención preferida es la individual pero con un amplio rango de aceptación también de la modalidad de atención grupal, esto en función de distintas temáticas de atención susceptibles de tratarse, mostrando una preferencia por incluir en la atención de tipo individual aspectos de orden personal y emocional.
- El alumnado concibe a la asesoría académica y la orientación en el desarrollo profesional como principales actividades de la atención tutorial, sin embargo también está interesado en recibir atención en áreas de desarrollo personal. Mientras que el profesorado privilegia el desarrollo de actitudes y valores como actividades y en segundo lugar relega las actividades de corte académico.
- Tanto profesorado como el alumnado dan mayor relevancia a las características de personalidad en el perfil del tutor.
- En cuanto a las necesidades que debe atender un PAT se rescata la importancia dada por el alumnado a problemas de relación con profesores, falta de motivación en sus estudios y reprobación, así como asesoría académica y el plan de carrera profesional.

- El alumnado de la Facultad de Psicología presenta un sentimiento positivo con respecto a la integración a la carrera, a la Institución, y a su grupo-clase.

Como menciona Santa Vega (2003, p. 168) un PAT debe reunir una serie de características entre las que se encuentra que la de estar contextualizado, es decir, debe “tener en cuenta las características del alumnado, su ambiente sociocultural, las características del profesorado, los recursos personales, materiales y organizativos”. Por lo que este estudio se considera una contribución en este sentido.

Bibliografía.

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.*

México, D. F.: ANUIES.

Martínez Licona, J. F., Torres Padilla, M. Á., & Huerta Mata, R. M. (2005). Los planes de acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: La trayectoria académica como eje de construcción. [Electronic Version]. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5. Retrieved Marzo-Junio from Revista Mexicana de Orientación Educativa\tutorias en las UASLP 28-05-07.mht.

Mella Garay, E. (2003). La educación en la sociedad del conocimiento y del riesgo. *Revista Enfoques Educativos* 5(1), 107-114.

Rodríguez Espinar, S. (2004a). *Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción.* Barcelona: Octaedro.

Rodríguez Espinar, S. (Ed.). (2004b). *Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción.* Barcelona: Octaedro.

Santana Vega, L. (2003). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales.* Madrid: Psicología Pirámide.

UASLP. (1998). *Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP.* San Luis Potosí: Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA.
FACULTAD DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA BUAP.
TIPO DE CONTRIBUCIÓN: EXPERIENCIA.
NOMBRE: "DIAGNÓSTICO DE LAS TUTORIAS ACADEMICAS EN LA LICENCIATURA DE LA
FACULTAD DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA BUAP"
PRESENTAN:

M.D.U. Rufina Georgina Hernández Contreras.
M.A. Patricia Eugenia García Castro.
M.A. Isaac Rodríguez Alonso.

INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo tiene como finalidad documentar el comportamiento de los tutorados de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, durante el cuatrimestre Primavera 2008. Para tal efecto se considerarán los resultados que arrojó un instrumento en forma de encuesta que se aplicó los últimos días del mes de Abril del 2008, para el nivel Licenciatura.

Como antecedente podemos citar que no existe un documento que apoye la toma de decisiones para el comportamiento de los tutorados en la Facultad que pueda utilizarse cuando se planean soluciones. Además de lo anterior es necesario tener expediente a cargo de la Facultad para poder tomar decisiones y/o en su momento poder hacer comparativos entre el SITFI (Sistema de Tutores para la Formación Integral) contemplado en el Modelo Universitario Minerva y el SITA (Sistema Integral de Tutorías Académicas), que actualmente funciona.

MARCO CONCEPTUAL.

En el momento que surge el Proyecto Fénix, la adecuación de los programas se hace contemplando un modelo de tutorías que hace hincapié a los esfuerzos de contar con un orientador académico que apoye las necesidades de los estudiantes; nace entonces el actual Sistema Integral de Tutorías Académicas (SITA) de la Universidad Autónoma de Puebla.

En el caso de la Facultad de Contaduría Pública los primeros cuatro tutores empiezan tutorías durante el Otoño de 1995 apoyando tanto a la generación 1995 como a la generación que ingresó en 1996, la función en un principio fue apoyar únicamente en el aspecto académico a los alumnos de esas dos generaciones.¹ Durante el avance del SITA, se van integrando apoyos psicológicos, académicos, y económicos para los estudiantes, mismos que se ofrecen por separado en instancias adecuadas, como el PUDE (Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil), Relaciones Internacionales, etc. Para SITA la tutoría esta definida en el Artículo 5 del Reglamento "la que debe realizar el tutor para promover la formación integral a sus tutorados en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos".²

Actualmente existen en la Facultad de Contaduría Pública 89 tutores académicos, atendiendo a 3,329 alumnos inscritos en el periodo Primavera 2008, alumnos inscritos en la modalidad escolarizada y en semiescolarizada, modalidad que se implementó en el año 2005.

¹ Según entrevista a tutores generación 1995.

² BUAP, Reglamento del Sistema Integral de Tutorías, abril del 2004.

Ahora bien el tutorado o alumno es según el artículo 6 de Reglamento “todo alumno que recibe la Tutoría Académica y que se encuentra inscrito en cualquier unidad académica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla...”³

Sin embargo el avance de la Universidad, así como la necesidad implacable de mejorar la calidad académica, así como los rápidos y grandes cambios en lo científico, político, pero sobre todo académico hacen que la Universidad reestructure el modelo de tutorías a los estudiantes. De lo anterior nace intrínsecamente el SITFI del Modelo Universitario Minerva que trata de cubrir ambiciosamente esas necesidades, “Dentro del Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) se contemplan funciones que permiten un análisis sistemático y crítico de los indicadores académicos y de las metas que se alcancen. Los resultados de investigaciones educativas y tutorales serán parte de los factores de retroalimentación al sistema para que se modifiquen los puntos problemáticos detectados (organización, planes de estudio, contenidos, etcétera) y den respuesta no solamente con datos, sino con un análisis crítico de ellos.”⁴

De ahí que para la Facultad de Contaduría es necesario primeramente ver los resultados que ha tenido el modelo SITA documentando los avances que SITA ha tenido durante más de una década que ha operado en la Universidad.

Por ahora es indispensable saber que es la actividad tutorial para que está funcionando en el modelo SITA, es él debe concebirse como una actividad dinámica y compleja que apoya y orienta al estudiante en su vida académica.

Ahora bien para el Modelo Universitario Minerva (MUM) un Tutor cubrirá funciones específicas que contribuirán a la mejora del alumnado, de esta forma “En el MUM, un/a Tutor/a es un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares.”⁵ El modelo se adelanta a las necesidades que si bien se saben por comentarios, es necesario evidenciar, antes de entrar de lleno al SITFI.

Es importante recalcar la propuesta del Modelo Universitario Minerva (MUM), toda vez que en él se consideran distintas formas de tutoría que van desde el Tutor Guía, Tutor Investigador, Tutor Asesor, Tutor Generador de Escenarios de Desarrollo.⁶ Para SITFI es importante la silueta académica y personal del tutor ya que existen cuatro diferentes tipos de tutorías, dando pie a la búsqueda de perfiles adecuados para poder realizar dichas actividades de forma más seria, toda vez que hasta hoy los involucrados (tutores y tutorados) han tomado a las actividades académicas tutorales de forma poco seria como muestran los resultados de la encuesta.

Si bien para SITA en el Artículo 18 del Reglamento menciona que el Tutor debe ser “preferentemente Profesor- Investigador, Definitivo, Tiempo Completo y/o Medio Tiempo de la Unidad Académica...”⁷ SITFI dice que el Tutor Guía debe “ser Profesor-Investigador Tiempo completo y/o medio tiempo de la Unidad Académica en la cual va a ser tutor académico, o de acuerdo a las necesidades de la misma”; en la realidad la Facultad de Contaduría Pública tiene como Tutores en gran mayoría a los Profesores Hora- Clase, Tiempo Determinado.⁸ Situación que por necesidades de la Facultad se registra. Para SITA según el Artículo 8 del Reglamento “La carga tutorial será de 5 horas-semana y se le considerará como equivalente a una carga académica frente a grupo”⁹, el registro de dicha carga sólo se realiza con la Evaluación que busca “conocer los alcances obtenidos del actuar tutorial”, ésta no ha mostrado la realidad tutorial del alumno. Si bien el 83% de los alumnos revelaron en que la información relativa a becas, eventos académicos y culturales, así como servicio social, opciones terminales,

³ BUAP, Reglamento del Sistema Integral de Tutorías, abril del 2004.

⁴ <http://www.minerva.buap.mx/Documentos%20MUM3%20MUM%20a%20Tutores.html>

⁵ MUN, 2007, Tutorías

⁶ MUM, 2007, Tutorías.

⁷ BUAP, Reglamento del Sistema Integral de Tutorías, abril del 2004.

⁸ Platica con encargado del Coordinador de Tutores Primavera 2008.

⁹ BUAP, Reglamento del Sistema Integral de Tutorías, abril del 2004.

mercado de trabajo y estudios de postgrado, etc. es proporcionado por las instancias correspondientes; el reglamento dice en el Artículo 26 "... el tutor debe: Proporcionar al tutorado información y apoyo sobre:... f) Becas; g) Servicio Social y Practicas Profesionales; h) Eventos Académicos y Culturales; i) Actividades extracurriculares; j) Opciones terminales, mercado de trabajo y estudios de postgrado".¹⁰ Para SITFI la especialización de las tutorías será definitiva en el mejoramiento de la actividad tutorial. Finalmente MUM tiene la ambiciosa propuesta de ser un comunidad como indica en el documento "En el MUM se concibe a la BUAP como una comunidad de aprendizaje, es decir, una comunidad que es capaz de colaborar para resolver sus problemas, interactuar con su entorno y sistematizar sus experiencias, conocimientos y aprendizajes individuales y colectivos, para compartirlos y desarrollar nuevas capacidades en los individuos y en los grupos"¹¹; para tal efecto se vale de los Nodos que forman la red SITFI para el nivel superior; de tal forma que con esta organización se espera obtener mejores resultados ya que "Tiene como función la de desarrollar las políticas, los objetivos generales y las líneas estratégicas para alcanzar las metas propuestas en la SITFI".¹² En el momento de tener resultados de los primeros alumnos que hayan sido tutorados con SIFTI se determinarán resultados.

METODOLOGÍA:

Se toma en consideración a los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública que tomaron cursos en el periodo Primavera 2008, del total de los alumnos 2012 mujeres y 1317 hombres, es decir, una población de 3329 alumnos en total.¹³ Es el total de alumnos en dos modalidades, la escolarizada que cubre más del 90% de la matrícula y la semipresencial que cubre la diferencia.

Durante los días 22, 23, 24, 25, 28, 29 y 30 de abril de 2008, se aplicaron encuestas aleatorias a los alumnos de la licenciatura de la Facultad de Contaduría, incluyendo de la modalidad semiescolarizada; todos y cada uno de los alumnos tuvieron la misma posibilidad de ser encuestados; el instrumento fue elaborado por el Cuerpo Académico de Investigación Educativa; y validado en días anteriores. Se aplicaron 200 encuestas, de las cuales solo se obtuvieron datos de 162 instrumentos, es decir, la información corresponde al 4.86% de los alumnos inscritos en el periodo Primavera 2008. La información fue capturada, y analizada por algunos integrantes del Cuerpo Académico Investigación Educativa y se sacaron resultados, conclusiones y propuestas que se describen a continuación.

RESULTADOS.

De las 162 encuestas realizadas a los estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados:

1. ¿El tutor es para ti durante el desarrollo académico?

RESPUESTAS	PORCENTAJE
INDISPENSABLE	15
NECESARIO	59
INNECESARIO	25
NO CONTESTÓ	1

2. ¿Cuántas veces has asistido con tu tutor durante el periodo Primavera 2008?

RESPUESTAS	PORCENTAJE
ENTRE 5 Y 8 VECES	1
ENTRE 1 Y 4 VECES	50
NINGUNA VEZ	47
OTRAS	2

3. A las sesiones de tutoría no he asistido por:

RESPUESTAS	PORCENTAJE
MOTIVOS PERSONALES	8

¹⁰ BUAP, Reglamento del Sistema Integral de Tutorías, abril del 2004.

¹¹ MUM, 2007, Tutorías.

¹² MUM, 2007, Tutorías.

¹³ Secretaria Académica de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP.

SE EMPALMA CON CLASES	44
POR TRABAJO	19
OTROS	30

4. Para definir el perfil de un Tutor, enumera las siguientes cualidades en orden de importancia, utiliza el número 1 para la más importante y así sucesivamente hasta llegar a 9 como la menos importante.

RESPUESTAS	PUNTAJE
EMPATÍA	851
AUTENTICIDAD	880
MADUREZ	691
CAPACIDAD DE COMPRENDER	589
FLEXIBLE	565
RESPONSABLE	465
SOCIABLE	763
ADAPTACIÓN A NUEVAS SITUACIONES	960
CONOCIMIENTO DE PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA	1000

5. A mi tutor lo contacto a través de:

RESPUESTAS	PORCENTAJE
CORREO ELECTRÓNICO	25
TELÉFONO	21
OTROS (ESPECIFICAR)	54

6. ¿Por qué asistes a ver a tu Tutor?

RESPUESTAS	PORCENTAJE
ME OBLIGAN	25
TENGO DUDAS	50
NUNCA ASISTO	25

7. Las sesiones de tutoría que has recibido a lo largo de la carrera han sido:

RESPUESTAS	PORCENTAJE
SUFICIENTES	22
ESCASAS	78
EXCESIVAS	0

8. ¿Sabes a que hora se encuentra tu tutor para atenderte?

RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	35
NO	65

9. El tutor debería orientarme de acuerdo a mis capacidades y aptitudes en aspectos como (Enumera en orden de importancia, utilizando el número 1 para el más importante y así sucesivamente hasta el número 4 que es el menos importante).

RESPUESTAS	PUNTAJE
ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN	362
VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO	434
ASESORÍAS ACADÉMICAS	289
CURSOS QUE IMPLEMENTEN MI FORMACIÓN	415

10. La asesoría debe estar encaminada a seguimiento del mapa curricular:

RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	90
NO	10

11. Sobre aspectos de titulación, servicio social, becas, intercambios, permisos, etc. me pueden dar información en los departamentos encargados:

RESPUESTAS	PORCENTAJE

SI	83
NO	17

CONCLUSIONES

El 24.77% de los alumnos que requieren al tutor para que les ayude a la elección de materias, el 16.51% solicitan del tutor orientación académica, 12.84% de los alumnos necesitan recibir información de su tutor referente a cursos, becas, eventos, actividades académicas, titulación, etc. El 11% requieren del tutor ayuda en todos los sentidos, incluyendo los problemas de tipo personal, 9.17% solicitan más responsabilidad e interés de sus tutores; el 8.25% opinan que quisieran tener más comunicación con su tutor ya que lo ven muy poco; 5.5% de los alumnos necesitan a su tutor para que les ayude a seleccionar a sus maestros; únicamente el 3.66% están completamente satisfechos con la labor de su Tutor. El 2.75% necesitan que sus tutores resuelvan los problemas que tiene los alumnos, tal vez muy paternalista; el 1.83% considera que la figura del Tutor es innecesaria y el mismo porcentaje de alumnos requiere de Tutor información a cerca del campo laboral. El 0.91% buscan en el Tutor una actitud motivadora y otro porcentaje semejante demandan del tutor disponibilidad de horario. Puntos que pueden considerarse dentro de SIFTI del MUM

PROPUESTAS:

1. Para lograr la asistencia de los tutorado con los tutores se propone se pretende controlar a través de medios electrónicos el cumplimiento de la asistencia, comenzando con actualizar la plataforma.
2. Por lo que se propone hacer horarios iguales para todos los Tutores únicamente para tutorías, evitando el que se empalmen las horas.
3. Los Tutores deben ser capacitados y sensibilizados antes de entrar a la tarea de tutoraje, ya que actualmente se encuentran algunos tutores que no han tomado los cursos de capacitación y actualización.
4. Con respecto a las cualidades de los Tutores es necesario que éstos antes de aceptar a sus tutorados conozcan los puntos importantes para los alumnos, toda vez que el trabajo de Tutor debe ser tomado con seriedad y responsabilidad.
5. El correo electrónico y en general los medios electrónicos son poco utilizados por los tutores, se propone utilizar estos medios por los menos en un 80%, toda vez que actualmente el porcentaje es muy bajo.
6. Aún cuando la mayoría de los alumnos opina que las tutorías son innecesarias, la mitad de ellos acude con su tutor cuando tiene dudas, además por lo que se requiere calendarizar las tutorías toda vez que el 78% opinó que éstas son escasas, siendo que la Facultad de Contaduría Pública al inicio del cuatrimestre publica día, horario y lugar para llevarlas a cabo en forma semanal duchas tutorías.
7. Los alumnos dicen desconocer los horarios, se propone enviar horarios a los correos electrónicos de cada uno de los alumnos, además de seguir publicado los horarios de atención semanal.
8. Para los alumnos de la Facultad no es importante la vinculación con el sector productivo, tal vez por el tipo de carrera, ya que ésta licenciatura posibilita a los alumnos trabajar mientras estudian, desde los primeros semestres.
9. El coordinador de Tutores de la Unidad Académica tiene que hacer una gran labor en la elección de los Tutores, además de capacitarlos y sensibilizarlos para que los profesores que asuman esta tarea lo hagan consientes de todas las funciones que los alumnos demandan de ellos.

En conclusión para el alumno de la Facultad de Contaduría Pública el Tutor es necesario en un 59%, indispensable en un 15%, esto da como resultado que el alumno debe contar con un Tutor durante su desarrollo académico.

BIBLIOGRAFIA.

1. BUAP; Reglamento del Sistema Integral de Tutorías; Versión aprobada en la sesión del consejo de docencia del 29 de Abril del 2004.

2. BUAP; Modelo Universitario Minerva (MUM); 2007.
3. BUAP; Facultad de Contaduría Pública, Curso de Formación de Tutores Académicos 1999.
4. BUAP; Facultad de Contaduría Pública; Secretaría Académica y coordinación de Tutores.

FUENTES:

1. BUAP. Entrevista informal con Tutores Académicos Iniciadores del Modelo de Tutorías en la Facultad de Contaduría pública, durante los años 1995 y 1996.
2. BUAP. Entrevista informal con ex Coordinadora de Tutores de la Facultad de Contaduría Pública, (1999-2004).



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO

PONENCIA:

**EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS UNA PROPUESTA DE
IMPLEMENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO
EJE I :EFICIENCIA DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA**

ELABORADO POR:

**Cruz Silva Blanca Guadalupe
Suárez Jiménez Martha Olivia**

Hermosillo, Sonora a 12 de Mayo de 2008

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS UNA PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO

Resumen

El presente documento presenta un resumen de las acciones llevadas a cabo para solucionar la problemática de la falta de un Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

Dicha Universidad surge en el año de 1999, con un plan de acción tutorial muy básico que incluía un solo formato de registro de tutorías, careciéndose de reportes por período, evidencia de seguimiento de las acciones de tutoría, así como una evaluación del desempeño del sistema.

Ante la citada problemática, la institución vio la necesidad de darle un impulso a las Tutorías, y conformó un equipo de docentes tutores quienes elaboraron el Programa Institucional de Tutorías, el cual se presenta de manera formal en el año 2007.

Este Programa viene a dar respuesta a la necesidad de darle estructura a las acciones tutoriales que se venían practicando desde años atrás.

El contenido de dicho Programa contempla: una estructura que es conformada por actores con funciones y responsabilidades dentro del Programa como son:

Secretaría académica, encargada de apoyar las necesidades que surgan para el funcionamiento óptimo del Programa, Representante por carrera, un docente tutor integrante del Comité de Tutorías, Comité de tutorías, encargado del desarrollo de acciones de mejora y seguimiento del Programa Institucional de Tutoría y está compuesto por un representante tutor por carrera, Docente tutor, Profesor de Tiempo Completo y su función es atender las problemáticas de los estudiantes que inciden en el desempeño académico de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías, Servicios escolares, brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados, Responsable de área de apoyo, apoyar de manera permanente la solución de problemáticas de alumnos canalizados, Coordinador de comité de Tutorías, coordina las acciones tutoriales dentro de la institución de

acuerdo al plan de acción tutorial por ciclo académico, coordinando a los representantes de carrera o academia que componen el Comité de tutorías.

En cuanto a la evaluación del Programa, se plantea realizar un seguimiento de todos aquellos factores que pudieran incidir en los principales indicadores académicos como son: Porcentaje de aprobación – reprobación, Promedio de aprovechamiento, Tasa de retención – deserción.

INTRODUCCIÓN

En México y a causa de los problemas de eficiencia terminal en los estudiantes, en algunas instituciones educativas se han incorporado la orientación educativa, la tutoría académica y/o la asesoría psicopedagógica (Ídem), como programas que coadyuvan al proceso de aprendizaje, mediante acciones anexas a la docencia y por lo tanto relacionadas con los aspectos no solamente pedagógicos, si no psicológicos y sociales que inciden en el éxito escolar. Todo proceso de acompañamiento de tipo personal o académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social requiere de proyectos como éstos que contemplen aspectos conceptuales, metodológicos y de implantación de sistemas institucionales que coadyuven al impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en la institución y en los logros de los objetivos de formación integral de los estudiantes (Caro y Martínez, 2004).

Con todo esto se busca la calidad educativa, en donde es pertinente tomar en cuenta que la calidad debe ser producto de los propios recursos orgánicos de la institución, fundamentalmente humanos (alumnos y docentes), ya que depende esencialmente de las personas que intervienen en la relación pedagógica, por lo cual es necesario examinar si los actuales recursos con que cuenta la institución son debidamente aprovechados; también, es relevante analizar la premisa de que “mayor calidad supone siempre mayor esfuerzo” (Latapí, 1988) tanto de los profesores y alumnos, como de la institución; por lo tanto, el esfuerzo adicional de profesores y alumnos debe emerger del convencimiento, en donde dependerá del compromiso personal de cada uno de sus miembros con los objetivos de la institución.

Partiendo del análisis de las demandas educativas y en la búsqueda de la sensibilización de la comunidad docente y administrativa de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, en el presente documento se plantea una propuesta de Programa Institucional de Tutorías, que atiende a las necesidades que los

nuevos modelos educativos dirigidos hacia el aprendizaje y hacia la formación integral de cada uno de los estudiantes, en donde se justifica su relevancia dentro de la Educación Superior, se presentan los actores principales y sus funciones en el programa, así como sus modalidades de implementación, operatividad y forma de evaluar sus resultados, principalmente.

Todo esto con el fin de implementar medidas para elevar el nivel académico, y equilibrar los aspectos emocionales y físicos de los estudiantes de la Universidad, analizando de forma sistemática los factores que anteceden al bajo rendimiento académico y la deserción escolar.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

La problemática que se presentaba en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, es la falta de un Programa Institucional de Tutorías que de manera organizada plantee una metodología de funcionamiento de las acciones tutoriales tendientes a mejorar el desempeño de los alumnos y por ende los indicadores académicos.

Históricamente la Universidad Tecnológica de Hermosillo, nace con un plan de acción tutorial muy básico, que se basaba en un procedimiento poco estructurado y no existían los suficientes controles que pudieran dar cuenta del funcionamiento de la tutoría.

Ante la falta de estructura y organización de las acciones tutoriales, éstas carecían de instrumentos que reflejaran los resultados de la aplicación de la tutorías.

En este procedimiento Tutorial solamente se contaba con la estructura básica del tutor y tutorado, dejando de fuera todos los elementos e instancias que apoyan la labor tutorial, todo esto traía consigo la mal interpretación de la función de la tutoría en el quehacer académico otorgándosele un lugar poco cercano a la función inherente de la misma.

PROPUESTA

A continuación se realiza la siguiente propuesta del Programa Institucional de Tutorías, compuesto por las siguientes partes.

Objetivo:

Coadyuvar en el proceso de desarrollo integral de los alumnos en sus aspectos físico, académico, psicológico y social, mediante el apoyo de un Programa de Tutoría durante su estancia en la Universidad.

Organización y funcionamiento

Considerando las necesidades propias de la Universidad, se define la *tutoría* como:

El conjunto de todas las acciones planeadas en las cuáles intervienen, en primera instancia, el tutor y el tutorado para atender asuntos relacionados con la formación académica del segundo, su vida diaria, sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad en donde éste participa y continúa su proceso de formación integral; interviniendo, en segunda instancia, los compañeros de clase, la planta docente y demás personal de la institución como apoyo al proceso tutorial.

La estructura de operación de Programa Institucional de Tutorías se compone de lo siguiente:

Instancias y actores	Funciones
Secretaría Académica	Coordinación, Seguimiento y evaluación del Programa Institucional de Tutorías.
Representante por carrera	Será uno de los docentes tutores de cada carrera e integrará el comité de tutorías. Se enargará de darle seguimiento a los acuerdos tomados en el seno del Comité de Tutorías
Docente Tutor	Será el Profesor de Tiempo Completo y su función es atender las problemáticas de los estudiantes que inciden en el desempeño académico de acuerdo al

	Programa Institucional de Tutorías.
Comité de tutorías	Estará compuesto el grupo de Representantes por carrera y está encargado del desarrollo de acciones de mejora y seguimiento del Programa Institucional de Tutoría.
Servicios Escolares	• Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados
Representante de las Área de apoyo	Apoyar de manera permanente la solución de problemáticas de alumnos canalizados.
Coordinador de Comité de tutorías	Coordina las acciones tutoriales dentro de la institución de acuerdo al plan de acción tutorial por ciclo académico, coordinando a los representantes de carrera o academia que componen el Comité de tutorías.

Operación del programa

Se tomarán las siguientes consideraciones para el funcionamiento adecuado del Programa Institucional de Tutorías en cada una de las carreras:

1. El tutor deberá ser un profesor de tiempo completo adscrito a la carrera donde pertenece el grupo en cuestión.
2. El tutor será asignado al grupo desde su formación en el primer cuatrimestre, procurando no cambiar de tutor durante su estancia en la Universidad.
3. A cada tutor podrá asignársele para su atención a un grupo de alumnos no mayor de 25 personas.
4. En la medida de lo posible, cada sesión de tutoría individual o grupal, deberá estar diseñada y estructurada con anticipación.
5. Se realizará por lo menos una sesión de tutoría grupal por período de clases comprendido entre parcial y parcial.
6. Se realizará por lo menos una sesión de tutoría individual en el cuatrimestre

por alumno.

7. El tutor llenará un formato de seguimiento grupal por periodo de clases comprendido entre parcial y parcial, así como un formato de seguimiento individual cuatrimestral.
8. El tutor se reunirá durante el cuatrimestre cuando considere conveniente, con los profesores de asignatura del grupo para intercambiar información de cada uno de los alumnos o del grupo en general.
9. El tutor se reunirá con el Coordinador de Tutorías de su carrera cuando considere conveniente, en un periodo no menor a dos semanas, para intercambiar información de cada uno de los alumnos y para ejercer acciones encaminadas a la mejora académica, social y psicológica.
10. El tutor elaborará un reporte cuatrimestral con la información generada en su labor con el grupo, con la finalidad de vincular cada uno de los cuatrimestres y proponer planes de acción a nivel grupal o individual para los estudiantes.

Evaluación

Para evaluar la calidad del programa, se llevan a cabo las siguientes acciones:

Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo, mediante el análisis del comportamiento de los principales indicadores de calidad educativa:

- Porcentaje de aprobación - reprobación
- Promedio de aprovechamiento
- Tasa de retención – deserción

Mediante la metodología de “seguimiento académico”, consistente en el monitoreo y seguimiento de aspectos que pudieran afectar los indicadores académicos realizado por el tutor del grupo de manera semanal y analizado de manera mensual por un representante de “seguimiento académico” por carrera, como son:

- Falta de entrega de trabajos y prácticas
- Indisciplina
- Inasistencias
- Bajo desempeño académico

- Problemas personales

Al realizar el seguimiento cercano de los aspectos anteriormente planteados, mediante entrevistas de los Tutores con los docentes, y posteriormente el registro con la ayuda de un software de seguimiento de las tutorías, se influye en los indicadores académicos.

CONCLUSIONES

La inclusión de un Programa Institucional de Tutorías debidamente estructurado y con un sistema de evaluación que mida los avances en la labor tutorial es una acción que favorecerá en gran medida en fortalecer el desempeño del grupo de Tutores en la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

El seguimiento cercano de las acciones tutoriales y la institucionalización de las actividades para mejora de la labor tutorial coordinado mediante un Comité de Tutorías traerá a esta institución beneficios que estarán directamente correlacionados con los indicadores académicos.

Se profesionalizará la función del tutor y la estructura del Programa Institucional de Tutorías impulsará una mejora continua, ya que actualmente se trabaja en incrementar la eficiencia de este Programa mediante la inclusión de elementos que beneficien la comunicación en los integrantes de la estructura y se trabaja en una evaluación más integral de los actores que mueven la estructura del Programa.

Con la información que se recabe de la metodología propuesta en este documento, permitirá realizar un evaluación integral de los actores que componen el Programa Institucional de Tutoría ligados a los indicadores académicos.

Bibliografía

- ANUIES (2004). *Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie investigaciones. 2ª ed. Corregida. México. Recuperado de <http://www.anuies.mx>
- Bautista, L. Y. (2004). El adolescente del siglo XXI: un reto del Programa Institucional de Tutorías del IPN. *Revista Innovación Educativa*. No. 11. Recuperado de <http://www.academic.ipn.mx/innovacion/>
- Fernández, J. P (2004). *La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, no. 2. Recuperado de: <http://www.remo.ws/revista/n2/n2-fernandez.htm>
<http://www.bachillerato2000.uadec.mx/PDFs/tutor.pdf>
- Latapí, Sarre, P (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior* VOL. XVII, numero 68. Recuperado de: <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/revsup/res068/txt1.htm>
- Martínez, L. J. F, Martínez, M. G., y Zaragoza, V. E. E. (2004). *Los COBACH en el Estado de San Luis Potosí. Concepciones entorno a la Orientación Educativa y la Acción Tutorial*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, no.3. Recuperado de <http://www.remo.ws/revista/n3/n3-licona.htm>

3er Encuentro Nacional de Tutorías Puebla 2008

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACION DE TUTORIA MIXTA EN LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO

EJE 1

Autores:

Morales Puente Marta Leticia
Ponce Mar Alicia Estela
Delfín Ochoa Ángel Miguel

**Facultad de Comercio y Administración de Tampico
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Centro Universitario Tampico- Madero
Apartado Postal No. 6
C.P. 89000
Tampico, Tamaulipas, México
01 (833) 241-2008
01 (833) 241-2010 Ext. 3722
mmoralep@uat.edu.mx.
poma61@hotmail.com
mdelfin@uat.edu.mx**

**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación
Superior y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

SEPTIEMBRE 2008

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACION DE TUTORIA MIXTA EN LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO

RESUMEN

En la Universidad Autónoma de Tamaulipas se establece un Programa de Tutorías, con sentido obligatorio para todos los docentes de Tiempo Completo, creando un nuevo rol del profesor. Por esta razón la Facultad de Comercio y Administración de Tampico implementa la Tutoría en su modalidad Mixta, que atiende a los alumnos de manera grupal e individual, de acuerdo a sus necesidades de atención. Este trabajo tiene la intención de presentar las experiencias de tutores y tutorados en esta modalidad, aportando datos que permiten apreciar la evolución, así como opiniones de los participantes en el programa.

Palabras clave: Tutoría mixta, FCAT, UAT

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACION DE TUTORIA MIXTA EN LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO

INTRODUCCION

La Facultad de Comercio y Administración de Tampico, perteneciente a la Universidad Autónoma de Tamaulipas, establece características específicas en el perfil del profesor para el apoyo del estudiante en el ambiente universitario en atención a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, donde los modelos de currícula son flexibles.

En este sentido, el estudiante corre riesgos que pueden afectar su desempeño, ya sea por desconocimiento, o falta de información, que en ocasiones deriva en su bajo rendimiento académico e incluso en la deserción. Por este motivo la UAT implementa el Programa Institucional de Tutorías de acuerdo a su Estatuto Orgánico, donde se agrega a la actividad docente, de los profesores de tiempo completo entre otras funciones como la gestión y la aplicación y generación de conocimiento, la de TUTOR.

El objetivo de este trabajo es presentar las experiencias que el sistema de tutoría mixta nos ha dejado, presentando algunos datos para poder comparar los resultados de los años 2006, 2007 y 2008 así como opiniones de los involucrados en este proyecto.

El alcance de este trabajo tiene que ver con los alumnos de todos los periodos de la FCAT en los años 2006, 2007 y 2008, así como todos los profesores de tiempo completo.

La estructura está dispuesta de la siguiente manera: el contexto de aplicación en donde presentamos las características de la institución, el desarrollo en donde mostramos la evolución de nuestro programa de tutorías, los resultados donde presentamos datos que nos permiten comparar los tres

últimos años y opiniones tanto de tutores como de tutorados y concluimos finalmente.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

La Tutoría que se define como el acompañamiento de un profesor Tutor a un alumno Tutorado durante su transito como estudiante por su formación profesional. Este acompañamiento prioritariamente académico, involucra tanto a los actores principales de la actividad (maestro de tiempo completo - alumno) como a las autoridades escolares, el personal administrativo e inclusive los profesores de horario libre que deseen en forma voluntaria colaborar con el programa.

Son tan diversos los involucrados que existe dificultad para lograr el apoyo de todas las partes, pues tiene que estar perfectamente definido el proceso de control y seguimiento de la actividad tutorial, y por supuesto la planeación de las actividades del programa.

La finalidad de la UAT de establecer esta disposición es evitar la deserción, disminuir el rezago y aumentar la titulación y calidad académica de los egresados. En una escuela como la nuestra con un elevado índice de matrícula se hace difícil proporcionar la atención que requiere el alumnado, aunado a la cantidad mínima de docentes de tiempo completo con que se cuenta.

Por este motivo, la FCAT incorpora el programa tutorial en su modalidad de Mixta, que implica atención grupal y personalizada, que permite una amplia cobertura y participación, tanto del docente, llamado TUTOR, como del alumno llamado TUTORADO.

Para ilustrar la evolución de esta actividad en la FCAT podemos mencionar que la Tutoría, como actividad nueva y obligatoria entra en vigencia en el año 2002, con la modalidad de individual, haciendo la labor en extremo difícil y sin la obtención de los resultados esperados.

En esta modalidad se hace la asignación a los docentes de tiempo completo de un grupo de alumnos de primer ingreso, y ejerciendo la tutoría de manera formal con los alumnos de primero a tercer período escolar, dejando la atención de los periodos posteriores solo a los alumnos que la solicitaran.

El proceso de acompañamiento comenzaba formalmente, pero sin una estructura bien definida y sin apoyos para los profesores tutores a fin de cubrir las necesidades de los estudiantes y cumplir con los objetivos del programa.

Por su parte, en la FCAT, el desarrollo de la Tutoría como una actividad obligatoria dentro de la función del docente de tiempo completo, se ve limitada para un desempeño eficaz, dada la cantidad de mas de 4000 alumnos y 215 profesores, donde los que tienen la categoría de profesor de carrera o de Tiempo Completo y por tanto la obligatoriedad de cumplir con este programa son sólo 88. Número insuficiente para poder hacerle frente a las necesidades del programa (Estatuto Orgánico de la UAT), lo que impidió que los resultados fueran los esperados.

DESARROLLO

En el año del 2006, buscando la mejora de la actividad, se involucra la modalidad de *Tutoría Mixta*, donde inicia asignando los grupos completos de nuevo ingreso de cada carrera a un maestro tutor en cada grupo y con el espacio de una hora a la semana dedicada a la acción tutorial en el salón de clase. Además de la asignación de cubículos a cada profesor – tutor, para la atención individual. La entrevista individual se lleva a cabo cuando así lo considere conveniente el tutor o así lo solicite el tutorado, en este periodo.

El modelo incluye también diversos mecanismos como la incorporación de carnets de Tutoría para los alumnos, que deben contener por lo menos dos firmas de su tutor en cada período escolar. Las dos firmas del tutor constituyen la condicionante para su inscripción al siguiente periodo.

Se busca también que el docente tenga el perfil adecuado para la Tutoría de acuerdo a su especialidad se le asigna el grupo para poder orientar a los alumnos en asuntos académicos. El sistema de currícula flexible permite al estudiante tomar las materias y los horarios que así le convengan a partir del segundo período de escolaridad, tornando difícil el contacto posterior con todos los alumnos iniciales por lo que en lo subsecuente las entrevistas se harán en el cubículo del tutor para darles seguimiento a los alumnos.

En el año 2007 el Estatuto Orgánico de la Universidad dentro de su reglamento de Tutorías extiende la cobertura obligatoria del acompañamiento al estudiante durante toda su permanencia en la Universidad. Esto hace necesario la implementación de estrategias que mejoren el contacto y la relación con su maestro tutor, como la difusión del programa mediante la impresión de folletos, elaboración de carteles y una campaña verbal con el estudiantado para que utilicen este programa como herramienta de su desempeño escolar.

De esta forma se crean los apoyos con que cuenta el programa, por ejemplo: los cursos de regularización ofertados por el departamento de tutorías en forma permanente en las materias de mas alto índice de reprobación, la consulta de psicopedagogía y el consultorio médico disponibles en el departamento de Servicios Estudiantiles de la FCAT y el fomento de actividades deportivas y culturales.

Asimismo a los profesores tutores se les incorpora a una actualización constante, a través de una agenda por periodo que se da a conocer desde el inicio del ciclo escolar. Por otra parte se da seguimiento a su desempeño mediante reuniones de trabajo, entrega de reportes de actividades. Otra preocupación es la disponibilidad de los cubículos para la realización de sus entrevistas o reuniones individuales.

RESULTADOS

A continuación presentamos algunos datos que ilustran la evolución del programa en la FCAT:

TUTORADOS:

En las siguientes tablas se puede apreciar que se ha incrementado de una manera considerable el número de tutorados que han sido canalizados a cursos de regularización y también el número de asistencia a entrevista con el tutor.

Canalización para Cursos de Regularización

Concepto	2006	2007	2008*
No. de alumnos	62	84	180

*Hay que considerar que los datos del 2008 son hasta mayo

Registro de asistencia en la entrevista con su tutor

Concepto	2006	2007	2008*
No. de alumnos	Sin registro	1200	600

*Hay que considerar que los datos del 2008 son hasta mayo

TUTORES:

Se mejora el cumplimiento de entrega de información por parte de los tutores mediante los reportes a mitad y final del período escolar, donde muestran el status o condición al momento de la entrevista de su tutorado, que consiste en su grado, grupo, carrera, promedio, becas obtenidas, cambios de carrera y bajas.

El porcentaje de entrega de reportes de docentes tutores en relación a los 88 maestros de tiempo completo es de:

% de tutores que entregaron reportes

concepto	2006	2007	2008*
%	30%	60%	93%

*Hay que considerar que los datos del 2008 son hasta mayo

A continuación presentamos opiniones de tutorados y tutores respecto al programa de tutoría mixta:

Tutorados:

Guillermina Hernández Torres: Con este sistema mi tutor me orienta en dudas académicas y puedo consultar con él dudas que tengo sobre mi secuencia de materias y la relación de ellas.

Miriam Rodríguez Rivera: El sistema es bueno y eficiente siempre y cuando se cumplan con los objetivos, que es tener información suficiente del tutorado para poder ayudar en problemas sobre todo académicos.

González Gómez Evelyn: Con el constante encuentro con mi tutor me siento segura en cuanto al seguimiento académico y dudas que sobre el mismo se me presentan.

Tutores:

Garza Buentello Javier: El sistema en sus inicios me pareció tedioso e infructuoso, pero a medida que avanza he cambiado mi apreciación y ahora me parece muy buen sistema para el control del alumnado.

Banda Hernández Silvia: Me parece correcto el sistema implementado, ya que la constante capacitación permite un mejor desempeño de la actividad aun cuando la cantidad asignada de tutorados hace difícil su seguimiento.

Juan Manuel Nuñez Pulache: He notado un cambio total en el interés de la Institución, para hacer efectiva la actividad de tutorías de sus inicios a la fecha, considerando la organización y apoyo de la coordinación de tutorías hacia los tutores y tutorados.

CONCLUSIONES

Con el proceso de cambios que ha sufrido la FCAT en la implementación, evaluación y seguimiento del programa institucional de Tutorías, concluimos que:

El mayor obstáculo ante todo es la falta de una cultura tutorial, tanto en maestros como en alumnos por el desconocimiento su utilidad. En nuestra experiencia hemos podido corroborar que favorecer la actividad facilitando la tarea de acercamiento, proporcionando las herramientas de apoyo y manejo de información de los tutorados, y capacitando de forma permanente a los tutores; ha sido la forma de lograr una más amplia cobertura de participación de todos los involucrados, que ha hecho posible el cumplimiento satisfactorio del programa.

CURRICULUM VITAE

MARTA LETICIA MORALES PUENTE

Estudios Profesionales: Contador Público y Auditor
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

Maestría: Maestría en Docencia en Educación Superior
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

Experiencia Profesional: Auxiliar Contable 1978 - 1980
Asesoría y Promoción de Empresas

Encargado Contable 1980 - 1981
Club Campestre de Tampico, A.C.

Jefe de Créditos y Cobranzas 1981 - 1989
Cuprum, S.A.

Docente a nivel Profesional 1982 - 1985
Instituto Educativo del Noreste

Catedrático Universitario 1990 a la fecha
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y administración de Tampico

Coordinador del área de Contabilidad 2000 a la fecha
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

Jefe de Tutorías 2002 a la fecha
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

CURRICULUM VITAE

LAE y CP ALICIA ESTELA PONCE MAR

e-mail aponcem@uat.edu.mx

ESTUDIOS PROFESIONALES:

Licenciado en Administración de Empresas
Contador Público y Auditor
Maestría en Docencia en Educación Superior
Maestría en Administración.
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Contador General
1982- 1988
Grupo Madero, S.A. de C.V.
Cd. Madero, Tam.

Gerente General
1988 - 1992
Motos de Tamaulipas, S.A. de C.V.
Tampico, TAM.

Gerente área motocicletas.
1992 – 1995
Grupo Tampico, S.A. de C.V.
Tampico, Tam.

Director de Administración y Finanzas
1995 - 1998
Grupo ARZAC, S.A de CV.
México, D.F.

Coordinador de Evaluación y Seguimiento
Departamento de Tutorías
2002 – a la fecha
Facultad de Comercio y Administración de Tampico
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Catedrático
1988 a la fecha
Facultad de Comercio y Administración de Tampico
Universidad Autónoma de Tamaulipas

CURRICULUM VITAE

ANGEL MIGUEL DELFIN OCHOA

E-mail: mdelfin@uat.edu.mx mdelfin53@hotmail.com

Estudios Profesionales

Profesional: Licenciado en Administración de Empresas
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

Grado académico : Maestría en Docencia en Educación Superior
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

Maestría en Comercio Exterior
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico

Experiencia laboral:

Profesor de carrera categoría “G” Universidad Autónoma de Tamaulipas

Facultad de comercio 1980- actualidad

Coordinador del área de mercadotecnia	Facultad de comercio
Coordinador de Servicios Estudiantiles	Facultad de comercio
Coordinador de Vinculación y comunicación	Facultad de comercio

Experiencia tutorial de una Maestría en Ciencias

Padilla Montemayor Víctor Manuel, Eje 1. Tipo de Contribución: Experiencia.

Co-autor: Rodríguez Nieto Ma. Concepción
Facultad d Psicología, UNAL.

Resumen

Este trabajo es una descripción del desarrollo del programa de tutorías de una opción de una Maestría en Ciencias de una universidad del norte del País donde se intenta compartir las dificultades que se han presentado y las alternativas implementadas para su solución y logro de una eficiencia terminal y titulación dentro de los parámetros que establecen los organismos responsables de la calidad educativa. Se muestra y analiza el indicador de eficiencia terminal considerado como titulación en los tiempos previstos en relación con la deserción, con el perfil de ingreso y con las causas de deserción reportadas por los estudiantes y derivadas de los análisis situaciones y estrategias que se han usado para intentar mejorar dicho indiciador. Además, se incluyen las formas de tutoría, la manera de valoración de la actividad tutorial de los profesores y los espacios físicos para dicha actividad. También se presentan el seguimiento de egresados en el aspecto de inserción laboral y la evolución en la difusión del conocimiento de los estudiantes dado que son aspectos de la tutoría e indicadores importantes en la calidad de los posgrados.

Palabras clave: tutoría, deserción, titulación, eficiencia terminal, perfil de ingreso, seguimiento de egresados, tutores.

Introducción

En la Universidad Autónoma de Nuevo León) y su Facultad de Psicología una de las metas es lograr el reconocimiento por su calidad a nivel nacional e internacional (UANL, 2007; Facultad de Psicología, UANL, 2007). Por tanto, la opción Cognición y Educación de la Maestría en Ciencias de dicha Facultad pretende formar recursos de alto nivel y el reconocimiento del Programa Nacional de Posgrados de Calidad de CONACYT como programa consolidado y como programa de competencia internacional. Un recurso para lograrlo es la Tutoría.

La opción Cognición y Educación desde su inicio ha realizado autoevaluaciones continuas permitiéndonos detectar las dificultades para alcanzar los parámetros de calidad e implementar alternativas de solución

entrelazadas con el Programa de Tutoría del cual se presenta su evolución cronológica a continuación.

Evolución del Programa de Tutoría

2000-2003

En este periodo nuestros problemas principales eran la alta deserción y baja titulación. La tutoría era en la informalidad y por todos los profesores de la Opción.

Para el desarrollo del programa en tutoría es importante el Perfil de Ingreso que incluye estudiantes graduados o pasantes de psicología y áreas afines, con manejo de inglés deseable.

La autoevaluación en 2003 indicó una tasa de deserción del 50% y una deserción de cuatro estudiantes en la 3ª y 4ª generación (tabla1). Estos datos condujeron a un diagnostico para conocer qué estaba ocurriendo.

Tabla 1. Relación Ingreso - Deserción

Generación	Ingreso	Egreso	Deserción	
			Cantidad	%
1ª 2000 - 2002	2	2	0	0
2ª 2001 - 2003	2	1	1	50
3ª 2002 - 2004	6	2	4	67
4ª 2003 - 2005	8	4	4	50
<i>Total</i>	<i>18</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	
	<i>%</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	

Entrevistas con los estudiantes señalaron como causas principales de deserción el poco tiempo disponible para las actividades académicas debido a que la mayoría trabajaba de tiempo completo y la falta de dominio del inglés (tabla 2).

Tabla 2. Causas de Deserción

Causas de Deserción de la 1ª a 5ª generación				
Carga laboral	Manejo de inglés	Conocimiento previo	Matrimonio	Problemas económicos
7	4	2	3	3

Aunque la causa principal de deserción fue la carga laboral, parecía haber más factores influyendo ya que había alumnos que trabajaban y concluían sus estudios. De 18 estudiantes que trabajaban sólo desertó el 50% (tabla 3).

Tabla 3. Relación Deserción – Trabajo

Generación	Estudiantes que trabajan		
	Cantidad	Desertan	%
1ª 2000 - 2002	2	0	0
2ª 2001 - 2003	1	0	50
3ª 2002 - 2004	5	4	80
4ª 2003 - 2005	6	3	50
Total	14	7	50

La deserción de estudiantes de carreras afines era del 100% y la de psicólogos del 36% (tabla 4). La interpretación de este resultado fue que los estudiantes de carreras afines necesitan dedicar más tiempo a las demandas de la Opción que los psicólogos porque tienen menos conocimientos previos y habilidades requeridas por la Maestría.

Tabla 4. Relación Deserción - Licenciatura

Generación	Licenciatura Psicología		Licenciaturas afines	
	Ingreso	Deserción	Ingreso	Deserción
1ª 2000 - 2002	2	0	0	0
2ª 2001 - 2003	1	0	1	1
3ª 2002 - 2004	3	1	3	3
4ª 2003 - 2005	8	4	0	0
Total	14	5	4	4
<i>% de deserción</i>		<i>36</i>		<i>100</i>

Así mismo, se detectó que de los estudiantes con capacidad aceptable de lectura en inglés desertó el 38% y el 80% de los que no la tenían (tabla 5).

Tabla 5. Relación Deserción – Lectura aceptable de inglés

Generación	Lectura aceptable de inglés		Lectura deficiente de inglés	
		Deserción		Deserción
1ª 2000 - 2002	2	0	0	0
2ª 2001 - 2003	1	0	1	1
3ª 2002 - 2004	4	2	2	2
4ª 2003 - 2005	6	3	2	1
Total	13	5	5	4
		<i>%</i>		<i>38</i>
				<i>80</i>

También se detectó que las creencias sobre las actividades de un estudiante en maestría son fundamentalmente asistir a clases en horario nocturno, presentar en cada curso algún trabajo en equipo o individual y un trabajo final. En la Opción Cognición y Educación los cursos tienen actividades continuas individuales y colaborativas y un proyecto sistemático de investigación que requiere manejo de información en inglés. Aunque estas diferencias se destacan desde que solicitan informes sobre la Opción, los alumnos reportan no entenderlas y no creerlas. Entonces, ingresan a la maestría y se enfrentan con que es real lo dicho en la fase de selección y descubren que carecen de tiempo para cumplir las demandas de los cursos y se dan de baja.

Otro problema era la titulación en tiempos estipulados. Una anécdota es que nosotros consideramos el egreso para obtener la tasa de titulación y era de 75%. Sin embargo, en la aplicación en 2003 al Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP) esta tasa era sobre ingreso por lo que la titulación se redujo a 33% (tabla 6).

Tabla 6. Tasa de Titulación

Generaciones	Ingreso	Egreso	Titulación	
			Tiempo previsto	%
1ª 2000 - 2002	2	2	1	50
2ª 2001 - 2003	2	1	1	100
3ª 2002 - 2004	6	2	1	50
4ª 2003 - 2005	8	4	3	75
<i>Total</i>	<i>18</i>	<i>9</i>	<i>6</i>	
<i>% sobre Egreso</i>			<i>75</i>	
			<i>% sobre Ingreso</i>	<i>33</i>

La Maestría en Ciencias en 2003 y por consecuencia la Opción Cognición y Educación fue aceptada en el PIFOP *emergiendo formalmente la figura del tutor*, la posibilidad de becas CONACYT y que los proyecto de investigación de los estudiantes para obtención del grado se integraran a las líneas de investigación del CA en Psicología Educativa vinculado a la Opción.

2004 - 2008

Para incrementar la titulación en los tiempos previstos y disminuir la deserción, se recurrió a las siguientes estrategias:

1. Asignación de un tutor al estudiante desde el inicio de sus estudios y la diversificación de directores de tesis (tutores) y de revisores, manteniéndose la tutoría en la informalidad por todos los profesores.

- La estrategia surge de una observación de la Evaluación para el Ingreso al PIFOP y por ser un requisito para las becas de este Padrón.

2. Anteproyecto de tesis en segundo semestre en lugar del tercero en el 2004 y desde 2006 es al finalizar el primer semestre y requisito para aprobar un curso.

- Esta estrategia surge de las experiencias de la Red Multiregional de Programas de Posgrado de Calidad en Psicología donde otros programas empezaron a solicitar el anteproyecto en el primer semestre para dar tiempo a desarrollar el proyecto de investigación.

3. Participar en Coloquios de Investigación Estudiantil.

- Nuestra Facultad es parte de la Red Multiregional de Programas de Posgrado de Calidad en Psicología creada en 2004 con participación de cuatro Universidades. Esta Red realiza un Coloquio de Investigación anual donde los estudiantes presentan, defienden y reciben retroalimentación sobre sus proyectos de Tesis de profesores y alumnos de las maestrías participantes.

4. Modificaciones en el Perfil de ingreso.

El ingreso a una maestría está influenciado por las características de los estudiantes que solicitan su ingreso en un ciclo escolar particular.

- Idealmente ningún estudiante que ingresa a una maestría con becas CONACYT debería trabajar. Sin embargo, en nuestro país hay realidades a considerar.
- Muchos de los candidatos a la maestría son docentes de universidades, la mayoría casados que buscan el grado para mantenerse en sus empleos.

- Los recursos económicos de las becas no incluyen el pago de colegiaturas, por lo que queda una cantidad reducida para manutención.
- Los permisos laborales frecuentemente son sin goce de sueldo y los recursos disponibles para manutención difícilmente permiten cubrir las necesidades de una familia.

Entonces, se decidió transitar gradualmente del estudiante que trabaja de tiempo completo al que se dedica totalmente a sus estudios. Se supuso que con el transcurrir de los años, la sociedad iría demandando grados superiores a la licenciatura creando una consciencia al respecto, e incrementaría la cantidad de recién egresados que empezaran maestrías.

5. Incrementar el nivel de inglés.

El manejo de un idioma diferente al nuestro es una meta de políticas educativas nacionales y de nuestra universidad y se están implementando estrategias para su logro. La realidad actual es que pocos estudiantes de universidades públicas tienen dominio de un segundo idioma.

También en este aspecto, se decidió que paulatinamente se iría solicitando mayor dominio del inglés.

6. Iniciar la modalidad de tutoría de profesores y pares a través de medios electrónicos como el correo electrónico y chat.

- Consideramos que el unir este tipo de tutoría con la presencial permitiría un mejor apoyo a la formación integral del estudiante.

7. Apoyar más a los estudiantes en sus investigaciones a través del Laboratorio de Cognición.

En el 2005 se crea el Laboratorio de Cognición y se equipa con recursos SEP-PROMEP y proyectos PAYCT de la UANL de integrantes del CA en Psicología Educativa y apoyo de Proyectos PIFI.

- Se partió de la idea de que un laboratorio facilitaría la tutoría en competencias de investigaciones, la interacción con pares, el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo y el uso de las nuevas tecnologías en forma continua.

8. Apoyo Institucional.

- Este apoyo se manifiesta en reuniones periódicas con estudiantes que no se han titulado dirigidas por el Director y el ofrecimiento de este de cancelación total de los pagos internos de titulación, impresión de las tesis y un bono al director de tesis y revisores si se titulan en los seis meses siguientes y la mitad de pagos internos y un bono menor al comité de tesis de quienes se titulen durante el año inmediato al egreso.

9. Aceptar sólo a estudiantes titulados.

- Esta estrategia se establece porque para obtener una beca CONACYT se requiere el título de licenciatura.

En el 2005 la Maestría en Ciencias y por tanto, la Opción de Cognición y Educación quedó fuera del PIFOP por baja titulación. Las autoevaluaciones mostraban que las estrategias estaban funcionando y que se necesitaba más tiempo para observar su impacto, por lo que se decidió mantenerlas.

En 2006 se aplica al PNP como programa específico, es decir, de las opciones que constituyen la Maestría en Ciencias sólo se presenta a evaluación la Opción en Cognición y Educación. El resultado fue la aceptación en este Padrón.

Una observación de esta evaluación se relacionó con la difusión del conocimiento en congresos, libros y revistas de estudiantes que también era uno de nuestros objetivos y se decidió brindarle mayor impulso a través de la tutoría.

Los indicadores de efectividad del programa tutorial muestran efectos positivos. La deserción ha disminuido e incrementado la titulación en el tiempo previsto. El perfil de ingreso se ha ido modificando, muy pocos estudiantes trabajan y solo de medio tiempo (tabla 7) y en la 8ª generación dos estudiantes han empezado a dar clases por horas.

Tabla 7. Relación Deserción – Trabajo – Titulación

Generación	Ingreso	Deserción	Trabaja		Titulación	
			Cantidad	En tiempo	En tiempo	%
5ª 2004-2006	4	0	4	3		75
6ª 2005-2007	4	2*	4	1		50
7ª 2006-2008	3	0	1***	3		100
8ª 2007-2009	8	1**	0	-		
9ª 2008-2010	3	0	1***	-		
<i>Total</i>	22	3	6	7		
<i>%</i>		14	24	75		75

* un estudiante reprobó

** cambio a otra maestría de la UANL

*** Medio tiempo

El seguimiento de egresados indica un 80% trabajando en educación universitaria y el 53% continúan con estudios de doctorado (tabla 8).

Tabla 8. Seguimiento de Egresados

Generación	Egreso	Seguimiento de Egresado				
		Actividad laboral			Doctorado	
		Industria	Educativo	Práctica privada	Nacional	Extranjero
1ª 2000 - 2002	2	1	1	1	1	
2ª 2001- 2003	1			1		
3ª 2002 - 2004	2		2		2	
4ª 2003 - 2005	4		3		3	
5ª 2004 - 2006	4		4		1	1
6ª 2005 - 2007	2		2		1	
<i>Total</i>	15	1	12	2	8	1
<i>%</i>		6	80	13	53	6

El indicador de calidad de los posgrados de difusión del conocimiento también ha incrementado gradualmente (tabla 9).

Tabla 9. Generación y difusión del conocimiento de estudiantes

Generación	Egreso	Generación y difusión del conocimiento			
		Congresos		Libros	Revistas
		en el País	En el extranjero		
1ª 2000 - 2002	2	1			
2ª 2001- 2003	1				1
3ª 2002 - 2004	2	1	1	1	1
4ª 2003 - 2005	4	3	1	3	1
5ª 2004 - 2006	4	1		1	2
6ª 2005 - 2007	2	-	-	-	-
7ª 2006 - 2008	3	2			
8ª 2007 - 2009	7	5	4		3
<i>Total</i>	25	13	6	4	8
<i>%</i>		52	24	17	32

Comentarios Finales.

Se sigue intentado que todos los egresados de esta Maestría se titulen aunque se haya rebasado el tiempo marcado por los criterios de calidad. Estos esfuerzos han rendido resultados. Se tituló el estudiante de la 1ª generación, el de la 3ª generación y el de la 4ª están en proceso de elaboración de tesis y esperamos que obtengan su grado este año. El estudiante de la 4ª generación ya tenía otra maestría y al concluir los estudios en la nuestra, ingresó a un doctorado en Estados Unidos donde ya se tituló y este año aplicó al Sistema Nacional de Investigadores. El estudiante de la 5ª generación se trasladó a vivir a Estados Unidos y no ha regresado.

En posgrado, la tutoría de los profesores culmina con la titulación que es reconocida y valorada en el Programa de Estímulos Económicos de la UANL, en el Programa de Mejoramiento del Profesorado y el Sistema Nacional de Investigadores. El área de oportunidad está en los revisores de tesis ya que no cuentan con nombramiento formal de tutores.

Los espacios físicos para la tutoría son los cubículos de los profesores, el Laboratorio de Cognición y espacios virtuales vía Internet. Los horarios para esta actividad se ajustan a los tiempos disponibles y necesidades del profesor y estudiante. Desde las primeras generaciones se ha alentado a los estudiantes a contactar a investigadores de otras universidades y países que trabajen sus temas de tesis para que reciban de ellos retroalimentación.

Los problemas del Perfil de Ingreso en el aspecto laboral son nacionales y para el manejo del inglés las universidades están implementando programas para subsanarlo a mediano plazo. Para mejorar el Perfil de Ingreso también estamos intentado que los estudiantes tengan antecedentes de investigación, lo cual ha sido difícil. La estrategia es la inserción de estudiantes de licenciatura en investigaciones de miembros de los CA para a mediano plazo promover este perfil.

Para nosotros tutoría abarca aspectos académicos, afectivos y de generación y difusión del conocimiento a nivel nacional e internacional en grupos de trabajo colaborativo por lo que es fundamental una sinergia de intereses de investigación de alumnos y tutores que garantice el apoyo mutuo.

Nuestro programa tutorial es evaluado constantemente y proyectado a mediano plazo. Nuestra meta va más allá de la titulación y se ubica en que las investigaciones para obtención del grado sean de alta calidad para que los estudiantes en un futuro puedan colaborar con grupos de investigadores nacionales e internacionales.

Bibliografía.

Universidad Autónoma de Nuevo León (2007). *Visión 2012*. UANL, México.

Facultad de Psicología (2007). *Informe de Actividades de la Administración*. UANL, México.

Dr. Víctor Manuel Padilla Montemayor

Dr. En Educación Internacional por la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Master en Educación Superior por la Universidad Regiomontana y Lic. en Psicología por la Universidad Autónoma de Nuevo León.

En la Facultad de Psicología de la UANL es profesor de tiempo completo con Perfil Promep y creador, y coordinador de la Maestría en Ciencias del Posgrado, Coordinador del Programa Doctoral y miembro de su Comité y actualmente Subdirector de Posgrado.

Es Profesor invitado en Maestrías y Doctorados de otras universidades del País y como ponente magistral en congresos internacionales.

Pertenece a la Red Temática de Tecnologías para el Aprendizaje y a la Red de Maestrías en Psicología y al Cuerpo Académico de Psicología Educativa con nivel en consolidación de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León que tiene como *líneas de investigación el impacto de la tecnología moderna en los procesos educativos y psicológicos y los procesos cognitivos en educación*. Su trabajo de investigación se ha enfocado principalmente a la estructura de memoria, estilos de aprendizaje y redes neurocomputacionales.

Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel I y ha recibido financiamiento para sus trabajos de investigación de recursos de la UANL, CONACYT Y PROMEP. Tiene múltiples publicaciones en revistas nacionales e internacionales y participación en libros.



3er Encuentro Nacional de Tutoría



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

PREPARATORIA GENERAL LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO

– Ponencia –

LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Autoras:

Autoras: M en C Florencia García Segura

Docente de la Fac. de Medicina Veterinaria de la BUAP

Tel. y fax 01 249 42 20178

Florenciasegura@hotmail.com.

Licenciada Cirenía Sanabria Martínez

Docente de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”

Tel. 2 29 55 00 ext. 5870

Kirenía200786@yahoo.com.mx

Resumen

La ponencia manifiesta la necesidad de mejorar los sistemas educativos del Nivel Medio Superior y Superior, no solo contemplando los aspectos metodológicos de la enseñanza de lo cognitivo, sino también abordando factores que influyen en el desarrollo personal y académico del alumno, lo metacognitivo.

Se señala que las reformas institucionales de algunas universidades del país se basan solo en mejorar aspectos cognitivos, implementando modelos educativos que permiten mejorar su calidad educativa pero no estableciendo la importancia de reforzar dichas reformas con programas académicos Tutoriales que coadyuven a alcanzar los objetivos institucionales.

Se destaca la importancia de las Tutorías académicas en el bachillerato como una estrategia que contempla los factores del desarrollo humano, misma que la clásica relación profesor- alumno-contenido no comprende, ppor su propia naturaleza.

Se enfatiza que la perspectiva institucional de la docencia se ha concretado a la transmisión del conocimiento y como mejorarla ya que en la actualidad es necesario distinguir otra perspectiva de trabajo docente que implica, desarrollar aparte de la enseñanza –aprendizaje, acciones de acompañamiento realizadas por el profesor-tutor al alumno durante la estancia de éste último en la unidad académica correspondiente.

Se señala que una verdadera reforma educativa o innovación seía contemplar la problemática educativa que se genera tanto en lo cognitivo como en lo metacognitivo y la necesidad de desarrollar estrategias para ambas dimensiones; y se propone al programa de tutorías académicas del nivel medio superior y superior como una estrategia que coadyuve a mejorar los aspectos cognitivos y así apoyar el desarrollo de conocimientos significativos de los tutorados.

Las reformas institucionales y sus implicaciones.

Las instituciones educativas del nivel medio superior del país, transitan por etapas de reformas institucionales; las cuales consisten en adoptar nuevos modelos educativos que les permitan elevar su calidad y eficiencia educativa.

La mayoría de estas reformas educativas, se centralizan en mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociéndose que hay muchas formas de estudiar y desde esta premisa, se abordan modelos educativos alternativos, que dan mayor posibilidad de obtener un aprendizaje significativo y mejorar los perfiles y competencias de sus egresados.

En este contexto, se han generado básicamente dos estrategias institucionales para lograr la mejora de su calidad educativa:

- a) La reestructuración de su modelo académico y
- b) El desarrollo de procesos de formación de docentes, especialmente de aquellos orientados a la actualización y formación continua de los profesores en servicio. partiendo del supuesto de que el mejoramiento de la calidad de la educación requiere de un nuevo personal con perfiles docentes acordes al modelo educativo y, simultáneamente, nuevas estructuras académicas.

Estas nuevas políticas educativas que se implementan y diseñan, están sustentadas por determinadas teorías psicológicas del aprendizaje, modelos o corrientes educativas (o por originales combinaciones entre ellas), que merecen ser explicitadas y revisadas críticamente por la planta de profesores.

Las reformas educativas institucionales implican:

- ▶ Reestructurar los currícula.
- ▶ Modificar planes de estudio.
- ▶ Revisión de los programas de estudio.
- ▶ Modificar la distribución de los tiempos escolares.
- ▶ Modificación de la administración educativa.

Sin embargo, el proceso de cambio se enfrenta a que el **Modelo educativo anterior**:

- ❖ Es ampliamente reconocido y validado por maestros y alumnos.
- ❖ Ha creado situaciones de enseñanza aprendizaje estereotipadas.
- ❖ Se ha ejercido de modelos de evaluación comunes.
- ❖ El rol del desempeño docente se limita a trabajar sobre la esfera del conocimiento y su transmisión.
- ❖ Y se observa un comportamiento escolar del alumno, tendiente a la pasividad,

Por lo tanto para generar un verdadero cambio se requiere que el **Nuevo modelo educativo**:

- ➡ Sea reconocido y validado por maestros y alumnos.
- ➡ Que genere situaciones de enseñanza aprendizaje diferentes.
- ➡ Que formule nuevos sistemas y criterios de evaluación.
- ➡ Que se desarrollen roles diferentes en el desempeño docente.
- ➡ Que el comportamiento escolar del alumno sea más activo y comprometido.

En este contexto las condiciones de trabajo del docente y del alumno cambian:

- 📖 Horas pizarrón.
- 📖 Horas de planificación educativa.
- 📖 Horas de preparación de materiales.

- 📖 Horas de asesorías.
- 📖 Horas de tutorías.
- 📖 Trabajo escolar diferente.
- 📖 Horas de investigación.
- 📖 Horas de lectoescritura.
- 📖 Horas de preparación de clases.

Polémicas institucionales acerca de los modelos educativos.

Si se tiene en cuenta los múltiples y vertiginosos cambios que caracterizan el fin de este milenio y el comienzo de un siglo marcado por lo “postmoderno”, nos daremos cuenta que el contexto socio-económico y cultural impacta directa o indirectamente sobre la calidad educativa de las instituciones y el rendimiento escolar de sus educandos, a pesar de las estrategias de implementar los nuevos modelos de enseñanza aprendizaje.

En la actualidad podemos observar, que entre los principales efectos socioculturales y económicos se destacan:

- 📖 El aumento de la desigualdad y de la pobreza.
- 📖 La disminución y pérdida del empleo.
- 📖 La violencia social.
- 📖 El impacto de los nuevos desarrollos científicos y tecnológicos, particularmente de la informática y de la comunicación a través de todos los medios.
- 📖 La hibridación cultural.
- 📖 Predominio de la imagen sobre el texto escrito.
- 📖 La pérdida de valores: familiares, sociales, culturales, etc.

En relación con lo anterior, desde principios de los 70's se ha discutido en las instituciones del nivel medio superior y superior, sobre el dilema que supone una

diferencia entre “conocimientos instructivos” y “conocimientos expresivos “, los primeros relacionados con los conocimientos duros, aquellos derivados de las disciplinas o las profesiones; los segundos con las orientaciones, actitudes, valores y hábitos que normalmente se desarrollan en la escuela.

En las instituciones de vanguardia se está generando una visión educativa, donde se entiende que la problemática educativa no solamente tiene su origen en lo cognitivo y en lo metodológico, sino que también está relacionado con aspectos metacognitivos, relacionados con factores como: Sociedad, familia, núcleo de amigos, desarrollo físico y psicológico de la adolescencia, aspectos socioeconómicos, culturales, etc.

La práctica docente dentro de las reformas institucionales.

En términos educativos, la *práctica docente* puede entenderse como una “acción institucionalizada que se desarrolla dentro del aula, con especial referencia al proceso de enseñar”. Y por formación docente, el “proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, conductas, habilidades, valores, etcétera, para el desempeño de una determinada función”.

En estas profundas reformas se dan importancia al replanteamiento de la función y formación docente, algunas instituciones de educación media superior del país, ya están realizando nuevos programas de formación docente, para mejorar la calidad de sus servicios educativos; pero estos procesos requieren de la participación activa y creativa del personal docente, con actitudes y competencias específicas.

Esta acción institucional, es de suma importancia, para que sean viables los cambios que las reformas universitarias pretenden generar; por ende se hace necesario plantear un nuevo rol docente.

En este marco contextual, varias instituciones del país ven la necesidad de generar la emergencia de un nuevo *paradigma de desarrollo Humano Integral*, de una nueva solidaridad y cooperación humana en los aspectos educativos realmente significativos.

Y la realidad de la práctica de la docencia universitaria nos hace visualizar, que existe una urgencia en **adoptar nuevas medidas dentro de los procesos educativos**; en el caso particular de las preparatorias de la BUAP, nos referimos al campo de las tutorías y de la formación del docente tutor.

Los programas de tutorías, en sus diversas modalidades, son *estrategias* que implementan las instituciones para atender estas nuevas complejidades sociales, culturales y económicas del entorno educativo, con una visión humanista y una misión de una educación integral **centrada en el estudiante**.

Las tutorías académicas dentro de las reformas institucionales.

En este sentido las tutorías académicas; son estrategias institucionales que buscan contemplar los aspectos educativos que trascienden el ámbito del aula, del programa, del contenido y de la relación alumno-profesor.

Es un nuevo rol que asume el profesor dentro del ejercicio docente, que compromete a un trabajo colegiado organizado y articulado con varios elementos, coadyuva a solucionar problemas de origen metacognitivo, ayuda a elevar la calidad educativa de las instituciones y es un nuevo servicio educativo que se ofrece a los estudiantes.

Varias instituciones dentro de sus programas de tutorías académicas, definen a esta, como “sistema del acompañamiento del alumno durante su vida escolar

dentro de la institución”. Y la consideran como una “estrategia para mejorar la calidad de la educación media superior”.

Los principios educativos que tienen los programas institucionales de tutorías son:

- Desarrollar la capacidad reflexiva del estudiante, siendo ésta activa, productiva y de toma de decisiones.
- Generar la autogestión y autocontrol de su propio proceso de aprendizaje.
- Responsabilizar al estudiante de su formación.

Estos principios constituyen el medio adecuado para desarrollar actitudes, adquirir y aplicar conocimientos, habilidades, destrezas y también actitudes a lo largo de toda su vida de manera permanente.

La función tutorial es de suma importancia en los diferentes niveles de educación media superior y superior, ya que los profesores deberán establecer una relación de confianza con los alumnos -que en este caso sería el tutor- para reforzar su autoestima, seguridad personal y asegurar una óptima inserción académica de los educandos a la institución, a su desarrollo curricular y sociocultural.

De igual forma, sería una gran oportunidad, ayudar al estudiante a incentivar su capacidad de pensar, criticar, analizar, sintetizar y encontrar soluciones a los problemas o dificultades que se le presenten.

En nuestro país, actualmente, existen varias universidades que utilizan programas de tutorías como una estrategia institucional para mejorar sus servicios educativos, y se ven en la necesidad de preparar a sus docentes en esta nueva relación pedagógica del acompañamiento personalizado del alumno tutorado, para eliminar los obstáculos que representen un riesgo académico para el estudiante.

Es importante resaltar, que dentro de esta nueva perspectiva del rol que debe tener el profesor como tutor, debe:

- Desarrollar habilidades y conocimientos en el manejo de las diferentes formas de comunicación utilizadas en la tutoría (entrevistas individuales, grupales, etc.).
- Tener la capacidad de identificar problemas académicos individuales o de grupo.
- Orientar adecuadamente al alumno en los procesos curriculares de su plan de estudio
- Conocer los aspectos administrativos y de gestión de su institución.
- Comprometerse con la formación integral de los alumnos.
- Tener ética.
- Ser un verdadero agente de cambio.
- Capacitarse en la formación de profesor tutor.
- Comprender el nuevo rol del docente ante los problemas educativos actuales.

Es por esta razón que es importante generar una reflexión grupal y sistemática por parte de los profesores, acerca de la práctica educativa de la tutoría académica; en particular, sobre algunas características relevantes de las concepciones y modelos que le dan fundamento.

Igualmente, es importante comprender que la formación (inicial y continua) del profesor tutor y la práctica tutorial deben ser caracterizadas, en sus principales dimensiones, dentro del quehacer docente.

Finalmente podemos señalar, que una verdadera reforma educativa o innovación, sería contemplar la problemática educativa que se genera tanto en el campo de lo cognitivo como en el campo de lo metacognitivo, y desarrollar estrategias para ambas dimensiones; en esta ponencia se propone al programa de tutoría

académica del nivel medio superior universitario, como una estrategia que coadyuve a mejorar los aspectos educativos del campo metacognitivo y así apoyar a la esfera del desarrollo de conocimientos significativos de nuestros educandos.

Bibliografía

1. LÁZARO, A. J.; ***Estructuración y Organización de la Actividad Tutorial***. En: Manual de Orientación Escolar y Tutorías. Segunda edición. Narcea, Madrid, 1986.
2. MORIEL J.A.; ***La acción tutorial y orientación educativa***, Narcea, Madrid, 1987.
3. SERRANO G. Olivas; ***Acción Tutorial en Grupo***, Madrid 1989.



3er Encuentro Nacional de Tutoría



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



PROPUESTA DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE TUTORÍAS ACADÉMICAS PARA EL NIVEL MEDIO SUPERIOR UNIVERSITARIO

– Ponencia –

Autoras: M en C Florencia García Segura

Docente de la Fac. de Medicina Veterinaria de la BUAP

Tel. y fax 01 249 42 20178

Florenciasegura@hotmail.com.

Licenciada Cirenía Sanabria Martínez

Docente de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” BUAP

Tel. 2 29 55 00 ext. 5870

Kirenia200786@yahoo.com.mx

MVZ Sergio Enrique Martínez Soto

Docentes del nivel medio superior de la BUAP.

RESUMEN:

Comenzaremos señalando las semejanzas y diferencias de las actividades tutoriales académicas que se realizan en el nivel medio superior en el nivel superior y el bachillerato. Definimos las tutorías como el acompañamiento docente, realizado de manera individual o en grupos reducidos, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo, cuyo objetivo es propiciar un método cualitativo y cuantitativo para el proceso educativo del tutorado .

Señala a la deserción la reprobación y el rezago como elementos a combatir, teniendo a las tutorías como estrategia, y brinda una definición de cada uno de estos conceptos.

Analiza las causas del fracaso escolar a través del seguimiento o trayectoria escolar y proponemos la construcción, de sistemas integrales de tutorías para el Nivel Medio Superior como una alternativa de solución a la problemática.

También indicamos instancias universitarias involucradas en la construcción, infraestructura, preservación y funcionamiento del programa tutorial, responsabilidades que corresponden a todos los actores involucrados en este proceso educativo.(manual de procedimientos y organización, reglamentos, portafolios, instrumentos de evaluación, seguimiento, intervención personalizada o en su caso la canalización.

INTRODUCCIÓN

Al hablar del nivel medio superior universitario, partimos del hecho de que éste mantiene muchas semejanzas y también grandes diferencias con la educación superior. No es un nivel de segunda, ni un pegote adherido a los estudios profesionales, tal como se suele tratar de hacerlo aparecer.

En el nivel medio superior se ejercen las mismas funciones que en el superior, pero de manera diferente. En el bachillerato universitario, se practica la docencia con intensidad y se llevan a cabo importantes investigaciones al mismo tiempo que la difusión y extensión de la cultura son prácticas cotidianas y sistemáticas. Pero al ejercer las funciones sustantivas de la Universidad, se hace atendiendo a las características específicas de la preparatoria.

Uno de las actividades en las que esta realidad se presenta de manera más acentuada es la que se relaciona con las **tutorías académicas**. Mientras que en el nivel profesional las tutorías están principalmente encaminadas a conducir a los estudiantes por el largo y sinuoso camino del sistema de créditos y a apoyarles en sus trámites de titulación para que egresen de la mejor manera de sus estudios profesionales, en el bachillerato la tarea es mucho más compleja.

DEFINICIÓN

Por tutorías académicas en el nivel medio superior debe entenderse el acompañamiento docente, realizado de manera individual o en grupos reducidos, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su *curriculum* formativo, cuyo objetivo es propiciar una transformación cualitativa del proceso educativo que ocurre en el bachillerato universitario y que realiza un profesor con la finalidad de abatir tres fenómenos negativos que afectan la trayectoria

universitaria: La reprobación, la deserción y el rezago académico. En suma, la misión de las tutorías en el nivel medio superior es la de abatir el fracaso escolar.

ASPECTOS A ATENDER.

A partir de la definición anterior, los tres problemas sustanciales que deben atacar las tutorías son los siguientes:

1. La reprobación, que es definida como la obtención de resultados insatisfactorios en una o más de las asignaturas que integran el plan de estudios del nivel académico que se encuentran cursando los alumnos y que puede adquirir tres formas distintas:

- **Parcial.** Cuando afecta a una o más asignaturas en las evaluaciones intermedias del curso en el que el alumno está inscrito.
- **Final.** Cuando afecta a dichas asignaturas al término del ciclo escolar.
- **Definitiva.** Cuando el alumno se ve imposibilitado para regularizar la o las asignaturas reprobadas, ya sea por incapacidad, falta de recursos o desinterés.

Cuando la reprobación no es atendida adecuada y oportunamente, se convierte en una de las causas principales de deserción y rezago escolar.

2. La deserción, que es el abandono definitivo de los estudios. Adopta distintos comportamientos que afectan la continuidad de las trayectorias estudiantiles, comportamientos que se caracterizan por:

- Salida de los alumnos debido a deficiencias académicas que conducen al bajo rendimiento escolar, y/o
- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios por parte del estudiante.

3. El rezago escolar, por último, es el retraso de los alumnos en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario debido al adeudo de asignaturas y la no regularización con su cohorte generacional. También se le conoce como *irregularidad escolar*.

Para combatir estos tres fenómenos es necesario recurrir al seguimiento académico, que consiste en la observación permanente de los resultados educacionales y el comportamiento socioescolar de los estudiantes tutorados a fin de detectar oportunamente las conductas de riesgo escolar que se lleguen a presentar y así poder adoptar las medidas preventivas y correctivas pertinentes a cada caso.

Causas del fracaso escolar.

Resumiendo muy apretadamente los enfoques teóricos, que son muy variados y que resultaría prolijo exponer aquí, que se refieren a las causas del fracaso escolar, las principales causales de reprobación, deserción y rezago de los estudiantes, se pueden clasificar en los siguientes rubros:

1) Causas de origen social y familiar, tales como:

- Desarticulación y/o disfuncionalidad familiar.
- Desadaptación al medio, por el origen sociocultural del que provienen.
- Estudiantes que trabajan.
- Problemas psicosociales.
- Estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras.

2) Causas de origen psicológico, entre las que se encuentran:

- Desubicación en propósitos de vida.
- Inadecuada opción vocacional.

3) Causas económicas, como:

- Escasez de recursos.

- Desempleo de los padres.

4) **Causas atribuibles al rendimiento escolar** entre las que podemos ubicar a:

- Perfiles de ingreso inadecuados.
- Falta de hábitos de estudio.

5) **Causas físicas**, que tienen que ver con:

- Problemas de salud.
- Alimentación inadecuada.

Para lograr el abatimiento del fracaso escolar, se hace indispensable ejercer acciones tendientes a consolidar una oferta educativa de calidad. En otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes.

Instancias que deben participar en la atención tutorial

Las tutorías académicas en el nivel medio superior constituyen un asunto complejo en el que convergen múltiples aspectos de organización dentro de las universidades, tales como:

- Nivel de formación y profesionalización de los profesores.
- La manera en que se organiza el trabajo académico.
- La pertinencia y actualización del *currículum*.
- Los apoyos materiales y administrativos.
- Las características de los estudiantes.

Propuesta.

Dentro de este marco, un aspecto a desarrollar en el futuro inmediato es la construcción de **sistemas integrales de tutorías para el nivel medio superior**, en cada una de las universidades mexicanas que cuentan con bachillerato,

respetando la autonomía y especificidades de cada una de ellas y partiendo del criterio de que las tutorías pueden jugar un papel de primera importancia para arribar a mejores niveles de rendimiento escolar y eficiencia terminal.

Objetivos de la propuesta.

El establecimiento de sistemas tutoriales como el que aquí se propone, corresponde a objetivos relacionados con la integración y realimentación del proceso educativo, así como la motivación del estudiante y de las actividades para el estudio y el apoyo académico.

Dichos objetivos pueden clasificarse en:

- **Generales.** Cuando involucran a la totalidad del concepto de tutorías, y
- **Específicos.** Cuando se relacionan con aspectos muy particulares de la actividad tutorial.

Los **objetivos generales** a conquistar son los siguientes:

- Contribuir a elevar el proceso formativo en el ámbito de los valores, actitudes y hábitos positivos.
- Contribuir también a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para que, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, se puedan generar alternativas de atención y así se pueda incidir en la integralidad de su formación académica y humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, lo que conlleva graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y altos niveles de frustración y conflictividad social.

- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa e indirectamente en el desempeño escolar, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

Los **objetivos específicos** a conquistar, se agrupan en seis grandes rubros:

Objetivo de integración, que es el de:

- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

Objetivos de realimentación del trabajo escolar, que son los siguientes:

- Realimentar a los cuerpos académicos del nivel medio superior, en relación con las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial.
- Realimentar a la institución con respecto a las acciones convenientes para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de las prácticas educativas de sus profesores.
- Proponer modificaciones en la organización y programación académicas con base en las problemáticas vinculadas a estas acciones, detectadas en el proceso tutorial.

Objetivo de motivación, que es el de:

- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

Objetivos de desarrollo de habilidades, que son:

- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- Apoyar al alumno en el desarrollo de la metodología de estudio que sea apropiada a las exigencias de su entorno, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y de rigor intelectual.
- Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo.
- Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos.

Objetivos de apoyo académico, entre los se encuentran los de:

- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad de las diversas asignaturas.
- Fortalecer el diseño y la aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores, de manera que propicien un mejor clima en los procesos de enseñanza y aprendizaje así como un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.
- Propiciar la utilización de las nuevas tecnologías para el diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabar la interacción que debe existir entre profesor y alumno.

Por último, **objetivos de orientación**, que son los que se enlistan a continuación:

- Orientar a los alumnos en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje, en las relaciones del docente con el alumno; entre alumnos, situaciones

especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etcétera) y, en caso necesario, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

- Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, en el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes con su situación escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares, dentro y fuera de la unidad académica, que favorezcan el desarrollo integral del estudiante.

Organización que se propone.

La manera de organizar las tutorías puede adoptar diversas modalidades, de acuerdo con la estructura organizativa de cada institución pero, en general, se corresponde con una concepción integradora del nivel medio superior y puede concretarse a través de una **Coordinación general de tutorías del nivel medio superior** y un **Consejo Tutorial Universitario** de este nivel, cuyas funciones serían las de orden general; **consejos tutoriales** en cada unidad académica, para concretar las tutorías por escuela, y **academias horizontales** en cada grupo estudiantil, cuya función es la de reforzar la actividad tutorial.

Este sistema, además, debiera contar con un **Programa de intercambio académico**, mediante el establecimiento de convenios interinstitucionales.

Pero la actividad de un tutor o un grupo de tutores aislados no concretará los objetivos propuestos si es que no cuenta con el concurso y compromiso de la totalidad de las instancias universitarias, tales como:

- Los directivos de cada unidad académica.
- La Dirección de Administración Escolar.

- La Dirección de Desarrollo e Integración Estudiantil.
- El Departamento de Fomento Editorial.
- La instancia encargada de los servicios médicos.
- Las Facultades de Medicina, Odontología, Estomatología, Enfermería y Psicología.
- La Dirección de Educación Física.
- Y las que la práctica demuestre como necesarias, según las características propias de cada universidad.

Todas estas instancias, deberán aportar las tareas que les correspondan, de acuerdo con el ámbito de su competencia y en contrapunto con el Programa General de Tutorías Académicas para el nivel medio superior.

Aspectos adicionales a considerar

Algunos últimos aspectos que deben ser considerados dentro de la actividad tutorial en el nivel medio superior, son los siguientes:

El reglamento tutorial. El sistema de tutorías que se propone requiere de una reglamentación especial que debe ser aprobada, como mínimo, por el Consejo de Unidad Académica y llevada al Honorable Consejo Universitario, para ser incorporada a la legislación universitaria.

El contrato pedagógico de tutoría académica. Para que la tutoría pueda funcionar de manera eficiente, es necesario un compromiso mutuo y conciente entre el alumno tutorado y el docente que funge como tutor. Es necesario entonces que sea firmado un contrato pedagógico de tutoría académica en el que se especifiquen los compromisos que adquieren las partes.

El Código Ético. Aparte de los compromisos de orden legal y/o contractual de la función académica en la BUAP, en el caso específico de los tutores, es

necesario que asuman un Código Ético en el que queden claras las normas y criterios axiológicos que deben regir la actividad tutorial.

El portafolios tutorial. Los académicos que funjan como tutores, deben contar con diversos documentos, entre los que se encuentran:

- **Documentos oficiales**, relacionados con la normatividad institucional y los acuerdos e instrucciones de las autoridades universitarias.
- Instrumentos de **diagnóstico y seguimiento** de los tutorados.
- Formatos de **control y reporte de actividades**.
- Formatos de canalización para atención especial.
- Formatos de **reporte de sesión tutorial**.
- Material de **lectura formativa** en materia docente, tutorial y educativa.

El portafolios del estudiante tutorado. Que consiste en un conjunto de documentos agrupados en los siguientes rubros:

- **Documentos oficiales**, relacionados con la normatividad institucional y la legalidad vigente.
- **Documentos médicos** del estudiante.
- Documentos acreditatorios de su **trayectoria académica**.
- Constancias de **momentos significativos** de su vida.
- Carpeta de **lecturas formativas**.

La atención personalizada. Que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al ambiente universitario y a las condiciones individuales para el desempeño aceptable dentro de su formación, para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar sus compromisos futuros.

Las acciones tutoriales. Tales como el desarrollo de metodologías de estudio; la creación de un clima de confianza entre el tutor y el alumno, que le permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante que influyen en su desempeño escolar; el señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo integral del estudiante y el brindar información académico administrativa, de acuerdo con las necesidades del alumno. Todas son acciones que dan contenido al concepto de tutorías.

Colofón

Los profesores del bachillerato universitario estamos conscientes de que es grande nuestra responsabilidad. Esto nadie lo niega. Pero contamos con la capacidad y los elementos necesarios para enfrentar los retos que nos imponen los nuevos tiempos que vive la educación mexicana.

La construcción de sistemas de tutorías académicas en aquellas instituciones en que éstos no existen y el perfeccionamiento constante de los que ya funcionan pueden ser los elementos detonadores de una mucho mejor calidad académicas en los bachilleratos universitarios vde nuestro país.

Las necesidades de la educación superior, las exigencias sociales en materia de educación propedéutica y los constantes incrementos en los niveles de competitividad educativa así lo demandan

Vicerrectoría de Docencia

MODELOS Y MARCOS DE REFERENCIA

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Medicina

3er. Encuentro Nacional de Tutoría
“Evaluar para innovar”

Eje temático I

Actores, procesos y resultados.

Subtemas:

Modelos y marcos de referencia

Ensayo:

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional en el desarrollo de la acción tutorial.

Autores:

Dr. Gregorio Gómez Hernández.

Depto. Salud Pública y Ciencias Sociales.

Escuela Superior de Medicina, IPN.

Tel. 53412726, 53904175.

gregoriosm@hotmail.com

Dra. Manuelita Zavala Pineda

Hospital General de México, O.D.

Depto. Clínicas de Medicina.

Escuela Superior de Medicina, IPN.

Tel. 57593371

lita1967@hotmail.com

Profesora María Luisa Gómez Hernández

Escuela Superior de Medicina del IPN.

57296000 ext. 67718

magomezh@ipn.mx

Resumen

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional en el desarrollo de la acción tutorial.

Gómez-Hernández Gregorio, Zavala-Pineda Manuelita*, Gómez Hernández Maria Luisa. Departamento de Salud Pública y Ciencias Sociales. *Departamento de Clínicas de Medicina. Escuela Superior de Medicina del IPN. gregoriosm@hotmail.com

Objetivo: Reconocer el Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, como proyecto integrativo y activo para el desarrollo de la acción tutorial.

Introducción: El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN), concebido como una guía del trabajo académico, perfila las responsabilidades de todos los miembros de la comunidad académica. El Modelo se centra en la formación continua y permanente, con una visión integral que aprovecha la experiencia del personal docente y de apoyo, los enfoques centrados en el aprendizaje, la adaptación de los sistemas formativos basados en la introducción de metodologías de enseñanza que den prioridad a la innovación, a la creatividad y al uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación. Asimismo da énfasis en los procesos relacionados con la formación de sus alumnos y al personal académico, cuya preparación, ha de ser indiscutible.

La enseñanza bajo esta concepción, es considerada como una tarea en la que el docente-tutor ayuda al alumno en la adquisición y comprensión del conocimiento, permitiendo la integración en un marco conceptual que contempla la toma de decisiones. Guiar al alumno en el aprendizaje, es una acción individual y personal.

Conclusiones: El modelo educativo del IPN presenta una nueva concepción del docente-tutor y alumno, donde se da un espacio de generación e interacción del conocimiento, donde la tutoría del estudiante es fundamental, a fin de mejorar su desempeño académico, superar rezagos en su proceso de formación y alcanzar el pleno desarrollo de sus competencias.

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional en el desarrollo de la acción tutorial.

Introducción

En toda acción tutorial se presentan tres actores: a) un modelo educativo, b) el docente y c) un alumno. El docente-tutor debe de considerar tanto el entorno del alumno, como al enfoque cognitivo para la enseñanza tutorial.

En el proceso de enseñanza, el docente se enfrenta a situaciones de aprendizaje que requieren de toda su capacidad cognitiva, destrezas, habilidades y experiencias para cumplir satisfactoriamente su actividad; asimismo debe conocer el modelo educativo institucional, guía de su trabajo académico; ubicar el contexto en que se desenvuelve el alumno, sus experiencias y situaciones del conocimiento. Por otra parte, la Institución debe ofrecer un espacio para la formación, capacitación y actualización de calidad, favorecer el desarrollo de programas de estudios flexibles, innovadores y actualizados, basados en un aprendizaje diversificado. Asimismo debe disponer de las tecnologías de la información y las comunicaciones; y el de propiciar espacios que favorezca la capacidad de hacer e interactuar y a emprender, donde el docente-tutor sea un facilitador del aprendizaje.

Desarrollo de la problemática

Dentro del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en el desarrollo de la acción tutorial.hay que considerar a:

1. El Modelo Educativo Institucional.

El Modelo Educativo del IPN, concebido como una guía del trabajo académico, proporciona los lineamientos para cumplir un papel orientador, tanto en el diseño de la oferta educativa y su contenido, como en las formas en que deberá ser impartido. Asimismo, el modelo perfila las responsabilidades de todos los

miembros de la comunidad académica. Bajo este Modelo Educativo, el IPN se ha trazado ser una institución educativa innovadora, flexible, centrada en el aprendizaje; fortalecida en su carácter rector de la educación pública tecnológica en México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con capacidad de gobernarse a sí misma; enfocada a la generación, difusión y transferencia del conocimiento de calidad; con procesos de gestión transparentes y eficientes; con reconocimiento social amplio por sus resultados y sus contribuciones al desarrollo nacional; con una posición estratégica en los ámbitos nacional e internacional de producción y distribución del conocimiento¹.

El Modelo se centra en la formación continua y permanente, con una visión integral que aprovecha la experiencia del personal docente y de apoyo, los enfoques centrados en el aprendizaje, la adaptación de los sistemas formativos basados en la introducción de metodologías de enseñanza que den prioridad a la innovación, a la creatividad y al uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación. Asimismo; da énfasis en los procesos relacionados con la formación de sus alumnos, de los profesionales y de los posgraduados. Un aspecto complementario del modelo es el referente al personal académico, asigna a ellos una condición esencial: su preparación que ha de ser indiscutible. También se plasman las concepciones sobre las relaciones con la sociedad, el conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje, sustentadas en la filosofía y vocación, en los propósitos y fines, en la visión y valores del IPN.

Dentro de este Modelo, el IPN impulsa en sus unidades académicas, el acompañamiento personalizado a los estudiantes, a fin de mejorar su desempeño académico, superar rezagos en su proceso de formación y alcanzar el pleno desarrollo de sus competencias; por lo que ha fortalecido el trabajo tutorial, como aspecto relevante en la práctica docente cotidiana, a fin de fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica, estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.

2. El docente-tutor y el Modelo Educativo del IPN

En este Modelo, el docente-tutor debe dejar su rol de orientar y aconsejar a los alumnos, y adoptar un nuevo papel acorde con dicho Modelo; donde debe reflejar una concepción integral de la formación, actualizado en el ámbito de su especialidad, contar con amplia experiencia y de procesos formativos de enseñanza e investigación: asimismo debe ser capaz de reconocer las diferentes condiciones sociales de sus estudiantes, contar con procesos de atención individualizada, y debe disponer con el apoyo de ambientes de aprendizaje acordes a los requerimientos de cada alumno.

El docente-tutor también debe ser un facilitador del aprendizaje; donde guíe al alumno a construir su proceso formativo; donde sea activo, entusiasta y capaz de diseñar su plan de vida, con capacidad de participar en programas académicos, artísticos, deportivos y culturales. Finalmente, debe generar en el estudiante acciones encaminadas a que reconozca:

- a) La función de la institución.
- b) Las relaciones económicas, políticas e ideológicas.
- c) Su ambiente cultural y académico.
- d) El rol de los profesores y de los propios alumnos.
- e) El trabajo individual y grupal.
- f) Los propósitos de la educación.

De esta manera el estudiante desarrolla perspectivas transdisciplinarias, en un principio fragmentarias, pero conforme avanza, adquiere integración y coherencia para penetrar situaciones confusas, proponer alternativas o emprender iniciativas. No se trata de que el alumno sea capaz de saber todo, sino de aprender a aproximarse a las situaciones del conocimiento.

3. El alumno en el Modelo Educativo del IPN

En el Modelo Educativo del IPN, es primordial conocer la forma en que el alumno genera y adquiere el conocimiento. El conocimiento se conforma por diferentes medios: experiencias, exploración del medio físico o social. El conocimiento se

almacena en la mente, organizado en unidades denominadas esquemas de conocimiento y que mantienen conexiones entre sí. La estructura cognoscitiva se concibe como un conjunto de esquemas de conocimiento relacionados.

Los esquemas de conocimiento se generan de modo continuo y son una construcción simbólica de ideas o representaciones elaboradas a partir del contacto con la realidad. Los esquemas también integran actitudes, valores y referencias de otros esquemas de conocimientos que permiten conocer la concepción que los alumnos tienen en distintas áreas. Los esquemas pueden variar según el nivel de desarrollo, la educación escolar recibida y la cantidad y calidad de los aprendizajes desarrollados.

El aprendizaje definido como una modificación de conducta, resultado de la interacción con el entorno del proceso de aprendizaje, presenta dos categorías: a) reproductor, caracterizado por un aumento cuantitativo del conocimiento, memorización, adquisición de hechos y metodologías, y b) transformador, que comprende la abstracción e interpretación del significado, dirigido a la comprensión y al desarrollo del individuo. En el proceso de aprendizaje se utilizan estrategias para cumplir los objetivos de una tarea determinada y que permiten al alumno planificar u organizar sus propias actividades de aprendizaje.

El cambio de concepción del estudiante respecto al aprendizaje, la enseñanza y el conocimiento, implica cuestiones emocionales de compromiso personal. El avance del alumno en la educación es marcado por posiciones y transiciones que tienen una influencia sobre su aprendizaje. El estudiante concibe el conocimiento y al aprendizaje como algo externo y objetivo, correcto o incorrecto.

El proceso de aprendizaje no es una simple cuestión de absorber nuevas ideas o información; es una reestructuración en un nivel emocional y cognitivo y puede estar acompañada por ansiedad; si a esto se agrega la defensa ante la incertidumbre, el alumno puede concluir que nada funciona y no hay razones para aprender. El estudiante reconoce al aprendizaje como un realizar y equilibrar compromisos. Cuando realiza este movimiento, los compromisos son una fuente

de motivación para querer hacer cosas, lo cual se convierte en parte de una nueva estructura evolutiva que permite afrontar desafíos y nuevas perspectivas en el futuro. Los alumnos deben entender y construir el contexto social y emocional para desarrollar sus compromisos.

El Modelo Educativo del IPN fomenta la capacidad del estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica, bajo este aspecto, el docente-tutor debe reflejar esta condición y difundirla entre los estudiantes y el ambiente de aprendizaje que se comparte. No se trata de que el alumno sea capaz de saber todo, sino de aprender a aproximarse a las situaciones del conocimiento.

4. El Modelo Educativo del IPN, un Modelo de Enseñanza Integrativo

El modelo de enseñanza integrativo, es una estrategia inductiva, que permite crear y realizar intervenciones con el alumno, con la finalidad de que desarrolle una comprensión profunda del conocimiento. En éste modelo, el docente considera al alumno en el plano cognitivo y en el afectivo, e interviene para motivarlo.

El docente debe elegir las actividades de aprendizaje que incluyan los conocimientos previos del alumno y los objetivos de la asignatura, así como las estrategias que requieren las actividades a desarrollar, donde debe aprender a reconocer y a evaluar problemas para los cuales no se han dado todavía soluciones, y se logre el desarrollo de metodologías para afrontar los problemas, evalúe la pertinencia de tales metodologías y las posibles soluciones que de ellas resulten. Así, la función del docente-tutor es la de ser mediador entre el conocimiento y el alumno; al explicitar las estrategias de aprendizaje que requiere el estudiante para llevar a cabo su tarea.

5. El Modelo Educativo del IPN, y la enseñanza activa

La enseñanza activa se refiere no solo a una categoría de conductas docentes sino también a una orientación filosófica de la enseñanza; dónde se está comprometido directamente con el aprendizaje del alumno a través del desarrollo

de la comprensión de la información estudiada, su correlación con la práctica y su análisis; haciendo preguntas que requieran más que la simple memorización, ofreciendo explicaciones y exigiendo al alumno un compromiso activo en el proceso de aprendizaje, guiando al alumno a construir una mejor comprensión de los temas estudiados y monitoreando su progreso.

La enseñanza activa se basa en descripciones cognitivas del aprendizaje, y considera al alumno como investigador de su aprendizaje. Para lograr su objetivo, los alumnos investigan y estructuran los conocimientos y experiencias, su relación con su entorno y desarrollo de un análisis. La enseñanza bajo esta concepción, es considerada como una tarea en la que el docente ayuda al alumno en la adquisición y comprensión del conocimiento, permitiendo la integración en un marco conceptual que contempla la toma de decisiones. Guiar al alumno en el aprendizaje, es una acción individual y personal. La eficacia radica en la comprensión de sus fortalezas, y de la adopción de estrategias adecuadas y oportunas.

Propuesta

Se debe construir una nueva idea del docente y del alumno, donde se de un espacio de generación y transmisión del conocimiento, donde se promueva el desarrollo integral de los alumnos, se dé solución a de los problemas que plantea un mundo en constante cambio.

El docente-tutor en el Modelo Educativo del IPN, debe:

- a) Tener la capacidad profesional y experiencia de acuerdo a la rama específica del conocimiento en la cual imparte su asesoría.
- b) Conocer la situación social, política e ideológica institucional.
- c) Elegir la estrategia acorde a los objetivos propuestos.
- d) Ser guía en su accionar a través de objetivos específicos.

- e) Desarrollar estrategias de enseñanza en la investigación.
- f) Favorecer la toma de decisiones.

Conclusiones

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional en el desarrollo de la acción tutorial, se sustenta en la investigación, análisis y discusión del conocimiento por parte del alumno, lo que requiere de la guía directa y activa del docente-tutor. Lo que conlleva a que éste tenga la capacidad profesional, experiencias, diseño de estrategias apropiadas según los objetivos del estudiante que asesora y el de generar estrategias enseñanza para la investigación. Mediante estas acciones el alumno adquiere una comprensión profunda del tema que está estudiando, al mismo tiempo que desarrolla su pensamiento y la capacidad para resolver problemas y toma de decisiones. Hay que considerar que las estrategias de aprendizaje varían de acuerdo con la asignatura, objetivos, estilo del docente-tutor, y de que el alumno o alumnos son diferentes, independientemente de que cursen la misma carrera y la misma asignatura; de que responden de manera diferente a las diversas estrategias de enseñanza, por lo que no existe un método único para alcanzar cada objetivo propuesto.

El modelo educativo del IPN presenta una nueva concepción del docente y alumno, donde se da un espacio de generación e interacción del conocimiento, donde se promueve el desarrollo integral de las capacidades intelectuales, sociales y éticas de los alumnos.

Bibliografía

1. Instituto Politécnico Nacional. Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. México, Instituto Politécnico Nacional, 2003
2. Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. IPN.

3. Eggen Paul, Kauchak Donald. Estrategias docentes. México, Fondo de Cultura Económica. 2da. ed. 2001.
4. Fernández P. Miguel. Las tareas de la profesión de enseñar. Madrid, España, Siglo Veintiuno.
5. Jaume Martínez Bonafé. Trabajar en la escuela. Buenos Aires/Madrid, Niño y Dávila Editores. 2da. ed. 1999.
6. Díaz B. Frida, Hernández R. Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México, McGraw-Hill Interamericana, 2da. ed. 2004.
7. Lisette Poggioli. Estrategias cognoscitivas una perspectiva teórica.
8. Coll César et al. El constructivismo en el aula. En: 2. Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje. Isabel Solé. España, Grao, 1999.
9. Kuhn Thomas. La estructura de las revoluciones científicas. México, Fondo de Cultura Económica. 2da. ed. 2004.
10. Paquay Léopold, Altet Marguerite. La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias. México, Fondo de Cultura Económica. 1era. ed. 2005.
11. Zarzar Charur Carlos. La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla. México, Fondo de Cultura Económica. 1era. ed. 2003.
12. Viniegra Leonardo. Aguilar Estela. Hacia otra concepción del currículo. Un camino alternativo para la formación de docentes-investigadores. México, Impresiones Especializadas. 2da. ed. 2003.
13. J. D. Vermunt. Higher. Aspectos meta cognitivos, cognitivos y afectivos de los estilos y estrategias de aprendizaje. Un análisis fenomenográfico. Education 31:25-50. 1996
14. Fernández P. Miguel. Las tareas de la profesión de enseñar. En: 7. Quinta dimensión: El entorno cultural y social. Madrid, España, Siglo Veintiuno.

TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA, PUEBLA 2008

**PRESENTAN: C. DRA. MARÍA DE LA PAZ SANTA MARÍA MARTÍNEZ, C.M.
JOSÉ GONZÁLEZ HERNÁNDEZ Y C.DR. JOSÉ SÁNCHEZ FABIÁN.**

TUTORES DE: UNAM FES-ARAGÓN

**DIRECCIÓN: GABRIEL GUERRA L25, M104. COL. ZONA ESCOLAR D.F.
MÉXICO**

TELEFONO: 53 06 09 96

E-mail: madelapaz7@yahoo.com.mx

**ESTRUCTURA DE LA CONTRIBUCIÓN: REPORTE DE INVESTIGACIÓN
PARCIAL.**

**TEMÁTICA: EJE I ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE
EVALUACIÓN**

**TÍTULO: LOS ACTORES Y LAS PRÁCTICAS DE INSTITUCIONALIZACIÓN
DE LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA DE LA MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE
LA FACULTAD DE ESTUDIOS PROFESIONALES ARAGÓN.**

MÉXICO, D.F. MAYO DE 2008

Gabriel Guerra # TELÉFONO 53-06-
24 M-104 COL. 09-96
Zona Escolar CORREO
Gustavo A Madero ELECTRÓNICO
D. F. CP. 07230 madelapaz7@yaho
o.com.mx

Ma. de la Paz Santa María Martínez

Información personal	Estado civil: Casada Nacionalidad: Mexicana Edad: 42 Lugar de nacimiento: México D.F. Familia: dos hijos
Formación académica	Doctorado en Pedagogía. FES Aragón/UNAM Candidata al doctorado en pedagogía Maestra en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras/UNAM Licenciatura en Pedagogía FES Aragón /UNAM Profesora de asignatura en la Maestría en Pedagogía de la FES Aragón.
Experiencia profesional	2001- 2007 Facultad de Estudios superiores Aragón. División de Estudios de Posgrado e Investigación. División de Estudios de Posgrado e Investigación. Responsable del campo IV “Construcción de Saberes Pedagógicos” y de la Línea de investigación “Formación y Posgrado”.
Publicaciones	Libro: El posgrado en programas de ciencias sociales y humanidades de la UNAM. La vida académica y su relación con la eficiencia terminal. CESU Capítulo: EL proceso y las prácticas de la tutoría, coautoría. Libro: Pensar el posgrado: aportaciones a la problemática de la eficiencia terminal en los programas de Ciencias Sociales

y Humanidades.

CESU-UNAM

Capítulo: Condiciones institucionales del posgrado en ciencias sociales y en las humanidades de la UNAM. Alternativas y estrategias para incrementar la eficiencia terminal, en coautoría.

Premios recibidos

Medalla Diario de México y Diploma Otorgado por el Comité de la Institución los Mejores Estudiantes de México: Atenalcyt y Diario de México.

Medalla Gabino Barreda. UNAM.

Diploma de aprovechamiento por haber obtenido el segundo lugar durante el período 1987-1989. UNAM.

Mención honorífica en el examen profesional de la Licenciatura en Pedagogía

Mención honorífica en el examen profesional de la maestría en Pedagogía

Reconocimiento por el desempeño docente en la Maestría en pedagogía.

ENEP-Aragón.

Los agentes y las prácticas de institucionalización de la tutoría en el programa de la Maestría en Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

I. RESUMEN

El objetivo de la presente ponencia es presentar un avance de la documentación que se está realizando sobre Los procesos y las prácticas tutorales que se desempeñan en el programa de la Maestría en Pedagogía de la FES Aragón; además, dar cuenta de los agentes y las prácticas de institucionalización de la tutoría para proponer mejoras en las mismas.

Interesa identificar y reconocer a los agentes que hacen posible la tutoría en el programa de la maestría en pedagogía y caracterizar las prácticas de tutoría en el contexto de su institucionalización.

Es importante el estudio en la medida en que los agentes reconozcan la trascendencia que tienen sus quehaceres cotidianos en la institucionalización de la tutoría, esto significa que en la medida en que cada agente asuma su compromiso institucional y ético, las prácticas se irán consolidando hasta lograr un habitus específico de la tutoría en el programa en pedagogía.

Con la intención de dar coherencia a la presentación de este informe preliminar y con el afán de cubrir los criterios de la convocatoria se propone el siguiente orden de exposición: I.- resumen, II.- problemática del estudio, III.- justificación, IV.- Marco teórico, V.- Metodología, VI.- Resultados y VII.- bibliografía.

II.- Problemática del estudio

En el posgrado en pedagogía la tutoría por sí misma es compleja. Atraviesa la trayectoria escolar del estudiante desde que este es aspirante e inicia el proceso de selección hasta que logra incorporarse a algún campo de conocimiento o grupo de trabajo. Posteriormente, el alumno es informado de su inscripción en un campo de conocimiento, de los profesores que coordinan el campo y de los seminarios básicos, especializados y optativos que cursaran

en el semestre. Entre otras indicaciones, se incluye la de tener un tutor (R.G.E.P., 1996) guía, mentor, director de tesis, asesor u orientador; a demás de entregarle el plan de estudios de la maestría en pedagogía con la intención de que tenga toda la información necesaria.

El perfil de los estudiantes al ingresar a los estudios de posgrado en un 80% son de sexo femenino, su edad oscila entre los 25 y 50 años, aproximadamente el 50% son solteros, el 40% casados y el 10 restante viven en unión libre, en cuanto a la formación de origen el 70% se ha formado en la UNAM, un 15% en la UAM y el 15% que restante proviene de instituciones privadas. (Peralta, 2006)

El perfil de la matrícula que se incorpora es muy variado proceden de las siguientes licenciaturas: pedagogía, sociología, psicología y educación comunicación, periodismo y arquitectura. Esta multiplicidad de perfiles genera diversos problemas, pues los que egresan de arquitectura o periodismo viven un proceso de formación más complejo y señalan que les faltan elementos teórico-metodológicos para incorporar los saberes que se fomentan en los diferentes campos de conocimiento de la maestría.

En el caso del profesor- tutor, desde 1996 y en el marco de la reforma académica y organizacional de los estudios de posgrado, se labora en un ambiente de incertidumbre, pues la tan *famosa libertad de cátedra* se ve en peligro al tomar como eje de formación el proyecto de investigación del alumno, esto quiere decir que primero los alumnos presentan sus proyectos de investigación, se articulan con las líneas de investigación o de trabajo de los profesores-tutores que coordinan el campo y dependiendo de las temáticas que se vayan a trabajar serán los cursos básicos, especializados y optativos que oferte cada uno de los profesores durante el semestre.

El Reglamento General de Estudios de Posgrado plantea como una nueva modalidad de trabajo académico a la tutoría fundamentada en procesos de aprendizaje personalizados y se subraya la necesidad de fomentar la flexibilidad curricular (1996); ambos con el propósito de garantizar la graduación de los alumnos al término de los estudios de posgrado de acuerdo

a los tiempos estipulados por el RGEP. Esto significa que el alumno al ingresar al programa de maestría lo hace con un tutor y un comité tutorial que lo acompañaran durante su tránsito, culminación y la graduación de los estudios de posgrado.

En este marco se pretende que el tutor oferte la tutoría de manera personalizada con la clara intención de formar nuevas generaciones con la capacidad de forjar conocimientos nuevos y de incidir asertivamente en su entorno laboral y vivencial. Se pretende que el profesor promueva la tutoría para la formación de investigadores, entre pares, grupos autodirigidos, para la elaboración de la tesis, en el aprendizaje basado en problemas y en la educación a distancia (Martínez González, 2005).

De 1996 hasta el momento y sobre todo en el área de las humanidades y las artes los académicos que nos desempeñamos en el nivel de posgrado vivimos un amplio proceso de transición. En el año 2005 se publicó en la UNAM el texto sobre el *“Perfil de Competencias del tutor de Posgrado de la UNAM”*, el cual de manera clara y concisa señala las funciones y actividades a desempeñar por parte del tutor de cada una de las cuatro áreas académicas que conforman el proyecto académico de la UNAM.

En lo que respecta al área de las humanidades los profesores, ahora *profesores-tutores*, no terminan por asimilar que no todo profesor puede ser tutor, y que por lo tanto se requiere un perfil, un área de formación disciplinar, el dominio de competencias, saberes específicos, información del contexto del nivel de estudios en el que se desempeña el docente, ética probada y una gran apertura y compromiso social y moral para desempeñarse como tutor de un alumno o un grupo pequeño de alumnos.

II.- Justificación

En el marco de las políticas Internacionales, nacionales y de manera particular en la UNAM, resulta trascendental el estudio minucioso tanto cualitativo, como cuantitativo de la tutoría, pues ésta fue implementada con el objetivo de

impulsar la permanencia en los estudios de posgrado, conclusión y la graduación. Interesa elevar el éxito escolar, la formación integral de los alumnos, favoreciendo a través de ello la innovación continua en las prácticas académicas que impacten el desempeño profesional.

La tutoría se está convirtiendo en una modalidad de aprendizaje sumamente significativa en los estudios de posgrado, pues la diversidad de significados y funciones que se están poniendo en juego hace referencia a la riqueza semántica que trae consigo.

Se pretende a través de la tutoría favorecer la inserción de los egresados al campo profesional o disciplinar. Potencializar la conformación de equipos de trabajo entre iguales, entre expertos y aprendices, centrados en la colaboración multidisciplinaria. En este sentido el contacto con profesores/tutores expertos favorece el aprendizaje de valores, la conformación de un *habitus ad hoc* y modela las acciones y decisiones de los alumnos en formación.

La tutoría promueve que el alumno durante su proceso de formación se apropie del oficio de estudiante y el tutor asuma su corresponsabilidad, en el proceso tutorial y de formación del alumno.

Con los resultados que arroje el presente estudio, se pretende impactar a los agentes estudiantes y tutores de la maestría en pedagogía, se visualiza la posibilidad de institucionalizar las prácticas de la tutoría en el programa de maestría, elaborar un programa permanente de formación tutorial *ad hoc* para los académicos del programa e impactar en las condiciones para impulsar la formación integral y el éxito escolar de los alumnos en este nivel de estudios.

IV.- Marco Teórico (agentes y las prácticas de institucionalización de la tutoría)

Con la intención de comprender el papel fundamental que juegan los agentes en la institucionalización de la tutoría y sus respectivas prácticas se recupera de Pierre Bourdieu (1976) la connotación de agente social, capitales culturales, *habitus*, pensar en términos relacionales; de Berger y Luckmann (1976) la idea

de que los agentes construyen su propia realidad en el entorno inmediato en el que se desenvuelven; de Vincent Tinto (1992) la importancia de la vida académica, social e intelectual en la formación de los maestrantes en pedagogía, pues es la dinámica académica lo que hace a los alumnos permanecer en el programa hasta concluir. En lo que respecta a la tutoría Álvarez Pérez (2000) permite dar cuenta de los perfiles y roles que desempeña el tutor universitario; Ballesteros et. al (2002) las competencias que el tutor debe cubrir para cumplir satisfactoriamente la tarea tutorial así como las interacciones que permearan el trabajo de tutoría.

V.- Metodología

El abordaje metodológico hace referencia al orden lógico construido desde una propuesta interpretativa para llevar a cabo el trabajo de campo y dar cuenta de la interpretación de resultados que permitirán generar una propuesta de intervención en los procesos y prácticas de institucionalización de la tutoría.

La investigación que se esta realizando se ha conformado a partir de un referente empírico orquestado con la teoría. Los instrumentos que se han aplicado son un guión de entrevista, un cuestionario y el registro de observaciones, cuyo intención es captar los sentidos y significados más particulares de los procesos y prácticas de institucionalización.

Universo de estudio: la entrevista y el cuestionario se aplicó a una muestra de tutores y estudiantes del programa en pedagogía.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de investigación se trabajaron dos fuentes de información una referida a lo documental en donde se esta elaborando un estado del arte sobre la temática y las categorías centrales; y dos, las fuentes de información de campo obteniendo los testimonios de los agentes clave del programa.

En el tratamiento de información, se ha procedido a transcribir de manera literal las entrevistas aplicadas, ubicando en ellas las similitudes, las recurrencias y las diferencias, para de ahí elaborar las unidades de análisis que guiarán los resultados de investigación. En lo que se refiere al cuestionario aplicado se ha sistematizado en SPSS para el cruce de variables.

Para el análisis e interpretación de datos se recuperaran los aportes teórico-conceptuales de los autores señalados y dar cuenta de los hallazgos.

VI.- Resultados

Los resultados preliminares que se presentan son los siguientes:

- ✓ Jornadas de trabajo colegiado con la planta académica, alumnos becados y expertos en las temáticas discutidas.
- ✓ Elaboración de un proyecto académico para el programa de maestría en pedagogía.
- ✓ Diagnóstico situacional que justifique la estructuración de una propuesta de formación de tutores *ad hoc* a las necesidades de la planta académica de la maestría en pedagogía con la intención de ir cubriendo las competencias demandadas.
- ✓ Trabajo académico de profesores-tutores y alumnos organizado por campos de conocimiento y con líneas de trabajo e investigación específicas.
- ✓ Estructura curricular flexible y personalizada.
- ✓ De acuerdo a la estructura flexible del curriculum se toma como eje del proceso de formación el proyecto de investigación con el que se incorporan los alumnos a los estudios de posgrado.
- ✓ Seminarios básicos, especializados y optativos *ad hoc* con el proyecto de investigación del alumno, para agilizar el proceso de producción de la tesis.
- ✓ Fomento de tutorías semanales, quincenales o mensuales.
- ✓ Se promueven las siguientes modalidades de tutoría: personalizada, entre pares, grupal, centrada en el aprendizaje basado en problemas, para el desarrollo de la tesis, entre expertos y aprendices.
- ✓ Reunión del comité tutor con los alumnos tutorados de manera mensual

o bimestral.

- ✓ El comité tutor es interdisciplinario, determina el grado de avance del proyecto de investigación del estudiante, le indica qué elementos falta desarrollar en la investigación, lleva a cabo el seguimiento del desempeño académico del tutorando.
- ✓ Coloquio semestral con fines evaluativos y de difusión de los avances de investigación de los alumnos y del campo de conocimiento en el que se encuentran inscritos.
- ✓ A través de la tutoría el estudiante va adquiriendo disciplina, saberes, desarrolla el hábito de la observación e interpretación de los resultados de investigación.
- ✓ Aprende a tomar posición dentro del equipo de investigación y de trabajo de manera que va incorporando y haciendo suyo el oficio de docente e investigador.
- ✓ Se pretende que las diferentes prácticas de los actores de la maestría en pedagogía desempeñen un papel activo; en este sentido el tutorando se forma al lado del tutor, en su línea de investigación o de trabajo; el tutor.
- ✓ Con la tutoría el alumno madura científicamente.
- ✓ En el proceso tutorial el alumno adquiere una forma para actuar, para reflexionar y la va perfeccionando para cumplir con ciertas tareas para ejercer un oficio.
- ✓ En la tutoría se generan las condiciones para que el tutorando se vaya poniendo en forma, vaya adquiriendo saberes teóricos, saberes prácticos e incorpore conocimientos, habilidades, herramientas metodológicas, el uso de instrumentos, códigos, valores, artimañas, normas, que en conjunto conforman un habitus y por ende una identidad acorde con su proyecto de vida.
- ✓ El alumno va aprendiendo saberes prácticos al lado de otro con más experiencia.

- ✓ En el programa estudiado la tutoría como modalidad de aprendizaje va generando vínculos muy sólidos entre el tutor y los tutorandos que se inscriben en determinado campo o línea de investigación
- ✓ En la relación tutorial, el tutor comparte sus saberes y sus habilidades, destrezas y secretos con los tutorandos. El tutor enseña de manera directa y constante las tareas más sencillas y también las más complicadas que encierra el trabajo académico y de investigación.

VII.- Bibliografía

Álvarez Pérez, Pedro (2002), *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la calidad de la enseñanza*, Madrid, EOS.

Arguís Ricardo et al., (2001), *La acción tutorial. El alumno toma la palabra*, Venezuela, Laboratorio educativo.

Baudrit, Alain (2000), *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*, Barcelona, Paidós.

Bourdieu, Pierre (1997), *Capital cultural, escuela y espacio social*, México, Siglo XXI.

Ferry, Gilles (1990), *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica*, México, UNAM/ENEP-I/Paidós.

Gutiérrez Ávila, et al., (1996), “Estrategia educativa para el aprendizaje activo independiente e integrado” en *Documento de lecturas para la tutoría académica*, Guadalajara, CGEUIC.

Sánchez, Puentes Ricardo (1995), *Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación científica en ciencias sociales y humanas*, México, CESU/ANUIES.

_____ Ma. de la Paz Santa María Martínez (2000), “El proceso y las prácticas de la tutoría”, en *Posgrado de ciencias sociales y humanidades. Vida académica y eficiencia terminal*, CESU/UNAM/PyV.

Tinto, Vicent (1987), El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, México, UNAM/ANUIES.

UNAM (1996), Reglamento General de Estudios de Posgrado, México, UNAM.

Vicerrectoría de Docencia

NATURALEZA Y PROPÓSITOS DE LA EVALUACIÓN

PERFIL SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL DEL TUTORADO DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, UNAM

Gómez Gutiérrez Yolanda Lucina, Palestino Escoto Feliciano, Mora Guevara José Luis Alfredo

RESUMEN

El Objetivo fue determinar el perfil **socioeconómico y cultural** del tutorado de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, (FES Zaragoza). Se aplicó un instrumento válido, confiable y pertinente a 395 alumnos de nuevo ingreso al Programa Institucional de Tutorías (PIT), de las siete carreras de la FES. La exploración del área **socioeconómica y cultural**, incluyó las variables clima familiar y cultural, situación socioeconómica, estructura familiar. Se creó una base de datos y se realizó un análisis descriptivo, usando el paquete estadístico SPSS versión 11.5.

El 75% (300) de los participantes son del sexo femenino y el 25% (95) son del sexo masculino, la mayoría de 21 años o menos.

El 59% de los alumnos consideran adecuada su relación familiar, tanto con su padre, como con su madre. El 23% de los encuestados no se sienten presionados por sus padres para seguir estudiando. Del 29%, sus padres sólo estudiaron la secundaria, del 38% las ocupaciones de sus padres son de artesanos, obreros, campesinos y del 22% son comerciantes; por la escolaridad de los padres, se observa que son la primera generación de profesionales en su familia. El 44% señalan tener problemas económicos, de ahí la necesidad de obtener una beca. La obtención del perfil **socioeconómico y cultural** del tutorado del PIT de la FES, contribuye a fortalecer el plan de acción de los tutores y realimentar el programa, para ir en busca de la mejora y cobertura de los programas de apoyo que requieren los alumnos de la FES.

PERFIL SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL DEL TUTORADO DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, UNAM

**Gómez Gutiérrez Yolanda Lucina, Palestino Escoto Feliciano, Mora Guevara
José Luis Alfredo**

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

Los altos índices de reprobación y deserción escolar en las Instituciones de Educación Superior (IES) han hecho que la búsqueda de las causas definitivamente se dirija al contexto de los estudiantes, acercándose a ellos de manera individual y personalizada; esto implica establecer rutas de acceso a ese contexto particular, a pesar de que, existe una relación cotidiana entre académicos y estudiantes, no es lo mismo hacerlo de manera grupal y despersonalizada que entrar en relación con cada uno de ellos a través de la tutoría; para lo que se requiere identificar entre otras, las características socioeconómicas y culturales, de los estudiantes, para llevar a cabo, un trabajo personalizado, de acercamiento y apoyo que favorezca el éxito académico.

JUSTIFICACIÓN

Identificar los factores e indicadores del área socioeconómica y cultural de los estudiantes de las IES en México y en especial el de los tutorados de la FES Zaragoza es determinante para la implantación de estrategias en dos niveles de intervención uno de ellos es el institucional, y otro es el individual, desde la óptica de los tutores, para diseñar un plan de acción tutorial, con base a las necesidades reales de cada estudiante que favorezca el desempeño académico de éste.

MARCO TEÓRICO

Al hablar de el perfil de los estudiantes se ha observado que comprende, las siguientes dimensiones: *perfil cognitivo* (específicamente, conocimientos previos, habilidades para aprender); *estrategias de aprendizaje* (organización del tiempo y las actividades, dedicación al estudio); *estudio en pequeños grupos*; *creencias e imágenes, actitudes y valores* (aspiraciones educativas y ocupacionales); *perfil socioeconómico* (condiciones de

estudio en el hogar, apoyo familiar, ingresos y tiempo de estudio disponible) (Teachman, 1997).

Todas las dimensiones son significativas, pero una que ha sido considerada de gran importancia es la del perfil socioeconómico de los estudiantes debido a que esta, repercute de manera directa en la conducta social y el rendimiento académico.

Área socioeconómica y cultural

El área socioeconómica y cultural está compuesta por varios factores e indicadores, iniciaremos con un factor muy importante que las IES en México han puesto poco interés, es el clima familiar, ya que la atmósfera que rodea al alumno parece ser determinante en su desempeño escolar.

El primer factor es el **clima familiar**, definido como el conjunto de particularidades del entorno derivadas de la persistencia de situaciones, actitudes y pautas de comportamiento de los miembros de la familia que conviven de manera cotidiana en el hogar, por lo que se le considera un importante factor para el éxito o fracaso escolar. El clima familiar corresponde al conjunto de características o los ambientes prevalecientes en la familia, que incluye a todos los integrantes, su entorno social, cultural y económico, y las relaciones que guardan todos ellos. Se ha demostrado que esta atmósfera que envuelve al alumno, incide profundamente en su desempeño y rendimiento escolar (Garay, 2001).

Los indicadores que componen el factor clima familiar:

La **armonía familiar**, se define como el ambiente de cordialidad entre los miembros de una familia, o lo contrario, la desarmonía familiar representa un ambiente de hostilidad entre los miembros de la familia (Garay, 2001).

Las **relaciones familiares**, las cuales se muestran como formas, tipos e intensidades en que interactúan los diferentes miembros de una familia, esta relación puede favorecer o perjudicar el rendimiento escolar del estudiante. (Almaguer, 2003).

La violencia intrafamiliar está compuesto de: violencia familiar entre los padres, entre padres e hijos, entre hermanos y otros miembros de la familia, este es un grave problema junto con la **desintegración de la familia**, que aqueja a la sociedad mexicana, en gran medida por el problema económico crónico que presenta el país, aunado a una paupérrima condición social y cultural de la familia,

que ha llevado a una desintegración del tejido familiar y social (Nochebuena, 2004).

Las **enfermedades sociales** compuestas de: adicciones a drogas lícitas e ilícitas de los padres, adicciones a drogas lícitas e ilícitas de los hermanos y el resto de la familia (Nochebuena, 2004).

El segundo factor es la **estructura familiar**, definido como un componente primordial para un adecuado desarrollo escolar. El número de integrantes que conforman la familia y el lugar que ocupa el estudiante en el orden familiar, influyen fuertemente en el desempeño escolar del alumno (Garay, 2001; Nochebuena, 2004).

La composición familiar está compuesto de: número de elementos; posición dentro de los hermanos (lugar que ocupa ejemplo primogénito, segundo, etc.), estado civil del alumno, presencia de hijos en los estudiantes, estado civil de los padres, presencia de padre y madre en el hogar, ausencia del padre, ausencia de la madre, ausencia de los progenitores y desintegración familiar (Garay, 2001; Nochebuena, 2004).

La **situación socioeconómica del estudiante** está compuesto por: suficiencia y holgura económica, necesidad de trabajar, tiempo dedicado al trabajo, tiempo de dedicado al estudio, combinación escuela–trabajo (Fallas, 1996).

OBJETIVO GENERAL

Determinar el perfil socioeconómico de los tutorados en la FES Zaragoza UNAM: generación 2008.

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

El tipo de investigación fue un estudio observacional, prolectivo, transversal y descriptivo.

Variables independientes

Clima familiar, clima cultural, situación socioeconómica, estructura familiar y rasgos del alumno.

Variable dependiente

Género, carrera, nivel académico: semestre o año en que se encuentra inscrito.

Universo de estudio

La muestra estuvo conformada por 395 tutorados de la FES Zaragoza de las siete carreras.

Criterios de inclusión

Alumnos pertenecientes al PIT de la FES Zaragoza UNAM.

Escenario

El instrumento se aplicó en una reunión ex profeso que se hizo con los tutorados, el tiempo de aplicación fue de 30 minutos en promedio, se utilizaron hojas lectoras y lápices del 2 ½.

Procedimiento

Se aplicó entre la tercera y cuarta semana después de haber iniciado el semestre 2008-1 a todos los alumnos de nuevo ingreso al PIT de la FES Zaragoza, con un instrumento que consiste de 74 ítems, válido, confiable y pertinente para la población a estudiar. La validez del instrumento se realizó usando el análisis de factores y la confiabilidad del mismo fue mediante el alfa de Cronbach

RESULTADOS**Género del alumno**

El 75% (300) de los alumnos encuestados son del sexo femenino y el 25% (95) son del sexo masculino. Por lo que se denota que la participación de las mujeres en esta encuesta triplican en cantidad a los hombres.

Rango de edad

El 56% (224) de los alumnos encuestados tienen 19 años o menos, el 25% (102) tienen entre 20 y 21 años, y el 19% (60) tienen 22 años o más. Se puede observar que la mayoría de los encuestados son alumnos recién egresados del bachillerato.

Carrera que cursan

Los alumnos de Enfermería representan el 29% (118) de los encuestados, los de Psicología son el 21% (85), los de QFB son el 16% (63), los de Cirujano Dentista son el 11% (44) y los de Biología, Ingeniería Química y Médico Cirujano

conforman el 21% (85). Los alumnos de Enfermería y de Psicología son los más numerosos.

Año o semestre

El 42% (169) de los encuestados cursan el primer semestre, el 24% (98) cursan el segundo semestre, el 12% (48) cursan el tercer semestre, el 10% (42) no contestaron esta pregunta y el 10% restante cursan entre el cuarto y quinto semestre. Por lo que se denota que la mayoría son de nuevo ingreso.

Relación con la familia

El 55% (219) de los estudiantes encuestados consideran que su relación con su familia es buena y el 34% (135) consideran que es excelente, sin embargo el 11% (41) dicen no tener una relación adecuada con su familia. Lo que denota que la mayoría de los alumnos consideran adecuada su relación familiar.

Relación con ambiente familiar

El 59% (234) de los estudiantes encuestados consideran que su relación con su ambiente familia es buena y que el 23% (93) considera que es excelente, sin embargo el 18% (68) consideran que tienen un ambiente familiar inadecuado. Se observa que la mayoría de los alumnos tienen un adecuado ambiente familiar.

Relación con el padre

El 43% (173) de los estudiantes encuestados consideran que su relación con su padre es buena, el 21% (84) consideran que es excelente y el 19% (75) consideran que es regular, pero el 36% (65) dice tener una mala relación o se abstuvieron de contestar esta pregunta. La mayoría de los alumnos dicen tener una aceptable relación con su padre.

Relación con la madre

El 48% (190) de los estudiantes encuestados consideran que la relación con su madre es excelente, el 40% (160) consideran que es buena y el 9% (36) consideran que es regular, pero el 3% (9) dice tener una mala relación o se abstuvieron de contestar esta pregunta. La mayoría de los alumnos dicen tener una aceptable relación con su madre.

Presión de los padres

El 38% (153) de los alumnos encuestados consideran que a veces sus padres los presionan, el 23% (91) considera que casi nunca los presionan y el 22% (90) consideran que nunca los presionan. Sin embargo hay padres que si presionan a sus hijos en su estudio los cuales representan el 17% (61) de los encuestados.

Nivel de estudios del padre

El 36% (143) de los encuestados indican que el nivel de estudios de su padre es de la primaria o menos, el 29% (116) indica que su padre estudió la secundaria, el 23% (91) indica que estudió el bachillerato o técnica y sólo el 12% (37) tiene estudios de licenciatura. Por lo que se puede decir que de la mayoría es decir el 88%, son la primera generación de profesionales en la familia.

Nivel de estudios de la madre

El 40% (159) de los encuestados indican que el nivel de estudios de su madre es de la primaria o menos, el 32% (130) indica que su madre estudió la secundaria y el 23% (94) indica que estudió el bachillerato o técnica, y lo interesante es que sólo el 3% (12) de los padres cuenta con estudios de licenciatura. Por lo que como se señaló anteriormente con relación al nivel de estudios del padre, en el caso de la madre el 97% no cuenta con estudios de licenciatura; por lo anterior se puede aseverar que son la primera generación de profesionales en la familia.

Ocupación del padre

El 38% (151) de los encuestados mencionan que la ocupación de su padre se encuentra entre artesano, obrero o campesino; el 22% (90) mencionan que la ocupación está entre comerciante u oficinista, el 21% (83) indican que la ocupación es de empleado, el 8% (35) se abstuvieron de contestar esta pregunta y sólo el 9% (38) tiene estudios de licenciatura o se dedica al hogar. Por lo que se puede aseverar que son la primera generación de profesionales en la familia.

Problemas económicos

El 44% (175) de los alumnos encuestados considera que tiene muchos problemas económicos, el 36% (144) considera que es regular su situación y el 15% (61) considera que tiene muchísimos problemas. Lo que denota un bajo nivel socioeconómico de los alumnos participantes en la encuesta.

Necesito una beca para estudiar

El 49% (194) de los alumnos encuestados considera que necesita mucho una beca, el 42% (169) considera que necesita muchísimo una beca y el 8% (32) considera que necesita la beca. Por lo anterior se muestra el bajo nivel económico de los alumnos encuestados.

BIBLIOGRAFÍA

- Almaguer T. (1998). El desarrollo del alumno. Características y estilo de aprendizaje. D.F., México: Trillas – ITESM – ILCE.
- Fallas M. (1996). Relación entre algunas características socioeconómicas del estudiante universitario y su rendimiento académico. San José, Costa Rica: Revista de la Universidad de Costa Rica.
- Garay A. (2001). Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. D.F., México: ANUIES.
- Nochebuena C. (2004). Evaluación en el consumo de drogas lícitas e ilícitas en los alumnos de Campus II de la FES Zaragoza, UNAM, periodo 2003-2. D.F. México: UNAM.
- Teachman, J. D. (1997). Family background, educational resources and educational attainment. *American Journal of Sociology*, 42 (4) 12-1

Vicerrectoría de Docencia

OBJETIVOS PREVISTOS Y LOGROS OBTENIDOS

**Algunos aspectos de la situación familiar, económica y laboral de los
alumnos de la Escuela de Biología que realizaron la consulta de créditos
para el periodo primavera 2008.**

Molina Arroyo Hugo, Eje I

Resumen

En el presente estudio se analizan algunos aspectos de la situación familiar y académica de los estudiantes de la Escuela de Biología que acudieron a realizar la selección de créditos para el periodo primavera 2008. Como parte de los resultados se confirmó que la mayoría (>65 %) de la población estudiantil son mujeres. Así mismo se determinó que solo 8 estudiantes (1.42 %) se encuentran casados y 9 se han establecido en amor libre. Se reconoce que más del 70 % de los estudiantes viven con sus padres y aun dependen económicamente de ellos. Un total de 188 jóvenes trabajan (31 %) y de estos el 62 % lo hacen por necesidad.

Molina Arroyo Hugo R., Rosa María González Monroy y Emiliano Vázquez García. Escuela de Biología. hmolina@siu.buap.mx

I. Introducción

Los alumnos inscritos en la Carrera de Biología de la BUAP, tienen la posibilidad de cursar durante el cuatrimestre de primavera y otoño, créditos mínimos y máximos de 22 y 70 respectivamente. Siendo estos periodos los de máxima posibilidad de avance para los estudiantes. Cabe señalar que para obtener la Licenciatura en un período no menor a 3.5 años y no mayor a 7 años los escolares deben cubrir (en total) entre 429 y 450 créditos. Sin embargo, una serie de factores familiares y académicos les pueden modificar las expectativas y el desempeño de los estudiantes durante estos periodos; primavera y otoño.

Entre los factores que podrían modificar el transito del alumno en la institución se pueden mencionar: su estadio civil, la economía familiar influida

directamente por la presencia de dependientes económicos y desde luego la necesidad de trabajo. Así mismo, se encuentra el aspecto habitacional, recordando que la Universidad se caracteriza por brindar la posibilidad de estudio tanto a nivel medio superior como superior, lo mismo a alumnos de esta ciudad que del interior del Estado o del País y aun del extranjero.

Reflexionando sobre lo anterior, el objetivo de este estudio fue conocer algunos aspectos familiares, económicos, laborales y de vivienda de los alumnos de la Escuela de Biología que consideraron cursar el periodo de primavera de 2008.

II.- Procedimiento

En la Escuela de Biología, la consulta de créditos cuatrimestrales para el periodo primavera 2008, se llevó a cabo durante un solo día. Con este fin se citó previamente a los estudiantes para que asistieran al auditorio de la Unidad Académica en una hora determinada. Una vez en el lugar los estudiantes llenaron el formato correspondiente bajo la guía de los tutores presentes.

La aplicación del cuestionario utilizado para realizar el presente análisis, se llevó a cabo el día 12 de diciembre del 2007 aprovechando la asistencia de los jóvenes a la consulta de créditos del periodo de primavera 2008.

El cuestionario fue entregado a los alumnos durante su ingreso al auditorio, se dieron las instrucciones correspondientes y fue retirado a su salida del recinto. El instrumento aplicado constó de 29 preguntas, de las cuales 13 eran abiertas y 16 cerradas. Los aspectos a tratar fueron personales, familiares, laborales y de vivienda.

Se realizó la base de datos y su correspondiente análisis utilizando el programa estadístico SPSS 12. El análisis de los datos fue de tipo descriptivo, sustentado en el análisis de frecuencias, así como en la estimación de medidas de tendencia central.

III.- Resultados

a.- Participación durante la consulta de Créditos para el periodo primavera 2008.

En la Escuela de Biología se tenía contemplado una participación aproximada de 800 alumnos para la consulta de créditos de primavera de 2008, de los cuales contestaron el cuestionario 591 jóvenes, lo que representó más del 73 % de los esperados. (Tabla 1).

Cabe señalar que la participación de los alumnos que realizaron la consulta de créditos para el cuatrimestre de primavera 2008 fue mayor a la observada en el periodo de otoño del año 2007 cuando participó el 65 % de los estudiantes. Sin embargo, ambos periodos (otoño 2007 y primavera 2008) muy por debajo de la registrada para el periodo de verano de 2007, cuando la asistencia y colaboración con el cuestionario fue del 98 % de los esperados.

Se considera que unos de los motivos por los cuales los alumnos no asistieron a realizar su consulta en este periodo, primavera 2008, y por lo tanto no respondieron el cuestionario fue que en la fecha programada de consulta (12 de diciembre) ya tenían sus calificaciones del cuatrimestre o bien se dirigían o ya se encontraban en sus lugares de origen, o simplemente no se enteraron de la consulta.

De los 591 estudiantes encuestados, 203 fueron varones (34 %) y 388 (66 %) mujeres. Estos valores porcentuales han caracterizado la proporción entre varones y mujeres de la Escuela de Biología de la BUAP. Lo anterior observable a partir del año 1995 (implementación del plan de créditos en la Unidad Académica) y corroborados en el análisis de asistencia a la consulta de créditos para el periodo de verano y otoño de 2007.

Otro aspecto reconocido durante la consulta para primavera 2008 fue que ningún alumno perteneciente a generaciones anteriores a la 2001 participo para solicitar materias, cosa si perceptible en verano y otoño 2007, lo anterior

debido, probablemente, a que esos educandos ya hayan terminado todos sus créditos (pasantes, egresados) o están por titularse o en planes de este proceso.

Tabla 1. Número de participantes por generación, hombres y mujeres, durante la consulta de Créditos para el periodo de primavera de 2008. Escuela de Biología, BUAP.

Generación	No. de participantes	Hombre	Mujer
2001	6	3	3
2002	61	21	40
2003	109	33	76
2004	148	46	102
2005	147	55	92
2006	120	45	75
Total	591 (100 %)	203 (34.34 %)	388 (65.65 %)

b.- Estado civil

Hablar de la situación familiar de los “jóvenes” estudiantes de nivel superior, sigue teniendo como base la relación existente entre ellos y sus padres, o bien con sus hermanos, deponiendo la posibilidad de que ya se encuentren formando un nuevo núcleo familiar.

Por este motivo y tomando en cuenta el peso que pudiera tener este factor familiar es que surge la necesidad de conocer el ESTADO CIVIL de los estudiantes de la Escuela de Biología. Entendiendo estado civil como: la situación de las personas físicas determinada por sus relaciones de familia, provenientes del matrimonio o del parentesco, que establece ciertos derechos y deberes.

Con respecto al estado civil, se determinó que el 95. 93 % (567 alumnos) declaran ser solteros, mientras que un 2.94 % (17 alumnos) mencionan que ya mantienen una relación en pareja (Tabla 2). Ahora bien, de los 17 alumnos que ya han establecido una convivencia en pareja, 8 optaron por el matrimonio

como un carácter de reconocimiento social, cultural o jurídico, y 9 han preferido mantenerse en amor libre, también conocido como unión libre. En este sentido no se argumenta más sobre este tipo de acuerdo y los motivos por los cuales se presenta.

Por otro lado, llama la atención que uno de los 4 alumnos de la generación 2001 (léase el 25 % de los participantes) declare estar casado, decidiendo tomarlo como un evento fortuito antes de suponer cualquier cosa. Por otro lado, si más del 95 % de los jóvenes no se han optado por el matrimonio es debido al hecho de que los estudios (la preparación, la superación) atrasan estos compromisos.

Tabla 2. Estado civil de los alumnos que asistieron a la consulta de Créditos para el periodo de primavera 2008. Escuela de Biología, BUAP.

Generación	Estado Civil			
	Soltero	Casado	Unión libre	No contesto
2001	4	1	0	1
2002	58	2	1	0
2003	102	1	4	2
2004	140	1	3	4
2005	146	1	0	0
2006	117	2	1	0
Total	567 (95.93 %)	8 (1.42 %)	9 (1.52 %)	7 (1.18 %)

c. Sustento económico y dependientes económicos.

En los hogares mexicanos, se ha optado por apoyar económicamente el estudio de los hijos hasta nivel licenciatura, esto con la intención de acceder a una mejor calidad de vida. En las ciudades dejando a un lado el oficio familiar de padres a hijos para que estos puedan asistir a la universidad, lo que implica continuar con el sustento económico de jóvenes adultos. Fuera de las ciudades este proceso es más drástico, ya que evita la entrada del individuo a las rutinas de trabajo de campo (sustento familiar) para enviarlos a las Universidades apostando a su superación. En ambos casos se habla de jóvenes con más de 18 años de edad.

A este respecto se observó que el 76 % de los encuestados dependen directamente de sus padres, un 15 % son autosuficientes, 2 % dependen de sus hermanos, un 1 % de sus esposos y el 5 % restante de otros (Tabla 3).

Tabla 3. Sustentantes económicos de los estudiantes de la Escuela de Biología que participaron en la consulta de Créditos para el periodo de primavera 2008.

Generación	Sustento económico					
	Padres	Esposo	Auto-suficiente	Hermanos	Otros	No contesto
2001	2	0	2	1	1	
2002	35	1	20	1	2	2
2003	76	3	21	1	6	2
2004	116	2	18	3	11	0
2005	122	0	14	3	8	0
2006	99	0	14	4	3	0
Total	450 (76.14 %)	6 (1.015 %)	89 (15.05 %)	13 (2.19%)	31 (5.24%)	4 (0.67%)

Como ya se mencionó son los padres el principal sustento de los alumnos de la Escuela de Biología, sin embargo el estudiante “autosuficiente” representa al joven mexicano emprendedor que generando sus propios recursos alcanza sus metas. Esto a los ojos de los responsables de su educación en las aulas nos obliga a redoblar esfuerzos para que esto sea posible. Otro aspecto a resaltar es la participación de los hermanos en el sustento, que si bien solo representa el 2.19 % del total, tiene un gran significado educativo, ya que 13 alumnos de esta Unidad académica basan sus posibilidades de estudio y superación en ese apoyo específico.

Con respecto a la presencia de dependientes económicos por parte de los estudiantes de la Escuela de Biología, se observó que el 5 % (31 alumnos) ya tienen esta responsabilidad, con un total de 33 dependientes. El resto de los estudiantes (89.5 %) menciona no encontrarse en esta situación (Tabla 4).

Entre los dependientes que tienen los estudiantes encuestados se mencionan principalmente a los hijos, hermanos y padres.

Tabla 4. Dependientes económicos de los estudiantes de la Escuela de Biología que participaron en la consulta de Créditos para el periodo de primavera 2008.

Generación	Alumnos con dependientes	Dependientes por generación	Sin dependientes	No contesto
2001	3	4	3	
2002	5	5	48	8
2003	3	3	99	7
2004	9	10	135	4
2005	7	7	132	8
2006	4	4	112	4
Total con dependientes	31 5.24 %		529 89.5 %	31 5.24 %
Total de dependientes		33		

d .- Situación laboral

Con respecto a la situación laboral de los jóvenes encuestados para el cuatrimestre de primavera 2008 se observó que poco más del 65 % de los alumnos mencionaron no trabajar, mientras que alrededor del 32 % si se encontraba laborando (Tabla 5).

Relacionando los resultados se puede observar en la Tabla 3, que si bien solo 89 estudiantes mencionaron ser autosuficientes, resulta que son 188 estudiantes los que se encuentran trabajando. Esto permite afirmar, nuevamente, que a pesar de trabajar, los estudiantes no dejan de ser dependientes, sobre todo de sus padres.

Tabla 5. Situación laboral de los estudiantes de la Escuela de Biología que participaron en la consulta de Créditos para el periodo otoño 2007.

	Situación laboral		
Generación	Sí trabaja	No trabaja	No contesto
2001	6		
2002	31	29	1
2003	24	85	
2004	47	101	
2005	48	98	1
2006	32	86	2
Total	188 (31.81 %)	399 (72.92%)	4 (0.67 %)

Con respecto al área de trabajo en la que se encuentran laborando los 188 estudiantes de la Escuela de Biología destaca el ramo de servicios con 103 estudiantes, seguido por el comercio con 63 estudiantes.

Las actividades que abarcaban el comercio fueron: mayoristas, minoristas y comisionistas. El área de servicios considera: transporte, turismo, instituciones financieras, servicios públicos servicios privados, educación, salubridad y finanzas. El puesto que más desempeñan los jóvenes encuestados es de empleado. Si bien se enfatiza a los 4 alumnos que se encuentran ya como docentes, este resultado es igual al obtenido para otoño 2007. Dando pauta a una de las actividades que mayor mercado ofrece a los biólogos, y en la que como profesionista puede desarrollarse a la par de la investigación.

En el presente trabajo solo se consideraron dos posibilidades para analizar los motivos por las cuales un estudiante ingresa al mercado laboral durante sus estudios de licenciatura; por necesidad y por gusto. Vale aclarar que la respuesta “por necesidad” abarca cualquier gasto, sea personal o educativo, así como la obligación de hacerlo. En este sentido el 62.76 % de los jóvenes (118 estudiantes) respondieron que trabajan por necesidad y solo el 10.99 % (65 estudiantes) por gusto, el resto no contesto la pregunta (Tabla 6).

Tabla 6. Motivo de trabajo de los estudiantes de la Escuela de Biología que participaron en la consulta de Créditos para el periodo primavera 2008.

Generación	Razones por las que trabaja	
	Necesidad	Gusto
2001	6	
2002	24	7
2003	13	11
2004	27	20
2005	37	8
2006	11	19
Total	118 (62.76 %)	65 (10.99 %)

e.- Vivienda

Otro aspecto que modifica el desarrollo educativo de los estudiantes es su vivienda (su espacio de estudio) y las condiciones que esto conlleva. Con este fin se planteo la necesidad de conocer algunos aspectos de vivienda de los estudiantes que asisten a la Escuela de Biología, teniendo como posibilidad: vivir con sus padres, pensión o con familiares. Al respecto se observó que el 70.21 % de los encuestados viven con sus padres, un 17 % con familiares y un 11.67 % (69 alumnos) se encuentran arrendando (Tabla 7).

Estos resultados confirman que una fracción importante de los estudiantes de la Escuela de Biología no es originaria de la Capital del Estado. Lo que implica, entre muchos otros aspectos, un desembolso directo a la renta de una habitación, o bien realizar las actividades que como estudiantes están obligados a la sombra de familiares.

En un análisis superficial sobre las ventajas de vivir con los padres durante los estudios de licenciatura se encuentra el acceso a todos los servicios de vivienda sin costo alguno, incluyendo agua, comida, luz eléctrica y dormitorio. Además se cuenta con el apoyo familiar directo y la solvencia diaria para pasajes y gastos extras. Por el contrario, los alumnos foráneos deben cubrir estos servicios, lo que implica destinar parte de su tiempo y esfuerzo a este

objetivo, dejando descubiertos otros que pudieran ser fundamentales para su desempeño escolar.

Tabla 7. Situación habitacional de los estudiantes de la Escuela de Biología que participaron en la consulta de Créditos para el periodo primavera 2008.

Generación	Vivienda			
	Con Padres	Pensión	Familiares	No contesto
2001	5		1	
2002	40	2	18	1º
2003	75	15	18	1
2004	108	15	25	
2005	107	22	17	1
2006	80	15	24	1
Total	415 (70.21%)	69 (11.67%)	103 (17.42%)	4 (0.67%)

Como ya se mencionó, la disponibilidad de alimento al vivir con los padres no es preocupación del estudiante, sin embargo cuando se alquila una habitación el tema de la comida es otro aspecto a cubrir.

El conocimiento de los aspectos familiares, económicos, laborales y de vivienda de los estudiantes de nivel superior permitirá a los tutores tener una visión más completa de su encomienda, proponiendo programas, rutas y apoyos que son indispensables para nuestros tutoreados.

Bibliografía

1. Arias G. F. (2003). "La situación laboral de los estudiantes del último semestre en la FCyA-UNAM y el estrato socioeconómico de la familia". Revista Mexicana de Investigación Educativa, enero-abril, Vol. VIII, num. 17, 159-185.
2. Delors, J (1997) La Educación Encierra un Tesoro. México. Correo UNESCO.
3. SPSS. 2004. Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). SPSS Base 12.0 User`s Guide for Windows. SPSS Inc., Chicago

Evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) 2003 – 2007.

Soto Patiño Juan Carlos¹

Procel Martínez Alfonso²

Martínez Ortiz Noelia³

Resumen

El presente documento se genera como un ejercicio de evaluación del programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) del ITESI en el periodo 2003 – 2007. Se muestra la estructura y operación del Programa, así como los resultados obtenidos en un marco de funcionalidad, eficacia y eficiencia enmarcado en un modelo de evaluación tutorial.

Palabras clave: Evaluación tutorial, Tutoría.

Introducción

El PITA del ITESI nace de la necesidad en esta Institución de generar una acción con la cual se logrará brindar un acompañamiento y establecer estrategias de mejora en relación a la permanencia, aprovechamiento y desarrollo de habilidades académicas de los estudiantes.

En el año 2003 se edita el documento que daría la directriz del Programa, tomando como referente lo formulado por la ANUIES (2000), el Sistema de Gestión de Calidad del Instituto y los aportes de Universidades como la de Guanajuato y Guadalajara (Universidad de Colima, 2004).

Se plantea así un PITA (Soto Patiño J.C, Procel Martínez A. & Águila Ramírez S. 2003) cuya misión fue: Operar un Sistema Tutorial que permita la

¹ Coordinador del Programa Institucional de Tutoría Académica del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

² Coordinador del Programa Institucional de Tutoría Académica del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

³ Jefa del Departamento del Área de Tutoría del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

integración y desarrollo académico de los alumnos y profesores involucrados, fomentando su permanencia, desarrollo académico, formación integral, proyección profesional y vivencia de valores dentro de una educación para la vida.

Así como una visión ambiciosa que declara: Contar con un Sistema Tutorial que preste cobertura y servicio a la totalidad del alumnado de primero, segundo y tercer semestre, capacitación continua a los tutores y administrativos participantes del programa, generando evaluación e investigación continua con respecto del Programa. Todas estas acciones bajo los criterios de calidad certificados, logrando con ello una adaptación al sistema escolar y social, el desarrollo académico y personal de los alumnos, que mejore los indicadores de desarrollo educativo y sea así un modelo a Nivel Regional y Nacional en los Sistemas Tutoriales en el Subsistema Tecnológico.

El Sistema Tutorial se estructura por un Comité Promotor integrado por todas las autoridades con incidencia en la vida del estudiante; dos coordinadores operativos y una coordinadora administradora (ahora Jefa de Departamento), tutores por cada uno de los grupos de acuerdo a la carrera y turno, servicios de apoyo sistematizados y dependientes estructuralmente de la actividad tutorial (Atención Psicológica, Atención Pedagógica, Alto Rendimiento, Asesoría de Pares, Atención Social) y los beneficiarios: los estudiantes.

La actividad Tutorial se estableció en un proceso con cuatro fases: Planeación (que incluye un diagnóstico tutorial con elementos como conocimientos, hábitos de estudio, estudio socioeconómico, estilos de aprendizaje, habilidades para el estudio de la ingeniería), Inducción y Sensibilización a los participantes en el Programa (estudiantes y tutores), Acompañamiento y Seguimiento tanto de estudiantes como de tutores y Evaluación (Ver Figura No. 1).

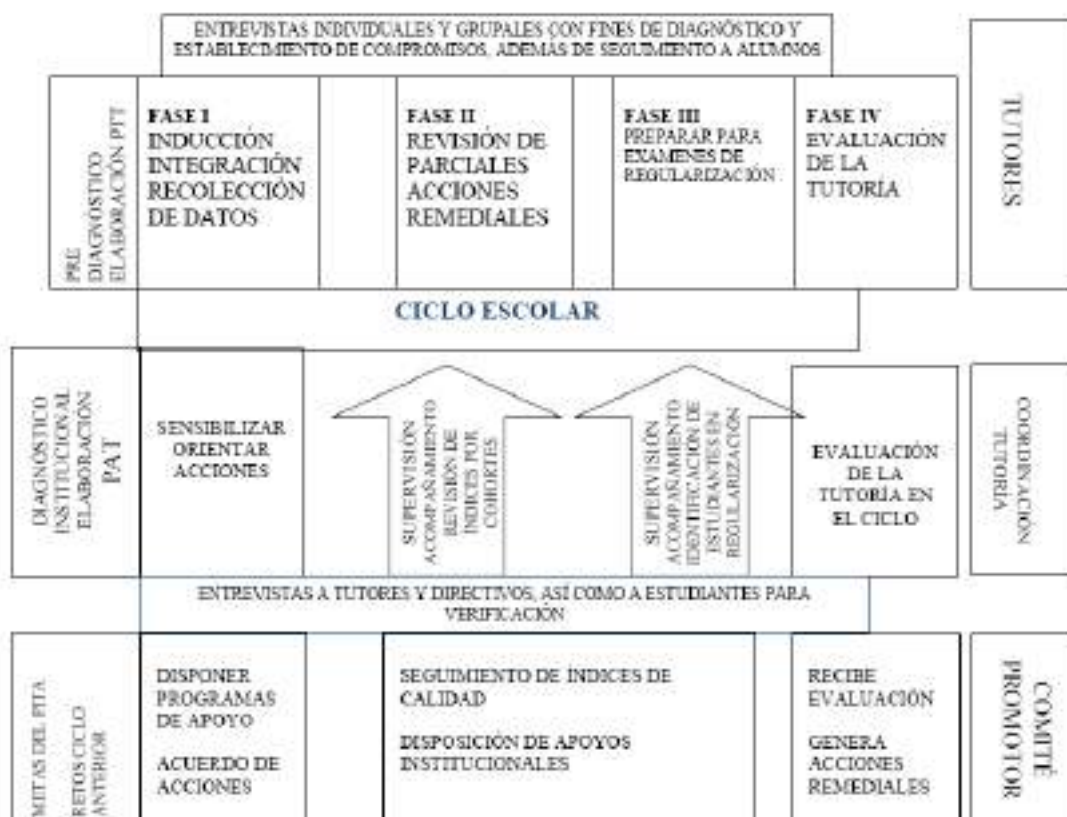
La evaluación implica realizar un análisis manera semestral y anual en los cuales se revisan elementos como seguimiento de trayectorias académicas, reprobación en áreas reticulares, reprobación en áreas extracurriculares, deserción, evaluación de tutores y coordinación, comité tutorial, capacitación y

avance en el desarrollo de los hábitos de estudio y habilidades para el estudio de la ingeniería.

Además, el PITA debería cumplir con lo siguientes elementos, de acuerdo a lo establecido por la Junta Directiva del ITESI:

- Tener evidencia de la ejecución de las actividades programadas.
- Contar con una sistematización de las necesidades tutoriales de los estudiantes, así como de las causales de aquellos que desertarán del Instituto.
- Las metas de reprobación en alumnos tutorados, deserción de estudiantes en el programa de tutoría y evaluación de tutores se insertarían en el Programa Institucional de Desarrollo (PID).

Figura No 1. Fases de la actividad tutorial⁴



⁴ Tomado de Soto Patiño J.C, et. al. (2006, p. 34)

El Programa de Tutorías se ha trabajado durante cuatro años, en los cuales se han tenido resultados importantes, mismos que son motivo de este trabajo.

Contexto de la aplicación

El PITA aquí descrito está inserto en un Instituto Tecnológico Descentralizado dependiente del Gobierno del Estado de Guanajuato, con once años de existencia. El tecnológico cuenta con la certificación ISO 9001 – 2000, así como la ISO 14000. El 87% de su matrícula se encuentra en Programas Educativos acreditados por la COPAES.

El Programa de Tutorías nace como un proyecto adjunto al Departamento de Ciencias Básicas y un año después de Desarrollo Académico hasta convertirse actualmente en una Jefatura de Área con los siguientes Programas adscritos: Tutoría Académica, Atención Psicológica, Atención Pedagógica, Alto Rendimiento, Movilidad Estudiantil, Atención Social, Maestría en Ciencias de la Educación.

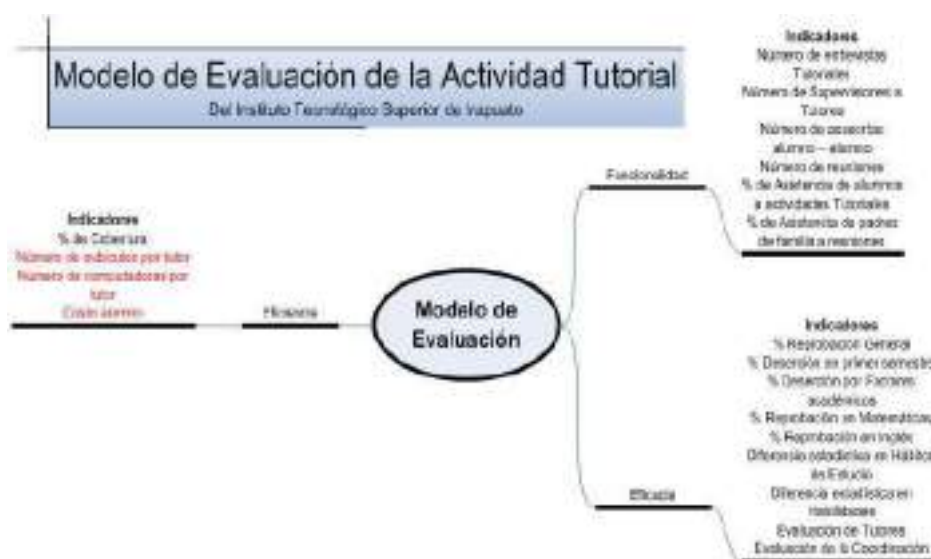
Se cuenta actualmente con cobertura al 100% de los estudiantes de primero a tercer semestre en las doce carreras ofrecidas en el Campus Irapuato y sus seis extensiones, con la participación de una Jefa de Departamento, dos coordinadores Institucionales del Programa de Tutorías, seis coordinadores de extensión, cuarenta tutores, tres psicólogas y una psicopedagoga.

En su inicio, los tutores (profesores de asignatura y tiempo completo) contaban con cinco horas semana para realizar su actividad, repartidas en dos horas de entrevista individual, dos horas de entrevista grupal y una hora para trabajo administrativo. Actualmente, se cuenta con tres horas semana por tutor (todos ellos de Tiempo Completo) con una hora para cada una de las actividades descritas anteriormente.

Desarrollo

Para llevar a cabo el proceso de evaluación, se tuvo como objeto del mismo el Programa Institucional de Tutoría Académica del ITESI, en cuanto a su funcionalidad, efectividad y eficiencia de sus acciones⁵ (Figura No. 2) durante el periodo 2003 - 2007.

Figura No 2. Modelo de Evaluación de la Actividad Tutorial



Los insumos de la evaluación están referidos en los informes parciales de los tutores, los cuales reportan elementos de reprobación, deserción, acciones desarrolladas con los estudiantes (entrevistas, canalizaciones, talleres, etc.), así como la detección de las problemáticas presentes en los estudiantes, entre otros.

Se toman en cuenta los reportes de los coordinadores en cuanto las actividades de supervisión, reunión con tutores, actividades de los servicios tutoriales, capacitación y los acuerdos del Comité de Tutorías.

⁵ En el modelo de Evaluación de la actividad tutorial presentado por Caballo Santaolalla (1996), está integrado por cuatro elementos: a) Los Inputs o elementos de entrada al proceso, b) Funcionalidad el cual refiere a los elementos del proceso, c) Eficacia ó los resultados de la actividad y d) Eficiencia, la cual describe el uso de los Recursos para llevar a cabo la actividad.

Complementando la información se toman los resultados del Cuestionario para evaluar el desempeño de la tutoría y la Encuesta de valoración de las dificultades de la acción tutorial (ambos propuestos por ANUIES, 2000).

Estos elementos son integrados en un reporte en el cual se analiza el cumplimiento de los objetivos y metas determinadas en el PITA. Mismos que a continuación se presentan.

Resultados

Los resultados aquí planteados están desglosados por los objetivos del PIT y sus metas correspondientes:

Objetivo 1. Integrar un Sistema Tutorial con participación de los miembros de la Comunidad Tecnológica en inserción con estudiantes del primero, segundo y tercer semestres.

Meta 1.1 Cobertura a estudiantes de primero, segundo y tercer semestre al 100%.

En el año 2003 se logro la cobertura del 100% en los estudiantes de primer semestre y en 2004 este mismo porcentaje para estudiantes de segundo y tercer semestres hasta la fecha.

Meta 1.2 Integración de Comité Promotor con personal académico y administrativo participante en el programa.

En el año 2003 se integra el Comité Promotor, el cual se ha renovado en dos ocasiones (2006 y 2007).

Objetivo 2. Brindar las herramientas requeridas para ejercer las actividades tutoriales en los profesores y administrativos participantes.

Meta 2.1 Contar con un curso de capacitación básica relativa a Sistemas Tutoriales para los directivos miembros del Comité Promotor y Jefaturas de División Académica y de Extensión.

En el año 2003 se realiza un curso relativo a la implementación del Programa de Tutorías, a cargo de la ANUIES, misma en el que participaron los miembros del Comité Promotor, Jefaturas de División Académicas y Tutores.

Meta 2.2 Capacitar a 40 profesores para realizar la actividad tutorial.

Se han capacitado a 56 profesores vía el Diplomado en Tutorías y 30 en el Curso Básico de Tutorías.

Meta 2.3 Realizar un curso de capacitación para habilitar en las actividades de coordinación de la actividad tutorial a los líderes del Programa.

En el año 2003, los Coordinadores acreditan el Curso de Formadores de Tutores impartido por la Región Centro – Occidente de la ANUIES, así mismo han participado en dos eventos de actualización por año y en el 2006 lideraron la elaboración y operación del Curso de capacitación para coordinadores de los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados.

Meta 2.4 Ofrecer 3 diplomados en formación tutorial.

Se han ofrecido 3 Diplomados y dos cursos básicos para tutores. Además de dirigir la capacitación para formación de tutores en los Tecnológicos Descentralizados.

Objetivo 3. Brindar acompañamiento tutorial a los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de las licenciaturas ofrecidas en el Tecnológico.

Meta 3.1 Contar con el 100% de los tutores con Plan de Trabajo Tutorial por semestre.

Desde el año 2003 a la fecha todos los profesores cuentan con un PTT por cada grupo de tutorados asignados. Mismos que han sido validados por los coordinadores y la División de Calidad.

Meta 3.2 Brindar seguimiento individualizado al 15% de los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de las licenciaturas ofrecidas en el tecnológico.

Se ha cubierto este indicador ampliamente con un promedio del 87% de seguimiento individualizado en el periodo.

Meta 3.3 Brindar seguimiento grupal al 100% de los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de las licenciaturas ofrecidas en el tecnológico.

Se ha cubierto dicho porcentaje de seguimiento desde el año 2003 a la fecha.

Meta 3.4 Realizar tres reuniones de supervisión al semestre por profesor/grupo en acompañamiento tutorial.

En promedio se han realizado cuatro reuniones de seguimiento, una al inicio para realizar la inducción de actividades, dos de seguimiento en cada parcial y una final de evaluación.

Meta 3.5 Realizar tres reuniones de Comité Promotor por semestre.

Se ha cumplido en los años 2003 a 2005, a partir del año 2006 se han realizados sólo dos reuniones por semestre.

Meta 3.6 Contar con un manual del tutor.

Se cuenta con un manual del Tutor Institucional (Soto Patiño J.C. et.al., 2006) y otro editado por el Sistema Tecnológico (DGEST, 2007), éste último generado por este Tecnológico.

Meta 3.7 Certificar el Procedimiento Tutorías en el marco del ISO 9001 – 2000 Institucional.

El procedimiento Tutorías 2203 – 01 fue certificado con los demás procesos Institucionales en el año 2004 y ha pasado por una auditoria anual de recertificación desde entonces.

Objetivo 4. Sistematizar las acciones de los Programas de apoyo relativos a Atención Psicológica, Atención Pedagógica y Asesoría de Pares con la actividad tutorial.

Meta 4.1 Implementar los Programas de Atención Psicológica, Atención Pedagógica y Asesoría de Pares.

El Programa de Atención Psicológica y Asesoría de Pares nacen en el año 2003 y finalmente en el 2004 el programa de Atención Pedagógica, en la tabla No. 1 se presenta el número de servicios ofrecidos por dichos Programas.

Cuadro No 1. Número de Servicios Ofrecidos en los Programas de Apoyo Académico

Servicio	2003	2004	2005	2006	2007
Atención Psicológica	27	226	278	504	560
Atención Pedagógica		29	40	164	131
Asesoría de Pares	120	156	193	533	820

Meta 4.2 Implementar el Programa de Alto Rendimiento.

El Programa de Alto Rendimiento se concreta en el año 2006, siendo la opción de desarrollo de habilidades para los estudiantes con un promedio superior a nueve en las carreras ofertadas.

Objetivo 5. Mejorar los indicadores de calidad y de eficiencia relativos a reprobación y deserción, así como realizar evaluación de los avances en materia de hábitos de estudio, habilidades para el estudio de la ingeniería y satisfacción del servicio tutorial por los estudiantes.

Meta 5.1 Índice de reprobación general (primero, segundo y tercer semestres) con indicadores por debajo de la media nacional.

En el año 2003 se inicio con una reprobación del 31% al finalizar el 2007 está se ubicó en 20.1%, ubicada por debajo de la media nacional en reprobación.

Meta 5.2 Índice de deserción en primer año menor a la media nacional.

En el año 2003 se inicio con una deserción del 23.9% al finalizar el 2007 se obtuvo el 11.2%, ubicada por debajo de la media nacional.

Meta 5.3 Índice de reprobación en áreas matemáticas en el 40%.

En promedio se ha obtenido un promedio de 40.24% de reprobación, con el porcentaje más bajo en 32% y el más alto en 55%.

Meta 5.5 Evaluación de la actividad del tutor en 4 puntos (De 5 posibles).

Se ha contado con un promedio de 4.37 puntos en las evaluaciones de tutores y la coordinación realizadas de 2003 a la fecha.

Meta 5.6 Realizar un ejercicio anual de revisión de avances en hábitos de estudio y habilidades para el estudio de la ingeniería.

Se han realizado cuatro ejercicios anuales, donde no se encontró diferencia estadísticamente significativa de avance en la materia.

Conclusiones

Esta evaluación muestra que se han cumplido con los objetivos del PIT propuestos, se ha logrado operar un sistema tutorial que cuente con la estructura y funcionalidad que le permitan tener impacto sobre los indicadores de calidad, así como posicionarse como líder al interior del Subsistema Tecnológico.

Es de resaltar que el PIT contó con la participación de personal competente para realizar la función tutorial en los niveles definidos en su estructura. De igual manera, se colocaron elementos relativos al proceso de la tutoría en los cuales se presta una formalidad operativa y administrativa la cual ha cumplido con los requerimientos de certificación y acreditación.

Finalmente, se ha impactado en indicadores como la reprobación, deserción, evaluación de la actividad de los tutores y coordinadores, así como un seguimiento en las variables de contenido de la actividad tutorial como los hábitos de estudio y habilidades para el estudio de la Ingeniería.

Bibliografía

ANUIES (2000), *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, ANUIES: México.

Caballo Santaolalla R (1996), *Evaluación de Programas de Intervención Tutorial, Un modelo tutorial universitario*, Revista Complutense de Educación, Vol 7. No 1, 97 – 120.

DGEST (2007), *Manual del Tutor*. En imprenta.

Soto Patiño J.C., Procel Martínez A, Aguila Ramírez S (2002). *Programa Institucional de Tutoría Académica ITESI – ANUIES*, Manuscrito no publicado, Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

Soto Patiño J.C, Procel Martínez A, Cervantes Álvarez A, Pérez Xichiotzin A & Caffarel Méndez S (2006). *Guía para la instrumentación y operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados*. ITESI: Irapuato, México.

Universidad de Colima (2004), *Los Sistemas Tutoriales en la Región Centro – Occidente*. UC: Colima.

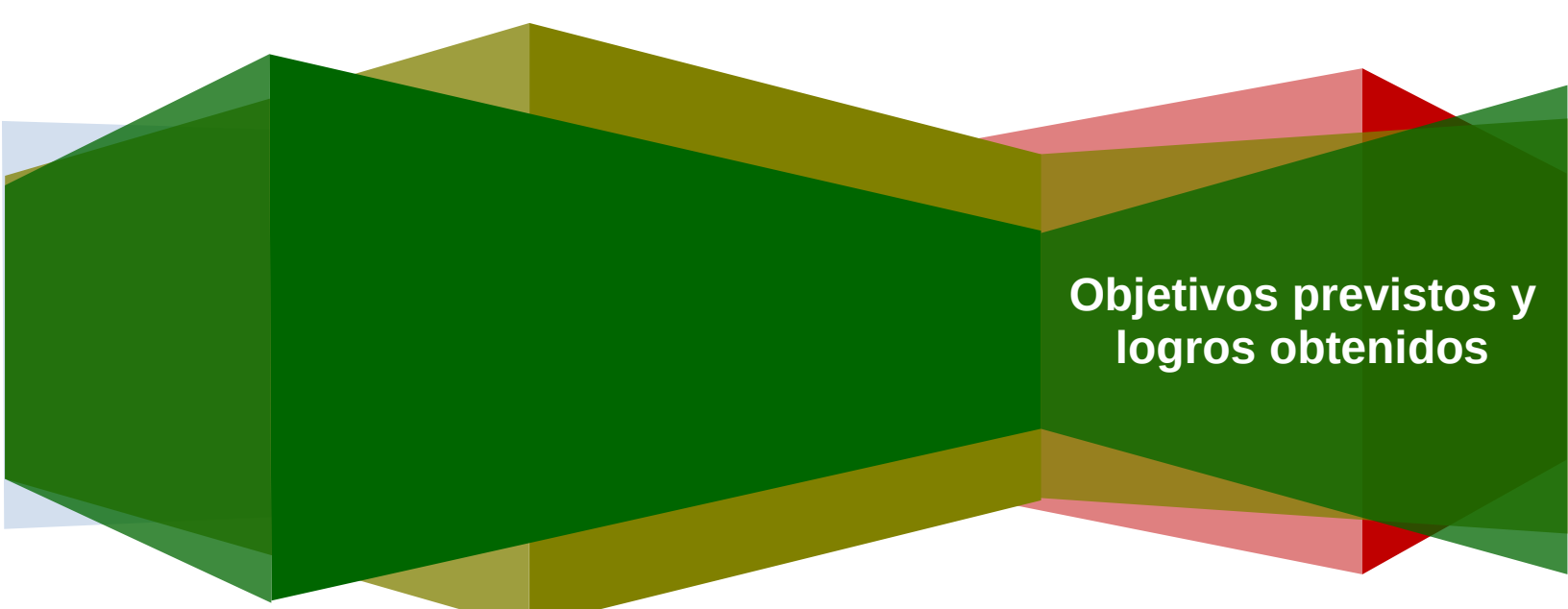
ⁱ Universidad Autónoma de Baja California

Experiencias de Tutoría

dentro de la Facultad de Derecho Campus Mexicali

Psic. Iván Hernández Barba

Mtra. María Aurora Lacavex Berumen



Objetivos previstos y
logros obtenidos

Resumen

La presente memoria describe las experiencias de tutoría a estudiantes de licenciatura de la Facultad de Derecho Campus Mexicali, perteneciente a la Universidad Autónoma de Baja California, recolectadas a lo largo de seis años de trabajo conjunto entre la Dirección, el Psicopedagógico y los Tutores.

Se parte de la capacitación a profesores de tiempo completo y medio tiempo, las inquietudes y primeras estrategias utilizadas para la realización de esta labor. Se explica cómo a través de cada ejercicio de tutoría, se fue perfeccionando este proceso, desde la automatización parcial de la asignación de tutorados con base a programas informáticos, hasta la integración de aspectos como los intereses del alumno con respecto a su perfil terminal y en general, con el plan de vida académica que empezó a diseñar desde su ingreso a la licenciatura.

Además, se desglosan las etapas en que se realiza la Tutoría, señalando las particularidades que existen ante la presencia de dos planes de estudios, para finalmente llegar a una reflexión sobre el trabajo realizado, misma que aterriza en una propuesta para homologar el trabajo tutorial de cada una de las unidades académicas que conforman a la UABC, a través de un Sistema Integral Institucional de Tutorías.

Experiencias de Tutoría dentro de la Facultad de Derecho Campus Mexicali

Psic. Iván Hernández Barba

Mtra. María Aurora Lacavex Berumen

A partir de la implementación de los planes de estudio denominados “flexibles”, la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) ha complementado los diversos apoyos al estudiante de licenciatura, con los elementos necesarios que aseguren una buena vida académica durante su estancia en la Institución. Dentro de éstos, cabe destacar el Programa de Tutorías, mismo que parte de los lineamientos propuestos por la ANUIES (2000) y de las pautas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional de la misma UABC (2007), expresadas en su base estructural y metodológica, a través de un documento propio, expedido al interior de cada unidad académica (UABC, 2001).

Si bien, es importante recalcar que el objetivo de dicho documento no fue proponerse como la única alternativa para efectuar el trabajo tutorial, sí funcionó como guía generadora de procesos bien definidos para implementar un seguimiento de Tutorías de acuerdo a las necesidades particulares de cada Facultad perteneciente a la Institución.

Tal es el caso de la Facultad de Derecho Campus Mexicali, que desde Mayo de 2002 ha venido estructurando su propio esquema de tutorías (González De la O, 2002), enriqueciéndolo con las vivencias recolectadas a lo largo de seis años, tanto de parte de los maestros tutores, como de los mismos alumnos que semestre a semestre viven este proceso.

Dentro de este período, se han observado las ventajas del trabajo de supervisión conjunta de este programa, involucrando a la Dirección, la Subdirección y el Psicopedagógico de la Unidad. Por tal motivo, en el presente

documento se describen las experiencias que han conducido a una definición más clara de los papeles jugados por el Tutor y el Tutorado, dentro de una plena orientación académica, diferenciando la orientación personal o psicológica, más propia del área psicopedagógica, con vías a lograr de parte del Tutorado, un claro discernimiento, basado en la responsabilidad de su vida académica y universitaria, y por parte del tutor, una consejería adecuada al perfil del interesado (UABC, 2006), considerando la actual existencia de dos planes de estudio, el plan 1999-2, o “Plan Flexible” y el plan 2006-2 o “Plan por Competencias”.

Es así como a partir de Mayo de 2002 (ciclo 2002-1), dentro de la Facultad de Derecho Campus Mexicali, se empezó a dar mayor énfasis al proceso de tutorías para estudiantes de la licenciatura. En una experiencia similar a la de diversas Instituciones de Educación Superior (IES), se inició una capacitación entre los Profesores de Tiempo Completo y Medio Tiempo, con el fin de sensibilizar acerca de la nueva labor a realizar con el estudiantado.

Desde este momento surgen inquietudes entre todos los maestros involucrados: Insuficiencia en el número de profesores para atender la demanda del alumnado, la carga de horas clase de cada uno de ellos y el riesgo de no cumplir adecuadamente con el compromiso implicado. Todo ello hubo de ser canalizado para trabajar con los recursos –tanto humanos como materiales– disponibles pues las condiciones ideales, en pocos casos están dadas y mientras tanto, los estudiantes deben vivir su proceso tutorial conforme avanza cada ciclo escolar.

Posterior a la capacitación, y siguiendo los parámetros establecidos por los documentos ya mencionados, el primer período de tutorías se realizó durante el intersemestre de ese año (previo al ciclo 2002-2), junto con la última experiencia de inscripción tradicional, que en la UABC se denomina “en línea”, en donde el alumno acudía con su tutor para que éste autorizara las materias a cursar el

siguiente semestre, para posteriormente realizar la inscripción en el laboratorio de informática de la Facultad.

En dicha ocasión, la asignación de alumnos se hizo de manera aleatoria, considerando únicamente la capacidad de atención de cada maestro implicado en el proceso. De manera global, la entera población estudiantil se conformaba entonces de 1 400 alumnos en promedio, incluyendo a aquellos que se encontraban en baja temporal, mientras que la cantidad de tutores en ese primer ejercicio fue de 28. Debido a esto, cada tutor atendía aproximadamente a cincuenta alumnos.

El siguiente período de reinscripciones (previo al ciclo 2003-1) fue la primera experiencia de inscripción vía Internet para la Unidad Académica, implicando también mayor involucramiento del tutor, pues dentro del proceso, el tutor no sólo consensaba las materias, sino que las “habilitaba” dentro del portal de Internet para reinscripciones¹.

Un factor no considerado hasta el momento fue el movimiento un tanto “continuo” del padrón de tutorados: semestre a semestre ingresan y egresan los estudiantes, mientras que otros solicitan baja temporal o causan baja definitiva, por lo tanto, la carga asignada a cada profesor variaría y habría que aprovecharse de esos “espacios” para asignar a los nuevos alumnos, sin embargo, al no existir una tratamiento formal de la información, en el siguiente período de tutorías, se reasignó al total de la población estudiantil a un nuevo tutor, esta vez en función del orden alfabético de los apellidos de los alumnos.

Ello generó un ligero descontrol por parte de ambos, tutores y tutorados, de tal modo, se valoró la conveniencia de trabajar en equipo con el Psicopedagógico de la Facultad, considerando los perfiles obtenidos del Curso Propedéutico (Buenrostro y Hernández, 2001) que desde hace siete años se imparte en

¹ La dirección electrónica en dónde se efectúa este proceso es <http://reinscripciones.uabc.mx>

conjunto con el Curso de Inducción para los Alumnos de Nuevo Ingreso (FoBa, 2006), de tal modo que el estudiante viva una integración universitaria de mayor impacto.

Ambos cursos están diseñados y se complementan para revisar los aspectos más relevantes del perfil de ingreso señalado por el plan de estudios vigente², y se refuerzan con actividades vivenciales en torno a valores humanos, deportivos y culturales que buscan la integración del estudiante al sistema de vida universitaria. Todo esto se complementa con el análisis de las habilidades³ individuales y grupales de los nuevos estudiantes.

Por tal motivo, a partir del intersemestre de verano de 2003 (previo al ciclo 2003-2), se inició un proceso más sistematizado para la asignación de tutores. Cabe resaltar que anteriormente se había consultado al Psicopedagógico para algunos casos, particularmente los de riesgo académico, buscando asignarlos con aquellos profesores cuya orientación evitara la baja de tales alumnos.

Es decir, a partir de este momento se empieza a considerar el interés del estudiante en cualquiera de los perfiles terminales ofrecidos dentro de los planes de estudios vigentes y factores como las posibilidades de intercambio académico o perspectivas para estudios de posgrado: Se evalúa el punto de vista del tutorado, por medio de una entrevista personalizada que efectúan los mismos tutores días antes de iniciar el curso propedéutico.

Esto es, sin dejar de considerar las cargas académicas de cada tutor, se valoraron también los perfiles profesionales de cada uno de ellos, tratando de ajustar las inquietudes de ambos. En cuanto a los alumnos de nuevo ingreso,

² El profesiograma de los planes de estudio vigentes se encuentra hospedado en <http://derecho.mx1.uabc.mx/perfiles.htm>

³ Los resultados pueden ser consultados en <http://foba.mx1.uabc.mx/> de acuerdo a tres niveles: El *psicólogo* tiene acceso a los datos completos (habilidades mentales, rasgos de personalidad e intereses vocacionales) e individuales, mientras que el *tutor* sólo consulta resultados grupales para proteger la confidencialidad de alumno. Éste último sólo accesa a su resultado individual de habilidades mentales.

además de lo anterior y tomando en cuenta su reciente familiarización con la vida universitaria, se les ubicó con los tutores más comprometidos dentro del programa, de tal modo que asimilaran la política de trabajo de una manera más positiva, pues, así como algunos docentes se mostraron inicialmente escépticos al concepto tutorial, del mismo modo, alumnos de semestres avanzados lo vieron con una medida control nociva.

Además, para resolver la situación de los alumnos potenciales a egresar y automatizar parcialmente la asignación, se trabajó en el diseño estructural y funcional de una base de datos en formato de MS Excel propio del software Office 2003. Con la ayuda de filtros se generó una hoja de cálculo con los siguientes campos: matrícula, nombre completo, status (activo, baja temporal, noveno⁴, egresado), correo electrónico usual, correo electrónico institucional, nombre del tutor, correo electrónico del tutor, ubicación física del tutor (dentro de la Facultad) y teléfono. Una vez depuradas las entradas y asignados los tutores, el archivo es exportado para su uso en formato de base de datos MDB (propio del software MS Access), con la finalidad de ser utilizado en línea mediante el lenguaje Script PHP y un sistema de información HTML en el servidor Web de la Facultad permitiendo el acceso remoto a la información (Pizano, 2005).

En la primera etapa del proceso de tutoría, el alumno consulta en <http://derecho.mx1.uabc.mx> quién es su tutor y lo contacta por medio del correo electrónico para presentarse por dicha vía.

La segunda etapa del proceso consiste en la asistencia formal a la tutoría, es previa a la reinscripción, y se divide en dos etapas: a) Inscripciones para alumnos que aprobaron sus materias de manera ordinaria y b) Inscripciones para alumnos que presentaron examen extraordinario o de regularización.

⁴ Los alumnos dentro esta categoría sólo eligen las materias restantes para completar el total requerido de créditos requeridos para egresar, por lo tanto, ya no cuentan con un tutor.

Es en este momento que el tutorado hace entrega del formato de tutoría impreso, aunque en algunos casos, el tutor solicita también una versión electrónica del mismo. En esa misma sesión se hace el consenso de la cantidad y tipo de materias a cursar el siguiente semestre (obligatorias, optativas, tutoriales o ayudantías), y se verifican aspectos administrativos como la presentación del Servicio Social, Prácticas Profesionales o el conocimiento de un idioma extranjero.

Una vez cerrado el proceso de inscripción vía Internet, la tercera etapa del proceso inicia con un período de ajustes para aquellos alumnos afectados por factores técnicos (informáticos) principalmente. Posterior a ello, durante la cuarta etapa, los tutorados deben reportarse nuevamente con sus tutores para entregar una copia de su horario definitivo. Una vez realizado ese trámite, el tutor actualiza el expediente del alumno y se considera concluida la tutoría.

La carga académica recomendada para cada tutorado es de cinco materias, para los alumnos del Plan 1999-2; y de cinco a siete materias, para los alumnos del Plan 2006-2; considerando su situación en cuanto a Servicio Social Comunitario (con un total de 300 horas), Servicio Social Profesional (480 horas) y Prácticas Profesionales (15 Créditos), e Idioma Extranjero, mismo que es requisito de egreso.

En ocasiones los tutores autorizan un número menor de materias si la situación académica o laboral del estudiante es riesgosa. Del mismo modo, existen casos contados de alumnos pertenecientes al “Plan Flexible” cursando incluso siete materias, pues tanto el tutor como el tutorado, en previo acuerdo con la Dirección de la Facultad, consideran viable dicha carga.

Actualmente, la Facultad de Derecho Campus Mexicali, atiende a 1 625, alumnos (más 550 estudiantes en Baja Temporal) a través de 47 tutores, quienes tienen la obligación de actualizar el expediente de sus tutorados semestre a semestre, integrando además del formato ya mencionado, el historial académico

del alumno, su horario definitivo y copia los informes de servicio social y prácticas profesionales, así como de su recibo de pago, entregando un reporte de la atención brindada a la Dirección de la Facultad.

Los cambios efectuados a lo largo de este tiempo en el proceso de tutorías de la Facultad de Derecho han mostrado ser efectivos. Sin embargo, el trabajo restante es mucho, cuanto más ante la coexistencia de dos planes de estudio. En ese sentido, el papel del tutor se torna más importante aún, por lo cual el trabajo coordinado de las instancias involucradas actualmente: Dirección, Subdirección y Psicopedagógico debe fortalecerse para terminar de incorporar plenamente los beneficios de este tipo de programas dentro de la vida estudiantil y colegiada de la institución.

De acuerdo con lo anterior, una de las prioridades esenciales de la Facultad de Derecho Campus Mexicali es continuar con la promoción entre profesores y alumnos de las bondades del trabajo implicado en la tutoría: Los docentes deben estar convencidos del valor aportado por su experiencia profesional al momento de orientar a los tutorados.

Como una medida de apoyo a lo antes mencionado, la Coordinación de Formación Básica (FoBa) de la UABC está trabajando en conjunto con los Coordinadores de Tutorías de las distintas escuelas y facultades de los tres Campi, sobre el diseño de un Sistema Integral de Tutorías que de manera institucional, unifique los diversos criterios que se han venido manejando hasta el momento, en cada una de las unidades académicas que conforman a la UABC.

Se espera que con este tipo de propuestas, el escepticismo con respecto a esta clase de programas sea cada vez menor. Es importante que los profesores involucrados en el proceso, y los estudiantes, asimilen que la tutoría académica no es una carga sino una oportunidad de ayuda para el estudiante. El trabajo de sensibilización inicial durante el curso propedéutico y de inducción, ha probado ser

de gran utilidad para que la comunidad académica conozca la operación y propósito efectivo de la tutoría, diferenciándolo de actividades remediales para alumnos en riesgo académico.

Finalmente, se ha de entender la práctica de ésta y otras innovaciones, como nuevas conceptualizaciones dentro de la vida de las IES, lo cual lleva a un compromiso mayor tanto de autoridades como de profesores y estudiantes, pues sólo de esa manera se podrá hablar de educación plena de calidad, donde los universitarios gocen del privilegio de ser apoyados en más sentidos además de la asesoría de clase, en tanto que los profesores se sientan satisfechos por formar a sus tutorados no sólo con la impartición de su cátedra, sino con el ejemplo de su experiencia y de los valores vividos en su práctica profesional.

Referencias:

- ANUIES.** (2000). Programas Institucionales de Tutoría. *Una propuesta para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.
- BUENROSTRO, A. y Hernández I.** (2001). Curso Propedéutico para Alumnos de Nuevo ingreso a la Licenciatura en Derecho. Mexicali: UABC.
- FOBA,** (2006). Manual del Curso de Inducción para Alumnos de Nuevo Ingreso. Mexicali: UABC.
- GONZÁLEZ de la O, M.** (2002). Manual de Tutorías Académicas. Mexicali: UABC.
- PIZANO** González, J. E. (2005, Marzo 15). Manejo Informático de los Datos de Tutoría. (I. H. Barba, Entrevistador).

UABC (2001) Lineamientos para la programación y operación de las tutorías.

Publicado por la Dirección General de Asuntos Académicos-Departamento de Desarrollo Curricular. Mexicali: UABC.

----- (2006). Plan de Estudios de la Licenciatura en Derecho 2006-2. Mexicali: UABC.

----- (2007). Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010. Publicado en Gaceta Universitaria No. 188. Mexicali: UABC.

3er ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIAS
ANUIES - BUAP

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEHUACÁN

TIPO Y ESTRUCTURA DE LAS CONTRIBUCIONES:
EXPERIENCIA

EJE TEMÁTICO Y SUBTEMAS

OBJETIVOS PREVISTOS Y LOGROS OBTENIDOS:

PROGRAMA DE TUTORIAS, PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2007,
APLICADA A ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE
INGENIERIA MECATRÓNICA.

TUTORES QUE PRESENTAN:

M.E. OREGÁN SILVA MARÍA DE JESÚS (OESJ611018KS6)

M.E. MATIAS LÓPEZ RAMON (ASESOR) (MALR580831TI2)

MC. VAZQUEZ JIMENEZ JUAN CARLOS (VAJJ5809011I3)

Mayo 2008

INTRODUCCION

El contexto mundial caracterizado por la globalización económica, exige la formación de profesionistas capaces de hacer frente a situaciones cambiantes, de encontrar soluciones innovadoras, de desarrollar de manera autogestiva competencias profesionales, de aplicar la tecnología con base en principios de sustentabilidad, de desempeñarse con ética profesional, bajo el supuesto de que si el profesionista, puede responder con pertinencia y oportunidad a las demandas de los diferentes sectores de la sociedad, entonces estará coadyuvando al acceso a niveles de vida más satisfactorios.

En respuesta a esta exigencia, el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), comparte la responsabilidad de construir una sociedad democrática, justa, equitativa, respetuosa de la legalidad y del ejercicio real de los derechos humanos. De igual forma, se ha comprometido en lograr la formación integral de sus educandos, entendiendo ésta como un proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano, que orienta al estudiante hacia la búsqueda de su plenitud, en el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir, convirtiéndole en un ciudadano consciente, responsable y solidario.

Para incidir en la formación de los profesionistas que el mundo actual requiere el Instituto Tecnológico de Tehuacán implementa estrategias de apoyo, como un programa de tutorías a los alumnos de primer semestre. El presente trabajo es el resultado de la aplicación del programa de tutorías a los alumnos de la carrera de Ing. Mecatrónica durante el periodo agosto – diciembre de 2000, cuyo **propósito** es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, deserción.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

PERIODO: AGOSTO – DICIEMBRE 2007

Durante en el periodo Agosto – Diciembre de 2007, se impartió el programa de tutoría a dos grupos de primer semestre de la carrera de Ing. Mecatrónica (Grupo M : Matutino 44 alumnos, y el Grupo N: Vespertino 36 alumnos) con un total de 72 alumnos

DESARROLLO

1.- ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Se elaboró el plan de actividades para aplicar el programa de tutoría.
- b) Se elaboraron los formatos de tutoría, los cuales fueron modificados con la finalidad de obtener datos del alumno tutorado para un seguimiento adecuado.
- c) Se preparó material y se impartieron pláticas a los alumnos tutorados, con los siguientes temas:
 - Material para dar a conocer el programa de tutoría
 - Reglamento de evaluación, perfil profesional y valores
 - Plan de vida
 - Motivación
 - Mapas Mentales y conceptuales
 - Barreras
 - Autoestima
- d) Se realizó la presentación del programa de tutoría, a los dos grupos de alumnos de primer semestre de macarrónica
- e) Se procedió a aplicar los formatos de tutoría a ambos grupos
- f) Se analizó la información recopilada en cada uno de los formatos y se elaboró un resumen, para detectar necesidades de atención a los alumnos tutorados.
- g) De la información obtenida se detectó que los dos grupos de tutorados solicitaron asesoría de las siguientes materias: Matemáticas 32, Introducción a la mecatrónica 19
- h) Posteriormente se impartieron las pláticas antes mencionadas una cada semana, por una hora, cada alumno que recibía la plática firmaba la lista de asistencia
- i) También se aplicó un formato para llevar un seguimiento de de sus materias.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEHUACÁN

- j) Se atendieron alumnos en forma personal, algunos de ellos son los que desertaron ya que por problemas personales y de trabajo abandonaron sus estudios.
- k) Se orientó a la mayoría de alumnos en lo referente al seguro social y cómo deben estar registrados oficialmente, algunos se canalizaron a la división de estudios profesionales debido a que por enfermedad faltaron a clases y solicitaron un justificante. Un alumno se envió a Servicios Escolares, debido a que fue el único de reprobó 3 materias, debido a situaciones personales el cual se logró rescatar ya que se encuentra dentro del reglamento para poder reinscribirse.
- l) Las calificaciones de los alumnos se obtuvieron del sistema de Control Escolar (Q8), por medio del número de control, ya que la mayoría de los docentes no entrega calificaciones por unidades y en algunas ocasiones ni finales.
- m) Se obtuvieron las calificaciones de los dos grupos como control para el seguimiento de los alumnos.
- n) Al concluir el semestre se les entrego a los alumnos un formato para poner las calificaciones por unidades y elaborar una evaluación al tutor.

RESULTADOS

La mayor parte de los alumnos estuvieron interesados en asistir a las pláticas de formación integral dentro del programa de tutoría, como se refleja en la siguiente tabla.

ACTIVIDADES Alumnos que asistieron a las actividades	
Presentación del programa de tutoría	72
Aplicación de los formatos	75
Motivación	71
Mapas conceptuales y mentales	72
Perfil profesional y valores	45
Proceso de Evaluación	45
Barreras	74
Plan de Vida	59
Autoestima	60
5 asesorías de química y dos talleres.	72

Tabla 1: Muestra un resumen del total de alumnos que asistieron a asesorías y a pláticas de formación integral, como parte del programa de tutorías.

Se realizó un resumen del índice de de reprobación y deserción de los dos grupos tutorados.

Del análisis anterior, se obtuvo el número total de alumnos susceptibles a reinscripción, para inscribirse al segundo semestre de la carrera de Ing. Mecatrónica .

	Alumnos inscritos	Alumnos que se reinscribirán en el segundo semestre	%	Alumnos que desertaron	% deserción
GRUPO M	44	38	86.36%	6	13.64%
GRUPO N	36	34	94.44	2	5.56%

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEHUACÁN

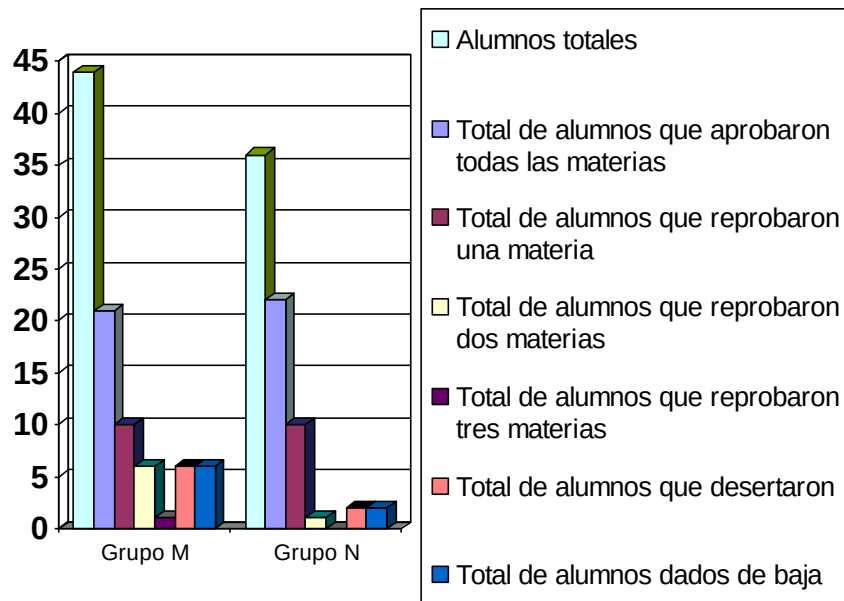
Totales	80	72		8	

Tabla 2.- Total de alumnos posibles a reinscribirse, se puede apreciar el elevado número de alumnos que se reinscribirán para el periodo Enero – Junio 2008.

A continuación se presenta la tabla de datos y la grafica que resume los índices de reprobación y deserción por materia.

Grupo de alumnos	Total de alumnos	Alumnos atendidos (que se presentaron)	Alumnos que aprobaron todas sus materias	Alumnos que reprobaron una materia	Alumnos que reprobaron dos materias	Alumnos que reprobaron tres materias	Alumnos que desertaron	Alumnos dados de baja
M	44	38	21	10	6	1	6	6
N	36	34	22	10	1	0	2	2

Tabla 3.- resumen de índices de deserción y reprobación por grupo.



Grafica 1.- Resumen de índices de deserción y reprobación por grupo.
Escuelas de procedencia, perfiles de bachillerato y materias reprobadas (grupo M)

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEHUACÁN

La mayoría de los alumnos reprobaron matemáticas debido al perfil de bachillerato pero también se observa que los alumnos procedentes del CONALEP aunque tengan el perfil para cursar ingeniería, no cuentan con las bases de matemáticas e introducción a la mecatrónica.

Los alumnos que aprobaron todas las materias del primer semestre de la carrera de Ing. Mecatrónica, de los 23 alumnos todos cumplen con el perfil para ingeniería.

Los alumnos que reprobaron fundamentos de investigación, se debió a que el maestro extravió los trabajos de los alumnos y no les dio otra oportunidad para evaluarlos.

En la materia de lógica de programación se le asignó al grupo mes y medio después de haber empezado las clases y la materia requería que se impartiera más práctica.

RESULTADOS

Se aplico un cuestionario a los alumnos tutorados con la finalidad de conocer su opinión con respecto al programa de tutorías.

El cuestionario consta de tres preguntas las cuales se presentan en los cuadros siguientes, de las se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta 1.

El alumno considera que la aplicación de la tutoría por parte del tutor fue:

Alumno s totales	Total de alumnos que evaluar on	%	Excel ente	%	Mu y Bie n	%	Bie n	%	Regul ar	%	Deficien te	%
72	55	76.3 8	34	61.81	21	38.1 8	0	0	0	0	0	0

Tabla 4.- De los 72 alumnos atendidos en el programa de tutoría, se aplico el cuestionario a 55 alumnos, debido a que la evaluación se aplico hasta que los alumnos entregaron su reporte de calificaciones y algunos de ellos terminaron con sus asignaturas antes, 17 de ellos no contestaron la evaluación.

Pregunta 2.

Las pláticas recibidas motivaron al alumno para seguir sus estudios

Alumnos totales	Total de alumnos que evaluaron	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Indiferente	%
72	55	76.38	55	100	0	0	0	0

Tabla 3.- Se muestran los resultados de la pregunta 2, en la cual se observa que las pláticas impartidas en la residencia fueron motivadoras para los alumnos (100%).

Pregunta 3.

Las pláticas recibidas motivaron al alumno para seguir sus estudios

Alumnos totales	Total de alumnos que evaluaron	%	Totalmente de acuerdo	%	Medianamente de acuerdo	%	En desacuerdo	%
72	55	76.3 8	50	90. 9	5	9.0 9	0	0

Tabla 5.- Muestra los resultados de la pregunta 3, en la cual se puede apreciar que un elevado número de alumnos opinan que las pláticas inciden en su vida personal (91.0 % Totalmente de acuerdo, 9.0 % medianamente de acuerdo).

CONCLUSIONES

Después de aplicar el programa planteado de tutorías a los alumnos de primer semestre de la carrera de Ing. Mecatrónica, de analizaron sus opiniones y se observaron sus resultados, de lo cual puede concluirse lo siguiente:

- El programa cumple con la función para el cual fue diseñado.
- Se observa un incremento en la motivación personal de los alumnos y su interés por continuar sus estudios.
- Disminuyen los índices de deserción y reprobación.
- Se requiere que las asesorías en materias como matemáticas sea permanente, Esto se traduciría en una reducción menor del índice de reprobación.
- Impartir platicas con temas de formación personal, tiene un impacto positivo en la vida personal de los alumnos.
- Las asesorías y tutorías ayudan a reducir el impacto negativo que tendría el hecho de que los alumnos procedan de perfiles de Bachillerato no afines a la carrera cursada.

SUGERENCIAS

A continuación se presentan las principales sugerencias recopiladas del formato de evaluación de tutorías aplicado a los alumnos que recibieron el programa de tutoría, así como las sugerencias de pertinentes del docente.

Sugerencias de los alumnos:

- Que las asesorías se impartan desde el inicio del semestre.
- Que las tutorías se desarrollen durante todo el semestre.
- Que las tutorías se continúen dando de la misma manera en que se impartieron durante el semestre Agosto-Diciembre 2007.
- Que se impartan asesorías de matemáticas al principio del semestre.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEHUACÁN

- Que todos los maestros que imparten cátedra den asesorías de sus materias.
- Que las tutorías y asesorías se impartan más de un día a la semana.
- Que se realice pase de lista al inicio de cada sesión.
- Que se realicen dinámicas durante las sesiones de tutorías (videos).
- Se propone se asigne una hora específica y fuera de horario académico, para tutorías.

Sugerencias del Tutor:

- Se propone que los grupos de alumnos tutorados, sean asignados desde el inicio del semestre.
- Que los horario y lista de los alumnos tutorados, sean proporcionados al Tutor, por el Jefe Académico correspondiente al inicio del semestre.
- Que se estandaricen los formatos de tutoría, con la finalidad de realizar análisis institucionales de la situación académica.
- Que se atienda preferentemente a los alumnos de nuevo ingreso y grupos con altos índices de reprobación.
- Que sea el jefe de departamento Académico quien proporcione los requerimientos necesarios para llevar a cabo la tutoría (Videos, papelería, etc).
- Que el jefe de Departamento Académico solicite al Departamento de Desarrollo Académico horarios de atención de los psicólogos, y los proporcione a los Tutores, mismos que harán extensiva la información a los alumnos tutorados.
- Se sugiere también que los docentes que imparten las asignaturas, sean los mismos quienes impartan las tutorías de esas asignaturas.
- Que las horas de tutorías, se refleje en los horarios de los alumnos.
- Que al inicio de cada semestre se impartan asesorías de matemáticas a los alumnos de cada ingreso.
- Se requiere se asignen cubículos a los Tutores, en los cuales puedan impartir Tutorías individuales.

BIBLIOGRAFIA

Programa Nacional de Tutorías

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Emitido em Agosto 2006

**PRIMER ACERCAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS
POR EL PAT DE LA ENMH DEL IPN., PARA ATENDER A LOS ALUMNOS
BECARIOS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

Isidro Martín Martínez Rico
Coordinador del Programa Institucional de Tutorías
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía IPN
Tel. 57-29-60-00 Ext. 55563 y 55556, e-mail: imartinezr@ipn.mx

Rodolfo Luna Reséndiz
Subdirector Académico
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía IPN
Tel. 57-29-60-00 Ext. 46112 y 55563, e-mail: resendi@ipn.mx

RESUMEN

El Instituto Politécnico Nacional como una de las instituciones regidoras de educación superior en nuestro país, promueve una formación integral científica, tecnológica y humanística, que desarrolle en cada alumno actitudes, habilidades, valores e indudablemente conocimientos. Tarea compleja si se considera la heterogeneidad de su comunidad educativa, para ello, se estableció el Programa Institucional de Tutorías que cuenta con los elementos que propician un desarrollo integral y una atención personalizada; que favorece un incremento en la eficiencia terminal en cada una de las carreras. La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del IPN, ha implementado estrategias desde hace tres años, con la finalidad de que participen en el PIT los alumnos becarios, para cumplir con el convenio IPN-SEP PRONABES, de asignar un tutor al alumno becario, situación difícil de cumplir por el número insuficiente de tutores; pero además, como alumnos regulares tienen una mínima participación por considerar que no son necesarias o poco útiles para ellos. Tal circunstancia, propicio que el Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT, estableciera programas con actividades que tienen un propósito específico para alumnos becarios PRONABES y TELMEX. Estos programas se publican en la coordinación de tutorías y el alumno selecciona alguno que sea compatible con sus horarios de clase y lo considere interesante e importante para su formación; cada programa está coordinado por un tutor que durante el semestre lleva un seguimiento y apoya al becario en cuanto a su situación académica y al logro de los objetivos del programa. Con estas estrategias para este ciclo escolar se ha obtenido una participación de becarios PRONABES del 80.6 % y del 45.1 % para TELMEX.

Palabras clave: **PAT, ACTIVIDADES PARA BECARIOS, PRONABES, TELMEX, ENMH.**

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional plantea que los alumnos además de adquirir conocimientos científicos y tecnológicos; deben formar parte en actividades que les favorezcan aprender a ser, pensar, hacer, emprender, respetar y convivir. Es decir, promueve que sus estudiantes participen en programas académicos, artísticos, deportivos y culturales, como parte de una formación integral, tarea compleja que deberá apoyarse en relaciones cordiales entre los actores del proceso educativo y un trabajo colaborativo en beneficio de la comunidad en cada unidad académica.

Para ello, tenemos que hablar del Programa Institucional de Tutorías (PIT), que propicia una atención personalizada, donde el tutor tiene la posibilidad de reconocer las diferentes condiciones académicas, económicas y relaciones interpersonales que favorecen o no la formación profesional y humana de los alumnos. Lo anterior, ha sido un motivo de reflexión constante por la coordinación de tutorías, y a través del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH); se han implementado en el transcurso de varios semestres estrategias con la finalidad de atender a alumnos irregulares y regulares, así como, a los becarios que cada semestre se incrementan.

Situación debida a la respuesta firme y decidida del gobierno federal y del propio Instituto, por apoyar económicamente a los alumnos de bajos recursos económicos, considerando que muchos estudiantes abandonaban su carrera por falta de estos recursos y con ello, propiciar una equidad inaplazable en la educación superior de nuestro país. Este incremento de becarios en las unidades académicas, ha originado para el PAT un problema si se desea cumplir con el convenio IPN-SEP del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), de asignar un tutor por alumno becario, situación que es difícil de lograr por el número aún insuficiente de tutores; pero además, si se considera que estos alumnos son regulares y la mayoría no tiene ninguna dificultad académica, ni problemas que incidan sobre su rendimiento escolar, situación que implica una mínima participación en las sesiones programadas

con sus tutores por considerar que no son necesarias o de ninguna utilidad para ellos en su formación profesional.

De acuerdo a los resultados y la escasa respuesta de becarios en periodos escolares anteriores, por participar en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), desde hace tres años en el Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT, se acordó establecer actividades específicas para alumnos becarios PRONABES y TELMEX. Estos programas se publican en la coordinación de tutorías y cada alumno selecciona el que más le agrada o que considere importante para su formación profesional y personal; además, de ser compatible con sus horarios de clase, cada programa está coordinado por un tutor que durante todo el semestre lleva un seguimiento de cada becarios en cuanto a su situación y rendimiento académico, como al logro de los objetivos del programa, para que al final del periodo escolar se les entregue una constancia de participación.

Estas actividades específicas para los becarios, han permitido apoyar varios programas institucionales, pero sobre todo involucrarlos y hacerles notar que la comunidad estudiantil es la piedra angular de dichos programas, en otras palabras para ellos y por ellos existen dichas actividades. La motivación y sensibilización son imprescindibles para que estos alumnos regulares tengan interés para apoyar de forma activa y propositiva a los alumnos regulares o irregulares que participan en el PIT; muestra de ello, es qué están participando en estos programas alumnos que se encuentran en el Internado médico de pregrado del 11º y 12º semestre de la carrera Médico Cirujano y Homeópata (MCH), es importante mencionar que varias plazas del internado se localizan en diferentes partes de la república mexicana, por lo que el apoyo de estos alumnos para el PAT, es a distancia por medio de la página web de tutorías de la ENMH.

Con la implementación de estas estrategias por el PAT de la ENMH., para los becarios, se pretende incrementar su participación en el PIT, la calidad en la atención que reciben de la coordinación de tutorías, favorecer la comunicación de becarios, con alumnos

regulares e irregulares, estar consciente de los beneficios que se obtienen para el que apoya, o el que es apoyado; y por supuesto, el alcance de la acción tutorial no sólo se limita a los alumnos que están en la escuela, vamos más allá, con alumnos que se encuentran en los últimos semestres de la carrera y fuera de la unidad académica.

JUSTIFICACIÓN

Cada semestre se incrementa el número de becas otorgadas a la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, tal circunstancia ha originado que el Plan de Acción Tutorial busque e implemente nuevas estrategias para cumplir con lo establecido en el convenio IPN-SEP PRONABES; respecto a que todo estudiante con esta beca cuente con un tutor. Situación que no es fácil, sí consideramos que es la beca que más se otorga a los alumnos de la escuela y una limitante aún es el número insuficiente de tutores que puedan llevar un seguimiento personalizado de cada becario.

Si los alumnos becarios no encuentran alguna utilidad o una oportunidad de crecimiento en su desarrollo como individuos al participar en el PAT, muy difícilmente colaboraran de manera eficiente en el PIT.

CONTEXTO DE LA APLICACIÓN

El director general del Instituto Politécnico Nacional, Enrique Villa Rivera anuncio que esta casa de estudios otorgará 57 mil becas a sus mejores alumnos en los niveles medio, superior y de posgrado, para el segundo semestre del ciclo escolar 2007-2008. Destacó que las becas que serán entregadas representan casi el doble de las otorgadas el año pasado, periodo en el cual fueron asignados 27 mil apoyos. Explicó que como resultado de las gestiones ante el gobierno federal, del Distrito Federal e iniciativa privada, se ha logrado llegar a esa cifra sin precedentes en materia de becas en la vida del Instituto Politécnico Nacional. (VILLA RIVERA, 2007) ¹

Considerando las cifras de las becas y la importancia que estas tienen para la permanencia de los estudiantes en el Instituto, la ENMH, ha implementado estrategias a través de programas y acciones específicas para que los becarios participen en el PIT; y por ello, nuestra realidad en este periodo escolar de Enero a Junio del año es curso es la siguiente: El total de los alumnos becarios PRONABES es de 362 de los cuales el 80.6 % participa en tutorías, el total de becarios TELMEX es de 62 y participan el 45.1 %; y BECALOS con un total de 2 alumnos del cual participa el 100%. (SIIES-PIT, 2008) ²

Como antecedentes a este interés por analizar y dar una respuesta eficaz sobre la participación de los alumnos becarios al PIT, existen reportes de trabajos realizados respecto a actividades establecidas para los alumnos becarios donde se establecen esencialmente actividades académicas, culturales, cívicas y deportivas; con ello se pretende ampliar el abanico de posibilidades en cuanto a oportunidades de desarrollo humano y especializado del estudiante becario (SÁNCHEZ HOBBS, n.d.) ³ Otro aspecto que se ha abordado es la carencia en el IPN de programas para alumnos de alto rendimiento así como de cursos remediales para estudiantes de bajo rendimiento. (CHAPA RESÉNDEZ, n.d.) ⁴

Incluso se ha descrito que una prioridad será emprender acciones que promuevan el desarrollo psico-social del estudiante universitario, abordando los aspectos biológicos, psicológicos y sociales del ser humano mediante acciones planeadas, permanentes, oportunas y acordes con sus necesidades. (MARTÍNEZ RICO, n.d.) ⁵

DESCRIPCIÓN

Cada alumno becario acude al inicio del periodo escolar a la coordinación de tutorías para seleccionar la actividad que le interese, ver Tabla No.1; se registra y se pone en contacto con el tutor de esa actividad para establecer un plan de trabajo a realizar durante todo el semestre. El tutor durante todo ese tiempo está llevando un seguimiento del becario para apoyarlo en lo que necesite y siga conservando su beca, pero además,

coordina las actividades por realizar. Al final el becario entrega al coordinador de tutorías un reporte global de las actividades que realizo el cual se archiva en su expediente de tutorías y le entrega una constancia de participación la cual es solicitada por servicio escolar para inscribirse al siguiente semestre. A partir de este semestre se incorporan a los programas los alumnos bécalos, es decir, todas las becas que se otorgan en la ENMH, participaran en el PIT, excepto la institucional.

**BECARIOS PRONABES, TELMEX y BECALOS
ENERO A JUNIO 2008**

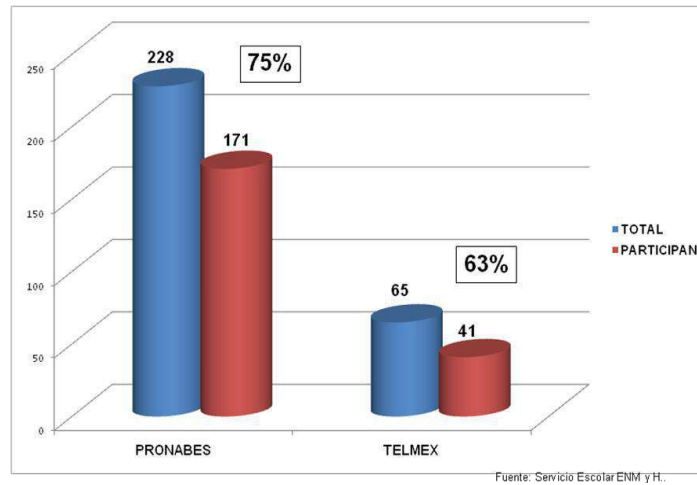
PROGRAMA	PROPÓSITO
Académico	Elaborar materiales de apoyo para los estudiantes irregulares y regulares, con la asesoría y coordinación de los Presidentes de Academia de la ENMH
Actividades culturales	Que el alumno participe en los talleres o actividades culturales de la escuela.
Actividades Deportivas	La participación del alumno en actividades deportivas internas y externas al Instituto.
Programa Ambiental del IPN	Participar en el comité ambiental escolar.
Programa Ambientes libres de humo de tabaco	Promover el cumplimiento de lo establecido para una escuela libre de humo de tabaco, con la comunidad estudiantil, docente y personal de apoyo.
Programa Institucional de Tutorías	Proporcionar asesorías académicas de las asignaturas con más índice de reprobación. Asistir a cursos de preparación para alumnos asesores.
Investigación Educativa	Promover la participación de docentes y alumnos en investigaciones de educación.
Investigación de Homeopatía	Difundir entre los docentes y alumnos, investigaciones realizadas en Homeopatía.
Comisión de Protección Civil	Apoyar en las brigadas y las acciones que se emprendan en la comisión.

Tabla No. 1 Programas y actividades específicas establecidos en la ENMH, para becarios.

RESULTADOS

Con estas acciones hemos obtenido lo siguiente:

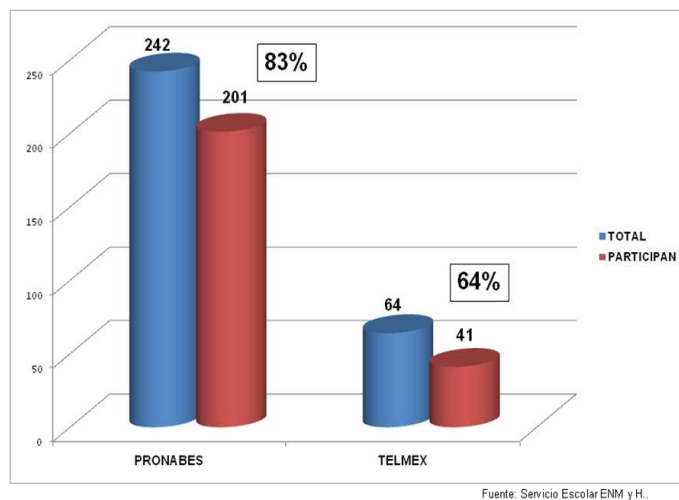
BECARIOS ENERO A JUNIO 2007



Esquema No. 1

En el esquema No. 1 se puede ver que en el periodo escolar de Enero a Junio del 2007, se obtuvo un 75 % de la participación total de los alumnos becarios PRONABES, y el 63 % para los becarios TELMEX.

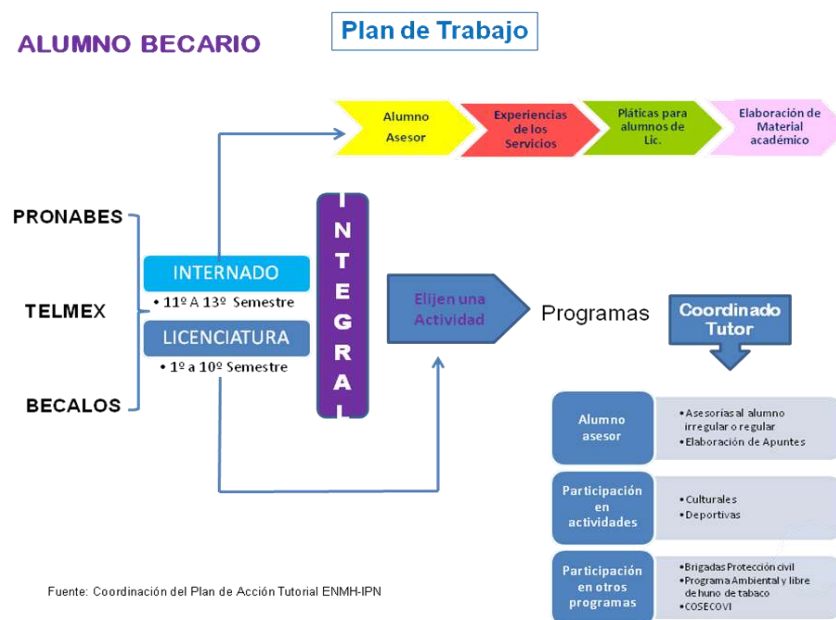
BECARIOS AGOSTO A NOVIEMBRE 2007



Esquema No. 2

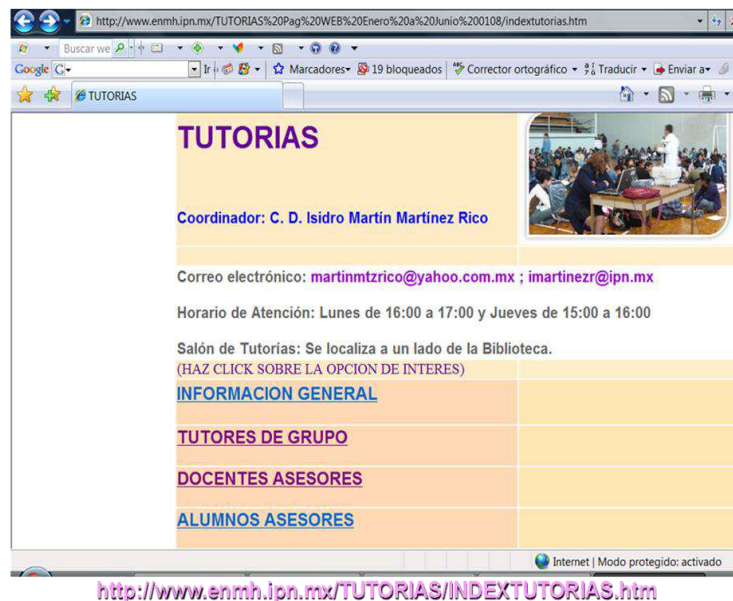
En el esquema No. 2 se puede identificar que en el periodo de Agosto a Noviembre 2007, el 83 % de los Becarios PRONABES participaron en el PIT y el 64 % del total de becarios TELMEX, también seleccionaron una actividad programada y participaron en tutorías. Para el periodo de Enero a Junio del año en curso se obtuvo, según el Sistema Integral de Información Evaluación y Seguimiento SIIES-PIT, que es la base de datos del programa de tutorías del IPN, una participación del 80.6 % para becarios PRONABES, el 45.1 % de becarios TELMEX y el 100% de BECALOS; respecto a los totales de la primera convocatoria de este periodo escolar para obtener las becas.

Además, un importante avance del PIT en la ENMH., es la participación activa de los alumnos que se encuentran en el internado de pregrado, ya que son los últimos semestres de la carrera de MCH; y varias plazas están asignadas en hospitales que se encuentran en diferentes estados de la república mexicana, en otras palabras son los becarios que realizan actividades a distancia, tales como elaborar relatoría de sus servicios para enviarla cada dos meses y se comparta con sus compañeros de los primeros semestres o incluso si tienen vacaciones dan una plática para los alumnos que iniciaran su internado, pretendiendo motivarlos para que atiendan con mayor esmero sus asignaturas y servicios, como se puede identificar en el esquema No. 3.



Esquema No. 3

La página web de Tutorías de la ENMH, ha sido otra estrategia utilizada y de gran ayuda, para la inscripción al SIIES-PIT, la elección de las actividades para los becarios, la entrega de reportes y la evaluación final de los tutores; el utilizar esta tecnología de información y comunicación actual, acorde a lo que más usan los alumnos hoy en día, favorece un medio información - comunicación entre los alumnos de pregrado y de licenciatura con la coordinación del PIT. Ver esquema No. 4



Esquema No. 4

Lo que se pretende de los alumnos becarios al participar en los programas y actividades es:

- Sensibilizarlos respecto a la problemática académica de sus compañeros para que apoyen a uno, o a un grupo en asesorías de una asignatura específica..
- El servir de apoyo a sus compañeros le permita prepararse mejor en esa asignatura, donde él sea beneficiado por esos conocimientos y competencias necesarios para su carrera profesional.
- Adquirir mayor capacidad al hablar, para relacionarse, comunicarse y establecer planes de trabajo que pueda cumplir en tiempo y forma.
- Crear un ambiente de compañerismo, ayuda, confianza y responsabilidad.

- Que participen en los programas institucionales de forma activa e identifiquen la finalidad de los mismos y lo compartan con sus compañeros y la comunidad en su conjunto.

No debemos olvidar que es necesario ocuparse de los estudiantes desde antes de su ingreso, con programas de información y orientación, mecanismos de selección justos hasta después de su egreso con apoyo para la inserción laboral.⁶ Lo cual es fundamental si realmente se quiere dar un apoyo personalizado que favorezca su permanencia y finalización en la carrera de Medicina, todo ello es mediante el trabajo en conjunto de todos los actores del proceso académico, por tanto los becarios son parte primordial del mismo.

CONCLUSIONES

La experiencia adquirida por ya casi cuatro años en la coordinación de tutorías, nos ha permitido tomar decisiones trascendentes, para el Plan de Acción Tutorial; una de ellas ha sido la implementación de programas y actividades específicas para contrarrestar la participación muy limitada de los becarios en el PIT; esto favorece su confianza en las actividades que realiza tutorías, comprendiendo que son parte importante de todo el proceso y el trabajo colaborativo beneficiara a todos.

Estos programas y actividades establecidas por el PAT de la ENMH, brindan al becario un beneficio académico o una oportunidad de crecimiento en su desarrollo como individuo, que ha dado como resultado una mayor participación de ellos, convencidos que los logros de cada alumno serán la fortaleza de su futuro y de la misma institución.

La función del alumno asesor, sigue siendo parte fundamental del apoyo que brinda el PAT a la comunidad estudiantil, podemos decir que este proceso ha llevado tiempo en cristalizarse, pero actualmente hay grupos de asesorías hasta de ochenta alumnos

tutorados regulares e irregulares que participan con el alumno asesor; lo cual nos habla de la confianza y resultados favorables obtenidos al asistir a dichas asesorías.

Una finalidad del presente trabajo es compartir con los tutorados, tutores y coordinadores del PAT nuestra experiencia, que en general ha dado buenos resultados, pero reiteramos han sido después de algunos errores que hemos corregido en el camino; confiamos en el PIT y por ello seguiremos trabajando a favor de este y sobre todo para los alumnos, a los que nos debemos.

¹ Villa Rivera Enrique. (2007). Se otorgarán 57 mil becas a estudiantes del Politécnico Nacional. http://gentesur.com.mx/articulos.php?id_sec=7&id_art=1279&id_ejemplar=175

² Sistema Integral de Información Evaluación y Seguimiento PIT SIIES-PIT Base de Datos. <http://148.204.103.54/Tutorias/comun/RedireccionRol.do;jsessionid=14A05205CB3EC4164AED484F5B39A707>

³ Gina Sánchez Hobbs, María Angélica Cruz Reyes, Roberto Resendiz Galindo. (n.d.). La Función Del estudiante becario, como alumno asesor; orientado por un sistema retroactivo de Formación profesional-integral. www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/4a15.doc

⁴ Chapa Reséndez Eva de los Ángeles. (n.d). Dificultades de la Acción Tutorial. Escases de Programas para alumnos de alto y bajo rendimiento. I.P.N. ESIQIE www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/3a01.doc

⁵ Martínez Rico Isidro Martín, Luna Reséndiz Rodolfo. (n.d). La tutoría elemento que favorece un desarrollo Integral del estudiante, necesario para el nuevo modelo educativo. www.te.ipn.mx/2oencuentrotutorias/archivos/2eit_106lrmr.doc

⁶ ANUIES. (2000). La educación superior en el siglo XXI. México. pp. 173 – 176

¹Ponencia 3er Encuentro Nacional de Tutoría

Eje temático I “Actores, procesos y resultados”

Subtema Objetivos previstos y logros obtenidos.

Seguimiento y Evaluación de PIT en la U de O

**Lucina Sánchez Espinoza
Alán Rivera Serrano
Hugo López Hernández**

Resumen

En esta contribución se comparte la experiencia de la U de O en el proceso de seguimiento y evaluación del PIT en la institución, a través de diferentes actividades e instrumentos externos e internos, con el propósito de conocer su impacto e importancia para la comunidad universitaria. Se hace referencia hacia la aceptación positiva del programa, por parte de los involucrados, sin embargo no se ha logrado consolidar y formalizar el proceso, haciendo una reflexión y aportación, según nuestra experiencia, sobre los factores que no han permitido tener una referencia cuantitativa y cualitativa sobre la eficiencia del mismo en la formación integral del estudiante durante su formación profesional.

Introducción

La Universidad de Occidente, es una institución de educación superior, que se mantiene a la vanguardia en las necesidades propias de una educación profesional de calidad, ya que desde su formación a la fecha se ha caracterizado por mantener actualizado los planes y programas de estudio, el personal académico, infraestructura física y nuevas tecnologías, atendiendo los cambios políticos, sociales, económicos de nuestra región, el país y el mundo.

Actualmente la Universidad de Occidente atiende una matrícula de 10,000 estudiantes ubicados en las 6 unidades académicas en todo el estado de Sinaloa, en las que se ofertan 31 Programas Educativos de los cuales el 81% son considerados de buena calidad por organismos evaluadores y acreditadores públicos y privados de nuestro país, permitiendo lo anterior la

incorporación consolidada de nuestra institución al sistema de educación superior, considerado actualmente complejo, descentralizado y diversificado. “En el que se puede reflejar un incremento en la cobertura, creciente número de egresados, ampliación y diversificación de la oferta educativa, aumento notable en la participación de mujeres y modernización de la infraestructura”. (Sep).

Todo esto motivado, entre otros, por el involucramiento creciente de las instituciones en los esquemas de certificación en los procesos educativos nacionales e internacionales como lo señala Enrique Luengo González “La lógica de la evaluación en nuestro país fue consistente, ya sea por la voluntad propia de las autoridades educativas gubernamentales o la presión que las circunstancias ejercieron sobre las instituciones universitarias. Así, durante los años noventa, México encomendó y fue objeto de evaluaciones externas de su sistema de educación superior por diversos organismos internacionales”. Lo que reflejó una tendencia hacia los sistemas de evaluación, acreditación y rendición de cuentas, ligados al financiamiento. Y precisamente motivado por el financiamiento puede perderse el objetivo real de la evaluación que para fines de este trabajo considero pertinente la definición de evaluación por Perloff, Perloff y Sussna, 1976 “como la determinación de la medida en que un programa logró uno o más de sus objetivos, las razones por las cuales no los alcanzó y la relación existente entre los efectos del programa y una amplia diversidad de variables y características del programa”, ya que la evaluación es solo una alternativa de función de la universidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje requerido para lograr la formación de ciudadanos, responsables, con comportamiento ético, además de una formación profesional de calidad, que descansa en una formación integral y con gran sentido humanístico.

Y precisamente atendiendo no solo la dinámica de evaluación, sino los requerimientos actuales de los jóvenes estudiantes, en que manifiestan no solo un comportamiento pasivo sino activo, que valoran más el enseñar a prender y no solo la transmisión de conocimientos, estudiantes que requieren actividades académicas extraclase, la necesidad de movilidad nacional e internacional, así como mayor inquietud para participar en proyectos de investigación y sobre

todo mayor calidad en la relación con el sector productivo antes de egresar a través de la práctica profesional, es que la Universidad de Occidente, atendiendo la propuesta de ANUIES incorpora en el 2001 el Programa Institucional de Tutoría, una modalidad de la actividad docente la cual consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un alumno o grupo de alumnos, con el objeto de promover el mejoramiento de su desempeño académico.

Contexto de aplicación

En base a lo anterior y atendiendo la necesidad de los procesos de evaluación de los programas académicos de nuestra institución para ofrecer a los estudiantes una mejora continua en su formación, se han llevado a cabo actividades académicas con la participación de toda la comunidad universitaria, así como instituciones externas encaminadas a retroalimentar los procesos de atención y servicio al estudiante, así como su impacto en la formación profesional de los diferentes programas de apoyo al desarrollo integral del estudiante ofrecidos por la Universidad de Occidente, entre ellos el Programa Institucional de Tutoría PIT.

Para efectos de esta contribución se hará mención de:

- La evaluación externa realizada en el año 2006 al Modelo Para el Desarrollo Integral (MEDI) implementado en el año 2000 en nuestra institución, por expertos de la IBERO.
- 1er Foro Institucional de Tutoría desarrollado en marzo de 2007.
- Tres visitas a Instituciones de Educación Superior (mayo-junio 2007)
- 1era. Jornada Interactiva Tutor-tutorado “Tu me cuentas yo te oriento”.(noviembre de 2007)

Desarrollo

Evaluación Externa del MEDI

El MEDI se apoya en el programa de tutorías que tiene como propósito:

El presente modelo educativo se apoya en un programa de tutoría que permitirá atender el propósito de ofrecer una atención personalizada a los alumnos, asegurando la adecuada inserción del alumno en el

medio académico y su progreso satisfactorio en los estudios, a través de un acompañamiento personal, concebido como tutoría académica, con el objeto de que los alumnos desarrollen los valores, los hábitos y las actitudes que la sociedad les demanda como personas, profesionales y ciudadanos, e incrementen la probabilidad de obtener éxito en sus estudios y posterior desempeño profesional. (UdeO 2001).

Este programa al igual que los otros programas de apoyo, fue analizado desde el punto de vista de la percepción que tienen nuestros alumnos, así como de los docentes que participan de esta estrategia.

1er Foro institucional

El 1er Foro institucional tuvo como objetivo principal generar espacios de reflexión sobre la acción tutorial en la Institución, y con el propósito de que las experiencias compartidas se convirtieran en un impulsor de oportunidades e innovaciones para el mejoramiento en la práctica de este programa y al mismo tiempo realizar acciones que permitan un mejor desarrollo del mismo.

La primera fase se desarrolló en cada una de las 6 unidades académicas de la Universidad, con la participación de los tutores y tutorados

Tutores: a través de una propuesta en base a 3 ejes temáticos.

1. Modalidad
2. Operación
3. Normatividad de la tutoría.

Tutorados: a través de una encuesta estructurada.

En la segunda fase se trabajó con la propuesta de cada unidad en torno a los ejes temáticos se realizó el foro institucional.

Visitas IES

Se visitaron tres Instituciones de Educación Superior que cuentan con un el Programa de Tutoría con el propósito de intercambiar experiencias en la función y desarrollo de la tutoría.

Jornada interactiva

Esta actividad se desarrollo con la participación de tutores-tutorados y administrativos con el propósito de lograr un acercamiento informal entre los involucrados para socializar el programa y al mismo tiempo reconozcan y aprovechen los beneficios del mismo, en busca de una formación profesional integral.

Resultados

Las actividades anteriormente realizadas encaminadas a retroalimentar el desarrollo del PIT, con el objetivo de mejorar la operación del programa nos arrojaron resultados muy favorables desde el punto de vista de aceptación y reconocimiento del programa por parte de los involucrados (docente-alumno), sin embargo es importante resaltar que en la Universidad de Occidente los alumnos tienen una mayor valoración a cerca del programa de tutoría que los docentes, y a pesar de, tanto la evaluación externa como las internas hay coincidencia en las áreas de oportunidad y sugerencias vertidas para optimizar y consolidar el Programa Institucional de Tutoría, mismas que se señalan a continuación:

1. Página Web del PIT
2. SIT 100% (programa digitalizado)
3. Validación del alumno (la visita al tutor)
4. Tutor desde el primer trimestre (Tutoría Grupal)
5. Perfil específico para el tutor de la Etapa de Formación Genérica Básica (Tutoría grupal)
6. Proceso de tutoría especial para el alumno en riesgo académico.
7. Información necesaria para canalización y orientación del tutorado.
8. Programa permanente de capacitación para tutores
9. Proceso de asignación de tutores consolidado

Conclusiones

La educación ha sido un proceso dialéctico y permanente, que ha respetado los procesos evolutivos y sociales del docente y el estudiante, proceso que ha sido acompañado y medido su eficiencia a través de la evaluación, misma que marcó su importancia hasta los años noventas, como lo señala Luengo González. Por lo tanto el Programa de Tutoría incorporado recientemente a las Instituciones de Educación Superior en nuestro país y en base a la experiencia en la operación de dicho programa en la institución, es relativamente poco tiempo para determinar la eficiencia del mismo, ya que, como lo señalaba anteriormente la educación ha sido proceso que ha respetado la evolución natural de ser humano en asimilar las funciones dentro del sistema. Y en este sentido la función o papel del tutor es un rol novedoso que aún el docente no internaliza, y en base a los resultados de la revisión del programa en la U de O, nos conducen a que el programa permanezca, así como una aceptación y mayor apertura para su desarrollo por parte del estudiante que por el docente. Podemos señalar entonces que, en cuanto a la contribución de las tutorías al mejoramiento de la vida universitaria del estudiantes, es necesario modificar la mentalidad del docente para que reconozca a la tutoría como una herramienta efectiva en la formación integral del estudiante durante su formación profesional a través de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal y al mismo tiempo aplique los beneficios de la misma en la interacción extra áulica con sus tutorados y promover el mejoramiento de su desempeño académico. Para favorecer lo anterior en los docentes-tutores de la Universidad de Occidente es necesario:

- Reconocimiento institucional del PIT.
- Un proceso de formación y sensibilización permanente para los tutores.
- Generar estímulos de desempeño como tutor
- Favorecer las condiciones físicas para el desarrollo de la Tutoría.
- Dar un seguimiento permanente en la actividad tutorial.

Tomando en cuenta que la evaluación nos permite conocer el avance en los objetivos planteados, así como la diversidad de las variables que han intervenido, lo anteriormente expuesto nos facilita el seguir trabajando en la consolidación de Programa Institucional de Tutoría en la Universidad de Occidente encaminado a cumplir con el objetivo por el que fue concebido, además de atender los nuevos desafíos de la educación superior nacional e internacional, enfocados a promover un aprendizaje a lo largo de la vida y sobre todo una sensibilización y orientación en los estudiantes para lograr la eficiencia terminal.

Vicerrectoría de Docencia

PLANEACIÓN DE LA EVALUACIÓN

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DEL PROINSTA DE LA UAEMÉX, A PARTIR DEL ENFOQUE SISTÉMICO.

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx.)

Autores: Mtra. Claudia Angélica Sánchez Calderón¹
Dr. Fernando Carreto Bernal ²

Línea temática: Actores, procesos y resultados de evaluación.

Palabras Clave: ProInsTA, Evaluación, sistemas, método estructural-funcionalista y análisis matricial.

RESUMEN

El desempeño de los programas tutoriales ha sido programas poco atendidos por las instituciones educativas del país en su sentido estrictamente académico; sin embargo las experiencias en México, que se han manifestado en los congresos nacionales y locales de tutoría, han sido bajo la tendencia de valorar exclusivamente los índices de reprobación, rezago, titulación y eficiencia terminal, es decir, indicadores de corte cuantitativo; dejando fuera otros aspectos cualitativos que desde su diseño pueden ser determinantes para un adecuado funcionamiento que le permita generar resultados que impacten en la formación del estudiante y a su vez contribuyan en la calidad de las instituciones.

La presente ponencia muestra como resultado de investigación una metodología de evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), para lo cual se consideraron las orientaciones disciplinarias de carácter pedagógico y psicológico a fin de abordar el objeto de estudio. Para el logro de los propósitos se realizó mediante el enfoque metodológico estructural funcionalista, contextualizada en la teoría de sistemas, mismos que permitieron caracterizar el programa y revelar sus condiciones actuales que dieron paso a la generación de propuestas para su mejora.

¹ Profesor de Tiempo Completo. Coordinadora de Difusión Cultural de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México.

² Profesor Investigador de la Facultad de Geografía de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Datos de identificación de los autores

M. EN E. S. CLAUDIA ANGÉLICA SÁNCHEZ CALDERÓN

Centro de Trabajo
Universidad Autónoma del Estado de México.
Facultad de Ciencias de la Conducta
Tel. 01722-2721518 y 01722-2720076

Grado de estudios:

- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
- LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Diplomados

- DIPLIMADO EN TUTORÍA ACADÉMICA
- DIPLOMADO EN LOGOTERAPIA

RFC: SACC-730616

Mail:

clau_sc2007@hotmail.com

clau_sc2000@yahoo.com

DR. FERNANDO CARRETO BERNAL

Centro de trabajo Facultad de Geografía UAEM
Profesor Investigador Tiempo Completo D Definitivo UAEM

Perfil PROMEP / Miembro del SNI Nivel 1

e mail: fcarretomx@yahoo.com.mx / tel. 2150255 fax 2143182

Nivel o grado de estudios:

- Doctor en Geografía, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.
- Maestría: Estudios Latinoamericanos. Facultad de Humanidades, UAEM.
- Licenciatura en Geografía Facultad de Geografía UAEM.

Diplomados:

- Alta Dirección. Universidad Iberoamericana
- Habilidades Cognitivas. Facultad de Ciencias de la Conducta, UAEM.
- Investigación Educativa. CIDIE UAEM.
- Planeación Municipal. Facultad de Planeación Urbana y Regional UAEM.
- Desarrollo regional. Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM
- Innovación educativa, Coordinación de Estudios Superiores. UAEM.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior (IES) en la actualidad muestran tendencias similares acerca de la problemática educativa como son la deserción, rezago, dificultades en la trayectoria escolar, reprobación, abandono de los estudios, baja eficiencia terminal, entre otros; que además de los problemas y rezagos que enfrenta la educación superior y que se agregan a las nuevas exigencias propias de la competencia que implica la inserción del país en un capitalismo mundial, habrán de influir en el papel que juega el estado y su gobierno como responsables de la educación pública (ANUIES, 2000, p.173).

Por su parte han sido incipientes los programas específicos para estudiantes, pero aún más no se ha atendido suficientemente a la formación integral del estudiante, sobre todo en lo que se refiere a la formación en los valores deseables para tener los ciudadanos responsables que requiere el desarrollo de la nación, así como en los principios éticos de cada una de las profesiones.

Conforme a lo establecido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). *"En todas las IES existen sistemas de tutoría que ofrecen apoyo a los estudiantes a lo largo de toda su formación y son pieza clave de los esfuerzos institucionales por mantener elevados los índices de permanencia y desempeño"* (ANUIES, 2001, p. 175).

En ese sentido, la UAEM, desarrollo a partir del 2001 su programa de tutoría denominado ProInstA, el cual ha pasado por un proceso de instrumentación y puesta en marcha a través de cursos a coordinadores y profesores tutores así como su apoyo administrativo, sin embargo no se ha evaluado de forma cualitativa para analizar sobre la pertinencia de su diseño y por consecuencia los resultados sustantivos en el plano académico.

CONTEXTO DE APLICACIÓN (Proceso teórico metodológico)

En la Universidad Autónoma del Estado de México, en el año 2001 se establece la creación de un programa de apoyo a estudiantes, que centra su atención en la formación integral de los mismos, que se ocupe del alumno desde su ingreso, su trayectoria y su egreso, buscando asegurar su permanencia y su desempeño, así como su desarrollo pleno.

No obstante, y a casi seis años de haberse creado el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA), no se cuenta de manera general con información sistematizada acerca de las metas logradas con dicho programa; además del desconocimiento entre la comunidad acerca del modelo teórico conceptual que sustente el diseño del programa; lo que a su vez evidencia una falta de claridad sobre su estrategia de implementación, por lo que en esta investigación se justifica la pertinencia de ofrecer una metodología de evaluación que le da significancia a los resultados desde una visión cualitativa, permitiendo tomar medidas y estrategias a la institución, más allá de las exclusivamente cuantitativas de corte administrativo.

La presente investigación se realizó a partir de la teoría general de sistemas, ya que a la tutoría la podemos observar como un sistema que guarda distintas relaciones entre los elementos que la componen y que dependen unos de otros de manera lógica y que es susceptible de investigación.

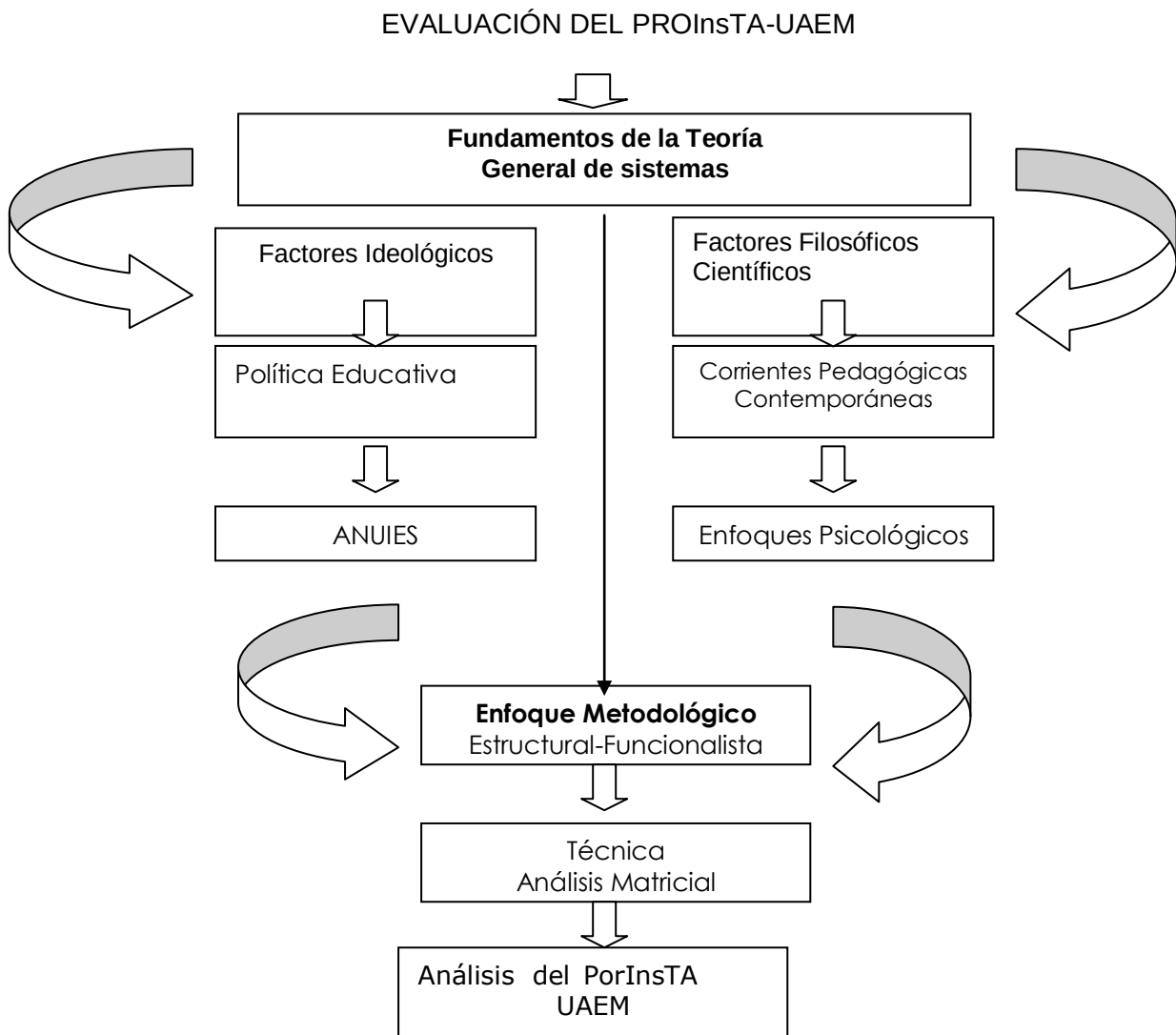
Para realizar el trabajo de análisis se llevó a cabo mediante un plano estructural-funcional. Asimismo, y para la obtención de la información se efectuó a través de la técnica de análisis matricial, ya que a partir de ella se generó el análisis y la comparación entre los factores establecidos, así como la intensidad de sus relaciones.

.

De lo anterior, se considera que la naturaleza de la investigación, y de acuerdo con Hernández Sampieri, el presente estudio se ubica en el enfoque cualitativo, el cual tiene como propósito “reconstruir” la realidad tal y como la observan los actores en un sistema social previamente definido; en el que se

busca comprender los fenómenos de estudio en su ambiente usual; fundamentada mediante un proceso inductivo – interpretativo, que a través de la exploración y descripción generen perspectivas teóricas (Hernández, 2003. p.32).

Modelo Teórico-Metodológico



A fin de reconocer los propósitos del estudio, se establece el siguiente objetivo general, ***Plantear una propuesta teórica-metodológica para la evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEM, a partir del enfoque sistémico.***

Derivado de lo anterior, se plantean algunos objetivos específicos que apoyaron al desarrollo de la investigación a través de:

- *Construir el marco teórico- conceptual que para el análisis del objeto de estudio de la investigación.*
- *Caracterizar el ProInsTA en cuanto a su estructura, implementación y evaluación diagnóstica.*
- *Proponer una metodología para la evaluación del ProInsTA a través de un enfoque sistémico, que permita identificar sus disfunciones en la instrumentación y aplicación.*

DESARROLLO

De acuerdo con los referentes teórico metodológico, se establecieron tres fases de desarrollo metodológico de la investigación:

- En la primera fase que tuvo como objetivo: Construir el marco teórico- conceptual que para el análisis del objeto de estudio de la investigación, se presenta una revisión de los antecedentes de los modelos tutoriales, los cuales son concebidos desde un origen eclesiástico, hasta los modelos recientes según algunos referentes internacionales como el caso del Inglés, Europeo, Norteamericano, Canadiense, etc.; aquí mismo se exponen modelos que parten de los referentes nacionales a partir de las Instituciones de Educación Superior, con es el caso de la UNAM, Universidad de Guadalajara, Universidad de Colima, Universidad de Guanajuato, etc. En esta misma fase, se observa la conceptualización básica de la tutoría y del tutor a partir de los referentes de diversos autores. Otro elemento que se expone son los factores ideológico y filosófico lo cuales desprenden los principios teórico-metodológicos que apuntalan la investigación, la cual incluye las corrientes pedagógicas contemporáneas: Pedagogía Institucional, Crítica y Constructivista; asimismo y bajo la misma importancia se consideraron las aportaciones teóricas sobre los enfoques psicológicos del humanismo y del constructivismo, desde los cuales se presume el origen de la tutoría. Aquí también, se presentaron los marcos de

referencia que parten de las corrientes teóricas, las instituciones y autores que lo ejercen.

- En la segunda fase, se planteó: Caracterizar el ProInsTA en cuanto a su estructura, implementación y evaluación diagnóstica, se muestra el Programa Institucional de tutoría Académica (ProInsTA) del nivel superior; de éste se rescatan los elementos y la estructura que son la columna vertebral del quehacer del ejercicio de la tutoría en la UAEM, distinguiendo en primera lugar la implementación de programa, enseguida la reflexión del ProInsTA desde el enfoque estructural funcionalista, la cual apuntalará al análisis establecido para la siguiente fase.
- En la tercera fase, que planteó como objetivo proponer una metodología para la evaluación del ProInsTA a través de un enfoque sistémico, que permita identificar sus disfunciones en la instrumentación y aplicación, aquí se muestra el trabajo de reflexión teórico-metodológica al ProInsTA, el cual será observado mediante el enfoque sistémico con el modelo teórico-metodológico estructural funcionalista, el cual se llevará acabo a partir de la técnica del análisis matricial; lo que permitió un exploración integral de las evidencias para el análisis de resultados.

RESULTADOS

El análisis matricial permitió explorar el Programa Institucional de Tutoría Académica a través de la metodología del enfoque sistémico relacionándolo con la estructura del programa, quedando definidos en un primer momento los **resultados cuantitativos** y en un segundo de manera cualitativa.

Tabla 1

**RELACIONES ESTABLECIDAS ENTRE LAS CATEGORÍAS
Y LOS FACTORES ANALIZADOS DEL PROINSTA**

Categoría	Factores del ProInsTA							Número de relaciones
	1	2	3	4	5	6	7	
FUERTE	6	4	0	2	2	12	6	32
DÉBIL	8	39	5	10	10	37	17	126
INEXISTENTE	34	125	43	36	36	71	25	370
								Total de relaciones 528

Fuente: Elaboración propia, generada por el análisis matricial del ProInsTA-Metodología baja el enfoque sistémico

1 =Objetivo

2 =Estrategias

3 =Perfil del tutor

4 =Funciones del tutor

5 =Normas

6 =Proceso de instrumentación del ProInsTA

7 =Fases de Instrumentación del ProInsTA

En la tabla 1, se presenta el total de relaciones establecidas entre las categorías y factores del ProInsta analizados, lo que implicó un total de 528 relaciones de las cuales 370 son carentes en su correspondencia con relación a la metodología del enfoque sistémico, por lo que se determina la entropía del sistema, lo cual indica ciertas patologías en éste.

Tabla 2

**RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LAS CATEGORÍAS Y LOS FACTORES
ANALIZADOS DEL PROINSTA**

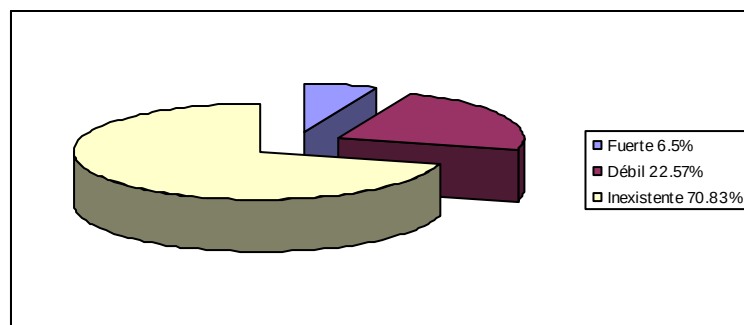
Categoría	Factores del ProInsTA							Total %
	1	2	3	4	5	6	7	
FUERTE %	12.5	2.3	0.0	4.1	4.1	10.0	12.5	6.50
DÉBIL %	16.6	23.2	10.4	20.8	20.8	30.8	35.4	22.57
INEXISTENTE %	70.8	74.4	89.6	75.0	75.0	59.1	52.0	70.83

Fuente: Elaboración propia, generada por el análisis matricial del ProInsTA-Metodología baja el enfoque sistémico

- 1 =Objetivo
- 2 =Estrategias
- 3 =Perfil del tutor
- 4 =Funciones del tutor
- 5 =Normas
- 6 =Proceso de instrumentación del ProInsTA
- 7 =Fases de Instrumentación del ProInsTA

Como se observa en la tabla 2, la categoría de inexistente obtiene el más alto porcentaje con el 70.83%, por lo que a partir de esto, se consideran aceptadas las hipótesis establecidas para el trabajo de investigación, así como el logro de los objetivos planteados.

Grafica 1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CATEGORÍAS
ESTABLECIDAS EN EL ANÁLISIS DE PROINSTA



Fuente: Elaboración propia, generada por el análisis matricial del PoInsTA-Metodología baja el enfoque sistémico

En la gráfica 1 se observa que la forma en que porcentualmente se distribuyen las categorías analizadas del ProInsTA, denotándose una marcada entropía entre lo establecido por el programa y la metodología señalada por el enfoque sistémico.

CONCLUSIONES

Inicialmente se observa con claridad que el ProInsTA carece de un diagnóstico referencial desde lo teórico conceptual, lo que es el punto de partida del

programa como un indicador que genera información para planear y atender necesidades y demandas de los participantes.

Asimismo al plantear las condiciones previas para la formulación del plan, el ProInsTA adolece a lo largo de todo el programa del establecimiento de tiempos y costos para su diseño, estrategias e instrumentación; lo que provoca una descoordinación entre producto-tiempo—costo; que a su vez se traduce en impactos académicos y económicos; esto mismo se manifiesta en la eficiencia: optimización costo-beneficio en la formulación del plan lo cual se manifiesta en la matriz como una relación inexistente.

Por otro lado, en el ProInsTA es visible una total ausencia de la estructura organizacional, ya que a pesar de mostrar el nivel de participación de las instancias involucradas, durante el programa no se encuentra explícitamente la estructura con la que opera, lo que puede desvirtuar las actividades entre los participantes y el funcionamiento del programa, ya que se carece de figuras, jerarquías, funciones, responsabilidades, etc. que conduzcan y logren los resultados esperados.

La implementación del ProInsTA realizada en fases, se manifestó como sólida en su naturaleza administrativa, de manera opuesta a la académica, lo cual se encuentra en desventaja al demostrarlo como inexistente.

De la naturaleza administrativa, se presenta consistente el proceso de instrumentación ya que señala de manera clara, objetiva y mediante procedimientos cuidadosos el establecimiento de la normatividad para el ejercicio de la tutoría, la forma de seleccionar e integración del claustro de tutores, la designación y las actividades propias del programa.

Así también, refiere con solidez las dos fases de instrumentación en cuanto a la capacitación a coordinadores del claustro y a tutores, lo que apuntaría por este último un adecuado ejercicio de su actividad, según lo establecido en el programa y por ende, un incremento de la calidad en la institución.

Con relación al seguimiento y control de la formulación del plan, la matriz refleja una relación inexistente, ya que aunque en sus objetivos establece débilmente este elemento para ser considerado, no lo desarrolla en su instrumentación, por lo tanto, carece de acciones correctivas al programa, a excepción de la selección, designación y capacitación de tutores que aunque de manera débil las incluye. En este mismo factor, la evaluación y retroalimentación del programa resultan deficientes aunque no carentes en su totalidad, existiendo de forma débil la evaluación de su implementación en cuanto a la naturaleza administrativa, lo cual básicamente se da a partir de la entrega en tiempo y forma de reportes, tiempo destinado a la tutoría, entre otros de este tipo, que evidentemente son de corte administrativo.

También en la implementación de naturaleza administrativa, se presenta fuerte intensidad en las herramientas del apoyo a la tutoría como parte de las estrategias del ProInsta, el cual se refiere a los elementos con que cuenta el tutor para hacer su labor, como son: la capacitación para desarrollar la tutoría (manejo de la entrevista, integración del expediente del tutorado, dominio del plan de estudios, habilidades de canalización, etc.). Lo anterior, nuevamente muestra que el tutor cuenta con los elementos que garanticen el éxito del programa.

En suma, a través de las relaciones de la matriz se manifiesta que en la parte académica resultan con fuerte intensidad pero se muestra con menor frecuencia, mientras que en los aspectos administrativos se presenta con mayor frecuencia pero en la categoría de débil a inexistente. Por lo que a través del análisis de discrepancia, que permite visualizar en dónde estamos actualmente y dónde deberíamos estar.

En cuanto a la evaluación del ProInsta a través de un enfoque sistémico, permitió identificar sus disfunciones en la instrumentación y aplicación, aquí se muestra el trabajo de reflexión teórico-metodológica al ProInsta, el cual se observó mediante el enfoque sistémico con el modelo teórico-metodológico estructural funcionalista a partir de la técnica del análisis matricial; lo que permitió una exploración integral.

Bibliografía

- Arnold, M. Ph.D. y Osorio, F. M.A. Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas, Departamento de Antropología. Universidad de Chile, (1991, p.p.1-4). Consultada 25 de octubre de 2006 a las 11:00 hrs.
<http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/03/frprinci.htm>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (2ª. Ed.) Biblioteca de la Educación Superior. México: D.F., pp. 40, 43
- Delors, Jaques (1996) La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por J. Delors, Correo de la UNESCO, Col. Educación y Cultura Para el nuevo milenio, México.(p.p.21)
- Diagramas Matriciales, documento en línea, consultado el 25 de octubre de 2006 a las 11:00am.
www.fundibeq.org/metodologias/herramientas/diagrama_matricial.pdf
- Hernández Sampieri (2003) Metodología de la Investigación, Edit. McGraw Hill, 2ª. Edición, México, , p.p.32
- Kaufman R.A.,(1997) Planificación de Sistemas Educativos. Ideas básicas concretas. México, Edit. Trillas (p.p. 12, 25, 70-77).
- Irma Salazar de Porfirio y Teresita Noemí (2003) La pedagogía institucional y la medición. Codduti E.I.Ca.M.E.
- UAEM (2001) Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005. p.p.82-84.

Vicerrectoría de Docencia

REFLEXIÓN SOBRE LA PARTICIPACIÓN DEL
PROFESOR Y EL ESTUDIANTE

**Asociación Nacional de Universidades e
Instituciones de Educación Superior
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

**3er ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIAS
“Evaluar para innovar”**

Línea temática. Eje 1. Actores, procesos y resultados de la evaluación.

ASPECTOS A MEJORAR EN EL PROCESO TUTORIAL

Autores:

María Marcela Naranjo Martínez

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Gonzalo Vázquez Vela” IPN
Tel. 57296000 ext. 71553 e-mail: marcelanarmart@yahoo.com
Egresada de la Escuela Superior de Medicina del Instituto Politécnico Nacional,
Maestría en Ciencias con Especialidad en Sociología Educativa Docente del
CECyT “Gonzalo Vázquez Vela” del IPN en las asignaturas Comunicación
científica y Biología Básica, Representante de la academia Institucional de
Biología. Profesora investigadora del IPN, Maestro tutor.

Lucero Villeda González

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Gonzalo Vázquez Vela” IPN
Tel. 57296000 ext. 71553 e-mail:lvilleda@ipn.mx

Edgar Francisco Carril Orozco

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Gonzalo Vázquez Vela” IPN
Tel. 57296000 ext. 71521 edgarcarril@ipn.mx

RESUMEN.

En el IPN los programas Maestro tutor y PIT ofrece a sus estudiantes apoyo durante su formación detectando y atendiendo necesidades tanto académicas como personales que afecten su desempeño escolar. Como resultado de la evaluación del desarrollo de este proceso de acompañamiento en el que hemos participado como tutoras durante varios semestres se detectó que un 40 % de estudiantes no gozan de los beneficios de ambos programas porque no acuden regularmente a las sesiones de tutorías, desgraciadamente la mayoría de estos alumnos son precisamente alumnos con bajo rendimiento académico. Con el propósito de conocer las causas del ausentismo a las tutorías y de involucrar a estos alumnos en los programas, se diseñó y aplicó un cuestionario basado en información bibliográfica del tema. Las respuestas nos permitieron conocer la causa del ausentismo a estos programas y hacer propuestas con el propósito de que cada vez más alumnos sean beneficiados con las tutorías, principalmente aquellos que por sus problemas de bajo rendimiento necesariamente requieren de apoyo.

INTRODUCCIÓN

Ante las actuales y demandantes necesidades sociales, económicas y culturales del país, el IPN ha implementando en sus escuelas El Nuevo Modelo Educativo con el propósito de incrementar la calidad del conocimiento.

Una de las estrategias para el logro de este objetivo, es el programa Institucional de Tutorías que surge para proporcionar el apoyo y estímulos necesarios para la formación integral del alumno a través de la atención personalizada.

La tutoría es una actividad docente que consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes teniendo como propósito, orientar y dar seguimiento a su desarrollo, apoyándolos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Crear en los tutorados la conciencia de la necesidad de capacitarse, de pensar de manera responsable en su futuro, fomentar actitudes responsables y propiciar la toma de decisiones

y de resolución de problemas. Para que esta actividad se desarrolle con éxito requiere del compromiso y voluntad de los actores involucrados en el proceso, tutor y tutorado.

Durante el proceso tutorial el tutor tiene como funciones

1. Establecimiento de una comunicación positiva con el alumno para crear un clima de confianza que permita la interacción apropiada.
2. La identificación de problemas académicos de los alumnos o de otras necesidades personales que puedan interferir con su desempeño académico;
- 3 Orientación personal y la recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo personal y académico.
4. Canalización con otros expertos para la atención de necesidades fuera del ámbito de dominio del tutor.

Por otra parte el tutorado es el estudiante que recibe apoyo y orientación académica de un tutor a través de un conjunto de actividades que le permitirán un desarrollo académico, de acuerdo a sus necesidades y requerimientos particulares adquiriendo el compromiso de cumplir con las actividades que acuerde conjuntamente con el tutor y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio alumno por lo que deberá mantener comunicación constante con el tutor y asistir puntualmente a las sesiones de tutoría.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA.

La tutoría es una actividad que realiza el docente además de impartir una asignatura en el aula. En el CECyT “Gonzalo Vázquez Vela” se llevan a cabo dos programas “Maestro tutor” en donde el profesor asignado atiende a todo un grupo de aproximadamente 35 alumnos y “Programa Institucional de Tutorías” donde se atienden a grupos de 8 alumnos. El profesor acuerda un horario de sesiones con los alumnos fuera del horario de clases, su finalidad es el

seguimiento de sus actividades académicas y orientación de algún problema personal que repercuta en su desempeño.

Los profesores de tiempo completo disponemos de aproximadamente 28 hrs. de descarga académica en la que las actividades a realizar (calificar, elaborar exámenes, diseñar y elaborar materiales didácticos, actualización, investigación) en su mayoría tienen horarios flexibles, sin embargo estas horas disponibles no coinciden con las horas de que disponen los alumnos, su horario de clases regularmente es de 7 a 14 hrs. Por lo que cuentan con 5 hrs. a la semana (de 14 a 15 hrs.) Disponibles para otras actividades escolares entre ellas la tutoría.

A pesar de la importancia de este programa para mejorar el desarrollo integral del estudiante y su rendimiento académico, los alumnos no asisten regularmente a las sesiones programadas 1 hr. a la semana. Con el propósito de detectar las causas ausentismo de los tutorados a las sesiones de tutoría se encuestó a 8 profesores tutores y se diseñó y aplicó un cuestionario a 3 grupos de alumnos.

En la encuesta para profesores se incluyeron las siguientes preguntas:

¿De qué manera le informas a tus tutorados el horario de tutorías?

¿Informas a tus alumnos en que consisten los programas de tutorías?

¿Que porcentaje de alumnos tutorados asisten cuando los citas a sesión de tutorías?

¿A que atribuyes las inasistencias?

El cuestionario para alumnos, incluyo 10 preguntas abiertas.

1. Durante tus estudios en este plantel, cuantos semestres han asignado tutor a tu grupo.
2. Has participado como alumno tutorado en el programa institucional de tutorías.
3. ¿Conoces en que consisten los programas maestro tutor y PIT?
4. ¿Quién te proporcionó esa información?
5. ¿Te parece importante que te atienda un tutor, por qué?

6. ¿Te gusta que el profesor te apoye en tus problemas académicos o personales, por qué?
7. ¿Asistes a tutoría cuando te cita el tutor? Contesta con las opciones, siempre, a veces o nunca.
8. ¿Cuál o cuáles son las causas de que no asistas a tutorías?
9. ¿Consideras necesario que un profesor tutor te apoye en algún problema académico o personal, explica cuál?
10. ¿Cómo te gustaría que te apoyará el maestro tutor?

Los datos más importantes que nos arrojaron estos instrumentos fueron:

Los profesores solicitan la presencia de los estudiantes a tutorías de forma verbal y son ellos mismos los que les explican en que consiste la tutoría, generalmente se hace de forma verbal y de una manera informal.

Los profesores refieren que acuden a tutoría solo un 60% de los tutorados. Los profesores atribuyen las inasistencias a tutorías a la falta de interés y compromiso de los tutorados.

El 100% de los alumnos refieren que durante los cuatro semestres cursados en el CECyT han tenido asignado un maestro tutor para el grupo. El 20% de los alumnos han participado en el PIT este bajo porcentaje para cada grupo se debe a que de cada grupo se eligen solo 8 alumnos para participar en este programa.

A pesar de haber participado en alguno de los dos programas de tutorías, el 60% de alumnos no saben en que consiste este programa, el 40% que lo conoce fue informado por su tutor.

El 15 % de los alumnos nunca asisten a tutoría, 25 % asisten a veces y 60% siempre. Las causas por las que no asisten a tutorías son, no tengo tiempo, tengo mucha tarea, voy a servicio social, asisto a una actividad deportiva, no me gusta, se me olvida, voy a la biblioteca, por flojera, etc.

A un 20% no le gusta o no considera importante asistir a tutoría porque cree no necesitarlo. La percepción que tiene el alumno de la tutoría es de que el profesor tutor lo va a perseguir como sus padres para que estudie, que controlará sus acciones, le exigirá cuentas de sus logros académicos. Esta percepción se deriva del desconocimiento de los objetivos del programa, de sus experiencias con tutorías en semestres o niveles anteriores de educación y a que el tutor no logra establecer la comunicación adecuada.

PROPUESTAS

Asignar una hora específica de tutoría a la semana en el horario de clases de los alumnos para evitar que la cita con el tutor sea de palabra. Se sugiere que esta asignación de horario se implante desde el primer semestre para formar en el estudiante el hábito de comprometerse con esta actividad. La asistencia a tutoría debiera ser un requisito para tener un turno de inscripción al siguiente semestre sobretodo en aquellos estudiantes con problema de bajo rendimiento académico.

Especificar en el horario de los profesores, las horas asignadas para tutoría pero sin olvidar tomar en consideración que deben ser de 14 a 15 hrs. para que el profesor no se comprometa a otras actividades.

Los alumnos requieren más información del programa de tutorías. Se sugiere hacerlo por medio de un manual o tríptico, de la página web de la escuela, de conferencias o carteles para erradicar la percepción errónea de esta actividad.

Desarrollar esta actividad con adolescentes con diversas problemáticas y personalidades no es una tarea fácil por lo que se propone que la actualización de los tutores sea continua, al menos un curso durante el semestre.

Se deben considerar como necesidades de formación y de capacitación en competencias tutoriales la actualización en desarrollo humano no solo la relacionada con aspectos académicos. Esto permitirá que el tutor cuente con los conocimientos y estrategias necesarios para apoyar a sus alumnos.

Considerando que la comunicación empática es esencial para generar confianza entre tutor y tutorado, este es uno de los principales aspectos en que los profesores tutores deberán capacitarse.

Los profesores debemos tener bien claro cuales son nuestras funciones como tutor para no caer involuntariamente en el paternalismo o el autoritarismo. Se sugiere alentar la participación de los alumnos en la solución a sus problemas.

CONCLUSIONES

El problema de ausentismo detectado en la evaluación del proceso de tutorías no deriva solo de la falta de interés y compromiso del tutorado sino también de la falta de experiencia en tutorías así como de la necesidad de capacitación y actualización del tutor.

El desconocimiento de los objetivos y actividades que se realizan en los programas de tutorías propicia la percepción errónea de estos por parte de los estudiantes y su tendencia a evitarlos.

Para mejorar los resultados de estos programas es esencial la difusión de sus objetivos, la adecuada comunicación entre tutor y tutorado y la actualización continua del tutorado.

BIBLIOGRAFIA

ANUIES (2002). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/119.htm
Portal del tutor, Programa de fortalecimiento de los estudios de licenciatura, Universidad autónoma de México
<http://www.tutor.unam.mx/>
ROSS B. Macdonald, Ph.D. El maestro tutor Guía para una tutoría más efectiva

Archivo: EXPERIENCIA UPN213

Morales Flores Cristina Maribel, Felipe Rivera Guevara, Jesús Flores Benítez

Eje temático: 1 Actores, procesos y resultados de la evaluación

AVANCES Y TROPIEZOS EN LA CONSTRUCCION DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

RESUMEN

El presente escrito es una **experiencia** vivida en la Unidad 213 de la Universidad Pedagógica Nacional de Tehuacán Puebla donde se ofrecen las Licenciaturas escolarizadas de: Administración educativa Plan 90 e Integración Educativa Plan 2000 y las Licenciaturas semiescolarizadas de: Educación Plan 94 y Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena Plan 90.

Se inicia explicando las diversas funciones que se le asignan a la Universidad para resaltar el valor social que tiene y los procesos que se realizan al interior. Centrándose en señalar el proceso que se ha seguido en la Implementación del Programa de Tutorías abarcando la construcción del concepto y la función del tutor, la infraestructura, organización, contenidos, modalidad y diagnóstico.

Se mencionan las dificultades que enfrentamos y las acciones con las que lo resolvimos, con la intención de que pudiera ser recuperada por quienes inician este proceso aún cuando no sean del nivel universitario, ya que aludimos a una vinculación entre los niveles de secundaria, bachillerato y Universidad para construir una cultura de la tutoría que facilite su aplicación

INTRODUCCION

La existencia de las Universidades es importante para la sociedad, ya sea porque la consideren una fuente de generación de conocimiento, un lugar de investigación, de formación de ciudadanos, de preparación de profesionales según las necesidades del contexto o una esperanza de transformación social. De cualquier forma que se vea a la Universidad, ésta tiene una gran

responsabilidad por lo que está obligada a revisar sus procesos y buscar la calidad en lo que realiza.

Uno de los procesos más importantes que se llevan a cabo al interior de la Universidad es el que se refiere al aprendizaje, vinculado estrechamente a la enseñanza, de igual forma a la investigación, todos derivan de una forma de organización, de establecimiento de metas, de una evaluación.

Entre las evaluaciones que se hacen a la Universidad está, que los alumnos que logran ingresar desertan o se titulan más allá del tiempo establecido para terminar la carrera, que hay reprobación y aunque los factores que inciden en estos resultados algunos son ajenos a la Universidad, hay factores al interior que afectan y que corresponde a la Institución analizar para tomar decisiones que mejoren los resultados. Preocupación que se comparte por la ANUIES y por la UNESCO

EL programa Integral de Fortalecimiento Institucional hace esta evaluación y la planeación correspondiente a partir del año 2003 en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 213 y al entrar en este proceso como consecuencia aborda las tutorías como una estrategia para aumentar la eficiencia Terminal recomendada por la ANUIES, que emite una Propuesta para su funcionamiento en la Instituciones de educación Superior que muy acertadamente comenta en su presentación “ El éxito de los planteamientos plasmados en la propuesta que se presenta, dependerá de la comprensión y asimilación que tenga en cada una de las instituciones “ Y de este proceso es del que hoy queremos comentar nuestra experiencia relacionada con la construcción del concepto de tutorías, del rol de tutor, de la infraestructura, contenidos, modalidad y diagnóstico, con el propósito de mostrar qué partes del proceso han sido las más difíciles y se tomen en cuenta por quienes están empezando como el nivel de secundarias, y al mismo tiempo que las Universidades consideren que una vinculación entre niveles permitirá que construyamos una cultura de la tutoría.

DESARROLLO

Incursionar en el programa de Tutorías en la Unidad 213 de la Universidad Pedagógica Nacional de Tehuacán, Pue. donde se imparten

cuatro licenciaturas, dos escolarizadas para quienes termina el bachiller (Administración Educativa e Intervención Educativa) y dos semiescolarizadas para maestros en servicio (Licenciatura en Educación y Licenciatura en Educación Primaria y Preescolar para el Medio Indígena), no ha sido fácil, pues primeramente se tubo que romper esquemas de todos los actores, el primero que se enfrentó fue el que se refiere al concepto de tutoría, en los colegiados entre docentes y a falta de información o de comprensión de la que se contó, por que en el ambiente aún no era común, se ocuparon horas de discusión llevando el concepto de tutoría hasta ser el protector del estudiante lo que impactó en aceptar el rol de tutor, manifestando además la preocupación de abordar problemas de la personalidad del individuo.

Influyó además para aceptar el rol de tutor, que las funciones tradicionales de docencia, investigación y difusión ya no eran suficientes y que tenían que ampliarse a ser tutor.

Todo esto lo superamos realizando actividades de formación en los periodos intersemestrales por la ANUIES, BUAP y UPN aunque no muy constantes ni largos, si interesantes, que permitieron dialogar preocupaciones, dudas, resistencias, argumentos, posibilidades, creando un lenguaje, propósito y compromiso común expresada en la siguiente misión:

“Somos tutores de la UPN 213 competentes, comprometidos y respetuosos que acompañamos a nuestros tutorados a través de acciones innovadoras y planificadas para contribuir a su formación integral y elevar la Eficiencia Terminal, entregando a la sociedad profesionales de la educación altamente aceptados y reconocidos”

También fue relevante que el medio de comunicación de la Universidad se hicieran publicaciones sobre el tema de tutorías

Por parte de los estudiantes acostumbrados a el rol de asesor y a buscar quien les garantizara dominio de las materias para que les diera una explicación mejor del tema, no aceptaban la posibilidad de reconocer que como estudiante se pasan dificultades que impactan en el aprovechamiento y que es posible superar mejorando los procesos, con lo que se puede evitar la reprobación o deserción. Que la solicitud de ayuda, o de exponer cualquier situación que obstaculizará sus estudios puede tener una orientación institucional que no dependa para algunos de si encuentras una persona de

confianza. De igual manera para plantear propuestas, buscar experiencias que les permita una formación integral.

Concluyendo que los alumnos no daban sentido a las actividades tutorales que se realizaban, no porque no fueran interesantes sino porque se salían del esquema que se tiene de la Universidad, un lugar donde se revisan conocimientos de un área específica a fin de proporcionar conocimientos e información útil especializada del trabajo que realizarán en el futuro o que actualmente desempeñan, y que no era responsabilidad de todos reflexionar en las causas de la reprobación y deserción o que hay muy poco por hacer para disminuirlas.

Después de la reflexión del equipo de tutorías, se decide un encuentro entre licenciaturas para poner en común sus percepciones con respecto a su estancia en la institución, su identidad, necesidades de formación, causas de la deserción y reprobación y formas de innovar las tutorías. Este diálogo entre docentes y alumnos y entre alumnos de diferentes licenciaturas permitió identificar prácticas, fines, problemas, aspiraciones, deficiencias, expectativas, necesidades comunes, que influyeron en el concepto que se tenía de la función de la tutoría, en la forma de organizarnos, en su importancia, de su trascendencia para la educación y sirvió para evaluar lo que hasta el momento se estaba realizando impactando al 100% de los estudiantes, docentes y autoridades.

Por parte de las autoridades ésta tarea que esporádicamente, y de forma aislada se reconoce se llega a realizar por los docentes no se plantea de forma sistemática e intencionada hasta que en 2003 surge en la Unidad el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional y lo solicita como un rubro a trabajar, en los primeros 24 meses sólo es relevante porque hay que reportar resultados. Situación que va cambiando conforme se incrementan las actividades y empieza a formar parte de lo cotidiano.

El segundo punto a superar fue el que refiere a la infraestructura y recursos humanos. Nuestra Unidad sólo tiene 7 salones para 20 grupos semiescolarizados y 8 escolarizados, con un total de 650 alumnos, de los que en el caso de las licenciaturas semiescolarizadas todos trabajan y un 40% en localidades lejanas.

Para dar atención a los grupos, se trabaja en un edificio prestado, no hay canchas, espacios verdes, hay un taller de computo y una biblioteca y los docentes comparten cubículos. En cuanto a recursos humanos se cuenta con 5 tiempos completos, 10 medios tiempos y 15 tiempos parciales, lo que dificulta el trabajo entre tutores constantemente. Al principio consideramos que se tenía que tener responsables exclusivos de organizar ésta tarea.

Ante esta situación se ha comprendido que por el largo plazo que implica cambiarla, lo mejor es pensar en cómo organizarnos para aprovechar mejor estos espacios y recursos.

Por lo que el tercer elemento a reflexionar se refirió a la organización, Hay un responsable por licenciatura, que forman el equipo de tutorías, no se consideran para tutoría los asistentes a diplomados y educación continúa. Este equipo en los dos últimos años poco a poco se va consolidando, actualmente se encuentra elaborando el documento rector porque aunque siempre existió una planeación, a partir de las diversas actividades que se han realizado se evidencio la necesidad de rescatar por escrito el diagnóstico, conceptos, funciones, argumentos, misión, visión, propósitos, operatividad del Programa de tutorías. Ya que aunque se han hecho pocas publicaciones acerca de lo que hacemos y porque lo hacemos, no ha sido suficiente y sólo ha quedado en el plano de información sin llegar al plano de norma, o eje rector.

No menos importante ha sido reflexionar en el contenido y modalidad de la tutoría. En la Unidad UPN 213 se ha atendido al 100% de la población utilizando la modalidad grupal, cuyas ventajas han sido dejar en el ambiente la existencia de la tutoría como un apoyo al estudiante para lograr la meta de titulación a partir de una orientación en los diferentes procesos que requiere realizar para lograrlo como son: habilidades para el estudio, construcción de su documento de titulación, habilidades para uso de la tecnología, adaptación a la Universidad, información sobre becas, seguro facultativo, modalidades de titulación y construcción de proyecto de vida o manejo de conflictos. Habrá que comentar que la Educación Continúa aún no es amplia para ubicar actividades de apoyo a la tutoría y que las condiciones de los alumnos tampoco permite que asistan en horarios diferentes a los destinados a sus clases ya que en su mayoría trabajan. La desventaja ha sido que aunque se realice el diagnóstico del grupo, no se ha podido plantear actividades que respondan a la diversidad

de las necesidades que surjan, por las cuestiones de tiempo y recursos pues la tutoría grupal se ofrece tres o cuatro veces al semestre durante una 60 o 90 minutos. Sin embargo hemos descubierto la posibilidad de trabajar por proyectos de acuerdo no sólo a las dificultades observadas sino impulsando también las habilidades de los estudiantes o responder a sus expectativas. La Licenciatura en Intervención Educativa ha iniciado con un proyecto que pone al alumno con la realidad de su campo de trabajo

Por último comentaremos que en materia de diagnóstico esta Universidad se encuentra como lo señala la ANUIES con una eficiencia Terminal alrededor del 50%, y que con la aspiración de superarlo en lo que hemos avanzado es en darle sentido a la tutoría, que estamos reconociendo que haciendo tutoría, podemos hacer investigación analizando las trayectorias escolares de nuestros tutorados, investigar por una sola persona a la población de la UPN es difícil, pero que cada tutor investigue a su grupo de tutorados es más sencillo, a la vez que le da seguimiento y propone su plan de acción tutorial con mayor certeza y con la posibilidad de diversificar sus acciones según las necesidades. Fortaleciendo esta actividad está el encuentro entre tutores, que también necesitamos consolidar.

Por todo lo anterior la primera conclusión a que se llega es la necesidad de cambiar la percepción que existe de la relación entre alumno profesor construida desde el nivel de primaria, pasando por la secundaria y el bachillerato, donde actualmente también se están implementando las tutorías y que todos los niveles de una localidad nos debemos encontrar en talleres o foros para dialogar primero la trascendencia de la tutoría, los obstáculos que enfrentamos al operarla y las herramientas que necesitamos y que existen, así como las investigaciones al respecto, para que paulatinamente arribemos a entender tanto docentes como alumnos que:

“ La tutoría académica es una tutoría de trayectoria; se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante. Con la tutoría académica se realizan dos actividades básicas: por un lado, el *tutor académico* acompaña al alumno durante su trayectoria escolar, es decir, es responsable de hacer un seguimiento desde el ingreso hasta el egreso, orientándolo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual de acuerdo con sus expectativas, capacidades e

intereses. Por el otro lado, el tutor académico debe ser capaz de reconstruir la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, para conocer a que clase de estudiante necesita apoyar, y darle continuidad a su trayectoria utilizando las herramientas disponibles para este trabajo.”(Universidad Veracruzana)

La segunda conclusión es que aunque es verdad que es responsabilidad de cada actor allegarse de información, falta difusión de esta temática y que la formación o reconocimiento está dirigida sólo a personal de tiempo completo desalentando a quien tiene otro tipo de contrato.

Por último es un proceso que requiere tiempo que será más corto o más largo según el compromiso de los involucrados que se va adquiriendo según la constancia con que se aborde el tema por la Institución, ya sea en reuniones, talleres, foros, por los medios escritos existentes o por las acciones que emprendan los tutores a partir de sus encuentros.

BIBLIOGRAFIA

ANUIES (2000) Programa institucional de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior. ANUIES, México

UNIVERSIDAD VERACRUZANA. Reglamento de Tutorías. Propuesta. Documento de Trabajo.

RESUMEN CURRICULAR

CURRÍCULO VITAE

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE	CRISTINA MARIBEL MORALES FLORES
LUGAR DE NACIMIENTO	CHAZUMBA,OAX.
NACIONALIDAD	MEXICANA
CEDULA IV	MOFC-640213TR1
CEDULA PROFESIONAL	NORMAL PRIMARIA:815957 LICENCIATURA: 3081180
GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS	CUARTO SEMESTRE DE MAESTRIA EN DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN BASICA
DOMICILIO PARTICULAR	PRIV. 5 DE MAYO N° 3 POBLADO EL RIEGO TEHUACAN, PUE.
TELEFONO	0123824463
CORREO ELECTRONICO	Maribel_morales510 @ hotmail.com

FECHA DE INGRESO A LA SEP	01-09-81 (PROFESOR DE EDUC. PRIMARIA)
FECHA DE INGRESO A UPN	01-09-91 (ASESOR ½ TIEMPO)
CENTRO DE TRABAJO	UNIDAD UPN 213 FRACC. "EL HUMILLADERO" S/N TEHUACAN, PUE. ESC. PRIM. FED. JUSTO SIERRA COL. 16 DE MARZO,TEHUACAN , PUE.

II.-CURSOS IMPARTIDOS

NOMBRE DEL CURSO	PERIODO	LUGAR
TALLERES:		ZONA ESC. 101
• PLANEACION, EVALUACION	89	
• LA DIDACTICA Y SU APLICACION EN LA PRACTICA DOCENTE EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR	2004	BACHILLERES
• TUTORIAS	2008	UPN 213
CURSOS:	93 A	UPN 213
• TÉCNICAS Y RECURSOS DE INVESTIGACIÓN I, II, III, IV, V	LA FECHA	
• EL MAESTRO Y SU PRACTICA DOCENTE LE'94		
• PROPEDEÚTICO LEPEP ' 85 Y LEPEPMI '90, CURSO DE INDUCCIÓN LE' 94		
• EL LENGUAJE EN LA ESCUELA, ALTERNATIVAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LENGUA EN LA ESCUELA		
• CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO MATEMATICO, LOS PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN LA ESCUELA, MATEMÁTICAS Y EDUCACIÓN INDÍGENA		
• PROBLEMAS DE APRENDIZAJE		
• PROBLEMAS EDUCATIVOS DE PRIMARIA EN LA REGION		
• HISTORIA REGIONAL, FORMACIÓN DOCENTE Y EDUCACIÓN BASICA EN...		
PROFECCIONALIZACION DOCENTE Y ESCUELA PUBLICA EN MÉXICO 1940-1994		
FORMACION DOCENTE, ESCUELA Y PROYECTOS EDUCATIVOS 1857-1940		
• GESTION ESCOLAR ,ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO ACADEMICO		
• CULTURA E IDENTIDAD		

III.- ASISTENCIA A CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y FORO EN EL NIVEL UNIVERSITARIO

-TALLERES: DE INVESTIGACION

FOROS: DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN , DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (1993)EVALUACIÓN DE LA LE'94 (1996)

OFERTAS EDUCATIVAS

-SEMINARIOS:

SENSIBILIDAD CINEMATOGRAFICA(1994)

- RED DE EDUCACIÓN PARA LAS PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS (2da, 4º,

-VII CONGRESO LATINOAMERICANO EN DESARROLLO DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA

-CURSO-TALLER "EPISTEMOLOGÍA Y METODOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA"

-CURSO-TALLER " CONSTRUCCIÓN DE TESIS Y TESINA COMO PRODUCTO DE TITULACION"

-CURSO "DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA A TRAVÉS DEL ARTE" E INTEL

-DIPLOMADO:PROBLEMÁTICA Y AREAS DE INTERVENCION DE LA EDUCACION DE LAS PERSONAS JOVENES Y ADULTAS
-ESPECIALIZACION EN GESTION EDUCATIVA VIA MEDIOS
-CURSO-TALLER TUTORIAS
I TALLER DE CAPACITACION DE LA LIE
DESARROLLO DE HABILIDADES DOCENTES
7ª. REUNION DE LA RED- EPJA
3er. FORO NACIONAL. LA EDUCACION DE PERSONAS JOVENES Y ADULTAS FRENTE AL CAMBIO DE GOBIERNO
I REUNION REGIONAL CENTRO SUR LIE-EPJA
ESTILOS DE APRENDIZAJE PARA LA DOCENCIA EN LA LIE
REUNION NACIONAL RED-EPJA
SEMINARIO “UNA MIRADA INTEGRAL DE ALFABETIZACION”
TALLER: PROCESOS DE ALFABETIZACION DESDE LA DIDACTICA NO PARAMETRAL
FORMACION DE TUTORES

IV.- COMISIONES:

-RESPONSABLE DEL SUBPROYECTO TRÍPTICOS CON 13 NUMEROS PUBLICADOS
-PARTICIPACION EN EXAMENES PROFESIONALES
-COORDINADORA DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PLAN 94
-EQUIPO BASE DE LA LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
-DICTAMINADOR EN EL IV FORO DE INVESTIGACION EDUCATIVA DE LA REGION DE TEHUACAN
-COORDINADORA GENERAL DEL PROGRAMA DE TUTORIAS

V.- INVESTIGACIÓN

1.-PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO “ FEDERALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN” EN EL 2000
2.- PARTICIPACIÓN EN EL “ESTUDIO PARA CONOCER TEMAS DE INTERÉS DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PREESCOLAR DE LA REGIÓN DE TEHUACÁN.” EN EL 2000
3.- PARTICIPACIÓN COMO PONENTE EN EL 2ª FORO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. EN EL 2001
4.- PARTICIPACIÓN COMO DICTAMINADOR EN EL IV FORO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN DE TEHUACÁN . MARZO DEL 2003

VI.-DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

1.- PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL DIPLOMADO “ESTRATEGIAS PARA FAVORECER E INNOVAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA” CON RECONOCIMIENTO EN TRÁMITE.

VII.- TITULACION

1.- ASESOR DE TESIS
2.-DICTAMINADOR
3- SINODAL

TEHUACAN, PUE., A 16 MAYO DE 2008

ATENTAMENTE

LIC. CRISTINA MARIBEL MORALES FLORES

“3er ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA”

Eje Temático: EXPERIENCIA

CAUSAS POR LAS QUE LOS BECARIOS PRONABES-UNAM

NO ACUDEN CON EL TUTOR

Dánae M. Vázquez Sánchez

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos

UNAM

RESUMEN

El trabajo presenta el seguimiento de alumnos de nivel licenciatura becarios del programa PRONABES-UNAM, que no asisten a su tutoría con la finalidad de investigar las causas por las cuales se manifiesta su ausencia a la tutoría. Las causas más comunes son por que al alumno le falta tiempo, pues la carga académica es muy demandante, por falta de información, porque no sabe como localizar al tutor, porque no sabe el nombre del tutor, por falta de interés entre otros factores más.

INTRODUCCION

En mi experiencia como becario del programa PRONABES puedo definir a la tutoría como un proceso de acompañamiento donde el profesor que se asigne tiene como tarea brindar apoyo de una manera sistemática para proveerte de información, orientación y asesoría durante las etapas de inducción y formación a nivel licenciatura.

En este sentido la tutoría es una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar a partir de los intereses y necesidades académicas de los estudiantes, para avanzar hacia la independencia y madurez, requeridas para insertarse favorablemente.

Con la tutoría se promueve una interrelación y compromiso entre el tutor y el alumno. Por lo tanto, el tutor es un facilitador competente que abordara aspectos cognitivos, afectivos y sociales con el alumno becario, para una adecuada inserción al medio académico y propicia su progreso satisfactorio en los distintos momentos de su formación como estudiante.

Los objetivos de la tutoría consisten en incidir en el mejoramiento del desempeño escolar, en la formación integral del estudiante y en ofrecer una educación compensatoria a estudiantes que presenten problemas académicos, con la finalidad de que concluyan sus estudios en el tiempo establecido en el plan de estudios. Muchas veces los alumnos becarios desconocemos estos beneficios.

En esta investigación se pretende conocer las causas que reportan los estudiantes que no asisten a la tutoría.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

➤ Población Objetivo

Estudiantes de la UNAM a nivel licenciatura que cuentan con el apoyo de Becas-PRONABES; pertenecientes a tres Sedes de la UNAM.

➤ Muestra

50 Estudiantes nivel licenciatura, Becarios PRONABES-UNAM.

DESARROLLO

Lleve acabo una serie de llamadas telefónicas con base a un listado que enviaron los planteles que coordinan la tutoría de becarios en el que se ubica a los alumnos del programa PRONABES que no asisten a tutoría.

Con tales datos realice 238 llamadas de las cuales se localizaron a 50 estudiantes, a los que fue posible entrevistar.

Objetivo:

Identificar las causas más importantes por las que los Becarios PRONABES-UNAM no acuden con su tutor.

RESULTADOS

Pregunta 1. Tenemos información de que no asistes a la tutoría, estamos llamándote para conocer las causas que te impiden asistir.

FRECUENCIA DE RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES
1. No es compatible con mis horarios	3
2. Tengo problemas de salud	3
3. No sabe como localizarlo	2
4. Falta de tiempo	7
5. Se comunican con su tutor por correo y no les responden	1
6. Problemas familiares	2
7. Cambio de tutor	3
8. Falta de información	7
9. No sabe quien es su tutor	6
10.No logra localizar a su tutor	6
11.No le interesa	4
12.Falta de organización de su facultad o carrera	4
13.Trabaja	1
14.No cuenta con internet en casa para revisar su correo seguido	1

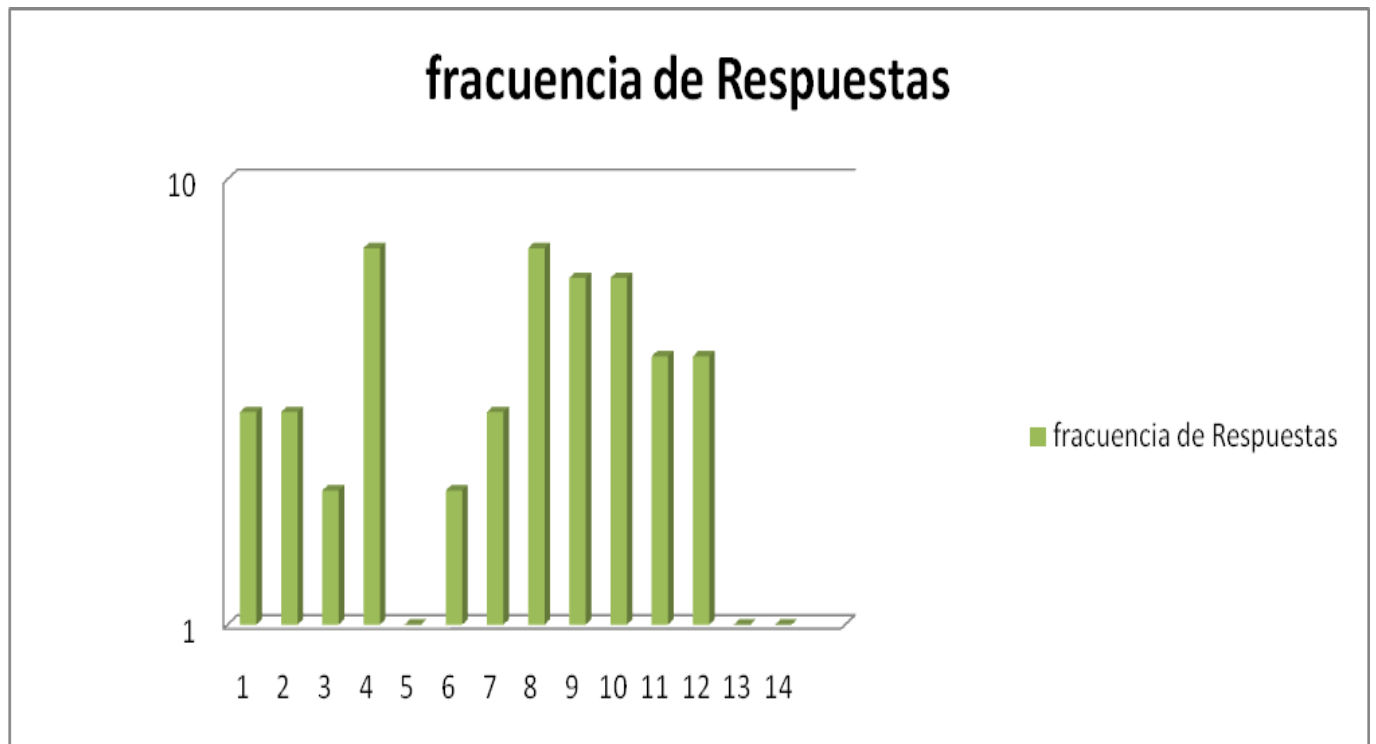
Pregunta 2. ¿Cómo puedes resolver lo anterior y garantizar asistir?

- Asistiendo con el responsable de becas de mi plantel (30%)
- Insistir en localizar a mi tutor (70%)

Observaciones:

En el indicador: “Falta de organización de su facultad o carrera”, se refiere a los imprevistos de estas, tales como la tardanza en la entrega del nombre del tutor y asignación de tutor; así como instalaciones cerradas en donde entregan los papeles que competen a la tutoría.

➤ **Tabla de frecuencia de respuestas**



CONCLUSIONES

Las respuestas reportadas por la mayoría de los alumnos permiten establecer dos hipótesis acerca de su no asistencia a la tutoría:

1. Falta de interés, mencionan que no tienen tiempo para acudir a la tutoría y que no les interesa asistir.
2. Falta de organización del plantel, debido a que reportan que desconocen quien es su tutor y no logran localizarlo.

Tomando como base estos datos se continuará haciendo seguimiento de los alumnos para organizar de mejor manera la asignación y contacto con los tutores, y con los estudiantes se llevarán a cabo más actividades de difusión y sensibilización para que aprovechen el espacio de la tutoría, y vean esta actividad docente como un recurso que está a su disposición. Es importante mencionar que de acuerdo a los datos proporcionados por los responsables de becas de los planteles la mayoría de los becarios acuden con su tutor, sin embargo se continuará prestando atención a quienes no lo hacen.

BIBLIOGRAFIA

- Fernández, T. P. (1991). La función Tutorial. Editorial Cartalia. España
- Portal del tutor (2004) Manual del tutor. UNAM
- ANUIES (2002) Programa Institucional de Tutorías. Serie Investigaciones. Col. Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES, México.
- De la Cruz, Gabriela, (2003), Evaluación de la Tutoría: características y funciones de los tutores desde las expectativas de los aspirantes a ingresar al posgrado, México, UPN, Tesis de Licenciatura.

TITULO

“El primer encuentro, fundamental para potenciar el beneficio de la actividad tutorial y un espacio de reflexión”.

RESUMEN

Ante un panorama de cambios inminentes, con la presencia de nuevos modelos educativos y avances tecnológicos sin precedentes, la Educación Superior se redefine en la incesante indagación de sistemas que mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje, buscando la formación de seres humanos competentes, críticos, profesionales, que alcancen los objetivos personales inmediatos de terminar su educación superior de manera satisfactoria, para integrarse a una sociedad que demanda cada vez mayores competencias.

Frente a estas exigencias, la tutoría representa una valiosa herramienta para acercarse al que aprende y conocer de cerca sus motivaciones, intereses personales, debilidades y fortalezas, encaminándolas de manera que logren un impacto benéfico en la formación del estudiante.

La responsabilidad que representa la tutoría implica a todos los actores del proceso, enfatizando la necesidad de que el tutor, por ser la persona de mayor edad y experiencia, sea el promotor de esta trascendental función, en donde en un principio el alumno pudiera sentirse invadido o estigmatizado; por ello es sumamente importante que la tutoría se ofrezca a todos los estudiantes universitarios y no sólo se dirija a los alumnos que presentan cualquier tipo de problema. Dado el potencial que ofrece la tutoría y tomando en cuenta que su base son las relaciones humanas, es sumamente importante que se abra un espacio que permita establecer un vínculo inicial entre tutor-tutorado; por lo que este trabajo propone, se designe un día especial y se lleve a cabo una ceremonia que permita ese primer encuentro para potenciar una relación entre ambas partes.

INTRODUCCIÓN

Es definitivo que en los tiempos actuales se vive una reestructuración del aparato educativo, motivado por los incesantes cambios en la ciencia y la evolución tecnológica, buscando la formación de seres humanos críticos y competentes que la actual sociedad demanda. Para lograr esto, la educación superior mexicana se transforma, teniendo como eje central ofrecer una formación que permita a los estudiantes el aprendizaje a lo largo de la vida, la orientación al aprendizaje autodirigido y la formación integral.

En el 2000 en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de educación Superior (ANUIES) con base en las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), planteó la actividad tutorial en las Instituciones de Educación Superior (IES), como estrategia para resolver los problemas que se afrontan en ese nivel, como deserción y rezago escolar (Santiago: 2005), de tal forma que ésta se establezca como estrategia fundamental, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, para potenciar la formación integral del alumno. (Worbis, 2005). Por lo anterior, se propone considerar al Sistema Institucional de Tutoría como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha). (ANUIES, 2002).

En consecuencia, la tutoría, que se basa principalmente en las relaciones humanas, fundamentalmente en la relación profesional entre dos individuos, tutor-tutorado, representa una valiosa herramienta para que el alumno desarrolle habilidades de socialización que le permitan interactuar asertivamente en su medio de desempeño, reduciendo los efectos del choque cultural, los procesos de integración, las dificultades de adaptación a la vida universitaria, el impacto de las diferencias económicas, culturales y tecnológicas, por mencionar algunas; la tutoría logra este objetivo al crear un espacio de comunicación, confianza y respeto entre el tutor y el estudiante, cerrando brechas e incidiendo favorablemente en el desempeño académico de éste último.

El impacto de la intervención tutorial esta intrínsecamente ligado al potencial de recursos humanos, económicos y materiales con que cuenta cada institución de educación superior para atender de forma efectiva a sus estudiantes. Contar con la infraestructura adecuada, así como con un programa constante de

capacitación al profesorado que fungirá como tutor, es imprescindible para el éxito de la actividad tutorial.

Por otra parte, es sumamente importante el conocimiento de las necesidades detectadas mediante un diagnóstico previo, aplicado a los estudiantes de nuevo ingreso. Fortalecer la tutoría con estos instrumentos nos permite conocer a los tutorados más allá de lo evidente, lo cual sin duda alguna incrementará las posibilidades de que los estudiantes concluyan con éxito su tránsito por la universidad; la incorporación del examen médico automatizado (EMA) permite detectar en la etapa inicial las deficiencias clínicas o trastornos de la conducta que pudieran acrecentarse en detrimento de la formación a la que todos los ciudadanos tienen derecho.

Todos estos elementos permiten al tutor el conocimiento del que aprende, estando entonces en posibilidad de realizar la actividad tutorial de manera que represente un verdadero modelo de intervención.

“Cualquier programa de tutoría que pretenda llevarse a cabo en las instituciones de educación superior requiere, para su cabal cumplimiento y éxito educativo, del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente sin el cual no es posible lograr los objetivos de los programas que cada institución diseñe y pretenda implantar”. (ANUIES, 2002).

Derivado de esto, se evidencia plenamente la importancia que representan la responsabilidad y el compromiso por parte de todos los actores de la tutoría, para que se logre de manera eficiente, la formación integral de los universitarios.

Este trabajo, retomando lo expuesto por el Programa Institucional de Tutoría de la ANUIES en su enunciado “El Sistema Tutorial está basado, tácita o explícitamente, en un contrato que realizan dos partes: el tutor y el alumno, en un contexto institucional que debe generar las condiciones para que la relación entre ambas partes fructifique”, propone que se enfatice la solemnidad que esta relación humana y de crecimiento para ambas partes necesita, a través de una ceremonia oficial que abra el primer encuentro entre tutor y alumno como cualquier otro evento importante en la vida de los jóvenes, permitiendo la reflexión sobre la importancia de la participación del profesor y del estudiante en esta impostergable tarea.

JUSTIFICACIÓN

La experiencia de los profesores investigadores en la realización de este trabajo, indica que solamente el cincuenta por ciento de sus tutorados atiende puntualmente las reuniones grupales y/o individuales en las fechas previamente establecidas; lo que representa que el cincuenta por ciento restante no recibe los beneficios que ofrece el programa institucional de tutorías (PIT).

Por lo anterior, esta trabajo propone privilegiar el primer encuentro entre el tutor y tutorado para la creación de un vínculo que potencie una relación profesional y personal entre ambas partes, desde el ingreso del estudiante a la universidad, logrando que el alumno conozca y confíe en la persona que le acompañará durante su permanencia escolar y dando oportunidad al tutor de identificar a los alumnos que le han sido asignados para esta importante tarea.

OBJETIVOS O RESULTADOS ESPERADOS

- Lograr un acercamiento inmediato entre tutor y tutorado.
- Cerrar la brecha generacional entre tutor y estudiante, compartiendo actividades de interés común durante el primer encuentro.
- Establecer una relación duradera que permita brindar todos los beneficios de la tutoría al total de los tutorados.

DESCRIPCIÓN

La tutoría llega al Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES) en agosto de 2001 creando grandes expectativas en la búsqueda por disminuir los índices de deserción y rezago. Inicialmente, se consideró a los profesores de tiempo completo asignándoles 20 tutorados y a los profesores de medio tiempo y asignatura que de manera voluntaria decidieron participar, se le asignaron 10 tutorados.

Con la experiencia de los últimos siete años, la tutoría se fortalece en el CESUES, dando paso al Programa Institucional de Tutorías que opera actualmente en cada una de sus unidades académicas.

El PIT en el CESUES tiene como fundamento: Los planteamientos que se realizan en el Art. 3º Constitucional que establece, en su fracción VII, que las universidades e instituciones de educación superior, realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece en el mismo artículo en su segundo párrafo, donde textualmente describe: “la educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y la justicia”. (CESUES, 2007)

Su dinámica de operación ha sido la siguiente: al inicio de cada semestre el profesor entrega al encargado de dicho programa el Plan de Acción Tutorial (PAT) que habrá de desarrollar con sus tutorados, trabajándose con seis fichas durante el primer y segundo semestre y tres fichas más para cada semestre del tercero al décimo. Este programa permite al tutor establecer las actividades de las fichas que correspondan al período de estancia en que esta ubicado el tutorado, facilitando la organización de las reuniones de manera que se obtenga el máximo beneficio de las mismas.

“Es necesario hacer un deslinde cuidadoso entre las actividades que constituyen la tutoría y un conjunto de actividades complementarias y esenciales para un proceso formativo de calidad que, por su proximidad a la tutoría, pueden generar confusiones conceptuales que se traduzcan en problemas de organización y operación” (ANUIES, 2002). Este deslinde cuidadoso que señala el documento referenciado, se logra cuando el profesor a través del PAT conoce el inicio, el transcurso y el final de su papel como tutor, guiando al estudiante en cada una de las etapas de su vida universitaria. Las fichas que han sido elaboradas para la ejecución de la actividad tutorial en el CESUES, resultan de gran apoyo en la planeación y organización de esta actividad por parte de los profesores investigadores de esta institución.

Desde el inicio de operación del PIT a la fecha, el CESUES ha logrado consolidar la actividad tutorial, alcanzando importantes avances en esta tarea. Al principio de las capacitaciones la principal interrogante fue: ¿Hasta donde podemos llegar como tutores? ya que durante la práctica se pudo percibir que la línea que divide lo académico de lo personal en ocasiones era invisible; por lo que resultó de gran ayuda el apoyo clínico de los profesionales de la salud:

médico cirujano y psicólogo, que se incorporaron a la institución para reforzar de este modo el esfuerzo sostenido del profesorado.

Gracias a la inserción de estos profesionales, los alumnos tienen la oportunidad de revisar periódicamente su estado físico y mental ya que una buena salud se verá reflejada en un mejor aprovechamiento académico por parte de los estudiantes. Este servicio que se ofrece como parte del Programa de Salud Universitaria (PSU) de la unidad académica, beneficia indistintamente a toda la población estudiantil del CESUES.

La dinámica de trabajo durante el semestre 2007-2, fue trabajar con el total de alumnos de nuevo ingreso con el apoyo de seis fichas que contribuyeron a facilitar el proceso de adaptación del estudiante a la vida universitaria; en el 2008-1, se trabajó con seis fichas más que dieron como resultado que el alumno fijara sus propias metas, su misión y visión personal, para concluir con la creación de su propio plan de vida y carrera como un modelo de intervención tutorial.

“El objetivo general de esta propuesta es contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso educativo a través de una atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante con el fin de propiciar condiciones más favorables para el aprendizaje y desarrollo de hábitos, actitudes y valores que contribuyan a su formación integral”. (CESUES, 2007).

Las principales ventajas de la utilización de estas fichas, es que el alumno puede trabajar en su casa en la planeación, asistir a tutorías individuales y monitorear el avance acompañado de su tutor. Las reuniones son grupales, pero si un tutorado no puede asistir a la reunión es posible analizar el tema antes de la siguiente sesión en forma individual con su tutor, lo que le permite ponerse al corriente con las actividades realizadas por su grupo de compañeros tutorados.

Como resultado de este esfuerzo, en las inscripciones del 2008-1 se aprecia claramente un avance significativo en el índice de retención del primero al segundo año en relación con años anteriores: observándose un comportamiento en este indicador como se muestra a continuación:

Tabla 1. Porcentaje de retención del primero al segundo año de la unidad académica Navojoa.

Año	Porcentaje de retención
2004	42
2005	61
2006	69
Avance 2007	83

Fuente: PIFI 2008

Para lograr este avance, han sido muy importantes en esta tarea las reuniones de retroalimentación llevadas a cabo entre los profesores y el encargado del PIT, dado que el compartimiento de experiencias ha permitido el crecimiento individual de los profesores como personas comprometidas en la formación de otros seres humanos. Durante el presente período escolar, puede observarse también un mayor acercamiento con la comunidad estudiantil; los tutorados se han dado cuenta de los beneficios que representa el contar con una persona que los apoya desde dentro de la institución, a través de reuniones en su modalidad grupal o individual, sin embargo se sigue presentando la falta de participación de un porcentaje significativo de alumnos que no acuden a sus reuniones de tutoría.

Este trabajo propone que durante el curso de inducción, se abra un espacio para la realización de un evento, en donde estando presentes el tutor y tutorados, el encargado del Programa Institucional de Tutorías de la unidad haga entrega oficial de la lista de tutorados al docente. En este primer encuentro, se propone realizar las siguientes actividades: el encargado del PIT da información del objetivo de la tutoría, hace las presentaciones entre tutor-tutorado y se retira para permitir que el tutor pueda interactuar con los jóvenes que le han sido asignados como tutorados.

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PRIMER ENCUENTRO TUTOR - TUTORADO

HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO
8:00 – 8:10	Bienvenida por parte del Director de la unidad	Que los alumnos recién llegados se sientan en confianza y de entrada,

		conozcan a las autoridades del centro como personas accesibles y dispuestas a apoyarles en lo que corresponda.
8:10 – 8:30	Introducción por parte de la encargada del PIT (presentación de psicólogas y medico)	Dar a conocer todos los beneficios que ofrece el PIT.
8:30 – 8:40	Asignación de tutorados	A cada tutor se le hará entrega de su lista de tutorados de nuevo ingreso
8:40 – 9:10	Dinámica de presentación “El babero”	Una vez formados los equipos de tutor-tutorados, los miembros de cada grupo interactúan con sus compañeros y el docente
9:10 – 10:00	Retroalimentación: Los tutorados apoyados por su tutor escribirán en una hoja de rotafolio lo que es y lo que no es la tutoría. La hoja de rotafolio se pegara en la pared para que todos los equipos puedan ver en que coincidieron.	Verificar que han quedado claros los objetivos del PIT
10:00 – 10:30	Dinámica “El nudo humano”	Propicia la integración de los miembros de un equipo de trabajo
10:30 – 11:00	Dinámica “Tu no eres una isla” Al terminar se les hará entrega de la programación de reuniones de tutorías creando el compromiso de asistir.	Concienciar la importancia de la convivencia con los demás
11:00 – 11:10	Clausura por parte del director	Dar las gracias por su participación y enfatizar la importancia el lema del PIT “La confianza es la mitad del éxito, la otra mitad eres TU ”
11:10 – 12:00	Convivió Participación del grupo de música	Que los estudiantes convivan con su tutor y compañeros tutorados, conociendo además el total de actividades extracurriculares.

CONCLUSIÓN

Resulta imperioso lograr un acercamiento inmediato entre el tutor y el tutorado, haciendo del conocimiento de este ultimo todos los beneficios que la tutoría le puede aportar. Compartir y reflexionar en conjunto sobre el impacto de esta actividad en su estancia escolar, realizar actividades para establecer la sinergia necesaria entre las partes involucradas, hará que el tutorado se sienta

identificado con su tutor y lo considere una persona en quien apoyarse durante su trayectoria académica. Dado que la tutoría tiene su base en las relaciones humanas, es imprescindible establecer desde el inicio una relación profesional y personal que hará que los jóvenes por iniciativa propia, busquen al tutor que estará en la mejor disposición de apoyarles en la solución a sus inquietudes. En este sentido, la presente propuesta busca abrir un espacio para que el evento de presentación entre tutor-tutorado, sea el nacimiento de una relación profesional comprometida por ambas partes, en un contexto institucional que genere las condiciones para que la relación entre el binomio tutor-tutorado fructifique, impactando favorablemente el desempeño de ambos y logrando consolidar los objetivos para los que fue creada la tutoría, abatir la deserción y el rezago escolar; como una estrategia para lograr el fin fundamental de la educación superior: formar seres humanos responsables de su educación, respetuosos del entorno y ocupados en el crecimiento de su país.

BIBLIOGRAFIA

Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior (2002). ANUIES: Autor

Manual del Tutor (2007). CESUES: Autor

Santiago, R. (2005, Diciembre). La Tutoría: Una experiencia en la Facultad de Ciencias Sociales. Segundo encuentro regional de tutorías. México: Tabasco.

Romo, Alejandra. *La incorporación de los Programas de Tutoría en la Educación Superior*. Fuente: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/libros98_nvo.htm. Fecha de acceso: 24 de abril de 2008.

Worbis, C. (2005, Diciembre). La Tutoría en el Instituto Tecnológico Superior de Motul. Segundo encuentro regional de tutoría. México: Tabasco.

Cuéllar, Isabel Cristina. *Dinámica de Grupo*. Fuente: <http://members.fortunecity.com/dinamico/dinamica/dinas01.htm>. Fecha de acceso: 25 de abril de 2008.

El sentido de la tutoría en los y las estudiantes de maestría: un estudio de caso.

**González Juárez Graciela, Eje II
Glazman Nowalski Raquel, Eje II**

Resumen.

En el posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México, la tutoría es una actividad central en la formación de investigador@s bajo la dirección de un tutor que es principalmente, un investigador reconocido en su área y, quien dirige la tesis de los tutelados a su cargo. Sin embargo, la tutoría ha representado un reto tanto para los y las estudiantes como para los y las investigador@s, debido a que no existe un modelo único de tutoría y, en cambio una gran diversidad de prácticas, las más de las veces poco investigadas. La investigación se ha centrado en las competencias del tutor eficaz y, poco se ha documentado en relación con el sentido de la tutoría desde la mirada de los propios actores. El propósito, de esta investigación es interpretar el sentido de la tutoría para los y las estudiantes de un programa de maestría. El trabajo se basa en un estudio de caso, en el Programa de Posgrado en Filosofía de la Ciencia. Se entrevistó a 10 estudiantes (5 hombres y 5 mujeres), que estaban concluyendo el cuarto semestre de estudios. Los resultados muestran diferencias, entre los y las maestrantes con respecto a la valoración que de la empatía, la comunicación y la autonomía para la investigación hacen con respecto a la tutoría recibida. Los hallazgos enfatizan la importancia de analizar las diversas variables que intervienen en la práctica de la tutoría, sus actores y su impacto en la formación de investigadores en el posgrado.

Problemática

La tutoría, en la educación superior, específicamente en el posgrado se dirige a la formación de investigadores. Desde la perspectiva de una política educativa el trato ha sido homogéneo y se requiere investigación sobre el sentido de las prácticas de tutoría para los y las estudiantes de maestría.

Más allá de considerar a la tutoría, desde la perspectiva de la normatividad institucional, ésta es un concepto amplio y multifactorial en el que pueden influir diversos aspectos tanto propios del tutor, como la disponibilidad de tiempo, las cargas académicas, la falta de conocimiento de las funciones tutorales de algunos académicos, los estilos tutorales, la gestión administrativa, los alumnos y el sexo de los participantes, entre otros aspectos que influyen en el sentido que le dan los y las alumnos a las prácticas tutoriales.

Justificación

Ante las diversas problemáticas que enfrenta la educación superior, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), implementó una estrategia basada en la tutoría a fin de atenderlas y superarlas. Se le define como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de ellos, por parte de académicos competentes y formados para esta función” [...] (ANUIES, 2001). El tutor fundamenta su actuar en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (Soria Nicastro, 2002; en Ysunza, 2007, p.46).

Sin embargo, la definición de tutoría propuesta por la ANUIES ha de mirarse con cautela, específicamente, el posgrado está compuesto por tres niveles —especialización, maestría y doctorado— con objetivos diferentes. En la especialización, se busca profundizar los conocimientos y destrezas que requiere el ejercicio profesional en un área específica. La tutoría, en este nivel sólo se recibe en caso de que se justifique o requiera. En la maestría, en cambio, el objetivo es formar profesionales de alto nivel y en algunos casos iniciarlos en la investigación. La tutoría es deseable se reciba desde que el alumno ingresa a cursar sus estudios de maestría. A diferencia de las anteriores, en doctorado la tutoría es el eje en que se erige la formación de investigadores —pese al hecho de que existe un debate en torno a la falta de un modelo de doctorado en México (Porter, 2007).— en diversas modalidades educativas y numerosas áreas del conocimiento.

Marco Teórico

En la actualidad, el modelo económico neoliberal y globalizador¹ ha impuesto la interconexión de los mercados a nivel mundial en todos los

¹ La globalización es el concepto que define las transformaciones económicas, políticas y sociales ocurridas en todo el mundo a partir del éxito de la desregulación a mitad de los años setenta, que posteriormente se intensificaron después del colapso del socialismo real a finales de los años ochenta. Entre otros, los factores que caracterizan a la globalización, son: la expansión del sistema económico capitalista; la nueva forma de organización territorial y política del sistema mundial como proceso permanente (donde el Estado-Nación es desplazado de las tareas que, tradicionalmente, venía desempeñando); el proceso de expansión de las empresas multinacionales y su peso específico en la producción mundial; el desarrollo de las comunicaciones y la rapidez con que transcurre la innovación tecnológica. Si bien el proceso de globalización es irreversible y, en algunos aspectos, independiente de lo que hagan

campos, incluyendo el educativo. En este contexto, se han buscado estrategias, ensayos, teorías, enfoques y metodologías dirigidos a la redimensión de la formación de profesores con modelos pedagógicos que se basan principalmente en la tutoría.

En México, el proceso de globalización y la aplicación de políticas neoliberales han propiciado un cambio en la relación entre el Estado y las Instituciones de Educación Superior (IES) especialmente públicas, pues han visto condicionados sus recursos a la participación en programas de “evaluación” que ha estado presente desde la década de los noventa con modelos y políticas impuestas a las instituciones como parte de un controvertido concepto relacionado con la “calidad”², con el objetivo de que las universidades dependan menos de los recursos económicos del Estado.

Ahora bien, resulta importante dimensionar el posgrado en términos de su crecimiento. En los últimos treinta años, ha experimentado un desarrollo exponencial que se refleja en la matrícula que pasó de 32,169 en los años setentas a 172,200³ alumnos en la actualidad. Asimismo, de los 226 programas de posgrado a los 4,842⁴ que existen y se imparten en las más de quinientas instituciones en el país⁵. El desarrollo del posgrado, ha sido heterogéneo y se ha centralizado en algunos estados de la República como son Puebla, Estado de México, Guanajuato, Querétaro, Distrito Federal y Monterrey entre otros, como parte de las dinámicas del mercado. Este crecimiento ha favorecido que se agudicen problemáticas como el rezago educativo, la deserción escolar, la reprobación, y los bajos niveles de graduación que, aunque

los gobiernos, otra cosa es la ideología basada en la globalización, la ideología del free market, el neoliberalismo, eso que se ha llamado también ‘fundamentalismo del libre mercado’. El carácter neoliberal de la globalización, es decir, el sometimiento del proceso de producción, distribución circulación y consumo al “fundamentalismo del libre mercado”, así como de la vida social a los valores del individualismo, se impone mediante un proceso político dirigido por la clase dominante, o su fracción hegemónica. Eric Hobsbawm, En <http://rcci.net/globalizacion/2004/fg457.htm>.

² Se define por Gago (1995), con cinco ejes esenciales: Eficacia, que se refiere a la medida en que se logran los propósitos; Eficiencia, en la forma de utilizar los recursos; Pertinencia, en el logro de las expectativas de la disciplina y el desarrollo social; Trascendencia y equidad, que sirve hoy y mañana y asequible y viable a más personas.

³ Datos preliminares (I Informe de Gobierno, 2007 de la Presidencia de la República). Se consideran especialización, maestría y doctorado. Anuario Estadístico 2004.

⁴ De los programas existentes el 4% (204) son maestrías de orientación a la investigación. Las maestrías de tipo profesionalizante son del orden del 70% del total de programas con ese nivel de estudios. ANUIES varios años.

⁵ De los cuales el 55% se ubica en instituciones públicas y el 45% a instituciones privadas. ANUIES 2002-2004.

añejas en educación superior, han cobrado un significado diferente a la luz de la competitividad, la productividad y, la evaluación de la educación superior en México.

La calidad de los programas académicos en posgrado, corre a cargo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), para el reconocimiento nacional de la calidad de los programas de posgrado desde inicios de los noventa⁶. La tutoría, para efectos de la evaluación es un eje prioritario y se define como la “atención personalizada a los estudiantes por profesores de tiempo completo”⁷, se mide por la proporción alumno tutor en la dirección de tesis y, la productividad académica (SEP-CONACyT 2006). Sin embargo, de acuerdo con Rubio (2006), los indicadores cuantitativos utilizados para valorar la tutoría, no son suficientes para reflejar cómo tiene lugar la práctica tutorial, ni el compromiso e involucramiento de los actores que en ella participan.

La tutoría, en el posgrado de la UNAM, se formalizó en el Reglamento General de Estudios de Posgrado (RGEP) de 1986, al institucionalizarse el sistema tutorial. El tutor o tutores principales son académicos responsables de la dirección de las actividades académicas del alumno y, sus funciones son constituir junto con él su plan individual de actividades académicas, dirigir la tesis de grado y, supervisar el trabajo de preparación del examen general de conocimientos u otra modalidad para la obtención del mismo [...] (Art. 34 del RGEP, 2006). Es una actividad diversa que contribuye a la formación de investigadores en maestría y doctorado en la institución desde los años cuarenta.

Como parte de la reforma de los estudios de posgrado, se consideró la participación obligatoria de facultades, escuelas, institutos y centros, como entidades participantes de los programas de posgrado, lo cual representó la inclusión del personal académico de tiempo completo para

6 Se traducen principalmente en recursos a partir de becas para los estudiantes de los programas avalados por el binomio establecido entre la Secretaría de Educación Pública y el CONACYT. SEP-CONACYT, 2006.

7 SEP-CONACyT. Manual para la evaluación de los programas de posgrado, 2006.

la conformación de la planta tutorial y, la consecuente participación heterogénea en cuanto a tutoría se refiere.

En la maestría, específicamente, la tutoría se enfoca en el diseño, la definición del objeto del estudio, la planeación para recabar la información, organizar e interpretar así como reportar en forma escrita los hallazgos. Por lo anterior, falta investigación que dé cuenta de las dificultades que pueden impactar la tutoría (Zuber, 1994, en Rosas, 2006) y las expectativas de esta actividad (Rubio, 2006).

La investigación sobre tutoría, se ubica en dos grandes aristas: las características personales de los tutores que los hacen eficaces y la delimitación de los métodos de enseñanza efectivos. Con respecto a la primera, la investigación en el posgrado de la UNAM, se ha centrado en las competencias y funciones del tutor (Martínez y cols. 2000), los roles que más frecuentemente juega el tutor (De la Cruz y Abreu, 2005) y, más recientemente las prácticas y procesos involucrados.

La tutoría en el posgrado, involucra aspectos relacionados con la reflexión y la transmisión de valores en un espacio de alfabetización académica (Carlino, 2005), de tipo especializada.

El tutor con su expertise, el conocimiento amplio y profundo de su campo y la madurez de su experiencia (Dewey, 1983), contribuye a la formación del investigador no sólo en el plano cognitivo o de la formación técnica, sino especialmente en la interiorización de esquemas mentales que conforman su práctica profesional y, hace referencia principalmente, a procesos autónomos, Glazman (1988). Es una manera particular de relacionarse con el mundo, un *habitus*⁸ como

⁸ El *habitus*, que se define como un “sistema de disposiciones duraderas, estructuras estructuradas predispuestas a funcionar como estructuras estructurantes, es decir, en tanto que principios de generación y de estructuración de prácticas y representaciones” (Bourdieu 1998: p 256). Como sistema de disposiciones duraderas, se involucran aspectos como los valores, expectativas, actitudes, etc., conscientes o no en el individuo, pero que condicionan su aprendizaje. Son duraderas, por su inherencia al individuo en el tiempo. Es decir, las “estructuras estructuradas”, no son simplemente yuxtapuestas, sino organizados en sus relaciones recíprocas, sistemas que tienen en su principio “la interiorización de la exterioridad” y “la incorporación de las estructuras” (*Idem*, p. 285).

señala Bourdieu, que se conforma con la práctica de una profesión u oficio específicos.

El tutor, es desde esta perspectiva, el agente por medio del cual el maestrante ingresa a un sistema de relaciones académicas y sociales particular, definido por la posesión y producción de una forma específica de capital científico. Es, el garante de un modo específico de reproducción de saberes científicos capitalizados en una comunidad académica. El capital desde la perspectiva bourdieusiana, se define como todo aquello que tiene un valor simbólico en una sociedad determinada. Existen diferentes tipos: social, económico, cultural y simbólico y tienen un valor de intercambio.

La investigación, le demanda al aprendiz la incorporación de una serie de técnicas y métodos, como parte de sus esquemas de pensamiento,⁹ mismos que no aparecen en los manuales de investigación, ni se aprenden en forma automática. Requieren de tiempo, conocimientos precisos, la disposición de los agentes, el tutor y el tutorado para el intercambio de formas, medios, recursos y reglas del campo que determinan qué se dice, qué se hace, qué se produce, qué se crea y se re-crea en un campo específico del saber.

Ahora bien, la práctica de la tutoría en el posgrado es de tipo reflexiva (*practicum reflexivo*), como propone Donald Schön (1992), un arte cuasi autónomo de la práctica de la investigación. Los estudiantes aprenden mediante la práctica de hacer o ejecutar aquello en lo que buscan convertirse en expertos y se les ayuda a hacerlo así, por medio de otros prácticos más veteranos que — volviendo a la terminología de Dewey— les inician en las tradiciones de la práctica: “las costumbres, los métodos y los estándares de trabajo de la profesión constituyen una

⁹ En función de no reproducir la visión mentalista que supone la idea de división cuerpo/mente y la del cuerpo como exterioridad, Bourdieu suprime directamente la mente, pero atribuye al cuerpo más de lo que éste puede explicar. Así, el cuerpo es dotado de “esquemas de pensamiento”, “categorías”, “visiones del mundo” que capacitan al agente para elaborar la realidad social, sin que esa capacidad suponga la facultad de un sujeto trascendente sino de un “cuerpo socializado”. DI PIETRO, Susana. (s/f)

tradición y...la iniciación en ésta última, el medio por el que se liberan y se dirigen los poderes de los aprendices” (1983, pág. 151).

En esta práctica, la posición del tutor en el campo implica asumir una posición particular respecto a la tutoría con la finalidad de dar seguimiento a la trayectoria académica, apoyar la elaboración de una tesis, enseñar a investigar o bien formar a un investigador Sánchez y cols. (2001).

En el presente trabajo, la tutoría se entiende como una práctica reflexiva entre el tutor y sus tutorados a partir de un proyecto de investigación, como parte de un proceso de formación académica mediante el cual se busca la integración, incorporación de valores, conductas, nociones, conocimientos y procedimientos de la investigación reportados como importantes desde la perspectiva de los y las alumn@s.

La enseñanza de la investigación, integra saberes teóricos con la experiencia práctica y, conduce a procesos reflexivos donde la tutoría es una pieza clave. Por ello, Schön plantea como alternativa en la formación de investigadores “la experiencia de aprender haciendo y el arte de una buena acción tutorial”, puesto que los maestrantes aprenden la investigación mediante la práctica de hacerla o ejecutar reflexivamente aquello en lo que buscan convertirse en expertos, y se les ayuda a hacerlo, así gracias a la mediación que ejercen sobre ellos otros “prácticos reflexivos” más experimentados, que usualmente son los tutores, pero también pueden serlos los pares de clase más avanzados.

Así, la tutoría es esencialmente una práctica recíproca, pues el tutorado reflexiona acerca de lo que oye decir o ve hacer al tutor (y esto puede tener una connotación hoy, también virtual), así como sobre su propia ejecución en aspectos relacionados con la investigación, los valores y la cultura del campo de la filosofía de la ciencia, un campo con códigos y

normas particulares donde el maestrante dispondrá su capital para ser reconvertido en el de tipo científico, que demanda su paso por la maestría.

El propósito de esta investigación, es interpretar el sentido las prácticas de la tutoría dirigidas al aprendizaje de la investigación, desde la perspectiva de género los y las alumn@s.

Metodología

El presente es un estudio de caso transeccional, en el que participaron egresados de la generación 2005 de la maestría en filosofía de la ciencia.

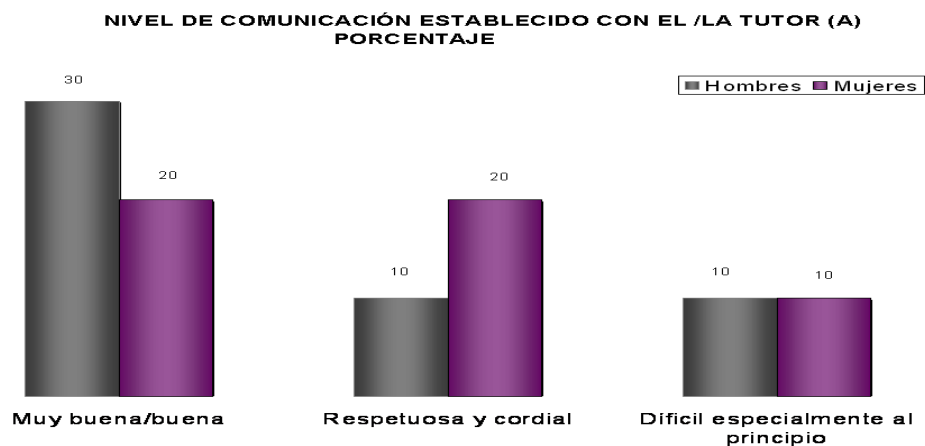
Se solicitó la participación voluntaria a veinte egresados para participar en una entrevista de una hora de duración aproximada a cada participante. Se grabaron las entrevistas en todos los casos, previa autorización. Se procedió a la transcripción de la información de las entrevistas, se analizaron y clasificaron las categorías con mayor peso de acuerdo con la frecuencia en que los participantes hicieron referencia a dicho concepto. El guión de entrevista fue jueceado en tres ocasiones y piloteado con una población diferente a la de interés. Fue revisado por expertos en tutoría, la elaboración de reactivos y egresados de la generación 2004, de la maestría en cuestión. La entrevista semiestructurada quedó conformada por 17 preguntas.

Resultados.

En el presente trabajo sólo se dará énfasis a la valoración que los y las maestrantes hacen respecto de la comunicación, la empatía, la reflexión, la creatividad y la autonomía para la investigación con respecto a la tutoría recibida.

La gráfica 1, muestra la interpretación de la comunicación en la tutoría. La evidencia empírica refleja que el 30% de los hombres consideraron que la comunicación establecida con sus tutoras fue muy buena y

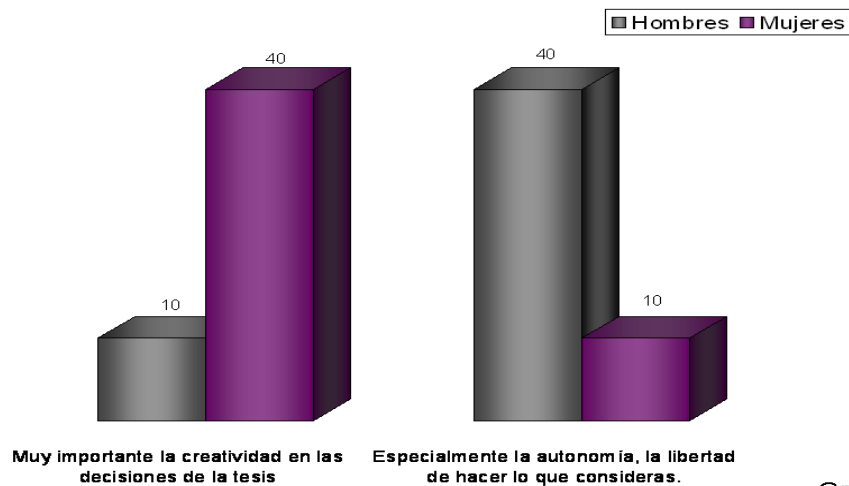
buena, un 10% la valoró respetuosa y cordial y el 10% restante la consideró difícil especialmente al principio. En el caso de las mujeres, el 20% la valoraron como buena y un porcentaje similar, consideró que fue respetuosa y cordial, el 10% restante la valoró difícil especialmente al principio. Esto, es un hallazgo interesante porque la comunicación tiende a variar en el tiempo como producto de la convivencia establecida, o no, entre el tutor y sus tutelados.



Gráfica 1

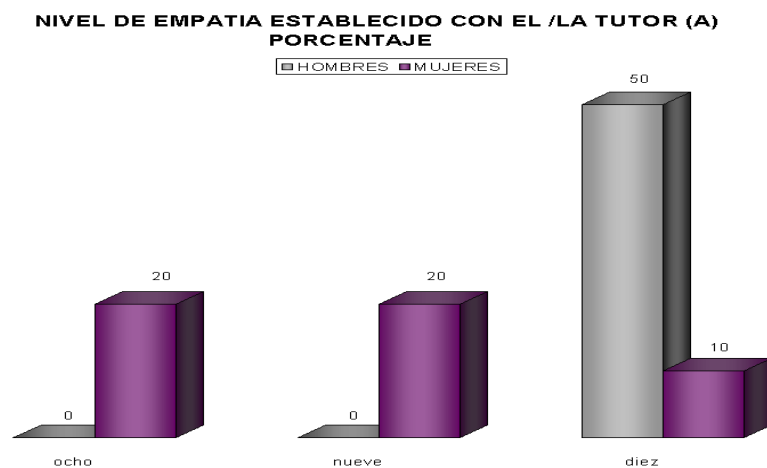
Otro aspecto donde se encontraron diferencias por género se refiere a la forma como perciben los y las maestrantes que la tutoría promueve la autonomía y la creatividad. El 40% de los hombres reportó que se sienten más autónomos y con más libertad para trabajar, mientras que únicamente el 10% se consideró más creativo. En el caso de las mujeres, el 40% se percibió más creativa como producto de la tutoría recibida y solamente el 10% refirió a ser más autónoma, como se muestra en la gráfica dos.

**CREATIVIDAD Y AUTONOMÍA EN LA INVESTIGACIÓN PROMOVIDA POR LA TUTORÍA
PORCENTAJE**



Gráfica 2

La gráfica 3, muestra el nivel de empatía establecido con el o la tutor(a). Los hombres en su totalidad general valoraron con diez, el nivel establecido con las tutoras, mientras que en el caso de las mujeres, 20% le dio valor de ocho, otro 20% de nueve y solo el 10% le dio el valor más alto. Esto es un hallazgo que puede estar relacionado con el hecho de que la mayoría de las tutoras y posiblemente esté asociado con el hecho de que el 40% de los hombres obtuvo el grado en tiempo, y en el caso de las mujeres fue del 20%.



Gráfica 3

En la tutoría, es una práctica sexuada. En ella, los aspectos socioafectivos juegan un papel importante en la disposición para los aprendizajes de la investigación, como se ha observado en los resultados de este estudio.

Referencias Bibliográficas.

- ANUIES, *Programas institucionales de Tutorías*, ANUIES, México, 2001.
Disponible en: <http://www.anuies.mx>
- ANUIES, *Población escolar de posgrado*. Anuarios Estadísticos, ANUIES, México, 2002-2004.
Resúmenes y series históricas. Disponible en:
<http://www.anuies.mx>
- BOURDIEU, Pierre, *La distinción. Criterios y bases sociales del gusto*, Taurus, Madrid, 1998, pp. 597
- BROCKBANK, Anne y MCGILL, Ian, *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*, Morata, Madrid, 2002, pp. 311
- CARLINO, Paula, *Escribir, leer y aprender en la universidad: Una introducción a la alfabetización académica*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina, 2005, pp. 200
- CONACYT, *Padrón Nacional de Posgrado*, CONACYT, México, 2006
Disponible en: <http://conacyt.mx>
- DE LA CRUZ, Gabriela, y Abreu, Luis, 2005 *Roles de los tutores en los estudios de posgrado: construcción de un modelo teórico*. En Ser tutor en el posgrado de enfermería, UNAM, México, 2005, pp. 39-45
- DEWEY, John, "Education as politics". En *Middle works of John Dewey*. Carbondale, Southern Illinois University Press, 1983, Vol. 13, pp. 334
- DI PIETRO, Susana, "Habitus política y educación", *Política y Cultura*. Universidad Nacional de Lujan, Argentina. pp. 193-216
- GAGO, Antonio, "La Evaluación en la Educación Superior Mexicana", *Revista de Educación Superior*, ANUIES, No. 96, México, 1995.
- GLAZMAN, Raquel, *La Universidad Pública: La ideología en el vínculo investigación-docencia*, Ed. El Caballito, México, D. F. 1988
- MARTÍNEZ, Adrián y cols., "DGEPI."La obtención del grado y el papel de las becas en el posgrado de la UNAM". *Archivos de Medicina Familiar*, México, 2000, 2, 4, octubre-diciembre, pp. 99-104
- MARTÍNEZ, Adrián y cols., *Perfil de competencias del Tutor de Posgrado de la UNAM*, Dirección General de Estudios de Posgrado, UNAM, México, 2005, pp. 84

- PORTER, Luis, *La Búsqueda inexistente de un modelo mexicano de doctorado. Reestructuración de la universidad y del conocimiento*, CEEICH, UNAM, México, 2007
- ROSAS, Ana, FLORES, Daniela and VALARINO, Elizabeth. The thesis tutor' s role: Responsibilities, functions and personal conditions. *Investigación y Postgrado*, June 2006, V.21, No.1, pp.153-185
- RUBIO, Luis, "La tutoría en la educación superior: una relación de equidad en la formación profesional", *XI Congreso Internacional del CLAD*, Guatemala, 2006
- SÁNCHEZ, Ricardo y ARREDONDO, Martiniano, *Pensar en el Posgrado. La eficiencia terminal en Ciencias Sociales y Humanidades de la UNAM*, CESU, Plaza y Valdés Eds., Universidad Nacional Autónoma de México, México, 2001, pp. 231
- SCHÖN, Donald, *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*, Paidós, España, 1987, pp. 310
- SEP-CONACyT: *Manual para la evaluación de los programas de posgrado, PNP-2006*
- UNAM, *Reglamento General de Estudios de Posgrado*,: Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria, México, 2006
- YSUNZA, Marisa, *La tutoría*, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, México, D. F., 2007, pp. 120

Experiencias Tutoriales en la Dependencia de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma del Carmen.

Hernández Marín Gloria y Olán Cano María del Carmen,
Profesoras de Tiempo Completo de la DES: Educación y Humanidades
gjhernandez@pampano.unacar.mx, molan@pampano.unacar.mx

RESUMEN

La contribución que se comparte es la experiencia que ha tenido la Dependencia de Educación y Humanidades en las acciones de prevención, intervención y corrección del programa de tutoría desde el 2002, se abordan las acciones realizadas en los programas de inducción, las acciones emprendidas por los tutores en el seguimiento de la atención individualizada con los estudiantes y la percepción de los tutores y tutorados respecto a la acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

Ante escenarios cambiantes como las sociedades de información y comunicación, economías globalizantes, entornos más demandantes en actitudes, en habilidades, en procesos de pensamiento más complejos y de actuación con mayor rapidez, se requiere que las Instituciones de Educación Superior creen escenarios donde los sujetos se formen con mayor grado de adaptación para responder a la complejidad organizacional, laboral, social, familiar, personal y continuar aprendiendo. La Universidad Autónoma del Carmen, en su planeación estratégica Plan Faro U-2010 ha propuesto programas ejes que guíen y coadyuven en la formación de personas profesionales que aprendan a lo largo de la vida, por lo tanto ha implementando programas al interior de las DES para propiciar estos ambientes. Uno de esos programas ejes ha sido el Programa Institucional de Tutoría (PIT) conceptualizado como un proceso de atención y acompañamiento a los estudiantes por parte de los profesores, que a partir del 2002 se institucionaliza y la coordinación la asume, la Secretaría de Servicios Estudiantiles que atiende los departamentos: psicopedagógico, bienestar estudiantil, relaciones estudiantiles y tutoría. A

partir de aquí el departamento de tutoría tiene entre sus objetivos: elevar la calidad del aprendizaje mediante el PIT; elevar la tasa de retención de estudiantes y la eficiencia terminal en sus diferentes Programas Educativos, auxiliándolos en las dificultades pedagógicas y/o psicológicas que presenten.

A continuación se relatan algunas experiencias que la Dependencia de Educación y Humanidades ha tenido, surgidas a partir del Programa de Tutoría en el 2002 hasta el momento, se aborda primeramente el contexto universitario donde surge el PIT, hacía donde se han enfocado los esfuerzos y acciones de tutoría en la DES, los resultados alcanzados como consecuencia de las acciones realizadas y conclusiones.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

El modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Carmen esta centrado en el aprendizaje y orienta su quehacer institucional en acciones que promueven en el estudiante una mayor autonomía en el área personal, estudiantil y profesional. La universidad implementó a nivel institucional el Programa de Tutoría en el 2002, tomando como referencia la propuesta planteada por la ANUIES, se consideró importante y necesario ajustarlo a las condiciones de la Universidad del Carmen, por tal motivo cada Dependencia de Educación Superior instrumenta el programa de tutoría de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes.

En la Dependencia de Educación y Humanidades se ofrecen cuatro programas educativos: Lic. En Educación, Lengua Inglesa, Artes Escénicas y Artes Plásticas, está conformada por una planta académica de 40 profesores de tiempo completo (PTC) y 5 profesores de hora/semana/mes (HSM) y cuenta con una matrícula de 323 alumnos. Los tutores son profesores del Programa educativo en el que está inscrito el estudiante. El promedio de horas semanal que el profesor dedica para la actividad tutorial es entre 4 a 6 horas.

A los profesores se les capacita al iniciar sus funciones tutoriales. Los tutores son profesores que tienen el perfil profesional relacionado con el programa educativo que estudia el tutorado y además la relación alumno/tutor promedio es de 10 alumnos por profesor.

Actualmente, el programa está orientado a la intervención y seguimiento de la trayectoria académica de los alumnos desde su ingreso y permanencia en la

DES. Desde la institucionalización del Programa de tutoría en el 2002, se han realizado una serie de acciones con el propósito de consolidar el sistema tutorial, que a continuación, compartimos.

DESARROLLO

Sobre los cursos de inducción a los estudiantes

Una de las primeras actividades que la DES, ha considerado importante son los cursos de inducción que orientan a nuestros estudiantes en la vida universitaria, guiándolos en busca de su identificación con el programa educativo que ha elegido, el modelo educativo en que esta inmerso y en los servicios, apoyos y recursos que la institución ofrece y pone a su alcance para garantizar el éxito académico.

El primer programa de inducción, se inició en agosto del 2005, surge como una propuesta de la DES, con el objetivo de orientar a los estudiantes de primer ingreso en el modelo educativo de la universidad, las experiencias de aprendizaje y servicios que ofrece, para aprovechar al máximo cada oportunidad y lograr el éxito en su proyecto educativo.

Las experiencias de aprendizaje que se planearon y en la que se involucraron los estudiantes fueron:

- ❖ Presentación del modelo educativo
- ❖ Visita guiada a diversas áreas de la Institución
- ❖ Organización de la vida estudiantil
- ❖ Plan de estudio de cada PE
- ❖ Programa de Tutoría

Se contó con la participación de 22 profesores de los cuatro PE, el curso se dio en el turno matutino y no se registró el número de estudiantes que asistieron. Se entregaron 150 ejemplares de una Guía Estudiantil 2005, que contenía información sobre la vida universitaria, plan de estudios, servicios de apoyo, reglamento y directorio de la institución. El número de estudiantes que ingresó a la DES, fue de 114 y actualmente se mantienen 67 (59%) alumnos de esta generación 2005-2009.

El Segundo programa de inducción, se realizó del 11 al 14 de agosto de 2006, con una propuesta del Departamento de Asuntos Estudiantiles y la DES colaboró en la puesta en marcha de las acciones planteadas, se consideró brindar información sobre la identificación de autoridades universitarias, programa de tutoría, responsabilidades profesionales y disposiciones deseables de cada Programa Educativo, así como los servicios de apoyo al estudiante. Participaron 18 profesores de tiempo completo en las experiencias de aprendizaje que se impartieron en dos turnos: matutino y vespertino para facilitar la asistencia del estudiante. Se entregó guías de orientación sobre requisitos curriculares y complementarios de cada programa educativo, cuadernillos de reglamento de alumnos, del programa de inducción 2006 y un folleto del programa de tutoría. De 109 estudiantes de nuevo ingreso, se mantiene el 73% en los cuatro PE.

El tercer programa de inducción, se apertura en agosto de 2007. Continuando con la propuesta Institucional enriqueciendo las actividades anteriores, además de incluir dos experiencias de aprendizaje que consideraron: 1) la terminología exclusiva de la universidad, y 2) Plan de vida. En las experiencias de aprendizaje se involucró al estudiante de manera activa en el procesamiento de información e internalización.

Se entregaron reglamentos de alumnos, cuadernillo del Plan Faro 2010 (Plan Institucional de Desarrollo) versión de bolsillo, Kardex para créditos de formación integral y una guía de información curricular de los Programas Educativos de la DES.

De los 116 estudiantes inscritos, Participaron 93 que representó un 80% de los inscritos de las cuatro diferentes carreras y son los que actualmente se mantienen matriculados.

Participación 32 profesores de tiempo completo en las diversas experiencias de aprendizaje que comprendió el programa.

Sobre la atención individualizada y grupal del Estudiante

Respecto a la actividad de atención individualizada del estudiante por parte del tutor es la acción sustantiva del programa, ésta va encaminada a la prevención, intervención y corrección de problemas académicos a través de un proceso de monitoreo.

El tutorado asiste con su tutor por diversos motivos en los que resaltan:

- a) Informar y explicar sobre el programa y servicios de tutorías
- b) Orientar en la precarga de cursos al Sistema Universitario de Control Escolar.
- c) Canalizar a expertos por problemas detectados
- d) Orientación académica y personal
- e) Identificar cursos en riesgo de reprobación
- f) Apoyar en la integración de un plan de trabajo para mejorar tu rendimiento
- g) Apoya en el desarrollo de: plan de carrera y plan de vida
- h) Identifica obstáculos que repercuten en el rendimiento académico
- i) Orienta a la integración de proyectos de investigación acorde intereses, capacidades, habilidades y preferencias profesionales
- j) Apoya en trámites administrativos (justificantes médicos, cardex)

El proceso de tutoría se realiza conforme a un plan de trabajo que atiende necesidades de los estudiantes, según sea el caso, para ello se cuenta con herramientas como: una bitácora impresa donde se registra el motivo de la tutoría, las actividades realizadas, acuerdos y compromisos. También se cuenta con un sistema electrónico institucional de tutoría (SIT WEB) que concentra información académica, personal, socioeconómica del estudiante así como observaciones registradas por el tutor periódicamente. Estos reportes proporcionan información de prevención y corrección que han dado lugar a actividades remediales de dimensión académica y psicológica, pueden mencionarse:

- ❖ Cursos-Talleres remediales de inglés I, II, III y IV. A estudiantes que han reprobado algún nivel, estos son atendidos por estudiantes de Lengua Inglesa a través del Programa de Asesoría de Pares de estudiantes” que consiste en emparejar a un estudiante en desventaja al nivel deseado.
- ❖ Cursos de motivación como: planeando tu vida y superación personal;
- ❖ Canalizaciones a los departamentos de servicio psicológico, familiar, económicos y de salud.
- ❖ Cursos en periodos cortos llamados intersemestrales para alumnos que han reprobado, con el propósito de disminuir el índice de rezago.

❖ Se han realizado cuatro foros: dos para estudiantes y dos con profesores, con el objetivo de analizar las percepciones que tienen los tutores y tutorados sobre las actividades de tutorías y reflexionar sobre las fortalezas, necesidades, oportunidades y resultados logrados.

Análisis de Kardex

Esta actividad se realiza en conjunto con el área de gestión del programa educativo para visualizar la trayectoria escolar de cada estudiante y realizar los diagnósticos y ajustes necesarios en las cargas académicas que se ofertan en cada ciclo escolar esto porque el Programa Educativo puede ser cursado entre 4 y 8 años.

RESULTADOS

Sobre los programas de inducción, de los dos primeros, no se cuenta con registros sistemáticos del impacto que tuvieron con los estudiantes, a partir del tercer curso se implementó una evaluación a las experiencias de aprendizaje que se dieron. Se aplicó una encuesta a todos los estudiantes y se obtuvieron los siguientes resultados:

El 74% de los alumnos de primer ingreso hacen mención que los profesores tuvieron un desempeño excelente en la conducción de las experiencia de aprendizaje durante el curso de inducción, mientras que 26% de los alumnos mencionó que el desempeño fue bueno.

En la experiencia modelo educativo, el 46% de los alumnos apreció como buena las actividades impartidas, para el 38% fueron excelentes y el 14% señaló que fue regular.

El 43% de los alumnos valoraron como excelente las actividades del programa de tutoría, el 34% dijo que bueno y al 12% les pareció regular.

El 49% de los alumnos evaluaron como excelente la orientación sobre los servicios de apoyo, mientras que al 37% les pareció bueno.

El 71% de los alumnos calificaron como excelente la actividad de plan de vida, mientras que al 15% le pareció buena.

En términos globales de acuerdo a la frecuencia de porcentajes obtenidos, se puede decir que el programa de inducción en la DES, tuvo un 84 % de grado de aceptación entre los estudiantes de nuevo ingreso, lo que indica que puede continuarse y mejorarse.

Otros resultados obtenidos dentro del marco de los cursos de inducción son documentos impresos y electrónicos que integran información sistemática de la vida académica y estudiantil.

En relación a la atención individualizada, los resultados obtenidos en entrevistas, encuestas y foros con estudiantes y profesores resaltan lo siguiente: que el 89.14% asiste a tutorías de una a tres veces por mes.

En cuanto a la acción tutorial, el 96% de los profesores afirma tener claridad sobre el proceso y las estrategias.

Por otra parte, en lo que se refiere a las capacitaciones el 46% de los tutores manifestó que si le han sido útiles, mientras que al 42% considera que es insuficiente y el 2% esta en desacuerdo.

Áreas en las que ha contribuido el programa de tutorías, según la percepción de los estudiantes en la DES.

El 87.79% de los estudiantes manifiestan que el Programa de tutoría ha contribuido de manera positiva en su formación académica, y en menor porcentaje en el área personal y social.

El 92 % de los profesores que realizan tutoría usan el SIT, por lo que se considera una herramienta útil para el seguimiento de la trayectoria académica del estudiante.

CONCLUSIONES

Documentar la experiencia de la trayectoria de la tutoría en la DES ha permitido identificar avances en la participación de los profesores en los cursos de inducción, así como un mayor compromiso en las acciones de prevención e intervención. Se percibe entre los estudiantes y profesores una cultura más clara sobre la necesidad de las acciones tutoriales.

Respecto a los índices de retención estudiantil en los cuatro programas educativos, se ha logrado incrementar la permanencia en un 80% en el 2007-2008 de los estudiantes de nuevo ingreso, en comparación con los dos años anteriores.

En cuanto a la asistencia a tutorías el estudiante muestra más responsabilidad en asistir a las sesiones tutoriales. Por otro lado, el profesor percibe a la tutoría no sólo como parte de su carga académica, sino como una acción fundamental y necesaria en la formación profesional. Tanto alumnos, como docentes, tienen expectativas positivas al trabajo de la tutoría.

Aun con estos logros todavía falta realizar acciones con mayor impacto en procesos y resultados que retribuya más a la formación de calidad de vida de nuestros estudiantes de manera que se garantice el éxito profesional.

BIBLIOGRAFIA:

- ❖ Antología Programa Regional de Tutoría (2004), ANUIES.
- ❖ Diagnóstico sobre las acciones tutoriales (2008) en la DES: de Educación y Humanidades.
- ❖ Plan de Desarrollo Faro U-2010. (2000) Universidad Autónoma del Carmen.

INFLUENCIA DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DE INGENIEROS LÍDERES EN LA DIRECCIÓN Y REALIZACIÓN DE PROYECTOS

Rodríguez-Martínez Rafael. Eje I

RESUMEN

Las necesidades de desarrollo tecnológico de México aunadas a la globalización de las economías, requieren cada vez más de la formación integral de ingenieros, que sean capaces de involucrarse en el proceso de crecimiento nacional, así como de dar solución a la problemática existente en todos los sectores del País. Para lograr lo anterior, las instituciones educativas de nivel superior deben formar ingenieros capaces de saber comunicarse con los demás, sean o no de su nivel, que tengan la habilidad de saber transmitir sus conocimientos, y sobre todo, la firme convicción de que el entrenamiento que han recibido en las escuelas es fundamental para la generación de nuevo conocimiento, para el fomento de la creación de tecnología propia y sobre todo para aprovechar más y mejor los recursos naturales con que cuenta México. Sin embargo, actualmente la formación de profesionales de la ingeniería no es integral, debido a que se ha cuidado solo la parte formativa en cuanto al aspecto académico y se han dejado de lado los demás aspectos que influyen en la formación profesional, en un escenario, donde los actores principales son pues, el propio estudiante y el tutor. Particularmente para el desarrollo de proyectos de Investigación en ingeniería así como de proyectos de ingeniería aplicada, es necesaria una participación intensa del tutor y del alumno, para fomentar en el futuro ingeniero el desarrollo de la propia personalidad, así como la capacidad para dirigir y realizar proyectos.

INTRODUCCIÓN

En México, tradicionalmente se ha carecido de una formación integral del alumno desde los primeros niveles de enseñanza. Lo anterior es basado en la propia

experiencia, así como en la observación de la forma en que los diversos períodos de gobierno han tratado el problema de la educación en nuestro país. Entonces, a esas carencias se debe sumar la creciente apatía y las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes de nivel superior, particularmente en las áreas de ingeniería. El problema pues, es complejo y de suma importancia lo cual supone que la solución no es tan fácil.

Alonso en su artículo establece la importancia de la formación académica y personal del estudiante y comenta:

El proceso de educación necesita de una interacción constante entre la asimilación del conocimiento y el desarrollo de la personalidad, ambos elementos constituyen una unidad indisoluble. En un sentido amplio educar es aprender a vivir de una forma más comprometida, más creativa, más auto determinada y más sana. Por lo que implica la integración de la unidad valorativa y de acción en la personalidad. Entre los indicadores funcionales de la personalidad tanto del tutor como del alumno tenemos el desarrollo de la flexibilidad, la capacidad de reflexión, la capacidad para reestructurar el campo de acción, los intereses y otros aspectos de la personalidad. Además debemos desarrollar la capacidad para organizar y estructurar los contenidos en una dimensión futura de forma tal que sean efectivos en el ejercicio de las funciones reguladoras presentes de la personalidad.

Es en este sentido que se debe entender la interacción entre alumno y profesor, lo cual es limitado en los sistemas de enseñanza tradicional, donde el profesor generalmente proporciona al alumno toda la información que este necesita para aprender nuevos conceptos académicos o técnicos. Generalmente no se enseña al estudiante la metodología para que él mismo sea capaz de obtener la información de manera independiente, lo cual lo limita cuando no hay nadie quien lo guíe para encontrar la solución a algún problema determinado. Asimismo, como la formación a nivel superior en ingeniería, generalmente ha olvidado atender la formación de aquella parte de la personalidad del alumno que tiene que ver con su

comportamiento profesional, esto produce que el ingeniero cuando se enfrenta al trabajo en la realidad, es incapaz, a veces de tomar decisiones o de dirigir proyectos que técnicamente es capaz de realizar.

FORMACIÓN TRADICIONAL DEL INGENIERO

La ingeniería, en cualquiera de sus ramas, es una disciplina que se basa en el binomio enseñanza-aprendizaje de las ciencias físico-matemáticas, lo cual de inicio representa un problema, debido a la particular complejidad que esto representa para el estudiante desde los primeros pasos de su formación. Durante muchos años en el nivel superior, particularmente en ingeniería, el proceso de enseñanza ha sido unidireccional, es decir que el conocimiento se transmite de profesor a alumno y en consecuencia se ha adquirido la mentalidad de que el profesor siempre tiene la razón y lo sabe todo. Esta es una conducta que se ha aceptado por años, pero que por una parte limita el aprendizaje del estudiante y por la otra lo somete a un autoritarismo, que la mayoría de las veces es perjudicial en el desarrollo de su personalidad y lo vuelve inseguro, dependiente e incapaz de opinar sobre la solución de los problemas que se le presentan en su ejercicio profesional.

Específicamente, en la formación del ingeniero que deberá dirigir y desarrollar proyectos, es particularmente marcado que el alumno carece, la mayor parte de las veces, de habilidades tales como: ser capaz de trabajar en equipo, enfrentar las incertidumbres, desarrollar actitudes y aptitudes para resolver problemas y a veces no cuenta con capacidades de comunicación y sensibilidad social.

El desarrollo de proyectos de ingeniería contempla el seguimiento de una metodología previamente determinada. Las características básicas para la solución de algún problema o necesidad mediante la ingeniería son: Identificación de las necesidades existentes, acumulación de la información pertinente, formulación de las soluciones posibles, análisis de las soluciones posibles,

valuación física y económica de las soluciones, optimización de las soluciones con miras a encontrar una solución específica en base a ciertos criterios, diseño detallado del sistema, valuación en el campo y proyecto por evolución. Estas características se muestran en la figura 1.

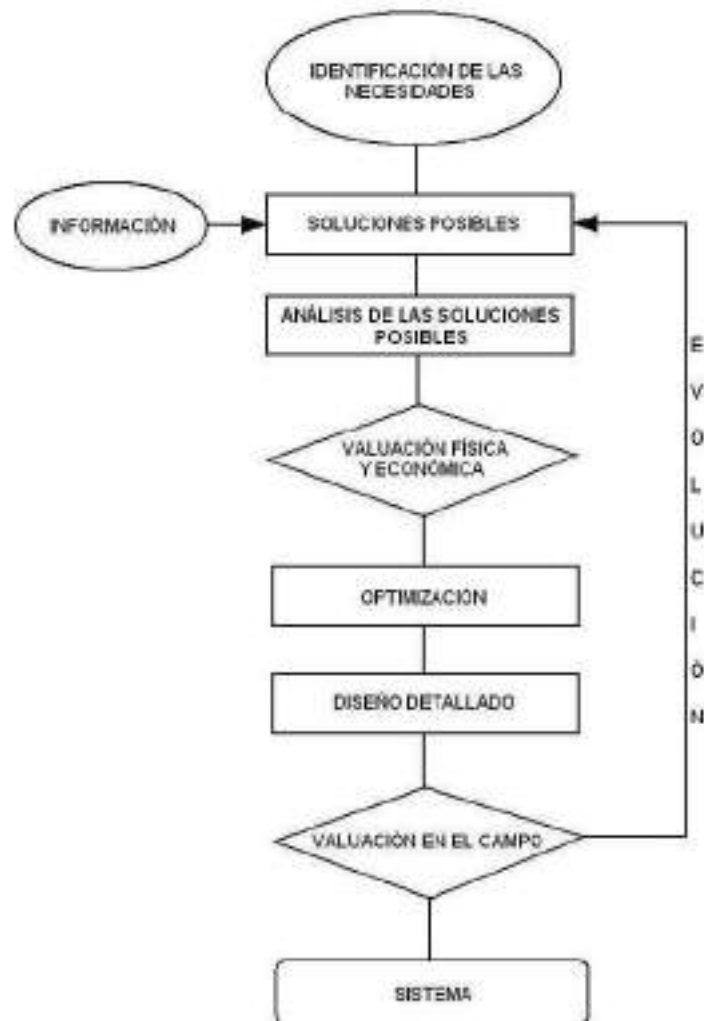


Fig. 1. Características de un proyecto.

El mismo Alonso establece:

Las teorías del aprendizaje, aun cuando no han ignorado el influjo de los elementos personales que actúan en los procesos de aprendizaje, dejan abiertos grandes niveles de indeterminación, cada situación genera un modo particular de relación entre docente y discente, quedando abierto a los

condicionantes que en cada momento pueden proporcionar factores escolares y extraescolares y es aquí donde juega un papel fundamental el profesor tutor.

Entonces, aquí el papel de la tutoría se vuelve determinante para cambiar el estereotipo de la forma de enseñar ingeniería, así como para mejorar los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje, y obtener mejores profesionales de la ingeniería.

TUTORÍA EN LA METODOLOGÍA PARA DESARROLLO DE PROYECTOS

En el Instituto Politécnico Nacional ESIME Unidad Zacatenco, actualmente se imparten las materias para el desarrollo de proyectos terminales en la modalidad de la titulación curricular. Se han escrito algunas notas (Rodríguez, 2007) que sirvan de base para enseñar a los futuros ingenieros la metodología fundamental que deben utilizar para desarrollar proyectos de investigación científica así como proyectos de ingeniería aplicada. Es imperante la necesidad de que dichos ingenieros, aparte de tener los conocimientos técnicos para el desarrollo de un proyecto determinado, posean también los fundamentos necesarios para la administración de proyectos, y sobre todo, desarrollar en ellos la capacidad para dirigirlos y para la toma de decisiones. En este sentido, la tutoría por parte del profesor debe estar enfocada a atender las deficiencias que se han mencionado anteriormente, así como desarrollar en el futuro profesional la capacidad para trabajar en equipo, para desarrollar actitudes acordes a los problemas que se presentan en el desarrollo de proyectos. El profesor de ingeniería debe ser capaz de despertar en el alumno, no solo el interés por el aspecto técnico de su profesión, también es necesario formarlo para que sea un ser humano integral, lo cual se logra con la inserción del tutor en aspectos de la vida del estudiante, que desde otra óptica serían vistos como aspectos “ajenos” a su profesión. De esta

manera el tutor debe tener la suficiente sensibilidad para poder influir en los siguientes aspectos:

- Mostrar empatía con el tutorado, es decir, ponerse en su lugar y actuar en consecuencia.
- Despertar el interés en el alumno por hacer bien las cosas, aún cuando nadie deba revisarlas.
- Desarrollar en él las aptitudes que posee para aplicarlas a la dirección y ejecución de cualquier proyecto.
- Enseñarlo a creer que aún cuando en la realización de proyectos a veces las cosas parecen imposibles o muy difíciles, siempre hay soluciones viables para llevarlas a cabo.
- Hacerlo independiente en la búsqueda de las soluciones a los problemas de ingeniería, lo cual no implica que se aísle de las opiniones de los demás.

Finalmente se puede decir que la principal cualidad del tutor que trata de encauzar la formación de un nuevo ingeniero, debe ser la de predicar con el ejemplo. Muy claro está que la propia conducta del tutor, así como su misma personalidad y definitivamente los conocimientos académicos que sobre ciertos temas posea, serán la mejor metodología que este pueda emplear para lograr el éxito en su tarea de formador de profesionales.

CONCLUSIONES

Es claro que en las escuelas de educación superior de nuestro país, se forman ingenieros de muy alto nivel, quienes tienen la responsabilidad de atender la problemática existente en los diversos sectores sociales que demandan la participación de la ingeniería, así como de fomentar el desarrollo tecnológico nacional, aportando nuevo conocimiento y acciones para el crecimiento del sector productivo. Lo anterior solo se puede lograr si se cuenta con una planta de

ingenieros a nivel nacional, que sean capaces de entender su entorno y que asuman el compromiso que por naturaleza les corresponde. Pero la manera de formar a estos profesionales, únicamente se podrá conseguir si existe el compromiso de la planta docente de las instituciones educativas de nivel superior, ya que el profesor, obviamente forma la base fundamental de este proceso y debe tratar de buscar soluciones adecuadas a las características específicas del nivel de formación, así como de las áreas donde se desarrollan los estudiantes. Finalmente se puede concluir que la acción tutorial es de vital importancia en la enseñanza-aprendizaje de la ingeniería, ya que el producir profesionales completos en todos los aspectos redituará en beneficios cada vez mayores a la sociedad mexicana.

REFERENCIAS

Alonso, E. & Riera, M. A., El Tutor a la luz de la universalización de la enseñanza. Retos y posibilidades en el ambiente escolar,

Bernhard, P., La formación en el uso de la información: Una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual, *Anales de Documentación*, No. 5, Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información. Universidad de Montreal. 2002, págs. 409-435

Corzo, M. A. (1973). Introducción a la ingeniería de proyectos. Ed. Limusa. México.

Rodríguez, M. R. (2007). Apuntes de desarrollo prospectivo de proyectos. IPN ESIME Zacatenco, México.

DATOS DE LOS AUTORES

Rodríguez-Martínez Rafael

Urriolagoitia-Calderón Guillermo

Hernández-Gómez Luis Héctor

Instituto Politécnico Nacional

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación SEPI

ESIME Zacatenco, Edif. 5 2do. Piso, UP. "Adolfo López Mateos"

Av. Instituto Politécnico Nacional Col. Lindavista, CP 07738

México D.F. Tel. (5)7296000 ext. 54740

rrodriguez@ipn.mx

RESUMEN CURRICULAR

Licenciatura	Ingeniero Mecánico Electricista. ENEP Aragón UNAM. 1988-1992
Maestría	Maestría en Ciencias en Ingeniería Mecánica Especialidad en Diseño. Instituto Tecnológico de Tlalnepantla. 2000-2002
Doctorado	Doctorado en Ciencias en Ingeniería Mecánica Especialidad en Diseño. SEPI ESIME Zacatenco. 2007-
Líneas de Investigación	Análisis biomecánico para el diseño de una Prótesis de Rodilla. Análisis de esfuerzos mediante métodos experimentales y simulación. Mecánica de fractura.
Experiencia Docente	Instituto Politécnico Nacional. ESIME Unidad Azcapotzalco. Profesor de Resistencia de Materiales, Diseño Mecánico, Diseño de Elementos de Máquinas, Mecánica, Desarrollo de Proyectos. 1994 a la fecha.

Experiencia Profesional	Universidad Nacional Autónoma de México ENEP Aragón. Profesor de Ecuaciones Diferenciales, Análisis Dinámico de Maquinaria. 1994-1996 Superintendente de Turno. Central Termoeléctrica Valle de México. 1994-1999 Ingeniero de Proyectos. Ingeniería Peabody. 1999-2000 Supervisor de Mantenimiento. Industrias IEM. 2000-2001
Otros	Trabajos publicados en congresos nacionales e internacionales, así como artículos en revistas de ingeniería

**LA EVOLUCIÓN DE LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN**

Myrna Delfina López Noriega,

Leticia Liñán González

llinan@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen

**“Cuando un hombre no sabe a qué puerto se dirige,
ningún viento es el correcto”**

Séneca

RESUMEN

La Facultad de Ciencias Económicas Administrativas es una de las facultades más numerosas y de mayor antigüedad de la UNACAR, se ha convertido en pionera y modelo en muchos aspectos, entre ellos en el manejo de su programa de tutorías. Tras cerca de 10 años de haber empezado su programa, de forma incipiente y sin formato, podemos hablar de logros resultado de su evolución e internalización por parte de sus actores principales, tutores y tutorados.

El documento pretende capitalizar la experiencia lograda, pudiendo servir de inspiración y dar lugar a nuevas ideas que permitan abordar la tutoría de una forma más atinada a través de los aciertos y también de los problemas afrontados en su desarrollo.

Se presenta el contexto dentro del cual surge el PIT, así como las acciones, al igual que los obstáculos más relevantes que se han enfrentado durante estos años de actividad. Partiendo de esta experiencia se realizan una serie de recomendaciones que permitirían enriquecer la actividad misma de nuestra institución.

Finalmente, se puede concluir que a varios años de implementado el PIT aún existen dudas sobre sus resultados que deberán evaluarse de manera sistemática con el objetivo de enriquecer la actividad.

INTRODUCCIÓN

La tutoría ha sido un recurso ampliamente utilizado en la Historia de la Educación, recordemos a Sócrates con su mayéutica y a Aristóteles en la antigüedad Clásica; en la Edad Media encontramos a los grandes maestros como Miguel Ángel y Leonardo da Vinci, que en algún momento fueron tutorados-aprendices y tutores-maestros a su vez en sus talleres (Malbrán, 2004).

No obstante que la función del tutor educativo forma parte de las prácticas tradicionales de la enseñanza y que los modelos tutoriales han sido implementados desde hace muchos años en una gran diversidad de instituciones como la Universidad de Oxford, de Estados Unidos, Canadá y en algunos países de Europa, donde los centros de orientación que coordinan las actividades del asesoramiento académico (*Counseling Centres o Academia Advising Centres*) existen desde la década de los 30 (ANUIES, 1998), en México el resurgimiento de la tutoría académica tiene su antecedente inmediato en el Programa de Desarrollo Educativo 1995–2000 a través de las recomendaciones que formula el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) a la IES, pretendiendo impulsar actividades de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje.

Así, la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000, propicia la implementación de un programa de tutoría como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción, rezago, eficiencia terminal y de titulación de los estudiantes, entre otros más que México enfrenta en la educación superior (ANUIES, 2002).

Dentro de este marco referencial, y bajo los lineamientos de su Plan Faro U-2010, la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) en su apartado de Apoyos para el desarrollo del alumno se propone el establecimiento del Programa Institucional de Tutorías (PIT), considerado como un recurso de gran valor que facilita la integración del estudiante al ambiente universitario, mejora sus hábitos de estudio y trabajo, incrementa la retención, las tasas de egreso y de titulación, así como permite abatir los índices de reprobación y rezago escolar.

El establecimiento del PIT en la UNACAR responde a una serie de objetivos generales relacionados con la formación integral que el futuro egresado debe de tener y, que se lograrán en la medida que los objetivos de los programas de tutorías de las DES y facultades se vayan cumpliendo, enmarcados siempre dentro de los lineamientos generales del Programa Institucional de Tutorías.

LA TUTORIA EN LA FCEA

La Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) es una de las facultades más numerosa y de mayor antigüedad de la UNACAR, con 30 Años de labores se ha convertido en pionera y modelo en muchos aspectos, actualmente, tras más de una década de cambios, oferta los programas de Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Contaduría Pública (CP), Licenciatura en Hospitalidad (LH), Licenciatura en mercadotecnia (LMK) y Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI), reconociendo que son los dos primeros programas los de mayor antigüedad y matrícula.

En 1998, a pocos meses de haber iniciado la reestructuración de los planes de estudios de LAE, CP y de la Licenciatura en Informática (LI) que la FCEA ofertaba, la tutoría se vislumbraba como un apoyo ante los cambios del momento; dentro de este proceso de transición, se considera la necesidad de que el alumno de LAE cuente con un acompañamiento durante su proceso educativo, al mismo tiempo se plantea la necesidad de reducir los índices de rezago y deserción. Sin embargo, en ese momento no se tenía una idea clara de cómo podría llevarse a cabo ese acompañamiento.

Fue hasta septiembre de 2001, como respuesta a la propuesta de la ANUIES, que se presenta la necesidad de formalizar el programa de tutorías en la entonces Facultad de Comercio. El proceso de asignación de tutorados fue distribuido de acuerdo al área de formación o especialización de los Profesores de Tiempo Completo (PTC) y a los profesores de Hora-Semana-Mes (HSM) con descarga académica, es decir que un PTC con especialidad en Contaduría se le asignaba algún grupo de la carrera de Contador Público y Auditor; cada tutor tenía a su cargo entre 30 y 60 tutorados, dependiendo del volumen de alumnos inscritos en cada semestre y en cada carrera.

En agosto de 2002, la universidad se enfrenta a nuevos retos: su modelo educativo, como se establece en el Plan Faro U-2010, cambia a uno centrado en el aprendizaje, buscando ofrecer una educación de calidad, que tenga como base el principio de la equidad. Esto por supuesto propicia modificaciones en las funciones de docencia, investigación y extensión, ejercicio que llevó a un cambio de paradigma educativo sustentado en tres modificaciones básicas:

En el alumno, a desempeñar el papel central del aprendizaje.

En el profesor, a jugar nuevos roles más allá de una sola cátedra magistral (Tutorías, Investigación, trabajo colegiado)

A los contenidos académicos, ser organizados conforme a las necesidades del desarrollo personal y de las competencias sociales. Novelo en Salazar (2006).

El proceso de cambio del Modelo Educativo incluyó la necesidad de cursos intersemestrales de superación académica para los docentes, donde se resaltaron las funciones del tutor; al mismo tiempo sus funciones y tareas fueron clarificadas gracias a la capacitación a través de diversos programas como el Curso Taller a Distancia Capacitación de Tutores (2002-2003, ANUIES).

Con el Plan Operativo de tutorías reestructurado parece una figura central, el Coordinador del programa. El coordinador proporciona las directrices a los tutores; organiza, coordina, da seguimiento y controla las acciones de tutoría. Entre otras labores, recopila la información requerida y canaliza los estudiantes desde su ingreso, asignando tutores y tutorados, coordina el diseño del cronograma de actividades, coordina las actividades de capacitación e inducción del profesor-tutor.

Toda esta información crea una evolución en todo el proceso, y en Agosto de 2004 se implementa la Primera Semana de Inducción, y se introducen nuevos instrumentos de medición como CEPA, ELASH, y APP, herramientas que permiten conocer más a los alumnos en un contexto fuera de lo académico, como sus habilidades, situación económica y de salud.

La evolución en cuanto a número de estudiantes atendidos por cada tutor desde el 2001 se muestra en la siguiente tabla:

Año	Total de alumnos	Tutores Participantes	Número de tutorados asignados por tutor
2001	407*	7	30 a 60 aprox.
2002	214**	9	20 a 25 aprox.
2003	211**	13	16 a 22 aprox.
2004	252**	16	16 a 22 aprox.
2005	260**	17	15 a 20 aprox.
2006	251**	31	12 a 20 aprox.
2007	282**	25	15 a 20 aprox.

* Total de alumnos que conforman la carrera de LAE conformado por los diferentes grupos de primero a noveno semestre.

** Total de alumnos de nuevo ingreso, de todas las carreras de la FCEA.

Tabla 1: Atención Tutorial desde 2001 en FCEA

A la fecha, los tutorados prioritarios son estudiantes de los primeros cuatro ciclos, pues se considera que es donde existe un mayor riesgo al rezago y a la deserción escolar. Se distribuyen en grupos de 15 a 20 alumnos por tutor sin importar el grupo o carrera en el cual están inscritos. Es importante mencionar que la tutoría voluntaria se brinda a los estudiantes del resto de los semestres, siendo el tutorado quien recurre al gestor o maestro con quien encuentra empatía.

De siete tutores que se tenían en el 2001, todos ellos del programa de LAE, se cuenta actualmente con 25 que apoyan los cinco programas de estudio, quienes de acuerdo a requisitos pueden ser PTC ó profesor de HSM con descarga académica y pertenecer a los cuerpos académicos que apoyan a los programas educativos de la FCEA.

La instalación e implementación del SIT web (Sistema Institucional de Tutorías a través de la intranet) y su tablero electrónico en agosto del 2007, ha agilizado las funciones del tutor al contar con información digitalizada desde la aplicación de las herramientas de medición al ingreso del alumno, como el CEPA (Conoce, Explora, Planea y Actúa) , ELASH (Examen de Inglés) y PAA (Prueba de Aptitud Académica).

Haciendo un balance general, los resultados han sido favorables, sin embargo sería simplista ignorar los problemas a los que se han enfrentado tutores y tutorados, como

se muestra en la tabla 2. Para solucionar algunos de ellos ha bastado de voluntad, sin embargo algunas otras requieren de un compromiso mayor por parte de autoridades, tutores y tutorados, como se refleja en los resultados obtenidos por el CA de Matemática Educativa en su investigación sobre un primer acercamiento a la evaluación del PIT de la UNACAR, (López et al, 2007).

Año	Obstáculos del tutor	Obstáculos del tutorado	Obstáculos del programa
2001	Desconocimiento de la función tutorial	Desconocimiento de la función del tutor y del tutorado	Falta de una estructura en la función operativa, no existía el programa tutorial
2002	Aceptar las propuestas de la actividad tutorial, dificultad para romper paradigmas	Desconcierto en algunos alumnos, tergiversando las relaciones tutor-tutorado.	Rechazo total de la responsabilidad que implicaba la función tutorial.
2003	No contar con las herramientas suficientes y necesarias para conocer las debilidades o habilidades de sus tutorados.	Mala interpretación del papel del tutor y no conocer sus responsabilidades y obligaciones.	Rechazo parcial de la responsabilidad que implicaba la función tutorial.
2004	La capacitación que se brindó a nivel institucional causó deserción por parte de los profesores y de los 50 profesores inscritos al programa de tutoría, solo 6 acreditaron el curso.	Actitud apática, y totalmente desinteresada a los apoyos que el profesor tutor le ofrece.	No existía congruencia entre las expectativas del programa con las necesidades detectadas entre la comunidad estudiantil.
2005 2006 2007	A partir del 2005 la situación del programa de tutorías fue evolución si bien no para encontrar la perfección para mejorar las interacciones tutor-tutorado, tutor-organismo académicos. Además por parte del tutor la Aceptación del trabajo tutorial, como requisito para obtener el perfil PROMEP, que ayuda a que estos se involucren más y mejor con sus tutorados. En la actualidad los tutores, no tienen establecido una estrategia para que los tutorados acudan con mayor frecuencia y tratar sus necesidades. Por parte del programa, no ha agilizado los programas de becas, tomando en cuenta que un gran número de nuestra población estudiantil viene de la región. Y no todas las áreas de apoyo se han vinculado con el programa de tutorías para brindar un apoyo integral al estudiante.		

Tabla 2: Obstáculos de la tutoría

PROPUESTAS

- La inclusión y participación permanente de los nuevos tutores en la semana de inducción de los alumnos de recién ingreso, facilitando y promoviendo con ello el primer contacto entre tutor y tutorado.

- La revaloración de la utilidad y trascendencia que podría tener la tutoría en la vida del tutorado que muchas veces se ve rebasada por los aspectos académicos.
- Una capacitación permanente y constante de tutores, especialmente los nuevos, buscando fomentar la cultura de la Tutoría y el compromiso hacia sus actividades.
- La asignación de menos tutorados que facilite el ejercicio de la actividad, brindando mayor tiempo para la atención individual así como para la realización de actividades que permitan el conocimiento de los estudiantes en sus dimensiones social, afectiva, relacional y el reconocimiento de sus talentos y potencialidades.
- El respeto hacia los tiempos destinados a la tutoría, evitando verlos como momentos francos para otras actividades docentes.
- Es necesario contar con espacios físicos adecuados para la realización de las tutorías en forma grupal.
- La elaboración de un reglamento general de tutorías y manuales de operación que posibiliten un conocimiento claro sobre los procedimientos y las condiciones que regulan las actividades tutoriales a nivel institucional.
- Contar con una evaluación sistemática de la actividad tutorial en la facultad.

CONCLUSIONES

La experiencia generada durante estos años en el programa, refleja la evolución y el compromiso de las partes involucradas, tanto por la parte administrativa, como docente y de los propios alumnos, es indudable que se ha progresado tanto en los procedimientos como en la aceptada responsabilidad de los profesores en su carácter de tutor.

Hace falta camino por andar, prueba de ello, son los cambios generados en este tiempo y las mejoras sistemáticas y continuas, a nivel institucional como las herramientas informáticas y a nivel de facultad la semana de inducción para lo nuevos tutorados.

Existe un mayor compromiso de los docentes, ya que continuamente comentan satisfechos los logros alcanzados por sus tutorados en su trayectoria escolar o en la solución de sus problemas personales, sin embargo no basta con una apreciación cualitativa, la evaluación de los logros y dificultades tiene que ser sistemática.

Actualmente ya no se concibe el docente como un simple transmisor de conocimiento, se involucra en otras actividades, dentro de las cuales destaca la tutoría.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES, (2002). ***Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.*** Colección Biblioteca de la Educación Superior. México; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior, (1998). Consultado 8 de mayo de 2007 en: <http://www.anuies.mx>

López, M., Lagunes H. y Herrera S. (2007). El programa institucional de tutorías en la Universidad Autónoma del Carmen, visión del tutorado en: UNACAR Tecnociencia, Vol. 1, No. 1. Pp. 1-13

Malbrán, M., (2004). ***La tutoría en nivel universitario*** en: Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, Vol.1. Pp. 5-11

Plan de desarrollo Faro U-2010. (2000). Universidad Autónoma del Carmen, Ciudad del Carmen, Campeche, México.

Salazar, A. (2006). ***El modelo educativo de la Universidad Autónoma del Carmen, Una experiencia de aprendizaje institucional***, Universidad Autónoma del Carmen, Ciudad del Carmen, Campeche, México.

Gestión e Instrumentación de la Tutoría en las IES (2005). Diplomado a Distancia
2002 – 2003. ANUIES, México.

EJE TEMATICO: Actores procesos y resultados.

SUBTEMA: Reflexión sobre la participación del profesor y el estudiante.

LA INSCRIPCIÓN EN LÍNEA Y LA TUTORÍA

Rosa María González Monroy y Jesús Martínez Vázquez
Escuela de Biología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los estudiantes en actitudes como la de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro, la tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Debido a los avances tecnológicos la Benemérita universidad Autónoma de Puebla esta actualizando su sistema de inscripción en línea por ende en muchas ocasiones es difícil establecer una tutoría personalizada, por lo cual a partir del período Primavera 2008 se implemento un sistema de evaluación tutorial en línea por parte de los alumnos, en donde los tutorados expresa de manera confidencial las aportaciones y deficiencias que presenta su tutor.

Los resultados demostraron que la evaluación que se realizo en este período comparado con los tres períodos del año 2007, no muestra diferencias significativas con respecto a la participación que se obtuvo en el año anterior, era obligatorio para poder realizar el proceso de inscripción. No debemos pensar que la tutoría en línea debe ser efectiva siempre, sino que es una posibilidad la cual se debe combinar hasta donde sea posible con la tutoría presencial individualizada.

INTRODUCCIÓN

El contexto mundial caracterizado por la globalización económica, exige la formación de profesionistas capaces de hacer frente a situaciones cambiantes, de encontrar soluciones innovadoras, de desarrollar de manera propia competencias profesionales, de aplicar la tecnología con base en principios de sustentabilidad, de desempeñarse con ética profesional, bajo el

supuesto de que si el profesionista, puede responder con pertinencia y oportunidad a las demandas de los diferentes sectores de la sociedad, entonces estará coadyuvando al acceso a niveles de vida más satisfactorios.

El concepto de orientación educativa es una acción centrada en apoyar a los estudiantes hacia la conservación del desarrollo personal y de la madurez en la interacción social y laboral mediante la identificación de sus competencias y del desarrollo de otras nuevas. Su labor incluye algo más que educar, lo que significa, entre otros aspectos el guiar, asesorar, asistir, orientar, entre otros. A través de la tutoría, se orienta y apoya al alumno en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspectos académico-administrativos que debe tener en cuenta en las decisiones sobre la trayectoria escolar; así mismo, al crear un clima de confianza entre el tutor y el estudiante se pueden conocer aspectos importantes de su vida personal que de alguna forma afectan su desempeño, pudiendo sugerir actividades extracurriculares que puedan potencializar su desarrollo integral, personal y profesional.

La carrera de Biólogo dentro de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es una carrera programada para poder cursarse en 5 años pudiendo tomar dos ejes terminales el eje de Biología de Grupos de Organismos y el eje de Biología Experimental dentro de la formación académica de los alumnos. Se cursa por medio de cuatrimestres (primavera, verano y otoño). Lo cual la hace más interesante y a la vez complicada en algunas ocasiones para los tutores, ya que durante el cuarto año de la carrera el alumno puede no estar como alumno presencial dentro de la Escuela de Biología ya que se le permite la movilidad académica para poder estar realizando su tesis y cursando materias optativas fuera de la universidad; por tal motivo la Inscripción en línea y la tutoría se han visto beneficiadas con la implementación de la tutoría en línea ya que los alumnos debido al proceso de modernización y actualización están en posibilidad de comunicarse por Internet sin importar el lugar donde se encuentren. Existe también otro momento en el que los alumnos de Biología pueden no estar en la Escuela de Biología que es durante el cuatrimestre de verano del tercer año donde el alumno cursa una materia conocida como estancia de investigación, la cual implica que el alumno pueda permanecer

durante ocho semanas en algún laboratorio de investigación, fuera de la universidad, del estado e incluso en otro país, para involucrándose en las actividades que ahí se realizan donde el alumno obtendrá una calificación de acuerdo al desempeño mostrado y al mérito de las actividades que se hayan encomendado. Debido a la movilidad que pueden optar los alumnos en la carrera se ha visto favorecida la participación de los alumnos y de los tutores con la implementación de la inscripción en línea y la tutoría en línea para eliminar la apatía de los alumnos hacia la tutoría presencial. Para obtener información del alumno de primer ingreso a la carrera de Biología se le asigna un tutor, el alumno puede solicitar cambio de tutor teniendo como máximo dos cambios de tutor durante toda su carrera, dependiendo de la confianza o compatibilidad de horario con algún tutor dentro de la Escuela de Biología.

Por lo que la inscripción en línea contrario a lo que se pudiera pensar ha permitido un mejor acercamiento entre el alumno y el tutor, debido a que en la actualidad también se esta llevando a cabo un proceso de evaluación en línea a cada profesor durante cada cuatrimestre obteniendo buena respuesta por parte de los estudiante durante esta evaluación. No debemos olvidar que hasta donde sea posible y cuando el alumno lo requiera puede realizar la tutoría de manera presencial y confidencial.

La tutoría lleva implícito un compromiso en el que el tutor está atento al desarrollo del estudiante, mientras que el tutorado debe desempeñar el papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación estrecha entre ambos, más que la establecida en un aula durante un curso normal. Cabe señalar que la tutoría no intenta suplantar a la docencia sino que más bien la viene a complementar y a enriquecer como una forma de atención centrada en el estudiante. Se pretende que con la tutoría se pueda intervenir en tres áreas: en el área Psicopedagógica, atendiendo aspectos que impacten en su desempeño académico e incidir en el desarrollo de habilidades de aprendizaje y el área de orientación profesional, donde se pretende apoyar el perfil del futuro egresado y orientarlo en su vinculación con el contexto laboral.

JUSTIFICACIÓN

Se trata por tanto de una relación que necesita construirse en un ambiente de confianza, que facilite la comunicación necesaria para abordar formas de potenciar los recursos del estudiante; requiere de un ambiente de respeto y empatía para que el estudiante reconozca en el tutor a una persona que se interesa en él y colabora con él para que persista en su formación. En la mayoría de los casos esto hace posible que el tutorado exponga sus propias consideraciones y sea receptivo a las que les plantea el tutor, de tal modo que juntos alcancen acuerdos sobre acciones a realizar y rutas a seguir con base en razones sólidas y realistas. La relación tutorial requiere del tutor la fortaleza, honestidad que le evite caer en la complacencia y le permita manejar los hechos con la mayor objetividad posible, así como la actitud empática que sólo puede emanar de un interés genuino en el estudiante y la realización de sus propósitos. Esto se logra cuando la relación se orienta a la reflexión conjunta sobre los recursos, condiciones de vida y posibilidades del estudiante, los resultados de sus trabajos, sus logros y sus necesidades académicas, a partir de la cual ambos toman decisiones razonadas y emprenden una tarea de seguimiento y apoyo en beneficio de la trayectoria académica del estudiante.

OBJETIVOS O RESULTADOS ESPERADOS

El objetivo de la evaluación es determinar cual es la opinión que tiene el alumno respecto al tutor y como de acuerdo a las inquietudes y opiniones del alumno se puede mejorar la tutoría en línea en la Escuela de Biología debido a los diversos procesos en los que los alumnos pasan cuando cursan la licenciatura en Biología.

RESULTADOS

Los registros que se obtuvieron en relación a las evaluaciones de los tutores de la Escuela de Biología en los cuatro periodos realizados se ilustran en la figura 1. En el periodo de primavera 2007 se registro una evaluación de los tutores en 70 a 80% por parte de los tutorados de la Unidad Académica.

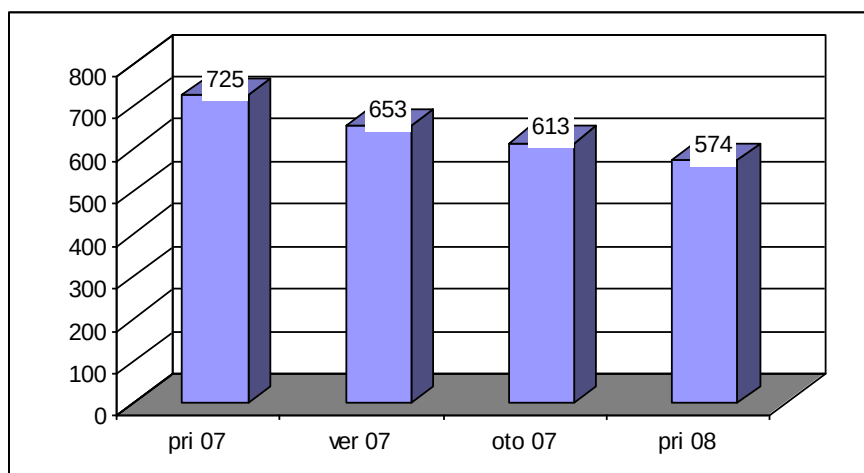


Figura 1. Alumnos que realizaron evaluación en la Escuela de Biología, BUAP.

DESCRIPCIÓN

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable contar con diferentes condiciones adecuadas, emplee diversas técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la Universidad.

Entre las técnicas mas utilizadas en los programas de tutorías se encuentran el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y sesiones individuales o colectivas de trabajo.

Mediante el cuestionario, el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del tutorado, de su experiencia académica y de sus expectativas académicas.

La entrevista también es un instrumento esencial entre los sistemas de tutoría, es básica para interactuar con los alumnos durante este proceso. Esta puede elaborarse en diferentes formatos: individual o colectiva, y puede ser semiestructurada o abierta según convenga a los propósitos planteados.

La observación directa e indirecta representa otra de las técnicas esenciales en la acción tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor podrá determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática particular que afecte su desempeño académico. El

tutor debe convertirse en un observador sistemático del avance escolar de los alumnos que se le han asignado, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

Las técnicas de trabajo directo constituyen el complemento que el tutor requiere para apoyar a los alumnos. Partiendo del análisis del diagnóstico del alumno, el tutor debe interactuar con este a través de sesiones de trabajo directas (individuales o grupales) para definir las tareas y actividades que convendrá realizar en la solución de problemas académicos y personales.

A partir del análisis de sus trabajos y sus evaluaciones formativas, tutor y tutorado pueden percibir las fortalezas y debilidades y obtener indicios que les permiten trazar una ruta coherente de acciones que el estudiante puede y necesita emprender para superarse y avanzar en su proceso de aprender a aprender. Esto indefectiblemente debe ser puesto en relación con el compromiso del estudiante consigo mismo y sus metas, y con la situación real de obligaciones laborales y familiares que condicionan sus estudios.

CONCLUSIÓN

La tutoría es, en resumen, una herramienta más que tenemos, como docentes, para fomentar el proceso educativo. Asumirla con honestidad y brío es un reto ambicioso, pero realista. En todo el mundo, los sistemas y las instituciones son igualmente exitosos en el papel, en la teoría y en línea. La diferencia está, pues, en la gente, en la componente humana que puede dar calidad a todo lo que hace, pero también puede ofrecer calidez. La recompensa de este enorme esfuerzo no es inmediata, pero sí formidable: la convicción de colaborar, con cada alumno tutorado y que logre culminar su formación profesional con la ayuda de nuestra diagnosis temprana, a la satisfacción y éxito propios. Los resultados obtenidos en esta primera evaluación corresponden a un 60% de éxito con respecto al total de la matrícula considerando que es la primera vez que se realiza la evaluación a las actividades del tutor en línea y que el proceso fue absolutamente voluntario la respuesta por parte de los alumnos consideramos que fue favorable, ahora nuestra misión es hacer reflexionar al alumno que desde cualquier parte del planeta donde se encuentra puede realizar este proceso de evaluación y que es importante para el mejoramiento de la acción del tutor. Por otra parte, es importante que el tutor de acuerdo a

los comentarios y sugerencias realizadas por los alumnos se pueda actualizar y apoyarse en otras instancias que existan dentro de la Universidad, en la BUAP existe el Programa Universitario de Desarrollo de los Estudiantes (PUDE) donde se encuentran un grupo de Psicólogas que ayudan y orientan a los alumnos en caso de que se detecte alguna deficiencia en la metodología de estudio o algún problema de índole psicológico. Por último nos gustaría comentar que el sistema de tutorías en línea no es el único ni el mejor mecanismo pero que si es una herramienta necesario cuando los alumnos no tienen la oportunidad de asistir a tutorías personales de acuerdo a la movilidad que el sistema le permite, para que el alumno sienta el acompañamiento del tutor de acuerdo al cuatrimestre y los requerimientos propios de cada alumno.

BIBLIOGRAFÍA

De la Torre, José Luis, Fernando Guzmán, Alida Moreno, Argelia Zamora y Ezequiel Zarate. La atención tutorial en la licenciatura en sociología de la Universidad de Guadalajara.

Rubio Lajas, Blanca Patricia, Esperanza Martínez Cano y Ángel Rodríguez Gómez. El Sistema Tutorial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Urdapilleta, Meza Ana María. Líneas esenciales del sistema de tutorías.

.

Tercer encuentro nacional de tutoría.

Evaluar para innovar

17 al 19 de septiembre de 2008.

ANUIES

BUAP

PONENCIA:

*LA TUTORÍA ACADÉMICA:
LA PERCEPCIÓN GENERAL DE QUIENES LA VIVEN*

Eje temático 1

Actores, procesos y resultados de la evaluación.

Autores:

Dra. González Martínez Adriana

E mail: cielorojo5760@yahoo.com.mx

Mtra. Estupiñán Villanueva Andrea

E mail: anesvi02@hotmail.com

Estudiante: De la Cruz Escandón Omar.

E mail: mich_atm@hotmail.com

Facultad de Ciencias de la Comunicación. BUAP

2 29 55 00 ext. 2350

1 53 13 43

Resumen:

Ante la diversidad de problemas que los estudiantes, los tutores y las mismas universidades enfrentan, consideramos imprescindible conocer la situación que viven estos actores en cuanto a la tutoría. La adecuada formación de los tutores y la puesta en marcha de ésta, resulta necesaria para apoyar a los estudiantes durante su tránsito por la universidad. Teóricamente ¿quién sería el mejor tutor? Definiciones van y vienen, pero realmente qué hace a un buen tutor, o cuando menos el más “adecuado”. Varias preguntas nos hicimos que condujeron a realizar este trabajo empírico. Pero una de nuestras certezas fue que del reconocimiento y reflexión de cómo se vive la tarea tutorial en nuestra facultad, estaremos en mejores condiciones de poner en marcha planes que apoyen a los estudiantes universitarios para disminuir los problemas de rezago que existen, lo que va de la mano de una tarea más **consciente y consistente** de cómo realizamos la tutoría. Así, presentamos un panorama actual de esta tarea y de cómo la perciben sus actores en la licenciatura de comunicación. Abordamos a 200 estudiantes de cuatro generaciones mediante un cuestionario y a través de una entrevista en video a profesores que se desempeñan como tutores así como a los que no, con la finalidad de ofrecer una visión contrastada de su acontecer. Uno de los resultados obtenidos por parte de los estudiantes se refiere a una “especialización de los tutores”, quienes a su vez reconocen que “hay que poseer un talento especial” para serlo.

Justificación:

Tutelar el trayecto académico de un estudiante universitario es una labor de compromiso. Implica una guía profesional, una relación entre docente y estudiante, y sobretodo, conocimiento de las características sociodemográficas, habilidades, expectativas, capacidades intelectuales, deficiencias, motivaciones del estudiante desde que ingresa a las instituciones de educación superior (para este caso). Esta relación y encuentro que se establece entre docente tutor y estudiante requiere de un análisis y seguimiento desde la perspectiva de los actores. Esto contempla desmenuzar la encomienda que tiene tal labor, y más allá

de indicadores decidimos aproximarnos primordialmente a la opinión de los estudiantes a quienes está enfocada esta actividad tutorial. Aunque también exploramos la visión de los tutores.

Cuántas veces escuchamos afirmar a los estudiantes acerca de sus tutores: “los profesores no están”, y a los profesores decir “los estudiantes no vienen a la tutoría”. Ante esta situación y versiones opuestas, nos preguntamos cómo evaluar a la tutoría académica, cómo saber quién está en lo cierto, cómo no simplificar todo esto, qué hay más allá de la figura del tutor, cómo saber hacia dónde debemos dirigirnos, qué proponer para mejorar y fortalecer el programa de tutorías ya establecido.

El programa institucional de tutorías (PIT) (ANUIES, 2000) se inició formalmente en nuestra universidad hace poco más de diez años, a través de la cual pretende apoyar en las necesidades específicas de cada uno de los alumnos universitarios proporcionando asesoría académica y técnica durante el proceso de formación educativa, en cuanto a la mejor elección de materias para la conformación de su perfil profesional, en la toma de decisiones al desarrollo de actitudes, hábitos y habilidades que fortalezcan una educación para toda la vida, fundamentada en una formación basada en valores. Coincidimos con Romo (2008) en cuanto que todo proceso educativo considera conveniente establecer, de manera permanente, una forma de evaluar el desarrollo que se observa en este programa, así como su *impacto* (Romo, en: http://www.anuies.mx/e_proyectos consultado en 2008).

.

Para ello, y tomando en cuenta que el estudiante es uno de los ejes centrales de la educación superior y por consiguiente de la tutoría, nos planteamos la necesidad de analizar la visión de éste en relación a la misma con la finalidad de conocer de cerca su conducción y así fortalecer la labor tutorial (González 2007).

.La BUAP implantará en breve el Modelo Universitario Minerva (MUM). Este modelo –centrado en la formación de los estudiantes- requiere de una

reestructuración que permita brindar un mejor servicio académico y administrativo. Para tal efecto el tutor es quien se encuentra fuertemente vinculado a la vida académica de este importante sujeto y va de la mano del programa integral de tutorías el cual requiere una revisión.

Este trabajo muestra un panorama general de las opiniones de los estudiantes y docentes tutores acerca del PIT.

Desarrollo:

La figura del tutor nace con la institucionalización de la universidad. Él fungía como “vigilante educativo” hacia los estudiantes, a manera de tutela formativa. El profesor tutor universitario pretendía ser el garante de la verdad científica; por lo que en todo momento histórico el tutor dependerá de lo que se desee obtener de la formación universitaria (Lázaro, 2004).

Desde tiempo atrás en las universidades se ha desarrollado la tutoría y se ha considerado como una cuestión tradicional justificada en el hecho de que, en tanto todo profesor universitario transmita y demuestre su habilidad y competencia científica, representa una guía ejemplar en sus estudiantes. La acción tutorial se refiere a información cualitativa del proceso de atención y relación docente.

En toda definición de tutoría existen referencias a la *competencia de un experto o responsable que adopta decisiones a favor de otro*. No obstante, como señala Lázaro (2004) aparecen elementos comunes: a) tutela, guía, asesoramiento, orientación; b) ayuda, asistencia; c) tutor como docente, en tanto se manifiesta como ejemplar; d) atención a la personalidad total, a la integración de la persona.

El tutor asesora y orienta las decisiones del sujeto. Es como afirma Moreau (en: Blázquez, Maynar, 2004) una pedagogía del acompañamiento. Para Asensi (1989) la tutoría es: una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza

individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

En la BUAP a la tutoría se le concibe como un proceso mediante el cual el tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, a través de la atención personalizada o a un grupo reducido de estudiantes en la toma de decisiones para la conformación de su ruta académica, lo cual le permite acercarse al logro de su perfil profesional y promueve el desarrollo integral del estudiante.

Metodología:

Se realizó un estudio cualitativo-cuantitativo del 1º al 16 de mayo, para identificar la percepción hacia el programa de tutorías que se lleva a cabo en la FCC. Se aplicó un cuestionario vía electrónica a 200 estudiantes de los diferentes cuatrimestres, y entrevistamos en video a 15 tutores en las instalaciones de la FCC (11 mujeres y 4 varones), cabe señalar que las otras 5 tutoras se negaron a ser entrevistadas.

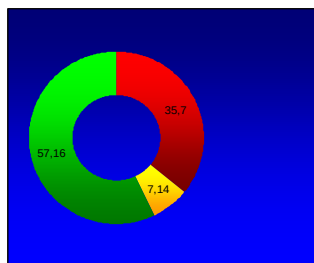
También entrevistamos a 9 docentes que no son tutores, 8 de hora clase y 1 de medio tiempo, (6 varones y 3 mujeres), para tener la opinión de quienes no llevan a cabo esta actividad.

Resultados:

Del 100% de los estudiantes encuestados vía electrónica, sólo el 5% no contestó la encuesta, por lo que la veracidad de los datos se consideran lo suficientemente representativos de la opinión de los jóvenes acerca del tema de la tutoría académica en la FCC de la BUAP. La distribución por cuatrimestre fue de la siguiente manera: 2o. 55; 4o. 40; 6to. 45; 8vo. 60. Del 100% de los que contestaron la encuesta el 46% fueron mujeres, mientras que el 44% fueron hombres.

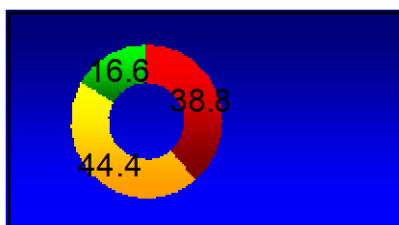
Presentaremos algunas gráficas que consideramos representativas acerca de las respuestas de los estudiantes:

Al preguntarles si conocen el programa de tutoría, el 35.7% contestaron que sí la conocían mientras que un 57.16% dijo que más o menos.



	%
Sí	35,7
No	7,14
Más o menos	57,16

De la pregunta en qué consiste el programa de tutoría un 44% afirmó que en una asesoría.



	%
Guía	38.8
Asesoría	44,4
Plática	16,6

En la pregunta de si consulta con su tutor (a) sus problemas personales, el 64% dio una respuesta afirmativa. También señalaron asistir con su tutor más por necesidad (50%) seguido por obligación.

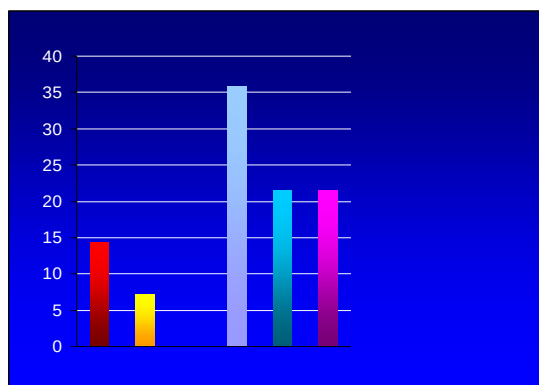
El 63% consideró que el tutor debe ser más un orientador que amigo o extensión del maestro.

En cuanto a si su tutor les orienta en métodos de cómo pueden aprender mejor sus clases, el 73% dijo que no, sin embargo, al preguntarles si el tutor les orienta en cómo mejorar sus hábitos de estudio el 84.61% contestó que sí.

El 35% de los estudiantes comentaron que de los factores que mejorarían su percepción acerca de la tutoría es la especialización del tutor, seguido de una mejor cobertura de horario.

Una pregunta abierta fue: cuál es el objetivo de la tutoría, para la que brindaron 15 respuestas diversas que integramos en las siguientes ideas: trazar ruta académica, informar sobre las opciones de materias, resolver dudas de carácter académico, orientar y ayudar al estudiante para desempeñarse mejor en la carrera, asesorar para canalizar los talentos del alumno, guías para que el alumno estudie correctamente e informe sobre las noticias de la FCC; mantenerse pendiente de su desarrollo y comportamiento universitario para orientarlo, así como que el tutor no vea este proceso como un simple trámite.

Al solicitarle otorgase una calificación a su tutor contestaron como lo muestra la siguiente gráfica:



Calificación	%
5	14.28
6	7.14
7	0.03
8	35.71
9	21.42
10	21.42

Tutores

Del total (42) de la planta docente entrevistamos a 24 de ellos (57%).

El 47.6% de la planta docente corresponde a tutores. A continuación se presentan algunas de las respuestas:

En cuanto a sus funciones como tutor, la mayoría de ellos mencionó que su ésta ha consistido tan sólo en regular, es decir, no óptima debido a que el alumno no se presta a llevar a cabo un trabajo integral de tutoría por diferentes factores.

Acerca de la capacitación que han recibido, los tutores señalaron que han recibido una capacitación constante, mencionando que desde su ingreso a la Facultad fueron instruidos acerca del programa de tutoría, así como haber contado con distintos talleres para su actualización. Sin embargo, insistieron en que el alumno no ha tenido esa misma orientación.

De los espacios físicos la mayoría de los tutores comentó que cuenta con un cubículo, pero que al ser compartido y de pequeño tamaño, tienen ciertos problemas para dar una tutoría eficiente, puesto que no pueden tener privacidad para que el alumno se exprese en sus comentarios.

Al preguntarles que cuál es el motivo más frecuente por el que sus tutorados se acercan a ellos, los tutores coincidieron en que el alumno tiende a acercarse a la tutoría únicamente por obligación, y generalmente para la entrega de su kardex, sin otro tipo de intención, y que en pocas ocasiones regresan por su propia voluntad.

Un comentario más que hicieron fue que debido a la fuerte carga de actividades que implica el ser profesor investigador de tiempo completo, en muchas ocasiones el tiempo dedicado a la tutoría es muy restringido y de poca calidad, ya que la exigencia de las demás labores, absorben su tiempo. Aunque la mayoría se considera capaz de ser tutor efectivo, reconocen la necesidad de mantenerse actualizados, y de que para serlo se requiere de un talento especial, puesto que no siempre se tiene la actitud ni la aptitud para desempeñar esta labor guía.

En general, todos los tutores cuentan con herramientas para organizar los documentos donde archivan los avances del tutorado, así como con formatos y software de apoyo para organizar toda la información. Sin embargo, no aíslan la idea de requerir herramientas más eficientes y cursos que les permitan utilizar la tecnología para este beneficio.

Nota: Esta información se percibe en la producción audiovisual adjunta a estos resultados, donde se muestra la actitud del docente en el momento de ser cuestionado acerca de la tutoría, por lo que los demás temas y las entrevistas de maestros se ponen a disposición.

Propuestas:

Si consideramos a la tutoría como una *Alternativa para la construcción de un espacio en donde se propicie el desarrollo de las potencialidades de los futuros profesionales ya que posibilita una relación más estrecha entre el maestro y el alumno al concebirse al primero como guía que orienta al alumno en el transcurso de sus actividades académicas....* (Romo, y González, 2005), y a partir de los resultados obtenidos de estudiantes y tutores, proponemos lo siguiente:

1. Instituir pruebas diagnósticas para aproximarnos al conocimiento de los estudiantes que ingresan a las universidades.
2. Establecer el seguimiento de las trayectorias escolares como insumo para la planificación y reorientación de la función tutorial.
3. Reforzar la orientación en los momentos críticos de la trayectoria que han sido detectados en el estudio previo (González A. y Molina E., 2006; González 2007).
4. Elegir a los tutores, no de acuerdo con criterios laborales, de “cargas de trabajo”, sino que se consideren criterios de disposición, de habilidades de interactuar con los estudiantes, de capacidad de escuchar y de habilitarlos en mejorar sus hábitos de estudio, y formas de acercarse al conocimiento, así como en metodología que optimice su proceso de enseñanza aprendizaje.
5. Establecer un equilibrio de las tareas del tutor, y mayor predominio de lo académico por sobre lo administrativo.
6. Reorientar la tutoría para un sistema escolar, propio de la escuela.
7. Brindar capacitación *pertinente y permanente* a los tutores en diversos cursos para que apoyen a las necesidades específicas de los estudiantes, (realización de entrevista, detección de problemas de estudio, métodos de

aprendizaje más adecuados, hábitos de estudio, hábitos de trabajo, trabajo en equipo).

8. Desarrollar una actitud empática hacia los estudiantes que mejore la interacción entre ellos.
9. Equilibrar las funciones del profesor investigador: docencia, investigación, tutoría y gestión académica.

Bibliografía

ANUIES (2000). *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES.* México.

Blázquez, F, Maynar, J. I., Montanero, M. (Coord.) (2004). *La formación de los profesores noveles universitarios.* Badajoz. Instituto de Ciencias de la Educación.

González A. (2007). Trayectoria escolar e inserción al mercado laboral. Estudiantes de Comunicación. BUAP. UACH. Tesis doctoral.

González A., Molina E. (2006). En:

<http://alojamientos.us.es/cibercom/pdf/GonzalezMartinezAdriana.pdf>

Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría.* Madrid. Narcea.

Romo A. *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior.* México. ANUIES. En: http://www.anuies.mx/e_proyectos (2008).

Romo A., González R. (2005). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?.* México. Universidad de Colima.

La tutoría en el posgrado bajo la modalidad de grupo cooperativo

Sara Catalina Hernández Gallardo
Departamento de Sistemas de Información
CUCEA, Universidad de Guadalajara.
Profesor investigador Titular "C"
shernand@cencar.udg.mx

Rocío Adela Andrade Cázares
Estudiante del Doctorado en Educación
Universidad de Guadalajara
andrade@quijote.ugto.mx

Resumen: El propósito es propiciar el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación de estudiantes de doctorado en grupo cooperativo. Se utiliza el método de historia oral temática [Garay, 1994], se construye el testimonio de la experiencia del narrador; la entrevista de historia oral temática es la fuente para recolectar los datos. Se da respuesta a la pregunta principal de investigación ¿Cómo los estudiantes-tutorados de doctorado y sus tutores-investigadores, integrados en pequeños grupos cooperativos propician el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación? Se muestran los resultados de la aplicación de varias entrevistas a los estudiantes de doctorado de tres universidades la Universidad de Guadalajara; Universidad Oberta de Cataluña, y La Universidad La Salle. La información fue analizada en categorías: Experiencia, empatía, asesoría acompañamiento en grupo y acompañamiento individual. En los resultados se realizó un primer nivel de análisis con lo expresado por los informantes, encontrando que: el proceso de tutoría requiere capacitar al docente para desarrollar su capacidad que le permita apoyar al estudiante a fortalecer la visión que tiene de sí mismo. Concluyendo que tener éxito en la tarea de asesorar en grupo cooperativo no es sencillo, para lograrlo se requiere de la participación de todos los participantes en el grupo, que todos decidan compartir ideas y materiales además de creer en los beneficios de este tipo de tutoría.

Palabras clave: Tutoría, Modalidad grupo cooperativo, posgrado, Historia Oral Temática.

Introducción

El propósito de esta ponencia es propiciar el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación de los estudiantes de doctorado en tutorías en grupo cooperativo sustentados desde una visión social del conocimiento. En esta ponencia se describe la tutoría en el posgrado a través de grupos cooperativos, esto es, se habla del estudiante-tutorado y del investigador-tutor y de su relación en el trabajo académico desde la modalidad en grupo en el contexto de posgrado, los estudiantes que participan en el grupo cooperativo pertenecen a tres universidades diferentes. Y se da respuesta a la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo estudiantes-tutorados de doctorado y sus tutores-investigadores, integrados en pequeños grupos

cooperativos propician el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación?

Revisión de literatura

La tutoría en posgrado bajo la modalidad de grupos cooperativos

Los procesos de tutoría en México cuentan con una tradición desde los años cuarenta. Para el año 1970 en la Universidad Nacional Autónoma de México se define el papel del tutor y su relación con el estudiante con claridad, así mismo se describe un trabajo conjunto de tipo académico en función de un proyecto académico. [Fresán Orozco y otros; 2000]. En el caso de la Universidad de Guadalajara, las experiencias respecto a éste tema corresponden a principios de la década de los noventa, en donde se plantearon varias alternativas para la formación de tutores: en la Red Universitaria de Jalisco, a través de diferentes estrategias como fueron cursos-talleres con los profesores en sus diferentes centros universitarios. También se implementó el “*Diplomado en Tutoría Académica*”, así como algunos foros de carácter institucional e interinstitucional, ambientes de aprendizaje para el desarrollo de la tutoría en donde se comparten experiencias y logros.¹

Los procesos tutoriales en el nivel superior

Varios autores como [Chaupt, et al, 1997; De la Cruz Flores, García Campos y Abreu Hernández, 2006; Carbajo López, 2004; Ojalvo Mitrany, 2005], hacen mención que como parte de la tutoría es frecuente encontrar términos como: a) orientador escolar; b) preceptor; c) asesor; d) mentor; e) “*counselor*”, entre otros, que aparecen en la literatura del tema, dependiendo del contexto específico en donde se desarrolla y de los modelos de tutoría que se abordan, mismos que pueden ser trabajados desde la perspectiva de la orientación educativa, pedagógica, psicopedagógica, virtual (*online*), de orientación profesional o desde el modelo clínico.

¹ Ver Cisneros Hernández Lidia [2004 y 2007]. Varias referencias.

En las universidades mexicanas el modelo de tutoría, brinda apoyo a los estudiantes en problemas de tipo académico y personal, en donde se pone énfasis en la figura del tutor, en el entendido que:

“La función esencial del tutor se da a dos niveles, el primero al nivel individual tiene lugar a través de la atención personalizada, en la escucha respetuosa y atenta de los problemas de los estudiantes, el consejo adecuado y en la canalización, en su caso, a actividades o programas de la institución que pueden mejorar las circunstancias del alumno y garantizar su permanencia en la universidad hasta la culminación de sus estudios [...] Un segundo nivel de carácter colectivo, implica ejercer una positiva influencia en el clima institucional en tanto que éste tiene la capacidad de impactar a los individuos involucrados en un proceso canalizado por una significativa diversidad de interacciones humanas” [*Fresán Orozco 2000 en: Durand Ponte y Fresán Orozco;2005:4*].

Para lo cual, es importante resaltar que la acción tutorial requiere de un proceso de capacitación a los docentes para poder fungir como tutores, si se quiere apoyar al estudiante, el tutor debe estar preparado para brindar tal apoyo, es deseable que se haga uso de una pedagogía de la diversidad que le permita abordar las múltiples problemáticas de sus tutorados durante el proceso enseñanza-aprendizaje, desde una visión empática, comunicación asertiva, capacidad para la toma de decisiones, manejo de conflictos, conocimiento del proceso de orientación de tipo cooperativo y sensibilidad para apoyar al estudiante a fortalecer la visión de sí mismo.

Los planteamientos hechos por ANUIES en el 2000, con respecto a la tutoría son útiles para guiar las acciones de las universidades mexicanas, sin embargo, se encuentran críticas como las realizadas por Muñoz Riverohl, [2002], y por profesores-tutores de la UABJO² [2007], con relación a que se confunden las tareas sustantivas del tutor con las de un “*orientador educativo*” y donde cuestionan la improvisada preparación de los docentes como tutores.

Sin embargo, pese a las críticas que se hacen a la propuesta de la ANUIES [2000], no deja de reconocerse que la tutoría es indispensable para las universidades públicas y privadas en México, con respecto a esta misma temática, hay experiencias importantes en el Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES),

² Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.

en donde la tutoría se fortalece y estructura a partir de tres vertientes: a) La clase en pequeños grupos o seminarios; b) La tutoría entre iguales “*peer tutoring*”; c) La asesoría integrada en donde se fusionan aspectos del orden académico y afectivo desde la figura del docente-tutor.

La *clase en pequeños grupos o seminarios* también denominada *educación en pequeños grupos –EPG–*), tiene varias ventajas para el trabajo tutorial, entre algunos de los beneficios que presenta la EPG son:

“... anima encarecidamente a los estudiantes a que aprendan unos de otros así como del tutor. De hecho en algunas sesiones de EPG, el tutor no está siempre presente. Los estudiantes pueden pedir a sus compañeros que pongan en común sus puntos de vista y les ayuden a comprender las teorías o explicaciones complejas. Esto requiere cierto grado de colaboración y de intercambio libre que no suele darse en otras formas de enseñanza. El papel del tutor cambia y pasa de ser suministrador de información a facilitador y guía” [Exley y Dennick; 2007:16-17].

Con respecto a la *Tutoría entre iguales*, esta “ha sido aplicada a varias y diversas actividades, entendiendo que los pares son otras personas con status similares y que realizan tutoría como una situación individualizada de aprendizaje”. [Taylor Fitz Gibbon; 1992 citado por Lázaro Martínez; 1997:250], permite establecer una relación de alta camaradería en donde se da una comunicación más abierta y con mayores niveles de confianza. La Tutoría integrada tiene como finalidad:

“la búsqueda de la excelencia académica y la consideración del individuo como un ser activo y proactivo de formación... las estrategias metodológicas representan una combinación del trabajo individual y grupal tanto razonado, interactivo como crítico-reflexivo. El rol del profesor es el de gestionar dicho proceso de aprendizaje y acompañar al estudiante a través de las diferentes actividades teóricas y prácticas tanto en las sesiones presenciales como virtuales (en clase o fuera de ella)”. [Gairín, et al. 2004:67-68].

Estas propuestas de trabajo tutorial desarrolladas principalmente en el contexto de las universidades europeas, toman distancia del modelo tradicional de tutoría que se concibe de manera individual (tutor-tutorado cara a cara) y enmarcado en aspectos predominantemente de orden académico.

La tutoría en el contexto del posgrado

En el nivel de posgrado, la tutoría toma un giro distinto al de la licenciatura, y se focaliza en brindar ayuda al estudiante-tutorado por medio de su tutor-investigador para integrarlo al campo de la investigación, a través del desarrollo de un proyecto que culmina en la elaboración de la tesis, la replica de la misma y la obtención del grado. Desde la idea de que “a investigar se aprende investigando”, en los posgrados³ el estudiante-tutorado a través de la interacción con su tutor-investigador, va aprendiendo y desarrollando el *hábitus* científico, en donde el tutor-investigador a manera de “padre intelectual” guía a su pupilo y lo ayuda a convertirse en investigador.

Los procesos tutoriales en los posgrados, están relacionados desde la dinámica curricular con los Seminarios de producción investigativa (Seminarios de investigación o de tesis) y por los coloquios de investigación, que se llevan a cabo al finalizar cada semestre en donde los estudiantes presentan sus avances de investigación y son discutidos por los miembros de la Comunidad Científica y por los Comités Tutoriales.

Método

Contexto el proceso tutoría en el posgrado del CUCEA

Bajo el precepto de que el aprendizaje es un proceso social, donde se aprende con y de otros, se adopta la modalidad de trabajo en donde se combinan las modalidades: a) seminario en pequeños grupos; b) tutoría entre iguales y c) tutoría integrada, que tienen como base la modalidad de aprendizaje cooperativo⁴.

El proceso tutorial que fue investigado en el presente trabajo, se realiza en espacios formales e informales de la siguiente manera, una vez por semana con una duración

³ Ver Acuerdo 279. Secretaría de Educación Pública (propósitos de los Doctorados). Año 2000. Pág. 24

⁴ “La a del *abc* del aprendizaje cooperativo se refiere a la actividad...de hacer participar a los alumnos en su proceso de aprendizaje...la b...se relaciona con la bidireccionalidad necesaria en el proceso de aprendizaje-enseñanza... la c... alude a la cooperación entre las personas para aprender en clase” (Ferreiro Gravié; 2003: 75, 77 y 81).

de tres horas aproximadamente se reúne el grupo de ocho personas en una de las aulas de posgrado del CUCEA, de los cuales seis son estudiantes de diferentes programas de doctorado que tienen en común la educación y el uso de las TIC's⁵ los estudiantes están en diferentes niveles del proceso, desde quien va en primer semestre, hasta quien ya finalizó todos sus créditos y dos doctores responsables de coordinar las acciones tutoriales uno con especialidad en educación y el otro en Sistemas.

A través de la modalidad de *Seminario en Pequeños Grupos* se discuten los avances de tesis, se dan sugerencias, se comparten reflexiones, comentarios, críticas, recursos materiales y didácticos, también se revisan artículos, y se recomiendan lecturas, este proceso se desarrolla desde una perspectiva de pares o de colegas, donde se da una relación de tipo horizontal, mediada por una comunicación asertiva empática desde la perspectiva del aprendizaje cooperativo, donde se construye y se reconstruye el objeto de estudio a partir de las aportaciones de todos los participantes.

La dinámica de los *Seminarios en Pequeños Grupos* y de *tutoría entre iguales*, resulta un proceso enriquecedor para el grupo, porque permite desarrollar procesos de aprendizaje cooperativo, sustentados desde una visión social del conocimiento. Dicho proceso tutorial fortalece la experiencia de investigación de los participantes, al grupo en virtud de sumar fortalezas y de hacer el acompañamiento de los estudiantes-tutorados. Los tutores-investigadores también presentan los adelantos de sus trabajos de investigación con un doble propósito: modelar la presentación de los adelantos del trabajo de investigación y recibir la crítica sana de los estudiantes-tutorados, a partir de los intereses comunes por la semejanza de la temática.

Aunado al proceso de *Seminario en Pequeños Grupos*, se maneja también el *proceso tutorial individual*, desde la óptica de la tutoría integrada, en donde se abordan aspectos particulares de cada proyecto de investigación en específico, dicha tutoría se programa a partir de la solicitud del estudiante al tutor. Al igual la *tutoría de emergencia* también la puede proponer el tutor al estudiante, en ella de

⁵ Tecnologías de la Información y la Comunicación.

manera individual se habla del problema específico del tutorado, ejemplo se revisa el artículo o capítulo que se va a publicar, o el power point que va a presentar en el coloquio de su doctorado o en algún congreso relacionado con la temática que se investiga.

Justificación del método

Se utilizó el método de historia oral temática [Garay, 1994], que construye el testimonio de la experiencia de los narradores, en este caso de los estudiantes de doctorado que participan en el seminario quienes posibilitan una explicación de la realidad individual y social. Este tipo de entrevista es considerada un proceso de investigación sociohistórica porque busca la explicación de hechos pasados de carácter social [Altamirano, 1994]. La justificación del seminario corresponde a la creación de un espacio de discusión crítica en donde se retroalimentan los distintos proyectos de investigación que realizan los estudiantes y tutores del grupo.

Objetivo. Propiciar el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación de los estudiantes de doctorado en tutorías en grupo cooperativo sustentados desde una visión social del conocimiento. Los doctorados que participan son: 1) Tecnologías de la Información, de la Universidad de Guadalajara, México; 2) Educación de la Universidad de Guadalajara, México; 3) Desarrollo y sustentabilidad, de la Universidad de Guadalajara, México; 4) Sociedad de la Información y el conocimiento, de la Universidad Oberta de Cataluña, España; 5) Educación de la Salle, México.

Pregunta. ¿Cómo estudiantes de doctorado y sus tutores-investigadores, integrados en pequeños grupos cooperativos, propician el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación?

Estrategia de recolección de datos. Se realizó *entrevista de historia oral temática*, atendiendo a los siguientes lineamientos:

1. Se realizaron entrevistas de historia oral temática a 2 participantes al seminario, se plantearon algunas preguntas generales y abiertas.

2. En la entrevista se tuvo el cuidado de conducir el discurso hacia la temática en estudio “La tutoría en grupo cooperativo”, se profundizó en las cuestiones centrales
3. Se hizo la interpretación de la información obtenida bajo las categorías de análisis de: Experiencia, empatía, acompañamiento de grupo y acompañamiento individual.

Nomenclatura. Se utilizan abreviaturas del nombre seudónimo de los investigadores con letras mayúsculas, seguidos de un guión y una letra en mayúscula que indica el sexo del participante masculino o femenino (M o F), después aparece la letra E que significa entrevista y luego el número que le corresponde a la entrevista.

Resultados en bloques narrativos

1.1 Cuadro de análisis de la entrevista de historia oral temática

Categorías	Desde la entrevista	Comentarios
Experiencia	ARL-M-E1 “Las recomendaciones y críticas de los doctores, aunque son dirigidas al ponente nos permite, a todos, no hacer los mismos errores que cometieron nuestros compañeros”.	El rol del investigador-tutor es el de gestionar el proceso de aprendizaje y acompañar al estudiante-tutorado a través de las diferentes actividades teóricas y prácticas tanto en las sesiones” como en otros espacios informales. [Gairín, et al. 2004:67-68].
Empatía	RACA-F-E1 “Los días jueves que voy al CUCEA, [...] siempre voy muy contenta, porque los seminarios se han desarrollado de una manera tal que resulta agradable, porque hay buena empatía, buena relación entre los compañeros y buena relación con los tutores. Yo no sufro las tutorías, al contrario, disfruto mucho estos espacios de diálogo e intercambio”. RACA-F-E1 “...soy la única que tiene un grupo de asesoría como el que nosotros hemos desarrollado, en donde tenemos la oportunidad de escucharnos, de dialogar y de reflexionar acerca de diferentes temas, sin menos problemas de tiempo”.	Es deseable que se haga uso de una pedagogía de la diversidad que le permita al investigador-tutor abordar las múltiples problemáticas de sus estudiantes-tutorados durante el proceso enseñanza-aprendizaje, desde una visión empática, comunicación asertiva, capacidad para la toma de decisiones, manejo de conflictos, conocimiento del proceso de orientación de tipo cooperativo y sensibilidad para apoyar al estudiante a fortalecer la visión de sí mismo en un ambiente de cordialidad.

Acompaña miento de grupo	ARL-M-E1 “Permite que los candidatos adquiramos experiencia en la argumentación y defensa de nuestros proyectos de investigación. Todos y cada uno tenemos que presentar (una vez cada ocho semanas) de manera lógica material relacionado con nuestra investigación y los no ponentes deben de encontrar inconsistencias del problema que intentan resolver, contradicciones, faltas en la metodología. En fin una vez tomamos el papel de ponente y cinco el papel de no ponente, en ambos papeles aprendemos a argumentar lógica y consistentemente”. RACA-F-E1 “Pero en lo particular a mi me gusta este tipo de grupo que hemos formado, porque al menos a mí me permite sentirme más acompañada en el proceso, además de que estar con otros compañeros, por una parte como nueva en esta ciudad me permite hacer más amigos, conocer más gente y en lo académico, me permite aprender de lo que ellos van realizando, además de los consejos que me van dando”.	“las estrategias metodológicas para la tutoría representan una combinación del trabajo individual y grupal tanto razonado, interactivo como crítico-reflexivo. El rol del profesor es el de gestionar dicho proceso de aprendizaje y acompañar al estudiante a través de las diferentes actividades teóricas y prácticas tanto en las sesiones presenciales como virtuales (en clase o fuera de ella)”. [Gairín, et al. 2004:67-68]. La asesoría en grupo es compleja si no se logra una integración de grupo, respeto por los compañeros y deseo de compartir, defensa de las ideas apoyándose en el juicio lógico y escucha de lo que otros dicen.
Acompañamien to individual	ARL-M-E1 “Otra de las políticas es la de poder consultar individualmente a las doctores, dentro de horarios racionales y por cualquier medio (teléfono, mail, cara a cara) y en cualquier lugar donde se encuentre. Lo que flexibiliza la tutoría y permite hacer consultas individuales de manera asíncrona”.	Se define el papel del investigador-tutor y su relación con el estudiante-tutorado en un trabajo conjunto de tipo académico en función de un proyecto de investigación. [Fresán Orozco y otros; 2000].

Conclusiones

A la pregunta de ¿Cómo estudiantes de doctorado y sus tutores-investigadores, integrados en pequeños grupos cooperativos, propician el análisis crítico de los avances de los proyectos de investigación?

La acción en la tutoría requiere de un proceso de capacitación de los tutores-investigadores quienes ya deben tener experiencia en concursar proyectos y obtener recursos para la investigación; dar a conocer los resultados de investigación a través de la presentación de ponencias tanto nacionales como internacionales, que los

resultados de sus investigaciones estén plasmados en artículos de revistas con arbitraje internacional, publicación en capítulos de libros y libros. Además de una actitud dispuesta a compartir. Y experiencia en el manejo de grupos cooperativos, que le permita abordar las distintas problemáticas de sus estudiantes tutorados en el proceso enseñanza-aprendizaje, desde una visión empática, comunicación asertiva, capacidad para la toma de decisiones, manejo de conflictos de tipo cooperativo con la sensibilidad para apoyar al estudiante a fortalecer la visión de sí mismo.

Los estudiantes-tutorados deben ser responsables de sí mismos y de la construcción de sus procesos cognoscitivos para lograr el desarrollo de sus habilidades como investigadores, es importante que los estudiantes aprendan unos de otros y pongan en común sus puntos de vista frente a sus compañeros para que se ayuden entre sí a comprender las teorías o explicaciones complejas, compartan lecturas y otros materiales, lo que requiere cierto grado de cooperación y de intercambio libre, con actitud de respeto y tolerancia por las ideas de los otros, que no suele darse en otras formas de enseñanza de las que corresponden a las cooperativas.

Bibliografía

- Altamirano en: Garay G., (coord.), (1994), *La Historia con Micrófono. Textos Introductorios a la Historia Oral*, Instituto Mora, México.
- Carbajo López, F. (2004), *La comunicación entre el profesor-tutor y los alumnos. Reflexiones sobre la tutoría en los Centros Estatales Españoles*, en: *Estudios sobre Educación*.
- Cisneros Hernández, L., (2004), *Curso-Taller: La tutoría en Posgrados*, at Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas. Universidad de Guadalajara.
- . (2007), *El papel del tutor en el ámbito universitario*, en: *La práctica educativa en las Instituciones de Educación Superior*, editado por La Universidad de Guadalajara. Guadalajara.
- Chaupt, V. y Marín, (1997), *El tutor, el estudiante y su nuevo rol.*, en: *VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. Universidad de Guadalajara, México.
- De la Cruz Flores, G., García Campos, T. y Abreu Hernández, L. F., (2006), *Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 11 (31):1363-1388.
- Durán Ponte, V. M., y Fresán Orozco, M., (2005), *La tutoría en la formación integral del estudiante*, en: *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?*, editado por La Universidad de Colima. Colima.
- Exley, K., y Dennick, R., (2007), *Enseñanza en Pequeños Grupos en Educación Superior*, Narcea, España

- Ferreiro Gravié, R., (2003), Una alternativa a la educación tradicional: El aprendizaje cooperativo. *Revista Panamericana de Pedagogía*.
- Fresán Orozco, M. (Coord). y otros, (2000), La tutoría en los estudios de posgrado en la educación superior mexicana. In *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.*, editado por ANUIES. México.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D., (2004), La tutoría académica en el Escenario Europeo de la Educación Superior. *Revista Inter-universitaria de Formación de Profesorado. Universidad de Zaragoza, España* 18 (001):61-77.
- Garay G., (coord.), (1994), La Historia con Micrófono. Textos Introdutorios a la Historia Oral, Instituto Mora, México.
- Lazaro Martínez, Á., (1997) La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación. Universidad Complutense* 8 (1):233-252.
- . (1997), La acción tutorial de la función docente universitaria (2a. parte). *Revista Complutense de Educación. Universidad Complutense* 8 (2):109-127.
- Muñoz Riverohl, B., A., (2002), La tutoría académica desde la perspectiva de la Orientación Educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* I (1):12-15
- Ojalvo Mitrany, V., (2005), Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Revista Cubana de Educación Superior*: 3-18.
- SEP., (2000), Acuerdo 279. *Diario Oficial*: 19-27.
- UABJO, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, (2007), Proceso de construcción de un modelo de tutoría académica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa. Separata* I Marzo-junio:1-4

LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA: UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO DE LOS TUTORES EN EL SEMESTRE AGOSTO 2007- ENERO 2008

Urista Gutiérrez Xochitl Lorena, Eje 1

RESUMEN

El presente trabajo representa la experiencia documentada a través del Reporte de la Acción Tutorial del semestre agosto 2007-enero 2008, generado por los profesores(as) tutores(as) a partir de su ejercicio en las dos modalidades que trabaja la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima, siendo éstas: tutoría personalizada y tutoría grupal. Lo anterior permitió evidenciar no sólo el trabajo de los tutores(as), sino las dificultades y las propuestas generadas por los mismos en el marco de la denominación de sugerencias para la mejora del programa al interior de facultad. Ello ha permitido generar acciones en el trabajo de actividades concretas como la reestructuración del material de difusión del programa, así como la necesidad de construir un manual de orientación para el tutor(a), entre otras estrategias que están por trabajarse.

INTRODUCCIÓN

En la Universidad de Colima y en particular la Facultad de Pedagogía, objeto de análisis del presente trabajo, se lleva el Programa de Tutorías de manera formal a partir del año 2003, desde entonces se han implementado varias estrategias que dan cuenta de su funcionamiento, desde la modalidades básicas de la tutoría (individualizada y grupal), hasta la propuesta de tutoría de pares entre los alumnos de la misma facultad, ello ha planteado la necesidad de revisar las acciones y valorar las mismas a la luz de uno de los actores directos de la estrategia, es decir, los tutores(as).

CONTEXTO DE APLICACIÓN

De manera general el Programa de Tutorías en la Facultad de Pedagogía es considerado una estrategia planteada a partir de un trabajo coordinado y sistematizado de los profesores(as) y estudiantes en el afán de

mejorar los procesos formativos de éstos en las modalidades de tutoría grupal y personalizada para el beneficio de los alumnos.

Por ello es que se propuso reforzar el trabajo que los profesores(as) han venido desarrollando al interior de la facultad en cuanto a tutoría refiere, de ahí que para el semestre Agosto 2007 – Enero 2008, se hayan planteado estrategias de refuerzo a la labor que realizan los académicos, así como el apoyo que brindan los mismos a los educandos en su trayectoria académica durante el primer año de su inserción en la carrera, siempre con la visión del mejoramiento constante. Una de esas estrategias fue el reporte puntual de sus acciones al final del semestre reflejado en un instrumento diseñado por la Coordinación del programa en el plantel, al cual se le denominó “*Reporte de la acción tutorial*” que abarcó las dos modalidades de tutoría que lleva el plantel, cuyos resultados permitieron nutrir la presente experiencia.

En el semestre se atendieron al total de alumnos activos en primer semestre generación 2007-2011 de la Licenciatura en Pedagogía, siendo una matrícula de **89 alumnos** distribuidos entre **22 maestros(as) tutores(as) personalizados**, con variantes de 2 ha 5 alumnos por profesor(a), dependiendo de la disposición del maestro(a) para atender un determinado número de alumnos, a excepción de 1 sólo tutor que atendió a 8 estudiantes.

Respecto a la segunda modalidad que se trabaja en la UA, referente a la *Tutoría Grupal* en particular considerada como un aspecto fuerte del programa en relación a la experiencia reportada en otros semestres. En la misma se tuvo la participación de 9 (31 %) profesores(as) tutores(as) grupales de 29 maestros(as), los cuales fueron elegidos por los mismos alumnos.

DESARROLLO

Como ya se mencionó la implementación de estrategias de seguimiento a la acción tutorial de los profesores(as), supuso el diseño de un instrumento que reflejará los resultados de la actividad de los tutores(as) para con sus alumnos en ambas modalidades, pero que al mismo tiempo evidenciará las carencias u áreas de mejora en el programa. Por ello es que un par de semanas antes de finalizar el semestre se les envió vía correo electrónico a tutores(as) personalizados un instrumento que incluyó: el nombre del tutor(a), los alumnos que había atendido, la frecuencia de la asistencia de los alumnos,

los motivos de las inasistencias de los alumnos a las sesiones, los aspectos que se abordaron en la sesiones (siendo éstos académicos, personales, etc.), así como sugerencias de mejora al programa.

Para el caso de los tutores(as) grupales, fue enviado vía correo electrónico también un instrumento que incluía el reporte de lo siguiente: nombre del tutor (a), grupo o grupos que atendió, necesidades detectadas, actividades implementadas y sugerencias de mejora.

La recepción de la información se extendió hasta principios del año en curso, por lo que se hizo necesario dar un tiempo para tener los reportes de la mayoría de los tutores(as).

De la Tutoría Personalizada

Como bien se mencionó en el semestre de análisis participaron 22 maestros tutores en esta modalidad, mismos a los que les fueron enviados el instrumento, de ellos sólo 15 (68%) entregaron su respectivo reporte en tiempo y forma.

De manera general el número total de alumnos atendidos de acuerdo a los que tenía los profesores(as), fue de 57 tutorados, distribuidos desde 2 a 5 estudiantes por cada docente, atendiendo a las posibilidades de atención que reportaron los profesores, como lo muestra la Tabla No. 1

Tabla No. 1 Número de tutores en relación al número de estudiantes que atendieron

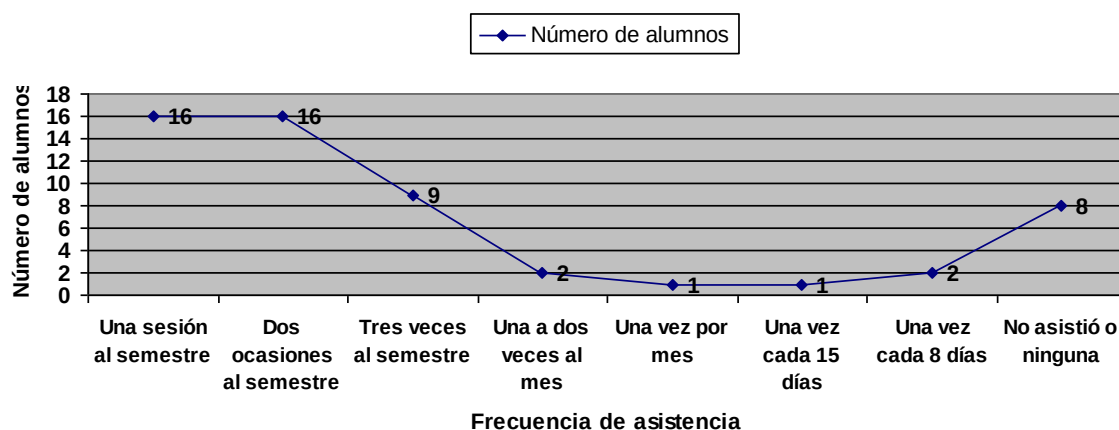
NÚMERO DE ESTUDIANTES ATENDIDOS	TUTORES QUE ATENDIERON ESE NÚMERO
2	1
3	6
4	3
5	5
Total de Tutores	15

Fuente: Estadística de la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Pedagogía.

Como se puede apreciar la mayoría de los tutores atendió un promedio de 3 a 5 estudiantes, durante el semestre.

Respecto a la **frecuencia de la asistencia** de los estudiantes, la variabilidad en la misma supone que hubo quienes asistieron hasta una sesión cada ocho días, hasta quienes no se presentaron a sus respectivas citas, tal como lo refleja la Gráfica No. 1, que hace alusión a la distribución del parámetro en los estudiantes, cabe señalar que hubo quién reporto tener contacto con sus estudiantes vía electrónica a través del correo electrónico y el Messenger.

Gráfica No. 1 Frecuencia de la asistencia de los tutorados en el semestre Agosto 2007-Enero 2008



Fuente: Estadística de la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Pedagogía.

El gráfico anterior muestra un mayor número de alumnos que asistieron en un rango de una sesión a tres al semestre, más sin embargo hubo quienes no se presentaron con sus tutores(as), que fueron 8 alumnos, es aquí donde se hace necesario aún más la valoración de las acciones, en la medida de conocer los motivos o razones de tal situación.

Por lo cual se les pidió de igual que nos reportaran las **causas** por las cuales se había dado la **inasistencia**, aquí igual que en el anterior aspecto los motivos fueron variados, por ejemplo hay quienes comentaron que se vieron de manera formal, pactando una entrevista de inicio, a la cual no acudieron los alumnos, después se les solicitó otra vía correo electrónico, pero la respuesta fue la misma, otros utilizaron el vínculo con otros compañeros de su salón, pero no hubo respuesta, otro por ejemplo, reportó haber trabajado primero vía presencial, pero debido a que no funcionó, decidió trabajar vía correo electrónico, uno más comentó que sus alumnos expresaron no necesitar de la

tutoría, y dos de ellos reportaron desconocer el motivo de la inasistencia de sus alumnos a las sesiones.

Asimismo se hizo necesario conocer los **aspectos abordados en las sesiones** en la medida de establecer las necesidades por las cuales acudían los estudiantes a la tutoría, aquí debido a la variabilidad de la asistencia se realizó un balance en donde prevaleció más el aspecto académico con 36 menciones por parte de los tutores(as), reflejadas en acciones como: el análisis de calificaciones, la situación escolar, hábitos de estudio, problemas con algunas materias, orientación escolar, refuerzo de la lectura y la elaboración de ensayos, entre otras. Asimismo trabajaron cuestiones personales, con un reporte de 10 menciones, entre las cosas que trataron fueron problemáticas familiares, relaciones con otros compañeros, noviazgo, etc.

Por último, se les pidió, que emitieran sus **opiniones** en relación a **lo que podría mejorarse en el programa**, entre los aspectos que habría que tener a bien considerar son: que a los alumnos se les hable de la importancia de las tutorías y explicarles su función (esto ya se lleva a cabo en el proceso de difusión que realiza el programa con los estudiantes en las primeras semanas del semestre), otro más considero que era necesario diseñar un calendario de fechas para los tutorados y llevar un seguimiento de los mismos (aquí coincidieron dos tutores), otros más ven la necesidad de una sesión intermedia en el semestre entre tutores y la coordinación del programa para comentar avances (dos tutores apoyaron la idea), preguntar a los alumnos si están de acuerdo con la tutoría, que sea el estudiante quien elija a su tutor (esto también se lleva a cabo), concientizar al alumno de la importancia de tener un tutor(a), tener un lugar específico donde se pueda llevar la tutoría para mayor confianza, mejorar la bitácora de seguimiento del alumno que se encuentra en el portal de tutorías, realizar un foro de tutores(as), un manual para el tutor(a) sobre los servicios o expertos de las áreas del currículum, hasta el diseño de estrategias que involucren a los padres de familia.

Como podemos ver las aportaciones son variadas, pero el aporte de las mismas ha sido enriquecedor, ya que nos ha permitido generar estrategias y comenzar a trabajar en las mismas, para incorporarlas al programa en la medida de ofrecer un apoyo de calidad a los estudiantes de la generación que esta por ingresar en el semestre agosto 2008-enero 2009.

De la Tutoría Grupal

De igual forma a los tutores(as) grupales se les envió una serie aspectos a reportar como parte de su labor frente a los grupos que atendieron, de los 9 maestros(as) que se encontraban trabajando la modalidad, sólo 6 (66.66%) reportaron su actividad en el tiempo señalado, los cuales atendieron a un total de 7 grupos de los 10 que contempla la matrícula total de la licenciatura.

En relación a las **necesidades** hubo dos que saltaron a la vista, por ser reiterativo en dos de los grupos, referente a las cuestiones de desintegración grupal y los niveles elevados de estrés que presentaron los estudiantes, de igual forma existieron otras muy particulares a cada grupo, como: la participación, problemas de los alumnos con algunos maestros(as) por cuestiones de calificaciones y la forma de impartición de clases, falta de estimulación por su desempeño escolar, falta de administración del tiempo, escasa claridad del rol del tutor(a) grupal, incertidumbre en el campo laboral y cómo presentarse a una entrevista de trabajo.

Después del diagnóstico, diseñaron **estrategias para subsanar las necesidades**, éstas fueron desde técnicas de integración grupal y diálogo entre los alumnos, plática con los alumnos y los maestros en el caso de las calificaciones, escucharlos y explicarles la función de la modalidad, técnicas de autocontrol y manejo del estrés, dinámicas de integración grupal, entre otras.

Existieron **aspectos de mejora** en la modalidad externados por los profesores(as), éstos fueron: elaborar un manual que oriente las actividades del tutor(a) y el tutorado, definir el objetivo de la tutoría grupal, entregar una ficha diagnóstica de la vida social del grupo a los tutores(as) en turno y escuchar la opinión de los tutorados y sus propuestas.

Es así que como el reporte de la actividad y la información generada de esta estrategia ha permitido ir estructurando hoy en día acciones de mejora en pro del programa y sus principales actores (Tutor y Tutorado).

RESULTADOS

A la luz de la información generada por el reporte de la experiencia vivida desde el marco de los tutores(as) que se desempeñan en ambas modalidades de tutoría dentro de la facultad, ha permitido ver que existen

avances y aspectos a tomar en cuenta para la mejora y la consolidación de la estrategia dentro de la facultad.

Así tenemos como resultados que más del 50% de los tutores(as) de ambas modalidades reportaron su informe de actividades, la frecuencia de la asistencia de los estudiantes en la modalidad personalizada es de 1 a 3 sesiones al semestre en su mayoría, la atención en esta misma modalidad corresponde a los objetivos planteados en el programa, ya que se atendieron cuestiones de tipo académico en la mayoría de los casos, así como aspectos personales, de igual forma uno de los aspectos más rescatables de este análisis es el aspecto de las opiniones de los tutores(as) en cuanto a las mejoras del programa, mismas que se encuentran trabajándose actualmente y otras que ya han sido tomadas en cuenta, pero que se reestructuraran en el formato.

Asimismo el ejercicio nos permitió vislumbrar que aún existen el problema de la inasistencia de los alumnos, lo cual limita la consolidación del programa al interior de la UA, sin embargo el conocer algunos de los motivos de ello, nos dio la pauta para rediseñar estrategias de difusión para con los estudiantes y los tutores(as), así como trabajar en elementos de apoyo a la actividad tutorial que realizan los profesores(as).

De igual manera reconocer que aún falta comprometer más a los profesores para asumir el rol de tutor(a) como una parte importante de su actividad académica y como una función complementaria a las funciones que realizan cada uno desde el ámbito de la docencia.

CONCLUSIONES

El tema de la evaluación en la actualidad se ha convertido en una necesidad imperiosa en nuestros días, que debe servir más como una estrategia de valoración y retroalimentación de las acciones. De ello hoy también es parte la Tutoría como una estrategia que a años de su implementación reclama con justa razón una valoración de sus acciones, en la medida de evidenciar no sólo lo que es urgente reestructurar, sino aquello que es necesario reforzar como un elemento de consolidación del programa. Hoy más que nunca reconocemos que la tutoría como tal ha representado un esfuerzo mayúsculo para alumnos y profesores(as) en la medida de

incorporarla a su vida estudiantil o académica para el caso de los docentes, ello ha representado la necesidad de analizar nuestras estructuras académicas, de infraestructura y hasta mentales que den pauta hacia una implicación de la tutoría como un apoyo real al estudiante y una función sustancial para el profesorado.

La Facultad de Pedagogía consiente del reto que plantean los resultados de esta experiencia, asume el compromiso para con el trabajo que implicará la reestructuración de los elementos necesarios, la incorporación de nuevas estrategias y la consolidación de aquello que ha dado frutos en pro de la mejora de la estrategia, como lo fue el Reporte de la Actividad Tutorial que ha sido un insumo valioso que reflejó la realidad vivida por uno de los actores principales del proceso: el tutor.

BIBLIOGRAFÍA

Peña, V. C. S. (2007). Informe de Actividades. Villa de Álvarez, Colima: Universidad de Colima, Facultad de Pedagogía.

Coordinación de Tutorías. (2008). Bases de datos del Reporte de Actividad Tutorial: Individualizada y Grupal. Villa de Álvarez, Colima: Universidad de Colima, Facultad de Pedagogía.

Las tutorías desde la mirada de los actores

Autoras: Zavala Pérez Estela, Rodríguez Belmonte Lourdes

A) Actores, procesos y resultados

11 Tipo y estructura de las contribuciones. 3 Experiencia

Resumen

El Programa Institucional de Tutorías, tiene entre sus objetivos contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente. El presente trabajo pretende un acercamiento a la realidad a través de escuchar las voces de los sujetos. Para realizar este estudio establecimos una metodología cualitativa como es la etnográfica por la complejidad de los sujetos de estudio. Encontramos que los alumnos tutorados en general no tienen problemas escolares y que su principal interés al pedir ser tutorados es ser escuchados, por otra parte los profesores tutores han ingresado al programa fundamentalmente para cumplir con requisitos administrativos y tener acceso a los estímulos económicos, bajo este contexto creemos que es necesario una evaluación sistemática y permanente del programa y sus actores.

Introducción

El presente trabajo fue realizado en una unidad de nivel superior, del Instituto Politécnico Nacional recopilando las opiniones que los alumnos tutorados y los profesores tutores acerca del Programa Institucional de Tutorías (PIT). A partir de entrevistas realizadas a estos actores pretendemos acercarnos a la realidad de manera crítica y en caso necesario hacer una propuesta que mejore el programa, sobre todo en una institución que lleva un sistema de enseñanza modular como es el Centro Interdisciplinario de la Salud Milpa Alta.

El Instituto Politécnico Nacional a principio de este siglo implemento su Modelo Educativo para dar respuesta educativa a la globalización y la sociedad del

conocimiento, el modelo tiene como característica: centrado en el aprendizaje del alumno, este fue el elemento clave determino que el instituto implementara el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para coadyuvar al mejoramiento académico de los alumnos. El PIT es un programa que tiene entre sus objetivos contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente. Así como fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje. Los profesores tutores juegan un papel importante para que el alumno fortalezcan sus hábitos de estudio y desarrollen habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo entre otros objetivos largos de enumerar.

Bajo este contexto el trabajo de tutorías resulta relevante para que el alumno se desarrolle de manera integral y disfrute del acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar

Metodología

Este es un estudio exploratorio con perspectiva etnográfica

Esta investigación se ubica dentro del campo de la investigación educativa, resultando todo un reto establecer la metodología de trabajo debido a la complejidad del objeto que investigamos, la complejidad del objeto "pluridimensional" hace difícil su abordaje desde perspectivas positivistas, por su carácter holístico. Nuestro objeto de estudio "los tutores y tutorados" debe ser abordado desde una perspectiva interpretativa, dado que los individuos y la sociedad no tienen patrones de comportamiento establecidos, reproducibles, repetibles y por tanto predecibles, había que buscar un método que permitiera acercarnos a la realidad.

Realizamos entrevistas en privado, generalmente en algún cubículo grabándolas previa autorización de los entrevistados, ningún tutor/tutorado se negó a participar ni se opuso a la grabación de la entrevista. Transcribimos las entrevistas de manera textual, después organizamos la información y la

clasificamos con la siguiente clave: siglas del nombre y apellido del entrevistado, el año en el que se realizó la entrevista.

Para este trabajo solo consideraremos tres preguntas: ¿Cuáles fueron las razones por las que elegiste un profesor(a)/tutor(a)? ¿Cuáles son los temas que te interesa tratar con tu tutor? En el caso de los(as) tutores(as) las preguntas fueron: ¿Como decidiste ser tutor(a)?

Resultados de las preguntas planteadas

¿Cuáles fueron las razones por las que elegiste un profesor(a)/tutor(a)? a esta pregunta los alumnos responden:

- Porque necesitan platicar con alguien, compartir sus experiencias, dudas e inquietudes
- Porque quieren ser mejores estudiantes
- Para recibir ayuda y cambiar de carrera
- Para acreditar la unidad
- Porque consideran que es un requisito para obtener la beca PRONABE

Algunos comentarios de los alumnos tutorados son:

“Escogí a la profesora como tutora para que me escuchara, para compartir mis inquietudes, dudas, experiencias. Ella me da confianza para platicarle mis problemas sin temor de ser criticada. Yo no tengo problema con mis calificaciones en general he sido una alumna que no debo materias, bueno generalmente saco 10, pero cuando me dio clase la profesora pensé... me gustaría platicar con ella primero porque la admiro por su conocimiento, luego porque se me hace que es una persona honesta, responsable, y sobre todo justa”.(GRD2008)

“Porque ahora que estoy en nivel superior me quiero poner las pilas para no reprobar y el PIT es el acompañamiento y orientación que podemos recibir los alumnos por parte de nuestro tutor, cada semana voy con la profesora/tutora, y le explico la tarea que tengo y como debo de abordarla, la maestra me explica algunas estrategias para aprender que me han dado resultado, llevo buen promedio” (DMR2008)

“Los compañeros de otras generaciones dicen que algunos profesores/tutores, me pueden orientar para hacer mi cambio de carrera, y que si nos llevamos bien hasta pueden ayudarme al cambio, porque hablan con las autoridades y pueden influir en el cambio, por eso lo escogí, llevo buen promedio pero estoy en la carrera de enfermería y me gustaría cambiarme a medicina”

¿No me cae muy bien el tutor, pero reprobé microbiología y como él esta en el Programa de recuperación y en los exámenes a título, creo que puede tomar en cuenta que yo sea su alumna tutorada y ayudarme, la verdad por eso le pedí que fuera mi tutor?

¿Cuáles son los temas que te interesa tratar con tu tutor(a)?

- Situaciones personales (relaciones familiares, conflictos con padres y hermanos, violencia familiar, relaciones sexuales, estado de salud y situaciones económicas)
- Situaciones Académicas (estrategias para estudiar, como aprender de forma significativa, relaciones con compañeros, y maestros, inconformidad por la forma de evaluar de algunos profesores, injusticia o favoritismo de algunos profesores para asignar calificaciones)
- Aspectos Psicológicos (Problemas de preferencia sexual, depresión, alteraciones en la alimentación)

Los alumnos comentan

“Las relaciones con mi padres en genera son buenas, pero mi madre la verdad es insoportable, hay momentos en que la odio, porque es impositiva y necia, en cambio mi padre es mas consciente, mas alivianado”.

“No tengo novio porque a mi mamá no le gusta, y porque dice que tengo que estudiar y no perder tiempo con novios, no tengo novio... porque me da miedo de cómo voy a reaccionar, porque estoy muy lastimada por la actitud de mi padre que nos abandono, además mi mamá siempre esta señalando que no me vaya a pasar lo mismo que le paso a ella”.

“Alumnos no tengo novia tengo amigo-novias, no las engaño, no quiero compromiso con nadie porque pienso que pierdo tiempo y a veces las mujeres son absorbentes”

“Tengo varios novios uno que quiero, otro que me conviene y otro es para pasar el rato aquí en la escuela”

“Vengo de Veracruz hay una profesora de mi pueblo que me paga la escuela porque mis papas son muy humildes y no podrían mantenerme, por esa razón no quiero tener novio porque pierdo tiempo y no quiero fallar en la escuela”

La mayoría de los alumnos(as) tutorados(as) buscan a un tutor para platicar con ellos ya que en general no tienen problemas en su aprovechamiento escolar, estos alumnos se expresan responsables, pero solitarios, dedicados fundamentalmente a estudiar, sin embargo parece ser que descuidan algunos aspectos de su vida personal, algunos son conscientes de la violencia que en ocasiones reciben de sus profesores y familiares, pero lo ven como algo normal.

Un pequeño grupo de alumnos tienen problemas académicos, tales como materias reprobadas, no les gusta la escuela, quieren cambio de carrera, tienen problemas con los profesores, con sus compañeros, están desmotivados y quieren pasar las unidades apoyados por sus tutores.

Hasta aquí los comentarios de los alumnos

La pregunta eje para los tutores fue la siguiente

¿Como decidiste ser tutor(a)?

- Porque es parte del programa institucional
- Porque es importante para acceder a los estímulos económicos
- Porque tengo una responsabilidad con mis alumnos y me gusta platicar y ayudarlos

Algunos de los comentarios de los profesores son:

“Yo no decidí ser profesor tutor el PIT es prácticamente obligatorio para los profesores, de otra forma podemos tener problemas para acceder a los estímulos económicos. La primera vez que fui tutor ni siquiera tomaron en cuenta mi opinión. El director en turno me nombro tutor y me asignaron a cinco alumnos que yo no conocía... ellos tampoco me conocían, yo soy medico y estoy adscrito a la carrera de medicina y ellos eran alumnos de trabajo social y odontología de tal forma que con algunos no hubo química y dejaron de ir a verme y yo no los busque”.

“Tu crees que con tantas actividades que tengo en la escuela... dar clases, calificar, preparar exámenes, asistir a las reuniones de academia, de departamento, elaborar material didáctico...quieres más... alguien en esta escuela va querer ser tutor, sobre todo ahora que hay que cubrir una serie de requisitos administrativos, que cada vez me complican más la vida... y para que te digo cuando hay que entregar un informe. Por todas estas cosas a veces no he querido ser tutor y si me asignan alumnos no doy el informe”.

“Para mi el programa de tutorías no es nuevo desde que se creó este centro los profesores que en realidad éramos facilitadores del aprendizaje a la vez éramos tutores de los alumnos...te voy a explicar; un profesor en el CICS esta frente a grupo durante 5 horas diarias, en algunas ocasiones en cursos largos de aproximadamente un mes, los profesores tenemos como tarea fomentar o facilitar el aprendizaje de los alumnos, para eso buscamos estrategias por ejemplo, mapas mentales, conceptuales, esquemas, analogías, que les permitan construir el conocimiento... esa es una de las funciones de los tutores... luego entonces cuando menos en esta escuela todos los profesores si hacemos bien nuestra actividad docente somos tutores pero eso no lo entiende la

autoridad. Todos los profesores somos tutores porque nuestra labor es de facilitadores, promotores del aprendizaje en un ambiente de armónico de, tolerancia, respetando las diferencias”.

“Que bueno que existe un PIT me hubiera gustado tener un tutor en mis tiempos de estudiante, porque es la edad de los problemas, despiertas a la sexualidad, a los amigos a tomar y hasta a drogarse, es una etapa de mucha confusión. El programa de tutorías me ha servido enormemente, porque puedo ayudar a los alumnos en esta etapa que es difícil en su vida, pero ellos no saben que me ayudan a mí al comentarme sus experiencias parece que escucho a mis hijos”.

Después de escuchar las voces de los actores podemos aproximarnos a un perfil:

Perfil de los alumnos tutorados

1.- Se caracterizan por ser buenos estudiantes en general tienen buenos promedios, La mayoría viven con uno de sus padres, son de bajos recursos económicos, son solteros, no tienen novio/a, se expresan responsables, respetuosos, solitarios, preocupados por su condición económica y por no tener la carrera que desean.

Perfil de los profesores tutorados

Es un grupo heterogéneo de profesores, hombres y mujeres, de diversas disciplinas del conocimiento, la mayoría son tutores por conservar o acceder a los estímulos económicos, no tienen una planeación estratégica para la actividad tutorial que favorezca el desempeño escolar de los alumnos tutorados.

Comentarios Finales

Hemos escuchado las voces de los actores, que han dado cuenta de la realidad que viven con el PIT creemos que estamos en el proceso de mejorar el programa siempre y cuando estemos abiertos a la evaluación interna que orientara nuestras acciones en beneficio de los alumnos.

Los alumnos que se inscriben al PIT generalmente no tienen problemas académicos ya que se expresan como buenos alumnos, sin embargo hay que recordar que son seres integrales y que si bien no presentan problemas para acceder y construir el conocimiento, en el área afectiva- emocional parecen tener más inquietudes expresándose en una gran necesidad de que el tutor escuche sus problemas.

En el Sistema de Enseñanza Modular los profesores pueden desempeñar el papel de tutores grupales sin necesidad de un documento que los legitime, simplemente como resultado de una estructura curricular que así lo demanda formación integral para desarrollar conocimientos habilidades actitudes y valores en los alumnos.

Este trabajo exploratorio permite hacer algunas puntualizaciones tales como: El PIT requiere del análisis sistematizado, integral y permanente es decir de una evaluación a todos los niveles que den cuenta de las fortalezas y debilidades pero sobre todo de lo que sucede al interior en la relación tutor tutorado que como vimos en las entrevistas en algunos casos la realidad dista mucho del discurso.

Finalmente consideramos que los profesores del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud por el modelo curricular que ostentan deben tener una sólida formación disciplinaria así como didáctica pedagógica de tal suerte que están preparados para aplicar el modelo educativo del IPN en donde el aprendizaje está centrado en el alumno, esto implica que el profesor es un tutor, facilitador, promotor del aprendizaje y como tal deberá realizar una planeación estratégica de las actividades de aprendizaje en el aula para promover el conocimiento pedagógico del contenido de los planes y programas de estudio, lo cual implica crear un ambiente de confianza y armonía, establecer actividades creativas, innovadora, establecer metodologías que lleven al alumno al aprendizaje significativo y a desarrollar la autonomía en el mismo, si esto es posible, la figura del tutor seguirá existiendo pero no como requisito para reunir puntos, sino como una actividad cotidiana del profesor. De esta forma se estaría saneando el ambiente que se ha creado alrededor de

la actividad tutorial, en donde en muchos casos se aleja de la verdadera intención con la que se creo.

Propuesta

Bajo esta primera aproximación podemos hacer algunas recomendaciones

El trabajo tutorial debe estar sistematizado, hacer un programa escalonado de atención a los alumnos tutorados, un seguimiento de los alumnos que permita evaluar el PIT para poderlo retroalimentar con propuesta que mejoren el trabajo en beneficio de los alumnos.

Al ser un trabajo exploratorio, estamos en el proceso de seguir analizando otras categorías de análisis

Bibliografía

Un Nuevo Modelo Educativo Instituto Politécnico Nacional. Libro 1 2004 México.

Programa Institucional de Desarrollo. IPN 2001-2006

El perfil del docente para el Nuevo Modelo Educativo

Programa Institucional de Tutorías IPN 2005

**TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA
“EVALUAR PARA INNOVAR”**

PONENCIA

***“LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Y SUS EFECTOS EN LA EXPERIENCIA ESCOLAR”***

Lic. Jessica Badillo Guzmán
Instituto de Investigaciones en Educación
Universidad Veracruzana

Resumen

Esta ponencia tiene como objetivo presentar un reporte de la investigación “La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana (UV) y sus efectos en la experiencia escolar”.

Se trata de un estudio que analiza dos programas derivados de la política nacional para la educación superior en la atención a estudiantes, situándose específicamente en la Universidad Veracruzana. En él se abordaron los dos programas de tutorías que operan en la Universidad Veracruzana: El programa de tutorías del Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) y el programa de tutorías de la Unidad de Apoyo a Estudiantes Indígenas (UNAPEI), observando la forma en que operan y los efectos que han generado en la experiencia escolar de los estudiantes.

Se trabajó desde la noción teórica de experiencia escolar, integrando elementos de autores como Dubet, Martuccelli y Adrián de Garay. Sobre esta base, se diseñó un cuestionario que fue aplicado en 11 programas educativos de la Región Xalapa de la UV) y a estudiantes inscritos a la UNAPEI en la misma Región, indagando sobre la operación de los programas de tutorías y los efectos que éstos han generado en su experiencia escolar.

Los resultados obtenidos muestran que ambos programas de tutorías han generado efectos positivos y diversificados en la experiencia escolar de los estudiantes, principalmente en su integración al marco escolar, en su desempeño escolar, así como en el fortalecimiento de su interés profesional.

Problemática de estudio

Los efectos de los programas de tutorías en la experiencia escolar

Justificación

Al interior de la Universidad Veracruzana (UV) se trabaja actualmente con dos programas de tutorías, por un lado el Programa de Tutorías del Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) denominado Sistema Institucional de Tutorías y por el otro, el Programa de Tutorías de la Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas (UNAPEI).

Las tutorías dentro del Modelo Educativo Integral y Flexible desempeñan un papel fundamental como parte de las acciones institucionales centradas en el estudiante para fortalecer la autonomía en el proceso de aprendizaje y desarrollar la formación humana y social de los universitarios, ya que proporcionan un acompañamiento al estudiante durante su formación. Por su parte, las tutorías en la UNAPEI se incorporan como una estrategia para favorecer la permanencia y mejora en el aprovechamiento escolar de los estudiantes indígenas.

A nivel institucional, los trabajos hasta ahora realizados son de orden académico (tesis de licenciatura, en su mayoría), se han encontrado informes sobre las tutorías en cuanto a su implementación y seguimiento, así como estadísticas de su aplicación. Los estudios sólo se han referido a las tutorías en el MEIF, sin considerar las tutorías de la UNAPEI, por lo que resulta pertinente analizar comparativamente sus resultados, en la medida en que son dos programas universitarios diferentes en torno al mismo objeto, que coexisten sin tocarse, sin contemplarse el uno al otro.

Marco teórico

Las nociones teóricas que sustentaron el análisis de la experiencia escolar en esta investigación, fueron:

1) La noción de experiencia escolar de Dubet y Martuccelli. Partiendo de la idea de que la escuela es un espacio de construcción profesional, pero también social, Dubet y Martuccelli definen a la experiencia escolar como:

La manera en que los actores, individuales o colectivos, combinan las diversas lógicas de la acción que estructuran el mundo escolar. (Dubet y Martuccelli, 2000: 79).

En este sentido, los estudiantes desarrollan una determinada experiencia escolar, en la cual confluyen una serie de elementos que le imprimirán un sello particular a la manera en que transitan por la universidad.

2) La noción de integración al sistema universitario, de Adrián de Garay, quien sostiene que ésta:

Es un proceso que consiste en descubrir y asimilar la información tácita y las rutinas en las prácticas escolares de la enseñanza superior. (De Garay, 2004: 183).

Sobre esta base, se observaron los efectos que las tutorías han generado en la experiencia escolar, considerando que el apoyo en la integración del estudiante a la vida universitaria, así como la forma en que se desenvuelve en ella, constituyen parte fundamental del proceso tutorial.

Metodología

El enfoque metodológico que orientó el análisis de la experiencia escolar es de corte cuantitativo; el estudio es de tipo observacional y descriptivo.

Para la selección de la muestra se recurrió al muestreo teórico y aleatorio simple, en virtud de las características de las dos poblaciones con las cuales se trabajó. En el caso del MEIF, se tomó como población a los tutorados de los Programas Educativos de la Región Xalapa con mayor antigüedad en el programa de tutorías de cada una de las áreas de conocimiento de la UV. Se contemplaron así 11 programas educativos. La muestra se integró por la

tercera parte de los tutorados de cada Programa Educativo, quedando conformada por 1328 estudiantes.

En el caso de la UNAPEI, se tomó como población a los 172 estudiantes inscritos en ella, quedando integrada la muestra por 57 estudiantes.

Los efectos de los programas de tutorías en la experiencia escolar fueron observados a través de las variables: integración al marco escolar, factores que favorecen el aprovechamiento escolar, fortalecimiento del interés profesional y nuevas actividades del estudiante.

Para la recuperación de la información se diseñó un cuestionario compuesto por preguntas de opción múltiple y abiertas; por el tipo de preguntas, las que se incluyeron son de hecho, de acción, de opinión y tamiz (Ander Egg, 1995: 278-279). En él se interrogó a los estudiantes sobre el proceso tutorial y los efectos en su experiencia escolar (por cuestiones de espacio, esta ponencia sólo toca lo correspondiente a la experiencia escolar). El análisis de los datos obtenidos se efectuó con el apoyo del programa *Statistics*.

Resultados de investigación

A continuación se exponen los efectos que las tutorías han generado en la experiencia escolar, atendiendo a las variables que guiaron el análisis.

Integración al marco escolar. Los efectos de los programas de tutorías en la integración al marco escolar fueron observados a través de: a) *La integración al sistema universitario*, b) *La integración al marco académico* y c) *La integración a la comunidad estudiantil*.

Efectos de las tutorías en la integración al sistema universitario. Parte fundamental de la integración al sistema universitario la constituye el conocimiento de procesos y aspectos administrativos por parte del estudiante. En este aspecto, el programa de tutorías del MEIF ha puesto el énfasis en el conocimiento del proceso de inscripción, el calendario escolar y el

procedimiento para alta y baja de las experiencias educativas. Por su parte, el programa de tutorías de la UNAPEI ha enfatizado el conocimiento de programas de becas, el calendario escolar, movilidad estudiantil y el procedimiento para alta y baja de las experiencias educativas.

En este sentido, los efectos de los programas de tutorías en cuanto al conocimiento de procesos y aspectos administrativos son relativos. Por un lado, ambos programas han trabajado en orientar a los estudiantes en cuanto a la alta y baja de las experiencias educativas, por ejemplo, pero por el otro, existen elementos que han sido muy poco abordados y que representan nichos importantes para el desarrollo de las tutorías, entre los cuales puede ubicarse el conocimiento de los lineamientos de control escolar y del seguro facultativo, cuestiones de importancia para la vida estudiantil.

En cuanto al conocimiento de la organización universitaria, el Modelo Educativo Integral Flexible aparece como el elemento más difundido en ambos programas tutoriales; la UNAPEI pone el acento también en el conocimiento del estatuto de los alumnos. Los aspectos que menos han conocido los estudiantes a través de las tutorías MEIF son el organigrama, Regiones y la Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana. En la UNAPEI, las tutorías han hecho muy poco por el conocimiento del sistema de tutorías del SIT y la estructura académico-administrativa de la Facultad a que pertenecen los estudiantes. Es importante mencionar que la Ley orgánica de la UV aparece como un aspecto no difundido a través de las tutorías de la UNAPEI. Si bien la difusión en cuanto al MEIF es un logro por demás significativo, pues en ambos programas los estudiantes provienen de sistemas de educación rígidos, donde no hay una toma de decisiones en cuanto a su trayectoria escolar propiamente dicha, existen vacíos importantes que podrían ser cubiertos por las tutorías y así ayudar a que los universitarios conozcan mejor su Institución y se identifiquen con la misma.

La ubicación espacial de las instalaciones universitarias resulta fundamental para la integración de los estudiantes al marco escolar, pues al identificar físicamente los servicios que la Universidad les ofrece podrán hacer un mayor uso de éstos. En este aspecto, tanto el programa de tutorías del MEIF como el

de la UNAPEI sólo han hecho referencia significativa a la ubicación de bibliotecas relacionadas con la carrera que cursan los estudiantes, por lo que el conocimiento del resto de espacios universitarios representa un ámbito de acción posible de explorar en ambos programas. Si bien en algunos aspectos los programas parecieran complementarse, en este caso ambos tienen la misma deficiencia

En la integración al marco escolar, parte importante representa la promoción de prácticas de consumo cultural entre los estudiantes. Al respecto, los programas de tutorías del MEIF y la UNAPEI han promovido la asistencia a eventos culturales y artísticos, propiciando que un número importante de estudiantes acuda a dichos eventos. Esto representa un logro por demás significativo, pues la Universidad desarrolla una vasta producción cultural y artística que sus estudiantes merecen disfrutar y aprovechar al máximo. Al respecto, mediante las tutorías podría darse una mayor difusión de la realización de tipo cultural y artístico como parte de las experiencias educativas que el estudiante cursa, dentro del área de elección libre, diversificando su experiencia escolar.

Las prácticas deportivas son escasamente promovidas por los tutores y realizadas por los estudiantes. La asistencia a actividades de este tipo aparece en ambos casos como la que más se promueve, sin embargo, al igual que en las prácticas de consumo cultural, la realización de actividades deportivas como parte de las experiencias educativas de los estudiantes es la que menos se promueve a través de las tutorías. Aquí encontramos otro espacio de oportunidad para la acción tutorial.

En la *integración al sistema académico*, ambos programas de tutorías han logrado que arriba del 50% de los estudiantes conozcan su plan de estudios mediante las sesiones de tutoría. (60% en el caso del MEIF y 70% en el caso de la UNAPEI). De igual forma, ambos programas de tutorías han contribuido mucho a que sus estudiantes conozcan la disciplina en la que se encuentran insertos, así como en el desarrollo de los valores propios de la carrera del estudiante. Como puede observarse, la integración académica ha sido fuertemente trabajada.

En lo que respecta a la *integración a la comunidad estudiantil*, los efectos han sido diferenciados. Las actividades que las tutorías MEIF han promovido con mayor frecuencia son la asistencia a eventos organizados por estudiantes y la socialización con compañeros de su generación. La formación de grupos de estudio podría ser promovida en mayor medida desde las sesiones tutoriales, lo que generaría una mayor socialización de los estudiantes, nuevas interacciones con sus compañeros, ampliación de sus horizontes de conocimiento y formas de aprendizaje, así como ambientes de trabajo más cordiales, generando efectos benéficos en su experiencia escolar. La integración a la comunidad estudiantil representa así un espacio de crecimiento para la acción tutorial.

Por otro lado, el programa de tutorías de la UNAPEI ha realizado una amplia promoción de actividades como la socialización con compañeros de la misma generación y de otras carreras, así como la formación de grupos de estudio. A través de las actividades que la Unidad organiza, tanto de difusión como de divulgación cultural, los estudiantes UNAPEI han llegado a integrar una verdadera comunidad, generándose un ambiente de compañerismo entre los estudiantes indígenas que acuden a la UNAPEI, así como grupos de estudio y de apoyo académico. En ambos programas, los tutores promueven escasamente la participación en asociaciones estudiantiles, manteniéndose la margen de la vida política de sus tutorados.

Factores que favorecen el aprovechamiento escolar. En el caso del programa de tutorías del MEIF, los factores en los que las tutorías han tenido una contribución sobresaliente son la elección de experiencias educativas, la estructuración de horarios, la toma de decisiones sobre la carrera y la permanencia. Los tutores han realizado una importante labor en cuanto a la promoción de actividades como evitar la reprobación en las experiencias educativas, mejorar hábitos de estudio y mantener un buen promedio (mínimo 8). Existen otros factores que han sido abordados en menor medida, tales

como el desarrollo de buenas actitudes hacia el aprendizaje y la elevación del promedio.

Por otra parte, el programa de tutorías de la UNAPEI ha contribuido a mejorar el desempeño de los estudiantes, al desarrollo de buenas actitudes y buenos hábitos para el estudio, así como a evitar la deserción. Las acciones más promovidas son: mejorar los hábitos de estudio, la búsqueda de información y mantener un buen promedio. Hay espacios que este programa de tutorías podría explotar en mayor grado, como la elección de experiencias educativas y en la estructuración de horarios de clases que, si bien son tareas del tutor académico del MEIF, el guía podría apoyar desde la UNAPEI.

Fortalecimiento del interés profesional. El programa de tutorías MEIF ha contribuido a que los estudiantes se interesen por estudios de posgrado y al aumento de sus expectativas respecto a la carrera. Las tutorías podrían tener un mayor efecto en la experiencia escolar de los estudiantes al permitir que conozcan lo mejor posible las prácticas y actividades propias de la carrera en que se encuentra. Sobre esta base podría afirmarse que si bien las tutorías están contribuyendo al fortalecimiento del interés profesional, queda aún camino por recorrer en este aspecto. En el caso del programa de tutorías de la UNAPEI, alrededor del 40% de los encuestados señaló que la tutoría ha contribuido a desarrollar el interés por las prácticas y actividades de su carrera, a aumentar las expectativas en cuanto a la misma y a conocer el campo laboral en que se podrá desempeñar. El interés por estudios de posgrado ha sido un tema muy poco desarrollado por ambos programas tutoriales, cuestión que debe tomarse muy en cuenta en virtud de que los estudiantes requieren de un mayor conocimiento sobre la oferta de posgrado dentro de su área de formación y en otras que sean de su interés. Aunado a esto, la experiencia escolar y la propia trayectoria escolar de los estudiantes podría tomar un sentido distinto si tienen presentes los elementos necesarios para ingresar a estudios de posgrado, tales como las instituciones que los ofrecen, áreas de desarrollo profesional, temáticas de investigación, costos y tiempos de ingreso, etc.

Nuevas actividades del estudiante. Los programas de tutorías han traído consigo una serie de actividades académicas y administrativas que el estudiante ha debido incorporar como parte de su experiencia escolar. De esta manera, los estudiantes MEIF tienen ahora la posibilidad de realizar la selección del menú de experiencias educativas con orientación del tutor; a su vez, los chicos UNAPEI reciben también este apoyo por parte de sus guías académicos, aunque en menor grado. Es importante diferenciar que en el caso de los tutorados MEIF, además del apoyo para la selección de experiencias educativas, deben contar con la firma del tutor académico en el menú elaborado, como parte de su proceso de inscripción; los guiados UNAPEI reciben el apoyo también por sus guías académicos, pero la firma de éstos no es requisito.

Otras actividades importantes que los estudiantes efectúan es la asistencia a asesorías académicas (tutorados MEIF) y de contenido (guiados UNAPEI). A través de este apoyo reciben orientación en determinados temas, ayuda en la preparación de exámenes, principalmente.

En esta misma línea, ambos programas de tutorías han implementado cursos (PAFÍ's dentro del MEIF y remediales en la UNAPEI) dirigidos a los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo o bien, como medida de prevención en contenidos de alta dificultad.

El llenado de formatos con respecto al contenido de las sesiones de tutoría en los dos programas de tutorías habla de un seguimiento personalizado de la formación del estudiante, que además es permanente. Por último, es muy importante resaltar que en su mayoría, las tutorías han generado una buena relación entre el tutor y sus tutorados, pues el número de estudiantes que solicitan un cambio de tutor es casi nulo.

Bibliografía

Ander-Egg E. (1995), *Técnicas de Investigación Social*. 24 ed. Buenos Aires, Argentina: Lumen.

De Garay, A. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona, España: Editorial Pomares.

Dubet, F. y Martuccelli. (2000). En la escuela, sociología de la experiencia escolar. 2da. Edición, México, D. F. México: Losada.

Tipo de contribución: experiencia.

Línea temática: línea 1 (Actores, procesos y resultados).

Motivos y concepciones de los participantes al inicio de un Diplomado en Tutoría.

Dr. José Francisco Martínez Licona*

Profesor Investigador de la UASLP

Lic. en Psic. Ricardo Barrios Campos

Alumno de la Maestría en Psicología de la UASLP

Lic. en Psic. David Moreno Candil

Alumno de la Maestría en Psicología de la UASLP

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen

En noviembre de 2007 dio inicio el denominado Diplomado en Tutoría Universitaria de manera simultánea en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, y en la ciudad de San Luis Potosí, S. L. P. El objetivo del presente documento es exponer los resultados de un pequeño estudio diagnóstico el cual se apoya en el análisis de un conjunto de datos recopilados al inicio de dicho diplomado y gracias a las contribuciones de los participantes inscritos al mismo. La información recogida gira en torno a 3 cuestiones que fueron planteadas por escrito a los participantes por medio de las solicitudes de inscripción, las cuales son: 1) “motivos para solicitar inscripción al diplomado”; 2) “en su opinión la tutoría es”; 3) “en su opinión la importancia de la tutoría es”. Se realizó un análisis estadístico descriptivo para identificar las características de grupo de los participantes, así como un análisis cualitativo de las respuestas por cada una de las cuestiones. Sin embargo, en este documento sólo se refieren los resultados que corresponden a los participantes que iniciaron el Diplomado en la ciudad de San Luis Potosí. Por

* Profesor-investigador de tiempo completo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Realizó sus estudios de doctorado en la Universidad de la Laguna en Tenerife, Islas Canarias, España.

último se presentan algunas conclusiones y reflexiones en torno a dichos resultados.

Palabras clave: tutoría, curso de formación, diagnóstico, concepciones y motivos.

Introducción

En la actualidad, la necesidad de planeación, implementación, desarrollo y mejoramiento de los servicios de Orientación y Tutoría en el contexto de las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional se justifican y fundamentan en una serie de aspectos de distinta índole, entre los que se pueden mencionar: 1) *aspectos de índole global*, los cuales se coligan a una generalizada y continua exigencia de cambio en los sistemas educativos derivada principalmente del fenómeno económico y político de la globalización, del desarrollo de nuevas tecnologías de la información y la comunicación y de los nuevos retos que implica la aparición de los fenómenos denominados sociedad de la información y sociedad del conocimiento (Mella Garay, 2003; Rodríguez Espinar, 2004b); 2) *aspectos de índole local* relacionados con la necesidad de aumentar la calidad de la educación y del aprendizaje, disminuir el rezago, la deserción y el abandono de los estudios, así como mejorar los niveles de eficiencia terminal en el alumnado (ANUIES, 2000); 3) *aspectos de índole específica* asociados a la necesidad de atender la diversidad presente en el alumnado de educación superior, a las características de la estructura laboral contemporánea y al surgimiento de nuevas e imprecisas necesidades de formación, a la necesidad de acompañar y fomentar en el alumnado el autoconocimiento, la toma de decisiones vocacionales y la búsqueda de valores que den sentido a la vida (Santana Vega, 2003).

Tomando en cuenta estos aspectos se considera que los servicios de Orientación, en particular el tipo de intervención promovido a través de los programas de acompañamiento Tutorial, son de gran importancia en las IES. En este sentido, Santa Vega (2003) llama la atención sobre el papel que juegan los orientadores como promotores de cambio institucional a partir de su involucramiento en los procesos de innovación requeridos frente a nuevos tiempos.

En la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, como respuesta a los cambios contextuales y a las necesidades antes mencionadas, se han llevado a cabo esfuerzos distintos para potenciar, en el interior de las Escuelas y Facultades que la componen, el diseño y la implementación de Programas de Tutoría, los cuales pueden ser clasificados de la siguiente manera:

Esfuerzos normativos. Entre los que se pueden rescatar los lineamientos del Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP (1998), y los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (2001).

Esfuerzos de investigación. El estudio diagnóstico denominado “Concepciones y prácticas en torno a la Orientación Educativa y la Acción Tutorial: El caso de la UASLP” (FAI C04-FAI-04-39.41), el cual se llevó a cabo durante el ciclo 2005-2006; Así como, otros esfuerzos asociados a diagnósticos más específicos en el interior de las Escuelas y Facultades de la UASLP.

Esfuerzos de inducción a la tutoría. Como es el caso de la Facultad de Psicología en donde se han establecido etapas durante la vida académica en las que se ha solicitado a algunos miembros del profesorado que practiquen la tutoría intuitivamente de forma simultánea al desarrollo de sus asignaturas en el contexto del aula, y fuera de ella con los alumnos que así lo soliciten.

Esfuerzos de construcción de modelos. Este tipo de esfuerzo tiene que ver con la búsqueda y construcción de modelos que guíen hacia una comprensión compartida de la Acción Tutorial, además de facilitar el diseño, la implementación y la evaluación de Planes de Acción Tutorial en los contextos universitarios.

Esfuerzos de diseño de Planes de Acción Tutorial. En algunas Facultades se han llevado a cabo esfuerzos de docentes y personal administrativo para diseñar Planes de Acción con la intención de atender las problemáticas específicas de los estudiantes que reciben año tras año.

Esfuerzos de Formación del profesorado y coordinadores de los Programas de Tutoría. Por último, se pueden anotar los cursos de formación del profesorado en relación a la tutoría, como pueden ser los que se ofrecen e imparten desde hace ya varios años desde el Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP (ICE),

o más recientemente el esfuerzo interinstitucional que dio origen al Diplomado en Tutoría Universitaria.

Contexto de aplicación

En el mes de noviembre del año de 2007 inició el Diplomado en Tutoría Universitaria de forma simultánea en la ciudad de Monterrey, Nuevo León; y en la ciudad de San Luis Potosí, S. L. P. Dicho Diplomado se encuentra avalado por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

El objetivo central que se persigue mediante el Diplomado es el de formar para la construcción de un modelo de tutoría que permita la elaboración de procesos tutoriales diferenciados y adaptados a las necesidades educativas de las instituciones y a las necesidades formativas del alumnado, además de, el diseño y desarrollo de planes tutoriales considerando las etapas del proceso de adaptación de los alumnos, su trayectoria académica y los diferentes modelos de enseñanza, sobre la base de los procesos de aprendizaje con un marcado carácter preventivo más que terapéutico.

La estructura del diplomado se compone de 4 módulos de 30 horas cada uno, a través de cuales se pretende dotar a los participantes de marcos de reflexión sobre la situación actual de las Universidades en el contexto internacional y nacional y sobre la relevancia de los servicios de Orientación y tutoría para atender distintas necesidades del alumnado de estos tiempos. De la misma forma, se pretende dotar de herramientas metodológicas y técnico instrumentales, para el diseño de Planes de Acción, y mecanismos de intervención en distintos ámbitos de la formación universitaria presentes a lo largo de la trayectoria académica.

Al inicio del Diplomado se elaboró una ficha de inscripción en donde se pidió, además de datos de identificación personales y de formación académica,

que los aspirantes al mismo contestaran a 3 cuestiones, las cuales son: 1) “motivos para solicitar inscripción al diplomado” (se solicitaron 3 motivos); 2) “en su opinión la tutoría es”; 3) “en su opinión la importancia de la tutoría es”. El objetivo de dicha petición era recopilar información que permitiera hacerse una idea de la situación de partida, así como estar en posibilidad posteriormente de realizar una comparación al momento de concluir los cursos que integran el Diplomado.

Cabe mencionar que después de concluido el primer módulo, y en razón de la demanda al mismo, en la UASLP se optó por abrir una segunda generación de dichos estudios en enero de 2008 al mismo tiempo que comenzó el segundo módulo para la primera generación. De la misma manera, los participantes inscritos en la segunda generación contestaron a la encuesta mencionada a través de la ficha de inscripción, por lo que se cuenta con datos pertenecientes a ambas generaciones.

Desarrollo

Los resultados presentados en el apartado siguiente corresponden a un análisis cualitativo de las respuestas arrojadas por los participantes de las dos generaciones de San Luis Potosí. Si bien el Diplomado, para el caso de San Luis Potosí, consta de dos generaciones, para los fines del presente documento, integraremos los datos de ambas generaciones en la discusión y análisis de los mismos. Consideramos pertinente realizar el análisis de esta forma ya que, lo que nos interesa indagar no se ve afectado por el hecho de que un profesor pertenezca a la primera o segunda generación del diplomados. De tal modo, en términos muy generales podemos decir lo siguiente:

- En total, el Diplomado cuenta con 76 alumnos, de los cuales 49 pertenecen a la primera generación y 27 a la segunda.
- Aproximadamente el 40% de los asistentes son hombres, y el 60% son mujeres.

- El 78.9% de los asistentes al Diplomado trabajan en el nivel superior; el 11.8% en el nivel medio superior; el 6.6% nivel técnico; el 1.3 % proviene de empresas de consultoría privadas; y el 1.3% restante no especifica.
- En relación al puesto que desempeñan: el 18.4% son profesores-investigadores; el 40.8% son docentes; 17.1% son coordinadores del departamento de tutoría de su institución; el 7.9% son secretarios académicos; el 3.9% son directores o subdirectores de algún centro educativo; el 5.3% son alumnos de posgrado; el 1.3% son consultores pedagógicos; y finalmente el 5.3 % corresponde a personal administrativo.
- Dentro de sus labores, los asistentes indican que realizan las siguientes actividades en relación a la tutoría: el 31.6% es coordinador de un programa; el 30.3% son tutores; el 5.3 % da orientación; el 2.6% brinda capacitación a tutores; el 3.9% son alumnos de posgrado; y finalmente el 23.7% afirma que no realiza ninguna acción tutorial.
- El nivel de estudios de los asistentes es el siguiente: 34.2% tienen nivel de licenciatura; el 7.9% alguna especialidad; 46.1% tienen estudios de maestría; y el 11.8% tienen estudios de doctorado.
- Específicamente, en relación a la tutoría, solo el 17.1% de los asistentes reporta haber tomado cursos específicos en relación al tema previos al Diplomado, el 82.9% restante reporta no tener ningún otro curso de tutoría.
- Pese a lo anterior, al indagar sobre la formación en temas relacionados a la educación, el 43.4% de los asistentes reporta tener cursos sobre educación o formación docente, mientras que el 56.6% dice no tener ninguno. Por tanto, el grueso de la población tiene poco o nulo conocimiento sobre las tutorías.
- Sobre su formación inicial (estudios de licenciatura) el 30.3% de los asistente provienen de carreras de ciencias duras (química, física, ingeniería, etc.), mientras que el 69.7% provienen de carreras ubicadas en las ciencias sociales. Por tanto los grupos son bastante heterogéneos. La primera generación estuvo conformada por 49 asistentes, del los cuales

Resultados

Los resultados más relevantes que se consideran aparecen descritos a continuación, se describen en relación a las respuestas que los sujetos dieron a las interrogantes sobre: 1) sus motivos para solicitar inscripción al diplomado; 2) las concepciones que tienen de la tutoría; y finalmente 3) la importancia que según ellos tiene la tutoría.

1) Motivos para solicitar inscripción al diplomado

Los asistentes al Diplomado en Tutoría Universitaria en San Luis Potosí mencionan diversas razones para solicitar su ingreso al diplomado, estas se pueden agrupar en las siguientes categorías:

- Ampliar conocimientos sobre las tutorías o bien el proceso de enseñanza aprendizaje
- Adquirir habilidades específicas en la docencia
- Brindar un servicio a la institución
- Mejorar estatus laboral
- Inquietudes personales

La Tabla 1, que aparece a continuación, muestra el grado de importancia que tiene cada una de las categorías evocadas.

Tabla 1. Representatividad de categorías

Categoría	%
Ampliar conocimientos teóricos	33.3%
Adquirir/mejorar técnicas docentes/tutoriales	23.3 %
Mejorar el servicio de la escuela/facultad	26.7%
Mejorar estatus laboral	5.0%
Inquietudes personales	15.0%

A través de la tabla anterior, podemos apreciar que el motivo para asistir al diplomado lo mas importante es ampliar sus conocimientos teóricos sobre las tutorías. En esta categoría se agruparon todas aquellas respuestas que hacían énfasis en que existía un general desconocimiento sobre los fundamente teóricos de la tutoría. En el mismo sentido, podemos apreciar que otra de las categorías

importantes se refiere a la adquisición de los conocimientos técnicos sobre la tutoría, es decir, el cómo llevarla a cabo.

2) Concepciones sobre la tutoría

Al indagar sobre las concepciones que tienen los asistentes sobre la tutoría encontramos que tienen las siguientes:

- Es un proceso de acompañamiento académico, personal del alumno a lo largo de su formación académica
- Tiene como finalidad contribuir a la formación integral del alumno
- Pretende ser utilizada para mostrar y explotar el potencial de los alumnos
- Asesoría práctica-profesional
- Asesoría individual
- Una herramienta
- Apoyo académico, para elevar el nivel de rendimiento académico
- Parte de la función docente

De estas la idea que mayor peso tiene entre los asistentes es la primera, donde se entiende por tutoría un proceso de acompañamiento del estudiante, en el cual se busca tanto el desarrollo académico, como el personal y social del estudiante. Diríamos que esta definición es la más próxima a la idea sobre tutoría que se pretende construir en el diplomado. La idea sobre tutoría que sigue en importancia es aquella que entiende que es apoyo estrictamente académico que busca la mejora del rendimiento y por ende la calidad de la escuela o facultad.

3) Importancia de la tutoría

Sobre la importancia que los asistentes creen que tiene la tutoría, responden lo siguiente:

- Atiende las necesidades del alumno a lo largo de su formación académica
- Motiva al alumno, sirve para potenciar sus habilidades
- Seguimiento del alumno
- Muy importante

- Atiende las dificultades académicas del alumno, lo cual eleva rendimiento y calidad del centro educativo, evita la deserción.
- Indispensable en la actividad docente
- Vanguardia tecnológica

Estos resultados se asemejan a los de la pregunta anterior, ya que la idea mas importante para los sujetos tiene que ver con que la tutoría es de gran utilidad ya que permite atender las necesidades del alumno a lo largo de su formación, contribuyendo de esta forma a su desarrollo integral, es decir, la primera categoría que aparece en esta lista. La segunda categoría de mayor importancia es aquella que concibe la importancia de la tutoría estrechamente ligada al desarrollo académico del alumno, es decir la mejora en el aprovechamiento.

Conclusiones

Si bien el presente estudio solo muestra datos descriptivos sobre dos grupos que actualmente cursan un Diplomado en Tutoría Universitaria, se pueden extraer algunos datos interesantes. De entrada, cabe señalar que ambos grupos que actualmente cursan dicho diplomado son heterogéneos, es decir, asisten profesores y no profesores, personas con o sin experiencia en tutorías, así mismo gente con y sin formación en la docencia. Por tanto, en ambos grupos coinciden diversas perspectivas, ideas y creencias que contribuyen a enriquecer la discusión y producción que se da al interior de los grupos.

Los planes tutoriales son vistos, en muchos casos como imposiciones que vienen de fuera hacia los centros educativos, al mismo tiempo, carecen de la formación adecuada para entender o comprender como aplicar estas ideas. La gran mayoría de los asistentes al diplomado cumplen o desarrollan alguna función tutorial, sin embargo, pese a que se estén desempeñando en esta actividad, la gran mayoría señala que no tienen los conocimientos (teóricos o técnicos) para poder llevarla a cabo de manera satisfactoria. En este mismo sentido, vemos que aún predomina una visión muy tradicional de la tutoría, en la cual se entiende esta actividad como algo que busca ayudar a los alumnos con problemas (académicos principalmente) y no como un proceso para todos los alumnos.

Los resultados encontrados, al menos hasta el momento, muestran la importancia y emergencia de programas como el Diplomado en Tutoría Universitaria que actualmente se imparte en San Luis Potosí y Monterrey, es necesario sistematizar el esfuerzo para brindar una educación de mayor calidad.

Bibliografía

- ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, D. F.: ANUIES.
- Mella Garay, E. (2003). La educación en la sociedad del conocimiento y del riesgo. *Revista Enfoques Educativos* 5(1), 107-114.
- Rodríguez Espinar, S. (Ed.). (2004). *Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Santana Vega, L. (2003). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid: Psicología Pirámide.

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO.8
“NARCISO BASSOLS GARCÍA”**

“Notas para un balance de la tutoría en el CECyT No. 8”

“Narciso Bassols García”

Lic. Sergio Ernesto Pérez Alonso - Ponente

Lic. Juana María Rivero Sánchez

E. T. Amor Martha Patricia Jiménez Sanabria

EJE I

Puebla 2008

“En una sociedad de vértigo y desencanto,
de ruido y violencia.
En una sociedad de exceso de información
y ausencia de crítica.
En una sociedad de fuerte deterioro
del funcionamiento familiar...
El papel del tutor puede ser fundamental
Para la vida de un alumno.

RESUMEN

En el documento se expresan algunas ideas sobre la situación social y familiar en la que vivimos, lo cual imprime características particulares en los adolescentes que se atienden en el Nivel Medio superior.

La familia sigue representando una importancia fundamental en la vida de los jóvenes, los cuales son influidos en mayor medida por el ambiente social y cultural que les tocó vivir.

La tutoría en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se enmarca en ese contexto.

En la ponencia se exponen algunas experiencias que se desprenden de los dos programas de tutorías que implementamos: El Programa Maestro Tutor y el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Toman características diferentes, atendiendo a toda la población del plantel, en el primer caso, y a los “estudiantes en riesgo” (de reprobación y deserción), así como a estudiantes de excelencia en el segundo caso.

Las experiencias son exitosas cuando existe una relación empática entre los tutorados y sus tutores. Resulta un fracaso donde no hay interés por la acción tutorial, o no hay empatía.

Otros aspectos se exponen a lo largo del texto.

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2000 en que se propuso el trabajo tutorial el IPN se ha involucrado en su implementación.

En nuestro plantel hemos avanzado de menos a más en la atención de los estudiantes y el involucramiento de los profesores.

El tiempo transcurrido permite identificar los éxitos y reconocer las limitaciones.

Al venir a este encuentro auspiciado por la ANUIES nos proponemos aportar algunos datos que sean útiles para la reflexión colectiva.

Creemos sinceramente que es de estos espacios de análisis donde podemos encontrar modelos y propuestas que allanen el camino para alcanzar niveles mejores de trabajo. Acordes con las necesidades que tiene nuestro país.

CONTEXTO DE LA APLICACIÓN

Los jóvenes que atendemos en el bachillerato tienen una edad que fluctúa entre los 15 y los 20 años. Les ha tocado nacer entre 1988 y 1993. Presenciar acontecimientos importantes como el derrumbe de las torres gemelas, la guerra contra Afganistán e Irak, la sobrevaloración de Norteamérica en el mundo, el desarrollo internacional del comercio y las comunicaciones (internet, teléfonos celulares etc.), programas y videos piratas, el sobrecalentamiento global, etc.

Han sabido de la clonación, el desciframiento del genoma humano, las dificultades para curar el SIDA, las campañas de prevención, la amplitud en el criterio para tolerar preferencias sexuales y el acceso amplia a la pornografía.

En los aspectos nacionales y familiares les ha tocado conocer y vivir los resultados de tres sexenios de gobierno donde se han impulsado propuestas para adecuar al país al funcionamiento global, atraer capitales e impulsar la industria.

Han vivido el deterioro del poder adquisitivo del salario, el crecimiento del comercio ambulante y el desempleo, la salida de más mexicanos a los Estados Unidos, el crecimiento del narcotráfico y la violencia cotidiana, por decir algo.

Han vivido el deterioro del funcionamiento familiar, donde el padre busca dos o más empleos para sufragar los gastos y más frecuentemente el involucramiento de ambos cónyuges en el trabajo para sostener a la familia.

Los estudiantes que llegan al bachillerato lo hacen en medio de múltiples problemas personales, sociales y familiares. La educación principal la han recibido de la familia, pero en ellos han tenido un papel cada vez más importante los amigos, los medios masivos de comunicación y las influencias culturales de diverso tipo.

La escuela sigue significando un medio para el mejoramiento en el nivel de vida donde el estudiante asiste para aprender y convertirse en profesionista, pero más frecuentemente asiste para pasar las materias y socializarse.

En el caso del bachillerato del IPN que es la institución a la que pertenecemos, nos llegan alumnos con familias mayoritariamente estables. El examen de selección ha dejado fuera a los que tuvieron mayores problemas personales o familiares.

En esas condiciones la intervención tutorial alcanza una importancia primordial para la recuperación y el desarrollo de nuestros alumnos.

LA TUTORIA EN NUESTRO CECYT.

Programa Maestro Tutor

Es la actividad con mayor tradición en nuestra escuela. Se trata de un tutor frente a 40 alumnos aproximadamente. Con este Programa abarcamos a la totalidad de los 3000 alumnos y en el mejor de los casos (que son la mayoría de los tutores) se busca intervenir en el desarrollo del educando destrabando conflictos personales y de relaciones maestro-alumno, se conoce por lo regular a los padres de familia en los primeros semestres de las nuevas generaciones y se pretende lograr su apoyo para mejorar el aprovechamiento escolar. En los peores de los casos de esta actividad (que son una minoría afortunadamente) el tutor se desentiende del grupo con el que fue asignado y hasta llega a entrar en conflicto con sus propios tutorados.

Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Es una tutoría individual y de pequeños grupos (Hasta 10 alumnos) que generalmente concentramos sobre dos tipos de alumnos.

A). ALUMNOS EN RIESGO.

Son alumnos que identificamos en el primer semestre de estudios bajo tres criterios:

1. Proviene de familias con escasos recursos económicos
2. Tuvieron bajo promedio en secundaria (entre 7 y 8 de calificación)
3. Obtuvieron baja cantidad de aciertos en el examen de admisión (de 73 a 80 aciertos).

A esos alumnos agregamos los que sacan más de 2 materias reprobadas en el primer periodo de exámenes.

Una vez identificada esta población y los grupos donde se localizan nos ocupamos de asignar tutores individuales o grupales, de preferencia con profesores que tengan a dichos alumnos cursando su asignatura con lo que logramos un contacto más frecuente entre el tutor y el tutorado.

La cantidad de alumnos en riesgo es grande, y tenemos dificultades para dar atención a la totalidad de la población detectada.

Otro factor que dificulta también el trabajo es el recibir los datos finales de aprovechamiento en forma tardía pues el reporte que debe realizar el tutor y el tutorado a través de la página SIIESPIT no se realiza con la oportunidad adecuada, por dificultades personales en el manejo de la página o limitaciones materiales de los involucrados.

En general podríamos decir que el éxito o el fracaso de la acción tutorial dependen de la disposición para el trabajo existente entre el tutor y el tutorado.

B). ALUMNOS DE EXCELENCIA

Con ellos se promueve la figura de “alumno asesor” para dar apoyo académico a los alumnos con problemas. En este caso el éxito depende de la coordinación y supervisión que ejerce el tutor.

Otra situación de alumnos de excelencia es el que desarrollamos en algunas asignaturas aprovechando la oportunidad de competir con alumnos de otros planteles en cursos interpolitécnicos.

Las experiencias exitosas se presentan en los casos en los que logramos una relación empática entre el tutor y el tutorado.

En nuestra experiencia hemos observado que es muy importante la realización de cursos de capacitación a los tutores como el Diplomado o el Taller de Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial porque capacitan y sensibilizan a los tutores sobre su trabajo.

Aunque también padecemos la limitación de recursos materiales.

EN CONCLUSIÓN

1. Consideramos que la época actual hace más importante la actividad del tutor.
2. Es necesario impulsar la capacitación y sensibilización para el trabajo de tutorías.
3. Es necesario un mayor apoyo material, crear espacios físicos para la atención y seguimiento tutorial.
4. Es necesario impulsar en los tutores y tutorados el uso de los recursos de la informática.
5. Es necesario que se involucren más tutores a través de horas de descarga.
6. Es necesario que se enfatice el trabajo colaborativo de tutores, padres de familia y autoridades.

BIBLIOGRAFÍA

“LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO” (informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI) Compendio París. Ediciones UNESCO 1996.

Materiales para el “Diplomado en Competencias Tutoriales” elaborado por el IPN. México 2007.

DATOS DE LOS AUTORES

PONENTE:

Nombre	Lic. Sergio Ernesto Pérez Alonso
Profesor de	Filosofía I y II e Historia de México I y II
RFC	PEAS530916
Dirección	Calle Tenochtitlán No. 100 Edificio 8 G – 103 Col. Primera Sección de Arenal C. P. 15600
Lugar de trabajo	CECyT No. 8 “Narciso Bassols García”
Teléfono de particular	57004618
Teléfono de trabajo	57296000 ext. 64012
Celular	0445522617734
Correo	spereza@ipn.mx Serpealon1234@yahoo.com.mx

Estudios

Licenciatura	Escuela Nacional de Antropología e Historia
Antropología Social	Mención Honorífica

Experiencia Laboral

2007 a la fecha	Tutor de Grupo en Colegio de Bachilleres
2006 a la fecha	Coordinador de Tutorías del Turno Matutino
2005	Pionero en la Coordinación de Proyectos Aula IPN
2002 a la fecha	Maestro Tutor frente a grupo
1989 a la fecha	Filosofía I y II Historia de México I y II
1987 a la fecha	Introducción a las Ciencias Sociales I Historia de México II Introducción a la Antropología I y II Colegio de Bachilleres

Cursos

He realizado diversos cursos de didáctica y profundización de contenidos de las asignaturas que imparto.

Diplomado “Formación de Competencias Tutoriales” 1era generación. IPN
204 hrs. 2007

Diplomado “Actualización y formación docente para el Nuevo Modelo Educativo” IPN. 2006

CURSOS IMPARTIDOS

Taller “Elementos de Apoyo a la Acción Tutorial” IPN. 56 hrs. 2007

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

3er Encuentro Nacional de Tutorías y 1er. Encuentro de Tutorías a Nivel Medio Superior. CCH – UNAM 2007. Ponente

3er Encuentro Intrainstitucional de Tutorías. IPN. 2007. Moderador de Mesa

2do. Encuentro Intrainstitucional de Tutorías. IPN. 2006. Ponente

1er. Encuentro Intrainstitucional de Tutorías. IPN. 2005. Ponente

DATOS DE LOS AUTORES

Nombre	Lic. Juana María Rivero Sánchez
Jefa	Departamento UTEyCV
RFC	CECyT 8 "Narciso Bassols García"
Dirección	RISJ610219
	Av. 22 de febrero No. 423
	Edificio Abedal 305
	Col. San Marcos. Azcapotzalco
	c.p. 02020
Lugar de trabajo	CECyT No. 8 "Narciso Bassols García"
Teléfono de particular	53538855
Teléfono de trabajo	57296000 ext. 64012
Celular	0445522965715
Correo	

Estudios

Licenciatura en Psicología	Universidad Nacional Autónoma de México

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

Nombre:	Amor Martha Patricia Jiménez Sanabria.
Lugar de trabajo:	Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 8 "Narciso Bassols García"
Dirección particular	Violetas No, 224 Fraccionamiento La Florida Naucalpan de Juárez , Edo. de Mex. C. P. 53160
Teléfono particular	5318-6514
Teléfono de trabajo	57296000 ext. 60412
Celular:	0445535760621
e-mail	amps@ipn.mx amorjimenezs@yahoo.com.mx

EDUCACIÓN ESCOLAR:

Licenciatura en Educación Familiar en proceso de estudio	Instituto de Enlaces Educativos, A. C.
English Teacher Degree	International de Idiomas, A. C.

“3er ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS”

“EVALUAR PARA INNOVAR”

Ensayo

EJE TEMÁTICO I

Actores, procesos y resultados:

“Reflexiones sobre la participación del profesor y el estudiante”

Mtro. Arturo V. Montiel Martínez

Yadira Elizabeth Torres Rivera

UNAM FES Aragón

Resumen:

El presente ensayo tiene como finalidad hacer una reflexión sobre la participación del profesor y el estudiante en el proceso de la Tutoría, para manifestar como se ha venido trabajando todavía **aún** hasta estos días con el paradigma tradicional y se da como propuesta un cambio de actuar de los protagonistas (tutor – tutorado) aludiendo al paradigma constructivista, el cual permitirá cambiar el tipo de evaluación a los Programas Tutorales, si bien rescatando la importancia de los datos estadísticos, pero anteponiendo la subjetividad de los actores que trae consigo alternativas viables para el crecimiento del proceso y el reconocimiento de la formación integral principalmente del estudiante.

Introducción:

En la actualidad se ha **trastocado y deslegitimado** el concepto de docente debido a “la creciente hegemonía de una educación utilitaria que se ha obsesionado con la exclusividad del mercado; la creciente tendencia a la burocratización de la relación educativa, la brusca situación de una Teoría Pedagógica sustentada en la ciencia, la técnica y la eficiencia; lo que le

añadiría: un efecto perverso de la profesionalización del maestro que consiste en hacerle creer que el salario es su única compensación...”¹ por ende, pierde su autonomía quedándose limitado a un sujeto pasivo que transmite conocimientos de manera genérica, sin ver más allá de las necesidades propias de sus alumnos, de la sociedad y del momento histórico al que pertenece a partir de la visión tradicionalista que sigue imperando en las Instituciones Educativas. Contrariamente se hace mención de la visión constructivista en dónde tanto el profesor como el estudiante deben pensar en el qué hacer, cómo hacer, por qué y para qué hacer en la educación; Freire **nos** dice que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo.”²

Es por ello, que consideramos que en el contexto de innovación en el proceso de la tutoría, la concepción de tutor deberá **ha de** resignificarse para ser visto como un “*colaborador no directivo*” en el aprendizaje del alumno y ambos deberán reconocerse como sujetos protagónicos y activos del conocimiento.

Desarrollo de la problemática:

En el espacio institucional la tutoría implica una polémica en cuanto a lo que conlleva sus alcances, propósitos y hasta dimensiones que van más allá, de lo que a su definición y concepción se refiere, sin pasar por alto lo correspondiente a sus funciones en el ámbito personal, académico y profesional de quién la ejerce y a su vez a quién va dirigida. Es decir, que el debate existente entre el deber y saber hacer que hasta hoy se ha formulado en torno a las tutorías, si bien se ha centrado a contextuarse como requisito fundamental para llevar al cabo su práctica, creemos al respecto que una vez alcanzado este propósito, cabe trascender otras dimensiones específicas.

Por ello, hablar justamente acerca de las tutorías conlleva en sí mismo, no sólo un problema de corte teórico- conceptual, pasando por sus revisiones metodológicas, epistemológicas y hasta hermenéuticas, eso queda entendido

¹ CARRIZALES Retamoza, César (et. al) Arte y pedagogía Lucerna Diógenis Colección Nos amábamos tanto Núm.4 México 1998 Pág. 7

² FREIRE, Paulo La educación como práctica de la libertad Siglo XXI editores México 2004 Pág. 7

como requisito fundamental, para poder estar parado en un punto exacto de lo que se entiende y conceptúa acerca de la tutoría.

De ahí la importancia de la reflexión sobre la tutoría como función del profesor de educación superior, asimismo lo referente a formular la pregunta básica: ¿Cuál es la función específica de la tutoría a este nivel? por lo tanto, a qué ámbitos está dirigida la tutoría, la postura que aquí se sostiene es la que corresponde al campo personal, académico y profesional.

Al respecto nos oponemos categóricamente a que se continúe entendiendo que citar a la tutoría, sea con el propósito de asesorar, aconsejar, apoyar, ayudar, guiar, recomendar, criticar, censurar, debido a que decir tutoría ha sido en su expresión tradicional; proporcionar orientación, dígase tutela o asistencia, ya que dimensionar en estos términos a la misma, conlleva a suponer la siguiente paradoja.

Por un lado, partamos de una referencia entre la postura técnica sugestiva y la analítica- crítica en la cual hay una máxima oposición entre ellas, la primera expuesta por la postura tradicional que nos lleva a un ejemplo específico a través de lo expuesto por el gran Leonardo da Vinci, que resume con relación a las artes, la siguiente perspectiva en las fórmulas de lo que él ubica como la *vía di porre*, indicando que en el caso de una pintura, dice Leonardo, trabaja *per vía di porre*; en efecto, sobre la tela en blanco deposita el artista acumulaciones de colores donde antes no estaban; esto conlleva en sí mismo a suponer que en la práctica de la tutoría –vista en su forma tradicional- cumple justamente la función –para efectos de este ejemplo- de plasmar desde los actores los conocimientos como tutores, sobre la base de una pintura –dígase- con el tutorado, que espera fehacientemente de manera pasiva, le sean transmitidos los saberes en cuanto que “aprende” y “conoce”, a través de lo que el tutor le trasmite, aquí la tutoría en su amplia expresión se encarga desde el deber ser y el hacer, de dotar, plasmar, rellenar, etc., para conformar los conocimientos que social y culturalmente le habrá de requerir su sociedad.

Para efectos del tutor, justo es esta la principal labor con la cual supone requiere el tutorado. Reiteramos eso ha sido al menos realizado durante dos

décadas pasadas, ahora se requiere transformar la visión y ubicar al tutor como el colaborador del tutorado.

Por el otro lado, para el caso de la *vía di levare*, opuesto y contrario a lo anterior, (*vía di porre*) está el ejemplo del escultor, (ya no del pintor) que procede a quitar de la piedra todo lo que recubre las formas de la escultura contenida en ella, como lo hace el tutor tradicional, para dar forma propiamente caprichosa, que le permitirá a la vez descubrir, crear y reconstruir la escultura, De manera en un todo semejante, así entonces la técnica sugestiva busca operar per *vía diporre*; no hace caso del origen, la fuerza y la significación de los requerimientos sino que deposita algo, en el tutorado, permitirle simular que ambos llevan al cabo logros obtenidos como elementos legitimadores de la eficiencia del sistema institucional de tutoría.

El espacio y contexto anterior nos lleva a decir que el quehacer del profesor como tutor, tiene una presencia fundamental y decisiva en el ámbito de los Programas estratégicos, como es el caso específico de los “Programas Tutorales”, para el cumplimiento de los objetivos, ya que proporciona educación personalizada a un grupo reducido de los alumnos para propiciar el cumplimiento de sus metas educativas, así como el manejo de teorías, metodologías y del lenguaje académico – disciplinario.

En otras palabras, las tutorías se conciben como una estrategia que potencializa el desarrollo de las características que los tutorados han de alcanzar para cumplir su perfil profesional”³. Ello debido a que se pretende llegar a obtener una educación personalizada que “responda al intento de estimular a un sujeto para que vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida, o dicho de otro modo, desarrollar su capacidad de hacer efectiva la libertad personal, participando con sus características peculiares, en la vida comunitaria.”⁴

³ ESCAMILLA Salazar, Jesús y DOMÍNGUEZ Rodelo, Juan W. Guía didáctica para el Tutor de la ENEP Aragón UNAM ENEP Aragón México 2002 Pág. 5

⁴ GARCÍA Hoz, Víctor Educación personalizada Ediciones RIALP Madrid 1988 PP. 18-19

La tutoría tuvo su origen en la necesidad de subsanar problemáticas presentadas con ciertos alumnos de las distintas Instituciones de Educación Superior y así fortalecer y asegurar la eficiencia terminal en cada Institución, sin embargo, es necesario crear una cultura docente que se encuentre preocupada por esta labor y que no sea vista como el cumplimiento de un requisito a un programa más existente en cada Plantel.

El tutor tendrá que reconocerse como el facilitador de alternativas viables para la solución de las distintas problemáticas de los alumnos, por ende, propiciará a que el alumno realice una **reflexión** autoanálisis de su proceso de formación y de aprendizaje para que sea él quien decida su camino, es decir que como tutorado necesitará de las herramientas que el profesor pueda brindarle, principalmente para coadyuvar a la construcción de su aprendizaje, el cual ha de ser significativo para su propia vida y no únicamente para la acreditación de las materias de su plan de estudios.

Es indispensable, diferenciar entre lo que es transmisión de conocimientos y la concientización del por qué y para qué de los mismos; esto conduce a pensar en la formación docente que no puede ser vista con criterios administrativos únicamente, pues esto es lo que ha orillado a los docentes a la indiferencia de su práctica a “una indiferencia con respecto a la formación del estudiante (...) al desarrollo intelectual del estudiante”⁵. Es tiempo de que reconozca su práctica educativa “como quehacer humano (que) plantea la posibilidad de su conocimiento y de su transformación. Esto implica que puede ser abordada desde una perspectiva totalizadora, para fines de investigación o de transformación, y no sólo con un enfoque que la circunscriba al aula o escuela, tendiente a parcializar el conocimiento y a reproducir las estructuras sociales, tal como se ha venido haciendo en gran parte dentro de las concepciones puramente axiológicas o meramente técnicas.”⁶

Propuesta:

⁵ CARRIZALES Retamoza, César. Paisajes pedagógicos I lucerna Diógenis colección nos amábamos tanto Núm.16 México 2003 Pág.33

⁶ MORÁN Oviedo, Porfirio. La docencia como actividad profesional Edit. Gernika México1994 PP. 31-32

El reflexionar sobre la participación del profesor y el estudiante en el proceso de la Tutoría nos **conlle**va indiscutiblemente a aludir a la formación como una actividad plenamente educadora e inacabada; por tanto, se brinda la propuesta de dar un giro a dicha actividad a como se ha venido trabajando hasta este tiempo en donde el profesor es el encargado de “sacar al estudiante adelante” para conservar la matrícula y elevar el índice de eficiencia terminal dándole primacía a los datos estadísticos que dejan entrever en **muchas** ocasiones una falsa apreciación de la realidad al no brindar una evaluación cualitativa que indique los avances pero también los obstáculos que se han presentado en el transcurso de dicho proceso.

Se propone que el docente tutor sea contemplado como un colaborador en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno, a partir de manifestar que ambos tienen un papel protagónico en el desarrollo de la tutoría, el alumno será visto como un sujeto que trae consigo un cúmulo de conocimientos, los cuales con la colaboración del tutor serán exteriorizados y a su vez resignificados mediante las aportaciones teóricas que el tutor pueda hacerle y cómo él pueda interiorizarlos nuevamente para que ocurra una transformación en su ser.

Se habla entonces de un cambio de paradigmas en la concepción de aprendizaje, que se ha estado basando en el tradicionalismo que ve al alumno como sujeto receptor de conocimiento y al docente como dador de él, porque solamente él lo posee, desde esta postura es imposible saber que tanto ha sido significativo el aprendizaje para el alumno porque la evaluación únicamente requiere de simple memorización de conceptos y no se contempla su formación como sujeto activo dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

El cambio propuesto se refiere al paradigma constructivista donde tanto docente y alumno se encuentran inmersos en la construcción de saberes, ambos aportan conocimientos a este proceso y como sujetos son vistos en su totalidad, es decir, como seres humanos que trascienden más allá del aula clase. Se reconocen entonces los distintos estilos de aprendizaje que los alumnos pueden tener, ya que el significado es único y personal.

El docente manifiesta preocupación por la formación de cada uno de sus alumnos pero no toma decisiones por ellos, se dedica a mostrar alternativas

viabiles tanto para su aprendizaje como para su desarrollo personal, del alumno depende tomar la iniciativa para mejorar y se compromete consigo mismo para que se efectué un cambio en su vida.

La colaboración radicaré en que la tutoría pueda darse como un intercambio de concepciones teóricas y prácticas entre el tutor y el tutorado teniendo intrínsecamente la responsabilidad de las decisiones que puedan darse en el transcurso de la misma.

A partir de esta visión, podrá cambiar **por completo** la evaluación que se ha realizado de los Programas Tutorales, porque aunque el avance se verá reflejado en los números en donde la deserción y rezago escolar notablemente hayan bajado su índice de participación, también se podrán tomar en cuenta el trabajo colegiado que puedan realizar los tutores conjuntamente con los Coordinadores del Programa, mediante encuentros de docentes e inclusive de alumnos en donde planteen las distintas problemáticas por las que atraviesan cotidianamente tanto en el aspecto académico como en el aspecto personal; y como mediante la colaboración de los tutores quienes les han presentado alternativas viables de solución, han podido subsanar dichas problemáticas.

Para llevar al cabo una evaluación, es necesario conocer de viva voz lo que ha venido ocurriendo en la relación del tutor y tutorado y no dejarse engañar por cifras que de cierta manera encubren todo el trabajo que se hace o se debe de hacer en el proceso de la tutoría, todo ello, para que en momentos subsecuentes puedan evitarse obstáculos ya presentados con anterioridad.

Conclusiones:

Después de un análisis de la participación que realizan docente y alumno en el proceso de la Tutoría, se llega a la conclusión que es indispensable cambiar el paradigma tradicional que se ha presentado a lo largo de los años en las aulas, en donde se han privilegiado los conocimientos teóricos de los docentes y se ha manifestado que de ellos depende su transmisión para que sean recibidos por los alumnos, quienes se han visto como sujetos pasivos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Al aceptar el cambio al paradigma constructivista, se está aceptando y reconociendo al alumno como un sujeto activo en su aprendizaje, el cual es consciente y responsable de sus actos y decisiones, por lo que el docente tutor únicamente colaborará en su proceso de formación tanto como profesional, así también, como ser humano.

Bibliografía:

CARRIZALES Retamoza, César (et. al) Arte y pedagogía Lucerna Diógenis Colección Nos Amábamos Tanto Núm.4 México 1998

CARRIZALES Retamoza, César. Paisajes pedagógicos I lucerna Diógenis Colección Nos Amábamos Tanto Núm.16 México 2003

ESCAMILLA Salazar, Jesús y DOMÍNGUEZ Rodelo, Juan W. Guía didáctica para el Tutor de la ENEP Aragón UNAM ENEP Aragón México 2002

FREIRE, Paulo La educación como práctica de la libertad Siglo XXI editores México 2004

GARCÍA Hoz, Víctor Educación personalizada Ediciones RIALP Madrid 1988

MORÁN Oviedo, Porfirio. La docencia como actividad profesional Edit. Gernika México 1994

C U R R Í C U L U M

Arturo V. Montiel Martínez.

ESTUDIOS:

Licenciatura en Psicología:

Maestría en Filosofía de la Ciencia.

Maestría en Psicología Educativa, Perspectiva Psicoanalítica

Línea de investigación:

Humanística - Educativa Psicopedagógica: Estudio y seguimiento de Estudiantes en la Licenciatura en Pedagogía.

ACTIVIDAD DOCENTE:

Profesor de Carrera y Profesor de Asignatura Definitivo en la Asignatura "A" de Psicología Educativa.

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN:

"La Hermenéutica Filosófica y Dialéctica Perspectiva de Análisis de las Psicologías Analíticas Críticas"

"La filosofía de la ciencia perspectiva filosófica epistemológica de la escuela de Chicago"

"Universidad, familia y proceso enseñanza aprendizaje de la generación de estudiantes de la licenciatura en Pedagogía 1994-1997, en la ENEP-Aragón"

"El Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los alumnos de Pedagogía: Generación 2000-I – 2004-II"

"Conceptualización análisis de la perspectiva de género"

TRABAJOS PUBLICADOS

"Comentarios a la propuesta de modificación del Plan de estudios de Pedagogía Enep- Aragón, en el periodo 2001 – 1 – 2001- II"

“Los adolescentes y su perspectiva de crisis de identidad ante la orientación vocacional”, *Revista multidisciplinaria*.

“Acercamientos y Puntualizaciones a la conceptualización de la adolescencia, En revista Ensayos del Centro de Investigación.

“Los adolescentes Free”

“Una mirada a lo Femenino, desde la Perspectiva de lo Masculino: Al Inicio del Milenio

“La Pedagogía en los umbrales del Siglo XXI, desde la perspectiva de cambio teórico-conceptuales”

SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS Y MAESTRO TUTOR EN LA ESCOM

Sandra Mercedes Pérez Vera

Montserrat Gabriela Pérez Vera

Jorge Ferrer Tenorio

Resumen

Una actividad relevante en la práctica docente es fomentar en el estudiante a aprender a aprender y tomar decisiones responsables en su trayectoria académica, estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para elevar la calidad educativa, abatir el rezago, incrementar la eficiencia terminal, elevar el número de titulados; todo ello con la finalidad de responder al compromiso social que tienen dentro de sus sociedades. El Instituto Politécnico Nacional ha encaminado sus esfuerzos a otorgar el servicio educativo cubriendo las expectativas que tiene la sociedad, y su razón de ser. Dentro de éstos múltiples esfuerzos se encuentran, justamente los Programas de Tutorías, y el Programa Maestro Tutor, que hace algunos años atrás se han desarrollado en Escuela Superior de Cómputo; donde no se había dado un seguimiento sobre el impacto de los programas, en la presente investigación se estableció el siguiente objetivo de identificar los resultados obtenidos, en estudiantes y docentes de la ESCOM, que participan en el Programa Institucional de Tutorías y servirá para definir las acciones que se emprenderán en la ESCOM, para apoyar el trabajo que los tutores y tutoras hacen a fin de alcanzar los objetivos del PIT. Así como una retroalimentación al Comité Evaluador del PIT, que le permitirá incluir acciones precisas derivadas de los resultados presentados. Para obtener la información se aplicaron cuestionarios a 37 profesores participaron respondieron, siendo un 84% de los tutores que participan en el PIT y 261 encuestas siendo este el número de estudiantes tutorados, de los cuales respondieron 83.

Planteamiento del problema

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción y el rezago estudiantil, que se da por la reprobación. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 estudiantes que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título.

El Programa Institucional de Tutorías es un mecanismo que las IES han incorporado a sus acciones encaminadas a reducir el fracaso escolar que padece toda institución educativa.

En la ESCOM, se tuvo una eficiencia terminal del 66% del año de 2006. Es por todo lo anterior que se plantearon las siguientes preguntas: ¿los actores involucrados, como son el profesor y el estudiante, saben lo qué es la tutoría?, ¿con las tutorías se logran los objetivos esperados?, ¿se llevan a cabo acciones en la ESCOM, para el logro de los objetivos del PIT?, ¿cuál es el impacto que ha tenido el PIT en la ESCOM?

La pregunta central de la presente investigación es: ¿describir cuál ha sido el impacto que tiene la tutoría en la ESCOM, entre profesores y estudiantes que participan en el PIT?

Justificación de la investigación

La presente investigación servirá para definir las acciones que se emprenderán en la ESCOM, para apoyar el trabajo que los tutores y tutoras hacen a fin de alcanzar los objetivos del PIT. Servirá como una retroalimentación al Comité Evaluador del PIT, que le permitirá incluir acciones precisas derivadas de los resultados presentados.

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura en México aparece en la década de los noventa, del siglo pasado, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

Marco teórico

En el IPN, se entiende a la tutoría como: El proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un alumno a lo largo de su trayectoria escolar. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos,

medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico.

Algunos de los objetivos específicos del Programa Institucional de Tutorías son: fomentar en el estudiante la capacidad para aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica, contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia Terminal, fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje, ofrecer al alumno acompañamiento personalizado, apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas, estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional e integral del estudiante en su formación como profesionista, encaminar al estudiante a las áreas de apoyo académico para atender y resolver la problemática por ellos planteada, orientar al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad, guiar al estudiante para su mejor inclusión en el mercado de trabajo, establecer una línea de comunicación entre el alumno, autoridades, maestros, personal de apoyo y padres de familia, que facilite el logro de los objetivos del proceso educativo, mediante el conocimiento de los aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, vitalizar la práctica docente a través del análisis de la acción tutorial, fortalecer la reflexión dentro de las academias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, propiciar espacios de trabajo en red a fin de construir la coordinación necesaria para brindar atención integral a los alumnos, cumplir lo establecido en el convenio IPN-SEP-PRONABES, en lo correspondiente a que todo estudiante con esa beca cuente con un tutor, fomentar en el estudiante valores que lo identifiquen como profesionista y politécnico,

Metodología

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil que se da por la reprobación. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre

50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título.

El Programa institucional de tutorías es un mecanismo que las IES han incorporado a sus acciones encaminadas a reducir el fracaso escolar que sufre toda institución educativa.

En la ESCOM, se tuvo una eficiencia terminal del 66% del año de 2006. Es por todo lo anterior que se plantearon las siguientes preguntas: ¿los actores involucrados, como son el profesor y el estudiante, saben lo qué es la tutoría?, ¿con las tutorías se logran los objetivos esperados?, ¿se llevan a cabo acciones en la ESCOM, para el logro de los objetivos del PIT?, ¿cuál es el impacto que ha tenido el PIT y el Programa Maestro tutor en la ESCOM?

La pregunta central de la investigación fue: ¿describir cuál ha sido el impacto que tiene la tutoría en la ESCOM?; así como definir las acciones que se harán en la ESCOM, para apoyar el trabajo que los tutores y tutoras hacen a fin de alcanzar los objetivos del PIT. Servirá como una retroalimentación al Comité Evaluador del PIT, que le permitirá incluir acciones precisas derivadas de los resultados presentados.

Para lograrlo se plantea el objetivo siendo: Identificar los resultados obtenidos, en estudiantes y docentes de la ESCOM, que participan en el Programa Institucional de Tutorías y Maestro Tutor, durante el periodo de enero a diciembre de 2006

Para identificar el impacto que han percibido los actores, maestros y alumnos, del Programa Institucional de Tutorías y Maestro Tutor, se elaboraron cuestionarios, donde se aplicaron por correo electrónico a los tutorados y de manera presencial a los tutores.

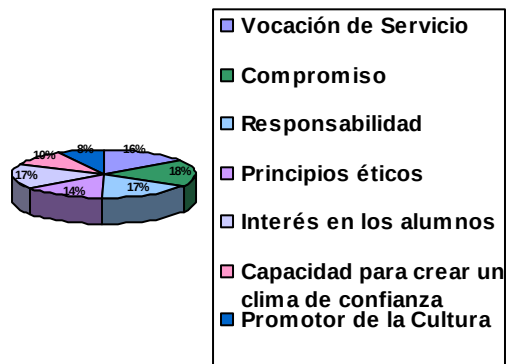
Resultados

Los profesores que pertenecen al programa maestro tutor, señalan que participan en el programa maestro tutor desde hace cuatro semestres, señalando algunos

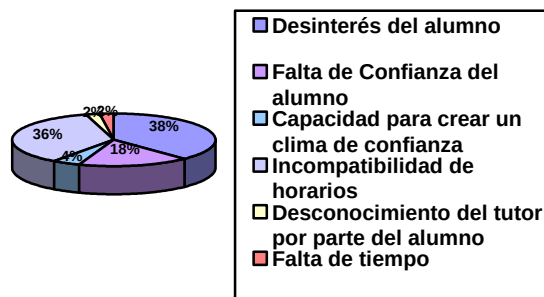
profesores confusión con el PIT; en cuanto a los estudiantes desconocen la existencia del programa.

Los motivos para participar en el programa maestro tutor señalan por empatía con los alumnos y por promoción docente.

El maestro-tutor identifica claramente las cualidades que deberá tener, siendo las que se muestran en la grafica.



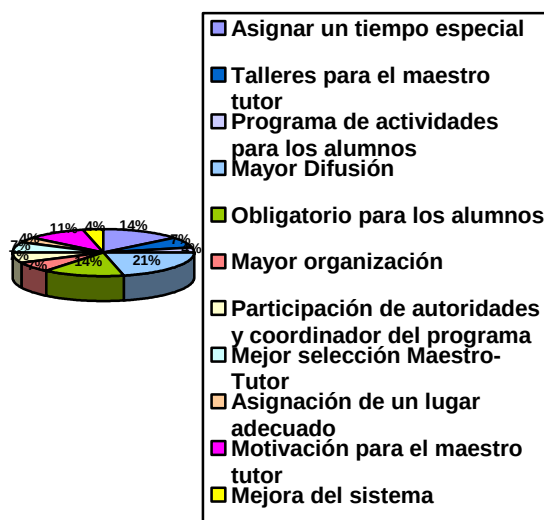
Los problemas que han tenido los profesores como maestro tutor es el desinterés del alumno, la falta de confianza del alumno; así como la carencia de actividades necesarias para llevar a cabo una tutoría de grupo; sin embargo los profesores que se comprometen a llevar a cabo la acción tutorial en grupo han observado obtener confianza en el grupo, abordan temas diferentes a la asignatura e importantes para la formación académica de los estudiantes y elevar el autoestima de los estudiantes.



Un 92% de los tutorados en grupo no respondieron a los problemas que se han enfrentado con la tutoría grupal el 8% menciona desinterés del maestro tutor, falta de confianza del tutor, falta de organización del maestro tutor. Con esta pregunta se puede constatar que los alumnos desconocen la existencia de este programa y

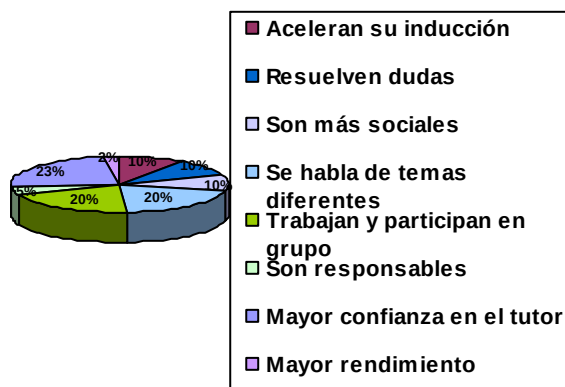
ambas partes señalan que hay desinterés por el maestro tutor y por el tutorado en grupo.

Las mejoras que podría tener los Programas se mencionan los que se muestran en la siguiente grafica.

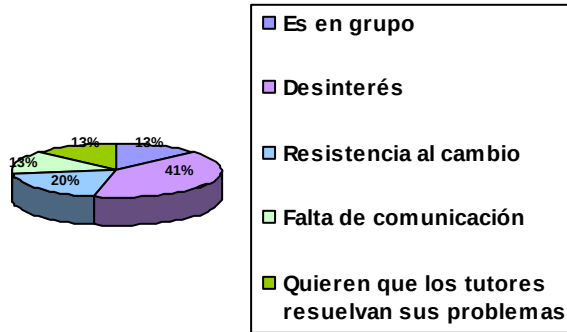


La participación del maestro en el Programa Maestro Tutor, se describen los impactos positivos y negativos que ha observado en sus alumnos

Positivos

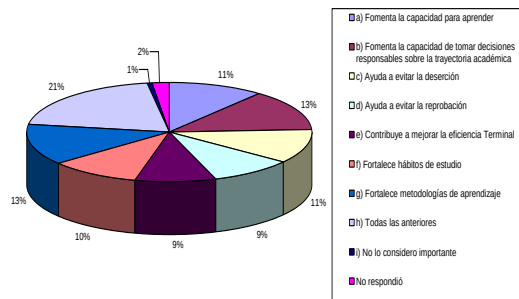


Negativos



Los tutorados mencionan que la importancia del acompañamiento del un tutor en los procesos de aprendizaje.

Por que consideras importante tener un tutor



En cuanto a los estudiantes tutorados señalan desconocer a sus tutores de grupo, considerando desinterés en la actividad por parte de los tutores de grupo.

Análisis

Los profesores entrevistados que participan en el PIT, mencionan que tiene participando al programa en promedio de 5 semestres y que cada semestre se invita a mayor número de alumnos tutorados por los tutores. Y el motivo para participar en el programa refiere de los tutores por motivos de empatía con los alumnos. Los tutorados que han participado al PIT mencionan que el tutor fue por iniciativa del tutor, así como el tutor fue elegido por iniciativa propia.

Se identificó que los tutorados y los tutores conocen adecuadamente que cualidades debe tener el tutor. Los tutores mencionaron que si conocían las cualidades del tutor identifican las que ellos poseen siendo el compromiso, la responsabilidad y el interés

en los tutorados; así como por vocación del servicio, los principios éticos y por tener la capacidad para crear un clima de confianza. En cuanto a los tutorados mencionan que si conocen las cualidades que poseen los tutores son los siguientes: promover la cultura, la vocación al servicio, los principios éticos, la capacidad para propiciar un clima de confianza.

El tiempo que dedican a la tutoría una hora a la semana; sin embargo existen una serie de problemas como es el desinterés del alumno, la incompatibilidad de horarios, la falta confianza del alumno, siendo este un problema que deberá resolver el tutor, así como la capacidad de crear un clima de confianza. Los tutorados mencionan que han tenido que enfrentar problemas como alumno tutorado mencionando lo siguiente: que son incompatibles los horarios, que falta capacidad al tutorado para crear un clima de confianza; los tutores señalan que si han intentado solucionar dichos problemas.

Los tutorados señalan que los tutores son personas abiertas y receptivas que están dispuestos a escucharlos; y que el tutor ayuda a fomentar la capacidad de aprender y tomar decisiones responsables en su trayectoria académica, así como la ayuda a los tutorados a fortalecer los hábitos de estudio y metodologías de aprendizaje y a desarrollar la capacidad crítica y creadora para ser una persona con un desempeño ético en la vida cotidiana y en el ejercicio profesional.

Son pocos los tutores que si conocen los objetos del PIT, en cuanto a los tutorados son pocos los que conoce los objetivos del PIT; sin embargo los tutorados consideran que es importante tener un tutor por que: contribuye a mejorar la eficiencia Terminal, ayuda a evitar la reprobación, favorece hábitos de estudio, ayudan a evitar la deserción, fomentar la capacidad para aprender, fortalecen metodología de aprendizaje, fomentan la capacidad de tomar decisiones responsables sobre la trayectoria académica.

Los tutores señalan las mejoras que podría tener el programa son los siguientes: que debe haber mayor difusión al programa, que se deben obligar a los alumnos la

elección de un tutor y que se deberán asignar un tiempo para realizar la acción tutorial.

Las acciones de los tutores para fortalecer la acción tutorial es: asistir a cursos, a congresos, platicas y a conferencias; mostrando el interés en ellos para su preparación y ejercer la tutoría de la mejor manera; sin embargo los tutorados no han realizado ninguna acción para fortalecer la participación al PIT, por lo cual existen actitudes por parte de los tutorados algunas acciones como son: no asisten con puntualidad a recibir la tutoría, no hay un compromiso pleno en la acción tutorial; y los pocos tutorados que asisten puntualmente, si realizan las actividades que son asignadas por el tutor.

En cuanto a los impactos que han observado en los tutorados dividiéndolos en positivos, siendo los siguientes: que han mejorado de forma integral, que han mejorado académicamente, el que han mejorado en el interés escolar, que son más sociables.

Los tutorados señalan los impactos que han observado de los titulados son los siguientes: que el tutor los escucha, aconseja y da apoyo moral, que el tutor les da el apoyo moral, que el tutor le interesa fomentar el aprendizaje y los hábitos de estudio, que el tutor les da confianza, que el tutor tiene disposición y buena actitud para atender a los tutorado, entre otros.

Informar las funciones y objetivos de los dos programas a la comunidad de la unidad académica.

Los tutores se han dado a la tarea de invitar a los alumnos a participar en el programa y que existe interés y compromiso por parte de los tutores y de los tutorados, para llevar a cabo la acción tutorial.

Se puede observar que son aun pocos los profesores participan en el programa maestro tutor, además se observa que los alumnos en grupo desconocen la existencia del programa.

Es importante integrar a los alumnos al Programa Institucional de Tutorías de manera inherente a su ingreso a la Unidad Académica, explicando el objetivo y la importancia.

Preparar a los tutores para propiciar en el tutorado el adecuado manejo del estrés toda vez que este afecta su vida emocional e intelectual.

Reconocer el impacto que como herramienta tiene la entrevista, al detectar las necesidades reales en el tutorado, por medio del diálogo respetuoso y de alta confianza y empatía

Considerar la participación de los tutorados, para la evaluación y seguimiento del programa.

Ofertar cursos y talleres que abarquen temas de estrategias tanto cognitivas como afectivas para los tutores como para los tutorados; así como la información de los objetivos y propósitos del programa.

La evaluación del Programa Institucional de Tutorías deberá atender los indicadores cuantitativos y cualitativos del mismo, con la finalidad de evaluar de manera constante el impacto y la satisfacción de todos los actores involucrados.

Propiciar el trabajo colaborativo con los tutores y tutorados, compartiendo experiencias y estrategias de trabajo en la acción tutorial.

Para evitar los problemas con los tiempos del tutor y del tutorado, es importante apropiarse del uso de la tecnología, utilizando foros de discusión, correo electrónico, charlas en línea, comunidades, blogs, etc.

La mejor opción para que se de la acción tutorial sin duda alguna resulta en ocasiones largo y sinuoso, pero más allá de esto, el compromiso de los actores involucrados, la satisfacción de los resultados obtenidos y la expectativa del mejoramiento y adecuación del Programa Institucional de Tutorías, demuestra que

seguirá siendo un elemento fundamental en la formación integral de los alumnos y elemento importante de cada uno de los tutorados en el desarrollo, considerándose necesaria dentro de el quehacer académico, considerando a los estudiantes como un ser único y nunca con la frialdad de considerarlo un simple número de boleta o un número determinado de tutorado.

Bibliografía

Didricasson, Arteaga, Campos (2004) Retos y paradigmas. El futuro de la educación superior en México. CESU plaza y Valdez.

García Et Al. (2001) La tutoría la facultad de la ingeniería de la UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México, facultad de ingeniería.

Romo. La incorporación de los programas de tutoría en la institución de educación superior. ANUIES. México deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. ANUIES. México.

- <http://www.tutorias.ipn.mx/>

Consultada el 01/04/06.

- <http://www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/5a20.doc>

Consultada el 12/03/06.

- http://www.te.ipn.mx/2oencuentrotutorias/archivos/2eit_d01inauguracion.doc

Consultada el 2/07/06.

- http://www.tutorias.ipn.mx/REGLAMENTO_PIT.pdf

Consultada el 10/05/06.

- <http://www.tutorias.ipn.mx/indicadores.html>

Consultada el 9/02/06.

- www.tutorias\Libros_propuestos\Primero\ANUIES LIBROS PUBLICADOS EN 1998.htm

Consultada el 9/01/06.

- www.tutorias\Libros_propuestos\Primero\Undiagnósticosobrela_vinculación Universidad-Empresa Aona.htm

Consultada el 5/02/06.

- www.tutorias\Libros_propuestos\Segundo\Portal del Tutor.htm

Consultada el 10/03/06.

- www.Proyectodetutorias\Libros_propuestos\Cuarto\Narcea-Datosdelibro_solicitado.htm

Consultada el 01/05/06.

Autoras

M. en C. © Sandra Mercedes Pérez Vera

Domicilio Lázaro Cárdenas #32 Colonia Zona Escolar C. P. 07230

Teléfono particular 53062786

Celular 04455333350181

Teléfono de trabajo 57296000 extensión 52020

Correo electrónico institucional sperezve@ipn.mx

Profesora de la Unidad académica Escuela Superior de Cómputo

Jefa de departamento de ciencias sociales.

Participación en proyectos de investigación en el instituto Politécnico Nacional

M. en C. © Monserrat Gabriela Pérez Vera

Domicilio Cerrada de álamo #8 colonia Del Bosque C. P. 07210

Teléfono particular 53039091

Celular 0445518006954

Teléfono de trabajo 57296000 extensión 52020

Correo electrónico institucional mperezve@ipn.mx monsegpv@yahoo.com.mx

Profesora de la Unidad académica Escuela Superior de Cómputo

Participación en proyectos de investigación en el instituto Politécnico Nacional

M. en C. © Jorge Ferrer Tenorio

Teléfono de trabajo 57296000 extensión 52020

Correo electrónico institucional jferre@ipn.mx

Profesor de la Unidad académica Escuela Superior de Cómputo

Jefe del departamento de centro de información de la ESCOM

Participación en proyectos de investigación en el instituto Politécnico Nacional

Significado Psicológico de Tutoría en Estudiantes de Licenciatura de la Universidad de Colima

M. C. Mireya Sarahí Abarca Cedeño¹, M. C. Ma. de Lourdes Covarrubias Venegas² y Jorge Alberto Montaña González³. Eje I.

Universidad de Colima

Facultad de Ciencias de la Educación

Resumen

En el presente trabajo se obtuvo el significado psicológico de tutoría en 66 estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Se utilizó la técnica de redes semánticas naturales y se obtuvieron las diez principales definidoras asociadas al concepto "Tutoría". Estas definidoras son: apoyo, asesoría, maestro, ayuda, responsable, consejero, confianza alumno, conversación y aprendizaje.

Los resultados muestran que estas diez principales definidoras son de carácter positivo o neutro, y que no se encontraron definidoras importantes que reflejen una valoración negativa de la actividad tutorial. Entre el resto de palabras definidoras, dentro de las 81 empleadas por los estudiantes, aparecieron cuatro definidoras negativas: obligación, fastidioso, estrés y larga, pero sólo fueron mencionadas por un alumno cada una de ellas y con bajo nivel semántico, lo cual no es significativo para efectos de análisis del presente proyecto.

Finalmente, sólo nos resta mencionar que la tutoría representa una actividad positiva para los estudiantes que la reciben y que existe un consenso social importante entre las principales definidoras, pues el peso semántico que toman es relativamente alto en relación a los estudiantes que participaron en el estudio.

¹ Maestra en Ciencias: área Psicología Aplicada. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: mireya_abarca@ucol.mx

² Maestra en Ciencias: área Tecnología y Educación. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: lourdesc@ucol.mx

³ Estudiante de la Licenciatura en Educación Media con Especialidad en Matemáticas de la Universidad de Colima. Correo electrónico: norma@ucol.mx

Sería importante seguir explorando la importancia de la tutoría y las dificultades que enfrentan los estudiantes al participar en ella; quizá un estudio de seguimiento con los jóvenes que ya no recibe tutoría personalizada nos permitiría observar si el significado cambia al cambiar de modalidad de tutoría.

Problemática de Estudio

La escuela es uno de los principales escenarios de interacción desde la niñez hasta la adultez temprana. La mayoría de los niños y jóvenes asisten cotidianamente a la escuela y encuentran ahí no solo un espacio para el aprendizaje, sino para la formación personal, el intercambio de experiencias y la reflexión sobre el entorno social. Es decir, la escuela va más allá de la simple alfabetización y transmisión de conocimientos formales para promoverse como un agente socializador.

Por ello, el espacio educativo debe brindar más que sólo información y conocimientos, la posibilidad de crecer como personas; de reflexionar sobre lo que significa ser estudiante, la oportunidad de superar retos y limitaciones personales para superarse día a día como individuo.

La escuela debe ser partícipe de una nueva función: preparar para vivir, para participar en un descubrir constante, para trabajar en un contexto de cambio permanente, de tal forma que los hombres y mujeres educados no dependan tanto de un conjunto de saberes o conocimientos *x*, pues su alto grado de obsolescencia es obvio, sino de la capacidad de aprender contenidos nuevos sin volver a la escuela, de la capacidad de enfrentar y resolver retos, problemas y situaciones inéditas, de la capacidad de contar con habilidades, estrategias y herramientas personales con las cuales aprender y aprehender el mundo.

Para ello, el estudiante debe ser visto como persona, como individuo en crecimiento y con características propias que le hacen diferente al resto. Difícil

tarea cuando se piensa en los numerosos grupos que regularmente tenemos en nuestras instituciones educativas.

Por este motivo, y buscando una atención más personalizada, se instituye la tutoría, como una posibilidad de acompañamiento cercano, directo y constante del tutor con el estudiante; aumentando de esta manera la probabilidad de que los jóvenes permanezcan en los espacios educativos y superen o encuentren solución a las dificultades u obstáculos que puedan encontrar en su trayectoria académica.

Con esto, nos parece importante preguntarnos cómo es vista esta actividad por parte de los jóvenes que reciben el servicio, explorando el significado psicológico del concepto tutoría en los usuarios de la misma.

En su libro de Redes Semánticas, Valdez (2004) explica que el Significado Psicológico que una persona tiene de un término se construye o reconstruye a partir de la información guardada en su memoria, producto de su experiencia. Por lo tanto, el significado psicológico es una forma de representación cognitiva que bien puede ser usado para analizar o explicar la conducta de un individuo.

Con lo anterior, podemos percatarnos que puede ser de gran importancia conocer el significado psicológico que tienen los estudiantes sobre la tutoría. Conociendo esto, podemos contar con una aproximación a lo que la tutoría representa para los alumnos, identificando posibles áreas de oportunidad para la mejora de la actividad tutorial.

Justificación

El estudiante es el principal actor en el “teatro” escolar y su desempeño y comportamiento en este ambiente dependen en gran medida de la concepción que él tenga de dicho escenario y de las interacciones que en él se den. Alonzo y Diez-Martínez (1997) afirman que los niños, los jóvenes, requieren y construyen representaciones acerca de su entorno social, las que a lo largo de su desarrollo se van diferenciando y constituyen una especie de modelo conceptual del mundo

en el que viven. Dicha construcción se enmarca en la sociedad a la que el sujeto pertenece; en interacción con el medio, la persona conforma estructuras de pensamiento que progresivamente le abrirán mayores posibilidades para comprender de forma más compleja y precisa el mundo social.

En la medida en que logremos comprender de manera más clara el proceso de significación del papel educativo en el estudiante, desde su infancia hasta su adultez, tendremos más completa la revisión crítica de la función de la escuela y se tendrán mayores herramientas para favorecer su transformación social y su impacto en el proyecto de vida humano.

La tutoría se ha constituido, en los últimos años, como una herramienta importante para fortalecer la formación de los estudiantes y acompañarles en su educación continua, con la preocupación de fortalecer no sólo su vida académica, sino personal y emocional.

Por este motivo, el presente proyecto exploró el significado que para los estudiantes tiene la tutoría, con el propósito de identificar las fortalezas y las áreas de oportunidad de esta herramienta educativa.

Marco Teórico

La función de la escuela cambia con la época y según las ideas y modos culturales dominantes en cada sociedad. Nuestra sociedad de inicios de siglo se caracteriza por un importante proceso de innovación y progreso tecnológico y de intercomunicación creciente entre países, grupos y sectores: esto es, la globalización. La información y conocimientos avanzan y se extienden de manera vertiginosa. Sin lugar a dudas, el cambio es nuestra constante.

Con el cambio como contexto, el desarrollo y las interacciones en la escuela se modifican permanentemente y el alumno de hoy tiene una idea de la escuela y de los agentes involucrados (como lo es el docente) propia de su momento histórico; las funciones de ambos actores se han modificado a lo largo del tiempo.

Smith y Mackie (1997) afirman que las personas nos formamos impresiones sobre los demás, sobre los objetos o situaciones a partir del conocimiento de estos y que dicho conocimiento es un tipo de representación cognitiva, es decir, es una estructura o conjunto de conocimientos que el individuo ha almacenado en su memoria y que influyen virtualmente sobre la conducta y creencias sociales.

En su libro de Redes Semánticas, Valdez (2004), citando a Szalay y Bryson, explica que el Significado Psicológico es una unidad fundamental de organización cognoscitiva compuesta de elementos afectivos y de conocimiento que crean un código subjetivo de reacción, el cual refleja la imagen del universo que tiene una persona y su cultura subjetiva.

El significado se construye o reconstruye a partir de la información guardada en la memoria, producto de su experiencia. Por lo tanto, el significado psicológico es una forma de representación cognitiva que bien puede ser usado para analizar o explicar la conducta de un individuo. Además, es capaz de producir conductas, pues se reacciona a partir de él, como ante un indicador y dicha conducta está siempre matizada por un contenido social que es lo que le da “color” a los comportamientos.

Al ser la tutoría una estrategia importante para fortalecer la formación de los jóvenes, representa un gran reto conocerla en todas sus dimensiones.

En la Universidad de Colima la tutoría se brinda desde 1998 , momento en el que se iniciaron los trabajos del Sistema de Tutoría Personalizada a cargo de la Coordinación General de Docencia.

La tutoría personalizada se define como la relación creativa entre un maestro y un alumno o un grupo pequeño de éstos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal contribuyendo así a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Siendo personal en el sentido de que en la relación maestro-alumno se establece un vínculo más directo y estrecho, dándose con ello un acompañamiento a lo largo de la trayectoria

escolar (Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa, 2003)

En cada centro educativo se desarrolla el programa de tutoría con el matiz propio que se le da, dependiendo de factores como la coordinación del encargado, la capacitación, formación o habilidades que tienen los tutores, la cantidad de tutores con que se cuenta (hablando sobre todo de profesores de tiempo completo), entre otros. En la facultad de Ciencias de la Educación se brinda tutoría al 100% de los estudiantes, en la modalidad de personalizada para los estudiantes de primera año, quienes integran la muestra de este proyecto, y grupal para los de años posteriores.

Pero la pregunta es, ¿estará la tutoría alcanzando los resultados deseados?, ¿qué representa o significa esta actividad para los estudiantes?, ¿existirán retos o dificultades identificadas por los usuarios?

Estas fueron algunas de las preguntas que nos llevaron a realizar el presente estudio.

Metodología

*** Objetivo general:**

Conocer el significado psicológico de tutoría en estudiantes de la licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima.

*** Diseño:**

Estudio cualitativo tipo descriptivo. Su objetivo fue la identificación de algunos elementos para la posterior exploración de las posibles conexiones entre éstos. (Buendía, Colás, Hernández, 1998)

*** Muestra:**

Se aplicó el instrumento a 66 estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Ciencias de la Educación que aceptaron colaborar en el estudio.

* Variables:

Significado Psicológico de Tutoría: Evaluado por medio de la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004). Se registraron las palabras definidoras dadas a la palabra estímulo: tutoría.

Estudiante de licenciatura: Cursar el segundo semestre de la Licenciatura en Educación Especial. Se usó sólo como criterio de inclusión a la investigación.

* Instrumento:

Para obtener el Significado Psicológico de los términos se utilizó la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004).

La aplicación de las Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004) fue realizada de manera grupal, solicitando a los participantes que:

1. Definan con un mínimo de 5 palabras sueltas que pueden ser: verbos, adverbios, sustantivos adjetivos, etc., sin usar partículas gramaticales como preposiciones o artículos, la palabra estímulo; en este caso "Tutoría".
2. Jerarquicen cada una de las palabras que dieron como definidoras, asignándole el número 1 a la palabra que consideran está más cerca, más relacionada o que mejor defina a la palabra estímulo, el número 2 a la que sigue en relación, el número 3 a la siguiente y así sucesivamente hasta terminar de jerarquizar todas y cada una de las palabras definidoras generadas.

Posteriormente se codifican los datos y, para efectos de esta investigación, se obtuvieron las 10 principales definidoras con mayor valor semántico.

* Escenario:

Todas las aplicaciones se realizaron en las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima.

Resultados

A continuación hablaremos de los resultados encontrados en la investigación. En primer lugar se presenta una tabla con las diez palabras definidoras que obtuvieron un mayor valor semántico y que constituyen el Conjunto Sam. Se obtuvieron un total de 81 definidoras diferentes. Posteriormente se hace el análisis de los resultados.

Definidora	Frecuencia	Valor semántico
Apoyo	39	350
Asesoría/orientación	29	256
Maestro	27	200
Ayuda	23	194
Responsable	15	134
Consejero	15	111
Confianza	11	90
Alumno	10	74
Conversación	9	73
Aprendizaje	9	70

Como se puede observar, la tutoría es vista por los estudiantes principalmente como un apoyo, lo cual nos da la idea de que una de las funciones principales se está cumpliendo, pues es precisamente el que el estudiante se sienta sostenido o protegido cuando encuentra dificultades en su proceso formativo uno de los propósitos de la tutoría.

La segunda definidora, asesoría y orientación, se tomaron juntas, pues al indagar con los participantes el significado es similar: se escuchado y encontrar respuestas a los problemas o dificultades, ya sea de índole académica o personal. Con esto podemos observar que para el tutorado es una oportunidad de encontrar

respuestas en la experiencia de un adulto. Esta definidora se relaciona fuertemente con la cuarta, ayuda, que puede tener significado muy similar.

La tercera palabra definidora en importancia, maestro, nos habla de la relevancia que tiene para el estudiante el principal agente tutor, el profesor, que es identificado como uno de los componentes clave del ejercicio tutorial. Esta definidora la relacionamos con la sexta, que explica la función de consejero que toma el tutor, y con la octava, alumno, al ser este personaje el usuario de la tutoría.

El resto de las palabras, responsable, confianza, conversación y aprendizaje hacen referencia a otros de los ingredientes importantes de este ejercicio académico.

Es importante resaltar que estas diez principales definidoras son de carácter positivo o neutro, y que no se encontraron definidoras importantes que reflejen una valoración negativa de la actividad tutorial. Entre el resto de palabras definidoras, dentro de las 81 empleadas por los estudiantes, aparecieron cuatro definidoras negativas: obligación, fastidioso, estrés y larga, pero sólo fueron mencionadas por un alumno cada una de ellas y con bajo nivel semántico, lo cual no es significativo para efectos de análisis del presente proyecto.

Finalmente, sólo nos resta mencionar que la tutoría representa una actividad positiva para los estudiantes que la reciben y que existe un consenso social importante entre las principales definidoras, pues el peso semántico que toman es relativamente alto en relación a los estudiantes que participaron en el estudio. Sería importante seguir explorando la importancia de la tutoría y las dificultades que enfrentan los estudiantes al participar en ella; quizá un estudio de seguimiento con los jóvenes que ya no recibe tutoría personalizada nos permitiría observar si el significado cambia al cambiar de modalidad de tutoría.

Bibliografía

Alonzo, E. y Díez-Martínez, E. (1997). Concepciones del rol institucional del maestro en niños y adolescentes: el caso de la evaluación. *Revista latina de pensamiento y lenguaje*. 5, 2, 153-168. México.

Buendía, L., Colás, P., Fuensanta, P. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw Hill: México.

Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa (2003) *El Plan de Acción Tutorial*. Antología. Colima.

Valdez, J. (2004). *Las redes semánticas naturales. Usos y aplicaciones en Psicología social*. Universidad Autónoma del Estado de México. México.

Significado Psicológico de Tutoría en Estudiantes de Licenciatura de la Universidad de Colima

M. C. Mireya Sarahí Abarca Cedeño¹, M. C. Ma. de Lourdes Covarrubias Venegas² y Jorge Alberto Montaña González³. Eje I.

Universidad de Colima

Facultad de Ciencias de la Educación

Resumen

En el presente trabajo se obtuvo el significado psicológico de tutoría en 66 estudiantes de la Licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Se utilizó la técnica de redes semánticas naturales y se obtuvieron las diez principales definidoras asociadas al concepto "Tutoría". Estas definidoras son: apoyo, asesoría, maestro, ayuda, responsable, consejero, confianza alumno, conversación y aprendizaje.

Los resultados muestran que estas diez principales definidoras son de carácter positivo o neutro, y que no se encontraron definidoras importantes que reflejen una valoración negativa de la actividad tutorial. Entre el resto de palabras definidoras, dentro de las 81 empleadas por los estudiantes, aparecieron cuatro definidoras negativas: obligación, fastidioso, estrés y larga, pero sólo fueron mencionadas por un alumno cada una de ellas y con bajo nivel semántico, lo cual no es significativo para efectos de análisis del presente proyecto.

Finalmente, sólo nos resta mencionar que la tutoría representa una actividad positiva para los estudiantes que la reciben y que existe un consenso social importante entre las principales definidoras, pues el peso semántico que toman es relativamente alto en relación a los estudiantes que participaron en el estudio.

¹ Maestra en Ciencias: área Psicología Aplicada. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: mireya_abarca@ucol.mx

² Maestra en Ciencias: área Tecnología y Educación. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: lourdesc@ucol.mx

³ Estudiante de la Licenciatura en Educación Media con Especialidad en Matemáticas de la Universidad de Colima. Correo electrónico: jorge_montano@ucol.mx

Sería importante seguir explorando la importancia de la tutoría y las dificultades que enfrentan los estudiantes al participar en ella; quizá un estudio de seguimiento con los jóvenes que ya no recibe tutoría personalizada nos permitiría observar si el significado cambia al cambiar de modalidad de tutoría.

Problemática de Estudio

La escuela es uno de los principales escenarios de interacción desde la niñez hasta la adultez temprana. La mayoría de los niños y jóvenes asisten cotidianamente a la escuela y encuentran ahí no solo un espacio para el aprendizaje, sino para la formación personal, el intercambio de experiencias y la reflexión sobre el entorno social. Es decir, la escuela va más allá de la simple alfabetización y transmisión de conocimientos formales para promoverse como un agente socializador.

Por ello, el espacio educativo debe brindar más que sólo información y conocimientos, la posibilidad de crecer como personas; de reflexionar sobre lo que significa ser estudiante, la oportunidad de superar retos y limitaciones personales para superarse día a día como individuo.

La escuela debe ser partícipe de una nueva función: preparar para vivir, para participar en un descubrir constante, para trabajar en un contexto de cambio permanente, de tal forma que los hombres y mujeres educados no dependan tanto de un conjunto de saberes o conocimientos x, pues su alto grado de obsolescencia es obvio, sino de la capacidad de aprender contenidos nuevos sin volver a la escuela, de la capacidad de enfrentar y resolver retos, problemas y situaciones inéditas, de la capacidad de contar con habilidades, estrategias y herramientas personales con las cuales aprender y aprehender el mundo.

Para ello, el estudiante debe ser visto como persona, como individuo en crecimiento y con características propias que le hacen diferente al resto. Difícil

tarea cuando se piensa en los numerosos grupos que regularmente tenemos en nuestras instituciones educativas.

Por este motivo, y buscando una atención más personalizada, se instituye la tutoría, como una posibilidad de acompañamiento cercano, directo y constante del tutor con el estudiante; aumentando de esta manera la probabilidad de que los jóvenes permanezcan en los espacios educativos y superen o encuentren solución a las dificultades u obstáculos que puedan encontrar en su trayectoria académica.

Con esto, nos parece importante preguntarnos cómo es vista esta actividad por parte de los jóvenes que reciben el servicio, explorando el significado psicológico del concepto tutoría en los usuarios de la misma.

En su libro de Redes Semánticas, Valdez (2004) explica que el Significado Psicológico que una persona tiene de un término se construye o reconstruye a partir de la información guardada en su memoria, producto de su experiencia. Por lo tanto, el significado psicológico es una forma de representación cognitiva que bien puede ser usado para analizar o explicar la conducta de un individuo.

Con lo anterior, podemos percatarnos que puede ser de gran importancia conocer el significado psicológico que tienen los estudiantes sobre la tutoría. Conociendo esto, podemos contar con una aproximación a lo que la tutoría representa para los alumnos, identificando posibles áreas de oportunidad para la mejora de la actividad tutorial.

Justificación

El estudiante es el principal actor en el “teatro” escolar y su desempeño y comportamiento en este ambiente dependen en gran medida de la concepción que él tenga de dicho escenario y de las interacciones que en él se den. Alonzo y Díez-Martínez (1997) afirman que los niños, los jóvenes, requieren y construyen representaciones acerca de su entorno social, las que a lo largo de su desarrollo se van diferenciando y constituyen una especie de modelo conceptual del mundo

en el que viven. Dicha construcción se enmarca en la sociedad a la que el sujeto pertenece; en interacción con el medio, la persona conforma estructuras de pensamiento que progresivamente le abrirán mayores posibilidades para comprender de forma más compleja y precisa el mundo social.

En la medida en que logremos comprender de manera más clara el proceso de significación del papel educativo en el estudiante, desde su infancia hasta su adultez, tendremos más completa la revisión crítica de la función de la escuela y se tendrán mayores herramientas para favorecer su transformación social y su impacto en el proyecto de vida humano.

La tutoría se ha constituido, en los últimos años, como una herramienta importante para fortalecer la formación de los estudiantes y acompañarles en su educación continua, con la preocupación de fortalecer no sólo su vida académica, sino personal y emocional.

Por este motivo, el presente proyecto exploró el significado que para los estudiantes tiene la tutoría, con el propósito de identificar las fortalezas y las áreas de oportunidad de esta herramienta educativa.

Marco Teórico

La función de la escuela cambia con la época y según las ideas y modos culturales dominantes en cada sociedad. Nuestra sociedad de inicios de siglo se caracteriza por un importante proceso de innovación y progreso tecnológico y de intercomunicación creciente entre países, grupos y sectores: esto es, la globalización. La información y conocimientos avanzan y se extienden de manera vertiginosa. Sin lugar a dudas, el cambio es nuestra constante.

Con el cambio como contexto, el desarrollo y las interacciones en la escuela se modifican permanentemente y el alumno de hoy tiene una idea de la escuela y de los agentes involucrados (como lo es el docente) propia de su momento histórico; las funciones de ambos actores se han modificado a lo largo del tiempo.

Smith y Mackie (1997) afirman que las personas nos formamos impresiones sobre los demás, sobre los objetos o situaciones a partir del conocimiento de estos y que dicho conocimiento es un tipo de representación cognitiva, es decir, es una estructura o conjunto de conocimientos que el individuo ha almacenado en su memoria y que influyen virtualmente sobre la conducta y creencias sociales.

En su libro de Redes Semánticas, Valdez (2004), citando a Szalay y Bryson, explica que el Significado Psicológico es una unidad fundamental de organización cognoscitiva compuesta de elementos afectivos y de conocimiento que crean un código subjetivo de reacción, el cual refleja la imagen del universo que tiene una persona y su cultura subjetiva.

El significado se construye o reconstruye a partir de la información guardada en la memoria, producto de su experiencia. Por lo tanto, el significado psicológico es una forma de representación cognitiva que bien puede ser usado para analizar o explicar la conducta de un individuo. Además, es capaz de producir conductas, pues se reacciona a partir de él, como ante un indicador y dicha conducta está siempre matizada por un contenido social que es lo que le da “color” a los comportamientos.

Al ser la tutoría una estrategia importante para fortalecer la formación de los jóvenes, representa un gran reto conocerla en todas sus dimensiones.

En la Universidad de Colima la tutoría se brinda desde 1998 , momento en el que se iniciaron los trabajos del Sistema de Tutoría Personalizada a cargo de la Coordinación General de Docencia.

La tutoría personalizada se define como la relación creativa entre un maestro y un alumno o un grupo pequeño de éstos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal contribuyendo así a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Siendo personal en el sentido de que en la relación maestro-alumno se establece un vínculo más directo y estrecho, dándose con ello un acompañamiento a lo largo de la trayectoria

escolar (Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa, 2003)

En cada centro educativo se desarrolla el programa de tutoría con el matiz propio que se le da, dependiendo de factores como la coordinación del encargado, la capacitación, formación o habilidades que tienen los tutores, la cantidad de tutores con que se cuenta (hablando sobre todo de profesores de tiempo completo), entre otros. En la facultad de Ciencias de la Educación se brinda tutoría al 100% de los estudiantes, en la modalidad de personalizada para los estudiantes de primera año, quienes integran la muestra de este proyecto, y grupal para los de años posteriores.

Pero la pregunta es, ¿estará la tutoría alcanzando los resultados deseados?, ¿qué representa o significa esta actividad para los estudiantes?, ¿existirán retos o dificultades identificadas por los usuarios?

Estas fueron algunas de las preguntas que nos llevaron a realizar el presente estudio.

Metodología

*** Objetivo general:**

Conocer el significado psicológico de tutoría en estudiantes de la licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima.

*** Diseño:**

Estudio cualitativo tipo descriptivo. Su objetivo fue la identificación de algunos elementos para la posterior exploración de las posibles conexiones entre éstos. (Buendía, Colás, Hernández, 1998)

*** Muestra:**

Se aplicó el instrumento a 66 estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Ciencias de la Educación que aceptaron colaborar en el estudio.

* Variables:

Significado Psicológico de Tutoría: Evaluado por medio de la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004). Se registraron las palabras definidoras dadas a la palabra estímulo: tutoría.

Estudiante de licenciatura: Cursar el segundo semestre de la Licenciatura en Educación Especial. Se usó sólo como criterio de inclusión a la investigación.

* Instrumento:

Para obtener el Significado Psicológico de los términos se utilizó la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004).

La aplicación de las Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004) fue realizada de manera grupal, solicitando a los participantes que:

1. Definan con un mínimo de 5 palabras sueltas que pueden ser: verbos, adverbios, sustantivos adjetivos, etc., sin usar partículas gramaticales como preposiciones o artículos, la palabra estímulo; en este caso "Tutoría".
2. Jerarquicen cada una de las palabras que dieron como definidoras, asignándole el número 1 a la palabra que consideran está más cerca, más relacionada o que mejor defina a la palabra estímulo, el número 2 a la que sigue en relación, el número 3 a la siguiente y así sucesivamente hasta terminar de jerarquizar todas y cada una de las palabras definidoras generadas.

Posteriormente se codifican los datos y, para efectos de esta investigación, se obtuvieron las 10 principales definidoras con mayor valor semántico.

* Escenario:

Todas las aplicaciones se realizaron en las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima.

Resultados

A continuación hablaremos de los resultados encontrados en la investigación. En primer lugar se presenta una tabla con las diez palabras definidoras que obtuvieron un mayor valor semántico y que constituyen el Conjunto Sam. Se obtuvieron un total de 81 definidoras diferentes. Posteriormente se hace el análisis de los resultados.

Definidora	Frecuencia	Valor semántico
Apoyo	39	350
Asesoría/orientación	29	256
Maestro	27	200
Ayuda	23	194
Responsable	15	134
Consejero	15	111
Confianza	11	90
Alumno	10	74
Conversación	9	73
Aprendizaje	9	70

Como se puede observar, la tutoría es vista por los estudiantes principalmente como un apoyo, lo cual nos da la idea de que una de las funciones principales se está cumpliendo, pues es precisamente el que el estudiante se sienta sostenido o protegido cuando encuentra dificultades en su proceso formativo uno de los propósitos de la tutoría.

La segunda definidora, asesoría y orientación, se tomaron juntas, pues al indagar con los participantes el significado es similar: se escuchado y encontrar respuestas a los problemas o dificultades, ya sea de índole académica o personal. Con esto podemos observar que para el tutorado es una oportunidad de encontrar

respuestas en la experiencia de un adulto. Esta definidora se relaciona fuertemente con la cuarta, ayuda, que puede tener significado muy similar.

La tercera palabra definidora en importancia, maestro, nos habla de la relevancia que tiene para el estudiante el principal agente tutor, el profesor, que es identificado como uno de los componentes clave del ejercicio tutorial. Esta definidora la relacionamos con la sexta, que explica la función de consejero que toma el tutor, y con la octava, alumno, al ser este personaje el usuario de la tutoría.

El resto de las palabras, responsable, confianza, conversación y aprendizaje hacen referencia a otros de los ingredientes importantes de este ejercicio académico.

Es importante resaltar que estas diez principales definidoras son de carácter positivo o neutro, y que no se encontraron definidoras importantes que reflejen una valoración negativa de la actividad tutorial. Entre el resto de palabras definidoras, dentro de las 81 empleadas por los estudiantes, aparecieron cuatro definidoras negativas: obligación, fastidioso, estrés y larga, pero sólo fueron mencionadas por un alumno cada una de ellas y con bajo nivel semántico, lo cual no es significativo para efectos de análisis del presente proyecto.

Finalmente, sólo nos resta mencionar que la tutoría representa una actividad positiva para los estudiantes que la reciben y que existe un consenso social importante entre las principales definidoras, pues el peso semántico que toman es relativamente alto en relación a los estudiantes que participaron en el estudio. Sería importante seguir explorando la importancia de la tutoría y las dificultades que enfrentan los estudiantes al participar en ella; quizá un estudio de seguimiento con los jóvenes que ya no recibe tutoría personalizada nos permitiría observar si el significado cambia al cambiar de modalidad de tutoría.

Bibliografía

Alonzo, E. y Díez-Martínez, E. (1997). Concepciones del rol institucional del maestro en niños y adolescentes: el caso de la evaluación. *Revista latina de pensamiento y lenguaje*. 5, 2, 153-168. México.

Buendía, L., Colás, P., Fuensanta, P. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw Hill: México.

Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa (2003) *El Plan de Acción Tutorial*. Antología. Colima.

Valdez, J. (2004). *Las redes semánticas naturales. Usos y aplicaciones en Psicología social*. Universidad Autónoma del Estado de México. México.

Significado Psicológico de Tutoría en Profesores de la Universidad de Colima

M. C. Mireya Sarahí Abarca Cedeño¹, M. C. Ma. de Lourdes Covarrubias Venegas² y M. C. Norma
Angélica Barón Ramírez³. Eje I.

Universidad de Colima

Facultad de Ciencias de la Educación

Resumen

En el presente trabajo se obtuvo el significado psicológico de tutoría en 27 profesores de las facultades de Ciencias de la Educación y de Pedagogía de la Universidad de Colima. Se utilizó la técnica de redes semánticas naturales y se obtuvieron las diez principales definidoras asociadas al concepto "Tutoría". Estas definidoras son: acompañamiento, orientación, asesoría, apoyo, seguimiento, responsabilidad, guía, alumnos, compromiso y ayuda.

Los resultados muestran que las diez principales definidoras son de carácter positivo o neutro, y que no se encontraron definidoras importantes que reflejen una valoración negativa de la actividad tutorial. Entre el resto de palabras definidoras, dentro de las 47 empleadas por los profesores-tutores, aparecieron dos definidoras negativas, simulación y negligencia, pero sólo fueron mencionadas por un docente y con bajo nivel semántico, lo cual no es significativo para efectos de análisis.

Finalmente, sólo resta mencionar que la tutoría tiene una connotación positiva para los profesores y existe claridad o consenso en cuanto a las actividades que implica, lo cual de alguna manera nos permite pensar que la ejecución del trabajo que realiza el tutor y por ende los resultados son positivos y la actividad es

¹ Maestra en Ciencias: área Psicología Aplicada. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: mireya_abarca@ucol.mx

² Maestra en Ciencias: área Tecnología y Educación. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: lourdesc@ucol.mx

³ Maestra en Ciencias: área Tecnología y Educación. Profesora e investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima. Correo electrónico: norma@ucol.mx

relevante para los tutores. Valdría la pena realizar otros estudios que permitieran explorar, además, los principales retos que representa la tutoría para el docente, las dificultades a las que se enfrenta y el cómo es valorada esta actividad por los estudiantes, así como su impacto en la formación integral de los jóvenes.

Problemática de Estudio

El trabajo como docentes a nivel superior representa todo un reto que va más allá del sólo trabajo en el aula.

Las nuevas funciones que como profesores universitarios debemos realizar implican el desempeño en el área de la investigación, en la gestión y, de gran importancia para el acompañamiento de los estudiantes, en la tutoría.

La tutoría se ha constituido como una importante herramienta para estar cerca de los estudiantes, acompañarles en su proceso de formación y crecimiento académico y para ser partícipes de sus logros y dificultades académicas o personales, brindando la posibilidad de retroalimentar procesos, escuchar cuando sea necesario o proporcionar la cercanía, asesoría y el apoyo ante adversidades.

Pero, qué representa esta práctica para los profesores universitarios; cómo es conceptualizada y definida. En su libro de Redes Semánticas, Valdez (2004), citando a Szalay y Bryson, explica que el Significado Psicológico es una unidad fundamental de organización cognoscitiva compuesta de elementos afectivos y de conocimiento que crean un código subjetivo de reacción, el cual refleja la imagen del universo que tiene una persona y su cultura subjetiva.

Por lo anterior, en el presente trabajo se explora el significado psicológico de Tutoría en profesores de las facultades de Ciencias de la Educación y de Pedagogía de la Universidad de Colima, con el fin de conocer qué imagen o significado tiene esta actividad para los profesores y poder analizar cuál es la orientación que se le está dando a dicha función docente.

Justificación

El hablar de labor docente no es tarea sencilla, pues desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: transmisor de conocimientos, supervisor o guía del proceso de aprendizaje, animador o facilitador e incluso investigador educativo, mencionando sólo algunos. El poder conocer y precisar cuál es entonces el significado de las funciones docentes para los profesores fortalecería su identidad y calidad del ejercicio profesional.

Un profesor no puede reducirse a ser un simple trasmisor de conocimientos, pues dicha tarea estaría ampliamente superada por la tecnología y el acceso a la información actual. Tampoco a ser simple facilitador del aprendizaje en el sentido de concretarse tan sólo a favorecer un ambiente educativo propicio para la enseñanza esperando que el discípulo aprenda por sí solo, lo cual se solucionaría con las propias capacidades del ser humano enfocadas al autodidactismo. La labor docente debe entenderse como algo más que esto constituyéndose como un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento. Ampliando un poco más esta concepción, consideramos lo ya mencionado por Gimeno Sacristán (1988), Rodrigo (1997), Rodríguez y Marrero (1993) (citados en Díaz-Barriga y Hernández, 2002):

“El profesor es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultural, por la significación que asigna el currículo en general y al conocimiento que trasmite en particular, y por las actitudes que tienen hacia el conocimiento o hacia una parcela especializada del mismo. La tamización del currículo por los profesores no es un mero problema de interpretaciones pedagógicas diversas, sino también de sesgos en esos significados que, desde un punto de vista social, no son equivalentes ni neutros. Entender como los profesores median el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que

se aprende, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución de lo que se aprende”.

Además, a través de la tutoría el encuentro y la interacción del estudiante con el profesor es más personal, pues se trata de un encuentro de uno a uno, o en su defecto en grupos pequeños, donde la interacción es más directa y los intercambios más intensos.

Bajo esta idea, si la tutoría representa para el profesor un espacio de oportunidad y de enriquecimiento de su labor docente, y de fortalecimiento del desarrollo integral del estudiante, la relación bajo esta modalidad será más rica, importante y valorada tanto por el alumno como por el tutor-docente.

Por ello, en el presente trabajo consideramos importante explorar el significado que, para el docente, tiene la tutoría, como una forma de acercarnos a un posible agente determinante del enfoque o la relevancia que esta actividad guarda para el docente.

Marco Teórico

El docente ideal consigue educar, teniendo presente la realidad humana de sus alumnos y sus posibilidades para integrarlos en la sociedad como ciudadanos. Procura comprender, ayudar y orientar al alumno en su realidad biopsicosocial; desciende hasta él e intenta llevarlo a realizar actividades significativas de aprendizaje por descubrimiento de la manera menos conflictiva posible (Cultural, 2002).

Para ser un docente ideal se necesita el dominio de la didáctica, comprender las exigencias científicas de la educación y extender el espíritu humano hasta la acción docente. La enseñanza es el arte, teórico y práctico, de la acción educativa, a fin de que el aprendizaje sea mejor orientado.

Autores como Fernández (1991) señalan que no puede haber un verdadero proceso educativo si el profesor no conoce al alumno, ya que es necesaria la empatía e interrelación profunda entre ambos, tomando en cuenta que el estudiante está inmerso en un contexto institucional y social. El profesor debe conocer de su alumno: a) actitudes personales: curiosidad, interés, motivación, creatividad, etc.; b) valores: éticos, morales y sociales; c) estructura psicoafectiva: dignidad, dudas, esperanzas, necesidad de afecto; d) estilo y ritmo de aprendizaje; e) desarrollo intelectual: capacidad para entender, asimilar, captar, apreciar, integrar y generar conceptos, habilidades de lectura, escritura y computación.

Conscientes de que la labor docente ha cambiado, desde 1998 en la Universidad de Colima se iniciaron los trabajos del Sistema de Tutoría Personalizada a cargo de la Coordinación General de Docencia.

La tutoría personalizada se define como la relación creativa entre un maestro y un alumno o un grupo pequeño de éstos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal contribuyendo así a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Siendo personal en el sentido de que en la relación maestro-alumno se establece un vínculo más directo y estrecho, dándose con ello un acompañamiento a lo largo de la trayectoria escolar (Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa, 2003)

En cada centro educativo se desarrolla el programa de tutoría con el matiz propio que se le da, dependiendo de factores como la coordinación del encargado, la capacitación, formación o habilidades que tienen los tutores, la cantidad de tutores con que se cuenta (hablando sobre todo de profesores de tiempo completo), entre otros. En las facultades de Pedagogía y de Ciencias de la Educación se brinda tutoría al 100% de los estudiantes, en la modalidad de personalizada para los estudiantes de primera año, y grupal para los de años posteriores.

La relevancia de la tutoría reside en que es una de las funciones primordiales del docente y que es una oportunidad para personalizar la atención a los estudiantes

e identificar factores que pongan en riesgo el aprendizaje, la continuidad de los estudios o la conclusión exitosa de la formación profesional e integral de los jóvenes.

De manera general, algunas de las funciones docentes más importantes se engloban en estos puntos: (Rassekh, 1999)

1. Función técnica. Está referida a la captura general y específica que debe coronar la suma de conocimientos indispensables a todo profesor. La considera importante por vesicular la enseñanza con los requerimientos de los alumnos, orientar el estudio a la investigación y establecer el diálogo entre docente y alumno. Desprendiéndose de esta función la necesidad de que el docente se actualice continuamente en su asignatura y en la cultura general dinámica de nuestra época.

2. Función didáctica. El profesor debe estar preparado para orientar correctamente el aprendizaje de sus alumnos, utilizando para ello métodos y técnicas que exijan la participación activa de los mismos en la adquisición de los conocimientos, habilidades, actitudes e ideal. Esta función consiste en orientar la enseñanza favoreciendo la reflexión, la creatividad y la disposición para la investigación.

3. Función orientadora. El docente es esencialmente un orientador de sus alumnos. En su acción de educador está implícita la preocupación por comprenderlos y atender su problemática existencial, ayudándoles a realizarse lo más plenamente posible y a incorporarse a la sociedad de una manera activa y responsable. Supone esta función una relación de conocimiento entre profesor y alumnos, con mira a su adecuada orientación.

En la Enciclopedia Práctica del Docente (Cultural, 2002) se mencionan algunas características que deben tener los docentes en los diferentes niveles educativos; respecto a las características del docente de nivel medio superior en adelante, se menciona que:

- Debe estar dispuesto a desempeñar el papel de tutor.
- Debe estar interesado en trabajar con adultos.
- Debe estar dispuesto a especializarse.
- Debe estar dispuesto a incursionar en distintos campos.

Como podemos observar, el interés y la disposición al trabajo, la actualización y la tutoría son importantes rubros que todo docente debe incorporar a su labor.

Metodología

*** Objetivo general:**

Conocer el significado psicológico de tutoría en profesores de las Facultades de Ciencias de la Educación y Pedagogía de la Universidad de Colima.

*** Diseño:**

Estudio cualitativo tipo descriptivo. Su objetivo fue la identificación de algunos elementos para la posterior exploración de las posibles conexiones entre éstos. (Buendía, Colás, Hernández, 1998)

*** Muestra:**

Se aplicó el instrumento a 27 tutores de las Facultades de Ciencias de la Educación y Pedagogía que aceptaron colaborar en el estudio y que participan en el programa de tutoría personalizada.

*** Variables:**

Significado Psicológico de Tutoría: Evaluado por medio de la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004). Se registraron las palabras definidoras dadas a la palabra estímulo: tutoría.

Tutor: Participación del docente como tutor en el programa de tutoría personalizada. Se usó sólo como criterio de inclusión a la investigación.

* Instrumento:

Para obtener el Significado Psicológico de los términos se utilizó la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004).

La aplicación de las Redes Semánticas Naturales (Valdez, 2004) fue realizada de manera individual, solicitando a los participantes que:

1. Definan con un mínimo de 5 palabras sueltas que pueden ser: verbos, adverbios, sustantivos adjetivos, etc., sin usar partículas gramaticales como preposiciones o artículos, la palabra estímulo; en este caso "Tutoría".
2. Jerarquicen cada una de las palabras que dieron como definidoras, asignándole el número 1 a la palabra que consideran está más cerca, más relacionada o que mejor defina a la palabra estímulo, el número 2 a la que sigue en relación, el número 3 a la siguiente y así sucesivamente hasta terminar de jerarquizar todas y cada una de las palabras definidoras generadas.

Posteriormente se codifican los datos y, para efectos de esta investigación, se obtuvieron las 10 principales definidoras con mayor valor semántico.

* Escenario:

Todas las aplicaciones se realizaron en las instalaciones de la Facultades de Ciencias de la Educación y de Pedagogía de la Universidad de Colima.

Resultados

A continuación hablaremos de los resultados encontrados en la investigación. En primer lugar se presenta una tabla con las diez palabras definidoras que obtuvieron un mayor valor semántico y que constituyen el Conjunto Sam. Se obtuvieron un total de 47 definidoras diferentes. Posteriormente se hace el análisis de los resultados.

Definidora	Frecuencia	Valor semántico
Acompañamiento	12	127
Orientación	8	69
Asesoría	8	63
Apoyo	17	62
Seguimiento	8	57
Responsabilidad	7	54
Guía	5	43
Alumnos	5	43
Compromiso	4	34
Ayuda	5	34

Como se puede observar, la tutoría es vista principalmente como una actividad de acompañamiento que se brinda a los estudiantes. Con esto podemos observar que para el profesor la tutoría es la oportunidad de estar cerca de los alumnos y escoltarles en su proceso formativo.

La segunda palabra definidora en importancia, orientación, se relaciona con la función orientadora enunciada por Rassekh (1999), y puede reflejar la preocupación del docente por comprender al estudiante para así brindar mejores y mayores opciones ante sus dudas e inquietudes.

La tercera definidora, asesoría, está fuertemente relacionada con la anterior; sin embargo, se maneja por separado porque en el ámbito educativo la asesoría se refiere más a asuntos de índole académico y la orientación más a asuntos de tipo personal. De esta manera, podemos apreciar que la tutoría también está siendo asociada a funciones de acompañamiento de índole académico, quizá relacionado con dudas sobre asignaturas o incluso trámites administrativos.

La definidora apoyo, cuarta en el orden, nos remite a aspectos de índole más emocional. Ser apoyo representa proteger y auxiliar (según la Real Academia Española), por tanto la tutoría también se asocia a resguardar al tutorado.

La palabra seguimiento se puede asociar con la idea de continuidad y permanencia que debe tener la tutoría, pues no se trata de una intervención aislada, sino de un proceso que es relativamente estable y se brinda a lo largo del tiempo.

El resto de definidoras, responsabilidad, guía, alumnos, compromiso y ayuda se encuentran igualmente relacionadas con la función primordial del tutor y sus valores, cosa que demuestra la importancia que la actividad tiene para los profesores y la relación que guarda con el ejercicio ético de la labor docente; con excepción del término alumno, que hace referencia a quién es el usuario del servicio de tutoría.

Es importante resaltar que estas diez principales definidoras son de carácter positivo o neutro, y que no se encontraron definidoras importantes que reflejen una valoración negativa de la actividad tutorial. Entre el resto de palabras definidoras, dentro de las 47 empleadas por los profesores-tutores, aparecieron dos definidoras negativas, simulación y negligencia, pero sólo fueron mencionadas por un docente y con bajo nivel semántico, lo cual no es significativo para efectos de análisis.

Finalmente, sólo nos resta mencionar que la tutoría tiene una connotación positiva para los profesores y existe claridad o consenso en cuanto a las actividades que implica, lo cual de alguna manera nos permite pensar que la ejecución del trabajo que realiza el tutor y por ende los resultados son positivos y la actividad es relevante para los tutores. Valdría la pena realizar otros estudios que permitieran explorar, además, los principales retos que representa la tutoría para el docente, las dificultades a las que se enfrenta y el cómo es valorada esta actividad por los estudiantes, así como su impacto en la formación integral de los jóvenes.

Bibliografía

Buendía, L., Colás, P., Fuensanta, P. (1998). Métodos de investigación en Psicopedagogía. McGraw Hill: México.

Cultural, S. A. (2002) Enciclopedia práctica del docente. Madrid: Cultural.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. 2ª ed. Mc Graw Hill: México.

Fernández, P. (1991) La función tutorial. Madrid: Castalia-MEC.

Rassekh, S. (1999). Las reformas de la educación y el desafío del mañana. Madrid: Narcea.

Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa (2003) El Plan de Acción Tutorial. Antología. Colima.

TUTORÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ENFOQUE GLOBAL DE LA DOCENCIA

Francisco Aquino Casal, Gloria Irene Carmona Chit.
Instituto Tecnológico de Toluca
faquinoms@yahoo.com.mx; gicar2002@yahoo.com.mx

RESUMEN

La tutoría es parte de la función docente y no puede aislarse del contexto de aprendizaje ni del clima organizacional de la institución educativa. Es una posibilidad integradora que no debe desperdiciarse en aras de un concepto parcelario o tecnocrático de la organización institucional.

En el ensayo se hacen señalamientos críticos sobre aspectos de la docencia, gestión de la docencia, así como la actualidad y futuro de la educación superior para mostrar las dificultades a afrontar en los próximos años y la forma en que los programas institucionales de apoyo tutorial pueden ayudar concretar el carácter integral de la educación. Se advierte que en instituciones donde privan la burocracia, el proceso administrativo y los procedimientos por sobre los seres humanos –sobre todo los estudiantes-, corren el riesgo de que sus programas totales queden subsumidos en la ineficacia y el olvido, atrapados en la rutina de la tramitología.

Se concluye que los verdaderos cambios involucran actitudes y no sólo recursos o planes. Por ello los docentes no deben sentirse parte de una maquinaria burocrática. El reto es reinventar el camino a seguir.

INTRODUCCIÓN

Los programas tutoriales han sido incorporados a las acciones educativas en las instituciones de educación superior (IES), como una estrategia para resolver problemas de carácter nacional como la baja eficiencia terminal, la baja calidad de los programas y el poco atendido carácter integral de la educación. De esta manera se pretende elevar la retención estudiantil, atender la formación del individuo cimentada en elementos de índole humanista, científica y técnica y ofrecer un apoyo institucionalizado para la orientación académica.

Sin embargo, varias de las IES han tomado esta decisión por razones políticas, sólo para mostrar que se atendieron las recomendaciones que organismos como ANUIES, a través del documento “Educación superior para el siglo XXI” y entidades dedicadas a la evaluación de programas académicos (CIIES, CACEI, CACECA) han presentado, o bien, para acceder a fuentes de financiamiento destinadas a la implantación y fortalecimiento de programas de tutoría y centros de apoyo diversos, acordes a las necesidades académicas de los estudiantes. Es decir la incorporación de programas totorales no surgió de un proceso de análisis institucional ni a la convicción de la comunidad académica.

Como respuesta las instituciones han generado modelos propios de tutorías que van desde la operación a través de un cuerpo colegiado de académicos de la institución y la capacitación de los docentes en esta nueva tarea, hasta la implantación de un modelo ideado y construido por un grupo de especialistas sin mayor participación de los profesores, es decir considerándolo como una función de la administración, más que docente. Anado a ello, la estructura organizacional de las IES no está diseñada para hacer operativos los Programas de Tutorías, por lo que la actividad queda delegada a instancias que no están preparadas para ello o no están convencidas de las bondades del programa.

Por lo anterior, se plantean en esta ponencia, algunos aspectos críticos de lo institucional de la docencia, sus contradicciones así como la importancia de considerar los aspectos de voluntariedad y convicción de los principales actores de los programa tutorales, para garantizar su operatividad y con ello estar en condiciones de evaluar su impacto en los principales indicadores educativos.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

El impacto de las tutorías en la educación superior es un aspecto de la docencia que tiene múltiples aspectos intervinientes: la administrativa, la académica, la actitudinal, entre otros.

La administración en la educación no constituye una isla separada del sistema global de poder, reproduce la estructura jerárquica de la sociedad, de modo que la vida académica es medida, vigilada y controlada, constituyendo así una comunidad de controlados y controladores, de burócratas-profesores, profesores-burócratas. En este sentido toda institución educativa propicia una alienación en razón de las formas administrativas que provoca y que reproducen, interna y externamente, un determinado comportamiento, una forma de existencias, una determinada *cultura*.

Esta lógica tiene un eje mayor y procura establecer el control de la producción de la universidad reproduciendo la cultura de la “pedagogía de la fábrica”, el modelo gerencial de administración que es utilizado en la administración de educación y, por consecuencia, en la universidad, con base en una pretendida neutralidad. Estos son los deslizamientos que las IES frecuentemente hacen pretendiendo identificar a las escuelas con empresas o fábricas: el alumno es el *cliente* los actores del proceso son *elementos* y hasta se llega a hablar de *calidad total*. Administrar implica “ejercer poder sobre las personas y las cosas”.

Se reproducen formas localizadas de poder utilizando técnicas y tácticas de dominación en el salón de clase, en cada departamento y en las academias. Por ello los profesores son vistos más como obedientes servidores públicos, desempeñando órdenes dictadas por las autoridades superiores y menos como personas creativas y dotadas de imaginación que pueden contribuir para la producción de conocimiento nuevo.

Al interior de los grupos humanos que conforman la institución sucede entonces que hay una burocratización y los medios terminan por confundirse con los fines, olvidando los objetivos trazados. Las organizaciones tienden a tener la misma estructura del problema que quieren enfrentar: las mismas limitaciones que detectamos en los alumnos pasan a ser parte de las características de los maestros. En concordancia con este síntoma, los directivos y los jefes adolecen también de fallas similares a aquéllas que quieren superar. Esto constituye de hecho un complejo desafío para los participantes de este tipo de proceso institucional, puesto que en un momento

dado nuestras personalidades se identifican con una forma o tipo de institución en la que laboramos, por lo que todo cambio podría significar un riesgo para nuestra propia estabilidad.

En cuanto los programas tutorales quedan adosados a una institución como una simple sumatoria, parece inevitable que sigan el mismo destino puramente nominal que les espera a la mayoría de estos parches que se van agregando sucesivamente a lo largo de la historia de nuestras instituciones. cuando estos se implantan sin el apoyo decidido de las autoridades y la debida planeación que considere aspectos como la sensibilización del personal, así como su capacitación se corre el riesgo de generar alguna de las siguientes dificultades: insuficiente número de profesores de tiempo completo y de medio tiempo para atender el Programa; insuficiente formación, capacitación y sensibilización de los profesores para la acción tutorial; pesada carga laboral de los profesores de tiempo completo que les impide cumplir con el Programa; escasez de personal para atender la demanda de servicios de atención especializada a los alumnos;

Respecto de las formas en que se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje, un estudio realizado por la ANUIES con estudiantes de IES en México desde 1997 obtuvo respuestas como las siguientes:

- Un 40% de los estudiantes declaró que siempre toma dictado.
- 30% casi nunca le hace preguntas al profesor.
- 43% nunca o casi nunca prepara sus clases.
- 33% declara que los profesores nunca o casi nunca les regresan sus trabajos escolares con correcciones. “¿Cómo poder mejorar los procesos de aprendizaje entre los estudiantes si una proporción nada despreciable de nuestros profesores no les indican a sus alumnos sus errores, sus fallas, sus deficiencias para poder atenderlas y mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos?” (ANUIES, 2000, p.2).
- “El 32% de los estudiantes declaró que sus profesores nunca o casi nunca fomentan la realización de asesorías fuera de salón de clases. Como lo han demostrado algunos estudios, la falta de una atención más personalizada del

profesorado hacia los estudiantes más allá del salón de clases, repercute en el desempeño escolar de los jóvenes. Atendiendo a los subsistemas, en el caso de las instituciones particulares la proporción de los profesores que nunca o casi nunca fomenta la asesoría es del 34% y en el caso de las instituciones públicas es del 29%. (ANUIES, 2000, p.2).

Los aspectos antes mencionados propician que la mayor demanda en el Programa de tutorías sea el de asesoría para las asignaturas de mayor índice de reprobación y que se convierta en un problema mayúsculo la calidad de su atención.

Respecto a las evaluaciones del aprendizaje de los alumnos, en ellas predomina la visión individual del profesor sin garantías de objetividad en los resultados; no están generalizados en las instituciones los mecanismos de evaluación del trayecto escolar a través de instrumentos estandarizados y son incipientes las experiencias de evaluación externa en el egreso. (ANUIES, 2000, p.3).

Las necesidades actuales exigen una educación superior que tienda a brindar gran libertad y flexibilidad, pero para que tal exigencia tenga éxito, es necesario lograr en los estudiantes hábitos de estudio y disciplina de trabajo firmes y adecuados. Un mínimo de estudiantes cumplen con tales requerimientos. Entonces, ¿qué hacer?

Por lo anterior es necesario poner en el ámbito del análisis los aspectos institucionales y las características internas y actitudinales de los grupos académicos participantes en el proceso global de la docencia, a fin de intentar promover un estilo más propositivo que movilice las fuerzas creativas de la institución en todos los aspectos de la docencia vistos como un todo complejo e interdependiente.

PROPUESTAS

Para liberarnos del perjudicial **como sí** burocrático, se trata de reconocer que la verdad y el sistema de poder pueden, en algún momento oponerse. El riesgo

para aquéllos que ejercen algún tipo de poder consiste en apartarse de la verdad para quedarse, como propone Bachelard, sólo con el sentimiento de tener la verdad por el sólo hecho de contar con el poder.

A partir de estos datos de realidad, es urgente que el sistema de educación superior afronte la necesidad de trabajar conjunta y coordinadamente en programas diversos que atiendan integral y sistemáticamente a los estudiantes. No basta con poner atención a los mecanismos de ingreso y egreso de los jóvenes, es preciso poner atención a los complejos procesos que se generan al interior de las instituciones educativas, en el largo trayecto que recorren los estudiantes una vez que ingresan a ellas y hasta que logran concluir sus estudios.

Será conveniente también revisar y analizar los propósitos institucionales y, en lo posible, identificar estrategias concretas que evidencien la intención de la formación integral, a fin de determinar si los programas tutoriales son parte de ellas, así como identificar la manera específica en la que la institución los utiliza como apoyo al proceso educativo.

El desafío que se presentan las IES es el de elaborar un proyecto institucional y organizacional que reconozca el lugar central de la función docente, la cual no está desligada en ningún momento de la acción tutorial y que sea acorde a las posibilidades de los actores principales del proceso educativo.

La búsqueda de autonomía en el ejercicio de la docencia en las IES debe hacerlas más críticas, más creativas y disminuir las dificultades en su papel fundamental de producir lo nuevo, de crear una nueva praxis, lo cual es menos riesgoso que la legitimación de una ideología puramente *procedimental*.

Por ello, todo proyecto de análisis institucional debe ser ante todo entendido como revisión de formas de organización y producción de trabajo académico (abarcando las dimensiones de investigación, de enseñanza y extensión) y al mismo tiempo de las relaciones internas de los participantes del gobierno institucional.

Es preciso mencionar que antes de pensar evaluar el impacto de la acción tutorial es muy importante que la institución promueva, con la plena convicción de sus directivos, un proceso de sensibilización al interior de las instituciones y entre sus complicadas estructuras y comunidades académicas, y que se permita un nuevo ejercicio práctico, aplicable, flexible y consistente, evitando en todo momento posiciones rígidas.

Los verdaderos cambios involucran actitudes y no sólo recursos o planes, nos confronta con el reto de reinventar el camino a seguir. En este sentido la acción tutorial abre una posibilidad invaluable para que, docentes y estudiantes, en el ejercicio práctico descubran una nueva forma de abrir senderos, de establecer relaciones, de cambiar actitudes, de asimilar una nueva cultura en la que el ser humano sea lo más importante y no la reproducción de juegos de poder.

Las dos partes involucradas, tutor y estudiantes, deben estar conscientes del significado de la tutoría, en tanto ésta significa un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del estudiante, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje.

CONCLUSIONES

Para poner en práctica proyectos que apunten hacia el mejoramiento de la docencia, es necesario partir de algunas premisas importantes que deben cumplirse en los hechos y no sólo quedar como registro escrito de buenas intenciones:

- Si los programas tutorales se enfocan únicamente a resolver un problema parcial del aprendizaje de los estudiantes con la intención pragmática de únicamente abatir los índices de reprobación y deserción, es probable que nunca puedan detectarse los niveles de influencia que estos programas tienen, especialmente en aspectos actitudinales tanto de los estudiantes como de los propios docentes, donde ambos descubrirán una nueva forma de interrelacionarse.

- Lo que se planea debe concretarse y por lo tanto debe ser alcanzable. De nada sirve establecer metas ficticias que solo cubren requisitos. Del mismo modo los compromisos asumidos deben cumplirse por parte de los actores de la acción docente. En particular en el caso de los programas tutoriales, esto es requisito indispensable. No se aceptan buscadores de constancias.
- Los aspectos docentes del proyecto institucional deben ocupar el lugar central que les corresponde. Los cuerpos directivos deben tomar en cuenta este aspecto a fin de no caer en la *burocratitis* que sólo termina centrada en el llenado de requisitos y formularios.
- Los verdaderos cambios involucran actitudes y no sólo recursos o planes. Por ello los docentes no deben sentirse parte de una maquinaria burocrática: hay algo más que esperar la orden del superior. El reto es reinventar el camino a seguir.
- Los cuerpos académicos deben aprender a trabajar por consenso: es más probable que los objetivos compartidos den como resultado acciones productivas y que el fortalecimiento mutuo de las partes conducirá a la consolidación de la institución en su conjunto. Sin embargo los profesores tienen grandes dificultades para definir y perseguir objetivos comunes; es como si el propósito básico de la institución fuera atender los intereses de cada integrante del cuerpo docente.
- Se requiere por lo tanto aumentar la participación en la información, mejorar el flujo de la comunicación y respetar la toma conjunta de decisiones.
- Todos los señalamientos anteriores confluyen en la implementación efectiva de los programas de apoyo tutorial. No debemos olvidar que la función del tutor es parte de la labor de todo docente. El sólo hecho de requerir una nueva estructura paralela que debe compensar carencias, aunque éstas provengan de niveles escolares anteriores, nos indica que hay graves dificultades en la actualidad en las IES.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Villanueva, Luis F. 2000. Los problemas de Autoridad en la Universidad Pública: la Estructura de Gobierno y la Organización Administrativa. (Revista ANUIES N° 122, abril-junio 2000) Ed. ANUIES, Méx., DF.
- ANUIES.2000. La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. Ed. ANUIES, Méx., DF.
- ANUIES. 2001. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Ed. ANUIES. Méx., DF.
- Bleger, José. 1981. Temas de psicología (Entrevista y grupos). Ed. Nueva Visión, Bs.As.
- Gago Huguet, Antonio. 1998. El imperativo de la Calidad en las Universidades Mexicanas. (Ponencia presentada en el Seminario de Evaluación y Financiamiento de la Educación Superior Universidad Autónoma del Estado de México, 3 y 4 de julio 1989). Ed. UAEM, Toluca, Méx.
- Grediaga Kuri, Rocío. 1998. Cambios en el Sistema de Recompensa y Reconocimiento en la Profesión Académica en México. Estudio Exploratorio en Cuatro Áreas Disciplinarias. (Revista ANUIES, jun-sept 1998). Ed. ANUIES, Méx. DF.
- Mendes Da Fonseca, Dirce. 1989. Relación de poder en la universidad. (Rev. ANUIES. jun-sept 1989). Ed. ANUIES, Méx DF.
- Muñoz García, Humberto. 1998. La educación superior: algunos comentarios a la propuesta de la ANUIES (Revista de la Educación Superior en Línea. Núm 113) Ed. ANUIES, Méx. DF.
- Pallán Figueroa, Carlos. 1998. Democracia y Gobernabilidad en la Educación Superior: La Búsqueda de l Equilibrio (Rev. ANUIES N° 108 Julio-sept 1998), Ed. ANUIES, Méx., DF.
- Regalado Hernández, Rafael. 2003. Modelo de tutoría para instituciones públicas de educación superior. (tesis para obtener un grado de doctor en la educación). Universidad Continente Americano. Celaya, México.
- Thierry Gracia, David René. 2002. El triángulo cautivo: enseñanza, asesoría y tutoría. Revista Paedagogium, año 2 núm 11.

Vicerrectoría de Docencia

**SATISFACCIÓN DEL TUTORADO CON LA
ATENCIÓN RECIBIDA**

¿CÓMO EVALÚAN LA ATENCIÓN TUTORIAL LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA?

M. en C. Larios Torres Maricela¹, mlarios@ucol.mx

Maestría en Tecnología y educación por la Universidad de Colima, docente desde hace 8 años. Desde el 2000 trabaja como Profesora – investigadora de Tiempo Completo en la Facultad de Ciencias de la Educación, en la Licenciatura en Matemáticas. La Línea de Generación que desarrolla se llama didácticas especiales y tecnología educativa.

Mtra. Villanueva Magaña Rosa Marcela, marcelav@cgic.ucol.mx

M. en C. Rangel Alcántar Rodolfo, rodolfo1@ucol.mx

Eje temático I: Actores, procesos y resultados de la evaluación

Resumen

Para que el profesor pueda orientar al estudiante en el ámbito académico o brindar acompañamiento al mismo durante su formación exige que tenga capacitación en este tipo de intervenciones o de lo contrario se corre el riesgo de que no se brinde una atención adecuada. Pero, aun teniendo profesores capacitados para brindar atención tutorial es importante conocer la opinión de las personas a quienes se canalizan estos esfuerzos y es por este motivo que en el presente trabajo se pretende dar a conocer la manera en que los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima, conciben la acción tutorial realizada por los docentes.

El estudio se realizó tomando en consideración la participación de 60 estudiantes (son los únicos que llevan tutoría individual), que fueron los que dieron respuesta a un cuestionario de 23 preguntas que exploraron el desempeño de sus tutores, caracterizado por la disposición para la atención, capacidad para resolución de problemas, formación en tutorías, uso de las

¹ Todos los autores pertenecen a la Universidad de Colima. Colima, México.

TIC's para brindar la atención y percepción general de las tutorías por parte de los estudiantes.

Con los resultados se puede apreciar que el programa de tutorías en la Facultad de Ciencias de la Educación no funciona al mismo nivel en los tres programas educativos que ofrece. Sin embargo se evidencia satisfacción respecto a las recomendaciones para desarrollar estrategias de estudio adecuadas. Los datos encontrados muestran muchas áreas de oportunidad entre ellas está la necesidad que observan los encuestados de que el profesor tenga un sitio web para tener contacto con ellos, así como a través del correo electrónico.

Introducción

Se dice que para ser profesor realmente debe existir vocación y espíritu de servicio, puesto que la actividad demanda del mismo compromiso, dedicación, disciplina, preparación y muchas otras cosas más. Ahora bien, para que el profesor pueda orientar al estudiante en el ámbito académico o brindar acompañamiento al mismo durante su formación exige que posea las cualidades antes mencionadas, pero además requiere por parte de los académicos capacitación en este tipo de intervenciones. Es por ello, que se considera que el reto para quienes tenemos la oportunidad de guiar el proceso educativo, es grande y cada día requerimos de la implementación de un mayor número de estrategias y del desarrollo de más y mejores destrezas para promover el aprendizaje y facilitar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de más y mejores destrezas para promover el aprendizaje y facilitar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los principales actores de la actividad educativa: los estudiantes. Conscientes de este reto en la Universidad de Colima, se han buscado estrategias encaminadas a responder a tales exigencias incorporando diversas propuestas educativas, encontrando en la tutoría una herramienta ideal para fortalecer los procesos educativos. Ahora bien, consideramos prudente mencionar que desde el punto de vista académico la tutoría se define como la relación creativa entre un maestro y un grupo de alumnos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal, contribuyendo así a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, que difiere concretamente de la

asesoría en el sentido de considerarla como la orientación específica para la elaboración de los trabajos de investigación.

Por lo antes señalado consideramos importante, presentar una serie de reflexiones en torno a la manera en que los estudiantes evalúan la tutoría en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima.

Contexto institucional

En 1998 la Universidad de Colima, dando respuesta a los compromisos establecidos por las Dependencias de Educación Superior (DES), inició los trabajos para conformar un sistema de tutoría personalizada a cargo de la Coordinación General de Docencia, recayendo el trabajo operativo en la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, quien elaboró para tal efecto el documento “Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos del nivel superior”, en el cual destaca el marco del proceso enseñanza-aprendizaje, momento coyuntural para la labor tutorial, considerando que el alumno se acerca al conocimiento como un aprendiz activo y participativo, capaz de construir significados y de generar sentido sobre lo que aprende; por consecuencia la función central del profesor-tutor consiste en orientar, promover y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos a quienes proporcionará ayuda pedagógica ajustada a sus competencias, es decir, el profesor-tutor proporciona un soporte pedagógico apropiado y el alumno es constructor de su propio conocimiento.

En la Facultad de Ciencias de la Educación los programas de Licenciatura cambiaron de modalidad semiescolarizada a escolarizada en el año 2002. Cuenta a la fecha con tres programas educativos: Licenciatura en educación media especializada en matemáticas, Licenciatura en educación especial y Licenciatura en educación física y deporte.

Fue hasta mayo de 2004 en que se implementó el programa de tutorías en los programas antes mencionados, brindando atención principalmente a los alumnos con bajo aprovechamiento escolar.

Con esta base se realizó un estudio en el que se consideró la manera en que evalúan los estudiantes la atención tutorial y su implementación en esta Facultad.

Desarrollo

El estudio se realizó tomando en consideración la participación de 60 estudiantes, que fueron los que dieron respuesta a un cuestionario de 23 preguntas que exploraron el desempeño de sus tutores, caracterizado por la disposición para la atención, capacidad para resolución de problemas, formación en tutorías, uso de las TIC's para brindar la atención y percepción general de las tutorías por parte de los estudiantes.

De lo anterior mencionaremos los datos que nos parecieron más significativos.

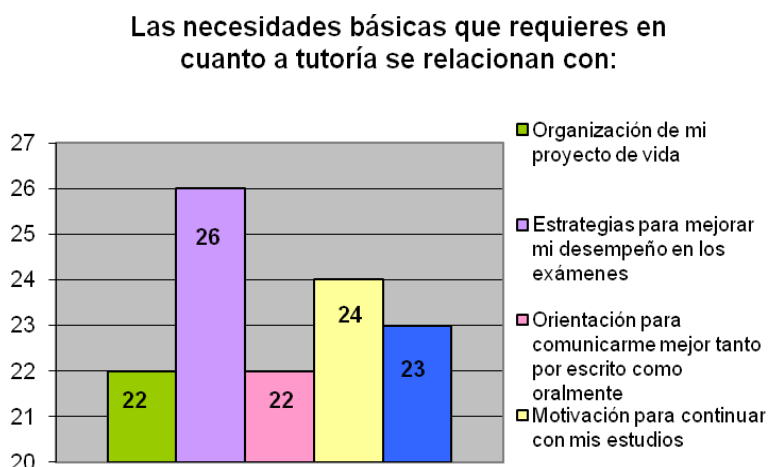
Respecto al sondeo que se hizo a los alumnos encuestados, para conocer si el tutor explica en qué consiste su labor y como deben ser las sesiones de tutoría, el 54.9% indican que si y que además fue bueno hacerlo, mientras que el 19.6% señalan que sí, pero que no consideraban necesario que el tutor les explicara lo antes mencionado. En este mismo gráfico podemos sin embargo ver, que sólo un porcentaje muy bajo de estudiantes dice que no lo hizo, pero que no consideran que fuera necesario que se les indicara.



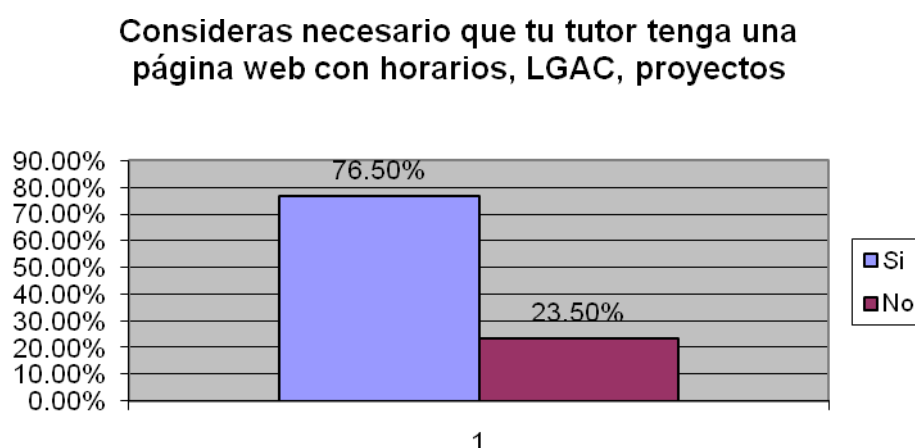
Gráfica N° 1: Explicacion de parte del tutor respecto a en que consiste su labor y las sesiones tutorales.

Las necesidades básicas que los tutorados indican requieren sean atendidas por su tutor mediante la tutoría (aquí contestaron más de una opción), hay aspectos en las que las respuestas coinciden, como es el caso de los que indican tienen necesidad se les apoye más en la: organización de su proyecto de vida (22), así como en la orientación para saber comunicarse mejor tanto por escrito como oralmente (22), además de mejorar la comunicación profesor-alumno (23), sin embargo donde hacen mayor énfasis para la atención es en lo que respecta a la motivación para continuar con los estudios (24) y finalmente

(26) consideran prioritario que se les oriente en la búsqueda de estrategias para mejorar su desempeño en los exámenes.



El uso de las TIC's ha tomado fuerza en el contexto global y todos sabemos que la educación no es ajena a su impacto, respecto al trabajo tutorial se sondeo conveniente saber si los alumnos consideraban necesario que el tutor tenga una página web donde se especifiquen horarios, los proyectos vigentes, la LGAC, entre otras cosas, como se puede observar el 76.5% de los encuestados lo creen importante en contraste del 23.5% que opina que no es necesario.



Conclusiones

Finalmente para concluir, se debe hacer hincapié en que el programa de tutorías en la Facultad de Ciencias de la Educación no funciona al mismo nivel

en los tres programas educativos que ofrece. Por lo que se sugiere que para alcanzar el éxito y la aceptación de los estudiantes los profesores en primer lugar deben estar convencidos de la eficacia del programa, para estar en condiciones de brindar una excelente atención y apoyo académicos a sus tutorados. Se deben acondicionar espacios adecuados para el trabajo, vigilando que sobre todo los profesores de tiempo parcial tengan un espacio privado para dialogar con los alumnos; es necesario que se considere un tiempo para las tutorías en los horarios escolares, que los profesores tengan un sitio web con información personal, académica y horarios en los que puede brindar la atención, lo mismo que atienda dudas u observaciones vía correo con el mismo fin.

Es importante resaltar, que se percibe una gran disposición de los tutores para atender la problemática de los estudiantes, caracterizada por el interés hacia los asuntos de orden académico y personales, que pueden llegar a afectar el rendimiento de los tutorados. Además de la capacidad del tutor para manejar situaciones que dificultan el buen desempeño, relaciones productivas, mismas que pueden orillarles a la deserción, repetición y en ocasiones al rezago educativo.

También se evidencia satisfacción respecto a las recomendaciones para desarrollar estrategias de estudio adecuadas, orientación para movilidad estudiantil, incorporación a las diferentes actividades de formación, entre los que se encuentran la participación en los veranos de investigación, asistencia a foros, congresos, talleres y cursos de actualización y educación continua.

Como se puede apreciar las respuestas proporcionadas nos indican que los estudiantes se sienten cómodos con la forma en que han venido trabajando con sus tutores. Los datos encontrados evidencian muchas áreas de oportunidad que se deben fortalecer para brindar una mejor atención a nuestros estudiantes sobre todo para las licenciaturas en las que los resultados son más bajos.

Documentos consultados

- ANUIES (1998). **Programas institucionales de tutoría**. México:ANUIES.
- CASTELLANOS, Rosa Ana, et al. (2003).**Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México**. Universidad de Colima, Colima, México.
- **Enciclopedia General de la Educación**. Océano, España.
- GONZÁLEZ CEBALLOS, Rubén, et al. (2005). **Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente?**, Universidad de Colima, Colima, México.
- Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (2003). **La tutoría personalizada, lineamientos para su práctica**. Universidad de Colima, Colima, México.
- Buendía, L., Colás, P., Fuensanta, P. (1998). **Métodos de investigación en Psicopedagogía**. McGraw Hill: México.
- Delors, J. (1997) La Educación encierra un tesoro. México: Correo de la UNESCO, Ediciones UNESCO.
- Fernández, P. (1991) La función tutorial. Madrid: Castalia-MEC.
- Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa (2003) El Plan de Acción Tutorial. Antología. Colima.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE COMO TUTOR Y LA SATISFACCIÓN DE LOS TUTORADOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UAC-2008

Zazueta Hernández María Alejandra*, Herrera López Luis Fernando, May Santamaría Alba Rosa.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche, se ha propuesto asegurar la calidad de los procesos educativos, mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta una institución acreditada por la CONAEDO y con el nivel 1 de los CIEES. La atención tutorial (propuesto por la ANUIES) puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de deserción y a mejorar la eficiencia terminal y sobre todo a coadyuvar al logro de los propósitos del Banco Mundial y la OCDE (ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías (PIT) se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realizó este estudio para conocer a detalle la calidad de las actividades de los tutores y tutorados, y al mismo tiempo obtener las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

JUSTIFICACIÓN

Ante los retos de este nuevo siglo, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el *aprendizaje a lo largo de toda la vida*, la *orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido* y la *formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país*. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran

valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo.

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, propuso un proyecto orientado a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría.

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realiza este estudio que nos permitirá conocer a detalle el desempeño de los tutores y la satisfacción de los tutorados, que al mismo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

Muchas Instituciones de Educación Superior ante el conflicto político y moral que les crea el tema de los alumnos de nuevo ingreso, acaban aceptando más alumnos de los que en realidad tienen capacidad de atender. Es por ello que a su vez, impide establecer una relación más cercana y personal que le permita conocer al alumno y atender su propio estilo y ritmo de aprendizaje.

Ahora si agregamos un hecho obvio, el que la mayor parte del profesorado universitario carece o es mínima su formación psicopedagógica para atender las necesidades personales-sociales del alumnado, o que muchos profesores consideran que ni siquiera lo necesitan y desprecian los cursos de formación en este ámbito. Se amplía el problema.

En cuanto a los estudiantes, se dice que carecen del perfil de ingreso requeridos, que tienen serias dificultades de lectura y escritura, que adolecen de las habilidades básicas para el aprendizaje, que no están motivados, etc. Las dificultades que afronta el alumnado universitario vienen a justificar la imperiosa necesidad de contar con un programa de tutorías.

Ante este panorama, la Universidad Autónoma de Campeche coincide con los planteamientos de la ANUIES, la OCDE y el Banco Mundial, cuando hace referencia a la necesidad de apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno y propiciar la generación de un estudiante de nuevo perfil “moderno, conocedor profundo de su disciplina, con sentido crítico escéptico y actitud de auto aprender.

Como todas las escuelas y facultades de la UAC, la Fac. de Odontología, se ha propuesto elevar la calidad de los procesos educativos, mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta la institución.

Con esta propuesta se despejan los siguientes cuestionamientos:

¿Cuál es la Calidad del desempeño del docente de la Fac. de Odontología, como tutor?

¿Cuál es la satisfacción de los tutorados de la Facultad de Odontología de la UAC?

MARCO TEORICO

En la facultad de Odontología se implantó el Programa de Tutorías, en su primera fase, desde septiembre del año 2001, con los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2001 con una cobertura de 56 % de tutorados y 37 % de la plantilla docente como tutores. Cabe mencionar que la decisión por la comisión promotora del programa fue tomar a todos los alumnos como tutorados progresivamente en cada fase, la selección de los tutorados para cada uno de los tutores fue al azar.

En la segunda fase, septiembre del año 2002, se incremento el número de tutorados y al mismo tiempo aumento el número de tutores con un 78% de tutorados y 40% de tutores. (Ver la siguiente tabla).

Generaciones	Población estudiantil total	Plantilla docente total	Tutorados	%	Tutores PTC	%
2001	187	29	106	56 %	11	37 %
2002	284	30	222	78 %	12	40 %
2003	281	31	281	100 %	15	48 %
2004	284	31	284	100%	15	48 %
2005	297	31	297	100%	15	48 %
2006	279	32	279	100%	14	47 %
2007	304	32	304	100%	16	50%
2008	290	28	290	100%	16	57%

La tarea del tutor, asesor o consultor es la de orientar, acompañar y cooperar con los estudiantes en el proceso de generación, apropiación y aplicación de los conocimientos, respetando sus tiempos, sus ritmos y alentándolos permanentemente.

Para dar respuesta a los cuestionamientos planteados se formuló el siguiente objetivo general:

OBJETIVO:

Conocer a través del desempeño del docente como tutor, la calidad de las actividades de tutorías, la actitud empática, el compromiso con la actividad tutorial, la disposición para atender a los alumnos, la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y la satisfacción de los tutorados que participan en el programa institucional de tutorías de la Facultad de Odontología de la UAC-2008

METODOLOGÍA:

Diseño de Estudio: Estudio Observacional, Descriptivo y Transversal.

Delimitación del estudio: La investigación se llevo a cabo con los datos obtenidos de una muestra probabilística de los alumnos de la Facultad de Odontología que son atendidos por el Programa Institucional de Tutorías.

Obtención de la Muestra:

El calculo del tamaño de la muestra se realizo con la formula para poblaciones finitas o poblaciones conocidas debido a que se conoce el tamaño de la población.

$$n = \frac{Nz^2 \sigma^2}{d^2 (N-1) + z^2 \sigma^2}$$

Al sustituir los valores en la fórmula se obtienen los siguientes resultados:

$$n = \frac{290 (3.8416) (0.25)}{0.0025 (290-1) + (3.8416)(0.25)} \quad n = \frac{290 (0.9604)}{0.7225 + 0.9604} = 165.49$$

Se agrego un 25% de la estimación del tamaño de la muestra para evitar las perdidas, haciendo un total de 206.

La selección de los participantes al estudio se realizo con el método aleatorio simple, siguiendo el listado de alumnos tutorados. Se aplicó el instrumento para evaluar el desempeño de la función tutorial propuesto por la ANUIES, a una muestra de la población de tutorados (incluyendo alumnos del segundo, cuarto sexto y octavo semestre).

Definición de Variables estudiadas:

La actitud empática, se define operacionalmente con la conjunción de cordialidad y capacidad de crear un clima de confianza con el alumno y proporcionar respeto y atención en el trato con el alumno, y mostrar capacidad de empatía, es decir ponerse en el lugar del otro.

El compromiso con la actividad tutorial Se define operacionalmente con la conjunción de las respuestas del interés que muestran en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y la capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

La capacidad para la acción tutorial Se define operacionalmente como la capacidad para resolver dudas académicas del alumno, para orientar al alumno en metodologías y técnicas de estudio, diagnosticar las dificultades y realizar las

acciones pertinentes para resolverlas para estimular el estudio independiente con formación profesional en su especialidad y dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.

La disposición para atender a los tutorados *Se define operacionalmente como la disposición de atender a los alumnos, a mantener una comunicación permanente con el alumno y la facilidad de localización del tutor.*

La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas *Se define como el conocimiento que tiene el tutor de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio, y a la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada.*

La satisfacción de los tutorados *Se define operacionalmente como la percepción de influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico, a la percepción de la influencia positiva de la tutoría en la integración al alumno en la institución y a la satisfacción del alumno en el programa de tutorías y en la actuación del tutor asignado.*

Las respuestas se vaciaron en una base de datos del programa estadístico SPSS Ver. 15.0 y posteriormente se analizaron los datos realizando estadística descriptiva, recategorizando las variables en cada uno de los grupos.

RESULTADOS.

Se estudiaron a 206 alumnos con un promedio de edad de 20.3 años con una DS= 1.83, del segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de la licenciatura de Cirujano Dentista (91.7%) y Profesional Asociado Clínico Dental (8.3%), que participan en el programa institucional de tutorías, los cuales reportan los siguientes resultados:

En lo que respecta a la Actitud Empática el 53.9% de los tutorados opinan que existe una excelente actitud Empática, lo que indica que existe cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumnado, al igual que existe respeto y atención en el trato con los alumnos.

En la **variable Compromiso con la actividad tutorial**, los resultados muestran que, el 73.8% de los tutores manifiestan interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y tienen la capacidad para

escuchar los problemas de sus tutorados, sin embargo, el 8.3 % de los tutores presentan un mal compromiso con la actividad tutorial.

En cuanto a la **variable Capacidad para la acción tutorial**, los resultados manifiestan que el 87.9 % de los tutores si cuentan con capacidad para resolver dudas académicas del alumno, capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudios, capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverla, capacidad para estimular el estudio independiente, cuentan también con formación profesional de su especialidad y tienen dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, aunque no se debe de perder de vista que el 12.1% quedan en el Quartil malo.

La **variable Disposición para atender a los alumnos**, muestra 88.8 % de los tutores disponen de tiempo para atender a sus tutorados, disposición a mantener comunicación permanente con el alumno y fácilmente localizables y 11.2% quedan el Quartil malo.

En la **variable Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas**, la gráfica muestra que un 76.7 % de los tutores tiene conocimientos de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudios, además conocimiento para la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada.

En la última **variable de Satisfacción de los tutorados**, la gráfica muestra que un 84% de los tutorados están convencidos de que el programa de tutorías tienen influencia positiva en su desempeño académico, que también los a ayudado a integrarse a la institución y que están satisfecho con la actuación de su tutor asignado y al mismo tiempo con el programa de tutorías.

CONCLUSIONES

El programa Institucional de tutorías ha mejorado el desempeño de los estudiantes, por eso fue preciso, llevar a cabo la evaluación del sistema, para conocer sus debilidades y fortalecerlas.

Los resultados de este estudio, muestran que el 80% de los tutores de la Facultad de Odontología cumplen con los compromisos adquiridos con el

programa de tutorías, el otro 20% de tutores no se han identificado con el programa, quizás por los compromisos adquiridos como profesionistas o por falta de conciencia al binomio Enseñanza-Aprendizaje.

Se le han comunicado los resultados a los tutores para fomentar la reflexión y la mejora de esta actividad y del sistema en sí, ya que se debe hacer énfasis en que la tutoría no requiere de amplios horarios, una hora al mes con cada uno de los alumnos tutorados se considera suficiente para la orientación de los alumnos regulares, aunque también hay que reconocer en los casos especiales de alumnos de alto riesgo, en cuanto a rezago, deserción o reprobación se canaliza a áreas especializadas, por lo que tampoco requiere de una dedicación especial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

OCDE., **Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación**, México, Educación Superior., 1997, Paris, Francia. **Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.**, Número 1 Volumen 2., 1996.

Documento del Banco Mundial, Informe número 23849 – ME

ANUIES (2000). **Visión del Sistema de Educación Superior al 2010**, México.

ANUIES (2001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior**, Serie Investigaciones, México.

LATAPÍ Sarre, P. (1988). "**La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad**", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, (octubre-diciembre), México, ANUIES.

SARUKHÁN, José (1989). "**La tutoría en la enseñanza universitaria**", en *Revista OMNIA*, México, UNAM, núms. 13-14 (diciembre-marzo).

Tiburcio Moreno Olivos. **Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). *Revista de la Educación Superior en Línea*. Num. 12

TIPO DE PONENCIA:

Reporte final de Investigación.

TITULO DE LA PONENCIA:

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE COMO TUTOR Y LA SATISFACCIÓN DE LOS TUTORADOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UAC-2008

NOMBRE DE LOS AUTORES:

**María Alejandra Zazueta Hernández *,
Luis Fernando Herrera López,
Alba Rosa May Santamaría.**

RESUMEN:

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente, es por esto que se realizó este estudio para conocer a detalle la calidad de las actividades de los tutores y tutorados, que al mismo tiempo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato y se basa en la evaluación de la calidad del desempeño del docente como tutor y la satisfacción de los tutorados, tomando en cuenta: ***La actitud empática, El compromiso con la actividad tutorial, La capacidad para la acción tutorial, La disposición para atender a los tutorados, La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y La satisfacción de los tutorados.*** Se realizó un Estudio Observacional, Descriptivo, y Transversal, a través de la aplicación de un cuestionario propuesto por la ANUIES, a una muestra probabilística de 206 tutorados, estudiantes de la FOUAC. Los resultados fueron: el 54 % manifestó que existía una excelente actitud empática con su tutor. El 92 % califica el compromiso con la actividad tutorial de su tutor como excelente. Solo el 12.1 de los tutorados califica la capacidad para la acción tutorial como mala. El 89% califica la disposición del tutor para atenderlos como excelente, el 12.6 % califica mala capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas. Y

el 84 % de los tutorados manifiesta buena satisfacción sobre la acción tutorial. Los resultados de este estudio muestran un avance significativo en la mejoría del programa Institucional de tutorías.

PALABRAS CLAVES:

Evaluación, Tutorías, Tutorados

EJE TEMATICO PROPUESTO:

1. ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN.

SUB-TEMA: Satisfacción del tutorado en la atención recibida.

REQUERIMIENTOS PARA LA PRESENTACIÓN:

Computadora con video proyector multimedia, señalador láser.

RESUMEN CURRICULAR

M. en C. MA. ALEJANDRA ZAZUETA HERNÁNDEZ.

E Mail : alexzazu@hotmail.com

GRADO DE ESTUDIOS.

Licenciatura: Cirujano Dentista.

Fecha del examen Profesional: 12 de Septiembre de 1984.

Diplomado en Docencia.

Especialidad en Docencia de las Ciencias Naturales.

Maestría en Ciencias de la Educación

Maestría en Ciencias Odontológicas

Candidata a Doctora en Ciencias Médicas.

EXPERIENCIA LABORAL

Cirujano Dentista: Consultorio Particular

Prof. Investigador de la Fac. de Odontología U.A.C. con 20 años de antigüedad.

Coordinadora de la Maestría en Ciencias Médicas en la facultad de Medicina de la UAC.

ACTIVIDADES DOCENTES.

Profesora Investigadora de Tiempo Completo Asociado C de la Facultad de Odontología

Asignaturas impartidas: Metodología de Investigación, Bioestadística, Prótesis Bucal Fija, Oclusión Dentaria.

Co-cordinadora del programa de Tutorías de la Facultad de Odontología, desde Septiembre 2001

ARTICULOS PUBLICADOS:

1. Publicación de revistas de circulación Internacional:

Prevalencia, Extensión y Severidad de Periodontitis de Inicio Temprano en jóvenes estudiantes. Herrera López L., Ilisástigui Ortueta Zaida T., **Zazueta-Hernández MA.**, Revista Habanera de Ciencias Médicas., Vol. 4 No. 3 , 2005.

2. Publicación de memorias con arbitraje de eventos académicos.

Identificación de Factores de Riesgo para Periodontitis de Inicio Temprano, Luis Fdo. Herrera López, Zaida T. Ilisástigui Ortueta, **Zazueta Hernández María Alejandra**, Memorias, Congreso Internacional Estomatología 2005.La Habana, Cuba.

Bruxismo y Factores de Riesgo, Zazueta Hernández María Alejandra, Tania Loría Mondragón, Luis Fdo. Herrera López, Memorias, Congreso Internacional Estomatología 2005 La Habana, Cuba.

Desplazamiento del Disco de la Articulación Temporomandibular e Indicadores de Riesgo en una población joven, Zazueta Hernández María Alejandra, Luis Fdo. Herrera López, M. Saavedra García, Memorias, Congreso Internacional Estomatología 2005 La Habana, Cuba.

3. Conferencias o seminarios impartidos en congresos nacionales avalada por el comité académico de la DES.

- **“Trastornos de la Articulación Temporomandibular”** conferencia impartida en el marco del 1 er. Foro Odontológico del Sureste”, 1º al 3 de Septiembre de 2005. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Celebrado en Tuxtla Gutiérrez Chiapas.
- **“Estrategias Gráficas para la Elaboración de Tareas Escolares”** conferencia impartida en el marco de la 12º Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, “Para Crecer Hay que Saber Física”, efectuada el 25 de Octubre del 2005.

4. Participación como árbitro de publicaciones sobre investigación en revistas de circulación nacional.

Integrante del Comité Editorial de la Revista Odontológica Mexicana desde Febrero de 2005 a la fecha.

Integrante del Comité de Ética e Investigación de la DES de Ciencias de la Salud de la UAC a la fecha.

5. Participación en proyectos de investigación.

- Proyecto de **“FACTORES RELACIONADOS CON EL FENÓMENO DE REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA UAC”**.
- Proyecto de **“ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE”**.

- Proyecto de “**DIFICULTADES EN LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**”
- **Responsable del Proyecto** “PROGRAMA INTEGRAL DE ODONTOLOGIA A TRAVES DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO EN EL MUNICIPIO DE CALAKMUL” en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social fuente de financiamiento.
- Responsable del Proyecto “PREVALENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE CARIES EN PACIENTES DIABÉTICOS DEL HOSPITAL GENERAL DE ZONA I DE LA CD. DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, 2007”
- Responsable del Proyecto “FRECUENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE ENFERMEDADES BUCALES EN EMBARAZADAS DEL IMSS 11 CAMPECHE, MEXICO EN 2006”
- Responsable del Proyecto “EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE COMO TUTOR Y LA SATISFACCIÓN DE LOS TUTORADOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UAC”
- Coordinación de la logística de la Exposición Comercial dentro del Comité organizador del Seminario “Tridimensionalidad: un Camino al éxito endodóntico”.
- Coordinación de las exposiciones orales en el XIX Encuentro Nacional de Postgrados en Endodoncia”.

“3er. ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA”

“Evaluar para innovar”

“Experiencias de la actividad tutorial en la Licenciatura en Informática de la Universidad Veracruzana”

Dra. Maria Guadalupe Salazar Díaz ⁽¹⁾

Dra. Alma Rosa García Gaona

Mtro. Gildardo Aguilar Castillo

Universidad Veracruzana

RESUMEN

En la Universidad Veracruzana (UV) se puede hablar de la actividad de tutorías a partir de su ingreso al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este modelo.

La Licenciatura en Informática adscrita a la Facultad de Estadística e Informática de la UV (FEI), ingresa al MEIF en el año 2002, lo que lleva a establecer el programa de tutorías académicas, funcionando de manera permanente y obligatoria para el alumno, hasta que cursa el quinto bloque. Este programa se instrumenta bajo una Coordinación de Tutorías, misma que concentra los problemas más comunes derivados de las sesiones de cada tutoría. Estos se canalizan a la dirección de la FEI con el propósito de que se establezcan las estrategias necesarias para atender la problemática.

El ejercicio de las tutorías ya ha dado sus primeros resultados al reconocer los tutorados ciertos beneficios obtenidos, así como carencias del sistema, lo que les permite realizar algunas sugerencias para su mejora; dentro de los beneficios señalados destacan la alta aceptación por parte de los alumnos de esta práctica que los provee de información relevante y oportuna sobre la licenciatura que cursan, dentro de las insuficiencias detectadas sobresale la falta de compromiso por parte

de algunos tutores, derivando de ello la recomendación de que exista mayor compromiso por parte de los mismos para el ejercicio de dicha práctica.

INTRODUCCIÓN

Cada vez son mayores los esfuerzos que se realizan en las instituciones de educación superior (IES) para conformar un sistema tutorial que sea capaz de contribuir a la solución de los problemas que constantemente las aquejan; aun cuando la tutoría se encuentra incorporada desde muchos años atrás al marco jurídico académico de las IES (estatutos, contrato colectivo de trabajo del personal académico, etc.), ésta pasa a formar parte de la agenda actual de trabajo como un derivado de las políticas educativas y de financiamiento presentes nacional e internacionalmente, de tal modo que, en los últimos programas nacionales de educación, se ha incorporado como un concepto central que ha hecho que las IES trabajen para su implantación, buscando asegurar que las tutorías se integren a la cultura universitaria y constituyan una nueva forma de trabajo de los académicos (Programa Nacional de Educación 2001-2006).

Aunque la tutoría en todas sus concepciones no es un concepto reciente, a partir del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) es cuando en la UV se puede hablar de ella como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este modelo. Las innovaciones trascienden a la mera introducción de la actividad tutorial en las escuelas, porque su ejercicio requiere de un gran número de nuevas actividades de coordinación, organizativas y de capacitación, entre otras, para poder desarrollarla en la cultura universitaria. Es aquí donde el trabajo del docente toma la responsabilidad del quehacer tutorial, siendo éste el principal motor de las tutorías.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

A partir de la incorporación en el año 2002 de la Licenciatura en Informática de la UV al MEIF, se estableció el programa de tutorías académicas el cual funciona de manera permanente y obligatoria desde el ingreso del alumno, hasta que cursa el

quinto bloque. A partir de este bloque queda a criterio del alumno asistir a la tutoría, siempre que el profesor acepte, ya que el número de tutores no es suficiente para atender a todos los estudiantes del programa educativo (PE). Únicamente los alumnos favorecidos con la Beca PRONABES (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior), tienen la obligación de seguir asistiendo a la tutoría. El alcance del programa se asegura al designar a un tutor desde la primera inscripción.

Actualmente la Licenciatura en Informática cuenta con 24 tutores de los cuales 15 son profesores de tiempo completo y 9 profesores por asignatura que expresaron su deseo de desempeñarse como tutores académicos; atendiendo a 412 alumnos, de los 780 inscritos en el año 2008.

Son dos las modalidades de tutoría que se han implantado en la UV: 1) la tutoría académica y 2) la enseñanza tutorial. La primera se dirige al seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante y la segunda al apoyo al alumno cuando se encuentra con problemas de riesgo en el aprendizaje de las experiencias educativas.

En la tutoría académica, los tutores elaboran reportes de cada sesión de tutoría que imparten, dirigiéndolos a la coordinación de tutorías del PE de informática, quien a su vez concentra los problemas más comunes en un reporte general que proporciona a la Dirección del PE, con la finalidad de que ésta establezca estrategias para atender la problemática derivada de las tutorías. Aunque actualmente se cuenta ya con un sistema en Web para llevar en línea las tutorías en tiempo real, lo que la hace más expedita.

La Dirección del PE de Informática conjuntamente con el H. Consejo Técnico, se apoyan en el reporte de la coordinación de tutorías y de la evaluación que los estudiantes realizan a sus profesores en cada periodo escolar, para a su vez establecer estrategias que les apoyen en la solución a sus problemas.

Los problemas más comunes que se reflejan como resultado de las tutorías son: falta de didáctica e inasistencias de algunos profesores, problemas psicológicos presentados por los estudiantes; alumnos desorientados en el perfil que eligieron y alumnos en riesgo por el excesivo tiempo de permanencia en el programa

por la reprobación en experiencias educativas de alto grado de dificultad y con una larga seriación y horarios mixtos.

La solución a los problemas detectados se ha dado estableciendo estrategias como las siguientes: 1) Cursos intersemestrales dirigidos a los profesores para la actualización y capacitación pedagógica que el H. Consejo Técnico decide del catálogo de cursos de competencias académicas que ofrece la Dirección General de Desarrollo Académico de la UV; 2) Canalización de los estudiantes con problemas psicológicos o con falta de orientación vocacional al Centro de Atención Integral para la Salud del Estudiante Universitario de la UV (CENATI); 3) Exhorto por parte de la dirección del PE, verbal y por escrito, dirigidos a los profesores para atender sus áreas de oportunidad a través de las estrategias que la UV ofrece; 4) Impulso de las actividades recreativas que genera el comité de salud del PE, coordinado por el CENATI en las propias instalaciones de la Facultad y 5) Diseño e implantación de un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) dirigido a los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo, mismos que los imparten los profesores tutores.

DESARROLLO

Se concibe la tutoría académica como un apoyo de trayectoria, es decir, como la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar. Así, la tarea principal del tutor académico es hacerse responsable del seguimiento del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, orientándolo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses.

Para los fines que persigue el MEIF, la asesoría será entendida como aquella actividad centrada en consultas u orientaciones al estudiante; no tiene un programa preestablecido, toda vez que no es posible determinar el momento en el que las requerirá, ya sea por dificultad en el aprendizaje o por otras causas.

Cada PE de licenciatura que ya opera el MEIF deberá contar con una Coordinación del Sistema Tutorial (ST), representada por un conjunto de académicos que diseñan y desarrollan un programa por periodo semestral. La Coordinación mencionada está conformada por tutores académicos y profesores tutores, así como por los tutorados y depende directamente del Consejo Técnico de cada PE; todo ST está representado por la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), que forma parte, a su vez, de los programas de innovación educativa de la Universidad Veracruzana.

Objetivos generales del SIT (Beltrán, 2003)

- a) “Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad Veracruzana.
- b) Promover en el estudiante la adquisición de las habilidades de auto aprendizaje necesarias para que resuelva sus problemas de tipo académico mediante las toma de decisiones autónomas, a fin de consolidar el aprendizaje de por vida.
- c) Identificar y apoyar al estudiante en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional y proponer estrategias de apoyo a la formación.
- d) Promover en el estudiante el desarrollo de valores humanos, universitarios y propicios de la profesión.
- e) Contribuir al decremento de la reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes”.

Perfil general del tutor

- a) Identificar con la misión y filosofía de la Universidad Veracruzana.
- b) Contar con experiencia académica.
- c) Acreditar el conocimiento del MEIF y de la operación del ST (a través de los cursos de capacitación que ofrece la Universidad Veracruzana al respecto).
- d) Dominar las generalidades del plan de estudios de la licenciatura así como de la oferta semestral del mismo.

- e) Poseer características y actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptar a la dinámica de la tutoría, propiciar la autonomía, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores.
- f) Estar capacitado en el uso de herramientas electrónicas de apoyo al trabajo tutorial.
- g) Conocer la normatividad de tutorías, el Estatuto de los Estudiantes, los Lineamientos de Control Escolar del MEIF y los procesos escolares y administrativos de la UV.
- h) Tener estudios iguales o afines al plan de estudios de la carrera.

RESULTADOS

En un intento por conocer la opinión de los tutorados respecto al sistema de tutorías, se ha realizado una encuesta de opinión a 65 alumnos elegidos al azar, cuyas opiniones se resumen a continuación:

Logros relacionados con los estudiantes:

- La mayoría de los alumnos muestra un alto grado de aceptación por las tutorías.
- Obtención de mayor y mejor información respecto a la oferta académica semestral.
- Correcta elección de las experiencias educativas.
- Cuentan con apoyo y orientación respecto a la elección de sus experiencias educativas.
- Pueden expresar su inconformidad respecto a algunos maestros.
- Mayor seguridad al sentirse asesorados y apoyados por su tutor.

Problemas en la actividad tutorial:

- Déficit en el compromiso por parte de algunos tutores.
- Dificultad de asistir a la tutoría en el horario marcado por el tutor.
- Algunos alumnos no sienten la necesidad de asistir a la tutoría.
- Asistencia de algunos alumnos únicamente por compromiso.
- Carencia de espacios adecuados y con mayor privacidad para recibir la tutoría.

Recomendaciones:

- Mayor compromiso del tutor por impartir tutorías.
- Posibilidad de recibir las tutorías vía Internet.
- Tutorías obligatorias durante toda la carrera.
- Mayor disponibilidad de horario por parte de los tutores para impartir la tutoría.
- Recibir mayor y mejor orientación sobre las experiencias educativas.
- Aumentar el número de tutorías por semestre.

CONCLUSIONES

La actividad tutorial ha pasado a formar parte de la agenda actual de trabajo de las instituciones de educación superior como una herramienta que contribuye a la solución de los problemas que las aquejan; se ha incorporado como un concepto central que ha hecho que las IES trabajen para su implantación, buscando asegurar que las tutorías se integren a la cultura universitaria y constituyan una nueva forma de trabajo de los académicos (Programa Nacional de Educación 2001-2006).

Se puede hablar de ella como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve el MEIF. Su ejercicio requiere de un gran número de

nuevas actividades de coordinación, organizativas y de capacitación, entre otras, para poder desarrollarla en la cultura universitaria. Y es aquí donde el trabajo del docente toma la responsabilidad del quehacer tutorial, siendo este el principal motor de las tutorías.

La Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana establece este programa, de manera permanente y obligatoria desde el ingreso del alumno hasta que el mismo cursa el quinto bloque, a partir del año 2002 con el ingreso de ésta al MEIF; dicho programa opera con una Coordinación de tutorías y 24 tutores atendiendo a 412 alumnos, de los 780 inscritos en el año 2008.

Los tutores académicos entregan a la Coordinación de Tutorías un reporte por cada sesión de tutorías que se lleva a acabo, al mismo tiempo la Coordinación elabora un reporte general concentrando la problemática expresada por los alumnos, el cual entrega a la Dirección del PE para que esta establezca estrategias de atención y solución a la problemática detectada.

Recientemente con la finalidad de detectar los logros, carencias y recomendaciones de los alumnos respecto a este programa, se realizó una encuesta de opinión a 65 alumnos elegidos al azar.

La mayoría de los alumnos muestra un alto grado de aceptación por las tutorías por que mediante ellas obtienen mayor y mejor información respecto a la oferta académica semestral, derivando en una adecuada elección de sus experiencias educativas; creando en ellos una sensación de apoyo durante su trayectoria académica.

Como principales problemas de este programa los alumnos declaran que no existe compromiso por parte de algunos tutores para realizar esta actividad y que perciben que solamente la realizan como un compromiso hacia la institución. Así mismo, existe conflicto en algunas ocasiones para asistir a la tutoría debido a los horarios marcados por el tutor y a la falta de espacios adecuados para la realización de éstas.

Las recomendaciones giran en torno a promover el mayor interés y compromiso de los tutores para realizar estas actividades.

BIBLIOGRAFÍA

- Beltrán Casanova Jenny, Suárez Domínguez José Luís. El quehacer tutorial. Guía de Trabajo. Edit Universidad Veracruzana. 2003.

(1)

- Licenciatura en Administración de Empresas. 1977-1981. Universidad Veracruzana.
- Maestría en Organización y Sistemas. 1985-1987. Universidad Veracruzana.
- Doctorado en Ciencias Económicas. 2001-2003. Universidad de la Habana. Cuba.
- Maestra de Tiempo Completo de la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana. 1981 - a la fecha.
- Coordinadora de Tutorías de la Licenciatura en Informática de la Universidad Veracruzana. 2007 - a la fecha.
- Coordinadora del programa de seguimiento de academias de la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana. 2005 - a la fecha.
- Autora de Material Didáctico para las experiencias educativas de: Fundamentos de Administración y Auditoría Informática.

Resumen

Se realizó un estudio descriptivo, correlacional, corte transversal y cuantitativo. El objetivo fue identificar los niveles de importancia y satisfacción de la tutoría en estudiantes de la Universidad de Morelos (UM) durante el periodo escolar enero-mayo del año 2007, y determinar si existe diferencia significativa entre la importancia y la satisfacción. La evaluación de la tutoría es uno de los temas investigados actualmente por las IES que prestan este servicio. La población estuvo constituida por estudiantes de pregrado, participaron alumnos de todas las facultades, correspondientes a las 26 carreras que ofrece la institución, la muestra fue de 978 alumnos que corresponden al 68% de estudiantes inscritos durante ese periodo escolar. Se aplicó una encuesta para evaluar el servicio de la tutoría elaborada por personas encargadas de los PIT en la UM de acuerdo a los parámetros establecidos por la ANUIES, la cual contiene 20 declaraciones. Se tuvo como propósito secundario del estudio, determinar las características de validez y confiabilidad del instrumento de medición, el cual resultó con un coeficiente alpha de Cronbach de (0.956) en la importancia de la tutoría; y con un (0.961) en la satisfacción de la tutoría. Los resultados indican que el 89% de los tutorados consideran importante el servicio del PIT y el 86% declaran estar satisfechos con este servicio, esto nos da la pauta para concluir que las expectativas de los estudiantes, respecto al PIT, a nivel general están siendo cumplidas. Se recomendó que la UM tome acciones para ofrecer capacitación a los docentes tutores.

Problemática del estudio

Debido a que la calidad educativa es un imperativo en nuestra sociedad actual, en este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Contribuyendo a estos fines, la UM como una institución que practica los estándares de calidad desde sus inicios, tiene implementado formalmente el funcionamiento de los PIT de acuerdo a la propuesta de la ANUIES. La realización de

esta investigación pretende conocer los niveles de importancia y satisfacción que los estudiantes de pregrado le dan al programa de tutoría en esta institución educativa.

Justificación

Es importante que el docente universitario que se preocupa por realizar un servicio de excelencia como tutor, tenga conocimiento de los aspectos que el alumno considera importante, y aquellos en los que se siente satisfecho, de manera que busque fortalecer el perfil que conlleva a una educación integral de sus tutorados. Que el propio docente sea retroalimentado con los resultados y tenga una actitud positiva respecto a la tutoría. Para Cano (2002) la constante evaluación e investigación de los programas que las instituciones educativas llevan a cabo, permiten identificar los avances logrados y aquellos aspectos que se necesitan fortalecer, así como señalar algunas prioridades o modificar estrategias que contribuyan a la edificación de los servicios de calidad.

Marco teórico

En este marco se presentan algunas definiciones de tutoría, así como clasificaciones de los modelos tutoriales, los antecedentes históricos de estos sistemas y sus desafíos. También presenta algunas evaluaciones realizadas en IES de los PIT en México, así como el perfil y las funciones del tutor. Por último se da a conocer la reseña histórica de la tutoría, el sistema, el perfil del tutor, los objetivos generales y una guía para las funciones del tutor de la UM.

Tutoría

La ANUIES (2003) describe a la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, con una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente al grupo, pero no la sustituye. Canaliza al alumno en las instancias en las que pueda recibir atención especializada, cuando así lo requieran. Para Alcántara (2000) la tutoría es entendida como un apoyo docente de carácter individual ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, brindando un

acompañamiento sistemático por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos.

Clasificaciones de tutorías

Las clasificaciones se refieren a algunos de los modelos tutoriales que las IES adoptan de acuerdo a las estrategias y objetivos de la institución y que, Sauleda (2007) los presenta como un escenario necesario para la formación profesional.

Modelo de desarrollo académico: Se lleva a cabo en encuentros o reuniones entre un docente y uno o varios de sus estudiantes con la finalidad de intercambiar información, analizar, orientar o valorar un problema o proyecto educativo, debatir un tema, discutir un asunto útil para el desarrollo académico del estudiante.

Modelo de desarrollo personal: Trata de acciones o estrategias especializadas del profesional, en problemas personales específicos del alumno, tiene un objetivo sobre todo terapéutico para el buen desarrollo del estudiante, se resuelve la problemática en la medida en que se pueda ajustar la ayuda dentro de la propia institución.

Modelo de desarrollo profesional: En este modelo el tutor trabaja con los alumnos realizando actividades curriculares y extracurriculares que tienen que ver con el desarrollo y éxito profesional del alumno, las actividades se realizan de acuerdo a la profesión y son presentados de forma dinámica y eficaz.

Modelo de desarrollo entre iguales: Es un sistema de instrucción construido por diadas o pequeños grupos no mayores de seis integrantes, esto es la intervención académica de un alumno avanzado a otro u otros menos avanzados, dentro de un marco planificado exteriormente.

Modelo de desarrollo integral: Se focaliza en el desarrollo del alumno de forma integrada, se orienta a la totalidad del sujeto e incluye el aspecto académico, personal, profesional y moral, con la finalidad de crear actividades inseparables pero distintas; fuera o dentro del proceso cotidiano de la enseñanza en las aulas.

Antecedentes históricos de los sistemas tutoriales

Los antecedentes de los sistemas tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones que los practican, y que han sido pioneros de

estos sistemas. En algunos países Europeos, Estados Unidos, y Canadá, los centros de orientación en las universidades constituyen estancias de gran importancia. En estos países, los centros de orientación existen desde los años treinta, los cuales agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía. En estrecha relación con la tutoría, tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades de asesoramiento académico con la atención especializada a ciertas necesidades personales del tutorado; este mismo modelo tutorial a cobrado relevancia en la última década en estos países (Bisquerra, 1996).

Inicios de la tutoría en la educación superior mexicana

Según Martínez, Santamaría y Dorantes (1988), el sistema tutorial en la educación superior mexicana, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los cuarenta, en específico, dentro de la UNAM, su aplicación se dio inicialmente en el posgrado y se ha desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Desde 1970, el sistema tutorial responsabiliza al alumno y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de interés común.

Desafíos de la educación superior en México

La ANUIES (2003) hizo pública su propuesta de Educación Superior para el Siglo XXI, donde se exponen algunos de los retos que las universidades mexicanas tienen que enfrentar para desarrollar los perfiles profesionales demandados por la sociedad actual. Entre estos se encuentran: a) Convertir a la Universidad en puerta de acceso a la sociedad del conocimiento. b) Atender con calidad a una población estudiantil en constante crecimiento. c) Ofrecer servicios educativos de gran calidad que proporcionen a los estudiantes una formación humanística y cultural, con una sólida capacitación técnica y científica.

Evaluaciones realizadas en algunas IES de los PIT en México

El segundo Encuentro Nacional de Tutoría, organizado por la ANUIES, se llevó a cabo en el teatro universitario de la Universidad Autónoma de Nuevo León, del 11-14 de

octubre del 2006. En dicho encuentro se dieron a conocer algunas investigaciones llevadas a cabo por IES relacionadas con la evaluación de los PIT.

La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), según Cantú y Vázquez (2006), consideró importante conocer el grado de satisfacción que los estudiantes perciben del PIT. Se utilizó un instrumento realizado ex profeso con una escala Likert, conformado por 20 declaraciones, se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, utilizando un muestreo por conveniencia que quedó conformado por 708 sujetos de los semestres 1º al 6º de la facultad de Arquitectura, el 51% varones y el 49% mujeres. Los resultados mostraron que el 58% de los estudiantes dicen estar satisfechos con los servicios del PIT, mientras que el 42% de los estudiantes no perciben al PIT como algo que les ayude a ser mejores estudiantes y a experimentar un beneficio positivo.

Para el año 2006, Cuevas y Martínez (2006), de la Universidad de Guanajuato (UG) llevaron a cabo un tercer proceso de evaluación del PIT, en las 7 dependencias existentes en la institución. El objetivo de la evaluación fue conocer la importancia y la satisfacción de los estudiantes. El comité de seguimiento y evaluación al PIT diseñó el instrumento “Encuesta de opinión sobre el servicio de la tutoría”. Eligieron a 3 dependencias de educación superior: Ingenierías, Salud y el Nivel Medio Superior, se aplicó en mayo del 2006 a una muestra estratificada de 1,046 estudiantes. Resultados: Constataron que el 91% de los encuestados, consideran a la tutoría como un apoyo importante para ellos, aún cuando solamente el 63% se sienta satisfecho con la atención que se le ha dado.

Perfil y funciones del tutor en algunas IES en México

De acuerdo a la propuesta de ANUIES: El tutor deberá contar con habilidades y actitudes que conservará durante todo el proceso tutorial, así como tener capacidades que lo habilitan para llevar a cabo las entrevistas y extraer información útil para el buen desempeño de la tutoría.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), según Riva, Ruiz y González (2006), presenta una síntesis de las características deseables del tutor en el desempeño de los PIT: 1) Conocer y compartir la misión, visión y filosofía de la

institución. 2) Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría. 3) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo de la tutoría. 4) Contar con capacidad para propiciar la empatía tutor-tutorados. 5) Poseer experiencia docente y de investigación. 6) Estar contratado por tiempo completo o medio o, con carácter definitivo. 7) Mostrar interés evidente por sus tutorados. 8) Capacidad para reconocer cuando se requiere la intervención de otros. 9) Poseer ética y discreción.

Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional, según Sosa y Enríquez (2006), el profesor que sea o que aspire a ser tutor requiere tener muy claro el perfil y funciones de la acción tutorial. El perfil del tutor debe cumplir con requisitos: 1) altos valores morales, 2) conocimientos normativos y 3) habilidades de comunicación.

Reseña histórica de la tutoría en la UM

Los antecedentes de la tutoría UM, fueron publicados en la guía del tutor, segunda edición, que aparece en la agenda estudiantil 2007-2008.

A fines de los ochenta, se comienza a dar consejería en un lugar específico a quienes lo requerían. Luego a partir de 1992-1993 se asignan maestros consejeros a los estudiantes para darles seguimiento a su bienestar que incluía visitación domiciliaria. Fue en esa misma década que la UM, abrió el departamento de orientación como el primer medio intencional de proveer consejería a los estudiantes. A partir de esta década se promovió por primera vez la importancia de que la consejería fuera individualizada y brindada por los docentes.

Fue a partir del curso escolar 2006-2007 que la palabra mentoría fue sustituida por tutoría, utilizada antes para referirse al PIT, esto para estar acorde con el término usado en México por la ANUIES, a la que el PIT de la UM está afiliado desde el año 2004. Actualmente, se puede identificar que la tutoría en la UM esta incorporada y encaminada al éxito estudiantil.

El sistema tutorial en la UM

El modelo de atención del estudiante en la UM se fundamenta en la visión institucional donde se dice que “este compromiso se lleva a cabo con el esfuerzo conjunto de tutores profesionales, especializados y actualizados, con un alto sentido

moral que asumen su papel en la educación de los estudiantes como misión de sus vidas”. El PIT de la UM, están organizados y monitoreados por la Vicerrectoría Estudiantil, a través del departamento de Bienestar Estudiantil, desde sus inicios. Practica el modelo integral, que comprende el desarrollo armonioso de todas las facultades del individuo.

Perfil del tutor

El perfil del tutor de la UM aparece por primera vez en el Manual del Docente (2004), que a la letra dice: Los tutores han de modelar en su vida personal y familiar y en su ejercicio profesional las características distintivas que desean transmitir a sus estudiantes. Dichas características son: 1) un compromiso especial con Dios a partir de una relación personal con ÉL que se manifiesta en la transmisión del conocimiento y valores desde una perspectiva cristiana, 2) un sentido definido de misión en una vida bien planeada, tanto en lo personal, familiar y profesional, 3) un reconocimiento preciso de su mayordomía en el uso de los recursos disponibles, 4) un eficiente conocimiento teórico-práctico para ofrecer un servicio de excelencia en la sociedad contemporánea competitiva, 5) un amplio sentido de misión con visión global y responsabilidad local, 6) una buena disposición a interactuar con los diferentes públicos ante quienes es responsable, 7) una permanente disposición a la autoevaluación para retroalimentar su desempeño.

Objetivos generales

Es esencial para el desarrollo efectivo de los PIT, determinar cuáles son los objetivos del proceso. Los siguientes objetivos fueron establecidos por la National Academic Advising Association (NACADA), y han sido adoptados por la UM, estos son: 1) Ayudar a los estudiantes a entenderse y aceptarse a sí mismos. 2) Ayudar a los estudiantes en la consideración de sus metas personales relacionando los intereses, talentos, habilidades y valores con las profesiones, el mundo laboral, la naturaleza y propósito de la educación superior. 3) Ayudar al estudiante a desarrollar un proyecto educativo congruente con sus objetivos y metas personales. 4) Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades para la toma de decisiones. 5) Proveer información precisa

acerca de los requisitos, procedimientos, recursos y programas de la institución. 6) Referir a los estudiantes a otros servicios de apoyo de la institución o de la comunidad. 7) Ayudar a los estudiantes a evaluar o reevaluar su progreso en las metas establecidas y en los planes académicos. 8) Proveer información acerca de los estudiantes a los tutores y departamentos. 9) Proveer un ambiente donde los estudiantes puedan practicar libremente sus creencias e intereses espirituales.

Guía para las funciones del docente-tutor

Con el fin de que el tutor de la UM esté dentro de los lineamientos internacionales que se usa para los programas tutoriales de las escuelas a nivel mundial, fue traducida y adaptada de Crockett (2004), información referente a las limitaciones y otros aspectos relevantes para el tutor que incluye: limitaciones de las responsabilidades del tutor, puntos importantes para lograr una tutoría efectiva, motivos de preocupación del tutor.

Metodología

Para dar a conocer cuán importante es para el alumno el apoyo de un tutor en su trayectoria estudiantil y cuán satisfecho se encuentra con el servicio recibido, se utilizó un instrumento que contiene 20 declaraciones, algunas propuestas por la ANUIES, y otras fueron elaboradas de acuerdo a la particularidad de los PIT de la UM. La muestra estuvo conformada por 978 estudiantes de pregrado. Se aplicó el análisis factorial y el alpha de Cronbach para determinar la validez y confiabilidad del instrumento. Se requirió del uso de la t de Student para determinar la diferencia entre importancia y satisfacción de la tutoría.

Resultados

Se concluyó que existe diferencia significativa entre la importancia y la satisfacción de la tutoría en los estudiantes universitarios de la UM. En este sentido la media de la importancia ($M = 86.74$) resultó mayor que la media de la satisfacción ($M = 84.41$), implicando un tamaño del efecto (effect size) de 0.174. La Figura 1 permite tener una idea mas clara de la diferencia entre las medias. A pesar de que la diferencia es significativa, no resulta relevante debido al tamaño efecto que es menor de 0.02,

algunos autores mencionan que las diferencias son relevantes cuando el tamaño efecto es mayor de 0.04. En suma, el 89% de los tutorados consideran importante el servicio del PIT y el 86% declaran estar satisfechos con este servicio, esto nos da la pauta para concluir que las expectativas de los estudiantes de la UM, respecto al PIT, están siendo cumplidas en un buen nivel.

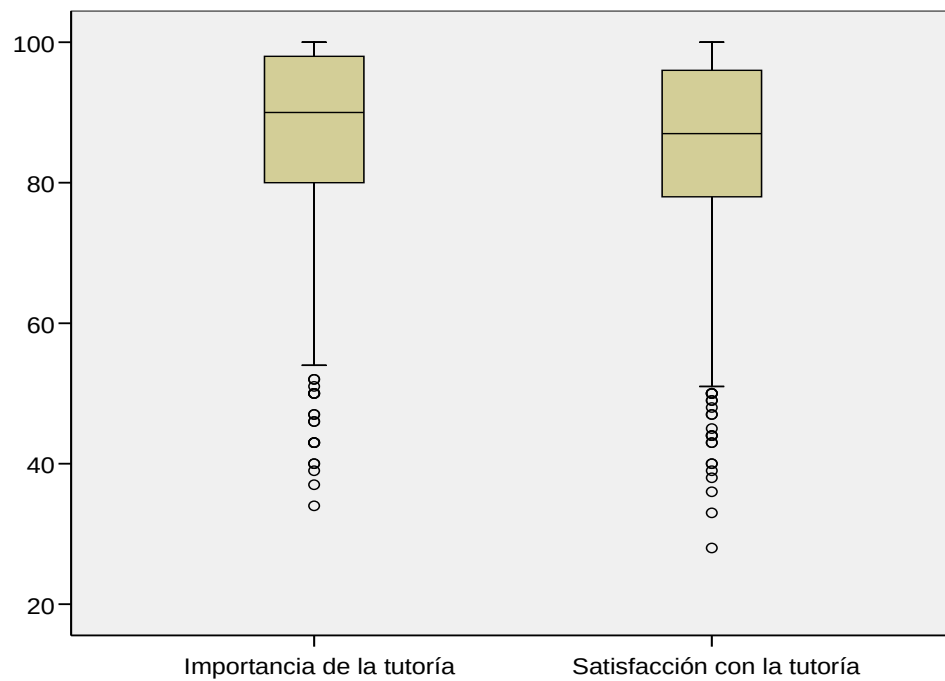


Figura 1. Gráfico de caja y bigotes para la importancia y satisfacción de la tutoría.

REFERENCIAS

- Agenda estudiantil (2003-2004), Universidad de Montemorelos. Editada bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría Estudiantil. Editorial Montemorelos.
- Agenda estudiantil (2007-2008), Universidad de Montemorelos. Editada bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría Estudiantil. Editorial Montemorelos.
- Alcántara Santuario, Armando. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. México. *CISE-UNAM*. 50 (3), 51-55.
- Álvarez Fernández, Manuel. (2003). *Un modelo de Calidad pedagógica para los centros educativos*. México: Diana.
- Antonio Mora, Juan. (1995). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea, S.A. de ediciones.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2003). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México: Biblioteca de la Educación Superior.
- Arnaut Salgado, Alberto M. (2004). El sistema de formación de maestros en México. *Revista mexicana de educación*, N° 102, recuperada el 09 de abril 2007 de: <http://biblioweb.dgsca.unam.mx/revistas/edu2001/pdf>.
- Ayala Aguirre, Francisco. (2004). *La función del Profesor como Asesor*. México: Editorial Trillas.
- Bisquerra Alzina, Rafael. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Colección Compromiso con la Educación, 1ª edición, Madrid: Narcea.
- Cano García, Elena. (2002). *Evaluación de la calidad educativa. Un paso a la gestión*. México: Mc Graw Hill.
- Cantú Hinojosa, Irma L. y Vázquez Covarrubias, Elisa. (2006). *El grado de satisfacción de los estudiantes en relación al programa de tutoría institucional, Universidad Autónoma de Nuevo León*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES. UANL, del 11-14 de octubre.

- Campos Arenas, Agustín. (2002). Análisis tutorial y función orientadora del profesorado en la Universidad de Sonora. *Revista de Ciencias de la Educación*, 189 (3), 12-18.
- Campoy Aranda, Tomás y Pantoja Vallejo, Antonio. (2000). *Orientación y calidad docente, pautas y estrategias para el tutor*. Madrid: EOS.
- Castillo Arredondo, Santiago y García Aretio, Lorenzo. (1996). El tutor y la tutoría en el modelo UNED. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, N° 1, recuperada el 17 de abril 2007 de: <http://dialnet.uned.es/articulos/pdf>.
- Cisneros Hernández, Lidia. (1997). *Documentos de lecturas para la tutoría académica*. Universidad de Guadalajara. Recuperado el 20 de abril de: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/lecturas/lib42/indi.htm.
- Cortés, María Teresa; Micu, I. Petra, y Morales-López, Sara. "El papel del profesor-tutor dentro de los grupos de Alta Exigencia Académica en la Facultad de Medicina de la UNAM", *Revista Mexicana de Educación Médica, AMFEM*, 1997, 6(1), 6-13.
- Cuevas de la Vega, Angélica y Martínez Martínez, Angelina. (2006). *Evaluación del programa institucional de tutoría Académica en la universidad de Guanajuato*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.
- Crockett, David S. (2004). *Designing and Implementing a Successful Advising Program: A Resource Document*. Maryland EU. Editorial CEAC.
- Crockett, David. (2004). *National Academic Advising Association. Leader's Guide Excerpt*. Maryland EU. Editorial CEAC.
- Durán, David y Vidal, Vinyet. (2000). *Tutoría entre iguales: De la teoría a la práctica, un método de aprendizaje cooperativo*. Madrid: Grao editorial.
- Fernández Juárez, Pablo. (2004). La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 4 (2), 7-10.
- Filmus, Daniel Fernando. (2003). *Los condicionantes de la calidad educativa*. México: Paidós.
- Gallego, Sofía. (2004). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*. Barcelona. Planeta.

- García Guerrero, Martha G.; Ortega Montiel, María de Lourdes y Acevedo Sánchez, Ismael. (2006). *La tutoría frente a la diversidad cultural y étnico "documentación de experiencias", del desarrollo de la tutoría en la UTT*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.
- Gento Palacios, Samuel. (1996). *Las instituciones educativas y la calidad total*. México. Trillas.
- Gómez Collado, Martha E. (2006). *La percepción de los tutorados sobre el programa de tutoría académica en la facultad de ciencias políticas y administración pública de la UAEM*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.
- González López, Ignacio. (2004). Calidad en la Universidad. Evaluación e Indicadores. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 10 (2), 16 -22.
- González Ceballos, Rubén y Romo López Alejandra. (2006). *Detrás del acompañamiento; una nueva cultura docente*. Segunda edición, México. Publicaciones Universidad de Colima.
- Husen, Torsten. (2000). *The International encyclopedia of Education*. Second Edition. Vol.1. EE.UU. Mc Graw Hill.
- Latapi Sarre, Pablo. (2005). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. ANUIES. *Revista de la Educación Superior*, 68 (1) ,15-24.
- Lara Villanueva, Rosamary S. (2005). El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*. Número 133, recuperada el 10 de abril de 2007 de: http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/133/02a.html.
- López Elías, Olga y Cabada Jacobo, José P. (2006). *Percepción que tienen de la tutoría los estudiantes de CESUES unidad académica Navojoa*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.
- Manual del Docente. (2004). Publicado bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría académica de la Universidad de Morelos. Editorial Morelos.
- Martínez, Julia; Santamaría, Rocío y Dorantes, Antonieta. (1988) "Relatoría", Coordinación de Estudios de Posgrado UNAM. México. *Revista OMNIA*, 61(3), 41-43.

Mora Guevara, José Luís; González de la Fuente, Virginia y Martínez Olivera, Alma L. (2006). *Ponencia: Factores vinculados con el éxito académico en estudiantes universitarios de la UNAM*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Ortiz de Montellanos, Salvador. (2006). Seminario: *El desarrollo del nuevo modelo tutorial para una formación integral y flexible*. Universidad Veracruzana. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Parsloe, Eric y Wray, Monika. (2002). *Coaches y Mentores: Métodos prácticos para mejorar el aprendizaje*. México. Panorama editorial.

Riva Palacio Monroy, Martha E.; Ruiz Riva Palacio, Martha Elba y González Torres, María de los Ángeles. (2006). Propuesta: *Instrumentación de la acción tutorial; habilidades, técnicas y herramientas para la detección de necesidades en los alumnos de la UAEM*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Romo López, Alejandra. (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. ANUIES. México.

Romo López, Alejandra. (2005). *Estudio sobre deserción y repitencia en la educación superior en México*. ANUIES. México.

Rosales Amador, Alonso; Sánchez Márquez, Gilberto y Saldivar González, Atenas. Ensayo: *Los Programas Institucionales de Tutorías*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Ruiz, María de los Ángeles y Nieblas, Ena. (2006). Propuesta: *Sistema informático de tutorías: Una herramienta para el seguimiento y evaluación de las actividades tutoriales*. Universidad de Sonora. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Santana Vega, Lidia E. (2003). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid: La Muralla.

Sauleda Parés, Narciso. (2007). Ponencia: *Los modelos de tutorías; un escenario necesario para la formación profesional*. Memorias del primer Encuentro Estatal de tutoría. ANUIES, UANL, del 2-4 de noviembre.

Sosa Pedroza, Jorge R.; Enríquez Osornio, Maria Isabel. (2006). Ensayo: *Perfil y funciones del tutor del Instituto Politécnico Nacional*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Uribe Ramiro, Omar. (2006). Ponencia: *Estrategias docentes de intervención tutorial*. Memorias del segundo Encuentro Nacional de tutoría. ANUIES, UANL, del 11-14 de octubre.

Villalpando, Adriana. (2004). *Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico*. México. Editorial Trillas.

White, Elena. (1996). *La educación cristiana*. Miami: APIA.

White, Elena. (1974). *Joyas de los testimonios* tomo II. E.U.: Publicaciones Interamericanas.

White, Elena. (1987). *La educación*. Miami: APIA.

Diccionario de la Lengua española. (2001). Barcelona. Santillana S.A.

Diccionario de la Real Academia Española. (1999). Madrid. Espasa-Calpe S.A.

Documento compromiso educativo: Plan estratégico Institucional 1999-2003

Documento compromiso educativo: Plan estratégico Institucional 2000-2005

Documento compromiso educativo: Plan estratégico Institucional 2006-2011

LA ACTITUD DEL TUTORADO, UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA DEL TUTOR.

Taboada Aranza Olga, González de la Fuente Ma. Virginia, Zecua Fernández German

RESUMEN

El objetivo general de este estudio fue identificar la actitud del tutorado ante el proceso de tutoría desde la perspectiva del tutor del Programa Institucional de Tutorías de la FES Zaragoza de la UNAM, a fin de identificar limitaciones y fortalezas, a partir de lo cual se puedan desarrollar estrategias para la mejora de la acción tutorial para esto se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo de un sólo grupo con muestreo no probabilístico. Participaron de manera intencional, 99 tutores de las Carreras de que se imparten en la FES Zaragoza: Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y Química Farmacéutica Biológica (QFB); de ambos sexos (29.3% hombres y 66.7% mujeres). El instrumento utilizado fue el *Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial por el Tutor*, integrado por 68 ítems mixtos (tipo Likert de 4 puntos, así como preguntas abiertas), los resultados señalaron que el 41.4% de los alumnos asistían frecuentemente a las sesiones de tutoría, sólo el 38.4% señaló que frecuentemente hubo disposición para mantenerse en comunicación, el 39.4% siempre mostró una actitud de interés y en el 38.4% siempre hubo disponibilidad para la tutoría.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

¿Cómo percibe el tutor la actitud de los alumnos en la tutoría?

JUSTIFICACIÓN

La propuesta de implantación de programas de tutoría en las IES, conlleva a realizar acciones dirigidas a la evaluación de los diferentes actores participantes, como son entre otros tutores y tutorados, e identificar la actitud que se tiene ante una nueva modalidad de interacción educativa.

MARCO TEÓRICO

La evaluación del PIT, como eje rector requiere considerar los aspectos operativos que inciden directa o indirectamente en el proceso entre los cuales esta la relación tutor tutorado y por ende el cognitiva de los mismos como es **la actitud** por eso en el presente trabajo ésta es la unidad de análisis, la cual ha sido estudiada por los algunos autores como son: Anastasi (1977) que la define como “la tendencia a reaccionar favorablemente o desfavorablemente hacia una clase determinada de estímulos como un grupo social, una costumbre o una institución”

Kerlinger (1988) dice que “La actitud es una predisposición organizada para pensar, sentir y comportarse hacia un referente u objetivo cognoscitivo. Es una estructura duradera de creencias que predisponen al individuo a comportarse selectivamente”

Gagné (1987) indica que “el aprendizaje y modificación de las actitudes, algo a lo que ciertos investigadores llaman el dominio afectivo de los objetivos, tienen enorme importancia en los programas educativos de casi todos los tipos. Se acostumbra que los estudiantes adquieran actitudes positivas hacia cualquier tema que estén estudiando y de una manera más general, hacia las actividades de aprendizaje en general” (Corella, 1996).

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo de un sólo grupo con muestreo no probabilístico, se empleó un cuestionario semiestructurado, “*Evaluación del Proceso Tutoral (tutor)*”, conformado por 68 preguntas en escala de Likert de 4 puntos, éste se entregó a los profesores-tutores en el “*Encuentro de Tutores de la FES Zaragoza, 2007*”; solicitándoles fuera devuelto antes de finalizar el evento.

Participaron 99 tutores de las Carreras de que se imparten en la FES Zaragoza: Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y QFB, la población de estudio fue integrada por el 29.3% hombres y 66.7% mujeres.

Los datos fueron capturados en el paquete estadístico SPSS versión 11, realizándose el análisis descriptivo de la información a través frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS

La población de docentes participantes en la encuesta fueron 99, de estos el 29.3% (n = 29) correspondieron al sexo masculino y el 66.7 al femenino (n = 66).

De los docentes que participan como tutores -y que fueron encuestados- para que desde allí nos dijeran como son sus tutorados: 26 son de la carrera de Cirujano Dentista, 21 de la de psicología, 18 pertenecen a la carrera de Biología, 14 a la carrera de QFB, 8 a Ingeniería Química, 7 a Medico Cirujano y 5 a la de enfermería.

La variabilidad en la proporción de docentes encuestados por carrera de debió a que la muestra fue a conveniencia, esto es, conforme fueron llegando al evento que se organizó para ellos.

El instrumento -un cuestionario semiestructurado- que se les aplicó fue contestado de manera anónima, este aspecto limitó el seguimiento de los docentes-tutores, ya que el procedimiento de análisis se centró únicamente en las preguntas cerradas, ¿Por qué hacemos esta aclaración? Porque los informantes son sujetos con vidas, con significados y estos significados tienen una presencia concreta en las vidas y por ende con configuraciones discursivas y emocionales, no obstante, las preguntas cerradas, nos permiten la *mirada que tiene el tutor sobre su tutorado*.

En este contexto, al cuestionar a los profesores sobre el cumplimiento de asistencia de los alumnos a sus tutorías -proceso sin el cual no habría la relación tutor tutorado- el 48.5% (n = 48) de los docentes contestaron la opción nunca y pocas veces y 2 de ellos dejaron la respuesta en blanco (ver cuadro 1).

Cuadro 1. ¿El alumno asistió a las sesiones de tutorías programadas?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3.0
Pocas veces	45	45.5
Frecuentemente	41	41.4

Siempre	8	8.1
No contesto	2	2.0
Total	99	100.0

De los alumnos que asistieron aún cuando sólo lo hicieron pocas veces con sus tutores, se observa en el cuadro 2 que, 41 de ellos (41.5%) perciben que los alumnos tienen poca disposición para mantenerse en comunicación con ellos.

Cuadro 2. ¿El alumno tuvo disposición para mantenerse en comunicación?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	6.1
Pocas veces	35	35.4
Frecuentemente	38	38.4
Siempre	15	15.2
No contesto	5	5.1
Total	99	100

Al contrastar esta respuesta con las del cuestionamiento sobre las actitudes de atención e interés de los tutorados (Cuadro 3) podemos observar que de los 41 tutores que dijeron que los alumnos tienen poca disposición para comunicarse con ellos sólo 7 (7.1%) manifiestan que los tutorados muestran poca atención y 18 (18.2%) poco interés.

Cuadro 3. El alumno mostró una actitud de:

Opciones	Atención		Interés	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1.0	1	1.0
Pocas veces	6	6.1	17	17.2
Frecuentemente	24	24.2	37	37.4
Siempre	61	61.6	39	39.4
No contesto	7	7.1	5	5.1
Total	99	100.0	99	100.0

Sin embargo, nos cuestionamos el cómo interpreta el docente el compromiso -obligación contraída por parte del alumno- porque para 29 (29.3%) de ellos son poco comprometidos en la actividad tutorial.

Cuadro 4. El alumno mostró una actitud de compromiso

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3.0
Pocas veces	26	26.3
Frecuentemente	35	35.4
Siempre	30	30.3
No contesto	5	5.1
Total	99	100.0

Esta opinión es constante en los docentes porque al preguntarles la disposición de los alumnos hacia la actividad tutorial para el 28.3% (n = 28) nunca o pocas veces la tienen (cuadro 5).

Cuadro 5. El alumno mostró una actitud de disponibilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1.0
Pocas veces	27	27.3
Frecuentemente	38	38.4
Siempre	27	27.3
No contesto	6	6.1
Total	99	100.0

Las cualidades que los tutores que han logrado la empatía con sus tutorados resaltan son: el de respeto que los alumnos tiene para con ellos (91.9%), la cordialidad (87.9%), la colaboración (76.8%) y la confianza 81.8%.

BIBLIOGRAFÍA

- Cano E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid, España: La Muralla.
- Castañeda S. (2004). Educación aprendizaje y cognición. D.F. México: Manual Moderno
- Corella M. (1996) Aplicación de un modelo de análisis de trayectoria para explicar el rendimiento académico. México: Revista de educación.

RESUMEN CURRICULAR

Olga Taboada Aranza. Cirujana Dentista y Maestra en Enseñanza Superior por la UNAM, Profesora Titular A de tiempo completo.

Diplomado en Investigación Educativa y en Investigación Clínica y Epidemiológica, autora de los libros: "Proceso Salud Enfermedad. Atención Primaria a la Salud", "Precauciones Universales y Control de Infecciones en Estomatología". Coautora de los libros "Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades Bucales", "Restauraciones de Dientes Temporales con Coronas de Acero Cromo". Miembro del Consejo Técnico durante 5 años, Miembro del Comité Académico de la Carrera de Cirujano Dentista durante dos periodos, profesora de posgrado, directora de tesis de licenciatura y especialización asesora de informes de servicio social, publicaciones en revistas indizadas, ponente en eventos nacionales e internacionales.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE



III ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS

17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008

Sede: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

ÁREA TEMÁTICA:

1. ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SATISFACCIÓN DEL TUTORADO CON LA ATENCIÓN RECIBIDA

PONENCIA: LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA A PARTIR DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO TUTORADO

(Se presenta por experiencia)

AUTORES: DR. GUADALUPE CÚ BALÁN (1)
BR. ILEANA DEL CARMEN GONGORA ITZÁ (2)
BR. DELSY CRISTINA UCAN CHI (3)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE
AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA
SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO
C.P 24030
TELEFONO Y FAX: 01-981-81-198-00 EXT 67002
E. mail. guadalcu@hotmail.com
guadalcu@uacam.mx

(1) Coordinador del Programa Institucional de Tutorías de la UAC. Líder del cuerpo académico interdisciplinario y MULTIDES de Educación y Sociedad (CAIMES)
(2Y3) Estudiantes del sexto semestre e licenciatura en Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche.

PONENCIA: LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA A PARTIR DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO TUTORADO.

**AUTORES: DR. GUADALUPE CÚ BALÁN
BR. ILEANA DEL CARMEN GONGORA ITZÁ
BR. DELSY CRISTINA UCAN CHI**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE
AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA
SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO
C.P 24030
TELÉFONO Y FAX: 01-981-81-198-00 EXT 67002
E. mail. guadalcu@hotmail.com
guadalcu@uacam.mx

RESUMEN

Con el objetivo de evaluar los avances y necesidades en la actividad tutorial así como aplicar acciones y estrategias de apoyo académico a los estudiantes que contribuyan a mejorar el rendimiento escolar, se aplicó una encuesta que comprende 20 aseveraciones, donde los alumnos podían expresar su grado de conformidad, para identificar la capacidad y habilidades que poseen los profesores al ejercer la Tutoría.

Durante el período escolar 2006-2007 fueron encuestados 490 alumnos-tutorados que estudian en las diferentes Dependencias de Educación Superior de la Universidad Autónoma de Campeche. Para el cálculo y análisis estadístico se utilizó el software estadístico SPSS.

Resultó que entre el 64.7% y 78.1% de los alumnos encuestados afirmó que los tutores muestran buena disposición para entender a los alumnos, poseen cordialidad, disposición y capacidad para escuchar y crear un clima de confianza, tratándolos con respeto y atención además de mostrar interés en sus problemas académicos y personales buscando resolver sus dudas académicas. Señalaron también que éstos son capaces de orientarlos en metodologías y técnicas de estudio, logrando diagnosticar las dificultades y realizar las acciones para resolverlas. Entre 56.1% y 61% de los estudiantes manifestaron que su participación en el Programa de Tutoría ha mejorado su desempeño académico y su integración a la Universidad calificando el programa como satisfactorio.

Es recomendable realizar un diagnóstico de los estudiantes de nuevo ingreso que permita establecer acciones de necesidades de tutoría de tal suerte que propicie la igualdad y la equidad a lo largo de su trayectoria escolar universitaria.

Palabras clave: desempeño de la tutoría, evaluación, tutor, tutorado.

INTRODUCCIÓN

El tema de la evaluación de la educación superior se ha convertido en un tema de importancia en los últimos años ya que es posible considerarla como una herramienta para valorar la capacidad académica de sujetos, programas, establecimientos y sistemas. Por ende, se espera que la evaluación proporcione los elementos para identificar problemas, proponer cambios, modificar procesos de planeación y gestión e introducir parámetros razonables en la asignación y uso de los recursos institucionales. Cabe señalar que dicha evaluación se lleva a cabo en las diferentes escuelas con que cuenta la Universidad Autónoma de Campeche, para medir las cualidades, habilidades y destrezas que poseen los maestros al ejercer la Tutoría, así como la satisfacción que genera el programa a los alumnos tutorados y la percepción de una influencia positiva en la integración del alumno a la institución. Los resultados son de gran utilidad como herramienta de retroalimentación que permita aplicar estrategias de mejora constante en la impartición de las tutorías, elevando así, la calidad en el nivel académico de los estudiantes.

Objetivos.

- Determinar los avances y las necesidades en el desempeño de la tutoría con la finalidad de brindar un mejor servicio.
- Aplicar acciones y estrategias de apoyo académico a los estudiantes que contribuyan a mejorar el rendimiento escolar.

Marco teórico

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales. El programa se ha manejado con flexibilidad.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

El *Diccionario de la lengua española* define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (Real Academia de la Lengua Española, 1992). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996). La evaluación como proceso de investigación incluye la valoración de programas, también llamada investigación evaluativo, que se caracteriza por ser una forma de investigación orientada a la toma de decisiones, por lo que generalmente se le considera como una forma de evaluación aplicada con el fin de decidir sobre el valor del programa, actividad o producto y las acciones que deben tomarse para mejorar su eficiencia, satisfacción, eficacia o pertinencia.

El tutor es un apoyo académico personalizado, es y debe ser un organizador escolar para el alumno, que tenga experiencia en el desempeño académico del estudiante, estimulando el autoconocimiento para lograr en el alumno un auto desempeño, incentivar la capacidad para redescubrir y despertar la creatividad logrando el autoaprendizaje; que impulse la creación de nuevos conocimientos y lograr un desarrollo humanista entre el tutor y el tutorado; para esto el tutor tendrá una gran disposición para el desempeño de su labor educativa y de tutor que beneficie el desarrollo académico del alumno tutorado, para que éste pueda crecer como persona (Vázquez, 2006). Siendo una gran experiencia educativa para los actores involucrados en el programa y repuntando en la formación de ambos una gran empatía para que se pueda establecer la relación académica tutor- tutorado.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

Con la finalidad de evaluar el desempeño de la tutoría se elaboró una encuesta para estudiantes tutorados, que consta de cinco variables que han sido descritas en 20

aseveraciones, en las que el alumno podía expresar su grado de conformidad (Véase Tabla 1). Durante el período escolar 2006-2007 fueron encuestados 490 alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche pertenecientes a la Facultad de Medicina, as así como las escuelas Preparatoria “Lic. Ermilo Sandoval Campos”, Facultad de Humanidades, Facultad de Ciencias Sociales y Facultad de Odontología. Para el cálculo y análisis estadístico se utilizó la herramienta computacional software estadístico SPSS.

Tabla 1

VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS	CODIFICACIÓN
Actitud empática y compromiso con la actividad tutorial	• Cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumno • Respeto y atención en el trato con el alumno • Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno • Capacidad para escuchar los problemas de los alumnos	• La cordialidad y capacidad del tutor crea un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas. • El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los problemas. • El tutor muestra capacidad para escuchar los problemas de los alumnos. • El tutor muestra disposición para mantener una comunicación permanente con el alumno.	1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Más o menos de acuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo 6. No contesto
Capacidad para la acción tutorial	• Capacidad para resolver dudas académicas del alumno • Capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio • Capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverlas • Capacidad para estimular el estudio independiente • Formación profesional en su especialidad • Dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal	• El tutor tiene la capacidad para resolver las dudas académicas del alumno. • El tutor tiene la capacidad para orientar al alumno en metodología y técnica de estudio. • El tutor tiene la capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones para resolverlas. • El tutor tiene la capacidad para estimular el estudio independiente. • El tutor posee formación profesional en su capacidad. • El tutor posee dominio de método pedagógico para la atención individualizada o grupal.	1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Más o menos de acuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo 6. No contesto
Disposición para atender a los alumnos	• Disposición a atender a los alumnos • Disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno • Facilidad de localización del tutor	• El tutor muestra buena disposición para entender a los alumnos. • El tutor trata con respeto y atención a los alumnos. • Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.	1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Más o menos de acuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo 6. No contesto
Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas	• Conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio del nivel de licenciatura • Orientación atinada en cuanto a la selección de trayectorias académicas • Canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada	• El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares. • La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos. • El localiza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción, solamente responde esta si la ha requerido.	1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Más o menos de acuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo 6. No contesto
Satisfacción	• Percepción de una influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico • Percepción de una influencia positiva de la tutoría en la integración del alumno a la institución • Satisfacción del alumno con el programa de tutorías • Satisfacción del alumno con la actuación del tutor asignado	• Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico. • Su integración a la universidad ha mejorado con el programa del tutor. • Es satisfactorio el programa de tutoría. • El tutor que le fue asignado es adecuado.	1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Más o menos de acuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo 6. No contesto

DESARROLLO

Los alumnos proceden de diferentes escuelas o facultades (Véase Tabla 2) pertenecientes a la Universidad Autónoma de Campeche:

Preparatoria Universitaria “Lic. Ermilo Sandoval Campos”, 245 tutorados.

Facultad de Ciencias Sociales, 37 tutorados.

Facultad de Humanidades, 19 tutorados.

Facultad de Odontología, 61 tutorados.

Facultad de Medicina, 128 tutorados.

Tabla 2
Tutorados por Escuela o Facultad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Facultad de Medicina	128	26.1	26.1
Facultad de Ciencias Sociales	37	7.6	33.7
Facultad de Humanidades	19	3.9	37.6
Preparatoria "Lic. Ermilo Sandoval Campos"	245	50.0	87.6
Facultad de Odontología	61	12.4	100.0
Total	490	100.0	

Se analizaron las respuestas de los 490 estudiantes encuestados (Véase Tabla 3), de lo cual resultó que:

Tabla 3

ITEMS	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		MAS O MENOS DE ACUERDO		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO		NO CONTESTO	
	Frec.	%	FRE C.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
El tutor muestra buena disposición para entender a los alumnos.	183	37.3	173	35.3	67	13.7	33	6.7	28	5.7	6	1.2
La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.	167	34.1	154	31.4	93	19.0	42	8.6	26	5.3	8	1.6
El tutor trata con respeto y atención a los alumnos.	247	50.4	136	27.8	52	10.6	21	4.3	19	3.9	15	3.1
El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.	182	37.1	153	31.2	91	18.6	29	5.9	26	5.3	9	1.8
El tutor muestra capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.	180	36.7	149	30.4	96	19.6	30	6.1	28	5.7	7	1.4
El tutor muestra disposición para mantener una comunicación permanente con el alumno.	150	30.6	171	34.9	102	20.8	27	5.5	30	6.1	10	2.0
El tutor tiene la capacidad para resolver las dudas académicas del alumno.	180	36.7	184	37.6	69	14.1	24	4.9	26	5.3	7	1.4
El tutor tiene la capacidad para orientar al alumno en metodología y técnica de estudio.	145	29.6	195	39.8	91	18.6	25	5.1	25	5.1	9	1.8
El tutor tiene la capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones para resolverlas.	118	24.1	199	40.6	116	23.7	25	5.1	25	5.1	7	1.4
El tutor tiene la capacidad para estimular el estudio independiente.	146	29.8	188	38.4	82	16.7	33	6.7	28	5.7	13	2.7
El tutor posee formación profesional en su capacidad.	241	49.2	145	29.6	58	11.8	19	3.9	18	3.7	9	1.8
El tutor posee dominio de método pedagógico para la atención individualizada o grupal.	150	30.6	161	32.9	113	23.1	31	6.3	24	4.9	11	2.2
Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.	176	35.9	129	26.3	92	18.8	47	9.6	34	6.9	12	2.4
El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares.	182	37.1	182	37.1	69	14.1	25	5.1	24	4.9	8	1.6
La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	123	25.1	175	35.7	109	22.2	32	6.5	36	7.3	15	3.1
Él localiza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área.	106	21.6	115	23.5	58	11.8	27	5.5	26	5.3	158	32.2
Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.	125	25.5	150	30.6	103	21.0	45	9.2	50	10.2	17	3.5
Su integración a la universidad ha mejorado con el programa del tutor.	123	25.1	154	31.4	106	21.6	45	9.2	41	8.4	21	4.3
Es satisfactorio el programa de tutoría.	160	32.7	139	28.4	96	19.6	33	6.7	48	9.8	14	2.9
El tutor que le fue asignado es adecuado.	227	46.3	130	26.5	66	13.5	24	4.9	33	6.7	10	2.0

RESULTADOS

Entre el 64.7% y 78.1% de los alumnos encuestados afirmo que el tutor muestra buena disposición para entender a los alumnos, posee cordialidad, disposición y capacidad para escuchar y crear un clima de confianza entre ellos, tratándolos con respeto y atención además de mostrar interés en sus problemas académicos y personales buscando siempre resolver sus dudas académicas, Señalaron también que los tutores son capaces de orientarlos en metodologías y técnicas de estudio ya que logran diagnosticar las dificultades y realizar las acciones para resolverlas. Fomentan el estudio independiente y en general los estudiantes opinaron que los profesores poseen formación profesional en su capacidad y dominan el método pedagógico a la atención individual o grupal; es fácil localizarlos, conocen la normatividad institucional y la orientación recibida de su parte ha sido de utilidad.

Entre 56.1% y 61% de los estudiantes ha manifestado que su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico así como también ha mejorado su integración a la Universidad calificando el programa como satisfactorio.

CONCLUSIONES

Se recomienda, realizar una estrecha vinculación con el nivel medio superior, con la finalidad de apoyar más en la orientación vocacional de los alumnos que estén interesados en las carreras que se imparten en la UAC, de esta forma se propiciará una retroalimentación y la posibilidad de profundizar en la “pertinencia de los planes y programas de estudio” de la propia institución y de las Instituciones de Educación Superior de Campeche. Es recomendable realizar un diagnóstico de los estudiantes de nuevo ingreso con la finalidad de diseñar las actividades académicas particulares para atender de manera personalizada o grupal a los estudiantes, permitiendo al profesor-tutor establecer acciones de necesidades de tutoría por medio de asesoría académica, sistematizada y planificada ya que en este sentido se estaría propiciando la igualdad y la equidad tanto en el ingreso del estudiante al nivel medio superior, como en su permanencia a lo largo de su trayectoria escolar universitaria en el nivel superior.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonzo Rivera, Diana. (2005) “La tutoría y el rendimiento académico en los dos primeros semestres del programa educativo de Biólogo de la Universidad Autónoma de Campeche”. Ponencia presentada en el Segundo Encuentro Regional de Tutorías en Villahermosa, Tabasco.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”. México: ANUIES.
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf. (Consultado el 20 de agosto de 2007).
- Lázaro, A. y J. Asensi. (1987). “Manual de orientación escolar y tutoría”. España.
- Real Academia Española. (1992). “Diccionario de la Real Academia Española”. Edición electrónica. <http://www.inee.edu.mx/definicionesdeevaluación/archivos.doc> (consultado el 26 de Abril de 2008).
- Vázquez Vela, Gonzalo (2006). La tutoría y la formación integral del estudiante. *Revista Electrónica sobre Lengua y Comunicación del Instituto Politécnico nacional*. http://www.te.ipn.mx/2oencuentrotutorias/archivos/2eit_139ahpl.doc (Consultado el 7 de Abril de 2008).

LRC Gina Sánchez Hobbs
Eje1
Instituto Politécnico Nacional
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACION
UNIDAD TEPEPAN
Periférico Sur 4863 Col. Ampliación Tepepan
C.P. 16020 Delegación Tlalpan México, DF.
ginasa10@yahoo.com.mx
gisanchez@ipn.mx

RESUMEN

La evaluación de la actividad tutorial es un elemento fundamental para el Programa Institucional de Tutorías ya que solamente si se conocen objetivamente los progresos y resultados del mismo, podremos implementar las modificaciones necesarias para hacerlo cada vez más eficiente y eficaz el trabajo tutorial.

El presente trabajo se enfoca a conocer desde el punto de vista del actor principal el alumno la percepción que tiene de la acción tutorial así como la atención que ha recibido por parte de su maestro tutor y de las áreas coordinadoras.

La entidad de estudio son alumnos de nivel superior del Instituto Politécnico Nacional y se realizó durante el segundo semestre lectivo 2006-2007 (Agosto-Diciembre2007)

PALABRAS CLAVES

Evaluación, Acción tutorial, Alumnos

PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO

Una de las finalidades del PIT es que, el Instituto Politécnico Nacional continúe distinguiéndose por la calidad en sus servicios educativos y fortalecer la formación integral del estudiante y contribuir a la reducción de los índices de reprobación y deserción escolar en todos sus niveles.

Este programa aunque viene operando como acción tutorial desde el 2004

Su implementación no ha sido fácil ya que la tarea de maestro Tutor requiere de un sin número de acciones entre ellas sensibilizar a los maestro y capacitarles para el desempeño de esta actividad.

Es por ello que trascurrido este tiempo, y habiéndose llevado a cabo algunas acciones dentro del IPN se hace necesario saber como nos encontramos hoy: para lo cual se requiere de un profundo trabajo de evaluación en distintas áreas, el presente trabajo pretende iniciar una valoración que permita conocer los avances que se han tenido pero que mejor conocer la percepción de los alumnos.

JUSTIFICACIÓN

EL trecho entre lo que idealmente se plantea para el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y su operación en cada ECU'S tiene problemáticas propias que requieren ser afinadas, analizando los resultados más allá de lo reportes requeridos por el área central; es necesario hacer un balance cualitativo en términos de su impacto en la razón de ser del programa: Los Alumnos.

Ante esta situación nos dimos a la tarea de conocer cuál es la percepción de los alumnos tutorados del IPN sobre la acción tutorial, lo cual queda concretado en la siguiente pregunta:

¿Cómo perciben los Alumnos Tutorados del IPN la Acción Tutorial?

MARCO TEÓRICO

El mundo del siglo XXI se caracteriza por una transformación profunda en todos los órdenes, la vida ha cambiado sustancialmente, y tan rápida pero tan imperceptiblemente, que pocos notan los cambios y sobretodo su implicaciones.

El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha revolucionado la organización, los procesos productivos y el acceso a la información, que se revierte a las sociedad a veces no en forma positiva, con la distribución de la riqueza cada vez más inequitativa, favoreciendo principalmente a aquellos que se benefician directamente con los avances tecnológicos, lo que se traduce en una mayor concentración de la riqueza en algunos cuantos.

Sin embargo las transformaciones que debemos esperar: en lo político, económico, social y educativo, apenas se vislumbran

La propuesta de la UNESCO al referirse a los cuatro pilares de la educación (1997), plantea que actualmente el individuo “debe estar en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo en permanente cambio”.

Se espera que bajo la operación del Programa Institucional de Tutorías permite transitar hacia el nuevo Modelo Educativo y Académico, y promueve una nueva perspectiva del proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto desde el alumno promoviendo una actitud más comprometida, como desde el profesor para orientar sus tareas hacia el aprendizaje del estudiante (www.ipn.mx) El Programa Institucional de Tutorías es un esfuerzo del Instituto Politécnico Nacional con un objetivo:

“Contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución, proporcionando los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar y con ello revitalizar la práctica docente” (Tríptico del PIT).

El Instituto Politécnico Nacional, desde 1996 propuso a través de la Dirección de Apoyo a Estudiantes y de la División de Orientación Juvenil el proyecto: MAESTRO TUTOR como una alternativa, en la cual la participación de los profesores era fundamental y relevante para elevar la calidad de la educación en los alumnos.

Desde 1996, en algunos planteles se ha venido trabajando con el Programa Maestro Tutor, el cual antecede al PIT, y aunque la tutoría se realizaba en forma grupal y el maestro destinaba aproximadamente cinco horas al semestre por grupo esto era un espacio para las quejas e inconformidades o bien momentos de reflexión y socialización.

La capacitación en estas tareas era nula en la gran mayoría de las escuela que lo operaban, pero si embargo la voluntad y la actitud de muchos maestros logro un nivel de resultados aceptables para el programa.

El Programa Institucional de Tutorías, fue hasta el año 2000 por la Secretaría Académica en el IPN, y atiende a la propuesta hecha por la ANUIES y el Programa de Desarrollo Educativo 2000-2006 del Gobierno Federal, desde entonces constituye la principal estrategia de las ECU'S que conforman el IPN en este sentido de relación y guía.

El Programa Institucional de Tutorías tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Postgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

Objetivos específicos del Programa Institucional de Tutorías.

- ◆ Fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.
- ◆ Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y Mejorar la eficiencia terminal.
- ◆ Fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje.
- ◆ Ofrecer al alumno acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar, apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas.
- ◆ Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.
- ◆ Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional e integral del estudiante en su formación como profesionista.
- ◆ Canalizar al estudiante a las áreas de apoyo académico para atender y resolver la problemática por ellos planteada.
- ◆ Orientar al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad.
- ◆ Encauzar al estudiante para su mejor inserción en el mercado de trabajo.
- ◆ Establecer una línea de comunicación entre el alumno, autoridades, maestros, personal de apoyo y padres de familia, que facilite el logro de los objetivos del proceso educativo, mediante el conocimiento de los distintos

aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.

- ◆ Vitalizar la práctica docente a través del análisis de la acción tutorial.
- ◆ Fortalecer la reflexión colectiva dentro de las academias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ◆ Propiciar espacios de trabajo en red a fin de construir la coordinación necesaria para brindar atención integral a los alumnos.
- ◆ Cumplir lo establecido en el convenio IPN-SEP (PRONABES) en lo correspondiente a que todo estudiante con esa beca cuente con un tutor (a).
- ◆ Fomentar en el estudiante valores que lo identifiquen no sólo como profesionista, sino como politécnico.

(Documento del Nuevo Modelo Académico del I.P.N y Reglamento del PIT).

“La tutoría demanda un trabajo organizado y sistemático, que permita un correcto seguimiento a los estudiantes; de construcción para atender las necesidades específicas de los alumnos; de sensibilidad y tolerancia, para comprender las problemáticas de los estudiantes y aceptar la diversidad en ellos, de respeto y responsabilidad, con el fin de cumplir sus objetivos y a través de ella fortalecer el autoestima y capacidad de los alumnos”

. (“LA TUTORÍA UNA NUEVA CULTURA DOCENTE” Dra. Yoloxóchilt Bustamante Díez Secretaria Académica IPN)

Evaluar "es un acto de valorar una realidad, que forma parte de un proceso cuyos momentos previos son los de fijación de características de la realidad a valorar, y de recogida de información sobre las mismas, y cuyas etapas posteriores son la información y la toma de decisiones en función del juicio emitido" (Pérez y García, 1989:23).

El programa institucional de tutorías debe visualizarse a largo plazo, adecuándose las condiciones para que la acción tutorial sea una actividad cotidiana dentro de las Unidades Académicas con los estudiantes, adaptándose al incremento de la población de las Unidades Académicas para seguir brindando una acción de calidad acorde con las demandas sociales de nuestro país

El Programa Institucional de Tutorías debe trascender hacia el futuro buscando nuevas formas de interrelación entre profesor y estudiante.

Metodología

Por lo que el objetivo de esta investigación es conocer desde el punto de vista de los alumnos de IPN como perciben la Acción Tutorial considerando la comunicación con su tutor, el grado de satisfacción a la orientación dada, los beneficios percibidos, las ventajas de ser parte del programa, el número de entrevistas al semestre que tiene con su tutor y el tiempo que este les dedica.

De las evidencias encontradas podremos implementar nuevas estrategias que permitan realizar con mayor pertinencia y calidad esta tarea.

La presente investigación planteo como:

OBJETIVO GENERAL

→ -Evaluar la acción Tutorial de ESCA-TEPEPAN en el hábito estudiantil

OBJETIVOS PARTICULARES

- -Identificar la relación maestro alumno dentro de la acción tutorial
- -Conocer las temáticas abordada en las sesiones maestro alumno.
- -Conocer la profundidad de los temas tratados y el grado de satisfacción del estudiante por la información recibida.
- -Indagar el tiempo empleado para la acción tutorial
- -Detectar si el alumno percibe los beneficios de esta en el PIT.

HIPOTESÍS

Los alumnos Tutorados del Instituto Politécnico Nacional no ha establecido una comunicación sólida con su Tutor.

INVESTIGACION DE CAMPO

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones del IPN que se encuentra en la ciudad de México y área metropolitana.

La población total de estudiantes tutorados a nivel licenciatura que fue considerada para el estudio fue de: 15461 la nuestra fue de 315 estudiantes dividiéndose para alumnos de área se Físico- Matemáticas 224, ciencias biológicas 59, ciencia sociales y administrativas 73. Hombres y mujeres que estén dentro del PIT (Programa Institucional de Tutoría IPN)

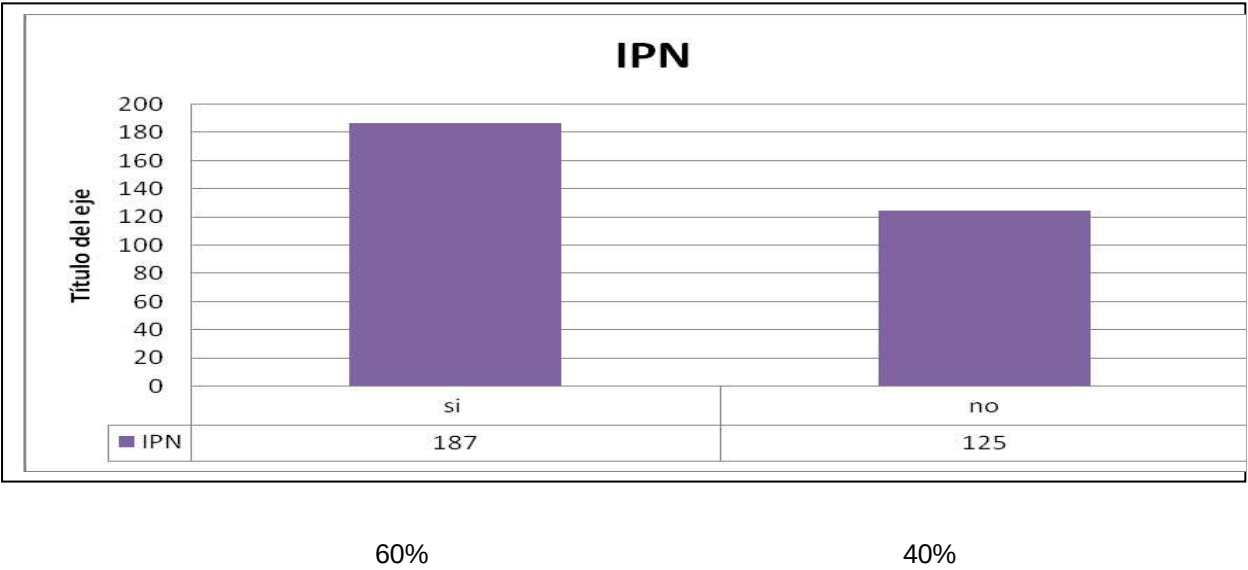
El instrumento que se utilizó se conformó con introducción, instrucciones, datos de identificación del encuestado, desarrollo de preguntas (42 ítems), datos de control del encuestador, observaciones; la aplicación del cuestionario se realizó en un periodo de 12 días hábiles con un equipo de 6 encuestadores.

La información se procesó primero en excel y posteriormente se trabajó estadísticamente.

RESULTADOS

En este apartado solo presentaremos algunos de los resultados más significativos.

EL ALUMNO SE SIENTE BENEFICIADO POR ESTAR EN EL PIT



El porcentaje nos muestra que casi el 60% tienen una percepción positiva del programa.

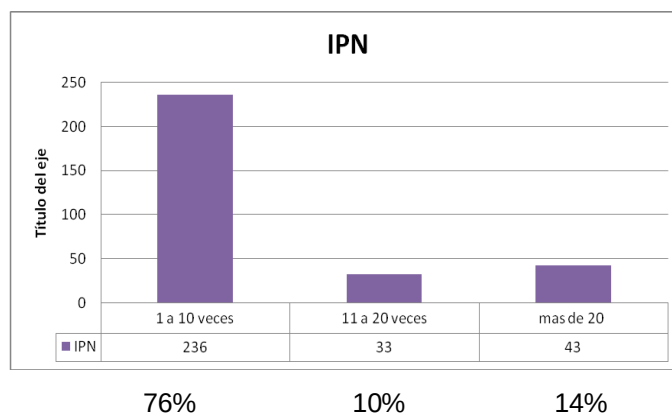
Se siente beneficiado	Si	%	No	%
C. Físico-matemáticas	149	47.5	77	24.6
C .Biológicas	24	7.7	14	4.6
C. Sociales y Administrativas	14	4.6	34	10.9
Total	187	59.8	125	40.1

ASIGNACIÓN DE MAESTROS TUTORES

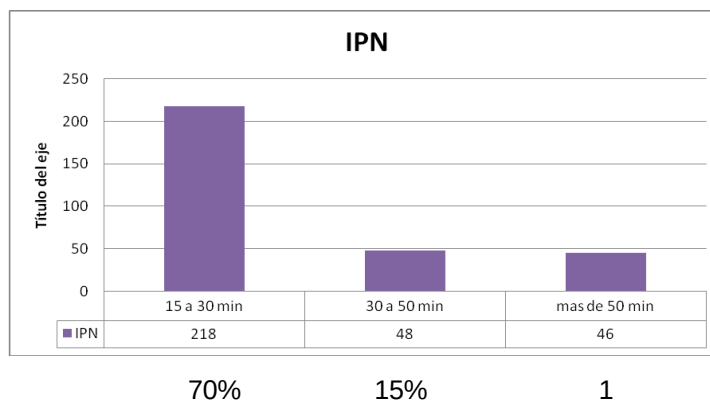
Esta se dio en un relación de 155 que fueron asignados, contra 157 que los alumnos pudieron elegir

TUTORES ASIGNADOS		TUTORES ELEGIDOS	Total
155		157	315

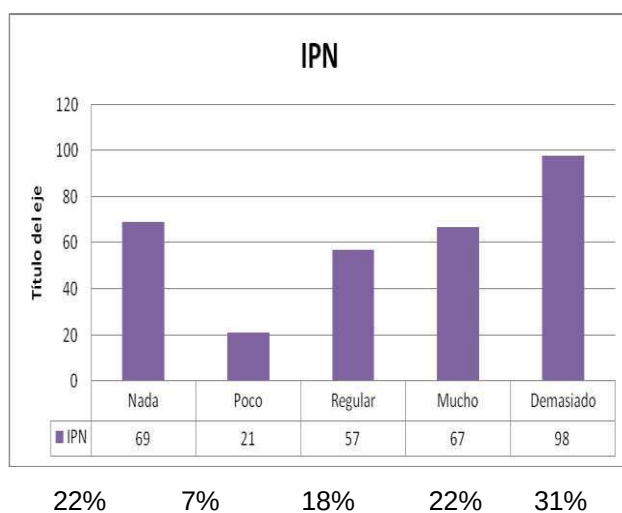
NÚMERO DE ENTREVISTAS CON SU TUTOR



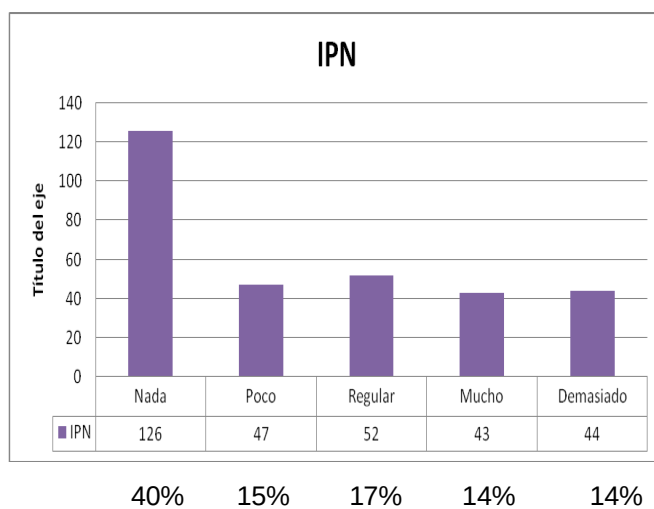
DURACION DE LA ENTREVISTA



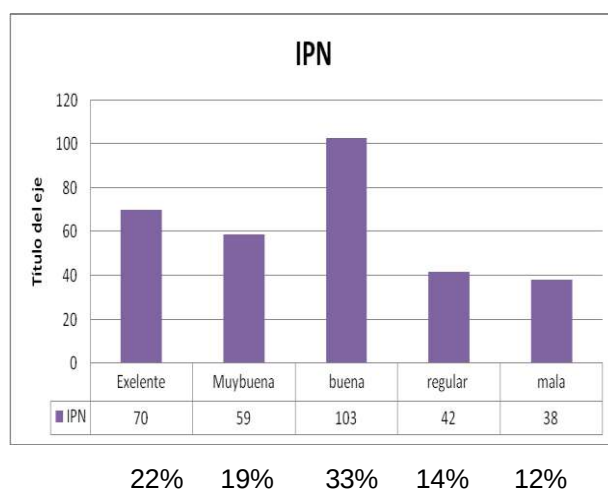
EL TUTOR SE INTERESA EN TUS EVALUACIONES



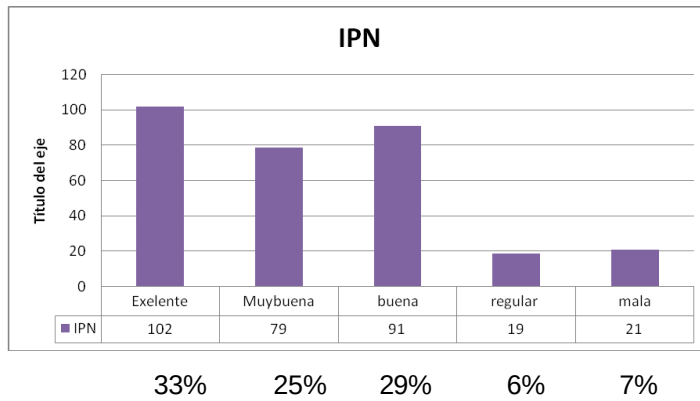
INTERÉS DEL TUTOR EN ASPECTOS PERSONALES



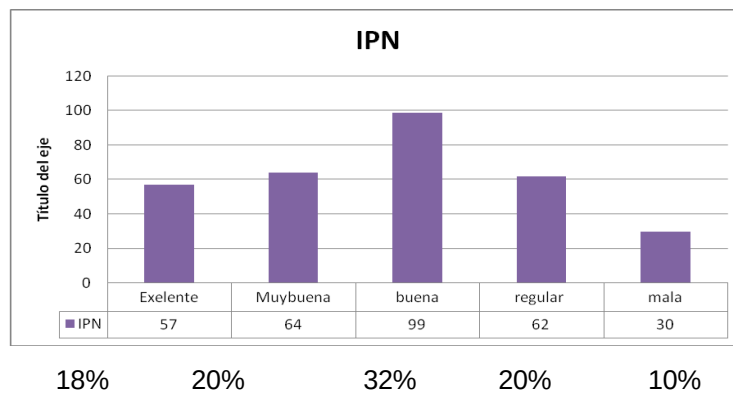
COMUNICACIÓN CON EL TUTOR



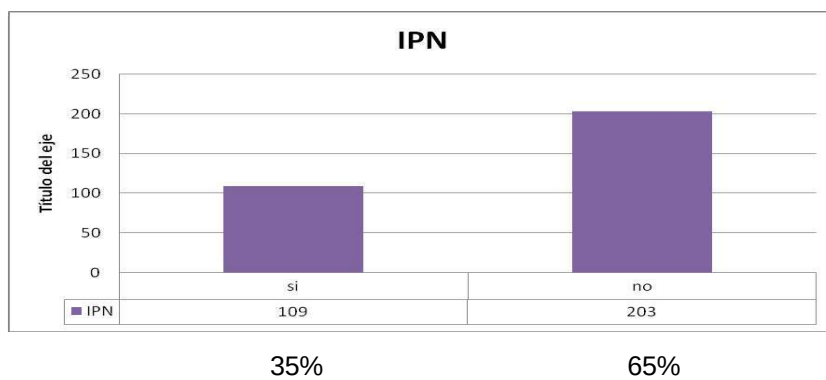
LA ACTITUD DEL MAESTRO TUTOR



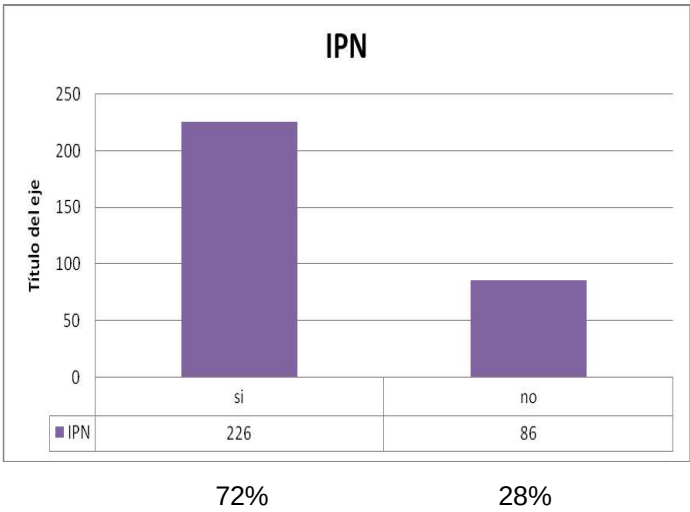
DISPONIBILIDAD DE TIEMPO DEL MAESTRO TUTOR



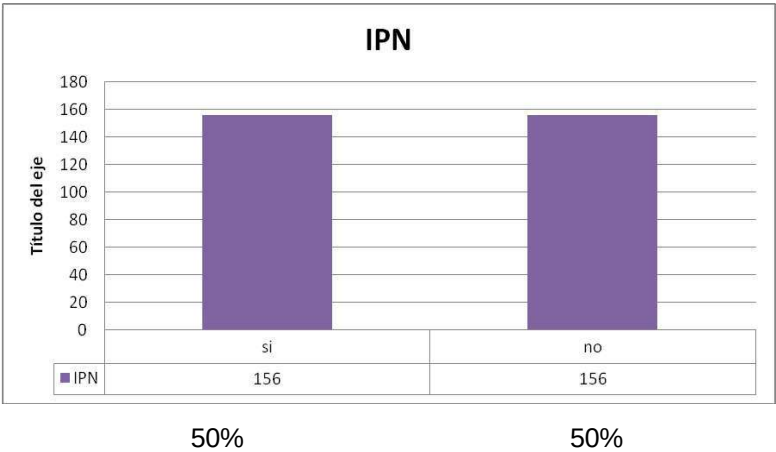
EL ALUMNO SABE A QUIEN ACUDIR EN CASO DE PROBLEMAS CON LAS TUTORIAS



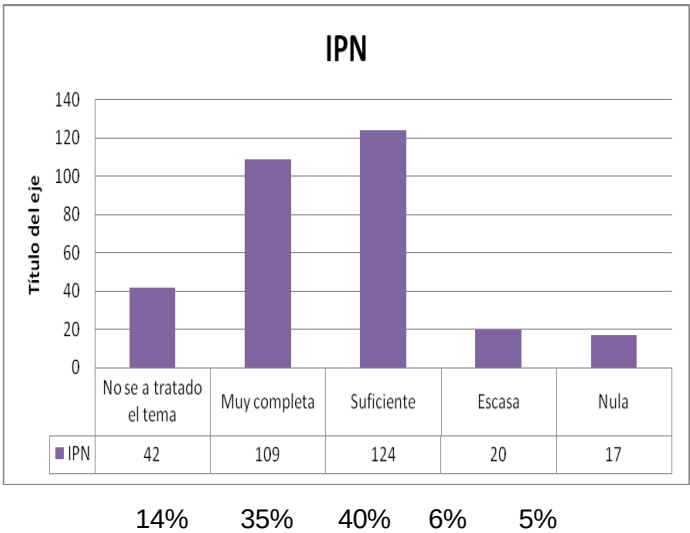
EL ALUMNO POR VOLUNTAD PROPIA SEGUIRIA EN EL PROGRAMA



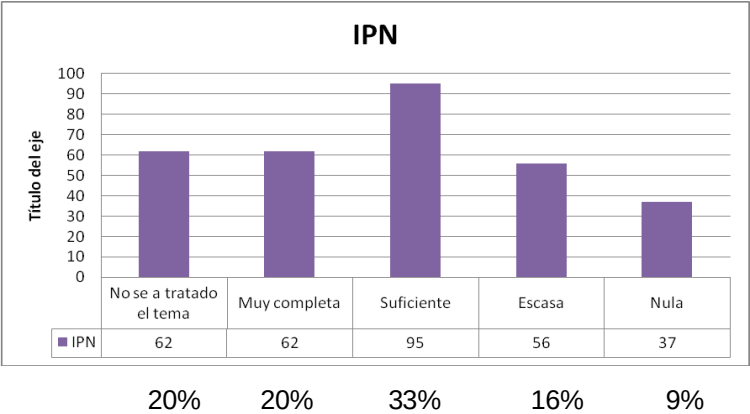
CONOCIMIENTO DE QUE ES UN ALUMNO TUTOR



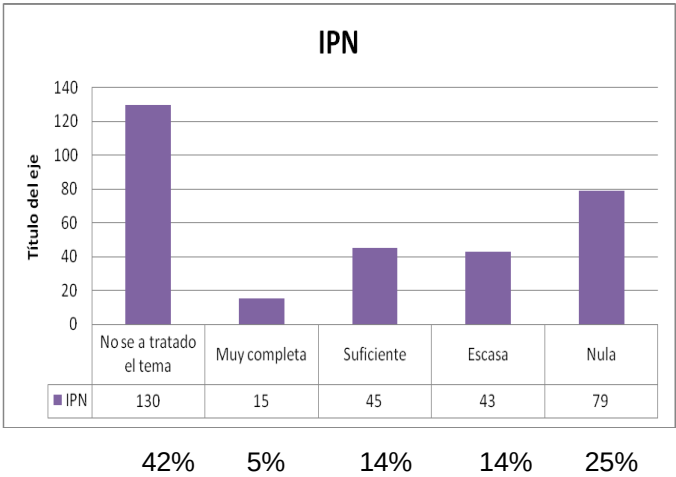
INFORMACIÓN ACADÉMICA QUE PROPORCIONA EL TUTOR



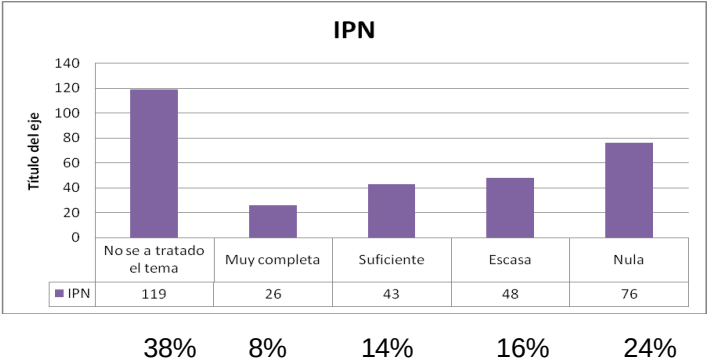
INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITES ESCOLARES QUE PROPORCIONA EL TUTOR



INFORMACIÓN SOBRE SEXUALIDAD QUE PROPORCIONA EL TUTOR



INFORMACIÓN SOBRE ADICCIONES QUE PROPORCIONA EL TUTOR



CONCLUSIONES

Como podemos observar en las graficas la tendencia de la percepción de los estudiantes encuestados es buena en lo general, el tiempo de las entrevista es razonable tendiendo a corto, ellos perciben que la actitud de los tutores es buena, el tema que tiene más interés por parte del tutor son las evaluaciones.

Me parece preocupante que temas de alto impacto como sexualidad y adicciones no se trata por los tutores y aquellos que lo tratan la información la consideran de suficiente a nula.

Debemos considerar que este tipo de instrumento solo denotara lo que el estudiante piensa y cree de acuerdo a sus conocimientos previos y aunque solo el 50% de los estudiante dicen saber que es un alumno tutor tendríamos que profundizar para realmente saber si por parte del estudiante conoce y comprende los objetivos del programa y es entonces saber como los concibe en cuanto a su propio desarrollo , esto no hecha abajo los resultados del estudio presentado pero si debemos de ser cuidadosos en este sentido y no darlo como una evaluación completa ya que para poder tener un diagnostico completo del estado que guarda el PIT en el Instituto Politécnico Nacional, nos faltaría una series de acciones para tener en forma completa un diagnostico Institucional.

La Acción Tutorial dentro del Instituto Politécnico Nacional se consolidad cada día, siendo necesario forma a nuestro docente en esta difícil tarea pero de gran recompensa ya que como el escritor británico John Ruskin (1819-1900) señala “Educar a un niño, (joven) no es hacerle aprender algo que no sabía, sino hacer de él alguien que no existía” y este pensamiento refleja el reto que el docente tiene el día de hoy, para formar las nuevas generaciones.

Autores:

Guadalupe García Flores, guadalgarcia@uv.mx—Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Rafael Pérez Rojas, rafperez@uv.mx—Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Irma Aida Rojas Rozier, Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Resumen curricular de Guadalupe García Flores

Licenciada en Estadística y Licenciada en Pedagogía por la Universidad Veracruzana. Entre los cursos de actualización que ha recibido está el de “Coloquio-Taller de Educación Estadística”, “Análisis Cualitativo de datos con base en Atlas.ti”, “Actualización de los lineamientos operativos del sistema tutorial” y “Estrategias de innovación en el quehacer tutorial”, ofrecidos por la Universidad Veracruzana. Tiene un artículo en colaboración aceptado para publicar en la revista *Integración: Educación y desarrollo psicológico*, titulado “Un proyecto educativo para la atención de los problemas conductuales del preescolar”. Sus temáticas de interés incluyen: diseño y análisis de encuestas, análisis multivariante, análisis de tablas de contingencia multidimensionales, educación estadística y evaluación educativa, entre otros. Actualmente se encuentra laborando en la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana.

Eje temático I: Actores Procesos y Resultados. Subtema: Satisfacción del tutorado con la atención recibida

Título: Percepción de los tutorados sobre la actividad de los tutores académicos, Universidad Veracruzana

Resumen

Dentro de todo proceso es fundamental realizar periódicamente un seguimiento de las actividades y funciones que se están desarrollando, específicamente en la actividad tutorial, se considera de gran importancia conocer cómo está desarrollando cada una de las figura sus funciones, con el fin de reforzar o

establecer nuevas estrategias de trabajo adecuadas para el buen funcionamiento del sistema tutorial. En este trabajo se analiza la función del tutor, desde la perspectiva de los tutorados. De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo ver que los tutorados se encuentran satisfechos con el servicio que les brindan los tutores, en términos generales tienen conocimiento de los aspectos que deberían de saber para orientar a los tutorados en su recorrido por la universidad, así como de las funciones que a ellos les conciernen; a pesar de ello se detectó que existe deficiencia en cuanto a la difusión que los tutorados tienen sobre las actividades culturales.

1. Introducción

A partir de 1999, la Universidad Veracruzana (UV) impulsó un proceso de transformación académica a través del diseño de estrategias innovadoras, cuyo marco de operación es el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). La principal característica de la reforma consistió en flexibilizar los programas de licenciatura. Por la complejidad organizacional de la Universidad, así como por las prácticas de diversa índole (académicas, administrativas, jurídicas, etc.) que en ella tienen lugar, esta flexibilización se planeó de manera gradual, de tal forma que cada programa educativo ha ido tomando un carácter específico, en función de las condiciones de cada entidad. Actualmente, de los 138 programas de educativos de licenciatura que ofrece la Universidad Veracruzana, el 91% se encuentran bajo la perspectiva del MEIF.

El proceso de institucionalización de la tutoría en la UV se inicia partir del MEIF y se deriva directamente de los principios de flexibilidad que atraviesan toda la propuesta curricular, y que intrínsecamente consideran la formación integral y la autonomía del estudiante al dejar en sus manos la toma de decisiones importantes para su formación. Dicho proceso de institucionalización es el resultado de una etapa de transición donde muchas prácticas sufren una transformación; dicho proceso consta de varias etapas claramente identificables, por las cuales han tenido que pasar cada una de las facultades que se han incorporado al MEIF: implementación, la operación y seguimiento, y evaluación de las tutorías.

La evaluación es la etapa más compleja pues al mismo tiempo que implica el seguimiento en la implementación y operación de las tutorías, es en sí misma una parte de todo el proceso a evaluar, desde la cual es necesario determinar si las estrategias que se emplean son adecuadas o no.

Para llevar a cabo el seguimiento y la evaluación se requiere información precisa y completa sobre muchos de los procesos propios de la operación de los programas educativos. A la fecha se han realizado varios estudios relacionados con el seguimiento y evaluación que han sido difundidos en la página de tutorías y en otros documentos; en este documento nos concentraremos únicamente en la percepción que tienen los tutorados sobre la implementación y operación, dejando para un desarrollo posterior la revisión sobre la correspondencia que existe entre el modelo de tutorías y los indicadores de desempeño institucional.

2. Justificación

El presente documento amplía las posibilidades de análisis sobre la operación de las tutorías, y da pautas para perfilar el impacto que pueden estar alcanzando las tutorías en resultados institucionales asociados a diversas tareas de trabajo académico. Aporta asimismo, información valiosa sobre la inversión del trabajo del personal académico a las tutorías, así como los procedimientos y acciones que se están llevando a cabo respecto del quehacer tutorial. Las acciones que se analizan en el presente documento pertenecen a funciones o atribuciones específicas que le corresponden a una de las figuras más involucradas en operación de la tutoría (tutores), lo cual permite hacer valoraciones posteriores sobre el grado de acercamiento a la propuesta del modelo de tutorías. Para ello se diseñó y aplicó una encuesta para tutorados que explora la opinión de estos en relación con el funcionamiento de las tutorías en su programa educativo de adscripción.

3. Problemática del estudio

Con el propósito de reforzar o establecer estrategias de trabajo adecuadas a los programas educativos, se realizó el análisis y seguimiento del sistema tutorial (st), para ello se aplicaron encuestas de opinión en línea sobre el funcionamiento del st, a partir de las cuales se obtuvieron las experiencias y puntos de vista de los tutorados. Los indicadores manejados están referidos a aspectos que intentan englobar las principales funciones de los tutores, dichos indicadores son:

- Conocimiento e información sobre el sistema tutorial de su facultad o programa educativo
- Realización de sesiones de tutoría académica
- Grado de satisfacción del estudiante y eficacia del tutor académico
- Percepción del tutorado sobre el sistema tutorial

4. Objetivo

Analizar el funcionamiento de la actividad de los tutores de acuerdo a la percepción de los tutorados.

5. Metodología

Se consideró como grupo de estudio al conjunto de estudiantes de los programas educativos incorporados al MEIF. Se aplicaron 2278 encuestas de opinión a tutorados, distribuidos en 32 programas educativos, abarcando las cinco regiones donde tiene sedes la institución.

Este tipo de investigación aplicada de carácter descriptivo y exploratorio, responde a la necesidad de obtener información sobre aspectos relacionados con el funcionamiento del sistema tutorial. Por ello son de enorme beneficio para la Coordinación de Tutorías ya que pone de manifiesto el comportamiento general de algunas variables y los momentos críticos de la actividad tutorial.

Es necesario destacar el carácter exploratorio del estudio, en la medida en que la preocupación central es intentar un acercamiento que, apoyado en procesos de manejo de información, contribuya a ampliar el marco de explicaciones sobre los aspectos medidos y sugiera búsquedas más profundas sobre indicadores relacionados con la tutoría.

6. Resultados

A continuación se presentan los aspectos generados por el levantamiento de la encuesta de opinión a tutorados.

Manejo de información por parte de las figuras de análisis

La mayoría de los tutorados mencionó tener conocimiento sobre el programa de tutorías. En lo que respecta a la resolución de dudas sobre el diseño de su programa semestral y alternativas del plan de estudios por parte del tutor en las sesiones de preinscripción, el 62% de los tutorados expresaron que si les son resueltas las dudas, en tanto que el 22% y 15% afirmaron que a veces o no, respectivamente.

En cuanto al manejo de la información básica del MEIF por parte de los tutorados, el 83% de los estudiantes opinaron que si tienen manejo de dicha información, mientras que una minoría (17%) mencionaron que no; en lo que respecta a la estructura del MEIF, la proporción de tutorados que mencionaron que los tutores manejan dicha información fue de 74%. Del manejo de información proporcionada al tutorado por parte del tutor sobre el área de formación básica, un 69% de los tutorados reportaron que si se les brinda.

Referente al plan de estudios la mayoría de los tutorados mencionaron que se les proporcionan información (76%), de la oferta semestral el 75% de los tutorados menciona que si se le brinda información al respecto, así mismo el 58% de tutorados afirman que se les proporciona la oferta sobre el área de elección libre. De la oferta cultural, al considerar el desglose por región y área académica es

notable que la información proporcionada sobre este rubro es deficiente considerando la opinión de los tutorados, lo mismo ocurre con respecto a proyectos de vinculación e investigación e instancias de canalización. En cuanto a la difusión de información sobre becas, en la región de Veracruz y Xalapa encontramos que es baja, de acuerdo a la opinión de los tutorados.

Promedio de Tiempo y sesiones realizadas

El tiempo de duración de las sesiones de tutoría de acuerdo a la opinión de los tutorados con respecto al promedio del tiempo que los tutores destinan para la actividad de tutoría, una proporción de 44% de tutorados mencionaron que es de treinta minutos.

Respecto al número de sesiones, el mínimo marcadas como obligatorias son tres, a pesar de ello en algunas coordinaciones se reporta que realizan más de las establecidas, de acuerdo a la opinión de tutorados tienen tres sesiones en promedio con sus tutores, esto lo mencionó el 49%, el 27% afirmó que se realizan menos de tres sesiones, y el resto (24%) que se realizan más de tres sesiones.

Un tutor que atiende veinte tutorados por semestre y debido a que cada uno requiere de una atención en promedio de una hora y treinta minutos al semestre, se considera que se realizan tres sesiones de media hora cada una.

Importancia e impacto

En cuanto a la opinión de tutorados sobre la importancia de la labor del tutor académico, una proporción alta (95%) dijeron que si la consideran importante. Lo mismo ocurre con la opinión sobre el impacto de la tutoría académica en el rendimiento, de la proporción entrevistada, el 79% de tutorados opinaron que la tutoría académica ha influido en cierta forma al rendimiento de ellos.

Funcionamiento del sistema tutorial

El funcionamiento del sistema tutorial de acuerdo a los tutorados es regular (42%), bueno (24%) y excelente (9%). La satisfacción que hay de este sistema puede considerarse como buena, ya que de acuerdo a la opinión de los tutorados el 88% mencionaron que se sienten a gusto con su tutor.

7. Conclusión

La tutoría es una actividad que requiere de grandes esfuerzos por parte de las figuras participantes, el desafío es lograr que haya un ambiente en el cual la trayectoria de los tutorados se realice con éxito durante su estancia en la carrera. Con la exploración realizada se recuperó la experiencia de una de las principales figuras inmersas en la actividad tutorial como lo es el tutorado. Sobre la información evaluada se puede resaltar que hay una amplia participación por parte de las figuras involucradas en la actividad tutorial, no sin dejar de mencionar que bajo la opinión de los encuestados esta resulta tener gran impacto, en este sentido podemos considerar que el funcionamiento del sistema está siendo de utilidad para el tutorado para su trayectoria escolar.

De los resultados obtenidos podemos resaltar que el manejo de la información proporcionada por parte de los tutores en su mayoría es bueno, sin embargo resulta necesario que haya mayor difusión en cuanto a las becas que existen, oferta cultural, proyectos de investigación e instancias de canalización, ya que en estos aspectos se observó un menor conocimiento.

De acuerdo a una proporción de poco arriba del 60% de los tutorados, consideran que no podrían continuar la trayectoria académica sin tutor, a pesar de ello todavía es preciso desarrollar y generar varias estrategias con el objetivo de lograr que la actividad tutorial sea considerada como beneficio por parte de todos los tutorados.

Los resultados obtenidos en anteriores trabajos y en el presente, realizados de manera conjunta entre las coordinaciones del sistema tutorial y la coordinación del

SIT, han servido para poner en marcha diversas estrategias de formación, generación de herramientas y el desarrollo de un trabajo de carácter evaluativo sobre la actividad tutorial. De este último proyecto, actualmente se cuenta con la metodología evaluativa, la cual ayudará a correlacionar índices sobre el desempeño de las funciones de las diferentes figuras que participan en la actividad tutorial para posteriormente identificar el impacto que está teniendo en la trayectoria de los tutorados.

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS DE UNIVERSIDAD KINO REFLEJADA EN LA EVALUACIÓN DEL TUTOR.

RESUMEN

En agosto del año 2004, inicia en Universidad Kino el Programa Institucional de Tutorías, programa que atiende los tres primeros semestres en todas las licenciaturas y que es parte de las funciones de la Coordinado de Orientación Educativa. Desde el inicio del programa se implementa un sistema de evaluación que se adapta, de la propuesta de ANUIES (2003) a la forma de trabajo de la Institución, pasando por una sola modificación a la fecha, en la segunda aplicación. Es a través de este instrumento que el tutorado evalúa el desempeño del Tutor, en la modalidad de individual y grupal, y entre las variables que se trabajan están: actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los alumnos, capacidad para orientar en decisiones académicas y satisfacción.

La aplicación de la encuesta, que se lleva a cabo cada semestre, es responsabilidad de la Coordinación de Orientación Educativa y es un instrumento que permite obtener resultados, sobre el trabajo del Tutor.

En conjunto con una maestra de orientación, dicha Coordinación trabaja un estudio para conocer el nivel de satisfacción del tutorado en relación al desempeño del Tutor, donde analizan resultados de los periodos de enero a mayo en los años del 2005 al 2008.

Del formato de evaluación que consta de diecisiete preguntas, se escogieron tres y se realizó una comparación entre los cuatro ciclos, tomando como muestra 537 alumnos de un total de 690 estudiantes inscritos.

INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas a los que se enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) en México es: lograr la eficiencia terminal y abatir el rezago escolar. El Programa Institucional de Tutorías (PIT), es una alternativa que intenta minimizar dicha problemática en su categoría de potenciadora. En Universidad Kino, el objetivo general del programa es promover el desarrollo integral de los estudiantes, a fin de que una elevada proporción de ellos, culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

Para incrementar la efectividad, se recomienda comenzar con un método estructurado y reportado como efectivo en la literatura de investigación, ser minucioso y cuidadoso en la planeación de la tutoría, en la capacitación de tutores y tutelados y en la provisión de materiales apropiados. Es también muy importante supervisar la implementación de la tutoría, dar retroalimentación e intervenir cuando sea necesario (Topping 2000b en Topping). La evaluación del Tutor por parte del tutorado se convierte en una herramienta de suma importancia, ya que refleja el nivel de satisfacción del alumno y retroalimenta al mismo para mejorar su papel dentro del PIT.

Para conocer la satisfacción de los alumnos de Universidad Kino, se toma como muestra aleatoria 537 alumnos de un total de 690 inscritos, lo que equivale a un 77.82% de la población.

El presente trabajo muestra los resultados de las siguientes preguntas aplicadas a los tutorados:

1. En términos generales ¿te gustaría tener a tu actual Tutor nuevamente?, 2. ¿Tu integración a la Universidad, ha mejorado con el programa tutorial?, y 3. ¿Tu participación en el programa de tutorías, ha mejorado tu desempeño académico?. Preguntas que pretenden evaluar el nivel de satisfacción del tutorado con la actividad tutorial.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

En la Universidad Kino, Institución privada de educación superior, el trabajo del PIT se aplica en los tres primeros semestres. En los ciclos que tenemos semestres impares, contamos no sólo con maestros de base, sino también con maestros hora clase. En el caso del segundo semestre, se cubre en su mayoría

con maestros de base. Los Tutores, una vez que se les asigna la tutoría, cuentan con: un espacio (cubículo); tres horas a la semana (dos para tutoría individual y una para grupal); los expedientes de sus tutorados ; un perfil de personalidad de los alumnos; y, papelería.

Entre las funciones del Tutor destacan la asesoría individual y la grupal, en la individual están: citar a los tutorados, realizar una entrevista, llenar una ficha de seguimiento, aplicar una encuesta sobre las habilidades de estudio, formada por tres breves cuestionarios que indican los problemas referentes a: organización del estudio (se refiere a los problemas sobre el uso efectivo del tiempo de estudio, así como el lugar donde se estudia), técnicas de estudio (problemas de lectura de libros, toma de apuntes, preparación de exámenes y a realización de los mismos), y motivación para el estudio (problemas relacionados con la actitud indiferente o negativa hacia el valor de la educación, y a los problemas que surgen de la indiferencia hacia los profesores). Los resultados de los cuestionarios los grafica en una tabla que indica si el alumno se encuentra por arriba o debajo del promedio.

Además, acude a citas con la Coordinadora del PIT con el propósito de analizar un concentrado de calificaciones y faltas del grupo; detecta y canaliza situaciones vocacionales, de beca, pago, disciplina, asesoría académica, entre otras.

En relación a las tutorías grupales, se llevan a cabo dinámicas de integración de grupo y resolución de problemas.

DESARROLLO

El PIT de la Universidad Kino data desde el año 2004, se institucionaliza e inicia su operación en el ciclo escolar 2004-2. En dicho periodo se utiliza un formato de evaluación tomado de la propuesta de ANUIES 2003, y en el siguiente ciclo se modifica, se adapta a las necesidades de la institución, y se aplica a la fecha. El punto de partida de la implementación del programa fue a la par del nuevo modelo educativo (flexible, centrado en el estudiante) y la creación de la Coordinación de Orientación Educativa, quien se encarga de realizar actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación.

En el instrumento aplicado a los alumnos para evaluar el desempeño del Tutor, se le pide al tutorado que conteste, de forma objetiva, las preguntas que se le presentan. Dicho instrumento tiene la función de retroalimentar al Tutor, y se le indica al tutorado que es con el fin de mejorar el PIT.

La evaluación se realiza cada semestre, tres semanas antes de concluir el ciclo. En esta ocasión se eligió una muestra de 537 de un total de 690 alumnos inscritos en el periodo enero-mayo, a partir del 2005 a la fecha. 187 alumnos del ciclo 2005 realizaron la evaluación, 31 no; 115 del ciclo 2006 realizaron la evaluación, 45 no; 129 del ciclo 2007 realizaron la evaluación, 14 no; y 106 del ciclo 2008 realizaron la evaluación, 63 no.

Se trabajó el total de preguntas que abarcan el instrumento de evaluación y que están distribuidas en seis variables: actitud empática que comprenden las preguntas (¿Trata el Tutor con respeto y atención al alumno?, ¿La cordialidad y capacidad del Tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas?); compromiso con la actividad tutorial (¿Muestra el Tutor capacidad para escucharte?, ¿Muestra el Tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento académico de los alumnos?); capacidad para la acción tutorial (¿Su Tutor resuelve dudas académicas o bien lo canaliza a asesorías?, ¿El Tutor lo estimula al autoestudio?, ¿A que modalidad de tutoría asistió este semestre?); disposición para atender a los alumnos (¿Muestra el Tutor disposición para atender al alumno?, ¿El tiempo que destina el Tutor para atenderme es el convenido al inicio de la tutoría?, ¿El Tutor logra mantener una comunicación permanente con los alumnos?, ¿Es fácil localizar al Tutor que tiene asignado?, ¿El horario asignado para tutorías es el adecuado); capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas (¿El Tutor lo canaliza a instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción?, ¿El Tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares?); satisfacción (¿En términos generales te gustaría tener a tu actual Tutor nuevamente?, ¿Tu integración a la universidad ha mejorado con el programa tutorial?, ¿Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico?).

Se seleccionaron las preguntas correspondientes a la variable de satisfacción con el fin de conocer la opinión del alumno respecto a trabajo del Tutor y de esta manera fortalecer el PIT.

Los resultados obtenidos en cada semestre son del conocimiento del Director Académico, del Coordinador de Carrera y del Tutor.

RESULTADOS

Los resultados que se muestran corresponden al 77.82% de la población inscrita en las diferentes carreras de la Universidad Kino, durante el periodo enero- mayo de 2005 a 2008.

Las opciones de respuesta en las preguntas planteadas son: Si, No. Se toma en cuenta las respuestas que el alumno escribió como: no sé (NS) y a veces (AV), y las que dejó sin respuesta (NC).

En relación a la primera pregunta los resultados obtenidos fueron:

1. En términos generales ¿te gustaría tener a tu actual Tutor nuevamente?

En el ciclo escolar 2005: SI (90.1%), NO (9.8%). En el 2006: SI (69.5%), NO (28.2%), NC (1.5%). En el 2007: SI (83.5%), NO (13.4%), NC (2.3%), NS (0.6%). En el 2008: SI (77.82%), NO (20.88%), AV (0.45%), NS (0.83%).

(Anexo 1).

2. ¿Su integración a la Universidad, ha mejorado con el programa tutorial?

Se obtuvo en el 2005: SI (69%), NO (21%), NC (9%). En el 2006: SI (66.2%), NO (30.8%), NS (2.2%). En el 2007: SI (72.95%), NO (25.10%), NC (1.3%). En el 2008: SI (61.28%), NO (34.71%), NC (3.98%).

(Anexo 2).

3. ¿Su participación en el programa de tutorías, ha mejorado su desempeño académico?

En el 2005: SI (83%), NO (16%), NC (.5%). En el 2006: SI (54.1%), NO (42.71%), NC (0.71%), NS (1.85%). En el 2007: SI (61.83%), NO (34.28%), NC (2.45%), NS (0.69%). En el 2008: SI (57.15%), NO (37.21%), NC (4.78%), AV (0.83%).

(Anexo 3).

CONCLUSIONES

En relación a los resultados, se puede concluir que se presenta un nivel de aceptación por parte del tutorado con el Tutor asignado, esto debido a que el

80.23% presentan respuestas positivas. Con respecto a los resultados que presentan los alumnos en cuanto a una influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico, y a la integración del alumno a la Institución, las cifras que arroja el estudio son de 67.35% y 64.02%, respectivamente. Cifras que nos indican que se requiere trabajar y reforzar el aspecto de la asesoría académica. Por lo tanto se propone, establecer horarios fijos para asesoría académica obligatoria.

Es también necesario aclarar que el estudio arrojó evaluaciones de tutores con puntajes elevados, llegando muchos de ellos al cien por ciento, y que en los diferentes ciclos se han integrado tutores, que están aprendiendo a la par, resultado de ello la disminución del porcentaje total de las evaluaciones.

Se propone realizar capacitaciones intersemestre para Tutores, no sólo que abarque temas generales, sino que además se refuerce el resultado individual obtenido en la evaluación semestral.

Otro punto es que entre los periodos evaluados, en los ciclos 2005 y 2007, se elevan las cifras ante las tres interrogantes planteadas, resultado en el que pudo haber influido el número de alumnos que no evaluaron el desempeño de su Tutor.

Así, podemos concluir que la evaluación del desempeño tutorial en Universidad Kino, es una herramienta de gran utilidad para conocer y retroalimentar el trabajo que realiza el Tutor con sus tutorados.

BIBLIOGRAFÍA

Topping, Keith, Tutoría, *Serie Prácticas Educativas*, 2000, Ginebra, Suiza.

Programa Institucional de Tutorías. ANUIES (2003).

Universidad Kino (2004). Manual Institucional de Tutorías.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE



III ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS

17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008

Sede: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

ÁREA TEMÁTICA:

4: ACTORES, PROCESOS Y RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO ESCOLAR.

PONENCIA:

**Trayectoria escolar previa y perfil socioeconómico como indicadores
del desempeño escolar**

(Se presenta por experiencia)

AUTORES: DR. GUADALUPE CÚ BALÁN
MTRA. LÍDIA MARIA MASS ORTEGON.
MTRA. BETTY SARAVIA ALCOCER

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE
AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA
SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO
C.P 24030
TELEFONO Y FAX: 01-981-81-198-00 EXT 67002
E. mail. guadalcu@hotmail.com
guadalcu@uacam.mx

Trayectoria escolar previa y perfil socioeconómico como indicadores del desempeño escolar

AUTORES: DR. GUADALUPE CÚ BALÁN
MTRA. LÍDIA MARIA MASS ORTEGON.
MTRA. BETTY SARAVIA ALCOCER

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE
AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA
SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO
C.P 24030
TELÉFONO Y FAX: 01-981-81-198-00 EXT 67002
E. mail. guadalcu@hotmail.com
guadalcu@uacam.mx

RESUMEN

Las estrategias y acciones institucionales en el nuevo modelo educativo de la UAC, centrados en el aprendizaje de los estudiantes y orientadas a la mejora continua del rendimiento académico se encuentran planeadas para alcanzar los objetivos y metas institucionales. En este sentido el perfil de ingresos de los alumnos permitirá que las escuelas y facultades cuenten con información importante que les permita conocer las características académicas y personales de los alumnos que acceden a sus instancias educativas. De tal forma el poder contar con un diagnóstico que permita el informe del dominio de conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, permitirá la implementación de intervenciones académicas eficientes de los recursos y mejorar el aprendizaje.

El perfil de ingreso y la trayectoria escolar es una información que pretende ser un apoyo que permita un primer esfuerzo para construir un diagnóstico con tales características. De tal forma, el trabajo de investigación realizado en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, sistematiza la información derivada de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II.

Por otro lado, existe la certeza de que a partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada escuela y facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.

Palabras claves: perfil de ingreso; rendimiento escolar; Exani. II; Eficiencia Terminal; Ceneval.

Antecedentes.

En el siguiente trabajo de investigación se analiza el perfil socioeconómico y la trayectoria escolar previa y su incidencia o asociación con el rendimiento escolar de los alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche y que ingresaron en el año 2006.

En este sentido Tinto (1992) y Chain (1995), señalan que las condiciones socio-demográfico influyen preponderantemente en la trayectoria escolar y rendimiento de los alumnos. De esta manera el origen y el capital cultura representan un papel importante en esta variable.

Por su parte Cu (2006) cita a Cabello cuando se refiere al rendimiento escolar “como el grado de conocimientos que a través de la escuela, reconoce el sistema educativo que posee un individuo el cual es expresado por medio de las calificaciones asignadas por el profesor” y a Vázquez “rendimiento es el grado de conocimientos que a través de la escuela, reconoce la sociedad que posee un individuo de un determinado nivel educativo”.

Chain, et.al. (2007) señala que en las instituciones de Educación superior, se desarrollan un gran esfuerzo a partir de organizar y reportar información disponible, es posible alcanzar descripciones en torno al perfil social y académico de los estudiantes que ingresan a dicho nivel. En consecuencia, atender a la urgente necesidad de generar información certera y confiable sobre los estudiantes universitarios, es un punto de partida necesario para superar supuestos y discutir sobre bases más firmes del diseño de políticas institucionales y acciones específicas orientadas a la atención de estudiantes

MÉTODO.

Para el presente trabajo de investigación se utilizaron, los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II, aplicado en la UAC en el año 2006. La información presentada incluye, además del promedio de bachillerato de cada estudiante, los resultados del examen de ingreso.

Se efectuó la categorización de trayectoria escolar previa de alta, media y baja, tomando en consideración los indicadores de perfil de ingreso dado por el resultado de EXANI. II, promedio de bachillerato, escuela de procedencia y número de materias reprobadas. Para la variable perfil socioeconómico se categorizó en alto, medio, regular y bajo los indicadores son: escolaridad de los padres, ingreso familiar, número de focos de la vivienda, tipo de vivienda, ocupación de los padres. En el caso del rendimiento escolar se tomó en consideración el promedio de calificación al término del año escolar y se clasificó en alto, medio y bajo. Por último se utilizó la herramienta computacional software estadístico SPSS.

RESULTADO.

En el análisis de los datos obtenidos con relación al sexo de los estudiantes de medicina es que el 64.3% son hombres y el 35.7% mujeres, conformando el 100% equivalente a 84 alumnos. El promedio obtenido en el bachillerato fue de medio a alto en el 97.7% de los estudiantes, medio en el 41.7% y bajo en el 2.4%. El 66.7% de los estudiantes tuvo un resultado alto en el examen de admisión, mientras que el 32.1% obtuvo un resultado medio y solo el 1.2% tuvo bajo resultado. (Ver tabla 3). Durante el bachillerato se detectó que el 52.4% no reprobó ninguna materia; mientras que el 47.6% reprobó una o más materias. El análisis de los datos obtenidos permitieron conocer que el 76.2% de los alumnos terminó el bachillerato en 3 años, y el 23.8% lo terminó en un periodo de tiempo mayor a los 3 años.

Tomando en cuenta todas las referencias hechas acerca de la trayectoria escolar previa (TEP) al ingreso a la carrera, se categorizaron estos resultados de la siguiente manera: el 54% de los alumnos tiene una TEP de nivel alto y el 45.3% tiene una TEP cuyo nivel varía entre medio y bajo. (Ver tabla 1)

Tabla 1. Resultado categorizado de la TEP

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bajo	2	2.4	2.4	2.4
Medio	36	42.9	42.9	45.2
Alto	46	54.8	54.8	100.0
Total	84	100.0	100.0	

Con referencia a la infraestructura con la que cuentan los hogares en que habitan los alumnos se determinó que el 94% de los estudiantes de medicina habitan en hogares que tienen de 2 a 5 cuartos, mientras que el 4.8% habita en hogares con un solo cuarto. También se aprecia que el 94% de los estudiantes cuentan en sus hogares con entre 5 y 13 servicios y solamente el 6% tiene entre ninguno y 4.

Analizando los ingresos mensuales percibidos por familia se observa que el 60.7% percibe ingresos mensuales que son de entre menos de \$1,000 hasta \$9,000 haciendo un equivalente de entre 20.20 y 181.81 salarios mínimos correspondientes al área geográfica C que incluye al estado de Campeche.

Del 100% del alumnado el 44% tiene un hogar en donde viven entre 1 y 4 personas, el 53.6% con entre 5 y 8 personas y solamente el 2.4% habita un hogar con 9 o más de 9 personas. Como resultado del análisis realizado a las variables que definen al Índice Socioeconómico, se categorizaron en los siguientes niveles, el 60.7% va de un índice regular a bajo y un 39.3% tienen un índice entre medio y alto. Tabla 2

Tabla 2. Resultado categorización del Índice Socioeconómico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	4	4.8	4.8	4.8
	Regular	47	56.0	56.0	60.7
	Medio	30	35.7	35.7	96.4
	Alto	3	3.6	3.6	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

Concerniente a la ocupación de los padres de los estudiantes de medicina se descubrió que el 42.2% es empleado, aunque no se especifica que tipo de empleado sea; el 21.7% resultó ser funcionario, mientras un 10.8% es empleado como peón; el 8.4% de los padres es trabajador, aunque no existe especificación sobre que sea su trabajo; el 4.8% se dedica a la ganadería y el 1.2% al trabajo de campo. Por otra parte un 10.8% más se dedica a las labores del hogar, no trabaja actualmente o tiene una ocupación distinta a las mencionadas en la lista. (Ver tabla 3)

Tabla 3. Ocupación del Padre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Labores del hogar, No trabaja actualmente, Otra ocupación	9	10.7	10.8	10.8
Funcionario...	18	21.4	21.7	32.5
Empleado...	35	41.7	42.2	74.7
Peón...	9	10.7	10.8	85.5
Ganadero...	4	4.8	4.8	90.4
Campesino...	1	1.2	1.2	91.6
Trabajador	7	8.3	8.4	100.0
Total	83	98.8	100.0	
Perdidos por el Sistema	1	1.2		
Total	84	100.0		

Estudiando las respuestas proporcionadas por los estudiantes se obtuvieron datos referentes a la ocupación de sus madres, resultando que el 52.4% están integradas al área laboral, el 36.9% se dedica a las labores del hogar y solo el 10.7% están jubiladas.(Ver tabla 4)

Tabla 4. Ocupación de la Madre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Jubilada...	9	10.7	10.7	10.7
Trabaja	44	52.4	52.4	63.1
Labores del hogar	31	36.9	36.9	100.0
Total	84	100.0	100.0	

Se obtuvieron resultados pertinentes a la escolaridad del padre siendo que el 39.3% estudió una licenciatura, el 20.2% terminó la educación básica; el 14.3% estudió el nivel medio superior en bachillerato o preparatoria, otro 14.3% truncó la educación básica solo terminando la primaria y un 8.3% ha realizado algún tipo de postgrado; teniendo como un mínimo porcentaje de 3.6% a los padres que no saben leer ni escribir junto con los padres que si saben leer y escribir, pero no recibieron educación escolarizada formal.

Con referencia a la escolaridad de las madres de los estudiantes de medicina los resultados obtenidos revelan que el 36.9% estudió una licenciatura; 27.4% concluyó la educación básica; 16.7% terminó el nivel medio superior en modalidad de bachillerato o preparatoria; solo el 3.6% están incluidas entre las madres no saben leer ni escribir o si bien saben, saben leer y escribir no recibieron una educación escolar formal; un mínimo de 1.2% del universo de madres ha realizado estudios de postgrado.

Durante el primer año escolar en el nivel universitario las calificaciones obtenidas en diferentes materias, puede determinarse que el 96.3% aprobó la materia con calificaciones aprobatorias en comunicación oral mas del 80% saco calificaciones de 8 a 10. En la materia de “metodología de la investigación”, el 100% de los alumnos obtuvo calificaciones aprobatorias que van del 7 al 10 en la escala aprobatoria. Referente a la asignatura de “la administración en salud”, también hubo un 100% de aprobación con calificaciones entre 7 y 10 siendo el 22.6% que obtuvo la máxima aprobatoria.

La asignatura de “Clínica I” tuvo como máxima aprobatoria la calificación de 9 siendo el 21.7% quienes la obtuvieron, también pudo determinarse que el 59% tuvo calificación de 8. Referente a la materia de “Comunidad I”, se determinó que el 75.9% obtuvo la calificación máxima aprobatoria de 10, lo que sugiere que el rendimiento de los alumnos se mantiene en estado eficiente. En el caso de la asignatura “El hombre como el ser biológico”, se observó que un 22.9% de los estudiantes reprobaron, el 75.9% restante aprobó siendo 9 la calificación máxima obtenida. En la materia “El hombre como el ser psicológico”, el 6% de los estudiantes no aprobó, mientras que el 92.8% restante lo hizo, de este porcentaje de aprobados 45.2% tuvo 7 de calificación. En “el hombre como ser social”, hubo un 100% de aprobación, siendo 9 la calificación máxima alcanzada teniendo un porcentaje de 57.1% de alumnos. En la asignatura “El hombre y su medio externo biótico y abiótico”, hubo 7.8% de reprobación, por otra parte el índice de aprobación fue de 92.2%. El porcentaje de aprobación en la materia “Informática médica”, hubo 100% de aprobación con calificación máxima de 10 y mínima de 9. En “Laboratorio I”, hubo 80.7% de estudiantes aprobados con calificaciones de 6 como mínima y 9 como máxima, mientras que el 19.3% reprobaron con calificaciones de entre 3 y 5.

Lo correspondiente a “Seminario de integración I”, el 88% tuvo calificación de 9 y solo el 2.4% tuvo una mínima de 9, lo que indica que el 100% de los estudiantes aprobó la materia. Relativo a la asignatura de “Bioética”, el 100% de los estudiantes aprobó con calificaciones que varían entre 6 (3%) y 10(55.2%).

Haciendo el análisis general de los índices de aprobación y reprobación, y tomando muy en cuenta los promedios obtenidos en cada una de las asignaturas se han categorizado los promedios en rangos que son:

Reprobados 3.6%, Promedio bajo 22.9%, Medio 65.1% y alto solamente 8.4%.

Tabla 5.

Tabla 5. Categorización del promedio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Reprobados	3	3.6	3.6	3.6
	Bajo	19	22.6	22.9	26.5
	Medio	54	64.3	65.1	91.6
	Alto	7	8.3	8.4	100.0
	Total	83	98.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.2		
Total		84	100.0		

Al efectuar la tabla de contingencia con la finalidad de evaluar la incidencia de la TEP con el rendimiento escolar en el nivel universitario, se observa que una TEP alta no es un indicativo para un rendimiento escolar alto dado por el promedio de sus calificaciones. Tabla 6.

Tabla 6: categorización de la TEP * Categorización del Promedio

		Categorización del promedio				Total
		Reprobados	Bajo	Medio	Alto	
Resultado categorizado de la TEP	Bajo	0	0	2	0	2
	Medio	3	14	18	0	35
	Alto	0	5	34	7	46
Total		3	19	54	7	83

Con la finalidad de analizar la influencia del índice socioeconómico en la trayectoria escolar y/o rendimiento escolar dado por el promedio de sus calificaciones se observo que el índice socioeconómico alto no es una variable consistente para el rendimiento escolar. Tabla 7.

Tabla 7. Categorización del Índice Socioeconómico * Categorización del promedio

		Categorización del promedio				Total
		Reprobados	Bajo	Medio	Alto	
Resultado categorizado del Índice Socioeconómico	Bajo	0	2	2	0	4
	Regular	1	6	35	5	47
	Medio	2	10	15	2	29
	Alto	0	1	2	0	3
Total		3	19	54	7	83
% del total		3.6%	22.9%	65.1%	8.4%	100.0%

CONCLUSIONES.

A la luz de los resultados analizados y evaluar el grado de incidencia de la trayectoria escolar con el rendimiento y/o aprovechamiento escolar en el nivel

universitario, se observa que una TEP alta no es un indicativo para un rendimiento escolar alto dado por el promedio de sus calificaciones, ya que en su mayoría la muestra analizada tiene una calificación de medio a bajo, esto nos permite inferir que a pesar de que los alumnos de la facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, tienen resultados en su perfil de ingreso por arriba de la media dado por los resultados del Exani. II (1000 puntos de acuerdo al CENEVAL), llegan al nivel universitario con conocimientos bajos de acuerdo a la carrera que cursan.

Respecto a la influencia del índice socioeconómico en la trayectoria escolar y/o rendimiento escolar dado por el promedio de sus calificaciones se observó que el índice socioeconómico no es una variable consistente para el rendimiento escolar, ya que un índice socioeconómico alto no es predominante para un rendimiento alto, ya que en su mayoría la muestra analizada en los cuatro niveles del índice socioeconómico su rendimiento fue de medio a bajo, sin embargo los tres alumnos de índice socioeconómico alto ninguno tuvo un rendimiento alto.

En este apartado es importante tomar en consideración, que entre los factores pedagógicos y la asociación con variables externas alumno como pueden ser, el perfil de los docentes, motivación de estos, así como preparación de clases y/o material didáctico empleado por los propios docentes, dichas variables pueden incidir en el rendimiento escolar e los alumnos en este sentido es necesario profundizar en estas variables y analizar las posibles asociaciones con el rendimiento escolar.

BIBLIOGRAFÍA.

- CHAIN, R. et. al. (2007). Perfil de ingreso y trayectoria escolar en la Universidad. Instituto de investigaciones en educación. Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver. México.
- CHAIN Revueltas, Ragueb. (1995). Estudiantes universitarios: trayectorias escolares. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf. (Consultado el 20 de agosto de 2007).
- Cú B. Guadalupe, Aragón N. Faustina (2006). El perfil sociodemográfico y su impacto en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche, México. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, Número: 42. Edita Centre d'Estudis Vall de Segó Joaquín Rodrigo 3, FAURA VALENCIA. http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=8991 (Consultado febrero 20 e 2008).
- TINTO, Vincent. (1992). El abandono de los estudios superiores: una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. ANUIES y UNAM. México.

Vicerrectoría de Docencia

IMPACTO DEL
PROGRAMA



3er. Encuentro Nacional de Tutoría

Vicerrectoría de Docencia

ACCIONES DE GESTIÓN, NORMATIVIDAD,
PROGRAMAS, SERVICIOS, RECURSOS,
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

ELEMENTOS PARA APOYAR LA TUTORÍA

Tron Fierros María de Jesús¹, Villamil Silva Karla², Cárdenas López María Ángela S³.

RESUMEN

Se destaca la labor de los tutores en tres áreas. De acuerdo con el Reglamento aprobado por el Consejo Técnico, los tutores deberán desarrollar actividades académicas, humanísticas y profesionales.

La coordinación del Programa de Tutoría para la Licenciatura, trabaja básicamente con dos apoyos: La agenda del tutor, que se proporciona electrónicamente a los tutores cada semestre y La Carpeta de Actividades para el Día Institucional de Tutoría. Que favorece el trabajo individual, grupal e intergrupal entre los participantes en el programa

INTRODUCCION

En la FMVZ la tutoría se inicia con un curso de formación en el que se enmarca a los tutores el Programa de Tutoría para la Licenciatura, se les da un apoyo psicopedagógico se les familiariza con los reglamentos y la normatividad académico-administrativa de la UNAM, se les pone en contacto con instancias que pueden apoyar su labor, mismas a las que se puede canalizar a los tutorados cuando se determinan problemas que requieren apoyo médico, psicológico o psiquiátrico, los programas de becas institucionales, entre otros.

Se les proporciona una carpeta con material de apoyo y se les proporciona un ejemplar del libro de experiencias de tutoría en la FMVZ¹

En el 2002 con la generación 2003, el grupo inicial de tutores fue formado en un curso de dos días y medio, con sesiones matutinas y vespertinas, en un auditorio con 130 participantes, de los cuales 125 completaron el curso, Estos tutores han trabajado las sesiones individuales y grupales con lo que su creatividad les dicta.

¹ Departamento de Orientación Educativa y Tutoría. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional autónoma de México. Ciudad Universitaria, México, D.F. C.P. 04510. Tel. y fax. 5622-5880, 82, 87. E-Mail: tron@servidor.unam.mx

² idem. E-Mail: fraibol@yahoo.com.mx

³ Lic. María Ángela Soledad Cárdenas López. Jefa del Departamento de Orientación Educativa y Tutoría. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional autónoma de México. Ciudad Universitaria, México, D.F. C.P. 04510. Tel. y fax. 5622-5880, 82, 87. E-Mail: angelac@servidor.unam.mx

Para muchos de ellos era una actividad realizada durante años, sólo que ahora tenía nombre y valor curricular, por lo que pudieron acoplarse a trabajar con los estudiantes tal y como la Facultad se los pedía.

Sin embargo para un buen número de ellos, es difícil organizar actividades sin una guía, para muchos de ellos la tutoría era una actividad nueva, totalmente desconocida hasta ese momento, ya que su relación con los estudiantes era en el salón de clases, totalmente despersonalizada, en la que ellos se limitaban a “impartir” sus conocimientos, aplicar uno o varios exámenes y vaciar una calificación en las actas de examen.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

Para muchos de los tutores interactuar con jóvenes, adolescentes tardíos la mayoría, era una actividad nueva, sobre todo para los profesores de las asignaturas terminales, quienes en su salón de clases recibían jóvenes estudiantes convencidos de haber elegido la profesión correcta y listos para incorporarse al mercado de trabajo.

Una vez iniciados los trabajos operativos se vio la necesidad de apoyar a los tutores con algunos instrumentos, la Coordinación del Programa de Tutoría para la Licenciatura generó dos instrumentos de apoyo, a saber: “La agenda del tutor” y “La Carpeta de actividades para el Día Institucional de Tutoría” (días en los que se suspenden las actividades académicas del 1º. Al 7º. Semestres para que tutores y tutorados puedan interactuar libremente, sin la presión de las clases y que se cubren alargando una semana de clases más al final del semestre)

La agenda del tutor, cada semestre, por supuesto comprende el calendario de actividades en el que se destaca el Día Institucional de Tutoría de ése mes e incluye dos o tres actividades académicas para que el tutor las pueda emplear sobre todo en las tutorías individuales, como test de estilos de representación, test de inteligencias múltiples, test de orientación vocacional, administración del tiempo, test de hábitos de estudio. Algunas actividades lúdicas como “el fantasma del castillo” o “Collage”. Así como algunas de reflexión como test sobre intereses escolares, entre otras.

DESARROLLO

Por otra parte en la Coordinación con el fin de dar cumplimiento al Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura², cada semestre y para cada uno de los cinco “Días Institucionales de Tutoría” se organizan diferentes actividades, ya que los tutores deberán cumplir con tres tipos de actividades: académicas, humanísticas y profesionales

Actividades Académicas, tales como: reforzar los derechos y obligaciones de los tutorados³. Revisar su desempeño escolar. Recomendar cursos remediales y dar seguimiento a la participación de los tutorados en ellos

Actividades Humanísticas, tales como ciclos de conferencias, entres los que cabe destacar “Ciclo de conferencias en Salud y Salud Reproductiva”, “Ciclo de conferencias Transformación Interior: Éxito personal y profesional” “Tabaquismo y Adicciones”. Conciertos, Concursos y Demostraciones de Baile, “Veteri-Rock”

Actividades profesionales, tales como incorporarse al trabajo de los ranchos de la Facultad (CEIEPA's), visitas a plantas procesadoras de alimentos, de cárnicos o de lácteos. Visitas por el área de médicos veterinarios de los zoológicos de la Ciudad de México y zonas aledañas, lugares donde prestan sus servicios de asesoría los propios tutores, en fin lugares donde se desempeña profesionalmente el medico veterinario zootecnista

RESULTADOS

Con la participación de los tutores en las actividades que la Coordinación organiza, se favorece el trabajo grupal y la convivencia intergrupal entre tutor y tutorados (grupo tutorial) y con otros grupos tutorales.

Para los tutores que les es difícil crear actividades originales, apoyarse con las actividades que se describen les facilita sus funciones y la interacción con los tutorados, así mismo les permite programar las salidas de la facultad y el mejor aprovechamiento de los Días institucionales de Tutoría

CONCLUSIONES

Las agendas del tutor y sus actividades son la base para una antología de actividades que los tutores recibirán al inicio del primer semestre del año escolar 2009 y que en breve estarán en línea.

La Carpeta de actividades para el Día Institucional de Tutoría permite la regulación de afluencia a algunas de las actividades, para las actividades foráneas la gestión para la utilización de los transportes de la facultad; la generación de interacción con otros programas universitarios como la Reserva Ecológica de la UNAM en la Cantera Oriente, El Jardín Botánico Exterior. El Centro Cultural Universitario que permiten desarrollar el sentido de pertenencia y orgullo universitario de nuestros alumnos

BIBLIOGRAFIA

La Experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad Universitaria, D.F., México 2004. Disponible en:

http://www.tutor.unam.mx/do_libros.html

¹ Universidad Nacional Autónoma de México. Legislación Universitaria. Disponible en <http://www.abogadogeneral.unam.mx/>

Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en: <http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/reglamentos.htm>

¹ La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad Universitaria, D.F., México 2004. Disponible en: http://www.tutor.unam.mx/do_libros.html

² Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en: <http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/reglamentos.htm>

³ Universidad Nacional Autónoma de México. Legislación Universitaria. Disponible en <http://www.abogadogeneral.unam.mx/>

DATOS QUE ACOMPAÑAN A LA PONENCIA:

TÍTULO: Los programas institucionales de tutoría en la universidad pública en México. El caso de las universidades públicas estatales de la región Centro-Sur de la ANUIES.

AUTORAS:

M. en I.E. Viridiana León Hernández. Técnica académica de Tiempo completo de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Dra. Elisa Lugo Villaseñor. Profesora-Investigadora de Tiempo completo del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

RESUMEN: Se presentan aquí los resultados iniciales de un estudio exploratorio de corte documental que pretende indagar en las concepciones que se tienen en las universidades públicas en relación con la incorporación de la tutoría a la tarea docente. Los resultados presentados corresponden a un primer momento de la investigación en donde se analizaron los programas institucionales de tutoría de las universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES, integrada por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Autónoma del Estado de México, (UAEMex); la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, (UAEMor); la Universidad Autónoma de Guerrero, (UAGro.); la Universidad Autónoma de Hidalgo (UAEH); la Universidad Autónoma de Querétaro, (UAQ); y la Universidad Autónoma de Tlaxcala, (UATx). Las categorías de análisis identificadas fueron a) la justificación de los programas de tutoría y su relación con el modelo educativo, b) la concepción de la tutoría, c) el objetivo general, d) la organización y estructura del programa, e) el perfil y las funciones de las y los tutores. Los resultados mostraron que los programas institucionales de tutoría se presentan en algunos casos como parte de un modelo orientado al desarrollo profesional, al desarrollo personal y al desarrollo académico y de investigación de las y los estudiantes, en algunos otros, como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad y recientemente como una tendencia de innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicados en esta actividad.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, programas institucionales de tutoría, tarea docente.

EJE TEMÁTICO Y SUBTEMA: Eje 2: Impacto del programa.

REQUERIMIENTOS PARA LA PRESENTACIÓN: Laptop y cañón

Los programas institucionales de tutoría en la universidad pública en México. El caso de las universidades públicas estatales de la región Centro-Sur de la ANUIES

Viridiana León Hernández¹ y Elisa Lugo Villaseñor².
Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Resumen

Se presentan aquí los resultados iniciales de un estudio exploratorio de corte documental que pretende indagar en las concepciones que se tienen en las universidades públicas en relación con la incorporación de la tutoría a la tarea docente. Los resultados presentados corresponden a un primer momento de la investigación en donde se analizaron los programas institucionales de tutoría de las universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES, integrada por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Autónoma del Estado de México, (UAEMex); la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, (UAEMor); la Universidad Autónoma de Guerrero, (UAGro.); la Universidad Autónoma de Hidalgo (UAEH); la Universidad Autónoma de Querétaro, (UAQ); y la Universidad Autónoma de Tlaxcala, (UATx). Las categorías de análisis identificadas fueron a) la justificación de los programas de tutoría y su relación con el modelo educativo, b) la concepción de la tutoría, c) el objetivo general, d) la organización y estructura del programa, e) el perfil y las funciones de las y los tutores. Los resultados mostraron que los programas institucionales de tutoría se presentan en algunos casos como parte de un modelo orientado al desarrollo profesional, al desarrollo personal y al desarrollo académico y de investigación de las y los estudiantes, en algunos otros, como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad y recientemente como una tendencia de innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicados en esta actividad.

¹ Técnica Académica de Tiempo completo de la Facultad de Ciencias Químicas e Ing. de la UAEM. vleon@uaem.mx

² Profesora-Investigadora de Tiempo completo del Instituto de Ciencias de la Educación- UAEM elisa@uaem.mx

I. Problemática de estudio

Los cambios en el escenario de la educación superior en México han orientando a las universidades públicas a llevar a cabo nuevos reordenamientos que consideran entre otros aspectos, la atención y el apoyo a las y los estudiantes en cuanto a los procesos de formación profesional. La tutoría, como actividad universitaria en los últimos años se ha gestado a partir de ciertas condiciones base que atienden a factores relacionados por una parte, con la coyuntura de cumplimiento de políticas educativas nacionales³ e internacionales; por otro lado, a partir de las experiencias de autodiagnóstico institucional gestadas al interior de las reformas universitarias y orientadas por la influencia de tendencias de innovación y flexibilidad en todos los procesos educativos; y finalmente, por que se asocia a una forma de atención del estudiante que contribuye a solucionar problemas de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal. Por todo ello, se considera que la tutoría como toda actividad educativa, no está exenta de las dimensiones de saber, poder y subjetivación.

El tema ha cobrado cada vez, mayor relevancia, particularmente por las repercusiones y demandas que implica a las funciones y tareas de las y los docentes; las nuevas formas de reorganización de las interacciones del docente con el estudiante, con el mismo proceso de acompañamiento en su trayectoria escolar y con los colegas y la institución educativa en general. Debido a ello han proliferado en las universidades propuestas de programas de tutorías y un conjunto de documentos y herramientas que delinean el trabajo para las y los docentes. Sin embargo, pocos estudios reportan hasta el momento cómo se han

³ Durante los últimos años el diseño e implementación de programas de tutoría en las universidades se ha visto fortalecida, o bien, limitada, según sea el caso, por las directrices emanadas de iniciativas del gobierno federal como el Programa Nacional de Mejoramiento del personal Académico (PROMEP) y el Programa Nacional de Becas para educación superior (PRONABES), que repercuten no sólo en el condicionamiento de recursos financieros federales extraordinarios, sino en la concepción de la propuesta académica y en la delimitación de los perfiles que deben cubrir los tutores.

dado estos procesos, cómo han tendido a modificar en la realidad la práctica educativa y qué refieren los actores sobre estas experiencias.

En una primera fase de la investigación partimos de considerar el análisis de las propuestas institucionales de tutoría de algunas universidades públicas estatales de manera que los planteamientos y antecedentes expuestos nos conducen a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los referentes o sustentos de los programas institucionales de tutoría en las universidades públicas? ¿Cuáles son los elementos que identifican las convergencias y divergencias de los programas institucionales de tutorías en las universidades públicas?

II. Justificación

La educación superior se encuentra ante grandes retos producto de una sociedad en constante cambio, reacomodo y apertura política, económica, y social. Esta situación ha provocado que los sistemas educativos estén bajo una constante presión, ya que por un lado, necesitan adaptarse a los cambios de la sociedad, y por otro deben satisfacer nuevas expectativas y enfrentar nueva competencia (OCDE, 2006).

Bajo esta perspectiva, una preocupación constante es el tipo de formación universitaria que debe procurarse y los tipos de apoyos que las instituciones de educación superior, deben brindar a los estudiantes. En este sentido, en México, las universidades tanto públicas como privadas, enfocan sus esfuerzos en consolidar proyectos educativos a favor de la formación de profesionales que respondan a las nuevas necesidades del entorno; algunos de estos esfuerzos se traducen en diversas propuestas cuyo fin es impulsar cambios en los procesos formativos a nivel superior, los cuales están enmarcados en una serie de directrices políticas. Aunado al contexto de cumplimiento de políticas educativas, ante la emergencia de nuevos modelos de formación y de procesos de flexibilización curricular, la mayoría de las Instituciones de Educación Superior han implantado Programas Institucionales de Tutoría orientados por un lado, a proveer orientación sistemática a las y los estudiantes a lo largo de su

trayectoria escolar, lo mismo que a apoyarlos en los aspectos cognitivos, afectivos y personales, y por el otro, configuran una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos de formación que apoyen en el abatimiento de los altos índices de rezago, reprobación, deserción y bajo aprovechamiento escolar en el nivel superior.

III.Marco teórico

La Tutoría ha sido una actividad que ha evolucionado en su nivel de posicionamiento, reconocimiento y conceptualización en los procesos de formación que se desarrollan en las instituciones de educación superior en los últimos años, sin embargo, no es una actividad totalmente nueva, pues tiene sus antecedentes, de acuerdo con datos de la ANUIES, en la década de los años treinta del siglo pasado particularmente en países como Inglaterra, Estados Unidos, Canadá y España.

Específicamente en el caso de México, la actividad tutorial, tiene sus inicios en los años cuarenta, con el surgimiento de programas de posgrado en la UNAM, en el área de ciencias químicas (1941). Fue la UNAM la primera en generar en 1970 un programa de tutorías articulado básicamente a actividades académicas y al desarrollo de investigación en los estudios que en ese momento ofertaba a nivel del posgrado.

A nivel de licenciaturas, las primeras experiencias se reportan en la década de los años setenta aplicados a en la modalidad de educación abierta y a distancia en los programas de psicología y medicina veterinaria en la UNAM. En algunos casos la tutoría, se asociaba a los programas no sólo para el acompañamiento académico en la formación, sino que abarcaba apoyo a los estudiantes en la parte vocacional y profesigráfica. De ahí, se toma como referente para implementar actividades y programas que incorporarían la tutoría en otras instituciones del país con diferentes finalidades.

Para la década de los años noventa, se promueven en México políticas emanadas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) dirigidas a la promoción

de un nuevo quehacer docente, el establecimiento de nuevos mecanismos de financiamiento y la atención al estudiantado. Por otra parte, como resultado de las reformas educativas de las instituciones de educación superior se gestaron nuevos modelos educativos y/o académicos en donde la actividad tutorial formaba parte de las nuevas políticas y los programas de formación universitarios. Todo ello, buscaba atender a los cambios y tendencias educativas de un contexto internacional⁴.

Entre los programas de tutoría desarrollados destacan los de Universidad Autónoma de Baja California (UABC), en 1992 con la reestructuración de sus planes de estudios en el marco de un modelo de flexibilización curricular, desarrolló nuevas estrategias de atención e intervención para el seguimiento de su población estudiantil, así como la Universidad de Guadalajara (UdeG), en donde la función tutorial de las y los profesores se incorporó en el Estatuto del Personal Académico considerando dicha función como elemento importante del modelo académico surgido del proceso de reforma universitaria⁵ y, la Universidad de Hidalgo (UAEH), en donde las primeras experiencias tutoriales tuvieron su origen en 1992; sin embargo fue hasta 1996 cuando el programa se institucionaliza e implementa en el nivel medio superior. El objetivo del programa estaba orientado a atender a las y los estudiantes en su desempeño académico, además de poner especial énfasis en la atención al comportamiento de los

⁴ Las reformas educativas en el contexto internacional iniciadas a finales de la década de los noventa tienen como características principal el generar un escenario de expansión de la educación internacional y la creciente conformación de un modelo tripartita (público, privado local y privado internacional), donde aparece la educación virtual y nuevas modalidades pedagógicas híbridas además de un nuevo rol del Estado mediante sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad, el establecimiento de redes y alianzas internacionales de docentes e investigadores, así como la flexibilización de las estructuras académicas y administrativas (Lugo, 2007).

⁵ Si bien la tutoría se había planteado como parte de la reforma académica de esta universidad, es hasta 1994 cuando se realiza la primera experiencia de capacitación a tutores, a través de talleres presenciales con dos grupos de profesores, uno de la carrera de Agronomía y otro de Biología en el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (UABC, 1992)

índices de retención y aprobación (Calderón, 1999).

En la última década del siglo XX se desarrollaron programas de tutoría como parte de la reestructuración de sus planes de estudio con énfasis particular en la estructura curricular flexible, como los casos de la Universidad de Colima (UCOL), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Veracruzana (UV) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), entre otras. En el caso de las universidades particulares, la Universidad Iberoamericana, la Universidad Anáhuac, y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) contaban con programas de tutorías (Barrón, 2004).

En los primeros años de siglo XXI ha ido cobrando cada vez mayor importancia el tema de la tutoría, de acuerdo con datos del 2003⁶, una gran parte de las Instituciones de Educación Superior (IES) contaba con Programas Institucionales de Tutoría, los cuales se ubicaban en 26 entidades federativas (Romo, 2006, p.12).

A partir de 2000, la implementación de programas de tutoría tomó forma bajo la propuesta denominada *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*,⁷ emitida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y sugerida a todas las instituciones de educación superior afiliadas. Es importante enfatizar que la mayor parte de las IES han seguido de manera unánime los planteamientos de la propuesta de la ANUIES. A ocho años de la propuesta de la ANUIES, la implementación de los programas institucionales de tutoría en la IES mexicanas,

⁶ Los resultados fueron obtenidos de una encuesta nacional aplicada en 2003 por la ANUIES a sus IES afiliadas que tuvo como objetivo dar cuenta de la incorporación de los programas de tutoría en las mismas. (Romo, 2006)

⁷ El nombre con el que se conoce al programa al interior de las instituciones varía de tal manera que Cuevas de la Vega y Martínez (2005), encontraron que éste se asocia con: Programa de Tutoría, Programa Operativo de Tutoría, Programa de Atención Personalizada y Tutoría, Programa Institucional de Tutoría académica, entre otros (p. 119).

por un lado han propiciado un conocimiento más profundo sobre las y los estudiantes, sobre sus necesidades y dificultades, sus anhelos y capacidades, pero al mismo tiempo, ha evidenciado ciertas dificultades y aspectos que requieren ser mejorados, en este sentido, González y Romo (2005), destacan lo siguiente: 1) los profesores de tiempo completo que se desempeñan como tutores, con frecuencia viven una saturación de funciones docentes, de investigación, gestión y extensión además de la actividad tutorial, 2) existen muy pocos tutores con relación al número de estudiantes, esta situación incide en que manifieste el fenómeno de la masificación y la simulación, 3) la cobertura y el tipo de alumnos a atender es variado, la tendencia es la atención a las y los estudiantes del primer año de y aquellos que presentan problemas relacionados con rendimiento académico, entre otras.

Hasta el momento, se ha estudiado el tema desde una vertiente más de carácter cuantitativa y si bien los datos numéricos reflejan cómo ha cobrado relevancia en las iniciativas de las universidades la incorporación de éste tipo de programas, resulta indispensable buscar otras formas de acercarnos al tema en una vertiente más cualitativa que contribuya a la evaluación de estos programas y sus implicaciones para con los actores en la áreas institucional, académica y estudiantil.

IV. Metodología

Para dar respuesta a las interrogantes planteadas se tomó como referente empírico, el conjunto de los programas y propuestas institucionales de tutoría de las universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES. En esta región, se encuentran las siguientes universidades públicas estatales: la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Autónoma del Estado de México, (UAEMex); la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, (UAEMor); la Universidad Autónoma de Guerrero, (UAGro.); la Universidad Autónoma de Hidalgo (UAEH); la Universidad

Autónoma de Querétaro, (UAQ); y finalmente la Universidad Autónoma de Tlaxcala, (UATx).

La estrategia metodológica corresponde a un estudio exploratorio de corte documental en donde la recuperación de los datos sobre el desarrollo de propuestas y la instrumentación de programas vinculados a la tutoría, se ha realizado a partir de la revisión de información concentrada en los documentos de trabajo de las universidades antes mencionadas tales como Programas institucionales, Lineamientos educativos y académicos; Reglamentos, además de otros documentos institucionales. Entre las categorías analizadas se encuentran:

- 1) La justificación de los programas de tutoría y su relación con el modelo educativo.
- 2) La concepción de la tutoría en el programa.
- 3) El objetivo general del programa institucional de tutoría.
- 4) La organización y estructura del programa
- 5) El perfil y las funciones de las y los tutores.

La información recuperada se clasificó en base las categorías antes mencionadas y se apoyó con unos cuadros de doble entrada.

V. Discusión de los resultados iniciales

Se presentan los principales hallazgos donde podemos destacar que el trabajo aquí compartido principalmente aporta al campo de la educación, un acercamiento al tema de tutoría y su caracterización en la universidad pública, destacando el análisis sobre las concepciones que hasta el momento predominan en las propuestas generadas en algunas universidades públicas

Del estudio exploratorio se encontró que seis⁸ de las siete universidades públicas estatales que integran la región Centro-Sur de la ANUIES cuentan con

⁸ En el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, si bien no se cuenta con un programa institucional de tutoría, Lugo y León (2008), refieren algunas experiencias que se tienen de manera aislada en ciertas unidades académicas a partir

programas de tutoría formalizados. De manera general, se presentan los siguientes hallazgos:

En lo que refiere a los aspectos en que plantearon la justificación de sus programas, asumen la actividad tutorial asociada a las tareas de rediseño curricular, en donde algunas instituciones asumen la concepción sobre la tutoría, inicialmente como una acción de apoyo remedial, cuya instrumentación apoya a reducir problemas de rezago y reprobación escolar; mientras que en otras, la concepción de estos programas forma parte importante de los modelos educativos. En algunas universidades la tutoría se asume como: a) una estrategia de seguimiento a la trayectoria académica de las y los estudiantes, la cual contribuye al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, e incrementar la eficiencia terminal (UAEH, 1995), b) una estrategia de innovación curricular que forma parte sustancial de los modelos emergentes de formación, gestados como parte de los procesos de reflexión y reforma de algunas universidades, los cuales tienen como eje principal al estudiante y su aprendizaje (BUAP, 2007 y UAEMex, 2001); en algunos casos (como el de la BUAP), se asume también como una estrategia que puede contribuir a incorporar una nueva perspectiva sobre el aprendizaje y la enseñanza misma, donde el papel del docente y del alumno requieren de un cambio radical; el

de la exploración acerca del diseño, organización e implementación de seis propuestas de programas de tutoría y su relación con el modelo tutorial propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Entre los resultados se destaca que la actividad tutorial ha tendido muy lentamente a ser asumida y a insertarse en el planteamiento de las propuestas, o bien, ser ajustada de acuerdo a las condiciones institucionales y las particularidades de la cultura académica de los grupos de docentes que conforman las unidades académicas de la institución. En las propuestas analizadas se identifican varios tipos de asumir la tutoría y variedad de propósitos para ser empleada en los procesos de formación de acuerdo al nivel educativo del que se trate, la especificidad del programa educativo y la modalidad en que se oferta: a) como programa de apoyo dirigido al estudiante para su formación en escenarios prácticos y/o laborales, b) como herramienta para toma de decisiones sobre su trayectoria escolar, c) como parte del modelo de formación, delimitado a partir del rediseño curricular, acompañando al alumno desde su ingreso y las fases a cubrir en su trayectoria por el programa y d) como parte de los procesos de acompañamiento en la formación para la investigación (posgrado).

primero tiene una participación más comprometida en su propio aprendizaje y el segundo, se convierte en un guía, acompañante y diseñador de espacios de aprendizaje.

En cuanto a la organización y estructura del programa, la mayoría de las universidades estudiadas han seguido de manera unánime los planteamientos de la propuesta de la ANUIES. La propuesta de la ANUIES muestra a sus afiliadas un marco de organización y operación en cuatro puntos principalmente: 1) la manera de asumir la actividad tutorial, 2) el papel que las y los docentes de educación superior jugaban y su nivel de responsabilidad y compromiso, 3) la formación de tutores y tutoras y, 4) la evaluación del programa. Sin embargo, cabe hacer notar que hasta el momento de realizar el presente estudio, la UAEH se encontraba en un proceso de reflexión y reestructuración de su programa institucional y por otro lado, en el caso de la BUAP, como consecuencia de la reciente reestructuración de su modelo educativo en donde la tutoría es uno de los ejes transversales que atraviesa el modelo de formación, la organización y estructura del programa se enfoca bajo dos paradigmas: la BUAP como una comunidad de aprendizaje y el planteamiento de la organización y gestión académica en red, flexible, horizontal y participativo. (BUAP, 2007)

Respecto a las características que deben cubrir los tutores y las funciones a desarrollar se encontró que existían coincidencias en cuanto a las siguientes tres sub-categorías:

- **Quienes pueden ser tutores.** En este rubro se encontró que la mayor parte de las universidades refieren que deben fungir como tutores aquellos profesores tanto de tiempo completo como de tiempo parcial que se hayan preparado para ello mediante algún curso o sean reconocidos por algún organismo colegiado como tales. En el caso de la UAEH y de la UAEMex, además de los señalados, las y los profesores de asignatura que han participado de los programas de capacitación pueden desempeñarse como tutores.

- **Perfil que deben poseer.** En relación a los conocimientos que deben poseer los profesores-tutores se señalan como coincidencias los siguientes: a) conocimientos de su área profesional b) conocimientos sobre la legislación y organización de la institución; c) normatividad de la unidad académica y del plan de estudios; d) conocimientos sobre la filosofía educativa de los programas educativos donde asesora; e) tener nociones sobre las problemáticas que pueden enfrentar los estudiantes; f) conocer los servicios de apoyo a los estudiantes que posee la institución; g) poseer principios morales y éticos.
- **Funciones principales.** Respecto de las funciones que deben realizar los profesores-tutores se ubicó que la mayor parte de las propuestas enfatizan una serie de actividades y acciones que les corresponde desarrollar y que se pudieron integrar en las siguientes sub-categorías: a) Establecer comunicación basada en el respeto; b) Inducción hacia la institución y el programa educativo; c) Apoyar la toma de decisiones más adecuada para realizar trayectorias académicas exitosas; d) Identificar y apoyar los hábitos de estudio y formas de aprendizaje; e) guiar para lograr equilibrio en lo afectivo y en lo psicosocial; f) guiar respecto a trámites académico administrativos a seguir para regular su situación escolar; g) sugerir sobre acciones de vinculación con el campo laboral; h) contribuir a desarrollar valores, habilidades, actitudes y potenciar capacidades cognitivas e investigativas de los estudiantes para lograr su maduración y toma de decisiones responsable.

De acuerdo con lo aquí expuesto, se reconocen diferencias pronunciadas en la manera de asumir la tutoría en las universidades estudiadas, ya que en algunos casos se presenta como parte de un modelo orientado al desarrollo profesional, al desarrollo personal y al desarrollo académico y de investigación de las y los estudiantes, en algunos otros, como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad y recientemente como una tendencia de

innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicados en esta actividad.

En el presente trabajo se ha intentado recuperar particularmente las fortalezas de las propuestas que hasta ahora se han realizado en la región Centro-Sur de la ANUIES y se bosquejan algunos elementos para ser considerados en una propuesta para aquellas universidades que aún no cuenten con programas formalizados de tutoría. Entre estos destacan: el reconocimiento de la tutoría como un eje importante en los nuevos modelos de formación que requiere de la conciliación de todos los elementos y momentos que intervienen en la vida de las y los estudiantes, de manera que supere la visión que se ha tenido como una estrategia que atiende únicamente los índices de retención, rezago y aprobación de la población estudiantil; la atención a las condiciones básicas de infraestructura y normatividad que deben asumirse y favorecerse para que pueda funcionar como un verdadero sistema integral y pueda ser coincidente con los nuevos requerimientos que demanda la nueva realidad educativa, de manera que permita contribuir a una mejor toma de decisiones para el mejoramiento de los programas educativos y los procesos enseñanza-aprendizaje, fomentar una educación en valores y códigos de ética y dar seguimiento a sus egresados y egresadas.

A partir de los resultados se reconoce que la tutoría y sus implicaciones configuran un tema emergente en el campo educativo y sobre el que seguramente se mantendrá un constante debate por sus implicaciones tanto para las instituciones como la resignificación de la misma tarea docente.

Bibliografía.

Calderón, J. (1999), *Programa Institucional de Tutoría. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, documento fotocopiado, s/p.

Cuevas de la Vega, A. y Martínez, A. (2005), "Los programas institucionales de tutoría en la instituciones de educación superior (IES)", en González R., A. Romo (comps.) *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?*, Universidad de Colima, Colima, México, págs. 119-131.

Lugo, E. (2007), *Reformas educativas en la universidad pública: su impacto en la innovación curricular y la formación docente*, Documento.

Lugo, E., León. V. (2008), "El quehacer tutorial en la Universidad Autónoma del estado de Morelos. Retos y potencialidades", en *Memoria electrónica del 6º Congreso Internacional de Educación Superior, Universidad 2008*, La Habana, Cuba.

Romo L. A (2006).La tutoría en el marco de las políticas educativas. En: González Ceballos R. y Romo López A. (Compiladores), (2006). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?* Universidad de Colima y ANUIES. México. Pp.17-34

Documentos Institucionales.

ANUIES (2000) Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones. ANUIES, México. Consultado en línea, el 19 de noviembre de 2007 en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

BUAP, (2007), *Modelo Educativo Minerva*, [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007de www.buap.mx

UAEH (1999), *Servicio a estudiantes. Área de tutoría*, [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007de www.uaeh.edu.mx

UAE Mex, (2005), *Serie documentos para la operación del modelo institucional de innovación curricular de la UAEM*,

UAE Mor., (2007), *Sistema Integral de Tutorías de la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Agropecuarias*, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.

UAGro., (2004), *Modelo educativo y académico de la U.A.G.*

UAQ, (2002), *Reglamento Del Programa Institucional De Tutorías (PIT)*, [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007de www.uaq.mx

UATx, (2006), "Coordinación de tutorías", en *Manual de Organización Institucional* [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007de www.uatx.mx

Vicerrectoría de Docencia

CALIDAD DE LA INTERACCIÓN TUTOR-ESTUDIANTE

TITULO:

“EL SIGNIFICADO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE COLIMA”.

Línea temática: “Análisis del impacto”

Subtema: Calidad de la interacción tutor estudiante.

Datos de identificación de los autores:

- 1. Mtra. Aguilar Carrasco Zenorina,
Profesora de Tiempo Completo del Bachillerato Técnico N° 1
De la Universidad de Colima.**
- 2. Mtra. Alicia Pérez Luna.
Profesora de tiempo completo del Bachillerato Técnico N° 4
De la Universidad de Colima.**
- 3. M.C. Enrique Vázquez González
Profesor por horas de la Universidad de Colima Y del Instituto
Tecnológico de Colima.**

RESUMEN

La educación siempre ha sido un móvil de vanguardia para la práctica de valores éticos, avances tecnológicos y nuevas teorías del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Actualmente la tendencia educativa en México esta enfocada a un Modelo educativo por competencias, por lo que la tutoría es utilizada como un instrumento de soporte para reforzar los programas de educación integral a los estudiantes, cabe mencionar que la tutoría no suple a la práctica docente, sino que la complementa y la enriquece.

Este trabajo consta de una exploración y análisis a través de redes semánticas, mediante la utilización de cuatro estímulos, donde los alumnos del nivel medio superior de la ciudad de Colima plasman el significado que le asignan a la tutoría académica, y posteriormente se contrasta con el concepto que propone la ANUIES 2000.

1. Introducción

En la actualidad nos encontramos frente a un mundo distinto en donde debemos enfrentar diferentes realidades que configuran el contexto en el cual se desarrolla la educación en este momento, es por eso que la formación integral del estudiante, la calidad de la educación, la deserción y el rezago, es la perspectiva de una nueva cultura docente, entre otros temas, estos forman parte de los retos que hoy hacen que la transformación cualitativa de los modelos educativos sea un imperativo para las instituciones educativas del nivel medio superior del país. Para promover y acelerar éstas transformaciones, se requiere del desarrollo de estrategias y recursos que exigen la participación y el compromiso de los distintos actores institucionales.

En éste sentido y con la finalidad de encontrar una respuesta a los requerimientos anteriormente citados, éste trabajo tiene como propósito principal realizar una exploración mediante la aplicación de redes semánticas, acerca del significado que los alumnos del nivel medio superior de la ciudad de Colima, le asignan a la tutoría académica para posteriormente mediante el análisis de los resultados obtenidos determinar si existe alguna relación entre el significado de tutoría académica asignado por los alumnos y la propuesta institucional de ANUIES (2000).

Se hace una breve descripción del problema en donde se menciona que una de las principales razones por la cual se realiza esta investigación, es que la tutoría académica en la ciudad de Colima no se encuentra institucionalizada.

- Análisis e interpretación de resultados: Muestra los cuadros de concentración de los valores obtenidos con el análisis de los diez conceptos principales por cada categoría, acompañada de la explicación cualitativa y cuantitativa con los gráficos.
- Conclusiones y sugerencias: Relata los aspectos sobresalientes de la investigación y algunas sugerencias.

2- Contexto de aplicación.

La educación media superior en la Ciudad de Colima, es un proceso complejo y dinámico que sufre cambios constantemente, planteando nuevos retos con la finalidad de mejorar la calidad educativa y con ello el proceso de enseñanza aprendizaje, haciéndose necesario no sólo informar y transmitir conocimientos a los estudiantes, sino, orientarlos y guiarlos en sus procesos académicos.

Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia en el nivel medio superior se encuentran los de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia, ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en varias áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso educativo.

Haciendo referencia a la detección de esta problemática, se han implementado diversos programas encaminados a apoyar a los estudiantes, y uno de ellos son las tutorías académicas, cuya finalidad es la de mejorar el rendimiento académico, evitar la reprobación y por ende la deserción escolar, provocando que el conocimiento sea más significativo y duradero.

Por lo anterior el objetivo de este trabajo está enfocado a la exploración y análisis del concepto de la tutoría académica por parte de los estudiantes, para contrastarlo con la propuesta que al respecto hace la ANUIES en su Programa Institucional de Tutoría (2000).

3. Contextualización de la tutoría académica en la ciudad de Colima.

Una de las funciones de toda institución educativa es la de formar individuos que sepan comportarse de manera responsable y autónoma ante la sociedad en que están inmersos, por lo que es importante que desde la escuela se articulen mecanismos y estructuras que lo hagan posible, de ahí que surja la necesidad de los actores educativos de poner en práctica la acción tutorial en los centros escolares donde desempeñan su labor docente.

La acción tutorial no es una tarea fácil y en la ciudad de Colima han comenzado los esfuerzos por parte de la Universidad de Colima y del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 19, como principales impulsores del sistema tutorial, es por ello que el trabajo de investigación centra su estudio en el nivel medio superior de la Ciudad de Colima, específicamente en los Bachilleratos Técnicos No. 1, 2 y 3 de la Universidad de Colima, así como del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) N° 19, en sus turnos matutino y vespertino.

Dentro de la Universidad de Colima y pertenecientes a la delegación regional No. 3 del campus Colima, quienes comparten instalaciones se encuentran incluidos los siguientes bachilleratos: UNO, (matutino), cuenta con una planta docente de 43 profesores, distribuida en 33 profesores con nombramiento de profesor por horas y 10 profesores con nombramiento de tiempo completo siendo estos últimos, quienes atienden la tutoría en modalidad grupal; actualmente atiende 1256 estudiantes. DOS, (vespertino), cuenta con una plante docente de 39 profesores de los cuales 7 tienen nombramiento de tiempo completo y 32 con nombramiento de profesor por horas, en cuanto a la acción tutorial ésta la desempeñan 12 profesores del área de Humanidades; actualmente atiende 1117 estudiantes. TRES (nocturno) cuenta con una planta docente de 25 profesores que atienden la modalidad escolarizada y 14 profesores a la modalidad semiescolarizada, haciendo un total de 39 profesores de los cuales, 38 tienen nombramiento de profesor por horas y solo uno de tiempo completo, en cuanto a la acción tutorial la desempeñan 10 profesores en la modalidad grupal y 5 en la modalidad individual; actualmente

atiende a 467 estudiantes y a 75 estudiantes en el sistema semiescolarizado. Con respecto a la infraestructura que comparten estos tres bachilleratos cuenta con las siguientes instalaciones: 24 aulas, 2 módulos de cómputo, 3 laboratorios, 1 auditorio, 1 baño, una cafetería y 3 direcciones, una para cada bachillerato.

En cuanto al Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 19 en turnos matutino y vespertino, cuenta con una planta docente de 85 profesores y atiende a 1677 estudiantes.

Con lo anterior se describe que la tutoría busca dos aspectos básicos; uno como espacio educativo donde se aprende a convivir en sociedad, siendo la comunicación la herramienta fundamental y el otro la figura que debe tener el tutor.

4. Desarrollo.

El presente estudio es de carácter exploratorio y tiene por propósito describir la percepción actual de los alumnos de nivel medio superior de la ciudad de Colima, en torno a la Tutoría Académica.

Para el acopio de la información se utilizó como técnica las redes semánticas y para el procesamiento de la información se utilizó el paquete de Excel para elaboración de tablas dinámicas y representación gráfica de los datos.

Para la realización del presente estudio se diseñaron las siguientes etapas:

1. Diseño y validación de un instrumento adecuado para el acopio de la información utilizando la técnica de redes semánticas naturales. Los estímulos que se propondrán a los encuestados son los siguientes: Tutoría Académica, Funciones del tutor, Beneficios de la tutoría académica y Deficiencias de la tutoría académica.
2. Aplicación de las encuestas. Ya determinada la muestra específica, se procedió al levantamiento de las encuestas, la cual consiste

básicamente en los estímulos propuestos con un mínimo de cinco y un máximo de diez palabras sueltas cada uno; posteriormente, en la misma sesión de aplicación, los propios encuestados jerarquizan dichas palabras.

3. Con la información así obtenida se procede al análisis y procesamiento de la información de acuerdo con la técnica de tablas dinámicas.
4. De acuerdo a los resultados obtenidos se realizó el reporte final.

La encuesta del estudio macro se aplicó a los siguientes planteles educativos:

- a) Bachilleratos Técnicos N° 1, 2 y 3, de la Universidad de Colima.
- b) Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios N° 19, en ambos turnos.

Para llevar acabo éste estudio se contó con una de 4592 alumnos, de los cuales se tomó una muestra de 50 estudiantes para ser encuestados, aplicándose dicha encuesta aproximadamente a 10 alumnos de cada plantel anteriormente mencionados.

5. Análisis e Interpretación de Resultados.

Tabla 1

Concepto: Tutoría académica			
Valor J: 500			
SAM	Total general	VMT	FMG %
Ayudar	44	379	100
Orientar	28	236	62
Apoyar	26	220	58
Asesorar	15	115	30
Guiar	15	117	31
Comprender	12	81	21
Enseñar	12	97	26
Escuchar	12	76	20
Acompañar	8	61	16
Aconsejar	7	39	10

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos observar que la mayoría de los alumnos define a la tutoría como: ayuda, orientación, apoyo y asesoramiento en los primeros cuatro lugares, contrastando dichos resultados en la definición de ANUIES que establece, que la tutoría académica es “un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social”. Nos damos cuenta que los alumnos del nivel medio superior tienen una percepción de tutoría académica que se aproxima al concepto propuesto por ANUIES, pues saben que a través de este programa pueden elevar su nivel académico.

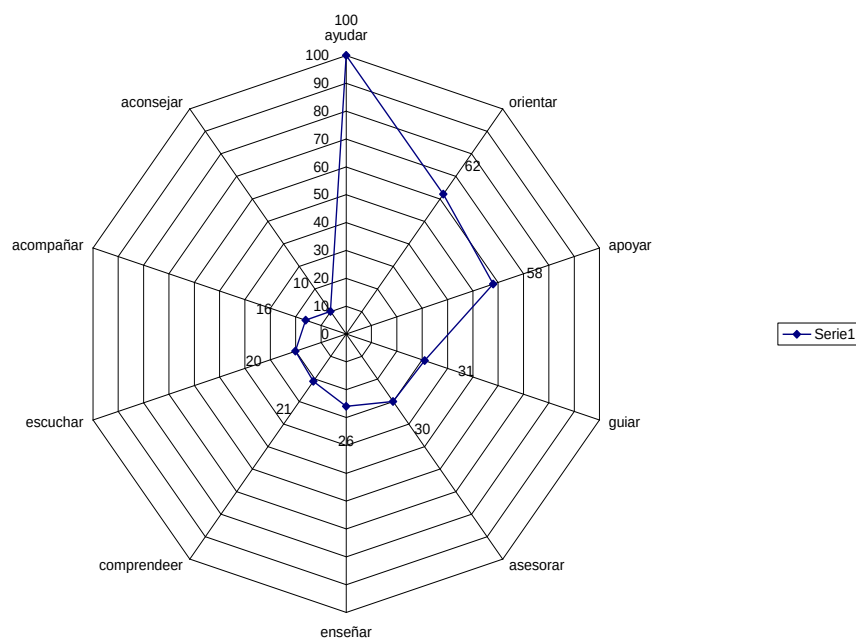


Tabla 2

Concepto: Funciones del tutor			
Valor J: 500			
SAM	Total general	VMT	FMG %
Ayudar	45	370	100
Apoyar	22	183	49
Escuchar	20	146	39
Comprender	18	135	36
Orientar	18	147	40
Aconsejar	15	120	32
Explicar	10	75	20
Solucionar	10	76	21
Mejorar	8	50	14
Controlar	7	49	13

Teóricamente ANUIES marca en las características de la tutoría como “ejercicio que recae en un profesor que se asume como guía del proceso formativo, pues el tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este profesor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial”. Contrastando con la teoría anterior los resultados obtenidos se pueden observar que para los alumnos las principales funciones del tutor son: ayudar, apoyar, escuchar y comprender lo cual revela una escasa aproximación a lo teórico ya que percibe el concepto más como apoyo personal y no tanto académico, quizás porque el tutor no conoce bien sus funciones y por lo tanto no las desempeña como debiera ser.

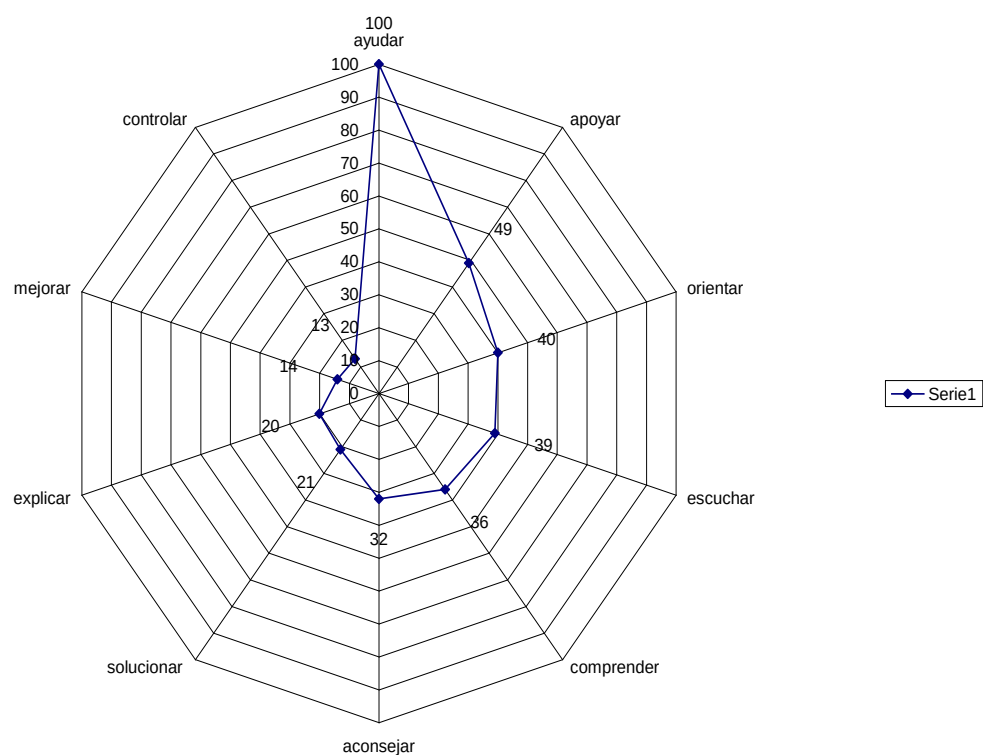


Tabla 3

Concepto: Beneficios de la tutoría			
Valor J: 500			
SAM	Total general	VMT	FMG %
Apoyar	25	186	100
Ayudar	21	178	90
Comprender	17	139	75
Aprender	16	127	68
Orientar	16	123	66
Mejorar	13	113	61
Escuchar	10	78	42
Resolver	10	82	44
Conocer	7	52	28
Enseñar	7	59	32

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que los alumnos perciben éste concepto como: Apoyar, ayudar, comprender, aprender y orientar, los cuales pueden ser útiles para lograr un mejor aprovechamiento en su formación académica y personal.

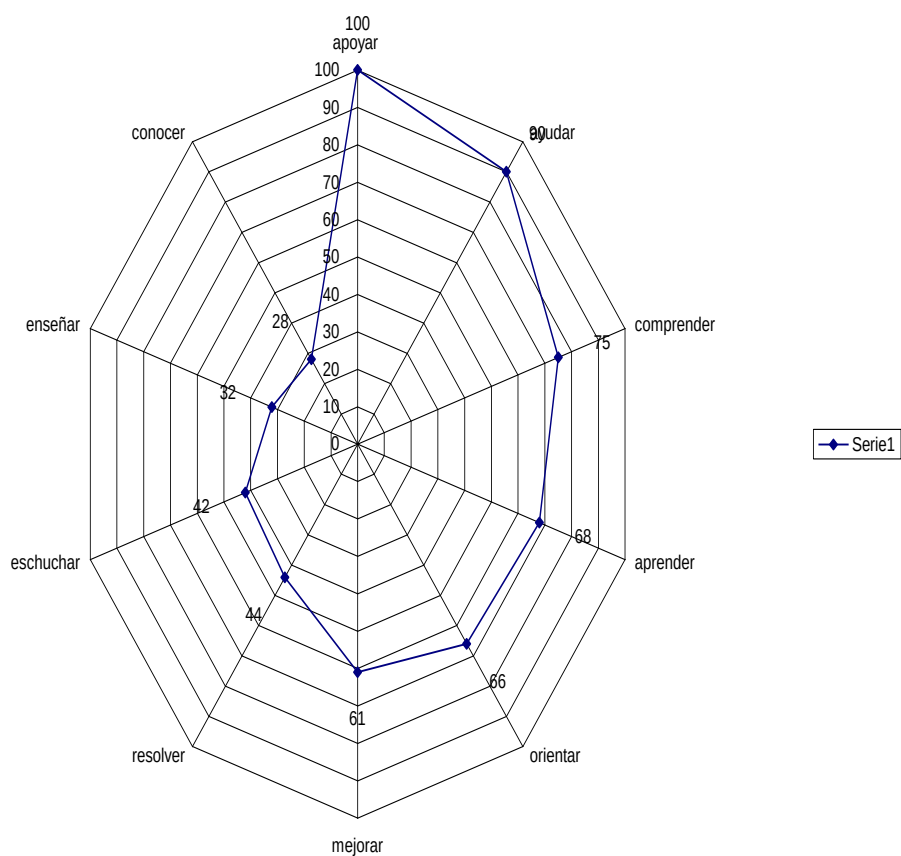
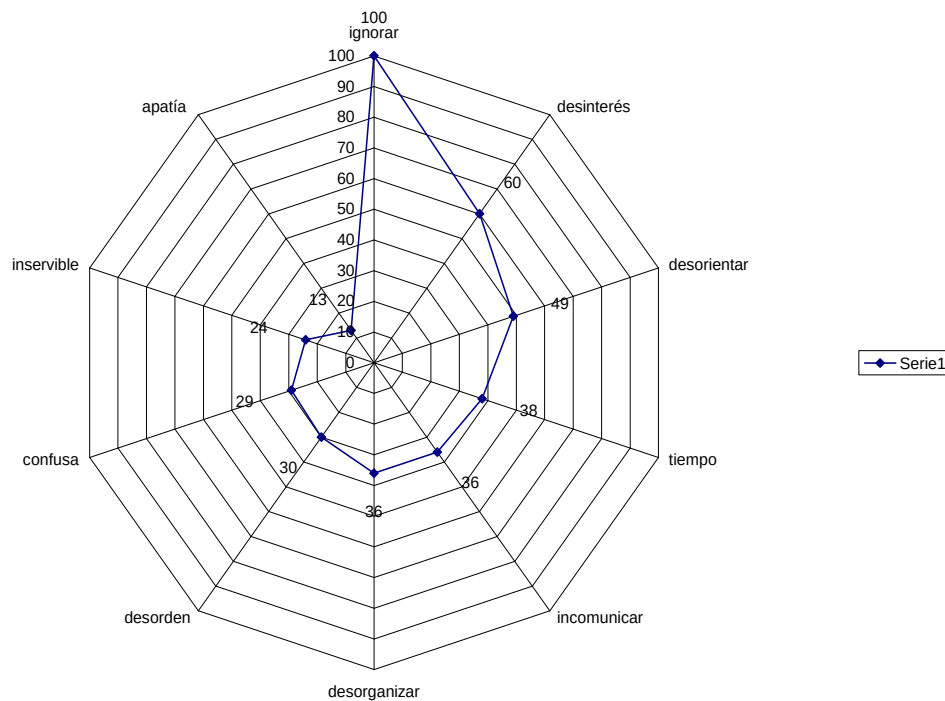


Tabla 4

Concepto: Deficiencias de la tutoría académica			
Valor J: 500			
SAM	Total general	VMT	FMG %
Ignorar	26	229	100
Desinterés	18	138	60
Desorientar	16	112	49
Incomunicar	12	82	36
Desorganizar	10	82	36
Desorden	9	68	30
Tiempo	9	87	38
Confusa	8	66	29
Inservible	7	54	24
Apatía	5	30	13

En éste apartado se precisará sobre las deficiencias del programa de tutoría académica, entendiéndose éstos como desventajas, debilidades o aspectos que se deben fortalecer para la eficiencia del programa. Con respecto a los resultados obtenidos, se puede observar que algunos docentes tutores no tienen bien claro en que consiste éste programa ya que el análisis muestra que los alumnos la perciben, como ignorancia, desinterés, desorientación y falta de tiempo para que el tutor los atienda.



De acuerdo a los resultados obtenidos para cada uno de los conceptos de la encuesta puede observar una aproximación adecuada de la teoría con la realidad en cuanto a los conceptos de tutoría académica, así como los beneficios y deficiencias de ésta, no obstante en el concepto de funciones del tutor los alumnos tienen una percepción más a lo personal que a lo académico por lo que considero que se debe poner un poco más de atención en éste aspecto y dejar bien claro cuales son las funciones que un tutor debe realizar para contribuir a la formación de sus tutorados.

6. Conclusiones y sugerencias.

De acuerdo a las encuestas aplicadas se concluye que, los alumnos del nivel medio superior en la Ciudad de Colima específicamente de los bachilleratos 1, 2 y 3 de la Universidad de Colima, así como los del CBTIS 19, manifiestan una percepción positiva con respecto al programa de tutorías, pues dentro de la información que proporcionan a través de las redes semánticas se puede observar que para ellos dicho programa es una estrategia de apoyo y ayuda que puede servirles de guía y orientación para mejorar tanto su ámbito académico como personal, logrando con ello un desarrollo integral que les permita interactuar con la sociedad de la que forman parte.

Por otro lado se sugiere quienes asuman el papel de tutor deben ser personas capacitadas para llevar a cabo dicha función de manera eficiente, pues de lo contrario lejos de ayudar a la formación integral de sus alumnos pueden caer en errores como la desorientación y desorganización de los mismos.

Es importante que las instituciones educativas capaciten a su personal docente mediante cursos y talleres que dejen bien definidas cuales son las funciones que un tutor debe desempeñar al momento de aplicar el programa de tutorías, para lo cual se recomienda a los directivos calendarizar todas las jornadas de capacitación en periodos de vacaciones de los alumnos, para asegurarse de que la mayoría de los docentes puedan asistir sin presión alguna, pues de lo contrario puede haber cierta inconformidad y predisposición por parte de algunos docentes para asistir a dichos cursos o talleres.

Cabe mencionar la importancia que debe tener el seguimiento de las tutorías, para lo cual se propone que en cada plantel educativo haya un coordinador del programa para un mejor funcionamiento del mismo.

BIBLIOGRAFIA

1. Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2004). "Redes semánticas", en: *Como hacer investigación cualitativa*. México: Paidós.
2. ANUIES .PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA:
Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 p.p. (serie investigaciones) (2da. Edición corregida). Consultado en:
www.anui.es.mx/servicios/d_estrategias/libros/lib42//htm

EXPERIENCIA TUTORIAL

TUTORIAS CON C A I

Esperanza Olivas Elias

Universidad de Guanajuato

RESUMEN:

La tutoría en el nivel medio superior desde su inicio ha tenido grandes matices en lo que respecta a las diversas herramientas para su intervención. En si el programa representa una estrategia para el tutor que ayuda a trazar el rumbo académico del alumno mediante la búsqueda de alternativas que el alumno pueda tomar para la solución de su proceso académico individualmente o de manera grupal.

En el nivel medio superior tiene como propósito atender el rezago educativo, deserción escolar, bajo aprovechamiento escolar y el desarrollo social y emocional del alumnos, en una palabra se busca el desarrollo integral.

En esta experiencia tutorial se opto antes que atender los rubros ya mencionados por brindarles al alumno y al tutor un espacio que abra los canales de comunicación en donde el alumno sea escuchado y escuche primeramente como persona, en un proceso de autoconocimiento, optando por la tutoría grupal en donde se involucre todo el grupo.

La técnica utilizada aquí son los círculos de aprendizaje interpersonal (Grupos CAI) que se utiliza en ámbitos escolares, con la metodología del Circulo Mágico de Ubaldo Palomares y otros. Y como técnica de intervención en Desarrollo Humano.

Este espacio que se abre para el alumno y tutor para ese encuentro humano permite que el grupo se involucre y se cree un interés por la sesión de tutorías ya que aquí todos participan. El grupo participante en un CAI y el grupo de observadores y en una siguiente sesión los observadores participan en el grupo

CAI y los anteriores participantes ahora serán observadores, el tutor tiene la función de un facilitador, de acompañante durante el proceso, en este espacio el principal actor es el alumno que en el proceso grupal encuentra mediante la escucha de las experiencias del otro una reflexión personal que le genera identidad en muchas de las experiencias expuestas por el grupo. Los elementos que distinguen a esta técnica sencilla son básicamente el crear un clima de seguridad psicológica para los participantes del grupo, escucha congruente, respeto y aceptación por el otro. En este sentido esta técnica ofrece la posibilidad para los miembros del grupo una ampliación de conciencia en la integración de la experiencia del propio sujeto

INTRODUCCION

En el periodo escolar 2000-2001 se implemento en la Universidad de Guanajuato el programa institucional de tutorías propuesto por la ANUIES en los niveles educativos superior y medio superior. Con la finalidad de brindar un acompañamiento para el alumno por parte del maestro tutor que permita dimensionar su proceso académico e impulsar de manera concreta la formación integral.

En este encuentro alumno- tutor se pretende encontrar soluciones en el momento en que se suscitan los problemas de índole académico mediante la apertura de espacios tutoriales grupales o individuales.

A lo largo de estos años de experiencia en el trabajo tutorial en el nivel medio superior se ha encontrado que es necesario involucrar al alumno, interesarlo en su propio proceso académico, social y familiar. En un contexto en donde los grupos están conformados por más de 40 alumnos y en el próximo semestre ya el grupo no es el mismo. Brindando atención a algunos casos individuales y de manera grupal no todos acuden a su sesión de tutoría. Y con el compromiso como tutor de conocer primeramente a la persona del estudiante.

La estrategia de realizar la sesión de tutoría mediante la técnica de los Círculos de Aprendizaje Interpersonal (C A I) obedece a la necesidad de desarrollar el

trabajo tutorial entre iguales, en subgrupos en donde todos participen y se integren en la actividad en donde los participantes: comunican, reflexionan y se reconoce a través de la escucha y la experiencia del otro. Siendo retroalimentados mediante un acuse de recibo de lo escuchado. Y en donde el tutor participa como un integrante más del grupo facilitando el proceso de comunicación grupal. Este encuentro ha facilitado la sensibilización en el grupo para poder entonces hablar de su situación académica. Porque previamente se ha construido una relación significativa de personas: alumno-tutor en una interacción que permitirá adentrarse a los objetivos del diseño y desarrollo de planeación de vida y la formación profesional.

En el CAI se facilita una experiencia de crecimiento personal dentro del campo escolar, donde la persona reconoce y respeta al otro y al mismo tiempo es respetuosa consigo misma. “La propuesta CAI está inspirada en un modelo de ser humano que se atreve a equivocarse, a ser creativo y a utilizar su propio potencial en beneficio propio y de su organización. Los círculos de aprendizaje interpersonal recogen y elaboran sobre la esencia del pensamiento de Carl Rogers y se traducen a una práctica cuya principal virtud reside en el equilibrio de dos de sus características; la viabilidad de su aplicación y el alto impacto que logra en el desarrollo de la persona y del grupo.”¹

CONTEXTO DE APLICACIÓN:

La presente experiencia del trabajo tutorial en un grupo CAI; tiene lugar en la Escuela Preparatoria de Celaya dependiente de la Universidad de Guanajuato.

Se ha realizado en el turno vespertino de esta preparatoria la cual tiene una población en dos turnos de 1400 alumnos. La mayoría de estos alumnos proviene de secundarias públicas, con un nivel socioeconómico medio –bajo. Para ellos la

¹ Sergio Michel, “*En busca de la comunidad*”, León, México; Librería Yussim.

preparatoria oficial representa una opción importante para acceder al nivel medio superior. Una característica recurrente en este grupo, es que en su mayoría los alumnos provienen de hogares disfuncionales donde los problemas económicos son determinantes para continuar estudiando la prepa. El grupo seleccionado para la experiencia es el grupo 10, del cual soy tutora y está conformado por 42 alumnos de entre 15 y 16 años de edad, que cursan el segundo semestre del programa académico de esta preparatoria. Con todos los cambios que conlleva el ingreso a la preparatoria, como la adaptación a nuevos maestros, nuevas responsabilidades, adaptación social etc. El grupo presenta dificultad para relacionarse entre sí, dificultad en la búsqueda de información para la incorporación de su plan curricular y de manera importante la identificación con algún grupo social de pertenencia en la institución. Apatía y poco interés en la participación durante las clases; así como en las problemáticas académicas que se les pudieran presentar. Los estilos de aprendizaje predominantes en el grupo, son el activo y el reflexivo (según la prueba CHAEA). También basándome en los datos arrojados por la encuesta de técnicas de estudio, las principales problemáticas son: Dificultad para la organización de los estudios y motivación para el estudio. Esto fue observado a través del trabajo de tutoría durante el primer semestre, en el que se realizó una actividad más informativa respecto al plan curricular y al estatuto académico de la universidad; así como en qué consiste el programa de tutorías que se les brinda. La búsqueda de estrategias tutoriales ha sido el motor para atender esta demanda, la necesidad de conocer al grupo, de poderme enganchar en una relación significativa que me permita crecer como persona acompañante a la persona estudiante dentro de una relación en común para poder empáticamente entender el proceso en el que se encuentra el alumno en su desarrollo académico, social, familiar y afectivo en si poder entender su realidad y con estos recursos poder construir una relación alumno – tutor más congruente que genere las herramientas de acción al alumno para la construcción de su proyecto de vida personal y académico.

DESARROLLO:

Se le plantea al grupo a inicios del semestre enero-junio del 2008, la posibilidad de trabajar la tutoría con la modalidad de los grupos CAI. Se explica en qué consiste la técnica y de esta manera todo el grupo estaría involucrado en un subgrupo como parte del grupo CAI como observador y viceversa. Se les pregunto también si alguien había tenido la oportunidad de participar en algún grupo con esta modalidad y todos dijeron no haber tenido la experiencia. El grupo se muestra interesado por el trabajo propuesto. Conjuntamente con el grupo, se organizan dos grupos de 10 participantes y dos grupos de 10 observadores, los observadores se convierten en participantes en la siguiente sesión. Se realiza una lista del numero de sesiones (14 en total), es una vez por semana, los viernes en la hora de tutorías, la sesión es de 60 minutos, se crea una hoja de observaciones y evaluación para el grupo de observadores en el cual se hacen observaciones del tema tratado que es propuesto por el propio grupo y conclusiones de los productos de aprendizaje.

SECUENCIA DE UNA SESION CAI NIVEL 1 (Según Sergio Michel en *"En busca de la comunidad"*)

Establecer un ambiente de trabajo

En círculo el facilitador y el grupo

El círculo se lleva a cabo preferentemente en un lugar confortable alejado de ruido

REVISION DE REGLAS DEL CÍRCULO

- A) Todo mundo tiene la oportunidad de compartir algo personal incluyendo el facilitador.
- B) Se vale pasar si no deseas compartir algo

- C) Es importante mientras estemos en el grupo escuchar a la persona que está hablando de su experiencia.
- D) El tiempo para compartir debe ser distribuido de manera equitativa
- E) Cuando un compañero le toca expresar su experiencia al resto del grupo le toca escuchar en silencio con la mayor atención posible
- F) No se vale mientras otro esté hablando, burlas, comentarios e interrupciones
- G) Lo que aquí se habla debe ser tratado con respeto y no ser platicado afuera como chismes o información descontextualizada
- H) Si alguien aquí presente se siente violentado o forzado a asistir a la sesión del CAI se le pide que se retire sin miedo a represalias, puede dedicarse a realizar otra actividad.
- I) Introducción al tema de la experiencia
- J) Fase de expresión
- K) Fase de validación(escucha y síntesis)
- L) Cierre de la sesión del círculo (Aprendizajes que obtuve en esta sesión)

RESULTADOS:

Bueno, los resultados obtenidos hasta el momento son halagüeños, se ha dado apertura en la comunicación grupal, espontaneidad para expresar sus experiencias y están aprendiendo a escucharse y a escuchar a los demás. Se observa un grupo unido que comparte cosas en común y al mismo tiempo les son significativas, desarrollando el aprender a vivir cómo competencia de tipo personal social. Este autoconocimiento que se da en la relación alumno-tutor, es de persona a persona, es de vital importancia en los primeros semestres de preparatoria como proceso de integración y orientación del grupo. El resultado fomenta la iniciativa en los participantes y genera un ambiente de confianza y respeto. Lo anterior se convierte en la antesala para hablar de otros procesos, como el académico y el vocacional/profesional.

CONCLUSIONES:

El uso del grupo CAI como estrategia de intervención en el trabajo tutorial como propiciador de la comunicación que genere un vínculo entre alumno- tutor es una herramienta valiosa. Creo que si se construye primeramente este vínculo de iguales creando un ambiente de seguridad psicológica en este camino escolar que hay que recorrer, en cada caso en cada situación nueva que haya que enfrentar para el logro de desarrollo integral en el alumno será en este encuentro en donde el alumno reflexione, analice y de cuenta de sus potencialidades y responsabilidades en su realidad concreta para la toma de decisiones en su proyecto de vida personal, académico y profesional.

**IMPACTO DE LA TUTORIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, LA
DESERCIÓN Y EFICIENCIA TERMINAL EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS,
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL.**

Trejo Trejo, Elia. Eje 2.

Salazar Cervantes, Luis

Tecnología de Alimentos

Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

RESUMEN

El programa de tutorías se implementa en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital a partir del 2004, sin embargo y específicamente en el Programa de Tecnología de Alimentos se reorienta a partir de agosto de 2005, proporcionando tutoría a alumnos de primer hasta quinto cuatrimestre.

Al día de hoy, el programa de tutorías ha cumplido con su objetivo de maximizar las posibilidades de éxito académico pues ha coadyuvado a disminuir el porcentaje de deserción, incrementado el porcentaje de eficiencia terminal y mejorando el rendimiento académico, además de proporcionar la posibilidad de una formación integral en los estudiantes. En el presente ensayo se muestran algunos resultados derivados de dicho programa de tutorías.

INTRODUCCIÓN

En México la deserción y por tanto la eficiencia terminal de los estudiantes en el nivel superior es un problema que afecta a todas las instituciones educativas. Como institución educativa de calidad, la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM), se plantea como una posibilidad de abatimiento de este fenómeno, la tutoría académica, constituyéndose actualmente como un elemento indispensable en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y desde luego un eje central para la formación integral y profesional de los estudiantes. En esta Institución la tutoría se encuentra inserta en el Programa

de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE), en donde además se cuenta con asesoría académica presencial, asesoría académica virtual, talleres de formación integral y talleres académicos extracurriculares.

La tutoría académica se conceptualiza como un proceso de acompañamiento a un grupo de estudiantes por parte de un tutor y tiene como objetivo maximizar las posibilidades de éxito académico del estudiante, sobre todo en los tres primeros cuatrimestres, constituyéndose como una alternativa para aumentar el rendimiento académico, reducir la deserción y por tanto incrementar la eficiencia terminal.

El programa de tutorías se implementa de manera oficial en el Programa Educativo de Tecnología de Alimentos a mediados del 2004, en sus inicios únicamente los alumnos de primer a tercer cuatrimestre recibían tutoría, actualmente este programa tiene cobertura hasta quinto cuatrimestre. Este programa ha sido y seguirá siendo clave en la mejora del rendimiento académico, la disminución de la deserción y el incremento de la eficiencia terminal.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital se caracteriza por ofrecer formación pertinente, de calidad y con equidad, tiene un modelo educativo orientado al saber hacer (60%), saber (30%) y ser (10%) con el cual se pretende dar una formación integral a los estudiantes. Dentro de las innovaciones del modelo educativo puesto en marcha a mediados del 2004 se tiene la incorporación de tutorías en programas académicos de apoyo curricular, mismo que tiene la misión de contribuir con el abatimiento de la deserción, rezago estudiantil, reprobación y aumento de la eficiencia terminal. Sin embargo, durante sus inicios el programa de tutorías difícilmente cumple con las expectativas pues inicialmente profesores y alumnos tienen el

paradigma de creer que un alumno universitario no requiere del seguimiento de un tutor, estando estos últimos poco convencidos de su nuevo rol dentro de la institución, provocando que el impacto del programa de tutorías fuera muy pobre o casi nulo.

Ante esta problemática y particularmente en el Programa Educativo de Tecnología de Alimentos, se decide a partir de agosto de 2005 retomar y reorientar el programa de tutorías, dado que para estas fechas se tenía un índice de deserción de alrededor del 38.78% (SIIN, 2008) impactando directamente en la eficiencia terminal. A partir de éste momento se decide trabajar con una tutoría enfocada a la orientación y seguimiento de los estudiantes, apoyo en aspectos cognitivos, afectivos del aprendizaje y mejora de circunstancias del aprendizaje.

PROPUESTAS

A partir de agosto de 2005, para atender la problemática brevemente descrita, se estableció como estrategia emergente el fortalecimiento del programa de tutorías. El cual consistió en:

1. Institucionalizar la tutoría desde el primer hasta el quinto cuatrimestre.
2. Asignar un tutor a cada uno de los grupos. El tutor además de tener esta función también imparte clases al grupo tutorado, garantizando con ello mayor tiempo de contacto entre tutor-tutorado a bien de identificar problemas académicos, económicos y emocionales; el objetivo, atenderlos o canalizarlos de forma inmediata.
3. Cada tutor realizó una evaluación diagnóstica de su grupo. Para esta actividad se consideraron estadísticas de calificaciones emitidas por el SIIN (promedio de bachillerato, calificación de EXANI y calificaciones al cuatrimestre concluido –en caso de que aplicará-, revisión de las valoraciones psicológicas realizadas a cada estudiante), entrevistas personalizadas y un análisis FODA grupal.

4. Con el diagnóstico se elaboró un plan de acción por grupo que incluyó como aspectos principales:

- a) Seguimiento personalizado a cada uno de los estudiantes tutorados.
- b) Reunión mensual con los alumnos, tutor y director de programa educativo para dar seguimiento a la problemática particular de cada uno de los grupos.
- c) Detección oportuna de problemas de índole académico, emocional y económico, canalizando dichos casos al área correspondiente para su rápida atención y solución.
- d) Mejora de la comunicación entre tutores y tutorados, así como entre tutores y áreas de apoyo al estudiante para atender las problemáticas particulares detectadas.
- e) Involucramiento de los padres de familia (se realiza al menos una reunión por cuatrimestre para hacerlos partícipes en la formación profesional de sus hijos).

Con la estrategia antes mencionada se pudo detectar que tanto el bajo rendimiento académico, los altos índices de deserción y consecuentemente la baja eficiencia terminal se debía básicamente a que los estudiantes tienen una falta de compromiso con el estudio, no cuentan con un proyecto de vida y presentan problemas emocionales tales como desintegración familiar, problemas de alcoholismo, baja autoestima y problemas económicos; impactando directamente estos factores en su permanencia en la institución y en bajas calificaciones. Razón por la cual, a partir de ese momento en los programas de tutorías se incluyen:

- a) Cursos extracurriculares (elaboración de productos lácteos, productos de confitería, técnicas de conservación de alimentos, entre otros) que permiten que el estudiante conozca las actividades profesionales en que se desarrollará al egreso, logrando con ello una corresponsabilidad en su formación académica, una mayor motivación y por ende una visualización más clara de su proyecto de vida.
- b) Talleres del área de psicopedagogía (técnicas de estudio, administración del tiempo, autoestima y superación, inserción laboral, entre otras) de tal

manera que el estudiante trabaje en entenderse, reconocerse y atender los problemas emocionales que a él correspondan. Si el alumno lo solicita se le canaliza al área de atención Psicológica en donde recibe atención profesional personalizada.

- c) Asesoría académica, el estudiante recibe este apoyo en todas las materias que cursa, pero se da una especial atención en aquellas en las que es susceptible de reprobado o está reprobando, de tal manera que resuelva sus dudas y no tenga problemas de reprobación. Si el estudiante lo requiere se canaliza al área de atención Pedagógica.
- d) Para atender los problemas de índole económico la institución ha gestionado diversos tipos de becas (Pronabes, becalos, becas para la mujer, becas de equidad y becas alimenticias), así es como alrededor del 80% de los alumnos del Programa Educativo de Alimentos cuentan con algún tipo de beca para continuar con sus estudios.

Derivado de las estrategias planteadas se han tenido resultados favorables, destacando:

- a) La eficiencia terminal por cohorte generacional ha ido en aumento, antes de la reestructuración del programa de tutorías se tenía una eficiencia terminal del 38.78%, posteriormente fue del 66.33% pero el efecto directo de la tutoría se tiene a partir de la generación Septiembre 2005-Agosto 2007 y Enero 2006-Diciembre 2007, con una eficiencia terminal del 71.41% y 91.57%, respectivamente. En relación al promedio por cohorte generacional ha ido incrementando paulatinamente manteniéndose por arriba del 8 (Tabla 1 y figura 1).

Tabla 1. Eficiencia terminal (%) y promedio de egreso por cohorte generacional.

Cohorte generacional	Eficiencia terminal (%)	Promedio de egreso
Sep-03 a Ag 05	38.78	8.31
Sep.01 a Dic 06	65.33	8.48
Sep 05 a Ag 07	71.41	8.43
Ene 06 a Dic 07	91.57	8.92

Fuente: SIIN (2008).

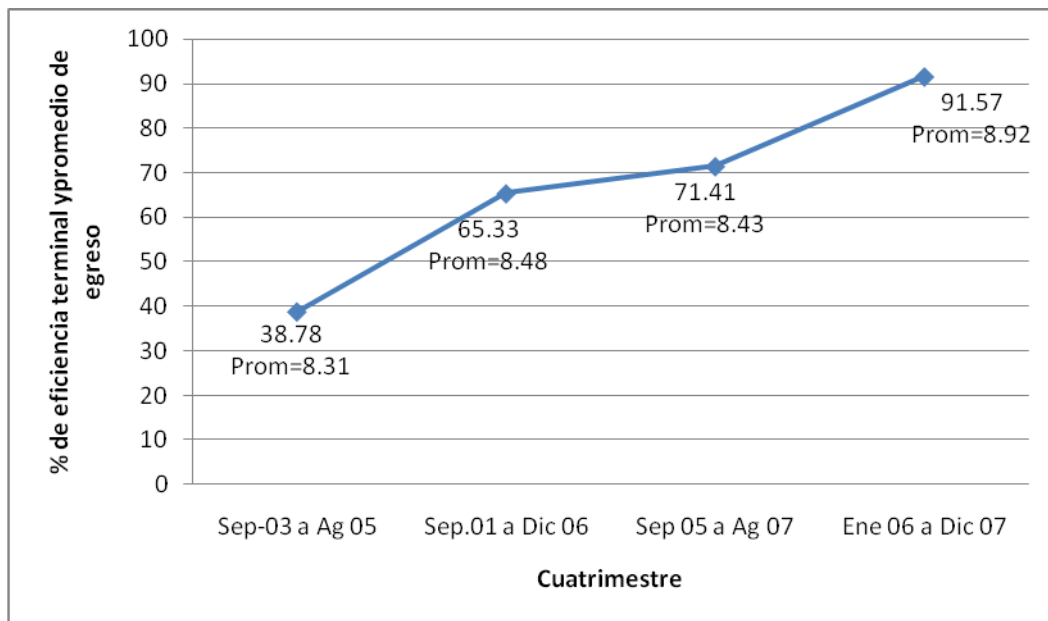


Figura 1. % de Eficiencia terminal y promedio de egreso por cohorte generacional.

Fuente: SIIN, 2008.

- b) En relación con la deserción (número de bajas registradas por cuatrimestre), han ido disminuyendo paulatinamente (sin estar resuelto el problema aún), presentándose un mayor número de ellas durante el cuatrimestre septiembre-diciembre debido a que corresponde al período de nuevo ingreso, al respecto se tiene que la mayoría de las bajas no se deben a rendimientos académicos si no a que los estudiantes que se han dado de baja no cuentan con la suficiente orientación vocacional y buscan otras opciones de estudio que van desde el tipo de profesión hasta la búsqueda de nivel licenciatura. Destaca que para el 2007, comparativamente con los otros años las bajas se han reducido considerablemente, logrando estabilizarlas por abajo de un 5% (tabla 2 y figura 2).

Tabla 2. Porcentaje de deserción (bajas) por cuatrimestre y por año.

Año	Bajas por cuatrimestre (%)		
	Enero-Abril	Mayo- Agosto	Septiembre-Diciembre
2004	11.82	6.09	16.40
2005	3.12	6.59	7.84
2006	3.77	0.96	11
2007	4.31	2.33	4.5

Fuente: SIIN, 2008.

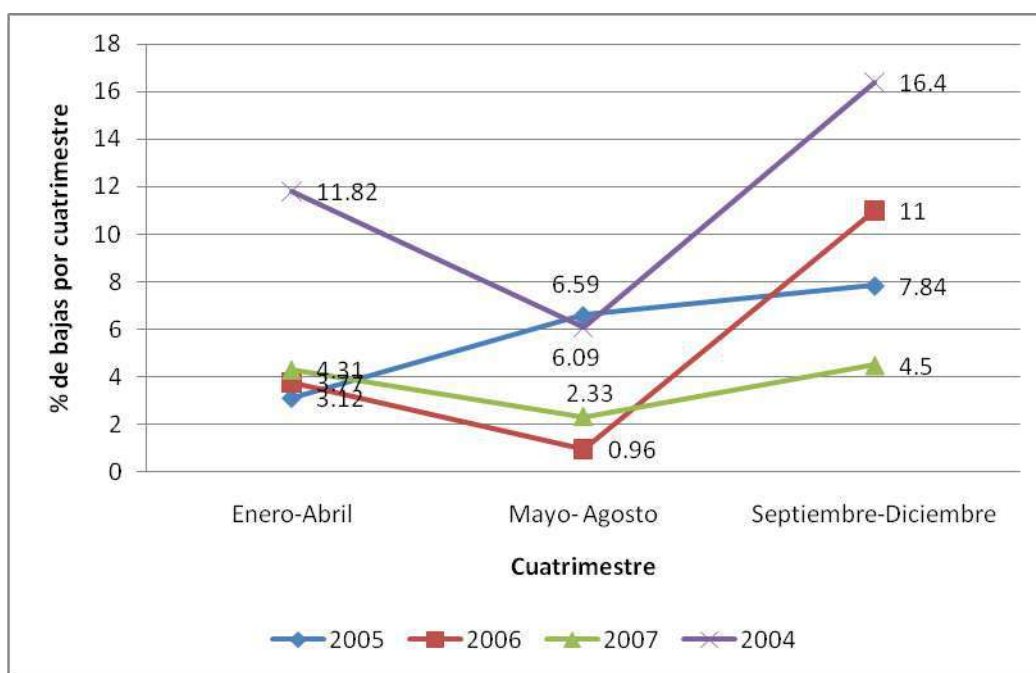


Figura 2. Porcentaje de deserción (bajas) por cuatrimestre por año.

Fuente: SIIN, 2008.

- c) El porcentaje de aprobación así como el promedio de aprovechamiento general por cuatrimestre ha incrementado, así tenemos que para el cuatrimestre enero-abril 2005 se tenía un porcentaje de aprobación del 81.11% y un promedio de 8.17, para ese mismo período pero 2006 y 2007 se tiene un porcentaje de aprobación del 83.66% y 94.30% y un promedio de 8.59 y 8.39, respectivamente. Para el cuatrimestre mayo-agosto 2005 se tiene un porcentaje de aprobación y promedio de aprovechamiento de 87.5% y 8.14, para el 2006 de 85.29% y 8.41; para el 2007 94.32% y 8.10, respectivamente. Para el cuatrimestre septiembre-diciembre de los tres años comparados se tienen tendencias

similares. Destaca que para el 2007 se tienen porcentajes de aprobación superiores a 90% y promedios por arriba de 8.0 (Tabla 3 y figura 3).

Tabla 3. Por ciento de aprobación y promedio de aprovechamiento general por cuatrimestre por año.

Año	Cuatrimestre					
	Enero-Abril		Mayo- Agosto		Septiembre-Diciembre	
	% de aprobación	Promedio de aprovechamiento general	% de aprobación	Promedio de aprovechamiento general	% de aprobación	Promedio de aprovechamiento general
2005	81.11	8.17	87.5	8.14	94.35	8.63
2006	83.66	8.59	85.29	8.41	80.22	8.30
2007	94.30	8.39	94.32	8.10	94.68	8.41

Fuente: SIIN, 2008.

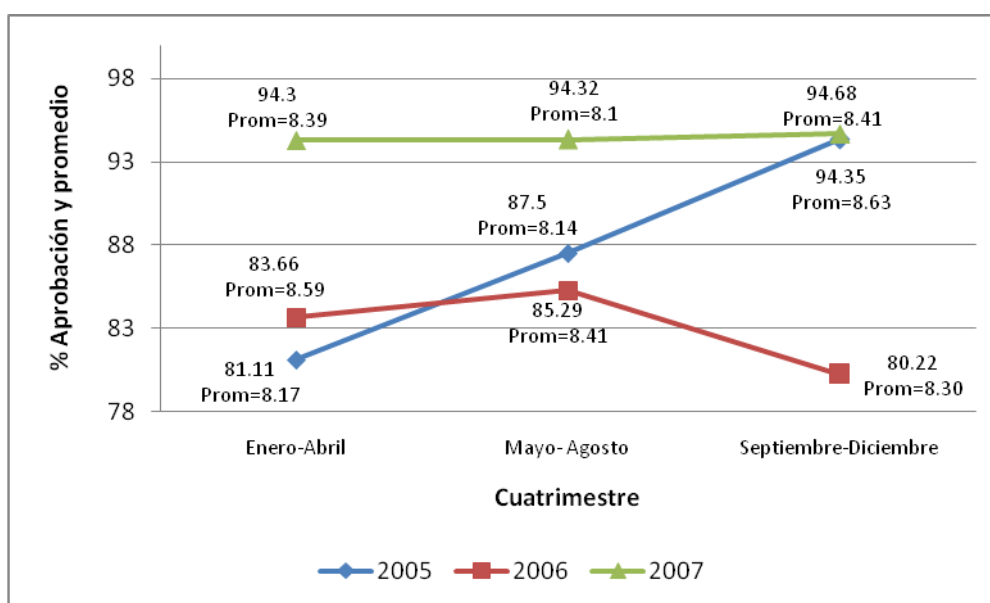


Figura 3. Por ciento de aprobación y promedio de aprovechamiento general por cuatrimestre por año.

Fuente: SIIN, 2008.

El impacto de la tutoría tanto en el rendimiento académico, deserción y eficiencia terminal es innegable, pero también se tiene claro que queda mucho por trabajar para mejorar la eficiencia del programa y garantizar no solo la permanencia de los estudiantes si no darles la oportunidad de una preparación profesional de calidad e integral. Se sigue trabajando en ello, hoy un eje

importante es la formación de los tutores, por lo cual a nivel institucional se proporciona capacitación para mejorar la actividad de uno de los principales actores de este proceso. Así mismo, el programa de tutorías esta actividad ha servido para que el Programa Educativo de Tecnología de Alimentos sea reconocido y acreditado por CIEES (2006) y COMMEA (2007).

CONCLUSIONES

En el programa Educativo de Tecnología de Alimentos la cobertura del programa de tutorías ha aumentado, inicialmente se proporcionaba a primer, segundo y tercer cuatrimestre, hoy se incluyen cuarto y quinto cuatrimestre.

El programa de tutoría ha contribuido favorablemente a mejorar el rendimiento académico (% de aprobación) de los estudiantes así como a disminuir la deserción y por tanto ha incrementado la eficiencia terminal.

El programa de tutoría ha sido un factor clave para el reconocimiento del Programa Educativo ante organismos como COMMEA.

BIBLIOGRAFÍA

CIEES (2006). Informe y recomendaciones del proceso de acreditación: Técnico Superior Universitario en Tecnología de Alimentos. Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. (Tiraje interno, 2006).

COMMEA (2007). Informe y recomendaciones del proceso de acreditación: Técnico Superior Universitario en Tecnología de Alimentos. Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. (Tiraje interno, 2005).

SIIN (2008). Sistema Institucional Informático. Indicadores Institucionales. UTMV.

LA TUTORÍA VS. APATÍA DE LOS ESTUDIANTES.

“La deserción y la reprobación no es culpa de los Tutores”

LAP. JORGE ARMANDO BERNAL ROBLEDO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

RESUMEN

El presente trabajo invita a reflexionar acerca de la problemática a la que se enfrentan los docentes de las IES, en cuanto a algunos alumnos con bajo sentido de responsabilidad, que muestran apatía y hasta tedio por las actividades que se les proponen, los cuales además de no obtener los resultados esperados, afectan los programas institucionales incluido el de tutoría.

La abstracción va en el sentido de que se analice el grado de responsabilidad de los tutores en el abatimiento de los índices de deserción y que, a pesar de realizar los mejores esfuerzos y destinar recursos, los programas no dan los resultados esperados y ello no se atribuya el 100% al docente, sino que se le de la justa dimensión de su encargo en el proceso de aprendizaje que debe realizar el alumno.

Finalmente se concluye con un par de propuestas que pudiesen colaborar en esta tarea de formar mejores seres humanos en nuestras instituciones.

INTRODUCCIÓN

Podrían existir una y mil razones para hablar de por qué funciona o no el programa de tutoría en las diferentes universidades en nuestro país, dada la experiencia en la mayoría de las carreras aquí en la Autónoma de Aguascalientes, se puede afirmar que se han generado estrategias, destinado recursos financieros, se han hecho esfuerzos en cuanto a la capacitación del cuerpo académico para que realice esta función, en fin se realizan día a día labores importantes en forma callada o bien con el mayor empuje entre la población académica.

Los resultados saltan a la vista, se ha logrado impactar a un mayor número de alumnos desde que se implementaron las actividades de tutoría en la institución; la cultura tutorial se ha incrementado, podemos afirmar que en buena mediada los estudiantes saben que existe un programa institucional de tutoría, que cuentan con un profesor para desarrollar la función de acompañamiento, que se han desarrollado herramientas de apoyo a su desempeño escolar, y entienden la tutoría como un elemento positivo para su formación integral.

Se integran cada semestre equipos de trabajo dedicado exclusivamente a la tutoría, se elaboran carteles, folletería y un conjunto de elementos que apoyan la función de los docentes - tutores en la UAA.

Los Asesores del Programa Institucional de Tutoría, desarrollan actividades que favorecen el acercamiento del alumno a experiencias de formación académica y personal, a través de charlas cortas, o bien se organizan talleres de mayor duración, sobre tópicos variados, en las áreas personal y académica, siempre con espíritu de apoyo para los primeros, y en cumplimiento de los objetivos institucionales de favorecer la formación de profesionistas

capacitados no solamente en el área de conocimiento respectiva, sino como mejores seres humanos.

Todo este conjunto de acciones pudieran asegurar que los índices de deserción y reprobación en la institución se hubieran reducido considerablemente, desde el nacimiento oficial del Programa Institucional de Tutoría, en junio de 2003.

Con un poco de desaliento, pero no desesperanza se puede observar que la poca eficiencia terminal, los bajos desempeños académicos por parte de los alumnos siguen siendo alarmantes, que la relación entre esfuerzo y resultados está por debajo de las expectativas

Se elaboran diagnósticos, urge encontrar los porqués de tal fenómeno, se buscan explicaciones y se hacen hipótesis para tratar de dar solución al mismo.

¿Por qué los alumnos siguen reprobando tantas materias?, ¿Por qué se presentan altos índices de deserción en los primeros semestres? ¿Por qué es tan amplia la diferencia en las cohortes que ingresan con las que egresan? ¿A que factores no se les ha prestado atención? ¿los recursos destinados a estos esfuerzos no son suficientes? ¿Las herramientas que ha instrumentado la institución serán las adecuadas?

No quiero con ello decir que el 100% de los estudiantes que acuden a las aulas universitarias están perdidos, sería descabellado y hasta lograría ofender a los buenos estudiantes, a aquellos que tienen clara conciencia de su momento histórico, de la importancia de su participación decidida en el propio crecimiento, de la trascendencia de aprovechar lo que la institución les brinda, de atender a los extraordinarios y los no tan buenos docentes titulares

de las materias que conforman su carrera, de las instalaciones y sistemas de apoyo escolar con los que cuenta para su adecuada trayectoria académica.

Es un número importante de estudiantes que se encuentran en la situación antes mencionada, y a ellos el PIT debe también darles la atención que requieren, como alumnos sobresalientes, con apoyos para que busquen experiencias de investigación y por ende oportunidades de realizar un posgrado, de integrarse como excelentes profesionistas a la sociedad global que los requiere.

EL PROBLEMA, LA POCA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES A SU PROCESO DE FORMACIÓN

El presente trabajo invita a realizar una reflexión acerca de la actitud de algunos alumnos que muestran apatía al crecimiento personal, que se declaran calladamente incompetentes para hacerse responsables de su propia formación, que buscan una y mil excusas para no obtener los resultados positivos que se esperaría de ellos. De esas decenas de alumnos que lamentablemente deambulan por las aulas y pasillos universitarios pretendiendo ser invisibles, para que nadie les extraiga de la situación de letargo en la que subsisten voluntaria o involuntariamente.

Lamentablemente este tipo de alumnos son los que no sólo entorpecen la labor de los docentes, sino que de manera sorda y silente frenan y hasta provocan el retroceso de muchos programase en las IES, entre éstos el de tutoría.

Son estos alumnos por los que se crean y fortalecen estrategias de atención, es a ellos que se les dedica tiempo y esfuerzo, son para la institución objetivo claro de alcanzar y propiciar las

condiciones adecuadas para que los alumnos que egresen de sus aulas, se integren a la sociedad y sean factor de cambio y desarrollo.

El Modelo Educativo Institucional de la UAA establece que los alumnos que cursan su formación académica se consideran seres humanos en formación, en constante crecimiento y desarrollo de diversas habilidades; capaces de crecer en los valores de la cultura humanista, lo cual les permita entender el mundo en el que viven en forma reflexiva y crítica. Capaces de interactuar con los contenidos de aprendizaje y lograr los objetivos de manera exitosa, asumiendo responsablemente el control de su enseñanza, con participación activa en la vida institucional.

Constructores de su propio conocimiento seleccionan, elaboran, organizan y utilizan esta información para actuar e influir en su entorno, a través de tareas diseñadas para ello, con actitudes favorables hacia el trabajo colaborativo.

“El Modelo Educativo de la UAA busca facilitar a los estudiantes de los distintos programas educativos que ofrece la institución, una formación humanista que comprenda el desarrollo equilibrado e integral de las dimensiones de su persona: profesional, intelectual, actitudinal, valoral, física, cultural y social para que pueda desempeñarse profesionalmente con éxito y vivir la vida con plenitud y calidad” (H. Consejo Universitario, mayo 7 de 2004).

Lo anterior muestra qué, como todas las IES, la esta universidad emprende de manera cotidiana la búsqueda de elementos que logren una adecuada Formación Integral de sus estudiantes, sin embargo y de nueva cuenta se menciona los resultados no han sido los esperados.

¿Deberemos entonces cambiar el sentido de las preguntas elaboradas con anterioridad? ¿o bien replantear los objetivos del PIT? ¿en qué fundamentar las acciones que se proponen en el PIT, para atender a unos alumnos que no le encuentran sentido al programa? ¿simplemente dirigir todo el esfuerzo a los alumnos con problemas de reprobación a pesar de que no lo soliciten?

Estoy seguro cuando afirmo que en ésta, como en muchas instituciones de educación superior, de manera cotidiana se emprenden acciones por parte de los docentes que más que profesores se convierten en modelos a seguir, “mentores” que con ejemplo de vivir los valores, de fomentar el respeto, e inculcar en el estudiante la buena convivencia, pretenden integrar en su formación académica una real formación humana, de la cual desafortunadamente carece nuestro sistema de educación básica y media.

Los docentes comprometidos con su labor de formar mejores seres humanos, conscientes del compromiso adquirido con la institución educativa en particular y con la sociedad en general, encuentran en las generaciones actuales una diferencia con las anteriores que llama la atención, que preocupa y le mueve a investigar ¿cuál pudiese ser la causa de tales contrastes generacionales?

Un número importante de tutores de la UAA coinciden en que algunos de los alumnos de este momento parecen ser más independientes, autónomos y que pueden enfrentar con mayores posibilidades de éxito el mundo globalizado y vertiginoso en el que nos encontramos, sin embargo llegan al acuerdo también, que algunos de éstos, muestran carencia de sentido de sí mismos, faltos de proyectos de vida.

Las generaciones actuales provienen de un régimen de conducta laxo donde se quiso permitírseles aquello que a sus padres les fuese negado, o bien para que ellos no pasaran por

lo que sus progenitores hubiesen atravesado, además de la incorporación de los “derechos humanos” al ejercicio docente en los planteles de educación básica, en donde está penado tocar al niño con un pañuelo desechable, so pena de sufrir los estragos de una demanda social y ser señalados por la ley de las sociedades de padres de familia, ha hecho que estos “niños” de 18 o 20 años dependan de sus padres para cualquier trámite, y permanecen a sus espaldas para llegar a la formación superior y cuando es momento de tomar decisiones, voltean hacia ellos y esperan su aprobación.

Cuando se les encuentra en los escenarios académicos “solos”, podemos afirmar que se pierden, y se hace eterno el momento de su respuesta cuando se les cuestionan acerca de sus planes de vida, de sus objetivos, de las concepciones alcanzadas hasta el momento acerca de su formación profesional, o bien en cuanto al constructo teórico que sustenta su desempeño tanto dentro de las aulas como en la sociedad que les espera.

La acelerada manera de vivir hacen del estudiante actual –no de todos - un ser utilitario de la modernidad sin sentido de trascendencia, que muestran a la vista un estado de aletargamiento inacabable, que cuando son cuestionados en algún instante por su filosofía de vida, no como teoría, sino como un sentido humano de saber ¿qué, quién, para qué y por qué existe? Se pierden en un enmarañado monólogo de confusiones.

Consideremos además la cantidad de información a la que tienen acceso, la cual bajo ningún criterio les es arrojada y provoca que ejerciten el “copia y pega” sin análisis alguno de contenido, se atreven a afirmar que no tiene caso, que los “profes” no revisan los trabajos, que bien se pueden duplicar para materias distintas y no hay problema.

La vida en los antros, la salida los fines de semana con el grupo de amigos que se encuentran en igualdad de circunstancias, revisar el internet y ver si están a la moda en cuanto a teléfono

celular, ropa o automóvil, son temas de mayor relevancia que la última calificación obtenida en la materia cursada ya por tercera vez.

EL TUTOR ANTE ESTA PROBLEMÁTICA.

Entonces cuando los resultados no son los esperados, cuando las metas no se alcanzan y los índices de reprobación y deserción siguen siendo tema de preocupación, volteamos a ver a los tutores, los equipos de apoyo, las instancias de canalización y sigue el cuestionamiento hacia el interno, ¿Qué está haciéndose mal? ¿Por qué no funciona la tutoría? ¿Qué requieren los programas?

La realidad es que se ha establecido como responsabilidad de los PIT's, la disminución de la deserción, el incrementar el rendimiento académico de los alumnos; Y si se analiza con honesta y fría claridad, es responsabilidad del estudiante su formación y desarrollo y el docente o tutor son promotores de ello, guías y acompañantes de la trayectoria que los jóvenes deben recorrer por sí mismos.

En este orden de ideas observamos también que se ha depositado en el tutor la responsabilidad de dar seguimiento a los alumnos de riesgo académico, que cuentan con más de una materia reprobada a pesar de que él lo solicite o no.

...“El tutor no debe estar solo en esta actividad tan compleja, ni señalársele como el único responsable del éxito o el fracaso del programa; la responsabilidad es compartida y en la medida en que cada uno de los que participan, (comenzando por los principales protagonistas de este proceso: los estudiantes) asuman su compromiso y cumplan con sus tareas, se darán los resultados. En esta lógica, la tutoría no puede ser obligatoria, ni para el tutor, ni para el

alumno. La corresponsabilidad voluntaria es el eje de la relación tutorial". (UAN 2007. Programa Institucional de Tutoría Académica)

"El tutor debe tener claro que su acompañamiento al estudiante o grupo de estudiantes, está orientado a tratar asuntos relacionados con el ámbito académico de éstos y que, algunas variables que lo afectan muchas veces quedan fuera de su dominio; si el alumno no asume su responsabilidad, entonces el proceso de acompañamiento quedará incompleto"... (UAN 2007. Programa Institucional de Tutoría Académica)

Vemos que los diversos programas de tutoría en las IES están elaborados para un tipo de alumno "modelo", el cual está dedicado a sus actividades en un 100%, un estudiante responsable como se le concibe incluso en el Modelo Educativo, lo cual está lejos de la realidad.

CONCLUSIONES

Los esfuerzos que realizan los tutores y equipos de apoyo en las IES son definitivamente importantes en la búsqueda de la calidad educativa que todos esperamos alcanzar, las estrategias se establecen para que el alumno como principal actor de los procesos de enseñanza y aprendizaje logren las metas que cada institución establece, sin embargo no se ha logrado impactar como se esperaba en los mismos, podemos por lo tanto afirmar que algún elemento que participa en el mismo no está cumpliendo su función.

Los docentes deberemos establecer medidas de atención que le sean atractivas a los alumnos, siempre con miras a mover más que su aspecto académico, el sentido personal de su responsabilidad en su proceso de formación, elaborando vivencias próximas a la persona

en proceso de crecimiento con características propias, provenientes todos, de un sistema y estilo educativos con serias carencias en cuanto a la reflexión de sí mismos.

La tutoría por si misma no podrá dar solución a los problemas de reprobación y deserción que enfrentan las IES, el esfuerzo que en lo sucesivo se realice deberá enfocarse en primer lugar a contrarrestar el aletargamiento en el que se encuentran los alumnos, proponiendo acciones de tipo reflexivo en el área personal, promover los cuestionamientos en cuanto a la elaboración de planes de vida.

Se deberá incluir en toda currículo (como propuesta) materias de Antropología Filosófica, Ética, y algunas otras que maten aún más del tan llevado y traído humanismo a la formación que se le pretende dar a los alumnos de esta y muchas otras IES, que presentan los problemas de reprobación y rezago.

UNA ESTRATEGIA DOCENTE PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE: LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL BACHILLERATO.

Institución:

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Autores:

Licda. Ma. de Jesús Tapia Saucedo
enlace79@yahoo.com.mx

Lic. Marco Antonio Navarro Chávez
mnavarro@ucol.mx

RESUMEN

Esta experiencia presenta la documentación del trabajo tutorial que se realiza en el bachillerato universitario. Resulta la descripción de las actividades tutoriales como una estrategia del trabajo docente con la que se puede facilitar el organizar los objetivos educacionales que mejoren la situación académica de los grupos de trabajo en la escuela y un mecanismo que permite asegurar la calidad formativa de los estudiantes, el seguimiento de sus logros escolares y su crecimiento como individuos integrados a institución universitaria.

INTRODUCCIÓN

Deseamos compartir, con las líneas del siguiente trabajo, la forma como se realiza el trabajo de las tutorías en el Bachillerato Técnico No. 1 de la Universidad de Colima. Esta contribución se sostiene con la idea de que se hace necesario que las experiencias logradas con dicha actividad se sistematicen y mejoren paulatinamente, a la vez que nos deja la necesidad de plasmar las evidencias que han resultado en la práctica de la tutoría individual o grupal que realizamos como profesores – tutores.

Es tal su importancia que la estrategia tutorial fue el eje propulsor del Proyecto de Trabajo para el PIFIEMS 1.0 del Bachillerato Técnico No. 1(2004) y se ha mantenido a través del Programa de Acción Tutorial (y remedial) en nuestro plantel, encontrando cada vez más fortalezas y beneficios como una actividad académica que guía el trabajo extramuros con cada grupo escolar y las sesiones personalizadas de atención psicopedagógica y social de los estudiantes en la Universidad de Colima.

LA INSERCIÓN DE LA TUTORÍA HACIA EL BACHILLERATO UNIVERSITARIO.

Empezamos a formalizar el lenguaje de la tutoría en los bachilleratos de la Universidad de Colima (UCOL) en la década de los 90's, cuando también inicia la preocupación de articular la preparatoria hacia las instituciones de educación superior. Dadas las condiciones por las que atravesaba la Educación Media Superior en nuestro país, en 1994, el gobierno de México solicitó a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)¹ una revisión de sus políticas de educación superior (SEP: 1996, 4). Este ejercicio terminó con la presentación del *Examen de las Políticas Nacionales. Educación Superior. México*, de donde resultaron algunas recomendaciones y puntos de vista tendientes a la creación, desarrollo y mejoramiento de las oportunidades educativas y de capacitación.

Una propuesta a este respecto fue el *Programa Formación Pertinente*, planeado para atender las necesidades del nivel medio superior y su acoplamiento hacia la educación superior del país. En 1998 se emprendieron las tareas de planeación institucional y en los primeros meses de 1999 se mostraron los alcances que este programa pretendía:

...mejorar la eficiencia terminal prevaleciente, atrayendo y reteniendo a muchos de aquellos que abandonan el bachillerato después de un año o dos, ofreciendo al egresar, un certificado de bachillerato, un diploma por su formación tecnológica y un diploma por concluir el Programa Formación Pertinente; [además de] reforzar el valor social y el reconocimiento de los programas, lo cual asegura posibilidades sólidas de empleo para los egresados (SEP: 1996, 5).

Dicho programa trajo un conjunto de estrategias innovadoras, entre las que destaca la actividad de la tutoría con los estudiantes y donde el esquema las visualiza como *una nueva relación del maestro con sus alumnos* y como una ruta por la que los estudiantes pueden construir nuevos conocimientos y convertirlos en estructuras coherentes y con significado para ellos (SEP: 1996, 6).

¹ La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico es una organización internacional intergubernamental que reúne a los países más industrializados de economía de mercado. En la OCDE, los representantes de los países miembros se reúnen para intercambiar información y armonizar políticas con el objetivo de maximizar su crecimiento económico y coadyuvar a su desarrollo y al de los países no miembros. Sitio web: <http://www.ocdemexico.org.mx>

En la UCOL, el *Programa Formación Pertinente* arrancó con dos grupos “piloto” en ciclo escolar de 1999 en el Bachillerato Técnico No. 4 y para el año siguiente (agosto de 2000) se integraron dos grupos más en los Bachilleratos Técnicos No. 1 y 8 de los campus de Colima y Manzanillo (DGEMS: 2001, 2). El matiz que se imprime al programa tutorial en nuestros planteles permitió dar seguimiento a los estudiantes y salvar los problemas académicos que tuviesen en las diferentes materias, mediante la inducción de estrategias para afrontar las dificultades y desarrollar las capacidades de los estudiantes (DGEMS: 2001, 3).

Fue a partir del año 2000 que la asistencia tutorial se diversificó en aquellos planteles del bachillerato universitario que se interesaban en la dinámica del crecimiento de sus estudiantes con este apoyo académico. En nuestro caso, durante el ciclo escolar 2001 – 2002, se atendió una población del 14.63 % del total de la matrícula del plantel, con el esfuerzo de 6 profesores de tiempo completo (PTC). Durante el ciclo anual 2002 – 2003 se integraron los profesores de asignatura (PA) al servicio de tutoría lo que incrementó en 24.42 % la población estudiantil atendida. En el año 2003 – 2004, estuvieron trabajando 13 PA y 7 PTC en el plantel con la figura de tutores, atendiendo al 37.52 % de nuestro alumnado (POA: 2005, 2).

Apareció además, un proyecto de trabajo conjunto de los PTC para integrar en el plantel una Red Académica de Tutorías (RAT)² lo que derivó en que para el ciclo escolar 2004 – 2005 estuvieran trabajando la modalidad de la tutoría 9 PTC y 8 PA, quienes atendían al 67 % de los alumnos con la línea de tutoría grupal y un indicador del 10 % de la población bajo el esquema de tutoría personalizada.

En este mismo año (2004) y dadas las fortalezas que empezaba a reflejar el programa tutorial, el Bachillerato Técnico No. 1 estructuró su propuesta para participar dentro del PIFIEMS 1.0 con el proyecto denominado *Atención Tutorial al bajo Rendimiento Escolar*, plan estratégico del que derivan las acciones y experiencias docentes que hasta la fecha dirigen la actividad tutorial en el bachillerato.

² La RAT nace como una propuesta para integrar los planes de trabajo de los PTC en el plantel y su planteamiento central es organizar un punto de encuentro entre los profesores para armonizar sus esfuerzos, la experiencia y la información que se genera con la tutoría y luego llevar sus resultados hacia el seguimiento académico de los estudiantes.

EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA: ¿CÓMO TUTORAMOS EN EL BACHILLERATO TÉCNICO No 1?

El seguimiento tutorial de los estudiantes es una actividad que realizan los docentes que, como programa académico dentro del plantel, tiene la intención de elevar la calidad del proceso educativo en el bachillerato, a través de la detección de aquellos problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar de los estudiantes (POA: 2005, 2). El marco pedagógico que sustenta la propuesta se orienta en el enfoque constructivista y considera que

...el alumno se acerca al conocimiento como un aprendiz activo y participativo capaz de construir significados y de generar sentido sobre lo que aprende y por consecuencia, la función central del profesor – tutor consiste en orientar, promover y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quien les proporcionará ayuda pedagógica ajustada a su competencia, es decir, el tutor proporciona un soporte pedagógico apropiado y el alumno será un constructor de su propio conocimiento (Ávalos: 2002, 7-8).

Las acciones de la actividad tutorial se emprenden al inicio de cada ciclo escolar en la coordinación del programa de tutorías (CPT) del plantel, de donde parte la sensibilización general de los estudiantes hacia las bondades del programa.

Una vez que los estudiantes conocen la propuesta tutorial, sabrán del hecho de elegir a su tutor por grupo y la coordinación empieza a trabajar con los grupos para la elección del docente que llevará la tutoría grupal, al mismo tiempo que podrá elegirse de esas opciones de trabajo al docente que gane la confianza y atención del estudiante para que funcione como su tutor individual.³

Por esta variante, el programa justifica dos modalidades de trabajo: tutoría grupal y tutoría individualizada. El tutor grupal es el profesor que imparte una materia en el grupo que se le designó y tiene las siguientes funciones:

- a) Canalizar a los alumnos con problemas escolares hacia la CPT en el plantel.
- b) Entregar un reporte escrito de la situación académica del grupo que está tutorando, tomando en cuenta el promedio del grupo y los avances o problemas que haya presentado en ese periodo.⁴

³ Anexo No 1. **Formato de elección para el estudiante.**

⁴ Anexo No 2. **Formato para el reporte de tutoría grupal.**

- c) Comentar en las reuniones de trabajo colegiado acerca de las inquietudes y problemáticas de los estudiantes.
- d) Observar el comportamiento de sus alumnos para detectar a los que presentan actitudes atípicas en el proceso escolar (no entran a clases, no participan, no cumplen con tareas, están reprobando, tienen inasistencias a clases, o también, a los líderes y alumnos con aptitudes académicas altas).
- e) Platicar con sus alumnos de manera grupal o por subgrupos para conocer su opinión con respecto a los contenidos, la metodología, evaluación y la carga de trabajo en cuanto a sus compromisos escolares.

De esta manera, cuando se recurre a la tutoría grupal, el profesor se convierte en un promotor para tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, quedando claro que su función sólo constituye una forma de aproximación para identificar los casos problema en el grupo y dar a éstos una atención de carácter individual o en pequeños grupos (Ávalos: 2002, 46-47).

Es aquí donde se requiere de la participación del tutor individual. Esta figura la representa el profesor encargado de llevar un seguimiento durante todo el semestre de los alumnos que presentan mayor necesidad de atención. Se distingue una tutoría grupal del enfoque de la tutoría personalizada porque es

...la relación entre un maestro y un grupo de alumnos, con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal, contribuyendo así a elevar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, siendo personal en el sentido de que en la relación maestro – alumno se establece un vínculo más directo y estrecho, en donde el profesor conoce las características y necesidades reales de sus alumnos (Castellanos, Venegas y Ramírez: 2003).

Vista de esta forma, en esta modalidad, el tutor individual tiene las siguientes funciones:

- a) Entrevistar de manera individual a los alumnos asignados.
- b) El conocimiento, tratamiento y seguimiento de la problemática escolar por la que recibe atención el estudiante.
- c) Reportar la situación de sus tutorados en la ficha de datos individual.⁵

⁵ Anexo No 3. **Formato para el reporte de tutoría individual.**

- d) Si el estudiante lo permite, adentrarse en problemáticas de carácter personal y familiar para recomendar las acciones conducentes a mejores resultados y soluciones viables en cada caso.
- e) La canalización del estudiante hacia las instancias correspondientes cuando la situación lo requiere.

Esta dos modalidades del servicio tutorial permiten que en el presente ciclo escolar (2007 – 2008), se tengan el 100 % de los grupos atendidos mediante tutoría grupal, cubriendo las necesidades y expectativas que manifiestan los estudiantes en su salón de clase. Al mismo tiempo, cada vez son más los docentes que ahora se interesan por las incidencias de su clase, de su grupo y de sus estudiantes en particular mediante la tutoría individual, pues hemos encontrado mayores índices de aprovechamiento en la aprobación y acreditación de los cursos semestrales y se ha elevado la calidad y la eficiencia en las actividades que se realizan en el bachillerato.

Dichas incidencias son materia de discusión al realizar las reuniones colegiadas de trabajo tutorial. Éstas se llevan a cabo al término de cada periodo de evaluación de los estudiantes, pues el impacto del programa es medible a partir de estos resultados de los grupos y las estrategias remediales surgen de forma consensuada entre los tutores y el cuerpo directivo del propio plantel. Un ejemplo de ese progreso se muestra en la siguiente tabla (POA: 2008, 3):

Tabla No. 1. Evolución de los indicadores de procesos y resultados educativos. 2000-2006								
Indicadores por plantel	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Tasa de retención de 1° a 3°	91.6%	89.97%	94.10%	90.37%	88.12%	89.0%	91.61%	92.53%
Eficiencia terminal por cohorte	86.49%	74.93%	72.08%	78.47%	84.24%	86.4%	77.75%	85.74%
Eficiencia terminal global	89.23%	89.49%	90.56%	94.40%	91.15%	95.6%	89.71%	86.68%
Deserción	3.96%	3.92%	3.87%	2.82%	2.46%	11.4%	2.48%	2.74%
% de Aprobación	97.7%	97.4%	97.2%	96.8%	96.9%	96.8%	97.05%	97.75%
% de Reprobación	2.3%	2.6%	2.8%	3.2%	3.1%	3.2%	2.95%	2.25%
Promedio de calificación	8.3	8.3	8.4	8.3	8.4	8.4	8.4	8.4

DE LOS RESULTADOS CON EL PROGRAMA TUTORIAL EN EL PLANTEL

En términos generales, la fortaleza docente y estudiantil que encontramos con el programa de tutorías ha sido el seguimiento de las problemáticas que enfrentan los estudiantes durante su evolución académica en la preparatoria, así como el desarrollo de nuevas competencias académicas a través de la tutoría, el seguimiento en la evolución del desarrollo escolar y la identificación y tratamiento de aquellos factores que inciden en el ambiente educativo del estudiante.

Se privilegian las acciones en el sentido académico, pero las circunstancias de la empatía con los jóvenes, pueden llevarnos hacia elementos más complejos de su individualidad. Gradualmente, el estudiante nos permite adentrarnos en sus problemáticas, preocupaciones y retos que enfrenta en la vida escolar, al mismo tiempo que se buscaban respuestas y la solución más asertiva para cada problema.

Esto genera una mayor comunicación y confianza entre el tutor y el grupo y/o el tutor y el estudiante. La experiencia del programa tutorial ha consentido que el profesor asuma una actitud de facilitador y guía en la interacción y el trabajo con los alumnos, al mismo tiempo que los estudiantes asumen la responsabilidad de su propio acto de enseñanza – aprendizaje y, por ende, se convierten en sujetos participativos, comprometidos y creativos con el mismo.

Con la tutoría se busca, además de facilitar el proceso formativo que viven los estudiantes dentro del bachillerato, incentivarlos para que fortalezcan su autonomía e independencia personales (competencias necesarias del futuro estudiante del nivel educativo superior)⁶ acompañados por la figura del profesor que comparte con ellos la experiencia, sus conocimientos y las enseñanzas que le han brindado su labor docente y la vida social.

En el contexto de la relación áulica, también encontramos resultados favorables. La actitud del docente ha cambiado: hemos aprendido a considerar los

⁶ Con la conducción del estudiante a través de un programa sistemático de asistencia tutorial, el profesor – tutor puede fortalecer las actitudes del alumno hacia el trabajo colaborativo, la participación en grupo, el espíritu de la investigación, la organización individual y colectiva, el desarrollo del liderazgo y la creatividad, entre otras, como competencias útiles para la vida profesional futura.

errores de la cátedra; hemos aprendido a enfrentar la crítica del estudiante que evidencia nuestras debilidades didácticas, nuestras carencias en el desempeño docente y los procesos pedagógicos que, de manera inconsciente, demeritan la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Como colofón de las fortalezas tutoriales, la comunicación entre los mismos docentes y los padres de familia es un vínculo que ofrece mayor oportunidad de apoyo con esta modalidad de acompañamiento que, sin duda, representa mayores beneficios al estudiante, como resultado del contacto entre los dos propulsores de la motivación, incentivación y respaldo al trabajo académico que realiza cada alumno. A la vez, los padres de familia y los docentes, encuentran nuevas rutas de acción mutua que les permiten respaldar la transformación que viven los escolares en su vida en el bachillerato.

LAS APORTACIONES DE LA EXPERIENCIA: CONCLUSIONES.

La práctica de un sistema tutorial constituye una reforma estructural dentro de las funciones docentes: el rol del profesor ya no se circunscribe a ser un operario que aplique simplemente planes, programas y metodologías de las asignaturas, sino que se convierte en un profesional que rescata las mejores herramientas de su trabajo para disponerlas al servicio de los estudiantes. Es ya una necesidad de nuestro tiempo para ampliar los horizontes de la escuela y los servicios que ésta puede ofrecer en la formación de sus educandos.

Resulta apremiante entonces que en los bachilleratos se pueda plantear el compromiso de formar a los profesores para que desempeñen su rol como tutores. Y ello porque muy pronto nuestros alumnos llegarán a los sistemas de educación superior en donde el tutelaje es ya una práctica cotidiana y debemos prepararlos para ello.

La tutoría en el bachillerato es, pues, una alternativa para motivar el logro de esta premisa y un medio para mejorar la situación del contexto educativo. No podemos olvidar que la finalidad educativa en el nivel medio superior es lograr los niveles de calidad acordes con el contexto mundial, tecnológico y cultural actual y

con vista en proyectos de inserción de los jóvenes bachilleres a una educación superior universitaria que también exige calidad, eficacia y pertinencia sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Ávalos Venegas, José Rafael, comp. *Programa Institucional de Tutoría*. Colima, México: Universidad de Colima, 2002.
- ✓ Castellanos Castellanos, Ana Rosa, Venegas González, Francisco Javier y Ramírez Domínguez, José Luis, comp. *Sistemas Tutoriales en el Centro Occidente de México*. México: ANUIES – Universidad de Colima, 2003.
- ✓ Dirección General de Educación Media Superior (DGEMS). *Informe del Programa de Tutorías. Agosto 2000 – 2001*. Colima, México: Universidad de Colima, 2001.
- ✓ *Plan Operativo Anual (POA) 2005*. Colima, México: Universidad de Colima – Bachillerato Técnico No. 1, 2005.
- ✓ *Plan Operativo Anual (POA) 2008*. Colima, México: Universidad de Colima – Bachillerato Técnico No. 1, 2008.
- ✓ SEP, *Prontuario. Programa Formación Pertinente*. México: SEP, 1996.

ANEXO 1. FORMATO DE ELECCIÓN PARA EL ESTUDIANTE

Universidad de Colima
Coordinación General de Docencia
Dirección General de Educación Media Superior
Bachillerato Técnico No. 1 "Profr. Gregorio Macedo López"

Nombre: _____

No de cuenta: _____ Semestre: _____ Grupo: _____ Área: _____

Instrucciones:

*Jerarquiza, en orden de tu preferencia, al profesor que te gustaría fuese **TUTOR DEL GRUPO**, colocando en el paréntesis el número **1** al de mayor preferencia y así sucesivamente hasta terminar con el de menor preferencia:*

- () Profesor "A"
- () Profesora "B"
- () Profesor "C"
- () Profesor "D"
- () Profesora "E"
- () Profesora "F"

*De la lista que se te presentó de tus profesores, selecciona por orden de tu preferencia a 3 de ellos, para que sean tu **TUTOR INDIVIDUAL**:*

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

ANEXO 2. FORMATO PARA EL REPORTE DE TUTORÍA GRUPAL

Universidad de Colima
 Coordinación General de Docencia
 Dirección General de Educación Media Superior
 Bachillerato Técnico No. 1 "Profr. Gregorio Macedo López"

Introducción

❖ APROVECHAMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO

Nombre de la asignatura	PROMEDIO GENERAL	% DE APROBADOS	% DE REPROBADOS
♦ MATEMÁTICAS I			
♦ QUÍMICA I			
♦ TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN I			
♦ INFORMÁTICA I			
♦ MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN I			
♦ HISTORIA DE MÉXICO I			
♦ HABILIDADES PARA EL APRENDIZAJE			

PROMEDIO GRUPAL DEL PARCIAL →

SITUACIONES ESPECÍFICAS DEL GRUPO

ACTIVIDADES RELEVANTES DEL GRUPO

Fecha

Vo.Bo.

 Profesor – Tutor

 Coordinador de Tutorías

ANEXO 3. FORMATO PARA EL REPORTE DE TUTORÍA INDIVIDUAL

Universidad de Colima
 Coordinación General de Docencia
 Dirección General de Educación Media Superior
 Bachillerato Técnico No. 1 "Profr. Gregorio Macedo López"

• Nombre del alumno:			
• N° de cuenta:	Semestre:	Grupo:	Área:
• Nombre del tutor:		Fecha:	

REPORTE DE CALIFICACIONES

ASIGNATURAS	1	2	3	FINAL	ORD	EXT	REG	OBSERVACIONES
Matemáticas I								
Química I								
Taller de Lectura y Redacción I								
Historia de México I								
Informática I								
Métodos de Investigación I								
Habilidades para el Aprendizaje								

ACTIVIDADES PARA ESCOLARES

• Actividad Deportiva:
• Actividad Cultural:
• Servicio Social Interno:

NECESIDAD DE LA TUTORÍA

Académica	Personal	Familiar	Administrativa	Otra

SITUACIONES ESPECÍFICAS DE APOYO TUTORIAL

¿Tienes problemas específicos en alguna(s) materia(s) Sí () No ()

De ser afirmativa la respuesta, reseña el caso:

Comentarios adicionales del tutor

Vicerrectoría de Docencia

CAMBIOS EN LOS ROLES DEL DOCENTE

EL PAPEL DEL DOCENTE-TUTOR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, CAMPUS III, DE LA UNACH Y SU IMPACTO EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

Por: Rosana Santiago García*

Resumen

Los Programas Institucionales de Tutorías a nivel nacional e internacional, son el resultado de un análisis puntual sobre los principales problemas que aquejan a la educación superior en general, en virtud de los cuales se pretende que la tutoría entendida como el acompañamiento al estudiante durante el proceso educativo, a diferencia de la asesoría académica y los programas para la mejora del proceso educativo, pueda a través suyo, contribuir a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención, se afirma, puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia Terminal (ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría, 2000).

No obstante su implementación responde a un ejercicio responsable por parte de directivos, administradores y sobre todo docentes-tutores que intervienen en el desarrollo de dichos programas. Las instituciones de educación superior específicas, con base en sus necesidades propias construyen su propio programa y éste responde a objetivos muy puntuales y particulares planteados en función de las diversas realidades institucionales.

En el caso de la Universidad Autónoma de Chiapas ésta no cuenta con un Programa Institucional de Tutorías específico, el cual se desarrolle en las diversas escuelas y facultades de la universidad, motivo por el cual cada escuela o facultad, entendiendo la importancia del desarrollo de dicha actividad, lleva a cabo la actividad tutorial de diversa manera y en relación directa con los problemas particulares que a cada una de las escuelas o facultades aquejan.

* Doctora en Sociología por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Docente-investigadora de Tiempo Completo, adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, de la Universidad Autónoma de Chiapas. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores y del Sistema Estatal de Investigadores. Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, UNACH.

Este es el caso del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Ciencias Sociales, el cual ha venido desarrollándose desde el segundo semestre del año 2004 y en el que se considera de especial importancia destacar que para el desarrollo y éxito del mismo el papel del docente-tutor ha sido fundamental.

Introducción

Desde el año 2000 y a partir de que la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), asume a la Tutoría como una herramienta fundamental para abatir problemas que las instituciones de educación enfrentan, comienzan a ofrecerse cursos de formación a tutores, que debieran dar como resultado la implementación de un programa institucional de tutorías en cada una de las universidades del país, asumiéndose su desarrollo como uno de los compromisos fundamentales de dichas instituciones, todo ello con el afán de lograr resolver (en la medida de lo posible), los problemas que las universidades enfrentan día a día.

En general se pretende fundamentalmente disminuir la deserción y el rezago educativo y elevar la eficiencia terminal; se sugiere la necesidad de crear en cada una de las instituciones del interior del país, un Programa Institucional de Tutoría, el cual a través del establecimiento de sus propios objetivos, pueda atender de manera personalizada los problemas que los estudiantes enfrentan, problemas que no pueden resolver solos y que los obliga a desinteresarse por la escuela, desresponsabilizarse de ella o bien, los imposibilita a ocuparse de ella, originando deserción.

Según la ANUIES, “la realidad en casi todas las IES, es que no se cuenta con el suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global” (ANUIES, 2000). En función de esta carencia se plantea la necesidad de desarrollar actividades de tutoría, fundamentadas en “privilegiar en todos los casos la relación entre docente y alumno, dado que las técnicas más avanzadas sólo pueden servir de apoyo a esa relación (transmisión, diálogo y confrontación) entre enseñante y

enseñado (Delors, 1996), que permita al estudiante tener una formación integral orientada al aprendizaje autodirigido.

Es sobre esta base que surge la figura de tutor, quien tiene la posibilidad de incidir de manera directa, en una relación personalizada, cara a cara con el estudiante, en el desarrollo de competencias y habilidades que debe desarrollar el estudiante contemporáneo para enfrentar los retos de la sociedad globalizada, aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.

1.1 La tutoría y el docente-tutor

Es como resultado de ello que la noción de tutoría llega a las diversas instituciones de educación superior del país y particularmente a la Facultad de Ciencias Sociales, entendido este concepto como una actividad nueva que deberá desarrollar el docente. Ello significa desde la concepción de Leticia Canales (2004), formar al docente con una nueva visión sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, esto es, centrarse más en el aprendizaje del alumno, no en la enseñanza, de tal manera que se fortalezca la conciencia de compromiso de las instituciones.

Asumir esto implica un cambio del rol del docente en su tarea cotidiana al interior de las escuelas y facultades, desde la asunción de un nuevo paradigma que deberá guiar su labor docente (flexible, abierto, crítico, reflexivo), hasta el convencimiento de que deberá desarrollar un conjunto de actividades adicionales a las que tradicionalmente venía desarrollando, todas ellas fundamentadas básicamente en cambiar la relación profesor-estudiante, relación caracterizada en general por el trato frío y distante entre éstos dos actores fundamentales del proceso educativo.

Se considera que es este tipo de relación (trato frío y distante), es el que conduce a que los estudiantes no logren integrarse al contexto educativo, se sientan tan ajenos al mismo, que la decisión de desertar aparezca como una solución sencilla a la incomodidad y problemática que representa permanecer en la institución.

Evidentemente este no es el único pero si el problema fundamental, que puede a través del trabajo tutorial atender al conjunto de problemas que

pueden estar aquejando al alumno, algunos de ellos relacionados directamente con la escuela como son incapacidad para entender los contenidos de las materias que se cursan, por falta del reconocimiento de un estilo de aprendizaje y hábitos de estudio u otro tipo de problemas que si bien son exteriores a la escuela, inciden directamente en el rendimiento del estudiante, estos son: problemas económicos, de salud, psicológicos, de violencia intrafamiliar, drogadicción, etc.

No obstante, la identificación de problemas que en general afectan a los estudiantes de educación superior, se requiere para su atención el desarrollo de una acción tutorial adecuada.

Se entiende por acción tutorial adecuada, a aquella que se lleva a cabo dentro de un Programa Institucional de Tutorías establecido, con objetivos precisos y metas concretas, programa que es llevado a cabo por docentes-tutores formados exclusivamente para ello. Se trata de una actividad especializada y no improvisada y por lo tanto requiere de preparación. Es indispensable además, contar con programas educativos flexibles, centrados en el estudiante al igual que lo está o debe estar el programa de tutorías implementado, la congruencia entre ellos permitirá la obtención de mejores resultados de aprendizaje y éxito escolar de los estudiantes.

Mucho se ha hablado acerca de que se entiende por un tutor preparado para desarrollar la acción tutorial adecuadamente y en general se ha coincidido en tres cuestiones fundamentales:

1. Que se cuente con los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el ejercicio de una práctica profesional, cuya especificación incluye la práctica social y su relación en una sociedad determina (Días Barriga,1981 citado por González, Rubén et.al, 2006).
2. Contar con las características que se requieren de un profesional para abordar y solucionar las necesidades sociales, que se formará después de haber participado en un sistema de instrucción (Arnaiz,1981 citado por González, Rubén et. al., 2006).
3. Que se cuente con la habilidad necesaria para generar confianza en los estudiantes, lo cual requiere el desarrollo de ciertas competencias tales

como: comunicación asertiva, calidad y calidez humana, disponibilidad e tiempo, saber observar y saber escuchar, estar abierto al cambio y a la necesidad de aprender permanentemente, ser tolerante y respetuoso y saber trabajar en equipo.

Estas cualidades permiten llevar a cabo una acción tutorial adecuada en beneficio de los estudiantes y del propio docente-tutor.

En este sentido, de lo que estamos hablando es de que a partir de la formación del docente como tutor, éste adopta un nuevo rol, en el que el docente-tutor está comprometido con su actividad docente (asesoría académica) y su labor como tutor (acompañamiento al estudiante en el transcurso de su vida escolar), lo cual genera una nueva actitud en si mismo, actitud que se evidencia o desarrolla, no sólo cuando realiza las actividades de tutoría, sino que traslada al aula y por lo tanto cambia mejora sustantivamente su práctica docente, se trata entonces de un mejor docente, porque éste está conciente de su realidad y la de sus alumnos y está mucho más comprometido con ello.

1.2 El impacto del docente-tutor de la Facultad de Ciencias Sociales en el Programa Institucional de Tutorías.

El Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Ciencias Sociales, desarrolla sus actividades desde el año 2004, al momento lleva siete semestres de funcionamiento. El programa inició con 60 estudiantes atendidos por seis tutores (todos formados para realizar la actividad) y al momento el programa cuenta con una matrícula de 312 estudiantes, atendidos por 21 tutores, dichos estudiantes corresponden a las cuatro licenciaturas que se imparten en la Facultad: Antropología Social, Economía, Historia y Sociología.

En términos cuantitativos podemos afirmar que el programa ha tenido un impacto positivo, pues el nivel de atención respecto del año 2004 se ha incrementado en 500%, mientras que la matrícula de estudiantes de la Facultad, en el mismo periodo, se ha incrementado en 20%. No obstante, para medir el impacto, es necesario medir los resultados del programa en función de los objetivos del mismo y estos son: evitar la deserción, disminuir el rezago

educativo y detectar a estudiantes sobresalientes, aunque colateralmente se espera elevar los índices de eficiencia terminal, éste no es uno de los objetivos prioritarios del programa, porque creemos que para el logro de este objetivo se requiere más esfuerzo por parte del docente en el ámbito de la asesoría académica que de la tutoría.

Con respecto de ello y según los registros, los resultados cuantitativamente hablando son los siguientes: de los estudiantes atendidos en tutorías el 95% de ellos han permanecido en sus programas de licenciatura respectivos, se observa el 5% de deserción, lo cual es positivo respecto del índice de deserción observado en el resto de la matrícula de la Facultad que es del orden del 30%. Ahora bien, del 100% de estudiantes inscritos al programa el 42% ha mantenido sus promedios sin descenso y el 56% restante los ha elevado, si bien es cierto que los promedios se han elevado sólo en 1 o 2 puntos de calificación máximo, de todas maneras se han elevado y esto se considera positivo.

Con relación a la detección de estudiantes sobresalientes, creemos que el objetivo del programa no se ha cubierto en su totalidad, aunque al momento y en el transcurso de siete semestres, hemos logrado detectar a siete estudiantes sobresalientes, cuatro de ellos se encuentran ahora en movilidad estudiantil y a los tres restantes se les ha canalizado a la inserción en proyectos de investigación financiados, a los que se han integrado con mucho éxito, porque además de haberse titulado inmediatamente de haber egresado, los tres han obtenido empleo.

Cualitativamente hablando y de acuerdo a las opiniones de los estudiantes tutorados, podemos afirmar que los mayores beneficios que los estudiantes creen haber obtenido producto del programa de tutoría son:

1. Estar mejor informados sobre sus derechos y obligaciones al interior de la Facultad
2. El descubrimiento de sí mismos, de sus potencialidades y capacidades
3. Elevar su autoestima
4. Descubrir su estilo de aprendizaje y mejorar sus hábitos de estudio

Estos cuatro aspectos aseveran, han permitido su mejor integración a la escuela y la obtención de mejores resultados de aprendizaje.

Adicionalmente mencionan que hay problemas que no han podido resolver como son: su acceso a becas para mejorar su situación económica y elevar su calidad de vida, aunque aseveran que cada vez son más concientes de su realidad en el ámbito de lo social y en lo individual, del cuidado de su cuerpo y de su persona.

Se valoran positivamente las actividades de conferencias que realiza el programa, ya que los estudiantes tutorados aseveran que muchas de las temáticas abordadas por los conferencistas, son temáticas vigentes que han apoyado mucho su vida personal y familiar y sobre las cuales ellos no tenían conocimiento alguno.

Estos resultados nos llevan a pensar (aun de manera prematura, ya que todavía no logramos terminar con una generación completa de estudiantes), que la labor desarrollada en el Programa de Tutorías de la Facultad ha sido importante y que en general ha logrado alcanzar los objetivos propuestos y que esto ha sido posible sólo debido al compromiso e interés de cada uno de los tutores que integramos el programa y el interés de los alumnos por mejorar su calidad de estudiantes y sobre todo de personas.

Conclusiones.

El programa institucional de tutorías de la Facultad de Ciencias Sociales, ha sido posible llevarlo a cabo gracias al compromiso y entusiasmo mostrado por los docentes-tutores de la facultad, quienes se han esforzado primero por formarse como tutores y luego por desarrollar su actividad de la mejor manera posible y comprometidos con el programa.

Por el interés mostrado por los estudiantes, centro del programa, los cuales han entendido la necesidad de recibir una formación integral.

Se puede observar una nueva actitud en el docente-tutor, es decir la asunción de un nuevo rol del docente que ha modificado su práctica docente diaria y que ha permitido que los estudiantes mantengan su promedio de calificaciones y en el mejor de los casos lo hayan elevado.

Adicionalmente se observa una importante satisfacción por parte de los estudiantes integrados al programa, los cuales consideran haber sido beneficiados por el mismo, lo cual se manifiesta en su participación permanente y en su intención por continuar en el mismo.

No todas las opiniones con relación al desarrollo del programa son positivas, algunos estudiantes entrevistados sobre todo los becarios de PRONABES, opinan que el programa de alguna manera les a ayudado, pero consideran que es una obligación

Bibliografía

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en Instituciones de Educación Superior, Biblioteca de Educación Superior, México, 2000.

Barrón Tirado, Concepción, "Formación profesional: modelos, perspectivas y orientaciones curriculares, en: Currículum y actores. Diversas miradas, CESU-UNAM, México, 2004.

Canales Rodríguez, Leticia, "La formación de tutores académicos en educación superior", en: Currículum y actores. Diversas miradas, CESU-UNAM, México, 2004.

Delors, Jaques, La educación encierra un tesoro, México, UNESCO, 1996.

González Ceballos, Rubén y Alejandra Romo López (Compiladores), Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?, Universidad de Colima/ANUIES, México, 2005.

Vicerrectoría de Docencia

DE LA ACCIÓN TUTORAL REMEDIAL
A LA ACCIÓN TUTORAL POTENCIADORA

TITULO: Charlas en la UAA.

NOMBRE: Castañeda del Toro Flor del Carmen

No. EJE TEMÁTICO: 2 (Análisis del Impacto)

RESUMEN.

Una de las actividades del Programa Institucional de Tutoría consiste en la impartición de una serie de charlas de tipo informativo a la población estudiantil, referente a diversos temas, tanto a nivel académico como personal, buscando el fortalecimiento de las diferentes áreas de las que se compone un ser humano, sobre todo, en lo social, emocional, y mental.

El proceso por el cual los tutores solicitan las charlas consiste en lo siguiente: basta que se programe en su Plan de Acción Tutorial dentro de sus actividades, la solicite al departamento, ya sea de forma personal, vía telefónica o correo electrónico; las charlas tienen una duración aproximada de una hora y darán pie al tutor de continuar con el tema en sesiones posteriores.

Al término de ellas, se les reparte a los alumnos una sencilla evaluación, para tener conocimiento del grado de interés y utilidad que las mismas proyectan a los estudiantes, así como para ampliar y/o modificar el contenido y mejorar la función tutorial.

Las estadísticas que se presentan desde el año 2005 hasta la fecha, reflejan que han sido de gran ayuda y apoyo, puesto que se está alcanzando un incremento en el número de estudiantes, y así lograr bajar los niveles de deserción y rezago educativo.

La principal finalidad de estas charlas es abastecer a la comunidad universitaria de aquellos elementos que tal vez no se conocen con frecuencia, y que por lo mismo, trae consigo consecuencias negativas y erróneas en la vida cotidiana dentro de una sociedad.

INTRODUCCIÓN.

La palabra alumno proviene del latín *alumnum*, de *alere*, que significa alimentar, así como el tutor del latín *tutor*, es quien representa a... ó el que tiene bajo su responsabilidad a otra persona; en términos generales tutor es quien guía o brinda asistencia al alumno a través de la orientación y el asesoramiento. Hablando de la tutoría, y en este caso de la que se maneja a nivel superior (Universidad), se describe como “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios, en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (Ferrer, 2003). La tutoría busca que el alumno aprenda a encontrarse a sí mismo, equilibrando su área académica y personal, mediante diversos mecanismos y herramientas que va a adquirir en el proceso del trabajo tutorial.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes cuenta con un gran entorno en sus áreas, tanto a nivel administrativo, como académico, buscando la optimización en el desarrollo integral de los estudiantes que acuden a esta máxima casa de estudios. En esta ocasión lo que se refiere es hablar sobre el Programa Institucional de Tutoría, el cual pertenece al Departamento de Apoyo a la Formación Integral, correspondiendo a su vez a la Dirección General de Docencia de Pregrado.

El Programa Institucional de Tutoría brinda a los tutores en sus actividades cotidianas con los alumnos, una serie de charlas elaboradas tanto en el área académica, como personal; la dinámica de solicitud y realización es muy sencilla, basta que el tutor la programe en su Plan de Acción Tutorial dentro de sus actividades, la solicite al departamento, ya sea de forma personal, vía telefónica o correo electrónico; las charlas tienen una duración aproximada de una hora y darán pie al tutor de continuar con el tema en sesiones posteriores.

CONTEXTO DE APLICACIÓN.

Dichas pláticas se han elaborado y preparado desde el año 2005, enfocadas en proporcionar información precisa y objetiva, que contribuya al desempeño de las funciones estudiantiles y personales. En el año 2007 se diseñó un catálogo de las pláticas para alumnos, el cual tiene como objetivo primordial “brindar información a los alumnos de una manera puntual y dinámica, que sirven a su vez como estrategia de análisis y reflexión con su tutor de grupo”. (Catálogo de charlas para alumnos, 2007).

Como se mencionó anteriormente, las pláticas abarcan dos áreas: la académica, la cual ofrece y busca el desarrollo de habilidades y actitudes en el ámbito escolar, proporcionando herramientas que contribuyan a minimizar los niveles de deserción, reprobación y rezago educativo. Entre los temas que se dan a conocer en este rubro están el adecuado manejo de estrategias de estudio, el campo laboral, entre otros puntos importantes para la comunidad estudiantil. A su vez en lo referente al área personal, como su nombre lo indica se plantean temas que oscilan desde la familia, hasta problemáticas físicas y psicológicas que suelen presentarse en la etapa de adulto joven, recalcando que la intención de impartir estos temas es meramente informativa.

A continuación se presentan los nombres de los temas a trabajar en el PIT:

Área Académica	Área Personal
Y en la Universidad ... ¿qué?	La identidad personal ¿nace o se hace?
Administración del tiempo	Los jóvenes ante los retos actuales
Estrategias de aprendizaje	Estudiar y trabajar, una realidad
Toma de apuntes	Mis relaciones afectivas
Y después de la Universidad... ¿qué?	Noviazgo ¿compañía o compromiso?
	Soy lo que como (trastornos alimentarios)
	Riesgos en la juventud (Drogradicción)

De acuerdo a las charlas que se han brindado a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, desde el año 2005 hasta el presente, enseguida se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones que el PIT elaboró y que se contestan al término de cada una de ellas. Los rubros a cubrir son los siguientes:

- Interés de la charla
- Utilidad de la charla
- Enriquecimiento en la formación académica y personal

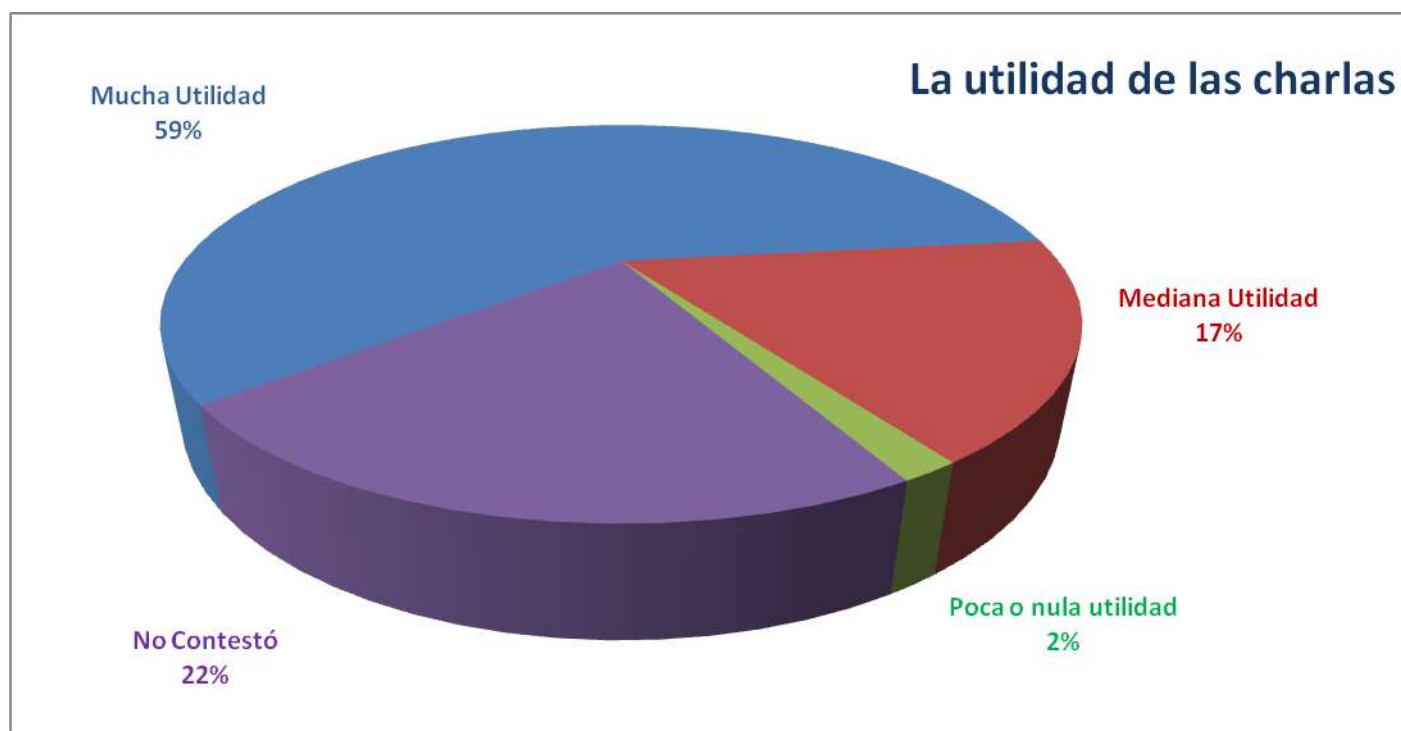
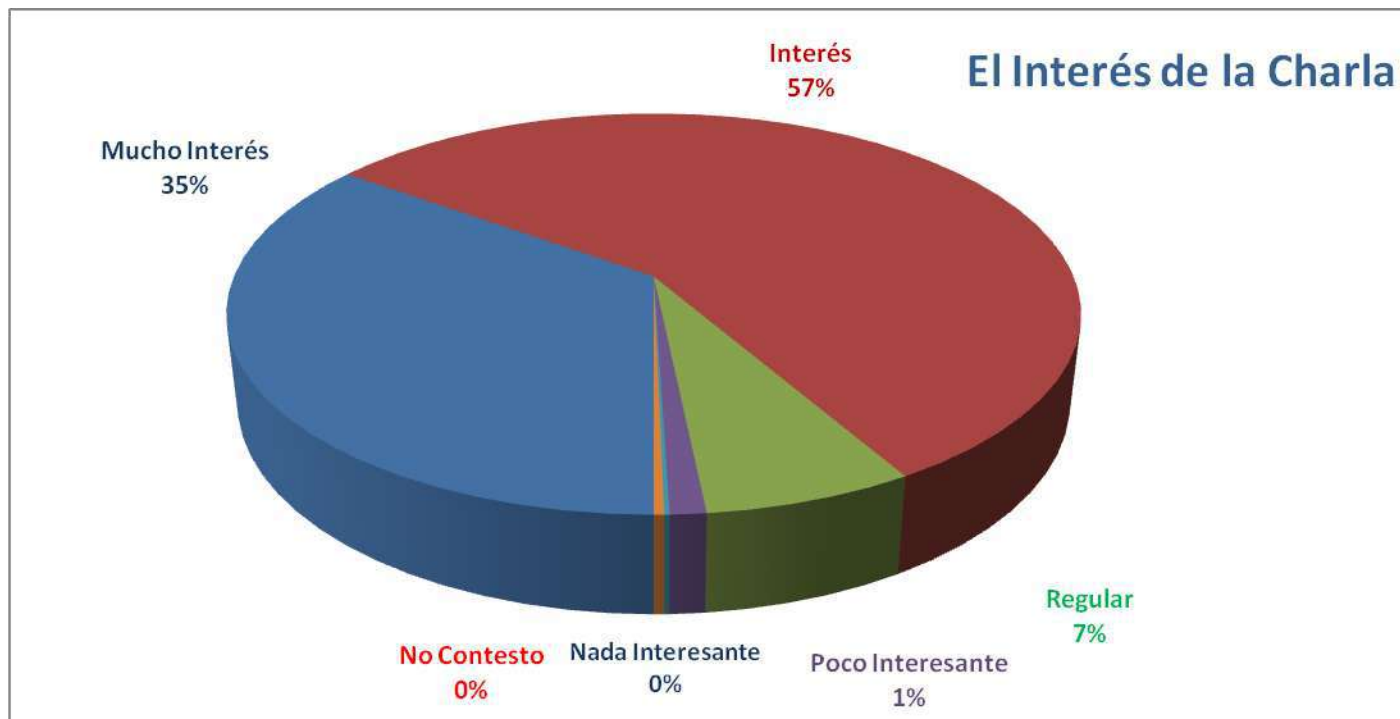
RESULTADOS.

A continuación se muestran algunas estadísticas que reflejan varios puntos, como el número total de alumnos que se han atendido desde el 2005, el número de charlas impartidas, así como el porcentaje de los rubros anteriormente mencionados.

Semestre: Agosto-Diciembre 2005

N° de charlas impartidas: 31

N° de alumnos atendidos: 817

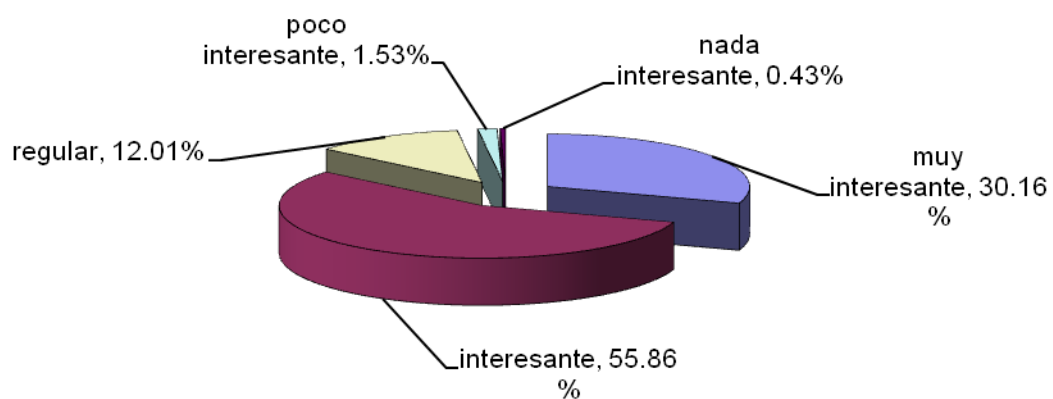


Semestre: Enero – Junio 2006

N° de charlas impartidas: 33

N° de alumnos atendidos: 732

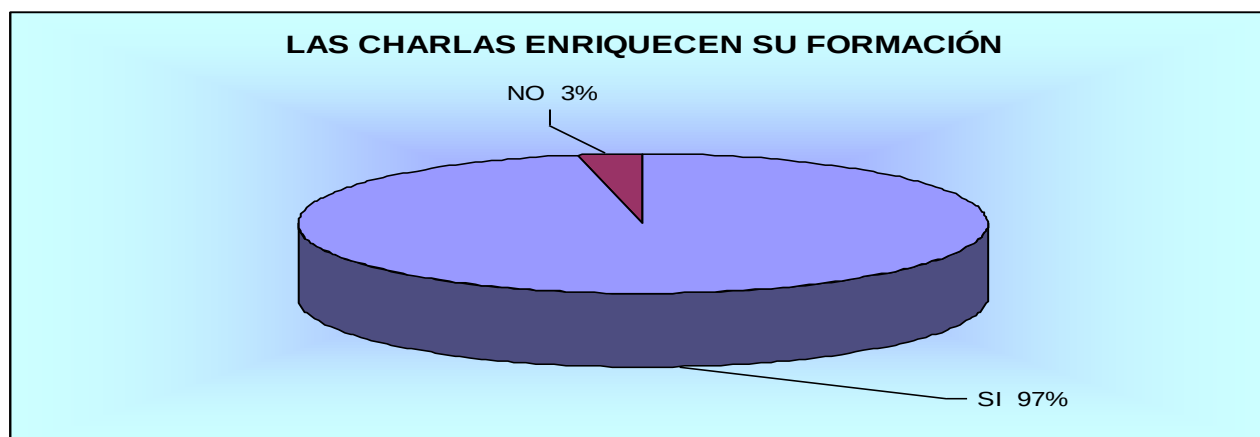
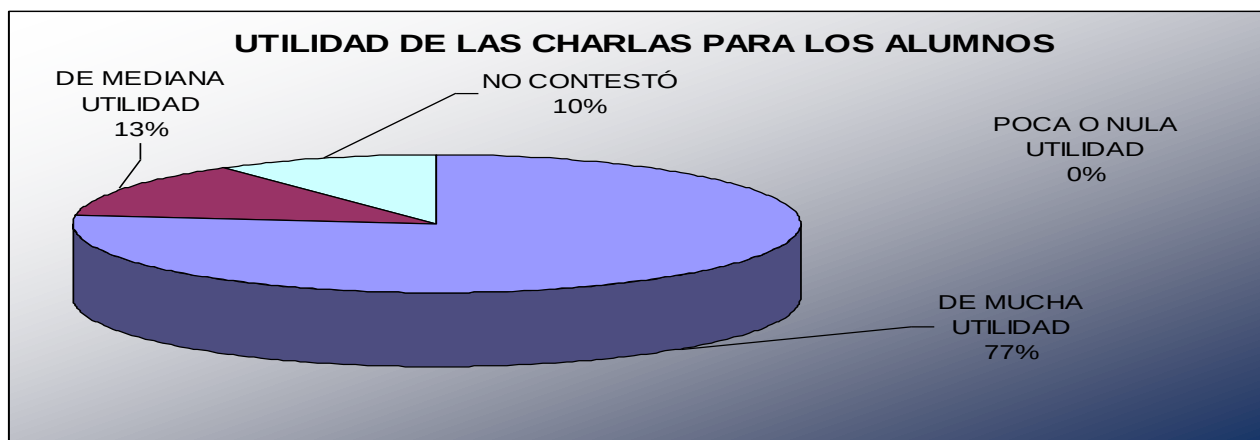
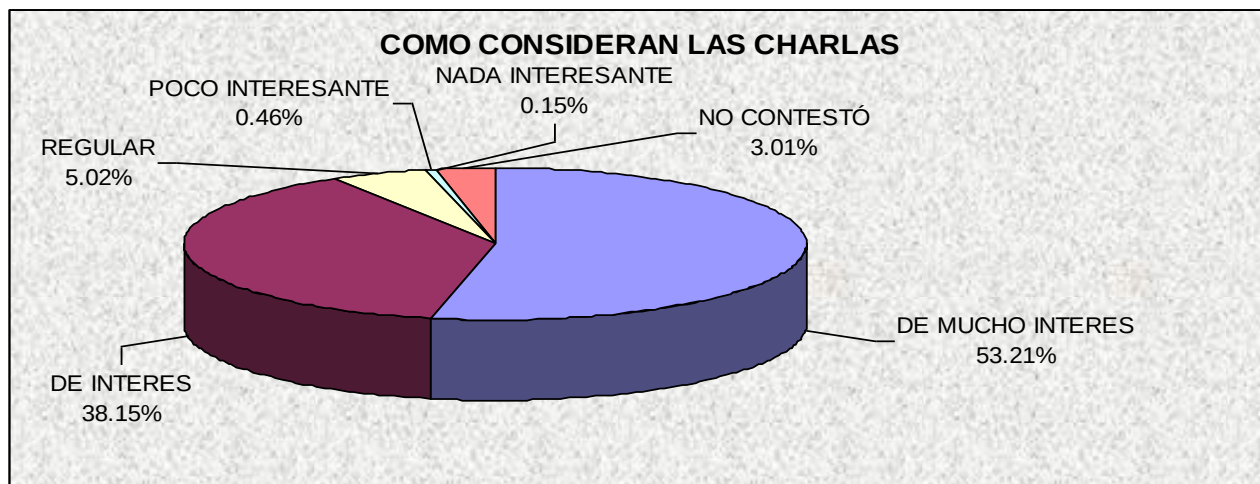
COMO CONSIDERAN LAS CHARLAS LOS ALUMNOS



Semestre: Agosto – Diciembre 2006

N° de charlas impartidas: 26

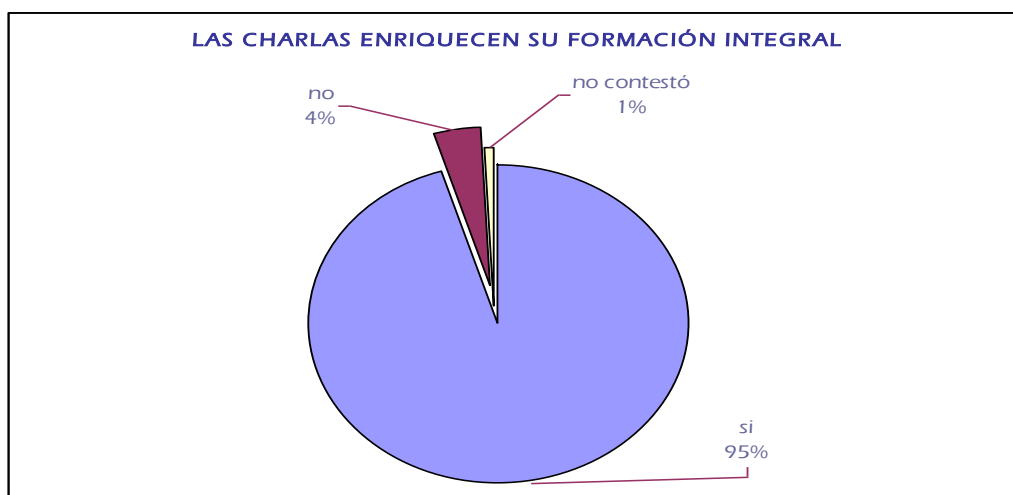
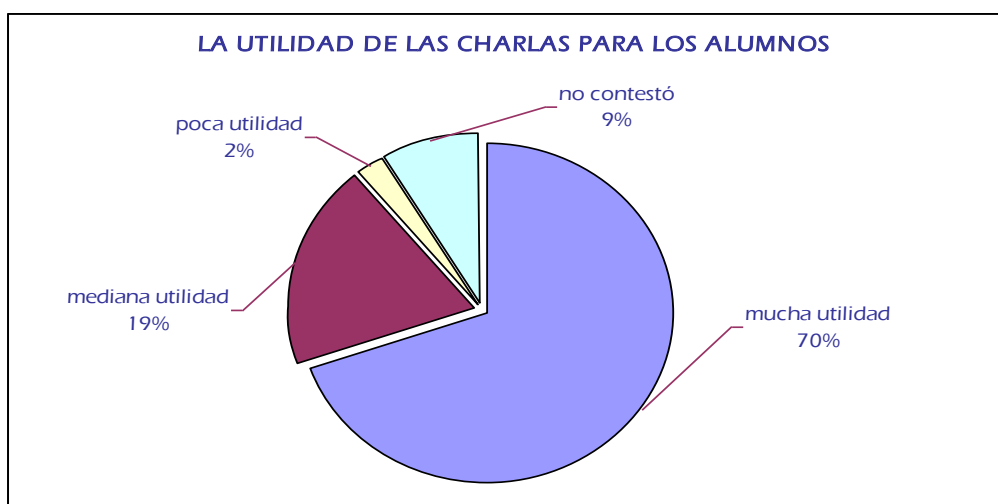
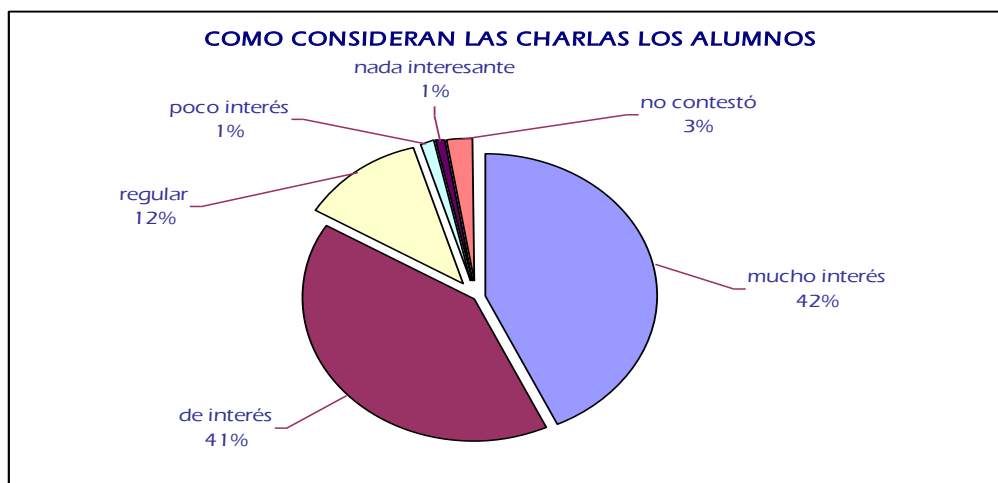
N° de alumnos atendidos: 655



Semestre: Enero – Junio 2007

N° de charlas impartidas: 40

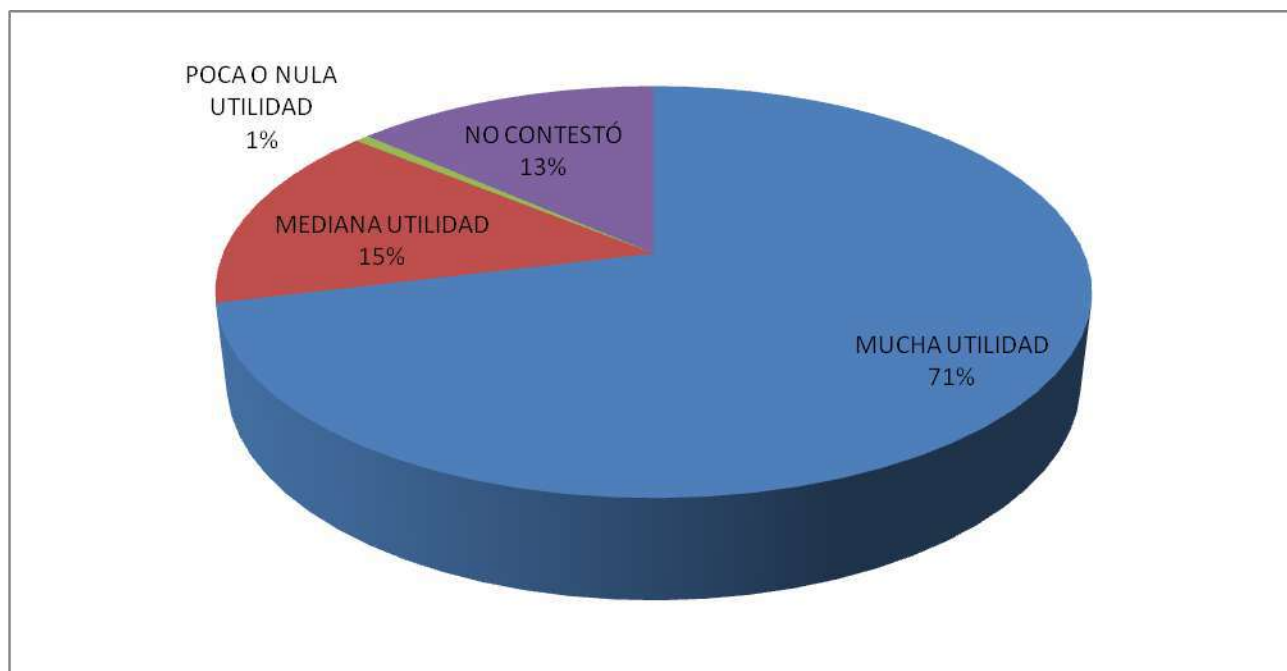
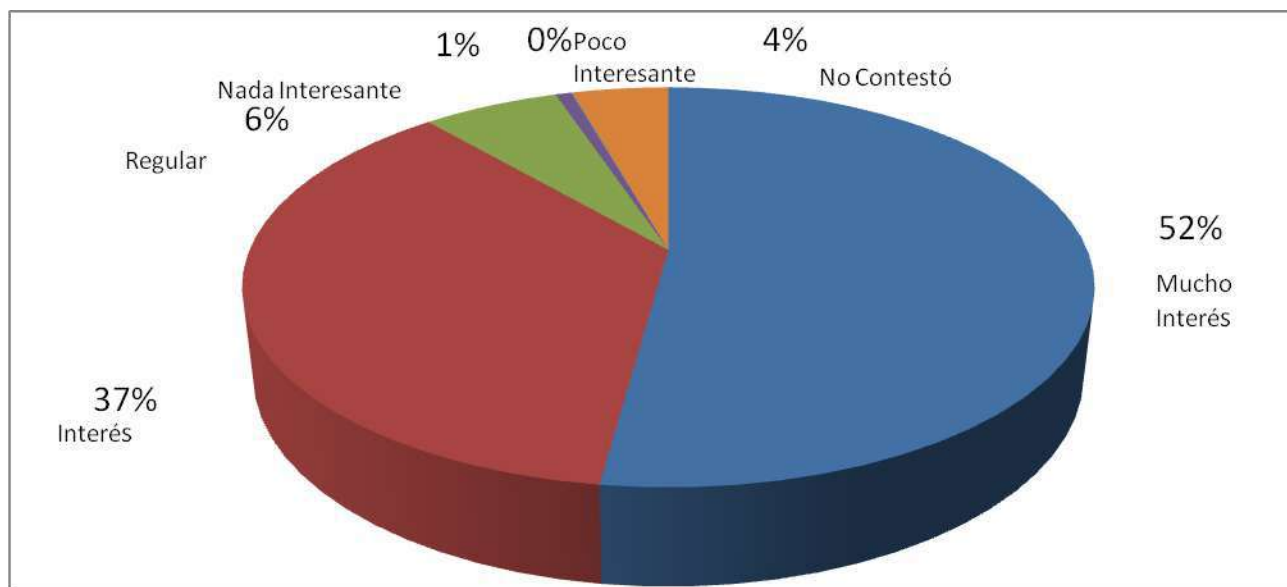
N° de alumnos atendidos: 1,118



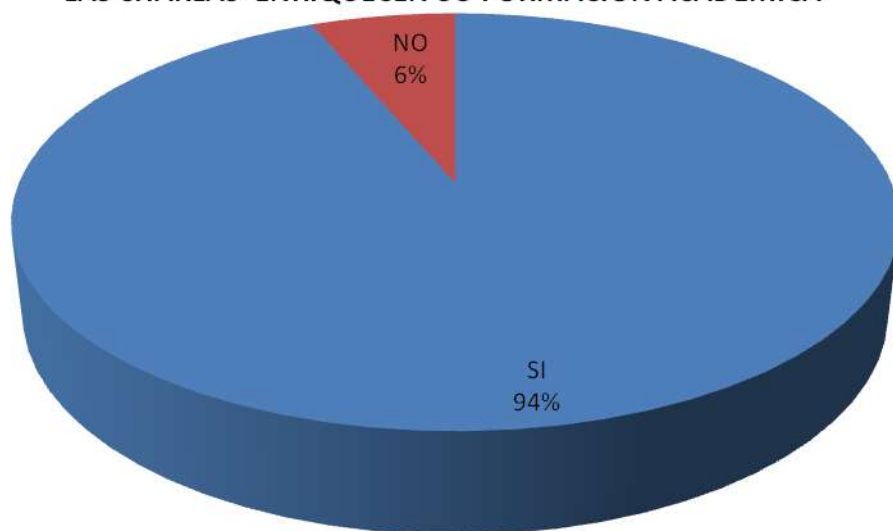
Semestre: Agosto – Diciembre 2007

N° de charlas impartidas: 54

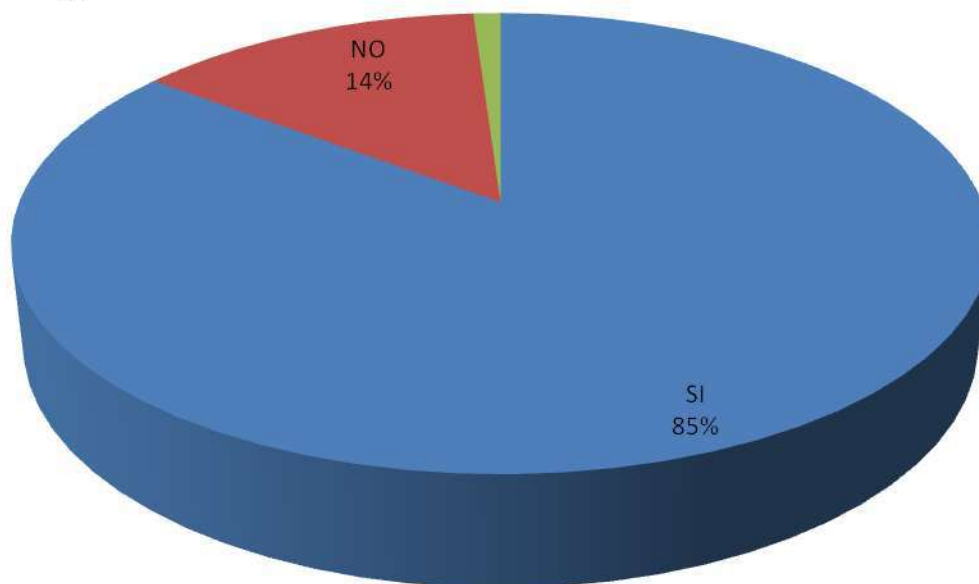
N° de alumnos atendidos: 1,964



LAS CHARLAS ENRIQUECEN SU FORMACIÓN ACADÉMICA



NO CONTESTO
1%

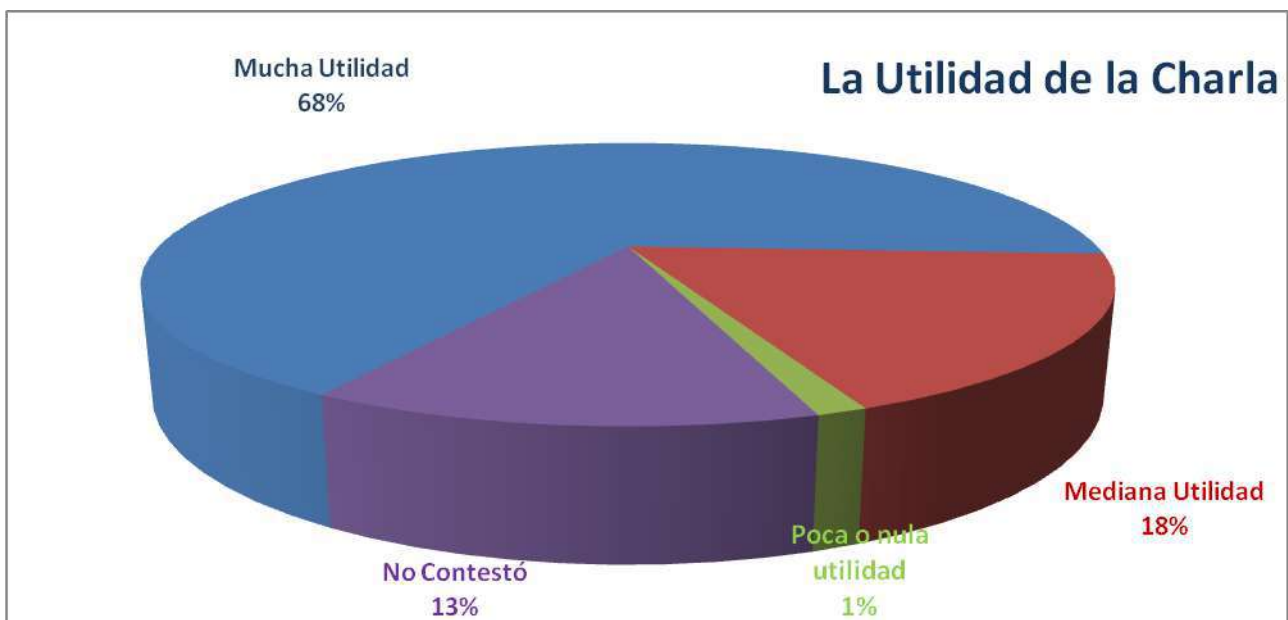


LAS CHARLAS ENRIQUECEN SU FORMACIÓN PERSONAL

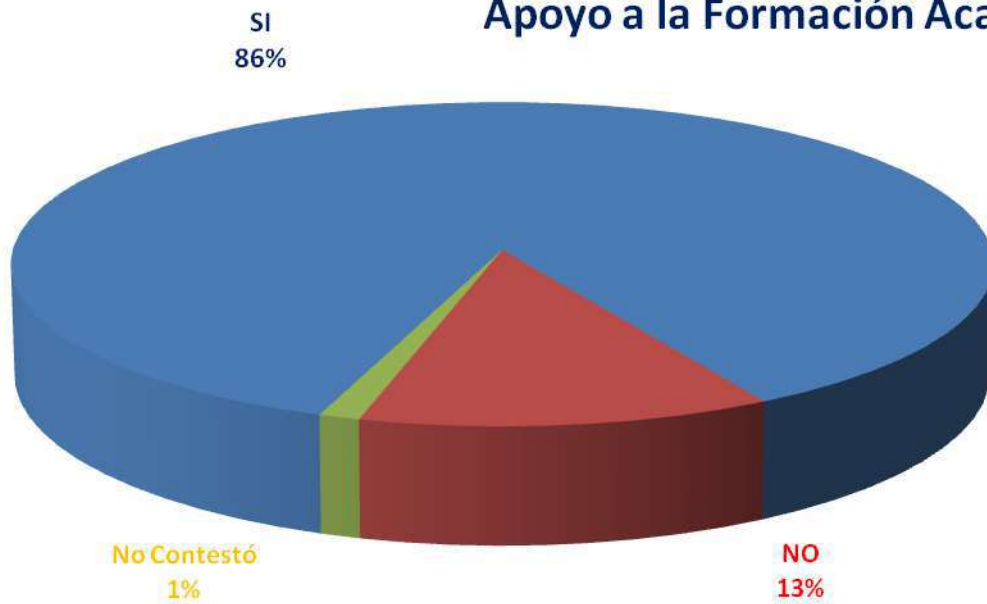
Semestre: Enero – Junio 2008

N° de charlas impartidas: 48

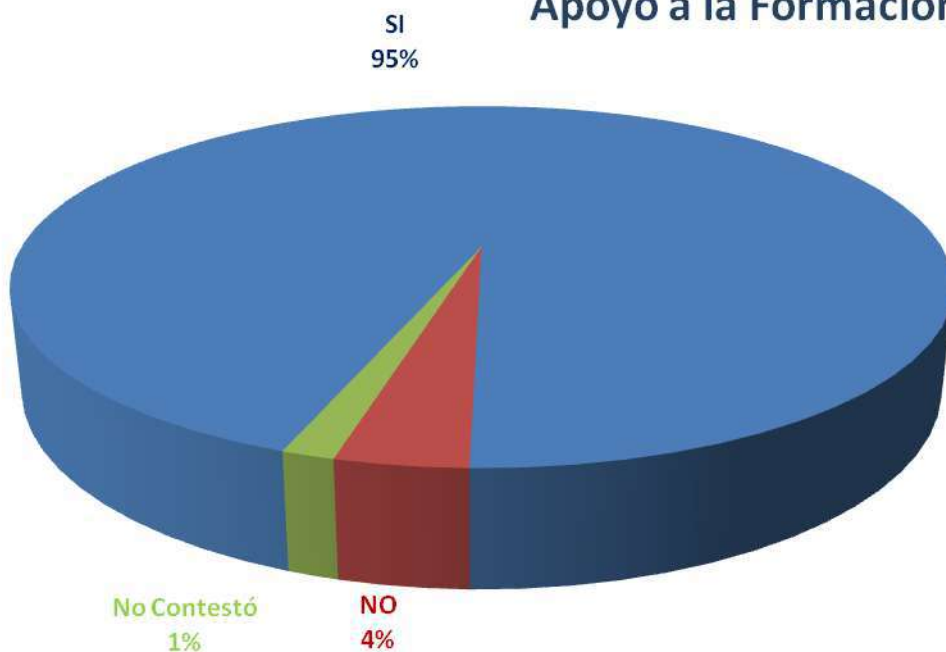
N° de alumnos atendidos: 1,204



Apoyo a la Formación Académica



Apoyo a la Formación Personal



CONCLUSIONES.

El trabajo realizado por el personal del Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, ha ido incrementándose a través de los años, buscando el fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, mediante el diseño y la implementación de estas charlas que cada semestre se van modificando y mejorando, con la finalidad de cubrir el mayor número de población estudiantil, pero lo mas importante es que el PIT desea que la información que se brinda en cada una de ellas, quede en la memoria a largo plazo de los jóvenes, quienes en un futuro cercano serán profesionistas y profesionales orgullosos de ser egresados de la máxima casa de estudios, y mostrar tanto sus conocimientos como sus habilidades adquiridos en la misma.

Cada uno de los temas está diseñado en presentaciones del programa de power-point, con el fin de mostrar además de la información, una vista que sea de interés para los estudiantes, y que no sea monótono y desgastante.

Gracias a este tipo de actividades, en la actualidad, los estudiantes de la UAA además de cursar sus materias y ampliar día a día sus conocimientos, adquieren información extra, no sólo en lo educativo, sino también en cuestiones a nivel personal.

3° EN CUENTRO NACIONAL DE TUTORIA
“EVALUAR PARA INNOVAR”

**CONSIDERACIONES EN LA ACCIÓN REMEDIAL EN
EL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

AUTORES: ING. y M. en A. DOMINGO HERNANDEZ GARCIA

ING. y M. en E. MARIA LILIA GONZAGA VILLALOBOS

TIPO Y ESTRUCTURA DE CONTRIBUCIÓN “EXPERIENCIA”

LINEAS TEMATICAS: EJE No. 2 “IMPACTO DEL PROGRAMA”

SUBTEMA: DE LA ACCIÓN TOTORAL REMEDIAL A LA ACCIÓN TOTORAL
POTENCIADORA.

Resumen

La tutoría académica tiene el objetivo de acompañar al estudiante durante su trayectoria académica, generando estrategias de acuerdo a una detección de necesidades y rescate académico, generando acciones como asesorías disciplinarias y cursos remediales para elevar el Índice de aprovechamiento del alumnos, así como evitar el rezago y deserción escolar.

La labor del tutor no se lleva a cabo de manera individual, necesita apoyos colaborativos y cooperativos por parte de sus compañeros profesores, orientadores y directivos efectuando de manera conjunta la canalización pertinente de los alumnos con problemas en su desempeño académico o de manera contraria de alto rendimiento en diversaza áreas disciplinarias.

La tutoría individual y grupal funge un papel fundamental en la labor del tutor ya que es en ese momento cuando puede detectar problemáticas y gestionar las acciones correspondientes respecto a hábitos de estudio, conducir a los alumnos

con especialistas, ejerciendo una actividad motivación de atención y solución de diversas problemáticas, haciendo de sus tutorados seres independientes, responsables de atender y solucionar sus necesidades.

Asimismo, se sugiere a las autoridades emprender actividades como exámenes diagnósticos al inicio de cada semestre para una pronta identificación de fortalezas y debilidades respecto a los jóvenes.

Introducción

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones del nivel medio superior y superior del país, se encuentra el rezago estudiantil, la deserción y por consiguiente un bajo índice de eficiencia terminal. En cifras generales, de cada 100 alumnos que inician sus estudios de Bachillerato solo entre 65 y 75 concluyen todas las asignaturas tres años después.

En las Escuelas Preparatorias de la Universidad Autónoma del Estado de México en los últimos años, no se ha podido aumentar la eficiencia terminal; se tiene un promedio de 6 a 7 estudiantes de cada 10 alumnos que concluyen sus estudios satisfactoriamente; ya que existen altos índices de reprobación en las asignaturas de: matemáticas, física y química (Plan de Desarrollo Institucional, 2005).

En consecuencia a esta problemática, la acción tutorial tiene su aplicación, mediante estrategias para mejorar la situación académica de los tutorados. Dentro de su gama de acciones remediales, se tienen las tutorías grupales e individuales donde se lleva a cabo una detección de necesidades cuya información a través de la relación tutor-estudiante sirve para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar.

Uno de los objetivos de la tutoría es el acompañamiento y apoyo docente ofrecido a los estudiantes, como una actividad más allá de un currículum formativo; y permite la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, referente a la adaptación escolar, hábitos de estudio, en torno a un desempeño aceptable para el logro de los objetivos académicos.

En este tenor las Instituciones del Nivel Medio Superior, buscando la calidad del proceso formativo, para aumentar el rendimiento académico en los estudiantes, y reducir los índices de reprobación y abandono escolar, promueven las asesorías disciplinarias y cursos talleres remediales dentro de las acciones tutoriales.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

El concepto de asesoramiento es un proceso que involucra acciones y prácticas efectuadas por varios actores, se dan en una secuencia, y progresan en dirección a una meta, actuando en conjunto matizados por la calidez, la tolerancia, la comprensión, la aceptación, protagonistas.

La asesoría debe abarcar toda la variedad de dificultades en el desarrollo de los participantes de un curso curricular, puede ir desde una información específica relativamente deficiente a la clase o surgir por falta de comprensión de algunos temas y hasta por un bloqueo emocional hacia la materia o profesor.

Por otra parte la orientación vocacional, en sus diversas ramas de aplicación juega un papel muy importante en la formación del joven, respecto a su desarrollo humano, logrando la identificación de su perfil vocacional; Parsons padre de la orientación vocacional, acuñó el término OV para describir los métodos que se emplazan con los jóvenes y señaló que era urgente que OV se convirtiera en parte del programa de las escuelas publicas con expertos que la ejercieran; sus

observaciones lo llevaron a la conclusión de que los jóvenes necesitaban una ayuda cuidadosa y sistemática para elegir una profesión.

De igual manera el maestro como asesor disciplinario, se encarga de la adquisición de conocimientos y habilidades de un área disciplinaria, mientras que el un asesor psicológico tendría que encargarse de aspectos emocionales y motivacionales.

La meta común de ambos es el buscar la integración efectiva y completa de habilidades, conocimientos y motivación.

En torno a la tutoría, se pueden ubicar en la mayéutica de Sócrates, sobre todo si se le considera como un método donde el maestro provocaba que el discípulo sacará los conocimientos que se hallaban en el fondo del alma. Principios que fueron recuperados por los educadores cristianos del renacimiento, quizás los verdaderos artífices a la hora de dar un verdadero cuerpo de doctrina pedagógica a todo lo que se a denominado “acción tutorial”.

La figura del tutor es una necesidad “vital” para los ALUMNOS, es una necesidad SOCIAL para las relaciones de los PADRES con el marco educativo y se convierte en un mundo de cambios rápidos, en una pieza ORIENTADORA necesaria, tanto en sentido educativo como profesional.

Se puede considerar que la labor del TUTOR es fundamentalmente preventiva, en su interacción con los tutorados, encuentra problemáticas que con su apoyo el estudiante resuelve.

¿Cuáles son las dificultades que encuentran los estudiantes?

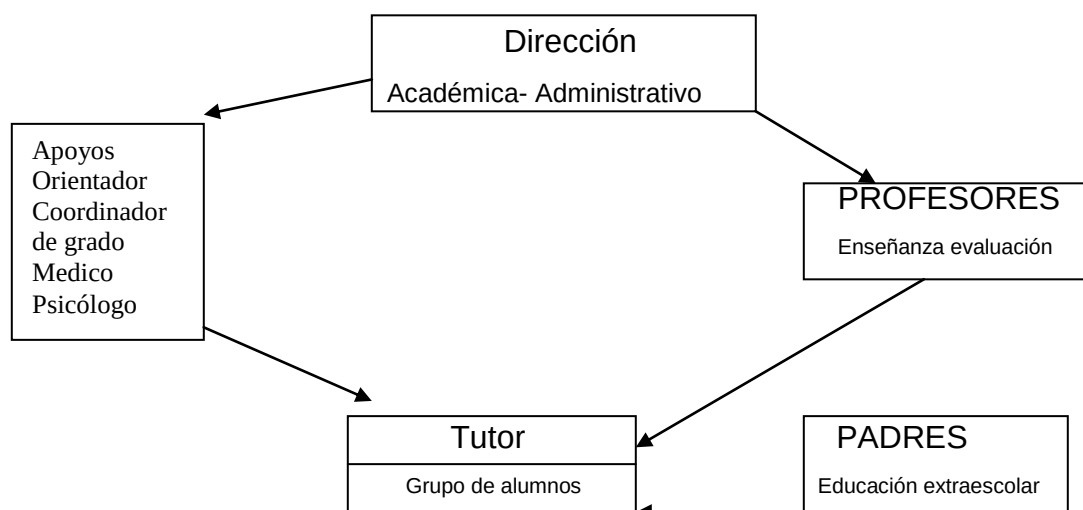
- 1 No superar los exámenes por no saber estudiar con eficacia.
- 2 Falta de técnica de estudio.
- 3 Falta en la organización del trabajo personal.
- 4 No estudiar con regularidad si no en vísperas de exámenes.
- 5 Dificultad para sintetizar.
- 6 No saber tomar apuntes.
- 7 Carencia de conocimientos básicos.
- 8 No saber distinguir entre ideas o conceptos claves y en cuestiones o aspectos accesorios.
- 9 Deficiente capacidad de expresión oral y escrita
- 10 Exceso de confianza, en que hay que esforzarse.

El método tutorial o acción tutorial, es un método centrado en el estudiante y en el cual el papel del profesor- tutor tiene actitudes positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución y el cambio cumple con las condiciones previas para mejorar el aprendizaje, ya que implica también un alumno activo.

Una de las grandes bondades del método tutorial radica en presentar una forma de atención casi personalizada con el alumno, con lo cual se convierte en uno de los instrumentos más efectivos para evaluar de un modo gradual y constante los progresos del tutorado.

El tutor necesita que sus funciones estén íntimamente apoyadas desde otras instancias que deben existir en la institución educativa:

- ❖ La dirección debe considerar posibles horarios y lugares para la tutoría en sentido de acción conjunta con el grupo como acciones o entrevistas individuales.
- ❖ El tutor debe considerarse dentro de un organigrama estableciendo las interrelaciones con los demás miembros de la institución.



El claustro de tutores requiere del apoyo de un Gabinete Psicopedagógico y Medico sirviendo de soporte a la función tutorial. El Profesor- Tutor no tiene por que ser Medico- o Psicólogo. Pero el Profesor-Tutor necesita tener a su servicio estos profesionales para que le sirvan de contraste en sus apreciaciones, día a día con los alumnos que tienen encomendados. La situación ideal seria que cuente con ellas de modo permanente en el plantel.

CARACTERÍSTICAS DEL ASESOR – ORIENTADOR – TUTOR

CARACTERÍSTICAS	ASESOR	ORIENTADOR	TUTOR
Ejerce:	Profesor de la disciplina tiempo completo o asignatura	Psicólogo	Docente
Función:	Mediar entre el conocimiento del alumno y el conflicto cognitivo de la asignatura	De diagnóstico	Preventiva
Objetivo	Desarrollar los contenidos conceptuales, procedimentales y	Modificación de conductas	Facilitador de conductas mas idóneas

CARACTERÍSTICAS	ASESOR	ORIENTADOR	TUTOR
	actitudinales.		
Se ocupa:	Corregir los conflictos cognitivos que surgen en el aula	Problemas personales, conductuales, sociales, trastornos de aprendizaje, carácter, por mencionar algunos.	Conflictos individuales, grupales, cotidianos; así como de problemas de aprendizaje
Convivencia:	Esporádica	Esporádica	Cotidiana

El asesor disciplinario, imparte la orientación relacionada con los temas disciplinarios que ocasionan conflictos cognitivos, con base en un programa estructurado que contemple la integración de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, con el fin de ayudar al estudiante a salvar los obstáculos que se le presenten en el campo de la disciplina.

El orientador vocacional ha de conocer las aptitudes, actitudes y valores del adolescente para facilitar, con base científica “la más completa información acerca de si mismo, de sus posibilidades y de la sociedad hacia la que se dirige vertiginosamente, especialmente referida a las ocupaciones posibles.

La acción tutorial, que desempeña el Profesor – Tutor, esta dirigida al alumnado para:

- Favorecer que el estudiante se conozca y se acepte.
- Mejorar su proceso de socialización.
- Aprenda a elegir créditos.
- Que respete la diversidad en el aula.

Entre las capacidades cuyo desarrollo deberá fomentarse en los alumnos de bachillerato figuran:

- Consolidar una madurez personal, social y moral que les permita actuar de forma responsable, autónoma y participar de forma solidaria en el desarrollo académico y mejora de su entorno social.
- La acción tutorial como actividad educadora pretende reforzar las actuaciones tanto de Profesores, Padres y Alumnos, así como todo el personal que incide directa o indirectamente en la educación.

De esta manera el contexto de aplicación de la acción remedial de la tutoría gira en torno a diferentes actores donde cada uno en su rol desarrollan diferentes habilidades en el alumno para eficientar su actividad académica.

DESARROLLO

En la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, se acostumbra que el tutor se presente con el grupo tutorado a inicio del semestre con la finalidad de conocerlos, o bien reconocerlos (cuando ya se ha trabajado en otro semestre) y poner un horario de atención en reuniones individuales y grupales planteando las funciones básicas del tutor.

En la práctica se ha observado que desafortunadamente menos del 10% de tutorados desean asistir a estas sesiones, pues le restan importancia y el tutor debe hacer un esfuerzo para localizar a quien más lo necesite (bajos promedios, recursadores, alumnos de altos promedios, etc.)

Cuando se tienen los resultados de los primeros parciales, se logra un aumento del 30% de estudiantes que desean orientación tutorial; con los resultados de los segundos parciales, se tiene una mayor asistencia de los alumnos (aprox. 60%) motivados por su tutor a sesiones grupales para informar sobre sus necesidades académicas: asesorías disciplinarias, cursos remediales, materiales didácticos como cuestionarios, guías de estudio, problemarios.

Una vez que se entregan los promedios ordinarios (de la primera y segunda evaluación) de los alumnos reprobados surge una imperante necesidad de ayuda para resolver el problema de la no aprobación de las asignaturas; siendo en el mayor de los casos Matemáticas, Física, Química.

De los alumnos que presentarán el examen extraordinario y título de suficiencia recurren en un 80% a la ayuda del tutor, implementando estrategias como: asesorías individuales y grupales con el objetivo de que puedan los tutorados lograr aprobar el examen a presentar.

Específicamente el tutor debe proponer cursos remediales conjuntamente con el orientador y los asesores disciplinarios para lograr el avance de los tutorados.

Cabe hacer mención que los tutores a inicio de semestre presentan una planeación de actividades para los jóvenes tutorados, pero hasta que están reprobados es cuando les surge el interés.

Se presenta el caso de tutores que a su vez son profesores del área de matemáticas, preparan a sus alumnos y a los de otros grupos, en cursos remediales de 3 horas diarias, durante 3 semanas, los cuales se aprovechan por la mayoría de los alumnos, cabe hacer mención que dichos cursos son avalados por la Subdirección Académica y el Director del Plantel, como una estrategia para no tener muchos reprobados candidatos a reciclar las materias.

RESULTADOS

Las acciones remediales que la tutoría ejerce colaborativamente con los demás profesores, orientadores y directivos de los planteles para mejorar la situación académica de los alumnos, es de gran apoyo en la canalización adecuada y oportuna de los jóvenes a los cursos remediales que se implementan como reforzamiento para presentar los exámenes. Logra reducir exitosamente el índice de reprobación, debido a que se obtienen resultados de hasta el 65% de aprobados, de los tutorados que asisten a dichos cursos remediales. Concluyendo que se deben idear estrategias para implementarse desde el inicio del semestre estos cursos y de manera prevalente estrategias para que los alumnos asistan con anticipación a los mencionados cursos.

CONCLUSIONES

- La creación de la figura de tutor ha sido otro modo de institucionalizar una parte de actividad orientadora; sin embargo, hay que considerar las características personales del docente, así como proporcionarle una capacitación para ejercer su doble rol; de profesor-tutor.

Se sugiere que las cualidades que caractericen al profesor –tutor sean:

- Profesor de carrera y de asignatura adscrito al plantel.
- Experiencia en su área académica.
- Dominio de su disciplina.
- Amplios conocimientos académicos.
- Capacidad de decisión.
- Actitud de aceptación.
- Interés en el servicio.
- Honestidad.
- Habilidad para la comunicación.
- Capacidad de propuesta.
- Empatía.

- Ética.
- Discreción.

Debido a que algunos profesores no cumplen con las anteriores características, su trabajo no enriquece el mejoramiento académico de los alumnos; provocando incluso su desinterés. Pero cuando un tutor si reúne la mayoría de las características antes mencionadas y el compromiso ético de ayudar, se obtienen excelentes resultados.

Se propone en torno a la experiencia:

- Realizar exámenes diagnósticos al inicio del semestre para detectar a los tutorados de alto, medio y bajo rendimiento académico.
- Realizar una reunión con los profesores del grupo antes del examen departamental con el objetivo de realizar estrategias de corrección en la enseñanza –aprendizaje.
- Que al tutor se le designe el grupo de tutorados desde el primer semestre concluyendo al sexto semestre.

Bibliografía de consulta:

Universidad Autónoma del Estado de México, (2001) **Programa Institucional de Tutoría Académica**, México. UAEM.

Universidad Autónoma del Estado de México, (2001) **Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005**, México. UAEM.

Universidad Autónoma del Estado de México, (2003) **Modelo Curricular del Bachillerato Universitario 2003**, México. UAEM.

Díaz, Flores, Martha, ***et. al.*** (2004c) **Programa de Formación y Actualización de Tutores: Formación Básica**, México, DiDePa.

Krichesky, M. ***et.al.*** (1999) **Proyecto de Orientación y Tutoría**, Barcelona, Paidós.

Carter, C. ***et. al.*** (1997) **Orientación Vocacional**, México, Pearson Educación.

Francisco Javier Garrido Segura

Yadira Elizabeth Torres Rivera

UNAM FES Aragón

Eje Temático II

**De la acción tutorial remedial a la acción tutorial
potenciadora**

Tipo de Contribución:
Reporte de Investigación Final¹

RESUMEN

Mediante la presente investigación se dio la propuesta de considerar a la Tutoría es una herramienta básica para llevar acabo el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés en la FES Aragón UNAM.

PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO

Actualmente hablar de calidad en educación, es hablar de los procesos educativos que se llevan a cabo en cada institución de educación superior (Alvarado, 2004). Uno de ellos es la enseñanza del inglés como herramienta en el proceso educativo mismo. El objetivo de este documento es el hacer un recorrido a través de los diferentes tipos de perfil académico, deseable y real, para poder así comprender la importancia que tiene un perfil para lograr tener éxito en los servicios que ofrece el Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón al considerarlo como una herramienta de influencia en el desarrollo integral del estudiante de inglés en la modalidad de posesión.

A partir de la segunda mitad del siglo XX, la enseñanza de lenguas extranjeras empezó a convertirse en una profesión que tenía sus sustentos en teorías de campos del conocimiento como la lingüística, la educación, la pedagogía, la psicología y la sociología, entre otros.

De acuerdo a la ANUIES la acción tutorial tiene como objetivo mejorar y, en su caso, transformar los modelos educativos prevalecientes en las Instituciones

¹ La investigación fue denominada “La Importancia de la Tutoría en el Proceso de Aprendizaje del Idioma Inglés en la FES Aragón UNAM”

de Educación Superior, con miras a alcanzar mejores niveles de calidad, cobertura y pertinencia en éstas.

En este sentido puede inferirse que a través de la tutoría, resultaría más fácil, llegar a la autorrealización, al cumplir con uno de los propósitos trazados por la UNESCO que son los cuatro postulados, pilares de la educación para la vida: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a convivir y Aprender a ser.

La importancia de estudiar las habilidades básicas que se requieren para el aprendizaje del idioma inglés en su modalidad de posesión en el Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón radica; por un lado, en que permite de entrada tener un panorama general de las características socioculturales y axiológicas mínimas que deben poseer los alumnos que ingresan a la modalidad de posesión de inglés, nos referimos a aquella información básica, conocimientos, capacidades o destrezas, habilidades, intereses, actitudes y valores previamente adquiridos y que se consideran deseables en dichos estudiantes.

El caso particular que nos incumbe, al conocer las características con las que cuenta el alumno que ingresa a los cursos de inglés en la modalidad de posesión que se ofrecen en el Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, permitió detectar las necesidades que se tienen para dar un mejor tratamiento a los estándares de aprendizaje.

MARCO TEÓRICO

De acuerdo con algunos investigadores universitarios, los perfiles académicos (Calatayud, 1982) se pueden clasificar de la siguiente manera: Ideales o reales; Individuales o grupales; de Alumnos o de docentes; de ingreso, reingreso, terminales y/o profesionales.

Para completar el perfil académico que se pretende diseñar, es necesario partir de la identificación de las necesidades y finalidades de la institución educativa de que se trata. En el caso específico los de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, ya que si bien, en la Universidad Nacional Autónoma de México existen algunos trabajos al respecto, se ha podido comprobar que no hay modelo determinado para la elaboración de perfiles en la institución, y por lo tanto, tampoco existen fundamentos teóricos de los mismos.

Es recomendable retomar los trabajos realizados en diferentes planteles de la UNAM, y las experiencias de otras instituciones para rescatar los logros que han permitido construir cierta terminología común, se ha podido ser determinada como algo prioritario para la planeación académica el diseño de los siguientes perfiles:

Perfil ideal académico-profesional: Es decir, el que contiene las características académicas que deberá poseer el profesionista al egresar del plantel en el que estudió. Esto permite evaluar los resultados personales logrados por el alumno de acuerdo con el Plan de Estudios, al egresar y enfrentarse a un mercado laboral.

Perfil ideal del alumno terminal: Éste caracteriza al alumno que está cursando los últimos semestres de una carrera o formación profesional, en dicho perfil se determinan los conocimientos, capacidades o destrezas, habilidades, intereses, actitudes y valores previamente adquiridas durante el desarrollo del curriculum de la carrera que deberá dominar el alumno.

Perfil ideal del alumno de primer ingreso: Este perfil integra los conocimientos, capacidades o destrezas, habilidades, intereses, actitudes y valores mínimos, previamente adquiridas, que debe poseer el alumno que está iniciando su formación profesional, para poder desarrollarse óptimamente en su respectivo Plan de Estudios.

Perfil real del alumno de primer ingreso: Es aquel que contiene las características académicas, es decir los conocimientos, capacidades o destrezas, habilidades, intereses, actitudes y valores previamente adquiridos con las cuales inicia su formación profesional un alumno. En el caso de los estudiantes de inglés en la modalidad de posesión es posible detectar las capacidades y las posibilidades que tienen para lograr culminar los seis semestres de que consta el programa.

Podemos determinar que, de acuerdo con lo anterior los perfiles ideales contienen aquellas características que son deseables en los alumnos o profesionistas según sea el caso. Por otra parte en los perfiles reales se conocen las condiciones socio-educativas existentes en la población estudiantil, y esta situación facilita conocimiento de la situación actual del alumno. En el alumno de primer ingreso, conocer el perfil real sirve para determinar el nivel de conocimientos, habilidades y aptitudes con el que

inician su formación profesional y, en el alumno que termina sus estudios sirve para evaluar si el nivel de formación profesional planeado se alcanzó. Dentro del enfoque comunicativo, la práctica del lenguaje debe contextualizarse e incluir a los alumnos personalmente. Es decir, todos los estudiantes deben ser involucrados activamente a fin de que puedan establecer la comunicación, que es lo que se pretende. Se parte del principio de que tanto las palabras como las frases son más fáciles de aprender y recordar si son significativas y están dentro de un contexto (Vigotsky, 2003).

JUSTIFICACIÓN

El aprendizaje de un segundo idioma requiere el desarrollo de actividades basadas en experiencias concretas que activen esquemas de conocimiento y de estudio del idioma para transmitir la adquisición del mismo. El estudio de una lengua extranjera, en su modalidad de posesión, comprende cuatro habilidades básicas: Comprensión de Lectura, Comunicación Oral, Expresión Escrita y Comprensión Auditiva.

A estas cuatro habilidades básicas del idioma se adicionan otras cuatro habilidades que son complementarias y necesarias. Éstas se identifican como: Vocabulario, Gramática, Pronunciación y Ortografía. (Larsen-Freeman, 2000) y tienen como finalidad proporcionar elementos que se utilizan para demostrar que se tiene competencia lingüística, y competencia comunicativa en el aprendizaje del idioma que se estudia.

Los procesos del lenguaje son integrales y por lo tanto el estudio de la lengua debe ser abordado de forma abierta, siendo el compromiso mutuo de profesores y estudiantes, decisivo para estimular el proceso de aprendizaje, haciéndolo un proceso significativo y útil.

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las Instituciones de Educación Superior, ha sido constante entre las organizaciones internacionales y nacionales (UNESCO, CRESAL y ANUIES, entre otras), así como, las reformas a los marcos legales en México para garantizar la educación integral. El Artículo 3º Constitucional y la Ley General de Educación señalan que uno de los fines de la educación es contribuir al desarrollo integral del individuo para que éste ejerza plenamente sus capacidades.

Para impulsar el número de alumnos que terminan los cursos de inglés impartidos en el Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, es necesario establecer una estrategia que impulse el proceso enseñanza-aprendizaje bajo un modelo tutorial, que permita al alumno asimilar conocimientos, desarrollar habilidades, modificar actitudes y asumir conductas favorables a su ejercicio profesional.

Como resultado de la matrícula institucional se evaluó el aprovechamiento académico, deserción y eficiencia terminal siendo los resultados poco satisfactorios por lo que se plantea la necesidad de profundizar en las causas de la reprobación y deserción y definir y aplicar estrategias que atiendan la problemática común.

METODOLOGÍA

Los estudiantes son actores protagónicos de los procesos y actividades que diariamente se viven en las instituciones de educación superior. Son a ellos a quienes se dirigen la mayoría de las acciones y servicios que se ofrecen en las instituciones. Las instituciones que consideran que el estudiante es el beneficiario inmediato de la educación que ofrece, tienen más posibilidades de cumplir con la conquista de sus objetivos. Pero, será la sociedad la que se beneficie de la contribución de ciudadanos mejor preparados para desempeñarse con éxito en los diferentes ámbitos de la vida.

La metodología que se empleó en la realización de esta investigación fue mixta pues se abordaron tanto la cuantitativa como la cualitativa, la primera se vio reflejada en el diagnóstico de estudiantes inscritos originalmente en los cursos de inglés en su modalidad de posesión y cómo se disminuyó la matrícula a lo largo de seis semestres que comprende dicha modalidad, en donde se manifiesta claramente el rezago y la deserción que es el principal objetivo a combatir mediante el ejercicio de la tutoría; la segunda metodología (que es la primordial) se empleó en la sensibilización de los docentes para que accedieran a organizar un grupo de Profesores – Tutores del Centro de Lenguas Extranjeras de la FES Aragón.

Para llevar a cabo este trabajo, se tomó como muestra de estudio a un conjunto de estudiantes inscritos durante el Semestre 2008-I en el idioma inglés en la modalidad de posesión, en el Centro de Lenguas Extranjeras de la

Facultad de Estudios Superiores Aragón (CLE – FES Aragón). El grupo muestra se constituye de 130 alumnos pertenecientes a las trece carreras que se ofrecen en la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Facultad de Estudios Superiores, a la Comunidad Universitaria inscrita en diversos Centros, Escuelas, Facultades o Escuelas incorporadas a la UNAM; así como a la Comunidad Externa.

El instrumento aplicado permitió recopilar un número total de cincuenta puntos con los cuales fueron utilizados para considerar las características reales que presentan los alumnos del CLE.

Se recopilaron indicadores tales como el promedio obtenido por estos estudiantes hasta finalizar el nivel Bachillerato; además de otros indicadores referidos a la escolaridad de cada alumno; ingresos por familia; el tiempo de estudio que personalmente le dedican a la Lengua Extranjera; Características y habilidades para el aprendizaje entre otros. Los puntos se ponen a consideración.

RESULTADOS

Las propuestas de los planes y programas de estudio para la enseñanza de las disciplinas y de formación profesional, subrayan la importancia de una educación integral, holística. La importancia de considerar la formación integral, viene avalada por las investigaciones que demuestran que la mejora de la adaptación personal y social, en general, están asociadas con la mejora del rendimiento académico.

El estudio del inglés como idioma universal se ha convertido en casi obligatorio a nivel universitario en todas partes del mundo. El inglés es un requisito indispensable para la mayoría de las carreras y es utilizado en el estudio de casi todos los campos académicos y profesionales. Además de su uso académico, el inglés ha llegado a ser el idioma utilizado mayormente en negocios internacionales y turismo de modo que se ha convertido en el idioma preferido del mundo debido al incremento de medios de comunicación que lo utilizan como idioma de intercambio para lograr la difusión a nivel mundial que se pretende.

El inglés, como tradicionalmente se ha enseñando en la Universidad, ha atravesado por diferentes momentos históricos, y consiguientemente por

diferentes etapas metodológicas que se impusieron a través de los tiempos. El método comunicativo es el que más auge ha tenido en el Centro de Lenguas Extranjeras de la FES Aragón en los últimos quince años. Esto puede constatarse porque los métodos que se han utilizado tienen ese enfoque en su diseño.

Se considera que los propósitos educativos no deben reducirse a los aspectos cognoscitivos o de competencia técnica, sino que hay que abordar los aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad del alumno, su sensibilidad y equilibrio afectivo, su satisfacción y realización personal, su adaptación y colaboración social.

En la muestra total de 130, los alumnos inscritos en los diferentes horarios en los que se imparte la asignatura de inglés en la modalidad de posesión, impartida en el Centro de Lenguas Extranjeras de la FES Aragón. Los horarios abarcan desde las nueve de la mañana, hasta las seis de la tarde, en que termina el último de los horarios. Todos los cursos pueden ser de una hora diaria, o de dos horas, estos últimos se identifican como cursos intensivos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alvarado Hernández, V. M. (2004) Los aspectos cualitativos de la tutoría en Educación Superior. UNAM. Documento presentado en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría. Colima, México.
2. Ausubel, D. P. (2002) Adquisición y retención del conocimiento (una perspectiva cognitiva). México. Editorial Paidós. Biblioteca Cognición y Desarrollo Humano / 40.
3. Buck, M. (2000). Gramática pedagógica: procesamiento del lenguaje. Estudios de Lingüística Aplicada. Edición Especial No. 30/31. pp. 287-294
4. Calatayud A., et. al. (1982). Los perfiles escolares en la UNAM. En Revista Perfiles Educativos No 6 CISE UNAM.
5. Chain Revuelta, R. (2001) Deserción, rezago y eficiencia terminal en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
6. Díaz Barriga-Arceo, F. y G. Hernández Rojas. (1998) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw-Hill Interamericana Editores, México.

7. García Hoz, V. (1997) Tratado de educación personalizada. Glosario de educación personalizada, índices, España, Ed. Ediciones Rialp, S.A.
8. Gimeno Sacristán, J. y A. I. Pérez Gómez, (1998). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid. Ed. Morata.
9. López del Hierro, S. (2000). Aprender a aprender. Análisis de necesidades y áreas de interés. Estudios de Lingüística Aplicada. Edición Especial No. 30/31. pp. 313-318
10. Orden Hoz, A. de la (1999). Evaluación y calidad en educación. Revista de Investigación Educativa. Vol. 17 No. 2. pp. 577-579
11. Rosas Becerra, F. (2001). El rezago educativo: una prioridad del Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. Revista Educación No. 10 marzo 1996. pp. 33-34
12. Schunk, D. H. (1997) Teorías del aprendizaje. México. Segunda edición. Pearson Educación.
13. Silva Rosas, A. D. (2004) La Maestría en Pedagogía de la ENEP Aragón, vista a través del uso del idioma inglés: Un estudio exploratorio. Tesis de Grado. Universidad Nacional Autónoma de México. ENEP Aragón. México.
14. ----- (2003). El abandono de los estudios. ANUIES, México.
15. Vigotsky, L. (2003) Pensamiento y lenguaje. (Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas.) México. Ediciones Quinto Sol.
16. Vilchis Aguilar, J. C. (1992). Perfil del alumno y del tutor. Semana del SUA en la UNAM. Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el Siglo XXI. Memorias. pp. 123-130

Datos del primer autor del trabajo

Francisco Javier Garrido Segura techaerfrancisco@hotmail.com

Maestro en Pedagogía, egresado de la UNAM

Tel. particular: 5118-9077 Nextel: 3615-1142

Resumen del CV del autor

Maestro en Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México Campus "Aragón". Licenciado en Relaciones internacionales; egresado de la UNAM con diplomados en: Enseñanza de inglés como Lengua Extranjera, Teorías de la Educación y Tutoría Académica.

Profesor de inglés de Tiempo Completo del Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, Universidad Nacional Autónoma de México.

Participante en: Encuentros Nacionales de maestros de Inglés en diferentes sedes; Primero y Segundo Encuentros Nacionales de Tutoría; Congreso Mexicano de Posgrado; Congresos de la Red Nacional de Posgrados y Coloquios en la Universidad Nacional Autónoma de México y en el Instituto Politécnico Nacional.

LA TUTORÍA: POTENCIADORA DE CAPACIDADES

Pisano Báez Jaqueline, Eje II

Tipo de contribución: Propuesta

RESUMEN

A los tutores nos preocupa no sólo la dimensión académica de los estudiantes sino también las dimensiones personales y sociales, de forma tal que la formación integral pueda verse beneficiada por la tutoría, la cual es considerada como un proceso formativo complementario. El punto fuerte de la tutoría son las relaciones que pueden establecerse y ser de gran confianza, situación que el tutor puede aprovechar para ayudar al tutorando para que descubra y desarrolle los saberes axiológicos y heurísticos que le aporten los elementos necesarios para que pueda lograr el desarrollo integral; y se potencien los que ya tiene y ha adquirido a través de la educación y el ejemplo que ha recibido en el hogar, que son la base para el desarrollo de todo individuo. En este sentido, la tutoría debe contribuir a la integración y participación de los estudiantes desde el primer año en la vida preuniversitaria y universitaria, donde se puedan generar espacios de reflexión acerca de las actividades propias de cada institución, así como asesorar y acompañar a los estudiantes en su proceso de formación y en la selección de opciones académicas, considerando además los aspectos fisiológicos y psicosociales, mediante acciones que puedan ser llevadas a cabo por el estudiante pero siempre bajo la orientación y supervisión del tutor, y siempre recordando que nosotros no daremos las respuestas a sus conflictos, sino que solamente debemos ayudar para que sean los mismos tutorandos quienes encuentren las mejores soluciones que los hagan sentir satisfechos.

INTRODUCCIÓN

Actualmente existen grandes cambios vinculados a la transformación de la Educación Superior como son la globalización económica, la importancia creciente del conocimiento en el desarrollo económico y la revolución de las comunicaciones y la información. Ante esta perspectiva la Educación Superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información. Dicha transformación debe contar con una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, tal paradigma debe incluir entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el autoaprendizaje y la formación integral con una visión humanista.

Otro gran desafío es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos. En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular, conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en el aprovechamiento y la retención en las Instituciones de Educación Superior.

Históricamente el término “Tutor” proviene de los antiguos griegos, las atribuciones que se le han conferido al tutor pueden organizarse básicamente de dos formas:

1. En el sentido **legal**, donde responde a la necesidad de amparo de aquellos que por diversas circunstancias no pueden tomar decisiones por sí mismos, la mayoría de las veces menores de edad.
2. En el sentido **educativo**, que antiguamente se relacionaba más con una “educación para la vida” que con contenidos disciplinares específicos.

Actualmente, la tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e

integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990).

Para ello, se considera que la tutoría debe ofrecerse tanto en la Educación Media Superior como en la Superior; para vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; siempre siguiendo lineamientos básicos como los que se mencionan a continuación:

- ❖ Atender a las características particulares de cada alumno
- ❖ Siempre mostrar elevada confidencialidad y respeto
- ❖ Buscar que el estudiante tome conciencia de su libertad y se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje para que se comprometa con él mismo y con los demás.

La ANUIES define al tutor como el Académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa de tutorías; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común. Donde es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación. (ANUIES, libros electrónicos).

El tutor realiza un trabajo encaminado principalmente a alentar la permanencia de los estudiantes en la institución, así mismo realiza actividades encaminadas para elevar su motivación por el estudio y brinda el apoyo necesario en métodos y técnicas de estudio. Además estimula el sentido de pertenencia a la Universidad en todos sus tutorandos.

El tutor debe de tener muy claros los objetivos de su función, así como los límites que tiene dentro de esa área y tener como ejes orientadores de su función algunos de los cuales se mencionan a continuación:

- ☞ Conocer el Modelo Educativo y el Programa Institucional de Tutorías de la Institución donde labora
- ☞ Tener conocimiento de los diversos métodos y técnicas de autoestudio y trabajo independiente

- ☞ Saber dar la orientación adecuada sobre el aprovechamiento, organización y distribución del tiempo
- ☞ Ser organizado para la planificación de su carga horaria y brindar la atención adecuada a cada uno de sus tutorandos
- ☞ Tener el conocimiento y emplear los recursos institucionales para la formación integral de los tutorandos
- ☞ Estimular intelectualmente al estudiante mediante la motivación e interés por el desarrollo del conocimiento
- ☞ Apoyar en el desarrollo de habilidades de investigación
- ☞ Alentar a los tutorandos para que participen en jornadas y eventos científicos y demás actividades científicas, artísticas y culturales
- ☞ Orientar para que se consolide la formación del futuro profesional
- ☞ Conocer los procedimientos y modalidades de egreso y titulación
- ☞ Motivar al tutorando para que haya una mayor adquisición por parte del tutorado de habilidades prácticas, investigativas y de integración de los conocimientos adquiridos en función de los propios intereses y su proyecto laboral
- ☞ Desarrollar actividades que le ayuden al tutorando a encontrar el significado y el sentido a su profesión a partir de las necesidades sociales en congruencia con su proyecto de vida

Los Programas Institucionales de Tutorías, son estrategias cuya finalidad es contribuir de manera significativa en la formación integral de los estudiantes, donde se busca mejorar la calidad de los procesos educativos y de esa forma potenciar las capacidades de los estudiantes que incidan en su beneficio personal, con estrategias de atención personalizada a través del trabajo conjunto entre profesores y alumnos en las actividades universitarias. Con estos programas se busca abatir la reprobación, rezago y deserción e incrementar la titulación y la eficiencia terminal, adquiriendo a la vez un mayor compromiso social.

JUSTIFICACIÓN

Se hace la siguiente propuesta de acciones y trabajo tutorial de forma tal que, a consideración y de acuerdo a la experiencia que como tutoras tienen las autoras, se pueda ayudar a los estudiantes para que puedan alcanzar el desarrollo integral que se requiere para un óptimo desarrollo en su vida futura. Es importante que tutoría se dé completa de manera que no sea solamente **remedial**, sino que pueda ser una tutoría integradora y por lo tanto **potenciadora**; para que el estudiante logre desarrollar los saberes axiológicos y heurísticos que lo ayuden a ser un profesionalista que sepa conocer, hacer, convivir y ser en todos los ámbitos de su vida personal y profesional.

OBJETIVOS O RESULTADOS ESPERADOS

- ✎ Proponer acciones dentro de las actividades de la tutoría que ayuden al tutor a realizar su trabajo de una forma integradora y pueda ayudar al estudiante para que adquiera y desarrolle saberes tanto axiológicos como heurísticos.
- ✎ Brindar alternativas para que las acciones tutoriales no sean solamente remediales sino que puedan ser potenciadoras y posibiliten a los estudiantes para que realicen aprendizajes significativos.

DESCRIPCION

Un tipo de enseñanza distinta a la enseñanza tradicional, supone la puesta en práctica de un compendio de actividades y decisiones educativas que supondrían no sólo una adquisición de conocimientos sino también la formación ciudadana con mejor preparación para la solución de problemas y capacidad crítica, lo que constituye un reto, una aspiración difícil, pues presupone la preparación de profesores en la utilización del conocimiento psicológico, que favorezca su aplicación a los problemas concretos de la gestión docente.

Actualmente los proyectos educativos de las Instituciones de Educación Media Superior y Educación Superior incluyen sus Programas Institucionales de Tutoría en los cuales queda implícito que el tutor juega un papel importante el rol educativo, debido a que ayuda para que los estudiantes desarrollen actitudes imprescindibles para su desarrollo y formación integral, como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro.

La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Así como orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación ya sea de forma individual o grupal, mediante acciones complementarias que desarrollen sus potenciales, a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales; es decir, un tutor contribuye para que los alumnos conozcan el sistema de trabajo y los recursos que ofrece la Universidad, propone estrategias académicas para mejorar y/o potenciar sus habilidades y conocimientos durante su trayectoria, y orienta sobre los procesos que conlleva la etapa final de la carrera.

Las tendencias actuales en la Educación Media Superior y Superior se enfocan hacia el humanismo y el constructivismo ya que si se busca la formación integral de los estudiantes, es importante que sean ellos los que descubran y construyan su conocimientos, además de esa forma se pueden desarrollar y potencializar tanto los saberes axiológicos (actitudes, valores y convicciones) como los heurísticos (capacidades, habilidades, hábitos, métodos procedimientos y técnicas).

A continuación se describen algunas características que se considera pueden facilitar el desempeño del tutor:

- Debe estar CONCIENTE de que su forma de actuar se ofrece como modelo de identificación y en ocasiones de imitación para el(los) tutorando(s)
- Su rol de ORIENTADOR le posibilita guiar a los estudiantes en sus propios procesos de aprendizaje, considerando siempre que cada persona los realiza en diferentes tiempos
- Como FACILITADOR tiene la capacidad y/o libertad de hacer que interactúen los tutorandos para que intercambien experiencias y puedan retroalimentarse
- Se INTERESA siempre por las situaciones que competen a su(s) tutorando(s) teniendo una actitud empática y de respeto y asegurando siempre la confidencialidad.
- Es un OBSERVADOR, ya que en los momentos fuera de clase puede ser un atento observador de su(s) tutorando(s) e interactuar de forma amistosa y puede conocer en otros aspectos a los estudiantes.
- Debe tener un adecuado CONTROL DE LA ANSIEDAD, lo que implica ser tolerante, lo cual es básico, ya que implica por un lado una escucha atenta, y por otro aceptar que el aprendizaje está centrado en el estudiante, y que son ellos los responsables de su propio aprendizaje, y les da a éstos un rol protagónico y no a él como tutor
- Ser CREATIVO le permite desplegar diferentes técnicas en la forma de preguntar y orientar a los estudiantes para que puedan resolver sus conflictos de la mejor manera
- Es AUTORREFLEXIVO y razona sobre su propia práctica tutorial y acepta críticas tanto de sus pares como de sus tutorandos

Para potenciar el aprendizaje y el desarrollo de los tutorandos, es importante considerar una serie de funciones y acciones que se pueden realizar de forma individual y en algunas ocasiones grupal considerando las características de cada estudiante y que se detallan a continuación:

- ◆ Interacción con los tutorandos a nivel metacognitivo
- ◆ Análisis de los problemas buscando que el(ellos) encuentre(n) la(s) respuestas por sí mismo(s)

- ◆ Nunca emplear preguntas provocativas o que produzcan incomodidad
- ◆ Evitar expresiones acerca de si es correcto o no lo que dicen los tutorandos
- ◆ Evitar dar información que pueda confundir o dar la respuesta sin estar conciente de las consecuencias
- ◆ Permitir que se expresen y estar siempre atentos a la escucha de sus situaciones como esperaríamos se nos escuchara a nosotros
- ◆ Preguntar al estudiante como se siente con respecto a lo que dijo
- ◆ Monitorear el proceso de aprendizaje del estudiante para poder buscar y aplicar estrategias que puedan mejorar su proceso educativo
- ◆ Reconocer la existencia de problemas personales y procurar ayudar a que sean resueltos o en su defecto canalizar al área o con las personas adecuadas para que pueda tener el apoyo que se requiera en cada situación
- ◆ Responsabilizar al tutorando de su proceso de aprendizaje
- ◆ Evitar volverse imprescindible para el tutorando

Para poder ayudar a que los estudiantes y tutorandos puedan *aprender a aprender* y que en ese aprendizaje y formación integral adquieran habilidades de procesamiento de la información, y al mismo tiempo incorporen actitudes y valores y pueda entonces *aprender para toda la vida*, se requiere una serie de actividades y acciones que el tutor puede ir sugiriendo según las situaciones que se vayan presentando conforme se vayan efectuando las entrevistas con cada uno de los estudiantes. Algunas de esas actividades se sugieren a continuación:

1. Una vez que se conoce al tutorando se debe de hacer un plan de trabajo acorde con sus necesidades e inquietudes, sin olvidar las formas propias y estilos de aprendizaje, considerando el contexto, la forma como se adquieren, procesan, razonan y responden los conocimientos y las habilidades y aptitudes mostradas por cada uno de ellos
2. Planear y programar actividades de genuino interés para el estudiante
3. Partir de lo mas general a lo particular y específico
4. Diseñar situaciones de aprendizaje individual y grupal cooperativo que constituyan un reto para los tutorandos

5. En el área de técnicas de estudio buscar las alternativas que mejor ayuden a los estudiantes a comprender las diversas actividades que desarrollan en las aulas, tales como:

- a) Lectura rápida
- b) Técnicas para toma de apuntes
- c) Técnicas de pensamiento creativo
- d) Elaboración de Mapas Mentales
- e) Uso de la imaginación y asociación
- f) Crucigramas y rompecabezas de instrucción
- g) Dibujos y caricaturas entre otros

De esta forma el tutor se convierte en un actor educativo y agente social que acompaña temporalmente al estudiante en pro de su desarrollo personal y profesional, lo que implica un reto; conocer las virtudes y deficiencias como profesional y posible agente de cambio que vincula e integra al tutorando con la comunidad, la familia y la sociedad.

CONCLUSIONES

Las nuevas formas de enseñanza admiten la puesta en práctica de un compendio de actividades y decisiones educativas que suponen no sólo la adquisición de conocimientos, sino también la formación integral de los estudiantes, con preparación para la solución de problemas y capacidad crítica. En la Educación Media Superior y Superior el tutor juega un papel importante dentro de los proyectos educativos, ya que apoya y orienta a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, y lo más importante, de su futuro. De manera que la tarea del tutor, consiste principalmente en la estimulación de las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Así es como el tutor orienta y acompaña a los alumnos durante su proceso de formación ya sea de manera individual o grupal, estimulando mediante acciones complementarias sus potenciales, a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales; es decir, un tutor contribuye para que los alumnos conozcan el sistema de trabajo y los recursos que ofrece la Universidad, propone estrategias académicas para

mejorar y/o potenciar sus habilidades y conocimientos durante su trayectoria, y orienta sobre los procesos que conlleva la etapa final de la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

- García Córdoba Fernando et al. La Tutoría – Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México, editorial LIMUSA, 2007
- Ferreiro Gravié Ramón. Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo. 2ª Edición, México. Editorial Trillas, 2005
- Mendoza Núñez Alejandro. Las preguntas en la escuela – como estrategia didáctica. 2ª Edición, México. Editorial Trillas, 1998
- Mendoza Núñez Alejandro. La técnica de la tormenta de ideas y la creatividad en la educación. 2ª Edición, México. Editorial Trillas, 1998
- Kasuga de Y. Linda et al. Aprendizaje Acelerado – Estrategias para la potencialización del aprendizaje. 3ª Edición, México. Grupo Editorial Tomo, 2000
- Glosario de términos afines a la temática de tutoría, libro electrónico ANUIES
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm
- Guía del Tutor. Universidad Autónoma de Nayarit
http://tutoria.uan.edu.mx/Documentos_Interes.html
- M.E.M. Ramírez Castro Irma, M.E.M. Pisano Báez Jaqueline. TUTORIA ENTRE PARES. 5º encuentro institucional de tutores – UMSNH, 2007

Autoras:

- Jaqueline Pisano Báez – Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Correo electrónico gfbjpb@yahoo.com.mx y
japiag98@hotmail.com

- Luz Elena Arévalo León – Facultad de Químico Farmacobiología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Correo electrónico lealy43@hotmail.com

Resumen curricular

DATOS PERSONALES

NOMBRE	Jaqueline Pisano Báez
LUGAR DE NACIMIENTO	Morelia, Michoacán
FECHA DE NACIMIENTO	01 / 04 / 1964
ESTADO CIVIL	Soltera
R. F. C.	PIBJ640401-F34
CURP	PIBJ640401MMNSZQ08
DOMICILIO PARTICULAR	Casa Mata # 472 Chapultepec Sur , C.P.: 58260
TELÉFONO	Particular: (443) 3-14-40-77 Celular: 44-31-06-80-83
CORREO ELECTRONICO	japiag98@hotmail.com y gfbjpb@yahoo.com.mx

FORMACIÓN ACADÉMICA

1981 – 1986 Educación Superior
Licenciatura de Químico Farmacobiología
U.M.S.N.H.

Dic2004 – Ene 2007 Maestría
Maestría en Educación Medica
Escuela Nacional de Salud Publica de Cuba

OTROS ESTUDIOS

1987 – 1991 Departamento de Idiomas
Inglés Avanzado
U.M.S.N.H.

1989 – 1992 Departamento de Idiomas
Francés Básico
U.M.S.N.H.

Sep-Nov 2001 XX Diplomado en Salud, Seguridad, Higiene en el Trabajo y Protección Ambiental (188hrs)
U.M.S.N.H. e I.M.S.S.

Abr -Jul 2004 Modelos de intervención en las Adicciones, Prevención, Tratamiento y Rehabilitación (180hrs)
Modalidad a Distancia
Instituto Politécnico Nacional, Morelia, Mich.

Ago – Sep2004 Diplomado Formación de Tutores (160 hrs)
U.M.S.N.H.

May – Dic2004 Diplomado en Tanatología (250 hrs)
Sindicato de Profesores de la Universidad Michoacana
Comisión Mixta General de Capacitación y Adiestramiento

- Ene – Ago 2005 Diplomado en Gerontología (160 hrs)
Sindicato de Profesores de la Universidad Michoacana
Comisión Mixta General de Capacitación y Adiestramiento
- Ago –Dic 2006 Diplomado Metodología de la Investigación Cualitativa
Sindicato de Profesores de la Universidad Michoacana
Comisión Mixta General de Capacitación y Adiestramiento

EXPERIENCIA EDUCATIVA

- Feb.1989-Jul.1993 Responsable de laboratorio (Secundaria y Preparatoria)
Asesora y Coordinadora de 1º y 3er. Grado
Profesora de Ciencias Naturales
Instituto Latino de Morelia
- Ago.1993-Ene.1996 Asesora y Coordinadora de 3er.Grado
Profa. De Química, Física y Biología
Colegio Lander de Morelia A.C. (Act.Inexistente)
- May.1996-Ago.1996 Profra. De Asignatura “B” Interina, Química IV y VI
Técnica Académica Asociada “C” Interina en el
Laboratorio de Química
Preparatoria #3 “José Ma. Morelos”
U.M.S.N.H.
- Ago.1995-Sep 2003 Profesora de Química I y II en secundaria
Asesora y Coordinadora de 3er.Grado
Instituto Antonio de Mendoza
- Sep.2002-Ago 2003 Interinato como Profesora de Asignatura “B”
de la asignatura de Análisis Instrumental (3er. Año,
3ª secc.)
Facultad de Ingeniería Química de la
U.M.S.N.H.
- Ago 2004 – Ene 2005 Profra. Interina de la Asignatura de Ecología
Humana y Salud - 8ª y 10ª sección
Esc. De Lic. En Enfermería
U.M.S.N.H.
- Feb 2004 –Ago 2006 Ayudante de Técnico Académico “A” Interina en el
Laboratorio de Bioquímica, Ecología Humana y
Salud y Anatomía y Fisiología Humana
Esc. De Lic. En Enfermería
U.M.S.N.H.
- Sep 2004 – Ene 2005 Interina por incapacidad Ecología Humana y Salud
Facultad de Enfermería
U.M.S.N.H.

Nov 2005 – Feb 2006	Interina por incapacidad <u>Farmacología II – 5º Semestre</u> Facultad de Enfermería U.M.S.N.H.
Sep 2006 – A la Fecha	<u>Técnico Académico, asociado "A" I</u> <u>Laboratorio de Bioquímica, Ecología Humana y Salud y Anatomía y Fisiología Humana</u> Facultad de Enfermería U.M.S.N.H.
Sep 2007- Feb 2008	Interina <u>Ecología Humana y Salud</u> Facultad de Enfermería U.M.S.N.H.
Feb 2008 – A la fecha	Interina <u>Bioquímica</u> Facultad de Enfermería U.M.S.N.H.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Abr.1986 – Jul.1988	<u>Química Clínica</u> Laboratorio de Análisis Clínicos "Biotecnia de Morelia S.A." (Act. Inexistente)
Ago.1988-Ago.1990	<u>Química Clínica (Eventual)</u> Hospital General "Dr. Miguel Silva" Departamento de Microbiología, Morelia, Mich
Mar.1996-Jul.1999	<u>Química Clínica y Responsable de Laboratorio</u> Laboratorio de Análisis Clínicos "Camelinas" (Actualmente inexistente), Morelia, Mich.

ACTIVIDADES CURRICULARES A LAS QUE HE ASISTIDO

1984 – 1988	- Curso de " <u>Inmunobioquímica</u> ", Esc. de QFB, U.M.S.N.H.
	- Curso de " <u>Bioquímica del Cáncer</u> " Esc. de QFB, U.M.S.N.H.
	- <u>XV Congreso Nacional de Bioquímica</u> , Morelia, Mich.
	- <u>XVIII Congreso Nacional de Ciencias Farmacéuticas</u> , Morelia, Mich.
	- Curso de " <u>Inmunohematología</u> ", Esc. de QFB - Asociación de Químicos Clínicos de Michoacán.

- Curso de “Inmunología”, Esc. de QFB, U.M.S.N.H.
- Curso de “Control de Calidad en Química Clínica”
Asociación de Químicos Clínicos de Michoacán – S.S.A. ,
- Curso de “Conceptos Actuales de Antisépticos y Desinfectantes”
Hospital General “Dr. Miguel Silva” , Morelia, Mich.
- I Simposio Interamericano del SIDA - VI Simposio Interamericano de Infectología Pediátrica, U.M.S.N.H. –
Asociación Mexicana de Infectología Pediátrica – Colegio de Pediatría del Estado de Michoacán

1989 - 1993

- XX Congreso Nacional de Microbiología, Asociación Mexicana de Microbiología, Morelia, Mich.
- Reunión de Academias de Educación Secundaria, S.E.P. nutesa, Morelia, Mich.
- Curso de “Hemoderivados, Importancia en Salud Pública”
Asociación de Químicos Clínicos de Michoacán – S.S.A ,
- XVI Congreso Internacional de Infectología, Asociación Mexicana de Infectología A.C., Acapulco, Gro.
- III Jornadas Científicas de Químicos Clínicos de Michoacán, Asociación de Químicos Clínicos de Michoacán – S.S.A.
- Curso-Taller “Planeación y Evaluación” S.E.P. – Dep. de Educación Media Superior y Superior, Morelia, Mich.
- I Seminario Regional sobre Procedimientos y Recursos Didácticos más Usuales en Enseñanza-Aprendizaje, S.E.P. - Subsecretaría de Educación Básica – Dirección de Educación Secundaria, Morelia, Mich.
- Curso para maestros de Inglés- “Methods, Phonetics and English as Second Language ” (Métodos, fonética y el inglés como segundo idioma)
Dep. de Idiomas de la U.M.S.N.H.
- Curso de “Actualización para Profrs. de Ciencias Naturales”, S.E.E. –
Dirección de Educación Secundaria – Coordinación de Jefaturas de Enseñanza Morelia, Mich.
- Curso de “Lectura y Redacción para Secundaria”,
Sistemas Técnicos de Edición, Morelia, Mich.

- Taller de “Guías de Estudio”, Instituto Latino de Morelia, A.C.

- I Reunión de Academias de Zona por Especialidades, Área de Ciencias Naturales, S.E.E. – Dep. De Escuelas Secundarias Generales, Morelia, Mich.

- III Encuentro Nacional para Maestros, “Prospectivas de la Educación en México”, Alianza de Maestros A.C. , León, Guanajuato

- II Reunión de Academias de Zona por Especialidades, Área de Ciencias Naturales, S.E.E – Dep. De Escuelas Secundarias Generales, Morelia, Mich.

- Taller de “Análisis Técnico del Nuevo Modelo Educativo”, S.E.E. – Consejo Estatal Técnico de la Educación – CONALTE, Morelia, Mich.

- III Reunión de Academia de Zona por Especialidades, Área de Ciencias Naturales, S.E.E – Dep. de Escuelas Secundarias Generales, Morelia, Mich.

- Curso-Taller Técnico – Pedagógico de Sensibilización Educativa
Instituto Latino de Morelia A.C.

- Curso-Taller “Reformulación de Contenidos y Planes de Programas de Educación Básica”, S.E.E. – Programa Emergente de Actualización del Docente, Morelia, Mich.

- Curso de Apoyo Didáctico, “Psicología del Adolescente y del Joven”
Instituto Latino de Morelia, A.C.

- II Encuentro Regional para Maestros, “Hacia la Educación de un Nuevo Milenio”, Taller “Oratoria”, Aguascalientes, Ags.

- Curso “Aspectos de la Evaluación” y “Relación Alumno – Maestro – Confianza y Afecto”
Instituto Latino de Morelia A.C.

- Seminario “How Can Motivate and Involve Adolescents more Effectively” (Cómo motivar e involucrar a los adolescentes de una forma efectiva) Longman, Morelia, Mich.

- Programa de Formación Integral de Padres de Familia -
Curso “Orientación Sexual”, Instituto Latino de Morelia,
A.C., Morelia, Mich.

- XIX Simposio Nacional de Metodología Técnica y
Materiales para la Enseñanza del Idioma Inglés,
Asociación de Distribuidores y Editores de Materiales de
Ingles A.C., Morelia, Mich.

- Asesoría Pedagógica “Nuevos Contenidos Básicos de
Educación Secundaria”, Editorial Santillana S.A. de C.V.,
Morelia, Mich.

1994 - 1998

- Taller “Integración del Equipo Docente y Administrativo”
Instituto Latino de Morelia, A.C., Morelia, Mich.

- I Encuentro Regional para Maestros, “La Familia en la
Educación del Siiglo XXI”, Alianza de Maestros A.C.,
Pátzcuaro, Mich.

- Asesoría Técnico-Pedagógica, Seminario-Taller, “La
Etnografía como Método de Investigación en el Aula”
S.E.E – Dirección de Educación Secundaria – Dep. de
Escuelas Secundarias Generales, Morelia, Mich.

- Seminario, “La actualización Educativa a Nivel
Secundaria en las Ciencias Naturales y Ecología”, Harla
de Occidente S.A. de C.V. – Oxford University Press,
Morelia, Mich.

- IX Jornadas Científicas de Químicos Clínicos de
Michoacán

- VI Encuentro Nacional para Maestros, “La Educación
es Responsabilidad de Todos” - Curso-Taller
“Educación en Valores”
Alianza de Maestros A.C., Ixtapan de la Sal, Mex.

1999 - 2003

- XXIV Congreso Anual de la Asociación Mexicana de
Infectología y Microbiología Clínica” - VI Congreso
Nacional de Antimicrobianos y Quimioterapia, Morelia,
Mich.

- Taller General de Actualización Docente, Especialidad
Química S.E.E – Subsecretaría de Educación Básica –
Dirección de Educación Secundaria – Dep. de Educación
Secundaria, Morelia, Mich.

- Taller General de Actualización Docente, Especialidad Química S.E.E – Subsecretaría de Educación Básica – Dirección de Educación Secundaria – Dep. de Educación Secundaria, Morelia, Mich.

- Taller General de Actualización Docente, Especialidad Química S.E.E – Subsecretaría de Educación Básica – Dirección de Educación Secundaria – Dep. de Educación Secundaria, Morelia, Mich.

- Curso – Taller “Educación Sexual para Maestros” Secretariado de Educación de la Arquidiócesis de Morelia

- Taller General de Actualización Docente, Especialidad Química S.E.E – Subsecretaría de Educación Básica – Dirección de Educación Secundaria – Dep. de Educación Secundaria, Morelia, Mich.

- X Encuentro de Orientadores Educativos, Universidad Iberoamericana León, Guanajuato

- Taller General de Actualización Docente, “La Expresión Oral en la Escuela Secundaria”, Gobierno del Estado de Michoacán - S.E.E – Unidad Estatal del Desarrollo Profesional del Maestro, Morelia, Mich.

- V Convención Nacional de Profesores de Ciencias Naturales Academia Mexicana de Profesores de Ciencias Naturales, Morelia, Mich

- Curso – Taller, “Lectura y Redacción para Profesores”, U.M.S.N.H.

- VIII Simposio Nacional de Orientación Educativa, “La orientación Educativa y los desafíos del Cambio”, Universidad de Guanajuato, Guanajuato, Gto.

- VIII Simposio Nacional de Orientación Educativa, “La orientación Educativa y los desafíos del Cambio”, Taller: “Sexualidad y Género” Universidad de Guanajuato, Guanajuato, Gto.

- Taller General de Actualización Docente, “La Expresión Oral en la Escuela Secundaria”, S.E.E. – Gobierno del Edo. – UNEDEPROM, Morelia, Mich.

- Curso de “Farmacia Natural”, Instituto Mexicano de Medicinas Tradicionales Tlahuilli A.C. Morelia, Mich.

-Jornadas de Actualización, “Tuberculosis”, Secretaria de Salud en Michoacán - Hospital General “Dr. Miguel Silva”, Morelia, Mich.

2004 - 2008

- II Encuentro Institucional de Tutores, U.M.S.N.H.

- IX Jornadas de Enfermería, “ Bienestar de Enfermería Encaminada a la Atención Holística”, Hospital Gral. “Dr. Miguel Silva” – Esc. De Lic. en Enfermería Morelia, Mich.

- Foro – Taller, “Discusión, Análisis y Conclusiones sobre Ingreso y Permanencia, Promoción del personal académico; Y programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente”, Sindicato de Profesores de la U.M.S.N.H. (SPUM)

- 6º Encuentro Universitario de Actualización Docente U.M.S.N.H. y Centro de Didáctica y Comunicación Educativa Módulos I, II, III, IV y V de Formación de Tutores, U.M.S.N.H. y Centro de Didáctica y comunicación educativa

- 1er. Encuentro Académico de las DES –CIENCIAS DE LA SALUD
U.M.S.N.H. DES CIENCIAS DE LA SALUD

- Jornadas de Actualización en Laboratorio Clínico y de Microbiología
Secretaría de Salud en Michoacán, Hospital General “Dr. Miguel Silva” Morelia, Mich.

- III Encuentro Nicolaita de Tutores, U.M.S.N.H.

- Curso Estilos de Aprendizaje (40hrs), Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H.

- Curso – Taller, “Diseño de Programas e Instrumentos de Evaluación”(60hrs, U.M.S.N.H. DES CIENCIAS DE LA SALUD

7º Encuentro Universitario de Actualización Docente U.M.S.N.H. y Centro de Didáctica y comunicación educativa

- Curso – Taller, Apoyo emocional en los procesos de Tutoría

7º Encuentro Universitario de Actualización Docente U.M.S.N.H. y Centro de Didáctica y comunicación educativa

- Curso – Taller presencial y en línea, Elaboración de Materiales Didácticos para Ambientes Virtuales usando los Recursos de la Red Universitaria de la Salud, Esc. De Lic. en Enfermería - U.M.S.N.H. Red universitaria de la salud

- Curso, “Practica Docente y el Quehacer Educativo” (40hrs) ENEO, UNAM, UMSNH, Esc. de Licenciatura en Enfermería

- Curso – Taller – Quehacer Técnico - Pedagógico de los Docentes Comprometidos con el Mejoramiento Educativo SEE, Dirección de Educación Secundaria, Depto. De Secundarias Generales, Zona Escolar 04

- 1er. Foro de Empleadores de la Lic, en Enfermería
Esc. de Lic. en Enfermería – UMSNH

- Foro Hacia un Modelo Educativo para la DES de Ciencias de la Salud
Esc. de Lic. en Enfermería – UMSNH

- 10º Congreso por la Educación – Detección y Atención a través de estrategias de Alumnos con TDAH
Asociación de Colegios Bilingües de Morelia

- Curso – Taller – Construcción de Unidades de Aprendizaje y Estrategias de Evaluación
DES de Ciencias de la Salud – UMSNH

- IV Encuentro Institucional de Tutores
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa – UMSNH

- 2º Foro Hacia la Construcción de un Modelo Educativo para la DES de Ciencias de la Salud
UMSNH

- 2as Jornadas de Bioquímica
Fac de Ciencias Medicas y Biológicas “Dr. Ignacio Chávez”
UMSNH

- Primer Taller de Genómica
Esc. de Químico Farmacobiología – UMSNH

- Foro Estudio de Factibilidad, un paso hacia el Rediseño Curricular
Facultad de Enfermería de la UMSNH

- V Encuentro Institucional de Tutores
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa
UMSNH

- Curso – Actualización Pedagógica para Docentes
Instituto Fray Antonio de Lisboa

- Curso – Taller – Definición del Plan de Estudios y su Organización y Estructura, 2ª y 3ª fases del Diseño Curricular
Facultad de Enfermería de la UMSNH

- Seminario-Taller Herramientas de la Practica Tutorial
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa
UMSNH

- Taller – Planes y Programas Basados en Competencias
Facultad de Enfermería – UMSNH

- Foro – Taller Conocimiento y Reestructuración de los Cuerpos Académicos de la Facultad de Enfermería
Facultad de Enfermería – UMSNH

- Foro Diseño Curricular con un enfoque en Competencias Profesionales
Facultad de Enfermería – UMSNH

- Curso – Taller Análisis Estadístico para la Investigación en Salud con Epi- Info
Facultad de Enfermería – UMSNH

- Participación en Rediseño Curricular del Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Enfermería
Facultad de Enfermería – UMSNH

- 1er Encuentro Universitario 2008 – Hacia la Reforma Académica UMSNH

PONENCIAS PRESENTADAS

Ago. 2004	6º Encuentro Universitario de Actualización Docente <u>“Formación en Valores y la Educación Superior”</u> U.M.S.N.H. Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>“Métodos y Técnicas de Estudio”</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H.
Abr. 2005	Conferencia – Taller <u>Impacto de la Alimentación en la Economía Familiar</u> XV Tianguis de la Ciencia – UMSNH

Jul. 2005	Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Tutorías"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H. Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Neurolingüística"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H. Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Bases de Matemáticas"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H.
Ago. 2005	7º Encuentro Universitario de Actualización Docente <u>"Importancia de la Tutoría en la Universidad"</u> U.M.S.N.H.
Oct. 2005	Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Tutorías"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H.
Ago. 2006	Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Bases de Matemáticas"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H.
Sep. 2006	Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Generalidades de Matemáticas"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H. Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Bases de Matemáticas"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H. Curso propedéutico de la Lic en Enfermería <u>"Generalidades de Química"</u> Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.N.H.
Jul 2007	V Encuentro Institucional de Tutores <u>Tutoría Grupal en las IES</u> Centro de Didáctica y Comunicación Educativa UMSNH V Encuentro Institucional de Tutores <u>Como aplicar el constructivismo en las Tutorías</u> Centro de Didáctica y Comunicación Educativa UMSNH

- Sep. 2007 Programa Académico Científico de Aniversario XXIX
de la Facultad de Enfermería
Prevención de las Adicciones
Fac. de Enfermería de la UMSNH
- Ene. 2008 Foro de Diseño Curricular con un enfoque en
Competencias Profesionales
Fases y Características del paradigma por competencias
Facultad de Enfermería de la UMSNH
- Foro de Diseño Curricular con un enfoque en
Competencias Profesionales
Atención de la Comunidad y Ecología y Salud
Facultad de Enfermería de la UMSNH
- 1er Encuentro Universitario 2008 – Hacia la Reforma
Académica
Aprendizaje Cooperativo
UMSNH

CURSOS Y TALLERES IMPARTIDOS

- Mar. 2007 Módulos I y II de Tutoría
La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación
Como parte del Diplomado de Formación de Tutores
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa
UMSNH
- Abr. 2007 XVII Tianguis de la Ciencia
La Magia de los Alimentos
UMSNH
- Oct. 2007 Modulo IV de Tutoría
Las Herramientas de la Actividad tutorial y la Actividad Grupal
Como parte del Diplomado de Formación de Tutores
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa
UMSNH
- Modulo V de Tutoría
El Plan de Acción Tutorial y la Tutoría Grupal
Como parte del Diplomado de Formación de Tutores
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa
UMSNH

COORDINACIONES

- Nov. 2004 Coordinación del Segundo Foro Estudiantil
“Contaminación Ambiental”
Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.H.N.
- Moderadora en el Segundo Foro Estudiantil
“Contaminación Atmosférica”
Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.H.N.
- Sep. 2005 XXVII Aniversario de la Escuela de Licenciatura en
Enfermería “Jurado del Concurso de Canto”
UMSNH
- Nov. 2005 Coordinación del Tercer Foro Estudiantil
“La Contaminación Ambiental y sus Daños”
Esc. de Lic. en Enfermería – U.M.S.H.N.
- Mar. 2007 Organización logística del diplomado
Formación de Tutores
Centro de Didáctica y Comunicación Educativa
UMSNH
- Auxiliar de Modulo
15ª Exporienta Universitaria
UMSNH
- Jun. 2007 Integrante del Comité organizador del Foro
Estudio de Factibilidad, un paso hacia el Rediseño
Curricular
Facultad de Enfermería de la UMSNH
- Ago. 2007 Organización del Curso Propedéutico
Semestre non 2007-2008
Facultad de Enfermería de la UMSNH
- Oct. 2007 Coordinación del Concurso de Tumbas 2007
Facultad de Enfermería de la UMSNH

CARTELES

- Ene. 2008 Foro: Diseño Curricular con un Enfoque en Competencias
Profesionales Integrales
Unidad de Aprendizaje Higiene y Seguridad en el Trabajo
Facultad de Enfermería de la UMSNH

Foro: Diseño Curricular con un Enfoque en Competencias Profesionales Integrales
Unidad de Aprendizaje Ecología y Salud
Facultad de Enfermería de la UMSNH

Foro: Diseño Curricular con un Enfoque en Competencias Profesionales Integrales
Unidad de Aprendizaje Bioquímica I
Facultad de Enfermería de la UMSNH

Foro: Diseño Curricular con un Enfoque en Competencias Profesionales Integrales
Unidad de Aprendizaje Bioquímica II
Facultad de Enfermería de la UMSNH

Foro: Diseño Curricular con un Enfoque en Competencias Profesionales Integrales
Unidad de Aprendizaje Microbiología y Parasitología
Facultad de Enfermería de la UMSNH

DISEÑO Y ACTUALIZACION DE PROGRAMAS

Abr. 2007 *Ecología Humana y Salud – Primer Semestre*

 Bioquímica – Segundo Semestre

MATERIALES DIDÁCTICOS PRODUCIDOS

Agosto 2004 “*Manual de Practicas de laboratorio de Ecología Humana y Salud*”
De apoyo para 1er. Semestre de la Escuela de Licenciatura en Enfermería en colaboración con la Q.F.B. María Jazmín Valencia Guzmán y M.E. y A.S. Martha Isabel Izquierdo Puente

Enero 2005 “*Manual de Practicas de laboratorio de Bioquímica*”
De apoyo para el 2º. Semestre de la Escuela de Licenciatura en Enfermería en colaboración con la Q.F.B. María Jazmín Valencia Guzmán y M.E. Y A.S. Martha Isabel Izquierdo Puente

Ene 2005 “*Manual de Practicas de laboratorio de Anatomía y Fisiología Humana*”
De apoyo para el 2º. Semestre de la Escuela de Licenciatura en Enfermería

Sep 2005 “*Manual de Practicas de laboratorio de Anatomía y Fisiología Humana*”
De apoyo para el 1er. Semestre de la Escuela de Licenciatura en Enfermería

2007

Material de Apoyo para la Asignatura de Ecología Humana y Salud

Presentaciones Power Point de:

- Bacteriología
- Ciclo Hidrológico
- Ciclos del Nitrógeno, Fósforo y Azufre
- Ecosistemas
- El mensaje del Agua
- Enterobacterias
- Fotosíntesis
- Hongos
- Inmunología
- La Energía
- Mycobacterias
- Parásitos
- Respiración
- Virus

Experiencia. Eje Temático II

Testimonio de tutorado que evidencia la acción tutorial potenciadora

Rodríguez Villanueva María Olga, López Chong Blanca, Muñoz Guadalupe.
Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Torreón.

Resumen.

Esta contribución forma parte del cúmulo de experiencias vividas a lo largo de la implementación del Programa Institucional de Tutorías de esta IES. Resalta su importancia, dado que es una forma de valorar de una manera real, la función de las tutorías así como su impacto, no solamente como acción remedial, sino como una acción potenciadora que permite a los tutorados reencontrarse consigo mismos y su potencial humano.

Introducción.

Los retos de una sociedad cuya dinámica se sustenta en el conocimiento implican una nueva visión en la formación de las nuevas generaciones. Atendiendo ese contexto, nuestra Universidad concibe al estudiante como el protagonista central del proceso formativo, cuyo elemento principal es el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser). En este contexto, la tutoría constituye una actividad fundamental para brindar atención integral que permita incrementar las habilidades y capacidades de estudio de nuestros educandos, pasando de la acción tutorial remedial a la acción tutorial potenciadora.

La institucionalización de la tutoría, comprendida como una relación interpersonal estrecha entre estudiante y profesor-tutor dentro del marco de las actividades académicas es un elemento que permitirá el desarrollo de las capacidades y procesos de pensamiento del estudiante, tan necesarias en la toma de decisiones relacionadas con su trayectoria escolar.

Contexto de aplicación.

El Programa Institucional de Tutorías en la U. A. de C. se inició formalmente en 2002, con la participación de más de 300 profesores en los cursos en línea impartidos por ANUIES. Posteriormente, por medio del programa "Formación de Formadores", implementado por la Red de Universidades del Noreste (REUNE), nuestra Institución puso en marcha su propio modelo de formación de tutores, para lo cual se cuenta con instructores internos que apoyaron el

establecimiento de la normatividad correspondiente y la creación de un sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.

El objetivo del PIT es “Contribuir a elevar la eficiencia terminal de los programas académicos de la Universidad a través de la disminución de los problemas de deserción, reprobación y rezago académico mediante la implementación de un Programa Institucional de Tutorías, que coadyuve a la formación integral del estudiante mediante el desarrollo de sus habilidades, actitudes y el fomento de sus valores”.

En el Programa se busca atender la diversidad de experiencias en tutorías de cada DES, estableciendo metas alcanzables a corto plazo. Así mismo, se contempla la vinculación con programas institucionales de apoyo al estudiante, todo ello buscando redimensionar la actividad docente, orientándola hacia el desarrollo integral del estudiante.

La Universidad está constituida por 38 DES y 13 escuelas de bachillerato, distribuidas en tres unidades:

- **Unidad Saltillo:** conformada por 24 escuelas, facultades e institutos, ubicados en las ciudades de Saltillo y Parras de la Fuente.
- **Unidad Torreón:** 17 escuelas y facultades e institutos establecidos en los municipios de Torreón y San Pedro de las Colonias.
- **Unidad Norte:** integrada por 10 escuelas, facultades e institutos ubicados en Monclova, Nueva Rosita, Allende, Piedras Negras y Ciudad Acuña.

Como parte de las actividades del PIT, se ha buscado establecer convenios con distintos organismos gubernamentales y no gubernamentales, que permitan contar con apoyos en las siguientes áreas, para el desarrollo de la actividad tutorial:

- Apoyo psicológico.
- Fomento a la salud del estudiante.
- Cursos y talleres para reforzamiento de valores, hábitos y habilidades.

Actualmente se tienen firmados 13 convenios con igual número de instituciones, quienes han apoyado de manera importante y permanente a los tutorados. Estas son las siguientes:

Nombre de la	Fecha de	

Institución	firma Convenio	Población y Servicio
Central Mexicana de Alcohólicos Anónimos	13 enero de 2005	Informa y apoya a quienes solicitan conocer la enfermedad del alcoholismo y método de recuperación que se practica para detenerla
Centro de Integración Juvenil Laguna A. C.	17 enero de 2005	Atienden a población abierta en las áreas de investigación, prevención y tratamiento contra las adicciones (cursos para prevención)
Asociación Nacional Pro Superación Personal, A. C. (ANSPAC)	13 enero de 2005	Su objetivo es el estudio, investigación y desarrollo de las técnicas educativas necesarias para lograr la superación en la conducta y en el desempeño de las actividades personales para el mayor rendimiento y esfuerzo de las personas.
Casa Hogar Protección a la Joven	13 enero 2005	Apoyan a jóvenes del sexo femenino procedentes de las familias de escasos recursos económicos, que vivan en comunidades rurales y sean estudiantes de educación media y superior, ofreciéndoles asistencia, alimentación y un espacio para sus estudios.
Grupo Nueva Vida de Drogadictos Anónimos	Marzo 2005	Atienden a grupos mayores de 15 años con problemas de drogadicción, proporcionándoles rehabilitación a través de terapia grupal, ocupacional, recreativa y deportiva, albergue y alimentación durante el tiempo necesario para su recuperación.
Movimiento Buena Voluntad	19 marzo de 2005	Asociación de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para poder resolver sus problemas emocionales y ayudar a otros a recuperarse de las neurosis y mantener la estabilidad emocional.
Grupos de Familia Al-Anon	17 marzo de 2005	Apoya a los familiares de AA, brindando información a coordinar tutores y estudiantes en el lugar y fecha que se indique, avisando con cinco días de anticipación.
Clínica de Psicología de la UANE	2006	Atención psicológica a tutorados que lo requieran a un bajo costo.
Centro de Ayuda a la Mujer	2006	Asesoría legal, médica y psicológica.
NACE "No a conducir ebrio"	2005	Programas y conferencias con personas que han quedado con discapacidad, resultado de un accidente producido por manejar bajo efectos del alcohol.
Asociación de	5 junio de	Asociación encargada de apoyar a las

Tanatología	2007	personas con algún familiar en etapa terminal, o fallecimiento del mismo, así como, cualquier otro tipo de pérdida que conlleve a un duelo (pérdidas de pareja por ejemplo).
Asociación Lagunera de Lucha contra el SIDA	2007	Programas de prevención (pláticas y talleres).
DIF	2007	Apoyo en el área psicológica (terapias individuales y familiares), programas de desarrollo familiar.
ICOJUVE	14 febrero de 2008	Diferentes programas y proyectos para los jóvenes tales como: becas de alto rendimiento, movilidad a universidades extranjeras

Por otra parte es medular en este trabajo la Disponibilidad del Tutor y su interés por apoyar al tutorado a salir delante de su problemática, logrando retomar su eficiencia académica y personal.

Desarrollo.

En este foro se presenta el testimonio de un caso excepcional, el cual se pensaba iba a desertar de su interés por la profesión seleccionada y sin embargo a través del esfuerzo personal y desinteresado del tutor, y el apoyo de CIJ, se logró la recuperación de esta persona; a continuación se presenta el testimonio, esperando con esto sensibilizar a todos y cada uno de nosotros de la tarea tan importante y delicada que requiere el ser tutor.

Resultados.

El testimonio pertenece a un estudiante del área de la salud de esta Institución, en el cual narra su problemática y experiencias vividas durante la carrera profesional así como, su trayectoria en la escuela y la importancia del trabajo e impacto de su tutor.

-Cuando cursaba la Universidad, hasta ese momento, nada para mí tenía sentido. Estaba inmersa en un mundo de perdición, soledades y vicios; siempre, evadiendo todo tipo de responsabilidades, simplemente me interesaba por cosas que sabía perfectamente que me llevarían al abismo.

-Mi vida era un desastre y sin rumbo, lo único que me importaba era el consumo de alcohol y cocaína. Los motivos que tuve para hacer eso, no los mencionaré, aún no logro concebir aquello, por lo cuál mi vida tomó ese rumbo equivocado.

-Como en toda mi vida, una parte de mí quería dejarse caer. Nada tenía importancia, pero aún así, yo no tenía el valor para abandonarlo todo, otra parte de mí, me exigía que continuara, que debía haber algo más que eso que estaba viviendo. Confieso que nunca fui una estudiante brillante, siempre terminaba mis ciclos académicos atropelladamente. Dentro del plano académico, nunca estuve satisfecha con los resultados y sabía perfectamente que requería de más entrega y esfuerzo para obtener los resultados que en el fondo deseaba.

-Con la conciencia que poco a poco me estaba destruyendo; cada vez que aspiraba cocaína para “escapar de mi realidad”, sentía, al mismo tiempo que se escapaba mi vida. Ya no encontraba nada de mí, no supe en que momento dejé de ser yo misma, para convertirme en la esclava de la cocaína y el alcohol...simplemente quedé a merced de ellos.

-Me alegra el hecho de que no tuve que “tocar fondo” para darme cuenta que me estaba dañando y al mismo tiempo renunciando a la vida. Es aquí, en ese momento que decido hablar y pedir ayuda...llevaba años consumiendo y entre esos mismos, dejaba y volvía al vicio de la cocaína.

-La relación que surgió con mi tutora, que a la larga se volvió mi confidente y una verdadera persona en la que confío incondicionalmente. Ya antes, traté de pedir ayuda con otros profesores, pero, nunca llegaba a explayarme y confiarles todo lo que me acontecía. Pienso, que para eso, debe existir química y una verdadera disponibilidad por parte del tutor (a) y tutorado(a).

-La verdad, quiero agradecer sinceramente, la **paciencia con la fui escuchada y las veces que me hizo hablar, cuando no quería, pero, en realidad sí.**

-En demasiadas ocasiones me enfurecí con mi tutora, sentía que no me comprendía y ni yo, a ella. Me arrepentía de haberme acercado y confiado en ella, varias veces. Pero, finalmente, entendí el porqué de sus reacciones y me di cuenta que, solamente así podría ayudarme y tenía que ser así.

-Imposible enumerar la serie de ocasiones en que obtuve ayuda y comprensión de parte de mi tutora, pero, si quiero hacer hincapié que la relación que logramos y seguimos manteniendo, más allá de ser una relación de confianza y respeto, siento que logramos una verdadera relación dónde

Comentario [*1]: Jajajaja...Yo se que no ME van a entender, pero mi tutora sí.

perdura la empatía, estima; creo que sin estos elementos, jamás se hubiera dado esa conexión.

-Siempre estuve consciente que sola, no podría conseguir sacudirme todo aquello que me impedía avanzar, tanto en mi vida personal, como en lo académico. Pero, aún así titubeaba al pedir ayuda.

-Finalmente, culminé satisfactoriamente mi desempeño escolar y actualmente curso la maestría. Creo que sin la intervención de mi tutora, no lo hubiera logrado”.

Conclusiones.

La importancia del papel del tutor, consciente de su papel como tal y sus limitaciones, es medular en este proceso, dado que el tutorado siempre necesitará encontrar apoyo y orientación que provenga de un profesional en su trabajo.

Dentro de este ámbito, encontramos a menudo, la confusión entre tutoría maternal y paternal, según el caso, lo que lleva a equivocar la función real del tutor, trayendo como consecuencia una dependencia inapropiada que altera este proceso.

Vicerrectoría de Docencia

DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

3 Encuentro Nacional de Tutoría

**Convocada por ANUIES y la
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Ponencia

**Experiencia del trabajo tutorial
con alumnos de 5º y 6º semestres
del bachillerato de la UNAM**

Presenta:

**Profesora Titular "A"
Silvia Elena Arriaga Franco**

**Encuentro efectuado del
17 al 19 de septiembre de 2008**

Correo electrónico: coatlicue@live.com.mx

Celular: 04455 1240 2771

Dirección particular: 2º Retorno de Zempoala 3, Colonia Jardines del Alba, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, cp 54750

Experiencia del Trabajo Tutorial con alumnos de 5º y 6º Semestres del Bachillerato de la UNAM

Presentada por la Profesora Titular “A” Silvia Elena Arriaga Franco

Resumen

En este trabajo expongo la acción tutorial que he hecho con mis alumnos de 5º y 6º semestres del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan. El programa de tutorías se inició en el Colegio en el año 2000 y tuvo como eje central coadyuvar al mejoramiento de los aprendizajes en todas las materias y disminuir la reprobación y la deserción. Aunque las actividades fueron coordinadas por la Secretaria de Servicios Estudiantiles, cada profesor tuvo un proyecto personal para con sus grupos. En mi caso, identifiqué cinco problemas los cuales fueron: 1) Problemas personales; 2) Problemas de comunicación con los padres y algunos maestros; 3) Problemas económicos, 4) Falta organización y técnicas de estudio y 5) Falta un proyecto de vida. La estrategia que diseñé para enfrentar esta problemática la dividí en cinco ejes: 1) Actividades de desarrollo humano y personal con los alumnos; 2) Reuniones con los padres en forma de “talleres” para padres; 3) Reunión con los profesores de otras materias en las Jornadas de Balance; 4) Apoyo de los distintos departamentos del Colegio y 5) Organizar junto con otros profesores una serie de conferencias para los alumnos. Los resultados son alentadores porque propicié la participación de los padres de familia, de los alumnos y algunos maestros que se involucraron en la problemática y de las Instituciones de apoyo. Concluyo que el trabajo tutorial es fundamental para los alumnos y el colegio porque el tutor orienta a los chicos y les ayuda a evitar el rezago escolar, a comunicarse con los demás y a asumir la responsabilidad de sus decisiones y elecciones.

Introducción

El Programa de Tutorías para alumnos estaba contemplado desde hacia varios años dentro del plan de estudios. Sin embargo, en Naucalpan, esta actividad comenzó en el año 2000. En ese entonces, fui invitada a participar como tutora de un grupo por la Secretaria de Servicios Estudiantiles del Plantel, la Profesora Guadalupe Mendiola Ruiz. Dos años después, el programa es aprobado por el Consejo Técnico del Colegio de Ciencias y Humanidades, el 20 de septiembre de 2002, como una actividad que los profesores ordinarios de carrera podrían presentar como proyecto en su área complementaria. En un documento conocido como Protocolo de Equivalencias, se especifica que la Tutoría a alumnos *“Es la atención que un profesor da a dos grupos curriculares a lo largo de un año con el propósito de coadyuvar el mejoramiento de los aprendizajes en todas las materias y a disminuir la reprobación y la deserción”*¹.

Desde entonces, la tutoría ha sido responsabilidad de la Secretaría de Servicios Estudiantiles de cada plantel. En Naucalpan, se diseñó el Programa para Mejorar el Aprovechamiento Escolar de los alumnos (PROMAE), en donde se insertó el programa

¹ Gaceta CCH No. 977 de fecha 23 de septiembre de 2002, página 11

de tutorías. Esta Secretaría publicó un cuadernillo en donde especifica los objetivos y actividades que orientarían las actividades tutoriales. El objetivo general que se formuló fue el siguiente: *“Contribuir al desarrollo personal y académico de los alumnos, atendiendo de la mejor manera los problemas que los obstaculicen”*.²

Las actividades fueron orientadas por la Profesora Mendiola y su equipo de apoyo, formado por personal del Departamento de Psicopedagogía. La Secretaria organizó a los profesores invitados a participar en el programa de tutorías por semestre y nos dio algunos aspectos importantes a considerar en nuestra labor con los estudiantes. Estos aspectos incluían los lineamientos generales tales como la identificación de la problemática del grupo, planeación de actividades con los alumnos, comunicación, toma de decisiones y evaluación. Cada profesor se haría cargo de sus grupos. Además, el Departamento de Psicopedagogía organizó seis cursos especiales para tutores para formar a los maestros en este ámbito, y que los tutores tuviéramos más elementos para afrontar la problemática y dar soluciones apropiadas.

Contexto de aplicación

A partir de entonces, comencé a realizar una serie de actividades con mis grupos de 5º y 6º semestres, donde imparto las materias de Biología III y IV. Estas actividades me han permitido conocer sus necesidades e identificar la problemática de cada uno de ellos y poderlos orientar. En estos años de trabajo pude reconocer cinco situaciones que influyen en su rendimiento académico: 1) Problemas personales; 2) Problemas de comunicación con los padres y algunos maestros; 3) Problemas económicos, 4) Falta organización y técnicas de estudio y 5) Falta un proyecto de vida.

Trabajar con adolescentes es una experiencia única y delicada, y orientarlos no es fácil, Así que necesité de una estrategia para poder realizar todas las actividades que pretendía hacer con ellos. Lo primero que hice fue ganarme su confianza. Para ello, me mostré tal y como soy, les hablé siempre con la verdad, respeté su decisión de querer hablar o no conmigo, les demostré discreción para cualquier problema personal, y me mostré interesada en sus problemas, los cuestioné para que ellos buscaran sus propias soluciones y los apoyé cuando requerían la ayuda del departamento de psicopedagogía o servicios estudiantiles. Después me comuniqué asertivamente con ellos. Dado que estoy convencida que la comunicación es acción, y que depende de cómo me comunique con mis alumnos para obtener de ellos una respuesta.

Desarrollo

La estrategia que utilicé para dar solución a los problemas antes mencionados, fueron los siguientes: 1) Actividades de desarrollo humano y personal con los alumnos; 2) Reuniones con los padres en forma de “talleres” para padres; 3) Reunión con los profesores de otras materias en las Jornadas de Balance; 4) Apoyo de los distintos departamentos del Colegio y 5) Organizar junto con otros profesores una serie de conferencias para los alumnos.

² Cuadernillo PROMAE, “Programa de tutorías” , de fecha marzo de 2001,

1. Actividades de desarrollo humano y personal con los alumnos.

Los alumnos tienen necesidad de ser orientados, aunque ellos no lo pidan. Es por eso, he aplicado algunas actividades que les permitan fomentar su desarrollo personal y la toma de decisiones. De esta manera, voy llevándolos hacia el camino de la reflexión en cada una de las acciones que realicen, las cuales consisten en: a) Fomentar la convivencia en el salón percibiendo al grupo como una unidad, estableciendo una meta en común, propiciando el trabajo de equipo cooperativo, haciendo que ellos establezcan su reglamento y que evalúen constantemente su participación; b) Reflexión en torno a las razones por las cuales están estudiando en el CCH, sobre el autoconocimiento, importancia de pensar antes que actuar, alternativas para resolver problemas, fundamentar ideas y su autoestima; c) Toma de decisiones, hacerlos responsables de sus propias decisiones y establecimiento de metas; d) Salud física y emocional, drogadicción y alcoholismo, sexualidad sana; e) Escuchar cuantos para reflexionar; f) Comunicación asertiva; g) Técnicas para mejorar los hábitos de estudio; h) Prueba de habilidades e intereses; i) Prueba de inteligencias múltiples; j) Cuentos para reflexionar y k) Darles los elementos esenciales para un proyecto de vida. Todas las actividades las fui tomando de varios materiales bibliográficos e hice una impresión escrita para tenerlas al alcance y aplicarlas de manera eficiente.

2. Reuniones con los padres en forma de “talleres” para padres

En alguna ocasión hice la pregunta ¿Para qué hacer reuniones con los padres? Y en seguida pensé que lo más importante en ese momento era resolver el problema de la comunicación y el acercamiento de los alumnos con sus padres y viceversa. Lo primero que hice fue darles a los muchachos la invitación para que ellos se hicieran responsables de entregarla a sus padres; en seguida, se me ocurrió entonces hacer de las reuniones de padres talleres de comunicación con temas que tienen que ver específicamente con las funciones de la familia y su papel ante la educación profesional de sus hijos. En esas sesiones los padres desarrollaron las actividades y participaron activamente.

Convoqué cuatro reuniones con padres en cada ciclo escolar, y las actividades que realicé fueron variadas en cada ocasión; sin embargo, siempre estuvo presente en cada periodo la importancia de la comunicación. De esta manera, los talleres que realicé con los padres fueron los siguientes: 1) Comunicación asertiva; 2) La función educadora de los padres; 3) Orientación vocacional y el papel de la familia; 4) El laberinto; 5) El recipiente de arena; 6) El decálogo de los adolescentes; 7) Las carreras que ofrece la UNAM y egreso escolar; 8) Oportunidades que ofrece el colegio para la acreditación de materias; 9) Familia funcional, hijos felices y 10) Cuentos para reflexionar. Cada reunión comenzó con una canción o una reflexión, en seguida un programa de Power point sobre el tema a tratar, después actividades que los padres realizaron y se terminó con comentarios y evaluación escrita de la reunión.

3) Reunión con los profesores de otras materias en las Jornadas de Balance

Cada año la Secretaría de Servicios Estudiantiles organiza lo que ha llamado “Jornadas de Balance Académico”. Estas se llevan a cabo dos veces, una por semestre y se convoca a todos los profesores de los diferentes semestres y asignaturas a que nos reunamos para conversar de los problemas que hemos encontrado. Generalmente me asignan como coordinadora de las actividades de un grupo y me piden que realice las siguientes actividades: 1) análisis de las estadísticas de reprobación de 5º y 6º semestres, respectivamente; 2) problemas encontrados y 3) propuestas. Además, casi siempre organizo una actividad extra con los profesores en donde les comparto las experiencias que me han ayudado a mejorar mi relación con los estudiantes y algunas técnicas de estudio para aprender mejor. Los resultados y la lista de asistencia se entregan en un informe a la Secretaría.

4) Apoyo de los distintos departamentos del Colegio.

Cuando se acerca un alumno a pedir alguna orientación, lo primero que hago es detectar el problema y, en seguida, pedir apoyo de los distintos departamentos con los que cuenta el Plantel. Los departamentos que nos apoyan son el de Psicopedagogía, de Servicios Estudiantiles, la Secretaría Docente, el Departamento de Asuntos Jurídicos, y en algunos casos, la Secretaría Académica. Básicamente la mayor parte del apoyo que he solicitado es al Departamento de Psicopedagogía, en lo que se refiere al manejo de emociones y problemática particular de cada caso. También he solicitado que les den a mis alumnos algunas conferencias sobre Egreso escolar y Elección de carrera.

5) Organizar junto con otros profesores una serie de conferencias para los alumnos

Con el interés de ayudar a mejorar la situación académica y personal de los alumnos, algunas profesoras nos reunimos para organizar una serie de conferencias que nos parecían útiles darlas a los alumnos. Los temas que elegimos están relacionados con la problemática que viven los adolescentes y éstas tuvieron los siguientes títulos: 1) Cómo vacunarte contra el rezago escolar; 2) Sexualidad, género en las relaciones de los jóvenes; 3) Autoestima, un camino hacia el desarrollo personal; 4) Cómo tomas decisiones; 5) Los jóvenes ante las drogas; 6) Concluir con éxito el bachillerato; 7) Elección de carrera, una decisión para tu vida; 8) Autoestima, indispensable para el éxito y 9) Una visión humanista de la sexualidad. La mayoría de las conferencias tuvieron actividades interactivas con los muchachos y propiciaron la participación. Se entregó un informe a la Dirección del Plantel, con la lista de los asistentes y de los ponentes.

Resultados:

Trabajo realizado con alumnos. Todos los alumnos desearon egresar y continuar con sus estudios de licenciatura. No quisieron que sus clases sean aburridas ni reprobar. Quisieron acreditar sus materias con buena calificación. Tuvieron una gran necesidad de ser aceptados por sus compañeros, tener amigos, llevarse bien con la maestra y no tener dificultades con el grupo. El 75 % de los equipos lograron integrarse, establecen sus reglas y trabajar cooperativamente, mientras que un 25 % no lo logró.

Todos los alumnos eligieron su carrera, la mayoría supo cuál fue la que más le convenía.

Los alumnos están concientes del daño que producen las drogas en el organismo.

Las relaciones entre padres que asistieron a las reuniones y alumnos mejoraron notablemente.

La asistencia de los padres estuvo entre un 25 y 35 %. Muchos de los padres trabajan y tienen dificultades para asistir. Otros simplemente no les interesa. Sin embargo, los padres que asistieron quedaron muy agradecidos porque la información y las actividades les ayudaron a tener una mejor relación con sus hijos y muchos decidieron cambiar sus actitudes negativas. Mediante estas reuniones también se me acercaron los padres que tenían problemas graves con los muchachos como intentos de suicidio, embarazos no deseados, problemas de pareja y los ubiqué en el Departamento de Psicopedagogía y también buscamos apoyo de otras instituciones como Centros de Integración Juvenil.

Los alumnos que se acercaron por algún problema personal quedaron agradecidos por la ayuda que se les brindó.

Los alumnos reconocieron ser responsables de tomar decisiones y sufrir consecuencias, la mayoría de estas, dolorosas como quedarse un cuarto año.

Hubo entre un 10 % y 20 % de deserción en mi materia, dependiendo del grupo. Muchos de estos chicos me los encontraba vagabundeando por la escuela y aunque prometieran que me iban a ver, no lo hacían. No se les puede obligar, porque no funcionaría. Necesita ser por voluntad de los alumnos.

Los alumnos que no adeudaron materias y sobre todo los de promedio mayor a 8.5, trabajaron muy bien y lograron egresar.

A los alumnos les gusta que los escuchen y sean tomados en cuenta.

Los alumnos participaron en las reflexiones y comentaron acerca de las actividades que realizamos.

Los grupos fueron heterogéneos y con diferentes formas de pensar y opinar.

Las actividades que realicé influyeron más sobre los alumnos constantes, y que tuvieron un buen apego familiar.

Los alumnos con mayor inestabilidad familiar y económica son los que sufren de rezago y abandono escolar. No obstante, responden ante el estímulo de ser tomados en cuenta y disminuyen el número de materias reprobadas. Algunos están conscientes que no terminarán su bachillerato en tres años, pero deciden terminarlo en cuatro años con buenas calificaciones.

Las reuniones con profesores son enriquecidas por los comentarios y sugerencias sobre el rezago escolar. Se vertieron buenas propuestas para resolver algunos problemas como la seguridad, las instalaciones y los servicios que ofrece el plantel. Muchos profesores estuvieron interesados en las estrategias que les enseñé sobre manejo de grupos y les proporcioné información bibliográfica.

La asistencia a las conferencias fue muy buena y los comentarios de los jóvenes son positivos en cuanto a que les sirvió para tener más claras las ideas acerca de esos temas y, en un momento determinado, saber qué decisiones tomar.

Conclusiones

- ✓ Las conclusiones a las que llegué fueron las siguientes:

- ✓ Los alumnos de 5 y 6 semestre deben hacerse responsables de su situación académica y comunicarlo a sus padres.
- ✓ La invitación a las reuniones de padres funciona mejor si son los propios alumnos quienes la entregan a sus papás.
- ✓ En las reuniones de padres debe haber información sobre cómo comunicarse mejor con su hijo y establecer un vínculo de amor familiar.
- ✓ Después de las reuniones con padres, la relación entre ellos y sus hijos mejora.
- ✓ Enseñar a los alumnos a enfrentar la verdad con sus padres. Se quitarían un peso de encima si la ocultan.
- ✓ Trabajar de manera individual con aquellos alumnos que presentan serios problemas con sus padres que no asisten a las reuniones.
- ✓ Citar a los padres de los alumnos con problemas si así lo solicitan.
- ✓ Respetar las decisiones de los alumnos si no quieren que sus padres asistan, siempre y cuando se comprometan a mejorar su situación académica.
- ✓ La presencia de un tutor en el Colegio permite orientar y apoyar a los estudiantes que más lo necesitan.
- ✓ También aprendí que la tutoría tiene límites, sobre todo con los chicos que han decidido abandonar la escuela por múltiples factores.
- ✓ La presencia de un tutor que escuche las opiniones de los alumnos les infunde confianza.
- ✓ Hablar de temas sobre desarrollo humano a los alumnos permite conocer las opiniones de ellos y los hace reflexionar.
- ✓ Realizar actividades que estén relacionadas con sus intereses les ayuda a ser personas más maduras.
- ✓ A los chicos les gusta que sus profesores sean tolerantes. Es necesario poner límites a los estudiantes y ser firmes en el cumplimiento de las normas que se establecen dentro del grupo.
- ✓ Un ambiente de respeto genera confianza. Hablarles con la verdad e involucrarlos para que hablen con sus padres y se hagan responsables de sus decisiones los hace madurar más.
- ✓ No pensar por ellos, sino dejar que ellos mismos sean los que generen soluciones a sus problemas les ayuda mucho a crecer como personas.
- ✓ La discreción de las entrevistas individuales es fundamental para que los alumnos confíen en un tutor.
- ✓ El tutor no es la persona que les va a resolver sus problemas, mas bien es la persona que los hace pensar para que ellos tomen sus propias decisiones.
- ✓ El apoyo de otras instituciones es fundamental para resolver la problemática de manera holística mediante el trabajo conjunto.

Bibliografía

Informes del trabajo tutorial realizados cada año desde el 2000 a la fecha.

Profesora Silvia Elena Arriaga Franco

Correo electrónico: coatlicue@live.com.mx

Habilidades para la vida un Programa Complementario en la Formación Integral del Tutorado

DATOS AUTORES

Cantúa Jusaino Mayra Dinora
Psicóloga Responsable del PIT
Tel: (642) 5 99 50 Ext. 7050, 7052
mayitalux@hotmail.com

Vázquez Curiel Rosa Amelia
Coordinadora Divisional de Ciencias e Ingeniería
Tel y Fax: (642) 42 5 99 52 Ext. 7050
ameliav@navojoa.uson.mx

Silva Valenzuela María Antonieta
Coordinadora Divisional de Cs. Económicas y Sociales
Tel y Fax: (642) 42 5 99 54 Ext. 7052
tone@navojoa.uson.mx

RESUMEN CURRICULAR PRIMER RESPONSABLE:

Formación académica: Licenciatura en Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora

Pasante: Licenciatura en Derecho, Universidad de Sonora

Profesora de Asignatura en la Universidad de Sonora.

Responsable de Orientación Académica y Psicológica del Programa Institucional Tutorías en la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora

Facilitadora del Curso-taller “Formando Facilitadores del Programa habilidades para la Vida”

Participa en el Proyecto de Programa de Atención a Estudiantes Indígenas en la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora

Título: Habilidades para la vida un Programa Complementario en la Formación Integral del Tutorado

Eje temático: II Impacto del Programa

Subtema: Desarrollo Integral del Estudiante

Resumen

La formación integral del estudiante constituye uno de los desafíos fundamentales en la educación pues se busca potenciar el desarrollo humano y formar no solo estudiantes con una base académica si no personas que enfrenten los desafíos del mundo actual.

En nuestros tiempos el estudiante enfrenta diversas problemáticas de índole meramente personal que asaltan su formación profesional como son la ansiedad, los problemas familiares, estrés, trastornos afectivos entre otros. Esto propicia que el estudiante entre en un estado vulnerable y por ende en situación de riesgo que se convierte posteriormente en conductas negativas.

Desafortunadamente no todos los jóvenes tienen las herramientas para enfrentar éste tipo de problemática y por tanto ocurre la deserción, el rezago y el pobre desempeño académico.

Ante esto se propone dotar al estudiante las herramientas necesarias impulsando el desarrollo humano bajo el enfoque de habilidades para la vida.

Este programa se basa en la experiencia de técnicas interactivas, vivenciales y dinámicas dónde se capacitará a los tutores para posteriormente transmitir la experiencia al tutorado.

Introducción

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

El programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2005-2009, teniendo como objetivo general “Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.

El Programa Institucional de Tutorías, contempla dentro de sus objetivos:

Consolidar las actividades dirigidas a estimular la capacidad emprendedora a través de la instrumentación de acciones tendientes a promover la creatividad y el desarrollo de habilidades emprendedoras en los estudiantes.

Fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia e identidad con la universidad, como referente esencial en su formación profesional e integración institucional.

Uno de los objetivos primordiales consiste en proporcionar apoyos educativos dirigidos a fomentar el desarrollo de las dimensiones humanas y sociales como individuo y la capacidad de establecer relaciones interpersonales respetuosas y solidarias y la habilidad para el trabajo en equipo.

La formación integral del estudiante constituye uno de los desafíos fundamentales pues se busca potenciar el desarrollo humano y formar no solo estudiantes con una base académica sino personas capaces de enfrentar los retos y desafíos del mundo actual.

Desarrollo del Problema

En nuestros tiempos el estudiante enfrenta diversas problemáticas de índole meramente personal que asaltan su formación profesional como son la ansiedad, los problemas familiares, estrés, trastornos afectivos entre otros.

Diversos estudios, sistemas de información y vigilancia informan de la magnitud y tendencia del uso y abuso del tabaco, el abuso y dependencia de bebidas alcohólicas; Así como de otras sustancias psicoactivas y psicotrópicas, que constituyen un grave problema de salud pública.

La Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora, que cuenta con una población estudiantil de 2261, no escapa ante este tipo de problemas, situación que lo limita y en consecuencia hace que disminuya su rendimiento académico, por lo tanto lo lleva a tomar decisiones rápidas o poco efectivas y tiende a refugiarse en el abuso de drogas, alcohol, prácticas de sexualidad no seguras e incluso conductas antisociales.

Esto propicia que el estudiante entre en un estado vulnerable y por ende se coloca en una situación de riesgo que se convierte posteriormente en conductas negativas, que trascienden en el ámbito de salud individual y repercuten en la familia, en el trabajo que desempeña y en la sociedad donde tendrá que desenvolverse.

Si bien es cierto muchos jóvenes tienen una formación sólida basada en valores y en una buena comunicación que les permite tener buenos mecanismos de enfrentamiento y a pesar del medio adverso al que se enfrentan logran concluir su formación satisfactoriamente y sin riesgos.

Desafortunadamente no todos los jóvenes tienen las herramientas para enfrentar éste tipo de problemática y son propensos a incurrir en conductas antisociales comienzan con el ausentismo y por lo tanto ocurre la deserción, el rezago y el pobre desempeño académico.

Propuesta

Ahora bien, ¿Qué hacer ante la problemática existente?

La propuesta va encaminada a proporcionar al estudiante las armas necesarias para hacer frente a cualquier circunstancia que se le presente, dotándole de: habilidades sociales o interpersonales; incluye comunicación, conductas asertivas para negociación - rechazo, trabajo en equipo para establecer confianza, cooperación, empatía. Habilidades cognitivas; que incluyen toma de decisiones, decisiones correctas, solución de problemas, comprensión de consecuencias, pensamiento crítico y autoevaluación y habilidades para manejar emociones, incluyendo el estrés, los sentimientos, el control y el monitoreo para realizar un plan de vida.

Con esto se pretende impulsar el desarrollo humano del estudiantado bajo el enfoque de habilidades para la vida, consistente en el desarrollo de habilidades socio cognitivas y emocionales para fortalecer los factores protectores y promover la competencia necesaria para lograr una formación profesional saludable y egresar profesionistas competentes libres de adicciones y conductas antisociales, elevando así el desempeño académico y la calidad de vida.

Este programa se basa en la experiencia de técnicas interactivas, vivenciales y dinámicas dónde se capacitará a los tutores para posteriormente transmitir la experiencia al tutorado.

Indudablemente el papel que desempeña el tutor es fundamental, basado en el modelo que una acción genera una costumbre, y de ella se desprende un hábito, que forjará un carácter para tener una conducta y un estilo de vida saludable.

FUNDAMENTOS TEORICOS DEL ENFOQUE DE HABILIDADES PARA LA VIDA

1. Teoría del desarrollo infantil y del adolescente.- La comprensión de los complejos cambios biológicos, sociales y cognitivos que ocurren desde la infancia hasta la adolescencia, constituyen la esencia de la mayoría de las teorías sobre el desarrollo humano.
2. Cambios biológicos.- Muchos jóvenes pueden no estar preparados en forma adecuada para éstos cambios biológicos. La preocupación de los adolescentes con relación a su apariencia pueden llevar algunas veces a dietas poco saludables, e inicio prematuro del coito antes de alcanzar la madurez cognitiva o emocional (Eccles, 1999)
3. Desarrollo del conocimiento Social.- El proceso de entenderse a sí mismo, a los demás y a las relaciones humanas, es parte importante del crecimiento en la adolescencia y en la edad adulta. Por lo tanto, ésta etapa de la vida es crítica para el desarrollo de la empatía y la capacitación de perspectivas.
4. Desarrollo Cognitivo.- El conocimiento puede ser definido como el proceso de organizar y dar sentido a una experiencia (Newman y Newman, 1998). De acuerdo a Piaget, los seres humanos dan sentido a la vida por medio de la interacción con el medio. El ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.
5. Desarrollo social y contexto familiar.- La confianza interpersonal, definida como expectativa general de que otras personas sean fiables y dignas de confianza, es una dimensión importante de la competencia social. En la investigación se ha determinado que las personas que confían en los demás, son capaces de infundir confianza, son agradables a sus compañeros, hacen amigos fácilmente y son mas autónomas al hacer y ejecutar planes de vida (Tyler, 1991). El establecimiento de la confianza se basa en experiencias pasadas y en el contexto de las relaciones.

6. Desarrollo moral.- El desarrollo moral es una dimensión importante del desarrollo humano. Puede ser definido como el desarrollo de valores y normas que una persona utiliza para balancear y juzgar los intereses conflictivos de sí mismos y de los demás (Westen, 1996).
7. Teoría del aprendizaje social. Esta teoría ejerce dos influencias importantes en el desarrollo de programas y habilidades para la vida y habilidades sociales. Una proveer al estudiante métodos o habilidades para enfrentar aspectos internos de su vida social. La segunda para ser efectivos los programas de habilidades para la vida y sociales.
8. Teoría de la conducta problemática.- Esta teoría reconoce que la conducta no surge de una sola fuente, sino que es producto de complejas interacciones entre sus individuos y su entorno.
9. Teoría de la influencia social.- este enfoque reconoce que estando bajo presión se involucra en conductas de riesgo. La presión social, modelos de pares y medios de comunicación juegan un papel importante en la influencia social.
10. Solución cognitiva de problemas.- La falta de habilidades para resolver problemas esta relacionada con conductas sociales insuficientes.
11. Inteligencias múltiples.- Esta teoría tiene implicaciones importantes para los sistemas educativos. Reconocer otras inteligencias más allá de las habilidades verbales, matemáticas tradicionales, implica que los maestros deben enseñar esta gama más amplia de habilidades.
12. Teoría de la Resiliencia y riesgo.- Esta teoría trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y a la adversidad que otras.- La teoría de resiliencia arguye que hay factores internos y externos que protegen contra el estrés social o el riesgo a la pobreza, la ansiedad o el abuso. De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son la capacidad social, las habilidades de resolución de conflictos, autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos esta marcado por el riesgo, también tienen cualidades protectoras.
13. Psicología constructivista.- Se basa en que el desarrollo individual, incluyendo las facultades mentales superiores, esta radicado en interacciones sociales.

Conclusión

Trabajar con las emociones es labor de todos los días, ya que éstas influyen no solo en nuestras conductas sino también en la toma de decisiones las cuales repercuten en el rendimiento académico.

Encontrar un sentido en la vida, recuperar la seguridad en si mismo, reencontrarse con los valores que generan un compromiso profundo en el individuo hará la diferencia en los estudiantes.

Cuando no se tiene un proyecto de vida hay amargura y tristeza porque la mayor parte de tiempo hay una lamentación por los sucesos del pasado y un miedo a lo incierto del futuro. Es importante, para la mayoría de los seres humanos, ocupar un lugar, hacer algo por uno y por lo que lo rodea.

Blindar al estudiante contra los reveses de la vida será tarea del tutor, el éxito se verá reflejado cuando egresen profesionistas con sentido de la ética, con un fuerte compromiso moral y calidad humana.

Bibliografía

- 1.- González, L; Castañeda, F; Maytorena, N. (2006)Estratégias referideas al aprendizaje, la instrucción y la evaluación. Editorial UniSon.
- 2.- Romo, L. Alejandra. (2006). Evaluación del programa de tutoría a estudiantes indígenas. Editado por la ANUIES
- 3.- Myers, David. Psicología social. Sexta edición. Mc Graw Hill. Colombia. (2000).
- 4.- Papalia, D. Wendkos; S, y Duskin, R. Desarrollo Humano. Octava edición. Mc Graw Hill. Colombia (2001).
- 5.-Feldman, Jean, R. Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Nancea. Ediciones Madrid (2002).

RESUMEN
IMPACTO DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO, Y ESTRATEGIAS EN
TUTORADOS DE FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE CAMPECHE

Autores: Sánchez Marfil Amaly*, May Santamaría Alba Rosa, Duran Rosado Betty

ÁREA TEMÁTICA: EJE II ANÁLISIS DEL IMPACTO

RESUMEN: Las razones más frecuentes que se dan para explicar el bajo rendimiento en los tutorados, en todos los niveles del sistema educativo, es la deficiencia y el mal uso de los hábitos y técnicas de estudios, se ha demostrado en investigaciones, que el estudiante no posee estos, lo que representa un bajo rendimiento académico.

En la generación de nuevo ingreso 2007, se realizó una investigación de diagnostico de hábitos y estrategias de estudio, *primera fase*, con el objetivo de identificar técnicas aplicadas para su aprendizaje y detectar sus aéreas de oportunidad en su nuevo nivel académico, lo cual permitió, *una segunda fase*, que consistió en Identificar el impacto que produjo la asignatura de desarrollo de habilidades de autoaprendizaje en los alumnos de la generación 2007, a través de las técnicas y estrategias utilizadas en segundo semestre, de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche.

Este estudio es Descriptivo, Observacional y Transversal, con una población de 61 tutorados de Facultad de Odontología UAC. Se utilizó el Inventario de Hábitos y Estrategias,(Edelvives), instrumento de destrezas y habilidades de estudio que consiste en 61 declaraciones por medio de las cuales el estudiante describe, contestando *falso o verdadero*, sus conductas típicas de tomar notas y de estudio. En general, la mayor parte de los tutorados de la Facultad de Odontología del segundo semestre cuentan con hábitos y estrategias de estudio **definidos** que impacto sobre su rendimiento académico.

Palabras Claves: Hábitos de estudio, estrategias y técnicas, de aprendizaje, Impacto.

Requerimiento para la presentación: videoprojector

Presentación de la ponencia: M en C Amaly Sánchez Marfil,

IMPACTO DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO, Y ESTRATEGIAS EN TUTORADOS DE FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE

**Autores: Sánchez Marfil Amaly*, May Santamaría Alba Rosa, Duran
Rosado Betty**

Una de las razones más frecuentes que se dan para explicar el bajo rendimiento en los tutorados, en todos los niveles del sistema educativo, es la deficiencia y el mal uso de los hábitos y técnicas de estudios, se ha demostrado en investigaciones, que el estudiante no posee éstos, lo que representa un bajo rendimiento académico.

PROBLEMA DE ESTUDIO.-

Una de las razones más frecuentes del bajo rendimiento de los tutorados, en todos los niveles del sistema educativo, el inadecuado uso de los hábitos de estudio, como son:., como leer un texto o un libro y sacar buen provecho de lo que lee, como tomar notas, el uso adecuado del tiempo, como hacer un trabajo escrito, preparar un examen, utilizar adecuadamente el acceso a la información y como procesar esa información para que el producto obtenido sea de calidad, que repercuta directamente en la trayectoria académica de los alumnos del segundo semestre de la generación 2007, de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche.

JUSTIFICACIÓN

En la generación de nuevo ingreso 2007, se realizó una investigación de diagnostico de hábitos y estrategias de estudio, *primera fase*, con el objetivo de identificar técnicas aplicadas para su aprendizaje y detectar sus aéreas de oportunidad en su nuevo nivel académico, lo cual permitió, *una segunda fase*, que consistió en **Identificar el impacto que produjo la asignatura de desarrollo de habilidades de autoaprendizaje en los alumnos de la generación 2007, a través de las técnicas y estrategias utilizadas en segundo semestre, de la Facultad de Odontología.** Cabe mencionar que conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la

habilidad para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en sus años de formación académica

MARCO TEÓRICO

Formación de Hábitos de Estudio

Para Correa (1998), los hábitos de estudio son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente. El individuo que adquiere un hábito actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa que un reflejo firmemente establecido. Para la formación de hábitos de estudio es evidente que el ejercicio es necesario; pero la práctica no conduce el aprendizaje. Saber si lo que se hace está bien o mal incita al individuo a modificar su conducta para que sea más eficiente en sus estudios. En ese sentido Mira y López (1978) señalan que el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, hacerles ver en todo momento los objetivos que pueden alcanzar con su actividad, que comprendan el propósito del estudio ya que este sin orientación es algo estéril.

Factores que se toman en cuenta para el estudio.-

I.-Organización y planificación.

El primer objetivo que debemos lograr es hacer una planificación del tiempo que hay que dedicar al estudio. Es importante no dejarlo todo para el último día y crear diariamente un hábito de estudio.

Organizarse para estudiar todos los días y a una hora determinada produce una inercia que provoca un mayor aprovechamiento del tiempo de estudio. La confección de un plan de estudio debe hacerse en forma realista, nunca hay que planificar horarios irreales que no se tiene ninguna posibilidad de cumplir.

II.-Estrategias de Aprendizaje

Son procedimientos que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas, por lo que, se integra al nuevo modelo educativo la siguiente asignatura

Asignatura Desarrollo de habilidades y autoaprendizaje

Esta asignatura integra el núcleo universitario del nuevo modelo educativo recién implementado en la universidad autónoma de Campeche, septiembre del 2006, el propósito de la integración del núcleo es darla las herramientas indispensables a los estudiante para alcanzar su meta académica; por ende la asignatura de Desarrollo de habilidades y autoaprendizaje tiene como objetivo permitir al alumno construir sus estrategias que le permitan aprender de manera autónoma a lo largo de su trayectoria educativo y de vida, a través del conocimiento y reforzamiento de las formas en que se adquiere el conocimiento y el desarrollo de otras; así como el diseño de técnicas de estudios más adecuados a sus propósitos.

METODOLOGIA.-

Diseño de Estudio.- Descriptivo, Observacional y Transversal.

Población y Muestra.- Estuvo constituida por 61 tutorados de los segundos semestres que se cursan actualmente en la Facultad de Odontología de la UAC.

Instrumento.- Para obtener la información en el estudio se utilizó el Inventario de hábitos y Estrategias,(Edelvives), instrumento de destrezas y habilidades de estudio que consiste en 61 declaraciones por medio de las cuales el estudiante describe, contestando *falso o verdadero*, sus conductas típicas de tomar notas y de estudio. De ellas, 30 describen conductas académicas adecuadas y 31 inapropiadas. Están distribuidas en 8 indicadores, 6 para Estrategias, y 2 de Organización.

1. Organización: Lugar de Estudio, Planificación.

2. Estrategias: Procesos de estudio, Leer un libro, Tomar Apuntes, Resumir un texto, Preparar examen, Trabajo Escrito.

Las respuestas a estas últimas 31 se recodifican de modo que una vez sumados los resultados obtenemos una escala de hábitos cuyo rango va de 0 a 61 puntos. El valor más alto indica un mejor nivel de práctica de hábitos académicos que los valores más bajos de rendimiento académico

La recolección de los datos fue realizada por tres profesores de licenciatura, quienes después de conseguir las autorizaciones correspondientes

administraron las encuestas en las aulas durante las dos primeras semanas del mes de mayo del 2008 en su segunda fase.

Para el análisis se utilizó estadística descriptiva, frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS.-

Los resultados que a continuación se presenta son el producto de una aplicación censal de la segunda fase de la aplicación del instrumento.

Los hallazgos encontrados indicaron una **diferencia significativa, lo cual indica el impacto** de la asignatura de DHA en sus técnicas y hábitos de estudios.

Tabla y Factor 1.-Organización del Estudio.

Frecuencias y Porcentajes, variables que componen, lugar y contexto del estudio.

	verdadero	falso
1. No tengo un lugar fijo para estudiar (fase I)	(24) 39.3-	(37) 60.7-
RESULTADOS DE LA PRIMERA FASE 2007.	50.6%	49.4%
2. Me gusta estudiar viendo la televisión o escuchando música	(26) 42.6- 54.2%	(35) 59.0- 41%
3. Me gusta estudiar delante de la ventana	(25) 41.0% 48.2%	(36) 59.0- 50.6%
4. Con frecuencia estudio o leo recostado en la cama o estirado en el sofá	(32) 52.5- 41%	(29) 47.5 54.2%
5. No me importa estudiar con poca luz o sufriendo el resplandor de la lámpara	(7) 11.5%- 53.0%	(54) 88.5- 45.8 %

Tabla 2. Variables de Planificación.

	V	F
6. No acostumbro a planificar el tiempo que voy a dedicar al estudio	(17) 27.9- 53%	(44) 72.1- 45.8%
7.* Cuando tengo un plan o un propósito de estudio generalmente no lo cumplo	(3) 4.9- 68.7%	(58) 95.1- 26.5%
8. Normalmente no termino los trabajos a tiempo	(31) 50.8- 73.5%	(30) 49.2 22.9%
9. Generalmente cuando estudio, el sueño y el cansancio me impiden estudiar con eficacia	(17) 27.9- 36.1%	(44) 72.1- 60.2%
10. Normalmente cuando estudio o realizo un trabajo tengo que levantarme puesto que no tengo todo el	(32) 52.5- 36.1%	(29) 47.5- 60.2%

material que necesito a mano		
11. Casi nunca tengo un horario fijo para estudiar	(35) 57.4-33.7%	(26) 42.6-65.1%
12. No acostumbro a confeccionar un calendario que consten los días y horas de dedicación al estudio	(23) 37.7-21.7%	(38) 62.3-71.1%
13. Cuando estudio, me levanto frecuentemente por cualquier motivo.	(19) 31.1-56.6%	(42)68.9-38.6%

Factor11.- Estrategias de Aprendizaje.

Tabla 3. Variables: Procesos generales de estudio.

	V	F
14. Casi siempre procuro aprenderme los temas de clase de memoria repitiéndolos mecánicamente.	(10) 16.4-67.5%	(51)83.6-32.5%
15. Por lo general cuando estudio no relaciono la materia con otros temas o ideas similares	(32) 52.5-62.7	(29) 47.5-30.1
16. Cuando estudio con apuntes tomados en clase, no añado nada en ellos y me los aprendo de memoria tal como están	(12)19.7%-71.1	(49) 80.3-27.7
17. No me gusta estudiar un tema consultando diferentes libros.	(12) 19.7-67.5	(49)80.3%-27.7
18. Cuando en mis sesiones de estudio no entiendo alguna cosa, no me preocupo y no hago nada por aclararlo o me lo aprendo de memoria	(13) 21.3-67.5	(48)78.7-22.9
19. Tardo mas de una semana en repasar los temas explicados en clase por el profesor	(23)37.7-39.8	(38) 62.3-39.8%
20. Cuando estudio no trato de resumir mentalmente lo que estoy aprendiendo	(22) 36.1-63.9%	(39)63.9-34.9%
21. Me resisto mucho a consultar el diccionario cuando no entiendo una palabra o no sé como se escribe.	(23) 37.7-56.6 %	(38) 62.3-42.2%
22. Casi nunca empleo procedimientos para recordar fechas, datos, etc.	(18)29.5-53.0%	(43)70.5%-43.4%

Tabla 4. Variables: Leer un texto o un libro.

	V	F
23. Cuando inicio la lectura de un libro no acostumbro a leer previamente el índice o la contraportada.	(12) 19.7-49.4%	(49) 80.3-48.2%
24. Para saber de que se trata un capitulo no leo antes el principio y el final.	(9) 14.8-56.6%	(52) 85.2-42.2%
25. Casi nunca leo por encima un libro para saber si me va a interesar	(5) 8.2-56.6%	(56) 91.8-38.6%
26.* En la lectura definitiva de un texto no suelo tomar notas ni subrayar las palabras más interesantes.	(9) 14.8-66.3%	(52)85.2-30.1%

Tabla 5. Variables: Tomar apuntes.

	V	F
27. No tengo cuaderno de apuntes o si lo tengo no lo utilizo	(4) 6.6- 80.7%	(57) 93.4- 19.3%
28. No acostumbro a anotar la materia y la fecha en los apuntes de clases.	(4) 6.6- 81.9%	(57) 93.4- 18.1%
29. *Casi nunca tomo nota de las explicaciones del profesor aunque traten de temas que no están en el libro de texto.	(1) 1.6- 81.9%	(60) 98.4- 18.1%
30. No tomo nota de las palabras difíciles, de las tareas especiales o de lo que no comprendo en la clase.	(42) 68.9- 77.1%	(19)31.1 19.3%
31. Casi nunca copio lo que el profesor escribe en la pizarra o dice que es muy importante.	(14)23.0 68.7%	(47) 77.0- 28.9%
32. En la clase intento escribir, al pie de la letra en los apuntes, todo lo que dice el profesor.	(10) 16.4- 55.4%	(51)83.6 42.2%
33. A mi no me hace falta tomar apuntes de lo que repite mucho el profesor.	(15)24.6- 88%	(46) 75.4- 32.5%
34. Cuando el profesor explica un tema del libro no escribo notas aparte ni subrayo en el mismo libro.	(48) 78.7- 79.5%	(13) 21.3- 19.3%
35. Tengo dificultad en seguir las explicaciones del profesor en la clase.	(6)9.8 62.7%	(55) 90.3- 33.7%

Tabla 6. Variables: Resumen de un Texto.

	V	F
36. Si tengo que resumir un texto lo hago mientras leo dicho texto.	(12)19.7 49.4%	(49) 80.3- 48.2%
37. No subrayo las palabras más importantes para resumir.	(21) 34.4- 69.9%	(40) 65.6- 30.1%
38. Para escribir un resumen no construyo frases enlazando las palabras más importantes.	(30) 49.2- 66.3%	(31)50.8 33.7%
39. Si un texto contiene mucha información no acostumbro a resumirlo en esquemas	(18) 29.5- 51.8%	(43) 70.5- 45.8%
40. *Para hacer esquemas utilizo muchas palabras	(7) 11.5- 50.6%	(54)88.5 49.4%
41. En la confección de esquemas generalmente, no destaco las ideas principales con subrayado, tamaño de las letras, colores, etc.	(21)43.4 59%	(40)65.6 39.8%
42. Casi nunca estoy al día con los ejercicios de clase.	(36) 59.0- 78.3%	(25) 41.0- 20.5%

Tabla 7. Variables: Preparar Examen.

	V	F
43. Cuando tengo un examen a la vista, empiezo a estudiar sin saber si tengo todo el material de examen.	(42) 68.9- 59%	(19)31.1 38.6%
44. Si alguna vez tengo un examen lo preparo pocos días antes.	(47) 77.0- 37.3%	(14) 23.0- 59.0%

45. Cuando empiezo a estudiar para un examen casi nunca sé el tiempo que voy a necesitar para aprender la materia.	(17) 27.9- 20.5%	(44) 72.1- 75..9%
46. Mientras estoy estudiando decido, en aquel momento, lo que hay que entender y razonar a lo que tengo que aprender de memoria.	(39) 63.9- 39.8%	(22) 36.1- 56.6%
47. Durante la preparación del examen no acostumbro a imaginarme de que forma me van a preguntar.	(13) 21.3- 50.6%	(48) 78.7- 48.2%
48. Antes de presentarme a un examen no realizo una prueba lo mas parecida posible a la situación real.	(18) 29.5- 48%	(43)70.5 48.2%
49. No suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o a los compañeros de la clase.	(39) 63.9- 62.7%	(22) 36.1- 34.9%
50.* Ante una prueba no sé el tipo de preguntas que puede hacerme el profesor.	(18)29.5 63.9%	(43) 70.5% 5 % 6
51. El día antes del examen duermo poco porqué me paso la noche estudiando.	(39) 63.9- 32.5%	(22)36.1 62.7%
52. Me pongo excesivamente nervioso cuando tengo un examen	(20) 32.8- 47.0%	(41) 67.2- 50.6%
53. Durante el examen, sin leer todas las preguntas, empiezo a escribir sin distribuir el tiempo en cada una de las preguntas.	(19)31.1 44%	(42)68.9 43.4%
54. En los exámenes empleo normalmente mucho más tiempo en las primeras preguntas y tengo que apresurarme en las restantes.	(20)32.8 50.6%	(41) 67.2- 48.2%
55. Cuando realizo un examen casi nunca tengo tiempo para repasarlo.	(32) 52.5- 50.6%	(29) 47.5- 48.2%

Tabla 8. Variables: Elaboración de trabajo escrito.

	V	F
56. Cuando realizo un trabajo no planifico el tiempo que debo dedicarle.	(19) 31.1- 53%	(42)68.9 43.4%
57. En la redacción de un trabajo empiezo a redactar antes de escribir el índice.	(21)31.1 56.6%	(40)68.9 39.8%
58. No me importa empezar un trabajo con artículos de revistas antes de consultar alguna enciclopedia o libro.	(21) 31.1- 45.8%	(40) 68.9- 51.8%
59. Con frecuencia escribo temas sin tener en cuenta la proporción de los subapartados.	(21) 31.1- 53%	(40) 68.9- 38.6%
60. Los trabajos los escribo directamente en limpio	(20) 32.8- 47%	(41)67.2 48.2%
61. Nunca miro como se cita la bibliografía en los libros o revistas. Si tengo que citar algún texto lo hago como me parece a mí.	(40) 65.6- 56.6%	(21) 34.4- 43.4%

CONCLUSIONES.-

Gran parte de los tutorados de la Facultad de Odontología del segundo semestre cuentan con hábitos y estrategias de estudio **definidos**.

En el factor I: Organización y Planificación, los tutorados manifiestan la elaboración, cumplimiento y planificación de estudios asimismo en el Factor II: Estrategias de aprendizaje, los tutorados mencionan poder discernir entre lo memorístico y el razonamiento, al igual relacionan los conocimientos de una asignatura de otra, también jerarquizan los datos más significativos de la clase, destacan lo más importante de un texto elaborando el esquema adecuado, en cuanto a la preparación de un examen externan que toman en cuenta los objetivos de los temas a evaluar, y tienen el conocimiento del tipo de reactivos de los exámenes a presentar. Con los hallazgos encontrados los tutores se han dado la tarea de implementar estrategias que consoliden los hábitos y técnicas de estudio que permitan aumentar su formación académica, llevándonos a tomar la decisión de una **tercera fase** en la investigación sobre el tema.

BIBLIOGRAFÍA

- D. Mariam (2000). Técnicas de estudio.. México, Edit. Trillas
- Carman, R. y Adams, R. (1991). Habilidades para estudiar. México: Limusa.
- D. Mariam (2000). Técnicas de estudio.. México, Edit. Trillas
- Chavez, Maury. (1987). Aprende a estudiar. México: Edamex.
- Frida Díaz Barriga Arceo., Gerardo Hernández Rojas., Estrategias docentes para un aprendizaje significativo Una interpretación constructivista, 2da. Edición., McGraw-Hill., México D.F. 2002.
- Díaz Vega, José L. (1994). Aprende a estudiar con éxito. México: Trillas.
- Panza Margarita (1991). Hábitos y técnicas de estudio aprender es cosa fácil. México D.F. Edit. Gernikasa

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE



III ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS

17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008

Sede: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

ÁREA TEMÁTICA:

1. ANÁLISIS DEL IMPACTO

1.1. DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

PONENCIA:

IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL AULA ESCOLAR DE LOS JÓVENES PROCEDENTES DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE CAMPECHE QUE INGRESAN A LA FACULTAD DE HUMANIDADES

(Se presenta como reporte de Investigación Final)

AUTOR: BEATRIZ GUADALUPE PÉREZ CANUL (1)

LUCIA PECH QUIAB

YESSICA ALHELI ZUÑIGA CERVERA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

AVENIDA AGUSTIN MELGAR S/N, COLONIA BUENAVISTA

SN. FCO. DE CAMPECHE, CAMPECHE. MÉXICO

C.P 24030

TELÉFONO: 01-981-1322023

E. mail. luzy_kiav_2@hotmail.com

(1) Becaria del proyecto de fondos mixtos CONACYT CAM-2005-C01-029 "Pertinencia y factibilidad de la oferta educativa del nivel superior en el Estado de Campeche"

PONENCIA: IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL AULA ESCOLAR DE LOS JÓVENES PROCEDENTES DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE CAMPECHE QUE INGRESAN A LA FACULTAD DE HUMANIDADES

AUTOR: BEATRIZ GUADALUPE PÉREZ CANUL
LUCIA PECH QUIAB
YESSICA ALHELI ZUÑIGA CERVERA

RESUMEN

La exclusión y la inclusión social son dos fenómenos que siempre han estado presentes en la sociedad, los cuales han definido diversas situaciones a lo largo de la historia.

Dentro del ámbito educativo, estos factores también se encuentran presentes, viéndose afectado o no el Rendimiento Académico de los alumnos, dependiendo esto del rechazo o aceptación de los mismos compañeros dentro del aula escolar.

La teoría Multicultural hace referencia a este punto, ya que menciona que se debe conocer a todas las culturas que se encuentran inmersas dentro de la sociedad, así mismo esta a favor de incluir y hacer una sana convivencia dentro de la misma.

En la Facultad de Humanidades perteneciente a la Universidad Autónoma de Campeche (México), en concreto la Licenciatura en Psicología, se caracteriza por ser una facultad que alberga a muchos estudiantes tanto de la Ciudad de Campeche como de los municipios de la misma, así como a estudiantes de otras ciudades de la Republica e incluso de otros países.

Dentro de los objetivos que se abordan en esta investigación son: determinar el impacto y la importancia en el rendimiento académico de la exclusión e inclusión social en el aula escolar de los jóvenes procedentes de los municipios del Estado. Se empleó el instrumento utilizado (FIRO – B), la manera de incluirse socialmente dentro del aula y se toma en cuenta las calificaciones que han obtenido a lo largo de su trayectoria escolar.

Palabras clave: inclusión; exclusión; rendimiento escolar; trayectoria escolar; impacto.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

El proceso de multiculturalidad es un proceso que exige el conocimiento de las culturas que participan en la convivencia para poder coexistir en un mismo territorio, lo cual amerita una actitud abierta, flexible y de sincera voluntad de respeto a los derechos humanos de cada grupo.

Desde una concepción posmoderna, la Educación Multicultural se introduce dentro del marco de resistencia y transformación de la sociedad, y pretende la especificación de la diferencia y de la diversidad dentro de un Curriculum multicultural que permita, a través de la enseñanza, la construcción de una ciudadanía solidaria.

La discusión sobre Educación Multicultural desde la posmodernidad enfatiza que el profesorado trabaje sobre el significado, los posicionamientos y la especificidad del conocimiento en términos de raza, clase y género de los y las estudiantes.

Márquez, A. (2003) hace mención que la cultura es considerada como un conjunto organizado de creencias, valores, formas de pensar y comportarse que permiten a los grupos una cohesión interna y hacen posible el reconocimiento de su propia identidad.

Objetivo General

Determinar el impacto y la importancia en el rendimiento académico de la exclusión e inclusión social en el aula escolar de los jóvenes procedentes de los municipios del Estado de Campeche que ingresan a la Facultad de Humanidades

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación aporta un conocimiento a todo aquel lector que este interesado en el tema, para poder establecer diversas formas de inclusión dentro del ámbito escolar, que es lo que la Educación Multicultural propone, ya que a veces sin querer excluimos a todo aquel que consideramos diferente a nosotros, por lo que con esto no se puede llegar a una equidad.

Se ha hecho en beneficio de la comunidad educativa, ya que constantemente a nuestra sociedad se integran diversas personas, que no necesariamente provienen de los municipios de la Ciudad de Campeche, sino que también vienen de otros lugares de la Republica Mexicana e incluso de otros países, por lo que con esto deben hacer adecuaciones a los programas escolares en beneficio de todos y no de unos cuantos.

MARCO TEÓRICO.

Márquez, A (2003) menciona que la educación en este nuevo siglo pasará por múltiples transformaciones que afectará tanto a la escuela media como a la educación universitaria: el intercambio global, las comunicaciones y el mercado van determinando estas mutaciones. La ley de la oferta y demanda, son retos no sólo del mundo y de la educación privada, sino también de la educación pública.

Las escuelas inclusivas van más allá de la mera integración en centros ordinarios de los alumnos con necesidades educativas (Díaz Pareja en Márquez, A. 2003). Por tanto, la atención a la diversidad debe basarse en modelos de inclusión, ya que ser diferente es una riqueza y no algo negativo.

Según Cortés (2003) refiere que el Rendimiento Académico (R. A.) es el “nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el R.A. intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad entre los que se incluyen extroversión, introversión, ansiedad y motivacionales, cuya relación con el R.A. no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud, etc.”

Hablar de integración y de exclusión social exige esfuerzo que permita situarse más allá de estas primeras imágenes engañosas. Para que sea posible hablar de integración, debe existir un espacio y un tiempo común a un conjunto de individuos o grupos, es decir, que más allá del grado de diversidad, de heterogeneidad o de conflictos que exista en ese conjunto, las relaciones sociales deben encontrar formas de desarrollarse, de comunicarse, de existir como relaciones y no como patologías relacionales. Excluido es aquel que se encuentra fuera de ese espacio y tiempo común (Morales, 2005).

METODOLOGIA

La población que se tomo en cuenta fueron los alumnos de la Facultad de Humanidades procedentes de los municipios del Estado de Campeche, teniendo en consideración los tres grupos de tercero y quinto semestre de la carrera de Psicología (seis grupos en total).

Esta población tiene un rango de edad que va de los 18 años llegando hasta los 47años de edad, se encuentran en un nivel socioeconómico medio alto.

Proviene tanto de los municipios del Estado de Campeche, así como de otros estados y de la misma capital. En su mayoría son solteros y algunos otros casados.

Aplicación de la prueba FIRO-B, teniendo en cuenta las siguientes escalas:

- Inclusión
- Control
- Afecto

Arrojando estos mismos los siguientes perfiles, primeramente los de inclusión:

- El solitario
- Ahora lo ves, ahora no lo ves (tan pronto lo puedes ver como tan pronto no le ves)
- Tan pronto lo ves, tan pronto no lo ves (tan pronto le puedes ver, como no le puedes ver)
- El conversador
- Gente acumuladora
- Inhibición oculta
- Individuo inhibido
- Asociación cautelosa
- Flexibilidad social

Prototipos de control:

- El rebelde
- Autoconfianza

- Misión imposible
- Misión imposible con tendencias narcisistas
- Conflicto dependencia/independencia
- Tomando un descanso
- La persona abiertamente dependiente
- El lugarteniente leal
- El verificador
- El emparejado

Prototipo de afecto:

- El pesimista
- Tendencia de una imagen de intimidad
- Imagen de intimidad
- Viviendo a las expectativas
- El optimista
- Amigo prudente con disfraz
- Amigo prudente
- Moderadamente prudente
- Persona Calida

Una vez obtenidos los cuestionarios aplicados, se procedió a sacar las medias. Esto con el único fin de manejar solo una unidad de datos, puesto que fueron aplicados 179 cuestionarios, el número es si era muy grande y se decidió agruparlos por unidad de análisis, resultando ser tres: capital, municipio (estos fueron subagrupados para obtener una media por cada uno de los municipios que fueron mencionados por los alumnos) y otros estados.

El programa utilizado para lo anterior fue el software estadístico STASTM v.2 que contienen el libro de Hernández Sampieri (2006). Las calificaciones de los alumnos fueron introducidas en este programa obteniendo, obteniendo la media, mediana, moda, varianza, rango, desviación estándar, valor máximo, valor mínimo

y error estándar. De todos estos datos solo se tomaron dos: la media o promedio y la desviación estándar.

RESULTADOS

El total de alumnos encuestados fue de 179, de lo cual tenemos que el 55.9% (100 alumnos), pertenecen al tercer semestre, mientras que el 44.1% (79 de los 179 encuestados) son del quinto semestre.

El lugar de donde provienen estos es variado (Véase Tabla 1).

Tabla 1
Lugar de procedencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Municipio	32	17.9	17.9
Capital	129	72.1	89.9
Otros Estados	18	10.1	100.0
Total	179	100.0	

De todos los datos obtenidos, observamos 81.3% les corresponde al femenino, las cuales son de los municipios, en cuanto a la capital se observa un 82.2% (106 jóvenes) y por ultimo tenemos que de los otros estados existe una frecuencia de 13 jóvenes lo que equivale a 7.2%.

De acuerdo al instrumento aplicado (FIRO-B), tenemos que en el promedio general de inclusión (social) se observa que los alumnos de la licenciatura en Psicología presentan un perfil de Flexibilidad social. Esta misma prueba nos da otros indicadores entre los que tenemos el control, en cuanto a este, muestran tener el tipo Rebelde. Tienen un buen potencial de liderazgo. En cuanto a su afecto tenemos que se encuentran en el tipo Optimista,

Se observa que el 18.8% son del sexo masculino y provienen de los municipios teniendo una frecuencia de 6 personas, el 17.8% (23 menciones) son de la capital y el 27.8% (5 personas) son de los otros estados (Véase tabla 2).

Tabla 2
Sexo * Lugar de procedencia

			Lugar de procedencia 2			Total
			Municipio	Capital	Otros Estados	
Sexo	Masculino	Recuento	6	23	5	34
		% de Lugar de procedencia 2	18.8%	17.8%	27.8%	19.0%
	Femenino	Recuento	26	106	13	145
		% de Lugar de procedencia 2	81.3%	82.2%	72.2%	81.0%
Total		Recuento	32	129	18	179
		% de Lugar de procedencia 2	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Conclusiones y sugerencias.

Como puede observarse el Rendimiento académico de los jóvenes de la ciudad de Campeche es de 7.5 con una desviación estándar de 2.601, siendo este el promedio mas bajo con la desviación estándar mas alta; mientras que los municipios tienen un rendimiento de 8.0 con una desviación estándar de 1.878, constituyendo por lo consiguiente un promedio intermedio con respecto a los de la capital y otros estados, finalmente los de los otros estados tienen el rendimiento académico mas alto (8.584) con el menor puntaje de desviación estándar de 0.955. Dado que en estas categorizaciones (unidades de análisis) no se percibe diferenciación en el perfil de inclusión (social) del FIRO - B (ni de control y afecto) no se puede comprobar que la inclusión o la exclusión social (medidas por el mismo) sea un factor determinante en el Rendimiento Académico.

Sin embargo los resultados del Rendimiento Académico en promedio y desviación estándar muestran relación importante que puede dar origen a nuevos cuestionamientos. Hemos observado que de acuerdo al instrumento utilizado para llevar a cabo lo anterior, no existe una variabilidad en cuanto a los perfiles de inclusión, ya que de manera desglosada casi siempre son los mismos, puede decirse entonces que la inclusión o la exclusión social, no tiene una gran relación

en cuanto al promedio, puesto que si se observa a detalle encontraremos que el hecho de que provengan de algún municipio no les perjudica (como lo indican los resultados ya mencionados de rendimiento académico), sino por el contrario, aparentemente les beneficia. Eso mismo puede deberse a que tienen mayor responsabilidad en cuanto a los estudios, a diferencia de los que son de la Capital de Campeche, ya que al contrario de estos últimos, los de los municipios y los que provienen de otros estados al no tener todos los elementos necesarios, que los de la ciudad sí poseen puede que depositen un mayor esfuerzo en su estudio, por lo que su aprovechamiento académico de los de la capital no sea tan aprovechado. Aunado factiblemente a otros factores (como podrían ser características socio culturales, valor dado al estudio, madurez emocional, también podemos incluir distractores, etc.) puede dar origen a otros planteamientos de investigación.

Al ser la Facultad de Humanidades, debemos integrar a la socialización a todas aquellas personas que presenten un retraimiento para llevarse con sus compañeros, debemos hacer efectivos en cuanto a la personalidad de los jóvenes, ya que muchas veces pasamos por alto el hecho de que no todos nos integramos de la misma manera.

También debemos poner especial atención en personas que estudian un semestre, se retiran y vuelven (un dato más frecuente en alumnos de la capital que de los municipios y de otros estados), ya que esto nos puede ser un indicador relevante a considerar.

Para los jóvenes que provienen de los municipios una especial atención e integración al grupo escolar, aun cuando ello aparentemente no les afecte en su rendimiento académico.

Continuar ahondando en los resultados obtenidos con respecto al rendimiento académico, de persistir en el orden ya referido, puede dar mejores herramientas de intervención y de apoyo psicopedagógico y/o tutorías para los alumnos en general.

BIBLIOGRAFÍA

- Bueno Aguilar, J. J. (2001) “Controversias en torno a la educación multicultural”. Universidad de Coruña, Facultad de C.C. de la Educación, España
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf. (Consultado el 20 de agosto de 2007).
- Delgado, M. (2005). “Círculos virtuosos: Nuevos lenguajes para la exclusión social”. Universidad de Barcelona.
- Escámez, J. (2002). “Educación intercultural versus educación multicultural, XXI seminario interuniversitario de teoría de la educación”. Universidad de Valencia.
- García Fajardo, Jose Carlos (2003); *Diálogo intercultural versus multiculturalidad*, Universidad Complutense de Madrid.
- Márquez A. (2003) “Curso taller para profesores universitarios: la Interculturalidad en el ámbito universitario” Pontifica universidad católica madre y maestra.



Dirección General de Educación Media Superior

Bachillerato Técnico No. 29

La Acción Tutorial. Una Experiencia Próxima a la Formación Integral

Eje II: Análisis del Impacto

Presenta

Lic. Virginia Moramay Paredes Fregoso

Colima, Col., Mayo de 2008



Resumen curricular

Virginia Moramay Paredes Fregoso

- Licenciada en Pedagogía. Universidad de Colima.
- Diplomado: Liderazgo con Calidad Humana. Universidad de Colima.
- Diplomado: México en el Contexto de la Historia del Mundo. Universidad de Colima.
- Estudiante de la Maestría en Trabajo Social «Especialidad en Investigación Social». Universidad de Colima. Con la investigación en curso: Educación Familiar y Tutoría Personalizada: Un Estudio de Caso de Formación Integral.
- Estudiante del Diplomado Formación de Investigadores Junior. Universidad de Colima.
- Profesora por Horas del Bachillerato Técnico No. 29 de la Universidad de Colima.
- Coordinadora del Programa de Estudios Estratégicos del Bachillerato Técnico No. 29: Seguimiento de Egresados y Aceptación Social.
- Asesora del 2º Semestre del Bachillerato Técnico No. 29.
- Integrante de la Comisión para la elaboración de los Lineamientos del Programa de Tutoría del Nivel Medio Superior de la Universidad de Colima.
- Integrante de la Comisión para el Seguimiento y Evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Colima.



Resumen

México vive una situación de cambios profundos aunado al proceso de Globalización, y son los jóvenes quienes están presenciando un clima de inseguridad, carencia de espacios para establecer redes sociales, una precaria cultura de paz, donde la capacidad de asombro ya rebasó el límite. Mientras que, escuela y familia luchan a diario para preparar a los jóvenes en su desarrollo personal y profesional, en otras palabras, por la consolidación de su formación integral.

Para lo cual, el Bachillerato Técnico No. 29 ha venido desarrollando actividades para contribuir a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de la cimentación de valores, actitudes y hábitos, que le permitan al alumno acceder a una formación integral como futuro profesionista y revitalizar la práctica docente con una mayor proximidad e interlocución entre profesores y alumnos.

De nuestra experiencia, la tutoría nos ha permitido acercarnos a la familia, como punto neurálgico en la formación actitudinal de nuestros jóvenes. Como pequeño equipo de tutores, hemos desarrollado en nuestro quehacer cotidiano, estrategias y acciones que propician la empatía y confianza para que los jóvenes tutorados y no tutorados, puedan alcanzar los objetivos que el nivel tiene planteados desde lo personal hasta lo académico.

La relación que ha logrado establecer las acciones tutoriales entre tutores y tutorados, ha permitido ser un respaldo para el proceso enseñanza-aprendizaje. También, una ventana de oportunidad para contribuir con la solidez de la red familiar y centrar a los jóvenes, como el eje principal de formación integral en esta sociedad del conocimiento.



I. Introducción

Una nueva “objetivización” de lo vivido, nos enriquecerá aún más en el proceso de pensar y transformar nuestra propia práctica «Jara, 1994:124»

Redescubrir, recapitular y hacer memoria de cada uno de los momentos del ejercicio de tutoría en estos últimos tres años, permiten considerar muchas cosas a la vez. Primero, el tiempo transcurrido desde que inició el proceso; segundo, los pequeños pasos que han permitido contribuir con la formación integral de los jóvenes bachilleres; y tercero, la oportunidad para hacer de éste, un breve ejercicio de reflexión de la experiencia vivida.

La tutoría entendida como la relación eminentemente humana y educativa, donde el tutor crea condiciones favorables para que el alumno aprenda y se desarrolle en sus esferas del saber, intelectual, humana, social y profesional.

Esto permite relacionarse con los estudiantes para conocer de cerca las variaciones entre género, estilo cognoscitivo, motivación para aprender y nivel de conocimiento previo [...] tiene una connotación más amplia que la asesoría, es ayudar y orientar a un alumno o a un pequeño grupo de alumnos en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, ayudarles en la resolución de sus tareas y facilitarles la localización oportuna y rápida de información [...] se orienta al apoyo de problemas de orden emocional o afectivo (González, 2005).

La aportación está distribuida en: Contexto de Aplicación, Desarrollo, Conclusiones, Referencias y la presente Introducción. Cada uno de los momentos aquí descritos es perfectible, pues cada proceso tiene sus necesidades y peculiaridades por atender, y lo más interesante, nos brinda la oportunidad de analizarlo.



II. Contexto de Aplicación

Evidentemente, el movimiento se demuestra andando. Pero el momento oportuno para dar el paso siguiente es algo que requiere madura reflexión «Wlodarek, 2006:56»

El ejercicio de reflexión, surge de la práctica de acción tutorial llevada a cabo en los últimos tres años de trabajo en el Bachillerato Técnico No. 29 de la Universidad de Colima, con la especialidad de Técnico en Computación. Laborando en el turno vespertino de 14:00 hrs. a 20:00 hrs. de lunes a viernes. Siendo éste uno de los planteles universitarios de Nivel Medio Superior que se encuentra en comunidad rural. A la fecha, atiende a jóvenes de las comunidades aledañas a Tepames, Colima. Por mencionar, El Astillero de Arriba, Tinajas, Puerta de Anzar, Trapichillos, Las Tunas y del Mpio. de Colima.

México vive una situación de cambios profundos aunado al proceso de Globalización, y son los jóvenes quienes están presenciando un clima de inseguridad, carencia de espacios para establecer redes sociales, una precaria cultura de paz, donde la capacidad de asombro ya rebasó el límite. Mientras que, escuela y familia luchan a diario para preparar a los jóvenes en su desarrollo personal y profesional, en otras palabras, por la consolidación de su formación integral.

De acuerdo con las ideas de Passmore citado en Zarzar (2003), la formación integral del alumno debería incluir el desarrollo de sus capacidades, en especial las orientadas a la adquisición de información, el cultivo de hábitos de trabajo, el cultivo de la imaginación, el desarrollo de una actitud crítica, el desarrollo del interés y el esmero, y la capacidad de comprensión. Mismos que se han venido trabajando en la tutoría, en nuestro escenario de acción.

Con el fin de contribuir en la consolidación de estas habilidades y destrezas, algunos profesores de este plantel, nos hemos dado a la tarea desde 2005 a desarrollar acciones que permiten hacer más accesible el cambio en dos vertientes.



La primera, en la implementación de estrategias, para llevar a cabo una mejora en el proceso de construcción del conocimiento a través de herramientas para fortalecer sus hábitos de estudio. Segundo, la oportunidad para crecer y transformar actitudes hacia la vida personal y académica.

El Bachillerato tiene como objetivo primordial en su Plan de Acción Tutorial, contribuir a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de la cimentación de valores, actitudes y hábitos, que le permitan al alumno acceder a una formación integral como futuro profesionista y revitalizar la práctica docente con una mayor proximidad e interlocución entre profesores y alumnos.



III. Del Desarrollo de la Estrategia hacia la Formación Integral

Es tiempo ahora de preocuparse por algo que ha estado implícito en la discusión de metodología... esos misteriosos procesos por los cuales transformas lo que ves y escuchas en informes inteligibles «H. Agar citado en Martínez, 2003:133»

Más que un adorno o política educativa contemporánea, la tutoría constituye uno de los quehaceres complementarios de la práctica docente actual, no es algo accesorio ni una carga, como algunos profesores lo expresan.

La tutoría se ha convertido en una de las competencias que desde las instituciones educativas se han venido vislumbrando desde finales de la década pasada en el ámbito local, regional, nacional e internacional. Más que una condición para mejorar índices académicos, la tutoría ha venido a cubrir con necesidades de índole personal –actitudes, problemáticas intrafamiliares, hábitos, etc.-, mismos que repercuten directamente en su desarrollo académico.

Pues educar no incluye exclusivamente el cultivo de saberes, habilidades y/o destrezas en un campo del saber. Sino en ir moldeando al ser, la conformación de la personalidad y el autoconcepto que cederá a nuestros jóvenes enfrentar los retos que depara este siglo XXI.

De nuestra experiencia, la tutoría nos ha permitido acercarnos a la familia, como punto neurálgico en la formación actitudinal de nuestros jóvenes. Conforme las ideas de Esteve (2004), la familia es el agente básico en la formación del autoconcepto y en el desarrollo del proceso de socialización primaria, en el cual [...] adquiere las normas y valores fundamentales para vivir en sociedad. Sin embargo, las presiones económicas y sociales han desestructurado muchas familias que ya no pueden ofrecer a sus hijos los dos elementos básicos en los que se basa la construcción del autoconcepto: afecto y modelos de conducta.

Aunado a lo anterior, los procesos tan acelerados que vivimos ahora, no le permiten a nuestros jóvenes digerir, criticar y hacer suyo los cambios que la



globalización ha traído consigo. Siguiendo a Blanco (2002), una idea desigual no puede ser global.

En la actualidad conviven en el planeta tres mundos muy bien definidos: un 18% de la humanidad está globalizada y disfruta los adelantos tecnológicos, goza de buen nivel económico y vive una vida sofisticada y virtual. Un 22% cuenta con elementos como la telefonía y educación de calidad que le dan acceso a ciertos estadios del mundo globalizado. Y por último, un 60% no tiene ninguna posibilidad real hoy en día de gozar los beneficios de la globalización.

Analizando lo anterior, a lo largo de estos años hemos hecho esfuerzos por atender problemáticas desde lo académico hasta lo inter e intrapersonal. Pasando por situaciones que van desde la falta de motivación y objetivos para consolidar un proyecto de vida académico, situación crítica de familia y su relación con las necesidades primarias de los jóvenes en estas comunidades: la apertura hacia la escucha de necesidades personales.

Como profesores, hemos desarrollado esta actividad como algo inherente a nuestra función como docentes, desde lo individual hasta lo colectivo con alumnos de un grupo-clase de máximo ocho estudiantes, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje.

Es loable mencionar que hemos contado –en algunos casos-, con el apoyo de padres de familia, al poder trabajar en equipo, a través de acciones que permitan un seguimiento puntual con miras hacia la involucración de éstos en las tareas que sus hijos desarrollan durante su estancia en el plantel. Por mencionar, charlas con padres de familia, la canalización a la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional –para sesiones de atención psicológica- servicio que nos facilita nuestra Casa de Estudios.



IV. Resultados Preliminares

La educación se preocupa por el hombre en sí. Al desarrollar sus propios valores, el hombre es sujeto agente de su formación... Es el que actúa. Por tanto, se deben proporcionar: los conocimientos que puedan orientarle en su acción «Pérez, 2002:14»

Reflexionar sobre el cambio tan acelerado, nos han llevado a observar que por más apoyos que se le brindan a los jóvenes en formación, la situación social se encuentra en un estado crítico, donde medios masivos de comunicación, familia, sociedad globalizada, entre otros, están orillando a los jóvenes –en la mayoría de las ocasiones-, buscar la puerta fácil o falsa, realizando acciones que no son congruentes o idóneos para su formación personal.

Por ende, es necesario abordar el estudio de los jóvenes, desde un enfoque multidisciplinar y realizar un intercambio de experiencias entre profesionales que ejercen en el ámbito educativo con vinculación social.

La Universidad de Colima, refiere hacer de la educación, la única inversión que permita al individuo estar más cerca del objetivo fundamental como hombres y mujeres: la felicidad; y en lo social, renueva el espíritu solidario de las comunidades y sirve como puntal para elevar el nivel de vida de toda la población (Salazar, 2005).

Como Institución, se tiene el propósito de integrar completamente espacios personales, académicos, profesionales y sociales de sus estudiantes, y ello se podrá cumplir en la medida que, tanto padres de familia como profesores de cada escuela, a través de sus acciones institucionales –entre ellas, actividad tutorial-, redoblen esfuerzos para hacer de la sociedad colimense, un cúmulo de entes con las capacidades suficientes para enfrentar retos que el Siglo XXI nos tiene deparados.

Muchas veces, se piensa que la formación integral debe absorber actividades sólo de índole académica, dejando de lado aquellas que complementan al individuo, es decir, situaciones personales, familiares y sociales. Esta formación debe cubrir las necesidades que estudiantes con capacidades brillantes y aquéllos que requieren



mayor atención cuenten con dicho apoyo para su formación. Retomar a cada joven y preocuparse por el todo y no sólo por partes parciales de su desarrollo biopsicosocial se logrará en la medida que, escuela y familia compartan la responsabilidad que corresponde.

Es interesante observar algunos resultados que hemos podido consolidar: la continuidad en la formación del nivel medio superior cimentando las bases para que nuestros tutorados continúen en el nivel superior, presentando indicadores que les permitan acceder a distintas áreas del saber; el desarrollo armónico entre compañeros de clases, consolidando un trabajo colaborativo; un cambio de mentalidad para hacer de los problemas o retos de vida, como punto crucial para salir adelante; de la revitalización y apertura por encontrarle sentido a la vida misma.

Como pequeño equipo de tutores, hemos desarrollado en nuestro quehacer cotidiano, estrategias y acciones que propician la empatía y confianza para que los jóvenes tutorados y no tutorados, puedan alcanzar los objetivos que el nivel tiene planteados desde lo personal hasta lo académico. Consideramos nos ha permitido ir más allá del proceso enseñanza-aprendizaje, pues nos ha confrontado a situaciones que necesitamos del apoyo oportuno de profesionales del área de psicología y trabajo social.

Creemos que ha valido la pena involucrarnos en estas acciones, pues nos sentimos orgullosos de poder contribuir con la formación integral de las futuras generaciones, al establecer conexiones entre las distintas esferas del desarrollo humano: social, cultural, biológico, afectivo, psicológico.



V. A manera de conclusión

“De las anónimas gentes, de las sufridas gentes, explotadas gentes, aprendí que la paz es fundamental, indispensable. Implica luchar por ella...” «Freire, 2004:9»

La relación que ha logrado establecer las acciones tutoriales entre tutores y tutorados, ha permitido ser un respaldo para el proceso enseñanza-aprendizaje. También, una ventana de oportunidad para contribuir con la solidez de la red familiar y centrar a los jóvenes, como el eje principal de formación integral en esta sociedad del conocimiento.

A nadie se le oculta ya que nos encontramos ante un nuevo modelo de sociedad, en la que el papel jugado por las tecnologías de la información y la comunicación ha determinado la modificación de los procesos productivos, así como la configuración de las relaciones económicas y sociales (Batalloso, 2007).

Para respaldar lo anterior, cito la opinión que Fernando hizo en una entrevista en profundidad, como parte de la investigación Educación Familiar y Tutoría Personalizada: Un estudio de caso de Formación Integral¹. Para obtener el grado de Maestría en Trabajo Social en la Universidad de Colima:

[...] la tutoría es muy buena onda, en la cual se que puedo contar con ella, la confianza que le tengo y pues hemos llevado una relación agradable con un ambiente de todo tipo, pues es muy agradable (infiere con una sonrisa) [...] Me siento en paz cuando platicamos de todo un poquito, ojalá y así se siga siendo un poco más seguido [...] la tutoría ha sido un hecho de confianza, en la cual me puedo dirigir a mi tutora para comentar sobre mi nivel académico al igual como para comentar mis problemas personales, por la misma confianza que le tengo [...] «Folio 005: 4/Dic/2007».

A la par, la Sra. Elba –mamá de Fernando-, concibe a su hijo de distinta manera, y nos manifiesta su opinión sobre la acción tutorial:

¹ Para guardar el anonimato de los sujetos de análisis, los nombres que aparecen son ficticios, mientras que la información que se presenta es real.



[...] platicó cuando no estuve, que lo que no te platico, se lo platico a la maestra
[...] de todo lo que me ha dicho mi hijo le ha servido, y como yo siempre le digo,
mientras que la persona me trate bien a mi hijo y le esté ayudando en vez de
perjudicarlo, yo encantada. Ese acompañamiento que se le ha dado a Fernando
[...] es, más madurez, o sea más seguro de sí mismo, lo que quiere hacer, o de lo
que quiere ser en el futuro [...] Los maestros son como los segundos padres para
ellos, porque están más con ellos que con uno [...] «Folio 004: 10/Nov/2007»

Quizá mucho de lo que aquí se ha presentado, ya sea de su conocimiento, pero para nuestro contexto, es una de los acontecimientos que hemos venido encontrando al hacer una retroalimentación sobre los alcances que se ha logrado con la puesta en práctica de la acción tutorial.

La tarea aún no concluye, es preciso no perder la brújula de nuestras acciones, pues los jóvenes necesitan de nuestro apoyo, si en casa no se les ofrece, como institución tratamos de coadyuvar con dichas acciones. Es una oportunidad para conocer la realidad en la que estamos inmersos, se requiere de disciplina y constancia. Que no decaiga el ánimo, que tarde o temprano estaremos concluyendo o transformando el proceso que hoy está en curso...

Finalmente, en el fondo de estas chiripas o coincidencias afortunadas, no son tan mágicas como parecen. Pues cuando uno ha decidido adoptar una determinada actividad, automáticamente empieza a prestar atención a todo lo que se relaciona de una u otra manera con ella. De este modo percibe oportunidades en las que de otro modo no habría reparado. Incluso cuando se presentan ofertas en las que uno jamás se le habría ocurrido pensar, las atrapa al vuelo si están en consonancia con una atracción interior preestablecida. En este sentido, ¡juegue usted al juego de la vida! Y mucha suerte para todos (Wlodarek, 2006).



VI. Referencias Bibliográficas

1. Batalloso, N. J. (2007). Educación, praxis y esperanza. Recordando a Paulo Freire. En Yáñez, V. J. *Paulo Freire: praxis de la utopía y la esperanza*. México: Universidad de Colima.
2. Blanco, F. F. (2002). *Desarrollo con Rostro Humano*. México: Universidad de Colima.
3. Esteve, J. (2004). *La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*. España: Paidós.
4. Freire, P. (2004). *El grito manso*. México: Siglo XXI Editores.
5. González, C. R. (et. al) (2005). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México: Universidad de Colima.
6. Jara, O. (1994). *Para Sistematizar Experiencias. Una propuesta teórica y práctica*. Lima: Tarea.
7. Martínez, C. (2003). *Estudio de Casos. Crónica de un proceso de investigación con perspectiva de género*. México: Universidad de Colima.
8. Pérez, G. (2002). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos* (3a edición ed.). Madrid: La Muralla / Aula Abierta.
9. Salazar, S. C. (2005). *Memoria Rectoral 1997-2005*. México: Universidad de Colima.
10. Wlodarek, E. (2006). *Las Reglas de la Vida*. Cómo obtener todo aquello que quieres en tu vida. España: Urano.
11. Zarzar, C. (2003). *La Formación Integral del alumno: qué es y cómo proporcionarla*. México: Fondo de Cultura Económica.

LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Valencia Guzmán María, Eje II

RESUMEN

La Tutoría personalizada permite el seguimiento personal y académico del tutorando en una relación de acompañamiento por parte de los Tutores (Venegas,2003), así mismo el programa de Tutoría ha generado la necesidad de establecer las acciones para la mejora del proceso formativo integral del estudiante.

Las nuevas tendencias de la Educación Superior, requieren de una práctica educativa renovadora, en pos de contribuir a la formación integral del futuro egresado universitario, logrando armonizar la formación de conocimientos hábitos habilidades y la construcción de un proyecto de vida sustentado en valores como la solidaridad, justicia social y mejoramiento humano. En este sentido el proyecto educativo personalizado del estudiante, elemento integrador del sistema de influencias educativas, desempeña un rol esencial como expresión de la proyección futura del joven en una perspectiva temporal a mediano y largo plazo.

Por ello es necesario reflexionar en torno a la necesaria articulación entre la proyección futura del joven y su proyecto educativo personalizado, en pos de contribuir a su formación integral. Proceso que requiere prestar especial atención al control por parte del tutor de las metas propuestas por el joven y el autocontrol por el estudiante, constituyendo de esta manera una exigencia para el logro de los objetivos propuestos, la superación constante del profesorado, la utilización de manera racional y óptima de los recursos materiales y humanos y la comprensión de la importancia de esta labor dirigida a asegurar el desarrollo integral del estudiante como profesional en la sociedad.

INTRODUCCIÓN

La formación integral del estudiante universitario constituye centro de atención y preocupación de las universidades. Este proceso no solo incluye la formación de conocimientos y habilidades que le permita al joven insertarse en el complejo mundo de la ciencia y la tecnología, sino también la formación de un profesional con proyectos de vida sustentados en valores y articulados con el proyecto social, que tengan su máxima expresión en la solidaridad, justicia social y mejoramiento humano.

En este sentido las nuevas tendencias de la Educación Superior, matizadas con un aumento considerable de su matrícula, reclaman de un nuevo enfoque en la concepción del trabajo educativo en nuestras universidades en el que está llamado a jugar un rol esencial el profesor guía o tutor en pos de conducir la formación profesional del futuro egresado universitario, guiando la formación de conocimientos, hábitos y habilidades y la construcción de un proyecto de vida. El tutor ya sea en su rol (académico o pedagógico) se convierte en un facilitador de este proceso, que conducirá de acuerdo a los objetivos de formación del profesional, atendiendo a los procesos que le son inherentes a la universidad como institución social(docencia, investigación y extensión).

DESARROLLO

El proceso educativo que enlaza el principio y el fin puede ser comprendido como una estrategia que posibilita, desde una situación dada, el perfil de ingreso, para que el alumno llegue a lograr las metas u objetivos establecidos en el perfil de egreso. En la dimensión académica esa estrategia esta definida por el currículo que define las materias, los contenidos, los conocimientos y habilidades que deben enseñarse a los estudiantes, las prácticas pedagógicas, las formas de evaluación, etcétera. Este proceso esta complementado con la habilidad y destreza del profesor de los laboratorios o equipos necesarios en las prácticas requeridas. Unido a todo esto el proceso educativo establece otros objetivos que tienen que ver con el desarrollo de la persona, con su salud, su estado físico, su equilibrio emocional, con su personalidad, con su autoestima, con su cultura general con su formación cívica con su creatividad y

con sus habilidades artísticas. Estos dos objetivos se engloban en el término de Formación Integral; es decir académica y personal, o humana y cívica. La formación integral se debe entender como: la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano (Ramos H).

La realidad es que cada estudiante inicia la Universidad con una historia familiar, comunitaria, con atributos físicos (salud, nutrición, peso, talla), emocionales y de personalidad específicos y particulares. Sin embargo, en el perfil de egreso se incorporan un conjunto de objetivos no académicos que suponen una transformación en sentido positivo de las características.

Para lograr la Formación Integral no hay un plan como el currículo para la dimensión académica, hay servicios y programas que buscan contribuir a la buena formación, centros de salud, de orientación vocacional y psicológicos, instalaciones y programas deportivos, entre otros. Por ello su seguimiento no puede responder a las pautas de evaluación del avance y de los logros que prevalecen en el ámbito académico. Es en este punto en donde los Programas de Tutoría tienen un potencial para diagnosticar y atender problemas que obstaculizan el proceso formativo hasta su culminación.

Referirse a la formación integral del estudiante es tomar en cuenta la acción recíproca y conjunta de los ámbitos primordiales en su vida personal, familiar, escolar, social y moral, para acompañarlo en el proceso de construcción de su capacidad para la toma de decisiones libre y responsable en función de su proyecto de vida, a fin de alcanzar una realización plena como profesional, como individuo y como ser humano (García Tecua).

La actividad formativa, educativa, debe facilitar al educador, orientador, investigador, etc., disponer de un cuadro holístico de las direcciones de la vida del individuo y constructor de sus propios proyectos, que permita identificar, reorientar las áreas de conflicto, descubrir nuevas perspectivas en cualquier campo de la vida, promover decisiones sustentadas en argumentos y en valores humanos.

El análisis de este planteamiento, deja por sentado la importancia de adentrarnos en la necesidad de promover desde una perspectiva renovadora, el proceso de formación y desarrollo de proyectos de vida, prestando especial importancia a la labor educativa, de orientación con el propósito de cultivar los mejores valores de nuestros estudiantes, logrando un verdadero despliegue de sus potencialidades para alcanzar nuevos logros.

Si bien en torno a este particular, se ha logrado consenso en la comunidad científica. El trabajo educativo debe partir de reconocer que el proyecto de vida como estructura psicológica- social se construye en el ámbito de la vida familiar, grupal e institucional (D'Angelo, 2001).

Teniendo en cuenta que los jóvenes que ingresan en nuestras universidades en su mayoría poseen proyectos de vida que presentan diversos contenidos y alcanzan distintos niveles de estructuración, cabría preguntarnos lo siguiente:

- ¿Cómo contribuir desde el Proyecto Educativo Personalizado a la formación y desarrollo de un Proyecto de Vida Profesional sólido y coherentes en la diversidad de estudiantes que ingresan en nuestras aulas universitarias?

Estamos conscientes de la complejidad de esta tarea, teniendo en cuenta que los estudios superiores, demandan del estudiante responsabilidad y autonomía, constancia, proyectos de vida bien elaborados y es e donde juega un papel muy importante el TUTOR que debe llevar a cabo un trabajo de atención personalizada con el estudiante en pos de alcanzar este objetivo. Por lo tanto; ¿Cuál es la importancia de la Tutoría en el desarrollo integral del estudiante? La Tutoría Personalizada constituye un sistema de acciones individualizadas que se estructuran a partir de las necesidades educativas del estudiante y sus potencialidades, atendiendo a las dimensiones de la vida universitaria, caracterizado por el papel protagónico del estudiante y la labor orientadora del Tutor, con el propósito de encauzar y conducir su formación profesional , personal y social.

Reconocer el proyecto educativo personalizado del estudiante como elemento de vital importancia en el enfoque integral para el desarrollo de la labor educativa y política ideológica en las universidades, significa reconocer que este debe ser expresión de la proyección futura del joven, a partir de la adecuada correspondencia entre lo que el estudiante desea, puede realizar y lo que se le exige desde el entorno universitario y social, constituyendo, un importante instrumento educativo en manos de tutores y estudiantes en pos de su autoperfeccionamiento y crecimiento personal.

Para que el proyecto educativo personalizado del estudiante tribute a la conformación de un proyecto de vida sólido y coherente y se convierta en un instrumento idóneo en su formación personal – profesional y social. resulta necesario que los profesores y/ o tutores reconozcan al joven como sujeto activo en la construcción de su proyecto y en este sentido propicie su participación activa, creadora e independiente, logrando una verdadera relación de ayuda mutua y complementariedad entre el tutorando que desea y se ha propuesto alcanzar ciertas metas y el tutor: guía y facilitador del proceso que se compromete a encauzarlo y conducirlo adecuadamente en el logro de sus objetivos.

En este sentido consideramos que este proceso requiere del tutor:

- o Ética Pedagógica.
- o Conocimiento del modelo del profesional, donde se concretan las exigencias para la carrera y los objetivos correspondientes a cada año.
- o Conocimiento de las particularidades de la edad juvenil como etapa del desarrollo personal.
- o Definición de los roles que le corresponden al tutor y al tutorando en este proceso, delimitando las responsabilidades y teniendo siempre en cuenta el papel protagónico del estudiante en la construcción de su proyecto de vida, así como el rol del tutor como guía y facilitador.

- o Adecuada comunicación con el estudiante, proceso que implica: aceptarlo tal y como es, evitar valoraciones subjetivas y respetar los espacios personales.
- o Lograr un adecuado manejo de las negociaciones durante el proceso de elaboración de los objetivos y las estrategias correspondientes.
- o Intercambio de criterios con los tutores académicos y pedagógicos de los resultados del diagnóstico y el desarrollo y control de las tareas propuestas.
- o Alentar y estimular al tutorando, mostrando confianza en sus posibilidades.
- o Ser exigente y riguroso en el control de las tareas orientadas, mostrando siempre objetividad y flexibilidad.
- o Utilización del trabajo grupal para la reflexión y debate en torno a la relevancia social y personal de los objetivos trazados, espacios que propicien el intercambio, la confrontación, la cooperación y la toma de decisiones.

La perseverancia y ejemplo personal del tutor como elemento dinamizador de las relaciones interpersonales que fluyen y se convierten en modos de actuación de los jóvenes universitarios en su trabajo cotidiano, en su estudio, investigación, labor de extensión y vida sociopolítica, contribuyen a la formación de una personalidad en correspondencia con su futura vida profesional, esto tributará al desarrollo de un ser humano más enriquecido, portador de aquellos valores, que lo dignifiquen en los diferentes ámbitos de su vida.

Por consiguiente, lograr la adecuada articulación entre el proyecto de vida del tutorando y el proyecto educativo personalizado, se convierte en elemento dinamizador del proceso de transformación del tutorando, que deberá ser evaluado con sistematicidad por parte de tutores y objeto de autoevaluación por el propio tutorado.

PROPUESTAS

Al iniciar una tutoría se debe indagar, los problemas que constituyen el impedimento para un rendimiento óptimo, ya que existen evidencias con respecto a lo que no son las dificultades en el proceso de aprendizaje sino aquellas referidas a su persona o a su vida, que son las que afectan con mayor énfasis su capacidad de aprender. Una vez realizado el diagnóstico se debe decidir con base en su formación y experiencia, los aspectos que tiene la capacidad de atender por medio del diálogo respetuoso y fructífero con el tutorando y los que, por quedar fuera del ámbito de su preparación o posibilidades, deberán canalizar a otros profesionales o instancias de servicio.

Elaborar con ética, orden, coherencia y calidad: cursos, talleres, conferencias, pláticas, experiencias extensivas de crecimiento personal, diplomados, asesoría, y orientación individual y familiar, foros de encuentros de jóvenes, entre otros, que involucren a los principales actores de la institución educativa: estudiantes, profesores y padres de familia.

Todo lo anterior lleva el objetivo de desarrollar competencias y habilidades cognitivas, conductuales y emocionales, ya que todas son fundamentales para el desarrollo integral y armónico del estudiante.

CONCLUSIONES

Para lograr un proceso de formación integral en el estudiante es importante rescatar la desigualdad socioeconómica que existe tanto en los estudiantes que ingresan a la Universidad como en las Instituciones de Educación Superior, para poder enfrentar las carencias culturales, económicas, cognitivas, de valores y sociales. Por ello el planteamiento de la formación integral debe ser completo desde el perfil de ingreso tanto individual como por grupos pasando por la precisión de las estrategias que llevarán al perfil de egreso y su evaluación. Todo ello con una definición precisa de la responsabilidad que corresponde a los Tutores, no a todos se les puede pedir lo mismo, ni hacerlo de manera vaga o genérica.

Concebir la nueva universidad como espacio importante de realización personal y colectiva, se convierte en imperativo que tributa a la formación del

profesional en correspondencia con el proyecto universitario y el proyecto social, constituyendo de esta manera una exigencia para el logro de los objetivos propuestos, la superación constante del profesorado, la utilización de manera racional y óptima de los recursos materiales y humanos y la comprensión de la importancia de esta labor dirigida a asegurar el desarrollo integral del estudiante como profesional en la sociedad.

Reconocer la necesaria articulación entre la proyección futura del joven y su proyecto educativo personalizado, constituye un indicador esencial en pos de promover el desarrollo personal del joven, reforzando su compromiso con el proyecto social.

En el desarrollo de la labor educativa se han alcanzado importantes logros, no obstante, resulta necesario, lograr una mayor integración entre las dimensiones de esta labor, así como proyectar objetivos y acciones medibles, que tributen al desarrollo de la labor educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente? (2006), Rubén González Ceballos, Alejandra Romo López. Editorial Universidad de Colima.
- Aprendizaje Formativo y crecimiento personal. (2005). Bermúdez, Morris, R, Pérez Martín, Editorial Pueblo y Educación.
- D' Angelo, O. (2001) Sociedad y Educación para el desarrollo humano. Publicaciones Acuario. La Habana. Cuba.
- Hurrutinier Silva. Pedro.(2006) La Universidad Cubana: el modelo de formación. Editorial Pueblo y Educación.

AUTORAS:

M.E.M. MARIA JAZMIN VALENCIA GUZMÁN; Profesora de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

M.E.M. IRMA RAMÍREZ CASTRO; Profesora de la Preparatoria N° 3 “José M^a Morelos y Pavón” de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

CURRICULUM VITAE

DATOS GENERALES:

NOMBRE: Maria Jazmin Valencia Guzmán

NACIONALIDAD: Mexicana

ESTADO CIVIL: Casada

NUM. DE PASAPORTE: 04120050109

CURP: VAGJ640726MDFLZZ10

CEDULA PROFESIONAL: 1195615

ESTUDIOS:

PRIMARIA: Escuela Club de Leones N° 8 Edo. de Oaxaca. (1970-1976)

SECUNDARIA: Escuela Don José Ma. Morelos, Secundaria Federal N° 1
(1976-1979)

PREPARATORIA: Ing. Pascual Ortiz Rubio, Preparatoria N° 2 (1979-1981)

LICENCIATURA: Facultad de Químicofarmacobiología de la U.M.S.N.H. (1981-
- 1986)

MAESTRIA: Maestría en Educación Médica, Esc. Nacional de Salud
Pública de la Habana Cuba.
(2005-2007)

CURSOS:

- 1.- Curso de Biotecnología en Farmacia
Ponente: Q.F.B. Ma. Guadalupe Esparza S.
Fecha: Septiembre de 1985.
- 2.- Curso de Biosíntesis de antibióticos.
Ponente: Q.F.B. Manuel Rodríguez.
Fecha: Octubre de 1985.
- 3.- Curso de Cromatografía en capa fina y su aplicación en la Industria Farmacéutica.
Ponente: Q.F.B. Francisco Javier Olivares M.
Fecha: Octubre de 1985.
- 4.- Curso de Didáctica, titulado “Nuevas Técnicas reenseñanza”
Ponente: Dra. Ma. del Consuelo Hidalgo y M.
Fecha: Noviembre de 1985.
- 5.- Curso de Tecnología Farmacéutica, “Criterios para seleccionar F. farmacéuticas”
Ponente: Dra. Ma. del Consuelo Hidalgo y M.
Fecha: Noviembre de 1985.
- 6.- Jornadas Científicas
Ponentes: Varios.
Fecha: 27 y 28 de noviembre de 1987.

- 7.- Curso-taller: “Elaboración de Programas de Estudio”
Ponente: Dr. José Félix Guzmán Reyes.
Fecha: del 12 al 23 de Junio de 1989.
- 8.- Symposium: “Orientación de la Biometría Hemática en la Clínica”
Ponente: Varios.
Fecha: 24-25 de Mayo de 1991.
- 9.- Seminario “Control de Calidad en la Industria Farmacéutica”
Ponente: Q.F.B. Jesús Guzmán.
Fecha: 28 de Junio de 1991.
- 10.-Proceso hacia la calidad total.
Ponente: Q. Rogelio Figueroa Hernández.
17 y 18 de Octubre de 1991.
- 11.-III Simposio de Antimicrobianos, Antivirales y Antiparasitarios.
Ponente: Varios.
Fecha: 18, 19 y 20 de Junio de 1992.
- 12.-Curso-Taller: Elaboración, Administración y Socialización de Programas de estudio
Ponente: Varios.
Fecha: del 24 de Junio al 5 de Julio de 1996.
- 13.-Curso de Ingles Técnico
Ponente: Julio Cesar Leyva Ruíz.
Fecha: del 2 de septiembre al 2 de octubre de 1996.
- 14.-Curso de Computación
Ponente: Ing. Horacio García Lara.
Fecha: del 24 de Junio al 18 de Julio de 1997.
- 15.-Curso de Formación de Formadores.
Ponente: M.C. Ana María Gallardo Téllez
Fecha: del 24de febrero al 31 de Marzo de 1998.
- 16.-Capacitación en educación sexual y reproducción de los adolescentes.
Ponente: LIC. I.S. Elizabeth Ortiz Guerrero.
Fecha: del 13 al 17 de abril de 1998.
- 17.-III Congreso de Enfermería
Ponente: Varias
Fecha: 1 y 2 de Diciembre de 1998.
- 18.-Taller: Modelos de comportamiento docente.
Ponente: Mtro. Félix Guzmán Reyes.
Fecha: del 17 al 20 de agosto de 1999.
- 19.-Primer encuentro universitario de actualización docente.
Ponente: Varios
Fecha: del 16 al 20 de agosto de 1999.
- 20.-Curso de Proyectos de Investigación.
Ponente: Dra. Ma Guadalupe Rodríguez G.
Fecha: del 3 de septiembre al 15 de octubre de 1999.
- 21.-IV Seminario Académico y de Investigación de estudiantes de Enfermería.
Ponente: Varias.
Fecha: 29 de Febrero y 1 y 2 de Marzo.
- 22.-Tendencias actuales y futuras del sist. educativo y el sub-sist. de Enfermería.
Ponente: Varios.
Fecha: 2 y 3 de agosto del 2000.
- 23.-Curso: Seminario de Investigación
Ponente: M.C. Victor Manuel Farias Rodríguez.

- Fecha: del 7 al 18 de agosto del 2000.
- 24.-Programación Neurolingüística
Ponente: M.C. Rosa María Sánchez V.
Fecha: del 4 al 6 de Julio del 2000.
- 25.-Diplomado en Salud Pública
Ponente: Varios.
Fecha: del 11 de agosto al 24 de Noviembre del 2000.
- 26.-Teorías y modelos en la aplicación del Proceso de atención de enfermería.
Ponente: C.M.C. Ma. Leticia Rubí García V.
Fecha: del 27 de Noviembre al 6 de Diciembre del 2000.
- 27.- Curso-Taller: Programa Institucional de tutorías Modulo 1 “La Tutoría”
Ponente: Varios.
Fecha: del 21 al 29 de junio del 2001
- 28.- Curso-Taller: “Liderazgo”
Ponente: Lic. Joel Rene Soria García.
Fecha: del 6 al 17 de agosto del 2001.
- 29.- Curso-Taller: “Medicina Alternativa”
Ponente: L.E. Magdalena Lozano Zúñiga.
Fecha: del 27 al 31 de agosto del 2001.
- 30.- Curso-Taller: Programa Institucional de Tutorías Modulo II “Las Herramientas de La actividad Tutorial”
Ponente: Varios
Fecha: del 2 de agosto al 7 de septiembre del 2001.
- 31.- VI Congreso estatal de Enfermería: “Reto de la Enfermera, en las expectativas de Salud ante el siglo XXI.
Ponente: Varias.
Fecha: 28, 29 y 30 de noviembre del 2001.
- 32.- VI Seminario académico y de investigaciones de estudiantes de enfermería.
Ponente: Varios.
Fecha: 6, 27 y 28 de febrero del 2002.
- 33.- Tutorías Módulo IV
Ponente: M.I.E. Mentor Rodríguez Rodríguez.
Fecha: del 13 al 20 de mayo del 2002.
- 34.- Modulos IV y V del Curso de Tutorías.
Ponente: Varios.
Fecha: del 4 al 7 de junio del 2002.
- 35.- V Congreso de Investigación de estudiantes de Licenciatura en Enfermería.
Ponente: Varios.
Fecha: 20 y 21 de junio del 2002.
- 36.- Curso-Taller: “Tutorías Modulo V”.
Ponente: Lic. Carlos A. Armenta Acosta.
Fecha: del 17 al 24 de junio del 2002.
- 37.- Curso-Taller: Capacitación de Tutores: Modulo III.
Ponente: M.E. José Luis Carlos Bedolla Cedeño.
Fecha: del 12 al 16 de agosto del 2002.
- 38.- “Farmacia Comunitaria”
Ponente: M.C. Leobardo Manuel Gómez Olivar.
Fecha: del 26 al 30 de agosto del 2002.
- 39.- “Despertando tu excelencia”
Ponente: Dra. Rosa María Sánchez Verduzco.

- Fecha: del 17 al 20 de septiembre del 2002.
- 40.- Diplomado: “Investigación aplicada”
Ponente: M.E. Martha Isabel Izquierdo Puene.
Fecha: del 8 de abril al 5 de diciembre del 2002.
- 41.- Diplomado en Formación de Tutores.
Ponente: Varios.
Fecha: Finalizó: 16 de diciembre del 2002.
- 42.- Curso de SPSS V. 10 para Windows.
Ponente: Mat. Carlos Gómez Alonso.
Fecha: del 20 de enero al 14 de febrero del 2003.
- 43.- Primer Encuentro Institucional de Tutores.
Ponente: Varios.
Fecha: 1 y 2 de julio del 2003.
- 44.- Curso-Taller “Plan de Vida y Docencia”
Ponente: Mtro. Humberto Encinas Gasca.
Fecha: del 4 al 8 de agosto del 2003.
- 45.- Diplomado en Docencia
Ponente: Mtro. Humberto Encinas Gasca.
Fecha: del 26 de mayo al 22 de agosto del 2003.
- 46.- Curso-Taller: Consejería en Salud Reproductiva.
Ponente: Consultora Maria Dolores Sotelo Nuñez.
Fecha: 20, 21 y 22 de agosto del 2003.
- 47.- “Medicina Basada en la Evidencia”
Ponentes: Varios.
Fecha: del 25 de junio al 24 de septiembre del 2003.
- 48.- II Encuentro Institucional de Tutores.
Ponente: Varios.
Fecha: 1 y 2 de julio del 2004.
- 49.- Curso-Taller: “Control de Estrés”.
Ponente: Dra. Guadalupe Calderón Corona.
Fecha: del 2 al 6 de agosto del 2004.
- 50.- Foro-Taller: “Discusión, análisis y conclusiones sobre ingreso y permanencia, Promoción del personal académico; y programa de estímulos al desempeño del Personal docente”
Ponente: Varios.
Fecha: 12 y 13 de agosto del 2004.
- 51.- Foro de Educación Superior: Retos, Políticas educativas e innovación.
Ponente: Varios.
Fecha: 24 y 25 de septiembre del 2004.
- 52.- Primer Encuentro académico de la DES-CIENCIAS de la salud.
Ponentes: Varios.
Fecha: 28 y 30 de Octubre del 2004.
- 53.- Diplomado en Informática.
Ponente: M.C.I.E. José Luis Cira Huape.
Fecha: del 15 de enero al 1 de noviembre del 2004.
- 54.- Diplomado en Tanatología
Ponente: Dr. Bruno Montesano C.
Fecha: del 11 de mayo al 13 de diciembre del 2004.
- 55.- “III Encuentro Nicolaita de Tutores”
Ponentes: Varios.

- Fecha: 11 y 12 de mayo del 2005.
- 56.- “Estilos de Aprendizaje”
Ponente: M.P. Maria del Rosario Ortega Gómez.
Fecha: del 11 al 13 de julio del 2005.
- 57.- “Diplomado en Gerontología”
Ponente: Dra. Lilia Hernández Nava.
Fecha: del 27 de enero al 10 de agosto del 2005.
- 58.- Curso-Taller: “Apoyo emocional en los procesos de Tutoría”
Ponente: Dra. Ana Santamaría Galván.
Fecha: del 1 al 5 de agosto del 2005.
- 59.- Séptimo encuentro universitario de actualización docente.
Ponentes: Varios.
Fecha: del 1 al 5 de agosto del 2005.
- 60.- “Elaboración de materiales didácticos para ambientes virtuales usando los recursos de la red universitaria de la salud”.
Ponente: Ing. María Luisa Sáenz Gallegos.
Fecha: del 14 de junio al 15 de agosto del 2005.
- 61.- Curso-Taller: Diseño de programas e instrumentos de evaluación.
Ponente: Dra. Silvia Figueroa Zamudio.
Fecha: Julio- Agosto del 2005.
- 62.- “Práctica docente y el quehacer educativo”
Ponente: M.P. María del Rosario Ortega Gómez.
Fecha: 3, 4 y 5 de noviembre del 2005.
- 63.- Curso-Taller: “Diseño, Evaluación y Rediseño Curricular”
Ponente: Dra. Yolanda Vera Chávez
Fecha: 16, 17 y 18 de febrero del 2006
- 64.- Foro: “Hacia un Modelo Educativo para la DES de Ciencias de la Salud”
Ponente: Varios
Fecha: 26 de abril el 2006
- 65.- Curso-Taller: Construcción de Unidades de Aprendizaje y Estrategias de Evaluación”
Ponente: Mtra. Silvia Sánchez Gader.
Fecha: Julio del 2006.
- 66.- “IV Encuentro Institucional de Tutores”
Ponente: Varios
Fecha: 3 y 4 de agosto del 2006.
- 67.- Segundo Foro “Hacia la Construcción de un Modelo Educativo para la DES de Ciencias de la Salud”
Ponente: Dra. Yolanda Vera Chávez
Fecha: 30 de Noviembre del 2006.
- 68.- Diplomado en Metodología de la Investigación Cualitativa.
Ponente: Varios
Fecha: Del 7 de Agosto al 15 de Diciembre del 2006
- 69.- Segundas Jornadas de Bioquímica.
Ponentes: Varios.
Fecha: 15 de Marzo del 2007.
- 70.- Foro: “Estudio de Factibilidad, un paso hacia el Rediseño Curricular”
Ponente: Varios
Fecha: 18 de Junio del 2007

- 71.- “V Encuentro Institucional de Tutores
Ponente: Varios
Fecha: 10 y 11 de julio del 2007.
- 72.- Curso-Taller: “Definición del Plan de Estudios y su Organización y Estructura 2ª y 3ª Fases
Del diseño curricular”
Ponente: Dra. Yolanda Vera Chávez.
Fecha: 9 y 10 de agosto del 2007.
- 73.- Seminario-Taller: “Herramientas de la Práctica Tutorial”
Ponente: Varios.
Fecha: del 27 al 31 de agosto del 2007.
- 74.- Taller: Planes y Programas basados en Competencias.
Ponente: Varios.
Fecha: Octubre del 2007.
- 75.- Foro-Taller: “Conocimientos y Reestructuración de los Cuerpos Académicos de la Facultad de Enfermería”
Ponente: Varios.
Fecha: 10 de diciembre del 2007.
- 76.- Curso-Taller: Enseñar a Aprender desde la perspectiva del Constructivismo”
Ponente: Dra. Mariana Scrinzi
Fecha: del 6 al 12 de febrero del 2007.
- 77.- Curso-Taller: “Análisis Estadístico para la Investigación en Salud con EPI INFO”
Ponente: Dr. José Martín Torres Benítez
Fecha: del 6 al 8 de febrero del 2008.
- 78.- Foro: Diseño Curricular con un enfoque en Competencias Profesionales.
Ponente: Varios.
Fecha: 18 de Enero del 2008.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Lugar: Escuela de Licenciatura en Enfermería de la U.M.S.N.H.

Materias impartidas: Bioquímica y Fisiología, Farmacología, Microbiología y Parasitología, Ecología Humana y Salud, Estadística y Bioestadística.

Fecha: del 1 de septiembre de 1987 a la fecha.

CURSOS, CURSOS-TALLERES O CONFERENCIAS-TALLERES IMPARTIDOS:

- 1.- Responsable de la Conferencia-Taller: “El mundo de los organismos invisibles”
En el XII Tianguis de la Ciencia.
Fecha: 19 y 20 de abril del 2002.
- 2.- Responsable del Taller: “Tipos de Sanguíneos”
En la Semana de la Ciencia del Instituto Latino de Morelia, A.C.
Fecha: 3 de junio del 2002.
- 3.- Responsable del Curso-Taller “Técnicas de Estudio”
En la Escuela de Licenciatura en Enfermería.
Fecha: del 12 al 16 de agosto del 2002.
- 4.- SEE ORIENTA 2002.
En la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
Fecha: del 26 de febrero al 1 de Marzo del 2002.
- 5.- Auxiliar de Stand en la Exporienta Universitaria.

- UMSNH Centro de Psicología y Psicometría.
Fecha: 2,3 y 4 de abril del 2003.
- 6.- Responsable de la Conferencia-Taller: “Tuberculosis”
En el XIII Tianguis de la Ciencia de la UMSNH.
Fecha: 4 y 5 de abril del 2003.
- 7.- Responsable de la Conferencia-Taller: “Nutrición y Salud a bajo costo”
En el XIV Tianguis de la Ciencia de la UMSNH.
Fecha: 23 y 24 de abril del 2004.
- 8.- Responsable de la 13ª Exporienta Universitaria.
Fecha: 18, 19 y 20 de Mayo del 2005.
- 9.- Responsable de la Conferencia-Taller: “Impacto de la alimentación en la economía familiar”
En el XV Tianguis de la Ciencia de la UMSNH.
Fecha: 22 y 23 de abril del 2005.
- 10.- Responsable del Círculo de estudio impartido a estudiantes de la Primera sección, cuarto
Semestre, de la Esc. de Lic. en Enfermería de la UMSNH.
Fecha: del 16 al 30 de junio del 2005.
- 11.- Responsable en la Exporienta Universitaria 2006.
Fecha: 29, 30 y 31 de marzo del 2006.
- 12.- Colaboradora en la Conferencia-Taller “Educación y salud a través de la alimentación con
Productos elaborados a base de maíz y frijol.
Fecha: 28 y 29 de abril del 2006.
- 13.- Responsable de la impartición de los Módulos I y II del Diplomado en la Formación de Tutores
Titulados: “La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación”
Fecha: Del 4 al 13 de diciembre del 2006.
- 14.- Auxiliar del Módulo en la 15ª Exporienta Universitaria
Fecha: 28 al 30 de Marzo del 2007.
- 15.- Responsable del Taller: “La Magia de los Alimentos”
Fecha: 27 de Abril del 2007.
- 16.- Responsable de la impartición del Módulo IV de Tutoría: “Las Herramientas de la actividad
Tutorial y la actividad grupal”
Fecha: del 11 al 14 de septiembre del 2007.
- 17.- Responsable de impartir el Módulo V de Tutoría: “El Plan de acción tutorial y la Tutoría
Grupal”
Fecha: del 18 al 21 de septiembre del 2007.
- 18.- Impartir curso remedial de la materia de Bioestadística.
Fecha: del 11 al 15 de diciembre del 2007.

MATERIAL DIDACTICO ELABORADO:

- 1.- Manual de Ecología Humana, para la Escuela de Licenciatura en Enfermería.
Fecha: Enero del 2001.
- 2.- Programa Operativo del Laboratorio Multidisciplinario de la Escuela de Enfermería Nivel Técnico.
Fecha: Julio del 2002.
- 3.- Programa de Ecología Humana y Salud para la Escuela de Licenciatura en

Enfermería.

Fecha: Noviembre del 2004.

- 4.- Antología de Ecología Humana y Salud, para la Escuela de Licenciatura en Enfermería.

Fecha: Noviembre del 2004.

- 5.- Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH.

Fecha: Agosto del 2004.

- 6.- Programa de Bioquímica, para la Esc. de Lic. en Enfermería.

Fecha: Febrero del 2004.

- 7.- Antología de Bioquímica para la Escuela de Lic. en Enfermería.

Fecha: Febrero del 2004.

- 8.- Programa de Bioquímica para la Facultad de Enfermería.

Fecha: Abril del 2007

- 9.- Programa de Farmacología para la Facultad de Enfermería.

Fecha: Abril del 2007.

- 10.- Programa de Ecología Humana y Salud.

Fecha: Abril del 2007.

INVESTIGACIONES:

- 1.- Participante en la Investigación: "SEXUALIDAD Y ANTICONCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL AREA DE LA SALUD".

Fecha: abril a junio de 1999.

- 2.- Responsable en la Investigación: "RELACIÓN EXISTENTE ENTRE DEPRESIÓN Y BAJO NIVEL ACADÉMICO EN LA ESCUELA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UMSNH.

Fecha: Noviembre del 2002.

- 3.- Participante en la Investigación: "ESTUDIO COMPARATIVO EN PREESCOLARES RELACIONANDO PESO AL NACER Y PESO ACTUAL PARA IDENTIFICAR RIESGO DE DESNUTRICIÓN Y OBESIDAD".

Fecha: Noviembre del 2002.

- 4.- Participante en la Investigación: "PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS FACTORES DETERMINANTES DEL TABAQUISMO EN LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UMSNH.

Fecha: Noviembre del 2002.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Empresa: Kellogg's de México S de R.L. de C.V. (Querétaro, Qro.)

Puesto: Química analista en el Departamento de Control de Calidad.

Fecha: Agosto- Diciembre de 1986.

- Empresa: Clínica del ISSSTE

Puesto: Química Clínica en el Laboratorio Clínico del Hospital.

Fecha: Enero de 1987 a Agosto de 1988.

- Empresa: FARMATAP (Fabricantes de Material de Curación)

Puesto: Jefe del Departamento de Control de Calidad.

Fecha: Agosto de 1988 a Noviembre del 1993.

- UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

Dependencia: Escuela de Licenciatura en Enfermería y Esc. de Enfermería N.T.

Puesto: Profesor de Asignatura B y Profesor e Investigador Tiempo Completo asociado "A".

Fecha: Septiembre de 1987 a la fecha.

PUBLICACIONES

Tema: "RELACIÓN EXISTENTE ENTRE DEPRESIÓN Y BAJO NIVEL ACADÉMICO EN LA ESCUELA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UMSNH".

Revista: "La investigación y el desarrollo tecnológico en Michoacán".

Fecha: Noviembre del 2002.

Tema: "ESTUDIO COMPARATIVO EN PREESCOLARES RELACIONANDO PESO AL NACER Y PESO ACTUAL PARA IDENTIFICAR RIESGO DE DESNUTRICIÓN Y OBESIDAD".

Revista: "La investigación y el desarrollo tecnológico en Michoacán".

Fecha: Noviembre del 2002.

Tema: "PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS FACTORES DETERMINANTES DEL TABAQUISMO EN LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UMSNH".

Revista: "La investigación y el desarrollo tecnológico en Michoacán".

Fecha: Noviembre del 2002.

PONENCIAS

1.- Tema: "INMUNOLOGIA"

Lugar: Escuela de Licenciatura en Enfermería.

Fecha: 12 de Diciembre de 1995.

2.- Tema: "FARMACOS Y LACTANCIA MATERNA"

Evento: Curso-Taller de Lactancia Materna, en la Esc. de Lic. en Enfermería.

Fecha: 23 de Noviembre de 1999.

3.- Tema: "BASES DE BIOQUÍMICA"

Lugar: Esc. de Licenciatura en Enfermería.

Fecha: Junio del 2000.

4.- Tema: "PLAN DE ESTUDIOS"

Lugar: Escuela de Enfermería Nivel Técnico.

Fecha: Agosto del 2002.

5.- Tema: "REGLAMENTO INTERNO DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA"

Lugar: Escuela de Enfermería Nivel Técnico.

Fecha: Agosto del 2002.

6.- Tema: "ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA".

Lugar: Escuela de Enfermería Nivel Técnico.

Fecha: Agosto del 2002.

7.- Tema: "AMOR AL TRABAJO"

Lugar: Comisión Federal de Electricidad

Evento: "Mes de la Seguridad" para el personal de campo de la Agencia Morelia Sur

Fecha: 24 de Octubre del 2003.

8.- Tema: "TECNICAS DE ESTUDIO"

Lugar: Escuela de Licenciatura en Enfermería.

Fecha: Agosto del 2003.

9.- Tema: "EL AMOR"

Lugar: Escuela de Licenciatura en Enfermería.

Fecha: 10 de Marzo del 2004.

10.- Tema: "COORDINACION DEL PRGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS"

Evento: II Encuentro Institucional de Tutores.

- Fecha: 1 de julio del 2004.
- 11.- Tema: "FICHA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL"
Evento: II Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 2 de julio del 2004.
- 12.- Tema: "METODOS Y TECNICAS DE ESTUDIO"
Lugar: Escuela de Licenciatura en Enfermería.
Fecha: Agosto del 2004.
- 13.- Tema: "TUTORIAS"
Evento: Curso Propedéutico en la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Agosto del 2004.
- 14.- Tema: "TECNICAS DE INTEGRACION GRUPAL"
Evento: Curso Propedéutico en la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Agosto del 2004.
- 15.- Tema: "CONTROL DE ESTRÉS"
Lugar: Comisión Federal de Electricidad
Evento: "Mes de la Seguridad" para el personal de campo de la Agencia Morelia Sur
Fecha: 23 de Septiembre del 2004.
- 16.- Tema: "PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DE LA ESCUELA DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA"
Evento: Primer Encuentro Académico de la DES-CIENCIAS de la Salud.
Fecha: Octubre del 2004.
- 17.- Tema: "PAPEL QUE DESEMPEÑA EL TUTOR EN LA ESCUELA DE LIC. EN ENFERMERIA"
Evento: III Encuentro Nicolaita de Tutores.
Fecha: Mayo del 2005.
- 18.- Tema: "COORDINACIÓN DE TUTORIAS"
Evento: III Encuentro Nicolaita de Tutores.
Fecha: Mayo del 2005.
- 19.- Tema: "TUTORIAS"
Evento: Curso Propedéutico de la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Julio del 2005.
- 20.- Tema: "BASES DE MATEMÁTICAS"
Evento: Curso Propedéutico de la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Julio del 2005.
- 21.- Tema: "IMPORTANCIA DE LA TUTORIA EN LA UNIVERSIDAD"
Evento: "SEPTIMO ENCUENTRO UNIVERSITARIO DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE".
Fecha: Agosto del 2005.
- 22.- Tema: "TUTORIAS"
Evento: Curso Propedéutico de la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Octubre del 2005.
- 23.- Tema: "Objetivos de la Tutoría en la Educación superior"
Evento: IV Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 3 y 4 de agosto del 2006.
- 24.- Tema: "Propuesta para la elaboración del Programa Institucional de Tutoría"
Evento: IV Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 3 y 4 de agosto del 2006.
- 25.- Tema: "Bases de Matemáticas"
Evento: Curso Propedéutico de la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Agosto del 2006.

- 26.- Tema: "Tutorías"
Evento: Curso Propedéutico de la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: Agosto del 2006.
- 27.- Tema: Propuesta para la elaboración del Programa Institucional de Tutoría.
Evento: IV Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 3 y 4 de agosto del 2006.
- 28.- Tema: Objetivos de la Tutoría en la Educación superior.
Evento: IV Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 3 y 4 de agosto del 2006
- 29.- Tema: Como aplicar el constructivismo en las Tutorías.
Evento: V Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 10 y 11 de julio del 2007.
- 30.- Tema: Tutoría Grupal en las Instituciones de Educación Superior.
Evento: V Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 10 y 11 de julio del 2007.
- 31.- Tema: Importancia de la Tutoría entre pares.
Evento: V Encuentro Institucional de Tutores.
Fecha: 10 y 11 de julio del 2007.
- 32.- Tema: Farmacología I
Evento: Curso Propedéutico.
Fecha: julio del 2007.
- 33.- Tema: Tutoría
Evento: Curso Propedéutico
Fecha: julio del 2007.
- 34.- Tema: Bioquímica
Evento: Curso Propedéutico
Fecha: julio del 2007.
- 35.- Tema: Farmacología Psiquiátrica.
Evento: Curso Propedéutico.
Fecha: julio del 2007.
- 36.- Tema: Dificultad del aprendizaje en Bioquímica
Evento: Programa Académico-Científico de Aniversario XXIX.
Fecha: Septiembre del 2007.
- 37.- Tema: Ciencias Biológicas y atención de la persona.
Evento: Foro: Diseño curricular con un enfoque en competencias profesionales integrales
Fecha: 18 de enero del 2008.
- 38.- Tema: Cartel de Bioquímica I
Evento: Diseño curricular con un enfoque en competencias profesionales integrales
Fecha: 18 de enero del 2008
- 39.- Tema: Cartel de Bioquímica II
Evento: Diseño curricular con un enfoque en competencias profesionales integrales
Fecha: 18 de enero del 2008
- 40.- Tema: Cartel de Microbiología y Parasitología
Evento: Diseño curricular con un enfoque en competencias profesionales integrales
Fecha: 18 de enero del 2008

COORDINACIÓN DE FOROS Y CONGRESOS

- 1.- Evento: “VI CONGRESO ESTATAL DE ENFERMERÍA”
Cargo: Responsable del Comité Socio Cultural.
Fecha: 28, 29 y 30 de Noviembre del 2001.
- 2.- Evento: PRIMER FORO DE ECOLOGÍA DE LA ESCUELA DE LIC. EN ENFERMERÍA.
Cargo: Coordinadora del Foro y Moderadora de los Temas de: “Contaminación de Agua” y “Contaminación del Suelo”
Fecha: 25 de Noviembre del 2002.
- 3.- Evento: SEGUNO FORO DE ECOLOGÍA DE LA ESCUELA DE LIC. EN ENFERMERÍA.
Cargo: Coordinadora del Foro y Moderadora de los Tema: “Contaminación del Agua”.
Fecha: 11 de Noviembre del 2005.
- 4.- Evento: TERCER FORO DE ECOLOGÍA DE LA ESCUELA DE LIC. EN ENFERMERÍA.
Cargo: Coordinadora del Foro y Asesora de los Temas expuestos en el Foro.
Fecha: 11 de noviembre del 2005
- 5.- Evento: Primer Foro de Empleadores.
Cargo: Coordinadora
Fecha: 9 de Marzo del 2006.
- 6.- Evento: Diplomado de Formación de Tutores.
Cargo: Coordinadora del Diplomado.
Fecha: Del 4 de diciembre del 2006 al 8 de febrero del 2007

ASESORA DE TESIS O TESIS

- 1.- TESIS titulada: “Proceso de Enfermería en un Caso Clínico de Cáncer de Mama, Sustentado en la Teoría de Virginia Henderson”
- 2.- TESIS titulada: “Proceso de Enfermería en un Caso Clínico de Hipertensión Arterial, basado en el Modelo de Virginia Henderson”
- 3.- TESIS titulada: “Proceso de Enfermería en un Caso Clínico de Diabetes Mellitus Tipo 1, sustentado en la Teoría de Virginia Henderson.”.
- 4.- TESIS titulada: “Proceso Atención de Enfermería aplicado en un paciente con Diabetes Mellitus Tipo II”.
- 5.- TESIS titulada: “Efectividad de la capacitación en la elaboración de la hoja de enfermería”
- 6.- TESIS titulada: “Factores que influyen para que se lleve a cabo el llenado correcto de a hoja de Enfermería”

REVISORA DE TESIS O TESIS

- 1.- TESIS titulada: “Proceso Enfermero aplicado a un Caso Clínico de Hipertensión Arterial, mediante el Modelo de Virginia Henderson”
- 2.- TESIS titulada: “Proceso de Enfermería en un Caso Clínico de Diabetes Mellitus, Basado en el Modelo de Virginia Henderson”
- 3.- TESIS titulada: “Causas de embarazo en adolescentes que acudieron al Hospital General Benito Juárez de la Piedad, Michoacán”
- 4.- TESIS titulada: “Impacto de la Certificación en la aplicación del Proceso Enfermero”

ASESORIA A PASANTES

- Asesoría a los Pasantes de Enfermería Generación 2002-2003.
Adscritos al Centro de Salud Morelia “Dr. Juan Manuel González Ureña”

CARGOS Y RESPONSABILIDADES ACADÉMICAS

- 1.- Presidente de Academia de “BIOQUÍMICA Y FISIOLOGÍA”, en la Escuela de Enfermería Nivel Técnico.
Fecha: de 1995 al 2002.
- 2.- Coordinadora del Laboratorio Multidisciplinario, en la Esc. de Enfermería Nivel Técnico.
Fecha: 2001-2002.
- 3.- Coordinadora de la Academia de Bioquímica
Fecha: 2001 a la fecha.
- 4.- Coordinadora de la Academia de Farmacología I
Fecha: 2004 a la fecha.
- 5.- Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Enfermería de la
U.M.S.N.H.
Fecha: 2004 a la fecha.
- 6.- Coordinadora de la Academia de Estadística
Fecha: 2007 a la fecha.

COMISIONES

- Comisiones Académicas Dictaminadoras de Farmacología, Bioquímica, Microbiología y Parasitología, Ecología Humana y Salud, Medicina Alternativa, Didáctica y Salud, Epidemiología.
Fecha: de 1998 a la fecha.
- Orientación de la Carrera de Enfermería a la Secundaria N° 2.
Fecha: 11 de junio del 2002.
- Participación en la Aplicación del Examen de Admisión para alumnos de Nuevo Ingreso.
Fecha: 31 de julio del 2002.
- Jurado del Concurso de Oratoria en el “XXIV ANIVERSARIO DE LA ESCUELA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA”
Fecha: 1° de Octubre del 2002.
- Presidente de Academia de ECOLOGÍA HUMANA Y SALUD.
Fecha: De Marzo del 2003 a Marzo del 2005.
- Presidente de Academia de BIOQUÍMICA.
Fecha: de Marzo del 2003 a Marzo del 2005.
- Participación en los trabajos de Autoevaluación y Planeación de la DES de la Salud, Por parte de la Escuela de Licenciatura en Enfermería.
Fecha: del 3 al 15 de Agosto del 2003.
- Jurado del Concurso de Poesía en el XXV Aniversario de la Escuela de Licenciatura en Enfermería.
Fecha: 1° de Octubre del 2003.
- Comisión Dictaminadora de las materias de: Bioquímica y Estadística
Fecha: del 28 de enero al 2 de febrero del 2004.
- Comisión Dictaminadora de las materias de: Bioquímica y Epidemiología y prevención.
Fecha: del 5 al 11 de marzo del 2004.

- Comisión del Programa Institucional de Tutorías de la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: 19 de febrero del 2004.
- Comisión Dictaminadora de las materias: Didáctica y Salud, Psicología del desarrollo y Seminario de Investigación.
Fecha: del 9 al 13 de julio del 2004.
- Comisión Dictaminadora de las materias: Ecología Humana y Salud, Farmacología II.
Fecha: del 25 al 30 de agosto del 2004.
- Comisión de Química del Rally de conocimientos en la Esc. de Lic. en Enfermería.
Fecha: 27 de septiembre del 2004.
- Comisión Dictaminadora de las materias: Bioquímica, Farmacología y Laboratorio de Nutrición.
Fecha: de 6 al 10 de diciembre del 2004.
- Comisión como jurado del Concurso de Poesía
Fecha: 28 de septiembre del 2006
- Comisión como jurado del concurso de canto
Fecha: 28 de septiembre del 2006.

RECONOCIMIENTOS:

- Reconocimiento a la Excelencia Académica a Profesores de la UMSNH.
Fecha: 2 de septiembre del 2002.
- Reconocimiento por el Cumplimiento de las Actividades Académicas en la Escuela de Licenciatura en Enfermería de la UMSNH.
Fecha: Ciclo escolar 2002/ 2003.

La integración de Programas Afines para Favorecer el Desarrollo Integral del Alumno en la Universidad Tecnológica de Puebla

José Luis Morales Reyes. Jefe del Departamento de Servicios Estudiantiles de la Universidad Tecnológica de Puebla. Correo electrónico joselumr@yahoo.com.mx y jose.morales@estudiantiles.utpuebla.edu.mx

Resumen

En la Universidad Tecnológica de Puebla se integraron en el departamento de Servicios Estudiantiles los programas Institucionales de Valores, de Talentos, Tutorías, y a la Unidad de Apoyo Psicopedagógico, para potenciar sus respectivos propósitos a través de la participación integrada y colaborativa de los integrantes de cada uno de estos programas.

El principal resultado consiste en la integración de proyectos naturalmente atendidos por especialistas en la conducta que permiten mejoras constantes y la pronta satisfacción de necesidades a través del trabajo integrado, que se reflejó en los indicadores departamento.

Se concluye que los esfuerzos que muchas instituciones desarrollan para atender eficaz y eficientemente el desarrollo integral de los alumnos pueden verse beneficiados al articular e integrar el trabajo de la misma naturaleza profesional en unidades donde el personal de perfil similar pueda dar respuesta de manera específica a las demandas de satisfacción en materia de formación integral del alumno.

Introducción

La Universidad Tecnológica de Puebla (UTP), es una institución perteneciente al Subsistema de Universidades Tecnológicas cuyo modelo educativo se caracteriza por estudios de corta duración, dos años, del nivel 5B de acuerdo a la clasificación del (CINE), que favorece la práctica sobre la teoría, donde los alumnos cursan 5 cuatrimestres en las instalaciones de la Universidad y el último cuatrimestre se realiza a través de estadías prácticas en una empresa, otorgando el título de Técnico Superior Universitario.

La UTP, desde su inicio, en 2004, ha presentado un incremento en la matrícula tal que resulta ser en la actualidad, si no la UT con mayor número de matrícula, 3,594 al inicio del ciclo 2008, si una de las que mayor número de alumnos, por lo que, a diferencia de otras universidades del subsistema, se requiere dar atención a alumnos tanto en el turno matutino como en el vespertino.

Cabe destacar que el número promedio de alumnos en las 61 UT's del país es de 1,185, por lo que en la UTP existe permanentemente el reto de satisfacer las demandas de los alumnos con relación a su formación de acuerdo al modelo propio del subsistema.

Por otro lado, la formación integral de los alumnos ha sido un eje en el que la UTP ha buscado soluciones a la problemática que el volumen de alumnos implica, particularmente, por el compromiso de dar respuestas con calidad.

Problemas como la deserción, reprobación, y aprovechamiento, como en otras instituciones de educación superior, ocupan a la UTP buscando solucionarlos con diferentes estrategias, pero sin perder de vista la formación integral del alumno.

De esta manera la formación integral es considerada como premisa importante en la UTP, buscando permanentemente crear los mecanismos que deriven en el reconocimiento de la individualidad del alumno como persona.

La información que a continuación se presenta pretende dar a conocer las prácticas que se realizan en la UTP a partir de la estrategia de vincular las áreas especializadas en aspectos conductuales en un trabajo coordinado y multifuncional, dónde los integrantes del departamento atienden a una función principal pero apoyando otras, con lo que se ha generado un proceso sinérgico y de mejora continua que ha permitido mejorar el servicio a estudiante y apoyar su formación integral.

Contexto de aplicación

La búsqueda de la calidad en los diferentes procesos de la Universidad en búsqueda de una formación integral del alumno ha llevado a la creación e integración de diferentes unidades.

En lo referente al pilar del saber, representado por las acciones correspondiente a la academia, se ha creado la Coordinación Institucional de Academias, quien es responsable de articular los esfuerzos que conlleven a desarrollar satisfactoriamente las acciones propias de este rubro como son, adecuación de planes y programas de estudio, evaluación, funcionamiento de las academias institucionales y por asignatura y en particular la actividad de asesoría académica que permite realizar una intervención personal con los jóvenes que la requieran.

Por el lado del saber hacer, se han incluido de manera transversal el Programa Académico de Emprendedores, el Programa de Talentos, los programas de IMPULSA, el Área de Incubación de Empresas y el servicio de Marcas y Patentes, independientemente de lo establecido en las prácticas propias de cada asignatura.

Por el lado del saber ser, aspecto de gran interés en la Universidad, se han integrado los Programa Institucional de Valores, La Unidad de Apoyo Psicopedagógico, adicionalmente a las asignaturas correspondientes como Formación Socio Cultural.

La búsqueda de optimizar los recursos de la universidad, particularmente aquellos que apoyen al desarrollo integral del alumno llevaron a integrar al Departamento de Servicios Estudiantiles los programas Institucional de Valores (PIV), Institucional de Talentos (PITA), Institucional de Tutorías (PIT), y a la Unidad de Apoyo Psicopedagógico (UAPsi), para potenciar sus respectivos propósitos a través de la participación integrada y colaborativa de los integrantes de cada uno de estos programas. Cabe destacar que al interior de la UTP cada uno de estos programas se ejecuta a través de coordinaciones.

Desarrollo

El Departamento de Servicios Estudiantiles se transformó para ser un área de servicio especializado que fomenta la salud mental y afectiva en los alumnos, personal académico y administrativo de la Universidad Tecnológica de Puebla para facilitar su adaptación a sus roles académico y laboral a través de técnicas y procedimientos del ámbito de las ciencias de la conducta, contribuyendo al desarrollo integral de los alumnos.

Este departamento se integró formalmente en abril de 2007, como se comentó, por las coordinaciones Institucionales de Tutorías, que inició operaciones por separado en 2004, de Valores, que inició en 2006, por la Unidad de Apoyo Psicopedagógico, que inició también en 2006; y por la coordinación de Talentos que es la única que se desarrolló propiamente dentro del departamento de Estudiantiles en 2007.

En las diferentes coordinaciones participan profesionales con las carreras de psicología, pedagogía y trabajo social.

Cada coordinación está encabezada por una persona con los perfiles descritos y existe un grupo de profesionales que de manera coordinada apoyan, casi de manera indistinta, a las diferentes coordinadoras, esto es que una profesional del grupo de apoyo, desempeñan funciones del PIV y de la UAPsi de manera fija, y al PIT y PITA de manera adicional.

Esta forma de trabajo requiere de capacitación constante del personal para realizar un trabajo efectivo en las distintas áreas en que se requiere el apoyo, así como de un buen esquema de comunicación y coordinación.

A continuación se describen las características de cada una de las diferentes coordinaciones.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), busca lograr mayor efectividad en el trabajo tutorial a través de la formación y ejecución asertiva de los tutores con un enfoque de orientación educativa que permita mejorar el desempeño académico de los alumnos, favoreciendo el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales, y contribuir a su formación integral.

La coordinación se encarga de establecer los lineamientos de operación de la tutoría en la Universidad, de establecer y ejecutar los procesos de formación de los tutores y de evaluar el proceso tutorial, en general.

En la UTP cada Profesor de Tiempo Completo es tutor de un grupo de su carrera, donde se busca que el tutor sea el mismo a lo largo de la estancia de cada alumno.

El Programa de Valores, tiene como objetivo promover un cambio en el comportamiento del alumno que favorezca la aplicación de valores para pueda responder asertivamente en su ámbito escolar y laboral. Se imparte a todos los alumnos de la universidad en talleres de 14 horas diseñados por nivel. Se basa en tres valores fundamentales que son: Responsabilidad, Respeto e Iniciativa, mismos que se trabajan a partir de otros valores. El enfoque de los tres primeros niveles corresponde a los valores aplicados al ámbito escolar y los dos restantes al ámbito laboral.

El programa de Talentos tiene como objetivo identificar y fortalecer los talentos principales de los estudiantes para facilitar su desarrollo académico y personal. Adopta el modelo de Proyecto Personal Profesional, basado en los talentos naturales de los alumnos, buscando su acomodo tanto en el ámbito laboral como en el emprendedurismo, a través de actividades estructuradas de investigación y reflexión que permiten clarificar la vocación profesional del alumno.

La Unidad de Apoyo Psicopedagógico se ocupa de la atención de necesidades psico-emocionales y/o pedagógicas a través del apoyo educativo y asistencia psicológica a estudiantes que así lo requieran.

Resultados

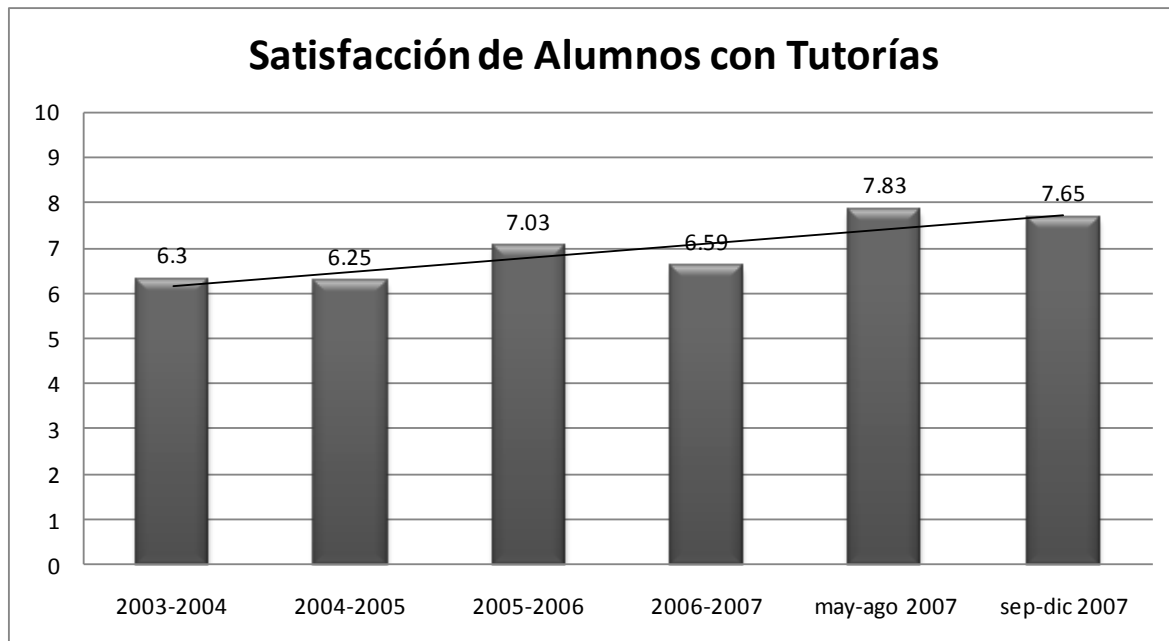
El principal resultado consiste en la integración de proyectos naturalmente atendidos por especialistas en la conducta que permiten mejoras constantes y la pronta satisfacción de necesidades a través del trabajo integrado.

Cada una de las personas que integran el departamento participan en el resto de las coordinaciones por lo que la categoría de coordinación es nominal conformándose más bien como una estructura matricial basada en proyectos.

La integración de estas funciones en un solo departamento ha permitido una respuesta más rápida y efectiva y mejorar indicadores del departamento.

Ejemplos de los resultados de las diferentes áreas del departamento son los siguientes:

En lo referente a la medición del grado de satisfacción de los alumnos con las tutorías se diseñó e implantó un modelo de evaluación cuatrimestral que permitirá monitorear mejor el desempeño de los tutores, a continuación se muestran los resultados históricos del grado de satisfacción de alumnos con tutorías, cabe mencionar que la meta en este indicador para 2007 fue de 7.0.

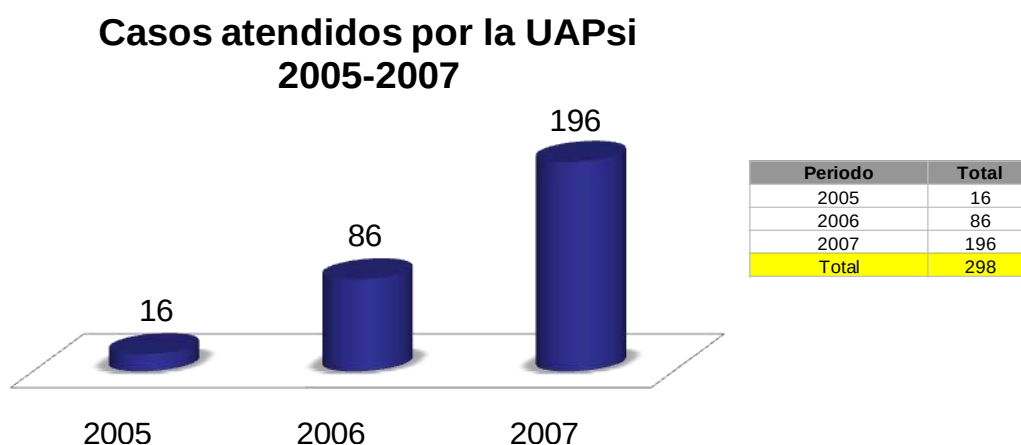


Como se puede observar con la línea de tendencia la opinión de los alumnos con relación a la atención de los tutores ha mejorado, alcanzando su mejor desempeño en el cuatrimestre mayo agosto de 2007, actualmente se encuentra en proceso la evaluación del cuatrimestre enero abril de 2008.

En 2007, por primera vez en la historia de la UTP. se aplicaron pruebas psicométricas a los alumnos de nuevo ingreso con el objetivo de conocer las

características principales de éstos con relación a aspectos intelectuales, de personalidad y de estilos de trabajo, que pueden ser de utilidad para el propio trabajo de esta unidad, así como de información complementaria para el trabajo de los tutores y, en su caso, en programas especiales como el de movilidad.

Esta unidad atendió a un total de 196 alumnos, 228% más casos que en 2006, como se puede ver en la siguiente gráfica.



Los casos atendidos en 2007 se distribuyen en 23 clases de problemas, como se muestra en la siguiente tabla.

TIPO DE CASOS	INCIDENCIA
Autoestima	34
Materias Reprobadas	34
Manejo de Emociones	33
Toma de decisión	18
Contención	12
Orientación Vocacional	12
Disfunción Familiar	9
Asertividad	7
Problemas Familiares	7
Bajo Rendimiento	4
Depresión	4
Duelo	4
Conducta	3
Resolución de conflicto	3
Conflicto de Pareja	2
Entrega de resultados	2
Plan de vida	2
Conflicto Laboral	1
Crisis Conversiva	1
Hábitos de Estudio	1
No regular en su inscripción	1
Trabajo bajo Presión	1
Violencia	1
Total	196

El incremento de atención de casos se vio influida por la estrategia que se siguió en la unidad de enviar un especialista de la conducta por un lapso de tres horas a cada una de las carreras de la Universidad de manera semanal, lo que permitió acercar el servicio a los usuarios potenciales.

El Programa Institucional en Valores para Alumnos durante el año 2007 se impartió en el período enero-abril al 98.84% del total de alumnos, en el periodo mayo-agosto al 98.16% y en el periodo septiembre-diciembre al 80,61% de la población estudiantil,.

Durante el periodo mayo-agosto, se reestructuró el Programa Institucional en Valores, tomando como valores ejes: Iniciativa, Responsabilidad y Respeto, iniciando con el programa en el periodo septiembre-diciembre con los alumnos del primer y cuarto cuatrimestres.

En el mes de diciembre, por primera vez se realizó un estudio de grado de satisfacción de alumnos con el programa, se obtuvieron los siguientes resultados:

alumnos de primer cuatrimestre calificaron con **8.19** y alumnos de cuarto cuatrimestre dieron una calificación de **7.48**, de acuerdo con lo anterior el promedio general de calificación de alumnos es de **8.14**.

También se realizó un estudio de grado de satisfacción en tutores, mismos que dieron una calificación de **6.77**.

El promedio general de calificación del grado de satisfacción del Programa Institucional en Valores, considerando a los alumnos y los tutores es de **7.45**.

En el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2007, inició el Sistema de Administración de Talentos cuyo objetivo es contribuir a que los alumnos desarrollen una carrera de calidad que les permita ser competitivos en el mercado laboral así como en el emprendedurismo.

El programa se conforma por un conjunto de actividades tendientes a dirigir a los estudiantes, para que identifiquen sus talentos, los desarrollen en el transcurso de su carrera y los conviertan en fortalezas personales que puedan utilizar en todos los ámbitos de su vida. Esto a través de la orientación asertiva de los profesores-tutores (mentores de fortalezas).

El programa inició con la incorporación de 1000 alumnos de las diferentes carreras, que se inscribieron de manera voluntaria y 41 profesores de tiempo completo a los cuales se les impartió el curso “Mentores de Fortalezas”.

En la actualidad, el programa se encuentra en el desarrollo de la segunda actividad, de cuatro, confirmación de Talentos, la cual lleva un avance del 95%.

Conclusiones

Los esfuerzos que muchas instituciones desarrollan para atender eficaz y eficientemente el desarrollo integral de los alumnos pueden verse beneficiados al articular e integrar el trabajo de la misma naturaleza profesional en unidades donde el personal de perfil similar pueda dar respuesta de manera específica a las demandas de satisfacción en materia de formación integral del alumno.

Adicionalmente, el trabajo en estructuras matriciales permite optimizar el esfuerzo individual aprovechando los conocimientos y experiencias del profesional en diferentes programas.

Los resultados mostrados en los indicadores muestran que a partir de la integración de los diferentes programas en un solo departamento mejoraron como efecto de la sinergia de sus integrantes.

En la actualidad se sigue buscando mejorar las prácticas y se desarrollan proyectos que contribuirán a optimizar y ampliar la cobertura y calidad del trabajo orientado al desarrollo integral de los alumnos.

Mtro. JOSE LUIS MORALES REYES

joselumr@yahoo.com.mx

jose.morales@estudiantiles.utpuebla.edu.mx

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala.

Maestría en Administración Pública de Calidad en la Gestión Pública Local por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla

Asistencia a diversos congresos, foros, encuentros, cursos, seminarios y talleres en materia educación en el nivel superior.

EXPERIENCIA LABORAL

- En la Administración de Recursos Humanos tanto en la Iniciativa Privada como en la Administración Pública desde 1984.
- Asesoría Administrativa, de Recursos Humanos, en Servicio, Calidad y Planeación Estratégica en los sectores Educación y Salud tanto en organizaciones de la iniciativa privada como de la de la administración pública desde 1994.
- Más de 12 años en coordinación académica diseñando, elaborando y evaluando procesos de formación.
- Más de 8 años en educación impartiendo clase en las materia de Estrategias Grupales Directivas, Creación de Nuevos Negocios a nivel Licenciatura y a nivel Profesional Asociado de Recursos Humanos, Administración y Tesis.
- Más de 7 años asesorando trabajos recepcionales de nivel profesional asociado.
- Alrededor de 5 años como Instructor de los procesos de capacitación a docentes en Enfoques Educativos Centrados en el Aprendizaje en la Universidad Tecnológica de Puebla.
- Actualmente Jefe del Departamento de Servicios Estudiantiles de la Universidad Tecnológica de Puebla.

LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

M.E.P.D. TAYDE ICELA MONTES REYES, M.S.P. LAURA ESPINOZA ÀVILA, L. en A. JOSÉ ZAVALETA GARCÍA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

EJE TEMÁTICO: Impacto del Programa

SUBTEMA: DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Gilberto Guevara Niebla plantea, junto con otros críticos del sistema educativo que "... México vive desde hace una generación una catástrofe silenciosa: su deterioro educativo. Todos los indicadores apuntan al fin del ciclo virtuoso que fue la educación pública en el Siglo XX mexicano".

Sobre los criterios de calidad y mejoramiento educativo se han impuesto en los últimos años los intereses corporativos y burocráticos del sector, más atentos a la puja de sus respectivos feudos y clientelas que a las urgencias educativas de la nación. En consecuencia, los pocos indicadores disponibles sobre la calidad del proceso educativo señalan sin excepción y en todos los niveles, que México es un país con promedio escolar inferior a cinco, país de reprobados.

En otro contexto, en el marco del Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa realizado en Tlaxcala en 1999, René Thierry menciona: "La tarea del orientador está asociada a los objetivos y medios de la formación, y por la internalización de la economía, en otros aspectos..." (Memorias del Congreso). Asimismo, la orientación está determinada por la calidad y la finalidad de esta tarea, que permite ayudar a una persona a que se conozca a sí mismo y a su entorno que pueda contribuir de la mejor manera posible al desarrollo económico y social. Por lo tanto, siguiendo las ideas de Thierry, la escuela del futuro deberá concentrarse en proporcionar los conocimientos esenciales y las calificaciones clave. En el siglo XXI el conocimiento tendrá el valor más alto y la calificación será el único requisito para obtener un empleo.

Los orientadores estamos totalmente de acuerdo con todo lo anterior; los problemas comienzan cuando algunas de las instituciones de educación superior interpretan tales competencias de manera limitada y las remiten a conocimientos técnicos e instrumentalistas para "resolver" problemas inmediatos. Ofrecen a los alumnos planes de estudio altamente atractivos donde pueden elegir libremente las materias que a ellos les interesan y que les

parezcan atractivas desde el punto de vista práctico y de aplicación casi inmediata a un campo laboral efímero y poco realista, en sus expectativas laborales. Las competencias no son lo mismo que los objetivos de aprendizaje. El objetivo de aprendizaje es lo que el profesor espera que el estudiante sea capaz de hacer al final del curso. La competencia identifica los resultados esperados por el mercado de trabajo, en términos del nivel de dominio de las tareas y funciones profesionales, donde se integran los conocimientos, las habilidades y las actitudes.

Por ejemplo, si queremos formar a nuestros alumnos con habilidades de liderazgo – Ginzberg conceptualiza como el proceso de motivar y ayudar a los demás a trabajar con compromiso y entusiasmo para lograr sus objetivos- entonces, un liderazgo exitoso depende de comportamientos, habilidades y actitudes apropiadas y no de características personales. Esto es importante, ya que los comportamientos y las actitudes (y no sólo las habilidades específicas) se forman en la escuela. Los tres tipos de habilidades que utilizan los líderes no son únicamente técnicas e instrumentalistas. Son las habilidades conceptuales que tienen que ver con las ideas, las habilidades humanas, que están vinculadas con las relaciones interpersonales y las habilidades técnicas, que se refieren a un manejo técnico, estratégico y táctico de la metodología y las herramientas e instrumentos de cada profesión o área profesional.

El mismo autor cita diferentes tipos de competencias que se pueden dividir en competencias académicas esenciales; cita entre otras la lectura y redacción, la capacidad para resolver problemas, la expresión oral, el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. Respecto a las competencias laborales necesarias, menciona las competencias conceptuales, las técnicas, las de comunicación interpersonal y las competencias de adaptación e integración. Si nos damos cuenta, estamos hablando de lo mismo en cuanto a las tareas y objetivos inherentes a la orientación y a la tutoría como modelo de ayuda a la primera. Entre los obstáculos centrales para lograr esto se encuentra el siguiente aspecto que nos interesa en particular y que se relaciona con nuestra labor de tutoría y orientación:

BAJA CALIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

En los últimos años el sistema educativo mexicano ha tenido una importante ampliación de cobertura, pero con resultados deplorables y de bajo rendimiento académico. Tanto la OCDE como la UNESCO han distribuido datos acerca del estado de la educación en México y estos son preocupantes, en un contexto cruzado por los efectos ineludibles de una nueva revolución científica y tecnológica, pero de cifras desastrosas respecto al nivel escolar y de cultura general. El rendimiento en matemáticas y ciencias naturales se ubican en la franja reprobatoria del 3 y del 4, al tiempo que sólo el 2.4% de la población escolar se orienta y decide por estudiar carreras científicas y de las ciencias exactas.

Todo lo anterior es únicamente una muestra de los problemas que enfrentamos como orientadores y que llevados a un plano propositivo representan áreas de oportunidad para nuestra profesión tan desvirtuada y devaluada por las autoridades educativas.

En esta línea de ideas y en una actitud proactiva, es justo reconocer que los orientadores de este país han planteado desde hace ya veinte años, la necesidad de que las estrategias de enseñanza se incorporen al modelo educativo nacional de una manera metodológica, realista y por lo tanto legitimada en el programa de desarrollo educativo.

Es necesario reconocer, que quienes participamos tenemos cierta cuota de responsabilidad en la falta de continuidad y en los pobres resultados producidos. Sin embargo, hay situaciones que nos siguen preocupando y en las que intentamos aportar ideas y acciones desde diferentes espacios educativos y de Orientación, participando en la formación de Orientadores.

LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA ACADÉMICA

En el caso de los problemas de eficiencia terminal de nuestros estudiantes, algunas instituciones educativas del país han incorporado a sus tareas de Orientación a la tutoría académica y a la asesoría psicopedagógica. Si bien es cierto que la mayoría de los teóricos e investigadores en la Orientación reconocen a la tutoría como un componente importante en este proceso, también la delimitan a una acción de ayuda al alumno, que al ser sistematizada y formalizada, puede apoyarse en los docentes para el desarrollo académico e

integral de los estudiantes en determinado nivel escolar, desde la primaria hasta los estudios universitarios. Retomando las definiciones de Lázaro, Asensi y Rodríguez, autores españoles, podremos definir la tutoría como: “El proceso auxiliar de la orientación educativa y ocupacional que retoma los aspectos relacionados con el contexto escolar. Y busca formar a los profesores y alumnos con cierto potencial y con un perfil especial, con el objetivo de apoyar a los estudiantes que presenten problemas de diversa naturaleza, siempre y cuando se relacionen con su rendimiento y adaptación al ambiente y ritmo escolar y académico” (Fernández, 1999).

En las escasas, incipientes y aisladas experiencias de programas de tutoría en nuestro país, la tutoría hace constantes referencias a la formación de la persona, de manera que su actividad es una instancia sistemática y continua, y se concibe como un proceso educativo orientado al desarrollo integral de los estudiantes, y no únicamente referido al rendimiento en áreas y actividades de naturaleza cognoscitiva e intelectual.

Tal es el caso del documento de la ANUIES, editado en el 2001 e intitulado Programas Institucionales de Tutoría, en donde se hace referencia a la urgente necesidad de propiciar “la implantación de un Programa Institucional de Tutoría...”, donde se analicen las principales causas del rezago o abandono de los estudios y para promover el mejoramiento de la calidad en la educación superior.

Por lo tanto, la labor tutorial va dirigida a todo el ciclo escolar del alumno, ya que no se limita únicamente a motivar su mejor desempeño académico, más bien recupera los aspectos de su desarrollo personal, social. Se trata de lograr que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje, en una actitud preactiva y no reactiva como estudiante, al percibir las deficiencias del sistema educativo, para transformar el círculo vicioso de su relación con la escuela, en un círculo virtuoso de aprovechamiento de oportunidades.

Por otra parte, la intensidad de la tutoría se debe adaptar a las necesidades del alumno, ya que en el desarrollo personal y escolar se detectan momentos claves de mayor intensidad orientadora y tutorial; en consecuencia deben existir programas formales de tutoría y de formación de tutores en tales momentos críticos. Asimismo, estos modelos de tutoría no pueden sustituir a los programas de Orientación Educativa, más bien deben ser complementarios

y que permitan al orientador pasar de un plano operativo a una serie de tareas y acciones de coordinación y planeación de estrategias encaminadas a una mayor cobertura de los servicios de la Orientación, sin perder las funciones propias de ésta última.

Es por ello que la Universidad Autónoma del Estado de México, en su constante preocupación por actualizar y mejorar sus servicios, ha puesto en funcionamiento el PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA (ProInsTA), para incrementar los índices de retención y de eficiencia Terminal en la comunidad estudiantil, con el propósito de abatir los índices de reprobación y de rezago, elevando así la calidad académica de sus servicios educativos.

Es así que para completar el modelo del Currículo del Bachillerato Universitario 2003, en relación a la implementación del Programa Institucional de Tutoría Académica, la Dirección de Desarrollo del Personal Académico y la Coordinación de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma del Estado de México, presentan el ***Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior y el Modelo de Éxito Académico para estudiantes del Bachillerato de la UAEM.***

MODELO DEL ProInsTA del Nivel Medio Superior para el Éxito Académico

El ProInsTA NMS plantea un modelo de intervención enfocado al logro del éxito académico, dicho modelo se basa en el desarrollo de los procesos que llevan a la aprehensión del conocimiento y no de los productos. Este enfoque, integra algunos de los elementos más directamente relacionados con el éxito o fracaso escolar del estudiante. Dichos elementos son:

- ◆ Las habilidades intelectuales
- ◆ Las habilidades emocionales
- ◆ Las técnicas de estudio
- ◆ Los hábitos de estudio
- ◆ Los procesos metacognitivos
- ◆ Los conocimientos

Para los fines del ProInsTA NMS nos enfocamos en lo que corresponde al estudiante en situación de aprendizaje formal.

Muchos estudiantes están preparados para aprender, cuentan con los conocimientos previos y las habilidades necesarias para la adquisición de nuevos conocimientos, si ellos se lo proponen y aplican sus habilidades lograrán niveles satisfactorios en su proceso de aprendizaje. Pero también hay estudiantes que no cuentan con las condiciones necesarias para lograr la adquisición de conocimientos, no importa cuanto esfuerzo hagan, lo más probable es que estos alumnos no logren adquirir conocimientos de manera adecuada.

Para poder apoyarlos, es necesario, ayudarlos a entender por qué no están aprendiendo. Para aprender, los estudiantes deben ser capaces de:

- ◆ Recibir de manera adecuada la información
- ◆ Procesar la información recibida
- ◆ Asimilar los nuevos conocimientos
- ◆ Guardar y usar la información que se les presenta

Generalmente se asume que todos los estudiantes pueden realizar todos estos procesos, sin embargo en la realidad no siempre es así. El éxito del alumno dependerá de la eficiencia con que aplique aquellos procesos a través de los cuales es capaz de hacer propio el conocimiento; de existir un bajo nivel en el desarrollo de estos procesos, el estudiante estará más propenso al fracaso escolar.

CONCLUSIONES

Un autor español, Bernardo, nos dice que la tutoría es el despliegue de todos los medios y posibilidades dirigidos a la ayuda de un alumno concreto; así, la tutoría, al hacer constantes referencias al desarrollo de los alumnos como personas y no como un número más de la matrícula escolar, debe ser concebida como una actividad formal auxiliar en el proceso de la orientación, y no como una actividad que venga a sustituir ésta última.

Algunos funcionarios de la educación, cuando no conocen o no les interesa de manera plena la Orientación Educativa, la sustituyen pensando más en política que en aspectos pedagógicos, curriculares y de planeación educativa. Tiene una visión miope en el sentido científico y metodológico, asociando una necesidad educativa con la creación de formas novedosas de intervención en la escuela, como un médico que piensa que la pediatría es la única y necesaria especialidad a partir de una epidemia que ataca a la población infantil, anulando automáticamente a las demás ramas de la medicina.

Los modelos de tutoría que se han llevado a la práctica han demostrado con sus problemas y sus limitaciones que la intensidad de la tutoría es efectiva si se adapta a las necesidades de los alumnos a quienes está dirigida y a las características del entorno educativo en el que intenta insertarse y como parte de un servicio psicopedagógico y de Orientación integral. Al formalizarse en un programa definido permite concebirse como un apoyo real en el rendimiento de los alumnos, en la tarea cotidiana docente y en descargar actividades administrativas útiles a los orientadores, para que estos últimos se dediquen a coordinar, organizar y planear actividades con una cobertura más amplia de naturaleza prospectiva, dirigida a una mayor población y que involucre a todos los actores del escenario educativo.

Finalmente, es real que ni la tutoría ni la Orientación Educativa son la única respuesta a la problemática educativa, por demás compleja y altamente politizada e influida por las tendencias de planear a corto plazo y con una orientación hacia el eficientismo, el pragmatismo y una competitividad feroz entre las universidades y el ámbito laboral. Sin embargo, la concepción actual de una educación basada en las competencias se ha constituido en un fenómeno que llegó para quedarse del cual no nos podemos aislar y en cierta medida resulta indispensable incluirlas en nuestros planes de estudio, pero tampoco podemos descuidar la esencia de una universidad de formar seres humanos con un sentido ético y axiológico de la práctica laboral y profesional.

BIBLIOGRAFÍA

Rodríguez (1995). *Orientación Educativa y Psicopedagógica*. CEAC. Barcelona.

Revista Mexicana de Orientación Educativa No. 2, Marzo 2003 – junio 2004.

pfernand@anahuac.mx.

Díaz (2005). *Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior*. UAEM. México.

“La Tutoría en la enseñanza de inglés en el incremento de la eficiencia terminal en la Certificación de Comprensión de Lectura”

Línea Temática:

Actores, procesos y resultados de la evaluación

Eje Temático:

Impacto del Programa

Subtema:

Desarrollo integral del estudiante

Tipo de Contribución:

Experiencia de trabajo

Datos de los autores (Síntesis Curricular)

Francisco Javier Garrido Segura techaerfrancisco@hotmail.com

Maestro en Pedagogía, egresado de la UNAM

Profesor de la Facultad de Estudios Superiores Aragón

Ángel Rodríguez Velasco a_rodriguez_velasco@hotmail.com

Maestro en Pedagogía, egresado de la UNAM

Profesor del área de posgrado en la Universidad del Valle de México (Campus Hispano Americana) y de la Facultad de Estudios Superiores Aragón

Susana Rosa Hernández Salinas tsutsana53@hotmail.com

Licenciada en Trabajo Social, egresada de la UNAM

Técnica Académica de de Tiempo completo en la Escuela Nacional de Trabajo Social

Tel. particular: 5118-9077

Nextel: 3615-1142

Resumen del CV del autor

Estudiante de Maestría en Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México Campus “Aragón”. Licenciado en Relaciones internacionales; egresado de la UNAM con diplomados en: Enseñanza de inglés como Lengua Extranjera, Teorías de la Educación y Tutoría Académica.

Profesor de inglés de Tiempo Completo del Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, Universidad Nacional Autónoma de México.

Participante en: Encuentros Nacionales de maestros de Inglés en diferentes sedes; Primero y Segundo Encuentros Nacionales de Tutoría; Congreso Mexicano de Posgrado; Congresos de la Red Nacional de Posgrados y Coloquios en la Universidad Nacional Autónoma de México y en el Instituto Politécnico Nacional.

RESUMEN

Actualmente hablar de calidad en educación, es hablar de los procesos educativos que se llevan a cabo en cada institución de educación superior (Alvarado, 2004). La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las Instituciones de Educación Superior, ha sido constante entre las organizaciones internacionales y nacionales (UNESCO, CRESAL y ANUIES, entre otras), así como, las reformas a los marcos legales en México para garantizar la educación integral. El Artículo 3º Constitucional y la Ley General de Educación señalan que uno de los fines de la educación es contribuir al desarrollo integral del individuo para que éste ejerza plenamente sus capacidades.

Para impulsar el número de alumnos que terminan los cursos de inglés impartidos en el Departamento de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, en combinación con la Escuela Nacional de Trabajo Social, fue necesario establecer una estrategia para impulsar el proceso enseñanza-aprendizaje bajo un modelo tutorial, que permitiera al alumno asimilar conocimientos, desarrollar habilidades, modificar actitudes y asumir conductas favorables a su ejercicio profesional; pero sobre todo, lograr la acreditación del Examen de Certificación de Comprensión de Lectura, imprescindible para continuar con los estudios a nivel Licenciatura, Especialización y Maestría.

Como resultado de la matrícula institucional se evalúa el aprovechamiento académico y la eficiencia terminal siendo los resultados bastante satisfactorios por lo que se plantea la necesidad de seguir abatiendo las causas de la reprobación y deserción, al mismo tiempo que en la aplicación de estrategias que atiendan la problemática común.

INTRODUCCIÓN

La metodología que se empleó en este programa fue mixta ya que se abordaron tanto la cuantitativa como la cualitativa, la primera reflejada en el diagnóstico de estudiantes inscritos originalmente en los cursos de inglés en su modalidad de comprensión de lectura y cómo se ha ido aumentando la acreditación de la matrícula a lo largo de tres semestres en que se aplicó la tutoría grupal, en donde fue evidente que tanto el rezago como la deserción se abatieron definitivamente (aquí se considera esto como el principal objetivo a combatir mediante el ejercicio de la tutoría).

Se considera que los propósitos educativos no deben reducirse a los aspectos cognoscitivos o de competencia técnica, sino que hay que abordar los aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad del alumno, su sensibilidad y equilibrio afectivo, su satisfacción y realización personal, su adaptación y colaboración social.

El tutor, (Lázaro 2004) nunca dejará de ser un profesor tiene, en este nuevo esquema, la responsabilidad de guiar los aprendizajes desde cinco áreas o roles predeterminados: función (formación instructiva o socio-afectiva); actividad, (de enseñanza o de asesoría); actitud (exigencia o comprensión), papel (didacta o tutor) y preparación (didáctica científica o psicopedagogía orientadora).

CONTEXTO DE APLICACIÓN

Por otra parte, la segunda metodología (que es la primordial) empleada fue aquella en la que se buscó impulsar la sensibilización de los docentes para acceder a formar parte de una organización que se inició con dos profesores que estuvieron dispuestos a organizar un grupo de Profesores - Tutores del Centro de Lenguas Extranjeras de la FES Aragón, del Departamento de Lenguas Extranjeras de la FES Zaragoza, cuyos esfuerzos se aplicaron en la Escuela Nacional de Trabajo Social

Dentro de las propuestas de los planes y programas de estudio para la enseñanza de las disciplinas y de formación profesional, subrayan la importancia de una educación integral, holística. La importancia de considerar la formación integral, viene avalada por las investigaciones que demuestran que la mejora de la adaptación personal y social, en general, están asociadas con la mejora del rendimiento académico. Es decir, tendrá la responsabilidad por una parte, de exigir los dominios curriculares previstos para verificar la competencia de los alumnos. Por otra, deberá estar capacitado para descubrir y comprender las razones por las que aquellos manifiestan dificultades en el aprendizaje.

De acuerdo a la ANUIES la acción tutorial tiene como objetivo mejorar y, en su caso, transformar los modelos educativos prevalecientes en las Instituciones de Educación Superior, con miras a alcanzar mejores niveles de calidad, cobertura y pertinencia en éstas.

Cuando se considera incorporación del tutor al quehacer académico de nivel superior necesariamente se requiere de un cambio en la dinámica institucional y en la actitud y estilo personal (académicos, fundamentalmente). El acto de educar está soportado en la relación de guía que se establece, de manera

formal, entre tutor y alumno (tutorado), encaminada a la adquisición de conocimientos, valores, actitudes, conductas y habilidades.

En este sentido puede inferirse que a través de la tutoría, resultaría más fácil, llegar a la autorrealización, al cumplir con uno de los propósitos trazados por la UNESCO que son los cuatro postulados, pilares de la educación para la vida:

Aprender a conocer, (Aprender conocimientos)

Aprender a hacer, (Habilidades o medios)

Aprender a convivir, (Aplicación de conocimientos y medios)

Aprender a ser, (Decidir ser tú mismo, primero por ti)

DESARROLLO

Obvio es reconocer que los objetivos de la educación superior ya no pueden ser los mismos. Ahora vivimos una nueva realidad que nos demanda desarrollar la capacidad de adaptación del individuo al cambio constante. Por eso, la educación ya no puede continuar como transmisora de la cultura del pasado, sino como el instrumento, por excelencia, que prepare al individuo para los requerimientos del futuro. (Romo, 2004)

Las propuestas de los planes y programas de estudio para la enseñanza de las disciplinas y de formación profesional, subrayan la importancia de una educación integral, holística. La importancia de considerar la formación integral, viene avalada por las investigaciones que demuestran que la mejora de la adaptación personal y social, en general, están asociadas con la mejora del rendimiento académico.

Desde una perspectiva sociológica, se señala que no parece existir correlación entre el incremento de los indicadores culturales y los indicadores de satisfacción personal y social. Suelen ser los países dependientes y las naciones desarrolladas, los que tienen índices más altos de conflictividad social. Esto significa que la “cultura” no basta para lograr mayor bienestar. Es necesaria una educación distinta que aborde, además, el desarrollo de la personalidad, los valores y las habilidades sociales. A esto se suman razones como:

La complejidad del mundo moderno ha originado lo que en Sociología se conoce como “retraso social o cultural”; es decir, las condiciones de vida han cambiado, pero los hábitos y las creencias originadas en un siglo anterior subsisten, y se mantiene el conflicto con las pautas culturales generadas por el empleo de las nuevas tecnologías.

La democratización de la educación superior, que ha recibido a un gran número de estudiantes que no tenían cabida en ésta, ha producido una masificación de la enseñanza, aceptando en las instituciones de educación superior a adolescentes y jóvenes con una gran diversidad cultural, socioeconómica y familiar. Esto, que en principio es deseable, requiere una individualización de la enseñanza, pero, hasta ahora, no se han puesto los medios adecuados para que esta individualización o personalización se produzca.

La evaluación psicopedagógica es una estimación precisa y detallada de los factores implicados en el fracaso escolar y sus propósitos son analizar las capacidades y deficiencias de los alumnos en los dominios de los procesos de enseñanza-aprendizaje implicados en su formación profesional así como, de las condiciones socioeconómicas, culturales y familiares implicadas en el desarrollo humano.

Las premisas de la evaluación en el Programa Tutorial provienen esencialmente de dos condiciones. Por un lado, se parte de la base de que el alumno aprende y se socializa construyendo significados a partir de la interacción constante con el entorno. Por otro, se tiene en cuenta que este aprendizaje se realiza en ámbitos educativos concretos, con características propias e irrepetibles. Es evidente, que este hecho no puede olvidarse en las intervenciones y toma de decisiones sobre el alumno tutorado, por tanto variarán y adquirirán matices diferentes en función del análisis de todos factores implicados en la dinámica institucional y social, incluyendo desde luego, la dinámica familiar.

De acuerdo a la ANUIES la acción tutorial tiene como objetivo mejorar y, en su caso, transformar los modelos educativos prevalecientes en las Instituciones de Educación Superior, con miras a alcanzar mejores niveles de calidad, cobertura y pertinencia en éstas.

RESULTADOS

Es muy importante subrayar que educar la autoestima y conseguir la autorrealización, son logros que implican diferentes grados de esfuerzos acumulados durante la formación y la actividad profesional y que nunca se acaban de cultivar. Por eso, la actividad tutorial, al igual que la docencia, son prácticas sujetas a aprendizajes permanentes. Son experiencias que no se rigen por recetas ni por imposiciones, sino por voluntades y por procesos formales, entre otros, los de capacitación, de interacción, de evaluación y autoevaluación. (Romo, 2004)

Para efectos de la tutoría se llevó a cabo la aplicación de estrategias diferentes en tres grupos que culminaron con el examen mencionado. Siendo los resultados satisfactorios, si se toma en consideración que la certificación de Comprensión de Lectura en Inglés es baja dentro de las instancias certificadoras de ese nivel. Se logró que de los grupos

ALUMNOS INSCRITOS	BAJAS	PRESENTARON EXAMEN	ACREDITARON EXAMEN
50	1	49	46
23	2	21	19
35	2	33	30

Como resultado más importante en este proceso de tutoría multidisciplinaria se logró que un número considerable de estudiantes, que recibieron apoyo tutorial por medio de los tres profesores participantes en el documento acreditaran su

examen correspondiente a través de la aplicación de un examen global de Comprensión de Lectura.

Con este tipo de actividades de tutoría grupal se ha logrado contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención grupal o personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

Se ha impulsado en el estudiante el hábito de la lectura en el idioma que esté estudiando, motivándolo para que visite las bibliotecas y desarrolle la capacidad de autoaprendizaje con el propósito de mejorar su desempeño académico a través de la consulta de material bibliográfico en el idioma que estudia.

CONCLUSIONES

Se puede determinar que debido a los logros alcanzados en los tres semestres que se llevó a cabo el programa (que no es oficial, sino un acercamiento de los tres profesores participantes en este documento); se ha logrado incentivar al estudiante para que participe en actividades de servicio a la comunidad, en lo referente a trabajo intergrupar que permitió el desarrollo de investigación y extensión de conocimientos. Los puntos anteriores le permitieron a su vez desarrollar su habilidad para integrarse a trabajar en equipo.

El objetivo cubierto de este programa es que los profesores y la persona responsable directa del área de Desarrollo Integral de la Escuela nacional de Trabajo Social puedan brindar al estudiante apoyo personalizado para elevar la calidad de su formación en el ámbito de las Lenguas Extranjeras (inglés), a través de un modelo de desarrollo integral que incluya hábitos y técnicas de estudio, para que logre el desarrollo de competencias que le permitan lograr el éxito académico y personal en lo relativo a la Certificación del idioma, que es requisito de titulación en la Licenciatura, de ingreso en la Maestría y/o Especialización.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alcántara Santuario; Armando (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. UNAM-CISE. Publicado en Perfiles educativos Num. 49-50
2. Alvarado Hernández, V. M. (2004) Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación superior. Universidad Nacional Autónoma de México. presentado en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría. Colima.
3. Arnaiz; P. y Sofía Isús. (1997) La tutoría, organización y tareas. Editorial GRAÖ. Segunda Edición. Barcelona, España
4. Ausubel, D. P. (1982) Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México. Editorial Trillas.
5. Burón Orejas; J. Enseñar a aprender (Introducción a la metacognición) Ediciones el Mensajero, Sexta Edición. Bilbao, España.
6. Garrido Segura, FJ. (2006) Habilidades básicas de aprendizaje del idioma inglés en su modalidad de Posesión en el Centro de Lenguas Extranjeras de la FES Aragón. Tesis de Grado, UNAM, México
7. Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. I. (1998). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid. Ed. Morata.
8. Lázaro Martínez, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. Editorial Alertes, Psicopedagogía. Barcelona.
9. Richards, J. C. (1998) Beyond Training (perspectives on Language Teacher education) USA. Cambridge University Press
10. Rodríguez Velasco, A. (2007) Propuesta pedagógica para la comprensión de lectura en inglés en la carrera de Derecho. Tesis de grado. UNAM, México.
11. Romo, A. (1 a 3 de diciembre de 2004) Algunas reflexiones sobre la docencia y la formación de tutores. Presentado en: Primer Encuentro intrainstitucional de Tutoría Instituto Politécnico Nacional.
12. Rummelhart, D. E. (1980). Schemata: the building blocks of cognition. In R. J. Shapiro, B. C. Bruce, & W. F. Brewer (Eds.) Theoretical issues in Reading Comprehension.

Instituto Tecnológico de Sonora

Centro de Innovación y transferencia de Tecnología Educativa (1)

Oficina de Estudios e Iniciativas para el Desarrollo Organizacional (2)

**Los programas de tutorías en las universidades: una oportunidad para reencauzar las historias escolares y de vida de los estudiantes.**

Luz Angelina Rojas Olvera (1), Héctor Ramón Preciado Velarde (2)

lrojas@itson.mx; hpreciado@itson.mx

TEL: 01 644 410 09 00, ext. 2870

Tipo de contribución: Experiencia

Línea temática: Análisis del impacto

(1) El primer autor tiene estudios de Licenciatura en la UNAM. Ha colaborado como docente e investigador en varias universidades del país, entre ellas UDG, UNISON e ITESO, Actualmente es investigador del Centro de Innovación y Transferencia de Tecnología Educativa del ITSON.

Los programas de tutorías en las universidades: una oportunidad para reencauzar las historias escolares y de vida de los estudiantes.

Héctor Ramón Preciado V., Luz Angelina Rojas O.
Instituto Tecnológico de Sonora

Resumen

Se reportan en este trabajo las experiencias de un proyecto piloto en el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), que ha abierto oportunidades de ingreso a alumnos rechazados en la institución por no alcanzar en el instrumento de admisión el puntaje requerido por el programa educativo de interés. Apoyado en el examen de evaluación College Board, el ITSON exige desde el año 1996 un puntaje mínimo en cada uno de sus programas de licenciatura como medio para regular la demanda a través de la selección de los mejores prospectos. Buscando, sin embargo, cumplir con el compromiso social de no dejar sin oportunidad de estudio a ningún joven que lo requiera, la institución impulsa desde enero del 2007 un programa de inscripción condicionada que les permite ingresar e incorporarse de manera definitiva siempre y cuando demuestren dedicación y compromiso con los estudios que inician. Para asegurar el cumplimiento de los requisitos que se les exigen, la institución instrumenta una modalidad especial de tutoría con dos características básicas: la obligatoriedad de las tutorías y la participación de tutores pares. En este reporte se describen los resultados obtenidos en los dos primeros semestres de funcionamiento del programa, y se muestra como el diseño de acciones de apoyo académico eficaces por parte de la institución puede permitir la superación de historias educativas y culturales adversas por parte de los alumnos, y la construcción de historias escolares y de vida más exitosas.

Palabras claves: examen de admisión, programa de tutorías, historia escolar.

Introducción

La educación es un proceso social estratégico. Es el mecanismo básico a través del cual el grupo social forma a sus nuevos miembros, y prepara los cuadros competentes para dar respuesta a las exigencias de la vida individual y colectiva. Educar no es nunca una actividad simple: “es una acción compleja involucrando un proceso implícito o explícito de transferencia de conocimientos entre un *sujeto*

reconocido como modelo o instructor y un educando asumiendo el papel de *sujeto en instrucción*” (Preciado, Rojas y Rodríguez, 2008, p.1).

Los contextos de influencia social en los cuales las interacciones educativas se manifiestan son múltiples. Además de los contextos familiares, tienen presencia importante los escenarios escolarizados. Las escuelas, afirma Delors (1997), tienen como misión principal educar para la vida propiciando cuatro clases de aprendizajes significativos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos.

En México, la educación escolar comienza con la educación básica y concluye con la educación superior. Desde un punto de vista comunitario, la educación superior o terciaria es un espacio idóneo para la promoción de la cultura, el desarrollo de la investigación científica, y la capacitación tecnológica de jóvenes profesionistas.

Las instituciones de educación superior (IES) públicas en México han atravesado, en general, por tres grandes períodos. De una situación de relativa estabilidad en los años 50 y 60 del siglo pasado, las IES pasaron a una etapa de transformación explosiva en los años 70 y 80, con un aumento en la matrícula y en el número de universidades a lo largo del país que no ha terminado de ser absorbido por el sistema. El reto en los años siguientes ha sido la consolidación de la calidad con un énfasis en la evaluación institucional como mecanismo de apoyo y gestión presupuestal.

Una universidad de buena calidad es aquella que cumple con eficacia y eficiencia los propósitos de transmisión, generación y extensión del conocimiento asumidos por ella, y da respuesta adecuada a la problemática presente en su comunidad. Para afrontar el reto de una matrícula creciente, en un contexto de oportunidades de acceso diferentes y menoscabo de la calidad a raíz de las limitaciones en el presupuesto, las IES se han visto impelidas a contender entre sí para el aseguramiento de sus recursos, y a racionalizar su presupuesto para mejorar la eficacia de sus resultados introduciendo procedimientos de ingreso selectivos como vía institucional para el fortalecimiento académico.

Abrumada por las mismas exigencias de demanda creciente y presupuesto restringido que otras universidades del país, el ITSON formaliza sus esfuerzos para regular sus mecanismos de ingreso introduciendo desde 1996 el examen College Board como instrumento obligatorio de evaluación de conocimientos (ITSON,

2005a). Con una población superior a los 16,000 alumnos, la institución recibe un promedio de 3,000 nuevos estudiantes cada año, y deja sin oportunidad de ingreso a cerca de 800 jóvenes por año en el último quinquenio (ITSON, 2007).

¿Selecciona el ITSON a los mejores prospectos? Como un estudio realizado por la propia institución revela (ITSON, 2005b), la diversidad escolar mostrada por los alumnos en el examen inicial y en el desempeño académico posterior es enorme. La conclusión a la que el estudio llega después de analizar más de 11,000 registros de estudiantes es elocuente: mientras que el capital cultural, esto es, la disposición psicosocial que sintetiza la experiencia de vida ofrecida por la historia familiar, escolar y personal, brinda en apariencia ventajas competitivas iniciales para acreditar los requisitos exigidos por el instrumento de admisión, la capacidad para el éxito académico no se explica sólo por dichas historias. Otras muchas condiciones pueden contribuir a las diferencias, entre ellas las diversas acciones y experiencias de aprendizaje programadas por la institución.

En gran medida como un reconocimiento tácito de las limitaciones que el instrumento de selección enfrenta, es que la institución implementa un programa de tutorías desde año 2000 con dos objetivos explícitos. Por un lado, contribuir a “la promoción de la equidad en la experiencia universitaria para los jóvenes con diferentes niveles de capital cultural, humano y social” (Márquez, 2006, p. 20). Y por el otro, “como una alternativa en la formación de los estudiantes y una estrategia para abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago” (íbidem, p. 23).

De igual manera, también, como una respuesta a las iniquidades que el procedimiento de admisión genera y buscando cumplir con el compromiso social que la institución contrae desde su fundación de impartir educación a todo aquel alumno que lo requiera, el ITSON inicia un programa piloto en el semestre de enero del 2007 que abre oportunidades de ingreso condicionado a los jóvenes no aceptados inicialmente por la institución (Rojas, Valdez Preciado, 2007).

Tomando como base el trabajo y las experiencias desarrolladas por el Programa Institucional de Tutorías (PIT), se diseña un esquema de incorporación que busca resolver dos problemas prácticos: como proporcionar tutoría a todos los alumnos que ingresan, y como asegurarse que los alumnos hagan su mejor esfuerzo. En lo que al primer aspecto se refiere, dada las limitaciones que el PIT ha enfrentado hasta la fecha para habilitar tutores maestros y proporcionar atención tutorial a todos

los alumnos de recién ingreso, es que se formula un programa de tutorías apoyado en la figura del tutor par.

Por lo que al aspecto de rendimiento concierne, para motivar un desempeño académico decoroso en los estudiantes se establecen diversos requisitos que tienen como preocupación común la exigencia y el apoyo supervisado para el desarrollo de nuevos hábitos personales y académicos.

En este reporte se describen los resultados obtenidos hasta la fecha por el Programa de Fortalecimiento Académico Universitario (PROFAU), y se analizan las experiencias y contratiempos acumulados por el programa. El objetivo que persigue es simple: abrir un espacio de diálogo e intercambio con otros actores e instituciones interesadas en esta área de intervención que ayude a enriquecer la propuesta de trabajo y a ampliar las modalidades de atención y reafirmación académica y personal de los alumnos atendidos por el programa de tutorías.

Metodología

Diseño de intervención

Teniendo en mente el propósito último del PROFAU, se formuló un diseño de intervención que permitiera evaluar el impacto de las acciones desarrolladas por el programa. El diseño contempla un elemento básico: la comparación del desempeño académico entre los alumnos atendidos bajo una modalidad de tutoría institucional (PIT), y los alumnos atendidos con base en un programa especial de tutorías (PET). Las diferencias más importantes entre ambas modalidades de atención tutorial son, por un lado, la participación de tutores docentes (PIT) o tutores pares (PET) en las asesorías, y por el otro, la naturaleza voluntaria (PIT) u obligatoria (PET) de las tutorías, y el modo psicopedagógico de operarlo.

Participantes

Periodo enero a mayo del 2007. 119 alumnos fueron aceptados de manera condicionada en este periodo, a pesar de no haber obtenido el puntaje exigido por la carrera. Fueron invitados a inscribirse en la carrera, con la condición de cumplir con las actividades indicadas por el ITSON. 61 alumnos fueron asignados al PIT, y 58 al PET.

Periodo agosto a diciembre del 2007. En este periodo, 115 alumnos fueron inscritos de forma condicionada en sus carreras de interés, aun cuando no obtuvieron el puntaje requerido por ellas. 48 fueron asignados al PIT, y 73 al PET.

Procedimiento

En general, el PROFAU se ha desarrollado atendiendo a los siguientes lineamientos. Primero, tomando como base los resultados del instrumento de admisión, se invita a los alumnos rechazados a participar inscribiéndose de forma condicionada en las licenciaturas elegidas. Segundo, se asignan los alumnos participantes a cada condición de tutorías considerando dos criterios combinados: puntaje en el instrumento de admisión, y promedio de calificaciones en preparatoria, buscando homologar cada grupo en estos dos aspectos. Tercero, en el caso de los alumnos asignados al PET se les obliga a firmar una carta de aceptación en la cual se comprometen a cumplir las recomendaciones escolares que se les hagan, con la advertencia expresa de que su incumplimiento pone en riesgo su permanencia en la carrera. Las condiciones en ambos semestres fueron asistir obligatoriamente a tutorías, no reprobado o dar de baja ninguna materia, y asistir a los talleres extracurriculares diseñados como parte de las actividades de tutoría.

En lo que respecta a los estudiantes asignados al PIT, fueron atendidos normalmente como se hace con todo alumno regular de primer ingreso. Ello implicó la inscripción voluntaria al programa de tutorías después de una primera plática colectiva introductoria, y en su caso la asignación de un tutor docente. No se tuvo ningún contacto especial con ellos, y sólo se les dio seguimiento administrativo para conocer su desempeño académico en el semestre.

Resultados

Periodo enero a mayo del 2007. Para evaluar el impacto de las condiciones en el desempeño escolar, cuatro indicadores relacionados con la ejecución académica fueron considerados: promedio semestral de calificaciones (PSC), número de materias aprobadas (NMA), número de materias reprobadas (NMR) y número de materias en las que se dieron de baja (NMB). Como puede verse en la tabla 1, los estudiantes asignados al PET mostraron en general mejor desempeño escolar que los alumnos del PIT. Así, mientras que los alumnos del PET obtuvieron 7.53 en el PSC, 4.31 en el NMA, 0.93 en NMR y 0.15 en NMB, los alumnos del PIT obtuvieron 7.05 en PSC, 3.97 en MMA, 1.36 en NMR y 0.35 en NMB

	Promedio Semestral de Calificaciones (PSC)	Número de Materias Aprobadas (NMA)	Número de Materias Reprobadas (NMR)	Número de Materias Dadas de Baja (NMB)	Puntaje en Instrumento de Admisión (PIA)	Promedio de Calificación Preparatoria (PP)
PIT	7.05	3.97	1.36	0.35	1084	7.54
PET	7.53	4.31	0.93	0.15	1048	7.29
TAPI	7.48	4.45	1.20	0.30	1321	7.72

TABLA 1. Desempeño escolar mostrado por los alumnos en los indicadores académicos evaluados, tomando en cuenta las modalidades de atención tutorial.

Por lo que se refiere al puntaje obtenido en el instrumento de admisión (PIA) y calificaciones alcanzado en la preparatoria (PP), aunque se buscó homologar los grupos asignando a cada uno de ellos alumnos con puntajes y calificaciones similares, los alumnos del PET mostraron en los dos casos promedios más bajos (ver tabla 1). Sin embargo, a pesar de poseer historias de desempeño escolares más bajas, los estudiantes del PET mostraron desempeños académicos más favorables al término del primer semestre en la universidad.

Por último, al contrastar el desempeño de los alumnos condicionados con el desempeño alcanzado por el total de alumnos inscritos en primer ingreso (TAPI), puede notarse como los alumnos del PET mostraron en general mejores ejecuciones que el conjunto. En el caso de los alumnos del PIT, estos tuvieron desempeños similares a los del total de alumnos (ver tabla 1).

Periodo agosto a diciembre del 2008. Como puede apreciarse en la tabla 2, los alumnos del PET mostraron en general mejor desempeño en los indicadores monitoreados que los alumnos del PIT. En el caso del PSC, mientras que los alumnos del PET alcanzaron 7.30, los alumnos del PIT obtuvieron 6.26. En el NMA, los alumnos del PET consiguieron 3.61, y los alumnos del PIT 3.28. En el NMR, los

alumnos del PET tuvieron un promedio de 1.00, y los del PIT 1.65. Finalmente, en el NMB los alumnos del PET obtuvieron un promedio de 0.23 y los del PET 0.26.

	Promedio Semestral de Calificaciones (PSC)	Número de Materias Aprobadas (NMA)	Número de Materias Reprobadas (NMR)	Número de Materias Dadas de Baja (NMB)	Puntaje en Instrumento de Admisión (PIA)	Promedio de Calificación Preparatoria (PP)
PIT	6.26	3.28	1.65	0.23	1273	7.31
PET	7.30	3.61	1.00	0.26	1082	6.70

Con relación al PIA y PP, al igual que en el semestre anterior, mientras que los alumnos del PET mostraron ejecuciones más bajas en el PIA y en el PP que los alumnos del PIT, alcanzaron desempeños académicos más favorables que estos en el primer semestre lectivo. Así, la hipótesis de que los estudiantes con historias escolares más bajas tendrán por regla general desempeños más pobres que los estudiantes con mejores historias no parece hallar en estos casos una clara demostración.

En síntesis, aun cuando los resultados puedan no ser en términos cuantitativos estadísticamente significativos, importa reconocer desde una perspectiva cualitativa, esto es, tomando en cuenta el contexto educativo, como el diseño de acciones institucionales de atención y apoyo al estudiante puede propiciar un cambio en las inercias culturales, y ofrecer condiciones distintas a los alumnos para reencauzar sus historias escolares y de vida.

Discusión

La masificación de las universidades en las últimas décadas ha afectado de modos diversos su dinámica interna. Ha impulsado, por un lado, a las IES a establecer sistemas de gestión y evaluación académica como vía administrativa para facilitar la negociación y regulación presupuestaria; y ha forzado a las instituciones, por el otro, a incorporar mecanismos de ingreso y selección psicométrica para contener y

depurar la demanda de alumnos (Casillas, Chain y Jácome, 2007; Chain, Cruz, Martínez y Jácome 2003; Chain, Jácome y Rosales, 2000).

El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), universidad del sur de Sonora con una población superior a los dieciséis mil alumnos, se ha visto afectada por los mismos conflictos. Para responder a ellos, introduce desde 1996 el examen de admisión Collage Board como instrumento para racionalizar la matrícula (2005a), e impulsa a partir del 2000 la operación de un programa de tutorías con el objetivo explícito de crear condiciones más equitativas para el desarrollo académico de los alumnos (Márquez, 2006).

No obstante, como los resultados del presente estudio ilustran, los estudiantes seleccionados con base en el instrumento de ingreso no pueden, en modo alguno, ser percibidos como los prospectos más seguros. Después de un año de operación del PROFAU, y de haber atendido más de 200 alumnos, la única lección inequívoca que la experiencia nos facilita es la convicción íntima de que muchos de los jóvenes rechazados por el sistema tienen las aptitudes y la motivación necesarias para cursar con éxito una carrera universitaria.

Teniendo esta preocupación en mente, y después de haber evaluado el desempeño académico de más de 11,000 alumnos, y observado como la historia escolar representada por el puntaje en el instrumento de admisión y el promedio de calificaciones de la preparatoria no parece tener un peso importante único en la explicación del éxito o fracaso escolar de los alumnos (ITSON, 2005b), la institución decide impulsar la creación de un programa académico especial para la incorporación condicionada de jóvenes rechazados, y para abrir oportunidades de ingreso definitivo a los estudiantes cumplidos.

El razonamiento que anima el programa es simple: más que dejar que una evaluación psicométrica ciega decida el futuro escolar y de vida de los jóvenes que aspiran a estudiar y ejercer una carrera, se debe otorgar una oportunidad a las propias capacidades de los jóvenes para mostrar con hechos académicos la motivación que poseen para reencauzar con éxito sus historias escolares y de vida.

Como los estudios de Chain y colaboradores muestran (Casillas, et al., 2007; Chain, et al., 2003; Chain, et al., 2000), la idea de que el capital cultural –las disposiciones adquiridas en la vida como resultado de la historia familiar, escolar y personal acumulada- puede ofrecer ventajas competitivas definitivas a los jóvenes, tanto para ingresar a la universidad como para desempeñarse con éxito en la

misma, no encuentra en la práctica escolar confirmación absoluta alguna. En el estudio realizado por Casillas, et al. (2007) con estudiantes de la Universidad Veracruzana, por ejemplo, ni todos los aptos culturales, por un lado, ingresan a la institución o se desempeñan con éxito en ella, ni todos los marginados, por otro, son rechazados o tienen desempeños vistos como fracasos.

De esta forma, al evaluar la eficacia de los instrumentos de admisión en las universidades, los responsables de las decisiones de ingreso deben tener presente siempre que no todos los jóvenes admitidos ofrecen una garantía absoluta de desempeño escolar apropiado, ni todos los jóvenes rechazados pueden ser vistos como estudiantes ineptos. Muchos otros factores, además del capital cultural inicial, pueden propiciar las diferencias en sus desempeños. Como diversos autores anotan (Chain, 1995; Chain, et al., 2003, González, 1999; Tinto, 1988), las trayectorias escolares son procesos complejos que involucran en el éxito o fracaso de un estudiante una multitud de factores interrelacionados.

El reconocimiento de este hecho ha llevado, entre otras muchas razones, a la ANUIES (2000) a proponer e impulsar la implementación de programas institucionales de tutorías como formas efectivas de acompañar y reforzar las trayectorias escolares de los alumnos. Sin embargo, la magnitud de los retos que la operación del programa de tutorías ha revestido en el ITSON (Preciado, Rojas y Valdez, 2008) ha vuelto indispensable explorar otros esquemas de atención a los estudiantes que aseguren un desarrollo académico más equilibrado.

En la instrumentación del PROFAU, la preocupación básica que ha orientado el proyecto desde un inicio es la convicción plena de que, aun y cuando muchos de los estudiantes rechazados por el instrumento de admisión pueden tener la capacidad para cursar con éxito una carrera universitaria, la institución debe proveer, también, los elementos académicos necesarios para exigir y potenciar un buen desempeño.

Como los resultados de este estudio apuntan, cuando el programa de tutorías es asumido con una filosofía distinta las aportaciones que puede realizar al desarrollo académico de los alumnos se amplían considerablemente. De esta manera, hacer obligatorias las tutorías, incorporar tutores pares o establecer exigencias académicas como metas rutinarias de las tutorías, no sólo representan variantes técnicas en la forma de impartir las tutorías. Implican, también, un modo más solidario de entender y asumir la tutoría, y de asegurar una efectividad mínima en los resultados buscados por la asesoría.

En conclusión, a pesar de que los alumnos incorporados por el PROFAU tienen en apariencia enormes limitaciones en contra, su desempeño muestra que la posibilidad de que puedan reencauzar sus historias escolares y de vida no depende exclusivamente de su capacidad e interés individuales, sino, también, de la capacidad e interés institucionales para mejorar las condiciones académicas por las que los alumnos transitan.

Referencias bibliográficas

- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México, ANUIES.
- Casillas, M. Chain, R. y Jácome, N. (2007). Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la universidad veracruzana. *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXVI, (2), No. 142, abril-junio del 2007, 7-29.
- Chain, R., Cruz Ramírez, N., Martínez Morales, M. y Jácome, N. (2003). Examen de selección y probabilidades de éxito escolar en estudios superiores: Estudio en una universidad pública estatal mexicana. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*., 5 (1).
- Chain, R. Jácome, N. y Rosales, O. (2000). Estudiantes, exámenes, y trayectorias. En CENEVAL, *Memorias del Cuarto Foro de Evaluación Educativa* (páginas 29-32). México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior
- Delors, J. (1997). *La Educación Encierra un Tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI*, México, UNESCO.
- González Martínez, A. (1999). *Seguimiento de trayectorias escolares*. México, ANUIES.
- ITSON (2005a). *50 años, 1955-2005*. México, ITSON. :
- ITSON (2005b). *Proyecto de nuevo ingreso, junio-noviembre del 2004, Informe preliminar, Departamento de Registro Escolar*. México, ITSON.
- ITSON (2007). *Informe de actividades 2006-2007*. México, ITSON
- Márquez, L. (2006). La tutoría académica como una alternativa en la formación de los universitarios. *La labor...Académico*, 2 (1), 19-23.
- Preciado, H., Rojas, L. y Rodríguez, G. (2008). Las universidades públicas, ¿motores del desarrollo regional?: Limitaciones y retos de la educación superior en México. *Sociedad Académica*, en prensa.

-
- Rojas, L., Valdez, R. y Preciado, H. (2007). *La obligatoriedad de los programas de tutorías: condición fundamental de la orientación educativa*. 4to. Congreso de Educación, Mexicali, México.
- Tinto, V. (1988). *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil*. México, ANUIES.

Tutoría Universitaria para Ingeniería Civil de la FES Acatlán: tutoría grupal

EXPERIENCIA.

Resumen.

Es del conocimiento de todos los docentes, que el establecimiento de un programa institucional de tu tutoría, es complejo y por eso, su implantación debe ser de forma gradual. Más aún en una carrera eminentemente técnica y sin referencias de comparación, porque es la única ingeniería que se imparte en la Facultad.

El Programa de tutoría (PTUIC) inició actividades con los estudiantes de nuevo ingreso en agosto de 2004, como resultado de la preocupación de profesores, autoridades y del gremio, por el abatimiento de la matrícula a nivel nacional, directamente relacionada con la falta de oportunidades de empleo bien remunerado para los egresados, a raíz de la situación económica del país, derivada de la aplicación de políticas neoliberales, así como de la necesidad de atender las dificultades propias de la carrera como son: altos índices de deserción (20% del primero al segundo semestres), rezago (70% de la población estudiantil) y bajo indicador de titulación (20% de los egresados).

El impacto remedial de la problemática que dio origen al PTUIC, todavía no es del todo cuantificable porque es una actividad nueva, aunado a que los resultados aparecerán a largo plazo (esperados en 7 años). Sin embargo, se perciben conductas tanto de los profesores-tutores como de los tutorados, que presuponen el logro futuro de los objetivos y que animan al grupo de trabajo, a seguir adelante con estas acciones de acompañamiento, que día a día alcanzan mayores niveles de aceptación y reconocimiento institucional, con base en el cumplimiento de metas intermedias.

Datos de identificación de los autores.

Leonardo Álvarez León. Profesor titular "B" tiempo completo definitivo. Carlos Rosales Aguilar. Profesor de asignatura "A" definitivo, son docentes de la carrera de Ingeniería Civil de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán-UNAM. Alcanfores y San Juan Totoltepec s/n. Naucalpan, Edo de México. Teléfonos 56231768 y 56231638.

Resumen curricular del primer autor.

Leonardo Álvarez León. Ingeniero Civil por la UNAM (1977). Maestría en Educación por la Universidad Interamericana para el Desarrollo, filial de la Universidad Anáhuac (2007). Antigüedad de 30 años en la UNAM, como docente de la carrera de Ingeniería Civil. Primer Coordinador General e integrante del Programa de tutoría universitaria para Ingeniería Civil (PTUIC) desde 2004. Responsable académico del proyecto PE 103305: tutoría universitaria para Ingeniería Civil en la FES-Acatlán, dentro del Programa de apoyo a proyectos institucionales para el mejoramiento de la enseñanza (PAPIME) de la UNAM, desde 2005. Responsable de estudios de factibilidad técnica y económica para la construcción de conjuntos habitacionales financiados por la banca comercial y las SOFOLES (hipotecarias) de 1999 a 2003. Dictaminador de proyectos de infraestructura social de coinversión entre el Gobierno Federal y la Sociedad Civil, auspiciados por el Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL) de la Secretaría de Desarrollo Social de 2006 a la fecha. Miembro del Consejo académico de área de las ciencias físico matemáticas y de las Ingenierías de la UNAM, del Consejo técnico de la FES- Acatlán, desde 2006 y de la Comisión dictaminadora de Matemáticas del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Vallejo de la UNAM desde 2004 a la fecha. Coautor de la guía de

prácticas de laboratorio de Resistencia de Materiales I a publicar por la UNAM, en mayo de 2008.

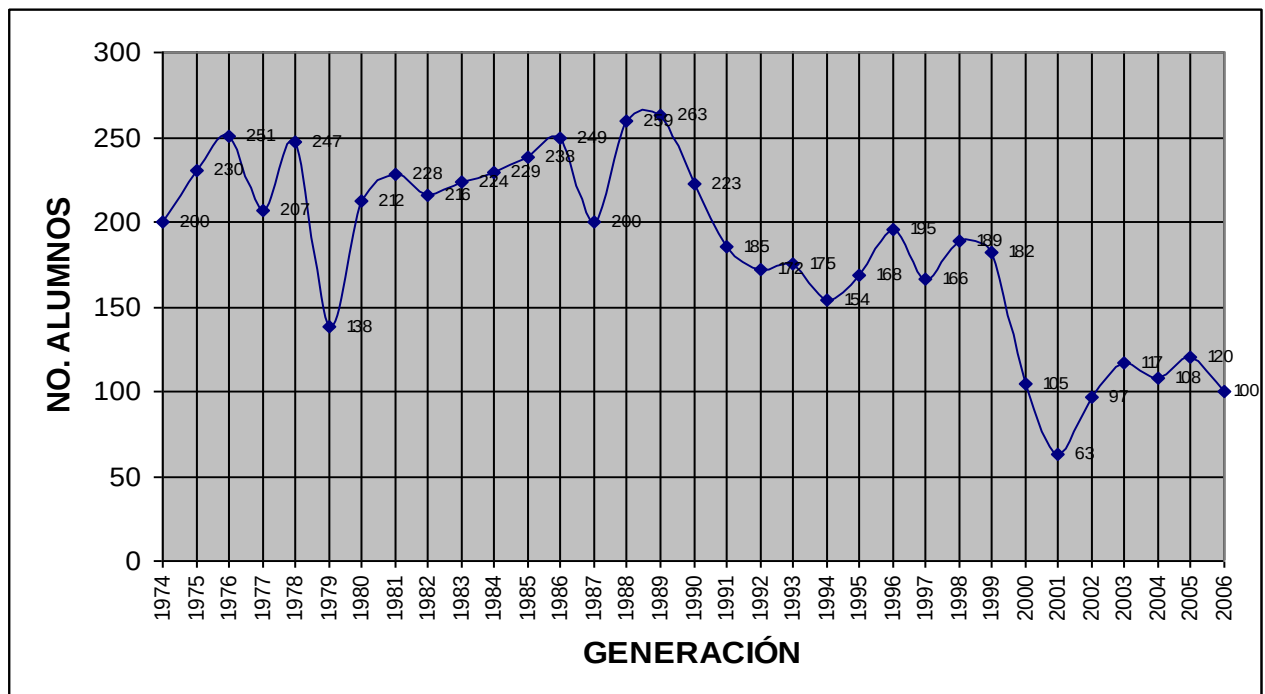
Ponencia.

Introducción.

Corría el mes de agosto de 2004 en que la FES-Acatlán recibiría a los estudiantes de Ingeniería Civil de nuevo ingreso, unos 107 jóvenes que al concluir el primer semestre, se reducirían a menos de 100.

Los profesores y autoridades de la carrera, el Colegio de Ingenieros Civiles de México y el gremio en general, nos preocupamos por la baja sensible en la matrícula de aspirantes, que alcanzaba del orden del 40% de la que se tuvo anualmente, antes de 1990, ver la figura 1.

Figura 1. Estudiantes inscritos para cursar Ingeniería Civil a la FES – Acatlán período 1974-2006 (*)



Fuente: Unidad de administración escolar y Programa de Ingeniería Civil de FES Acatlán

(*) Estudiantes que concluyeron sus trámites para estar oficialmente inscritos en la carrera. Cabe aclarar que un 20% no solicitó Ingeniería Civil como primera opción y que el 85% tampoco proviene del subsistema de educación media superior de la UNAM.

Sabíamos que la baja se debe, entre otras razones, a las condiciones económicas del país, con crisis financieras sexenales recurrentes y por la adopción de políticas neoliberales que ocasionaron la quiebra de numerosas firmas de ingeniería, aunado a que en los gabinetes del Gobierno Federal, no ha figurado ningún Ingeniero Civil en los últimos 20 años, por lo tanto, la demanda de profesionales del ramo se desplomó, al dejarse de construir obras de infraestructura en el país, por ingenieros mexicanos y con financiamiento público.

La situación llegó a tal gravedad que trascendió la posibilidad de no ofrecer más la carrera en Acatlán, canalizando a los pocos aspirantes a la FES-Aragón y Ciudad Universitaria, donde también se imparte, con lo que se cerraría nuestra fuente de empleo.

En tal virtud, los docentes, en comunión con los funcionarios de la Facultad, emprendimos con la generación 2004, el Programa de tutoría universitaria para Ingeniería Civil (PTUIC) como una de las acciones posibles que nos condujeran a largo plazo al logro de estos objetivos, entre otros:

- a) Retener el interés por la carrera, de los escasos estudiantes de nuevo ingreso.
- b) Iniciar con ellos un proceso de acompañamiento nunca antes intentado, aprovechando el reducido número de alumnos.
- c) Abatir los índices de reprobación y de rezago escolar.
- d) Incrementar la eficiencia terminal.
- e) Brindar al estudiantado, una formación integral, a partir del abordaje de temas sociohumanísticos extracurriculares, como complemento a su preparación técnica.

Contexto de aplicación.

El PTUIC se inició con el apoyo e inspiración del personal docente y funcionarios de la carrera de Pedagogía de la misma Facultad, quienes iniciaron un proyecto similar, dos años antes, siendo a la fecha las dos únicas carreras de las dieciocho que se imparten en Acatlán, que tienen programas institucionales de tutoría.

Dado que el término tutoría tiene múltiples matices, hubo necesidad desde el principio, de adoptar el o los conceptos que mejor respondieran al planteamiento y fines del programa y que en torno a ellos giraran todas las actividades previstas. Se eligieron éstos:

“ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA EXTRACURRICULAR, BASADA EN LA CONFIANZA MUTUA, CONSISTENTE EN QUE UN TUTOR OFRECE ORIENTACIÓN TEMPORAL A LOS TUTORADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE ÉSTOS EVOLUCIONEN HACIA LA TOMA AUTÓNOMA Y JUICIOSA DE DECISIONES PERSONALES QUE CONTRIBUYAN A SU FORMACIÓN INTEGRAL, TANTO PROFESIONAL COMO HUMANA”

“ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO, QUE BUSCAN DOTAR A LOS ESTUDIANTES, DE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA QUE AL CONCLUIR LOS ESTUDIOS, SUS ACTITUDES, APTITUDES Y HABILIDADES, SE ACERQUEN LO MÁS QUE SEA POSIBLE A LAS PREVISTAS EN EL PERFIL DE EGRESO”

El principio ha sido difícil, porque tanto los docentes como el alumnado de ingeniería por tradición profesional, cultivamos preferentemente la formación técnica, que goza de alto reconocimiento a nivel mundial, pero relegamos los aspectos sociales y humanísticos a un segundo plano. Esta constituye una actitud inexplicable porque al egresar, los ingenieros nos dedicamos a resolver problemas derivados de la demanda social de servicios; a interactuar con profesionales de la misma y de otras disciplinas y nacionalidades; a sujetarnos a normas y reglamentos que posibilitan el desarrollo de la profesión y la convivencia social y a tratar con colaboradores directos de diferentes estratos socioeconómicos, es decir acciones de evidente relación con los aspectos humanísticos.

Como actividades previas a la implantación del PTUIC, un grupo de profesores de carrera y de asignatura, participamos en tres cursos referentes a la tutoría, impartidos por maestros de Pedagogía, revisando en ellos los documentos más destacados en la materia, publicados por ANUIES, encabezados por el de Programas institucionales de tutoría (2000), publicaciones de la propia UNAM, de autores y universidades españolas de amplia tradición en tutoría, tratando en todo momento de entresacar de los

contenidos, las estrategias de mayor relevancia para la población estudiantil de Ingeniería Civil.

Es de mencionar que las actividades totales aquí relatadas, tienen como marco referencial al Plan de desarrollo institucional 2005-2009 de la FES-Acatlán y el Programa de fortalecimiento de los estudios de licenciatura de la UNAM, así como a la Conferencia mundial sobre educación superior de la UNESCO (1998), las Recomendaciones para la adopción de programas de tutoría de la SEP (1998) y desde luego, se invoca a las diversas propuestas e investigaciones efectuadas por la ANUIES en materia de tutoría.

Desarrollo.

Emprender un programa como éste con un deducido número de tutores, nos condujo a la atención de los tutorandos de manera grupal, dejando la individual sistematizada para un momento posterior, ocurrida con la generación 2008. No obstante, se atendieron los asuntos presentados de manera personal por los tutorados.

Los módulos grupales, tienen una duración promedio de 90 minutos y se ofrecen en sesiones quincenales a lo largo del semestre, por tutores expertos en el tema; la asistencia de los tutorados fue voluntaria, pero ante la renuencia observada, con el tiempo se han adoptado mecanismos de obligatoriedad por una parte y por otra, la población reconoce cada vez más las bondades del PETUIC, lo que se traduce en mayores niveles de aceptación.

En los 4 años de existencia del programa, las temáticas de los módulos se han modificado, obedeciendo al interés cambiante de los tutorandos, vertidos en encuestas, así como a la pertinencia de nuevos aspectos por tratar.

En el periodo lectivo 2007-II (febrero-junio 2007), se desarrollaron estos temas de módulos grupales, organizados por semestre:

Semestres	Temas	Ponente o tutor
2°	Trabajo en equipo	Ma. Eugenia Espinosa(Ingeniería) Leonardo Álvarez (Ingeniería)
2°	Expresión oral	David Frago (Pedagogía)
2°	Expresión escrita	Gabriela Gutiérrez (Pedagogía)
2°	Creatividad	Hugo Hernández (Ingeniería)
4°	Investigación	Hugo Hernández (Ingeniería)
4°	Organización de equipo de trabajo	Hugo Damián (Ingeniería)
4°	Apreciación artística	Ángeles Puente (Arquitectura)
4°	Negociación	Manuel Gómez (Ingeniería)
6°	Calidad profesional	Hugo Damián (Ingeniería)
6°	Desarrollo de emprendedores	Alberto Ramírez (Ingeniería)
8°	Opciones de titulación	Omar Morales (Ingeniería)
8°	Buscando el empleo que deseo	Patricia Montoya (Psicología)

Para el semestre lectivo 2008-I (agosto-diciembre 2007), se ofreció la temática siguiente:

Semestres	Temas	Ponente o tutor
3°	Relaciones interpersonales	Luis Suárez (Pedagogía)
3°	Estrategias de estudio	Leonardo Álvarez (Ingeniería) Andrea Suárez (Ingeniería)
3°	Herramientas de cómputo	Omar Morales (Ingeniería)
5°	Madurez y valores	Gabriel Moreno (Ingeniería)
5°	Calidad de vida	Manuel Siliceo (Ingeniería)
5°	Entrevista de trabajo	Hugo Damián (Ingeniería)
1° a 7°	Ingeniería y sexo	Ramón Espinasa (Pedagogía)

Estamos conscientes de que las sesiones de 90 minutos son insuficientes para modificar la realidad que el tutorando ha percibido por varios años, sin embargo abrigamos la esperanza de que través de acciones sistemáticas y en distintos momentos, el estudiante se lleve los aspectos esenciales de los temáticos y haga uso de ellos durante su práctica profesional.

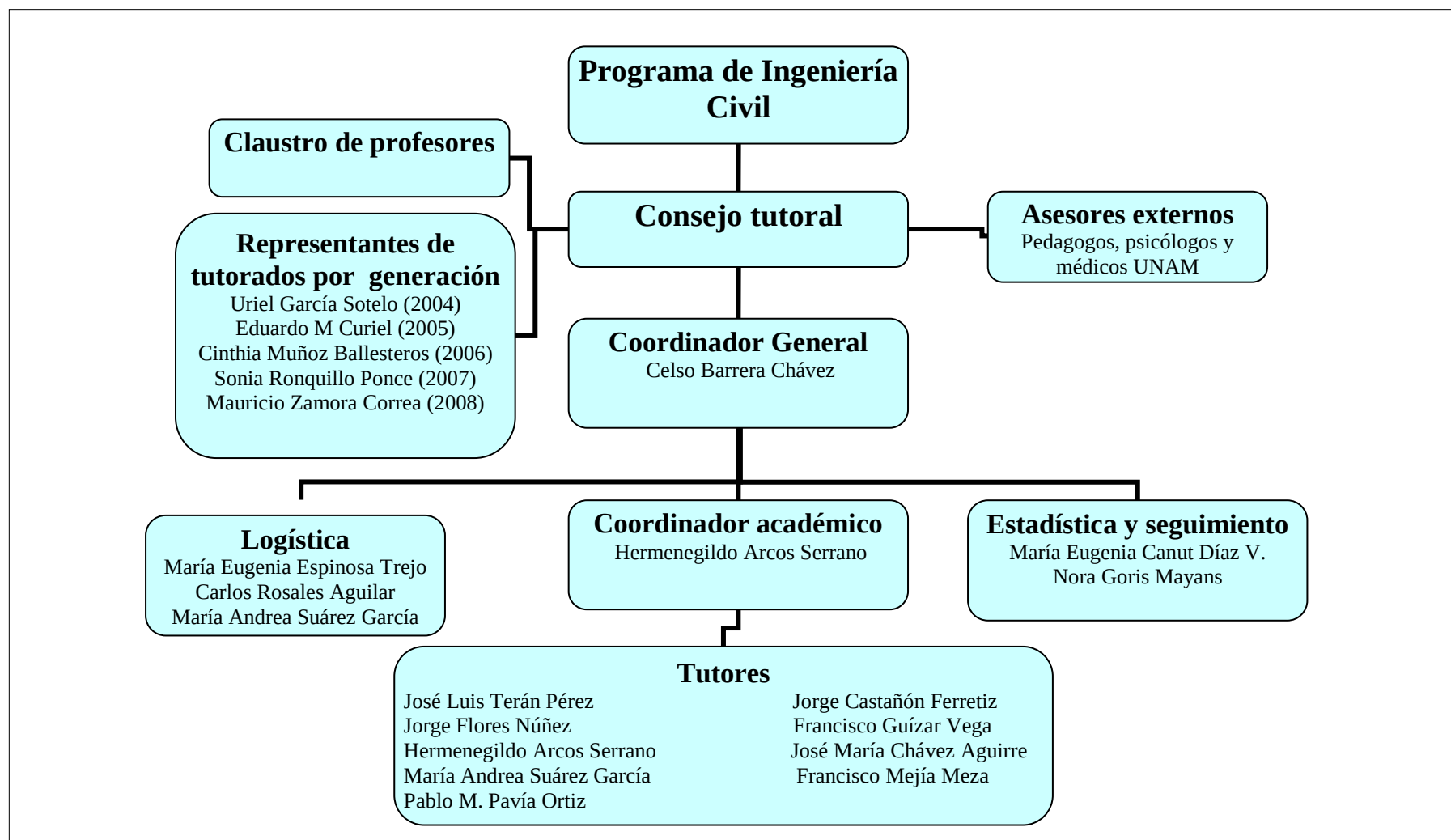
En el transcurso de la vida del PETUIC, se ha buscado que estas sesiones se conviertan en talleres, de mayor provecho para los tutorados. Se levanta una encuesta al terminar cada módulo para conocer la apreciación de los asistentes y ajustar las temáticas. La actividad se lleva a cabo en los horarios de clase sin afectar más de dos veces al semestre a la clase normal de un mismo profesor.

El PETUIC, contempla cuatro ejes principales de acción:

- Tutoría individual: sesiones personales, en espacios adecuados.
- Tutoría grupal: grupos pequeños en los salones de clase.
- Practicas de campo: estancias foráneas en sitios de interés didáctico.
- Convivencias tutores – tutorados: motivos diversos y dentro de la Facultad.

Para llevar a cabo el trabajo, está organizado en un Consejo tutorial cuyo organigrama es el siguiente, ver figura 2.

Figura 2. Organigrama del Programa de Tutoría Universitaria para Ingeniería Civil FES-Acatlán. Periodo escolar 2007-II^(*)



(*) Estructura organizativa del PTUIC y que ha sido alcanzada después de ajustarla a las necesidades creciente de los últimos tres años y medio.

Resultados.

En programas con alta dosis de naturaleza subjetiva como el PETUIC, es complicado obtener resultados tangibles a corto plazo (3 a 4 años) aún más si se toma en cuenta que la primera generación intervenida con la tutoría, está por terminar su ciclo escolar.

De las conductas observables tanto en los tutorados como en los tutores; se tiene las siguientes metas intermedias alcanzadas:

1. Mayor acercamiento y apertura entre los profesores-tutores y los alumnos, desde el primer semestre.
2. Conocimiento por el tutor, de los problemas que aquejan a los estudiantes y que provocan un bajo rendimiento escolar y la consecuente realización de las acciones orientadoras para su remedio.
3. Revitalización de la práctica docente del tutor al sentirse como referente del alumno, más allá de la rutina cotidiana de las clases normales.
4. Aceptación creciente de las generaciones, de los temas abordados por el PTUIC, complementarios a su preparación técnica.
5. Siendo un programa que se inició sin recursos económicos y con escaso eco institucional, ha pasado a ser depositario del reconocimiento de las autoridades, tanto de la FES, como de la Administración central de la UNAM, al otorgarle recursos económicos extraordinarios para su funcionamiento de 2006 a la fecha, mediante fondos del Programa de apoyo a proyectos institucionales para el mejoramiento de la enseñanza. Programa de mejoramiento de la enseñanza,
6. La matrícula se está recuperando: 160 aspirantes de nuevo ingreso en agosto de 2008, de los cuales 150 permanecen en la carrera. Consideramos que se debe a las acciones de la tutoría, así como al mejoramiento de las políticas de inversión pública en infraestructura, emprendidas por el actual Gobierno Federal.
7. Incremento en un 100% de las prácticas de campo, desde 2005 a la fecha, donde además de los aspectos técnicos intrínsecos, se modifica la percepción mutua de tutores y tutorados, mediante la convivencia fuera del aula y de casa.
8. Mediante las respuestas a un cuestionario, adaptado de uno propuesto por ANUIES, aplicado a la generación 2004, se deduce que para el 80% de los encuestados, la tutoría les ayudó a tomar decisiones acertadas respecto a su vidas de estudiante, especialmente en lo que se refiere a tutoría grupal.

Conclusiones.

- El PETUIC, surgió como una propuesta entusiasta de un reducido grupo de profesores, que preocupados por el decremento del interés de los jóvenes por cursar la carrera de Ingeniería Civil, decidieron emprender las acciones extracurriculares, en primera instancia para abatir la deserción de los escasos aspirantes que componían la generación 2004, además de brindar a los

estudiantes, orientación de carácter humanístico como complemento a su formación técnica.

- Como el programa nació sin recursos económicos y con sólo el reconocimiento tácito de las autoridades, ha sido difícil la incorporación de personal docente en apoyo a la tutoría. Los primeros en aceptar la invitación fuimos cinco profesores de la carrera y después se han sumado profesores de tiempo parcial, alumnos, prestadores de servicio social y voluntarios. Paralelamente, se incorporó la tutoría en los formatos de evaluación semestral del trabajo de los profesores de carrera y hora de apoyo, como reconocimiento a la labor desempeñada.
- A partir del año 2006, la Administración central de la UNAM, otorgó recursos económicos al PETUIC, a través de un Programa para el mejoramiento de la enseñanza, con los que sus niveles de operación mostraron mayor holgura, además de que se presupone con ésto, el reconocimiento al trabajo que se viene realizando.
- La naturaleza del PETUIC, dificulta la cuantificación de logros a corto plazo. Sin embargo, son observables ciertas conductas en las personas involucradas que justifican los esfuerzos realizados y animan a seguir adelante.

Bibliografía.

ANUIES (1999). *La formación y el compromiso ético-social de los profesionistas*.

ANUIES (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*.

ANUIES (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*.

Programa de tutoría universitaria para Ingeniería Civil de la FES-Acatlán (2007). *Archivos de textos e imágenes*.

Rogers Carl R (1981). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Paidós Ibérica. Barcelona.

UNAM (1999). *Obteniendo el trabajo que deseo*. Secretaría de Servicios a la Comunidad.

UNAM (2204). *Manual del tutor*. Dirección General de Evaluación Educativa.

UNESCO (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*.

Vicerrectoría de Docencia

IMPLICACIONES DE LA TUTORÍA EN LOS NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS

Tercer Encuentro Nacional de Tutoría

Evaluar para Innovar

EJE TEMÁTICO 2: IMPACTO DEL PROGRAMA.

Subtema: Implicaciones de la tutoría en los nuevos modelos educativos

“El programa de tutorías en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima ante las nuevas necesidades y requerimientos de un modelo educativo centrado en el estudiante”.

M.C. Rodolfo Rangel Alcántar

M.C. Marisela Larios Torres

Mtro. Francisco Montes de oca Mejía

INTRODUCCIÓN

Los procesos educativos de la actualidad permiten al tutor hacer uso de una amplia variedad de estrategias didácticas y recursos tecnológicos para integrarlos a los procesos tutoriales.

La tutoría ha evolucionado gracias a los avances de las diferentes ciencias que convergen en el ámbito pedagógico y al fuerte impulso proporcionado por las tecnologías de la información y comunicación, dando por resultado algunas variantes diferentes a la tutoría tradicional, en donde el estudiante ocupa el centro de toda actividad.

El proceso tutorial integrado a un modelo educativo centrado en el estudiante impacta no solo en la forma cómo se organiza el proceso, sino también en las funciones y formas de relacionarse de los actores involucrados en el mismo, esto es, profesores y alumnos.

La tutoría centra el núcleo de sus actividades en los productos y acciones de los estudiantes, respondiendo a las necesidades de los mismos y haciendo hincapié en el desarrollo profesional y personal, dando paso a contribuciones específicas relacionadas con el entorno social y con los aspectos estructurales del curriculum.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Como respuesta a los retos de innovación y transformación cualitativa de los procesos educativos en la Educación Superior requeridos para el siglo XXI, a partir de 1998 en la Universidad de Colima se conformó el Programa de Formación de Tutores, Seguimiento y Apoyo a la Acción Tutorial, que ha estado a cargo de la Coordinación General de Docencia a través de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (DGOEyV) como responsables de la implementación, desarrollo y evaluación de los resultados de esas importantes funciones de apoyo a los estudiantes.

En la Facultad de Pedagogía, perteneciente a la máxima Casa de Estudios colimense, también se adoptó el esquema de tutorías como proceso de apoyo permanente para fortalecer la formación integral de los estudiantes. Con una planta docente constituida por 16 profesores de tiempo completo y 35 contratados por horas, la Facultad ha ofrecido el servicio de tutoría desde 1999, en las modalidades grupal e individualizada. Pero la elevada proporción del número de alumnos por maestro, porque no todos los docentes por horas pueden participar en las tutorías, obligó a esta DES para ofrecer ese servicio en las modalidades individual y grupal, para lograr atender de la mejor manera a todos los y las estudiantes.

Actualmente la mayoría del personal cuenta con un nivel académico aceptable y las condiciones físicas del plantel así como el apoyo de recursos tecnológicos para la enseñanza –aprendizaje es favorable.

El impacto de los procesos de tutoría a lo largo de los casi 9 años que tiene de ofertarse este servicio ha sido benéfico para los estudiantes que se encuentran en riesgo de dejar los estudios o que tienen problemas en áreas de conocimiento específico, sin embargo aún faltan indicadores que nos puedan brindar un panorama en cuanto a las competencias y nuevas actitudes que promueve el programa, lo mismo que el posible impacto de las tecnologías de la información y comunicación.

Actualmente la Facultad de Pedagogía se encuentra en un proceso de reestructuración curricular que dará por resultado el establecimiento de un modelo educativo centrado en el estudiante,

donde las competencias sean el eje estructurador de los procesos educativos y formativos. Este nuevo modelo contempla procesos de acción tutorial impulsados desde la dinámica de la construcción del conocimiento y hace necesaria la retroalimentación constante entre el profesor-tutor y los estudiantes, tanto en lo grupal como en lo particular.

En sentido más estricto el preparar a los estudiantes para que sean generadores de aprendizajes autónomos sin dejar de ser acompañado por los profesores, dar un mayor énfasis al dominio de las herramientas de aprendizaje que a la mera acumulación de conocimiento y a producir cierto equilibrio entre las necesidades de la materia y los requerimientos de la personalidad del alumno, son tareas que hoy día se le demandan de manera más amplia y puntual al proceso tutorial, por lo que los tutores deben mantenerse en constante capacitación y adquirir nuevas habilidades y competencias.

Ante esta nueva perspectiva de la actividad tutorial tenemos el reto de que algunos de los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición, situación que los pone en desventaja frente a aquellos estudiantes que pueden aprovechar al cien por ciento los servicios que la universidad ofrece. Es aquí donde nuevamente el tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA EN CUANTO A PROCESOS TUTORIALES

En el espíritu de fortalecer e innovar en el programa de tutoría de la Facultad, se realizó un estudio cuya finalidad es proporcionar un diagnóstico relacionado con las necesidades más frecuentes de nuestros estudiantes, vistas en los procesos de tutoría individual y grupal. Estas necesidades se enmarcaron en los aspectos del orden académico y los que corresponden a los de índole personal que impactan el desempeño y el rendimiento del estudiante en su formación profesional.

Las necesidades detectadas son las siguientes:

- ❖ Organización de mi proyecto de vida
- ❖ Estrategias para buscar información en internet de manera eficaz
- ❖ Estrategias para buscar información en materiales impresos de manera eficiente
- ❖ Estrategias para mejorar mi desempeño en los exámenes
- ❖ Orientación para comunicarme mejor tanto por escrito como oralmente
- ❖ Orientación y consejo relacionados con problemas personales
- ❖ Orientación y consejo relacionados con problemas familiares
- ❖ Orientación y consejo relacionados con problemas de pareja
- ❖ Motivación para continuar con mis estudios
- ❖ Orientación para la búsqueda y obtención de empleo
- ❖ Orientación para mejorar la autoestima
- ❖ Orientación para mejorar las relaciones interpersonales con mis compañeros de la facultad
- ❖ Orientación para mejorar las relaciones interpersonales en lo general
- ❖ Orientación relacionada con problemas de salud
- ❖ Orientación relacionada con tareas escolares
- ❖ Orientación relacionada con el empleo de software
- ❖ Ayudar a una planificación y ordenación del estudio
- ❖ Mejorar la comunicación profesor-alumno

De estas, se identificaron algunas que por su incidencia cobran particular relevancia tanto en el aspecto académico como en el personal. En el aspecto académico los estudiantes tienen una mayor necesidad de tutoría en la mejora para el desempeño en los exámenes, la mejora en la comunicación tanto oral como escrita, la planificación y ordenación del estudio y la orientación sobre estrategias para emplear con mayor eficiencia el internet.

Estos aspectos tienen una estrecha relación con las competencias genéricas que todo estudiante universitario debe poseer independientemente de la profesión que curse, y en el ámbito de la pedagogía cobran relevancia particular en virtud de constituirse en herramientas de trabajo cotidiano para el profesional de la pedagogía.

Las necesidades de índole personal que resaltan por la frecuencia con la cual se acude al tutor son: la organización del proyecto de vida, la búsqueda de orientación para la resolución de problemas personales y familiares, la motivación para dar continuidad a los estudios y la orientación para la búsqueda y obtención de empleo.

Orientar a un joven en la resolución de problemáticas relacionadas con la familia o con aspectos personales requiere de un tutor con una amplia experiencia en el plano de las relaciones sociales, el contexto de desarrollo humano y un conocimiento puntual sobre psicología y sociología, esto ya de por sí es un agregado cultural y de personalidad orientada al humanismo que deberá tener el tutor, adicional al dominio de la asignatura que imparte en el programa de licenciatura; sin embargo no conforme con este extra el tutor tiene la responsabilidad de conocer el mercado de trabajo y sus estrategias de contratación a fin de proporcionar información útil que lleve a los estudiantes a obtener un empleo.

Ante estos requerimientos, se hace necesario vincular el trabajo de los tutores con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o los departamentos académicos; las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes (ANUIES, 2001).

Esta vinculación en el nuevo modelo educativo que se está trabajando en la facultad, pretende ir más allá del brindar el servicio y la atención a los estudiantes, al dar oportunidades de retroalimentación y de involucramiento en actividades donde los alumnos pueden desempeñar un monitoreo y apoyo a sus compañeros.

LA AYUDA QUE PUEDEN BRINDAR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

En la actualidad los procesos tutoriales llevados a cabo en esta dependencia educativa son fundamentalmente presenciales y con apoyo de la computadora para llevar un portafolio del alumno, sin embargo considerando que existen otras alternativas, en este estudio de diagnóstico, se averiguo sobre la posibilidad de tener actividades tutoriales por medio de correo electrónico y poner a disposición de los estudiantes información vía web sobre las actividades propias de los

tutores y temas selectos que puedan ayudar a los estudiantes en el desempeño académico y la resolución de problemas personales.

Al respecto, de un total de 178 alumnos que participaron en el estudio, tenemos que el 67.8 % se encuentra interesado en tener tutorías por medio del correo electrónico, señalando entre algunas de las ventajas, las siguientes:

“porque estaríamos en constante comunicación, ya que es una forma rápida y segura”; “para poder resolver problemáticas que se presentan a lo largo de la carrera pues es bueno saber que hay alguien que puede darte algún consejo o una asesoría sobre tus problemáticas y que a la vez no es necesario estar físicamente con ella”; “de esta manera habría oportunidad de platicar con tu tutor sin hacer citas estando en tu casa cómodamente”; “porque muchas de las ocasiones no puede suscitarse un momento presencial y quizás este medio puede facilitar la participación de ambos”.

Los argumentos estudiantiles van en el sentido de lo práctico y cómodo que puede resultar el tener una tutoría empleando el correo electrónico como vía para la comunicación, aspectos que tienen como contraparte el sentimiento de soledad y falta de apoyo que puede propiciar el no estar cara a cara con el tutor, pues en algunos casos el soporte tutorial debe tener una carga afectiva y emotiva que el lenguaje escrito limita.

Plantear el recurso de la asistencia tutorial por medio del correo electrónico conlleva la responsabilidad por parte del tutor de tener una presencia en la web para resolver dudas de los estudiantes y enterar a estos de las actividades relacionadas con el trabajo académico en donde los profesores-tutores se involucran además de las tutorías.

En este sentido los estudiantes plantearon en un 89.3 % la conveniencia de que el tutor tenga su propio espacio en la red, entre otras cosas para:

“Para estar informada de todo lo que puede hacer para así saber en qué me puede asesorar u orientar”; “porque podríamos conocerlo más y sobre todo al saber en qué áreas se está desempeñando pues nos serviría para preguntarle sobre una cuestión académica o simplemente

para comunicarnos con el más fácilmente”; “Para estar más en confianza y estar en contacto más seguido”; “absolutamente sería muy bueno, ya que a mí me interesa saber cómo está colaborando mi tutor y vincularme con él en algún proyecto tal vez”.

De lo anterior deducimos que la comunidad estudiantil necesita conocer más a fondo a sus tutores, sobre todo en el aspecto académico y no solo por enterarse de cuáles son sus proyectos académicos sino porque desean involucrarse en estas actividades desarrolladas en el ámbito de la gestión, la administración y la gestión.

Como contrapartida a este medio de comunicación tenemos que tan solo el 39% de los estudiantes tiene acceso a internet desde su hogar, lo que deja a un 61 % de ellos fuera de la oportunidad de utilizar a plenitud este servicio, mismo que solo obtendrían por medio de las instalaciones universitarias o de algún ciber café cercano a su domicilio.

Sin embargo, a pesar de este inconveniente, el panorama general señala que es necesario iniciar con la prestación del servicio de tutoría a través del correo electrónico y colocar páginas personales en la web en donde los tutores den a conocer sus actividades no solo de índole tutorial sino en lo general de todos los aspectos relativos a su actividad académica.

CONCLUSIONES

Reviste particular importancia innovar conforme a los requerimientos de la comunidad estudiantil actual, sin embargo es aún más importante considerar los efectos y las consecuencias que estas acciones pudieran traer como resultado de la implementación de estas nuevas estrategias innovadoras.

En lo general hasta el momento actual los resultados de estas innovaciones han sido positivos por lo que es alentador tener como modelos referenciales a otras instituciones que han atravesado por experiencias similares.

BIBLIOGRAFÍA

Alcántara Santuario, A.: Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. Perfiles Educativos, núms. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM, 1990, p. 51-55.

ANUIES: La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2000.

ANUIES: Programas Interinstitucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001.

Carballo Santaolalla, R.: Evaluación de programas de intervención tutorial. Revista Complutense de Educación, volumen 7, número 1, 1996.

Díaz de Cossío, R.: Los desafíos de la educación superior mexicana Revista de la Educación Superior. núm. 106, abril-junio, México, ANUIES, 1998, p. 5-12.

Latapí Sarre, P.: La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Revista de la Educación Superior. Núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES.

Sarukhán, José.: La tutoría en la enseñanza universitaria. Revista OMNIA, núms. 13-14, diciembre-marzo, México, Coordinación de Estudios de Posgrado-UNAM, 2005.

Gestor y Tutor un binomio a favor de la educación

PRESENTAN:

Ing. ALEJANDRO ORTIZ

DR. JOSÉ ANTONIO JERÓNIMO MONTES

UNAM FES Aragón, Posgrado en Pedagogía.

Resumen

El gestor pedagógico tiene como tarea primordial establecer o fijar objetivos y metas para los alumnos, propiciando la disposición al trabajo colaborativo, así como valores (respeto mutuo, solidaridad) y estableciendo altas expectativas para sus tutorados.

Por su parte el tutor es el docente con capacidades, formación y conocimiento en cuanto tutoría se refiere, es el personaje que cuenta conocimientos y con bases sólidas del proceso tutorial, tiene la facilidad de apoyar en la construcción de saberes y significados, así como métodos de seguimiento, capaz de orientar, coordinar, conducir o guiar según dependa del caso.

Al hablar de gestor y tutor se pretende dar a conocer un binomio que facilitará el proceso enseñanza-aprendizaje en la Educación a Distancia, dado que el gestor tiene como una de sus competencias la capacidad para seleccionar un sistema de tutorías adecuado en cuanto a tiempos, modos y herramientas de comunicación que optimicen el aprendizaje del alumno.

El objetivo de este estudio es dar a conocer 5 puntos de interacción entre el gestor y tutor en el proceso educativo. Según Escudero (1988) "Cualquier proyecto de cambio educativo necesita encontrar, o generar si se quiere ese cierto clima organizativo como condición indispensable para la incidencia efectiva y significativa de aquel en las practicas y procesos educativos que pretende mejorar."

Objetivo

Este trabajo tiene como finalidad presentar los resultados de un Diplomado de Formación de Tutores que tuvo lugar en un Instituto de Salud Pública. En el cual se aprecia la acción tutorial sin la orientación de un gestor pedagógico.

Asimismo, se expondrán los problemas frecuentes por la ausencia de competencias técnicas y pedagógicas, y la falta de dominio de los sistemas de teleformación y competencias de gestión pedagógica por parte del tutor.

Por último, evaluar el proceso tutorial, y proponer la integración de un nuevo actor (gestor pedagógico), el cual apoyara al tutor a partir de 5 puntos de interacción que favorecerán el desempeño del proceso en los sistemas de teleformación.

Introducción

La educación a distancia se ha consolidado en diversas instituciones en búsqueda de educación de calidad, incorporando el uso de Internet, medio que permite llevar a cabo la formación continua y permanente por medio de plataformas de teleformación.

Ante lo que parece ser un nuevo entorno de aprendizaje se considera importante proporcionar a estudiantes un ambiente de aprendizaje que los anime a la construcción conjunta de conocimiento apoyándose en la reflexión crítica y la interacción social con otros estudiantes en una comunidad, que al tener como objetivo común los aprendizajes se le puede denominar comunidad de aprendizaje (McConnell, 2000; Palloff Y Pratt, 1999) facilitado por tecnologías modernas con apoyo del trabajo del tutor y de una persona que apoye el proceso de guía académica y tecnológica, a quien en el presente trabajo llamaremos *gestor pedagógico*.

Tutor académico

Por su parte el tutor es el docente con capacidades, formación y conocimiento para el proceso tutorial; tiene la facilidad de apoyar en la construcción de saberes y significados, así como métodos de seguimiento, orienta, coordina, conduce o guía según sea el caso. Este permite un seguimiento de la trayectoria académica del tutorado en términos del recorrido escolar, la relación personal y el clima de confianza y de confidencialidad es necesario para la adecuada marcha de los aprendizajes. (Alvarado, 2004).

Los tutores virtuales deben poseer competencias y habilidades para apoyar las necesidades y tareas del tutorado, las cuales pueden presentarse durante su proceso de tutoría. Barker (2002) establece un conjunto de competencias de un tutor virtual para llevar a cabo la teleformación estas competencias son:

Pedagógicas:

- Estructurar el conocimiento.
- Diseñar tareas individualizadas y en grupo para el autoaprendizaje.
- Formular estrategias de valoración.
- Guiar, aconsejar y proporcionar retroalimentación.

Técnicas:

- Utilizar adecuadamente el correo electrónico.
- Dirigir y participar asincrónicamente.
- Diseñar, crear y controlar las herramientas del sistema.
- Dominar y utilizar procesadores de texto, hojas de cálculo y bases de datos.

Organizativas:

- Organizar estudiantes para la realización de actividades y considerando su ubicación.
- Establecer estructuras en la comunicación online.
- Recopilar y archivar las actividades para su posterior evaluación.
- Organizar las tareas administrativas.

Martinet, Raymond y Gauthier (2001) clasifican las competencias en: profesional, de enseñanza, y de relaciones, para ellos hablar de competencias es referirse a conocimientos, habilidades y actitudes que los profesionales deben poseer para la resolución de problemas.

Según estos autores la competencia:

- Se desarrolla en contextos profesionales reales, no simulados.
- Se sitúa en un continuo que va de lo simple a lo complejo.
- Se fundamenta en un conjunto de recursos: la persona competente hace uso de recursos que moviliza en contextos de acción.
- Tiene que ver con la capacidad de movilizar en contexto de acción profesional.
- Como saber- actuar es una práctica intencionada.
- Es un saber-actuar eficaz, eficiente e inmediato que se manifiesta de manera recurrente.
- Constituye un proyecto.

Por esta razón lo que interesa es el papel desempeñado por los tutores, sus experiencias y desempeño en la teleformación; que es sobre lo que se centrará la intervención.

La siguiente experiencia muestra el trabajo tutorial que se llevó a cabo en la teleformación, en la cual encontramos problemáticas de tipo pedagógicas, tecnológicas y organizacionales como se muestra a continuación:



Pedagógicos – Tecnológicos

...cada vez que he abierto la plataforma... he encontrado... indicaciones, formatos diferentes y me ha causado confusión sobre todo al tratar de dominar la lógica de esta plataforma.... He dialogado con mis compañeros...y...desciframos varias confusiones pues cada uno tenía ideas diferentes de lo que había que hacer y entregar, fechas y modalidades.

...las lecciones de la primera lectura no funcionan bien... contestara lo que contestara... me decía que estaba mal...

...acabo de tratar de ingresar por segunda ocasion a la leccion 1 (el primer intento infructuoso fue ayer) y cualquier respuesta marcada la marca como 0 puntos, hasta que se acabaron las oportunidades, se que Marisol tuvo el mismo problema ...

Pedagógicos – Organizacionales

... el lunes pasado en las actividades para este modulo se hablaba de 6 lecturas... Hoy, encuentro que eso ya no esta y que ahora hay que leer otro

documento... Por otro lado no veo el foro, donde hay que participar... Eso de los tiempos es absolutamente necesario? hay prorrogas para esto?

... en verdad hubo algunos problemas con la persona que se encargó de subir el programa y los materiales... hemos cambiado las actividades...Nuevamente una disculpa pero te repito lee otra vez las instrucciones

...envio mi cuestionario... la verdad fue un poco difícil adivinar donde estaba, podría ser posible que fuera mas sencillo mediante una señalización mas precisa? ...

... ya tengo el nuevo material y veo que el miércoles próximo (25 de abril) ya se tiene que haber leído uno de ellos y que el domingo (29 de abril) habrá que tener lista una tarea. ¿Alguien nos está correteando?....

Tecnológicos – Organizacionales

... no encontré el foro de la lectura 1 por ningún lado ... me ví en la necesidad de entregar mi tarea por este medio.

...voy ingresando a la plataforma, desafortunadamente tuve problemas con mi ingreso y contraseña...

...Sugiero que las actividades y materiales estén disponibles con suficiente anticipación....

Gestor pedagógico

Después de analizar la experiencia se observó que el tutor enfrentó varios problemas, esto pudo ser por falta de dominio de las competencias tutorales, del proceso tutorial o por la tecnología, por ello se propone un nuevo actor al cual se le denominara gestor pedagógico.

Podemos definir como gestión pedagógica aquella cuya esencia es la generación de aprendizajes (Namo de Mello, 1988) cuyo objetivo es centrar,

focalizar, fijar los objetivos del aprendizaje de los tutorados y dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción educativa.

El gestor pedagógico tiene como tarea primordial establecer o fijar objetivos y metas para los alumnos, propiciando la disposición al trabajo colaborativo, así como valores y estableciendo altas expectativas para sus tutorados.

La gestión requiere centrarse en el aprendizaje de los tutorados, el trabajo en equipo y un clima de confianza son requisitos para abrir la puerta hacia la gestión pedagógica. (González, 2006)

Lo que interesa es la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir dar un seguimiento y buscar la evaluación del aprendizaje, la elaboración, diseño y gestión de los espacios educativos, así como los conocimientos técnicos y dominio de las plataformas. Para esto el gestor contará con ciertas competencias las cuales serán:

1. Competencias Tecnológicas

Quedan definidas como aquellas habilidades necesarias para gestionar y emplear todos aquellos recursos tecnológicos para el diseño y desarrollo de la teleformación de manera técnica.

2. Competencias de Diseño

Habilidades para aplicar los principios didácticos y pedagógicos de las secuencias que forman parte de la planificación, desarrollo y evaluación de la acción formativa, con el objeto de crear productos formativos atractivos que guíen al alumnado en su aprendizaje y den respuesta a sus necesidades.

3. Competencias Tutorales

Capacidad para seleccionar un sistema de tutorías adecuado en cuanto a tiempos, modos y herramientas de comunicación que optimicen el aprendizaje del tutorado.

4. Competencias de Gestión de plataformas de teleformación

Conocimiento y habilidad para la coordinación de equipos de trabajo, establecimiento de prioridades, organización y funcionamiento de la estructura de recursos humanos en torno a una acción de teleformación, es decir en un sistema de gestión del aprendizaje. (Marcelo, 2004)

Conclusiones

Es en este sentido que toma relevancia la necesidad de formar académicos en esta nueva vertiente educativa que es el análisis del discurso virtual, que contribuya a la construcción de una presencia de tutoría basada en el discurso electrónico, aportando elementos a la vez para los procesos de planificación y evaluación en Red reconociendo que estamos ante un nuevo paradigma educativo.

En la formación de tutores en línea, se considera fundamental la figura de un gestor pedagógico que permita a los participantes vivir la experiencia de formación sin conflictos, acudiendo a la teoría educativa para confrontarla con la práctica logrando transitar de la información a la creación de conocimiento, para lograr un aprendizaje significativo avanzando en la gestión del conocimiento.

Propuesta

Se plantean 5 puntos de interacción ente el gestor y tutor, dominados por el gestor que servirán como un apoyo al tutor, facilitando la enseñanza - aprendizaje, y la reducción de los problemas tutorales.

1. Orientación y asesoría durante el proceso de formativo.

El gestor cuenta con capacidades para la asesoría de los tutorados, es decir los apoyara al tutorado, a familiarizarse con el sistema, los contenidos y las actividades del curso, instruirá al tutor sobre las actividades a realizar con las herramientas; de igual forma le ayudara en la orientación del tutorado, le dará técnicas para un buen desempeño con base en sus necesidades personales.

Las actividades que se llevarán a cabo son:

- Apoyar al tutorado para el trabajo y apropiación del sistema
- Familiarizar al tutorado en las actividades, alcances y dimensiones del curso
- Resolver las dudas que se le presenten a los tutorados
- Capacidad de respuesta, así como los conocimientos necesarios en los temas que se manejen
- Facilitar el trabajo con los materiales, para el adecuado uso de los mismos, sugerir lecturas de apoyo o de complemento de las actividades.
- Colaborar o interactuar con los tutorados por medio de herramientas como foro, Chat o Correo electrónico.
- Informar del comienzo y finalización de cada actividad, de igual manera de fechas de entrega de trabajos y tareas.
- Definir de manera correcta las Funciones de los actores

2. Evaluación del participante

El tutor tienen como una de sus tareas primordiales la evaluación de las actividades llevadas a cabo en las plataformas, mismas que dependiendo de la actividad pueden ser individuales o en grupo. Aquí el tutor se encontrará con toda la disposición para resolver cuantas dudas se les presenten. Y una vez entregadas las actividades procederá a la evaluación de la misma. El gestor apoyará en las actividades siguientes:

- Generar un criterio de evaluación consensuado con los demás tutores en caso de que los hubiera.
- Evaluar las tareas de los tutorados tomando en cuenta los criterios establecidos.
- Evaluar las tareas de los tutorados asumiendo un enfoque formativo.
- Considerar el desenvolvimiento tanto grupal como individual del tutorado en las actividades realizadas.
- Explicar al tutorado el por qué de la evaluación, retroalimentando y comentando los aspectos negativos y positivos de la actividad evaluada.

3. Coordinación y Participación activa.

La otredad es un punto muy importante en la formación, el tutor fomentara la participación de los actores del curso, permitiendo la expresión de las opiniones de los otros y creando con ello debates para enriquecer el proceso formativo. Recordemos que la importancia de la interactividad es le conjuntar las ideas de los tutorados y los tutores, así como con los contenidos y actividades del curso para esto el gestor buscara:

- Aportar nuevos conocimiento a los debates de los tutorados.
- Moderar las herramientas sincrónicas y asincrónicas realizando sugerencias y comentarios que permitan la participación activa de los tutorados.
- Promover la dinámica del curso, proponiendo actividades y/o facilitando ambientes para resolver dudas, aportar sugerencias o comentarios.
- Interactuar y mediar dentro de las posibilidades, pero no olvidar que no debe violentar el proceso formativo.
- Concertar y moderar las herramientas de comunicación solo cuando sea necesario buscando aclarar dudas generales invitando a la participación, y proponiendo una metodología de trabajo.
- Concluir con los tutorados al termino de cada sesión, buscando con ello la generación de conocimiento, y de información, la cual será accesible a cada uno de los participantes.

4. Planificación y selección del sistema de tutorías

Planificar un adecuado sistema de tutorías es una de las labores que deben ser consideradas como primordiales, ya que se debe elegir en que momento se trabajara una tutoría individual, grupal o ambas. Aquí el gestor hará una buena selección de los tutores a participar y de la planificación de las actividades y que medios se utilizaran para desarrollar las mismas, permitiendo con esto:

- Garantizar el éxito con base en la realización de tutorías de calidad.

- Apoyar la acción formativa del tutorado fomentando que el tutor resuelva dudas y oriente su aprendizaje.
- Coordinar el equipo de tutores en relación a comunicaciones y la evaluación de tutorados.
- Coordinar la participación en los espacios de comunicación así como la evaluación de los tutorados.
- Dar seguimiento oportuno a las sugerencias dadas por los tutorados y adaptarse a las necesidades de los mismos, así como ofrecer alternativas.
- Ser flexible en la planeación del sistema de tutorías.
- Proponer y aceptar sesiones tutorales dependiendo de las necesidades vistas en el proceso.
- Plantear tutorías especiales para dar respuesta a las demandas planteadas por los tutorados.

5. Comunicación e Interacción.

La comunicación es muy importante ya que ello motivara y apoyara al tutorado en momentos de desorientación, generando un clima de seguridad, de igual manera promoverá el trabajo entre los tutorados al romper las barreras establecidas por la distancia, el gestor guiará para:

- Enviar mensajes de apoyo buscando continuidad en el curso y que el tutorado no se desmotive por la no presencialidad.
- Motivar al tutorado, para que no se rezague y trabaje y/o se adecue a los tiempos establecidos.
- Apoyar para que el tutorado pueda comunicarse en la comunidad, asegurando con ello la confianza en la acción formativa.
- Emplear los medios a su alcance con el fin de interactuar con el tutorado
- Manejar las herramientas de comunicación de manera experta, para llevar una conversación de calidad y fomentar el uso de las mismas hacia el tutorado.
- Valorar el mejor canal de comunicación según cada momento y circunstancia.

Muchas propuestas para formar a distancia, han obtenido resultados endeble por no considerar un gestor pedagógico (actor determinante) en los proceso de teleformación, razón que apremia la interacción del gestor y tutor para consolidar los objetivos y resultados en la educación a distancia por Internet. Y atendiendo a Escudero (1988) "Cualquier proyecto de cambio educativo necesita encontrar, o generar si se quiere ese cierto clima organizativo como condición indispensable para la incidencia efectiva y significativa de aquel en las practicas y procesos educativos que pretende mejorar."

Bibliografia

Alvarado Hernández, V.M., Romero Escalona R.M., (2004) "Los aspectos cualitativos de la tutoría en la educación superior" En Memoria del primer encuentro nacional de tutoría. Colima, México.

Escudero, JM., (1988). "La innovación y la organización escolar". En: La gestión educativa ante la innovación y el cambio. II Congreso Mundial Vasco. Madrid.

Palma, J. L., (2005) De la gestión pedagógica a la gestión educativa. Una tarea inconclusa. México Observatorio Ciudadano de la Educación. Colaboraciones Libres Volumen V, número 185.

Palloff, R.M. y Pratt, K. (1999). Building learning communities in cyberspace. Effective strategies for the "on line" classroom, Jossey- Bass, San Francisco.

Marcelo, C., (2004) "Estudio sobre competencias profesionales para e-Learning"

[URL]<http://prometeo.es>

[consultado: 15 de Febrero de 2007]

Martinet, M., Raymond, D. Gauthier, C. (2001). "La formation a l'enseignement. Les orientations. Les competences professionnelles". Quebec: Ministere de l'education.

Namo de Mello, G. (1988) Nuevas propuestas para la gestión educativa. México: Biblioteca del Normalista/SEP

CURRICULUM

Edgar Alejandro Ortiz Ramírez

Estudiante de la Maestría en Pedagogía, actualmente cursando el tercer semestre en la FES Aragón, Ingeniero en Computación por la UNAM (2000-2004), con Diplomados en Desarrollo de Sistemas en Web y Diseño, apoyado en el Instituto Nacional de Psiquiatría (2006-2007), en el Centro de Estudios Superiores en Educación (2007) en el área de Educación a Distancia. Becario PRONABES (2002-2004) y CONACYT actualmente

EXPERIENCIA

EJE 2 ANALISIS DEL IMPACTO

TEMA: IMPLICACIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS

RESUMEN

La universidad Autónoma de Sinaloa atraviesa actualmente una serie de transformaciones estructurales y de contenido, fruto de las exigencias nacionales en materia de educación, además de la necesaria reestructuración en cuanto a los procesos internos de la institución, en pro de generar posibilidades de sobrevivencia, regeneración y crecimiento. En el nivel Bachillerato, se implementa a partir del presente ciclo escolar un plan novedoso denominado 2006, además de estar incursionando en un proceso de acreditación del bachillerato, así como la implementación de un programa Institucional de tutorías.

El programa de tutorías, se ha convertido en la columna vertebral del funcionamiento al interior de las escuelas, en el caso particular de la escuela preparatoria Augusto Cesar Sandino, la implementación de las tutorías ha sido de tipo formativa, logrando la incorporación de la planta docente y administrativa, efectuando tres acciones específicas: evaluación, seguimiento académico y difusión; consolidándose como agente generador de cambios educativos, de replanteamientos de roles, en todos los que conformamos la escuela y sobre todo la incorporación de manera sustancial del padre de familia al proceso de enseñanza- aprendizaje.

INTRUDUCCION

La educación media superior en México en los últimos 5 años ha experimentado grandes transformaciones, las exigencias al nivel superior han sido rebotadas al bachillerato, como su antesala o propedéutico; de tal manera que hablar de cambio se ha tornado cada vez más urgente e imprescindible, sobre todo en las instituciones públicas.

La Universidad Autónoma de Sinaloa es una institución sumamente compleja, situada como una de las universidades públicas más importantes del noroeste del país, misma que no ha sido ajena a la impetuosa innovación educativa, efectuando enfáticamente desde su bachillerato la formación propedéutica, que se refiere al desarrollo de habilidades y competencias, con las que el estudiante potencia sus propias capacidades de aprendizaje. Para lograr un impacto sustancial en lo anterior, la UAS ha implementado un nuevo plan de estudios, se pretende certificar al cuerpo docente, se ha introducido en un proceso de acreditación del bachillerato y finalmente se da pauta a la aplicación de un programa institucional de tutorías.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

La Universidad Autónoma de Sinaloa, a través de la dirección general de escuelas preparatorias, ha desarrollado un proceso de evaluación y reforma curricular del bachillerato universitario; resultando la generación de un nuevo plan y programa de estudios (plan 2006).

Aun reconociendo las bondades del anterior plan de estudios 94 en los profesores durante años, se manifestó la ausencia de claridad sobre los fines educativos, reduciendo su práctica a la enseñanza de los contenidos propios de las asignaturas, descuidando la naturaleza formativa y propedéutica del bachillerato; ésta y otras debilidades como la gestión escolar (haciendo poco por transformar las condiciones donde se aplicaría el curriculum), dieron pauta al planteamiento de diversas valoraciones que finalmente permitieran concluir que, para resolver los problemas relacionados con los resultados del aprendizaje y la formación de estudiantes, había que generar un cambio en la práctica docente y la gestión escolar centrada en la atención del alumno. Arribando a un nuevo diseño curricular, actualizado y más pertinente: el plan 2006.

Este plan representa para la UAS, el reto de romper con las inercias, rescatando la mística de servicio y atención a los alumnos y consolidando académicamente el bachillerato. Con un enfoque educativo centrado en el alumno, que propicia la participación activa del estudiante y que reconoce la variación del ritmo y el estilo de aprendizaje; Se trata de una educación basada

en competencias con un carácter más holístico (saber ser y convivir), integrando formaciones de carácter cognitivo (habilidades y capacidades) con otras de carácter afectivo- motivacional, en donde los contenidos curriculares dejan de ser los fines del proceso educativo para convertirse en los medios para el aprendizaje.

Otro elemento sustancialmente de impacto histórico en nuestra Universidad es el presente proceso de acreditación del bachillerato, gracias a este proceso resultarán beneficiados 42 mil alumnos y esta institución de educación superior será de las primeras en México en acreditar su sistema de bachillerato.

La escuela preparatoria Augusto Cesar Sandino se ha sumado al proceso de acreditación, se trata de una institución educativa cuya *misión* es impartir educación orientada a promover el desarrollo y la formación integral de los alumnos en aspectos académicos, culturales, deportivos y afectivos de manera responsable, solidaria y honesta, que les permita continuar con estudios a nivel superior a la vez que se desarrollan en forma armoniosa y proactiva en la sociedad, lo cual se logra a través de un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje. Los objetivos de esta escuela desde su administración actual (2007-2010), están orientados a la oferta de programas pertinentes y eficientes, sustentados en su evaluación y actualización; elevar la calidad del programa educativo mediante su acreditación; elevar la calidad de la enseñanza a través de la capacitación, actualización y formación docente; establecer programas de sensibilización al personal docente; así como, elevar la eficiencia terminal de los estudiantes a través de un programa integral de tutorías.

DESARROLLO

En uso de la propia libertad de adaptar el programa institucional de tutorías a las características particulares de cada centro de estudio, en la escuela preparatoria Augusto Cesar Sandino, hemos caracterizado a la tutoría de tipo formativa, con objetivos meramente académicos; es decir, la tutoría académica en esta escuela es concebida como una actividad vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente; que se constituye en un sistema educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes; así como el planteamiento y

desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los jóvenes, involucrando a éstos como parte fundamental y activa del proceso; todo ello con el fin de garantizar una formación de calidad.

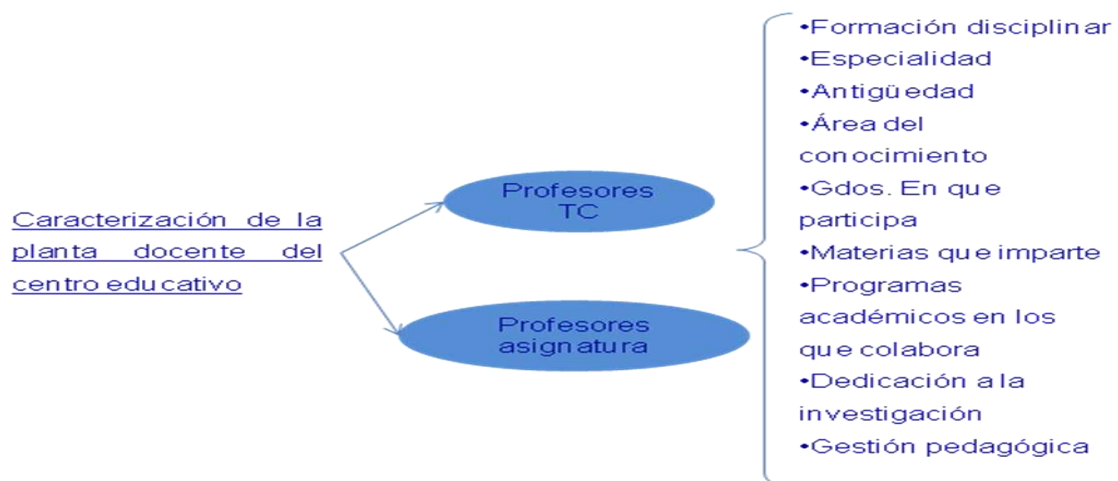
Con este enfoque, la tutoría impacta directamente en las necesidades específicas de la escuela (relacionadas con disminuir el índice de deserción global y reprobación), convirtiéndose en un pilar fundamental a favor de elevar eficiencia terminal.

Funcionamiento del programa de tutorías

Consientes de que la práctica tutorial debe ser flexible a las diversas situaciones educativas posibles, a las particularidades de los actores escolares, a las características del escenario educativo y a las condiciones temporales y espaciales de la escuela, la tutoría se planea a partir del diagnóstico inicial.

El diagnóstico inicial se conforma de tres tipos de acercamiento a las características del o los grados en el que se implementará el programa.

En un primer acercamiento, se refiere al concentrado informativo, sobre la planta docente que abarca los siguientes aspectos:



Esta información permite la asignación de tutores por grupo académico inscrito en el programa de tutorías.

En un segundo acercamiento, no menos importante es el que se realiza en torno al estudiante, el cual contiene la aplicación de diferentes pruebas o test

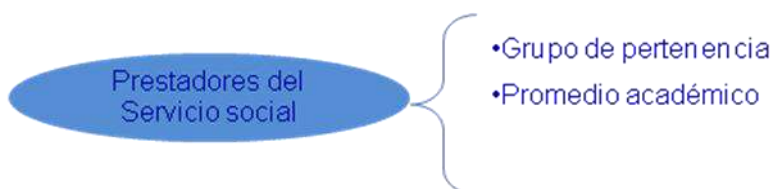
psicométricos, a la par de la recopilación de datos de identificación del estudiante (personal, familiar, económico):

- Ficha de Identificación (Datos generales, información familiar, información socioeconómica personal, información académica, información de salud, actividades recreativas).
- Estrategias de Aprendizaje y orientación motivacional al estudio (EDAOM).
- Inventario de Estilos de aprendizaje de Felder.
- Cuestionario de Hábitos de Estudio Y la Motivación para el Aprendizaje (H.E.M.A.).
- Cuestionario de Estilo Perceptual (PNL).

El psicodiagnóstico por sí mismo, representa la oportunidad de conocer las características individuales del estudiante, información relevante sobre los hábitos de estudio, orientaciones motivacionales por aprender, estilos de aprendizaje, su nivel socioeconómico, etc. Conformándose como un marcador de pautas a seguir en la actividad formativa extra clase que la institución deberá brindarles a sus estudiantes, coadyuvando a la mejora de los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, etcétera.

Otra figura fundamental que aparece en el programa de tutorías es el *asesor par*, de ahí que el tercer acercamiento es a los alumnos que pudieran asumir este rol de acuerdo a sus características:

• Caracterización de los alumnos de tercer grado del centro educativo.



Posterior a la detección de aquellos alumnos que destaquen por su desempeño académico se corrobora mediante entrevista que cuenten con capacidad empática, sentido de responsabilidad, conciencia de la realidad actual (económica, social y laboral). Para posteriormente inducirlos al programa

dándoles a conocer el currículo del grado(s) en que se implemente el programa de tutorías. Invitándoles a asumir un compromiso deontológico: parte del supuesto de respeto a la libertad del alumno y a su intimidad; y fortaleciendo en ellos el convencimiento de la eficacia de la tutoría: motivación por su tarea. Para finalmente asignarles a 5 alumnos tutorados por cada asesor par.

Para el programa de tutorías la meta es intervenir previamente en la identificación de las principales causas que provocan bajos índices de eficiencia terminal; tomando en cuenta los aspectos de reprobación y deserción, vía el análisis de los factores pedagógicos, sociológicos, psicológicos, fisiológicos e institucionales que afectan el desempeño académico de los estudiantes. Por ello la responsabilidad de llevar a cabo la acción tutorial radica en los profesores, tutores, grupo de asesores pares, orientadores educativos y equipo directivo; todos ellos en una estrecha relación.

Por lo tanto, se realizan tres actividades sustanciales que permiten operar de manera fructífera el programa integral:

1. *Seguimiento académico*.- consiste en desarrollar el registro y control del desempeño académico de los estudiantes y a partir de los hallazgos programar y dar seguimiento operativo a cursos o asesorías especiales de regularización académica, así como, establecer relaciones estrechas con el quipo de tutores, asesores pares, planta docente y administrativa.
2. *Evaluación*: esta actividad contiene la selección/aplicación de instrumentos evaluativos (psicométricos, de diagnóstico o funcionales del propio programa al finalizar el ciclo escolar), del análisis de los resultados e impactos.
3. *Difusión*: esta actividad está centrada en la comunicación, a partir de estrategias informativas sobre las tareas y servicios que brinda el programa de tutorías. Por otra parte también contiene la generación de expedientes.

RESULTADOS

La implementación del programa es aún novedosa en este centro educativo sin embargo se han generado condiciones facilitadoras para que su impacto sea central y no solo periférico, por ello es preciso mencionar algunos factores que han determinado que esto suceda; por una parte, el cambio de los procesos de elección de las autoridades universitarias (antes votación de alumnos, maestros, ahora vota el H. Consejo Universitario), permitió que la actual administración se instalará bajo un clima políticamente favorable, con ello la renovación estructural, el desarrollo de un nuevo plan institucional, la implementación de diferentes programas entre ellos el de las tutorías; por otra parte, con lo anterior se dio pie a un cambio de actitud en la mayoría de quienes laboran en este centro educativo, una actitud de apertura al cambio, de disposición para emprender retos y colaborar por un beneficio común. Los docentes lo manifiestan en su grado de involucración en la toma de decisiones, su participación en los encuentros de cuerpos académicos, en reuniones referentes al ejercicio tutorial, en la impartición de tutorías y/o asesorías extraclase, en la realización de evaluación constante, así como, en su asistencia a conferencias y talleres que se brindan para fortalecer su práctica pedagógica (que aumentó en el último año en una proporción de 2 a 9).

Por otra parte el involucrar al padre de familia en la formación de su hijo, a impactado positivamente, regularmente ellos eran ajenos, se mantenía la creencia *“los jóvenes ya crecieron, ahora pueden solos”*, sin embargo, hubo un reacomodo en dicha creencia, *“los jóvenes crecieron pero son humanos y como tales, siempre requieren apoyo de sus seres queridos”*; los padres ahora son partícipes de la acción educativa, del tratamiento y prevención de la reprobación, mediante el acompañamiento, la supervisión y el apoyo educativo de los jóvenes, al interior de los hogares.

Los jóvenes estudiantes, se muestran más interesados en su educación, visitan con mayor frecuencia espacios educativos como la biblioteca, el centro de cómputo y el departamento de tutorías; se observa un incremento en la entrega oportuna de trabajos extraclase, en los resultados de evaluaciones parciales de las diferentes asignaturas, mayor capacidad de colaborar entre ellos y con

respecto a las actividades propias del plantel (cívicas, sociales, institucionales). Además el índice de deserción es inferior con respecto a ciclos escolares anteriores. Además, involucrar a estudiantes como asesores pares en el programa de tutorías constituyó un acierto, tal vez por el hecho de que comparten identidad.

CONCLUSIONES

Las inercias envuelven las relaciones sociales, la escuela como espacio social también se ve influido por este factor; la cotidianidad, la normalidad, los usos y costumbres, son de pronto los ejes que rigen la práctica educativa. Lograr transformaciones en ese sentido, ha sido un reto para el programa de tutorías, ya que su implementación reposa en la voluntad y el esfuerzo de los agentes participantes en el proceso educativo.

El docente, ha transformado en primera instancia la imagen que tenían a cerca del alumno, ahora un alumno le representa, a una persona capaz, que vive situaciones particulares que influyen en el establecimiento de sus aprendizajes, es decir, un ser humano que vive y sueña.

Al humanizar su práctica, los docentes logran armonizar sus expectativas con las de sus alumnos. El simple hecho de participar en el seguimiento académico, les impone realizar evaluación constante y permanente, siendo esta una oportunidad de calibrar las tendencias académicas de los grupos de alumnos, reconocer (en algunos casos) debilidades y fortalezas en su estilo docente; y lo más importante, conocer que es lo que ocurre a quien participa en esta relación desde la posición de alumno.

El encuentro tutorial es considerado en este plantel, como una oportunidad de crecimiento desde lo colectivo hacia lo personal y viceversa, tanto el docente como el tutor, manifiestan cada vez más facilidad para presentarse frente al estudiante como un ser humano fraterno, cuya función es cubrir ciertos roles, que finalmente son para el beneficio del mismo proceso educativo.

La subjetividad de la experiencia es difícil de explicar pero sencilla de palpar, en esta escuela se percibe y siente un clima favorable, dotado de compromiso y colaboración. Hasta el momento se han integrado al programa, el total de

profesores de aula, se han inscrito voluntariamente 6 tutores de grupo (5 profesores asignatura y 1 tiempo completo), se cuenta con el apoyo de 58 alumnos que participan como asesores par (estudiantes sobresalientes de 3er. grado), se han involucrado de manera comprometida 390 padres de familia. Todo ello, sumado al incondicional apoyo que se ha recibido de parte de las autoridades administrativas, ha generado una sinergia, que día a día, recobra más fuerza, demostrando que ha quedado atrás la simulación académica, y dando pie a la creación de nuevas perspectivas de abordaje a los diferentes situaciones que pudieran obstaculizar los logros del proceso enseñanza-aprendizaje; llevando a nuestra escuela a un espacio de crecimiento, en la mejora continua, a paso firme y constante.

INSTRUMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA DE LA ESCUELA NORMAL No. 3 DE TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO.

Mtra. Irma Georgina González Sotelo
Q.F.B. Alma Rosa Cedeño Domínguez
Dr. Fernando Carreto Bernal

Introducción

El desarrollo del proceso para la implementación del Programa Indicativo de Asesoría Académica y Tutoría en la licenciatura en Educación Preescolar de la Escuela Normal número 3 de Toluca, Estado de México, se encuentra en su etapa de instrumentación, la cual se sustenta en la función de orientar las actividades del estudiante en el aula, transmitir su experiencia, hacer recomendaciones oportunas y señalar al estudiante aspectos que conviene reforzar o modificar para mejorar la calidad de su trabajo.

Desde esta perspectiva, la intención de la ponencia es dar a conocer la experiencia en el diagnóstico de necesidades de tutoría, obteniendo como factores principales a considerar, las habilidades verbales y comprensión lectora, información corroborada en la práctica con los instrumentos del test de Thurstone y el COSP II.

Bajo los referentes anteriores se construyó un programa curricular de cuatro semestres para apoyar con la tutoría académica las habilidades para el estudio y la comunicación.

Contexto de aplicación

Los cambios y reestructuraciones recientes de la Secretaría de Educación Pública que incluyen la incorporación de la educación normal a la Subsecretaría de Educación Superior y la creación de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) ha tenido severas implicaciones que obligan a autoridades educativas, docentes, investigadores y alumnos a analizar los paradigmas que han imperado por muchos años y la forma de pensarse en los ámbitos de lo pedagógico, de la gestión y la administración. Las escuelas normales se enfrentan hoy a una reforma impuesta por la dinámica descentralizadora del Estado ante los nuevos escenarios, exigencias y tendencias mundiales en la educación superior.

Para ello, una de las formas como se orienta esta transformación es el nuevo paradigma educativo de “aprender a emprender” y de fomentar el espíritu de iniciativa que conduzca a los estudiantes a desarrollar la capacidad de participar activamente en la sociedad y promover los cambios que propicien la igualdad y la justicia. También establece una política enérgica de actualización y mejora de las competencias pedagógicas que garanticen la excelencia en la enseñanza.

Es ante estas exigencias y otras más que vendrán detrás que se plantean para la educación superior, y por ende a las escuelas normales, que en el tema de la formación inicial se requiere realizar una serie de acciones encaminadas al cumplimiento de la misión y visión que asegure de manera sistemática, continua y reflexionada la calidad de los aprendizajes logrados.

La óptica de las autoridades educativas para responder a las exigencias internacionales de introducir a la escuela normal en el contexto de la IES, se establece a mitad del 2005, para todas las escuelas formadoras de docentes a nivel nacional, con un Plan

Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN)¹, el cual incorpora dos programas: uno dirigido a dar respuesta a esos procesos gestores indispensables para toda escuela normal que tienen un impacto transversal en la acción educativa (ProGEN), y uno dirigido al fortalecimiento de las escuelas normales (ProFEN).

Es en este marco de reconocer lo que se ha hecho, lo que se hace y lo que nos falta por hacer como se retoman los indicadores básicos de nuestra institución en los que se identifican:

- ⇒ Un índice de deserción bajo para la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP) de 2.32%, para la Licenciatura en Educación Artística (LEA) del 0% y para la primera generación de Maestría en Educación Preescolar del 1.8%,
- ⇒ Una alta eficiencia terminal del 100% para LEP y 86% para LEA y
- ⇒ Un alto porcentaje de aprobación en las evaluaciones internas de 96.71% para LEP y 94.55% para LEA.

Lo anterior nos llevaría a pensarnos como una institución educativa en la que todo se esta haciendo bien, que el esfuerzo conjunto de directivos, docentes y alumnos esta impactando de manera positiva en la formación inicial de los docentes. Sin embargo, los resultados de evaluación externa obtenidos en los Exámenes Generales de Conocimientos realizados en los últimos años por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL) a nuestras alumnas de 7° y 8° semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar², nos muestran otro panorama, que evidencia bajos niveles de desempeño académico de los alumnos que se ilustran con la siguiente tabla.

¹ SEP, Guía del PEFEN 1.0, 2005.

². El promedio institucional del año 2003 con referencia al 2005 ha disminuido un 3.24%; y de éste al 2006 en un 5.84%. Respecto del año 2006 al 2007 se observa un avance anual de 6.65%, pero con respecto al 2003 existe una diferencia de 2.43% para quedar igual entre 2003 y 2007.

Niveles de Aprovechamiento en Examen General de Conocimientos, CENEVAL

Nivel	2003	2005	2006	2007
Sobresaliente	21%	12.92%	3%	15.68
Satisfactorio	46%	40.32	21%	49%
Suficiente	29%	35.48	68%	27.45
Insuficiente	4%	11.29	15%	7.84%
Total de alumnos	24	24	78	51
Promedio	63.93	60.69	54.85	61.98

Lo anterior nos sitúa ante un escenario lleno de retos, de necesidades no satisfechas; pero también en un campo fértil para implementar una serie de actividades que permitan enriquecer y profundizar la formación académica de los futuros docentes. Es en este campo donde surge el Plan De Mejoras 2008 de la Escuela Normal No. 3 de Toluca, para focalizar la atención en la formación complementaria, diferente a la que hasta el momento se ha venido desarrollando en las escuelas normales por tradición, que nos permita transitar de una modalidad de la práctica docente, que no suple la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece: la Tutoría Académica.

Por otra parte, romper paradigmas y formas de trabajo fuertemente arraigadas en el quehacer educativo en una de las entidades federativas que por muchas décadas estuvo a la vanguardia educativa y en la que la fuerza laboral actual es de alrededor de 82,000 docentes, resulta complejo y nada sencillo implementar el “Programa de Tutoría Académica”.

Desarrollo.

Al momento presente en la Escuela Normal No. 3 de Toluca, los criterios y orientaciones para operar la tutoría como proceso de acompañamiento profesional no ha impactado significativamente en el desarrollo de las habilidades intelectuales de los estudiantes, por la necesidad primero, de construir el concepto en cuestión para derivar de él las funciones, obligaciones y derechos del tutor y los tutorados.

Para concretar la función tutorial se requirió de la asesoría profesional de un experto en la materia, con este apoyo académico y la bibliografía consultada se construyó el andamiaje necesario para soportar teórica y metodológicamente el proyecto operativo de tutoría académica.

Por otra parte, el análisis comparativo de la evaluación externa del CENEVAL 2003, 2005 y 2006 evidencia que los jóvenes de la normal se mantuvieron arriba de la media nacional, sin embargo, el promedio general muestra una tendencia a la baja de las habilidades intelectuales disminuyendo de 65.65 % de 2003 a 47.15% en 2006.

Datos similares se encontraron en la evaluación externa de Evaluación de Habilidades en alumnos de educación normal EHEEN (2006) evidenciando que la **habilidad verbal** fue para muchos estudiantes el aspecto más difícil de lograr en lo referente a la apropiación de los contenidos del texto escrito, desde el nivel de las relaciones locales hasta la integración de la información.

Un análisis cuidadoso de estos resultados permitió orientar el programa operativo de tutoría académica propuesto en un modelo de competencia para desarrollar las habilidades lingüísticas para el estudio y la comunicación diseñando cuatro unidades de aprendizaje: Escuchar para aprender, saber hablar, comprensión lectora y expresión escrita. Cada unidad de aprendizaje dio lugar al establecimiento de secuencias didácticas y guías pedagógicas para instrumentar en la práctica las secuencias de trabajo tutorial. A continuación se ilustra la integración y articulación del Programa de Tutoría en forma esquemática.

Programa de Estudio por Competencias

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD POR APRENDIZAJE

ESPACIO ACADEMICO: Escuela Normal N° 3 de Toluca.							
PROGRAMA EDUCATIVO: LEP					Área de docencia: Habilidades intelectuales específicas		
Aprobación por los H. H. Consejos Académicos y de Gobierno		Fecha:		Programa elaborado por: Tutores			
Nombre de la unidad de aprendizaje: Habilidades comunicativas						Fecha de elaboración: 02/04/2008	
Clave	Horas de teoría	Horas de practica	Total de horas	Créditos	Tipo de unidad de aprendizaje	Carácter de la unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación
TBHI-1	16 semanas	16 semanas	32 semanas		Taller	Obligatorio	Habilidad verbal y lingüística
Prerrequisitos: diagnostico de habilidades Mentales Primarias		Unidad de Aprendizaje Antecedente			Unidad de Aprendizaje Consecuente: Estrategias para el estudio.		
Programas académicos en los que se imparte: Escuela Normal N° 3							

2. PRESENTACIÓN

El currículo de los alumnos futuros docentes tiene una gran importancia las herramientas de saber escuchar, leer, hablar y escribir para el aprendizaje de todos los contenidos, por o que el desarrollo de la habilidad visual lingüística es indispensable.

3. NORMAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DEL TUTOR	DEL ALUMNO
✿ Contar con las habilidades y herramientas básicas de lectura. ✿ Orientar y apoyar el desarrollo de las habilidades de lo alumnos. ✿ Proporcionar las estrategias de mediación cognitivas.	✿ Reconocer la necesidad de desarrollo de las habilidades lingüísticas. ✿ Disposición y compromiso hacia la tarea. ✿ Ejercitación y desarrollo de las habilidades.

4. PROPÓSITO GENERAL Y PRODUCTO ESPERADO

PROPÓSITO	PRODUCTO
✿ Desarrollo de las habilidades lingüísticas partiendo de los conocimientos previos del alumno y aplicar a situaciones reales.	✿ Mejorar la habilidad de saber escuchar para aprender, hablar, leer y escribir.

5. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Habilidades para el estudio y la comunicación.

6. ÁMBITOS

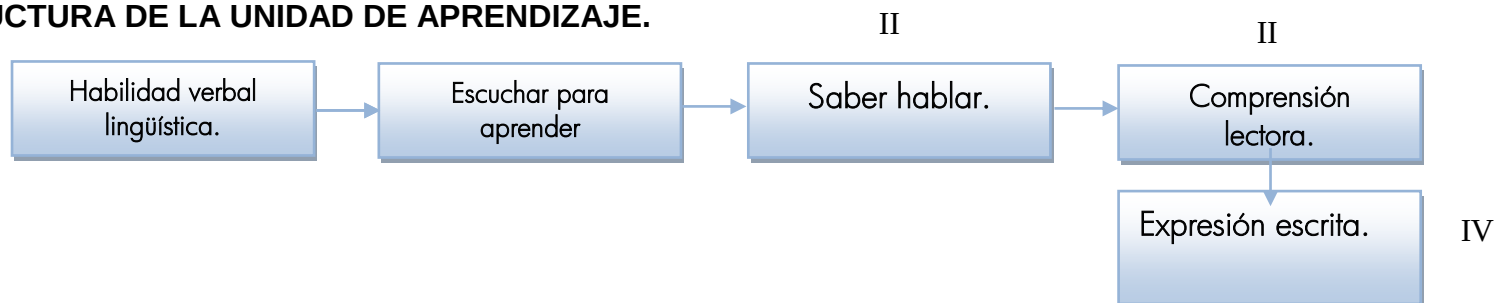
DESEMPEÑO	AMBIENTE DE APRENDIZAJE
■ EGRESADAS	■ Participación activa, constructiva, respetuosa y tolerante. ■ Aula, prácticas de intervención.

7. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

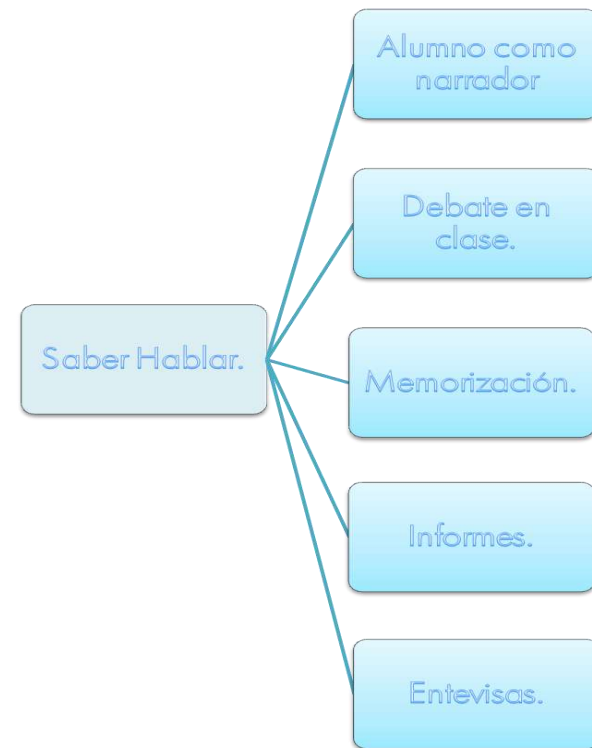
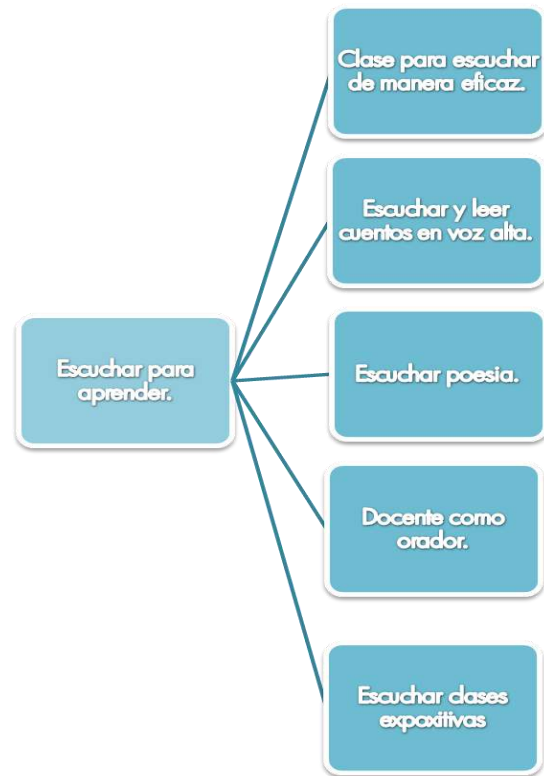
(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

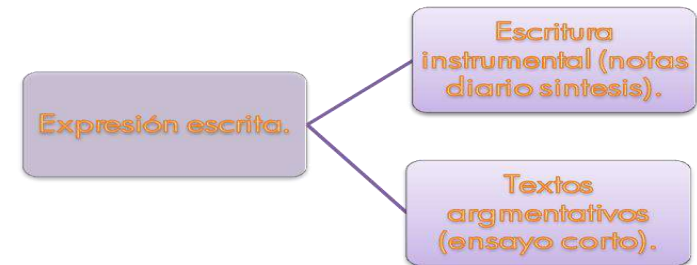
⊕ Entrenamiento.

8. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE.



SECUENCIA DIDÁCTICA





9. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

- ⊕ Rubrica sobre las habilidades desarrolladas.
- ⊕ Coevaluación y heteroevaluación.

10. BIBLIOGRAFIA

- Campbell L, Campbell B y Dickinson D. Inteligencias Múltiples. Ed. Troquel Argentina. 2000
- Garrido. Como leer en voz alta.

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE LA COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Aptitudes	Valores
Escuchar para aprender.	● Lenguaje	● Escucha comprensiva	● Atención flexible y abierta	● Respeto a las diferencias individuales. ● Tolerancia.
Estrategias Didácticas 1. Leer y escuchar textos en voz alta, en equipo. 2. Recuperar lo escuchado. 3. Practicar estrategias para desarrollar la escucha comprensiva.		RECURSOS REQUERIDOS Textos narrativos, explicativos y descriptivos.		TIEMPO DESTINADO 16 horas

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS
● Uso de recursos paralingüísticos en la lectura en voz alta.	● Movilidad durante la lectura. ● Gesticulación.	● Empleo de códigos no verbales
● Despertar en el oyente interés, emoción y sentimientos.	● Ajuste de ritmo ● Subraya ligeramente lo relevante. ● Sigue el sentido de los signos de puntuación.	● Leer mas despacio o mas de prisa. ● Crear atmosfera de suspenso. ● Acrecentar el interés. ● Ajuste de entonación a las necesidades del relato.

• Uso de recursos externos para recrear el sentido del mensaje.	• Empleo de estrategias para recuperar la mayor información.	• Tomar notas. • Mapas de ideas. • Mapa mental.

UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
• Saber hablar.	• Tipos de mensaje. • Conocimientos de enunciados.	• Expresión clara y concisa.	• Seguridad. • Sencillez. • Creatividad.	• Honestidad. • Tolerancia.
Estrategias didácticas: Elaborar: ■ Mapa de ideas ■ Diseñar un discurso ordenado por escrito ■ Adaptar el discurso al tipo de público (adultos, infantil) ■ Exposición ■ Debate.		RECURSOS REQUERIDOS ■ Bibliografía ■ Técnicas de aprender - aprender		TIEMPO DESTINADO 20 horas

CRITERIOS DE DESEMPEÑO II	EVIDENCIAS	
	DESEMPEÑO	PRODUCTO
1. Iniciar, seguir y mantener un tema.	• Preguntas pertinentes para poder ampliar y precisar el discurso.	• Discurso coherente.
2. Participación oportuna.	• Tomar turno de masa eficiente.	• Diálogos producidos.
3. Organización del descanso.	• Coherencia del discurso: - Idea (tesis o idea central) - Argumentos suficientes. - Hechos o ejemplos. - Conclusión o elaborar un	• Mapa de ideas. • Elaborar un principio.

	principio.	
4. Realizar ajustes en su forma de hablar.	● Vocabulario amplio apropiado.	● Discurso ameno.

UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
● Escritura eficiente: Composición escrita con sencillez, claridad y corrección.	● Tipos de textos. ● Lenguaje. ● Didáctica del párrafo	● Construir nuevas ideas a partir de las ideas de otros. ● Autocrítico. ● Elaboración de fichas.	● Disposición.	● Responsabilidad.
Estrategias didácticas: ■ Modular la producción de ideas. ■ Organizar las ideas con ayuda de un esquema. ■ Construcción de párrafos bien escritos. ■ Autocrítica del escrito. ■ Corrección del escrito.		RECURSOS REQUERIDOS ■ Bibliografía. ■ Fichas.		TIEMPO DESTINADO 30 horas

Conclusiones

En este escrito se fundamentó la necesidad de construir un modelo propio de Tutoría Académica para las alumnas de la escuela Normal No. 3 de Toluca que respondiera a la necesidad de construir las habilidades lingüísticas intelectuales para el estudio y la comunicación básicas para desempeñar la función docente.

Tomando como referente la enseñanza situada y en la idea de desarrollar las competencias intelectuales plasmadas en los planes y programas de estudio de la licenciatura en educación preescolar se propone acompañar al estudiante en seis semestres en la mejora de las habilidades para Saber Escuchar para aprender, Saber Hablar para comunicarse con claridad, sencillez y corrección, Leer para comprender y Escribir para trascender en un ambiente de participación activa, constructiva, respetuosa y tolerante.

Bibliografía

ANUIES (2005) La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES

ANUIES (2000) Programa Institucionales de Tutoría. México: ANUIES

Pere, Arnaiz, Sofía Isús (1995) La tutoría, organización y tareas. España: Grao.

ProFEN (2007-2008) Escuela Normal No.3 de Toluca. México: SE

SEP (1999) "Plan de estudios".L.E.P. Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales.

SEP (2003-2004) "Estrategias para el Estudio y la Comunicación" I,II. Programa para la Transformación y el fortalecimiento Académico de las escuelas Normales. México: SEP

Secretaría de Educación (2007) "Asesoría Académica y Tutoría" Proyecto Indicativo. México: SE

RESUMEN

La implementación del Programa Indicativo de Asesoría Académica y Tutoría en la Licenciatura en Educación Preescolar de la Escuela Normal No. 3 de Toluca se encuentra en su etapa de instrumentación, la cual se sustenta en la función de orientar las actividades del estudiante en el aula, transmitir su experiencia, hacer recomendaciones oportunas y señalar al estudiante aspectos que conviene reforzar o modificar para mejorar la calidad de su trabajo.

Desde esta perspectiva, la intención de la ponencia es dar a conocer los resultados de las habilidades verbales y comprensión lectora, datos corroborados en la práctica con los instrumentos de Thurstone y el COSP II mismos que dieron origen a un programa experimental. Al momento se ha construido un programa curricular de cuatro semestres para apoyar desde la tutoría las habilidades para el estudio y la comunicación.

En este escrito se fundamentó la necesidad de construir un modelo propio de la Escuela Normal que respondiera a la necesidad de construir las habilidades lingüísticas intelectuales básicas para el estudio y la comunicación elementos neurales de la formación docente.

Tomando como referente la enseñanza situada y en la idea de desarrollar las competencias intelectuales plasmadas en los planes y programas de estudio de la Licenciatura en Educación Preescolar (1999). Se propone acompañar al estudiante en cuatro semestres en la mejora de las habilidades para Saber Escuchar para aprender, Saber Hablar para comunicarse con claridad, sencillez y corrección, Leer para comprender y Escribir para trascender en un ambiente de participación activa, constructiva, respetuosa y tolerante.

PRIMER RESPONSABLE

Mtra. Irma Georgina González Sotelo.

Investigadora de la Escuela Normal No. 3 de Toluca.

Maestría en Educación Especial en el Área de Problemas de Aprendizaje.

Egresada de la Universidad de las Américas campus D.F.

Investigaciones realizadas:

1. Estudio piloto ¿Cómo desarrollar escritos académicos: ensayos y artículos? Julio del 2005
2. ¿Cómo desarrollar escritos académicos: ensayos y artículos? Propuesta de trabajo. Julio del 2006
3. “Exposición organizada de las ideas por escrito para desarrollar el pensamiento formal ”. Marzo del 2007

Ponencias presentadas:

La escritura de textos académicos: principal desafío del profesional de la docencia. Foro de Experiencias Docentes. Fase Regional. febrero de 2005. Escuela Normal No.1 de Toluca.

¿Cómo desarrollar escritos académicos: ensayos y artículos? Propuesta de trabajo. Coloquio de Investigación Educativa de la Región Norponiente. febrero de 2006. Escuela Normal de San Felipe del Progreso.

“La escritura de textos académicos para desarrollar la organización del pensamiento formal por escrito”. Foro Estatal de intercambio de Diseño de Estrategias Didácticas para la Formación Docente. diciembre del 2007. Normal No. 3 de Toluca.

Representaciones de la tutoría dentro de un nuevo modelo educativo.

¿Qué dice el discurso de los estudiantes sobre su efectividad?

Resumen

El propósito del presente trabajo es presentar los resultados de un estudio exploratorio llevado a cabo en una universidad pública en México sobre el significado que los estudiantes de licenciatura dan a las tutorías. La integración de nuevos programas académicos en el currículo universitario parece ser uno de los sellos distintivos de las iniciativas de cambio educativo en algunas universidades. Las tutorías han sido introducidas en estas instituciones para cumplir diferentes finalidades, entre ellas ofrecer un acompañamiento a los estudiantes en su paso por la universidad. La implementación de este programa se da en diferentes contextos institucionales con características y condiciones de trabajo diferentes. Esta heterogeneidad en la aplicación de los programas trae consigo diferentes formas de percibir las tutorías y llevarlas a la práctica. Es importante investigar cómo viven esta propuesta de cambio los estudiantes y docentes involucrados en tal proceso y tomar desde ahí una medida de la efectividad de dicha iniciativa. ¿Qué nos informan las representaciones que los estudiantes elaboran sobre la efectividad de las tutorías?

Aquí se argumenta el fracaso del proyecto de cambio institucional universitario que propone la práctica de la tutoría como elemento importante de la formación de los estudiantes. A manera de reflexión teórica, se aborda también una reflexión crítica sobre las implicaciones de este programa en la función docente. (217 palabras)

Problemática de estudio y justificación

En el contexto de la Educación Superior en México, el sistema de tutorías para estudiantes de licenciatura ha cobrado importancia en los últimos cuatro años a raíz de la preocupación de estas instituciones por el bajo índice de eficiencia terminal. En este índice se han contemplado, por ejemplo, problemas como la

deserción, reprobación y baja titulación. Ante esta preocupación, surge la tutoría académica como una alternativa para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios. Por esta razón se ha propuesto, como una estrategia, el establecimiento de programas de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES 2000).

La implementación del programa de tutorías en diferentes contextos educativos dentro de las IES (Instituciones de Educación Superior) ha dado paso a la generación de diferentes formas de definir tal programa y de llevarlo a la práctica según las características de cada institución. De esta serie de 'visiones' o definiciones (oficiales) de lo que el sistema de tutoría es, se desprende la inquietud de saber qué significados (personales) dan los estudiantes a las tutorías, por ejemplo, qué ideas o connotaciones relacionan con el hecho de ser o no un 'tutorado'; de qué manera estos significados podrían estar relacionados con la manera en que ellos perciben también al tutor, al sistema de tutorías en general y como esto podría afectar su participación en dicho programa. Las diferentes experiencias de efectividad o falta de ella en la implementación de un programa nuevo en el currículo universitario son motivo de discusión y debate en cuanto a la inserción acertada o no de estos programas.

Marco teórico: Las tutorías y sus representaciones

a. Definiciones múltiples de la tutoría

De acuerdo a autoridades educativas en diferentes niveles (UNESCO, ANUIES y UANL), la tutoría se define a través de las siguientes características: como una acción de acompañamiento, de apoyo carácter individual por parte del docente, de atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno. Esta iniciativa de las tutorías tiene como

propósito principal facilitar la trayectoria de los estudiantes a través de la universidad y llevarles a concluir su carrera de manera exitosa. Desde el planteamiento hecho por ANUIES, la idea principal era incrementar el índice de eficiencia terminal y por lo tanto estar orientado a estudiantes en 'riesgo' o en situaciones que dificultaran la conclusión de sus estudios (ANUIES 2000). El objetivo de esta acción, por parte del profesor, es ayudar al alumno a su adaptación al ambiente universitario y al logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4).

El Programa de Tutorías de la FFYL (PROTAFYL) define la tutoría como acciones de carácter académico y personal que apoyen "la formación integral de los estudiantes y la orientación en la solución de problemas académicos y personales de los estudiantes para mejorar su desempeño académico, disminuir la deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal." (Castillo, 2003). El mismo autor agrega que la idea estaba centrada no sólo en el alumnado sino también "para modificar la actitud y forma de trabajo docente" con el fin de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Esta última versión de tutorías visualiza un alcance más ambicioso, con el fin de influir en las actitudes y tareas de los docentes.

De la anterior serie de 'visiones' o definiciones (oficiales) de lo que el sistema de tutoría es se desprende la inquietud de saber qué significados (personales) dan estudiantes a las tutorías, por ejemplo, qué ideas o connotaciones ellos relacionan con el asistir a una tutoría o ser un 'tutorado', de qué manera estos significados podrían estar relacionados con la manera en que ellos perciben también al tutor y al sistema de tutorías en general y con su participación en dicho programa. Los resultados de la implementación de tutorías podrían verse influidos por la forma en que los estudiantes y los profesores las perciben, cómo se las representan. Su nivel de involucramiento y compromiso para asistir a una sesión de tutoría podría verse beneficiado dependiendo de la imagen que tengan de las tutorías. A nivel de institución, resulta pertinente saber de que manera esta acción dirigida por la institución está siendo concebida por quienes van a recibirla. Desde el punto de vista de los alumnos, ¿se ve la

tutoría como algo obligatorio, extra, benéfico, pérdida de tiempo, raro, fuera de contexto? Esta fue una de las motivaciones para desarrollar la investigación presente. El punto de vista de los docentes es otra parte de la ecuación igualmente importante, sin embargo, sería tema de una futura investigación que permitiera anclar ambas visiones en un intento de elaborar una conceptualización más amplia de los significados y representaciones de las tutorías.

b. El carácter significativo de las representaciones

¿De dónde surge la relevancia de las representaciones que los individuos elaboran acerca de un fenómeno, evento o práctica social? La relevancia de estas representaciones conscientes e inconscientes (Casarini, 2008) tiene que ver con *el carácter significativo de las representaciones sociales*. Retomando las ideas centrales de Moscovici, puede decirse que éstas son definidas como pautas que guían la conducta a seguir, es decir que en función de lo que se piensa como parte de una representación social, se tenderá a actuar con relación a ese aspecto en particular” (Nájera Ruiz y García Aguilar: 2007). Esto define el carácter significativo. Abric (2001, citado en Hernández y Pargas 2005) Partiendo de Moscovici, señala que las representaciones son una organización que genera o da significados a los eventos u objetos y estos significados dependen de factores como el contexto social e inmediato en el que se encuentren los individuos que emiten tales nociones o significados sobre algo. *El carácter significativo de las representaciones sociales* alude a la visión que una “representación funciona como sistema de interpretación de la realidad que rige la relación del individuo con su entorno físico y social ya que determina sus acciones y sus prácticas” (89). Es pertinente señalar que este carácter significativo no debiera confundirse con un carácter determinante, desde una perspectiva estructuralista, sino entenderse o discutirse desde una perspectiva dialógica donde las representaciones se nutren de una práctica social llevada a cabo de cierta manera y la vez que le confieren cierto significado a esta práctica *resignificándola* según la realidad circundante. Esto es lo que denota el carácter dinámico de las representaciones sociales, su capacidad de determinar una acción con respecto a un evento a la vez que modificar la postura de ese objeto según la significación que le otorgue. Esta

naturaleza constituida y constituyente (Piña y Cuevas, 2004) es lo que abre posibilidades al cambio, a la contestación y finalmente a la posibilidad de *agency* (Giddens, 1991) de quienes elaboran tales representaciones. Mar Rodríguez (2000) potencializa este dinamismo de las representaciones sociales al insertarlo como cuña dentro de un proceso de cambio educativo promisorio.

Metodología

Esta segunda parte del capítulo detalla un estudio llevado a cabo para investigar los significados que los estudiantes daban a las tutorías. A través de este estudio se pretende mostrar la forma en que los significados que los estudiantes dieron a las tutorías constituyen las representaciones sociales de esta práctica educativa (reforma) en los estudiantes universitarios.

Participantes: Se seleccionaron estudiantes del octavo semestre de la Facultad de Filosofía y Letras de quienes reciben tutoría de sus profesores desde hace por lo menos un año y medio. La muestra se realizó tomando en cuenta los números de hombres y mujeres de manera proporcional según la población de cada colegio de la Facultad. Se incluyeron estudiantes del turno matutino como del vespertino.

Colegio	Hombres	Mujeres	Total
Pedagogía	2	12	14
Sociología	2	1	3
Historia	2	2	4
Filosofía	1	1	2
Bibliotecología y Ciencias de la información	1	1	2
Lingüística aplicada	5	25	30
Letras hispánicas	2	3	5
Totales	15	45	60

Tabla 1. Muestra del estudio por colegio y género

Fuentes de datos: Los datos para este estudio surgen de dos fuentes: los significados de los estudiantes recogidos a través de la técnica de redes

semánticas naturales y las definiciones oficiales de lo que es 'tutoría' a través de los documentos oficiales publicados por las instancias educativas que proponen el sistema (ANUIES, UANL, Y FFYL).

Descripción de la técnica Redes Semánticas Naturales (RSN)

La técnica empleada para la recolección de datos en este proyecto fue la de las redes semánticas naturales que constituye un procedimiento híbrido debido a su utilidad para recolectar datos tanto desde el paradigma cuantitativo como para la investigación cualitativa. La técnica de redes semánticas naturales fue originalmente planteada por Figueroa, González y Solís (1981), y ampliada por Valdez Medina (1988).

Descripción de la técnica

Los pasos de esta técnica, de manera breve, son los siguientes.

1. Se define una palabra como estímulo con un mínimo de cinco palabras sueltas que pueden ser verbos, adjetivos, sustantivos, excluyendo conjunciones. En este caso y siguiendo el modelo de investigación de Tejada & Arias (2003) se incluyó la palabra TUTORÍA como palabra estímulo por ser el concepto a analizar.
2. Se escriben cinco palabras (llamadas definidoras) que se relacionen con el concepto generador y se jerarquizan numéricamente según sea la relación de cercanía que guardan con la palabra definidora. Así, la palabra más cercana tendrá el número 1, la segunda en cercanía el número 2 y así sucesivamente.
3. A partir del conteo que se haga de las palabras y los porcentajes por palabra definidora, se genera una jerarquía de significados más relacionados con la palabra estímulo. A través de diferentes procesos de porcentajes se define la relevancia de la red semántica o riqueza de la red, según el modelo elaborado por Reyes (1993).
4. Generación de categorías semánticas. Para enriquecer la parte cualitativa del estudio, se hace una generación de categorías semánticas siguiendo el modelo de análisis cualitativo propuesto por Miles y Huberman (1994) a partir de fundamentos básicos de la Teoría Fundada iniciada por Strauss y Corbin

(1984) y desarrollada dentro de una perspectiva constructivista por Charmaz (2005).

Resultados de la investigación

De acuerdo con el análisis de los datos obtenidos a través de las redes semánticas naturales, esta es la jerarquización de los conceptos claves (representaciones) que los estudiantes relacionaron con el concepto de tutoría y que de manera inicial apuntan hacia una evaluación negativa de esta práctica escolar, según su experiencia.

Dimensiones semánticas (orden jerárquico dentro de la red)	Posible origen de la percepción: responsabilidad del programa /de los estudiantes/ de ambos falla del programa
1. Falta información	Organización del programa /estudiantes
2. Falta tiempo	Estudiantes
3. Desconoce tutor	Organización del programa /estudiantes
4. Desconoce su función y sus beneficios	Organización del programa
5. No necesita; está sin problemas	Actitud del estudiante
6. Desconfianza	Actitud del estudiante
7. Servicio deficiente	Organización del programa
8. Falta interés	Actitud del estudiante
9. Desconoce lugar	Organización del programa / estudiantes
10. Poca difusión	Organización del programa
11. Desconoce programa	Organización del programa
12. Vergüenza o temor	Actitud del estudiante
13. Ignorancia	Organización del programa / estudiantes
14. Ubicación de la materia	Organización del programa

15. Empeño e interés del tutor	Organización del programa

Tabla 2. Dimensiones semánticas de valoración negativa de las tutorías y posibles causas

Por otro lado, la valoración positiva del programa de tutorías resultó de menor. Se generaron menos conceptos (representaciones) a la vez que se precisó con mayor claridad lo que los estudiantes valoraban positivo como beneficios de asistir a las tutorías.

Dimensiones semánticas (orden jerárquico dentro de la red)	Posible origen de la percepción: carácter del beneficio que obtienen de las tutorías
1. Información	Carácter informativo
2. Asesoría	Carácter académico
3. Orientación sobre Servicio Social	Carácter informativo
4. Información sobre titulación	Carácter informativo
5. Apoyo profesional	Carácter académico
6. Orientación	Carácter académico /informativo
7. Apoyo académico	Carácter académico
8. Buenos maestros	Carácter académico

Tabla 3. Dimensiones semánticas de valoración positiva de las tutorías y carácter del beneficio percibido

La información en la tabla anterior muestra no sólo qué es lo que los estudiantes perciben como positivo del programa de tutorías, sino también la clasificación del beneficio recibido desde la perspectiva de carácter académico o informativo o ambos. A diferencia de la tabla anterior, en esta tabla se hace evidente que en cuestión numérica, las representaciones negativas son mayores a las positivas y por otro lado, no dejan ver de manera tan clara si el beneficio tiene que ver con la organización del programa o con las actitudes de los tutores y alumnos en turno. Antes bien, esta tabla deja ver la naturaleza que los estudiantes perciben y confieren a la actividad de la tutoría. Mientras algunos de estos beneficios o puntos favorables son considerados como parte del programa y responsabilidad del tutor, otros son primordialmente opcionales y dependerán de la voluntad del tutor para llevarlos a cabo a discreción.

El análisis de las representaciones de las tutorías se siguió el modelo de análisis propuesto por Moscovici (1979 citado en Mora 2002) donde señala tres dimensiones: información, el campo de representación y la actitud. La información se refiere a la cantidad y calidad de información o datos con la que los individuos cuentan con respecto al evento del cual se están haciendo una representación. En el caso de las tutorías, en este estudio específicamente, la valoración tanto negativa como positiva denota que los estudiantes no cuentan con suficiente información al respecto del programa y por lo tanto su valoración del mismo puede estar en relación directa con este hecho. La valoración positiva, por ejemplo, muestra que los rubros que ellos evalúan, por ejemplo, “buenos maestros”, “orientación para titulación y sobre servicio social” no representan la función académica que se esperaría de un tutor. Este dato resulta interesante ya que en un estudio similar llevado a cabo en España los estudiantes coinciden tanto en las acciones que ven valiosas como parte de las tutorías, por ejemplo que les den orientación sobre una materia específica (orden académico) así como información de orientación general (orden administrativo, de trámites).

En resumen, los estudiantes tienen ciertas expectativas de las tutorías muy ligadas a su falta de información sobre el evento en sí y en este estudio como en el mencionado por Lobato, Arvizu y Del Castillo (2005), la cantidad y calidad

de información que parecen tener al respecto de las funciones del tutor y el rol de las tutorías podría ser una causante de la baja valoración de esta práctica. Lo que sí vale la pena reflexionar es de qué manera se está llevando a cabo la difusión de los programas que los estudiantes evalúan los programas de acuerdo a un fundamento limitado. (2462 palabras)

Bibliografía

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.
- Casillas, M. (2001). Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto social complejo. *Revista mexicana de investigación educativa*, 6(11), 139-163
- Castillo, D. (2003). La tutoría académica: una experiencia en Filosofía y Letras. Documento presentado en el Primer Encuentro de Tutores de la UANL. Monterrey, N.L.
- Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory. A practical guide through qualitative analysis*. London: Sage Publications Ltd.
- Charry, C. (2006). ¿Nuevos o viejos debates? Las representaciones sociales y el desarrollo moderno de las ciencias sociales. *Revista de estudios sociales*, 25, 81- 94. Extraído el 23 de enero de 2008 desde http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2006000400010&lng=es&nrm=iso
- Figueroa, J., González, E. y Solís, V. (1981). Una aproximación al problema del significado. Las redes Semánticas. *Revista latinoamericana de psicología*, 13(3), 447- 458.
- Fullan, M. (2008). *Las clave del cambio en la escuela*. Conferencia magistral en Congreso Internacional de la Fundación para la Educación Chile, Santiago de Chile, enero. Extraído el 23 de enero del 2008 desde: <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=142936>
- De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. México: ANUIES.
- Giddens, A. (1991). Modernity and self-identity. *Self and society in the late modern age*. UK: Polity Press.
- Hernández M. y Pargas, L. (2005). Representación social del proyecto pedagógico de aula en docentes de educación inicial. *Educere: Revista Venezolana de educación*, enero-marzo, año/vol (9)28 , 87-94. Extraído el 20 de enero de 2008 desde: <http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/educere/vol9num28/articulo17.pdf>

- Lobato, C., Arbizu, F., Del Castillo, L. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Internacional journal of psychology ad psychological therapy*, 5(2), 148-168 . Extraído el 23 de enero, 2007 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/560/56050205.pdf>
- Márquez, E. (2005). El desencanto de la razón. Conversación con Michel-Loius Rouquette. *Trayectorias*, 7(18), 92-103. México: UANL.
- McLaren, P. (1995) *La escuela como un performance ritual, Hacia una economía política de los símbolos y gestos educativos*. México: Siglo veintiuno editores.
- Miles, M. & Huberman, M. (1994). *Qualitative data analysis. An expanded sourcebook*. (2nd. Ed). London: SAGE Publications.
- Mireles, O. (2003). Excelencia en el trabajo científico. Representaciones de los agentes del posgrado. En J. Piña (Coord.), *Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior* (pp. .145-216). México: CESU-UNAM/Plaza y Valdés.
- Mireles, O. (2006). *Las representaciones sociales: una alternativa teórico metodológica para el estudio de la universidad y sus actores*. Memorias en extenso. Conferencia Centro de Estudios Sobre la Universidad y Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Mora, Martín. (2002) La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Atenea Digital*, 2. Extraído el 20 de enero del 2007 desde <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Teoria%20de%20las%20representaciones%20sociales.pdf>
- Moreno, T. (2005). Replantear el cambio educativo. Un enfoque innovador. [Revisión del libro *Profesorado, cultura y posmodernidad. Cambian los tiempos, cambian los profesores* de Andy Hargreaves (Comp.)]. *Perfiles educativos*, (27)108, 117-121. Extraído el 20 de enero del 2007 desde http://scielo.unam.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982005000100009&lng=es&nrm=iso
- Nájera, F. y García, M. (2007). *EL proceso de la de la tutoría en la Escuela Normal de los Reyes; Representaciones y significados*. Memorias en extenso del IX Congreso Nacional del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, Noviembre, Mérida, Yucatán. Extraído el 20 de enero del 2007 desde <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at16/PRE1178767111.pdf>.
- Pérez, W. (2007). Durkheim y la moral ucrónica. *Ciencias Sociales Online*, IV(1), 32-47). Extraído el 20 de enero de 2007 desde http://www.uvm.cl/csonline/2007_1/pdf/durkheim.pdf
- Piña, J. (Coord.). (2003). *Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior*. México: CESU-UNAM/ Plaza y Valdés.
- Piña, J., y Cuevas, Y. (2004) La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26(105-106), 102-124. Extraído el 20 de enero de 2008 desde http://www.uvm.cl/csonline/2007_1/pdf/durkheim.pdf
- Reay, D., David, M. & Ball, S. (2001). Making a Difference? Institutional Habituses and Higher Education Choice. *Sociological Research Online*, 5(4), 4126-4142.

Extraído el 23 de enero del 2008 desde
<http://www.socresonline.org.uk/5/4/reay.html>

Reyes, L. (1993). "Las redes semánticas naturales, su conceptualización y utilización en la construcción de instrumentos", Revista de psicología social y personalidad, 9(11), 81-97.

Rodríguez, M.G. (2004). The construction of university students' identity in Mexico. Tesis doctoral no publicada. University of Birmingham, Birmingham, UK.

Rodríguez, L., y López-Hernández, S. (2005). Representaciones Sociales de Conservación Ambiental en la comunidad la Flor de Marqués de Comillas, Chiapas. *Horizonte Sanitario*, 4(2), . Extraído el 20 de enero de 2008 desde http://www.ujat.mx/publicaciones/horizonte_sanitario/ediciones/2005_mayo_agosto/conservacionambiental_flormarques.pdf

Datos de identificación de la autora:

Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes

Profesora investigadora de la Universidad Autónoma de Nuevo León

3er. Encuentro Nacional de Tutorías.

“Evaluar para Innovar”.

PONENCIA

TUTORIAS UNA ESTRATEGIA ACADÉMICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ITAT

EJE TEMÁTICO

II. Impacto del programa.

Implicaciones de la tutoría en los nuevos modelos educativos.

PRESENTAN:

M. C. HILDA ZUÑIGA QUINTANA

Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala

M. C. MARIA ELENA OROPEZA HIDALGO

Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios N° 3 Tlaxcala
Facultad de Ciencias Básicas Ingeniería y Tecnología. Universidad Autónoma de Tlaxcala

Avenida Juárez # 80
Tizatlan, Tlaxcala
Teléfono 01 246 4663968
Fax 01 246 4660340
hilda_ita@yahoo.com.mx
Centenario Oriente N° 2
Chiautempan, Tlaxcala
Teléfono 01 246 4642803
Cel. 045 246 4632732
mc_oropezahgo@yahoo.com.mx

TUTORÍAS UNA ESTRATEGIA ACADÉMICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ITAT.

RESUMEN. El Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala (ITAT), es una escuela de educación superior que imparte las licenciaturas de Ingeniería en Agronomía y en Alimentos.

Para este trabajo, la tutoría se considera como el “conjunto de actividades de accesoria que realizan los profesores para apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico, personal y profesional durante su estancia en el ITAT”

El trabajo es parte de un proyecto de Investigación Acción que se tiene planeado a tres años.

Se presentan como resultados parciales, hallazgos del comportamiento de los docentes que desarrollan la labor de tutoría académica.

JUSTIFICACIÓN.

La tutoría se establece como una estrategia de apoyo tendiente a evitar rezago educativo promoviendo que los estudiantes logren aprendizajes significativos en el tiempo estipulado dentro de la curricula de las carreras de Ingeniería en Agronomía y en Alimentos que oferta el I.T.A.T.

Invertir en una educación de calidad para todos es la clave de una igualdad de oportunidades real, definida como el otorgar a toda persona, sin distinción de edad, genero, origen, estrato social o capacidades físicas, el derecho de cursar un cierto numero de años de estudio con escolaridad obligatoria para formarse como profesionista. Y, brindar una segunda oportunidad a quienes por alguna causa hayan abandonado prematuramente el sistema educativo

Debido a la gran cantidad de fuentes de información a las que tienen acceso los estudiantes, aportadas por las nuevas tecnologías (TIC) y la educación, es necesario un replanteo de las funciones que tradicionalmente se han venido asignando a las escuelas y a los profesores; por ello, el proceso de tutorías implementa una nueva manera de aprender y de enseñar en un ambiente de corresponsabilidad entre los actores. Los tutores tienen la función de aprender a enseñar para formar las sociedades del conocimiento.

Con la tutoría se busca hacer de nuestras escuelas espacios en los que no solo se enseña sino en los que los profesores aprendan, esto representa el gran giro que el modelo educativo del Siglo XXI de los I.T. y la globalización demandan, para ello nada mejor que entender que es el derecho a aprender de

nuestros alumnos, el principio que debe orientar la formación dirigida a asegurar un aprendizaje de calidad en ellos, comprometida con la innovación y la actualización; que consolide un tejido profesional a través del uso de las redes de tutores y de escuelas que faciliten el aprendizaje flexible y así prepararse para “el aula común” en educación superior.

Hemos considerado tres rubros para determinar el problema de estudio: Reprobación, deserción y aprovechamiento escolar. En una primera pretarea se revisaron los antecedentes que con respecto a la reprobación existen dentro de la institución; los resultados arrojados fueron que históricamente, la reprobación se mantiene en un 50% de su población escolar.

Es en este momento cuando es válido formular las interrogantes siguientes: ¿qué tanto ha contribuido nuestro desempeño docente, considerando la metodología de enseñanza utilizada y la comunicación entre maestro-alumno como factores importantes para desarrollar un trabajo educativo con resultados satisfactorios para la sociedad, para el alumno, para el docente y para la institución?, ¿en qué medida el currículo, los planes y programas de estudio han dado respuestas a las necesidades de los alumnos?, ¿cuánto hemos contribuido al desarrollo de habilidades y aptitudes de los estudiantes?

INTEGRACIÓN DEL EQUIPO. Al integrar el equipo de trabajo se han considerado a autores como Durkein, Lewin, Pichón, Bleger cuyo estudio científico nace en la confluencia de la psicología social y la sociología; Lewin inicia el estudio desde su psicología topológica crea la teoría de campo para explicar las conductas de los sujetos en su entorno social; Pichón-Rivière reconoce tres posiciones básicas, es decir tres configuraciones del comportamiento, que representa gráficamente con tres círculos concéntricos y que llama; área de la mente, del cuerpo, del mundo externo. José Bleger indica que más que acumular conocimientos enciclopédicos, tanto en grupos operativos como en pedagogía operatoria, el sujeto en interacción con los objetos de conocimiento e interacción social, aprende a aprender, e interioriza herramientas teórico metodológicas. El tipo de grupo con el que se trabaja es el democrático en virtud de que las decisiones en todos los momentos del mismo se toman por mayoría democrática.

OBJETIVOS. Dada la naturaleza de la investigación se plantean los siguientes:

1. Identificar las teorías que sustentan las tutorías.

2. Analizar los supuestos teórico metodológicos de la no directividad
3. Reconocer la normatividad respecto al programa de tutorías al interior del ITAT
4. Establecer estrategias psicopedagógicas para el docente que participa en el programa de tutorías a fin de fortalecer el aprovechamiento escolar.

Las teorías que sustentan a las tutorías son:

- Axiología “teoría del valor” Rickert, Scheler, Hartmann
- Teleología “doctrina que trata de explicar el universo en términos de causas finales” Aristóteles
- Ontología “centra su estudio en la naturaleza de la realidad última” Cant, Hartmann
- Pedagogía crítica “preparar al sujeto para la sociedad en la que va a evolucionar” Durkheim, Dewey, Macarencó.
- Psicología humanística “estudia los cambios conductuales del infante al adulto” Adler, Adorno.
- Psicoanálisis de Sigmund Freud “investiga los procesos mentales conscientes e inconscientes”

Las corrientes filosóficas aristotélicas que se manifiestan en este trabajo son: el Marxismo con Dilthey, Weber, Habermas y Croce, debido a que estudian al sujeto guiado por relaciones de valor y significaciones.

La escuela de Frankfurt, y su teoría crítica, con Horkheimer y Adorno porque incorporan el análisis de las mediaciones a la observación.

La tercera generación de la escuela de Frankfurt considerando a Habermas, Apel, Dray, Ascombe, Wright y Shutz, ya que distinguen intereses cognoscitivos.

Los supuestos teórico metodológicos de la no directividad, se inician con Rogers quién afirma: “Al mostrar empatía con el estudiante y una sincera preocupación por lo que le sucede, entonces se desarrollan terapias no directivas en las cuales cada persona muestra sus capacidades para comprenderse a sí mismo y resolver sus problemas” ; “El único aprendizaje que puede influir significativamente sobre la conducta es el que el individuo descubre e incorpora por sí mismo”

Michel Lobrot habla de un grupo de diagnóstico, bajo la dirección de un monitor especializado, con fines de sensibilización, formación o perfeccionamiento en

las relaciones humanas, ayudando al grupo al desarrollo de un clima que permita aprender a superar obstáculos para aprender en sí mismo, y a descubrir y utilizar métodos para la investigación acción, que mediante la observación e interiorización puedan aplicar lo aprendido en la experiencia.

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) en agosto del 2005 emite la norma mediante la cual solicita a los Institutos tecnológicos del país que elaboren su programa de tutorías “a la medida” de las necesidades de cada uno y se implemente a los alumnos de nuevo ingreso del ciclo escolar 2005-2006. El ITAT de manera generalizada dentro de su misión y su visión considera la formación de profesionales con valores éticos para dar respuesta a la problemática de su ámbito social. De ahí que constituye al cuerpo de docentes-tutores con la finalidad de invertir los resultados de reprobación y deserción, invitando a la comunidad docente a emplear estrategias pedagógicas que permitan fortalecer el rendimiento escolar.

SUSTENTACIÓN TEÓRICA METODOLÓGICA DEL ENFOQUE. De acuerdo a Louis Cohen Lawrence, es situacional-colaborativa y participativa-autoevaluadora.

Con Kemis, se tiene un enfoque crítico dialéctico.

La corriente es de intervención pedagógica, considerada como la acción sobre otro con intención de promover mejora, optimización, perfeccionamiento.

Emplea las técnicas de corrientes no directivas. Rogers educador facilitador; Michel Lobrot aprender en sí mismo, en los demás y en el grupo y a descubrir y utilizar métodos para la investigación acción.

El estudio esta dentro del paradigma cualitativo.

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. Para las tutorías académicas de licenciatura, se debe considerar:

- El manejo unitario que hacen los maestros de un mismo método para todos los alumnos, se les estandariza sin considerar que cada uno formas y técnicas propias de aprendizaje.

- Alumnos acostumbrados a realizar actividades mecánicas, estereotipadas, memorísticas; esta ultima es la más usual se repiten conceptos, teorías o fórmulas hasta llegar a su reproducción sin error, sin embargo como no se han comprendido ni entendido, no forman parte del individuo por lo cual se olvidan con facilidad.

-Modelos cocurriculares que no responden a fortalecer el nivel académico de los docentes y de los educandos. Modelos uniformes para los institutos sin considerar regiones ni formaciones.

Las corrientes teóricas que se consideran para la construcción del objeto de estudio son.

Psicología Social, Psicoanálisis, y la Pedagogía.

El carácter epistemológico se estudia desde:

La Racionalidad Crítica que sustenta que sólo un profesor, o un alumno, que sea capaz de percibir la contradicción en la que vive y se le plantee como conflicto, está en condiciones de buscar salidas creativas a tales situaciones y a intentar transformar aquellas que estén a su alcance. Horkheimer, Adorno.

La Realidad Crítica, dice que la juventud ha de habituarse en sus estudios al modo en que se estructura y se transforma la estructura de lo dado merced a los propios fines vitales humanos.

Para las implicaciones de la teoría curricular es necesario tomar en cuenta a: J. Gimeno Sacristán, quién sostiene que para la calidad de la enseñanza, es preciso recordar que la calidad de la educación exige mirar y dirigirse al alumno, quién al mejorar como persona, aprendiz y ciudadano perfecciona a la sociedad.

Una consideración de mayor importancia es aquella en la que afirma que la educación escolar es un proyecto social que toma cuerpo y se desarrolla en una institución que también es social, la escuela.

Según Cesar Coll para sentir interés es necesario saber que se pretende y sentir que con ello se cubre una necesidad, puesto que sí el estudiante no conoce el propósito de una tarea, no lo podrá relacionar con la comprensión de lo que la tarea implica y con sus propias necesidades y muy difícilmente podrá realizar un estudio en profundidad.

DIAGNÓSTICO. Para ello se recurre a los datos estadísticos que arrojan las evaluaciones institucionales de los años 2001 al 2006. encontrándose con que la calidad de la oferta educativa en base a resultados de eficiencia terminal, deserción, reprobación, titulación y aprovechamiento esta fuera de los parámetros marcados por el COSDAC (cuadro 1), remarcándose con esto el imperativo de transformar dichas debilidades en fortalezas para alcanzar la certificación – acreditación.

CUADRO 1. INDICADORES ACADÉMICOS DEL ITAT

	CICLO 2001-2002	CICLO 2002-2003	CICLO 2003-2004	CICLO 2004-2005	CICLO 2005 - 2006
Matricula	Agosto-Enero 563	582	582	624	634
	Febrero- Junio 424	425	439	475	493
Promedio de ingreso	7.81	7.81	7.60	7.78	7.85
Aprovechamiento	Agronomía 7.72	7.80	7.90	7.92	7.90
	Alimentos 8.10	7.90	7.94	7.95	7.95
% Reprobación	Agronomía 30.05	34.8	39.57	39	32
	Alimentos 45.85	36.9	57.23	39	35
% Deserción	15.45	12.88	15.80	11.1	9.4
Eficiencia terminal	1997-2002 38%	1998-2003 45.20%	1999-2004 46%	2000-2005 43.75 %	2001-2006 51.67 %
% Titulación	37.66	33.68	44.21	15.2	22.35
Becas Económicas	30.55	29.55	30.75	27.0	28.0

* Notas.

1. El plan curricular consta de 9 semestres; de ellos 8 son escolarizados y el 9no en Residencia Profesional.
2. Por generación egresan en promedio 90 alumnos

De la información recabada se tiene lo siguiente:

El promedio porcentual de reprobación es de 38.93 mientras que los indicadores COSDAC establecen que éste debe ser menor al 25% por ciclo escolar, el promedio porcentual de deserción es de 12.9, el parámetro COSDAC señala que debe ser menor al 10%. Por la parte institucional, no se proporciona un adecuado proceso de adaptación al sistema educativo del ITAT, el alumno no es motivado por parte de los docentes y administrativos, por lo que son potencialmente sujetos a desertar. El ITAT otorga apoyos económicos al 29.17% de su matrícula. la falta de recursos es un indicador que influye para que el alumno deserte a pesar de que cuente con la capacidad e interés personal para continuar estudiando a nivel profesional. El promedio porcentual de aprovechamiento de ingreso al Instituto es de 7.8 el parámetro COSDAC para nuevo ingreso es de 7 en una escala de 0 a 10, lo que hace suponer que los estudiantes llegan con habilidades y capacidades suficientes. El promedio porcentual de aprovechamiento en el ITAT es de 7.91, el parámetro COSDAC señala 9 en una escala de 0 a 10, lo que revela un bajo aprovechamiento escolar del estudiante durante su estancia en el Instituto. El promedio

porcentual de titulación es 30.62%, el parámetro COSDAC señala 70%, el ITAT se encuentra en un 44% por debajo del esperado. El promedio porcentual de eficiencia terminal es de 45, el parámetro COSDAC señala como mínimo el 70%, se observa que el ITAT se encuentra por debajo con el 36%, lo que resalta la importancia de considerar subsanar eficazmente los indicadores anteriores para elevar el nivel de aprovechamiento y así recuperar el por ciento que se requiere.

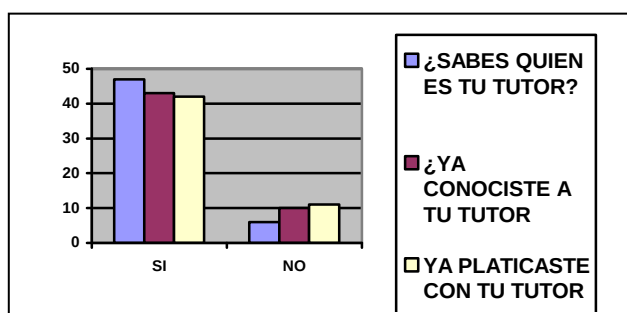
Se socializo la problemática académica institucional, en reunión de academia se dio a conocer por parte de las autoridades educativas que el modelo educativo para las IES puntualizaba como parámetro de certificación de la institución y de los docentes, así como para la acreditación de los planes y programas de estudio, el imperativo de dar viabilidad al programa de tutorías, lo que implicaba la participación de los docentes del ITAT. Posteriormente en reuniones con los estudiantes se les dio a conocer los resultados antes mencionados y ellos aceptaron involucrarse en el programa de tutorías identificando su posición de tutorados

Se encuestó a la población que corresponde a la licenciatura de Ingeniería de Alimentos empleando encuestas de tres preguntas de respuesta cerrada con la finalidad de evidenciar el desempeño del docente – tutor en el programa tutorial, los resultados son los que a continuación se dan:

CUADRO 2. COMUNICACIÓN TUTOR –TUTORADO

Cuestionamientos	SI	NO
Sabes quién es tu tutor?	47	6
Ya conociste a tu tutor?	43	10
Ya platicaste con tu tutor?	42	11
Total de alumnos encuestados	53	

GRAFICO 1. COMUNICACIÓN TUTOR - TUTORADO



La muestra con la que se trabajo representa el 55.55 % de la población

Con la reinscripción al segundo semestre de la generación 2005 - 2010, se procesaron los siguientes datos:

GENERO	AGOSTO 05 – ENERO 06	FEBRERO – JUNIO 06	DESERCIÓN	% DE DESERCIÓN
Mujeres	70	45	25	35.7
Hombres	26	15	11	42.3
Totales	96	60	36	37.5

En cuanto a la generación 2006 – 2011, los datos procesados son:

GENERO	AGOSTO 06 – ENERO 07	FEBRERO – JUNIO 07	DESERCIÓN	% DE DESERCIÓN
Mujeres	61	46	15	24.6
Hombres	81	58	23	28.4
Totales	142	104	38	26.7

De manera global se observa que entre ambas generaciones existe una disminución en el porcentaje de deserción equivalente al 10.8%

Con base a los resultados obtenidos podemos llegar a las siguientes conclusiones:

A dos años de que en el ITAT la actividad tutorial esta en operación, el docente se involucra y muestra compromiso con el programa por lo que ambas acciones empiezan a impactar en la calidad del servicio educativo que se oferta.

Aún cuando se han mejorado los parámetros académicos, la tutoría no ha alcanzado las metas señaladas por el COSDAC en cuanto a la calificación numérica requerida.

Por lo anterior consideramos necesario que el programa institucional de tutorías se refuerce inscribiendo en el a todos los estudiantes de las dos licenciaturas.

A sugerencia de las autoras, se implemento la retroalimentación en la formación de los docentes como tutores, para ello se impartieron a la fecha dos cursos de educación continua para la formación de tutores con la finalidad de estar al día en lo que respecta a la materia tutorial y también para mejorar las habilidades didácticas de los participantes, con la visión de que esta actividad

que les motive y proporcione las herramientas necesarias para mejorar su trabajo tutorial al mantener contacto con otros colegas que tienen el mismo tipo de actividad en el ITA de Tlaxcala y en otros Institutos Tecnológicos.

Con los reportes de las tutorías se busca hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes individualmente y proporcionar las retroalimentaciones (comunicación tutor-tutorado, tutorado-tutorado) adecuada en cada caso; ayudar y asesorar en la solución de los problemas académicos y dado el caso personales que presenta en particular cada tutorado.

Se busca el uso de las TIC para facilitar y mejorar la acción tutorial, pero desde una perspectiva crítica, dando más valor a la tecnología didáctica dirigida a la resolución de problemas educativos, que la simple técnica, es decir, el uso de las computadoras.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adell, J. y Sales, A. 1999. El profesor on-line: elementos para la definición de un nuevo rol docente. Actas de EDUTEC99. Sevilla: Universidad de Sevilla

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2001),

Cabero, J; Duarte, A. y Barroso, J. 1999. La formación y el perfeccionamiento del profesorado en nuevas tecnologías: retos hacia el futuro. Barcelona

Constitución Política Mexicana

Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, 1992).

Evaluación Institucional de la Educación Superior Tecnológica, Ciclo Escolar 2001– 2002, Informe de Resultados del Instituto Tecnológico Agropecuario . SEP. SEIT. DEGETA, 2002.. Tlaxcala, México.

Evaluación Institucional de la Educación Superior Tecnológica, Ciclo Escolar 2002–2003, Informe de Resultados del Instituto Tecnológico Agropecuario . SEP. SEIT. DEGETA, 2003.. Tlaxcala, México

Evaluación Institucional de la Educación Superior Tecnológica, Ciclo Escolar 2003–2004, Informe de Resultados del Instituto Tecnológico Agropecuario . SEP. SEIT. DEGETA, 2004.. Tlaxcala, México

Instituto Loyola. 2002. Reglamento de Tutoría.

www.loyola.edu.bo/reglamentos/Reglamento%20de%20Tutor%EDa.pdf Abril 16 del 2004

Hacia las sociedades del conocimiento, Matsuura Koichiro, Director general de la UNESCO, <http://www.educacionenvalores.org> Nov16 de 2005

Ley General de Educación

Programa de Desarrollo Educativo 2001 – 2006. 2001. Tomo III “Educación Media Superior y Superior”. Secretaría de Gobernación. México

Programa de Desarrollo del Instituto Tecnológico Agropecuario 2001 – 2006. 2002. SEP. SEIT. DEGETA. Tlaxcala, México.

Programas Institucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México

Programa Nacional de Desarrollo 2001 – 2006. 2001. Secretaría de Gobernación. México.

Proyecto Institucional ITAT 2006

Tejada, J. 1999. El formador ante las NTIC: nuevos roles y competencias profesionales. Comunicación y Pedagogía. México.

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. 2003. Manual de Tutorías <http://www.uacj.mx/Cobe/Manual/> Abril 16 del 2004

Universidad Autónoma de Madrid. 2002. Apoyos Docentes, Tutorías. www.uam.es/servicios/apoyodocencia/ice/cesar/tutoriatelema.htm. Mayo 20 del 2004.

Universidad de Guadalajara. 2002. Plan de Acción de Orientación, Tutorías <http://WWW.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/PLAN%20DE%20ACCI%D3N%20DE%20ORIENTACI%D3N.htm> Abril 16 del 2004

Universidad de Sevilla, Aprender a enseñar para las sociedades del conocimiento, Carlos Marcelo, [URL:Http://prometeo.us.es/idea](http://prometeo.us.es/idea) 2006

Vicerrectoría de Docencia

INCORPORACIÓN Y UTILIDAD DE LAS TIC EN LA ACCIÓN TUTORAL



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
ESCUELA PREPARATORIA DEL PLANTEL NEZAHUALCÓYOTL**

BENEFICIO DE LAS TICS EN LA ACCION TUTORIAL

Autores:

Felicitas Vilchis Velásquez

feliz_ilce@yahoo.com.mx

Ma. de Jesús Álvarez Tostado Uribe

madejesusatu@hotmail.com

Eje II: Impacto del programa

**Subtema: Incorporación y utilidad de las
TIC's en la acción tutorial**

Mayo de 2008

**Autores: Vilchis Velázquez Felicitas
Álvarez Tostado Ma de Jesús**

RESUMEN

La implementación de los nuevos sistemas de la tecnología de la información y comunicación de la sociedad (TICS) desde la perspectiva del nuevo paradigma formativo socio-constructivista centrado en los estudiantes, exige al profesorado el desarrollo de nuevas metodologías docentes y a los estudiantes la aplicación de nuevos procesos aprendizaje.

Las herramientas de comunicación para la autorización virtual, en cualquier proceso de tutorización online, la comunicación se constituye como uno de los elementos que aporta mayor significatividad y calidad a los procesos educativos.

Las funcionalidades que pueden proporcionar las TICS como medio para el acceso inmediato a todo tipo de información y su proceso, así como para la comunicación interpersonal, constituyen hoy en día elementos imprescindibles para que puedan llevarse a cabo todos estos cambios en ellos.

Por lo que la Alfabetización informática hoy en día es imprescindible como tutor virtual y ello principalmente por dos causas: en primer lugar porque el medio informático se configura como un elemento esencial para llevar a cabo estos nuevos procesos de comunicación; y en segundo lugar, porque los mensajes se comienzan a estructurar de manera menos lineal, por lo que se intercambian los papeles entre autor-emisor-lector-receptor, así que se produce un nuevo desafío, el de pasar de la distribución de la información a la gestión y la posibilidad de ir construyendo en los diferentes significados dependiendo de la navegación hipertextual realizada por el receptor y la visión que se tiene en la utilización de las nuevas tecnologías de la información en materia de tutorías.

INTRODUCCIÓN

La implementación de los nuevos sistemas de la tecnología de la información y comunicación de la sociedad (TICS) desde la perspectiva del nuevo paradigma formativo socio-constructivista centrado en los estudiantes, exige al profesorado el desarrollo de nuevas metodologías docentes y a los estudiantes la aplicación de nuevos procesos aprendizaje.

Como se ha puesto de relieve desde el denominado movimiento de "Ciencia Tecnología y Sociedad", las transformaciones tecnológicas no son movimientos aislados sino que vienen determinadas por el contexto cultural, sociológico, económico, y político en el que se desarrollan; no son por tanto acontecimientos aislados, ya que reflejan "... un estado determinado de conocimiento, un entorno institucional e industrial particular, una cierta disponibilidad de aptitudes para definir un problema técnico y resolverlo, una mentalidad económica para hacer que esa aplicación sea rentable." Castells, (1997).

Las funcionalidades que pueden proporcionar las TICS como medio para el acceso inmediato a todo tipo de información y su proceso, así como para la comunicación interpersonal, constituyen hoy en día elementos imprescindibles para que puedan llevarse a cabo estos cambios.

Aunque la mayor parte de las actividades que deben realizar los profesores y los estudiantes siguen siendo, en esencia, las mismas que se han venido realizando en las últimas décadas en las mejores universidades, ahora deben llevarse a cabo utilizando otros recursos y otras metodologías de trabajo mas colaborativas y con mayor autonomía por parte de los alumnos. Además, el nuevo paradigma formativo centrado en los estudiantes orienta hacia una reducción de las sesiones magistrales del profesorado y un incremento de las actividades creativas y de aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes, así como la presentación pública y debate colectivo de los proyectos y demás trabajos que éstos realizan.

La sociedad de la información en la que estamos comenzando a desenvolvernos, presenta algunas características diferenciadas respecto a los modelos de las sociedades anteriores. De ella y sin la pretensión de acotar el tema podemos decir que posee como características más significativas: la globalización de la economía, la potenciación del capitalismo informacional, la aparición de nuevos sectores laborales y la desaparición de otros, la valoración

del ritmo del cambio, la potenciación de una infraestructura tecnológica, la sustitución de los sistemas de producción mecánicos tanto social como desde una posición técnica, la interactividad, la complejidad, la inmediatez de productos y resultados, la flexibilidad del trabajo, la inestabilidad laboral, la apuesta por la eficiencia y el progreso, y el girar en torno a los medios de comunicación y más concretamente de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Sin olvidarnos la valoración desmesurada que tanto de forma cuantitativa como cualitativa tiende a realizarse de la tecnología indiferentemente de su objeto de referencia.

En esta línea que presentamos Reigeluth (1996, 13), ha sintetizado en el cuadro que exponemos a continuación, las características más significativas y específicas que para él se dan entre la sociedad industrial y de la información

Las herramientas de comunicación para la autorización virtual, en cualquier proceso de tutorización online, la comunicación se constituye como uno de los elementos que aporta mayor significatividad y calidad a los procesos educativos. En la actualidad, los diferentes cambios en los modelos de comunicación han permitido evolucionar desde modelos unidireccionales de comunicación en los que habitualmente existe un emisor (tutor o material didáctico) que ofrece la información a un receptor (normalmente el alumno tutorado) que la procesa, a modelos de comunicación más interactivos y dinámicos que persiguen que el receptor se convierta en emisor de mensajes, tanto de forma individual como colectiva. Según Pérez (2004), los procesos de comunicación mediada por ordenador se caracterizan por los siguientes elementos:

- Flexibilidad en las coordenadas espacio temporales para la comunicación, pudiéndose dar procesos de comunicación ágiles y dinámicos tanto síncronos como asíncronos.

La comunicación puede ser personal (de uno a uno), en grupo (pequeño o gran grupo) y en forma de comunicación de masas.

Posibilidad de crear entornos privados o abiertos a otras persona.

Permiten la combinación de diferentes medios para transmitir mensajes (audio, texto, imagen,...).

Sin lugar a duda el saber que, como tutor de los tutorados a través de las nuevas TICS, se es importante establecer la necesidad de incorporar nuevas herramientas de comunicación, tanto sincrónicas como asincrónicas, esto conlleva nuevas estructuras comunicativas, ya que está demostrado que nuestra participación no tiene ni la misma carga sintáctica ni semántica y

además está condicionada por la herramienta de comunicación que se vaya a utilizar, e implica por ello la necesidad de adquirir nuevos aprendizajes y habilidades para desenvolvernó en ellas.

La Alfabetización informática hoy en día es imprescindible como tutor virtual y ello principalmente por dos causas: en primer lugar porque el medio informático se configura como esencial para llevar a cabo estos nuevos procesos de comunicación; y en segundo lugar, porque los mensajes se comienzan a estructurar de manera menos lineal, se intercambian los papeles entre autor-emisor-lector-receptor, se produce un nuevo desafío, el de pasar de la distribución de la información a la gestión y la posibilidad de ir construyendo diferentes significados dependiendo de la navegación hipertextual realizada por el receptor.

PROPUESTA

Así que como tutor podrá realizar dicha comunicación a través de dos vías:
 Sistemas de tutorización síncrona: a través de la interacción entre temporal.
 Sistemas de tutorización asíncrona: no requieren coincidencia temporal para llevar a cabo la comunicación.

En determinadas ocasiones la tutorización a través de medios síncronos posee dificultades en el sentido de que no son accesibles por el usuario a posteriori, pero sí es posible la comunicación y respuesta inmediata. Por otro lado, los medios asíncronos no fomentan una respuesta inmediata, pero si es posible consultar los a posteriori. Siguiendo a Martínez (2005), ofrecemos las posibilidades que los distintos medios ofrecen a la hora de llevar a cabo un proceso de tutorización virtual:

SISTEMA DE TUTORIA ASINCRONICA	SISTEMA DE TUTORIA SINCRONICA
FOROS: Permiten acceder a todos los alumnos a las sesiones tutoriales y a las noticias de interés, avisos, sugerencias, aclaraciones respecto al tema estudiado y se pueden convertir en una de las principales herramientas de trabajo en la comunicación alumno: tutor. ↔ Chats y foros: pueden ser complementarios. Correo electrónico: Facilita la intercomunicación tutor alumno en las tareas de tutoría académica y de orientación y también a la	CHAT: Conversaciones online, que permiten a los participantes (alumnos o tutores) realizar conversaciones en grupo de formación privada. Son útiles para que el tutor avise a los estudiantes de su disponibilidad en determinados horarios además que son grandes impulsoras de las relaciones personales entre los alumnos. ↕ Pizarrón electrónico: El pizarrón electrónico es una herramienta que permite intercambiar imágenes y gráficos elaborados por cada uno de los usuarios que están utilizando

intercomunicación de los alumnos entre si.	simultáneamente esta herramienta. Se aconseja junto al Chat puesto que enriquece la comunicación con las aclaraciones pertinentes.

Cabero, Llorente y Román, (2004), "tendremos que asegurarnos de modificar las actitudes que inicialmente los alumnos pudieran tener hacia algunas de las herramientas de comunicación anteriormente presentadas, como por ejemplo el "chat", que en la mayoría de las ocasiones está asociado a situaciones de diversión y relaxo. Se puede incorporar otro tipo de medios tales como:

Listas de distribución: servicio de Internet que permite establecer comunicación multidireccional entre los miembros de un listado de direcciones de correo electrónico. Como tutor podrás crear listas de distribución de las asignaturas y utilizarlas como espacios para el intercambio de ideas, la formulación de preguntas, la resolución de dudas, y, en general, como áreas de comunicación. Aspectos que deberán tenerse en cuenta:

- Tener claros los objetivos de la participación.
- Tener un estilo de comunicación no autoritario.
- Animar a la participación.
- Ser objetivo y considerar el tono de intervención.
- Promover conversaciones privadas: diseñar situaciones para fomentar el trabajo entre personas con intereses similares.
- Presentar opiniones conflictivas.
- Cuidar el uso del humor y del sarcasmo, no todos compartimos los mismos valores.
- Alabar y reforzar públicamente las conductas positivas.
- No ignorar las negativas, pero llamar la atención de forma privada.
- Saber iniciar y cerrar los debates.

- Incentivar a que no siempre el tutor sea el que inicie las participaciones.
- Comenzar cada nuevo debate pidiendo la contribución de un estudiante.
- Intervenir, de vez en cuando, para realizar una síntesis de las intervenciones.

La videoconferencias: a través de las cuales se puede compartir información, intercambiar puntos de vista, mostrar y ver todo tipo de documentos, dibujos, gráficas, acetatos, fotografías, imágenes de computadora y videos, en el mismo momento, sin tener que trasladarse al lugar donde se encuentra la otra persona.

Por todos es sabido que, uno de los grandes factores que influyen en configurar un proceso de formación a través de la red de calidad, es la existencia de un tutor que realice la labor de motivar a los alumnos de los cursos, así como del dominio tanto técnico como pedagógico de las herramientas de comunicación necesarias para establecer el proceso de comunicación entre todos.

Para ello, y con el objetivo de ofrecer diferentes opciones a la hora de llevar dicha tarea a la práctica, existen diferentes estrategias que si bien no son aplicables de modo generalizable, si pueden ayudar en determinados casos concretos.

Estrategias a llevar a cabo en la tutoría virtual":

Como se ha expuesto anteriormente, el tutor en un entorno virtual de aprendizaje, se convertirá en facilitador del aprendizaje de los alumnos. Así pues, será importante que desde el comienzo sea capaz de determinar las expectativas, necesidades e intereses de los alumnos, y para ello la interacción entre ambos será un aspecto fundamental a tener en cuenta. Diversas estrategias podrán ayudarle a conseguirlo, tales como:

Establecer relaciones entre todos los participantes del curso. Se trata de garantizar una primera toma de contacto entre todos los miembros del curso. Para ello el tutor puede plantear un foro de debate en el que cada uno exponga a qué se dedica, dónde reside o qué expectativas posee con respecto al curso en cuestión. Si tenemos en cuenta que muchas de las tareas a realizar serán

de carácter grupal, será fundamental establecer un clima de trabajo agradable en el que los miembros sientan que forman parte de una comunidad, en este caso virtual. Por lo tanto, sería conveniente que el tutor en esta primera toma de contacto enviase dos mensajes a los alumnos: a) Individual: en el que se le ofrece una atención personalizada, General: en el que se les mostrará que forman parte de un grupo.

Es habitual que al comienzo del curso se le planteen dudas a los alumnos sobre todo en cuestiones de funcionamiento, tales como entrega de tareas, actividades a realizar, etc. Para ello, es conveniente que cualquier tutor de teleformación haya realizado una buena planificación de su curso. Posteriormente las dudas tenderán a centrarse en los contenidos, a lo que el tutor sabrá dar una respuesta eficaz si están organizados con antelación. Será conveniente contestar todas las preguntas que se le formulen al tutor en un plazo máximo de 48 horas, ya que una pregunta sin respuesta podría tener repercusiones negativas y producir sentimiento de insatisfacción e inquietud al alumno.

Es fundamental que el tutor genere y gestione diferentes tipos de debates, ya que este tipo de dinámicas se constituyen como un elemento relevante para incrementar la unión del grupo y reforzar a su vez el progreso individual de los alumnos.

Para ello presentamos algunos pasos a seguir:

- a) Identificar los temas que más preocupan a los alumnos y crear un debate en el cual se fomente el análisis y la reflexión.
- b) Planificar junto con el coordinador del curso la temporalización de dichos debates.

La formación a través de la red frecuentemente produce sensación de pérdida o aislamiento en los alumnos, sobre todo cuando surgen problemas que no dominan y no encuentran como darle solución. Así pues, será necesario que para un desarrollo exitoso el esfuerzo sea constante, y para ello, nada mejor que el tutor motive al alumno en su progreso. Deberá hacerle llegar al estudiante mensajes de apoyo, prestarle una atención personal y particular a cada uno de ellos y ser flexible antes los distintos problemas que se le puedan plantear.

Para finalizar, decir que es difícil encontrar un modelo único y generalizable a todos los procesos de tutorización virtual, pues cada caso, cada curso, cada grupo, cada contexto, tiene sus propias características que lo hacen único y diferente. Pero sí hemos facilitado opciones, pautas y recomendaciones sobre cómo poder llevar a la práctica la función tutorial, aspecto urgente si tenemos en cuenta que se hace cada vez más necesario, ya que las esperanzas depositadas inicialmente en estos entornos formativos no se han visto, ni se están viendo, confirmadas.

CONCLUSIONES

- La incorporación de las TICs facilitan el aprendizaje y la comunicación de toda la comunidad educativa, siendo un objeto irrenunciable para las tutorías.
- Se debe dotar a todas las unidades o espacios académicos de la infraestructura tecnológica así como la capacitación de los profesores en el proceso de tutorías.
- Es necesario incentivar económicamente al profesorado como innovador en tutorías y comprometido con los tutorados.
- Se debe fomentar el uso y desarrollo de software libre que sirva de soporte para las experiencias innovadoras en materia de tutorías, facilitando el acceso a las TICs

BIBLIOGRAFÍA

Adell, J. y Sales, A. (2000). Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor, en Cabero Almenara, J. y otros: Las Nuevas tecnologías para la mejora educativa, Sevilla, Kronos.

Barker, P. (2002). Skill sets for online teaching. En ED-MEDIA 2002 World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications. Bennet, S.; Marsch, D. (2002). Are We Expecting Online Tutors To Run Before They Can Walk?. Innovations in Education and Teaching International, v.39, n.1,p.14-20.

Berge, Z. (1995). Facilitating Computer Conferencing: Recommendations From the Field. Educational Technology. 35(1)22-30.

Cabero, J. (2004). La función tutorías en la teleformación. En MARTÍNEZ, F. y Cabero, J. y Gisbert, M. (2005)._La formación en Internet. Guía para el diseño de materiales formativos. Sevilla, MAD.

Cabero, J., Llorente, M. y Román, P. (2004). Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado. Píxel-bit Eevista de Medios y Educación, 23, 27-41.

Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. En Acción Pedagógica, Vol. 11, 1, 48-59

Jiménez Lopez , O. y Martinez, R. (2002)._Comunidades virtuales: un modelo de aprendizaje para la nueva economía. Formación XXI, 3, 29-31.

LLorente, M. C. y Romero, R. (en prensa). El tutor virtual en los entornos de teleformación.

Valverde, J., y Garriedo, M.C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. En Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 4, nº 1.

Autores:

Jorge Alberto Barradas Martínez, jobarradas@uv.mx—Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Karen Lisset Guerrero Ramírez, kguerrero@uv.mx—Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Jonathan Hernández Castillo, jefe105@hotmail.com—Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

Eje temático II: Análisis del impacto. Subtema: Incorporación y utilidad de las TICS en la acción tutorial**El desarrollo de herramientas *web* como apoyo a la actividad tutorial en la Universidad Veracruzana.****RESUMEN**

La presente ponencia intenta puntualizar la importancia que ha tenido en la Coordinación Institucional de Tutorías el desarrollo de tres herramientas tecnológicas, la pagina web, el espacio de colaboración y el Sitonline. Estas herramientas se han venido implementado desde el año de 2001 y han facilitado los procesos propios de la coordinación y la comunicación con los actores de la actividad tutorial.

INTRODUCCIÓN

La complejidad de los procesos que se viven actualmente en las Instituciones de Educación Superior (IES) ha llevado a éstas a la necesidad de adquirir o desarrollar herramientas tecnológicas que permitan solventar tareas tales como: la educación a distancia, promoción de identidad, integración de redes educativas y de investigación a través de una plataforma, trámites administrativos no presenciales y una de las más importantes: la atención y formación integral de los estudiantes.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se propone considerar al sistema institucional de tutoría como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante.

De tal modo que en la medida que se han establecido estos programas de apoyo en las IES, la tutoría se ha convertido en un proceso trascendente en la trayectoria académica de los estudiantes, es un acompañamiento por parte de un tutor en este caso un docente de la institución. La actividad de la tutoría como tarea del tutor implica dar seguimiento a la trayectoria escolar del tutorado, apoyarlo en la construcción de su perfil profesional.

Los procesos como la planificación, seguimiento y evaluación de las sesiones de tutoría, establecimiento mecanismos de comunicación entre los actores que participan en todo el proceso, corresponderían a otras figuras que no están ligadas directamente a la atención individual del estudiante, pero que de igual manera son importantes en el desarrollo del programa de tutorías.

Dada la importancia de todo este conjunto de tareas ya mencionadas, éstas necesitan recaer en una plataforma tecnológica, y dentro de esta plataforma debe de existir una integración de herramientas, que faciliten el proceso en general, que a su vez se verá reflejado en la calidad de atención a los estudiantes.

En este sentido, la Universidad Veracruzana ha desarrollado herramientas para informar, compartir y concentrar información relacionada con la actividad tutorial, con el fin de establecer canales de comunicación efectivos entre los integrantes del sistema institucional de tutorías y generar los datos, reportes e indicadores que solicitan las dependencias internas y externas.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

En el año de 1999 la Universidad Veracruzana transitó de un modelo rígido a un Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), dentro de esta transición y como apoyo al desarrollo de este modelo educativo se conformó el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el cual está integrado por una Coordinación general y los sistemas tutoriales (st) en cada facultad o programa educativo a nivel licenciatura.

A su vez, cada sistema tutorial está conformado por una coordinación, los tutores y los tutorados que participan. Actualmente se encuentran implantadas 94¹ coordinaciones del st, lo que corresponde al 95% del total de programas educativos incorporados al MEIF, con la participación de 1,243 tutores los cuales atienden a 14,971 tutorados, lo que corresponde al 50% de cobertura en programas educativos, distribuidos en 95 coordinaciones en los 5 *campus* de nuestra institución: Orizaba-Córdoba, Coatzacoalcos–Minatitlán, Poza Rica–Tuxpan, Veracruz y Xalapa. Gráfico 1.

Gráfico 1. Distribución geográfica de los campus de la Universidad Veracruzana



En este sentido la Coordinación del SIT desarrolló las siguientes herramientas tecnológicas para apoyar la actividad tutorial:

¹ De acuerdo a la organización académica de cada entidad, algunas coordinaciones del sistema tutorial concentran a más de un programa educativo.

- **Página web:** orientada a proporcionar información a toda la comunidad universitaria.
- **Espacio de colaboración académica:** permite compartir comentarios, documentos, imágenes, etc., entre los usuarios a través de Internet.
- **SitOnline:** Sistema de información en línea para el registro de la actividad tutorial y la generación de reportes institucionales.

DESARROLLO

A continuación se describe la incorporación y utilidad de estas tres herramientas en la práctica tutorial de los tutores y tutorados de la Universidad Veracruzana.

Página web del Sistema Institucional de Tutorías

Desde el año 2001 la Coordinación del SIT desarrolló una página web con el fin de que los tutores localizaran información oportuna relacionada con su quehacer tutorial, no obstante, el acceso a ésta era complicado si los tutores no tenían la dirección completa, ya que no existía un enlace desde la página web de la Universidad Veracruzana.

Actualmente, se cuenta con una página web para tutores y otra para tutorados dentro del portal de la Universidad Veracruzana. El objetivo de ambas páginas es establecer un vínculo permanente donde la Coordinación del SIT pueda ofrecer información sobre los siguientes aspectos, en función de las necesidades de cada uno de los usuarios, tal como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de contenidos de la página web de tutores y tutorados

Tutores	Tutorados
1. Coordinación del SIT. Información de contacto.	1. Coordinación del SIT. Información de contacto.
2. Coordinaciones del sistema tutorial. Lista de coordinadores del sistema	2. Coordinaciones del sistema tutorial. Lista de coordinadores del sistema

tutorial, reportes cuantitativos y oficios que se envían a las coordinaciones. 3. Capacitación. Programas, fechas e instructores de cursos de capacitación para tutores. 4. Documentos. 5. Sitios de interés. 6. Bibliografía. 7. Instrumentos de trabajo. Herramientas de apoyo a la actividad tutorial. 8. Reuniones y eventos. Fechas e información sobre reuniones internas y eventos regionales, así como nacionales de tutoría. 9. Preguntas frecuentes. Para tutores y coordinadores de tutoría 10. Colaboración. Liga al espacio de colaboración.	tutorial. 3. Instancias de apoyo, información sobre servicios de salud, oferta cultural, oferta académica, y becas y movilidad. 4. Documentos. 5. Sitios de interés. 6. Instrumentos de trabajo. Herramientas de apoyo a la actividad tutorial. 7. Preguntas frecuentes. Para tutorados.

Los contenidos que se consideraron relevantes exclusivamente para que los tutores se mantuvieran informados, son los relacionados con: los oficios que la Coordinación del SIT envía a las coordinaciones; los reportes cuantitativos sobre la actividad tutorial; la información relacionada con los cursos de capacitación que se ofertan para tutores; enlaces a materiales de lectura (Bibliografía); información sobre reuniones en las que participan los coordinadores; enlaces a los encuentros, foros y congresos sobre tutoría a nivel regional y nacional; preguntas frecuentes dirigidas a resolver las inquietudes de los tutores y los coordinadores de tutoría; finalmente la liga al espacio de colaboración académica, el cual está dirigido a los coordinadores del st (Gráfico 2).

Por otro lado, los contenidos que se consideraron importantes para que los tutorados se mantuvieran informados son: información interna y externa sobre los

servicios de salud, la oferta cultural, la oferta académica, y sobre becas y movilidad; además, preguntas frecuentes dirigidas a resolver las inquietudes de los tutorados.

Las direcciones de acceso a las páginas web descritas anteriormente son:

<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/>

<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/estudiantes/>

Gráfico 2. Página de inicio del sitio web de tutorías, sección Académicos



Espacio de colaboración académica

En Marzo del 2008 se generó este espacio de colaboración, el cual es un portal web de acceso restringido dirigido exclusivamente a los coordinadores del st, con el fin de establecer un canal de comunicación efectivo entre la coordinación del SIT y las coordinaciones del st, así como entre las mismas coordinaciones, las cuales debido a la distribución geográfica de la Universidad muchas veces no tienen contacto entre sí, y desconocen las estrategias de operación que se implementan en las distintas facultades.

El espacio de colaboración está distribuido en tres secciones bibliotecas, comunicaciones y seguimiento (Tabla 2), lo cual permite una mayor interacción entre los participantes, ya que pueden agregar y modificar documentos, imágenes, anuncios, foros de discusión, comentarios, encuestas, entre otros. Lo anterior proporciona una mayor integración de las propuestas y del trabajo que realizan las coordinaciones del st, la oportunidad de participar y conocer los proyectos que se desarrollan desde la coordinación del SIT y la posibilidad de compartir opiniones sobre la actividad tutorial.

Tabla 2. Distribución de contenidos del espacio de colaboración académica

Bibliotecas	Comunicaciones	Seguimiento
Biblioteca de documentos	Anuncios	Vínculos
Biblioteca de formularios	Contactos	Calendario
Biblioteca de páginas	Panel de discusión	Tareas
Wiki		Tareas de proyecto
Biblioteca de imágenes		Seguimiento de asuntos
		Encuestas

Gráfico 3. Página de inicio del sitio de colaboración académica



Sitonline. Sistema para el registro y seguimiento de la actividad tutorial

Por último, ante la demanda de la misma Institución y de organismos externos de acreditación los cuales solicitan datos, reportes e indicadores constantemente sobre la actividad tutorial que se desarrolla en la Universidad, es necesario concentrar y estandarizar la información emanada por cada coordinación del st. SitOnline es un sistema de información en línea desarrollado por la Coordinación del SIT, producto de un trabajo de análisis, diseño, desarrollo y actualización iniciado en el año 2004.

SitOnline es una herramienta dirigida al registro y seguimiento de la actividad tutorial, para tal objetivo se diseñaron dos perfiles de usuario: tutor y coordinador del st (Gráfica 3). En lo que corresponde al periodo Agosto 2007-Febrero 2008, se tiene el registro de 1,243 tutores académicos, los cuales registraron 29,954 sesiones de tutoría, en las que atendieron a 14,971 tutorados.

Gráfico 4. Página de inicio del sistema SiiOnline



La estructura que se desarrolló para que los tutores académicos registren su actividad tutorial fue la siguiente:

- Asignación de tutorados
 - o Mis tutorados: presenta la lista de tutorados que tiene asignados el tutor.
 - o Asignar tutorados: el tutor puede asignarse a sus tutorados.
 - o Desasignar: en caso de un cambio o baja, el tutor puede desasignarse a los tutorados.
- Planeación
 - o Avance crediticio: Es una proyección del número de créditos que necesita acreditar un tutorado para salir en el número de periodos mínimo, estándar y máximo.
 - o Programa individual: la planeación de las actividades de tutoría en función del avance crediticio de los tutorados.
 - o Monitores: Alumnos que apoyan al tutor en actividades tutoriales como monitores.
- Operación
 - o Registro de sesiones: el registro individual o grupal de las sesiones que el tutor tuvo con sus tutorados.
 - o Registro de notas: el registro individual o grupal de observaciones académicas, de salud o generales sobre sus tutorados.
 - o Historial: consulta de las sesiones registradas y las notas por tutorado, de todos los periodos anteriores.
- Reportes: informes cuantitativos sobre la actividad tutorial ordenados por región, área académica y programa educativo.

Para el caso de los coordinadores del st, las opciones que se desarrollaron fueron las siguientes:

- Administración
 - o Estudiantes: puede dar de alta a estudiantes, y realizar consultas sobre éstos.
 - o Tutores: puede dar de alta a tutores, asignar y desasignar tutorados.

- Programa general: registro de la planeación de las actividades de tutoría en su facultad.
- Validación: para que la información sea reportada como válida ante las instancias correspondientes, es necesario que el coordinador del st valide que los tutores atendieron a los tutorados que registraron en el sistema.

Los datos cuantitativos que se puede obtener a partir del sistema SitOnline es información ordenada de las 5 regiones de la Universidad, de las seis áreas académicas y las 94 coordinaciones del st:

1. Número de tutores.
2. Número de tutorados atendidos.
3. Número de tutorados validados.
4. Número de sesiones registradas.
5. Promedio de tutorados atendidos por tutor.
6. Promedio de sesiones realizadas por tutorado.
7. Promedio de sesiones individuales realizadas por tutorado.
8. Promedio de sesiones grupales realizadas por tutorado.
9. Promedio del tiempo de atención.
10. Cobertura de tutorías.
11. Número de tutores por tipo de contratación.
12. Promedio de tutorados atendidos por tipo de contratación.
13. Participación de los tutores en la planeación.

Una vez que la información registrada por los tutores académicos ha sido validada por el coordinador del st, ésta pasa los Consejos técnicos correspondientes para ratificar el reporte presentado por la coordinación, una vez que la Coordinación del SIT concentra las actas de los Consejos técnicos, la información se distribuye de manera centralizada a los Departamentos de Estímulos al Desempeño Académico y Superación Académica y a las Direcciones de Planeación y Recursos Humanos, para los fines que ellos consideren necesarios, con esto se simplifican estos trámites, ya que no es necesario que los tutores presenten constancias a estas instancias para acreditar su actividad tutorial.

RESULTADOS

Cada una de estas herramientas la página web, el espacio de colaboración académica y el sistema SitOnline persiguen fines distintos, sin embargo, para lograr que cada uno cumpla con éstos es importante involucrar a los usuarios para que den sugerencias para su actualización y capacitarlos para que puedan usar la herramienta en su beneficio y no como un trámite.

En este sentido, a partir de la incorporación de las herramientas antes mencionadas, se han observado los siguientes resultados:

- Una mejor comunicación y organización entre las coordinaciones del st y la coordinación del SIT.
- Ahorro de tiempo para dar a conocer o compartir información importante.
- Establecimiento de un vínculo con los Departamentos de Estímulos al Desempeño Académico y Superación Académica y las Direcciones de Planeación y Recursos Humanos, evitando que se expidan constancias por cada tutor.
- Se generan reportes para proporcionar información institucional a los órganos acreditadores que visitan las facultades.

Es claro que el simple desarrollo herramientas tecnológicas por más robustas y sofisticadas que éstas sean no logran por sí solas alcanzar los objetivos del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana, en este sentido, la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías se ha dado a la tarea de articular congruentemente los programas de formación de tutores, la evaluación sobre el impacto de la actividad tutorial, la vinculación con otras instancias universitarias dirigidas a la atención a estudiantes y el desarrollo de herramientas tecnológicas.

TITULO: El sistema Integral de información y modernización automatizada (SIIMA)

NOMBRE: Gaytán Zacarias Janett Raquel

No. EJE TEMÁTICO: 2 (Análisis del Impacto)

SUBTEMA: Incorporación y utilidad de las TIC en la acción tutorial

Resumen

El ser humano busca ser trascendente y para lograrlo utiliza sus propios medios. Algunos optan por buscar una formación profesional que los lleve a potencializar sus habilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos. Lo primero es tener el deseo, la idea, el anhelo, de ser así, se busca alguna institución que ofrezca lo mejor. Para nuestra comunidad eso es la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Desde agosto del 2001 se implementó en nuestra Institución el SIIMA (Sistema Integral de Información y Modernización Automatizada), que se divide en 5 módulos: Administración financiera, Administración de recursos humanos, Administración del sistema, Administración de explotación y Administración escolar, que busca diseñar y utilizar sistemas de cómputo para facilitar los procesos en la emisión y recepción de información interna y externa.

El módulo de administración escolar tienen un acceso amigable y una vez dentro de la aplicación el tutor puede revisar el expediente del alumno que incluye varios apartados que van desde: datos generales, entrevista personal y registro de tutoría académica (en caso de que el tutor vaya realizando un trabajo personal con el alumno), kardex por semestre incluyendo promedio, materias que cursa: obligatorias y extracurriculares, faltas, calificaciones parciales, así como requisitos de egreso como: créditos de formación humanista, fomento a las lenguas extranjeras, servicio social y prácticas profesionales.

Introducción

La Universidad Autónoma de Aguascalientes, es una casa de estudios que provee al alumno las herramientas necesarias para alcanzar sus sueños, a través del desarrollo equilibrado e integral de las dimensiones de su persona para que pueda desempeñarse con éxito.

Para lograrlo busca siempre estar a la vanguardia en todos los sentidos, uno de estos es el uso de la tecnología para facilitar los procesos, ¿a qué nos referimos?, por favor acompáñeme a describirle lo anterior.

Contexto de aplicación

El sistema integral de información y modernización automatizada (SIIMA) diseña el módulo de Administración escolar, con el objetivo de mostrar vía web tanto al alumno como al tutor información relevante para la toma de decisiones en cuanto a la formación profesional.

Desarrollo

La manera de acceder es a través de la página de la UAA: <http://www.uaa.mx>,



Se elige e- siima trámites y consulta:

El sistema despliega varias aplicaciones, elegimos *tutoría de grupo y/o longitudinal*:



Proporcionar el ID (número de identidad del profesor) y la CONTRASEÑA (password).



Dar click en el icono “Alumnos inscritos” para identificar la información requerida.



de información general del alumno

Downloaded from <http://www.jstor.org/stable/2346182> by 129.11.1.1 on Tue, 10 Jun 2014 12:04:04 PM

Al modernizarnos en tecnología, nuestra institución se consolida como una de las mejores en el país, ya que al sistematizar el expediente del alumno y su situación académica actual, se puede hacer un diagnóstico oportuno y con ello una intervención más rápida, responsable y con calidad para el logro de los objetivos de la formación integral de nuestros estudiantes.

Datos de identificación

L.A.P. Janett Raquel Gaytán Zacarias

Asesora del Programa Institucional de Tutoría

Departamento de Apoyo a la Formación Integral

Dirección General de Docencia de Pregrado

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Tel 449 9107400 ext. 204

CURRÍCULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre: Janett Raquel Gaytán Zacarias
Fecha Nacimiento: 19 de diciembre de 1980
Profesión: Lic. Asesoría Psicopedagógica
Domicilio: Estrella #102-B
Col. Estrella
Código postal 20150
Teléfono: 972-30-20
R.F.C.: GAZJ801219-EG2
No. CURP: GAZJ801219MASYCN10
No. Afiliación IMSS: 51968014558
Estado Civil: Soltera

FORMACIÓN ACADEMICA

Nombre: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Grado: Licenciada en Asesoría Psicopedagógica
Documento Obtenido: Título
Cedula profesional: 4736888

ASISTENCIA A CURSOS, CONGRESOS

Curso: Calidad en el servicio
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Periodo: Del 05 al 16 de marzo de 2001
Documento Obtenido: Constancia

Curso: Revitalización de actitudes
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Periodo: Del 18 al 29 de junio de 2001
Documento Obtenido: Constancia

Curso: El reto de ser mejor
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Periodo: Del 15 al 26 de octubre de 2001
Documento Obtenido: Constancia

Curso: Redescubriendo tu Universidad
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Periodo: 28 mayo de 2003
Documento Obtenido: Constancia

Curso: Aprendizaje acelerado
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Periodo: Del 03 al 18 de noviembre de 2003
Documento Obtenido: Constancia

Curso: Desarrollo laboral y humanismo
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes
Periodo: del 3 al 14 de octubre de 2005
Documento Obtenido: Constancia

Curso: Formación de instructores Visión Web
Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes

Periodo: 24 de noviembre de 2005

Documento Obtenido: Constancia

Curso: Formación de instructores

Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes

Periodo: del 3 al 18 de mayo de 2006

Documento Obtenido: Constancia

Curso: Neurolingüística

Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes

Periodo: Del 18 de septiembre 2006 al 9 de octubre de 2006

Documento Obtenido: Constancia

Congreso: 6º Congreso Internacional Retos y Expectativas de la
Universidad. “ El papel de la Universidad en la
transformación de la sociedad”

Institución: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Periodo: 1, 2 y 3 de junio de 2006

Documento Obtenido: Constancia

Foro: 1er Foro de Innovación Educativa

Institución: Universidad Autónoma de Aguascalientes

Periodo: 8 de junio de 2006

Documento Obtenido: Constancia

Congreso: 2º Encuentro Nacional de Tutoría “Innovando el
vínculo Educativo”.

Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León

Periodo: 12, 13 y 14 de octubre de 2006

EXPERIENCIA LABORAL

Trabajo Actual:

Empresa: Universidad Autónoma de Aguascalientes

Domicilio: Av. Universidad #940

Teléfono: 910-74-81 y 910-74-00 ext. 244

Giro: Institución Educativa

Puesto: Asesora del Programa Institucional de Tutoría

Actividades: Coordinación del Programa Institucional de Tutoría
Impartición de charlas a los alumnos y tutores tanto del área personal (autoestima, relaciones familiares) como del área académica (estrategias de aprendizaje).

Asistencia a reuniones de la Red regional de tutoría ANUIES Centro-Occidente desde el 2006.

Departamento: Apoyo a la Formación Integral

Antigüedad: (1º de agosto de 2005 a la fecha)

Maestra de asignatura de la misma Institución desde hace año y medio.

HABILIDADES

Office XP (Word, Excel, Power Point), SIIMA, manejo de grupos, impartición de cursos y clases, uso y selección de medios didácticos, planeación de clases, gestión educativa.

L.A.P. Janett Raquel Gaytán Zacarías

Aguascalientes, Ags., mayo del 2008

Universidad Autónoma del Carmen

Nombre del (los) autor (es):

Tass Herrera, Benjamín, Eje II

López Reda, Claudia Niágara

Jiménez Izquierdo, Gabriela

Estrategias para la difusión y sensibilización del Programa Institucional de Tutorías empleando herramientas de impacto visual

Resumen

Las nuevas generaciones están inmersas en una cultura tecnológica sin precedentes, para las Instituciones de Nivel Superior es un desafío sintonizarse tecnológicamente con los estudiantes, ya que estos están habituados al impacto de los medios masivos de comunicación, a la tecnología móvil en todas sus presentaciones, al internet, entre otros. En la medida que se empleen dentro de las actividades propias de cada institución, nos daremos cuenta del alto impacto que estos tienen para la transmisión de información.

Se presenta en esta documentación las experiencias adquiridas en el Programa Institucional de Inducción 2007 en la producción y aplicación de medios digitales, cuyo propósito de creación se esgrimen para la difusión y posicionamiento cognitivo entre los jóvenes de las bondades e importancia de Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma del Carmen, a través de éstos los estudiantes conocen qué es la Tutoría su importancia y beneficios, partiendo del Contexto Nacional dentro del marco Institucional. También se presenta la metodología usada para la producción y aplicación de los medios y las conclusiones en cuanto al impacto que este tuvo en una población estudiantil de nuevo ingreso.

La tutoría es considerada como la parte humana de la relación académica entre el tutor y tutorado; por ello es de gran importancia que desde un inicio de la vida académica del alumno o docente, se conozcan, comprendan y opinen sobre la función tutorial y la relevancia que esta adquiere en las dificultades que permean en la vida universitaria.

Contexto Institucional

Partiendo de la reflexión de (ANUIES, 2003, p.11) menciona que “Ante el inicio de un nuevo siglo, y en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país”.

Ante esto, la Universidad Autónoma del Carmen día a día va consolidando su modelo educativo centrado en el aprendizaje, lo que significa que el centro de la atención es el aprendizaje del alumno. Para (Soria, 2002, p.3] una experiencia de aprendizaje es “Toda actividad intencional que tenga significado para el aprendiz en su nivel de desarrollo, que es iniciada y desarrollada hasta su finalización y evaluada de acuerdo a los objetivos de producto y/o de proceso anticipados en su diseño. Acontece dentro y fuera del salón de clases, dentro y fuera de la escuela, en otros ámbitos.”

En el Plan de Desarrollo (UNACAR, 2000, p.26) en su Programa 1. Institucionalización del Modelo Educativo, se contempla el Programa Institucional de Inducción a los alumnos de nuevo ingreso. En este programa, una de las actividades es la de difundir el Programa Institucional de Tutorías entre la comunidad universitaria. Este esfuerzo requiere de la participación referida en el UNACAR, (2005) en donde se buscan objetivos claros, trabajo matricial y coordinación eficiente entre Gestores de Programa Educativo, Profesores de Tiempo Completo, Colegio de Coordinadores de Tutoría y la intervención, tanto de la Secretaría Académica, como de la Secretaría de Servicios Estudiantiles. Todo esto, con la finalidad de sensibilizar, promover y dar a conocer el mosaico de apoyos al estudiante, los servicios de calidad, para que puedan desarrollar sus capacidades, fortalecer su formación integral y orientarlos a utilizar sus

potencialidades y habilidades para elevar la calidad educativa en beneficio de la sociedad.

La estrategia medular que se empleó en este año 2007 para la difusión del PIT, consistió en el aprovechamiento de recursos humanos y tecnológicos propios de la UNACAR para la producción y presentación de materiales inéditos en su versión audiovisual que permitiera una actividad de retroalimentación a través de análisis de escenarios y representación gráfica de la actividad tutorial, cuyos objetivos y aprendizajes esperados fueron: Inducir y sensibilizar al alumno de nuevo ingreso de la función que tiene en el Programa Institucional de Tutoría en acompañamiento de su formación profesional universitaria, convencerse de los beneficios que obtendrá de la tutoría y asumir la responsabilidad que le corresponde respecto a su aprendizaje.

Desarrollo

Los medios digitales empleados en el Programa Institucional de Inducción 2007 (PII-2007) para los alumnos de nuevo ingreso, fueron gestados y planificados en las reuniones del cuerpo colegiado de coordinadores de tutoría de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), en donde se evaluaron las experiencias obtenidas en el PII-2006, concluyendo en la necesidad de hacer uso de tecnologías para la sensibilización y de esta forma lograr una mejor comprensión en la transmisión de los beneficios e importancia del PIT. Se creó una comisión de profesores con experiencia y los coordinadores del PIT quienes se dieron a la tarea de realizar las siguientes actividades:

Planificación del concepto general. Tal como lo comenta Poloniato (1996). Quién soñara que se puede realizar televisión sin considerar: propósitos, audiencias, presupuestos, condiciones de producción en general, recursos humanos y tecnológicos, por mencionar algunas de las variables más importantes, incurre en un grave error de apreciación. En cuestiones de producción de materiales audiovisuales, las consideraciones sobre el conjunto de procesos creativo y productivo son ineludibles.

En esta etapa se planteó producir dos materiales que representaran por una parte el aspecto formal y técnico del PIT, en el marco del Contexto Nacional e Institucional a través de una versión audiovisual narrado en voz en off, con una duración de 8 minutos, cuyo propósito se orienta hacia la filosofía, los protagonistas, sus derechos y obligaciones y los retos que establecen la tutoría y para la otra versión, presentar un escenario en un formato de cine mudo tipo sketch, sobre una adaptación cómica en blanco y negro con efecto de cámara rápida de 3 minutos, que mostrara las circunstancias en la que pudiera verse involucrado el tutor y su tutorado.

Esta etapa permitió dimensionar el proyecto pudiendo así fijar los tiempos, recursos materiales técnicos, humanos y los riesgos posibles que pusieran en peligro la producción.

Elaboración del Guión. El guión es un escrito breve que sirve de guía a un trabajo, libro, argumento de una obra de cine, televisión. Según Poloniato (1996), el guión es por tanto una versión anticipada de un texto diferente que será el producto audiovisual. La importancia del guión radica en su función medular de la estructura audiovisual ya que de aquí se desprende elementos tales como la concepción intelectual del medio digital, afectivo, visual y verbal; así como la función y el impacto que tomará el material una vez finalizado. En la producción de los audiovisuales fue necesario emplear dos tipos de guiones, uno orientado a guión técnico documental, donde se consideraron los textos a ser narrados en voz en off, así como las justificaciones visuales para cada párrafo, en las que se contemplaron: gráficos, animaciones, efectos visuales y sonoros, entre otros. Para el otro guión en su versión cine mudo tipo sketch, se consideraron los aspectos técnicos-artísticos propios de la versión audiovisual como: la historia, los personajes, escenarios, banda sonora, maquillaje, vestuario, iluminación, utilerías, efectos, entre otros.

Gestión para extender redes de colaboración. Una vez trazado el rumbo y expuestos los detalles técnicos-artísticos como producto de la planeación y la elaboración de los guiones, se gestionó la colaboración del Cuerpo Académico de Artes Escénicas cuya participación consistió en el montaje de los escenarios, la actuación de los personajes, la dirección técnica-artística, que resultaron fundamentales para producción del sketch. Para la versión documental del PIT, se contactó al Departamento de Radio y Televisión de la UNACAR, quienes ofrecieron imágenes de archivo, la disponibilidad de la cartera de narradores, así como la cabina y cuarto de grabación de Radio Delfín 88.9 FM, donde se llevó a cabo el montaje de voz en flat (sin ecualización y musicalización). La característica de trabajo para estos materiales, requirió una colaboración multidisciplinaria en donde se reunieron los talentos y técnicas que permitieron el éxito para la terminación de las producciones.

Producción y Recopilación de material existente. El guión exponía las necesidades de soporte visual que eran necesarios cubrir para el respaldo de cada uno de los párrafos narrados; a través del Departamento de Radio y

Televisión y, el Centro de Tecnologías de Información, se contó con el stock de los recursos disponibles de material visual propio de estas dependencias; una vez revisado y bitacorizados las tomas de imágenes útiles, se observó que hacían falta soportes visuales para algunas secciones del guión que referían a escenas del quehacer diario de la tutoría, es decir de sesiones de entrevistas, reuniones colegiadas de coordinadores de tutoría, canalización a apoyos psicopedagógicos, servicios estudiantiles, entre otros. Con el apoyo del departamento de comunicación social se crearon escenarios y también se logró captar momentos reales de la actividad tutorial, quedando así cubiertas las necesidades de imágenes en movimiento para el soporte del guión. En esta fase se realizó también la grabación del audio por medio de los tres locutores de Radio Delfín 88.9 FM de la UNACAR, que posteriormente a criterio del comité de producción serían escogida la mejor narración que estuviera de acuerdo con las necesidades del medio digital; también se realizó la transferencia de los segmentos de videos guardados digitalmente en los dispositivos de cinta magnética al sistema de disco duro de la unidad computacional que serviría para la edición no lineal del material audiovisual.

Posproducción y Masterización. Una vez reunidos y clasificados los materiales, se iniciaron los trabajos de posproducción de audio y video. La importancia de esta fase radica en que se obtuvo el producto final y la calidad de ésta determina el éxito del mismo que radica en el logro de los objetivos propuestos que es el de sensibilizar a los alumnos de los beneficios e importancia del PIT. Las actividades pertenecientes a esta etapa consiste en el armando de los medios a través de un sistema no lineal usando hardware y software especializado con suficientes recursos de procesamiento y almacenamiento de información.

Audio: El audio en forma de onda consiste en la digitalización de la onda del sonido original introducido por micrófono u otro medio, que se guarda en un archivo como un formato determinado, generalmente WAV. Quirós' (1998). Este proceso se llevó a cabo en las instalaciones de Radio Delfín 88.9, lo cual fue entregado al comité de producción en un CD-ROM en formato wav sin edición y

procesamiento alguno. Para la posproducción de audio se requirió de la herramienta de audio conocida como Nuendo 2.0 donde se editaron, intercalaron, depuraron y musicalizaron las narraciones de los tres locutores, cabe mencionar que pareció a bien al equipo de producción usar las tres narraciones grabadas y configurarlas de la siguiente manera:

Narrador	Tipo de voz	Segmento
Miguel Elías Ruíz	Grave, profunda, usada para cortinillas e imagen radiofónica	Introducción y Conclusión
Joel Acuña Gálvez	Normal, amena, usada para el noticiero de la radio.	Intercalados para cada segmento del video.
Araceli Loeza Frías	Normal, amena y agradable, usada para comerciales, conductora de programa y noticiero.	

Tabla 1.1. Distribución de narradores en el guión.

También se usaron recursos software conocidos como plug-ins, que tienen la propiedad de enriquecer la señal de audio cuyo uso permitió obtener una versión de audio con calidad Broadcast.



Fig. 1.1. Herramienta Nuendo 2.0 y el uso de plug-ins para el audio del video del PIT.

El resultado del trabajo del audio fue una versión con las siguientes características técnicas:

FORMATO DE SONIDO	
WAV	Formato de forma de onda de Microsoft Windows de 16 bits, y frecuencias de muestreo de 44 KHz. Con la extensión WAV.

Tabla 1.2. Formato de Sonido generado para la banda sonora del video.

Video: En la estrategia para la sensibilización del PIT, se consideró importante el empleo de recursos computacionales con capacidades de procesamiento y almacenamiento que pudieran permitir la realización de un video digital de alta calidad. Un video digital es una secuencia de imágenes que, ejecutadas en secuencia, simulan movimiento. Se almacenan en un determinado formato digital de video como puede ser AVI, MPG, Real Video, WMV, etc. Para obtener, formatear y editar elementos de vídeo hacen falta componentes y programas informáticos especiales. En la tabla 1.2, se muestran las pantallas de trabajo usando las herramientas de posproducción.



Tabla 1.3. Pantallas de trajo para el video PIT.

El resultado del trabajo de la posproducción del video fue una versión con las siguientes características técnicas:

Formato de video	
Video For Windows	Sistema de vídeo de Microsoft para Windows. Admite de 24 bits de imagen y 16 bits de sonido. Lleva la extensión AVI.

Tabla 1.4. Formato para la versión final del video PIT-UNACAR-2007.

Pruebas de ejecución y de formatos. Ya obtenidos los archivos de las versiones de materiales audiovisuales en el formato AVI, se procedió a realizar un DVD con su correspondiente menú y la copia en los archivos en AVI directamente en cada uno de los equipos que se asignaron para la reproducción, se hicieron las pruebas correspondientes de visualización y acústico y se determinó que todo estaba listo para la semana de inducción 2007. Se beneficio un total de **1,235** alumnos, organizados en dos turnos las dependencias y facultades pudieron participar en las actividades del PII-2007 simultáneamente el lunes 13 de agosto de 11:00 a 13:00 hrs. y de 18:00a 20:00 horas.

Programa de actividades del PIT en el PII- 2007

Horario	Actividad
11:00-11:25 18:00-18:15	Video PIT-UNACAR 2007 Objetivo: Qué el alumno conozca qué es la Tutoría su importancia y beneficios, partiendo del Contexto Nacional hasta el Institucional.
11:25-11:40 18:25-18:40	Video Sketch (escenario de tutoría) Objetivo: Identificar las posibles situaciones en las que le será de gran utilidad acudir con su tutor.
11:40-12:20 18:40-19:20	Análisis de Escenarios Objetivo: Analizar e Identificar posibles soluciones de determinados escenarios.
12:20-12:50 19:20-19:50	Diseñar el cartel de tutoría Objetivo: Expresión gráfica de la tutoría de lo visto en la sesión.
12:50-13:00 19:50-20:00	Cierre

Tabla 1.5. Programa de actividades del PIT en el PII-2007.

C o n c l u s i ó n

El Programa Institucional de Tutorías de la UNACAR es una realidad en la vida universitaria, esto nos anima a estar mejor preparados y de ser capaces de orientar adecuadamente a cada alumno que forma parte de la matrícula universitaria. En la aplicación de los materiales audiovisuales durante el PII-2007, quedó de manifiesto el impacto inmediato en la percepción que cada estudiante obtuvo mediante la visualización de los videos. La evidencia a esta aseveración se comprueba por la graficación de un cartel, confeccionado en la modalidad grupal, en donde haciendo uso de la creatividad, utilizando papel bond, lápiz, colores y marcadores y plasmaron la percepción de la actividad e importancia de la tutoría en la vida universitaria. Mismo que se refleja en algunos carteles de los equipos participantes por mencionar algunos como el de la Dependencia Académica de Educación y Humanidades donde se plasman la imagen del tutor dentro de un foco etiquetado con palabras “orientación, y ayuda”; con destellos de luz que representan reflexiones y características fundamentales de la tutoría tales como: “Todo a tiempo tiene solución” , “Mantente informado”, “No estas solo”, “Toma asesorías”, “Asiste a las pláticas con tu tutor”.

Las oportunidades del uso de este material serán de gran utilidad para pláticas de difusión, sensibilización para los alumnos de la institución y capacitaciones a profesores de tiempo completo que impartirán la tutoría en la UNACAR.

“Ser mejores para servir mejor”

“Por la Grandeza de México”.

Bibliografía

ANUIES, 2003. *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Segunda reimpresión. México. Colección Biblioteca de la Educación Superior. 163 pp.

UNACAR, 2000. *Plan de Desarrollo Faro U-2010*. Primera Edición. Ciudad del Carmen, Campeche, México.

Poloniato, Alicia. 1996. *El guionismo en TVE: Mitos, ritos y retos*. En: *Tv y Educación: Tecnología y Comunicación Educativas*. ILCE, México.

González, José Luis 1998. *El porvenir de la razón en la era digital*. Ed. Madrid. 210 pp.

UNACAR, 2005. *Manual de Planeación Estratégica de Secretaría de Servicios Estudiantiles*. Ciudad del Carmen, Campeche, México.

Soria, Oscar. 2002. *Ciencia, experiencia e intuición. En torno a las experiencias de aprendizaje*. UNACAR. Ciudad del Carmen, Campeche, México.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN EN PEDAGOGÍA

ACOMPañANDO EL APRENDIZAJE EN AMBIENTE VIRTUAL



**Maestría en Pedagogía
Campo de Conocimiento Docencia Universitaria
Línea Nuevas Tecnologías**

E N S A Y O

**Presenta: Lucía Eugenia Sotelo Martínez
SEPTIEMBRE 2008**

RESUMEN

El presente ensayo muestra los resultados de la práctica de la tutoría, incorporando las TIC; el trabajo se desarrolla mediante un proceso denominado “acompañamiento virtual de aprendizaje”, llevado a cabo con 4 personas identificadas como acompañante moderador, acompañante1, acompañante2, y acompañante3, mediante una plataforma educativa virtual. Los participantes pertenecen a dos programas educativos, interactúan haciendo uso de 6 servicios de la red de Internet a fin de construir a través de una comunicación 100% virtual, un producto sobre los procesos tutorales. El trabajo, se compone de tres momentos, usando cuatro categorías en el rango de 20-50 interacciones con cada uno de los acompañantes virtuales.

Este trabajo, es producto de la línea de investigación denominada formación tutorial a partir del capital cultural en el programa de la Maestría en Pedagogía en el campo de conocimiento Docencia Universitaria en la línea de Nuevas Tecnologías de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en la Facultad de Estudios Superiores Aragón (FES Aragón). Se construyó en base al esfuerzo y compromiso de trabajo mutuos y en donde es notable el apoyo de los medios que proveen actualmente las TIC, rompiendo el tiempo y el espacio en el sentido de que la información se manejó a los tiempos y posibilidades de cada uno de los acompañantes virtuales. También pretende dar cuenta de una experiencia que para éste momento histórico en México, está siendo parte del proceso del cambio a un nuevo paradigma educativo, en donde lo virtual será en poco tiempo, lo cotidiano.

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo, aborda el tema de la práctica de la tutoría, desde el ámbito de lo virtual, se desarrolla en base a la información obtenida de un acompañamiento virtual de aprendizaje, en el cual interactuamos 4 alumnos de 2 programas educativos, tres de Derecho denominados acompañante1, acompañante2 y acompañante3 y yo de Pedagogía como acompañante moderadora, mediante la plataforma educativa virtual moodle, para construir a través de una comunicación virtual, un producto sobre los procesos tutorales.

El trabajo, se compone de tres momentos, el primero, esta constituido por el marco referencial, el segundo, está integrado de la información vinculada a la práctica de la tutoría que a través del acompañamiento virtual de aprendizaje, se logra obtener realizando la comparación de las nociones de las siguientes categorías:

- Perfil del alumno
- Diagnóstico de necesidades
- Problemas de aprendizaje
- Clasificación de cosas

Finalmente, en el tercer momento, se realizarán las propuestas y conclusiones respectivas.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

Hablar de lo virtual en el ámbito tecnológico, significa referirse a algo que no existe realmente, sino sólo dentro de la computadora¹, en el caso del acompañamiento virtual de aprendizaje que se llevó a cabo, los participantes no interactuaron nunca presencialmente, el medio de interacción fue la computadora a través de la red de Internet² con una plataforma educativa³, que se define como un software que permite a un profesor, crear, fácilmente, un espacio en Internet donde sea capaz de “colgar” todos los materiales que se desee enlazar, como, incluir foros, wikis⁴, recibir tareas de los alumnos, desarrollar tests, promover debates, chats⁵, obtener estadísticas de evaluación y uso; la plataforma empleada es la denominada moodle⁶, cuya dirección web es <http://www.posgrado.ath.cx/plataformas/moodle/>.

Moodle, ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea, la idea es que un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

¿Cómo se inició este acompañamiento virtual de aprendizaje?, primero, un periodo de “prueba” de 15 días en los cuales interactué como acompañante moderador con varios estudiantes para conocerlos, fué importante ya que se iba construyendo un “terreno común”, empatía, en cuanto a varios elementos como personalidad, carácter, forma de trabajo, que fueron preparando el camino para el inicio del trabajo interactivo virtual que comprende el periodo del 8 de Octubre al 24 de Noviembre de 2007.

Los puntos relevantes para elegir a los acompañantes virtuales fueron:

¹ Fuente: <http://usuarios.lycos.es/Resve/diccioninform.htm>, del 8-11-2007.

² Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Internet>, del 8-11-2007.

³ Fuente: <http://www.adelat.org/media/gadgetopolvo/LO/13arch006.htm>, del 8-11-2007.

⁴ Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Wiki>, del 8-11-2007

⁵ Fuente: www.20minutos.es/noticia/24053/0/glosario/terminos/internet/ y http://es.wikipedia.org/wiki/Internet_Relay_Chat, del 8-11-2007.

⁶ Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>, del 8-11-2007.

1. Disposición e interés de mostrar quien está del otro lado de la red.
2. Naturalidad en las respuestas.
3. Actitud positiva de cumplir con el programa señalado, establecer una didáctica mutua de aprendizaje alterno entre acompañantes y compartir experiencias mutuas para enriquecimiento de nuestro trabajo.

Seleccioné al acompañante1, acompañante2 y acompañante3, me fueron asignados, éstos dos últimos, son personas que percibo, introvertidas y con una forma de trabajo poco activa y precisa, la interacción con ellos fue la indispensable para conocer la noción que ellos tienen de cada una de las categorías a tratar; la información vinculada al desarrollo del presente trabajo, es la compartida por el acompañante1, cuyo perfil construido a partir de la interacción virtual es el siguiente:

Profesión Abogado Penalista, estudiante de tercer semestre de la Maestría en Derecho, en FES Aragón, UNAM. 32 años, casado y becario por CONACYT⁷, promedio de 10 en el posgrado. Sus padres no tuvieron la escolaridad a nivel licenciatura, tiene 2 hermanas y un hermano, que tienen una profesión, solo una de ellas a nivel licenciatura. Trabaja como asesor en el ámbito del derecho penal en varios municipios sin domicilio Laboral fijo; su tutor, exprofesor de licenciatura, es especialista en el tema de su proyecto de investigación en el posgrado, lleva 50% de avance, la tutoría en la maestría la lleva a cabo en tiempos variables, usa Internet como principal medio de comunicación.

Después de contar con los tres acompañantes, se inició el acompañamiento bajo el siguiente plan de trabajo, propuesto por el acompañante1 y puesto a mi consideración:

- 1) Utilizar un par de preguntas por cada categoría.
- 2) Dedicar de 1 a 2 semanas a 2 o 3 conceptos de las categorías.

⁷ Fuente: [http:// www.conacyt.mx/](http://www.conacyt.mx/), del 10-10-2007.

- 3) Establecer consenso de la definición que ambos establezcamos al finalizar la semana correspondiente a los conceptos que tratemos.
- 4) En caso de confusión o desfase en nuestro acompañamiento, hacerlo saber de inmediato a nuestro respectivo acompañante.
- 5) Trabajar intensamente por lo menos en 4 de las 6 semanas que restan para que termine el semestre a fin de no presionarnos al final.
- 6) Plantearnos cualquier inquietud y tolerar cualquier situación que se dé mientras dure el acompañamiento a fin de que éste sea exitoso.
- 7) Otras recomendaciones y sugerencias que surjan durante el acompañamiento.
- 8) El orden en que he clasificado las categorías es el siguiente:
 - Tutoría
 - Perfil del alumno
 - Diagnóstico de necesidades
 - Problemas de aprendizaje
 - Clasificación de cosas

El plan fue flexible en el sentido de que ambos estuvimos de acuerdo en hacer los ajustes necesarios durante la elaboración del trabajo. Tener un plan de trabajo nos ayudó a tener la guía de qué se va a hacer y en qué tiempos, esta organización y el compromiso mutuo de cumplirlo, ha resultado en enormes beneficios que se ven reflejados en el avance del trabajo colaborativo.

A continuación se presentan las preguntas y la construcción final de la noción de cada una de las categorías antes mencionadas, resultados de la investigación y reflexión de los participantes virtuales.

TUTORÍA

1. ¿Qué entiendes por tutoría?

2. ¿Cómo piensas que se debe utilizar la tutoría en las instituciones de educación superior?

3. ¿Cómo se lograría el éxito de la tutoría en la licenciatura desde tu perspectiva personal? (lo que consideres más relevante por lo que has visto o te han platicado algunos alumnos o profesores de la FES Aragón).

“Es un proceso sistemático de acompañamiento llevado a cabo por un tutor (docente) competente y formado para esta función y un tutorado (estudiante) o grupo pequeño de tutorados para la formación personalizada integral (conocimientos, valores y actitudes) del estudiante”.

PERFIL DEL ALUMNO

1. ¿Cómo lo defines?
2. ¿Por qué son importantes en la tutoría?

“Es un conjunto de rasgos peculiares que caracterizan e identifican al estudiante, y que permiten conocer su situación académica en un determinado momento. Dichos rasgos al ser tomados por la institución educativa y el profesorado que interactúa de forma directa con el alumno, servirán como un conjunto de referentes para establecer un diagnóstico real de necesidades personales en dicho sujeto, para estar en posibilidades de programar y sistematizar una serie de medidas, estrategias y actividades de carácter pedagógico, todas ellas enfocadas al apoyo, progreso y desarrollo al máximo de las habilidades del educando de una manera individual”.

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

1. ¿Qué es para tí el diagnóstico de necesidades?
2. ¿Cómo podría un tutor de licenciatura realizar dicho diagnóstico desde tu perspectiva?

“Es la determinación por parte del tutor de los orígenes y las causas de las insuficiencias que presenta el tutorado; para lo cual se parte de los antecedentes, de los factores personales, motivacionales, familiares, económicos y sociales, académicos generales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo tutorial en específico, que está encaminado a elevar, mantener y fortalecer el desempeño académico y eviten la deserción escolar. Lo que significa que un correcto diagnóstico, pronostica un desarrollo favorable e integral del tutorado”.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

1. ¿Qué son los problemas de aprendizaje?
2. ¿Qué camino sería el adecuado para atender a dichos problemas de aprendizaje?

“Son los causados por algún problema del sistema nervioso central del sujeto que interfiere con la recepción, procesamiento o comunicación de la información de su entorno. Pueden ser de dos tipos, compulsión o sobre atención e impulsiva distractibilidad o baja atención. Los problemas del aprendizaje pueden ocurrir en áreas académicas tales como, lenguaje hablado, lenguaje escrito, aritmética, razonamiento y habilidades para la organización. Pueden estar relacionados directa o indirectamente con lo objetivo (recursos materiales) y subjetivo (emociones, sentimientos, personalidad, etc.) Que impide y/o limita en algún momento el proceso de aprendizaje de un sujeto. Algunas teorías psicológicas al respecto de las causas, consecuencias y posibles soluciones de los problemas de aprendizaje son las del conductismo, humanismo y psicoanálisis”.

CLASIFICACIÓN DE COSAS

1. ¿Cómo defines clasificación?
2. ¿Por qué es importantes en la tutoría?

“Es brindar una jerarquización específica a ciertos entes, sean sujetos, organismos, objetos, ideas etc., de tal manera que sistemáticamente sigan el

orden en que sean adecuadas dichas cosas y/o representen mejores utilidades para el caso concreto en que se han de utilizar. Un orden en la estructura siempre va a maximizar el alcance de los objetivos que se tengan en mente. En el caso de la tutoría, la clasificación versa sobre la prioridad en que se han de ordenar y atender las necesidades del tutorado de acuerdo a un previo diagnóstico que arroje un perfil del mismo; por lo tanto, una acertada clasificación de actividades a desarrollar en un plan de trabajo individualizado o por lo menos consensuado en el caso de ser varios tutorados, maximizará las posibilidades de alcanzar los resultados que se fijen en dicho plan”.

PROPUESTAS

la experiencia del trabajo en el acompañamiento virtual, que es la forma en que se llevó a cabo el trabajo de recopilación de información y el trabajo de reflexión al compartir puntos de vista con los acompañantes virtuales hasta la construcción de las diferentes nociones que están involucradas en la práctica de la tutoría, es un claro ejemplo del uso de las nuevas tecnologías como herramientas que apoyan el desarrollo cognitivo de los participantes, y para llegar a obtener buenos resultados en ésta práctica virtual, se ha observado a través del trabajo realizado en este acompañamiento virtual, que es de suma importancia tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Tener un plan de trabajo previo.
- Tener y comprender las instrucciones de la interacción.
- Preparar de antemano la información que se va a trabajar.
- Respetar los tiempos designados para inicio, término y participación en la interacción.
- Tener una práctica previa, para el uso y manejo del recurso de la tecnología informática, en el caso del acompañamiento virtual, uso y manejo básico de una PC y de la red de Internet, así como del ambiente de una plataforma educativa.
- Ser paciente y tolerante con la interacción de los compañeros así como con algunas fallas técnicas que se puedan presentar.
- La gran importancia de contar con un moderador responsable, conocedor de las TIC y con una actitud positiva de apoyo constante.

CONCLUSIONES

En la práctica de la tutoría, se dice mucho de la calidad de la educación, lo que dirige la atención principalmente a lo cuantitativo, al énfasis en la eficiencia terminal; lo interesante de este ensayo y su reflexión implícita es que los resultados muestran que se debe equilibrar con lo cualitativo, cuestiones subjetivas, como la empatía, la motivación, inculcar valores y actitudes, ambos aspectos, cuantitativos y cualitativos en su justa medida. Sin embargo, en la práctica tampoco se trata de seguir una serie de pasos a modo de “receta” y con ello garantizar el éxito, más bien consideramos necesaria la retroalimentación que permita elevar la calidad de ésta práctica y así aportar otro elemento de calidad que coadyuve a la transformación del acto educativo. La práctica de la tutoría es un proceso que requiere la participación de Docentes, Estudiantes e Instituciones, mediados con elementos que están y que se irán proveyendo en el trayecto hacia un nuevo paradigma educativo.

A este respecto, las TIC, son el fundamento de este nuevo paradigma, a saber, la construcción del conocimiento, en una sociedad donde cada vez más existe una gran cantidad de información, la cual representa un recurso sin precedentes, a ser explorado y explotado no como sustituto del factor humano, sino como facilitadores, del desarrollo cognitivo, impulsando, motivando, guiando la creatividad, la construcción del propio conocimiento; recordando que el trabajo virtual de aprendizaje lleva implícita la noción de calidad en la educación, que no es el fin último, sino el principio, del cual parte la calidad.

Así que, ¿Qué tiene que hacer el docente para adoptar estas nuevas formas de educar?, ¿Cómo interviene el factor tiempo para que el docente y las Instituciones educativas en México adopten y se adapten a este nuevo paradigma educativo?, ¿Continuarán rebasados por los estudiantes?, formamos parte de este proceso de cambio, de lo pasivo a lo activo, de lo estático a lo dinámico, de la reproducción del conocimiento a la construcción del conocimiento, de la repetición a lo propositivo y creativo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alcántara Santuario Armando. CONSIDERACIONES SOBRE LA TUTORÍA EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. Perfiles Educativos No. 49-50. Julio-Dic 1990. CICE-UNAM. México. P.p. 51-55
2. Alvarado Hernández Víctor M. y Romero Escalona R. EL ENSAYO PERSONAL: LA CONSTRUCCIÓN DEL SIGNIFICADO. Momento Pedagógico no. 40. México. Marzo 2004
3. Alvarado Hernández Víctor M. EL CONTEXTO DOCENTE, UN PUNTO DE VISTA DESDE LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. Revista. Bibliotecas y Archivos. México. 1997
4. Alvarado Hernández Víctor M. y Romero Escalona R. LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR. México. 2004
5. ANUIES 2000. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA. México.
6. Casassus Juan. CAMBIOS PARADIGMÁTICOS EN EDUCACIÓN. UNESCO. 1999
7. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES.
 - [http://www.academia.unach.mx/planeacion/images/insumos/Doctos Nacionales/ANUIES/Prog_Inst Tutorias/Glosario.doc](http://www.academia.unach.mx/planeacion/images/insumos/Doctos_Nacionales/ANUIES/Prog_Inst_Tutorias/Glosario.doc) ; 30-10-2007.
 - http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/67.htm; 2-11-2007.
8. PERFIL DEL ALUMNO.
 - <http://www.scuolaitalianavalpo.cl/scuolavina/perfil-alumno.htm#Objetivos>; 30-10-2007.
 - https://sua.economia.unam.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=2&Itemid=5; 30-10-2007.

- <http://www.mty.itesm.mx/dhcs/centros/cei/intenciones/perfilalum.htm>; 30-10-2007.

9. PLAN DE TRABAJO.

www.fcpr.org/ProcterGamble2005b.pdf; 23-10-2007.

10. PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

- <http://www.psicopedagogia.com/aprendizaje>; 13-10- 2007.
- <http://www.educar.org/articulos/aprendizaje.asp>; 3-11-2007

11. TUTORÍA.

- http://www.tutor.unam.mx/ap_manual13.html; 22-09-2007.
- www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/5a01.ppt; 11-10-2007.
- <http://www.siiia.ugto.mx/tutorias/index.php?module=Contenido&action=Show&contenido=tutoria&tutorias=c417c2981cb66ae5be0d990663b9f08f>; 5-09-2007.

ANEXOS

DATOS PERSONALES

N O M B R E	LUCÍA EUGENIA SOTELO MARTÍNEZ
PROFESIÓN	INGENIERA EN COMPUTACIÓN
CÉDULA PROFE	1862193
FECHA DE NAC	13 DE DICIEMBRE DE 1968
EDAD	39 AÑOS
NACIONALIDAD	MEXICANA
DOMICILIO	CALLE 5 #97 COL. LAS AGUILAS CD. NEZA
TELÉFONO	CASA: 5738-14-79 Celular:5527565741
R. F. C.	SOML681213
E - M A I L	lucia.sotelo@servidor.unam.mx ;
INGRESO A LA UNAM	1991
ANTIGÜEDAD	17 AÑOS

RESUMEN CURRICULAR

Ingeniera en Computación, egresada de la Licenciatura de Ingeniería en Computación de la FES Aragón, UNAM. Tiene el Diplomado en Docencia Universitaria 2001 por Educación Continua de FES Aragón e Inglés 6° nivel de posesión por el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) de la FES Aragón. Elaboró el cuaderno de trabajo "Herramientas de Correo Electrónico", publicado en FES Aragón en 2002, texto dirigido a Alumnos, Profesores y Personal Administrativo y de Base en general de todas la Licenciaturas de la FES Aragón. Trabaja en el Centro de Cómputo de la FES aragón desde 1991.

Inició su trabajo en el Centro de Cómputo de la FES Aragón (antes ENEP Aragón) en el Área de Minisistemas como administradora de sistemas Unix y como Instructora de diversos cursos de Capacitación en Cómputo de temas Introductorios y especializados como: Sistema Operativo Unix, Lenguaje C y Autocad 2D orientados principalmente a alumnos de las Licenciaturas de Arquitectura, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica de la FES Aragón y Externos, posteriormente ha impartido los cursos de Administración de Servidores Unix/Linux, Word Básico, Word Avanzado, Excel Básico, Excel Avanzado, Internet, Herramientas de correo electrónico y de Diseño Autocad 2D y Power Point orientados a alumnos, Profesores y personal Administrativo y de Base de la FES Aragón.

En 2003 fue la Instructora del Módulo "Autocad 2D" del Diplomado "Técnicas Modernas para el Dibujo Técnico" y En 2005 fue Instructora

del Modulo "Creación de Presentaciones con Powe rPoint" del Diplomado "La Computadora aplicada al Dibujo y al Diseño" , ambos como parte de un programa de Capacitación para Profesores de Bachillerato de la UNAM, autorizado por la dirección general de asuntos del personal académico de la UNAM (DGAPA).

A partir de 2003 trabaja en el Área Académica del Centro de Cómputo de la FES Aragón, formando parte del grupo de académicos que están dentro de varios programas de Capacitación de la UNAM , como el subprograma de Cómputo autorizado por la comisión mixta permanente de capacitación y adistramiento UNAM-STUNAM, impartiendo periodicamente cursos de capacitación al personal administrativo y de base de la FES Aragón. Programa de Cursos de Cómputo que organiza la Coordinación de la Licenciatura en Derecho para que sus egresados cubran el requisito de conocimientos en cómputo solicitados en dicha Licenciatura.

También ha participado en impartir diversas Pláticas de temas de Cómputo y ha colaborado en la elaboración del Cuaderno de Trabajo "Introducción a la Tecnología Informática", próximo a publicarse (después del mes de Marzo de 2006).

Actualmente cursa en la Universidad Nacional Autónoma de México en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, el segundo semestre del programa de la Maestría en Pedagogía en la línea Nuevas Tecnologías.

LA APLICACIÓN DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA Y SU IMPORTANCIA EN LOS ESCENARIOS EDUCATIVOS ACTUALES.

MTRA. MARTHA PATRICIA IBARRA OLGUIN

El rol del docente ante las nuevas tecnologías, además de utilizarlas como herramienta para hacer múltiples trabajos y asegurar a los estudiantes una alfabetización digital, conviene que las utilicen como potente instrumento didáctico para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, aplicando diversas metodologías en función de los recursos disponibles, de las características de los estudiantes, de los objetivos que se pretenden.

I

RESUMEN

El desarrollo de la denominada sociedad del conocimiento precisa una serie de estructuras organizativas flexibles en la educación superior, que posibiliten tanto un amplio acceso social al conocimiento como una capacitación personal crítica que favorezca la interpretación de la información y la generación del propio conocimiento. Se precisa por tanto, una nueva concepción de la formación académica centrada en el aprendizaje del alumno y un reforzamiento y revalorización de la función docente, que incentive su motivación y reconozca los esfuerzos encaminados a mejorar la calidad y la innovación educativa a través de la incorporación de una serie de herramientas, las TIC, que contribuyan a la planificación y al desarrollo en la acción tutorial. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de las instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de las instituciones y su cultura.

INTRODUCCION

El impacto de la globalización ha originado cambios que impactan a todos los países, por ende el área de la educación no queda fuera de este nuevo contexto, esos cambios generan elementos y condiciones necesarias para entrar a ese mundo globalizado, lo anterior ha generado una competitividad cada vez mayor, donde los países que no posean las condiciones necesarias

para esa transformación, tendrá grandes dificultades para integrarse a los requerimientos actuales, quedando fuera de todo progreso.

Cada institución de educación superior debe tener una visión respecto a los nuevos escenarios del proceso educativo, promoviendo una formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y a su aprendizaje, con una diversificación de los espacios y la implementación de estrategias de enseñanza que otorguen prioridad a la innovación, la capacidad creativa y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, lo cual beneficiará el desempeño académico de los alumnos, pero además una atención personalizada, mediante asesorías y tutorías sistematizadas e integradas a los procesos formativos que acompañen al alumno durante su trayectoria escolar, son fundamentales para reconocer sus diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje, permitiendo al estudiante avanzar de acuerdo a sus posibilidades y necesidades, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, los medios y estímulos necesarios para su formación. Por otro lado, una realidad es que las instituciones de educación superior deben optimizar los recursos humanos, materiales y la infraestructura de cada una, para atender la demanda estudiantil y lograr los objetivos establecidos.

Hoy podemos asegurar que: "... una de las características de la sociedad contemporánea es el auge de la tecnología de la información y las comunicaciones". "Cabe, entonces, examinar el impacto de dichas tecnologías en el ejercicio de todas las funciones de la educación superior, incluyendo la de extensión, difusión y servicios a la comunidad". Tunerman, (2003, p.282)".

Una muestra de ello es la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI respecto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación describiéndola de la siguiente manera: "Los rápidos progresos de las TIC, seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que estas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, además de ampliar el acceso a la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel

en relación con el proceso de aprendizaje, y que el dialogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. Las instituciones de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de la ventaja y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional” (p.284).

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

En el desarrollo de la actividad Tutorial se han presentado infinidad de problemas en la mayoría de las instituciones de educación superior, tanto para aplicarlas como para cumplir los objetivos propuestos en ellas, indudablemente se han puesto en marcha mecanismos para hallar soluciones a esa problemática, y en la mayoría de los casos sin mucho éxito.

Dentro de los aspectos que se reflejan con mucha insistencia como problemas, que deben ser tomados en cuenta, y que se pueden contrarrestar aplicando estrategias de TIC, son:

1. El número insuficiente de maestros tutores con tiempo completo.
2. Los maestros de medio tiempo o por horas clase, se encuentran dentro de la unidad académica únicamente el tiempo programado para impartir sus clases.
3. La mayoría de docentes no conocen el objetivo fundamental del Sistema de Tutorías en su institución.
4. No ha existido una capacitación clara y constante hacia el docente sobre el Sistema de Tutorías, que permita verificar su aplicación e importancia dentro de las actividades inherentes a la Institución.
5. Los alumnos no cuentan con tiempo adicional para dedicarlo a las Tutorías o su horario de clases no coincide con el tiempo disponible que cede el tutor.
- 6.- Algunos estudiantes trabajan y sólo disponen de tiempo dentro de su horario de clases.

7.- Son insuficientes los espacios disponibles para efectuar asesorías individuales

8.- La mayoría de los tutores se encuentran durante el horario matutino en la Unidad Académica

9.- El proceso de inscripción en línea (existen instituciones que ya lo llevan a cabo de ésta manera) dificulta que los tutores contacten con facilidad a sus alumnos tutorados.

Lo anterior, son algunas de las circunstancias que propician dificultades para que los alumnos tutorados participen activamente en el programa de tutorías, como ya se ha comentado imposibiliten el cumplimiento de objetivos y planes para que se de la simbiosis natural que debe existir en éste proceso

PROPUESTAS

Derivado de la anterior problemática se propone que para llevar a cabo la incorporación y aplicación de las TIC en el Sistema de Tutorías, se deben implementar los siguientes cursos de acción:

- El diseño y desarrollo de una página web o un espacio digital que facilite la gestión y el desarrollo de la Tutoría, en la que se incluyan apartados como:
- Tutor (nombre, horario, lugar de atención, etc.)
- Incluir direcciones de páginas web de interés, que puedan ser visitadas por los alumnos y que ayuden a reforzar su aprendizaje, su autoestima, valores, ética, etc.
- Correo electrónico para facilitar la comunicación
- Foros, a través de los cuales el tutor puede organizar debates, resolver dudas, convocar, etc. La ventaja que posee el foro, es que las consultas enviadas, pueden ser resueltas no sólo por el equipo de tutores, sino también por los propios alumnos, provocando así una mayor interacción entre ellos y retroalimentación.

- Chat, permite que los participantes se comuniquen en tiempo real, todas las personas que estén en el chat pueden leer los mensajes de los demás en el momento, incluyendo la asesoría en línea.
- El uso de videoconferencias, es un elemento que no puede faltar para éste proceso
- Se puede incorporar la figura de Docentes Asesores, para aquellos alumnos que necesiten fortalecer el contenido de alguna materia.
- Incluir programas, actividades, videos, etc., que conlleven a la salud mental y emocional de los participantes en el sistema de tutorías.
- El espacio digital o página web también permitiría que los Tutores compartieran información, experiencias, problemas, etc., con otros tutores de la misma institución o de cualquier otra
- Provocaría a su vez la formación de redes entre los mismos tutores y alumnos

CONCLUSIONES

Estamos conscientes que el mundo actual, es un mundo lleno de cambios y de oportunidades, un escenario de cambios obligados, y las Instituciones de Educación Superior están comprometidas a monitorear esos cambios para adaptarse a las necesidades que se requieren para ofrecer al mercado laboral profesionales con formación integral y competitivos, que se inserten en el campo laboral con eficiencia y eficacia, para ello es necesario comprender la importancia de la implementación de las TIC en general y en forma específica en las Tutorías, para que éstas sean eficientes es necesario optimizar el tiempo tanto de los estudiantes como de docentes, de ésta manera se verá favorecido el trabajo en conjunto, repercutiendo en un mejor rendimiento académico del alumno, una permanente y pertinente capacitación del docente y el logro de objetivos institucionales.

Entre las diversas ventajas que ofrece la implementación de las TIC en el proceso de tutorías podemos considerar las siguientes:

- a) Elimina las distancias físicas, se utilizan herramientas como correo electrónico, foro, chat, videoconferencias, para establecer la comunicación entre los participantes.
- b) Permite flexibilidad horaria
- c) Favorece la interacción
- d) Disposición de recursos on-line y multimedia
- e) Facilitan el uso de recursos compartidos
- f) Permiten el desarrollo de nuevos escenarios de formación que potencian un cambio notable en la forma que enseñamos y aprendemos.
- g) Mejorar el aprendizaje de los alumnos
- h) Despertar un sentido crítico, de análisis y de adaptación al contexto escolar de los medios de comunicación
- i) Aplicación de los medios en forma didáctica
- j) Ampliación de tratamientos interdisciplinarios
- k) Crea canales de comunicación
- l) Herramienta para la orientación, diagnóstico y rehabilitación de estudiantes

Las TIC están propiciando la aparición de nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje y las instituciones educativas tradicionales deberán enfrentar los retos de éstas tecnologías. En este sentido, según Cáceres Reche e Hinojo Lucena, (2005, p.190) el sistema educativo deberá desempeñar un doble cometido: “desarrollar en la sociedad la capacidad de razonamiento crítico, autónomo y reflexivo, ya que, ello permitirá ser más libre, en la medida en que la persona no sea manipulable fácilmente, ser capaces de aplicar las técnicas y procedimientos adecuados (saber cómo) para acceder a las fuentes de información “aprender a aprender”, (...) así como la adopción de un papel alfabetizador para aquellos que se encuentran en situación de desventaja

(otras generaciones, limitaciones socioeconómicas, etc.) y se encuentran desajustados ante el imparable y acelerado desarrollo tecnológico”.

BIBLIOGRAFÍA

ADELL, J., 1998, Tendencias en educación en la sociedad de las Tecnologías de la Información. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología educativa*, nº 7

ALBA, Carmen (2000). “Tecnologías, diversidad y educación”, *Revista Comunicación y Pedagogía*, núm. 168, pp. 37-42”

BALLESTA, J., 1996, La formación del profesorado en nuevas tecnologías aplicadas a la educación, en J. Salinas y Otros (Coords.). *Eduotec 95. Redes de comunicación, redes de aprendizaje*, Palma Mallorca, Universidad de las Islas Baleares. Pp.: 435-447

CABERO, Julio (1996). “Nuevas tecnologías, comunicación y educación,” *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, nº 1 <www.uib.es/depart/dceweb/revelec.html>

CÁCERES Reche, Ma. P. e Hinojo Lucena, F.J., 2005, Hacia donde vamos?, En I. AZNAR DIAZ, F. D. FERNANDEZ MARTIN y F. J. HINOJO LUCENA. *Desarrollo Social en la Sociedad del Conocimiento, West Virginia*, EE. UU.: The Refined Savage Editions.

DE LA FUENTE, Raquel, SANTAMARIA, Rosa (2001). “Las nuevas tecnologías. Un reto para el futuro profesor”. *Revista Comunicación y Pedagogía*, núm. 177, pp. 27-32”

DEDE, Chris (2000). Aprendiendo con Tecnologías. Editorial Paidós, España

DEL MORAL, Esther, (1999). “TIC, creatividad y educación”. *Revista EDUCAR*, 25, pp. 33-52

ESCALANO, A., (1997). “El profesor del futuro. Entre la tradición y nuevos escenarios”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 2 (I) www.uva.es/aufop/publica/revefop/99-v2n1.htm/

FANDOS, M.; Jiménez, J. M., González, A-P (2003): Formación basada en las Tecnologías de la Información y la comunicación, Análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje. Departamento de Pedagogía de la Universidad “Rovira i Virgili”.

PEREZ GARCIAS, A. (2002) “Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje.” En Pixel-Bit, 19 <<http://www.sav.us.es/pixelbit/>>

Martínez Sánchez, F. y Prendes Espinoza, Ma. P., 2004, Nuevas Tecnologías y Educación, Madrid: Person Educación

TUNERMANN BERNHEIM, (2003), La Universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI. México. *Unión de universidades de América Latina*. p.282

La implementación del Sistema de Gestión Tutorial en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco.

Dra. Alethia Vázquez Morillas^{*}
Lic. Nahieli García García^{**}
Lic. Lorena Oliver Villalobos^{***}

Resumen

La tutoría permite apoyar a los estudiantes durante su tránsito por la vida universitaria. Con el fin de facilitar esta acción, la UAM-A, en colaboración con la Universidad Veracruzana, ha desarrollado una plataforma electrónica que facilita la administración de sesiones de tutoría. Sin embargo, la implementación de un sistema automatizado que apoye en las tareas de tutoría ha sido un proceso lento y difícil, pues requiere modificar prácticas académicas fuertemente arraigadas, tanto en la forma de impartir tutoría como en los modelos de atención. La Coordinación de Docencia, instancia encargada de administrar la plataforma, ha realizado un esfuerzo considerable para que los tutores y becarios se familiaricen y utilicen el Sistema de Gestión Tutorial (SGT), los resultados demuestran que se requiere mayor difusión en el uso de las TIC's y de los beneficios que el SGT trae para los académicos. Actualmente se realizan nuevas pláticas, tanto con becarios como con tutores, obteniendo una respuesta favorable e incrementando el número de registros durante el trimestre 08-I. El resultado idóneo es que para el trimestre 08-O el SGT atienda a todos los becarios PRONABES.

^{*} Profesor – Investigador del Departamento de Energía, Coordinadora de Docencia, UAM-A
docencia@correo.azc.uam.mx

^{*} Responsable del Programa de Formación Docente, Coordinación de Docencia, UAM-A
formación_docente@correo.azc.uam.mx

^{**} Coordinación de Docencia, UAM-A lov@correo.azc.uam.mx

Introducción

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 (Presidencia:2000) fijó entre sus objetivos, apoyar a los estudiantes en situación económica adversa para continuar con sus estudios de educación superior, y de esta forma contribuir a la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos. Una de las estrategias fue generar el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), el cuál otorga becas para reducir la deserción escolar y fomentar la retención de los estudiantes. A través de este programa los alumnos reciben un apoyo económico que puede ser renovado anualmente durante el tiempo que dure el plan de estudio de la licenciatura que se curse, con un monto que aumenta de acuerdo al avance crediticio. En condiciones ideales, en la UAM, la beca acompaña al alumno desde su ingreso hasta su egreso, por un total de doce trimestres.

Las Reglas Operacionales del PRONABES establecen que las instituciones de educación superior que cuenten con becarios deben asignar un tutor a cada uno de ellos, procurando que cuente con un perfil idóneo reconocido por el Programa de Mejoramiento del Profesorado de Educación Superior de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica¹ (PROMEP–SEIC) de la SEP, con el fin de coadyuvar al buen desempeño académico del alumno.

Así mismo, las instituciones de educación superior deben contar con la operación de servicios que permitan la mejora educativa, en este sentido, la tutoría enmarca el compromiso y la corresponsabilidad entre estudiantes, docentes e institución, por lo que es necesario reconocer que corresponde a esta última, brindar espacios adecuados para realizar la tutoría, así como realizar cursos de capacitación a sus académicos sobre cómo ser tutores.

¹ El perfil deseable se refiere al nivel de habilitación que posee un profesor universitario de tiempo completo y a las funciones que con tal nombramiento realiza de manera equilibrada (docencia, generación o aplicación innovadora del conocimiento, gestión académica y tutorías).

La tutoría es una actividad reconocida por el PROMEP:

“...El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas...”

(SEP:2005)

La tutoría es considerada como uno de los requisitos para otorgar a los profesores el reconocimiento al perfil deseable (SEP:2005). La UAM contó durante el 2006 con 374 profesores con este reconocimiento en la Unidad Azcapotzalco, distribuidos como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1.

Profesores de la UAM-Azcapotzalco con reconocimiento al perfil deseable

División	Profesores con reconocimiento al perfil deseable
Ciencias Básicas e Ingeniería	150
Ciencias Sociales y Humanidades	155
Ciencias y Artes para el Diseño	69
Total	374

Fuente: (UAM:2006)

Este requisito indudablemente ha favorecido la incorporación de los profesores a la actividad tutorial. Sin embargo, la participación de los docentes en el programa de tutorías en la UAM – Azcapotzalco es voluntaria, y no otorga puntaje alguno para la obtención de becas y estímulos. Por ello, la cobertura de tutores-becarios es todavía insuficiente.

La cantidad de profesores que deben realizar funciones de tutoría se encuentra por debajo de lo requerido, sobre todo si se considera que actualmente (abril de 2008) se tiene a más de 1500 alumnos becados en la Unidad. Este factor enfrenta

a la institución a la necesidad de generar mecanismos propios para fomentar la participación de los docentes en la actividad tutorial.

En la UAM-Azcapotzalco, la tutoría se considera como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, es por ello que la universidad debe generar propuestas y espacios para habilitar al tutor tanto en la comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, su adaptación al ambiente universitario, las condiciones individuales para su desempeño académico y el logro de sus objetivos (Oliver:2007). Para ello, es indispensable la participación de toda la comunidad universitaria:

“...La implementación de un programa institucional de tutoría, implica tener claridad en los compromisos de cada uno de los actores institucionales, autoridades, personal docente, administrativo, técnico y por supuesto, estudiantes...”

(Romo:2003;8)

De acuerdo al modelo que establece el Programa Institucional de Tutorías de la UAM-A, documento elaborado en 2005, con el fin de guiar la acción tutorial en la Unidad, es responsabilidad de las Divisiones Académicas la asignación tutor-becario, el seguimiento y la evaluación del programa; sin embargo, funciona de manera independiente en cada División, generando heterogeneidad en los procesos y modos de operación.

Atendiendo a la necesidad de homogeneizar procesos, dentro del Programa de Formación Docente de la Coordinación de Docencia de la UAM – Azcapotzalco², se han realizado cursos específicos para la capacitación docente en el quehacer tutorial, en los que han participado de manera voluntaria más de 200 docentes,

² El Programa de Formación Docente se realiza en los periodos intertrimestrales impartiendo cursos de capacitación docente en tres rubros: a) pedagógico-didácticos, b) uso de nuevas tecnologías de la información y c) comunicación y desarrollo humano. El objetivo de los cursos es impulsar la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

cuya distribución se muestra en la tabla 2. A pesar de haber recibido la capacitación respectiva, no todos los profesores que han tomado estos cursos se han integrado en la práctica a la actividad tutorial.

Tabla 2.
Participantes en cursos relacionados con la actividad tutorial

Curso	Participantes				Total
	CBI	CSH	CYAD	Rectoría	
Formación de tutores	59	42	48	2	151
Herramientas para la Tutoría Académica	4	2	10	0	16
Formación integral de alumnos universitarios	25	9	10	2	46
Total	88	53	68	4	213

Fuente: (SIFOD:2008)

Es innegable que ha habido desarrollo en la actividad tutorial en la UAM-Azcapotzalco. Sin embargo, a pesar del esfuerzo institucional orientado a la capacitación docente, y dado que el número de becas PRONABES otorgadas ha aumentado de manera continua, se presentan problemas de falta de cobertura, diferencias de operación e incluso de algunos casos de prácticas de simulación tutorial. Con el fin de dar mayor impulso a esta actividad, el Rector de esta sede universitaria, doctor Adrián de Garay, enfatizó la necesidad de contar con un sistema automatizado de gestión que favorezca el proceso de tutorías.

Contexto de aplicación

Dado que la tutoría es un medio a través del cuál, el becario comprende las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, adquiere técnicas adecuadas de lectura de comprensión, desarrolla estrategias de estudio acordes a su habilidad, supera dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, se adapta e integra a la institución y ambiente escolar y diseña una trayectoria escolar adecuada a su perfil, es necesario que la institución brinde las condiciones idóneas para efectuarla. Sin embargo, la heterogeneidad de procesos para desarrollar la acción tutorial dificulta el seguimiento adecuado a la forma en

que se desarrollan realmente las tutorías en la Unidad. Es por ello que surge la necesidad de contar con un sistema automatizado que permita un conocimiento más profundo de la forma en que se lleva a cabo esta actividad.

Con el fin de apoyar a las Divisiones Académicas en su quehacer tutorial, la UAM-Azcapotzalco, en colaboración con la Universidad Veracruzana, durante el 2006 y 2007, crearon una plataforma electrónica que agiliza el registro, seguimiento y comunicación entre becarios PRONABES y sus tutores, denominada Sistema de Gestión Tutorial (SGT). Este sistema es una herramienta creada ex profeso para apoyar la tutoría y contar con información automatizada sobre el desarrollo de la actividad en la institución.

El Sistema de Gestión Tutorial de la UAM Azcapotzalco, ofrece grandes beneficios, entre los que se encuentran:

- Procesos automatizados para la administración de sesiones,
- Diversificación de modalidades de tutoría a través de sesiones electrónicas, foros y chat,
- Seguimiento a la trayectoria del becario a través de un historial electrónico,
- Generación de reportes estadísticos en tiempo real,
- Información sistematizada para la evaluación académica de las tutorías en la Unidad, y
- Facilidad de uso y acceso

Estas ventajas pueden obtenerse a costa de enfrentar grandes retos; uno de los más relevantes es modificar un conjunto de prácticas académicas en el uso de las nuevas tecnologías de la información, tanto en los tutores como en los tutorados, y lograr que asuman un compromiso real para desarrollar estrategias que faciliten la toma de decisiones importantes en la vida académica.

Desarrollo y resultados

En septiembre de 2007 inició la primera fase de implementación del SGT a través de su presentación formal ante los Directores de División y Coordinadores Divisionales de Docencia, quienes acordaron realizar la prueba piloto del sistema con 401 nuevos becarios durante los trimestres 07-O y 08-I.

La Coordinación de Docencia de la Unidad se ha encargado del apoyo y seguimiento para la implementación del SGT, mediante labores de capacitación, elaboración de manuales, solución de dificultades de usuarios y vínculo constante con el equipo de la Universidad Veracruzana, con el fin de remediar los problemas detectados e introducir mejoras. Las tareas de capacitación se han realizado a través de pláticas informativas y talleres de familiarización con el SGT, con una asistencia de 126 tutores.

Tabla 3

Académicos que asistieron a pláticas informativas y talleres de capacitación

División		
CBI	CSH	CYAD
77	36	13

Fuente: elaboración propia conforme a registro de asistencia.

Cada División asume de manera diferente la acción tutorial, por lo que son estas instancias las que han definido las estrategias específicas de implementación y los tiempos de actividades realizadas, mostrando nuevamente la heterogeneidad de los procesos tutoriales. En mayo de 2008, se cuenta con 112 tutores y 357 becarios registrados en el sistema, lo que significa que el 88.9% de los profesores que han acudido a las pláticas o talleres ya han realizado su registro, tal como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4

Académicos registrados en el SGT. Mayo 2008

Trimestre de	División

operación	CBI	CSH	CYAD	Total
07-O	54	9	21	84
08-I	10	1	17	28
Total	64	10	38	112

Fuente: (SGT:2008) fecha de consulta: 16 de mayo de 2008

Cabe señalar que los académicos que tomaron cursos durante la SFD relacionados a la capacitación tutorial, no necesariamente son aquellos que se han registrado en el SGT. Analíticamente, los datos reflejan que el cambio institucional no se da de manera equilibrada, los procesos son lentos y se enfrentan a las resistencias de los propios docentes a utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de apoyo en el quehacer tutorial.

Entre las percepciones en contra del uso del sistema sobresale la idea inicial de que su empleo implica mayor carga de trabajo. Por ello es necesario vencer esta barrera inicial, tanto de los docentes como de los becarios, mostrándoles que el sistema apunta exactamente en la dirección opuesta: facilitar los procesos y optimizar la actividad tutorial. El sistema ha tenido una respuesta favorable por parte de los docentes que se han involucrado seriamente en el uso del SGT, lo cual permite vislumbrar un mayor desarrollo en la implementación del mismo.

Tabla 5
Sesiones realizadas en el SGT en los trimestres 07-O y 08-I

Sesiones

<i>Trimestre</i>	<i>Sesiones solicitadas</i>	<i>Sesiones confirmadas</i>	<i>Sesiones realizadas</i>	<i>Sesiones canceladas</i>
07O	101	30	83	48
08I	100	20	31	14
Total	201	50	114	62

Conclusiones

Hay mucho camino que recorrer, pues se requiere modificar elementos fuertemente arraigados en la cultura académica para convencer a los docentes de los beneficios que conlleva utilizar el Sistema de Gestión Tutorial. Entre los principales retos que existen están:

- Sensibilizar a la población académica sobre la importancia de contar con una herramienta electrónica que agiliza el quehacer tutorial
- Sensibilizar a los profesores para que participen en la actividad tutorial más allá de considerarlo como un requisito para favorecer su ingreso al PROMEP
- Informar a la comunidad estudiantil sobre las ventajas que conlleva contar con un tutor
- Capacitar a los docentes en el uso del sistema y de las TIC's como herramientas de apoyo para la actividad tutorial
- Realizar estudios de seguimiento para evaluar el impacto que la tutoría tiene en los estudiantes para concluir oportunamente sus estudios de licenciatura

Actualmente, la Coordinación de Docencia apoya a las Coordinaciones Divisionales de Tutoría para dar a conocer el SGT.

Las estrategias de implementación varían según la División, así, en Ciencias Sociales y Humanidades (CSH) se decidió incorporar a todos sus becarios a partir de este trimestre, la estrategia ha sido realizar nuevas pláticas, tanto a becarios como tutores sobre las ventajas que conlleva esta herramienta para su tarea tutorial, obteniendo una respuesta favorable e incrementando el número de registros durante el trimestre 08-I.

Por su parte, en CYAD la respuesta por parte de los estudiantes ha sido positiva, sin embargo, la cobertura de tutores es aún deficiente. La estrategia en esta división ha corrido a cargo del Coordinador Divisional de Tutorías reclutando nuevos tutores a quienes se les brindará un taller de uso del sistema.

En CBI se decidió se registren en el sistema los nuevos becarios de las convocatorias 07-O y 08-O, esta división es la que mejor respuesta ha tenido frente al uso del sistema.

El resultado idóneo es que para el trimestre 08-O el SGT atienda a todos los becarios PRONABES

Bibliografía

- Oliver Villalobos, Lorena (2007) “Apoyo a becarios PRONABES. Se crea el Sistema de Gestión Tutorial” en *Aleph*, Año 11, vol. 4, núm. 121, Octubre. UAM, México, pp. 11-12
- Presidencia (2000) Programa Nacional de Educación 2001-2006.
- Romo López, Alejandra (2003) La tutoría en el nivel de licenciatura y su institucionalización, ANUIES, México, pp. 91-117.

- SEP (2005) "Glosario de términos" en *Reglas de Operación del PROMEP*, México, pp. 29-34, documento en línea, FC: 16 de mayo de 2008
- SGT (2008) Sistema de Gestión Tutorial. Plataforma electrónica, UAM-Azcapotzalco
- SIFOD (2008) Sistema de Información de Formación Docente, UAM-Azcapotzalco
- UAM (2006) Anuario Estadístico 2006. UAM-Azcapotzalco, México.188 p.

SISTEMA INTELIGENTE PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA DE LA UAEM: ANÁLISIS DE APLICACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MARTHA ESTHELA GÓMEZ COLLADO*

MARICARMEN SANDOVAL RUBIO*

RESUMEN

Se ha incorporado al Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México un sistema automatizado que utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una herramienta para mejorar los procesos de tutoría.

La incorporación de las TIC a la tutoría permitirá afrontar los retos por venir en la educación superior. En el presente trabajo se presenta la perspectiva del uso del SITUAEMEX entre los tutores de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública.

INTRODUCCIÓN

Este programa fue diseñado por la Secretaría de Docencia de la Universidad Autónoma del Estado de México en el año de 2005 con la intención de agilizar la realización de tutorías grupales e individuales a través de un instrumento basado en nuevas tecnologías en informática que garanticen contar con información básica necesaria de los tutorados y también de los tutores por cada una de las diferentes licenciaturas de los Organismos Académicos y Centros Universitarios que conforman la Institución.

* Profesoras de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autónoma del Estado de México.

El aporte de las TIC en la tutoría académica es el romper con los obstáculos de espacio-tiempo y la forma en la que se presenta el intercambio de información (puede ser formal e informal); así como la disminución de las “etiquetas sociales”. Sin embargo, el reto de las TIC en la tutoría tienen como reto generar un ambiente de confianza en la relación tutorial, ello se logrará en la medida en la que sea frecuente la comunicación entre tutorados y tutores a la luz en la que asuma ese espacio de comunicación con responsabilidad. Para el Programa de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México se han implementado las TIC para hacer más dinámicas las tareas tutoriales.

SISTEMA INTELIGENTE PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

El sistema pretende apoyar la atención oportuna, orientación y asesoría académica de los tutorados ya que el propio sistema cuenta con una base de datos respecto al examen de selección de su licenciatura, así como con gráficas que determinan el nivel en el que se encuentra el tutorado con respecto al promedio más alto de cada materia evaluada. Asimismo, registra las reuniones de tutoría realizada ya sean de tipo grupal o individual, se establecen compromisos tanto tutores como tutorados a fin de elevar la atención del alumno y garantizar el rescate académico por medio del aprovechamiento académico, abatir la reprobación, el rezago escolar y estimular la conclusión de sus estudios hasta la titulación del tutorado.

Para esto se requiere empezar a trabajar desde los cuerpos académicos, las academias, los talleres de investigación, seminarios de titulación, así como realizar la canalización de tutorados a las áreas médicas, de nutrición, psicológicas que se consideren pertinentes a los casos requeridos.

En sus inicios, el PROINSTA se instrumentó como el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México y se realizó con base en la problemática que enfrenta el alumno en materia de reprobación básicamente en el primer año de ingreso a la licenciatura, el rezago educativo y en la deserción en cualquiera de las Escuelas y Facultades de la Universidad. Este programa tiene como objetivo general

*“el promover la formación académica del estudiante de la misma Universidad, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional”.*¹

Las acciones tutoriales deben ofrecerse dentro de los diferentes contextos universitarios, atendiendo a las características particulares de cada alumno, en términos de estricta confidencialidad y respeto. Por esta razón, el tutor debe tener un conocimiento básico sobre la disciplina o área de conocimiento en la que está inmerso el estudiante; de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la comunidad estudiantil, así como de las actividades y recursos disponibles en la Facultad para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

En este marco, el Programa de Tutoría Académica pretendió tener un efecto positivo en la resolución de los aspectos antes indicados, pero, sobre todo, en la formación integral de los estudiantes, porque además de orientarse al desarrollo de la esfera disciplinaria, se tendería siempre a la formación con carácter integral que contempla el impulso y promoción de las esferas informativa, afectiva, ética y disciplinaria.

Objetivo General:

¹ Universidad Autónoma del Estado de México. *Manual del tutor de la UAEM. ProInsTA*. Toluca, Secretaría de Docencia. Dirección de Desarrollo del Personal Académico, 2001. p.1.

“El programa es un instrumento orientado a la construcción de la acción tutorial en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, que consiste en promover en los estudiantes una formación integral en las disciplinas de las ciencias sociales; esto es, en los aspectos informativo, disciplinario, ético y afectivo para un mejor desarrollo de sus estudios de licenciatura, mediante una relación dialógica permanente”.²

Para el caso del SITUAUEMEX, se ha capacitado a los tutores a través de cursos (básico, intermedio y avanzado), así como en seminarios, talleres y diplomados. Se han organizado expedientes de los tutorados en archivos ex profeso, se cuenta con una sala de tutores en la Facultad en la que se encuentran la información resguardada en archiveros. Esto corresponde a la primera fase del programa. Con la aplicación del SITUAUEMEX se pretende en un segundo momento atender el rendimiento académico de cada tutorado a través del seguimiento de las unidades de aprendizaje que lleven en cada periodo desde el inicio de su licenciatura hasta la conclusión de la misma, fortalecer la relación docente – tutor, es decir, orientar y asesorar en la trayectoria académica del tutorado a fin de disminuir los índices de rezago estudiantil analizando caso por caso, así como la situación que se presente por deserción de sus estudios para darle oportunidades de evitar la deserción, con esto se pretende lograr la eficiencia Terminal.

En la tercera etapa, el objetivo es llegar a realizar trabajo colegiado por medio de academias, cuerpos académicos, líneas de generación y aplicación del conocimiento. Es necesaria la revisión y organización de contenidos de las unidades de aprendizaje para que estén acordes a los objetivos de las diferentes licenciaturas. Se trata de generar alternativas tendientes a desarrollar en el estudiante el aprendizaje autónomo seleccionando material de lectura apropiado, textos específicos, antologías, material didáctico, ejercicios, entre otros.

² Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. *Programa de Tutoría Académica del Plan flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública*. Toluca, Universidad Autónoma del Estado de México. 2005. p.10.

Con lo anterior, se estará en posibilidad de impulsar el trabajo estudiantil fortaleciendo su direccionamiento, seguimiento y la interacción tutor – tutorado por medio de reuniones grupales, individuales y basadas en la aplicación del SITUAUEMEX.

En la práctica estudiantil, el impulsar el aprendizaje autónomo tendrá que incidir en intereses, actitudes y aptitudes de los estudiantes para fomentar y fortalecer hábitos de lectura, uso de métodos y técnicas de estudio. En la práctica docente es necesario impulsar la formación académica (disciplinaria y pedagógica) de los docentes y tutores para reactivar su interés y actitud hacia la enseñanza y formación basada en métodos y técnicas.

Todo esto con la finalidad de lograr un trabajo colegiado que permee en la educación superior universitaria para que el esfuerzo y la dedicación den frutos positivos en la UAEM.

Con base en la información anterior, se consultó a 12 tutores de la Facultad, preguntándoles sobre las ventajas que representa la utilización del SITUAUEMEX y nos comentaron lo siguiente: que el sistema permite contactar de manera personalizada y rápida al tutorado, que hay acceso a la información de cada uno de los tutorados, así como su registro, que existe comunicación simultánea con estudiantes y profesores, que permite llevar el seguimiento continuo del alumno, que genera evidencia de la actividad tutorial, que se obtiene respuesta inmediata de los responsables del programa por problemática presentada, que se puede acceder fácilmente desde el cubículo y que la administración electrónica de reporte, plan de trabajo y sesiones de tutoría individual y grupal es buena.

A la pregunta sobre las desventajas que presenta el SITUAUEMEX, los tutores comentaron lo siguiente: que el sistema no funciona fuera de la Universidad, que muchas veces no se puede acceder al sistema, falta mayor eficiencia, que el alumno no se identifica con el sistema y en consecuencia no lo

consultan y tampoco registran sus Unidades de Aprendizaje por periodo en el sistema, que existen fallas técnicas, que no se cuenta con suficiente equipo de cómputo para que el alumno lo utilice, que es algo burocrático, que no hay tiempo para trabajar con el sistema, que no está claro el objetivo: ¿atender al alumno o al sistema?, que se tiene que andar buscando al tutorado para que firmen electrónicamente las reuniones individuales y grupales de tutoría, que el sistema no ofrece la trayectoria académica actualizada, solamente hasta el periodo anterior cursado por el tutorado, existe deficiencia en el manejo del SITAUAEEMEX y consultas de datos, no hay interés por parte de los tutorados para subir las materias que cursan en el semestre, falta de utilización del sistema en cuanto al módulo de correspondencia ya que prefieren los tutorados el correo comercial.

Con respecto a la pregunta sobre si existen cambios del PROINSTA y el uso del SITAUAEEMEX los tutores comentaron que ahora se dinamiza y organiza mejor la actividad tutorial, que se evidencia que la responsabilidad no es solamente del tutor sino también del tutorado, que existe incorporación de la tecnología informática al programa y algún tutor considera que se llevaba mejor el seguimiento de tutorados a través del carnet.

Finalmente, se preguntó a los tutores sobre propuestas para mejorar el sistema a lo que respondieron que mejore el funcionamiento del sistema con prontitud, que sea manejado a través de la Internet, no hacerlo un sistema burocrático, facilitar el acceso al sistema, que el registro de tutores y tutorados se haga más sencillo, actualizar el contenido de los planes de estudio incluyendo Unidades de Aprendizaje, falta incluir computación, contar con un calendario y hacer un link de notas, evitar sea un sistema de control y vigilancia para profesores, que sea un sistema de apoyo académico para no darle un enfoque rígido, que sean menos trámites para el cumplimiento de la actividad tutorial, que no sea obligatorio y buscar mayor eficiencia en el sistema, que existe mayor difusión a los tutorados, que se pueda visualizar el mapa curricular del tutorado para conocer el recorrido del tutorado, incluir en el menú no solo el manual del

usuario sino los antecedentes, objetivos y fundamentos del SITAUAEEMEX, que exista en la página del tutor y tutorado un aviso sobre el estado del buzón de correo (si cuenta con un correo nuevo), también un tablón de avisos generales, colocar en la página del tutor y tutorado un aviso o calendario para el cierre del sistema de las diferentes actividades (plan de trabajo, reportes, unidades de aprendizaje, calificaciones, entre otros).

REFLEXIÓN FINAL

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a las actividades de tutoría permitirán la posibilidad de intercambio de información y flexibilización de tiempos y horarios, pues la “conciencia en el espacio y tiempo de tutor y tutorado” se modificará cuando se haya generalizado el uso del SITAUAEEMEX.

Sin embargo, la incorporación del sistema automatizado no tiene como meta “desaparecer” por completo la relación cara a cara entre tutorados y tutores, solo es un medio que le permite a los tutores generar información para tomar decisiones, elaborar un plan de trabajo o generar informes de manera sencilla y para los tutorados se garantiza un espacio en el que puedan dialogar con su tutor; a través del correo electrónico interno en el que el tutor puede concertar alguna cita con su tutor o bien para preguntarle sobre algún tópico en particular.

En el caso del SITAUAEEMEX, la introducción de las TIC como una herramienta de gestión permite a los tutorados participes de las tareas de tutoría pues desde la página del tutorado suben al sistema las unidades de aprendizaje que cursa en cada periodo y al tutor le permite dar un mayor seguimiento del desempeño del tutorado durante el semestre.

Sin embargo, como todo nuevo proyecto no está exento de ir incorporando mejoras al sistema; esto se logrará con el uso continuo del sistema así como de las aportaciones de quienes son sus usuarios (tutores y tutorados).

BIBLIOGRAFÍA

Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. *Programa de Tutoría Académica del Plan flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública*. Toluca, Universidad Autónoma del Estado de México. 2005.

Universidad Autónoma del Estado de México. *Manual del tutor de la UAEM. ProInstA*. Toluca, Secretaría de Docencia. Dirección de Desarrollo del Personal Académico, 2001.

C U R R Í C U L O V I T A E

Nombre: Martha Esthela Gómez Collado.
Cargo Profesor de tiempo completo en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM
R.F.C. GOCM 620729.
Cédula Profesional: 1376981.
C.U.R.P. GOMC620729MMCMLR07.
Domicilio: Cristóbal Colón 166 San Mateo Oxtotitlán – Toluca, México. CP. 50100
Correo electrónico marthagomez_tutoria@yahoo.com.mx
Teléfonos: Trabajo (722) 215 04 94 Fax (722) 2131607 Particular (722) 2784839 cel. 044 722 1188781.

Historia Laboral.

1984-1987.- Analista, Universidad Autónoma del Estado de México.
1987-1988.- Jefe de Departamento de Información y Apoyo Logístico, Consejo Nacional de Fomento Educativo, Delegación Estado de México.
1989-1991.- Jefe de Proyectos, Dirección de Organización y Documentación del Gobierno del Estado de México.
1991-1996.- Jefe del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Personal, Dirección General de Administración del Poder Legislativo del Estado de México.
1996- a la fecha es Profesora de Tiempo completo de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autónoma del Estado de México.
1998.- Universidad Autónoma del Estado de México.
1998.- Formadora electoral, Instituto Electoral del Estado de México.
1998.- Profesora del Instituto Universitario del Estado de México.
1999.- Jefe de Área, Instituto Electoral del Estado de México.

Estudios Realizados.

1980-1985.- Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública.
1982.- Servicio Social en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública.
1990-1991.- Instituto de Administración Pública del Estado de México, Universidad Autónoma del Estado de México y el Gobierno del Estado de México. Diplomado en Organización y Sistemas.
1992-1993.- Universidad de Alcalá de Henares e Instituto de Administración Pública de España. 1º Curso de Economía y Administración del Sector Público.
2003-2004 Maestría en Estudios para la Paz y el Desarrollo en la UAEM que imparte conjuntamente con las Universidades de Granada y la Jaume I de Castellón, España.
2005 Obtención del grado de Maestra en Estudios para la paz y el Desarrollo.
Desde 1980 a la fecha ha tomado diversos cursos del idioma inglés, y del área política, económica y administrativa.

Otras Actividades:

Desde **1993 a la fecha** es miembro Activo de la Asociación de Ex-Alumnos del INAP España.

2000 - 2002. Secretaria de finanzas del Consejo directivo de la Asociación de Personal Académico de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública.

2003 - 2005 Secretaria para Asuntos de la Administración Pública Municipal del Colegio de Licenciados en Ciencias Políticas y Administración Pública del Estado de México.

2004 Ponente en el I Encuentro Nacional de Tutoría. Acompañando el aprendizaje. Colima, Colima.

2006 Ponente en el II Encuentro Nacional de Tutoría. Monterrey, Nuevo León.

2006 Ponente en el I Congreso Internacional sobre Paz, Democracia y Desarrollo. Toluca, México.

2006 Ponente en el I Foro Nacional sobre el Servicio Electoral Profesional. Experiencia y retos.

Ha publicado diversos artículos en la Revista Espacios Públicos de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración de la UAEM.

C U R R Í C U L O V I T A E

Nombre: Maricarmen Sandoval Rubio
Cargo Profesor de medio tiempo completo en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM
R.F.C. SARM 780714693
Cédula Profesional: 3728782
C.U.R.P. SARM780714MDFNBR05
Domicilio: Privada de Independencia 114, Barrio del Calvario, C.P. 51350, Zinacantepec, Méx.
Correo electrónico marycar_sr@yahoo.com.mx
Teléfonos: Trabajo (722) 215 04 94 Fax (722) 2131607
Particular 722 218 18 06 celular 044 722 170 88 64

Trayectoria Laboral

Desde 2003 Ha impartido las unidades de aprendizaje de *Sociedad y Estado en México: de la Independencia a la Revolución, Sociedad y Estado en México: el México Contemporáneo y Pensamiento Social Contemporáneo*.
Fue responsable del proceso editorial de la Revista *Espacios Públicos*.

2002-2008

1998 - 1999 Realizó el Servicio social en el Departamento de Gestión y Concertación de Convenios de la Dirección de Extensión y Vinculación de la Universidad Autónoma del Estado de México

Estudios Realizados

Actualmente Cursa el *Módulo I: Investigación* perteneciente de la Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas, impartido por el Centro de Estudios en Comunicación y Tecnologías Educativas del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.

Noviembre 2006 – Junio 2007 *Diplomado en Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas a la Docencia*, impartido por la Dirección de Desarrollo del Personal Académico de la UAEM. Toluca, Méx.

Septiembre 2002 Carrera Técnica de: Ejecutivo en Sistemas Computacionales, impartido por el Instituto de Sistemas Computacionales S.C.
Registro SEP de Centro de Capacitación para el Trabajo 15PBT1204Q CEAC

1996 - 2001 Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública
Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM, Toluca, Méx.

Desde 2003 a la fecha ha tomado diversos cursos del idioma inglés, y de actualización docente.

Vicerrectoría de Docencia

SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA DOCENTE
EN LA ACCIÓN TUTORAL, EN UN CONTEXTO
DE INNOVACIÓN

Experiencia del Programa de Tutorías en la Licenciatura en Letras de la Universidad de Guadalajara

Dr. Gabino Cárdenas Olivares
Mtra. María Estela Martínez Castro
Universidad de Guadalajara
UDG-CA273

I. Resumen

La actividad tutorial es una construcción social que tiene como plataformas institucionales las bases jurídicas y la estructura organizacional que la sostiene. Sin embargo, la construcción significativa del mundo social de las tutorías es un aspecto que debe tomarse con fuerte consideración en todo programa de acción tutorial que pretenda alcanzar los parámetros de calidad educativa en la evaluación de su implementación. Los elementos normativos y organizacionales son la estructura que da cohesión institucional al programa, pero son los significados que los involucrados dan a la acción tutorial en la vida cotidiana lo que revela orientaciones y reorientaciones para su “éxito académico”.

II. Introducción

La actividad tutorial es una función sustantiva del profesor universitario, junto con la docencia, la investigación y el trabajo colegiado. Podrá suponerse que la tutoría es una extensión de la docencia, pero hacerlo así llevará a considerar a aquella como una función derivada de la primera y supeditada a ésta, lo cual corre el riesgo de restarle la importancia primordial que tiene en sí misma en la formación de los profesionistas universitarios. Por otra parte, la tutoría tampoco es una función independiente de la docencia, sino relacionada estrechamente con ella para la consecución del éxito académico de los formandos en las aulas universitarias.

La Universidad de Guadalajara estableció el sistema tutorial a partir de 1992, y está establecido en los estatutos del personal académico que es obligación de los profesores proporcionarla.

Las modalidades son las siguientes:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
- Cursos o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del departamento.
- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del departamento.
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

La intención de compartir esta experiencia es mostrar que la actividad tutorial tiene aciertos y baches de los que es necesario aprender y que por más que sea una exigencia institucional los aspectos subjetivos, principalmente de los profesores, son determinantes en el éxito del programa de tutorías, inclusive en lo general. En este sentido, la actividad tutorial es una construcción personal y social que parte de las perspectivas de los actores, de sus intereses y necesidades.

III. Contexto de aplicación

En la Licenciatura en Letras Hispánicas, la tutoría está enfocada para que el egresado sea un “Experto en lengua y literatura, capaz de desempeñarse en la docencia, en la investigación, en la difusión y en la instrumentación social requerida de los conocimientos correspondientes a su ámbito con el propósito de generar sensibilidad y espíritu crítico y creativo en la sociedad contemporánea” (Proyecto Curricular de la Licenciatura en Letras Hispánicas), para lo cual, el programa se puso en marcha a partir de agosto de 2004.

La experiencia tiene como contexto la actividad tutorial en el programa de la Licenciatura en Letras de la Universidad de Guadalajara. Actualmente fungimos como tutores 50 profesores, los cuales atendemos a 500 quinientos alumnos. Desde agosto de 2004, iniciamos gradualmente con el programa de tutorías y hasta mayo de 2008, cada profesor cuenta con un total de 10 alumnos tutorados aproximadamente. Hemos caído en la cuenta de que los aspectos significativos son fundamentales para el éxito de la actividad tutorial.

Cabe señalar que en la Universidad de Guadalajara se hace la distinción entre Profesor investigador y Profesor de Carrera. Los investigadores ejercen la docencia con un solo grupo, mientras que los profesores de carrera lo hacen con 3, 4 ó 5 grupos, depende su categoría.

IV. Desarrollo

Para lograr una tutoría de calidad, es importante considerarla como parte de la organización interna y articularla con las acciones de los docentes, de la estructura administrativa del centro y del departamento en lo general y de las academias en lo particular.

1. Al inicio del programa, en el calendario 2004 B y 2005 A, la implementación del programa auguraba buenos resultados. Sin embargo, hacia 2006, notamos con preocupación que las tutorías dejaban de tener sentido principalmente para los profesores y para los alumnos que habían iniciado en 2004. Esto trajo como consecuencia que los alumnos que se incorporaban al programa en los semestres posteriores (2006-2007) recibieran menos atención o con menor frecuencia que los que iniciaron.
2. En las reuniones de académicos, las expresiones de los profesores en el sentido de que a los alumnos no les interesan las tutorías se justifican en el

supuesto hecho de que los docentes no son buscados por los alumnos para tal fin o que los profesores no encuentran a los alumnos cuando los buscan.

3. Los autores de este trabajo nos preguntamos por la posible causa y encontramos que había aspectos institucionales que exigían la actividad tutorial de los profesores, pero no necesariamente esto redundaba en la calidad académica de las tutorías. Así que comenzamos una serie de acciones a favor de la motivación hacia los profesores y pensamos que ésta sólo sería posible si conocíamos los significados que los profesores y alumnos daban a las tutorías.
4. En un primer momento indagamos sobre los significados (todavía sin rigor metodológico, pero sí con vistas a una futura investigación más científica). Y nos arrojó la siguiente información que obstaculiza el programa de tutorías:
 - a) Falta claridad en la reglamentación sobre el rol de los tutores y, por tanto, poco apego a los procedimientos que regulan la intervención de los tutores en la formación de los alumnos (Por ejemplo: elaboración de la ruta de carrera; se requiere la firma del tutor para efectos de becas de estudios en el extranjero).
 - b) Las tutorías cuentan poco para efectos de evaluación académica: estímulos, promoción y permanencia, informes académicos anuales.
 - c) Resistencia o negativa de algunos profesores para tutorar alumnos, suponen que es tiempo “de más” que dan sin que deban hacerlo.
 - d) Poco interés de parte de los alumnos para buscar al tutor: algunos por flojera, ya que la entrevista implica consignas para el siguiente período de entrevista.
 - e) Los profesores tutoran más por intuiciones de acompañamiento que por procedimientos establecidos.

- f) Falta constancia en la actividad tutorial de parte de alumnos y profesores.
- g) Los profesores consideran acción tutorial la que realizan con alumnos que no les han sido asignados, como entrevistas en los pasillos o asesorías sobre su asignatura.

5. Por otra parte, los aspectos que favorecen la tutoría son éstos:

- a) Es una forma de ayudar a los estudiantes a esforzarse.
- b) Requiere un esfuerzo mayor de parte de los profesores, pero satisfactorio ya que les revela realidades de los alumnos desconocidas para ellos (para los profesores).
- c) Los involucrados establecen relaciones pedagógicas basadas en la aceptación mutua.
- d) Los alumnos perciben la tutoría como benéfica para su formación profesional, debido a que pueden dialogar personalmente con su tutor.
- e) Hay claridad en que la tutoría es académica y no psicológica.
- f) Los profesores establecen relaciones más cercanas con sus tutorados que con el resto de sus alumnos en los cursos regulares.
- g) Les gustaría que se reconociera más institucionalmente este trabajo tutorial.
- h) La cultura de las tutorías individuales o colectivas va en aumento.
- i) Como en el apartado anterior, los profesores consideran acción tutorial la que realizan con alumnos que no les han sido asignados, como entrevistas en los pasillos o asesorías sobre su asignatura.

6. En ambos casos, la necesidad de reforzar la implementación del programa nos ha llevado a dar seguimiento a los profesores de manera más contundente, insistiéndoles la entrega de los formatos de entrevista, de seguimiento y de evaluación semestral.

7. Esta acción hace que los profesores sientan la presión de la entrega de los formatos y que establezcan contacto con sus tutorados por lo menos una vez al semestre, en el peor de los casos. Con los profesores que llevan el programa como en tiempo y forma, no hay ningún problema.
8. Nos damos cuenta de que los aspectos institucionales y los personales se relacionan notablemente en la actitud de los profesores para tutorar a los alumnos. Lo que más impacta la implementación del programa es el reconocimiento institucional al programa.
9. En diciembre de 2007, los firmantes nos integramos al entonces creado Comité de Tutorías del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara, al cual pertenece el Departamento de Letras y hemos iniciado un trabajo colegiado que ha enriquecido al programa en general del centro universitario, porque estamos participando en darle estructura al programa de tutorías que será base para todos los académicos.
10. Ofreceremos a los profesores talleres de tutoría académica en el verano de 2008 en conjunto con los demás programas del Centro Universitario y podremos llevar avances de esta experiencia al 3er Encuentro Nacional de Tutoría, en septiembre de 2008.
11. De septiembre a diciembre de 2008, haremos una correlación de logros académicos de los alumnos entre sus calificaciones y el uso del servicio de tutorías.

V. Resultados

Hasta este momento, los resultados de la experiencia de tutorías son los siguientes:

1. La mayoría de los profesores del Departamento de Letras tienen alumnos asignados para el programa de tutorías, hasta diez en mayo de 2008.
2. Los profesores entrevistan a sus tutorados por lo menos una vez al semestre.
3. Hay profesores que tienen pocos tutores o que recién se han incorporado al programa y solicitan tener más tutorados.
4. Los profesores que llevan bien el programa reportan satisfacciones personales que no obtienen frente a grupo.
5. Por otra parte, los profesores investigadores presentan mayor resistencia que los profesores de carrera en la disposición para ofrecer el servicio de tutorías.
6. Se requieren formas de evaluación institucional de la docencia que incluyan los tiempos, procedimientos y evidencias (constancias) de la actividad tutorial, independientemente del estatus de investigador o profesor de carrera.

VI. Conclusiones

1. El programa de tutorías tiene dos plataformas fundamentales: la estructura institucional y la construcción social. Como estructura institucional se respalda en aspectos jurídicos y organizacionales; como construcción social es resultado de la vida cotidiana de los involucrados en el programa.
2. La construcción social del programa de tutorías es la parte fundamental para su realización. Es la fuerza subjetiva que *significa* la actividad tutorial como acción pedagógica. Bien puede existir una estructura normativa y organizativa, pero son los significados que le atribuyen quienes la viven diariamente los que dan cuenta de sus dimensiones reales de posibilidad y de sus dimensiones posibles de realidad.

3. Los profesores se mueven en función de los reconocimientos institucionales y personales para ejercer la tutoría. La actividad tutorial de parte de los docentes tiene relación con la exigencia institucional, no así la disposición a ejercerla; ésta depende de la actitud de ellos ante su propia vocación docente.
4. La disposición de los alumnos para las tutorías se deriva de la disposición de los profesores para ofrecerla.
5. Son necesarios mecanismos de evaluación y valoración institucional para que la actividad tutorial sea realizada por los profesores conforme al programa de tutorías

Estos son los aspectos que consideraremos para nuestra presentación de diez minutos en el Encuentro Nacional de Tutorías. Por supuesto, más estructurado. Esperamos contar con su aprobación. Muchas gracias.

Gabino Cárdenas Olivares
gabinocardenas@yahoo.com

María Estela Martínez Castro
estelamartinezmex@yahoo.com.mx

Vicerrectoría de Docencia

SIGNIFICADO DE LOS PROCESOS DE LA FORMACIÓN
DE TUTORES, FINALIDADES, MODALIDADES,
CONTENIDOS Y ESTRATEGIAS

FORMACIÓN DE TUTORES, LA EXPERIENCIA EN LA UIA CM

Georgina Tepale Palma, Responsable del Programa de Formación de Tutores, UIA CM.

georgina.tepale@uia.mx

RESUMEN

La formación de tutores surge con la intención de profesionalizar al profesor tutor en un marco teórico conceptual, habilidades de acompañamiento y el uso de herramientas de apoyo. Este programa se realiza de manera sistemática a través de cursos y talleres, pero también mediante otras actividades como asesorías individuales, empleando la comunicación en línea y en reuniones mensuales donde se socializa la información a través del intercambio de experiencias entre tutores. Hasta el presente, se tienen avances en el número de profesores que han asistido a cursos impartidos por el programa y empiezan a incorporar las herramientas y material en que han sido formados, sin embargo, falta avanzar en la cobertura, para lo cual se requiere implementar modalidades de formación diferentes y acordes a los tiempos actuales.

INTRODUCCIÓN

En el actual escenario de globalización de la educación, la tutoría constituye un servicio que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben brindar a los estudiantes, en la intención de responder básicamente a dos objetivos: apoyar a los alumnos que presentan dificultades en su adaptación e itinerario escolar y coadyuvar con su formación integral.

Organismos internacionales como la UNESCO¹ y nacionales como la ANUIES², entre otros, se han pronunciado por la necesidad de definir políticas educativas que promuevan, la atención personal a los estudiantes durante su trayectoria académica. El énfasis está puesto en la recomendación a las IES de:

“Contar con un plan rector para garantizar la participación de los interlocutores pertinentes en todos los aspectos de la educación superior: proceso de evaluación, renovación de los planes de estudios y los métodos pedagógicos, servicios de orientación y asesoramiento y, en el marco institucional, formulación de políticas y dirección de los establecimientos”³.

Así como proporcionar, cuando proceda, orientación y consejería a los estudiantes, cursos de recuperación, de formación para el estudio y otras formas de apoyo, que incluyan medidas para mejorar sus condiciones de vida.

Las instancias evaluadoras, integradas en los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) establecen mecanismos de evaluación y acreditación donde señalan que los estudiantes deben recibir tutoría, asesoría y orientación profesional suficientes, así como orientación tanto para trámites académicos como para el proceso de selección de empleo⁴, solicitando además la evidencia de que la institución cuenta con el servicio, a cuántos se atiende y cuál es la percepción del grado de satisfacción de los estudiantes que lo reciben.

En respuesta a estas demandas, al interior de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México (UIA CM) se han establecido acciones que, en su conjunto, conforman una pedagogía de acompañamiento al alumno. Sin duda alguna, el profesor es la figura que reúne las cualidades necesarias para llevar a cabo esta función de orientación y guía.

¹ UNESCO (1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción

² ANUIES (2003) Programas Institucionales de Tutoría.

³ http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

⁴ Comités Institucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) consultado en 2008 en <http://www.ciees.edu.mx/>.

Con la intención de profesionalizar al profesor como tutor, a partir del 2004 se establece el Programa de Tutoría, que incluye entre otras actividades, la formación de tutores.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

La formación de tutores, está a cargo del Programa de Atención Estudiantil Universitaria (PAEU)⁵, adscrito a la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI), y su sustento teórico se desprende de la Filosofía Educativa y el Contexto de la tutoría (alumnos y profesores) en la UIA.

1. Filosofía Educativa UIA (1985) documento donde explicita y fundamenta los principios, el modo como se concibe a sí misma y la finalidad a la que dirige la educación, incluye el Perfil Ideal del Profesor y el Perfil Ideal del Egresado.
2. El Contexto de la tutoría, sus actores y necesidades:
 - Alumnos: Ante la necesidad de atender su bajo rendimiento, se realiza en 2001⁶ un estudio donde se señalan como principales causas: la “flojera”, apatía, desmotivación, hábitos de estudio inapropiados e insuficiente planeación del tiempo para el estudio y tareas.
 - La particular etapa evolutiva por la que atraviesan los alumnos que cursan el nivel superior y las demandas psicoeducativas hacia esta población.
 - Profesores: La tutoría ha sido una actividad que los profesores realizan a la par de la docencia y la investigación como parte de las

⁵ El PAEU actualmente ofrece los servicios de Desarrollo de carrera, Asistencia para el aprendizaje y Asesoría psicológica, de manera voluntaria y gratuita, principalmente a los estudiantes de licenciatura.

⁶ Tinoco, et. al, (2001), “Análisis de las razones del bajo rendimiento académico de los alumnos de licenciatura. Documento de trabajo UIA”.

funciones que asumen en la UIA. Pero ha sido de manera asistemática, más por intuición que por método y sin un registro que permita hacer seguimiento y contar con la evidencia que muestre los resultados de este trabajo.

DESARROLLO

En la UIA CM, la tutoría se concibe como una pedagogía de acompañamiento que, mediante la relación personal, la reflexión y el diálogo pretende facilitar al tutorado una mayor toma de consciencia de sí mismo en los ámbitos cognitivo, afectivo y social.

El tutor es un profesor de tiempo (completo y medio tiempo) especialmente formado para desempeñar actividades de acompañamiento, orientación e información que coadyuven a la formación integral del alumno, tal como lo establece el perfil de egreso de cada carrera profesional.

Durante el proceso de acompañamiento, el profesor parte de la práctica a la teoría empleando la misma metodología de una clase. Es así como la tutoría no es una actividad o servicio accesorio de las funciones propias del docente, es una actividad que enriquece su formación personal y académica, en tanto aprende habilidades que le serán requeridas en otros ambientes y escenarios de aprendizaje⁷.

En este orden de ideas, la Formación de Tutores es entendida como un conjunto de acciones que tienen como objetivo lograr la profesionalización del tutor, expresado en tres propósitos concretos:

- a) conformar un marco teórico-conceptual sobre cómo se concibe la tutoría en la UIA,

⁷ Silva (2008) La inserción de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación conlleva un cambio que deberá asumir el profesor como tutor, ya que se plantean nuevas competencias y habilidades que deberá dominar para utilizar el potencial pedagógico de estos espacios.

- b) desarrollar habilidades de comunicación, estrategias de intervención y seguimiento,
- c) manejar herramientas específicas para el acompañamiento del estudiante.

Para lograrlo, se consideran dos modalidades en la formación, la primera es sistemática, en forma de cursos, talleres y asesorías a programas, la segunda se realiza de manera semiestructurada⁸, debido a que la dinámica de la Universidad, exige al tutor que realice un proceso de acompañamiento a los alumnos en prácticamente cualquier momento ya sea al inicio, la mitad o incluso hacia el final de la carrera.

De esta manera, el programa maneja cinco líneas de formación:

- I. Tutoría en la UIA
- II. Desarrollo Evolutivo
- III. Desarrollo cognoscitivo y aprendizaje
- IV. Desarrollo social
- V. Desarrollo afectivo

INSTRUMENTACIÓN

1. **Oferta**, se tienen diversas modalidades:
 - a) Calendario de cursos semestral, el PAEU determina fechas, horarios y espacio.
 - b) Esquema de formación exclusivo para una carrera, se acuerda con el coordinador de carrera fechas, horarios y espacio para su realización.
 - c) Asesorías a: tutor, responsable de tutoría, consejo técnico o al coordinador de carrera, proporcionando seguimiento para atender su(s) caso(s).
 - d) Capacitación individual para el uso de herramientas de apoyo.

⁸ Como la asesoría en línea, la “charla café”, el blog de tutoría y la comunicación electrónica.

2. **Destinatarios**, los cursos se dirigen especialmente a profesores de tiempo interesados en la tutoría y que cuentan con experiencia docente. La dinámica de los cursos promueve la participación y permite compartir experiencias entre los distintos perfiles profesionales.
3. **Secuencia**, se constituyen en módulos que permiten al profesor elegir cuál cursar, dependiendo de las necesidades inmediatas, ya que no siguen un orden obligado. Logrando que, al avanzar, los temas conformen un conjunto coherente de conocimientos y de instrumentación mínima para el tutor.
4. **Pertinencia en la información**, hay cursos que requieren la actualización constante de datos, como la “Encuesta de Entrada”⁹ y la “Investigación de Riesgo Psicosocial”¹⁰, instrumentos que enriquecen el conocimiento general de los alumnos de la universidad.
5. **Facilitadores**, para dictar los cursos se cuenta con:
 - a) académicos del PAEU, quienes poseen la experiencia en la atención a estudiantes y en la aplicación del modelo educativo UIA;
 - b) especialistas en temas como: trastornos de alimentación, adicciones, problemas emocionales, de aprendizaje, desarrollo de carrera, etc.;
 - c) investigadores y académicos de la DSFI, quienes participan desde la didáctica, la psicología social y la educación en el Programa de Formación de Tutores.
6. **Duración** los cursos, están programados para dictarse en 2 o 4 horas, para facilitar la asistencia de los tutores sin descuidar sus actividades.

Considerando que la formación de tutores es un proceso donde el profesor, en una vertiente, se acerca a enfoques teóricos y en otra, aplica estos conocimientos, agregando sus propios recursos personales y profesionales a la acción tutorial, se han implementado acciones semiestructuradas y herramientas, que complementan esta formación:

⁹ La Encuesta de Entrada tiene por objetivo elaborar un perfil de alumnos de nuevo ingreso, quienes la contestan de manera voluntaria, su aplicación es semestral.

¹⁰ La Investigación de Riesgo Psicosocial pretende identificar conductas de riesgo y protección entre la población estudiantil de todos los semestres, se aplica bianualmente a una muestra representativa.

Asesoría individual, en la que se brinda acompañamiento a los tutores, acción que le permite al tutor ir construyendo su aprendizaje.

Herramientas de apoyo, se han desarrollado instrumentos útiles para el ejercicio de la acción tutorial, tales como cuestionarios¹¹, un manual¹², folletos¹³ y recursos en red; los cursos se dirigen a capacitar al tutor en su manejo.

Comunicación, existe una interacción permanente con los tutores, a través de diferentes medios y modalidades:

- a) directa, de manera presencial o telefónica
- b) virtual, por correo electrónico y
- c) seguimiento asincrónico, en los cuestionarios en línea¹⁴.

¹¹ El CUTU (Cuestionario de Tutoría) y el CRA (Cuestionario de Rendimiento Académico) son instrumentos que el alumno puede contestar accediendo a la página web de la UIA, el tutor lo revisa para apoyar sus entrevistas, registrar acuerdos y hacer seguimiento.

¹² El Manual de Introducción Formal Universitaria (IFU) aborda 13 temas relativos a la institución y al alumno, con el fin de proporcionar información que facilite la inserción y adaptación del estudiante a la vida universitaria.

¹³ Son dípticos o trípticos que abordan de manera concreta, temas sobre hábitos de estudio y conductas de prevención dirigidos a los alumnos, que también puede usar el tutor.

¹⁴ El CUTU y el CRA contienen una sección de seguimiento al alumno que opera el tutor, el PAEU puede, dar seguimiento y orientación a las acciones del tutor.

RESULTADOS

Desde su inicio y a lo largo de casi cuatro años, se puede decir que el programa de formación de tutores, en la modalidad sistemática se ha logrado:

- a) Asistencia de 190 participantes entre profesores de tiempo y asignatura.
- b) Se han dictado 121 cursos pertenecientes a las cinco líneas de formación.
- c) Por División¹⁵, el porcentaje de los profesores de tiempo que han asistido por lo menos a un curso es:
 - División de Estudios Sociales 54.4%,
 - División de Humanidades y Comunicación 15.9% y,
 - División de Ciencia, Arte y Tecnología 50.2%
- d) En promedio, asisten 45 profesores a los 15 cursos correspondientes al semestre.
- e) Cada profesor ha asistido a en promedio a 9 cursos.
- f) El 15% de los profesores prácticamente ha cursado en su totalidad la Línea de La tutoría en la UIA CM (I).
- g) En la propuesta original de las líneas de formación se consideran 18 cursos, a lo largo del programa y debido a las necesidades manifestadas, se han diseñado y realizado 22, superando el número inicial.

Respecto a las actividades semiestructuradas, se tiene que:

- a) Se proporciona seguimiento y asesoría personal continua a 8¹⁶ de los 19 Departamentos.
- b) A partir de enero 2008 se realiza una vez al mes, la “charla café”¹⁷ en la Asociación de Profesores Investigadores (API)¹⁸.

¹⁵ La Vicerrectoría Académica de la UIA se organiza para su función en tres Divisiones, que a su vez, incluyen 19 Departamentos en donde se integran los 39 Programas Académicos.

¹⁶ Desde el inicio del programa, a los departamentos de: Estudios Empresariales, Derecho, Ing. Y C. Químicas, Economía, Salud, Comunicación, Ingenierías y Arquitectura.

¹⁷ Es una reunión de carácter informal que pretende fortalecer la red de tutores mediante el intercambio de experiencias, se realiza una vez al mes.

- c) Se han diseñado y realizado programas de formación dirigidos específicamente a los departamentos que lo solicitan.
- d) A partir del 1º de abril de 2008, se abrió nuevamente el blog¹⁹ como una estrategia para fortalecer la red de tutores.

CONCLUSIONES

1. Si bien en términos cuantitativos, hay avances respecto a la formación de tutores, se requiere consolidar el uso de las herramientas disponibles (cuestionarios, manual y folletos).
2. Se insiste en que cada División elabore su programa de tutoría, derivado de un Programa Institucional en lo general, que aplique a sus estudiantes en lo particular.
3. Incrementar el uso del Manual IFU y los cuestionarios en línea a través de la plataforma de la UIA, logrando con ello eficiencia en la atención, registro de la intervención y evidencia del trabajo realizado.
4. Con el propósito de ampliar la cobertura de asistentes al programa, es necesario incorporar la modalidad de formación a distancia, mediante el rediseño instruccional de los cursos.
5. Se requiere fortalecer las acciones de formación semiestructurada, como la “charla café” y la participación en el blog de tutores, permitiendo así, enriquecer el marco teórico conceptual de la tutoría en la UIA.

¹⁸ La API es un espacio de encuentro y comunicación entre los académicos constituidos en una persona moral con fines de solidaridad, cooperación y conocimiento para mejorar las condiciones y fomentar el desarrollo de sus miembros.

¹⁹ <http://reddetutores.blogspot.com/>

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2003), Programas Institucionales de Tutoría, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Colección Biblioteca de la Educación Superior. México.
- Comités Institucionales de Evaluación de la Educación Superior (2008), <http://www.ciees.edu.mx/>
- Manual de bienvenida a la UIA CM (2006) DSFI, documento interno, UIA, México.
- Solórzano, N., Tinoco M. (2005) Manual de Introducción Formal Universitaria, UIA, México.
- Solórzano, N., Tinoco M. (2005) Programa de Tutoría para alumnos de licenciatura en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, Documento Interno UIA, México.
- Silva J. (2008), El rol del tutor en un ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes.
http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_silva.htm
- Tinoco M., Uribe M., Solórzano N. (2001) Análisis de las razones del bajo rendimiento académico de los alumnos de licenciatura. Documento de trabajo Dirección de Formación Valoral. Dirección General Administrativa y de Asuntos Comunitarios, UIA México.
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción.
http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

FORMACIÓN DE TUTORES, la experiencia en la UIA, CM.

Georgina Tepale Palma
georgina.tepale@uia.mx

El escenario actual:

- La globalización de la educación
- Las demandas a las IES de organismos internacionales y nacionales para apoyar a los alumnos en su formación integral.
- La evaluación de la educación superior, señala que las IES deberán contar con servicios de asesoría y tutoría para sus alumnos.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

- En la UIA CM se establece el Programa de Tutoría a partir del 2004.
- Este programa incluye la Formación de Tutores.
- Que está a cargo del **Programa de Atención Estudiantil Universitaria** (PAEU) adscrito a la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI).

Sustento Teórico del Programa de Formación de Tutores:

- 1. La Filosofía Educativa de la UIA,**
donde fundamenta cómo se concibe a sí misma, la finalidad a la que dirige la educación, el Perfil Ideal del Profesor y el Perfil Ideal del Egresado.

2. El contexto de la Tutoría:

Las necesidades y etapa evolutiva de los alumnos, la actividad de los profesores respecto a la tutoría, que ha sido más bien asistemática, hecha por intuición y sin registrar seguimiento de su trabajo.

DESARROLLO

La Tutoría

Se concibe como una pedagogía de acompañamiento que, mediante la relación personal, la reflexión y el diálogo pretende facilitar al tutorado una mayor toma de consciencia de sí mismo en los ámbitos cognitivo, afectivo y social.

El Tutor

Es un profesor de tiempo (completo y medio tiempo) especialmente formado para desempeñar actividades de acompañamiento, orientación e información que coadyuven a la formación integral del alumno, tal como lo establece el perfil de egreso de cada carrera profesional.

La Formación de Tutores

Conjunto de acciones que tienen dirigidas a lograr la profesionalización del tutor.

Tiene tres propósitos:

- a) Conformar un marco teórico conceptual.
- b) Desarrollar habilidades para la comunicación, intervención y seguimiento.
- c) Manejar herramientas de acompañamiento.

Modalidades para la Formación:

- **Sistemática:** cursos, talleres y asesorías a lo largo del semestre.
- **Semiestructurada:** actividades de seguimiento, intercambio y comunicación en línea.

Líneas de Formación

- I. La Tutoría en la UIA
- II. Desarrollo evolutivo
- III. Desarrollo cognoscitivo y aprendizaje
- IV. Desarrollo social
- V. Desarrollo afectivo

MODALIDAD SISTEMÁTICA

Instrumentación:

OFERTA:

- ❖ Calendario de cursos semestral.
- ❖ Esquema de formación acorde a las necesidades de cada carrera.
- ❖ Asesorías individuales a lo largo del semestre.
- ❖ Capacitación individual para uso de herramientas de apoyo.

DESTINATARIOS: profesores de tiempo interesados en la tutoría con experiencia docente.

SECUENCIA: constituidos en módulos, no siguen un orden obligado.

DURACIÓN: de 2 a 4 horas.

PERTINENCIA: hay cursos que por referirse a instrumentos de investigación sobre la población, requieren actualización periódica.

FACILITADORES: académicos del PAEU, expertos en temas sobre jóvenes y académicos de la DSFI.

Modalidad Semiestructurada:

ASESORÍA INDIVIDUAL:

acompañamiento al tutor durante su intervención con el alumno.

HERRAMIENTAS DE APOYO:

Cuestionario de Tutoría y Cuestionario de Rendimiento Académico (en línea), Manual IFU (libro y en línea), Folletos (impresos y en línea).

COMUNICACIÓN:

- a) Directa, presencial o telefónica
- b) Virtual, por correo electrónico o a través de los cuestionarios en línea, contienen una sección para seguimiento del tutor, y comentarios del PAEU.

RESULTADOS

- Asistencia de 190 profesores, durante 4 años
- 121 cursos dictados
- Asistencia a los cursos por División:
 - Estudios Sociales 54.4%
 - Humanidades y Comunicación 15.9%
 - Ciencia, Arte y Tecnología 50.2%

- Cada profesor ha asistido a 9 cursos en promedio.
- El 15% de los asistentes, prácticamente ha concluido “La tutoría en la UIA” (Línea I)
- En la propuesta original se consideraron 18 cursos, a la fecha se han dictado 22, superando el número inicial

- Se ofrece seguimiento personal a 8 de los 19 Departamentos
- A partir de enero 2008 se realiza una vez al mes la “charla café” en coordinación con la Asociación de Profesores Investigadores UIA.
- Se cuenta con un blog para fortalecer la Red de Tutores

CONCLUSIONES

- Se requiere consolidar el uso de las herramientas disponibles (Cuestionarios, Manual, folletos).
- Cada división deberá contar con su propio programa de tutoría, derivado del Programa Institucional.
- Insistir en el uso de herramientas en línea.

- Incorporar la modalidad de a distancia para la Formación de Tutores,
- Fortalecer la asistencia a la “charla café” y el ingreso al blog de tutores.

Gracias por su atención.

Vicerrectoría de Docencia

TRASCENDENCIA HACIA NIVELES EDUCATIVOS PREVIOS

Ensayo: La Educación Media Superior y el reto de establecer programas de atención a sus estudiantes⁺

Alejandra Romo López

Resumen

A partir de la publicación de la propuesta metodológica de la ANUIES para implantar programas de tutoría en las instituciones de educación superior, otros subsistemas han intentado crear los propios, pero atendiendo, más bien, a una adaptación de aquella, en vez de promover la integración de una propuesta propia y adecuada a sus respectivas condiciones y circunstancias. En este ensayo se ofrecen elementos para reflexionar sobre la realidad del nivel medio superior, a fin de entender la necesidad y las posibilidades de crear un sistema integral de atención al joven de 15 a 19 años, a través de un ejercicio institucional diferente, basado en la participación responsable de un profesor informado, capacitado y con voluntad para asumir una nueva actitud sobre el estudiante y sobre su propia práctica.

Introducción

México tiene un sistema educativo diverso, complejo, atractivo como objeto de estudio, pero también lleno de contrastes y contradicciones. Cómo explicar el increíble desinterés, desde hace muchos años, por lo que ha pasado en el ciclo de la educación media superior. Esta actitud no ha permitido abordar las grandes dimensiones de los problemas y deficiencias que están detrás de los elevados niveles de fracaso personal de muchísimos jóvenes, y que están relacionados con las limitaciones y errores que ocurren en las instituciones, en los planos federal, estatal, municipal e institucional. Pese a los esfuerzos, no es tan claro cómo se podrá sortear tal problemática en los siguientes años.

Como sucede con todos los subsistemas, el de educación media superior no es tampoco independiente. En su posición en el itinerario escolar, se ve envuelto en diversas dinámicas y recibe enormes presiones, tales como la cantidad de egresados del nivel previo, para quienes el gran sistema educativo no ha logrado dar cobertura suficiente ni en cantidad ni en calidad. Por ejemplo, Se sabe que tan sólo 58 de cada 100 jóvenes en edad de cursar el bachillerato

⁺Eje II: Impacto del programa. Subtema: Trascendencia hacia niveles educativos previos

encuentra un sitio en él. Y, de los que logran ingresar, pese a la trascendencia que tiene preparar en ese nivel a quienes continúan hacia una formación escolar de tipo superior, el subsistema no ha sabido cómo frenar las deplorables tasas de deserción que se manifiestan en la salida sin concluir sus estudios de más de 40 por ciento de jóvenes, principalmente por la reiterada reprobación o por la necesidad de contribuir a los escasos ingresos de sus respectivas familias.

Por todas esas razones, la autoridad educativa tiene ahora una responsabilidad mayúscula. Además de los problemas de carácter estructural que urge atender, entre los que destacan llegar a una definición del concepto de educación media superior y a la delimitación de las múltiples opciones vocacionales, es también prioritario diseñar un esquema institucional que permita desarrollar mecanismos sistemáticos de atención personalizada a sus estudiantes, una vez que se incorporan a alguna institución de nivel medio superior.

Se tiene conocimiento de que en los próximos años se enfrentará la mayor demanda de nivel medio superior en la historia de este país: aproximadamente, 10 millones de nuevos alumnos. El esfuerzo puede ser de una gran magnitud si se aumenta la cobertura, de 58 a 68 por ciento. Por lo mismo, es urgente considerar que la atención a los estudiantes tiene que darse no sólo mediante más espacios físicos; sino eminentemente con sentido cualitativo. Cabe ser muy francos: abrir más plazas por aula no significa que se va a lograr aumentar la retención. No, adicionalmente a ello es apremiante poner en práctica medidas muy claras, pero contundentes, para atender también la calidad de los procesos.

Una de dichas medidas está en la implantación de programas de atención sistematizados, de integración de acciones de carácter docente, apoyadas en diversos programas y servicios institucionales, orientados hacia la formación integral de los estudiantes. Se trata de recoger la experiencia que la ANUIES ha impulsado en el ámbito de la educación superior, pero no como un simple “traslado” o “adaptación” de su propuesta para trabajar con estudiantes de licenciatura, sino que resulte de una profunda reflexión sobre la realidad del estudiante del nivel medio superior, de los objetivos de su formación y de un

trabajo de incorporación del docente, a través de un análisis sobre su práctica actual y futura, en un nuevo espacio de interacción con el estudiante. Es así que se pretende discutir la importancia de conocer otros modelos y su papel en la promoción de la tutoría en otros niveles educativos, junto con las perspectivas de la educación media superior para crear nuevas formas de atención al estudiante.

Desarrollo de la problemática

El subsistema de educación media superior en México se caracteriza por su gran diversificación institucional en la oferta: Bachillerato General o Universitario (propedéutico); Bachillerato Tecnológico (bivalente); y, Educación Profesional Técnica (bivalente). En las últimas décadas muestra un crecimiento acelerado de su matrícula, reflejado en los dos millones de alumnos en 1990, que para el 2000 alcanzaron casi tres millones y cerca de 3.9 millones en el ciclo escolar 2007-2008¹. No obstante el ritmo observado, se sabe que de cada cien estudiantes que ingresan al ciclo, dieciséis abandonan durante los primeros semestres; y de cada diez alumnos que se inscriben, cerca de seis lo concluyen.

Esta penosa circunstancia pone de manifiesto que la autoridad educativa no ha podido hacer mucho para evitar desperdiciar una gran oportunidad de incorporar a su juventud en la posibilidad de conocer y comprender la realidad de su entorno inmediato. Tampoco ha dedicado los esfuerzos suficientes para que los jóvenes adquieran elementos básicos que les permitan tener acceso, en mejores condiciones, a estudios superiores y a una vida más plena. En último caso, no menos importante, tampoco se ha logrado apoyar a los jóvenes que reclaman una oportunidad de trabajo productivo y satisfactorio.

Además de las dificultades descritas, los jóvenes también enfrentan otro tipo de adversidades que pueden significar la diferencia entre estudiar o cancelar para siempre esa oportunidad. Dice Díaz de Cossío (2006) que “de todos los excluidos, los más discriminados son los jóvenes de 15 a 19 años”. Tan sólo unos

¹ Cifra estimada. Primer Informe de Gobierno de Felipe Calderón, consultado el 12 de Septiembre de 2007 http://www.informe.gob.mx/pdf_excel/capitulo03/3_3/M275-290.pdf

cuantos son “seleccionados” por la sociedad, sin que se tenga conciencia de la gravedad del problema ni mucho menos de cómo ofrecerles oportunidades para un futuro menos incierto.

Por la forma en que el nivel medio superior funciona actualmente, se piensa que está en riesgo de perder el sentido formativo e informativo que aun le queda y, por tanto, asumirse solamente como una formalidad a cumplir para tener derecho a ingresar a estudios de nivel superior. De ahí su debilidad en la atención a un valor académico que es fundamental: el de la información de carácter universal y para el desarrollo de algunas habilidades. Por otro lado, su estructura vigente, en relación con las tres modalidades de formación (bachillerato general o universitario, tecnológico o bivalente y educación profesional técnica, también bivalente), refleja las necesidades formativas y las posibles vías de vinculación con los estudios de nivel superior o con los diversos sectores productivos. Por tanto, las opciones curriculares comprendidas, deberían mostrar la riqueza de perfiles de egreso esperados y, por tanto, el tipo de esfuerzos institucionales para corresponder con programas de apoyo a estudiantes, apropiados a las expectativas generadas.

Pareciera que no hay, ni en la autoridad educativa ni en la sociedad plena conciencia de que la formación en el nivel medio superior se caracteriza por buscar que el sujeto afiance su personalidad, al verse en medio de un proceso de formación humanística, científica y tecnológica y estar obligado a profundizar en el conocimiento de sí mismo, de su autoestima, de tener que aprender a manejar la autocrítica y dominar su salud física. De lograr todos estos propósitos, el joven estudiante podría disponer de mayores elementos para tomar una de las decisiones más importantes que la vida le pone enfrente: determinar su futuro al elegir su carrera.

En relación con la formación integral de los estudiantes, sobra decir que es imprescindible promover la adquisición de un conjunto de capacidades que van mucho más allá del acopio de conocimientos. Eso significa ocuparse también en el

aprendizaje del uso creativo de herramientas y de lenguajes diversos. Se requiere entender –como desde la antigüedad lo postulaba Aristóteles- la importancia de formar a los individuos en cosas de utilidad real; en la posibilidad de transmitir conocimiento fructífero y relevante, de aplicación efectiva, que resuelva problemas concretos.

Claro está que, asumir un compromiso de estas dimensiones no sería posible sin contar con la voluntad de docentes capacitados, dotados de recursos técnicos y metodológicos. Pero lo más relevante, con clara conciencia del significado de su propia formación y calidad humana, ya que se dedicarán a apoyar -no a sumir la exclusiva responsabilidad-, la formación en la identidad de los jóvenes, sometidos a fuertes cambios en su contexto y a presiones para las que no cuentan con todos los soportes ni información en suficiencia, que se acumula, además, a una creciente carencia de ideales.

La propuesta

Los antecedentes expuestos manifiestan la necesidad de construir una plataforma de mecanismos planificados y sistemáticos de atención, con la participación de varias instancias de carácter educativo, con experiencia en este tipo de procesos, que, en primera instancia, garanticen criterios de inclusión, ante la heterogeneidad y complejidad del subsistema, a fin de reducir un conjunto de conflictos, adversidades y deficiencias formativas arrastradas desde los ciclos previos y que anticipan un grave deterioro en el rendimiento escolar, traducido en indicadores como los de reprobación, rezago, deserción y baja eficiencia terminal. En sentido contrario, también es viable pensar en participar de un esfuerzo que, de manera prioritaria, estimule iniciativas de los estudiantes y apoye el potencial que muchos de ellos han desarrollado, en vez de destinar todos los esfuerzos a solamente abatir indicadores negativos.

Es así que, pensar en estrategias integrales de atención personalizada también persigue mantener un acercamiento con la realidad de los jóvenes y

promover canales más claros de comunicación, lo mismo que abrir espacios de confianza entre éstos y sus profesores, tendientes al establecimiento de un diálogo orientador hacia el descubrimiento de alternativas de solución a otras problemáticas. De hecho, se trata de crear y fortalecer la operación de un sistema que permita garantizar la permanencia de sus estudiantes en condiciones adecuadas y dentro de los límites reglamentarios del tiempo escolar.

Por eso, y considerando que la ANUIES es una institución con gran reconocimiento social en México por su liderazgo en la realización de investigaciones, metodologías, materiales de apoyo al trabajo académico, ejecución de procesos de formación de profesores y otras acciones, encaminadas al mejor desarrollo del personal académico y de los estudiantes de nivel superior, se le ha confiado la responsabilidad de proponer un proyecto interinstitucional para la organizar, operar y prever la evaluación de procesos de atención al estudiante del nivel medio superior.

Dicho ejercicio se está llevando a cabo en el marco del Convenio de Concertación para el Fortalecimiento de la Educación Media Superior que firmaron la ANUIES y la SEP, cuyo propósito pretende atender la creciente demanda social que existe en México para este nivel de estudios, en mejores condiciones de calidad y de equidad. El planteamiento que subyace al Convenio establece que cada instancia, en sus particulares ámbitos de competencia, deberá conjuntar esfuerzos orientados a innovar, fortalecer, preservar la calidad, ampliar la cobertura y el acceso a la Educación Superior. Para lograrlo, se propone impulsar programas y proyectos de vinculación con la Educación Media Superior, entre los que se encuentra la creación de programas de tutorías de educación media superior.

No obstante, en el curso de los avances del trabajo encargado, se reflexiona sobre la necesidad de dar una respuesta efectiva a los escasos esfuerzos desplegados por la autoridad educativa y por las instituciones mismas, para brindar a los jóvenes mexicanos -en una edad crucial- apoyos institucionales

estructurados en torno de una mayor diversidad de programas y servicios que respalden su formación académica, su desarrollo personal y su preparación previa a cursar una carrera de nivel profesional, que no se centren, exclusivamente en la tutoría.

Es oportuno mencionar que la propuesta en construcción parte de considerar la diversidad y complejidad de la oferta de nivel medio superior; por tanto, de entender el tamaño del reto para integrar las diferentes modalidades. Sin embargo, en el mar de diferencias, también se identifican problemáticas que les son comunes y que constituyen un espacio de atención urgente (Robles, 2007):

- Para el logro de sus propósitos educativos la EMS debe considerar la situación en la que llegan los egresados de Secundaria, caracterizada por graves limitaciones en cuanto a razonamiento verbal y matemático; más gravemente en cuanto a comprensión de lectura y realización de operaciones aritméticas básicas. De no ser tomadas en cuenta, se anticipa el fracaso y el consecuente abandono de los jóvenes estudiantes.
- Los profesores de EMS en general carecen de una formación profesional para la docencia y, en consecuencia, no disponen de las herramientas pedagógicas y didácticas requeridas para trabajar adecuadamente en este nivel educativo, a fin de conducir a los estudiantes hacia el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y actitudinales. En pocas palabras, que los profesores puedan no sólo transmitir conocimientos sino que los propicien.

Conclusiones

Se reconoce que la propuesta para la Organización e Implantación de Programas Institucionales de Tutoría en las instituciones de educación superior presentada por la ANUIES en el año 2000, ha significado un referente de alcance nacional como un antecedente muy importante en la dinámica de las IES en relación con el desarrollo de programas de atención a sus estudiantes. En ese sentido, la propuesta dirigida al nivel medio superior, es vista como un procedimiento viable y dinámico que, aunado al compromiso de ofrecer una educación de calidad, puede

tener una incidencia muy favorable en el mejoramiento de los principales indicadores educativos de ese subsistema.

Se sugiere desarrollar una propuesta que evite aparatos burocráticos inútiles, que enfatizan lo administrativo, en detrimento de lo académico. Se considera que la tutoría y los diversos programas articulados deberán funcionar por convicción y conocimiento de la realidad, más que por norma, incluido el absoluto respeto por las características de cada subsistema y modalidad, en atención a sus respectivos perfiles y necesidades.

Bibliografía

- ANUIES, (2000). Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Biblioteca de la Educación Superior.
- Bazán Levy, José (1991) Acerca de algunos conceptos fundamentales para la definición del bachillerato universitario. Revista de la Educación Superior No. 77. Vol.xx (1), Número 77, Enero-Marzo de 1991.
- Díaz de Cossío, R. (2006). Cambios necesarios y posibles. En: La educación que México necesita. Coords. Luis Eugenio Todd y Víctor Arredondo. CECyTE, N. L.
- Primer Informe de Gobierno de Felipe Calderón, consultado el 12 de Septiembre de 2007 http://www.informe.gob.mx/pdf_excel/capitulo03/3_3/M275-290.pdf
- Robles Uribe, J.E. (2007). El bachillerato mexicano, más allá de las diferencias. Revista Eutopía No. 1, Segunda época, enero-marzo.
- Romo, A. (2008) La situación de la educación en México. Documento de trabajo, no publicado.

ALEJANDRA ROMO LOPEZ

Egresada de la Licenciatura en Sociología, UNAM, con estudios de posgrado en Desarrollo y Planeación de Sistemas de Formación, U. de Ginebra y en Gestión y Liderazgo Universitario, por las universidades de Québec y la Autónoma del Estado de México.

Ha impartido diversos cursos y talleres a nivel nacional e internacional sobre Gestión, Planeación, Evaluación Institucional; Desempeño del Personal Académico y Programas de Tutorías. Formó parte del grupo coordinado por la

Dra. Magdalena Fresán que elaboró la **propuesta de la ANUIES para la implantación de los Programas Institucionales de Tutoría en las IES**, convertida en libro en el 2000. Desde la ANUIES, coordina trabajos, a nivel nacional, orientados al fortalecimiento de los programas institucionales de tutoría, a través de proyectos de investigación, asesorías, capacitación y otros apoyos.

Entre sus publicaciones como autora destacan dos libros: **La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior** (2005) y **La Evaluación del Programa de Tutoría de Estudiantes Indígenas** (2006). También ha sido coautora en una docena de libros y ha escrito artículos y presentado numerosas conferencias sobre temas como tutoría, deserción, evaluación académica y planeación de la educación superior.

Desde el año 1994 labora en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, en donde encabezó las direcciones de: Planeación, y de Estudios y Proyectos Especiales. A partir de mayo de 2007 es Directora de Investigación Educativa.

Actualmente coordina dos grupos de trabajo: uno que diseña una propuesta de atención a estudiantes de Nivel Medio Superior; el otro, encargado de evaluar el impacto de la tutoría en los estudiantes de licenciatura.

Distinciones recibidas:

- Becaria de la Confederación Helvética para realizar estudios de posgrado.
- Consultora del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe, UNESCO, 2006.
- Dictaminadora de la ANUIES, desde el año 2000, de la colección Biblioteca de la Educación Superior; de los Premios ANUIES y, de la Revista de la Educación Superior.
- Fue fundadora y Miembro del Comité de Gestión del Programa de Apoyo a Universidades con Estudiantes Indígenas, ANUIES - Fundación Ford de 2001 a 2006.

Vicerrectoría de Docencia

**PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS
PARA SU CONSOLIDACIÓN**



3er. Encuentro Nacional de Tutoría

Vicerrectoría de Docencia

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

ALUMNOS CON CAPACIDADES DIFERENTES UN RETO PARA EL TUTOR CASO ESCA TEPEPAN

Casas Hernández María Estela, Eje III
Martínez Estrella Carlos
Salinas Castillo Guadalupe

RESUMEN

Este trabajo pretende sensibilizar a los cuerpos directivos que tienen ingerencia con el programa de tutorías y docentes sobre las necesidades de aquellos alumnos con capacidades diferentes para que sean incorporados en forma prioritaria a estos programas ya en su mayoría llegan a ser elementos invisibles dentro de la comunidad escolar. El programa de tutorías se ha implementado en las escuelas de nivel superior, como un medio para facilitar el desarrollo académico, su interacción en el medio escolar, social y familiar, especialmente están dirigidos a ciertos grupos de alumnos como son; los alumnos becarios, los alumnos que se les considera en riesgo para la terminación de su ciclo escolar y a solicitud directa, pero también existen aquellos que requieren espacios y trato especial.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional, ha establecido el programa de tutorías, como un instrumento de apoyo para los estudiantes de nivel medio y superior, una de las prioridades de éste, es mejorar y mantener la calidad del desempeño académico y el de acompañarlo para mejorar su situación en sus diferentes ámbitos en que se desarrolla el estudiante. La asignación de un tutor a los estudiantes va en función básicamente de que sean; a) alumnos becarios, b) alumnos con materias reprobadas que puedan estar en riesgo de quedar fuera del reglamento interno del IPN y c) por solicitud de los propios alumnos.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

En la ESCA unidad Tepepan se cuenta con una matrícula aproximada de 7000 alumnos, por lo que de acuerdo con el universo existente de docentes, no es posible cumplir con lo que sería lo ideal, poder ofrecer a la totalidad de los alumnos un tutor, que lo acompañe desde el primer día que ingresa a la escuela hasta la presentación de su examen profesional. De acuerdo con un estudio desarrollado a 378 estudiantes de la ESCA unidad TEPEPAN en las carreras de Contador Público y de Licenciados en Relaciones Comerciales, en el año 2006 aproximadamente el 47% manifestó poseer algún tipo de discapacidad física, que va desde pies planos hasta cáncer, poliomielitis, leucemia, arteriosclerosis múltiple, parálisis cerebral, etc. Muchos de estos estudiantes durante su permanecía en la institución pasan desapercibidos para ser candidatos a ingresar al programa de tutorías, por lo que el factor de riesgos de poder terminar su educación superior se puede tornar complejo. Por lo que, consideramos una prioridad poder identificar este tipo de estudiantes para poder entrar al programa de tutorías, observando el cumplimiento desde el punto de vista legal y humanitario.

Desde el punto de vista legal se menciona en la Ley de discapacidad para el Distrito Federal en el **ARTÍCULO 3.Inciso I.** que se debe de entender por persona discapacitada:

“Persona con discapacidad: Todo ser humano que presenta una disminución, permanente o prolongada, en sus facultades físicas, mentales y/o sensoriales que le limitan la realización normal de actividades. Esta Ley excluye a aquellas personas que sufren de adicciones, salvo que como consecuencia de la misma tenga una incapacidad física, sensoria o mental”.

En el **ARTÍCULO 4**, se establecen los principios que deben ser observados en las políticas públicas, en materia de discapacidad, siendo los siguientes:

- I. Autonomía de las personas con discapacidad.*
- II. Equidad como un instrumento de justicia social.*
- III. La igualdad de oportunidades.*
- IV. El reconocimiento de las diferencias para alcanzar la igualdad en la sociedad.*

V. El trato digno.

Y por lo que respecta a los derechos y garantías para las personas discapacitadas en el **ARTÍCULO 6**, identifica que:

Las personas que sufren algún tipo de discapacidad tienen el derecho de ejercer la totalidad de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales consagrados en la normatividad interna e internacional sobre la protección de derechos humanos....

DESARROLLO

En el caso de la ESCA unidad Tepepan, las autoridades, docentes y personal de apoyo a la docencia, ha tomado en cuenta la diversidad física de los alumnos, pero también ha existido falta de comprensión y sensibilización por algunos miembros de la comunidad. A manera de ejemplo presentamos el trabajo que como tutores realizamos con el estudiante Arturo Martínez en la carrera de Contador Público, que presenta una enfermedad irreversible con características degenerativas en su movilidad física, cuya finalidad tiene sensibilizarnos e invitar a la reflexión sobre; ¿qué tan comprometidos estamos como tutores, docentes y seres humanos ha brindarle un apoyo incondicional en el cumplimiento del deseo del estudiante con capacidades diferentes?, durante y hasta la terminación de la carrera, así como en la obtención su título profesional. A continuación presentamos a grandes rasgos la trayectoria académica de nuestro querido estudiante Arturo, dando énfasis a la importancia que ha tenido el programa de tutorías en su trayectoria.

Arturo ingresa a la ESCA unidad Tepepan en agosto del 2000, era un chico normal, con grandes ilusiones de terminar una carrera y desarrollarse profesionalmente. Durante el primer semestre, además de sus clases normales, decidió cursar el idioma inglés, para lo cual contaba con una capacidad fuera de lo normal, llegando en muy poco tiempo a dominarlo perfectamente, también le gustaba la música, por lo que se entregó a la tarea de formar una banda musical como él le llamaba, y daba sus presentaciones en los reclusorios como una labor

social, emocionalmente tenía una relación con una amiga que había conocido en el nivel medio, la que no pudo entrar a nivel superior.

Aproximadamente en el tercer semestre se le manifestó la enfermedad y su deterioro físico fue en forma acelerada, y con ello se le presentaron una infinidad de problemas, citamos los que afectaron solamente en su entorno escolar:

- Inasistencias.
- Reprobación de materias.
- Alejamiento de sus compañeros.
- Los maestros que no tenían tiempo de escuchar las explicaciones, que él trataba de dar en torno a su enfermedad.
- Subir las interminables escaleras, que quizás fueron su principal enemigo.
- No estar contemplado en el programa de tutorías, etc.

En el sexto semestre lo tuvimos como alumno en la materia de auditoría I, para ese tiempo ya había perdido gran parte de la movilidad de sus piernas y manos, su andar se tornó lento, y con caídas en forma frecuente, y con ello se acrecentaron aún más sus problemas, ya que su condición no le permitía cumplir con los encuadres que marcaba cada profesor en sus materias. Nos dimos cuenta de las dificultades que se le presentaban y consideramos que era importante escucharlo y la importancia que tendría poder contar con muchas manos para poder apoyarlo durante su estancia en las aulas.

Sin ser su maestro tutor, nos empezamos a interesar en sus problemas, tratando en todo momento de apoyarlo para que pudiese salir adelante. A continuación presentamos una lista de los problemas que se le presentaron y la forma en que se le apoyó sin tener un tutor oficialmente.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No llegar a tiempo a las clases.	Se le dio el permiso para entrar después de la hora.
Como se le dio cierto privilegio en	Se habló con los integrantes del grupo,

acceder a la clase fuera de la regla fijada, los integrantes del grupo lo consideraron una acción injusta.	sobre el problema de salud que presentaba su compañero, y se les explicó que no se le podía dar el mismo trato, e incluso se aclaró que podía salir a la hora que el deseara.
Se presentaba problema en la forma de ser evaluado, ya que no tenía la habilidad de poder escribir en forma rápida en los exámenes.	Se evaluaba por medio de la presentación de una clase relacionada con el tema, pero en el idioma extranjero que aprendió, el objeto era que demostrara un mayor grado de dificultad en la obtención de su calificación. Otra de las formas consistió en hacer trabajos que fueron planeados con anticipación, para que los pudiese desarrollar. La aplicación de exámenes orales, evaluando, su desempeño con tres sinodales.
Con las materias que llegó a reprobar, por la condición que presentaba, algunos profesores, consideraban que no reunía las características físicas estándar, para poder insertarse en el campo laboral, por lo que era mejor que desistiera de su intento de terminar su carrera.	Se habló con él y con su papá, sobre la situación, para poder ser aceptado dentro del entorno laboral, ambos en forma muy conciente, manifestaron que efectivamente observaban como era imposible, el que pudiese entrar a alguna organización por su estado de salud. Pero consideraban muy factible poder incursionar, en el campo del auto empleo, en un programa que su papá en forma conjunta con él, querían formar una cooperativa de consumo.
Su vida emocional se vio fuertemente dañada, por el alejamiento de sus compañeros del salón de clases, así como de su novia, a la que recordaba y llevaba en su corazón en una foto, todo esto a consecuencia del deterioro de su salud.	Era difícil que sus compañeros lo aceptaran como parte de un equipo de trabajo, ya que como decían le costaba trabajo desplazarse y tardaba en asociar sus ideas con la rapidez de ellos, considerando que al equipo le resultaría un mayor retraso en presentar su trabajo, se optó por asignarle otras tareas.
Sus constantes caídas.	El servicio médico participó en forma activa para que cada vez que sucediera, se pudiera ir en su auxilio y llamándole a su papá de acuerdo a la gravedad del asunto.

El deseo de obtener su título por la opción seminario.	Se le asesoró sobre la forma en que eran llevados los seminarios, haciéndole hincapié que sería difícil poder trabajar en equipo y probablemente no tendría apoyo de sus compañeros por la desigualdad de las circunstancias, por lo que se le sugería tomara la opción de tesis.

RESULTADOS

Respecto a su situación actual, terminó su carrera con mucha dificultad, y alcanzó su sueño dorado, la obtención de su título profesional, la opción elegida fue tesis, cuyo tema es el cooperativismo, ha desarrollado lazos con su papá increíbles, tiene plena consciencia que su partida de este mundo se acerca, pero con la firme convicción de tener que dejar cerrado el gran compromiso de haber concluido su educación profesional y abrir su cooperativa de consumo.

CONCLUSIONES

Las características de la diversidad que cada estudiante presenta, no es solo una característica de la sociedad en que vivimos, por lo que el docente o tutor tenemos la obligación de poder mejorar nuestra convivencia en el entorno de esa diversidad.

En ocasiones los seres humanos actuamos con nuestras raíces egoístas, ya que tendemos a rechazar quizás por temor o por desconocimiento toda la riqueza que cada uno de los seres humanos poseemos.

Recordemos que cada uno de nuestros estudiantes tiene “derecho a tener derecho”, independientemente de su condición económica, física, social, y de credo.

Muchas veces juzgamos sin tener conocimiento de la capacidad y voluntad de las personas con discapacidad.

No es necesario contar con un documento que oficialice el ser tutor de alguien, es un compromiso laboral y humano, apoyar a nuestros estudiantes con capacidades diferentes, a que la vida les sea más placentera y hacerle sentir el gran compromiso y retos a vencer consigo mismo y con su familia.

El éxito de que un alumno con capacidades diferentes, puede depender en gran parte del apoyo que le brindemos las personas que estamos dentro de su entorno, principalmente si somos su tutor.

*Brindemos una mano, recordemos que
es más fácil jalar que empujar.*

CURRICULUM VITAE

NOMBRE: MARIA ESTELA CASAS HERNANDEZ

DOMICILIO: Pedro Henríquez Ureña 444 P. Aviñon E 2 101 Col. Coyoacán C.P. 4630.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: 55496693 estelach2@hotmail.com.

CARRERA: Contador Público Titulada el 18 de enero de 1985 modalidad tesis, egresada del IPN ESCA, Unidad Tepepan.

ESTUDIOS DE POSGRADO:

- Diplomado en Docencia UNAM FCA 1990-1991, Constancia.
- Diplomado en Impuestos en IPN ESCA Unidad Tepepan 1992 – 1993, Constancia.
Diplomado en Coaching de Equipos de Educación desde la Teoría Sistémica y la Programación Neurolingüística en IPN ESCA Unidad Tepepan 2006 Constancia.
- Especialidad en Auditoría Interna UNAM -FCA 2002, Diploma.
- Maestría en Auditoría en la UNAM – FCA, 2002 2004. Obtención de grado, Mención honorífica 1 Septiembre 2005.

CURSOS RECIBIDOS:

- Cursos de Paquetería Básica de Informática 1987-2005.
- Curso de Tutorías en ESCA Unidad Tepepan 2004.
- Curso manejo de estrés en el aula Unidad Tepepan 2006.

MATERIALES DIDÁCTICOS ELABORADOS:

- Banco de reactivos para la asignatura de Auditoría I, y Auditoría Interna.
- “Material Individualizado para la asignatura de Contabilidad III para la UNAM, FCA, SUA.

PUBLICACIONES

- En el boletín de NOTIESCA y NEGOTIA ESCA TEPEPAN.

DESEMPEÑO LABORAL:

- Contador de Despacho Inmobiliarias Villegas S.A. 1975-1980.
- Jefe de Unidad Departamental de la Contraloría Interna del D.F. 1980-1985.
- Consultor independiente en micro empresas.1993-1998.
- Docente de tiempo completo en la ESCA Unidad Tepepan, impartiendo diversas asignaturas, en las que destacan las asignaturas de la Academia de Auditoría 1985- 2006.
- Docente en el Sistema, asignatura contabilidad III, Universidad Abierta, FCA, 1990-2005.
- Vinculación academia proyecto en la Procuraduría Social, sobre la Reingeniería de Servicios de la Queja Condominal. 2002.
- Conductor de Seminarios de Titulación, sobre temas de Auditoría y Contabilidad.1980-2006.

- Coordinando tesis de licenciatura derivadas del proyecto de investigación del 2004-2006.
- Participación en la formulación del examen para la evacuación del profesional civil de carrera en la Contaduría Mayor de Hacienda del D. F. 2005.
- Investigador en diversos proyectos registrados en la SIP.
- Cautamente como Subdirector Académico de ESCA unidad TEPEPAN

DISTINCIONES ACADEMICAS:

- Miembro en diversas tomas de protesta por las opciones de Titulación por seminarios, escolaridad y tesis.
- En varios semestres como Presidente de Academia de las asignaturas de: Auditoría I y Auditoría II ESCA-Tepepan.
- Miembro del Consejo Técnico Consultivo Escolar de la ESCA unidad Tepepan 2004-2005.
- Mención honorífica tesis de maestría.
- Premio al investigador distinguido por la Asociación de Exalumnos de la ESCA.

PONENCIAS

22 Agosto 2005 ESCA Tepepan “Indicadores de gestión para el control de la evaluación del desempeño académico del alumno de nivel superior.

5 de Diciembre 2005 ESCA Tepepan 1ª Exo Investigadores: Construyendo el Futuro “La intervención del Contador Público en el desarrollo económico sustentable empresarial en la Delegación Coyoacán.

23 de Febrero 2006 Mesa redonda “La docencia alternativa en el nivel superior del IPN.

Marzo 2006 IPN Segundo encuentro de tutorías “Los indicadores de gestión como instrumento de control para la acción tutorial. (Constancia en trámite).

23 de Mayo 2006 Segundo Congreso Internacional de la Ciencia y de la Investigación para la Educación ESIME IPN “Implementación de una Metodología para la Identificación de Indicadores de Gestión para Control en la Evaluación del Desempeño Académico del Alumno en una Institución de Educación Superior”

LA DETERMINACIÓN DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE COMO UNA COMPONENTE PARA MEJORAR EL PEA.

Irma Patricia Flores Allier¹, Sergio Valadéz Rodríguez², Ana María Atencio de la Rosa³

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas

RESUMEN

El reporte de investigación que se presenta determina y clasifica la preferencia de los estilos de aprendizaje que poseen los alumnos de ingeniería de Ciencias Básicas desde la visión de Bernice Mc Carthy investigadora de las teorías sobre desarrollo personal. En base a los estilos de aprendizaje, se diseñó la intencionalidad didáctica, a fin de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. Se observó una notoria tendencia hacia los estilos de aprendizaje Analítico y Dinámico.

PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO

Dentro del programa de tutorías del Instituto politécnico Nacional, una de las prioridades del programa es detectar las problemáticas que los alumnos presentan en su desarrollo académico, social, emocional y de salud principalmente. Como profesor tutor, me es prioritario detectar este tipo de situaciones para determinar y canalizar en forma adecuada y oportuna, acciones que lleven a buen término el desempeño de los alumnos tutorados. En este sentido se trabajó en la modalidad de tutoría grupal la tipificación de los estilos de aprendizaje con la finalidad de diseñar la planeación didáctica de la asignatura de matemáticas superiores en base a estos resultados y poder trabajar con grupos de alumnos con preferencias de estudio, de estilos de aprendizaje, y con afinidades para el trabajo colaborativo.

JUSTIFICACIÓN

Las diferentes maneras de percibir la realidad, procesar y organizar la información al momento de vivenciar experiencias de aprendizaje, implica “respetar la diversidad de los individuos para aprender”. De acuerdo con varios

¹ ipfallier@hotmail.com

² svaladezr@gmail.com

³ ana_atencio11@yahoo.com.mx

autores, los seres humanos aprendemos de formas diversas y existen diversos estilos de aprendizaje. Por una parte, se afirma la existencia de una relación entre la organización biológica del cerebro y el aprendizaje humano. Dentro de ellas se sostiene que existen formas muy específicas con que el cerebro del ser humano trabaja las diferentes formas de información y la experiencia. La “Hemisfericidad cerebral” establece que cada persona desarrolla más un hemisferio que otro, logrando con ello tener mayor dominio en determinadas funciones y menos en otras, esto último, de acuerdo a la clasificación de las funciones que permite cada uno de los hemisferios.

La teoría de Doreem Kimura, en la cuál se menciona que los procesos cognitivos usados por el lenguaje y aquellos usados para las funciones espaciales-perceptuales son incompatibles y por lo tanto, el cerebro tuvo que desarrollar sistemas separados de procesamiento.

J. Bogen comparte de cierta manera la teoría de **Kimura**, ya que en su trabajo sostiene que el lenguaje se procesa predominantemente en el hemisferio izquierdo, mientras que el hemisferio derecho es el encargado de la operatividad.

Hoy en día se reconoce que la educación es un proceso de enseñanza aprendizaje, que cada vez más atiende a la individualidad de los alumnos. Se sabe, que los alumnos son seres con potencialidades diferentes y debilidades que pueden ser canalizadas para mejorar su desempeño integral.

MARCO TEÓRICO

Bernice McCarthy, ha realizado investigaciones y recopilado trabajos de los autores anteriormente mencionados, logrando con ello establecer todo un sistema sobre estilos de aprendizaje del ser humano, dentro del cuál define entre otras cosas, los estilos y los divide en

1. Aprendices	imaginativos-sensitivos
2. Aprendices	analítico-pensadores
3. Aprendices	de sentido común-sensoriales
4. Aprendices	dinámico-intuitivo

Es necesario señalar que si existen distintas maneras de aprender, se debe de tomar en cuenta al momento de diseñar un curso, ya que permitirá diseñar y abordar estrategias que permitan a los estudiantes reforzar sus propias formas de aprendizaje, así como comenzar el desarrollo de otras para ampliar su capacidad de aprehensión de información.

Beneficios de conocer los estilos de aprendizaje.

Distintas teorías sobre estilos de aprendizaje nos ayudan a entender mejor los comportamientos de los estudiantes y la forma en que ellos aprenden, creando con ello la posibilidad de planear estrategias diversas dentro de un curso, que

permitan a los estudiantes aprovechar sus propias habilidades de aprendizaje y lograr con ello un mayor aprovechamiento de los contenidos seleccionados y mejorar su rendimiento académico.

Al conocer los estilos de aprendizaje el docente es capaz de aplicar estrategias para esos estilos de aprendizaje predominantes en los alumnos, además de permitir el desarrollo de nuevas habilidades en ellos para ampliar sus formas de aprendizaje [1], teniendo mayor seguridad, en este sentido, de poder tener un mayor impacto del curso sobre ellos.

Lo anterior nos lleva a entender la importancia y la necesidad de conocer, como docentes [3] , los estilos de aprendizaje, ya que permite el manejo de herramientas para la planeación didáctica de un curso previendo su utilidad y su eficiencia al momento del desarrollo.

Así también, el conocimiento de los estilos de aprendizaje favorece la detección y definición de las características con las que debe contar un curso para el logro y cumplimiento de los objetivos planteados en él.

Estilo de aprendizaje imaginativos - sensitivos

APRENDEN AL ESCUCHAR Y AL COMPARTIR



- Valoran las “cosas” de acuerdo con sus sentimientos personales pero dentro de las leyes de la razón.
- Interesados en la gente.
- Ven muchas alternativas.
- Creen en la experiencia.
- Poseen habilidades de valoración.
- Preguntan: ¿Por qué?
- Meta: Hacer del mundo un lugar más feliz.
- Autoridad: Respeto a quién lo merece.



Estilo de aprendizaje analítico – pensadores



APRENDEN LEYENDO Y HACIENDO INVESTIGACIONES.

- Buscan la competencia intelectual.
- Reflexionan sobre teorías.
- Son grandes planificadores.
- Critican y organizan la información
- Crean en conocimiento experto.
- Poseen habilidades de pensamiento.
- Juzgan por verificación de hechos.
- Preguntan: ¿Qué?
- Meta: Adherirse al conocimiento del mundo.



Estilo de aprendizaje sentido común – sensoriales



APRENDEN PRACTICANDO

- Buscan la productividad.
- Se interesan en la solución de problemas.
- Perciben a través de los sentidos corporales.
- Poseen habilidades técnicas y de decisión.
- Crean en el trasfondo de las cosas.
- Preguntan: ¿Cómo?
- Meta: Hacer que las cosas sucedan.

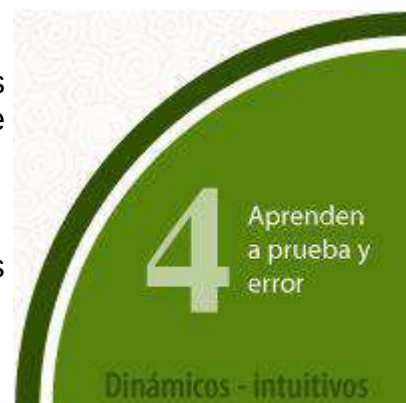


Estilo de aprendizaje dinámicos – intuitivos



APRENDEN A PRUEBA Y ERROR.

- Buscan nuevas posibilidades.
- Son grandes emprendedores.
- Frecuentemente alcanzan conclusiones precisas en la ausencia de justificaciones lógicas.
- Poseen habilidades de acción.
- Crean en tomar riesgos.
- Se valen de sí mismos; de sus propios objetivos.
- Preguntan: ¿Sí?
- Meta: Retar la complacencia.



METODOLOGÍA

Se aplicó un test de estilos de aprendizaje a un grupo de 11 alumnos tutorados de ingeniería del departamento de Ciencias Básicas de la ESIQIE, para determinar las preferencias referentes a su estilo de aprendizaje, el cual consta de 15 preguntas con cuatro opciones a elegir en cuanto a como describen al individuo. El cuestionario debe ser contestado asignando un número del 1, 2, 3 y 4, colocando 4 en la opción que mejor lo describe y 1 en la opción que menos lo describe. Ver Cuestionario No. 1

Cuestionario No. 1 “Estilos de aprendizaje”

1. Soy excelente cuando:
 - a) Tomo decisiones realistas
 - b) Llego a conclusiones precisas
 - c) Descubro relaciones ocultas
 - d) Entiendo los sentimientos de las personas
2. Es más importante que un ambiente de aprendizaje:
 - a) Sea dinámico
 - b) Te haga pensar
 - c) Sea colaborativo
 - d) Este orientado a la tarea
3. Aprendo mejor cuando:
 - a) Experimentar y manipular
 - b) Escuchar y compartir
 - c) Intuir y explorar
 - d) Reflexionar y pensar
4. La gente me identifica como una persona:
 - a) Productiva
 - b) Creativa
 - c) Sensible
 - d) Lógica
5. Una de mis fortalezas es:
 - a) Mi experiencia al planear
 - b) Mi entusiasmo
 - c) Mi pragmatismo
 - d) Mi capacidad de escuchar
6. Al aprender disfruto:
 - a) Explorar posibilidades ocultas
 - b) Organizar ideas
 - c) Crear relaciones propias
 - d) Producir resultados
7. Me esfuerzo por lograr:
 - a) Consenso
 - b) Precisión
 - c) Eficiencia
 - d) Aventura
8. Generalmente soy:
 - a) Creativo
 - b) Preciso
 - c) Decisivo
 - d) Intuitivo

9. Tiendo a ser:
- a) Muy impulsivo
 - b) Muy sensible
 - c) Muy ansioso por concluir
 - d) Muy crítico
10. Generalmente soy:
- a) Cooperativo
 - b) Ordenado
 - c) Directo
 - d) Libre
11. Los ambientes de aprendizaje deben enfatizar:
- a) El sentido común
 - b) La claridad del razonamiento
 - c) El compromiso con valores personales
 - d) La adaptación al cambio
12. Me siento más cómodo con gente que es:
- a) Solidario
 - b) Innovadora
 - c) Productiva
 - d) Racional
13. Particularmente tengo fricciones con personas que son:
- a) Rígidas
 - b) Desorganizadas
 - c) Indecisas
 - d) Agresivas
14. Generalmente:
- a) Soy estudioso
 - b) Soy orientado a la gente
 - c) Tengo los pies en la tierra
 - d) Soy innovador
15. Preferiría:
- a) Hacer del mundo un lugar más feliz
 - b) Adquirir conocimiento
 - c) Resolver problemas prácticos
 - d) Crear nuevas maneras de hacer las cosas

Después de aplicado y analizado los resultados del test de estilos de aprendizaje, se agruparon a los alumnos por estilo de aprendizaje, y se trabajó con ellos los temas de ecuaciones diferenciales y sus aplicaciones, recurriendo a diferentes medios didácticos [2]. Se utilizaron desde crucigramas, videos, animaciones, tutoriales, ejercicios resueltos, lecturas dirigidas, cuestionarios, wikis, presentaciones, videos, desarrollos matemáticos, animaciones, hasta chats. En próximos cursos se pretende trabajar en forma semipresencial a través de la articulación del curso en línea en la plataforma Moodle.

RESULTADOS

En la tabla No.1 se muestra los resultados obtenidos en el test de estilos de aprendizaje por parte de los alumnos de ingeniería. Se observa una marcada preferencia por los estilos de aprendizaje analítico y dinámico en el 40 % del grupo para cada estilo, lo que indica que el grosor del grupo se polariza en un aprendizaje por un lado muy analítico, es decir, es gente muy crítica que reflexiona sobre las teorías y tiende a la investigación. Mientras que la otra mayoría gusta de aprender por prueba y error, apuestan más a conclusiones en base a su experiencia. Un 30 % prefiere aprender por sentido común, se interesan en la solución de problemas.

El análisis por individuo y grupal muestra que la preferencia de estilo de aprendizaje menos socorrida en el grupo es la imaginativa, esto indica que los alumnos del grupo tutorado visualizan pocas alternativas de solución a los problemas, son poco innovadores y asignan poco o nulo valor a las acciones.

Tabla No1.

ESTILOS DE APRENDIZAJE					
MENOS	MAS				
		26	48	44	32
		39	33	49	29
		32	43	42	33
		37	39	43	31
		36	37	36	41
		40	42	29	39
		37	33	45	37
		33	44	36	33
		43	32	31	44
		20	42	40	48
		20	44	40	46



ANALÍTICO



DINÁMICO



SENTIDO COMÚN



IMAGINATIVO

CONCLUSIONES

Ninguno de estos estilos es mejor que otro, sino que simplemente reflejan diferentes formas de percibir la realidad y procesar información. Son opuestos en algunos casos pero a la vez se complementan entre sí, de hecho se tienen características de todos los estilos pero en general va a existir el predominio de un estilo de aprendizaje sobre los otros.

Un aspecto primordial para garantizar la calidad del diseño didáctico y por lo tanto para que el aprendizaje resulte significativo e integral, es necesario considerar las características que cada estilo posee, por lo tanto indudablemente la enseñanza requiere de una planeación creativa y un propósito bien definido, en la que se tomen en cuenta todos los estilos de aprendizaje y por ende queden incluidos todos los estudiantes de manera tal que se influya positivamente en ellos, fundamentalmente en: logros, actitudes, conductas, autoestima, desempeño, y habilidades de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ausubel David P., Novak Joseph D. y Hanesian Helen (1990). *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas.
2. Camarena G. P. (2000). Reporte de investigación titulado: *Los modelos matemáticos como etapa de la matemática en el contexto de la ingeniería*. ESIME-IPN, México
3. De Bono Edward (1997). *El pensamiento lateral, manual de creatividad*. Paidós Empresa 5.
4. Nickerson Raymond S., Perkins David N. y Smith Edward E. (1994). *Enseñar a pensar, aspectos de la aptitud intelectual*. Editorial Paidós M. E. C.
5. Ballester, A. (2002). El aprendizaje significativo en la práctica. Cómo hacer el aprendizaje significativo en el aula. [Versión electrónica en PDF]. En: http://www.aprendizajesignificativo.com/mats/El_aprendizaje_significativo_en_la_practica.pdf.
6. <http://www.ceoforum.org/downloads/report3.pdf> EEUU (2000).
7. Díaz Barriga, Frida. (1993). *Iniciación a la práctica docente*. México: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.
8. Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas, Gerardo (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.

LA TUTORÍA ANTE LA DIVERSIDAD CULTURAL

ESTUDIO DE CASO: LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INDÍGENA DE MÉXICO (UAIM) Y LA UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE (U de O)

María Soledad Angulo Aguilazoch
Maestra en Educación Social.
Comisionada de Desarrollo Estudiantil.
Universidad Autónoma Indígena de México
Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa
mangulo@uaim.edu.mx
mangulouaim@yahoo.com.mx

Ponencia 3er ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
17,18 y 19 de septiembre de 2008, Puebla, Puebla.
Eje Temático III: Perspectivas y propuestas para su consolidación

SUMARIO

INTRODUCCIÓN
JUSTIFICACIÓN
OBJETIVO
CONTEXTO
RESULTADOS
CONCLUSIONES
REFERENCIAS

Resumen:

En este trabajo se describen las experiencias de la Universidad Autónoma Indígena de México, como Institución Intercultural y la Universidad de Occidente de corte convencional, en cuanto a las formas de la tutoría en contextos diferenciados por la diversidad cultural y por modelos educativos con enfoques diferentes que tienen cada una de ellas.

Aborda la tutoría de acuerdo a la teoría de Wing, que permite el estudio comparativo de las características transversales de los tutorados que a través de una interacción activa en ambientes interculturales presenta una abrumadora complejidad de la realidad.

Se encontró que existen diferencias en el programa de tutorías de ambas instituciones tanto en el plano contextual, como en la acción tutorial misma; las edades de los tutorados, la diversidad y la autoadscripción étnica, las horas y los horarios de atención, la orientación académica, psicológica o etnopsicológica, la forma de intervención de los tutores, la búsqueda de libertades de los tutorados, el colectivismo o el individualismo y el apego familiar, el trabajo en equipo o el individualismo, la expresión verbal o no de sus sentimientos, la cooperación y la competencia y la dependencia o independencia, son los aspectos que presentan características diferenciadoras en los sistemas de tutorías de ambas instituciones.

Palabras Clave: Tutoría, Educación Intercultural, Educación Tradicional, Diversidad.

1. Introducción.

La acción tutorial en un modelo de educación intercultural no es tarea fácil, pues existen numerosas investigaciones, en su mayoría realizadas en otros países, en un contexto de educación tradicional, esta última es definida por Palacios (2002: 16) como aquella donde la tarea del maestro frente al grupo es la base y la condición para el éxito educativo, ya que es a él a quien le correspondía organizar el conocimiento, aislar y elaborar las materias que deben ser aprendidas.

El sistema tutorial en la educación superior mexicana, según estudios realizados por la ANUIES (1999), se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta.

A partir del año 2000 a propuesta de la ANUIES en su programa: *“La tutoría. una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior”*, la mayoría de las universidades mexicanas pertenecientes a esta asociación, han puesto en práctica el programa de tutorías según el cual (Romo, 2004) en su investigación *“La incorporación de los programas institucionales de tutorías en las instituciones de educación superior”*, a pesar de ciertos obstáculos, está siendo aplicado como parte de un método educativo tradicional donde la acción tutorial se lleva a cabo en tiempo parcial y con funciones limitadas, principalmente para el seguimiento académico, y en algunos casos integrándola con asesorías psicológicas.

Una de las instituciones que incorporaron este sistema de tutorías fue la Universidad de Occidente (U de O). Institución de Educación Superior ubicada en Sinaloa, que empezó a capacitar a sus cuadros académicos en este tema a partir del año 1999 y cuya influencia llegó a la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) creada el 5 de diciembre de 2001.

Para el caso particular de la UAIM, la tutoría se ha practicado en un modelo educativo diferente con un método de autoaprendizaje, donde al estudiante, llamado Titular Académico, construye sus propias formas de aprendizaje (Guerra, 2006:2).

Para esta Institución, de manera necesaria, la acción tutorial debe ir más allá de sólo la función laboral ya que es fundamental en el ejercicio educativo de esta universidad en un contexto pluriétnico.

Al no existir en nuestro país y posiblemente en otros países, experiencias suficientes, ni bases teóricas de acción tutorial en un sistema intercultural, trae como consecuencia que existen situaciones diferenciadoras susceptibles de analizar desde diferentes dimensiones, desde comportamientos característicos tales como: paternalismo, tendencia al individualismo, competencia, entre otros (Wing, 2004: 816), hasta los mismos sistemas de tutorías que se aplican en cada Institución.

En este trabajo se presentan respuestas de los cuestionamientos que guiaron el desarrollo de la investigación: ¿cuál es la diferencia entre un programa de tutorías de una universidad de corte tradicional como lo es la Universidad de Occidente y otro aplicado a una institución intercultural como la UAIM? ¿qué percepción tienen los estudiantes de estos programas? ¿cómo es la realidad de las tutorías en estas instituciones?

El carácter poco ortodoxo de la UAIM como institución pública motivó a realizar el estudio a través de las técnicas de observación participante.

2. Justificación

Este estudio de corte comparativo es importante porque describe las características propias de la tutoría en la UAIM como universidad intercultural en contraste con las de la U de O, de corte convencional y se describen las estrategias que se realizan para apoyar a cada estudiante de acuerdo a su origen étnico.

La relevancia de este trabajo también radica en que marca un precedente en la investigación de la práctica de la acción tutorial de educación superior en un contexto intercultural indígena, comparada con la experiencia que se vive al interior de una universidad tradicional.

Además, como menciona Guerra (2006: 7), *“El tener estudiantes de los diferentes grupos étnicos en un solo lugar, ayuda a realizar estudios sobre sus diferencias y su perspectiva de desarrollo frente a la globalización desde su cosmovisión a través de sus características culturales”*.

3. Objetivo General

Describir la acción tutorial de manera comparativa entre la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) y la Universidad de Occidente (U de O).

4. Contexto

La Universidad Autónoma Indígena de México es una Institución pública de educación superior descentralizada del gobierno del Estado de Sinaloa con personalidad jurídica y patrimonio propio con domicilio en Mochicahui, El Fuerte y se constituyó el 5 de diciembre de 2001 (UAIM, 2003).

Desde ese entonces se ha contado con la presencia de jóvenes indígenas provenientes del amplio mosaico étnico de México de expresiones como: ch'ol, mam, zoque, kakchikel, tzeltal, tzotzil, mazahua, zapoteco, mixteco, purhepecha, nahua, cora, rarámuri, pima, yolem'me mayo de Sinaloa, yolem'me mayo de Sonora, yolem'me jia'ki, entre otros que han enriquecido el carácter intercultural de la institución.

Desde su inicio las tutorías trataron de funcionar en un esquema parental, lo que ocasionaba no poder determinar los límites emotivos de acompañamiento con los titulares académicos.

Al decir de Guerra (2006), el seguimiento de estos procesos se ha llevado pobremente en la práctica, debido a la falta de reflexión al respecto y ante la queja general de que falta dar mayor atención a las tutorías.

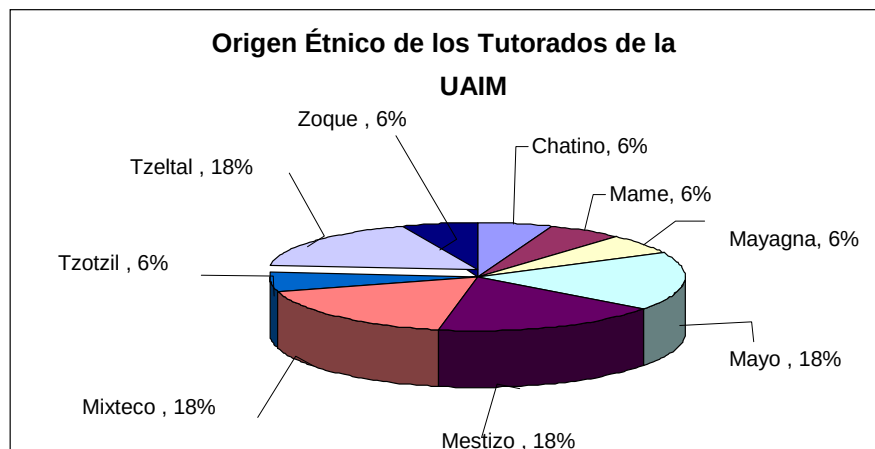
Por otro lado, la **Universidad de Occidente** es un organismo del Estado de Sinaloa, con personalidad jurídica y patrimonio propio y su domicilio será la Ciudad de Los Mochis, Ahome, Sinaloa (U de O, 2003).

En esta Institución la tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un alumno o a un grupo de alumnos, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender a aprender, fomentando su capacidad crítica y

creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y, en su caso, canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir una atención especializada, a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes.

5. Resultados

En la UAIM los estudiantes tienden a ser de mayor edad, ya que desde la educación primaria han tenido más impedimentos que resultaron en una mayor espera hasta el nivel superior, ya que al decir de Aguirre (1992: 30), a menudo la escuela no camina al propio ritmo sino al ritmo de trabajo de la comunidad y en este caso de los estudiantes de origen indígena, durante los días en que las necesidades agrícolas exigen el auxilio de la mano de obra infantil, éstos han tenido que suspender sus labores académicas mientras las puertas de las escuelas indígenas permanecían cerradas. Además, hay que reconocer que ellos tuvieron mayores dificultades en el ingreso y en la permanencia a la escuela secundaria y a la preparatoria, lo que resultó en atrasos significativos que fueron notorios en las edades al ingresar al sistema universitario.

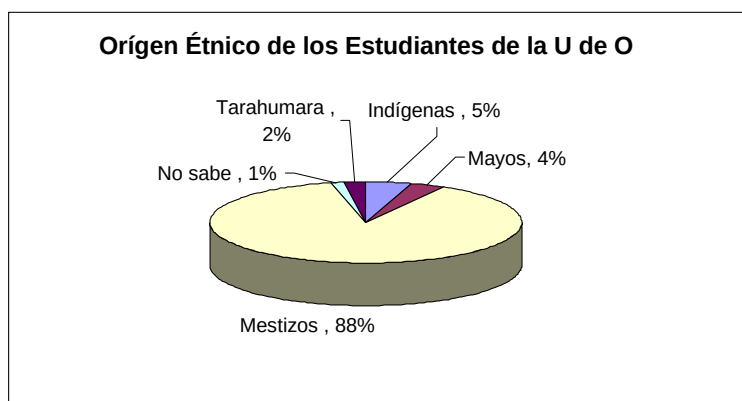


Gráfica 1: Origen étnico de los tutorados de la UAIM.

De acuerdo con la naturaleza de las instituciones estudiadas, en la UAIM existe una mayor diversidad étnica que en la U de O (gráfica 1).

En la U de O (gráfica 2) el 5% de los estudiantes manifiestan ser indígenas aún cuando estos no especifican su etnia¹.

¹ El pueblo indígena de mayor presencia en el norte de Sinaloa es el yoreme mayo, por lo que lo más probable es que la mayoría de los estudiantes que manifestaron ser indígenas sean de este origen.



Gráfica 2. Origen étnico de los estudiantes de la U de O.

Los estudiantes indígenas de la U de O reciben apoyo especial², sin embargo, el programa no ha sido completamente aceptado por la comunidad universitaria: “La mayoría del personal de la U de O cuestiona la diferenciación de atención hacia los indígenas”³.

En la UAIM la acción tutorial, tanto para estudiantes como para los facilitadores, es relevante, ya sea por el modelo educativo o por las características propias de los estudiantes en relación con su diversidad cultural. En la U de O se percibe de manera complementaria y se realiza en muchos casos para aprovechar la facilidad de algunos trámites administrativos.

Uno de los principales cuestionamientos que se han vertido durante las reuniones de tutores convocadas por la ANUIES es si existe simulación en la tutoría⁴.

Ante esto encontramos que muchos de los tutores no realizan su actividad por iniciativa o por vocación propia.

Lo cierto es que en ambas instituciones se propicia la simulación en la acción tutorial por exigencias administrativas. En la UAIM por el desconocimiento del contexto sociocultural de donde se han formado los tutorados, mientras que en la U de O, se ha dado ya que este proceso se observa más como un requisito y no se aplica con verdadero espíritu de convencimiento.

² A través del Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (programa financiado por la Fundación Ford y planeado e implementado por la ANUIES).

³ Entrevista realizada en las Oficinas de Rectoría de la U de O, en Los Mochis, Sinaloa, el 11 de septiembre de 2007, a la Lic. Cristina Bringaz Portillo, Coordinadora Institucional de Apoyo a Estudiantes Indígenas en la U de O

⁴ Por ejemplo “¿Existe simulación en la tutoría? ¿Voy y cumplo?”, este cuestionamiento se hizo en el 2º Encuentro Nacional de Tutorías realizado en Monterrey, convocado por la ANUIES y la Universidad Autónoma de Nuevo León en octubre de 2006.

Podemos decir que la simulación (Sandoval, 2006) es debida a una serie de causas, que van más allá de este estudio pero que tienen que ver con la formación y capacitación de los tutores, de los criterios y estrategias que la institución ha intentado implementar, de la forma en como participan los estudiantes, pero sobre todo con la falta de precisión de las definiciones y de las funciones específicas entre tutores y tutorados en ambientes interculturales.

La U de O, como ya se ha mencionado en este trabajo, aplica el PIT propuesto por la ANUIES (2001: 41-45), que define este programa como “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

Por otro lado, en la UAIM, el proceso académico se trabaja en un método educativo, que tiene su ubicación teórica en el enfoque constructivista en el que se practica la asesoría individual y los talleres grupales, orientando al estudiante a la investigación y autogestión del aprendizaje; es decir, los asesores o facilitadores educativos, son en la UAIM, lo que a la U de O un tutor.

Así que al respecto, podemos indicar el siguiente paralelismo:

En la Universidad de Occidente, la tutoría se enfoca a lo académico y a la orientación institucional, mientras que en la UAIM, reciben apoyo personal aun cuando la orientación también siga siendo de índole académica; en ésta última se trabaja a través de las asesorías individuales, lo que en la U de O se canaliza después de las clases frente a grupo, como tutoría académica.

Mientras que en la UAIM el paternalismo es aceptado en cierta forma, en la U de O los estudiantes se encuentran más bien en búsqueda de la libertad.

En tanto que el Tutor en ambas instituciones intenta orientarse a convencer al tutorado de su responsabilidad; en el caso particular de la UAIM, el estudiante no acepta que la problemática sea exclusivamente un asunto personal sino que es parte de la acción de una serie de actores y de todo el entorno que lo rodea. En cambio para los estudiantes de

la U de O, éste acepta más fácilmente sus dificultades y en muchos casos la institución no es cuestionada.

Para las personas de *culturas individualistas*, al decir de Pérez Sánchez (2003: 170), la igualdad de oportunidades, así como el desarrollo de sus propios potenciales, es muy importante; lo que implica también la tendencia a la comparación con otros individuos, con características similares. Algunos valores que se asociarían a los individualistas, serían libertad, justicia, reconocimiento social o el hedonismo.

En cuanto a las *culturas colectivistas*, para Thomas (citado en Pérez Sánchez, 2003: 165-178), la identidad personal se encuentra supeditada, primeramente a los designios y normas de su familia, en segundo lugar de su etnia y en tercer lugar de su país, tomado como un todo cohesionador.

En ambas instituciones, los tutorados reconocen a su familia como su apoyo. Los estudiantes de la U de O aún cuando manifiestan buscar independencia familiar, lo hacen con cierta seguridad de que su familia permanece y ellos buscan experiencias externas, mientras que los que se consideran independientes de la UAIM, aún buscan ciertos lazos familiares, ya sea externos o reconociendo la lejanía de su familia.

Como ya se había mencionado hay una tendencia al individualismo de los tutorados de la U de O y al colectivismo en los de la UAIM. Sin embargo, también se observa que existe una influencia muy fuerte del individualismo que afecta la currícula de la UAIM y que se refleja en la actitud de algunos estudiantes indígenas que han abandonado el pensamiento comunitario, mientras que en la U de O aprecia que ideas como el “trabajo en equipo” difundidas por el adoctrinamiento administrativo japonés han influido en maestros y alumnos para dejar el individualismo en algunos casos y apreciar el trabajo en conjunto.

Según Wing (2004: 817), para el grupo social occidental, el mayor medio de comunicación es la palabra hablada y que los grupos étnicos minoritarios tienden a depender más de la comunicación no-verbal, a ocultar en vez de verbalizar sus sentimientos, lo que los tutores a veces pueden percibir como “inhibidos”, “sin espontaneidad” o “reprimidos”.

Es interesante observar el contraste de las respuestas de los tutorados de la U de O, pues por un lado los que se reconocen expresar los que sienten manifiestan que les gusta decir,

hablar o expresar sus sentimientos, por otro lado, los que reconocen ser callados dicen serlo por desconfianza, timidez e inseguridad.

6. Conclusiones

Como se ha podido describir, la tutoría ante la diversidad, presenta un contexto tal que cualquier definición que se haga quedará limitada ante la abrumadora complejidad de la realidad.

Por ejemplo en muchos casos “tutoría” no parece el mejor término a usar, pues tiene una connotación paternalista o protectora e implica, de entrada que el tutor es la persona que no sólo apoyará al tutorado, sino que será la “superpersona” que reúne todas las cualidades para resolverle, si no todos, sí la mayoría de los problemas con los que se puede encontrar el estudiante-tutorado en la etapa de su vida universitaria, aún cuando el tutorado Wing (2004:813) no es una unidad psicosocial de operación, pues lo cierto es que las percepciones están fuertemente vinculadas a la identidad individual y social, esto con mayor razón en la diversidad cultural.

En estos casos la Tutoría es definida desde una perspectiva compensatoria, como si la tutoría viniera a remediar problemas del estudiante y de su ambiente familiar, bajo la consideración de que las Instituciones no tienen dificultades.

Por otro lado existe una gran variedad de conceptos denominados con el rótulo común de “tutoría”; mas no debe definirse con este término en todas las instituciones, pues la atención y apoyo que se otorga al estudiante a partir de este vocablo no es homogéneo en todas las universidades, ni todos los estudiantes requieren o quieren este apoyo institucional.

Como podemos observar, el estudio de la tutoría de la educación superior es extremadamente complejo en ambientes monoculturales, y si aunado a esto se agrega el ámbito intercultural, tenemos un contexto que presenta mayores dificultades para su abordaje, pues implica, además de una variedad de perspectivas, una gama de diferentes tipos de situaciones culturales; por ello, probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario.

7. Referencias

Aguirre, Gonzalo (1992), "Educación para la comprensión intercultural". *Teoría y práctica de la educación indígena*, México: Universidad Veracruzana, INI, FCE, 9-33.

ANUIES (1999). "Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior" [En línea]. México <<http://www.uady.mx/sitios/anuietur/documentos/tutorias/>> [Consulta: 25 de agosto de 2003].

ANUIES (2001), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México: ANUIES, 163.

ANUIES-Universidad Autónoma de Nuevo León (2006), "Segundo Encuentro Nacional de Tutorías". México (Monterrey, Nuevo León, 12 al 14 de octubre).

Guerra García, Ernesto (2006), *La Educación Sociointercultural en la Universidad Autónoma Indígena de México*. Tesis de Doctorado en Enseñanza Superior. México. CIDHEM, 320.

Palacios, Jesús (2002). *La cuestión escolar: críticas y alternativas*. México 660 (Diálogo abierto: PEDAGOGÍA, # 128).

Pérez Sánchez, Rolando (2003), "Globalización cultural e investigación intercultural en psicología social: apuntes para la problematización de un vínculo ignorado", en *Revista de Ciencias Sociales*, año/vol. II, núm. 100, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica, 165-178.

Romo, Alejandra (2004). "La incorporación de los programas institucionales de tutorías en las instituciones de educación superior" [En línea] México. <<http://www.anuietur.mx/index1024.html>> [17 de marzo de 2005].

Sandoval, Ma. del Carmen. "La tutoría académica: ¿realidad o simulación?" [En línea]. México < <http://usic13.ugto.mx/revista/pdf/TUTORIA.pdf>> [Consulta: 4 de octubre de 2007].

Universidad Autónoma Indígena de México UAIM (2003). "Estatuto General". Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa, México 115. (Documento de trabajo).

Universidad de Occidente (2003). "Ley Orgánica de la Universidad de Occidente" [En línea]. México <www.udo.mx> [10 de marzo de 2006].

Wing, Derald. (2004). *Multicultural Counseling and Therapy (MCT) Theory*, en Banks James & Cherry A. McGee, *Handbook of research on multicultural education*. USA, Jossey – Bass. 813 – 827.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMÓN.

**PROPUESTA DE GUÍA PARA LA
AUTOREGULACIÓN DE LOS TUTORADOS EN SUS
TRAYECTORIAS FORMATIVAS EN LOS
PROGRAMAS ACADÉMICOS DE
LA UAC y A.**

PONENCIA PARA EL TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA
ORGANIZADO POR LA ANUIES Y LA BENEMERITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA DEL 17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008

PONENTES:

M.A. REYNALDO CUAUHTÉMOC GONZÁLEZ VEGA.
M.A. LIDIA JUDITH MARTÍNEZ GARCÍA
M.F. EDUARDO HERNÁNDEZ ALCALÁ

Tepic, Nayarit, 12 de Mayo de 2008

I. RESUMEN

Se desarrolla aquí una guía para difundir entre la comunidad de tutores y alumnos de la UACyA de la Universidad Autónoma de Nayarit, lo concerniente a como funciona el nuevo modelo basado en créditos, poniendo énfasis en las tareas que de manera detallada deben cubrirse para que la actividad de la tutoría, facilite a los alumnos desde los primeros semestres de la carrera, las condiciones necesarias para encaminarse con la mayor objetividad posible hacia la trayectoria académica formativa que mejor corresponda a su vocación y/o sus expectativas laborales.

Asimismo, queda contenido en este trabajo, el señalamiento de cada una de las etapas que deberá comprender el proceso mediante el cual deberá hacerse operativa esta guía.

II. INTRODUCCION

Bajo el nuevo modelo basado en créditos, es fundamental el papel del docente-tutor universitario para contribuir a eficientar el sistema académico flexible. A su vez este sistema permite, al maestro, centrar su actividad en el alumno, facilitándole el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en un marco colectivo de discusión, generación y aplicación de contenidos asimilados.

En nuestra universidad se ha agrupado el conocimiento por áreas académicas para permitir una movilidad docente y estudiantil que favorezca la formación integral del alumno dentro de un margen de aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y materiales. La flexibilidad curricular tiene, por ello, los siguientes objetivos:

1. Ampliar la diversidad de la oferta educativa.
2. Elaborar en cada ciclo escolar la oferta educativa interna con base en los recursos propios, y fundamentando su organización en los Cuerpos Académicos.
3. Lograr la movilidad horizontal del estudiante, con la que este pueda elegir su propio perfil cubriendo créditos en más de un espacio académico.
4. Lograr la movilidad vertical del mismo, con la elección de los tiempos y ritmos de estudio.

Debe permitir al alumno la dosificación y elección de su carga académica o de materias por ciclo escolar. El sistema debe establecer:

1. Un mínimo y un máximo de créditos a cubrir en determinado ciclo escolar

2. Un abanico de opciones de enseñanza y aprendizaje para obtener dichos créditos.
3. La posibilidad de cursar, simultáneamente, materias de diferentes etapas curriculares.
4. Acortar el tiempo de duración de su programa de estudios bajo normas de mínimos y máximos.

III. JUSTIFICACIÓN

Aunque si bien es cierto, que en esta Unidad Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit se les a dado a los estudiantes la oportunidad para que sean ellos mismos los que elaboren sus cargas horarias, es de observarse que en muchos de los casos a la hora que lo hacen, antes que pensar en su trayectoria formativa, en su vocación o en sus perspectivas laborales piensan más en aspectos tales como los siguientes:

- a) ¿Qué unidades de aprendizaje representan mayor número de créditos?
- b) ¿Qué unidades de aprendizaje son las que están eligiendo los compañeros con los cuales me la paso bien?
- c) ¿Que unidades de aprendizaje son más fáciles de acreditar?
- d) ¿Qué maestro es el que imparte determinada materia?

Aspectos que como podrá deducirse podrían no tener nada que ver con la real vocación o interés laboral del estudiante.

En función de lo anterior, con la presente propuesta se está pretendiendo que los tutores tengan una guía que les permita proporcionar un apoyo más eficiente a sus tutorados en la conformación de su carga horaria cuando ellos así se lo soliciten, o cuando el propio tutor considere prudente sugerírselos.

IV. OBJETIVOS GENERALES:

1. Elaborar una guía integral que facilite a los maestros proporcionar una tutoría eficiente en el ámbito de las trayectorias académicas formativas.

2. Propiciar la autorregulación de los tutorados, que al contar con una asesoría pertinente podrán estructurar de una manera más objetiva su trayectoria académica formativa.

V. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta implica que el tutor debe tener un pleno dominio de la información que se contiene en 3 grandes grupos de información, siendo estos:

A) PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN.

De este grupo el tutor debe dominar tanto las particularidades como las generalidades que con relación a los créditos se contiene en cada uno de los programas de la UACyA

1. PARTICULARIDADES

a) ADMINISTRACIÓN

En esta licenciatura deben cubrirse un total de 370 créditos (335 en unidades de aprendizaje obligatorias y 35 optativas).

B) CONTADURÍA

En esta licenciatura deben cubrirse un total de 374 créditos (339 en unidades de aprendizaje obligatorias y 35 optativas).

C) MERCADOTECNIA

En esta licenciatura deben cubrirse un total de 370 créditos (339 en unidades de aprendizaje obligatorias y 35 optativas).

2. GENERALIDADES

Los 3 programas anteriores tienen las características comunes siguientes:

Sus planes están diseñados para que un alumno en promedio curse estas licenciaturas en un promedio de 9 semestres.

A excepción del primer periodo (semestre), el alumno tendrá la opción de elegir las unidades de aprendizaje que cursará, debiendo tomar en cuenta:

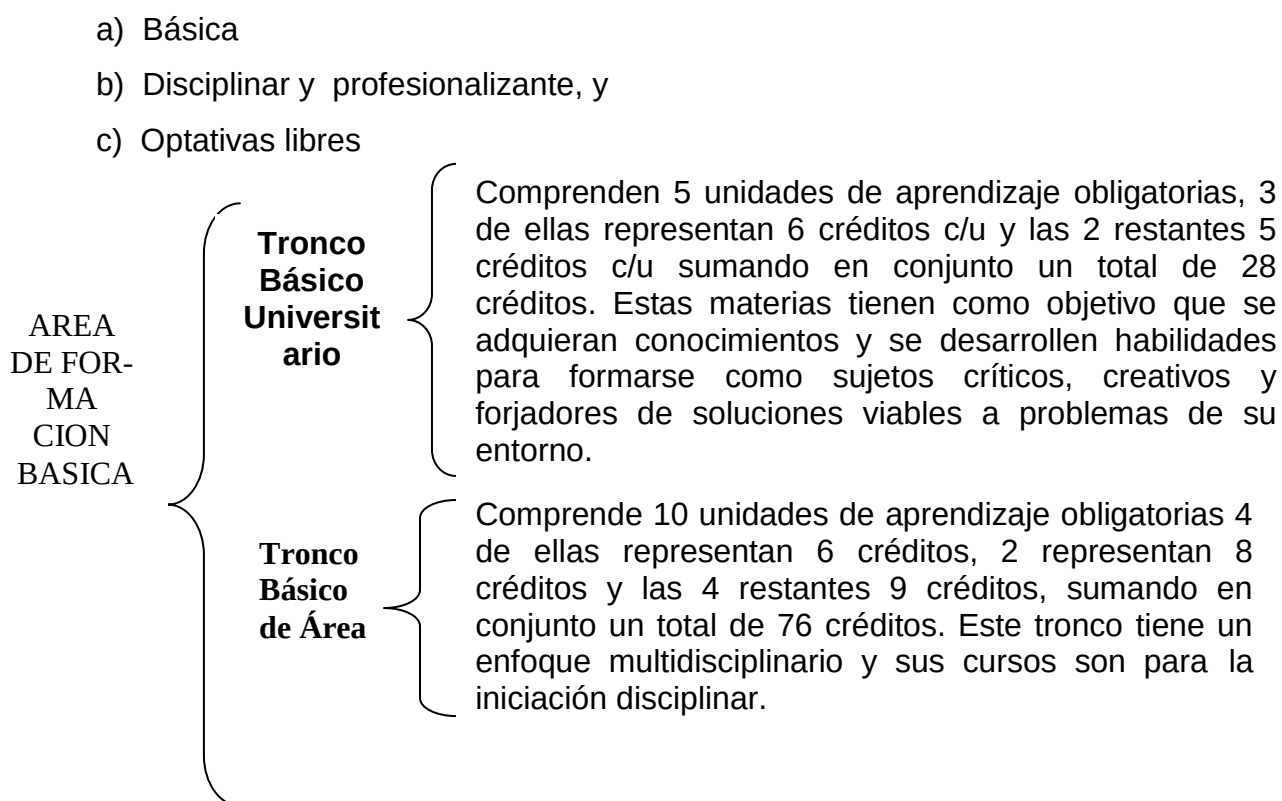
- a) La cantidad del total de créditos por cursar.
- b) Las unidades de aprendizaje que la unidad académica ofrezca en el periodo escolar correspondiente.
- c) Pero sobre todo, la perspectiva laboral que tenga diseñada el estudiante (la cual preferentemente debería haberla elaborado conjuntamente con uno o varios de sus tutores).

B) ELEMENTOS PREEXISTENTES PARA LA CONFORMACIÓN DE UN MODELO EN TRAYECTORIAS ACADEMICAS FORMATIVAS.

La información relevante que de este grupo debe ser dominada a plenitud por el tutor, es la que versa sobre la estructura curricular por áreas, La flexibilidad que permite que un alumno pueda ser alumno de varios programas a la vez, la definición estructurada de varias trayectorias académicas formativas y saber que tendrá fácil acceso al resumen sobre las competencias y saberes que al estudiante le proporcionan cada una de las materias optativas que puede tomar como alternativas

1. ESTRUCTURA CURRICULAR (Caso: Programa de Administración)

Como ya se hizo mención con anterioridad esta licenciatura comprende las tres áreas de formación siguientes:



**Área de
Formación
Disciplinar y
Profesional**

Comprende las unidades de aprendizaje fundamentales de la formación profesional.

Buscan que se adquieran los conocimientos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales así como las experiencias prácticas que lo dotan de un carácter distintivo en la profesión.

Esta área suma un total de 29 unidades de aprendizaje de las cuales 21 representan 6 créditos c/u, 2 representan 8 créditos y 6 representan 9 créditos c/u, sumando así un total de 196 créditos.

**Área de
Formación
Optativa
Libre**

Esta orientada a completar la función integral de los estudiantes y ofrecer una visión integradora de los diversos ámbitos ocupacionales.

Comprenden 12 unidades de aprendizaje que suman un total de 82 créditos. En virtud de que en esta área se requieren 35 créditos habrá que elegirse apropiadamente a 5 de ellas. Cabe observar que además de estas 12, el alumno puede elegir como opcionales a cualquiera otra materia de otro programa académico o incluso de alguna otra área.

Servicio Social: Comprende la aplicación de los conocimientos adquiridos en la carrera, en una institución de carácter público durante un periodo de tiempo determinado. Con ello se busca principalmente que el estudiante le retribuya a la sociedad parte de lo que esta le ha proporcionado para su formación profesional.

Prácticas Profesionales: Comprende la aplicación de los conocimientos adquiridos en la carrera, en una institución que puede ser de carácter público o privado durante un periodo de tiempo determinado. Con ello se busca principalmente que el estudiante adquiera mayor experiencia en su profesión e incluso pueden generarse condiciones para que en función de su desempeño pueda llegar a ser contratado.

En función de lo anterior la estructura crediticia académica del programa de Administración queda conformada tal y como se presenta en la tabla siguiente.

ESTRUCTURA DE CREDITOS	
TRONCO BASICO UNIVERSITARIO	28
TRONCO BASICO DE AREA	76
DISIPLINAR Y PROFESIONALIZANTE	196
OPTATIVAS LIBRES	35
SERVICIO SOCIAL	15
PRACTICAS PROFESIONALES	20
TOTAL	370

CONFORMACIÓN DE UN MODELO EN TRAYECTORIAS ACADEMICAS FORMATIVAS:

La información que aquí resulta primordial para el tutor es la que corresponde a los diferentes escenarios que pueden presentarse cuando un tutor se encuentra atendiendo a un tutorado en su demanda de apoyo para estructurar su carga horaria, así como también el avance porcentual acumulado de cada una de las áreas para efectos de administrar adecuadamente la carga horaria correspondiente a los últimos semestres.

Los escenarios más importantes que pueden presentarse son los que a continuación se describen.

ESCENARIO I

EL TUTORADO ESTA POR CONCLUIR O HA CONCLUIDO EL PRIMER PERIODO DE UN PROGRAMA ACADÉMICO DETERMINADO.

ACCION 1. Llenar hasta donde corresponda el formato de autorregulación del tutorado en su trayectoria formativa (ver anexo no.1).

ACCION 2. Establecer una reflexión –análisis conjunta entre tutor-tutorado, con el fin de definir con la mayor claridad posible sobre que trayectoria académica formativa (TAF), esta inclinado el tutorado (ver anexo no. 2).

ACCION 3. Se acude con los coordinadores de los programas de la UACyA correspondientes para obtener la información acerca de la oferta de Unidades de Aprendizaje (UDA), que se ofertarán en el periodo siguiente.

ACCION 4. En función del deseo o posibilidades de tiempo del tutorado, así como del número máximo y mínimo de créditos que se permite cursar en un periodo escolar, habrá de definirse cuales de las UDA resulta conveniente cursar, procurando darles prioridad a las del Tronco Básico de Área, porque con ellas se pretende establecer la iniciación profesional.

ESCENARIO II.

EL TUTORADO ESTA POR CONCLUIR O HA CONCLUIDO EL TERCER PERIODO ESCOLAR, O UNO SUPERIOR Y AUN NO HA CURSADO NINGUNA OPTATIVA.

ACCION 1. Realizar las acciones 1 y 2 del escenario I.

ACCION 2. Se revisan las unidades de aprendizaje de los programas académicos de la UAN que pueden ser útiles a la trayectoria académica formativa que corresponda.

ACCION 3. En función del deseo o posibilidades de tiempo del tutorado, así como del número máximo y mínimo de créditos que se permite cursar en un periodo escolar, de las UDA y horarios que oferten los diferentes programas académicos (ver cuadro de UDA de programas académicos en anexo), habrá de definirse cuales de las UDA resulta conveniente cursar y si ya se tiene bien definida la TAF, elegir una optativa, valorando el hecho de que preferentemente sea una de las impartidas por la UACyA.

ESCENARIO III.

EL TUTORADO ESTA POR CONCLUIR O HA CONCLUIDO EL TERCER PERIODO O UNO SUPERIOR Y YA CURSO UNA O VARIAS OPTATIVAS SIN HABER DEFINIDO PREVIAMENTE CON CLARIDAD SU TAF.

ACCION 1. Realizar las acciones 1 y 2 del escenario II.

ACCION 2. En función del deseo o posibilidades de tiempo del tutorado, así como del número máximo y mínimo de créditos que se permite cursar en un periodo escolar, de las UDA y horarios que oferten los diferentes programas académicos (ver cuadro de UDA de programas académicos en anexo), habrá de definirse cuales de las UDA resulta conveniente cursar, y si así se considera prudente, se solicitará a la administración de la unidad académica, autorización para que el tutorado afectado, pueda incrementar el número de créditos del área de optativas.

A partir de la página siguiente se presenta un modelo sintético para una TAF en el programa académico de administración, para el cual se tomó como base, el plan de estudios (2003,2004, y 2005) de la UACyA.

PRIMER PERIODO (AGOSTO DICIEMBRE DE 2008)

AREAS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
T. B.U. ¹	28	52	14 %
T.B.A.			
Contabilidad básica	6		
Introducción a la Administración	9		
Sociología	9		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL PRIMER PERIODO			
AREAS	CREDITOS DEL PERIODO	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	28	28	100 %
TBA	24	24	32 %
DICCIPLINARES	0	0	0 %
OPTATIVAS	0	0	0 %
SERVICIO SOCIAL	0	0	0 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

T.B.U.¹ Tronco Básico Universitario (comprende las 5 materias obligatorias siguientes: Desarrollo de habilidades del pensamiento; Tecnologías de la comunicación y gestión; Lengua extranjera (ingles); Lenguaje y pensamiento matemático y Sociedad e identidad universitaria.

T.B.A.² Tronco Básico de Área

SEGUNDO PERIODO (ENERO – JUNIO DE 2009)

ÁREAS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
T.B.A. Fundamentos de Derecho Informática Introducción a la Teoría Económica Matemáticas Básicas	9 6 9 6	96	26 %
DISCIPLINARES Proceso Administrativo Registro Contable Básico de Operaciones	6 8		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL SEGUNDO PERIODO			
AREAS	CREDITOS DEL PERIODO	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	30	54	71 %
DICIPLINARES	14	14	7 %
OPTATIVAS	0	0	0 %
SERVICIO SOCIAL	0	0	0 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

TERCER PERIODO (AGOSTO-DIC. 2009)

ÁREAS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
T.B.A			
Estadísticas	8		
Matemáticas Financieras	8		
DISCIPLINARES			
Costos Para la Toma de Decisiones.	6		
	8		
Microeconomía	9		
Derecho Mercantil	6		
Administración Estratégica.			
		141	38 %

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL TERCER PERIODO			
AREAS	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	16	70	92 %
DICIPLINARES	29	43	22 %
OPTATIVAS	0	0	0 %
SERVICIO SOCIAL	0	0	0 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

CUARTO PERIODO (ENERO-JUNIO 2010)

ÁREAS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
T.B.A -Bases teóricas de la Investigación Científica.	6	185	50%
DISCIPLINARES -Comportamiento Organizacional -Derecho del Trabajo -Estadística Aplicada -Investigación de Operaciones	9 9 6 6		
OPTATIVA -Administración Pública ¹	8		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL CUARTO PERIODO			
AREAS	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	6	76	100 %
DICIPLINARES	30	73	37 %
OPTATIVAS	8	8	23 %
SERVICIO SOCIAL	0	0	0 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

¹ Optativa a cursar en la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

QUINTO PERIODO (AGOSTO – DICIEMBRE 2010)

ÁREAS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
DISCIPLINARES -Análisis e Interpretación de Los Estados Financieros -Fundamentos de Mercadotecnia -Gestión Organizacional -Metodología de la Investigación aplicada -Presupuestos	6 9 6 6 6	226	61 %
OPTATIVA -Gestión de la Calidad de los Servicios Municipales ¹ .	8		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL QUINTO PERIODO			
AREAS	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	0	76	100 %
DICIPLINARES	33	106	54 %
OPTATIVAS	8	16	46 %
SERVICIO SOCIAL	0	0	0 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

¹ Optativa a cursar en la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

SEXTO PERIODO (ENERO – JUNIO 2011)

ÁREAS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
DISCIPLINARES -Análisis Financiero del Capital Del Trabajo -Administración de Recursos Humanos -Comunicación Organizacional -Investigación de Mercados -Inteligencia Emocional y Desarrollo Humano -Problemas Económicos de México	6 9 6 6 6 6	271	73 %
OPTATIVA - Políticas Públicas ¹	6		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL SEXTO PERIODO			
AREAS	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	0	76	100 %
DICIPLINARES	39	145	74 %
OPTATIVAS	6	22	63 %
SERVICIO SOCIAL	0	0	0 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

¹ Optativa a cursar en la Unidad Económica de Economía.

SEPTIMO PERIODO (AGOSTO – DICIEMBRE 2011)

ÁREAS U UNIDADES DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
DISCIPLINARES -Administración de la Calidad -Administración Estratégica Financiera -Capacitación y Desarrollo Profesional -Emprendedores	9 6 6 6	319	86 %
OPTATIVA -Capitalismo Contemporáneo ¹	6		
SERVICIO SOCIAL	15		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL SEPTIMO PERIODO			
AREAS	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	0	76	100 %
DICIPLINARES	27	172	88 %
OPTATIVAS	6	28	80 %
SERVICIO SOCIAL	15	15	100 %
PRACTICAS PROFESIONALES	0	0	0 %

¹ Optativa a cursar en la Unidad Académica de Economía.

OCTAVO PERIODO (ENERO – JUNIO 2012)

UNIDAD DE APRENDIZAJE	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE DE AVANCE
DISCIPLINARES -Administración de la Producción -Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión -Administración de Empresas Familiares -Seminarios de Recursos Humanos	6 6 6 6	375	100 %
OPTATIVAS - Teorías del desarrollo ¹ - Servicios Públicos. ²	6 6		
PRACTICAS PROFESIONALES	20		

AVANCE POR AREAS AL CONCLUIR EL PRIMER PERIODO			
AREAS	CREDITOS	CREDITOS ACUMULADOS	PORCENTAJE ACUMULADO
TBU	0	28	100 %
TBA	0	76	100 %
DICIPLINARES	24	196	100 %
OPTATIVAS	12	40	114 %
SERVICIO SOCIAL	0	15	100 %
PRACTICAS PROFESIONALES	20	20	100 %

¹ Optativa a cursar en la Unidad Académica de Economía.

² Optativa a cursar en la Unidad Académica de Derecho.

PROCESO PARA LA OPERATIVIDAD DE LA GUÍA

Una vez que se tienen definidos los aspectos fundamentales de la “Propuesta de guía para la autoregulación de los tutorados en sus trayectorias académicas formativas” el paso siguiente consiste en hacerla operativa y para tal efecto se propone un proceso al cual denominamos “Proceso para la operatividad de la guía” el cual queda conformado por cada una de las etapas siguientes:

1. Se convocará a una reunión general de tutores con el fin de dar a conocer la propuesta de “Guía para la tutoría en las trayectorias formativas de los programas académicos de la uacya”.
2. En esa reunión se buscará tomar el acuerdo de que cada una de las academias de la UACyA, definan con la mayor claridad posible las trayectorias académicas formativas que de acuerdo con la experiencia de los docentes y administrativos son las que presentarían mayor demanda.
3. Los integrantes de las academias procederán a definir que materias optativas del programa, así como las disciplinares y optativas de otros programas contribuirían al fortalecimiento de cada una de las trayectorias académicas formativas previamente definidas.
4. Por cada una de las materias seleccionadas, las academias habrán de elaborar un resumen en el que se contengan tanto las competencias como los conocimientos de mayor relevancia que le proporcionarían al alumno que las curse.
5. Los coordinadores de las academias tendrán la responsabilidad de que los resúmenes de las materias queden registrados en la página electrónica de la UACyA, para que cuando así se requiera, los tutores tenga acceso a ellos.

CONCLUSIONES

La difusión de esta guía entre los tutores de la UACyA, debe generar condiciones para que se induzca entre los alumnos la iniciación y/o el reforzamiento de la cultura de elaborar sus cargas académicas, pensando en que para la selección de las materias que habrán de integrarlas, el criterio fundamental que debe prevalecer es el de eficientar al máximo posible la conformación de una trayectoria académica formativa. Para tal efecto, como lo vimos ya, se tiene definida la estrategia a través de la cual se habrá de involucrar a los tutores, se cuenta con una serie de reactivos que facilitarán la definición de la vocación y o expectativas laborales de los alumnos y se cuenta con el formato, a través del cual el tutorado habrá de ir autorregulando la obtención de créditos en materias optativas que por sus contenidos se constituyan en verdaderas sinergias para el cumplimiento de las expectativas de los alumnos.

B I B L I O G R A F I A

UNIVERSIDAD AUTONÒMA DE NAYARIT, 2000.
Documento Rector para la Reforma Académica
Talleres de la UAN, Tepic, Nayarit.

UACyA, 2003.
Planes de estudio de los programas de la UACyA.
Talleres de la UAN, Tepic, Nayarit.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORIA
ACADÉMICA DE LA UAN.
Programa Institucional de Tutoría Académica.
Talleres de la UAN, Tepic, Nayarit.

ANUIES, 2000
Programa Institucional de Tutorías
Mèxico D.F.

MENCHEN, B. Francisco, 1999.
El Tutor, dimensión histórica, social y educativa.
Editorial CCS, México, D. F.

AHUMADA A. Pedro 2003
Hacia una evaluación autentica del aprendizaje.
Editorial Paidos, Mèxico D. F.

.

Vicerrectoría de Docencia

EVOLUCIÓN DEL MODELO ANUIES

La modalidad de tutoría grupal: la propuesta de la facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Mtra. Rosalía de la Vega Guzmán
Lic. Olga López Pérez

Resumen

La Licenciatura en Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo cuenta con un programa de tutoría construido sobre las características propias de la Institución y su particular modelo educativo, presentando tres modalidades de atención a su población estudiantil: individual, entre pares y grupal. Como plantea la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior el programa, se implementa con la intención de responder a las situaciones de rezago y deserción que afectan a las IES además de promover en los estudiantes el desarrollo de competencias básicas que demanda el nivel educativo (ANUIES, 2000). Cada modalidad presenta un objetivo particular pretendiendo alcanzarlo mediante una práctica específica. La modalidad grupal, atiende a la población de 1er año buscando que tutores grupales (profesores) funjan como mediadores acompañando a los grupos (s) entre las diversas situaciones, académicas individuales o grupales que puedan presentarse en el desarrollo o transcurso del semestre en curso. Este trabajo, presenta específicamente la propuesta de la modalidad de tutoría grupal; su estructura está desarrollada a partir de los principios epistémicos de la teoría de grupos y el aprendizaje cooperativo.

Palabras clave: tutoría grupal, teoría de grupos, aprendizaje cooperativo

INTRODUCCIÓN

La práctica tutorial en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo se ha caracterizado por ser desde su inicio en 2004 una acción preventiva y no remedial, sobre todo ante situaciones como son el rezago educativo y la deserción escolar, objetivo principal que persiguió inicialmente el programa de tutoría que propone la ANUIES. Pero como en muchas de las IES uno de los factores que impide que dicho programa se lleven a cabo de manera exitosa es el gran número de alumnos que existen en algunas instituciones, sobre todo en algunas carreras como derecho, medicina, contabilidad, psicología, arquitectura, etc. Aunado a esto se encuentra la falta de personal capacitado y además dispuesto para llevar a cabo esta loable labor.

Es por ello que, siguiendo la línea de pensamiento de Porter (1999), al recomendar que las instituciones de Educación superior deben seguir un

camino trazado por su naturaleza y no por las instancias superiores a ella, es que el cuerpo de tutores de la facultad de psicología de la UMSNH estuvo de acuerdo en que el plan de acción tutorial que seguía la institución debía tomar un rumbo propio y desarrollar acciones que permitieran abarcar el mayor número de estudiantes posible, pero con la firme intención de seguir una línea de formación.

Dicha línea de formación se refiere a poder proporcionar herramientas a los estudiantes para resolver los conflictos que vienen inmersos por ser parte de un grupo escolar, y que si bien no es en sí lo primordial de un programa educativo, sí es un elemento que interfiere de manera significativa en su paso por la universidad. Estas acciones pueden ser sostenidas por los principios epistémicos de la teoría de grupos y el aprendizaje cooperativo

Lo anterior sirve de antecedente par dar paso a la nueva modalidad de tutoría. La tutoría grupal de la facultad de psicología, que ha diferencia de la propuesta por ANUIES (2000) (en donde se trabaja en pequeños grupos con 15 o 20 estudiantes como máximo), es una propuesta que retoma la base de la añeja práctica¹ que desarrollaban los Orientadores Educativos en la educación secundaria bajo la propuesta de asignar a un profesor asesor a cada uno de sus grupos.

Dicha acción está encaminada a atender a los alumnos de nuevo ingreso, con el objetivo de acompañarlos durante el primer año escolar en su inserción al sistema universitario y promoviendo en ellos actitudes y habilidades necesarias para el trabajo en equipo y desarrollo escolar universitario. De tal forma, su práctica se realiza de forma planificada, continua, intencionada y resolutiva.

¹ Se dice añeja práctica porque inicialmente los programas de orientación educativa de la SEP en la educación secundaria, designaban un espacio y un profesor asesor a un grupo con el fin de resolver conflictos o situaciones, como la organización de ciertos eventos. Actualmente los planes y programas de estudio siguen tendiendo un representante para cada grupo escolar, pero las formas de desarrollar las actividades planeadas se han diversificado (SEP, 2008)

Es por ello que en este documento se presenta la propuesta de la modalidad de tutoría grupal de la facultad de psicología de la UMSNH (que actualmente se encuentra en fase de piloteo).

MODALIDAD DE TUTORÍA GRUPAL

JUSTIFICACION

El simple tránsito hacia la educación superior enfrenta a los estudiantes a un ambiente nuevo y desconocido, en conjunto con esto, el particular modelo pedagógico que presenta la Licenciatura en psicología demanda a sus estudiantes el desarrollo de ciertas habilidades y actitudes necesarias que los lleven a formarse como sujetos críticos y reflexivos, comprometidos y preparados para dar respuesta a las situaciones de la realidad propias del campo profesional. Así también, desde sus inicios hasta hoy en día la Licenciatura en Psicología ha presentado una elevada demanda estudiantil resultado tanto de su novedosa inserción dentro de los programas que oferta la UMSNH como de su carácter público. El plan de acción tutorial de la Facultad de Psicología desde su conformación se ha ido desarrollando y ampliando para dar respuesta a las necesidades y características antes mencionadas.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Que los tutores grupales (profesores) funjan como mediadores acompañando a los grupos (s) entre las diversas situaciones, académicas individuales o grupales que puedan presentarse en el desarrollo o transcurso del semestre en curso

Objetivos particulares:

- o Favorecer la integración grupal en los diferentes grupos de los estudiantes de nuevo ingreso
- o Conocer las concepciones de los estudiantes de nuevo ingreso respecto a ser parte de un grupo.

- o Conocer las expectativas y motivaciones de los estudiantes de nuevo ingreso con respecto a la Licenciatura en Psicología
- o Recolectar información que permita elaborar diagnósticos situacionales, de las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso ya sean de índole individual o grupal.
- o Detectar y atender a aquellos estudiantes que presenten situaciones o características que dificulten su desempeño académico para ser canalizados a la tutoría individual.

PERFIL DEL TUTOR GRUPAL

La tarea del profesor – tutor en la facultad de psicología como profesional de esta disciplina se entiende como la de un tutor – acompañante, dinamizador de la vida socio afectiva del grupo – clase (Rogers, 2004).

El ser, profesor - tutor grupal conlleva a la necesidad de que, estos muestren actitudes y cualidades que, posibiliten la relación profunda, rica y eficaz con los otros miembros del grupo, habilidades que deben ser llevadas a la práctica para ser desarrolladas. De acuerdo con ello se considera la necesidad de que el tutor:

- ☐ Haya cursado el Programa de Formación de Tutores
- Tenga dominio y experiencia con grupos
- Conozca ampliamente el plan de estudios de la Facultad
- Sea capaz de generar confianza y de adaptarse a las diversas dinámicas grupales.
- Se interese por propiciar la independencia, creatividad y el espíritu crítico de los estudiantes que integran el grupo tutorando.
- Tenga interés por fomentar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que contribuyan a un crecimiento sano y equilibrado de los estudiantes

- Sepa delimitar las funciones que como tutor grupal le confieren

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La tutoría grupal desde la propuesta de la ANUIES

La ANUIES concibe la tutoría como una actividad de carácter individual, no obstante, no la limita a ello y plantea la posibilidad de llevar a cabo la tutoría de forma grupal, con el objetivo de tratar problemáticas que afecten a los grupos escolares o a una parte del mismo. De tal forma, se presenta como una modalidad en la cual, un tutor acompaña durante un tiempo definido a un grupo escolar, interviniendo ante dificultades entre éste y el docente; promoviendo la reflexión en ambas partes en el caso de presentar altos índices de reprobación en alguna materia y atendiendo toda aquella situación que les afecte. Así también, enuncia la importancia de que la modalidad de tutoría grupal sea una practica **planificada** en la cual, el tutor tenga claridad del objetivo que se persigue, así como, en la intención de su actuar y conciencia en que el encuentro con el grupo constituye una forma de aproximación a través de la cual, podrá identificar casos difíciles y dar a estos una atención de carácter individual o en pequeños grupo de tal forma que, recae en el tutor en gran medida la idoneidad y alcances de dicha modalidad. (ANUIES, 2000)

Es importante dar cuenta que, si bien la tutoría se presenta como una estrategia para dar respuesta a las situaciones de rezago estudiantil, deserción escolar, bajo rendimiento y reprobación, no las reduce al análisis de problemas escolares tales como: los errores de los alumnos en el aula o los de las estrategias de enseñanza, sino que, las concibe como situaciones complejas que, se generan por diversos factores de tipo económico, sociológico, histórico, demográfico y/o político, y que afectan tanto a las Instituciones de Educación Superior como a sus actores (profesores y alumnos), (Ysunza, M., 2007)

En el caso de la tutoría grupal y su práctica con grupos de nuevo ingreso posibilita actuar de manera preventiva, identificando aquellos estudiantes que presenten dichas características y por tanto brindarles atención de forma individual o brindarles orientación hacia que instancia recurrir en pro de sus

condiciones, a la vez que, se logra conocer la situación de los grupos en general.

La dinámica y procesos de grupos en la tutoría grupal

Ahora bien, hablar de tutoría grupal en conjunto y pensar que la Licenciatura en Psicología es una rama de las ciencias sociales y humanas es pertinente retomar los fundamentos de las teorías y dinámicas de grupos para la puesta en práctica de la acción tutorial grupal. Dichas teorías, en los últimos tiempos han aportado conocimientos importantes obtenidos del estudio con grupos escolares los cuales, si bien son considerados como grupos estos, se conforman con una característica especial la cual es, el hecho de que sus integrantes no eligen ser parte del grupo es decir, su conformación depende más de procesos administrativos e institucionales.

Por consiguiente, el uso de los conocimientos respecto a las teorías y dinámicas de grupos son relevantes y útiles en la tutoría grupal puesto que, conocer el cómo y por qué del desarrollo de la vida grupal permite realizar la labor de una forma planificada para el logro de los objetivos planteados a la vez que dichos objetivos permiten ser alcanzados mediante la utilización de técnicas grupales derivadas de dichas teorías buscando promover el reconocimiento mutuo de los estudiantes como integrantes de un grupo, así como el reconocimiento grupal de un objetivo en común que les permita establecerse y conformarse como grupo y a través de ello partir a promover el desarrollo en ellos de habilidades para la resolución de conflictos y toma de decisiones (González, J., 1999)

La implementación de estrategias de intervención en la educación superior, como es, el caso de la modalidad de tutoría grupal, abre la posibilidad de obtener resultados favorables que den respuesta a problemáticas de deserción y rezago educativo actuando de forma complementaria con otras modalidades de tutoría existentes (Individual, Entre Pares), a través de promover la inserción y adaptación de los estudiantes a la universidad y la enseñanza de educación superior teniendo como principal más no único eje rector, la

planificación de su actuar con base en los conocimientos sobre los procesos y dinámicas grupales.

Aprendiendo en el grupo: aprendizaje cooperativo

Ahora bien, bajo el mismo orden de ideas, el grupo escolar, tanto por sus características particulares como institucionales, ha llevado a las Instituciones de Educación Superior (IES) a modificar sus concepciones de enseñanza – aprendizaje y por tanto a implementar estrategias que les permitan optimizar la enseñanza; hacer uso de los recursos existentes y adecuar ello a los requerimientos actuales de educación, es decir que, las circunstancias actuales de educación han generado en las IES la necesidad de replantear las formas en las que se transmiten los contenidos escolares modificando a su vez la visión del alumno y del grupo y la postura del profesor dentro del mismo

De esta manera la tutoría grupal es una alternativa para las instituciones, como la Facultad de Psicología de la UMSNH, que tiene como objetivo la formación de estudiantes críticos y reflexivos, debido a que esta permite llevar a cabo experiencias en grupo que estimulen el desarrollo de habilidades tanto cognitivas y sociales en los estudiantes, las cuales, son necesarias en su labor y para el logro tanto del objetivo individual del estudiante respecto a terminar sus estudios universitarios, como para los objetivos de la institución. De tal forma dichas habilidades serían: de escucha, argumentación, comunicación, entre otras, cambiando así la función y visión del maestro que, como menciona Kozulin (2000 p. 179):

“De esta manera, la enseñanza deja de centrarse en la entrega de información y se dedica a construir el potencial de aprendizaje del estudiante”.

Retomando la idea anterior, el enfoque sociocultural con base en la teoría de Vygotsky y sus seguidores, permiten dar sustento a esta práctica tutorial grupal, dado que, si bien dicha práctica no se enfoca a transmitir un contenido escolar como tal, si propicia las condiciones necesarias para potencializar el aprendizaje del estudiante, de forma genuina mediante un aprendizaje

cooperativo en el cual el estudiante se caracterice por una actitud de coautoría hacia el conocimiento, siendo más productivo que reproductor. (Kozullin, A., 2000), en este caso conocimiento no necesariamente académico sino social.

METODOLOGIA

Con base en las características propias de la institución y la fundamentos expuestos, se genera las siguientes líneas de acción en la práctica de la modalidad de tutoría grupal:

1. Cada sección de primer semestre tendrá un profesor tutor que lo acompañara durante el primer año escolar. Dicho profesor, preferentemente deberá impartir alguna asignatura a la misma sección, esto.
 - A) De forma planificada, el programa de tutoría grupal se conforma de 6 sesiones a realizar en el transcurso de un año escolar, con las secciones de nuevo ingreso.
 - B) Las sesiones se plantean de forma planificada, no obstante, cada una se conforma presentando la opción al tutor, de elegir entre diversas técnicas.
 - C) Las temáticas de las sesiones se elaboran con base en el desarrollo de los grupos

Es pertinente destacar que, la intención de que dichas sesiones sean planificadas es que se conforman bajo una secuencia que parte de un diagnóstico inicial que se realiza en la primera sesión y sesiones subsecuentes permitiendo así conocer las concepciones de los estudiantes respecto a las temáticas a tratar. Sin embargo, queda abierta la posibilidad de realizar sesiones extras de acuerdo a las necesidades que presenten los grupos, para lo cual solo se le requerirá al tutor realizar un informe del objetivo y desarrollo de las mismas.

Cada una de las sesiones es planeada y diseñada por la coordinación del programa de tutorías de la facultad, así como los instrumentos de evaluación que se requieren en cada una de las sesiones

Después de cada sesión se llevará a cabo una reunión con el cuerpo de tutores grupales con el fin de intercambiar experiencias entre los mismo, las cuales deberán ser entregadas a través de:

- o Informe detallado de la sesión y características del grupo
- o Dos relatorías llevadas a cabo por dos integrantes del grupo.
- o Material elaborado en las sesiones y resultado de la sesión

Referencias

- ANUIES.** (2000). Programas institucionals de tutoría una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- PORTER, L.** 1999, Crisis en el gobierno de nuestras universidades públicas, Revista electrónica de investigación educativa Vol. 1, Núm. 1. Documento recuperado el 18 de septiembre de 2006 en el sitio: <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-porter.html>
- ROGERS, C.**, 2004, Grupos de encuentro, Amorrortu, Buenos Aires.
- SEP,** 2008, documento recuperado el 10 de mayo de 2008 del sitio: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Educacion_Basica
- YSUNZA, M., et al** (2007). La tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario. México: UAM Xochimilco.

Demetrio Navarro del Ángel

Becario CONACYT de la Maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior Generación 2006 B – 2008 A.

Mtro. en Educación por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Lic. en Pedagogía por el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, A.C

Investigador visitante del Departamento de Políticas Públicas de la Universidad de Guadalajara.

Sarahí Lay Trigo

Una propuesta de organización de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), bajo la óptica del paradigma de la complejidad:

Un Modelo Cíclico

Resumen

Nuestro propósito, en este trabajo consiste en brindar una mirada sobre la Acción Tutorial y los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), situados desde una perspectiva dinámica del *Modelo Cíclico o de Espiral* (Boehm, 1976); percibimos que éste tácitamente se instaure en el paradigma de la complejidad, el cual es necesario para tratar de explicar y llegar a la comprensión de un proceso evolutivo, inmerso en la praxis tutorial de los actores tanto internos como externos.

La propuesta consiste en un diseño empírico, el cual pretende coadyuvar en la medida de sus posibilidades a la consolidación de la tutoría, en las Instituciones de Educación Superior (IES), vislumbrando la organización de los PIT sobre cuatro ejes: formal, comunicativo, dinámico y evaluativo, inmersos en un sistema flexible no solamente en el discurso.

Introducción

La acción tutorial, se manifiesta y ha sido comprendida de formas radicalmente diferentes por los actores institucionales; en algunas ocasiones ha sido fortalecida, evaluada, institucionalizada, e incluso ignorada, esto lo manifestamos desde nuestra propia experiencia, al ser parte de este binomio compartido en la actividad educativa.

Examinamos de manera particular los términos que hemos considerado de mayor eficacia para argumentar esta exposición; sin reparar en la amplia conceptualización del término tutoría, lo que sin duda nos llevaría a un amplio debate, por ello, sólo haremos referencia a algunos de los investigadores que se han dado a la tarea de explorar la temática, (Baudrit, A. (2000), Bisquerra (2002), Arnaiz P., y Sofía Isús (2003), Álvarez P.P., Jiménez B. Heriberto. (2003), Castellanos y otros (2003), González C. R., Romo L. A. (Compiladores). (2005), Mercado, P. R. (2005), García C. y otros (2007), Ysunza y De la Mora (2007), por mencionar algunos, además de las experiencias particulares del sistema educativo nacional, que se ha rescatado a través de distintos foros, debates, y encuentros institucionales del quehacer tutorial, a partir del año 2001 a la fecha, lo cual fue una línea emergente a raíz de la propuesta de la ANUIES.

Justificación

Consideramos que aunque ya existen modelos de tutoría, ellos constituyen sólo marcos de referencia, a veces tomados literalmente bajo visiones administrativas – organizacionales, rígidas, extremistas, lo cual no es posible al llevar a cabo una interacción social.

Deseamos compartir, una propuesta modelo para el desarrollo integral de la tarea tutorial, que pudiese orientar los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), sin dejar de lado, componentes torales como lo son: el diagnóstico, planeación, administración, y por supuesto el elemento humano, engranaje

indiscutible de una tarea que ocurre a través de la interacción social delimitada en un marco institucional, local y a la vez global.

Este modelo es un bosquejo, igualmente orientador en el cual se pueden insertar otros elementos significativos del contexto específico, acorde a las necesidades sentidas de los actores, y abierto a la dinámica del cambio, concibiendo la incertidumbre y la complejidad como parte implícita de su diseño.

Objetivo General:

- Fortalecer la consolidación de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), sobre la lógica del paradigma de la complejidad.

Objetivos particulares:

- Propiciar un debate encaminado hacia la comprensión y sinergia de los actores externos e internos inmersos dentro de un PIT.
- Proyectar una propuesta bajo el Modelo Cíclico que oriente la comprensión de la Acción Tutorial y los proyectos tutoriales.
- Articular el paradigma de la complejidad, la tutoría y el Modelo Cíclico para Identificar algunos rasgos dentro de un sistema organizativo, que valoren un nuevo entendimiento del sistema como eje dinámico y flexible dentro de la incertidumbre.
- Revalorar el elemento humano –materia prima institucional- y ayudar a su comprensión, elemento clave para la realización de los programas tutoriales

Descripción:

El paradigma de la complejidad¹ y la tutoría en el modelo cíclico

Inicialmente, hemos empleado el término complejo porque describe de manera

¹ El término complejidad, o más bien dicho, la teoría del caos de Illya Prigogine -que puso en tela de juicio la comprensión mecánico determinista de la física newtoniana-, fue clave para romper paradigmas científicos, y por ende, revolucionó de manera categórica la visión y reconocimiento de la naturaleza, tanto de las ciencias naturales, como de las ciencias sociales. Y en el área de educación uno de los principales autores sobre el paradigma de la complejidad es Edgar Morin, con la publicación de *Método del método y la Naturaleza de la naturaleza* en el año 1981.

Recomendamos para acercarse más a este paradigma los siguientes autores: Bunge (1983), Bhom (1987, 1992), Balandier (1996), Castells (1997), Colom (2001,2002,2003,2004), Santos Rego y Guillaumin (2006) Morin (2005), entre otros, Consultar también la biblioteca ubicada en la siguiente dirección electrónica: <http://www.pensamientocomplejo.com.ar/>

clara el momento socio histórico en el que vivimos; en donde el dinamismo, la interconectividad, la incertidumbre y la inestabilidad son características fundamentales. Por ende, asumimos a la organización como un núcleo espacial complejo que acoge actores internos y externos en una dinámica interconexa y de evolución continua. En suma, antes de entrar en materia de exposición, es importante advertir que, “nadie puede ser exhaustivo en el análisis de un problema complejo pues están en juego demasiados valores, demasiadas opciones, demasiadas consecuencias a las que hay que seguir la pista en un futuro incierto.” (Miklos, 2001:XXI), desde este punto de vista, hacernos hincapié en que a pesar de los distintos modelos de organización que prevalecen en las Instituciones de Educación Superior (IES), y en los cuales no ahondaremos; coexisten dinámicas implícitas de la cultura y del entorno, conjugadas dentro de la dinámica misma de acción de manera evidente e implícita de los sujetos en su manera de hacer las cosas.

Por tal razón, nos concentramos sólo en una parte del complejo fenómeno que encierra la tutoría, desde donde vislumbramos su implementación, para hacerlo utilizamos el modelo o esquema cíclico, que permite ver de manera gráfica y clara, un orden que permite mayor libertad a los actores, que es elemento clave del paradigma de la complejidad. Es decir, pareciera que lo complejo sería sinónimo de incomprensible, desordenado, caótico; sino como lo dice a su vez la teoría del caos, dentro del desorden existe un orden, y es sólo a partir de un orden concebido desde la naturaleza propia del fenómeno que se puede armar un marco de lineamientos que den libertad a los actores, sin convertirse en una rígida norma o en una serie de pasos a seguir. De ahí que, el modelo que presentamos sea el de modelo cíclico, dado que permite creatividad y dinamismo a los actores en un espacio temporal de interacción en donde la interconectividad continua y elíptica, son su marco principal. Se concibe este modelo bajo la lógica del proceso social de manera dinámica y no como algo que inicia, se ejecuta y concluye de manera independiente, es decir, ajeno a los actores, pues esta visión sería nimia e ilusoria.

El Modelo Cíclico para el PIT

Para desarrollar un Programa Institucional de Tutorías (PIT), consideramos necesario, tomar en cuenta algunas de las siguientes dimensiones, ejes o ámbitos, en los que convendría detenerse un poco para después concretar acciones pertinentes para el desarrollo del mismo, el modelo presentado toma la base del Modelo Cíclico o de Espiral diseñado para el desarrollo del Software por Boehm (1976), el cual nos ha llamado la atención sobremanera para indicar la energía existente en un proceso de esta naturaleza perneado por la teoría de la complejidad y el principio de incertidumbre y cambio.

El esquema o modelo que hemos diseñado, se inserta en cuatro ejes cíclicos dentro de un marco evolutivo no lineal, que a continuación describimos: **(Ver anexo 1 Modelo de Tutoría Cíclico).**

1.-Normativo o Formal. Centrado en recuperar las políticas nacionales, internacionales e institucionales que marcan: modelo educativo y lineamientos políticos que influyen de manera directa o indirecta en las acciones y decisiones institucionales para la implementación de programas de tutoría, ya sean respecto al ámbito curricular, didáctico o pedagógico.

Lo anterior con el afán, de que se diseñe un esquema que integre, tanto las discusiones, declaraciones y observaciones que se han dado a nivel internacional y nacional sobre la tutoría. Para que se analicen y se trasladen al marco institucional según se requiera, para que de ahí surjan los PIT. Lo que evitará incoherencias o confusiones, entre el decir y la praxis.

Ahora bien, retomando la naturaleza de nuestro modelo, una vez terminado el ciclo y que se vuelva a llegar a este primer paso, se tendrán que evaluar las acciones contra los planteamientos que le dieron origen.

2.-Comunicativo. Parte del modelo, se ubica en la dimensión de expresión y diálogo directo entre los actores para buscar la construcción o implementación del PIT o Programa de Acción Tutorial (PAT), que tomará en cuenta

indudablemente el elemento humano; que como ya lo mencionamos es materia prima del trabajo institucional.

En esta esfera se hace evidente de manera más puntual, la naturaleza de la complejidad y la incertidumbre de los actores en un marco institucional. Es decir, una vez que se tiene la recuperación normativa o formal, y se han establecido lineamientos y requerimientos, es necesario trasladarlos a un ámbito de discusión, participación y consenso en donde la comunidad académica o educativa es su esencia. A ellos se les debe comunicar en primera instancia, para informar la naturaleza del PIT y del PAT, con el objetivo de diagnosticar y diseñar estrategias que permitan concretar el objetivo deseado. En este proceso es importante definir ¿cuál es la relación directa o indirecta de todos los actores institucionales?, ¿en qué pueden ayudar a cumplir para que se lleve a cabo la tutoría? y ¿cuáles son los planes concretos que se desprenderán de allí?. Todo esto a través del diálogo y la comunicación –elementos importantes para evolución del ciclo-.

Dentro de estas acciones, desde luego el proceso de inducción tutorial es prioritario, para la mayor parte de la organización, en la medida de las posibilidades reales, o bien centrarse en los actores principales de la acción, tutor – tutorados. Lo anterior porque para este binomio, la acción tutorial se puede tornar un elemento significativo o bien nulamente satisfactorio, más aún cuando a ambos actores se les inserta en una dinámica que les es extraña en su funcionamiento, o bien que no tiene sentido para ellos; lo que es entendible si existen mecanismos de imposición en este tipo de programas. Por tal razón consideramos vital no dejar de lado, las necesidades reales y capacidad de actuación en el propósito perfilado, que parte no de una linealidad, sino de la complejidad misma del proceso de los actores en cuestión, dando cabida al dinamismo, la autogestión y el autoaprendizaje de cada uno de los involucrados.

3.-Dinámico. Se circunscribe al aspecto de la praxis directa u operativa del proceso tutorial, es cíclico porque como ya lo hemos explicado, es sólo a partir de la acción recíproca, la comunicación y la dinámica evolutiva, que se puede

llevar a cabo la tutoría. Si se entiende de otra manera, estaríamos reduciendo sus posibilidades, más aún si se elimina por completo la identidad humana.

En este eje se perfilan dos elementos, el primero referido a la introspección entre los actores, que participarán en el proceso tutorial realizando un análisis interiorizado de la tarea que están desempeñando, además del compromiso que implica, ésta se hace en los planos individual y colectivo, se dialoga nuevamente para detectar si la dinámica es funcional a lo esperado, o bien si no se está conforme en continuar desarrollando esa tarea, lo cual sirve de base para prolongar una sinergia gradual.

En el punto de la parte operativa, se pretende lograr la flexibilidad y la libertad, referidas dentro de un marco que facilite la acción y no que la inhiba. Es decir, se busca generar, correlación, participación, y confianza entre los individuos ayudará a cerrar y abrir procesos de aprendizaje – cual si fuese una bisagra – tanto en el tutorado como en sí mismo, lo que deberá de reflejarse en procesos de reflexión e introspección entre los actores, que a partir de una realidad dinámica, ayudará a descubrir su identidad y a encauzar sus acciones en la misma.

4.-Evaluativo, este último eje de nuestro modelo es el que hará que el ciclo comience de nuevo, pero desde otro nivel. Es decir, al evaluar, confrontar, comparar nuestros procesos con el primer eje propuesto y sucesivamente, se estará cumpliendo con el último elemento de interconexión –entre los actores y la institución- lo que generará procesos de aprendizaje a nivel individual, a nivel de grupo y por consecuencia a nivel institucional. Se contrasta la praxis, contra la teoría y la filosofía institucional, afrontando los retos que le implica una dinámica perenne.

Conclusiones

Primeramente, debemos señalar que es tarea importante no descuidar el integrar los elementos ya existentes en nuestras instituciones; pues todos ellos son parte primordial para concretar un programa tutorial, más aún porque éste

es sólo la guía, pero hace falta la participación y la praxis de los actores que doten de vitalidad al proyecto, de lo contrario se puede caer en la simulación, o el rechazo hacia una dinámica de cambio impuesta.

En segundo término, el Nuevo Modelo Educativo, nos insta a replantearnos la visión colectiva y de organización, considerando las relaciones escritas e implícitas existentes dentro de las relaciones humanas ininteligibles, por ello no podemos ajustarnos únicamente en la planeación, diseño e implementación, sin tomar en cuenta en primer término a los actores, pues son ellos finalmente quienes deciden y actúan en consecuencia a favor o en detrimento de un propósito.

Como tercer punto, y en otro orden de ideas, Senge, señala que: “Las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro serán las que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización. Las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices”. (Senge, 2006:12), desde nuestro punto de vista, para consolidar a las IES como organismos que aprenden, se deberán construir mecanismos de gestión flexibles que den espacio a la complejidad, entendida no como algo difícil de comprender, o de aplicar, sino más bien centrándonos en las relaciones de incertidumbre, que permitan la acción libre de los actores, bajo la confianza de que, a través del aprendizaje, se generarán procesos de retroalimentación que, a posteriori, coadyuvarán a la formación integral de los actores y por ende, a la institución.

Consideramos, que con la propuesta diseñada, se facilita un eje integrador mediado por la acción dinámica y evolutiva, al diseñar un programa de tutorías; emerge entonces una manera innovadora de hacer las cosas y de aprender como organización, a través de los propios recursos humanos que la componen con un sistema cíclico, delineado en una dimensión no excluyente.

Por último, enunciamos que en ningún momento se deben perder de vista los aprendizajes de experiencias previas en el ámbito de las tutorías, pues éstas serán el punto de partida; asimismo, en el modelo propuesto se reconoce una

espiral recurrente, abierta al cambio, a implementar, prescindir o experimentar con nuevos enfoques y componentes que puedan irse incrustando, de tal forma que los esfuerzos vayan consolidando el proyecto tutorial, pero que no desvincula ninguno de sus elementos como sistema sino que los atrae hacia sí.

Bibliografía:

Álvarez Pérez, Pedro, Jiménez Betancort Heriberto. (2003). *Tutoría Universitaria, Servicio de Publicaciones*, Universidad de la Laguna, La Laguna.

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, Serie Investigaciones, ANUIES, México.

Arnaiz, P., y Sofía Isús (2003), *La Tutoría, Organización y Tareas*, España, Ed. Graó.

Baudrit, A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*, España, Paidós.

Bisquerra, R. (Coord.), (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Cisspraxis, S.A. Colección compromiso con la Educación. España.

Boehm, Barry (1976). *Modelo original de Boehm*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en: <http://es.geocities.com/modeloespiral/variante1.htm>

Castellanos, A. R., Venegas, Francisco. J. José. Ramírez, J. L. (2003). *Sistemas Tutoriales en el centro occidente de México*. ANUIES- Región Centro Occidente. México.

García Córdoba F. y otros. (2007). *La tutoría una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. Limusa, México.

González R. y Romo A. (Compiladores). (2005). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?*. Edit. Universidad de Colima. México

Universidad de Guadalajara (1999). *Modelo académico y docencia*. Conexión Gráfica. México.

Mercado, P. R. (2005). *Manual de procedimientos tutoriales de Licenciatura. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas*, (Documento no publicado).

Miklos, T. (coord.) (2001) *Las decisiones políticas. De la planeación a la acción*. Instituto Federal Electoral y Siglo XXI Ed. México.

Morin, E, (1998). *Introducción al pensamiento complejo*, Gedisa, Barcelona.

Puchol, L. (2005). Dirección y gestión de recursos humanos. Díaz de Santos. Madrid.

UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción*. consultado el 2 de mayo del 2008 en : http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Santos Rego, Miguel A; Arturo Guillaumín Tostado (eds.) (2006). *Avances en complejidad y educación: teoría y práctica*. Octaedro, Barcelona.

Senge, Peter, (2006). *La quinta disciplina, El arte de la organización abierta al aprendizaje*. Ed. Granica. Barcelona.

Ysunza, B. M. y De la Mora C. S. (2007). *La tutoría incorporación del estudiante al medio universitario*. Marisa Ysunza Breña, Universidad Autónoma Metropolitana. México.

Bibliografía complementaria:

Balandier, G. (1996). *El desorden, la teoría del caos y las ciencias sociales*, , Gedisa, Barcelona.

Bunge, M. (1983). *La investigación científica*. Ariel. Barcelona,

Bhom, D., (1987). *El paradigma holográfico*, Kairós. Barcelona.

Bhom, D., (1992). *La totalidad y el orden implicado*, Kairós. Barcelona.

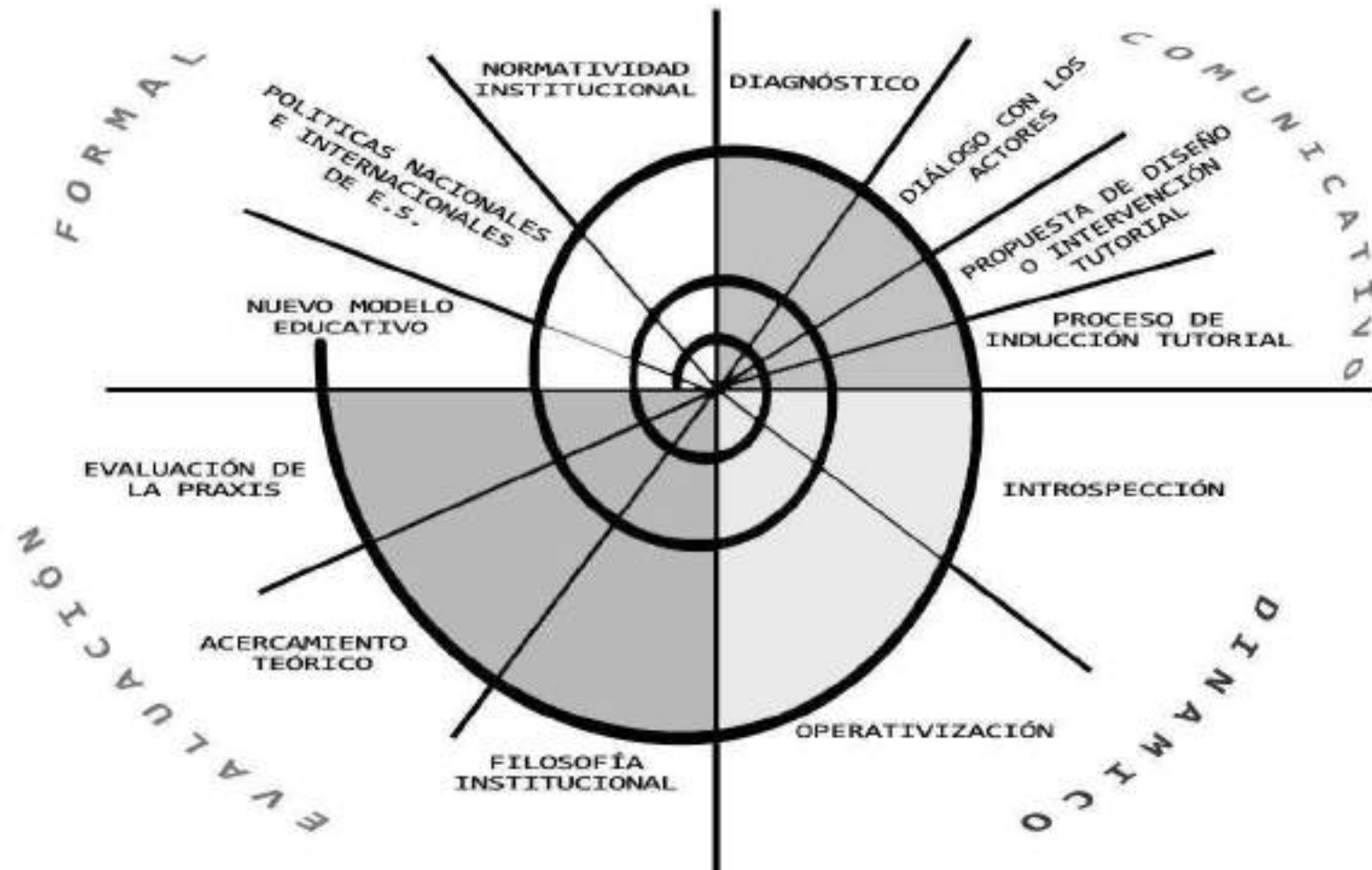
Castells, M. (1997). *La era de la información. La sociedad red*, Alianza. Madrid.

Colom, A.J. (2001). *Teoría del caos y educación (Acerca de la reconceptualización del saber educativo)*, *Revista de Educación*, 218, 5-24.

Colom, A.J. (2002). *La de-construcción del conocimiento pedagógico*, Paidós. Barcelona

Colom, A.J. (2004). El fin de la modernidad: teoría del caos y cambio epistemológico en el saber educativo, *RELEA (Revista Latinoamericana de Estudios Avanzados)*, 16, 157-189.

Santos Rego y Guillaumín (Eds.) (2006). *Avances en complejidad y educación: teoría y práctica*, Octaedro, Barcelona.



Anexo 1.- Modelo de Tutoría Cíclico. Se basa en el **modelo de proceso o paradigma de Ingeniería del Software** de Barry Boehm, (1976). La construcción toma únicamente la espiral, puesto que los ejes o vectores, además de los componentes concebidos bajo la lógica de la complejidad han sido nuestros, proyectándolos a los Programas Institucionales de Tutoría de las Instituciones de Educación Superior.

Los cuatro vectores que proponemos: 1.-Formativo, 2.-Comunicativo, 3.-Dinámico y 4.-Evaluativo, están en interacción continua durante todo el proceso, rescatando la dinámica de la institución, los actores, la teoría y la praxis en el ámbito tutorial, dentro de una espiral recurrente, insertada en la incertidumbre, el cambio y el paradigma de la complejidad.

Una propuesta de sistematización para el PIT, en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la Universidad de Guadalajara (UdeG).

*** Mtro. Demetrio Navarro del Ángel**
Mtro. Raúl Mercado Pérez

* Becario CONACYT de la Maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior Generación 2006 B – 2008 A, Universidad de Guadalajara.

Mtro. en Educación por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Lic. en Pedagogía por el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, A. C.

Resumen

El trabajo, constituye el diseño de un modelo aplicable al Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), de la Universidad de Guadalajara (UdeG), basándonos en nuestra experiencia en este contexto específico, y la dinámica escolar existente.

Reconocemos que cada institución educativa instala, o adopta un modelo acorde a las circunstancias, recursos, e instancias de apoyo disponibles para formalizar con eficacia un Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual puede ser modificado si la misma tarea y compromiso de los actores lo amerita.

Pretendemos con toda sencillez, orientar de manera sistemática un PIT, en las licenciaturas impartidas en nuestra institución, describiendo de manera breve las acciones o procesos, tendientes a apoyar a los estudiantes en las distintas etapas y actividades de su trayectoria escolar.

Introducción

Una aproximación a la situación general

La Universidad de Guadalajara (UdeG), sitúa la tarea tutorial, como una acción importante en el desarrollo de la ardua labor educativa, pero por otra parte y mas increíble aún, es que no existe a nivel macro un Programa Institucional de Tutorías (PIT), que brinde lineamientos generales a través de una política o un marco de acción a nivel de red, en este sentido, existe una comisión que hasta el momento ha ido trabajando de manera colegiada, pero los avances han sido lentos, sería por tanto significativo que se hiciera un análisis sustantivo y una propuesta que oriente a toda la red, pero a la vez que no se contraponga a otros reglamentos internos acordes a los centros universitarios lo cual resultaría desfavorable (Navarro y Mercado, 2007).

En el mismo orden de ideas, parece confirmarse este supuesto a través de Cisneros quien señala: “Se han hecho algunos intentos, pues existen documentos, que han quedado como propuestas, pero por distintas circunstancias no han llegado al Consejo General Universitario, parece ser que próximamente en esta administración verá la luz el documento que oriente las acciones en todas las dependencias...ante la complejidad de la Universidad sólo se dispone de lo ya dictaminado para la Red”. (Cisneros, H. L. comunicación personal, 17 de octubre de 2007). Hasta ahora nuestro conocimiento es limitado sobre, sí ya hay una línea de acción concreta que brinde directrices en el desarrollo de la labor tutorial.

Justificación

Nuestra propuesta se justifica, en primer término porque es nuestro interés explicar la urgencia de implementar lineamientos o un modelo orientador para el Programa Institucional de Tutorías (PIT), desde el contexto particular del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), de la Universidad de Guadalajara (UdeG), por la preocupación que existe por llevar a la práctica y con cierto orden esta acción docente, como apoyo al ámbito de formación integral de nuestro alumnado.

Al hacer una breve revisión sobre la tutoría en nuestra universidad, observamos asimetrías de acción en los distintos centros universitarios, en lo que no ahondaremos, nos limitamos a indicar que algunos ya han emprendido un programa con un esquema bien definido, por ejemplo el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, (CUCS, 2003), y en el cual los docentes se han comprometido a actuar; ahora bien, respecto a nuestro centro universitario el rector refirió en su informe que a partir del 2007, “se han acordado mecanismos de capacitación, asignación y seguimiento de los profesores que ofrecen tutoría académica en las modalidades, especializante, individual y de grupo... ” (Arroyo, 2008: 9), y a pesar de ello paradójicamente no existe un PIT, y son contadas las divisiones y departamentos en el CUCEA quienes le han brindado espacios de acción a la labor tutorial.

Hasta hace cuatro años, Cisneros y otros nos referían que en el CUCEA “hay antecedentes de capacitación a los profesores en la función tutorial, sin que ésta se haya formalizado ni fortalecido. Algunos departamentos reportan ofrecer el servicio, pero se desconoce como es el proceso de atención” (Cisneros, 2003: 2), a partir de este antecedente indicamos que a casi cinco años de la exploración que las autoras hacen en su trabajo, este fenómeno ha tenido al menos cambios significativos, que ha manifestado el rector en su último informe de actividades, en el cual nos ha declarado: “A partir del calendario 2007 A, la tutoría académica es obligatoria para todos los alumnos de primer ingreso y opcional desde el segundo. Actualmente todos los profesores de tiempo completo desempeñan esta actividad...” (Arroyo, 2008, 9).

A raíz de lo anteriormente referido, indicamos que el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), es consciente de la urgencia de poner un mayor énfasis en lo que a la tutoría se refiere; en este sentido el rector de esta casa de estudios manifestó lo siguiente: “Existe la sensación de que el programa de tutorías está en el vacío porque no hay un programa para toda la red universitaria, ni una política general de tutorías, tampoco hay reglas claras de promoción y funcionamiento de esta actividad”. (Arroyo, 2007: 11).

Y es sobre esta línea que nosotros hemos delineado una propuesta de sistematización del Programa Institucional de Tutorías, de manera concreta en el CUCEA, pues consideramos de vital importancia tener al menos un marco que oriente la tarea desempeñada a lo largo de cada ciclo escolar.

Objetivo General

- Aportar una guía de sistematización, que oriente las acciones del Programa Institucional de Tutorías en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), de la Universidad de Guadalajara (UdeG).

Objetivos particulares

- Brindar al estudiante apoyo personalizado, con el afán de atender su formación de manera integral.
- Establecer un programa sistemático donde se brinde espacio a participar a los docentes preparados para efectuar esta función.
- Generar una participación abierta, responsable y dinámica de las distintas dependencias institucionales, que en conjunto apoyen al PIT, y en consecuencia se logren mejores resultados educativos.

Descripción

Dada la trascendencia de la tutoría, así como de su impacto en la educación, es que se presenta este proyecto el cual se dirige tanto al alumnado como al cuerpo docente, considerando, que la responsabilidad del buen funcionamiento de la institución depende del compromiso que cada uno de los actores aporte en el proceso de implementación del programa tutorial.

Por otra parte, consideramos que la tutoría como un elemento flexible, el cual abre posibilidades para actuar en los distintos ámbitos donde se desempeña el alumno, mas aún si deseamos formarlos integralmente no podemos centrarnos únicamente en los aspectos académicos, sino también los valores, la cultura,

salud, entre otros y por ello se incorporan como punto de apoyo los programas con los cuales ya cuenta la institución.

A continuación se describen brevemente algunos de los programas de apoyo a la tarea tutorial, es decir existen en nuestro plantel y por ello hay que darles la importancia que merecen como parte de la formación que pretendemos brindar al alumnado:

Programas de Apoyo a la Tutoría existentes en el CUCEA

Unidad de servicio Social

Orienta y establece las bases y fija los lineamientos para la prestación del Servicio Social de los estudiantes y pasantes de las diferentes Licenciaturas del Centro Universitario, con el propósito de desarrollar efectivamente actividades propias de su formación académica, apoyando en la solución de problemas de los sectores de la sociedad más desprotegidos, en instituciones públicas, ONG'S y dependencias universitarias (CUCEA).

Programa de Servicios Médicos Integrales

Coadyuva a mejorar las condiciones de salud de la comunidad universitaria y sociedad en general a través de campañas preventivas de información general, sobre la salud física y mental mediante consultas de primer contacto. Derivando las urgencias en caso de que los pacientes requieran atención especializada (CUCEA).

APSI: Programa de atención y orientación psicológica

Su objetivo es prevenir la aparición de trastornos mentales, y promover y desarrollar la salud mental de los universitarios bajo el enfoque de los modelos de "Orientación y entrenamiento para la salud mental" y el de "Intervención en Crisis" (CUCEA).

Programa Bolsa de Trabajo

Establece un vínculo entre el mercado laboral y el CUCEA, que promueve y genera facilidades de incorporar al mercado laboral a los estudiantes y egresados, ofreciendo la oportunidad desarrollo profesional que permite a la sociedad reconocer la calidad de sus egresados (CUCEA).

Programa de Arte y Cultura

Fomenta el gusto en los alumnos por las bellas artes en sus diferentes manifestaciones artísticas y culturales a través de talleres, conferencias

y presentaciones públicas, fomentando los valores y las costumbres, rescatando las tradiciones y conservando la identidad cultural de nuestro país (CUCEA)..

Programa de Prácticas profesionales

Promueve el proceso de aprendizaje y la oportunidad de aplicar de manera directa los conocimientos adquiridos en el aula, a través de la realización de prácticas profesionales propiciando el desarrollo de sus capacidades y habilidades que permitan el mejor ejercicio de su perfil profesional en los sectores público, privado y social para fortalecer su formación profesional (CUCEA)..

Programa de deportes y recreación

Este Programa se encarga de promover y fomentar la práctica de actividades deportivas y recreativas como parte de la formación integral de los estudiantes (CUCEA).

El modelo centrado en el estudiante, nos exige acompañarlo en su proceso de aprendizaje y autogestión, por ello el diseño de este proyecto contempla no sólo la actividad académica, sino otras esferas como la social- cultural y la personal, donde participan de manera integral las áreas administrativas y de gestión de nuestro centro educativo. (Ver Anexo 1).

Un itinerario para el desarrollo de la tarea tutorial

A través del siguiente cuadro, exponemos de manera precisa las etapas concebidas y la descripción de los procesos a realizarse de manera conjunta en la comunidad académica del CUCEA, ello partiendo de la idea de que se ha hecho en un primer momento un diagnóstico de las necesidades específicas del contexto en el cual se circunscribe o pretende implementarse un Programa de Tutorías (PIT), en este caso nuestro centro educativo.

Descripción de los procesos tutoriales en el CUCEA a través del PIT.

Etapas	DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS TUTORIALES
1	<i>Designación del Coordinador general de tutorías del CUCEA</i> El rector del CUCEA a través de la Secretaría académica y vía la Coordinación de servicios académicos, designa al Coordinador general de tutorías para el CUCEA, el cual organiza los procesos tutoriales en cada carrera y departamento del centro universitario.
2	<i>Designación del Jefe de Tutorías en cada carrera y departamento</i> El coordinador de carrera en coordinación con el Jefe del Depto. designa al Coordinador de Tutorías, quien es elegido de entre los miembros del cuerpo

	de profesores que imparten cursos en la licenciatura o están dentro del departamento.
3	<i>Conformación del Comité de Tutorías</i> El jefe de Tutorías de cada carrera y departamento conjuntamente con el Coordinador general de Tutorías, elabora la estrategia de la conformación del Comité de Tutorías, mismo que se integra por el Jefe de Tutorías de cada carrera y departamento y el Coordinador general de Tutorías.
4	<i>Definición de las estrategias del Programa</i> El Comité de Tutorías, define las estrategias de implementación del programa de tutorías, brindando lineamientos generales de operación a los jefes de tutorías, tales como: A) Número máximo de alumnos a atender por cada tutor B) Autorización o negación de solicitudes de profesores para realizar su función como tutores. C) Fecha de inicio y término del ciclo del Programa de Tutorías por cada semestre. D) Evaluación de los instrumentos tutoriales.
5	<i>Organización del programa</i> Cada jefe de tutorías organiza el programa mediante: A) Convocatoria para profesores que deseen participar como tutores. B) Define e implementa un programa de capacitación para los tutores, en base a las necesidades detectadas para realizar la tarea tutorial. C) Elabora el paquete tutorial, la cual incluye: * Designación de alumnos por tutor. * Guía de procedimientos * Formatos de registro y seguimiento * Glosario D) Elaboración de convocatoria para el semestre en curso.
6	<i>Inscripción de profesores al programa</i> El profesor o tutor se inscribe en el programa de tutorías, siendo evaluado por el Comité de Tutoría de acuerdo a: A) Desempeño académico (Currículum vitae). B) Capacitación tutorial (Constancia). C) Disponibilidad de tiempo.
7	<i>Asignación Semestral de Alumnos</i> El profesor aceptado en el programa, recibe el oficio de asignación semestral de los alumnos a atender, el cual debe comprender: 1.-Horario de atención. 2.-Lugar de atención. 3.-Dirección, teléfono y correo electrónico de los alumnos a atender. 4.-Sesiones mínimas a realizar. 5.-Definir asuntos prioritarios a atender. 6.-Contar con los formatos necesarios para cada alumno.
8	<i>Contacto con los alumnos</i> El profesor se contacta con cada uno de los alumnos que le fueron asignados y concreta cita para reunirse, y realizar un diagnóstico inicial.
9	<i>Primera entrevista</i>

	El tutor, en su primera entrevista, aplica el cuestionario ubicado en la ficha básica del alumno y llena el formato de inscripción. Se realiza además una programación de sesiones de tutoría acordes a las necesidades del tutorado.
10	<i>Cambio de tutor</i> En caso de existir incompatibilidad de caracteres o de no coincidencia de horarios, el profesor o el alumno deben llenar los formatos respectivos y reportarlo inmediatamente a la coordinación de tutorías, para realizar una reprogramación o asignación de nuevo tutor.
11	<i>Estrategias de asesoría con el alumno</i> El profesor elabora la estrategia de trabajo con el alumno a lo largo del semestre (Plan de Acción Tutorial), en función de las necesidades del programa.
12	<i>Manejo de formato de entrevista y reporte (informe) a la Coordinación</i> El profesor entrega el formato de la entrevista inicial al jefe de Tutorías, conservando una copia para su referencia, teniendo que hacer un reporte hasta el final del periodo semestral a la Jefatura de tutorías o sólo inmediatamente cuando exista algún caso especial o excepcional no contemplado con anterioridad y que pueda influir en el buen desempeño académico del alumno.
13	<i>Realización de reuniones</i> El profesor y el alumno efectúan las reuniones programadas, o necesarias de tutoría en las que registran los acuerdos y pendientes por realizar.
14	<i>Registro general de sesiones</i> El Jefe de tutorías realiza el concentrado de las sesiones efectuadas durante el semestre cursado y las remite a la Coordinación de tutorías.
15	<i>Autoevaluación</i> la Jefatura de Tutorías le entregará semestralmente al tutor, el Cuestionario de Autoevaluación para su llenado y su posterior regreso para evaluación del programa y de los miembros participantes. Es conveniente en esta etapa y durante todo el proceso un ejercicio reflexivo de autoevaluación propia sobre la propia tarea desempeñada.
16	<i>Evaluación de la tutoría</i> Al finalizar el semestre, la Jefatura de Tutorías aplica a los alumnos atendidos el Cuestionario de Evaluación del Desempeño de la Tutoría y el de Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial, con el fin de valorar las actividades previamente realizadas.
17	<i>Aplicación de Test</i> A lo largo del semestre en la medida que se requiera o que el tutor considere necesario, de acuerdo a las dificultades presentadas en el desempeño escolar del alumno, se aplican, entre otros, los siguientes instrumentos que pueden ser fácilmente asequibles a través de Internet.

* *Tomado de Mercado, P. R (2005). Manual de procedimientos tutoriales de Licenciatura. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, (Documento no publicado).*

Conclusiones

La diversidad de objetivos de la acción tutorial en particular, no deben hacernos perder de vista lo esencial de la tarea: la guía, la orientación del alumno, el acompañamiento y la optimización de la calidad de la enseñanza como reto de la universidad del siglo XXI.

No basta la buena voluntad de un proyecto, y reconocemos que este esbozo, es limitado, pero se abre a implementar actividades complementarias, prevaleciendo la flexibilidad, para hacerlo factible en la comunidad académica.

Por último consideramos que el esquema presentado, coordina diversas áreas del CUCEA, pero el cúmulo de experiencias de los diversos actores, su voz y su participación son decisivas para que verdaderamente exista un cambio sino radical por lo menos significativo en la educación que pretendemos brindar a nuestro alumnado.

Bibliografía

Arroyo, A. J. (2007). *"Informe de actividades 2006-2007. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas"*, Universidad de Guadalajara, México.

Arroyo, A. J. (2008). *"Informe de actividades 2007-2008. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas"*, Universidad de Guadalajara, México.

Cisneros, H. L., Chavarín C. P., Mota T. M. (2003) *.La tutoría académica en el Departamento de Recursos Humanos en el CUCEA*. Primer Acercamiento, Consultado el 4 de mayo de 2008 en:
<http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010418.pdf>

CUCEA (n. d.). *Unidad de Servicio Social*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en: <http://www.cucea.udg.mx/extension/ssocial/index.php>

CUCEA (n.d.). *Programa de Servicios Médicos Integrales* Consultado el 2 de mayo del 2008 en:
<http://www.cucea.udg.mx/extension/programas/promsal/index.php>

CUCEA (n. d.). *APSI: Programa de atención y orientación psicológica*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en:
<http://www.cucea.udg.mx/extension/programas/prompsi/index.php>

CUCEA (S. F.). *Programa Bolsa de Trabajo*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en: <http://www.cucea.udg.mx/servicios/bdtrabajo/>

CUCEA (S. F.). *Programa de Arte y Cultura*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en: <http://www.cucea.udg.mx/extension/programas/promcult/index.php>

CUCEA (S. F.). *Programa de Prácticas profesionales*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en: <http://www.cucea.udg.mx/extension/practicas/index.php>

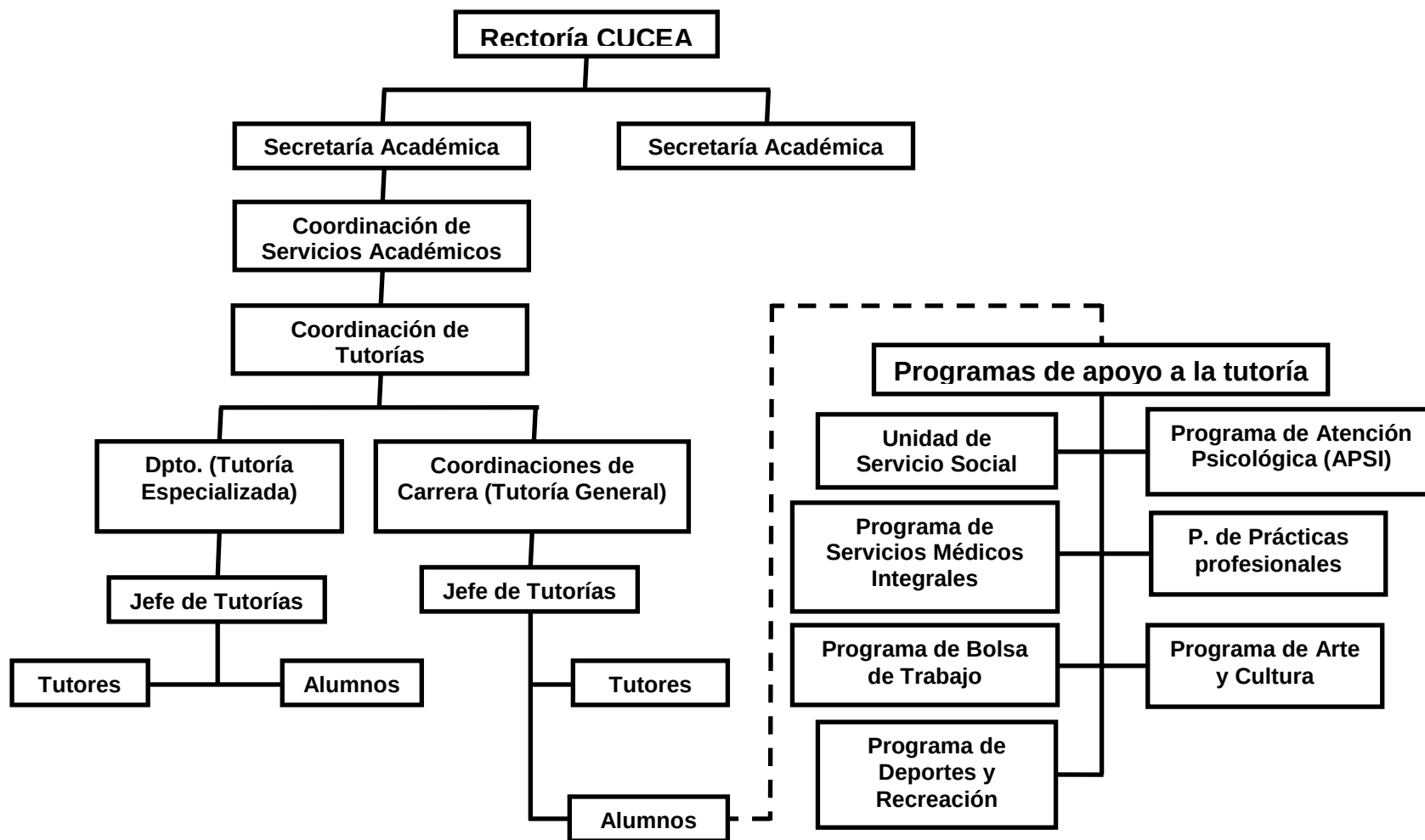
CUCEA (S. F.). *Programa de deportes y recreación*. Consultado el 2 de mayo del 2008 en: <http://www.cucea.udg.mx/extension/programas/promdep/index.php>

Mercado, P. R. (2005). *Manual de procedimientos tutoriales de Licenciatura*. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, (Documento no publicado).

Navarro, A. D. y Mercado P. R. (2007). "La tutoría en la agenda educativa institucional: Asignatura pendiente" Ponencia presentada en el Cuarto Encuentro Institucional de Tutoría: "Alcances y retos de la tutoría en Educación Superior", Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH, 7- 8 de noviembre del 2007).

Universidad de Guadalajara, (2003). *Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario de Ciencias de la Salud*, Serie Fundamentos. Universidad de Guadalajara, México.

Anexo 2.- Instancias participantes en el Programa Institucional de Tutoría



Vicerrectoría de Docencia

LAS BUENAS PRÁCTICAS EN EL EJERCICIO DE LA TUTORÍA



3er. ENCUESTRO NACIONAL DE TUTORÍA EVALUAR PARA INNOVAR

TIPO DE PARTICIPACIÓN: ENSAYO

EJE: III.PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS PARA SU CONSOLIDACIÓN

SUBTEMA: Las buenas prácticas en el ejercicio de la Tutoría

PONENCIA

LA PLANEACIÓN DE VIDA Y CARRERA COMO PARTE DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

AUTORES:

M. en C. Marcela Rojas Ortega

Mtra. María de la Luz Pirrón Curiel

C.P.C. y M. en C. Jaime Sanchis Cuevas

LA PLANEACIÓN DE VIDA Y CARRERA COMO PARTE DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

***M. en C. Marcela Rojas Ortega
Mtra. María de la Luz Pirrón Curiel
C.P.C. y M. en C. Jaime Sanchis Cuevas***

RESUMEN

La tutoría comprende la formación integral del estudiante, por lo que resulta fundamental brindarle los elementos necesarios para lograr un desarrollo pleno. Esta tarea corresponde en buena medida al tutor y una herramienta que puede facilitarle esta labor es conocer en qué consiste y cómo se realiza la planeación de vida y carrera.

La planeación de vida y carrera se recomienda después de haber logrado apoyar al alumno a adaptarse al sistema, a tener un buen aprovechamiento y a identificar sus características personales, durante las primeras etapas de la tutoría.

Los aspectos fundamentales para su desarrollo son:

1. Pedir al estudiante la identificación y descripción de sus objetivos de vida.
2. Solicitarle que fije objetivos específicos que puedan llevarlo a lograrlos.
3. Identificar las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas que tiene para lograr lo que desea.
4. Establecer metas tangibles y cuantificables que sirvan para medir los logros.
5. La elaboración del plan de acción.
6. Realizar un seguimiento periódico y anotar los logros.

Al finalizar la actividad tutorial, el alumno deberá continuar con su plan de vida y carrera.

Establecer un plan de vida y carrera es un logro importante para el tutorado, le permite desarrollarse y madurar con un enfoque hacia la realización de aquello que desea fijándose metas paulatinas y alcanzables, tomado en cuenta sus recursos. Debido a lo anterior se le considera un auxiliar eficaz para la actividad tutorial y para el logro de los objetivos del PIT.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, plan de vida y carrera, estudiantes, desarrollo integral.

INTRODUCCIÓN:

La tutoría es una acción que incide directamente en la formación integral del estudiante, en un primer momento les ayuda a adaptarse al sistema, en un segundo momento les ayuda a tener un mejor aprovechamiento y desarrollo personal durante su trayectoria escolar y, en un tercer momento favorece “la transición al mundo del trabajo y a la formación permanente” (Rodríguez Espinar, Sebastián, 2004).

En el tercer momento de la tutoría resulta fundamental proporcionar al alumno los elementos necesarios para continuar con su formación continua y para planear su vida personal y laboral. En esta etapa resulta conveniente propiciar la reflexión del alumno “sobre los dos objetivos más importantes de nuestra vida, lograr nuestra autorrealización como seres humanos y usar nuestro tiempo para lograr una serie de objetivos específicos de vida y que además impulsen nuestro crecimiento y desarrollo” (Acosta González, 1995).

Lograr la autorrealización implica el crecimiento y desarrollo del ser humano para lograr potenciar las capacidades que posee. Mientras que usar el tiempo para lograr objetivos específicos involucra áreas como: la salud, la profesión, una ocupación determinada, aspectos intelectuales y aspectos económicos, entre otras.

El tutor puede acompañar al alumno a conocer sus propias características para lograr tener una visión inicial de sí mismo que le permita posteriormente iniciar su planeación, estando consciente de los recursos con que cuenta en todos sentidos. El alumno debe saber quién es y quién quiere ser, conocer el papel social que desempeña, su compromiso social, el contexto y las características de la carrera que desea seleccionar o que ya eligió, dónde desea vivir, el tipo de pareja y familia que le gustaría formar, cuál es su compromiso como ser humano. Es decir, debe clarificar sus objetivos, su nivel de motivación, sus capacidades y la forma en la que empleará su tiempo.

Para trabajar con el alumno sobre dichos aspectos es fundamental haber establecido previamente un nexo con él y haber abordado los dos momentos anteriores de la tutoría

que ocurren: al inicio de los estudios y durante los estudios. Cuando las finalidades de estos dos momentos se cumplen satisfactoriamente estaremos en condiciones de abordar la planeación de vida y carrera.

"La planeación de vida y carrera es la actitud, arte y disciplina de conocerse a sí mismo, de detectar las fuerzas y debilidades y de proyectar autodirigiendo el propio destino hacia el funcionamiento pleno de las capacidades, motivaciones y objetivos de la vida personal, familiar, social y de trabajo" (Casares Arrangoiz, 2005).

JUSTIFICACIÓN:

Se observa que actualmente un buen número de alumnos del nivel medio superior tiene problemas al elegir su carrera de manera impulsiva, poco analítica partiendo de información insuficiente, lo que provoca que posteriormente se encuentren insatisfechos con su elección y opten por solicitar un cambio de carrera o, en el peor de los casos, abandonen sus estudios a nivel superior.

Por otra parte, encontramos a alumnos del nivel superior a punto de concluir sus estudios, que aún no tienen un plan a seguir para desarrollarse en el campo laboral, que en muchos de los casos nunca han trabajado o que se encuentran prestando sus servicios en áreas ajenas a su carrera. Además, un buen número de ellos presenta cierto temor por enfrentar su futuro en forma independiente.

Lo anterior representa un problema para nuestros egresados y debe ser atendido para lograr verdaderamente su formación integral.

Este trabajo propone formalizar, como parte de las actividades tutoriales, la planeación de vida y carrera de los estudiantes, integrando y explicando una secuencia de acciones para facilitar su desarrollo con la guía del tutor.

Lo anterior, sirve de apoyo a los tutores en la realización de sus actividades con los alumnos tutorados, debido a que la planeación de vida y carrera muestra una faceta poco explorada dentro de la tutoría, que representa un elemento de gran apoyo para la formación integral del estudiante y su preparación para la vida.

La planeación de vida y carrera es una acción que serviría de gran apoyo a la formación integral de los tutorados y el interés por comentarla y darla a conocer parte de que, por lo común, los profesores tutores no contamos con todos los elementos necesarios para emprender la acción tutorial aun cuando estemos altamente motivados a realizarla, por lo que la secuencia de pasos que se presentan puede resultar una contribución útil para los tutores.

La información del siguiente apartado brinda una visión general del procedimiento que puede seguirse para abordar este tema, con los estudiantes tutorados, y se presenta en forma sencilla para su comprensión por todos los docentes, independientemente de su área profesional.

OBJETIVOS:

Los objetivos de esta propuesta son:

- Contribuir a formar alumnos con metas personales y profesionales bien definidas a partir del trabajo tutorial, impulsándolos a realizar una planeación de vida y carrera.
- Impulsar la formación de los tutores respecto a la planeación de vida y carrera, para apoyar el desarrollo de sus actividades y lograr la formación integral de los estudiantes.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:

La propuesta planteada se basa en que el principal obstáculo para que las cosas no salgan como las deseamos, en todos los ámbitos es la falta de un plan bien elaborado que comprenda objetivos y el diseño de acciones bien definidas para alcanzarlos.

Es importante resaltar que la planeación de vida y carrera debe ser realizada por el estudiante y los tutores únicamente participaremos como guías para su integración y para la reflexión sobre algunos aspectos de la misma. Cada paso implica la revisión y comentarios del tutor sobre la tarea desempeñada por el tutorado, esforzándose por despertar y conservar su entusiasmo.

1. Se recomienda iniciar por pedir al estudiante que identifique y describa los objetivos de su vida, tomando en cuenta que a través del desarrollo de la actividad podrá realizar los cambios que desee.
2. Con un enfoque de planeación estratégica, se solicita al alumno que invente e imagine el futuro que desea para él y que posteriormente fije objetivos específicos que puedan llevarlo a lograrlo. Además deben especificarse las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas que tiene para lograr lo que desea y analizarlas.
3. Los objetivos a largo plazo deben traducirse a metas tangibles y cuantificables que sirvan para evaluar los logros.
4. La elaboración del plan de acción se inicia planteando el primer objetivo, especificando a que se compromete el tutorado para lograrlo y las metas y acciones para alcanzarlo paso a paso, fijando tiempos específicos para la realización de cada uno de dichos pasos. A continuación se define el segundo objetivo, se sigue el mismo procedimiento y así sucesivamente, hasta concluir todos los objetivos del plan. No debe pasarse por alto que el tiempo dedicado a

cada actividad no debe implicar tener que renunciar a mantenerse vital y a gozar de la vida.

5. Es deseable revisar el seguimiento del plan cada semana, quincena o mes, por qué esto permite continuar en el rumbo correcto, si se logra establecer este hábito será un gran logro en la vida del estudiante y le permitirá no desviarse de sus metas o revisarlas y replantearlas en caso necesario. Al hacer la revisión es conveniente anotar los logros obtenidos.
6. Al finalizar el vínculo tutor-tutorado deberá subrayarse la importancia de continuar con su plan de vida y carrera para poder alcanzar las metas que se ha trazado.

Los principios básicos más importantes para realizar la planeación de vida y carrera, que no deben perder de vista el tutor y el tutorado son:

- El crecimiento personal implica un continuo aprendizaje a través de la experiencia.
- Para iniciar el desarrollo personal debe ensayarse proponiendo metas a corto plazo.
- A veces los mecanismos de defensa impiden los cambios y el crecimiento.
- Los facilitadores más importantes del crecimiento personal son:
 - ❖ Ausencia de prejuicios
 - ❖ Apertura a nuevas experiencias
 - ❖ Análisis de la nuevas experiencias
 - ❖ Aceptación de riesgos calculados

CONCLUSIONES

La planeación de vida y carrera es una estrategia que contribuye a apoyar el trabajo del tutor, cubriendo la última etapa de los estudiantes en nuestros planteles y preparándolos para vincularse con el mundo laboral y personal en la etapa adulta.

La realización de la planeación de vida y carrera permite al estudiante:

- Conocerse mejor
- Entrenarse en la toma de decisiones
- Obtener seguridad en sí mismo
- Ampliar sus horizontes
- Organizar sus actividades
- Comprender la importancia de la planeación
- Evaluar sus posibilidades como profesional y como persona
- Dirigir sus acciones propositivamente hacia un objetivo.

Por lo tanto es recomendable capacitar a los tutores para acompañar al alumno durante la realización de la planeación de vida y carrera, proporcionándoles además materiales y asesoría en los inicios de esta actividad.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Acosta González, M. E. (1995). *Planea tu carrera y tu vida*. México: Planeta.
- ❖ ANUIES. (2003). *Programa institucional de tutorías*. México: ANUIES, Colección biblioteca de educación superior.
- ❖ Boza Carreño, Á. y. (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. España: Hergués editores.
- ❖ Casares Arrangoiz, D. y. (2005). *Planeación de vida y carrera*. México: Limusa.
- ❖ Instituto Politécnico Nacional. (2003). *Programa institucional de tutorías*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- ❖ Osorio, G. y. (2003). *Carpeta de orientación educativa*. México: Edere.
- ❖ Rodríguez Espinar, Sebastián. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona, España: Octaedro/ICE-UB.

Currículum sintético:

Nombre: **Marcela Rojas Ortega**

Formación Académica

Educación Superior Contador Público	Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración. Unidad Tepepan.
Especialidad en Docencia	Instituto Politécnico Nacional.
Posgrado Maestría en Ciencias. Especialidad en Admón. de Negocios	Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración. Unidad Tepepan.
Diplomado en Formación y Actualización Docente para un Nuevo Modelo Educativo	Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica.

Reconocimientos Académicos.

Tipo de Reconocimiento	Fecha	Institución que lo otorga
Presea “Lázaro Cárdenas” Por haber Obtenido el Más Alto Promedio a Nivel Medio Superior. En el Área de Ciencias Sociales.	1993	Instituto Politécnico Nacional.
Presea “Lázaro Cárdenas” Por Haber Obtenido el más alto promedio a Nivel Superior en el Área de Ciencias Sociales	1997	Instituto Politécnico Nacional.
Presea “Fernando Diez Barroso” Como Alumna Distinguida	1997	Asociación de Exalumnos de la ESCA.
Presea “Lázaro Cárdenas” Por Haber Obtenido el más Alto Promedio a Nivel Posgrado en el Área de Ciencias Sociales	2002	Instituto Politécnico Nacional.

Participación en actividades de Investigación

Desde 1995:

Participación en Diversos Proyectos de Investigación Educativa en el IPN.

Participación como Ponente en Diversos Foros y Congresos.

Publicación de Artículos en Revistas de Investigación

Experiencia Docente

Catedrática de la ESCA Tepepan del IPN de 1998 a la Fecha.

Presidente de la Academia de Contabilidad I

Presidente de la Academia de Contabilidad II

Presidente de la Academia de Contabilidad V

Participación en la Elaboración de Diversos Programas de Estudio.

Coordinadora de Tutorías en la ESCA Tepepan del IPN de 2004 a 2006.

Subdirectora de Extensión y Apoyo Académico de 2006 a la fecha.

TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA; PUEBLA 2008

A celebrarse del 17 al 19 de septiembre del 2008

Titulo

PERFIL DEL TUTORADO DEL SIGLO XXI PARA COMBATIR EL IMPACTO DEL CALENTAMIENTO GLOBAL

Elaborada por:

M. en E. S. EVA CRUZ MALDONADO

Eje III

UPIICSA, IPN
Academias de Administración
Tel. 56 24 2000 Ext. 70100
Mail: evicruz@yahoo.com
evcruz@ipn.mx

Mayo 2008

PERFIL DEL TUTORADO DEL SIGLO XXI PARA COMBATIR EL IMPACTO DEL CALENTAMIENTO GLOBAL

INDICE

I.- INTRODUCCION

II.- CONTEXTO DE APLICACION

III.- DESARROLLO

III.1.- PERFIL DEL TUTORADO PARA EL PRESENTE SIGLO XXI

III.2.- ACCIONES DEL TUTORADO PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL EN UNA VIDA PLENA, SANA Y EN ARMONIA CON LA NATURALEZA.

IV.- RESULTADOS

V.- CONCLUSION

VI.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

I.- INTRODUCCION.

Más de dos mil años han pasado de la existencia humana, y hoy como ayer, en todos los tiempos, el hombre ha vivido en un mundo de constantes transformaciones. En este contexto el establecimiento de redes y alianzas entre instituciones educativas, empresas y sociedad en general, constituye un factor importante para satisfacer la demanda urgente de salvar a nuestro **PLANETA TIERRA**. Lo anterior debido a que en todas partes y a toda hora, debemos estar vigilantes a cumplir con las acciones que llevan a disminuir los efectos de emisiones de gases de invernadero que atrapan el calor en la tierra, y no lo dejan salir, causando con ello el calentamiento global; con seguridad veremos cambios a corto plazo, que harán de la Tierra un planeta muy diferente, del que conocemos ahora.

Los científicos dicen que la Tierra podría calentarse 7.2 grados Fahrenheit más durante el Siglo XXI si no reducimos las emisiones causadas por los combustibles, la basura, el consumo excesivo de energía eléctrica, el carbón, el petróleo y agua. Este aumento en la temperatura promedio tendrá efectos trascendentales; los niveles del mar aumentarán, inundando las áreas costeras. Las ondas de calor serán más frecuentes y más intensas. Las sequías y los incendios forestales ocurrirán más a menudo, los mosquitos serán portadores de enfermedades y expandirán su zona de distribución, y se empujará a especies a la extinción.

Esta es la única casa que tenemos, por lo tanto se debe tomar conciencia del daño que se le está provocando al Planeta Tierra, esto hace más urgente poner en práctica medidas concretas que ayuden a sanear la situación actual; por las generaciones actuales que habitamos la tierra, y que la hemos dañado; y sobre todo por las generaciones que vendrán y recibirán un planeta en muy mal estado.

Por lo anterior, el Sistema de Tutorías, no se puede quedar atrás, y bien puede participar activamente en las escuelas de nivel superior, haciendo conciencia en los tutorados, de que aparte de su formación profesional, deben actuar y vigilar que todos ejecuten las acciones mínimas de sanación de la tierra, y que corresponden a cada uno de nosotros, en donde quiera que estemos, y sobre todo en la escuela, acciones que están al alcance de nuestra mano y no nos cuesta ningún trabajo hacerlas, y no interrumpe en nada la formación profesional de que están siendo objeto los alumnos.

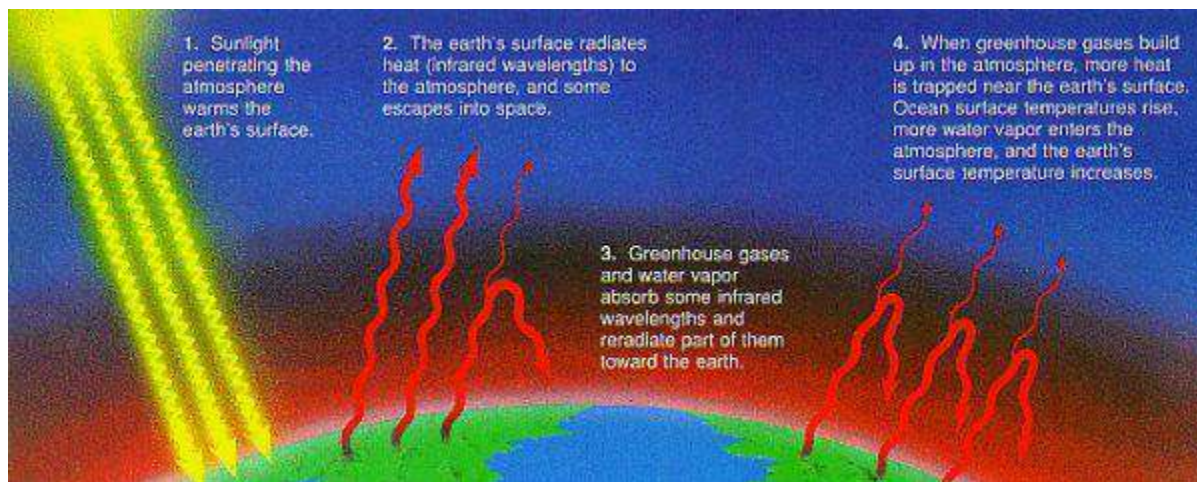
II.- CONTEXTO DE APLICACION

La UNESCO en la Declaración Mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI, Visión y Acción, señala que:

“Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ECOLÓGICAMENTE SOSTENIBLE de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la

TRANSFORMACION Y LA RENOVACION MÁS RADICAL QUE JAMAS HAYA TENIDO por delante, de forma que la sociedad contemporánea que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.”

Actualmente, existe un fuerte consenso científico que declara, que el clima global se verá alterado significativamente, en el **siglo XXI**, como **resultado del aumento de concentraciones de gases invernadero tales como el dióxido de carbono, metano, óxidos nitrosos y clorofluorocarbonos (Houghton et al., 1990, 1992).**



Por lo anterior, es urgente que cada uno de los TUTORES realicen una ardua labor de sensibilización hacia un cambio de hábitos, que conduzcan a los tutorados, a practicar en forma personal las acciones básicas ecológicamente sostenible, así como a vigilar e invitar a que otros (alumnos) también realicen estas medidas, y poner en práctica, en todos los ámbitos donde se encuentren, el ahorro de energía, de agua y clasificación de la basura.

III.- DESARROLLO

En el desarrollo del presente tema presentamos un perfil idóneo del tutorado actual, el cual lo puede llevar a una formación profesional más completa y acorde a las necesidades actuales de la sociedad en que estamos viviendo. En segundo lugar citamos algunas acciones básicas urgentes a ser consideradas y poner en acción para menguar el proceso del calentamiento global.

III.1.- PERFIL DEL TUTORADO PARA EL PRESENTE SIGLO XXI.

Objetivo. “Lograr que los alumnos tutorados sean los portadores de las acciones del desarrollo ecológicamente sostenible, y ejecuten una labor ejemplar al realizar las acciones básicas del cuidado del ambiente, y con ello lograr a corto plazo que el resto del alumnado en forma activa, actúe dentro de la escuela y donde se encuentren ejecutando las acciones básicas de no tiro basura, ahorro energía y agua”.

PERFIL DEL TUTORADO PARA EL PRESENTE SIGLO XXI

No.	AREA	REQUISITOS
1	PERSONALIDAD	Humana, con amor al prójimo, a la naturaleza y a México.
2	GENERO	Sexo indistinto, trátase de hombre o mujer, para ambos sexos es lo mismo, deberán contar con la voluntad en todo momento de cumplir con la misión de practicar, vigilar y compartir acciones de renovar, reciclar y re-usar todos los recursos posibles del cotidiano vivir.
3	FORMACION PROFESIONAL	Estudiante, con carrera trunca o egresado de cualquier carrera profesional.
4	CONOCIMIENTOS	Aparte de su formación escolar, sea cual sea, poseer conocimientos actualizados de todo lo referente al calentamiento global, avances y desarrollo de todo lo que compete a este tema.
5	EXPERIENCIA. Deseable: Requerida:	Deseable que posee satisfacción en gran número de experiencias realizadas en este campo. Requerida; Con muchos deseos de obtener toda la experiencia agradable que le brindará esta labor al ponerla en práctica.
6	HABILIDAD	Fuerza de voluntad para hacer todo lo necesario en practicar, vigilar y compartir las acciones mínimas y básicas para disminuir el calentamiento global.
7	ACTITUD	Dominio propio para ahorrar energía, en todos lo tipos posibles, separar la basura, mantener autos propios o de la familia en buen estado y ahorrar agua.

III.2.- ACCIONES DEL TUTORADO (Y DE TODOS) PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL EN UNA VIDA PLENA, SANA Y EN ARMONIA CON LA NATURALEZA.

Entre otras soluciones se propone en este congreso, que los tutores y maestros, con mayor conciencia y responsabilidad de lo que hemos hecho y estamos heredando a nuestros hijos, instemos a tutorados y alumnos a vivir una vida más moderada y conciente de lo que están heredando, para que cuiden y hagan cuidar dichos recursos.

Entre las acciones básicas muy fáciles de realizar, que les compete dentro de su formación profesional, y como consecuencia en la sociedad donde se encuentren deberán llevar a cabo las acciones siguientes:

- **EN LA ESCUELA VIGILAR Y EN SU CASO APAGAR AQUELLAS LUCES DE LOS SALONES, CUANDO NO SON NECESARIAS, O CUANDO LOS SALONES ESTAN VACIOS Y CON LUCES ENCENDIDAS.**
- **EN CUALQUIER ESPACIO DONDE SE REUNAN PARA ESTUDIAR O PLATICAR NO TIRAR BASURA AL PISO, Y CUIDAR QUE OTROS NO LO HAGAN, SI ES POSIBLE LEVANTAR LA BASURA QUE ESTE EN EL SUELO.**
- **RESPETAR ANTE TODO, LA CLASIFICACIÓN DE LA BASURA.**
- **NO USAR MUCHO EL CELULAR, PARA QUE NO TENGAN LA NECESIDAD DE ESTARLO CARGANDO DE ENERGIA ELECTRICA.**
- **USAR LAS COMPUTADORAS Y APAGARLAS CUANDO NO SE USEN, PARA AHORRAR ENERGIA.**
- **NO TIRAR LAS PILAS EN LA BASURA GENERAL, DEBERÁN SEPARARSE EN UN RECIPIENTE Y LLEVARLAS A UN CONTENEDOR ESPECIAL DE PILAS.**
- **NO DEBEN TIRAR LOS SOBRANTES DE ACEITE EN EL FREGADERO O ALCANTARILLADO, DEBEN VACIARLO EN UNA BOTELLA DE PLASTICO Y CERRARLA BIEN, Y ASI PONERLA EN LA BASURA.**
- **SI TIENEN AUTO, EVITAR LOS ARRANCONES, Y VIGILAR SU MANTENIMIENTO PARA NO CONTAMINAR.**
- **EN SU HOGAR, SUGERIR AL JEFE DE FAMILIA QUE CAMBIE LOS FOCOS TRADICIONALES, POR LOS DE AHORRO DE ENERGIA, CONSUMEN 60% MENOS ELECTRICIDAD, QUE EL FOCO TRADICIONAL.**

- **REDUCIR EL USO DE AIRE ACONDICIONADO, EN CASA, COCHE U OFICINAS.**
- **EVITAR EL USO DE AGUA CALIENTE, PARA NO OCUPAR TANTO GAS Y ENCENDER MENOS EL BOYLER. NO LAVAR ROPA CON AGUA CALIENTE.**
- **UTILIZAR UN TENDEDERO, O BUSCAR LOS MEDIOS PARA COLGAR LA ROPA; NO UTILIZAR SECADORA DE ROPA.**
- **COMPRAR PRODUCTOS DE PAPEL RECICLADO, ASI SE EVITA LA DEFORESTACION.**
- **COMPRAR ALIMENTOS FRESCOS Y NATURALES, NO LA COMIDA CONGELADA, ESTA CONSUME 10 VECES MAS ENERGIA.**
- **EVITAR COMPRAR PRODUCTOS ENVASADOS, ASI SE REDUCE EN UN 10% LA BASURA PERSONAL, Y SE PUEDE AHORRAR 540 Kgs. DE DIOXIDO DE CARBONO AL AÑO.**
- **DESCONECTAR LOS APARATOS DE RADIO TELEVISION, JUEGOS, ETC. CUANDO NO SEAN USADOS.**
- **PLANTAR ÀRBOLES, Y CUIDAR LOS QUE YA EXISTEN, ESTOS ELIMINAN EL DIOXIDO DE CARBONO (CO₂), QUE TANTO DAÑA AL PLANETA.**

V.- RESULTADOS.

Con respecto a las acciones tomadas en las escuelas sobre el tema del calentamiento global, se desconoce algún dato, y a la fecha no se ha llevado un consenso que pueda mostrar que escuelas tienen una participación más activa en este sentido, de cuidar y vigilar que se instituyan las acciones primarias para combatir y menguar el calentamiento global de nuestro planeta tierra. Lo que es real y se ha observado es la exposición en conferencias, congresos, coloquios de temas de esta naturaleza.

Se cree también, que es un poco más lento el instituir asignaturas de estos temas en los planes y programas de estudio, (no para todas las escuelas, quizá algunas ya los tienen), por ello se plantea, que el Sistema de Tutorías, podría ya poner en marcha algunas acciones de este tipo, en virtud de su labor de asesoría y consejería para con los alumnos que así lo desean.

V.- CONCLUSION.

Como puede observarse existe ya mucha información que puede dar luz al respecto del tema del calentamiento global, no seamos sordos y necios, y pongámonos a trabajar, no esperemos que haya más catástrofes, como la de Tabasco, que como mexicanos ya nos toca en carne propia vivirla; asumamos la responsabilidad que tenemos de solucionar en poco, todo el daño que le hemos hecho a la naturaleza, y entremos en acción, no dejemos para mañana lo que corresponde al día de hoy, quizá después, ya sea demasiado tarde.

SINO ACTUAMOS AHORA, NUESTROS HIJOS HEREDARÁN UN MUNDO MÁS CALUROSO, AIRE MÁS CONTAMINADO, AGUA MÁS SUCIA, INUNDACIONES Y SEQUIAS MÁS INTENSAS Y FUEGOS MÁS ARRASADORES.

VI.- REFERENCIAS.

http://es.wikipedia.org/wiki/Calentamiento_global

<http://www.nrdc.org/laondaverde/globalwarming/fcons.asp>

<http://www.ecoportal.net/content/view/full/51419>

http://www.endi.com/2005/03/24/_img/352543_101.jpg

PROPUESTA DE UN CURSO MOTIVACIONAL PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

Virginia Medina Mejía¹, Rosa María Valdés Alemán², Virginia Sánchez Cruz³

RESUMEN

La investigación se centra en los profesores tutores, se busca detectar cuales son los problemas a los que se enfrentan para llevar a cabo la acción tutorial y sobre todo comprobar que se realice con ética y responsabilidad. Para obtener los resultados se aplicó un cuestionario en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM); dicho cuestionario se aplicó a profesores tutores. En base a los resultados obtenidos, se contempla la necesidad de diseñar un curso motivacional, donde se contemplen, los puntos importantes que deben conocer todo tutor, así como sus funciones y hasta saber manejar la red del Programa Institucional de Tutorías (Programa Institucional de Tutorías).

INTRODUCCIÓN

El interés del presente trabajo obedece a la falta de interés o bien la poca importancia que se le ha brindado a la acción tutorial. El ser tutor va más allá de tener una lista de tutorados, es una gran responsabilidad, puesto que se trata de la formación de seres humanos, que piensan, sienten y se desenvuelven libremente, para que una vez concluida su preparación profesional, salgan a ser productivos a la sociedad, de quienes han obtenido lo que ahora son. En este trabajo se sugiere un curso tentativo para llegar a lograr tener la motivación, autoestima y ética suficiente para ejercer las tutorías lo mejor posible y alcanzar el objetivo que pretende el PIT.

¹ M. en C. Virginia Medina Mejía, Profesora de Tiempo Completo en la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional, Tel. 57296000, ext. 52020, correo electrónico: istjs10@yahoo.com.mx

² Ing. Rosa María Valdés Alemán, Profesora en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Electricidad.

³ M. en C. Virginia Sánchez Cruz, Profesora de Tiempo Completo en la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional, Tel. 57296000, ext. 52020, correo electrónico: riomudo@yahoo.com.mx

JUSTIFICACIÓN

La importancia de esta investigación, radica en hacer conciencia en los docentes sobre la responsabilidad que se adquiere al ejercer la tutoría con ética, dado que se trata de formar seres humanos íntegros, el tutor debe también transmitir valores, en particular el énfasis está en la tolerancia, solidaridad, respeto, honestidad, compromiso social. El tutor debe emplear la comunicación asertiva y la empatía en su trato con el estudiante, por esto es importante que se desarrolle como ser humano ya que nadie puede dar lo que no tiene.

Al realizar la acción tutorial surgen diversos problemas para los docentes, asimismo, puede existir falta de motivación para llevarla a cabo. Si no se tiene una mente positiva para sí mismos, ¿cómo se quiere brindar apoyo a los alumnos para salir adelante y lograr sus metas?. Por lo tanto, es necesario hacer conciencia en los docentes y en los mismos tutores del papel importante de ejercer dicha acción.

El problema que se plantea es el siguiente:

¿El diseñar un curso motivacional, ayudará al tutor a ejercer más adecuadamente su labor?

Objetivo general

Lograr mejorar la acción tutorial con la implementación de un curso motivacional.

Hipótesis

El tutor no ejerce su papel porque desconoce todas las actividades y responsabilidades que tiene como tal.

Metodología

El trabajo se encuentra en un enfoque CUALITATIVO, porque se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y refinar preguntas de investigación. En lugar de iniciar con una teoría particular, el investigador comienza examinando el

mundo social y en este proceso desarrolla una teoría “consistente” con lo que observa qué ocurre. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. Lo que se buscó en la investigación por medio de un cuestionario, es precisamente **los puntos de vista de los profesores**, del por qué no se ejerce adecuadamente la acción tutorial.

POR OBJETIVO es una investigación APLICADA. Se define la investigación básica como aquella que no tiene aplicación práctica evidente inmediata. Por el contrario, la investigación aplicada es la destinada a resolver problemas prácticos.

Por lo anterior, esta investigación es DESCRIPTIVA. Es conveniente precisar que una investigación descriptiva, describe situaciones y eventos. Esto es, como es y como se manifiesta determinado fenómeno. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga.

La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta.

El nivel de profundidad que se pretende alcanzar en el trabajo es de carácter descriptivo, conocer las constantes de un fenómeno. Describir situaciones determinadas del porque no se realiza adecuadamente la tutoría y especificar las características importantes para evaluar los componentes del fenómeno a investigar.

Descripción de la recopilación de datos

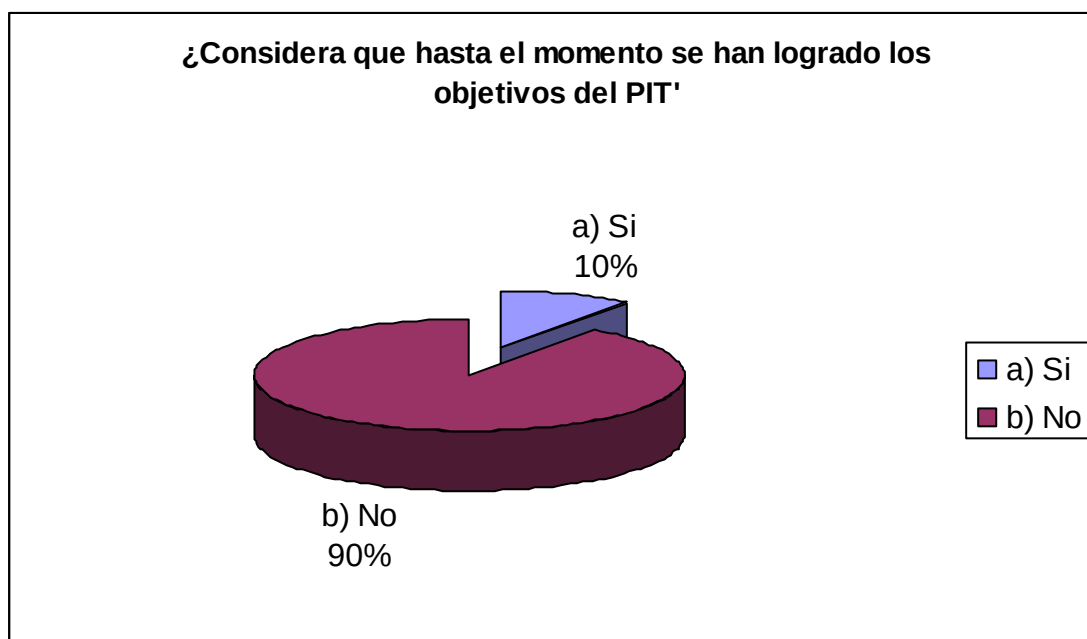
Para recabar más información sobre las condiciones actuales se decidió realizar un cuestionario. Nuestra población comprende a todos aquellos profesores inscritos al Programa Institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo, el total de profesores inscritos a dicho programa asciende a 82 profesores. La muestra esta compuesta por 20 profesores. El tipo de muestra utilizada es no probabilística ya que la elección se realizó en base a la decisión del investigador y se aplicó a profesores con ciertas características.

Cuestionario aplicado a profesores de la ESCOM

De acuerdo a los resultados obtenidos, se presentan a continuación la codificación de los resultados:

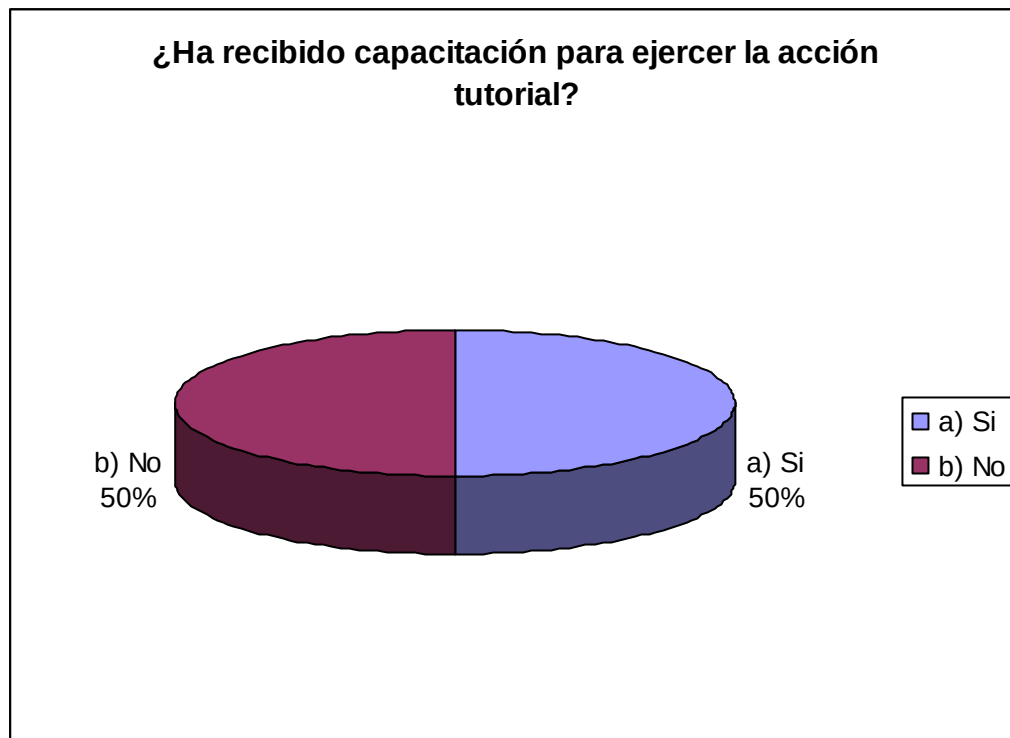
El 100% de los profesores encuestados manifestaron que conocen los objetivos que persigue el PIT.

Sin embargo, el 90% considera que no se han alcanzado los objetivos.



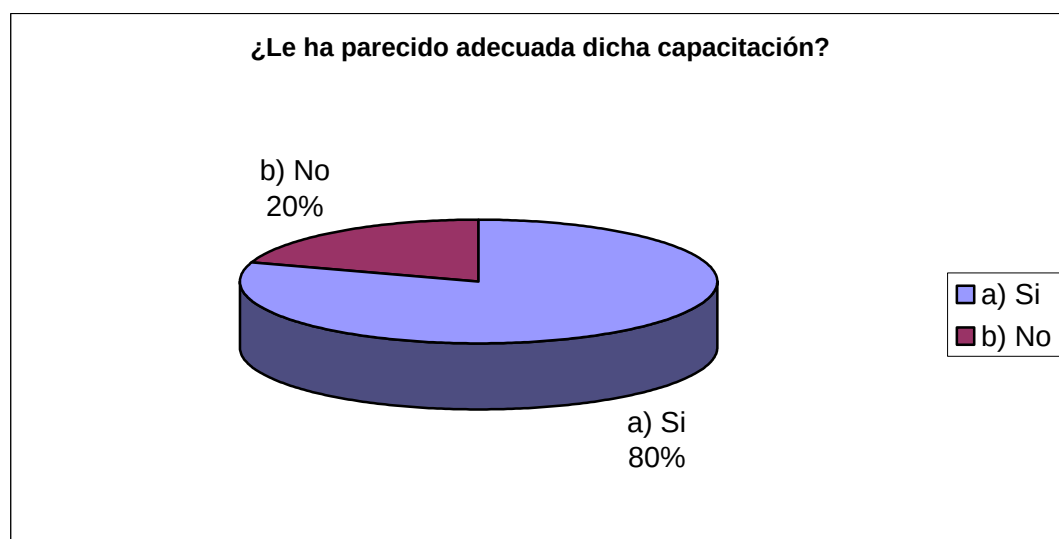
En base a esto, podemos observar que tenemos un gran reto dentro del PIT, ya que aunque el 100% de los profesores manifiestan que conocen los objetivos del programa, la gran mayoría (90%) manifestó que existen muchas áreas en las que se debe trabajar para poder lograr resultados satisfactorios. Por lo que ahora la pregunta qué surge es: ¿Qué acciones debemos emprender para lograr los objetivos del PIT?

El 50% de los profesores encuestados expresó que han recibido capacitación para ejercer la acción tutorial, y el 50% restante señaló que no ha recibido capacitación.



Lo anterior nos muestra que aunque se han realizado esfuerzos por dar capacitación a los tutores, se requiere profundizar y ampliar los conocimientos de aquellos profesores que ya han tomado algún curso; por otro lado, una gran cantidad de profesores (50%) no han tomado cursos de capacitación, por lo que es necesario, dar capacitación a todos aquellos tutores que aún no han tomado ningún cursos de capacitación

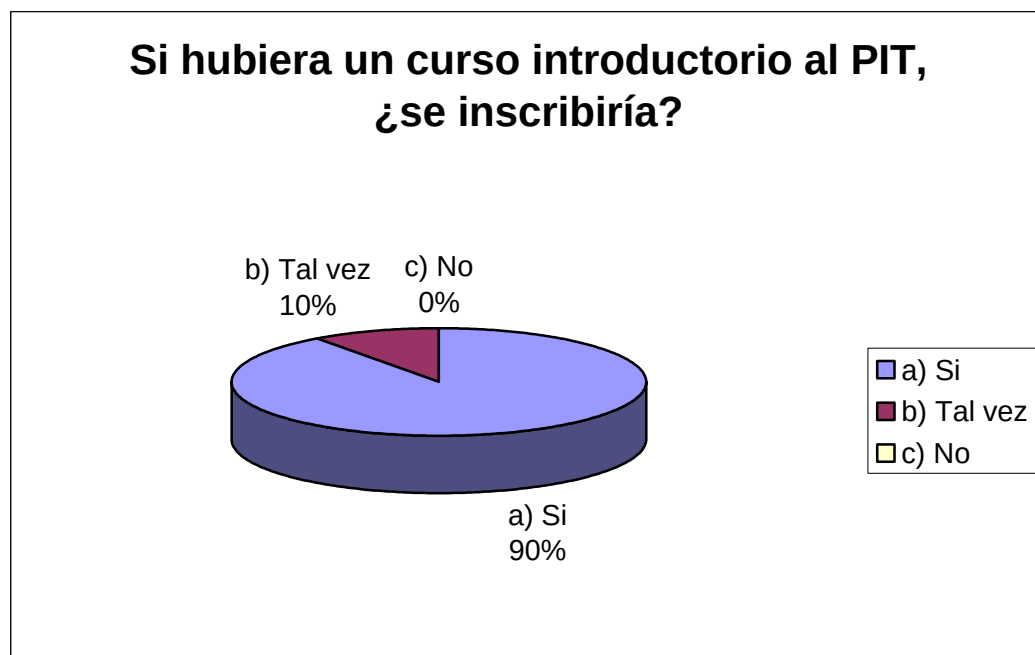
De los profesores que han recibido capacitación, el 80% considera que dicha capacitación ha sido adecuada, mientras que el 20% restante la considera inadecuada.



La tutoría es un proceso complejo, por lo que se requiere de una gran dedicación y empeño para efectuarla eficientemente, por lo tanto, el tutor debe estar en continuo aprendizaje para lograr una mejora continua en su labor como tutor.

Un aspecto fundamental es la actualización de los tutores en temas relevantes que les permitan desempeñar mejor la acción tutorial.

El 90% de los encuestados expresaron que si hubiera un curso introductorio al PIT, si se inscribirían y el 10% expreso que tal vez, dependiendo del horario en que se impartiera.



Una gran ventaja que se detectó es el interés de los tutores por tomar cursos de capacitación, por lo que se hace necesario aprovechar dicha ventaja y explotarla. Se considera que se los tutores tienen la disposición de mejorar en cuanto a su acción como tutores.

Dentro de los temas que consideran deberían incluirse en dicho curso se encuentran los siguientes:

- Objetivos del PIT
- Conocimiento sobre adicciones.
- Asertividad.
- Administración del tiempo.
- Estrategias de aprendizaje.
- Entrevista
- Motivación para concienciar el interés por la carrera.
- Compartir experiencias con otros tutores.
- Psicología del estudiante.
- Pedagogía.
- Orientación social.
- Desarrollo humano.
- Comportamiento humano.
- Comunicación
- Primeros auxilios.
- Valores
- Ética.

En cuanto a las razones por las que eligieron ser tutores, tenemos las siguientes:

El 80% para ayudar a los alumnos. El 50% por compromiso con la institución.

El 40% por convicción personal y el 20% por puntos para promoción.

El que el 80% de los tutores hayan manifestado su interés por ayudar a los alumnos nos demuestra que existe el interés

Por otra parte, el 80% de los profesores encuestados manifestó que cuando los alumnos van a tutorías si saben que información proporcionarles., mientras que el 20% expreso que a veces no saben que información brindarles a los alumnos tutorados.

Los tutores no siempre pueden dar respuesta a todo tipo de demandas y situaciones que afectan a los estudiantes, por lo que es necesario canalizar a

los tutorados a las dependencias que ofrezcan un servicio profesional para atender problemas que requieran atención especializada. Para poder canalizar a los estudiantes, es necesario, que el tutor conozca las diferentes instancias y servicios que ofrece el IPN.

Los principales problemas a los que se enfrentan los profesores al ejercer su acción tutorial son:

- El tiempo disponible para atender a los alumnos.
- No hay un espacio adecuado para atender a los alumnos.
- Desinterés por parte de los alumnos
- Apatía por parte de los alumnos.
- Los alumnos confunden al tutor con un solucionador de problemas.
- A algunos alumnos se les obliga a tener un tutor (becarios PRONABES), y por lo general son alumnos sin problemas y es difícil hacer algo cuando lo ven como una obligación.
- Falta de identidad.
- Falta de orientación vocacional.
- Hay situaciones que están fuera del alcance del tutor.

Las acciones que se proponen para mejorar la realización de la acción tutorial:

- Información y cursos para los tutores y tutorados.
- Considerar más tiempo para la acción tutorial.
- Tomar en cuenta a los profesores de base y no a profesores interinos.
- Mayor difusión del programa.
- Lugar adecuado para las entrevistas con los alumnos.
- Sensibilizar al tutor sobre el compromiso que implican las tutorías.
- Dar mayor importancia a la tutoría de alumnos en riesgo que a los alumnos PRONABES.
- Cursos de actualización y capacitación organizados por la Dirección de Educación Superior.
- Crear una conciencia social en alumnos y profesores para valorar el programa.

- No forzar a los profesores a que se integren al PIT.

Propuesta para mejorar la acción tutorial

En base a las problemáticas detectadas se establece como propuesta el elaborar un curso de capacitación dirigido a los profesores inscritos en el PIT.

La implementación de un curso donde se indiquen las actividades que se deben cumplir como tutor, se revisen aspectos relacionados a la motivación, la autoestima, ética y cómo hacer uso de la red, hacen que el profesor se sienta más seguro y más competente para orientar y guiar a los alumnos. Cabe señalar que el contenido de estos cursos puede variar, de acuerdo con las demandas y requerimientos, y según las posibilidades y recursos disponibles.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

“CURSO MOTIVACIONAL PARA LA ACCIÓN TUTORIAL”

Objetivo general:

Al término del curso los tutores estarán motivados para ejercer la acción tutorial eficientemente.

Contenido del Curso:

1. Panorama General del PIT

Objetivos del PIT

Concepto de tutoría

El tutor

El alumno

2. Motivación en la acción tutorial
 - Teoría sobre la motivación
 - Factores humanos
 - ¿Cómo mejorar la motivación?
3. Autoestimada
 - Autoconocimiento
 - Autoestima
 - Capacidad de diálogo
 - Empatía y perspectiva social
 - Habilidad para la convivencia
4. La ética dentro del PIT
 - Conceptos
 - Código de ética
5. Uso de la página WEB
6. Casos vivenciales acerca de las tutorías

CONCLUSIONES

La tutoría ha significado una confrontación del profesor, que le exige formarse y desarrollar habilidades para la escucha y la empatía, aspectos con los cuales no está necesariamente familiarizado.

Una gran ventaja que se detectó es el interés de los tutores por tomar cursos de capacitación, por lo que se hace necesario aprovechar dicha ventaja y explotarla. Se considera que los tutores tienen la disposición de mejorar en cuanto a su acción como tutores.

El profesor tutor debe prepararse para el encuentro y la interacción con otro ser humano. Los tutores deben ejercer una docencia diferente ante lo cual, se genera incertidumbre; y surge la pregunta: ¿cómo realizar el proceso de acompañamiento?, ¿cómo obtener el conocimiento, para orientar a los tutorados.

Por lo tanto el objetivo del curso es: sensibilizar al tutor ante la acción tutorial, para que desarrolle habilidades que le permitan ofrecer acompañamiento y apoyo a los alumnos de manera efectiva.

La implementación de cursos permitirá que los tutores cuenten con más herramientas para orientar al estudiante y éste tome las decisiones y realice las acciones que favorezcan su desempeño académico y su desarrollo personal.

La tutoría revitaliza la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico y evitarlos o prevenirlos, para lograr su desarrollo integral.

BIBLIOGRAFÍA

Chiavenato, Adalberto. Administración de Recursos Humanos. Ed. Mc Graw Hill. Colombia, 2000.

Díaz Flores, Martha. Lectura de apoyo para tutores. Tomo I y II. Ed. UAEM. Primera Edición. México, 2002.

García Cordoba, Fernando. La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Ed. Limusa. Primera Edición. México, 2007.

González Ceballos, Rubén. Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?. Ed. Universidad de Colima. Segunda Edición. México, 2006.

Harold, Koontz. Administración. Una perspectiva global. Ed. Mc Graw Hill. Décima Edición. México, 1994.

Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación. Ed. Mc. Graw Hill. Cuarta Edición. México, 2006.

Hortal, Augusto. Ética y vida Universitaria. Publicaciones de la Facultad de Filosofía. Universidad Católica Portuguesa, 2000.

Lonergan J. F. Bernard. Método en teología. Ed. Sigueme, Salamanca, 1994

Ysunza Breña, Marisa. La tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario. Ed. UAM Xochimilco. México, 2006.

CURRICULUM VITAE

¹Virginia Medina Mejía

-M. en C. de la Administración por el Instituto Politécnico Nacional. UPIICSA.

-Licenciada en Administración Industrial por el Instituto Politécnico Nacional. UPIICSA.

-Profesora de Tiempo Completo en el Departamento de Ciencias Sociales de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional.

-Asignaturas impartidas: Generación y Evaluación de Proyectos, Investigación de Operaciones, Administración de Centros de Cómputo.

-Egresada de la segunda generación del diplomado “Formación de competencias tutoriales” impartido por el IPN.

Escuela Superior de Cómputo

Av. Juan de Dios Bátiz S/N esq. Miguel Othón de Mendizábal, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Deleg. Gustavo A. Madero, c.p. 07738, México, D.F. Tel. 57296000, ext. 52020, correo electrónico: istjs10@yahoo.com.mx

**ENSAYO: RETOMANDO LOS VALORES TUTORIALES Y REFORZANDO EL
QUEHACER TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA CAMPUS
XALAPA**

RESUMEN.

El presente documento presenta una breve reseña de los antecedentes de introducción del Modelo de Educación Flexible a los Planes de estudio de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa. Como se incorporo el programa de tutorías así como, los objetivos y el perfil que debe cumplir el docente para ser tutor.

Posteriormente se presenta una Propuesta del Programa de Formación Tutorial Integral, donde a través del desarrollo de cuatro módulos se busca reforzar la Tutoría Académica dentro de la Dependencia. Esos cuatro módulos son:

- I. Calendarización y programa específico de sesiones coordinadas de tutorías.
- II. Capacitación y sensibilización de tutores
- III. Registro, Apoyo y seguimiento en detección de problemas académicos, psicológicos y de adicciones.
- IV. Evaluación del desempeño de la Actividad Tutorial Tutor-Tutorados

Finalmente se presentan algunas conclusiones y la bibliografía consultada.

ENSAYO: RETOMANDO LOS VALORES TUTORIALES Y REFORZANDO EL QUEHACER TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los procesos de educación – aprendizaje se encuentran inmersos en un ambiente de cambio y evolución constante, situaciones que implican retos constantes en el quehacer educativo y de desarrollo académico, y que deben ser sustentados de manera permanente con capacitación y desarrollo de habilidades docentes.

Estos cambios implican nuevos modelos de enseñanza aprendizaje y vinculación maestro –alumno, uno de éstos es la Tutoría Académica, actividad que por si sola debe permitir un transito académico fluido, desde que el alumno ingreso ala universidad y la concluye en un periodo promedio de tiempo ideal establecido.

Dentro del presente trabajo encontraremos tres principales etapas, en la primera estableceremos la problemática actual en el proceso Tutorial dentro de la Facultad de Contaduría y Administración. Posteriormente encontraremos una propuesta de trabajo integradora enfocada a potencializar las habilidades de los tutores y la concientización de la importancia de esta actividad y finalmente las conclusiones al respecto.

Cabe destacar que e l Programa aquí propuesto no pretende ser la panacea ni la revolución de los procesos del quehacer Tutorial, simplemente una alternativa practica para la Facultad de Contaduría y Administración que es donde se contextualiza la problemática.

PROBLEMÁTICA

El mundo actual esta inmerso en procesos de cambio y evolución constante, que van desde nuevos modelos de enseñanza aprendizaje que son aplicados únicamente a nivel universitario y hasta entornos políticos, económico y financieros, que se vuelven difíciles de comprender y asimilar con facilidad. Escenarios que hacen necesario un sistema académico que coadyuve a la población estudiantil a cursar de manera eficaz y eficiente sus estudios Universitarios.

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, a partir del año 2003 incorporó sus programas de estudios al Modelo de Educación Integral y Flexible (MEIF), sin embargo, el proceso de Tutorías se inició un año antes como prueba piloto. Cabe destacar que en este proceso del MEIF la Tutoría Académica se incorpora como un eje medular en el desarrollo de los alumnos, integrándolo desde la inscripción y en el transcurso de su formación profesional.

El 10 de marzo del presente año se publicó el Estatuto de los Alumnos 2008¹ y en su Artículo 168 Fracciones XIV y XV señala la Tutoría Académica como un derecho de los alumnos, y en el 169 Fracción V la obligación de asistir a todas las Tutorías previamente establecidas por su Tutor.

Para la Facultad de Contaduría y Administración se establecieron los siguientes objetivos a alcanzar con la implementación de las Tutorías².

Objetivo General: Formalizar un medio académico; que responda a un programa estratégico para la formación integral del estudiante donde la relación tutor- tutorado representa en el desarrollo de las potencialidades, actitudes, valores y logro del aseguramientos de los objetivos del tutorado.

Objetivos específicos.

¹ <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/leguni/estatutos/estatutoalum2008.php>

² Programa de Tutorías Facultad de Contaduría y Administración Universidad Veracruzana

- A) Asegurar que el estudiante tome decisiones que el ayuden a construir su perfil profesional
- B) Conducir adecuadamente las actividades de los tutorados dentro y fuera del aula
- C) Propiciar al estudiante el interés por su desarrollo profesional
- D) Promover relaciones interpersonales entre estudiantes y maestros
- E) Promover un proyecto de vida universitaria del estudiante repercutiendo en la actualidad profesional del mismo
- F) Favorecer el desarrollo de habilidades actitudes y valores del estudiante para su desarrollo profesional.

Objetivos que en mayor medida no se han cubierto por los usos y costumbres que han marcado la tutoría únicamente, como una actividad para alumnos con riesgo académico y alta reprobación. Además de que no se dio un compromiso real tutor – tutorado – coordinación de Tutorías, tornándose la tutoría como un mero trámite de inscripción sin valor académico y de apoyo estudiantil alguno.

Por otra parte cabe destacar el Perfil del Tutor que el Programa marca como ideal:

- Acreditar el conocimiento del Nuevo Modelo Educativo y los aspectos conceptuales y prácticos del ejercicio de las tutorías
- Identificarse con la misma y filosofía de la Facultad de Contaduría y Administración, así como de la universidad Veracruzana
- Contar con experiencia docente mínima de cinco años
- Dominar las generalidades del plan de estudios de las Licenciaturas en Contaduría, Administración, y Sistemas Computacionales Administrativos
- Poseer características y actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a la dinámica de la tutoría, propiciar la independencia, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores.
- Tener estudios iguales o compatibles al del Plan de Estudios de las carreras de esta Facultad

- Tener conocimientos sobre la normatividad, procesos e información con relación a las tutorías.

Si bien es cierto las características antes citadas son importantes, también es cierto que se requiere un compromiso y una sensibilización muy alta del que hacer tutorial. Ya que un alto porcentaje de los tutores participantes se incorporaron a fin de acumular puntos en los programas de Productividad, certificaciones o evaluaciones académicas; no con un espíritu real de servicio docente y acompañamiento a los alumnos.

Derivado de los anteriores puntos y a fin de significar la tutoría desde un punto de vista académico y de formación integral del alumnado se desarrolla la propuesta del Programa de Formación Tutorial Integral.

PROPUESTA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN TUTORIAL INTEGRAL

Objetivo: Coadyuvar de manera integral en la trayectoria académica de los alumnos, en las diversas áreas de formación como es la profesional, personal, psicológica, buscando potencializar sus habilidades, valores y conocimientos así como su independencia de actuación, a través del acompañamiento de tutores altamente comprometidos y preparados para responder a las inquietudes y retos que se presenten.

El programa se integrara de varios módulos que permitan avanzar de manera gradual y contundente en el reforzamiento del Valor de la Tutoría Académica y lograr el objetivo propuesto.

Módulo I. Calendarización y programa específico de sesiones coordinadas de tutorías:

Este apartado tiene como principal objetivo reunir a tutores y tutorados de manera periódica y con la intervención de la Coordinación de Tutorías, a fin de ir evaluando las actividades que se realicen, así como sentar precedentes de cambio o mejora del desempeño académico de los alumnos; además de detectar:

- Necesidades de capacitación adicional de los alumnos
- Dudas de control escolar
- Detección de riesgos
- Problemas de avance académico
- Formas de titulación
- Desarrollo y elección de Experiencias Educativas

Se realizarán cuatro sesiones coordinadas en el semestre, que tendrán los siguientes objetivos:

- 1) Sesión de preinscripción: Se realizará justo antes del proceso de inscripción a fin de:
 - Actualizar la Trayectoria académica del alumno, registrando las calificaciones obtenidas en el semestre inmediato anterior.
 - Registrar el avance crediticio

- Validar la propuesta de carga de materias del alumno y sus expectativas del semestre, verificando exhaustivamente la seriación de las materias
- Establecer estrategias de regularización
- Analizar de manera particular los casos de riesgo académico
- Verificar el curso de experiencias del área básica, de elección libre y optativas.

2) Sesión de seguimiento: Se realiza inmediatamente después del periodo de inscripciones, al inicio de las clases, para conocer las Experiencias Educativas (EE) en las que el tutorado se inscribió. Esta sesión tiene dos objetivos centrales: registrar las EE que el estudiante efectivamente se encuentra cursando, así como los motivos de bajas, altas no previstas en ellas, etc., y detectar considerando su trayectoria, áreas de trabajo académico que pueden resultar problemáticas, con el fin de diseñar estrategias personalizadas de apoyo. Por otra parte, establecer las necesidades adicionales de cursos especiales y de actualización.

3) Sesión de preevaluación: Esta sesión, que deberá una vez concluida la mitad del semestre cuando se hayan aplicado los exámenes parciales, tiene como objetivo central dar seguimiento a la situación académica que guarda el tutorado respecto de las EE que ha elegido, conocer sus expectativas de logro para el final del semestre y de acuerdo con ello, canalizarlo a alguna instancia de apoyo dentro o fuera de la escuela, si esto fuera requerido. Conocer su grado de avance, ponderar riesgos de acreditación y tomar medidas de regularización o nivelación de cargas.

Por otra parte, la Coordinación de Tutorías apoyada en los tutores, aplicará breves cuestionarios a los alumnos para identificar causas de reprobación, deserción intersemestral a experiencias educativas, bajo rendimiento académico.

- 4) Sesión de análisis de resultados: Se realiza al final del semestre para conocer y analizar, conjuntamente con el estudiante, los resultados de su desempeño académico, para que él mismo vaya asumiendo sus debilidades y fortalezas, y apoyarlo de este modo en la toma de decisiones para el siguiente periodo.

Cabe destacar que estas sesiones no son limitativas ni excluyentes, es decir, el tutor y el tutorado podrán acordar tantas sesiones adicionales como consideren necesarias

Módulo II. Capacitación y sensibilización de tutores

En este apartado se busca generar líneas de capacitación, desarrollo y sobre todo sensibilización de los tutores a fin de resaltar la trascendental importancia de la tutoría en la Trayectoria académica de los alumnos. Algunas de estas líneas serían:

- a) Conocimiento y reconocimiento del Modelo de Educación Flexible y los puntos de control escolar
- b) La importancia de la Tutoría Académica dentro del Modelo Educativo
- c) Integración de las Áreas de Formación del plan de estudios y su acreditación
- d) Detección de riesgos psicológicos y de adicciones
- e) Ética y valores
- f) Comunicación y relaciones humanas
- g) Fijación de metas, indicadores y estrategias de aprendizaje.
- h) Talleres de casos prácticos y alternativas

Módulo III. Registro, Apoyo y seguimiento en detección de problemas académicos, psicológicos y de adicciones.

En cada sesión se proporcionará una guía de entrevista en la que el tutor deberá indicar los problemas y/o riesgos que haya detectado en alguno de sus tutorados; y será responsabilidad de la Coordinación de Tutorías canalizar y dar seguimiento de manera particular de cada caso.

Módulo IV. Evaluación del desempeño de la Actividad Tutorial Tutor-Tutorados. Como todo plan es necesario medir los alcances y resultados obtenidos, por lo que al final de cada semestre deberá realizarse un proceso de evaluación y retroalimentación del proceso de Actividad Tutorial, a fin de corregir los desvíos e incrementar los logros.

Sin lugar a dudas, parte fundamental será realizar un análisis FODA del programa y detectar las áreas de oportunidad y mejora continua del mismo. Siempre y en todo momento buscando incrementar los índices de acreditación y eficiencia terminal.

CONCLUSIÓN

Sin lugar a dudas la Tutoría Académica puede dentro de la Facultad de Contaduría y Administración marcar un parte aguas en los niveles de acreditación y eficiencia terminal, a través de un programa de trabajo que aplicado y controlado eficientemente. A fin de brindarle a los tutorados la seguridad de un acompañamiento académico certero y enfocado a la potencialización de su auto aprendizaje, habilidades, capacidades y valores, así como en la canalización de inquietudes de desarrollo profesional.

Ejercicio que sin lugar a dudas reza primordialmente en la buena disposición y preparación de los tutores, que deben ser, además de docentes con conocimientos del modelo y de los planes de estudio, personas comprometidas con la función Profesional de enseñar, transmitir conocimientos, guiar y ser modelo de desarrollo y superación constante.

Ambos aspectos y el trabajo coordinado de Tutor – Tutorados y la Coordinación de Tutorías, son la base para promover la mejora continua en los estándares y niveles de acreditación de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración.

BIBLIOGRAFÍA

Programa de Tutorías Facultad de Contaduría y Administración Universidad Veracruzana

El quehacer tutorial. Guía de Trabajo. Jenny Beltrán Casanova y Losé Luis Suárez Domínguez. Universidad Veracruzana. 2003

El ABC del Coach y del Mentor y también facilitador de procesos de aprendizaje. Jesús Carlos Reza Trosino. Panorama Editorial. México 2006

REFERENCIAS EN INTERNET

<http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/leguni/estatutos/estatutoalum2008.php>

http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/mod_edu_flex/lineamientos.htm

Datos del Autor:

ELDA MAGDALENA LÓPEZ CASTRO

Dirección: Rep. Del Salvador No. 53

Col. Francisco I. Madero

Xalapa, Ver.

C.p. 91070

e-mail: eldamlc@hotmail.com

eldlopez@uv.mx

Teléfonos:

Celular: 2289791236

Oficina: 2288421700 Ext 11037

Tutoría ente Alumnos Pares en la Universidad de Sonora

Cruz Encinas Ignacio

Eje III

RESUMEN

Se retoman las experiencias compartidas en el Segundo Encuentro Nacional de Tutorías y se instrumenta el Programa de Tutores Pares como programa piloto en la Universidad de Sonora. Se registra como Programa de Servicio Social, apoyado con becas ayudantías por parte de autoridades y órganos colegiados. A menos de un año de su implementación la demanda del servicio se incrementa, estableciéndose una estrategia entre el alumno nuevo y los recursos y servicios de la Universidad, a la vez que se crea un ambiente propicio para el aprendizaje significativo y la formación integral.

INTRODUCCIÓN

La deserción en el nivel superior es un fenómeno multidimensional y complejo en donde se conjugan factores socioculturales, políticos, psicológicos, pedagógicos e institucionales (ANUIES, 2000). De acuerdo al ámbito, existen teorías y modelos que buscan explicar el fenómeno. Uno de ellos, el modelo de la organización, intenta explicar el fenómeno a partir de la complejidad institucional, sus recursos y los ambientes de aprendizaje. Otro modelo, el de interacción social, lo hace a partir de la socialización entre los diferentes actores del proceso educativo asumiendo que la conducta es el resultado de la interacción recíproca entre los ambientes y los individuos y entre ellos mismos.

Este último modelo tiene su referente teórico en la teoría sociocultural de Vigotsky (UNESCO, 2004), que hace referencia a la reducción de la distancia entre la zona de desarrollo real (ZDR) determinada por la capacidad de resolver de forma independiente un problema y la zona de desarrollo potencial (ZDP) determinada a

través de la resolución de un problema bajo la guía de un experto o en colaboración con un compañero más capaz. Según esta teoría constructivista, los procesos psicológicos de orden superior se adquieren primero en un contexto social mediado por el lenguaje y, si son significativos, se interiorizan, es decir, las funciones se adquieren primero en escala social (interpsicológica) y posteriormente en lo individual (intrapsicológica), alcanzando el aprendizaje el desarrollo cognitivo producto de su socialización con el medio.

Para los alumnos, los primeros semestres y los primeros meses en el nivel superior, pueden ser definitivas para el logro de los objetivos y metas educativas, ya que tienen que desarrollar una gran variedad de habilidades para su integración a la comunidad universitaria y afrontar problemas derivados de las nuevas relaciones sociales. En estos primeros semestres aparece el fantasma de la deserción, que puede originarse por desconocimiento de la institución o una insuficiente integración personal con el ambiente intelectual y social (Tinto, 1989). Estos dos factores representan su primer periodo crítico.

Para facilitar su integración social es necesario crear ambientes y condiciones propicias que permitan el intercambio de experiencias recientes entre los jóvenes, situación que, en algunos casos, resulta difícil de establecer entre un maestro tutor y el alumno, debido a la figura de autoridad que tiene el primero y la personalidad y características individuales del segundo.

Los autores comparten la idea que a nivel nacional han venido gestando y compartiendo sus experiencias diferentes tutores: Jiménez y Torres (IPN); Castro y López (2006); Alamilla y Puga (2006); Burgos, Couoh y Quintana (2006); Cantú, Siller y García (2006), de incorporar en el programa de tutoría alumnos de semestres avanzados con alto rendimiento académico para que brinden asesorías a alumnos de los primeros semestres en aspectos académicos e institucionales. De esta forma, las partes involucradas tendrán la posibilidad de adquirir o reforzar conocimientos en un ambiente más relajado, con un mayor nivel de confianza e identificación, a la vez que los últimos contarán con un asesor más próximo en edad que el profesor más joven que pueda tener la institución. Siendo los tutores pares quienes mejor conocen las dificultades por haberse enfrentado a ellas,

pueden estar en posibilidad de detectar los problemas de convivencia, así como quienes mejor pueden implementar estrategias para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales.

En nuestra disciplina, el ámbito laboral más próximo de los egresados de la Licenciatura en Física es la docencia. Al contratarse como profesores, desconocen la naturaleza del trabajo académico y por consiguiente se dificulta desempeñar las funciones inherentes a esta profesión para la cual no se formaron. En este contexto y desempeñándose como tutor par, se tiene la oportunidad de adquirir experiencia docente relacionando la teoría (contenidos disciplinares) con la práctica (realidad del aula) y la problemática del entorno (realidad social), viviendo y experimentando mas de cerca la complejidad del proceso de enseñanza aprendizaje, sus recursos, medios, técnicas y estrategias a implementar para un aprendizaje efectivo. Tendrá que desarrollar capacidades de organización, trabajo en equipo, liderazgo y comunicación, practicando habilidades y destrezas de interacción social que le permitan desarrollar confianza en si mismo, aprendiendo o mejorando sus aptitudes vocacionales como futuro profesor.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

El subprograma de tutores pares, siendo el primero en su género a nivel Institucional, se registra en los semestres 2007-2 y 2008-1 como proyecto de Servicio Social en la División de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Sonora. Su objetivo general, además de liberar el Servicio Social de alumnos de la Licenciatura en Física, viene a reforzar los programas de Sala Didáctica Asesorías y el de Talleres Extracurriculares Sabatinos, ambos registrados y enmarcados en el Programa Institucional de Tutorías del Área de Ciencias e Ingenierías. Con estos proyectos académicos de docencia se brinda apoyo pedagógico-disciplinar a los alumnos inscritos en asignaturas de Física básica de tres Divisiones, donde se imparten 14 programas de Licenciatura: Geología, Matemáticas, Física, Ciencias de la Computación, Ingeniería en Tecnología Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas de Información, Ingeniería Química, Biología, Ingeniero Agrónomo, Químico Biólogo Clínico y en Alimentos, Ingeniería Civil e Ingeniería en Minas.

DESARROLLO

Se registra el proyecto de tutores pares ante las instancias correspondientes como proyecto de Servicio Social de acuerdo a la normatividad institucional.

Se convoca a alumnos de la División de Ciencias Exactas y Naturales a inscribirse en el programa, teniendo como requisito estar posibilitado para realizar su Servicio Social de acuerdo al reglamento respectivo, además de solicitárseles tres cartas de recomendación de profesores.

Se realizan las gestiones pertinentes para estimular la participación en el programa mediante apoyos económicos a través de becas ayudantías.

Se seleccionan a los tutores pares por sus conocimientos disciplinares en las asignaturas que se imparten en el Área de Servicios del Departamento de Física, su habilidad para llevarse bien con sus compañeros, comunicarse claramente, utilizar su juicio en forma adecuada en relación con diferentes personalidades y situaciones.

Al inicio del semestre respectivo, se seleccionan los tutores pares y se les capacita en la forma de organización institucional, su marco normativo y estructura orgánica, la infraestructura con que cuenta, así como los recursos, servicios y apoyos que ofrece la institución. Para tal fin, en una reunión grupal entre responsables de proyecto (tutores) y alumnos (tutores pares) se les proporciona el material editado por la Unidad de Servicios Estudiantiles “Ahora Soy Estudiante Unison”, además de la información que proporciona la institución en sus diferentes páginas electrónicas (Unison, 2008):

Reglamento Escolar y de cuotas: http://www.uson.mx/la_unison/reglamentacion/

Servicios Estudiantiles: <http://www.dise.uson.mx/>

Movilidad Estudiantil: <http://www.movilidad.uson.mx/wb2/>

Servicios a la comunidad: <http://www.uson.mx/servicios/>

Red Institucional de Bibliotecas: <http://www.biblioteca.uson.mx/Default.asp>

Culturest: <http://www.extension.uson.mx/culturest/index.php>

Portal de alumnos: <http://www.alumnos.uson.mx/>

Conjuntamente y sin afectar sus actividades escolares, se realiza una programación de actividades y horarios de atención, editando un tríptico (1000 ejemplares) que se distribuyen personalmente en las aulas en donde se imparten asignaturas de Física, a la vez que se pone en línea en las páginas electrónicas: <http://www.dise.uson.mx/pares.doc> y <http://didactica.fisica.uson.mx/>

Durante el semestre y en el momento en que lo requieran los tutores pares, se brinda apoyo didáctico disciplinar o de orientación por parte de los maestros responsables (tutores) del proyecto, quienes fueron invitados a participar por ser especialistas en el área en que se desarrollarán los tutores pares.

Cada mes se realiza un informe de trabajo por parte de los tutores pares con el visto bueno de los responsables de proyecto, el cual se envía a las instancias correspondientes para su aval.

Entre las actividades diarias que realizan los tutores pares, se encuentra el llevar un registro de los alumnos que asisten al programa, registrando su número de expediente, nombre, carrera y motivo de la asistencia, reportando casos complicados que son discutidos en forma grupal. También se realizan reuniones semanales entre los responsables del proyecto y tutores pares donde se analizan las experiencias, avances y retrocesos.

Al finalizar el semestre, se realiza un informe final donde se plasman los logros académicos de los alumnos asesorados, revisando su kárdex electrónico, para lo cual se cuenta con el permiso institucional respectivo.

RESULTADOS

Se ha instrumentado una estrategia de enlace entre el estudiante nuevo, los recursos y los servicios de la Universidad, con la intención de reducir los casos de reprobación y deserción entre alumnos por insuficiente integración social.

Se ha propiciado la creación de ambientes que favorecen el aprendizaje significativo y la formación integral, a partir de la comunicación y el intercambio de experiencias entre pares, con un mayor nivel de confianza e identificación.

Se apoya a los alumnos de ciencias e ingenierías inscritos en asignaturas de Física con las materias en las cuales tienen problemas, ya sea por reprobación

o por que se les dificulta comprenderlas, a la par de que se les brinda orientación sobre la Institución.

A solicitud de los alumnos, las asesorías que brindan los tutores pares se han extendido a asignaturas de Matemáticas, e incluso, en el segundo semestre de iniciado el programa se cuenta con un prestador de Servicio Social de esta disciplina.

De acuerdo a los informes de los tutores pares, “sus alumnos” los buscan fuera del horario establecido (en horario de comida o los esperan a que salgan de sus respectivas clases).

Al programa han acudido y se ha atendido a alumnos de otras instituciones de educación media y superior (Cobach, TEC de Monterrey, Universidad del Noroeste, Instituto Tecnológico de Hermosillo), quienes manifestaron su impresión por contar la Universidad de Sonora con un programa de estudiantes para estudiantes.

En el primer semestre de vigencia del programa, participaron cinco tutores pares que brindaron 120 asesorías en cinco asignaturas de Física y cuatro de Matemáticas a 57 estudiantes de 9 Programas de Licenciatura. En función del número de expediente que el alumno registró en la bitácora y mediante la consulta de los Kárdex del Sistema de Escolares, 54 acreditaron la asignatura atendida, lo cual indica que un 94.74% aprobó.

En este segundo periodo (en proceso) se cuenta con nueve tutores pares que en vista de la experiencia y solicitud de los alumnos, además de atender las asignaturas de Física, brindan asesoría en cuatro asignaturas que imparte el Departamento de Matemáticas, donde se cuenta con un programa de asesorías impartido por sus propios profesores, pero los alumnos prefieren acudir con nuestros tutores pares. A la fecha de elaboración de la presente ponencia, se han atendido 109 alumnos inscritos en 14 programas educativos, quienes han solicitado el servicio en 196 ocasiones. Entre los que se incluye la participación de tres alumnas de Arquitectura, que es un programa con el que no se tiene relación académica.

Uno de los comentarios plasmados en el informe de los alumnos tutores pares, da testimonio de que los beneficios son bidireccionales ya que, en sus propias palabras:

Referente a lo que aprendimos en este programa, es que el conocimiento nunca acaba y por lo mismo, los conocimientos básicos que aprendimos en nuestros propios cursos normales, no fueron suficientes como para extrapolarlos a otros compañeros. Lo anterior nos obliga a reforzar dichos contenidos, ya sea con cursos más avanzados o mediante el autoaprendizaje y consulta a expertos. En algunos casos, cuando sabíamos que el tema no era de nuestro dominio, si existía tiempo leíamos algunos libros y hacíamos un resumen y algunos cuantos problemas. Cuando esto pasaba, nos dábamos cuenta de la insuficiencia de conocimientos en algunas materias que ya habíamos cursado.

CONCLUSIONES

A pesar de la difusión que se le brindó, la demanda del servicio en el semestre 2007-1 no fue la que se esperaba, asistió un 4.8% de los alumnos potenciales a quienes va dirigido el programa (1200 alumnos). Sin embargo, los alumnos que asistieron, lo hicieron con una frecuencia regular. Por el contrario, la demanda en lo que va del presente periodo, nos hace redoblar esfuerzos y seguirle apostando al Programa de Tutorías entre Pares, hacerlo mas incluyente e incorporar tutores y alumnos tutores pares de otros Departamentos que atiendan factores socioculturales, fisiológicos y psicopedagógicos, a la par que entre ellos y nosotros mismos nos capacitamos o seguimos capacitando como verdaderos tutores.

Compartir y asimilar experiencias en los Encuentros Nacionales de Tutorías al reproducir, adaptar o retomar las ideas de pares de otras Instituciones, han reeditado frutos en nuestra Institución beneficiando a quienes nos debemos: el alumno. Aún así, nos falta mucho camino por recorrer, como establecer una relación más estrecha de colaboración o intercambio de experiencias entre Instituciones, haciendo uso de las nuevas tecnologías para establecer una red

entre quienes compartimos la idea de que a través programas de tutorías entre alumnos pares es posible abatir los índices de reprobación y deserción.

BIBLIOGRAFÍA

- Alamilla Acevedo, A. N. y Puga Sandoval, C. V. (2006). *Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.ANUIES.mx/>
- Burgos Vidal, W. E., Couoh Tuz, L.R. y Quintana Alcalá, M. M. A. (2006). *El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Educación-Unidad Tizimín*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.
- Cantú Martínez, L. M., Siller Botti, M.G. y García Treviño, V. (2006). *La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.
- Castro Ricalde, D. y López Arriaga, A. (2006). El papel del tutor adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.
- Jiménez García, F. I. y Torres B. R. (n.d.). *Propuesta para la formación de asesores*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/1C08.doc>
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XVIII (3), número 71, julio-septiembre de 1989
- UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación para la formación docente*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- Universidad del Rosario. Facultad de Medicina. (n.d.). *Tutores pares*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: http://www.urosario.edu.co/FASE1/medicina/comun_est_tutores.htm
- Universidad de Sonora (2008). Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.uson.mx>

Cruz López Leticia, Eje III

Tutoría entre iguales, compartir experiencias.

Resumen

La tutoría entre iguales, una experiencia compartida. El cambio de grado escolar trae nuevos retos y situaciones desconocidas. El haber cursado el primer año de licenciatura es motivo de experiencias: académicas, profesionales, personales, con los amigos, amigas, compañeros y compañeras de grupo, docentes, entre otros, que motivan al crecimiento íntegro.

La población estudiantil de nuevo ingreso se encuentra con la incertidumbre de lo desconocido.

Cuando las y los estudiantes que han cursado el primer año comparten sus experiencias adquiridas con la finalidad de apoyar a sus compañeras y compañeros de nuevo ingreso, lejos de la formalidad y en su mismo lenguaje al estar entre iguales, se crea una sinergia favorecedora.

Introducción

La Universidad de Oriente (UNO), la segunda universidad pública del estado de Yucatán, inició sus actividades en septiembre de 2006. Hoy en día cuenta con una población estudiantil de 304 estudiantes integrada por dos cohortes. Actualmente su oferta es de 3 licenciaturas: Gastronomía, Desarrollo Turístico, Lingüística y cultura maya, licenciaturas innovadoras que garantizan un campo de desarrollo profesional provechoso. Las licenciaturas se cursan en 9 cuatrimestres lo que permite concluir las en un periodo de 3 años.

Ubicada de manera estratégica en la ciudad de Valladolid, Yucatán, la UNO cubre las necesidades académicas de la región oriente del estado.

Ofrece un programa de tutoría desde enero de 2007 con las modalidades de tutoría individual, grupal y grupal entre iguales.

El modelo educativo de la universidad de Oriente, promueve las relaciones horizontales, considera al estudiante como sujeto de su propio aprendizaje; en un marco de equidad y trabajo colaborativo; promueve la formación integral y el docente es facilitador de su propio aprendizaje. Acorde con el modelo educativo, la tutoría grupal entre iguales tiene el objetivo de coadyuvar a las y los estudiantes a su desarrollo integral a través del fomento de la convivencia

entre compañeras y compañeros de cuatrimestres avanzados que permitan fomentar la cohesión grupal y el aprovechamiento académico, promoviendo la equidad y el trabajo colaborativo mismo que favorece la formación integral.

La tutoría grupal entre iguales está dirigida a todos(as) las y los estudiantes de primero y segundo año de las licenciaturas de la Universidad.

La periodicidad es de una vez al cuatrimestre con el grupo de estudiantes. Se tratan temas diversos relacionados a cuestiones académicas, experiencias adquiridas en las prácticas profesionales, integración grupal, empatía, entre otros temas que sean requeridos por el grupo. Es impartida por estudiantes de segundo o tercer grado escolar.

Contexto de aplicación

Con el apoyo del área de tutoría se prepara la sesión así como a los tutores y tutoras grupales entre iguales.

Las y los tutores(as) grupal entre iguales son aquellos(as) que cursen el segundo y tercer año de las licenciaturas. La selección de los tutores y tutoras grupal entre iguales se realiza de acuerdo al desempeño demostrado en su área, así como por las sugerencias de docentes con los(as) cuales convivan o hayan convivido en diversos momentos de su formación. La principal característica para seleccionar es que demuestren disposición, compromiso, dinamismo, entre otras características necesarias de su área de estudio.

Al término de la sesión se aplica un cuestionario para conocer la opinión de la población favorecedora de la modalidad de tutoría grupal entre iguales.

Desarrollo

A continuación se describirá una sesión impartida a un grupo del primer año de la licenciatura en Desarrollo Turístico integrado por 32 estudiantes, de los cuales 17 son hombres y 15 son mujeres, de entre 18 y 26 años de edad; 13 de ellos son de la ciudad de Valladolid, 4 de Mérida, 4 de Tizimín, así como de distintas poblaciones del interior del estado (Calotmul, Cuncunul, Chankom, Chikindzonot, Chemax, Temozón, Tinum, Tixcacalcupul, Uayma) y una de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

La sesión de tutoría grupal entre iguales fue impartida por 6 estudiantes del segundo año de la licenciatura en Desarrollo Turístico, mismos que de manera

voluntaria respondieron a la convocatoria emitida por el Área de tutoría para ser tutor (a) grupal entre iguales, de los cuales 3 son hombres y 3 son mujeres, provenientes de la localidad de Temozón, Tizimín y Valladolid. Dichos estudiantes han realizado su primer período de prácticas profesionales, en diversos proyectos de impacto favorable a comunidades aledañas a Valladolid, lo que amplía su perspectiva y visión.

El grupo voluntario de tutores(as) grupales entre iguales, fue preparado para la sesión por el Área de tutoría para mejorar su desempeño en la modalidad tutorial.

Dicha sesión tuvo una duración de 60 minutos, la instalación empleada para impartir la sesión fue un aula de clases, en la que compartieron sus experiencias acerca de las siguientes temáticas:

- Lo que la licenciatura les ha dejado de benéfico en su vida profesional.
- Lo que la licenciatura les ha dejado de benéfico en su vida personal.
- Una experiencia grata (libre) relacionada con las actividades propias de su licenciatura.
- Lo que consideran que deben compartir para ser un exitoso(a) licenciado(a) en desarrollo turístico.

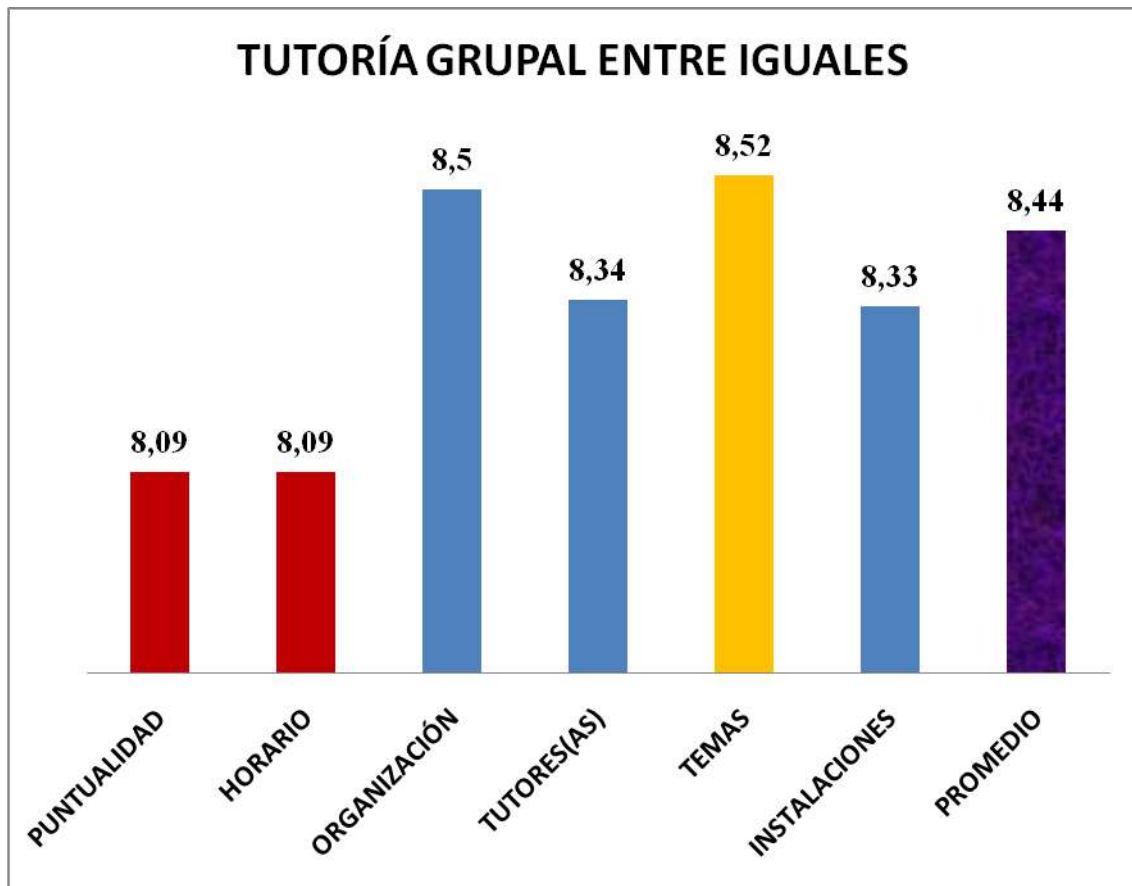
Se realizaron cuatro rondas en las que se respondía una pregunta por cada tutor(a) grupal entre iguales.

Resultados

Al término de cada ronda, se dispuso de un espacio para preguntas, dudas o comentarios que tuviera el grupo.

Después de concluir las rondas se prosiguió con la administración del cuestionario de evaluación de la sesión mismo que califica aspectos cualitativos y cualitativos.

Para el área cualitativa se pidió que se califique con una escala del 5 al 10 en la que 5 representa la menor calificación y 10 la de mayor. Los resultados arrojados fueron los siguientes:



Respecto a los datos cualitativos se les pidió respondiera los siguientes:

1. Principales logros.
2. Temas que te gustaría que se traten.
3. Sugerencias.

Y los resultados se presentan a continuación, siendo que los paréntesis representan el número de ocasiones en las que fueron expresadas las opiniones:

1. Principales logros.
 - (10) Conocí más acerca de la carrera y de sus beneficios.
 - (3) Conocí las experiencias de los compañeros tanto en lo personal como en lo profesional, es muy importante.
 - (3) Conocer más sobre el campo laboral.
 - (2) Tomar lo importante de los diferentes puntos de vista.

- (2) Que con la participación entre los distintos niveles escolares es muy provechoso porque se adquieren y enfatizan las experiencias de los compañeros de otros grados.
- (2) Me interesó más la carrera.
- (2) Hubo una integración como grupo.
- (2) Aprendí de sus errores y aciertos.
- Comprendí lo que es realmente la carrera.
- La buena integración del grupo.
- Me sentí desenvuelta y acoplada.
- Crecimiento personal.
- Participar y saber que no estoy sola.
- Aprendí a ser un joven universitario en la forma de planear mi meta.
- Me gustó mucho, fue enriquecedor.

2. Temas que te gustaría que se traten.

- (9) Crecimiento personal (El respeto, los valores, amistad, problemas que se enfrentan jóvenes de nuestra edad, problemas de pareja, autoestima, sexualidad, como cuidar la salud, etc.)
- (4) Temáticas relacionadas con la carrera (ecosistema, calentamiento global, medio ambiente, etc.)
- (3) Hablar más de las prácticas profesionales (experiencias y lugares que han visitado).
- (3) Debatir más acerca de los cambio de grupo que hacen al final del cuatrimestre.
- Temas relacionados con la carrera.
- Servicio social.
- Los lugares de trabajo.
- En qué materias hay que prepararnos más o que materias les han sido más difíciles.
- Servicio social.
- Amistad entre iguales.

3. Sugerencias.

- (3) Que sean más veces las sesiones.

- (2) Que sean más claros en sus comentarios.
- (2) Que hablen fuerte.
- (2) Que sea más temprano y no a las últimas horas.
- (2) Más participación.
- Que tenga una duración justa para abordar los temas.
- Las películas de reflexión son muy interesantes.
- Que organicen con más anticipación los temas.
- Que presten interés en los temas.
- Que sean más amenos.
- Que sean más rápidos.
- Que sea en un lugar adecuado.
- Dar más confianza.
- Que no sean en el salón.
- Que interactúen más con el grupo.
- Que se hagan actividades didácticas.
- Que haya más comunicación.

Conclusiones

Se concluye que la modalidad de tutoría grupal entre iguales es una actividad que favorece el desarrollo integral de la población estudiantil cumpliendo el objetivo planteado de coadyuvar a las y los estudiantes a su desarrollo integral a través del fomento de la convivencia con compañeras y compañeros de cuatrimestres avanzados que permitan fomentar la cohesión grupal y el aprovechamiento académico, promoviendo la equidad y el trabajo colaborativo mismo que favorece la formación integral.

La cohesión grupal entre ambas cohortes crea una sinergia favorecedora misma que se percibe en las actividades conjuntas que realizan.

Se plantea darle continuidad a la tutoría grupal entre iguales.

Bibliografía

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

González, R. y Romo A. (2005). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México: Universidad de Colima.

TUTORÍAS, MOVILIDAD Y TRAYECTORIA ACADÉMICA

AUTORES: M. en C. Elvia Angeles Aldana, Lic. Verónica Alejandra Ramírez Huerta, Ing. Arturo Dianicio Arauzo.

RESUMEN.

El presente trabajo busca definir de qué manera se relacionan los elementos tutoría, movilidad y trayectoria estudiantil y proponer una metodología para el seguimiento de los alumnos en movilidad académica por medio de la tutoría personalizada presencial, a distancia, síncrona o asíncrona que apoyen la trayectoria académica del estudiante, considerando que los programas de tutoría deben responder a la promoción de una nueva cultura institucional que se distinga por la libertad de asumir compromisos entre los estudiantes y su formación; entre los estudiantes y sus profesores y tutores; entre los profesores, sus cursos y deberes institucionales.

INTRODUCCIÓN.

El IPN en el Programa Institucional 2001-2006, señala la importancia de contar con un “modelo integral de vinculación basado en programas académicos y de investigación que impulsen la incubación y progreso de las empresas, el liderazgo social y empresarial de sus alumnos y un modelo de investigación basado en redes de cooperación nacional e internacional que fomente la generación, uso, circulación y protección del conocimiento en sectores estratégicos que promueven la competitividad, la equidad y el mejoramiento de la sociedad” (IPN, 2001).

Acorde con lo señalado, se diseña un Modelo de Integración Social que constituye la base para que se fortalezcan los programas y acciones en los ámbitos de la extensión y difusión, la vinculación, la internacionalización y la cooperación.

Dicho modelo impulsa la movilidad estudiantil, la cual se ha desarrollado desde el año 2000, buscando fortalecer el nivel académico de los estudiantes del IPN a través de su participación en actividades de movilidad estudiantil, semestres

académicos, estancias de investigación y otros eventos académicos, permitiendo intercambiar experiencias académicas y asimilar nuevas técnicas de aprendizaje.

De manera paralela se trabaja en el Programa Institucional de Tutorías (PIT); “Como una estrategia de seguimiento a los estudiantes desde el ingreso hasta su egreso, mejorando los indicadores institucionales de retención, aprovechamiento y titulación”, (IPN, 2003).

En el PIT, la tutoría se concibe como: “El proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un alumno a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar al logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico”. (IPN, 2005).

JUSTIFICACIÓN.

Toda Institución educativa que busca procesos educativos de calidad estructura sus programas operativos de tal forma que caracteriza y adecua sus procesos académicos y administrativos con parámetros de competencia, flexibilidad y globales. Lo cual implica pertenecer a un gran mercado mundial, desde una perspectiva de desarrollo conjunto de regiones, que no tienen por qué estar próximas en el espacio, van más allá de las cuestiones comerciales al abarcar aspectos institucionales y culturales, incluyendo, universitarios.

Lo anterior se refleja en diferentes momentos y espacios siendo claro en la movilidad que los estudiantes y profesores de diferentes niveles educativos y áreas de formación realizan entre las instituciones públicas o privadas que han suscrito acuerdos o convenios.

Estos hechos hacen evidente que el estudiante, va a requerir el apoyo de un profesor tutor que le posibilite la información, conducción, consejo y canalización en todos los ámbitos por los que tenga que transitar al momento de decidir realizar una trayectoria estudiantil con movilidad.

EXPOSICIÓN GENERAL.

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN, INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN.

El IPN en su actual modelo académico establece el modelo de integración social y dentro de este último se alberga el Programa Estratégico de Vinculación, Internacionalización y Cooperación.

La internacionalización proporciona un campo de acción que rebasa los referentes locales y nacionales, para dar a las actividades que realiza el Instituto una mayor amplitud, tanto de perspectivas como de presencia e impacto, al facilitar la interacción en el contexto internacional. En cuanto a la docencia, la internacionalización impulsa una educación universal para una sociedad del conocimiento y la información.

En lo que respecta a la corporación, contribuye al fortalecimiento institucional y coadyuva al cumplimiento del compromiso social del IPN; permite elevar la calidad de los servicios institucionales, ampliar la cobertura y/o diversificar la oferta, al mismo tiempo otorga una respuesta, conjuntamente con otras instituciones educativas, a las necesidades del entorno.

Conceptualización

I. Movilidad académica

El concepto de movilidad académica no es nuevo, se remota a la aparición de las primeras universidades europeas, cuando estudiantes y maestros se trasladaban libremente de un país a otro. Desde entonces, la organización de la instrucción en las universidades ha tenido un carácter global o transnacional (Caputo, 1988), (Lapiner, 1994).

“El movimiento de la gente a través de las fronteras nacionales es quizás el aspecto mas visible y ampliamente analizado de la internacionalización. Y a sea que los estudiantes viajen para estudiar por un periodo o para tomar un programa completo

de grado en otra universidad, o que los miembros de la academia realicen visitas al profesorado en cualquier parte o un intercambio ínter universitario de estudiantes dentro de un acuerdo de cooperación más amplio, la movilidad académica toma hoy una infinita variedad de formas y es un aspecto de la internacionalización que ningún estudio puede ignorar” (IAU, 1999).

Con este acercamiento es claro que la movilidad académica se refiere al movimiento de alumnos entre Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales y entre diferentes modalidades permitiendo así mayor flexibilidad en los planes de estudios.

La movilidad académica en el IPN.

El programa de movilidad tiene por objeto fortalecer el nivel académico de los estudiantes del IPN a través de su participación en actividades de intercambio, semestres académicos, estancias de investigación y otros eventos académicos, permitiendo intercambiar experiencias académicas y asimilar nuevas técnicas de aprendizaje.

Actualmente se tienen convenios:

- i. A nivel Internacional con Alemania, España, Francia, Canadá y Japón.
- ii. A nivel nacional con la Universidad de Guadalajara, Universidad de Guanajuato, Universidad de Monterrey, Universidad Benito Juárez de Oaxaca, Universidad de Tabasco, Universidad de Puebla, Universidad de Guerrero, Universidad de Sinaloa, Universidad de San Luis Potosí, entre otros.
- iii. Y entre las diferentes unidades académicas del Instituto.

Hasta el día de hoy, el Instituto cuenta en sus registros con:

TIPO DE MOVILIDAD	NÚMERO DE ALUMNOS
IPN - Nacional	34
IPN - Internacional	85
IPN – IPN (Intrainstitucional)	42
Nacional - IPN	73
Internacional - IPN	1
Metropolitano – IPN	11

En ninguno de los casos se tiene antecedentes de que a los estudiantes en movilidad se les haya asignado un tutor o persona que los acompañe en antes, durante y después del proceso, pero si se tiene conocimiento de que la gran mayoría apreciaría en mucho el apoyo, ya que hay momentos en que no saben a quien recurrir cuando se les presenta una situación problemática.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Conceptos de las tutorías

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, es una gran oportunidad para que el profesor alcance una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno y es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

La tutoría constituye también, un recurso de inestimable valor para mejorar las habilidades de estudio y de trabajo del alumno. La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no sustituye a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece al concebirla como un proceso colaborativo más allá del área académica.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano,

buscando: Abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender los problemas específicos de las trayectorias escolares.

La tutoría se estructura en forma integral y sistemática, como auxiliar en el proceso enseñanza-aprendizaje, reforzando las competencias de los estudiantes a través del trabajo conjunto y continuo en forma personal, grupal y/o virtual, buscando la utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje.

La función de la tutoría se puede enmarcar en dos vertientes: desde el punto de vista socio-humanista en el cual el rol del tutor es de mayor soporte (comprensión) y sustentado en la psicopedagogía; desde el punto de vista instruccional en el cual el tutor es un guía y su sustento es la didáctica y la ciencia.

La tutoría no debe estar separada de la orientación psicopedagógica por el contrario; deben estar vinculadas para reforzar las áreas en donde la acción tutorial requiere de personal especializado y capacitado en áreas de terapia y desarrollo humano, áreas que orientación debe tener muy bien delimitadas para colaborar y no entorpecer.

La acción o intervención tutorial

Las características de los actores tanto en forma personal como formativa son también elementos esenciales en la acción tutorial. Donde los constructos o paradigmas teóricos no permiten o la definición de los límites en ocasiones ni siquiera la detección de los mismos, entorpeciendo así el avance en la construcción de un sistema acorde a la Institución educativa.

La acción tutorial no tendrá efecto si no se conecta, entre otros, con programas de expansión y diversificación, del que dependerá el ritmo de crecimiento de los estudiantes y de la institución misma; por lo tanto la innovación educativa, debe sustentar las condiciones para que se introduzcan nuevos enfoques curriculares y pedagógicos que este programa supone; y con el de redes académicas y movilidad, que permitirá que los alumnos puedan cursar materias con valor curricular en otras instituciones.

TRAYECTORÍAS ACADÉMICAS

Algunos de los conceptos del modelo educativo institucional son formación integral, experiencias de aprendizaje, flexibilidad, saber demostrar, intercambio académico y movilidad. Y otros conceptos de igual importancia son la admisión, permanencia y egreso en los niveles medio superior, superior y posgrado. Dentro del concepto de trayectoria escolar se tiene que el Instituto por medio del Reglamento General de Estudios facilitará la inscripción de los alumnos por asignatura, conjunto de asignaturas o semestres, definiendo así dicha trayectoria escolar, lo que implica que el Instituto propiciara las trayectorias formativas flexibles.

Para que las Trayectorias Formativas Flexibles tengan éxito es necesario que los alumnos sean conscientes y responsables de su propia formación. Un alumno podrá transitar entre diferentes modalidades educativas, unidades académicas e inclusive cursar asignaturas compatibles en otras carreras, todo esto dentro de la misma Institución, así como Instituciones nacionales e internacionales con las que se tenga pactado un convenio.

Aquí es donde la tutoría reviste una mayor participación

- ✓ La acción tutorial debe abarcar a la mayoría de alumnos inscritos o en proceso de regularización.
- ✓ Los tutores deben estar capacitados para interpretar el Reglamento de estudios para orientar eficazmente a los alumnos en la definición de trayectorias formativas y estas incluyen la movilidad académica, además de acciones de recuperación.
- ✓ Intervención del tutor para que los alumnos se planteen metas académicas alcanzables y realicen sus estudios en tiempos previstos en el plan de estudios.
- ✓ Apoyar al estudiante en la identificación de asignaturas que coinciden con las del programa de estudios que esta cursando, cuando se desee realizar movilidad. (Reglamento General de Estudios del IPN, agosto 2006, abrogado).

Adicionalmente el tutor debe desarrollar ciertas competencias para acompañar al estudiante en esta formación de trayectorias académicas.

PROPUESTAS DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL

A continuación se detallan algunas de las propuestas como aportación para el presente trabajo:

PROPUESTA 1

Difusión del programa de Movilidad y su enlace con el Programa Institucional de Tutorías.

ESTRATEGIA 1

Realizar documentos de publicidad tales como trípticos, carteles, etc., de manera periódica y cuando exista una convocatoria de participación en movilidad considerando la participación de tutorías en el proceso.

PROPUESTA 2

Formación de tutores con competencias para ayudar a definir trayectorias estudiantiles y movilidad académica.

ESTRATEGIA 2

Seminarios que manejen los referentes teóricos de estructura curricular, flexibilidad académica, trayectorias estudiantiles y movilidad académica.

PROPUESTA 3

Capacitación a docentes tutores y cuerpo administrativo de las unidades académicas involucradas en la movilidad académica.

ESTRATEGIA 3

Con materiales multimedia informar de requisitos y procedimientos para que un alumno participe en movilidad académica.

Talleres vivenciales de los trámites y/o situaciones problemáticas y sus soluciones.

PROPUESTA 4

Implementar un mecanismo para la comunicación entre pares y con el tutor, para solventar cualquier tipo de necesidad, trámite y/o situación problemática.

ESTRATEGIA 4

Creación de una Comunidad Virtual para la Red de Estudiantes en movilidad y tutores que atienden a dichos estudiantes.

PROPUESTA 5

Atención a estudiantes en movilidad por el Programa Institucional de Tutorías.

ESTRATEGIA 5

Atención obligatoria de un tutor a los estudiantes en movilidad, revisar los mecanismos de correspondencia y asignación de créditos con la validación del tutor.

PROPUESTA 6

Seguimiento de estudiantes en movilidad interinstitucional.

ESTRATEGIA 6

Las áreas administrativas y el tutor informaran a través de un foro de la situación de cada uno de los alumnos en movilidad interinstitucional dado que la intrainstitucional se vera reflejada en el SIGUE.

PROPUESTA 7

Revisión de la reglamentación y procedimientos administrativos de apoyo a estudiantes.

ESTRATEGIA 7

Enviar la iniciativa para que los alumnos en movilidad académica no pierdan sus derechos como estudiantes con referencia a becas, estímulos y otros apoyos así como su reconocimientos en el sistema SIGUE como alumnos regulares con la leyenda de movilidad estudiantil sin menoscabo de su situación.

PROPUESTA 8

Tutorialización nacional e internacional

ESTRATEGIA 8

Básicamente es el seguimiento de estudiantes en movilidad en otro lugar geográfico, de su formación, su trabajo y sus necesidades a través de la utilización de la red.

CONCLUSIONES

Si bien es cierto el IPN ha tenido un gran avance en la implementación del Programa Institucional de Tutorías, lo ideal sería una participación del 100% de docentes y alumnos así como su permanencia, y no solo cuidar los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal sino también potenciar a los alumnos de alto rendimiento.

El tutor requiere de un entrenamiento conceptual y practico para ejercer la labor tutorial, y el seguimiento la movilidad y trayectorias académicas.

Todo ello para aportar al Instituto de que manera se relacionan los elementos antes mencionados y proponer una metodología para el seguimiento de los alumnos en movilidad académica por medio de la tutoría personalizada presencial, a distancia,

síncrona o asíncrona que ayuden a una correcta trayectoria académica del estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

- Gacel de Ávila, Jocelyne, *Internacionalización de la Educación Superior en México*, OUI, en prensa
- International Association of Universities, URL: <http://www.unesco.org/lau>, 1999
- Pérez Bravo, Alfredo e Iván Sierra, *Cooperación técnica internacional*, México, Miguel Ángel Porrúa, PNUD-SRE, 1998, 20.
- URL. <http://www.oecd.org/dac/html>. OECD
- Noir sur Blanc, *Universidades en el Mercado Internacional*.
- García Córdoba, García Trejo, *La Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. Limusa, México 2007.
- Huerta Cuervo y García Casillas. Anteproyecto de Tutorías para el Instituto Politécnico Nacional. México. 2002.
- García Casillas. Programa institucional de Tutorías del IPN. Documento. México. 2002.
- ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior., México, ANUIES, 2002.
- Fresan O., Romo L., *La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad*, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Cuaderno de Ejercicios, México, ANUIES, 2002.
- García Casillas, *Guía para la elaboración del plan de acción tutorial*, Documento, México, IPN, 2002.

Vicerrectoría de Docencia

NUEVOS ESQUEMAS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

**“3er. ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS: EVALUAR
PARA INNOVAR”**

**PONENCIA: ELEMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS EN LA
FORMACIÓN DE LOS TUTORES DEL NIVEL MEDIO
SUPERIOR DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA: CASO UNIDAD ACADÉMICA
GENERAL LÁZARO CÁRDENAS DEL RIO.**

PRESENTA: MA. MAGDALENA A. LÓPEZ RIVERA

e-mail: magda712000@yahoo.com.mx

DALILA DE LA LLAVE BAUTISTA

diconstru@hotmail.com

PUEBLA, 17 AL 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2008

RESUMEN:

En el presente trabajo “Elementos Psicopedagógicos en la formación docente de los tutores del Nivel Medio Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla: caso de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”, se buscó resolver el problema **¿Qué elementos psicopedagógicos tienen en su formación los tutores del Nivel Medio Superior de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”, para facilitar el desarrollo del alumno?**

Teniendo como Objetivo General: Analizar la formación psicopedagógica de los tutores de educación media superior de la Unidad Académica “General Lázaro Cárdenas del Río” de la BUAP.

La metodología ex-post-facto fue la más apropiada para obtener primeras aproximaciones al problema a investigar por su carácter exploratorio, y toda vez que nuestro problema de interés tiene que ver con la existencia de elementos psicopedagógicos en la formación de los docentes y tutores de educación media superior de la BUAP, y para darnos a conocer las relaciones más importantes dentro de este proceso.

Con base al planteamiento del problema y el marco teórico, nos indica que nuestro estudio o investigación se inició con fines básicamente exploratorios, descriptivos, mismos que están en relación a la hipótesis y al diseño de investigación.

En esta investigación se llegó a la conclusión de que los profesores responden a su actividad de tutor más con su experiencia que con una formación docente con elementos psicopedagógicos: interés, motivación, percepción de proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se requiere de un curso que los prepare en estos elementos.

INTRODUCCIÓN:

En una época como la actual en la que nos enfrentamos a cambios permanentes en la economía y en la sociedad debido a la integración de México a los mercados globalizados y a los requerimientos educativos dado el vertiginoso desarrollo de la ciencia y la tecnología por parte de las economías altamente industrializadas; nuestra sociedad contemporánea se enfrenta a diferentes problemas y necesidades que tienen que ver con el desarrollo de los adolescentes y jóvenes inscritos en el nivel medio superior de las Universidades Públicas y de las diferentes Instituciones Públicas y Privadas del país.

Asimismo, el avance que han supuesto las sucesivas prolongaciones de la educación obligatoria ha venido acompañada de un notable incremento en la diversidad de los adolescentes que ingresan a la escuela, diversidad de motivaciones, intereses y capacidades que se ven plasmados en una exigencia de nuevas competencias en el profesorado, situación que se ve reforzada ante la entrada de alumnos con problemas serios de aprendizaje o con necesidades educativas especiales en general. El ingreso de algunos de estos alumnos al sistema ordinario, junto con la progresiva complejidad de éste ha ido adquiriendo por el rápido cambio de los conocimientos y de la información dado el avance de las telecomunicaciones y sistemas informáticos, las exigencias cada vez mayores de formación de la sociedad, el aumento de la población escolar, los problemas generados por la masificación de núcleos urbanos marginales y la evolución social en general, hace ver que existe la necesidad de la intervención psicopedagógica en la escuela, de tal manera que si bien en sus inicios se centraba en alumnos con necesidades educativas especiales, en la actualidad se contempla como un recurso para la educación escolar entendida en su globalidad, ya que en la formación inicial y permanente de los docentes en cuyo curriculum tienen escasa o nula presencia los contenidos relativos a la intervención psicopedagógica y a la función que en ella asumen los profesores y tutores.(Martín, Solé,1993:463:466)

Cada vez se hace más necesario que los docentes encargados de la impartición de los cursos en ese nivel estén más preparados, adquiriendo una formación

docente de carácter integral, en la que no sólo tengan formación en una disciplina universitaria, y formación docente en pedagogía y didáctica así como una cultural general, se requiere que estos docentes como parte de esta “formación integral” reciban una formación que contenga aspectos psicopedagógicos tales como: conocimiento de las diferentes teorías del aprendizaje, del adolescente, teorías de la enseñanza para educación media superior, teorías de la personalidad, teorías pedagógicas, teorías psicopedagógicas, y fundamentalmente en motivación, interés y percepción de cómo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, etc.

La necesidad de contar con una formación integral y por ende con una formación psicopedagógica, tiene que ver con la existencia de problemas de rendimiento académico, reprobación y deserción escolar que tienen que ver con embarazos deseados o no deseados, bulimia y anorexia, drogadicción, alcoholismo, problemas de sexualidad, baja autoestima que afectan las relaciones e interacciones entre los sujetos del proceso educativo del bachillerato. Aunada a esta problemática ha aparecido la figura del tutor que difiere de la figura del asesor académico y del orientador educativo en el nivel medio superior, (figura que ha aparecido en las Unidades Académicas “2 de Octubre de 1968” y “Enrique Cabrera Barroso Urbana”, como Regional, la Unidad Académica que tuvo a bien autorizarnos la aplicación de los cuestionarios Gral Lázaro Cárdenas del Río, Simón Bolívar de Atlixco, etc.) y se busca generalizarlas en los Bachilleratos de la BUAP, fundamentado en el nuevo Plan de estudios de Educación Media Superior. El trabajo de esta investigación sustenta la necesidad de la formación psicopedagógica de los tutores para que puedan cumplir los objetivos del nuevo plan de estudios y la responsabilidad que les corresponde al asumir tal rol, así como el de establecer una propuesta de los criterios generales bajo los cuales debe regirse dicha figura.

El presente proyecto realizó un estudio sobre los aspectos que tienen que ver con el perfil real del tutor ante las exigencias del nuevo plan de estudios, y las necesidades de los alumnos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El docente se enfrenta a otras problemáticas como son: las características en general y particulares del proceso de aprendizaje; la poca participación de los alumnos a pesar de que estén presentes físicamente en clase, pero en otro sitio mentalmente; los intereses y motivaciones de los alumnos con respecto a cursos en particular, al desarrollo mismo del proceso educativo, o a la decisión de concluir estudios, relacionado con causas y efectos de la deserción; a la necesidad de comprender o enfrentarse a la lucha generacional y que ocasiona diferentes comportamientos que facilitan o complican su labor; (existen generaciones de alumnos que presentan rebeldía, otros son apáticos en los cursos, sin embargo otras generaciones son exigentes y tienen claros sus objetivos); problemas como el alcoholismo o la drogadicción que deterioran al adolescente y que son síntoma de otros problemas en que se encuentra inmerso ; problemas de desinformación o desorientación sexual que provocan casos de inducción a la homosexualidad por parte de alumnos de últimos grados sobre los de recién ingreso, embarazos prematuros que impiden tanto a las jovencitas como a sus compañeros cumplir con sus perspectivas de formación profesional, o a exponerse a contraer enfermedades de transmisión sexual.

Por otro lado algunos alumnos viven entre problemas familiares sin una orientación o apoyo para enfrentarlos; en otros casos se conjunta a la falta de atención de los padres (dedicación absoluta a su trabajo, etc.) la incomunicación o desinterés de los docentes, que lleva al estudiante a enfrentar serios problemas escolares; del docente sólo recibe exigencias por la impartición de una materia que se piensa que es la más importante, dejando de lado las demás materias o la posibilidad de una comprensión más humana; aunado a esto los conflictos propios del yo, los conflictos sobre la identidad o la toma de decisiones sobre su futuro.

El ejercicio del poder por parte del profesor involucra situaciones en las que se establece la reprobación no por deficiencias académicas, en las que el alumno no llega a entender claramente lo que le sucede. Se da el caso de estudiantes que llevan a cabo lo que el docente les indica, pero sin una clara convicción y como un mecanismo de defensa para no tener problemas, con el docente y obviamente con la materia que éste imparte, de esta forma ¿cómo se puede hablar de educar o formar críticamente?

El docente por tanto no trata con objetos, sino con sujetos que poseen características muy particulares y que se encuentran en formación, que requieren una especial atención. Los requerimientos en las relaciones profesor-alumno no se reducen a las necesarias del proceso de enseñanza sino a una relación humana más compleja, esto es la educación de un ser humano. Es importante destacar la importancia de incluir elementos psicopedagógicos en la formación que debemos tener los docentes del nivel medio superior, para poder comprender, atender, entender, escuchar y por tanto desarrollar actividades que den respuesta a las necesidades diferenciadas de los alumnos., pero sobre todo porque de ellos es de donde surge la figura del TUTOR, figura principal del trabajo de estudio.

El docente que nos ocupa interacciona con sus alumnos (adolescentes) en un contexto institucional que le plantea como objetivo de la Educación Media Superior el que debe promover una educación “...con carácter educativo general, integral, formativo y propedéutico...” “...Esto significa que el alumno egresado del bachillerato podrá aspirar a continuar una carrera profesional universitaria, tendrá un dominio aceptable de los conocimientos básicos a través de las asignaturas del tronco común y logrará un desarrollo de su personalidad que le permita desenvolverse eficazmente al interior de la universidad y de su propia sociedad...” (BUAP,1996:4).

Además en el Nuevo Plan de Estudios se establece el perfil del Docente en el que se destaca la necesidad de ser:

- Facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Promotor del desarrollo de destrezas de pensamiento creativo, reflexivo y crítico
- Diseñador de condiciones de aprendizaje que faciliten el desarrollo académico y personal del adolescente
- Evaluador consecuente con el nuevo modelo educativo
- Y que dé cuenta de la potencialidad académica del alumno de una manera comprensiva.

La posibilidad de cumplir con estos objetivos o alcanzar las características del perfil deseado, requiere de un proceso complementario de formación y actualización de la planta docente en el que se incorporen elementos psicopedagógicos: motivación, interés, percepción y de enseñanza-aprendizaje.

Algunos elementos del perfil del docente que se requieren, se cubren a partir de la formación profesional así como de la formación docente que hasta hoy se ha proporcionado, sin embargo, se plantean cinco características que se establecen desde una perspectiva psicopedagógica y por otra parte el nuevo Plan de Estudios de EMS, da origen a una nueva figura académica, **“el tutor académico”** que al tener mayor responsabilidad en la atención de los adolescentes y educación de los alumnos del Nivel Medio Superior requiere una formación específica para cumplir con tan delicada tarea.

Aquí cabría señalar, si los profesores conocen a sus estudiantes; si se da una relación afectivo-académico; si se manejan teorías de la personalidad; si han tomado cursos sobre adolescencia que los lleva a identificar las diferentes etapas de la misma; identificar o a ubicar la problemática de sus alumnos. Si conocen y manejan las diversas teorías del aprendizaje y cuales aplican en sus grupos, que permiten que se den aprendizajes significativos en sus grupos y éstos se ven

reflejados en un alto rendimiento escolar; si ello los lleva a reflexionar al término de la jornada laboral su práctica docente y como tutor, en grupos de trabajo con otros profesores en los que coinciden en la impartición de cursos. Las técnicas y materiales que utilizan son acordes con la corriente pedagógica con la que se identifican; observan más a sus alumnos como sujetos que como objetos, -que se ha manifestado ya anteriormente-; con que teoría pedagógica ubican su práctica docente y tutorial, sí se da una identificación entre profesores y alumnos, ya que los primeros inspiran confianza y seguridad a los segundos. Al existir el manejo de los elementos psicopedagógicos de motivación, interés y aprendizajes, se da una permanente preocupación del profesor y de manera específica al tutor, por conocer que motiva e interesa a sus estudiantes de sus cursos, o que los desmotiva y los hace que pierdan interés. En el caso de los alumnos que tienen problemas de: sexualidad, alcoholismo, farmacodependencia, familiares y los propios de la adolescencia ¿cómo los apoyan?. En virtud de la aplicación en el Nivel Medio Superior de la BUAP, del nuevo enfoque educativo basado en el “Constructivismo”, los docentes no sólo se encuentran preocupados por la aplicación del mismo, sino también por generar aprendizajes en sus estudiantes que les permitan a éstos, incorporarse al mercado de trabajo, por lo que el problema central es:

¿Qué elementos psicopedagógicos tienen en su formación los tutores del Nivel Medio Superior de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”, para facilitar el desarrollo del alumno?

JUSTIFICACION

Durante la segunda evaluación institucional de los alumnos a los profesores hubo reclamos de los alumnos planteando que no habían visto cambios, ni transformaciones en sus docentes después de la primera evaluación aplicada a los mismos. Por otra parte los profesores recibieron la entrega en sobre cerrado, de los resultados de esas evaluaciones en un documento en el que se expresaba un porcentaje y su equivalencia en Regular, Bueno, Muy Bueno y Excelente.

Los docentes hicieron preguntas con relación al significado de estos términos y en función a los criterios valorativos que se habían elaborado, señalando la forma tendenciosa en que se había llevado a cabo esa evaluación dado el eslogan que apareció en diferentes carteles distribuidos por la Institución en el que se señalaba “Ahora te toca a tí”. Estos resultados no dieron sugerencias para mejorar la práctica docente después de la primera evaluación. Por otro lado los estudiantes - tal como ya se mencionó- no ven reflejados cambios y transformaciones en la práctica docente.

Cabría preguntarse ¿por qué estas evaluaciones no tienen el impacto o influencia que se espera? Y por qué la docencia se sigue ejerciendo en la misma forma?

Se requiere para esto, revisar los aspectos que conforman estas evaluaciones y localizar las estrategias, los elementos y procedimientos que la pudiesen hacer más efectiva e impactante a la práctica docente implementada en las aulas del nivel medio superior de la BUAP. Toda vez que los alumnos al ser entrevistados manifiestan que la forma en que ellos contestan los cuestionarios no les permite realmente evaluar a los profesores, ya que consideran que las preguntas no reflejan sus inquietudes en torno a la práctica docente de los profesores y por otro lado los propios profesores también manifiestan que las evaluaciones llevadas a cabo por los alumnos no tienen la validez necesaria ya que consideran que los estudiantes no tienen los elementos suficientes para llevarlas a cabo y es importante señalar que: “...1.-los instrumentos de evaluación hasta hoy utilizados,

no consideran la especificidad disciplinaria, estilos de enseñanza y contexto institucional en el cual desarrolla su actividad el docente universitario; 2.- Se pretende evaluar a un maestro ideal, único y sin particularidades, por lo que se omite que cada profesor universitario utilizó estrategias de enseñanza acordes a la asignatura que imparte; 3.- Los instrumentos y mecanismos utilizados en el proceso de evaluación responden más a mecanismos de control que de evaluación docente; 4.- Solamente se pretende comparar el grado de similitud de las actividades docentes con las de un modelo preestablecido del maestro universitario; 5.- No se busca el significado de la actividad docente y el porqué de esta actividad; 6.- Los docentes universitarios no participan directamente en la definición de los objetivos y construcción de los referentes e instrumentos de evaluación y finalmente; 7.- La evaluación docente sólo se centra en la opinión del alumno, dejando fuera la opinión de pares, comités de área, comisiones de evaluación, secretarios académicos”. (De León Gómez:1997)

Entre una de las estrategias se considera a la evaluación ligada e impactando los procesos de formación docente. Y como formación docente entenderemos a la capacidad o posibilidad que tiene el profesor para comprender y solucionar problemas psicosociales, psicológicos y educativos de los alumnos que en el caso de la EMS son adolescentes y jóvenes, por tanto, se requiere de elementos de la psicopedagogía como son la motivación, percepción y aprendizaje, para poder atender adecuadamente a estos alumnos.

El presente trabajo está orientado a realizar una reflexión sobre los aspectos psicopedagógicos que conforman la formación del tutor del nivel medio superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, específicamente de los tutores de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”; para la comprensión de los cambios que presentan sus estudiantes con la finalidad de que éstos obtengan una formación integral y aprendizajes significativos.

Este estudio pretende sentar la base para la elaboración posterior de un programa de formación de tutores y reglamento general que permita establecer el perfil y funciones del tutor de Educación Media Superior de la BUAP, aún cuando en cada una de las 8 (ocho Unidades Académicas, debido a su propias características de funcionamiento tengan uno específico para resolver sus propias situaciones. Hasta este momento no se ha llevado a cabo un estudio profundo sobre la necesidad de incluir elementos psicopedagógicos y las características en la formación de los docentes de bachillerato, con la finalidad de lograr que se implemente una docencia que contribuya a la formación integral del alumno, y de hecho del tutor también.

El trabajo está orientado a coadyuvar en una reflexión de la práctica de los tutores (entendiéndose por práctica docente, no solo la actividad que lleva a cabo el docente frente al grupo o en el aula, sino las relaciones que tiene fuera de clase y en asesorías y fundamentalmente en tutorías) de los profesores del nivel medio superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, y en una mayor comprensión de los cambios que presentan sus estudiantes con la finalidad de que se cumpla el objetivo ya antes mencionado de que, el alumno se forme integralmente, así como los docentes y de manera especial el tutor.

La importancia del estudio está fundamentada en los contenidos del Plan de Desarrollo de la BUAP, y en el Modelo Universitario Minerva. Por nuestra parte hacemos hincapié en el hecho de que **no se contempla de manera explícita la inclusión de elementos psicopedagógicos: motivación, interés, percepción y aprendizaje, en la formación de los docentes del nivel medio superior a pesar de que se le solicita cumpla objetivos que sólo se logran con la intervención de los resultados de una formación de éste tipo.**

Por otra parte se ofrecen cursos y los profesores los asimilan como parte de los “puntos” que les otorgarán posiblemente un ingreso mayor o su permanencia

en el trabajo. Afortunadamente a otros profesores, debido a su experiencia y formación, les permite ir sacando adelante a sus grupos.

Si efectivamente queremos hacer un cambio en la forma en que se reflexiona nuestra práctica docente y la generación de aprendizajes significativos, traducido en un alto rendimiento escolar, es necesario llevar a cabo toda una revisión de la aplicación de la concepción psicopedagógica de la que se parte para actuar frente a los alumnos adolescentes y jóvenes.

También se hace necesario que en la elaboración de los programas se tome en cuenta una evaluación cualitativa, de ello dependerá la conformación de programas que se acerquen a las necesidades de nuestros estudiantes y que vinculen los conceptos y categorías que se manejan en clase con su vida cotidiana.

Otro de los puntos sobre los que se enfoca este trabajo es la descripción de las cualidades humanas (entusiasmo por el trabajo, buen carácter, amistad, empatía, sentido común, facilitador de aprendizajes, honrado, tolerancia, confianza en los demás, paciencia, discreción, responsabilidad, estabilidad emocional, respetuoso), cualidades científicas (rigor en el uso de los conocimientos, interés por la realidad (nacional, social, física, matemática, artística, etc.) según su especialidad, respeto a las diferentes teorías, dominio de la metodología específica, conocimiento de los nuevos descubrimientos, espíritu investigador, interés por las innovaciones) y cualidades técnicas (conocimiento de los programas didácticos, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad, capaz de sentir gusto por el trabajo, dominio de recursos múltiples –audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales-, dominio de los instrumentos específicos de la materia, habilidad en el uso de técnicas y estrategias propias de la materia, visión clara del hecho educativo, estimulador de habilidades y destrezas, organizador de la vida

del aula, habilidad para trabajar en equipos docentes, animador del gusto por el trabajo bien hecho.

Finalmente, se busca que a través de la descripción de las cualidades humanas, científicas y técnicas se observe las diferencias entre las cualidades reales que tienen los docentes de esa unidad académica y las ideales que plantea el autor Francisco Menchén Bellón, para el buen funcionamiento de las tutorías que lleve a un autoconocimiento que permita enriquecer o fortalecer las cualidades y disminuir las debilidades de los tutores de esa Dependencia.

OBJETIVOS

Objetivo General.

- Describir la formación psicopedagógica de los tutores la Unidad Académica “General Lázaro Cárdenas del Río” de la BUAP.

Objetivos Específicos.

- Identificar las cualidades humanas del tutor (entusiasmo por el trabajo, buen carácter, amistad, empatía, sentido común, facilitador de aprendizajes, honrado, tolerancia, confianza en los demás, paciencia, discreción, responsabilidad, estabilidad, emocional, respetuoso).
- Identificar las cualidades científicas del tutor (rigor en el uso de los conocimientos, interés por la realidad nacional, social, física, matemática, artística) según su especialidad).
- Identificar las cualidades técnicas del tutor (conocimiento de los programas didácticos, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad, capaz de sentir gusto por el trabajo, dominio de recursos múltiples –audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales- dominio de los instrumentos específicos de la materia, habilidad en el uso de técnicas y estrategias propias de la materia, visión clara del hecho educativo, estimulador de habilidades y destrezas, organizador de la vida del aula, habilidad para trabajar en equipos docentes, animador del gusto por el trabajo bien hecho.

HIPOTESIS

Los tutores de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río cuenta con la formación requerida para desempeñar esa función.

Los tutores de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río cuenta con las cualidades humanas (Entusiasmo por el trabajo, buen carácter, amistad, empatía, sentido común, facilitador de aprendizajes, honrado, tolerancia, confianza en los demás, paciencia, discreción, responsabilidad, estabilidad emocional, respetuoso) para desempeñar esa función

Los tutores de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río cuenta con las cualidades científicas (rigor en el uso de los conocimientos, interés por la realidad –nacional, social, física, matemática, artística, etc) para desempeñar esa función.

Los tutores de la Unidad Académica “Gral. Lázaro Cárdenas del Río cuenta con las cualidades técnicas (conocimientos de los programas didácticos, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad, capaz de sentir gusto por el trabajo, dominio de recursos múltiples –audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales, etc.) para desempeñar esa función.

METODOLOGIA:

El estudio fue de tipo observacional y tuvo un carácter exploratorio-descriptivo. Fue un estudio ex-post-facto, ya que la observación estuvo referida fundamentalmente a eventos transcurridos; posee también un carácter transaccional, ya que la exploración se realizó de manera transversal en el tiempo. Se siguió una metodología mixta, de tipo cuantitativo-cualitativa. Los aspectos cuantitativos, referidos a los cuestionarios empleados en el estudio, se trabajaron fundamentalmente con gráficas porcentuales. Los aspectos cualitativos, referidos a las entrevistas aplicadas, se trabajaron de manera descriptiva.

La población del estudio estuvo constituida por 18 tutores y 565 alumnos, de la cual se tomó una muestra intencionada de 7 tutores (5 del turno matutino y 2 del vespertino) que fueron los que la Institución decidió, por facilidades administrativas, que se incluyeran en el estudio. La muestra de alumnos, estuvo constituida por 70, de los dos turnos, pertenecientes al sexto semestre. También

fue una muestra intencionada, y se aplicó en este grado debido a que estos estudiantes habían experimentado el sistema de tutorías en su proceso completo. Las características generales de la muestra de tutores fueron las siguientes: Edad: entre 40 y 50 años; Sexo: 5 mujeres y 2 hombres; Categoría Académica: 4 Docentes de Tiempo Completo PI Asociado “B”, un profesor PI Asociado “A”; un PI Titular “A”, y un Profesor Hora-Clase (PI: Profesor Investigador). Años de servicio, entre 4 y 15. Disciplinas: Ing. Química, Medicina, Lingüística y Literatura Hispana, Psicología, Inglés y Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Grado Académico, 5 con Licenciatura y 2 con candidatura a la Maestría. Las características generales de la muestra de alumnos fueron: Sexo: 39 hombres y 31 mujeres; 42 del Turno Matutino, 25 del Turno Vespertino, 3 alumnos no contestaron.

De los resultados obtenidos en la investigación tenemos que: de las respuestas obtenidas por los alumnos del cuestionario respecto a las cualidades humanas aparecen divididas; la mayoría se inclinan hacia una valoración positiva de las cualidades humanas de sus tutores, pero no habría que dejar de considerar las deficiencias a las cuales apuntaron otros.

De los datos de profesores y alumnos con respecto a estas cualidades se obtuvo: que los tutores tienen una apreciación acerca de la posesión de las cualidades humanas requeridas para su función más positiva que la de los alumnos; que tomando los datos de ambos grupos, existiría una opinión mayoritariamente favorable hacia la posesión de las cualidades humanas requeridas para ser tutor.

De las cualidades científico-académicas, las respuestas de los alumnos aparecen divididas por cuanto a que se centra más a las cualidades de sus tutores como personas que como profesionistas; la mayoría se inclinaron hacia una valoración de las cualidades científico-académicas de sus tutores, pero no se debe dejar de considerar las deficiencias a las cuales apuntan otros. De los datos de los tutores y alumnos y de la información extraída de los expedientes de cada tutor con respecto a sus cualidades científico-académicas se puede afirmar: que los tutores tienen una apreciación acerca de la posesión de las cualidades científico-académicas requeridas para su función más positiva que la de los alumnos, que tomando los datos de ambos grupos así como la de los expedientes, existiría una

opinión de que requieren una mayor formación disciplinar y de elementos psicopedagógicos relativos a la formación como tutores para la posesión de cualidades científico-académicas requeridas.

Respecto de las cualidades técnicas como resultado de los datos del cuestionario a tutores y alumnos así como de la información extraída de la entrevista a cada tutor con respecto a las cualidades técnicas, se puede afirmar: que los tutores tienen una apreciación acerca de la posesión de las cualidades técnicas requeridas para su función más positiva que la de los alumnos ya que éstos refieren que los tutores deben tener un mayor compromiso en su labor. Que, tomando en consideración los datos de ambos grupos así como la de los expedientes, existiría una opinión de que requieren una mayor formación disciplinar y de elementos psicopedagógicos relativos a la formación como tutores para la posesión de las cualidades técnicas requeridas, para tener claridad respecto a las cualidades y perfil del tutor así como conocer específicamente las funciones del mismo.

Finalmente como parte de la investigación que se llevó a cabo para concretar algunos datos se entrevistó a la Director de la Unidad Académica, así como al coordinador de tutores del turno vespertino, siendo la síntesis de ambas entrevistas: que las tutorías se aplicaron como una actividad de prueba y descarte, en términos institucionales no existe en el nivel medio superior en sentido estricto ninguna actividad ni línea educativa que permita establecer las tutorías de manera más clara con funciones específicas, con una formación específica hacia los docentes tutores. Los trabajos se iniciaron a partir de 1996, dejando a un profesor por grupo para que pudiera ser un mediador, un puente entre los alumnos y la dirección para detectar problemas de carácter académico y administrativo, e inicialmente a eso se circunscribía, que no han tenido un funcionamiento muy adecuado, se colocó profesores sin el perfil adecuado, pero a la vez o tenían definido cuál es el perfil que debe de cubrir un tutor como tal. Se probó con algunos maestros que por características propias de su responsabilidad ha tenido buenos resultados, inclusive fue más allá de lo académico y administrativo, ya que canalizan adecuadamente problemas, reportan en tiempo y forma situaciones a

esa dirección para que sean atendidas como corresponde y sean canalizadas a instancias adecuadas, pero que pocos profesores lo hacen, ya que en la mayoría de ellos el trabajo era más bien burocrático, como entrega de kardex, medio platican con los alumnos, les preguntan sobre por qué van mal en las materias, les solicitaban la firma de los papás en el kardex, para que la dirección observara que estaban al tanto, pero sin que su función rebasara esos límites y en ocasiones ni siquiera eso, ya que los grupos tenían un tutor de nombramiento pero no iba más allá de eso. La dirección a través de algunos cursos cortos o talleres que tienen que ver con la tutoría ha tratado de apoyar el desempeño de esta figura.

Conclusiones:

1) Los tutores de la Unidad General Lázaro Cárdenas del Río de la BUAP, no cuentan con la adecuada formación psicopedagógica requerida para desempeñarse como tal, su trabajo lo han venido desarrollando en forma empírica y aún cuando se han tenido cursos la preparación para desempeñar esa labor se continua desempeñando con base en su experiencia, en algunos casos ha sido con mayor responsabilidad, dadas las características propias de cada uno de ellos, tal como lo refieren los cuestionarios y entrevistas a alumnos como a tutores. 2) No existía claridad en el perfil ni en las funciones que el tutor debía de desempeñar, tampoco existía claridad en los límites que indicaran como el tutor podía incidir en la vida académica, personal y familiar del alumno. 3) Respecto a las cualidades humanas ideales para ser tutor según opinión de los tutores son: entusiasmo por el trabajo, buen carácter, amistad, empatía, sentido común, facilitador de aprendizajes, honrado, tolerante, confianza en los demás, paciente, discreto, responsable, con estabilidad emocional, respetuoso para desempeñar esta función, en relación a la reales, las poseen en grado muy aceptable. Incluyendo otras aunque con menos énfasis como: calidad moral, coherencia, apertura a la crítica, observación, asertividad, reflexión, democracia, sinceridad, comprensión. 4) Con respecto a las cualidades científico-académicas ideas que debe tener un tutor señalan el rigor en el uso de los conocimientos, interés por la realidad-nacional, social, física, matemática, artística, etc. Para desempeñar esa función podemos referir que con base en la investigación los tutores poseen una

adecuada formación disciplinar para desempeñarse como docentes, aunque como ellos mismos señalan, requieren una mayor actualización de los contenidos de su área. En cambio ellos manifiestan que quieren una adecuada formación como tutores, ya que hasta la fecha del estudio, sólo tenían dos cursos en los cuales ellos comentan quedaron muchas dudas ya que no se tenía una adecuada planeación de esta actividad dentro de la Unidad Académica. 5) De las cualidades técnicas se señalan como ideales: conocimiento de las programas didácticos, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad, capaz de sentir gusto por el trabajo, dominio de recursos múltiples –audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales, etc., en la información obtenida en los cuestionarios y entrevistas podemos afirmar que poseen en términos reales estas cualidades debido a la experiencia que tienen ya que en su mayoría tienen más de 15 años laborando en la docencia; su labor ha sido más de carácter intuitivo que como parte de una adecuada formación psicopedagógica y tutorial, pero a partir de los dos cursos que se les impartieron refieren que algunos aspectos los han aplicado conforme a su sentido común y han sido asertivos, en otros no, y ello les ha generado ciertas dudas en el funcionamiento de su labor, además de que como se ha trabajado bajo prueba y descarte tal como ellos también lo refieren han ido adaptando algunas actividades y quitando otras. 6) Al no tener claridad sobre el papel que deben desempeñar como tutores los profesores han ido haciendo adaptaciones a esta labor en algunas ocasiones con éxito en otras con muchos problemas; por otra parte consideran que tanto los alumnos como ellos deben conocer a detalle qué es un tutor, qué funciones desarrolla la tutoría, cuáles son los compromisos que adquieren los docentes al asumir este papel, cuál es el de los estudiantes, cuál es el de la dirección y coordinación de los mismos, para que se lleve a buen fin este trabajo o para que realmente tenga los beneficios que se pretenden.

En la presente investigación también se pudo constatar muchos de los problemas que hasta la fecha de la conclusión de la misma, no se habían resuelto, como la comprensión lectora, la deserción y bajo rendimiento escolar, lo inadecuado de los

programas, la falta de una preparación de los docentes que fungen como tutores y de los que recientemente desean ser tutores; la falta de preparación como docente de los profesionistas que aspiran trabajar en una aula. La necesidad de generación de nuevos cuadros de profesores que sustituyan a los actuales, ya que en su mayoría ya tienen muchos años de antigüedad y que son profesores que están cerca de la jubilación. Asimismo, que se tomen en cuenta las peticiones que hacen los alumnos a la dirección de esta Unidad Académica en relación al funcionamiento de las tutorías, así como de las peticiones que les hacen a los tutores en el desempeño de su labor.

Sugerencias:

Las tutorías deben ser netamente académicas, no se deberá confundir con la orientación personal ya que para ello están las tutorías psicopedagógicas o la psicopedapia que los alumnos reciben ya en la Escuela de Psicología; deberá de tratarse de un trabajo colegiado y permanente de reorganización, planeación y replaneación constante, para que efectivamente tenga impacto en el aspecto académico, es necesario que los docentes posean una adecuada formación para entender, comprender y actuar sobre aquellos aspectos personales, físicos y familiares que afectan lo académico, pero los aspectos personales que no tengan incidencia en lo académico deberán ser canalizados adecuada y oportunamente. La dirección deberá estar al pendiente de las necesidades tanto de los tutores como de los alumnos, ya que tal como lo refirieron en las entrevistas los tutores, así como los alumnos en el cuestionario, deberá hacerse previo consenso. Los docentes que se dediquen a la labor tutorial, deberán ser de preferencia profesores de carrera, es decir, de tiempo completo. Se deberá profesionalizar a los docentes que se dediquen a la labor de tutores para que éstos tengan el tiempo suficiente para atender a los alumnos, deberán contar con un horario adecuado e instalaciones en las que los tutores y alumnos puedan reunirse para desempeñar bien esta labor, con un sentido humanista de persona a persona. Es necesaria la sensibilización de los tutores para que estas asuman un compromiso real, sin ver a los alumnos y a su labor como tutor sólo como una posibilidad de un ingreso superior; que si bien es cierto, tal como se señala en el marco teórico,

el ideal es que los tutores sean reconocidos y valorados no únicamente en términos personales sino económicos, dado los bajos salarios que se perciben, **pero que esto no se vuelva un elemento central**. Los tutores deberán no sólo atender a los alumnos que tienen problemas o que los alumnos consideran como “malos” o con problemas de “materias reprobadas”, sino también a los alumnos con alto nivel académico o un nivel medio, ya sea para canalizarlos a proyectos de investigación o a otro tipo de programas; deberá entender que los alumnos corresponden a diferentes niveles socioculturales y por tanto su trato deberá ser diferenciado. Se debe informar a los alumnos de la existencia de las tutorías psicopedagógicas que también ofrece la escuela, así como las funciones concretas que éstas desempeñan y dar difusión al apoyo que la Facultad de Psicología está ofreciéndoles como una alternativa más a los alumnos con problemas personales y familiares en los que los tutores no deben influir ya que se requiere de verdaderos especialistas. Dentro de los cursos o talleres de formación tutorial se deberá dejar en claro qué es un tutor, cuáles son sus funciones, características y perfil, de qué forma deberán elaborar sus informes con los datos de los alumnos, cómo se deberá recabar esta información, cuáles son las normas bajo las cuales se van a regir, y cuál sería el seguimiento que se haría de los tutorados. Preparar a los tutores en cómo deberán llevar a cabo las entrevistas a sus tutorados, cómo aprender a escuchar y a atender, entender y comprender lo que les están comunicando el tutorado; las tutorías deberían de partir de un programa general, particularizándose conforme a la problemática de cada Unidad Académica del Nivel Medio Superior de la BUAP. Y el programa de cada Unidad Académica deberá particularizarse conforme cada grupo de tutorados, ya que no todos los estudiantes reflejan los mismos problemas y necesidades. Buscar involucrar a la familia en la vida académica de sus hijos para tener un resultado óptimo en el desarrollo integral de los mismos. Buscar que se genere una política institucional de formación de tutores para el nivel medio superior, así como de una evaluación del funcionamiento de esta figura, que tal como ya se señaló en el texto de esta investigación, no se ha llevado a cabo. Se hacen revisiones, pero una evaluación en forma no se ha dado. Preparar a los tutores en elementos

psicopedagógicos y de reforzamiento de las cualidades humanas, científico-académicas y técnicas para lograr el objetivo general de las tutorías que es la de guiar, acompañar a los alumnos desde su ingreso al nivel medio superior y hasta el ingreso al nivel superior, es decir, desde el primer hasta el sexto semestres. Debe quedar claro que los tutores preparan para la vida, para que los estudiantes asuman la toma de sus propias decisiones al resolver las situaciones a las que se enfrentan con responsabilidad y compromiso. Trabajar con los tutores la parte axiológica, trabajar los valores que se transmiten, mismos que tienen relación con las cualidades humanas que posean los mismos. Deberá quedar claro que los tutores no deberán asumir el papel de sustitutos de sus padres, sino facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje fortaleciendo el concepto de “acompañamiento académico”.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES, (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colecc. Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones, México, D. F.

Ausubel, P. David, (1978) Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo, México, Edit. Trillas.

Baudrit, Alain (1999) **Las distintas facetas del oficio de tutor** (Capt. 4) en El Tutor: procesos de tutela entre alumnos, Edit. Paidós Educador p.99-123.

Baudrit, Alain (1999) **Para concluir El <<PLUS>> Tutelar** en El Tutor: procesos de tutela entre alumnos, Edit. Paidós Educador p. 125-129.

BUAP, (1997) Comisión de Evaluación y Seguimiento Curricular, Modelo de seguimiento y Evaluación, Vicerrectoría de Educación Media Superior, Enero, pags, 1-2

BUAP, (1986) **Presentación y Proyecto de transformación del bachillerato de la UAP**, Rev. Crítica, Edit. BUAP.

BUAP, (1996) Plan General de Re-Diseño Curricular, Modelo y Mapa Curricular, para el Nivel Medio Superior, Vicerrectoría de Docencia, Dirección General de Educación Media Superior.

BUAP, (1993) **Guía Académica del 93 Estudiante Universitario**, Folleto CEU, Edit. BUAP.

Debesse M. y Mialaret, G., (1974) **Psicología de la educación-I**, en Tratado de ciencias pedagógicas, Barcelona, España, Edit. Oikos-tau.

De Garay, Adrián (2001) Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes, ANUIES, pp.17-19

De León Gómez, Samuel Adán, (1997); Sistema de Evaluación Docente en Once Universidades del País, Reflexiones para construir una propuesta alternativa. Tesina para obtener la Especialidad en Tecnología de la Enseñanza; Puebla, Pue., BUAP (Programa Institucional y Regional de Formación Docente).

Coll, Cesar, Palacios, Jesús, Marchesi, Alvaro, Mauri, M.T., Sole, Isabel, (1993) **La formación psicológica del profesor: un instrumento para el análisis y la planificación de la enseñanza**, en Desarrollo psicológico y educación II. Madrid, Edit. Alianza.

Diccionario de la Ciencias de la Educación, Publicaciones para Profesores Santillana, Vol. II, Enero de 1987. Pags. 1202-1203.

Enciclopedia Internacional de la Educación, Vol. 1, Edt. Vicens-Vives, Ministerio de Educación y Ciencia, pag. 77.

Fadiman, James y Frager, Robert, (1979) Teorías de la Personalidad, México, Edt. Harla Harper and Row Latinoamericana.

Fernández, Evaristo, **El alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje**, en Pscico pedagogía del Adolescente p. 115.

Gervilla Castillo, Enrique, (2000) **Un modelo axiológico de educación integral**, Revista española de pedagogía, año LVIII, no. 215, enero-abril, 39-58.

Gilbert, Roger, (1977), Las ideas actuales en Pedagogía, México, Edit. Grijalbo.

Hernández Sampieri, Roberto, et. al. (1991) Metodología de la Investigación, México, Edit. McGraw-Hill.

Huate, Fernando, (coord.) Cesar Coll, Salvador (1988) **El papel del currículum en el proceso de reforma de la enseñanza: sugerencias para el debate en Temas actuales sobre Psicopedagogía y Didáctica**, España, Edit. NARCEA.

Jesús Comellas, María, (2002) Las Competencias del Profesorado para la Acción Tutoría Colección Educación al Día: Didáctica y Pedagogía Edit. Praxis, Barcelona, España

Krichesky, Marcelo, Molinari, Andrea, Weisberg, Verónica, Cappelacci, Inés (1999) Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela, Edit. Piados cuestiones de educación, Argentina.

Latapí Sarre, Pablo, (1988) **La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad**, en Rev. de la Educación Superior. Serie Ensayos y Estudios No. 4 (68) Vol. XVII, ANUIES, Serie octubre-diciembre, 5-19

Martín Elena, Sole Isabel (1993) Intervención Psicopedagógica y Actividad Docente

Claves para una colaboración necesaria pp.463-466.

Martínez Rizo, Felipe (2000) “La formación integral de los alumnos” (Capt.4) en Nueve retos de la Educación Superior ANUIES, Colecc. Ensayos p. 67 a 76.

Menchén Bellón, (1999) El Tutor, Dimensión histórica, social y educativa, Colecc. Educar, Edit. CCS, 148pp.

Mora, Juan Antonio (1991) Acción tutorial y Orientación Educativa, 3era. , ed. Edit. Narcea, Madrid, España.

Pere Arnaiz, Sofía Isús (1998) La tutoría, organización y tareas. 4ª. ed. Edit. Grao, Biblioteca de Aula, España, 120pp.

Pogré, Paula (Comp.) (1994) La trama de la escuela media. Atando y desatando nudos, Edit. Piados cuestiones de educación, Argentina.

Pozo, Juan Ignacio, (1996) Teorías cognitivas del aprendizaje, Madrid, Edt. Morata.

Rodríguez Matamoros, Laura Yolanda, (1995) La comprensión lectora y su relación

con el área de especialización a nivel Bachillerato, Tesis, Puebla, Pág.11.

Rodríguez, Ma. Luisa, (1988) Orientación Educativa, Barcelona, Edit. CEAC.

Uribe Ortega, Marta y Marin Chavez, Enriqueta, (1995) **Adolescencia, deseo y dolor** en La adolescencia estudiantil Hoy, México, Edit. UNAM,

Sandín, María Paz, (1998) Identidad e Interculturalidad. Materiales para la acción tutorial. Edit. Laertes, Barcelona, España.

Woolfolk A. E., y McCune L.(1989) Psicología de la Educación para Profesores, España, Edit. Narcea.

Woolfolk, A. E.(1996) Psicología Educativa, México Edit. Pretice-Hall Hispanoamericana, S. A.

Zarzar Charur, Carlos, (Compilador) (1988) Formación de profesores universitarios: Análisis y evaluación de experiencias, Edit. Nueva Imagen, México, 313 pp.

Zarzar Charur, Carlos, (1987) **Hacia la consolidación y el fortalecimiento de los programas de formación de profesores**, Rev. Perfiles Educativos, No. 38, Octubre, Nov, Dic. pp.51-64.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

Nombre de la Ponencia: “Experiencias institucionales en la actualización de tutores”

Ponentes:

Torres Ruiz Sanjuanita

Pablo Sergio

García Gallardo Leticia Elena

Eje temático 3 : Perspectivas y propuestas para su consolidación

Sub tema: Nuevos esquemas de formación y actualización del docente tutor.

Tipo y estructura de la contribución: Experiencia. Compuesta por resumen, introducción, contexto de aplicación, desarrollo, resultados, conclusiones y bibliografía.

RESUMEN

Cuando se inició el Programa Institucional de Tutorías, uno de los objetivos era poder implementar, entre otras actividades, un Foro interno de Tutorías que nos permitiera la retroalimentación entre los docentes tutores de la U.A. de C.. Por fortuna, y gracias al apoyo de las autoridades de la Universidad, en abril del 2007 se llevó a cabo el “Primer Foro Institucional de Tutorías”. Los directores, los coordinadores, los docentes-tutores y los profesores que quisieron participar en el Foro, fueron pilar fundamental para el éxito de este evento. Este primer encuentro de tutores Académicos, corresponde a la fase de las actividades para el seguimiento y Evaluación del Programa de Tutorías.

El evento tuvo como objetivo socializar las experiencias, logros, avances, dificultades e impactos del programa de tutorías implementado en cada DES o DEMS de la UA de C, con el fin de obtener propuestas y estrategias de mejora en la actividad de tutoría.

Un objetivo más fue mantener una continua actualización de los docentes-tutores, en base a las necesidades que los mismos tiempos van planteando. El Diplomado “Actualización de Tutores” se implementó como una necesidad, como una opción integral de formación y actualización en la que el docente adquiriera conocimientos sobre diversos enfoques teóricos de la enseñanza centrada en el aprendizaje y fundamentos y principios del aprendizaje en los

jóvenes y los adultos. Además de adquirir habilidades para propiciar aprendizajes significativos en el desarrollo de la práctica docente universitaria y reflexionar sobre su actitud crítica y participativa en la valoración de su profesión y en la transformación de su función docente como parte del devenir histórico de su Universidad y del mundo, y de plantear la opción de establecer una dinámica de superación personal y profesional y tener presente que en estos tiempos modernos el enfoque en la relación educativa profesor-alumno es más humanística y de atención integral al estudiante.

Este diplomado se está impartiendo en los tres campos y está compuesto por cuatro módulos:

Primer módulo: **“Los afectos en la relación tutor-tutorado”**

Segundo módulo: **“El tutor como humano y profesional en su interacción con el tutorado”**.

Tercer módulo: **“Repercusiones de la sociedad y la familia en el proceso educativo del tutorado”**.

Cuarto módulo: **“Estrategias cognitivas y metacognitivas”**.

El propósito tanto del Foro como del Diplomado es el de plantear una opción integral de formación y actualización docente que privilegie el aprendizaje de los alumnos y fortalezca el desarrollo profesional de los catedráticos. Que los docentes integren en su perfil profesional conocimientos, habilidades y actitudes positivas para el ejercicio de la docencia universitaria. Desde un enfoque humanista, nuestra Universidad considera al profesor en una dimensión integral y tiene como propósito atender las necesidades de formación básica del profesorado, esencialmente desde la perspectiva psicopedagógica, para la mejoría de las actividades académicas y la apropiación de un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje, además de fortalecer la formación para la tutoría.

INTRODUCCIÓN

Ante los retos que la modernidad ha planteado en los últimos tiempos en materia de educación, la Universidad Autónoma de Coahuila, a través de sus autoridades asumió la responsabilidad que tiene con México y con su estado en el renglón educativo creando el Programa Institucional de Tutorías. Al igual que otras instituciones de Educación Superior en nuestro país, nuestra Universidad vive un proceso de cambio estructural orientado fundamentalmente a responder a los desafíos de una sociedad cada vez más plural y democrática, y en la cual, la producción y generación del conocimiento, han pasado a constituirse en la divisa principal de su desarrollo.

En un contexto global y de interdependencia, el conocimiento ocupa un papel protagónico en las sociedades modernas, lo que ha convertido a las universidades en centros estratégicos de desarrollo regional y/o nacional. Debido a esta incidencia del conocimiento en los más diversos ámbitos de la vida social, las instituciones de Educación Superior tienen un sitio de gran relevancia por su contribución en la formación del capital humano.

Por todo ello, en nuestra universidad, al ubicarnos en nuestro contexto real como tutores, surgió la necesidad de capacitar a un grupo de docentes que luego fungieran como multiplicadores en la formación de los docentes-tutores, y la de crear un Comité Institucional de Tutorías que se encargara de la implementación, ejecución y seguimiento de las Tutorías dentro de la U.A. de C. Este Comité fue el encargado de planear, diseñar e implementar una serie de estrategias tales como cursos de formación de tutores, crear los lineamientos que sirvieran como respaldo normativo, diseñar un Portal de Tutorías en línea y dar seguimiento del Programa Institucional de Tutorías.

Las reuniones del Comité con los Coordinadores de las diferentes dependencias universitarias nos llevó a diseñar y realizar el primer Foro de tutores Académicos, correspondiente a la fase de las actividades para el seguimiento y Evaluación del Programa de Tutorías. El evento tuvo como objetivo socializar las experiencias, logros, avances, dificultades e impactos del programa de tutorías implementado en cada DES y DEMS de la UA de C, con el fin de obtener propuestas y estrategias de mejora en la actividad de tutoría. El Foro se dirigió a los coordinadores de tutorías de cada dependencia, tutores

en función y comunidad universitaria en general. Dicho evento se verificó los días 26 y 27 de abril del 2007 en las Salas de Seminarios “Emilio J. Talamás” de la Unidad Saltillo.

Un objetivo más fue mantener una continua actualización de los docentes-tutores, en base a las necesidades que los mismos tiempos van planteando. Por ello el Diplomado “Actualización de Tutores” se planteó como una necesidad, como una opción integral de formación y actualización en la que el docente adquiriera conocimientos sobre diversos enfoques teóricos de la enseñanza centrada en el aprendizaje y fundamentos y principios del aprendizaje en los jóvenes y los adultos

El foro y el diplomado de actualización forman el contenido de esta ponencia, pues tenemos claro que la capacitación y la actualización docente, es un aspecto fundamental del ejercicio tutorial, integrado como un eje de formación pedagógica al programa básico de formación permanente del profesorado de nuestra universidad.

ANTECEDENTES

El desarrollo de la actividad tutorial se inició formalmente en el 2002 con la participación de los docentes en el curso: “Organización e Implementación de Sistemas Institucionales de Tutorías”.

El programa Institucional se ha consolidado y actualmente podemos mencionar que se han ofertado 13 cursos de “Formación de Tutores” (5 Unidad Saltillo, 6 Unidad Torreón, 2 Unidad Norte), en los que los docentes que fueron capacitados para este fin en el Diplomado ofrecido por REUNE en el “Programa Regional de Formación de Recursos Humanos para la Formación de Tutores”, fungen como facilitadores.. Mediante esta acción se han capacitado a la fecha 666 docentes para el ejercicio de la práctica tutorial.

Dentro de las acciones realizadas se elaboraron los **Lineamientos del PIT**, el Código de Ética del Tutor de la UA de C, el cual se aprobó en septiembre de 2005.

Se inició la elaboración del **Portafolio del Tutor**, y en noviembre de 2004 se puso en línea la 1ª de 3 partes del Portafolio del Tutor, consistente en los módulos para captura de datos de las DES y DEMS, los Programas Educativos, tutores y tutorados. En septiembre de 2005 se liberaron la 2ª y 3ª parte del Portafolio del Tutor. Con el portal funcionando se vio la necesidad de la **Elaboración de la guía para usuarios del Portal del PIT**, ésta consiste en una serie de diapositivas del contenido del portal con instrucciones pertinentes dirigidas a: 1) coordinadores de tutorías, 2) tutores y 3) tutorados.

En 2003 la Unidad Torreón y la Unidad Saltillo establecieron convenios con instituciones internas y externas para canalizar tutorados con problemáticas especiales.

En diciembre de 2005, el Sistema de Administración del PIT, reporta 6,319 tutorados registrados en su base de datos (17.6% del total, 63.2% de los alumnos de nuevo ingreso). Actualmente las DES y DEMS en las que se ha implementado el Programa de Tutorías, son 33 en el que participan 617 Tutores (PTC, PMT y PA).

CONTEXTO DE APLICACIÓN

En abril del 2007 se planeó, diseñó y se llevó a cabo el “Primer Foro Institucional de Tutorías”, después de que los docentes-tutores expusieron la necesidad de compartir las experiencias que como tutores habían adquirido. Nuestros tutores ven la necesidad de transformar las dinámicas tradicionales en el ejercicio docente en una nueva práctica que implica formas mucho más activas y enriquecedoras de relación entre alumnos y profesores. Vemos que a partir de la institucionalización de los programas de tutoría se produce no sólo una mayor participación de docentes, sino una transformación de su práctica y de su actitud ante la educación de los jóvenes que pasan por sus aulas. Adicionalmente, se hacen los esfuerzos necesarios y posibles a fin de generar un tipo de intercambio entre profesores y estudiantes que permita identificar, de la manera más objetiva, los perfiles de estos últimos y, en consecuencia, diseñar, conjuntamente, las mejores estrategias para abordar el aprendizaje. En la Universidad Autónoma de Coahuila creemos que es necesario recuperar el humanismo del docente, por ello, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene como objetivo el contribuir a la disminución de los problemas de deserción, reprobación y rezago académico, así como elevar el índice de eficiencia terminal mediante un sistema de atención personalizada en la que la interacción Tutor-Tutorado es fundamental.

En el mismo contexto del Docente-Tutor se está llevando a cabo el “Diplomado de Actualización”. Actualmente se está impartiendo por segunda vez en las tres unidades, pues los profesores expresaron la necesidad de actualizarse en la adquisición de destrezas y habilidades que no sólo ejercen en su actividad como tutores, sino como docentes universitarios. El objetivo del diplomado es concienciar al docente del panorama social al que se enfrentan universidades como la nuestra, pues allí están los desafíos que enfrenta la educación superior en México, uno de ellos es: transformarse, esto con el propósito de integrarse a la sociedad del conocimiento y la información. Es Proporcionar al docente universitario las herramientas teórico – metodológicas para guiar la construcción del conocimiento de los estudiantes a través del desarrollo de las habilidades cognitivas y metacognitivas.

DESARROLLO

La comunidad universitaria respondió a la convocatoria para el Foro de manera excelente, los docentes inscritos fueron 276, no sólo de la U.A. de C., sino también de la UAAAN, de la UANE, de la UTC, etc. Las ponencias inscritas fueron 53 y 223 asistentes. Los ejes temáticos en que se dividieron las ponencias fueron cinco:

- Eje 1 “Expectativas, desarrollo e impacto de mi práctica tutorial”
- Eje 2 “Articulación de la práctica tutorial en las actividades académicas de la dependencia”.
- Eje 3 “Factores asociados al desempeño del docente como tutor (perfil, formación y actitudes)”.
- Eje 4 “Tutoría grupal y tutoría personalizada”.
- Eje 5 “Evaluación en la actividad tutorial”

Durante el evento se plantearon tres interrogantes y a ellas se trató de responder durante el Foro: ¿qué están haciendo los maestros tutores?, ¿cuáles son las dificultades más apremiantes que han enfrentado?, y, finalmente, ¿qué propuestas o sugerencias hacen para mejorar éstos procesos tutoriales?

A). Quehacer tutorial en la Universidad Autónoma de Coahuila.. El avance institucional de este programa ha sido notorio, no obstante que en la práctica real se manifiesten percepciones y expectativas diferentes por parte de directivos y profesores. Tal heterogeneidad es posible detectarla no sólo en la forma de concebir a las tutorías, sino incluso en el grado de aceptación y en la forma de ejercerla. Así, pueden encontrarse tutores que dicen conformarse con una visión intelectualista (que apoye el desarrollo cognitivo del estudiante), hasta aquellos que consideran imprescindible un nivel de compromiso e identidad del tutor más amplia, ya que su apoyo tiene que abarcar el desarrollo integral del estudiante. A éste grupo de entusiastas tutores, habría que sumar un conjunto posiblemente menor de maestros que no manifiestan interés ni motivación alguna de participar en estas actividades, porque, según señalan, aún no detectan resultados tangibles de sus ventajas.

No obstante la anterior diversidad de prácticas tutoriales, la perspectiva general es que las tutorías representan una estrategia adecuada para enfrentar diversos tipos de problemáticas: a) académicas (reprobación, deserción, etc.); b). sociales (suicidio, drogadicción, desintegración familiar, alcoholismo, etc.); c). psicológicas (autoestima baja, depresión ansiedad, stress), etc. Lo anterior, no significa que los maestros-tutores estén resolviendo dichos problemas por sí solos, según lo expresaron en sus ponencias, sino que están encontrando diversos medios para canalizar al alumno a alguna dependencia que se encargue de su atención, sobre todo están cambiando de actitud y descubriendo nuevas habilidades que repercuten no sólo en su actividad como tutores, sino en su labor como docentes.

En este sentido, no son pocas las escuelas que además de estar autorganizándose para administrar mejor a las tutorías –incorporando medios electrónicos por ejemplo-, están creando nuevas formas de trabajo colegiado, en las que el tutor no puede mantenerse aislado, sino tiene que trabajar de manera coordinada con los demás profesores. Algunas preparatorias recomiendan por ejemplo, que sea la academia de psicología la responsable de la ejecución de dicho programa. Otras han empezado a sistematizar una metodología general de trabajo que atienda: tanto la tutoría individual como la grupal; técnicas de entrevista e identificación de problemas de personalidad; estilos de aprendizaje, pruebas de selección de tutorados, etc.

Por otra parte, los esfuerzos de análisis e investigación estadísticas que se están haciendo sobre las características de los alumnos, representan un claro ejemplo de la valiosa información que las tutorías han empezado a generar en algunas escuelas. Tampoco debemos omitir el papel destacado que están jugando las tutorías en la orientación vocacional de los estudiantes más vulnerables: alumnos con déficit cultural o económico.

B). Limitaciones del Trabajo Tutorial en la Universidad Autónoma de Coahuila. Una de las claves para lograr el éxito en la función tutorial, lo constituyen tanto el conocimiento y familiaridad de los distintos instrumentos que se requieren en esta labor, como los sentimientos de empatía entre tutor y tutorado en las relaciones individuales. Sin embargo, en opinión de los docentes, las dificultades se presentan porque el Programa Institucional de Tutorías en las

escuelas, soslaya el hecho de que debe ser el alumno quien elija a su tutor, generándose actitudes de antipatía o animadversión cuando esto no ocurre así, lo que pudiera estar entorpeciendo el buen funcionamiento de las tutorías. Si a esta selección indiscriminada del tutor por parte de los estudiantes, añadimos la falta de coincidencia en los tiempos de uno y otros, así como la falta de espacios adecuados para desarrollar la tutoría, nos encontramos con que ésta puede llegar a reducirse a un mero trámite burocrático, en el que importan más el número de alumnos atendidos que los problemas que presentan los estudiantes y las decisiones que deben tomarse al respecto.

Una limitante más es que algunos alumnos y maestros manifiestan un nivel bastante bajo de aceptación por este tipo de programas, pues los primeros no encuentran beneficios tangibles en su formación académica, y los segundos, los ven como una carga de trabajo adicional, difícil de cubrir por sus múltiples responsabilidades como maestros de tiempo completo.

Otras preocupaciones que se advierten son la falta de algunas condiciones y satisfactores mínimos en la práctica tutorial, tales como la adecuación del portal de tutorías a la infraestructura real con que cuenta cada escuela; así como una difusión inadecuada del ejercicio tutorial, lo que lo ha conducido a que se transmita de manera informal, alimentando muy posiblemente, una concepción mítica y prejuiciada de la misma. Otra carencia que se manifiesta, es la falta de una homogenización normativa entre el programa institucional de tutorías con la reglamentación interna de los diversos centros escolares.

Inquietud semejante despierta entre los tutores la escasa presencia de estímulos económicos o descargas en sus horarios de trabajo, que les permitan mejores condiciones profesionales y de vida.

Finalmente, también sostienen los profesores universitarios que el compromiso y entusiasmo que requiere el servicio tutorial, sería estéril, sin un adecuado proceso de formación en las competencias necesarias para la planeación, la evaluación diagnóstica y la identificación de áreas de apoyo de los estudiantes en el trabajo tutorial.

C) Propuestas al Trabajo Tutorial de la Universidad Autónoma de Coahuila. Las anteriores limitaciones, son algunos de los posibles obstáculos por los que está

pasando el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma de Coahuila. Decimos “posibles”, porque aún no se cuenta con una evaluación sistemática del mismo. Sin embargo, las consideraciones previas, hechas por los maestros-tutores, nos ofrecen una aproximación tentativa a los problemas más apremiantes que enfrenta el servicio tutorial en nuestra Universidad.

De la misma manera que la comunidad universitaria respondió al Foro fue la respuesta al “Diplomado de Actualización”. Los tutores acreditados la primera vez que se impartió el diplomado fueron: Unidad Norte.- 15, Unidad Saltillo.- 33 y Unidad Torreón.-30. Esta segunda vez que se ofertó, los tutores inscritos son: Unidad Norte.- 25, Unidad Saltillo.- 49 y Unidad Torreón.-40. El diplomado, como ya expresamos líneas arriba está conformado como sigue:

Primer módulo: Curso-Taller **“Los afectos en la relación tutor-tutorado”**
Instructor: Lic. Miguel A. Castillo.

Segundo módulo: Curso-Taller **“El tutor como humano y profesional en su interacción con el tutorado”**. Instructora: Mtra. María Elena Cisneros V.

Tercer módulo: Curso-Taller **“Repercusiones de la sociedad y la familia en el proceso educativo del tutorado”**. Instructora.: Mtra Ma. Elena Cisneros V.

Cuarto módulo: Curso-Taller **“Estrategias cognitivas y metacognitivas”**. Instructora: Mtra. Elvira Cortés R.

El objetivo del diplomado es concienciar al docente del panorama social al que se enfrentan universidades como la nuestra, pues allí están los desafíos que enfrenta la educación superior en México, uno de ellos es: transformarse, esto con el propósito de integrarse a la sociedad del conocimiento y la información.

Para lograr este proceso de transformación es necesaria una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de estudiantes, que den respuesta a las necesidades sociales y educativas. Estas necesidades reclaman que las nuevas generaciones se formen: 1) en una educación a lo largo de la vida; 2) mediante un aprendizaje autodirigido; 3) que abarque una formación integral, de visión humanista y 4) adquieran la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.

Si la educación superior asume esta responsabilidad requerirá entonces construir los espacios adecuados para favorecer una relación pedagógica rica, estableciendo un vínculo, en el ámbito relacional entre alumno y docente, que se funde en lo mejor de sus capacidades. Es necesario conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo. Por esta vía se propiciará su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y fortalecer la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Cuando se proporciona ayuda al tutorado, se busca mejorar su capacidad de conseguir en un futuro cercano, la máxima armonía entre una satisfactoria trayectoria vital, con los requerimientos de un contexto sociolaboral cada día más cambiante.

Otro objetivo del Diplomado es proporcionar al docente universitario las herramientas teórico – metodológicas para guiar la construcción del conocimiento de los estudiantes a través del desarrollo de las habilidades cognitivas y metacognitivas. Para lograrlo se plantean entre otros objetivos particulares los siguientes:

- Ubicar a las estrategias cognitivas y metacognitivas, dentro del panorama contemporáneo de la educación.
- Valorar la intervención de las estrategias cognitivas y metacognitivas dentro del proceso didáctico.
- Analizar el papel de las estrategias cognitivas y metacognitivas en el desarrollo de habilidades para el aprendizaje en estudiantes universitarios.
- Planificar la acción docente tendiente a desarrollar habilidades cognitivas y metacognitivas de los estudiantes a su cargo.

RESULTADOS

Las propuestas que hicieron los docentes con más frecuencia en el discurso de las ponencias del Foro para mejorar la actividad tutorial fueron las siguientes:

- Ofrecer continuidad al proceso de formación y capacitación de los tutores, con el objeto de brindar un mejor servicio.
- Realizar estudios e investigaciones más acuciosas del impacto de las tutorías en la reducción de los índices de rezago o deserción escolar, para diferenciarla de otros factores que pudieran estar incidiendo en estos problemas.
- Utilizar la información estadística que se recabe de los distintos estudios sistemáticos, en la retroalimentación de los maestros-tutores.
- Implementar y adecuar la normatividad de las tutorías con la de las escuelas, para dar mayor certidumbre a los directivos, los tutores y los tutorados.
- Establecer algunos mecanismos de articulación entre los tutores del nivel medio superior con los del superior, con el objeto de identificar las dificultades en el desarrollo académico de los estudiantes.
- Revisar los procesos de selección y admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, así como los requerimientos de acreditación de las diversas disciplinas académicas.
- Desarrollar un modelo específico para las características de los sistemas escolares abiertos e impulsar las tutorías grupales, como una alternativa para las instituciones con alta densidad poblacional.
- Crear un órgano de comunicación que difunda las disposiciones oficiales en materia tutorial: reglamentos, sistema operativo, avances, literatura especializada, etc.

Al cursar el Diplomado uno de los resultados más evidente es la conceptualización del alumno como el actor principal del proceso educativo. Por esta vía se propiciará su independencia, el logro de los objetivos

propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y se fortalecerá la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Un resultado más es la conscientización de trabajar en grupos, de la enseñanza personalizada, de la creatividad, del ingenio y la habilidad para adaptarse al cambio, como cualidades apreciadas en la sociedad y economía del conocimiento

Al término del Diplomado el docente será capaz de: ubicar a las estrategias cognitivas y meta-cognitivas, dentro del panorama contemporáneo de la educación; valorar la intervención de las estrategias cognitivas y metacognitivas dentro del proceso didáctico; analizar el papel de las estrategias cognitivas y metacognitivas en el desarrollo de habilidades para el aprendizaje en estudiantes universitarios; y planificar la acción docente tendiente a desarrollar habilidades cognitivas y metacognitivas de los estudiantes a su cargo.

Otro resultado importante en la actividad tutorial en la UA de C son 2 casos de tutorados con problemas serios que fueron resueltos exitosamente, y que en junio de 2007 se aplicó una evaluación parcial para evaluar el Programa Institucional de Tutorías.

CONCLUSIONES

La Tutoría la entendemos como parte integral de nuestros estudiantes en la que los tutores están en un proceso continuo de actualización que se desarrolla durante toda la vida profesional y no se puede entender como una serie de actividades aisladas e ineficaces. Este Programa está basado en la mejora profesional, apoyándose en las necesidades prácticas que tienen los docentes. Se desarrolla mediante la participación, tanto en el diseño de la innovación, como en la toma de decisiones para el trabajo profesional. Es un proceso de construcción profesional en el que el docente va desarrollando destrezas cognitivas y metacognitivas que le permiten la valoración de su trabajo profesional.

La capacitación para la tutoría en nuestra universidad se ha asumido como parte de la formación docente, por ello es que integra también a los profesores de asignatura, quienes juegan un papel fundamental en la docencia universitaria y tienen un mayor contacto cotidiano con los estudiantes, muchos de ellos ejercen la tutoría de manera espontánea y participan en muchas de las actividades, además de que identifican y canalizan estudiantes con problemas o en riesgo de deserción.

Al finalizar los cursos de la tutoría, se observa un cambio de actitud en cuanto a la disposición al trabajo tutorial, ya que los profesores consideran importante su actuación para con los alumnos reconociendo que siempre han impartido tutorías de manera informal y que la diferencia es que ahora se sistematizan y se organizan de una manera más funcional, también se presenta un cambio generalizado en cuanto al manejo de las relaciones interpersonales, identificando los beneficios que ello conlleva.

Una de las conclusiones obtenidas en el Foro fue que para que un docente pueda ejercer y llevar efectivamente la tutoría es necesario un programa de actualización de los docentes en activo, es decir, dotarlos de los contenidos metodológicos, instrumentos auxiliares y la programación que le permitan realizar las tareas tutoriales con eficacia, para ello se planeó y diseñó la impartición de un Diplomado de Actualización Tutorial en el que los temas fueron propuestos por los mismos docentes tutores. La UA de C considera la

actividad tutorial como una actividad prioritaria para el cumplimiento de su Misión en la formación integral de sus estudiantes y existe un verdadero compromiso tanto de las autoridades Universitarias como de los profesores por participar activamente en el Programa de Tutorías.

Sin embargo, tanto nuestra Universidad como otros centros de educación superior, enfrentan diversos tipos de retos, entre los cuales deseamos destacar los referentes al currículum y la concepción del aprendizaje, por ser éstos temas cruciales en la relación y desarrollo de las tutorías, y por supuesto, en el mejoramiento de la calidad académica. En este sentido, algunos de los desafíos principales que vemos como institución son: la transición hacia un nuevo paradigma de formación académica cuyo acento se encuentre puesto más en el aprendizaje que en la enseñanza; la flexibilización curricular que permita por una parte, la reorientación y diversificación de la oferta académica para responder a las necesidades cambiantes del sector productivo y, por la otra, que contribuya a desarrollar las capacidades de los estudiantes en la solución de problemas, la vinculación de la teoría con la práctica y el aprendizaje interdisciplinario.

Por supuesto que lo ideal para llevar a cabo una actividad como la tutoría es contar con tiempo y esto, a su vez, ofrece el espacio para la formación. El trato con los alumnos es algo que descansa en parte en atributos personales, pero también se puede aprender y afinar, especialmente cuando se acude al uso de determinados instrumentos.

Por si estas demandas fueran pocas, la sociedad del siglo XXI ha incrementado sus expectativas respecto a los atributos deseables con los que debe contar el perfil de los egresados universitarios. Así se espera que nuestros estudiantes adquieran en su paso por la universidad: espíritu de iniciativa, creatividad, capacidades cognoscitivas y afectivas que impulsen su espíritu crítico y su sentido de responsabilidad. Todo ello, sin olvidar la indispensable formación de valores para participar en una sociedad más democrática y justa.

CURRICULUM VITAE

Resumen

SANJUANITA TORRES RUIZ

DATOS GENERALES

Lugar de nacimiento: San Pedro de la Colonias Coahuila

Profesión: Licenciada en Letras Españolas Cédula Profesional: No. 737364

Posgrado: Maestría en Letras Españolas Cédula profesional: No. 3489859

CURP: TORS510623MCLRZNO7

ESCOLARIDAD

Profesional: Facultad de Filosofía y Letras de la U.A.N.L.

Profesión: Licenciada en Letras Españolas

Posgrado: Facultad de Filosofía y Letras de la U.A.N.L.

Grado obtenido: Maestría en Letras Españolas

DOCENCIA

- Maestra de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Nuevo León, (1971-2002). Actualmente maestra jubilada de esa institución.
- Maestra invitada en la Universidad Iberoamericana, impartiendo las cátedras de “Literatura Colonial Mexicana” y “Literatura del Boom” en el Diplomado de Literatura Hispanoamericana y su Contexto
- Maestra Fundadora de la Licenciatura en Letras Españolas (en la desaparecida “Facultad de Filosofía y Letras”) de la Universidad Autónoma de Coahuila. De 1981 hasta el año de 2004 como maestra de asignatura, ahora como Profesor de Medio Tiempo Impartiendo diferentes cátedras, tales como:
 - Literatura Precolombina
 - Literatura Mexicana Colonial
 - Literatura Mexicana del siglo XIX
 - Literatura Mexicana del siglo XX
 - Literatura Hispanoamericana del siglo XX
 - Literatura Española Medieval
 - Literatura Española del siglo XX
 - Filología
 - Historia de la lengua española
 - Lingüística general
 - Teorías lingüísticas
 - Análisis lingüístico
 - Sintáxis del Español
 - Hermenéutica
 - Crítica literaria
 - Seminario sobre la obra de Sor Juana Inés de la Cruz

- Como miembro de la “Comisión del Programa Institucional de Tutorías” de la U.A. de C. he participado como **instructora del Módulo I del Diplomado “Formación de tutores”** impartido a los profesores de nuestra Universidad:

PARTICIPACIÓN EN CURSOS, TALLERES, DIPLOMADOS Y SEMINARIOS

- Curso-Taller “El desarrollo de la inteligencia emocional y la productividad” celebrado en la U.A. de C., del 12 al 14 de agosto de 2003.
- Curso-taller a distancia “**Capacitación de tutores**” impartido por ANUIES en las instalaciones de la U.A. de C. del 3 de octubre de 2002 al 4 de septiembre de 2003 con una duración de 52 horas.
- “**Diplomado en formación de recursos humanos para formar tutores**” realizado por REUNE del 24 de octubre del 2003 al 23 de febrero de 2004 con una duración de 176 horas.
- Curso-Taller Norma de Competencia de “Diseño e Impartición de Cursos” celebrado en la U.A. de C. del 8 al 12 de noviembre de 2004, con una duración de 40 horas.

CONGRESOS NACIONALES E INTERNACIONALES, ENCUENTROS Y FOROS ACADÉMICOS.

- **Ponente** en el “X Congreso Internacional de la Asociación de Lingüística y Filología de la América Latina” en la Universidad Cristóbal Colón de Veracruz, Ver., en abril de 1993.
- **Ponente** en la “IV reunión de la ALFAL-México” en la “Universidad Autónoma de Zacatecas” en mayo de 1994 en la ciudad de Zacatecas, Zac.
- Participante en el “V Congreso Nacional de lingüística”, organizado por la Asociación Mexicana de Lingüística aplicada (AMLA), en el ITESM y UANL del 12 al 14 de octubre de 1999 en Monterrey, N.L.
- **Ponente** en el “II Encuentro Nacional de Análisis del Discurso” en el ITESM y U.A.N.L. de la ciudad de Monterrey, en octubre del 2002.
- Asistente al I foro regional de “Sistemas institucionales de tutoría”, realizado el 5 y 6 de junio del 2003 en la Universidad Autónoma de Zacatecas, en la ciudad de Zacatecas.

ALGUNOS DE LOS RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

- En 1986 “Reconocimiento por la calidad de la cátedra” otorgado por la primera generación de la Licenciatura en Letras Españolas en la U.A. de C.
- En 1988 “Reconocimiento por la loable labor como Maestra Fundadora de la Facultad de Filosofía y Letras de la U.A. de C.” otorgado por el entonces Rector Ing. Jaime I. Ortiz Cárdenas.
- En 1991 “Reconocimiento por la labor docente en beneficio de las generaciones de Letras Españolas” otorgado por la VI generación de la Licenciatura en Letras Españolas de la U.A. de C.

- Medalla “Miguel Ramos Arizpe” por la distinguida y relevante labor académica, otorgada por la U.A. de C. en noviembre del 2002.

ALGUNAS PUBLICACIONES

- “La crítica textual en Fray Servando”, revista Reforma de la U.A.N.L.
- “Mi encuentro con Sergio Pitol”, revista Reforma de la U.A.N.L.
- “Un Poeta: Pedro Garfias”, revista Reforma de la U.A.N.L.
- “Tres enfoques del lenguaje”, revista Reforma de la U.A.N.L.
- En la Antología *Coahuila literario* recopilada por Sandra Mirella Martínez, Jaime Torres y Roberto A. Morales, publicada por la Editorial Gota de Agua, en el año 2002, aparecieron publicados algunos poemas, pp. 674 – 676.
- “La Ilustración: lectura del abuelo”, revista “La Humildad Premiada” de la Licenciatura en Letras Españolas de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la U.A. de C., No. 1 enero de 2003.
- *Fray Servando a la luz de Astey*, libro publicado por la U.A. de C. en la Colección Siglo XXI, Escritores Coahuilenses, en 2007

PARTICIPACIÓN EN CUERPOS COLEGIADOS

- Responsable del proyecto “Taller de fomento a la lecto-escritura” que los alumnos de la Licenciatura en Letras Españolas prestan como Servicio Social en la U.A. de C. desde hace cinco generaciones.
- Miembro de la H. Comisión permanente del H. Consejo Universitario por la Facultad de Ciencias de la Educación y humanidades de la U.A. de C.
- Miembro de la “Comisión del Programa Institucional de Tutorías” que depende de la Subdirección de Asuntos Académicos de la U.A. de C.
- Miembro de la Comisión para la actualización de los Lineamientos para la Práctica Profesional de la Unidad Saltillo de la U.A. de C.
- Miembro del Consejo Editorial de las Publicaciones de la U.A. de C.
- Miembro del Consejo Editorial de la revista “La Humildad Premiada” de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la U.A. de C., desde febrero de 2005.

A T E N T A M E N T E
M.C. Sanjuanita Torres Ruiz

Saltillo Coah., mayo de 2008

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

PREPARATORIA “LIC. BENITO JUÁREZ GARCÍA”

**PONENCIA: TUTORÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: COMPETENCIAS
DEL PROFESORADO**

PRESENTAN:

Mtra. María Magdalena Adela López Rivera

Licenciada en Economía por la Facultad de la BUAP

Maestra en Docencia Universitaria por la Universidad Iberoamericana

Candidato a Doctor en Pedagogía y Ciencias de la Educación por la
Universidad de Camagüey, Cuba.

Arq. Dalila de la Llave Bautista

Arquitecta por la Facultad de Arquitectura de la BUAP

Evaluador por la Universidad Iberoamericana

Preparatoria Lic. Benito Juárez García

14 Sur y Boulevard Juan Pablo II

Tel: (01-2222) 4036671

TUTORÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: COMPETENCIAS DEL PROFESORADO



Solamente dos legados duraderos podemos aspirar a dejar a nuestros hijos: Uno, raíces; el otro, alas.
Hodding Carter

El medio mejor para hacer buenos a los niños es hacerlos felices.
Oscar Wilde

No le evitéis a vuestros hijos las dificultades de la vida, enseñadles más bien a superarlas.
Louis Pasteur

El futuro del mundo pende del aliento de los niños que van a la escuela.
Talmud

RESUMEN

En 1995, cuando se dio inicio a la tesis de maestría Elementos Psicopedagógicos en los Tutores del Nivel Medio Superior: Caso de la Preparatoria Gral. Lázaro Cárdenas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se da inicio al fortalecimiento del programa de tutorías en este nivel, por lo que actualmente en la Preparatoria Lic. Benito Juárez García de la BUAP, se ha buscado que docentes y especialmente los docentes que son tutores sean responsables de tan importante papel, sobre todo porque son responsables del desarrollo cognoscitivo y afectivo de los alumnos a su cargo, y a los cuales estará acompañando durante el ciclo escolar respectivo. Por tal motivo en el presente trabajo y toda vez que se considera como parte fundamental esta figura en la formación de los alumnos del bachillerato, se pone a consideración la propuesta de que ellos deban ser preparados en inteligencia emocional, como parte de los elementos psicopedagógicos que debe poseer para el mejor desempeño de su labor, tanto de carácter docente, pero sobre todo como tutor, ya que también coadyuvara a su propia formación humana. En adición a los componentes de los planes de estudio, la reforma que se plantea en el Modelo Universitario Minerva (MUM) incluye una estrategia de apoyo a los estudiantes en la forma de tutorías, concebidas como un mecanismo para prevenir la deserción y la reprobación. En estas tutorías, los profesores dan atención individual a los estudiantes en lo psicológico y lo pedagógico, pero además se plantea la importancia de las competencias personales, comunicativas, afectivas, relacionales, cognitivas y específicas del profesorado para llevar a cabo esta acción tutorial, que se verá reflejada en un mejor desempeño escolar, menor deserción y eficiencia terminal en el nivel medio superior.

INTRODUCCIÓN:

En 1995, cuando se trabajó en la tesis de grado Elementos psicopedagógicos en los tutores del nivel medio superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP): caso de la Preparatoria Gral. Lázaro Cárdenas del Río, y con ello se da inicio a la creación de la figura del tutor en la Escuela Preparatoria Lic. Benito Juárez García, ya que no existía, por tanto en la presente propuesta no sólo se tomará en consideración la importancia de una formación docente en los tutores en el aspecto de la inteligencia emocional, sino en la importancia del desarrollo de las competencias profesionales que éste debe poseer.

Por ende las competencias para la acción tutorial deberá ser considerada como aquella habilidad que le permita la ejecución correcta de este acción educativa, ya será competente de saber, saber hacer y saber estar (Delors, 1996), mediante un conjunto de acciones ejercer la tutoría que es considerada como una actividad compleja, pero además se tomará a la acción tutorial como al conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones en vista a las opciones posteriores.

Los docentes en su quehacer académico diario observan que sus alumnos además de reflejar diferentes niveles de comprensión en su nivel académico, también tienen diferencias en sus habilidades emocionales. En ocasiones estas diferencias no pasan desapercibidas para algunos padres y para sus compañeros de clase, pero tampoco para los investigadores que se han dedicado al estudio de estos aspectos. En estudios recientes educar la inteligencia emocional (IE) de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria y por ende en el proceso del desarrollo de las tutorías en el nivel medio superior, ya que se convierte en uno de los elementos psicopedagógicos a considerar en la formación de los mismos y en el de las habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus tutorados.

Es necesario indicar que actualmente en algunas instituciones educativas es importante desarrollar en los alumnos las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional (IE) en el ámbito de la educación.

Se vuelve un aspecto fundamental en la formación de docentes y sobretodo de los tutores las competencias afectivas y emocionales como elemento psicopedagógico imprescindible. Tal como señala Ernesto Fernández en su texto Psicopedagogía, no basta que el docente sepa los conocimientos de su asignatura, sino que es imprescindible que las habilidades emocionales, afectivas y sociales sean un elemento

de dominio de docentes y de tutores ya que la inteligencia emocional (IE) es un conjunto de habilidades que deben manejar y aprender por dos razones. Una porque las aulas son el modelo de aprendizaje socio-emocional adulto de mayor impacto para los alumnos y dos por la investigación en el uso de la misma, que está demostrando que unos adecuados niveles de inteligencia emocional ayudan a afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan los docentes en el nivel medio superior.

Otra de las razones por la que los tutores deben poseer ciertas habilidades emocionales tiene marcado quehacer apostólico y una finalidad claramente educativa. Por ende para que los alumnos aprendan y se desarrollen en las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un “tutor emocional”, es decir, que dentro de las funciones que lleva a cabo, deberá estar preparado también en estos aspectos y sobre todo, porque los alumnos pasan la mayor parte de su adolescencia en el aula, periodo en el que se produce el desarrollo emocional, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el profesor/tutor se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamientos emociones y sentimientos. Por ende el docente este de acuerdo o no es un agente activo de desarrollo afectivo y debe hacer un uso consciente de estas habilidades en su práctica docente.

DESARROLLO:

Los docentes y sobre todo aquellos que juegan el papel como tutores de grupo, son un modelo adulto a seguir por sus tutorados en tanto son la figura que posee el conocimiento, pero también la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida. El tutor sobretodo –como ya se mencionó antes- en la etapa adolescente, llega a asumir para el alumno un rol importante y es un modelo de inteligencia emocional insustituible, a la par del desarrollo que se genera en el proceso de enseñanza-aprendizaje

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. La mayoría de dichos trabajos ha seguido el marco teórico propuesto por Mayer y Salovey (1997), quienes definen la IE con sus cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol

mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal. Puesto que los componentes de la IE incluyen las habilidades para percibir, comprender y manejar de forma adaptativa las propias emociones, el propósito de estos estudios ha sido examinar si los alumnos con una mayor IE presentan niveles más elevados de salud mental, satisfacción y bienestar que aquellos con menor puntuación en estas habilidades.

En el trabajo que lleve a cabo el tutor tal como ya se mencionó, dentro de su quehacer académico además de coadyuvar a la construcción de conocimientos y saberes en el alumno y los valores éticos, al tutor deberá apoyar para moderar y en la medida de lo posible ajustar en clase el perfil afectivo y emocional de sus alumnos, de esa forma casi inadvertida deberá:

- ✚ Desarrollar actividades de estimulación afectiva y la expresión regulada de los sentimientos positivos y aún de las emociones negativas (ira, envidia, celos, etc.).
- ✚ La creación de ambientes (tareas escolares, dinámicas de trabajo en grupo, etc.) que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales
- ✚ La exposición a experiencias que puedan resolverse mediante estrategias emocionales
- ✚ O la enseñanza de habilidades empáticas mostrando a los alumnos cómo prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

Es importante destacar que en el trabajo que lleve a cabo el docente no se puede dejar toda la responsabilidad del desarrollo socio-afectivo del alumno sólo en los docentes, sobre todo cuando la familia es un modelo emocional fundamental en el caso de nuestro país y además conforma el primer espacio de socialización y educación emocional del adolescente. Pero aún cuando los docentes y tutores se encuentran conscientes de la necesidad de trabajar la educación emocional en el aula, en la mayoría de las ocasiones no disponen de la formación adecuada, ni de los medios suficientes para desarrollar esta labor y sus esfuerzos y sus esfuerzos con frecuencia se centran en el diálogo moralizante, ante el cual el alumno responde con una actitud pasiva (Abarca et al., 2002)

Es por ello, que tanto padres de familia, como docentes, sobre todo tutores y la dirección escolar deben complementarse en estas tareas y de forma conjunta,

proporcionar oportunidades para que se llegue a mejorar el perfil emocional del alumno. Y esto se puede lograr si los padres de familia en la relación con sus hijos deben adoptar lo que se conoce como un estilo educativo democrático en contraposición a otros que no son de beneficio como son el estilo autoritario, permisivo o de no-implicación. Es importante destacar. Se requiere por parte de los padres en el estilo democrático, una exigencia pero también una receptividad, por un lado deberán cumplir con las demandas acordes a la madurez del adolescente, pero a su vez incentivar a los jóvenes a la toma de decisiones, sobre todo en esta etapa, mostrar cariño y escuchar las opiniones del niño y conocer sus gustos y preferencias, lo que implica que deben de participar activamente en el tiempo que pasan en casa y conocer el tipo de diversiones y juegos que practican, los programas televisivos o videos que ven, aconsejar sobre los libros que podrían leer, saber los amigos con los que conviven y salen, interesarse por la música que escuchan o supervisar el acceso a Internet.

Este tipo de actividades construye la vida emocional de los adolescentes y en muchas ocasiones, por diversos motivos, los padres son los grandes ausentes. En el caso de los docentes, en el aula, los profesores y sobre todo los que tienen el papel de tutores, deben determinar tareas de similar valor afectivo y emocional. Cada vez más la sociedad y las administraciones educativas son conscientes de la necesidad de un currículo normado establecido en el sistema educativo, la única esperanza para los alumnos del nivel medio superior es confiar en la suerte y que su tuto/ra sea un modelo eficaz y una fuente de aprendizaje afectivo adecuado a través de su influencia directa.

Un docente-tutor que es un profesional competente será capaz de:

- ❖ Identificar los obstáculos o los problemas
- ❖ Entrever diferentes estrategias realistas
- ❖ Elegir la mejor estrategia, considerando los riesgos
- ❖ Planificar su puesta a punto teniendo presentes todos los agentes
- ❖ Dirigir su aplicación, modulando los posibles cambios
- ❖ Respetar, durante todo el proceso, ciertos principios de derecho (equidad, libertad, etc.)
- ❖ Dominar las propias emociones, valores, simpatías, etc.
- ❖ Cooperar con otros profesionales siempre que sea necesario
- ❖ Sacar conclusiones y aprendizajes para una nueva situación.

Autores como Lemosse (1989) y Bourdoncle (1993), citados en Pacquay y otros (1998) y Perrenoud, (1994^a; 1996) mencionan que todas estas actuaciones exigen que los tutores movilicen distintos saberes y que posea competencias personales fundamentales para la relación con otros profesionales del mismo campo o de campos afines, ya que no se pueden abordar de forma aislada ni el análisis ni la planificación de las posibles intervenciones. No se trata de un proceso individual de acumulación de saberes teóricos sino de un proceso de búsqueda colectiva y de identificación de las competencias que están en la base de la práctica pedagógica eficaz. En el siguiente cuadro se muestra las competencias del profesorado y posteriormente se hace la descripción de las competencias personales, comunicativas, afectivas relacionales, cognitivas y específicas.

Competencias inherentes a la persona	➤ Comunicativas ➤ Emocionales ➤ Relacionales ➤ Cognitivas
Competencias específicamente profesionales	➤ Visión del hecho educativo ➤ Análisis de la realidad ➤ Comprensión del contexto ➤ Relación y comprensión de las diferentes especialidades ➤ Comprensión y flexibilidad de los recursos educativos

*Fuente: Las competencias del profesorado para la acción tutorial

Competencias personales:

Son aquellas que debe poseer el tutor y que son inherentes a la persona que constituyen el saber hacer y el saber ser ante cualquier situación y que por tanto, favorecen la actuación en el campo educativo, estas competencias se construyen con una constante introspección de propio hacer cotidiano, a partir de la reflexión sobre las propias decisiones tomadas y de la autoevaluación permanente que ha de permitir evolucionar modificando y mejorando la propia actuación y la implicación personal, estas competencias se ponen en evidencia en la cotidianidad y en la privacidad, en las relaciones interpersonales o en la práctica profesional, y constituyen, de alguna manera, la forma de ser de cada persona.

Competencias comunicativas:

Son importantes estas competencias por la repercusión que tienen en toda actividad humana, en todos los momentos y son factor de desajustes y dificultades relacionales, dado que el profesional de la educación debe comunicarse con los alumnos de diferentes edades y culturas, además de con familias, instituciones y otros tutores, la necesidad de comunicarse no sólo es evidente sino que resulta fundamental, cuando hablamos de esta comunicación implica tanto expresar como escuchar, por otra parte cualquier situación educativa requiere comunicar pensamientos, estructurar, manejar y relacionar informaciones, analizar los pensamientos ajenos, dar respuestas, aspectos importantes para poder lograr unas relaciones óptimas basadas en el respeto y en la comprensión, para acceder a la cultura y para comprender el mundo que nos rodea.

Competencias afectivas:

Permiten manejar las emociones y sentimientos propios, son clave para el equilibrio personal, están estrechamente relacionadas con las experiencias, la madurez y el equilibrio afectivos y son primordiales para la salud psíquica, entre sus múltiples manifestaciones podríamos destacar, canalizar tensiones, temporalizar reacciones y comprenderse, constituyen un elemento clave, también, de la personalidad, ya que posibilitan el proceso de maduración personal y actuación equilibrada ante las experiencias, vivencias y tensiones, forman parte de la construcción de la propia identidad, del autoconcepto y de la autoestima, en el aprendizaje de roles, en la asunción de valores sociales y éticos, y en el hecho de compartir experiencias de autonomía y de comprensión e los demás, por tanto toda vez que el profesorado es un modelo de referencia para el alumnado, sus competencias, en este campo, son básicas para el desarrollo emocional de sus alumnos, especialmente por la etapa vital en la que están.

Competencias relacionales:

Constituyen el núcleo de socialización de los individuos y posibilitan la solución de conflictos, el análisis de las relaciones y la comprensión de los roles, a la vez que la comprensión de la sociedad, más amplia que el ámbito propiamente familiar, escolar y profesional. Implican, aspectos comunicativos tales como la empatía o la capacidad de establecer alianzas, complicidades y actitudes positivas hacia el grupo y los individuos para favorecer una actitud cooperativa y respetuosa, por otra parte, implican la comprensión de posibles alianzas externas sin genera reacciones o respuestas agresivas, de rechazo global o de animadversión. Por esto exigen análisis de prejuicios, atribuciones, estereotipos, valores, tabúes. Estas competencias altamente determinantes en una sociedad cada vez más abierta y a la diversidad desde todas las perspectivas sociales (étnicas, culturales, de género) y con posibles diversidades de

opiniones y opciones políticas, sexuales, culturales, y ante esta diversidad, hay que responder evitando las situaciones injustas de desventajas y desigualdades.

Competencias cognitivas:

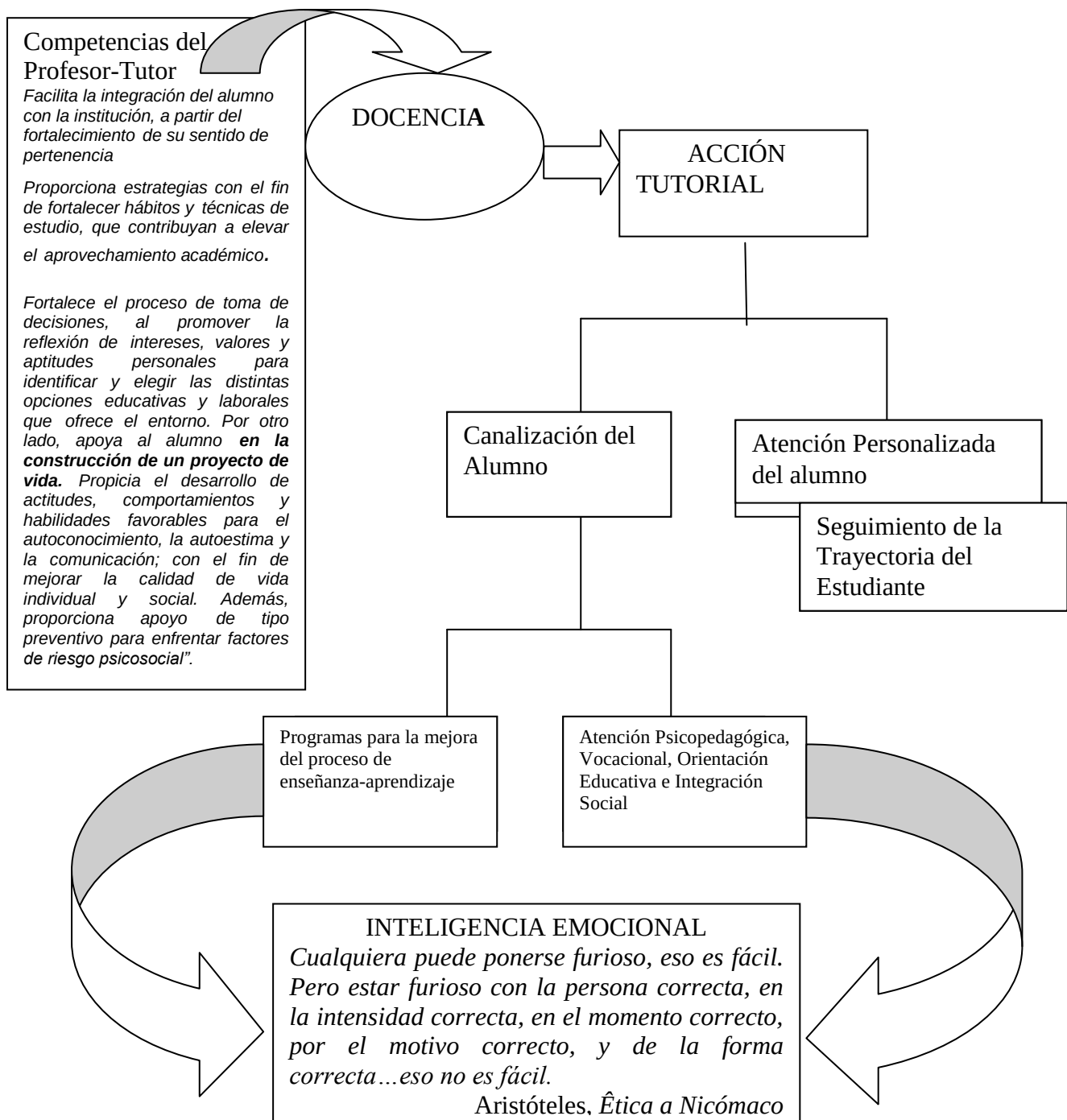
Hace posible que los alumnos, además de realizar un análisis del contexto, conceptualicen, reflexionen y tomen las decisiones pertinentes en el momento y en la situación en los que se encuentran, discriminando las diferencias o semejanzas respecto a otras situaciones parecidas. Son un factor clave para poder acceder a una comprensión más elaborada del mundo. (Rey,1996)

Competencias específicas:

De las competencias generales citadas, es preciso profundizar en el análisis de aquellas que son más específicas de la acción tutorial, aunque por su especificidad serán planteadas a partir del análisis de cada una de las situaciones y actuaciones que se deben llevar a cabo, se considera imprescindible plantear la tipología de las competencias referidas a la acción educativa y de la acción tutorial. Se trata de un aspecto clave que, determinará cualquier actuación que se haga en la institución educativa, la consideración del proceso educativo desde una perspectiva espacio-temporal facilitará la toma de decisiones flexible y evitará el riesgo de pronósticos negativos y deterministas. Una de las competencias del profesional de la educación más importantes se centra en la comprensión de los factores que inciden en la población en la que debe actuar, por tanto, es imprescindible el conocimiento y la comprensión del contexto en que vive el alumnado como condición previa a la decisión de las actuaciones más pertinentes.

La comprensión del contexto del alumno y valoración de los aspectos y factores que inciden en él lo lleva a enfocar su análisis y flexibilidad para poder comprender las necesidades inmediatas y a largo plazo, lo que le permitirá diseñar su actuación persiguiendo la calidad, sobre la base de la mejora de ese contexto y con respeto imprescindible para incidir, valorar, ponderar y planificar su acción tutorial pero además en virtud de que cada vez más la complejidad aumenta y adquiere grandes proporciones, cuando el contraste de pareceres está relacionado con el medio familiar, cultural o macrosocial en el que está inmerso el alumnado. La valoración de diferentes análisis y la elaboración de una síntesis de las informaciones, desde el punto de vista educativo, confiere al profesorado la competencia de tener una visión más amplia del proceso y del hecho educativo.

En el siguiente esquema se muestra la Acción Tutorial.



Fuente: *Elaboración propia

CONCLUSIÓN:

Es importante que los docentes y sobre todos los tutores estén formados en uso y manejo de inteligencias emocional, que tal como se indicó es necesario revisar la necesidad de desarrollo de estas habilidades en profesores y tutores por lo que también se traslada a la parte que constituye el proceso de enseñanza-aprendizaje. El

conocimiento emocional del profesor y básicamente del tutor es un aspecto fundamental para el aprendizaje básico a través del cual el alumno aprende a razonar, expresar y regular todas esas pequeñas incidencias y frustraciones que transcurren durante el largo proceso de aprendizaje en el aula. Por tanto el desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional en el tutor no sólo servirá para conseguir alumnos emocionalmente más preparados, sino que además ayudará al propio profesor a adquirir habilidades de afrontamiento, de este modo los docentes y tutores emocionalmente más capaces de percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás, tendrán los recursos necesarios para hacer frente a los eventos estresantes de tipo oral y manejar más adecuadamente las respuestas emocionales negativas que frecuentemente surgen en las interacciones que mantiene con los compañeros de trabajo, los padres y los propios alumnos, por lo que con esta formación tanto docentes y sobre todo tutores tendrán una razón más para aprender de las matemáticas de los sentimientos y el lenguaje de las emociones.

Finalmente, la tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno, en momento de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

- 1) Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar;
- 2) Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria;
- 3) Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión;
- 4) Desarrollar estrategias de estudio;
- 5) Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico;
- 6) Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar;
- 7) Diseñar la trayectoria curricular más adecuada de acuerdo con los recursos, competencias, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad;
- 8) Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación;
- 9) Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera;
- 10) Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

Y tal como se menciona en el cuerpo del presente trabajo deberá contar con competencias personales, comunicativas, afectivas relacionales cognitivas y específicas, pero sobre todo la diferencia que se da por el desarrollo de la inteligencia emocional que se logre en los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA:

Abarca. M., Marzo, L. y Sala, L. (2002), la educación emocional en la práctica educativa de primaria, *Bardón*, 54, 505-51

Argudín, Yolanda (2006) Educación basada en competencias: Nociones y Antecedentes, Edit. Trillas. México.

Bourdoncle, R. (1991) La professionnalisation des enseignants : analyses sociologiques anglaises et américaines, *Revue française de pédagogie*, nº 94, pp. 73-92.

Comellas, María Jesús (Coord.) (2002) Las competencias del profesorado: para la acción tutorial, Editorial Praxis. Monografías escuela española, España.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003^a) Educando emociones: La educación de la inteligencia emocional en la escuela y la familia. En P. Fernández-Berrocal y N. Ramos Díaz (Eds). *Corazones inteligentes* (pp. 353-375. Barcelona: Kairos.

Goleman, Daniel (2007) La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual: Edit. Vergara. 13-30.

Lemosse, M. (1989) Le " professionnalisme " des enseignants : le point de vue anglais, in *Recherche et formation*, nº 6, pp. 55-66.

Pacquay, L., Altet, M., Charlier, E. y Perrenoud, P. (edit.) (1998). *Former des enseignants professionnels*. Bruselas: De Boeck.

Perrenoud, P. (1994^a). "Du maître de stage au formateur de terrain: formule creuse ou expression d'une nouvelle articulation entre théorie et pratique?", en Clerc, F. y Dupuis, P.A. (edit.) *Rôle et place de la pratique dans la formation initiale et continue des enseignants*. Nancy: CRDP.

Perrenoud, P. (1996). *Enseigner. Agir dans l'urgence, décider dans l'incertitude*. París: Esf Éditeur.

Rey, B. (1996) *Les compétences transversales en question*. París: Esf Éditeur.

<http://www.emagister.com/inteligencia-emocional-valencia-tps-25658.htm>

<http://www.jorgebarraca.com/pdf/inteligenciaemocionalempatiacompetenciasocial.pdf>

<http://www.emagister.com/autoestima-emocional-tps-82458.htm>

http://apliweb.uned.es/guia-cursos-eduper/guia_curso.asp?id=84291&curso=2007

Vicerrectoría de Docencia

PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO DE LOS ACTORES

DATOS GENERALES

Título

ARTICULACIÓN DE LA TUTORÍA Y EL CURRÍCULUM, COMO APOYO A LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE

Nombre de los participantes

CISNEROS HERNÁNDEZ, Lidia
ROBLES RODRÍGUEZ, Sara

licih@cucea.udg.mx
srobles@cucea.udg.mx

Institución

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA)

Línea temática 3

Propuestas para la consolidación

Resumen

Este es un primer reporte de la investigación “El perfil del estudiante de licenciatura en CUCEA, sus necesidades académicas y la articulación de éstas con la tutoría”. Se indaga el estado en que se encuentra la vinculación de necesidades de apoyo tutorial de los estudiantes con el programa de tutoría; también se pretende generar información para proponer acciones que promuevan esta articulación, a través de las actividades de aprendizaje que los alumnos realizan en el taller de estrategias de aprendizaje grupal, las acciones de acompañamiento del tutor.

Los objetivos son: detectar estilos de aprendizaje de los alumnos que cursan el taller de estrategias de aprendizaje grupal en el ciclo escolar 2008A; identificar rasgos del perfil, valoración de la calidad de su proceso de aprendizaje, información que tienen del programa de tutoría y sus necesidades de atención. Se busca dar respuesta a ¿Cuáles las características de los estudiantes? ¿Cuáles son sus necesidades de atención y disposición para participar en el programa de tutoría?

Es una investigación descriptiva se aplican dos instrumentos, entre los resultados más sobresalientes está que el 51.7% de los participantes no conocen ni tienen información del programa de tutoría; el 61.7% no tienen asignado un tutor; el 38.3% (23) si lo tienen, aunque de éstos únicamente 16 han tenido su primera entrevista. Con los resultados de esta investigación se pretende vincular las necesidades de atención con los tutores y así fortalecer el programa.

Palabras clave

Necesidades de atención, tutoría, estilos de aprendizaje.

Introducción

Este es un primer reporte de la investigación “El perfil del estudiante de licenciatura en CUCEA, sus necesidades académicas y la articulación de éstas con la tutoría”. Se indaga el estado en que se encuentra la vinculación de necesidades de apoyo tutorial de los estudiantes con el programa de tutoría; también se pretende generar información para proponer acciones que promuevan esta articulación, a través de las actividades de aprendizaje que los alumnos realizan en el taller de estrategias de aprendizaje grupal, las acciones de acompañamiento del tutor.

Los referentes teóricos que sustentan este trabajo son el currículo, el estilo y el proceso de aprendizaje y los principios que lo sustentan. La metodología que se aplicó fue descriptiva y transversal, el procesamiento de datos se realizó con el Programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS13.0) se plantean algunas conclusiones y propuestas con base en los hallazgos encontrados hasta el momento.

Referentes teóricos

En la propuesta Orientaciones Teóricas y Metodológicas para el Desarrollo Curricular de la Universidad de Guanajuato (2005) se conceptualiza el currículum como un instrumento útil que sirve para orientar la práctica pedagógica y es de gran ayuda para el profesor al momento de estructurar sus planes de trabajo o unidades de aprendizaje. Según este documento para Coll, C. (2002) “el currículum es un eslabón que se sitúa entre la declaración de los principios generales y su traducción operacional, entre la teoría educativa y la práctica pedagógica, entre la planificación y la acción, entre lo que se prescribe y lo que realmente sucede en las aulas”.

Actualmente el currículo de los programas de las licenciaturas en la Universidad de Guadalajara (UDG) se define en el Reglamento General de Planes de Estudio y señala en el Artículo 2. “...plan de estudios, es el conjunto ordenado y estructurado de unidades de aprendizaje, actividades y experiencias académicas integradas por áreas formativas, de acuerdo con ciertos principios, orientaciones, criterios y objetivos generales establecidos en la propuesta curricular”.

En el Centro Universitario de Cs. Económico Administrativas (CUCEA), se oferta la asignatura “taller de estrategias de aprendizaje grupal”, entre sus contenidos se abordan los estilos de aprendizaje, la calidad de los procesos de aprendizaje, las

estrategias para aprender a aprender, lo cual coincide con una de las finalidades de los programas de tutoría.

Money, P. Mumford, A. (1997) y Keefe (1988) están de acuerdo en que los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivo y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Proponen cuatro estilos: activo, reflexivo, teórico y pragmático; quienes presentan el estilo activo se caracterizan por ser de mente abierta y acometen con entusiasmo las tareas nuevas; los reflexivos consideran las experiencias y las observan desde diferentes perspectivas, reúnen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión.

Los teóricos enfocan los problemas por etapas lógicas, tienden a ser perfeccionistas e integran los hechos en teorías coherentes, les gusta analizar y sintetizar; los pragmáticos buscan la aplicación de las ideas, y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas, les gusta actuar rápidamente, tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan.

En torno al proceso de aprendizaje encontramos una visión cercana a la intención tutorial, es la recuperada por Cisneros (2007) propuesta por Coll et al. (1998): *construcción* de conocimiento supone entender tanto la dimensión de éste como producto y la dimensión de éste como proceso. Por su parte Lambert (1995) citado por Hanna (2002:61) resalta la importancia de que las actividades de aprendizaje permitan a los estudiantes acceder a sus experiencias, conocimientos y creencias, en un espacio que asuma al aprendizaje como una actividad social que se ve favorecida cuando se realiza de forma compartida sin descuidar la reflexión y metacognición como aspectos esenciales en la construcción del conocimiento y del sentido.

Actualmente el aprender no sólo considera la cantidad de información que el alumno tiene, sino su competencia (aquello que es capaz de hacer, pensar y comprender). Desde esta perspectiva, resulta obvia la importancia de enseñar al alumno a aprender a aprender y de ayudarlo a comprender que cuando aprende, debe tener en cuenta no únicamente el contenido objeto de aprendizaje, sino también cómo se organiza y actúa para aprender (Coll et al.,1998: 65-99). En este sentido atender el proceso de aprendizaje y desarrollar la competencia aprender aprender puede ser una de las funciones del tutor; Romiszowski (1997) señala que

un área por aprender toda la vida, es usar las nuevas herramientas para acceder continuamente a la información, procesarla y transformarla en nuevo conocimiento. Insistir en los pilares de la educación propuestos por Delors (1997) *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser*, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

En el CUCEA la tutoría se visualiza como un proceso en el que un académico acompaña al estudiante con el fin de lograr una formación integral. Puede ir encaminada al aspecto vocacional, campo profesional y elevar la calidad de los procesos educativos. A partir del 2006 la estrategia para brindar tutoría académica depende de las coordinaciones de los programas académicos, su función básica es la asignación de alumnos a los tutores quienes abordan principalmente lo referente a trayectorias escolares y puede ser en modalidad individual o grupal; sin embargo, existen otras opciones de tutoría que deben explorarse como es el modelo de enseñanza en pequeños grupos (EPG) donde se encuentran categorías relacionadas con la dirección del tutor, el dirigido por los alumnos, el virtual y en grandes grupos, esta metodología es propuesta por Exley, Dennick (2007:10).

Objetivos

- Identificar rasgos del perfil académico y los estilos de aprendizaje de los alumnos del ciclo escolar 2008 A que cursan el taller de estrategias de aprendizaje grupal.
- Detectar las necesidades de atención tutorial para proponer mecanismos de vinculación entre los actores involucrados en los procesos de tutoría para fortalecer los procesos de aprendizaje.

Preguntas de investigación

¿Cuáles son las características del perfil académico y estilos de aprendizaje de los alumnos que cursan el taller de estrategias de aprendizaje grupal?

¿Existe relación entre la valoración de la calidad de su proceso de aprendizaje con sus necesidades de atención tutorial?

Metodología

Esta investigación es de tipo descriptivo y transversal; de acuerdo con Cea D'Ancona (2001:192) se realizó un muestreo estratificado del universo de 418

estudiantes que cursaron la asignatura “Taller de estrategias de aprendizaje grupal”, en el calendario escolar 2008A. Esta asignatura se ubica en el área de formación básica común en el eje de materias instrumentales y es obligatoria para las carreras de Administración, Administración Financiera y Sistemas y Recursos Humanos.

La muestra se determinó con la siguiente fórmula:

$$N = \frac{PQ Z^2 N}{E(N-1) + Z^2 PQ}$$

P= Probabilidad de ocurrencia 0.5

Q= Probabilidad de no ocurrencia 0.5

Z=Nivel de confianza 90%=1.96

e= Error probabilístico 0.05=5%

N= Universo 418

$$n = \frac{(0.05)(0.05)(1.96^2)(418)}{0.05(418-1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(0.9604)(418)}{20.85 + 0.9604} = \frac{401.4472}{21.8104}$$

n= 18.40

n=18 o 19

Finalmente el estudio se realizó con 60 alumnos distribuidos en forma proporcional de acuerdo a la población de cada carrera y al género. Para la proporción de hombres y mujeres se tomó en cuenta únicamente que la población es mayoritariamente femenina (ver tabla 1)

TABLA N°1 Distribución de la muestra

CARRERA	UNIVERSO	%	MUESTRA	GÉNERO	
				HOMBRES	MUJERES
ADM	260	51.7	31	11	20
AFS	94	31.7	19	10	9
RHU	64	16.7	10	2	8
TOTAL	418	100.0	60	23	37

Fuente: Sistema integral de información y administración universitaria (SIIAU)

Instrumentos y variables

- a) Para identificar los estilos de aprendizaje se utilizó el Cuestionario Honey-Alonso de estilos de aprendizaje (CHAEA). Este instrumento consta de ochenta ítems que identifican cuatro estilos de aprendizaje.
- b) Cuestionario ex profeso con doce preguntas abiertas y cerradas. Éste consta de una sección de datos demográficos; nombre, género, licenciatura (programa académico), créditos cursados y ciclo escolar de ingreso. Además se obtuvieron datos sobre:
 - Valoración que el alumno hace de la calidad de su proceso de aprendizaje
 - Necesidades de apoyo académico-tutorial
 - Información que tiene del programa de tutoría
 - Existencia o no de un proceso tutorial y
 - Preferencias sobre la modalidad de tutoría.

Procedimiento

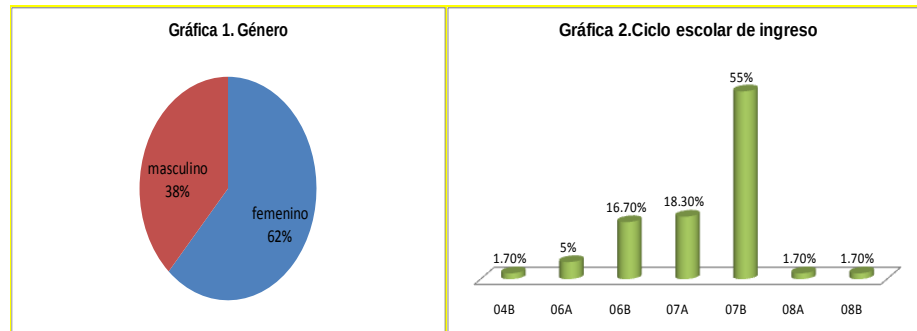
- a) Selección de la muestra
- b) Aplicación y calificación del test Honey-Alonso
- c) Aplicación del cuestionario ex profeso
- d) Procesamiento estadístico de los resultados
- e) Análisis de los datos
- f) Obtención de conclusiones
- g) Elaboración de informe

Resultados y conclusiones

En esta sección se describen los resultados y conclusiones obtenidos en esta investigación.

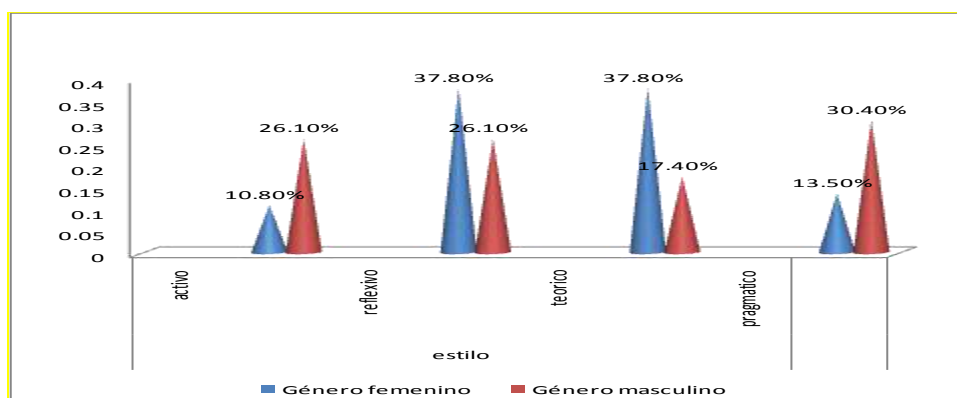
En lo que concierne al perfil de los estudiantes que conformaron la muestra se encontró que el 62% (37) son mujeres y el 38% (23) hombres (ver gráfica 1). El 55% (33) de los participantes ingresaron en el ciclo escolar 07B; el 18.3% (11) en 2007A y el 16.7% (10) en 2006B, lo que indica que el 90% (54) de los estudiantes cursan la asignatura entre el segundo y cuarto ciclo (ver gráfica 2).

El porcentaje mínimo de créditos que han cursado los participantes es el 10% y el máximo es el 28%, aunque la mayoría 48% (29) se encuentran en un nivel de avance del 12%.

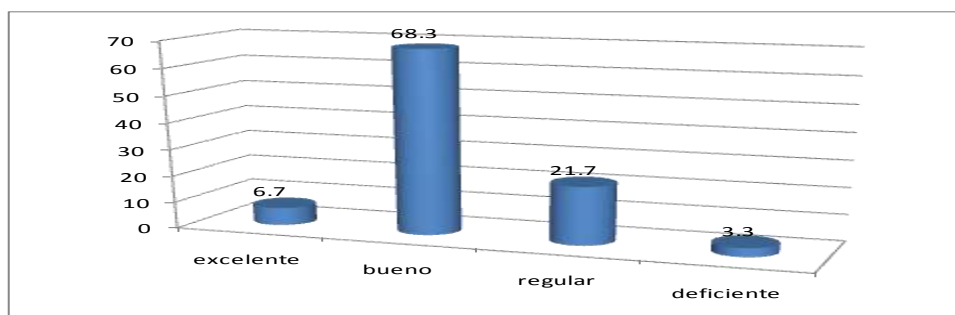


En cuanto a estilos de aprendizaje, prevalece el reflexivo que se identificó en el 33.3% (20) de los estudiantes, seguido del estilo teórico 30% (18), pragmático 20% (12) y en último logra el activo con 16.7% (10) (ver gráfica 3). Por otra parte, El 68.3% (41) califican como buena la calidad de su proceso de aprendizaje; el 21.7% (13) la califican como regular; 6.7% (4) como excelente y 3.3% (2) como deficiente. En este sentido, llama la atención que un 83.3% (15) estudiantes que obtuvieron un estilo de aprendizaje teórico calificaron la calidad de su aprendizaje como buena y solo el 16.7% (3) como regular; en contraste, el 25% (5) de los estudiantes cuyo estilo de aprendizaje es reflexivo, consideran que la calidad de su proceso de aprendizaje es regular y el 70% (14) lo consideran como bueno (ver gráfica 4).

Gráfica 3. Estilos de aprendizaje



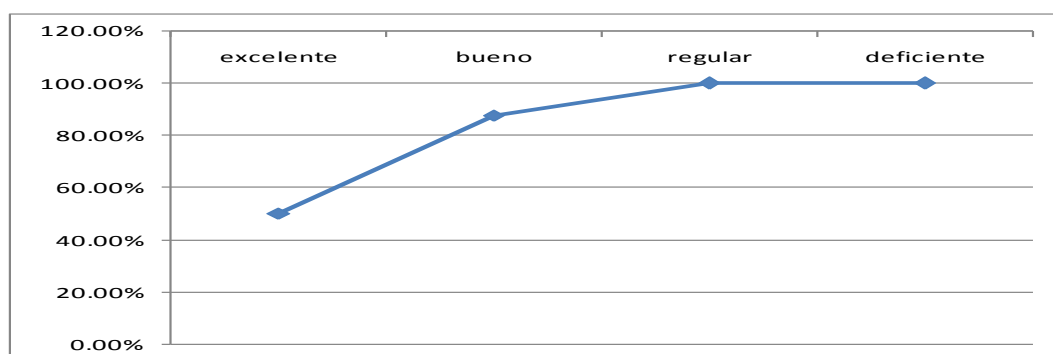
Gráfica 4. Valoración del proceso de aprendizaje



Lo anterior pone de manifiesto la concepción que se tienen de la educación como un cumulo de contenidos teóricos que habría que retener para responder exámenes, versus la reflexión y pensamiento crítico.

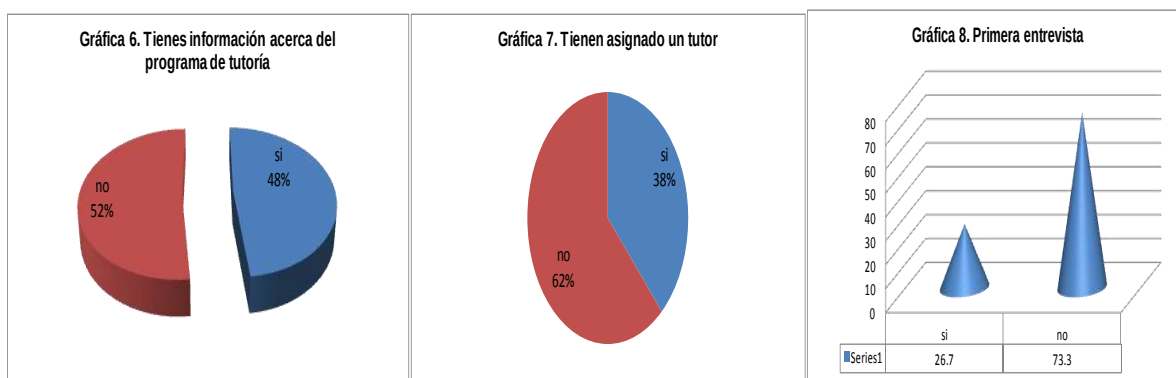
Acerca de la atención tutorial le gustaría recibirla el 25% (2) de los estudiantes que califican como excelente la calidad de su proceso de aprendizaje; al 87.8% (36) de los que la califican como buena y al 100% de los que califican como regular (13) y deficiente (2) (ver gráfica 5).

Gráfica 5. Calidad del aprendizaje e interés por la atención tutorial



Los datos anteriores se interpretan como una valoración positiva del apoyo tutorial, por parte de los estudiantes, ya que aunque perciban como buena o excelente la calidad de sus proceso de aprendizaje dicen que les gustaría recibirlo; y el 100% de quienes se perciben en riesgo manifiestan que les gustaría recibirlo.

Llama la atención que el 51.7% (31) de los participantes no tienen información del programa y el 61.7% (37) no tengan asignado un tutor. Solo el 38.3% (23) si lo tienen, aunque de éstos únicamente 16 han tenido su primera entrevista; es decir, a un mes de concluir el ciclo escolar, una cuarta parte de los estudiantes de estas tres licenciaturas (26%) se han entrevistado al menos una vez con su tutor asignado y tres cuartas partes (74%) aunque lo tienen asignado, no se han reunido con él ni una sola vez (ver tablas 6, 7 y 8).



En este sentido, vale la pena resaltar que de los 23 que respondieron que si tienen asignado un tutor, 7 manifestaron no conocer ni tener información acerca del programa de tutoría; probablemente esos estudiantes sean los que no se han acercado a su tutor porque no saben de qué se trata el asunto. También habría que preguntarse porqué el tutor no se contacta con su tutorado.

Propuestas

- Articular la toma de decisiones entre los actores para la programación de las actividades tutoriales.
- Promover que esta asignatura se curse obligatoriamente en el primer ciclo y vincular las acciones con los tutores.
- Estimular la investigación en este campo, difundir la información, tomarla en cuenta para las decisiones e involucrar a los estudiantes.

Bibliografía

- Alonso C. Gallego D. Honey P. (997) Los estilos de aprendizaje. España. Ediciones Mensajero. p.p 43 – 74.
- Informe de actividades 2006-2007. *Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas*. <http://www.cucea.udg.mx/transparencia/2006-2007/Informe-2006-2007.pdf> (consultado 13 de abril de 2008)
- Cea, D' A. (2001) Metodología cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social. España. Síntesis Sociología.
- Cisneros, H. (2007) “El papel del tutor en el ámbito universitario”. En: La práctica educativa en las instituciones de educación superior. Universidad de Guadalajara. México. Ed. De la Noche.

Exley, Dennick (2007) Enseñanza en pequeños grupos en Educación superior. Tutorías, seminarios y otros agrupamientos, España. Narcea.

Hanna, D. (ed) (2002) "La enseñanza universitaria en la era digital. España. Octaedro.

Licenciatura en recursos humanos

<http://www.cucea.udg.mx/ofertaa/licenciaturas/rh/index.php> (consultado 14 de abril de 2008)

(2005) *Propuesta* "Orientaciones Teóricas y Metodológicas para el Desarrollo Curricular en la Universidad de Guanajuato". Universidad De Guanajuato. Dirección De Docencia.

Reglamento General de Planes de Estudio de la Universidad de Guadalajara. <http://www.secgral.udg.mx/normatividad/ngeneral/ReglaGPE.pdf> (consultado 1 de mayo de 2008)

Romiszowski, A. (1997). "Web-Based Distance Learning and Teaching: Revolutionary Invention or Reaction to Necessity?". En: B.Khan (ed). *Web-Based Instruction*. Educational Technology Publications, CA: Englewood Cliffs. Pág. 24-40.

El perfil del tutor del Nivel Medio de la UAEMex. Algunas consideraciones.

Reyna Sáenz Ma. Del Socorro, Eje III

RESUMEN CURRICULAR:

M. EN S.P. MA. DEL SOCORRO REYNA SAENZ

Licenciada en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias de la Conducta.

Maestra en Salud Publica Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Medicina (Titulada con Mencion Honorífica)

Diplomado en Educación a Distancia Universidad Nacional Autónoma del México

Catedrática del Plantel Nezahualcoyotl de la Escuela Preparatoria de la U.A.E.M. De 1983 a la fecha

Funciones: Orientadora Educativa, Tutora, Investigadora, Líder del Cuerpo Académico “Reprobación, Estrategias de Aprendizaje y Desarrollo Humano”.

Coautora del Programa de las asignaturas: “Desarrollo del Potencial de Aprendizaje”, “Desarrollo del Potencial Humano”, “Creatividad” y “Psicología”.

Coautora de los Libros de texto: “Desarrollo del Potencial Humano” y “Desarrollo del Potencial de Aprendizaje”. Editados por la Universidad Autónoma del Estado de México.

Tel. 044723556441

e-mail soco_reyna@Yahoo.com

El perfil del tutor del Nivel Medio de la UAEMex. Algunas consideraciones.

Ma. Del Socorro Reyna Sáenz
(soco_reyna@yahoo.com)

Laura Espinoza Ávila
(psilea@hotmail.com)

Ma. de Jesús Álvarez Tostado Uribe.
(madejesusatu@hotmail.com)

Plantel Nezahualcóyotl de la UAEMex.

Resumen

En el presente trabajo se hacen algunas consideraciones respecto a lo que podría ser el perfil del tutor del Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior (ProInsta NMS) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), en base a los objetivos del ProInsta la definición del tutor y sus funciones, se proponen algunas características tomando en cuenta los siguientes rubros: conocimientos básicos de la institución, conocimientos básicos disciplinarios, habilidades, actitudes y características de personalidad para realizar la tutoría.

Finalmente se presenta una propuesta a manera de conclusión.

Introducción

La presente comunicación surge del interés por ver la acción tutorial consolidada en el nivel medio en nuestra universidad. Entendiendo por consolidada, el que cumpla con las expectativas que de esta labor se espera, es decir, lograr las metas del ProInsta NMS (Díaz Flores, 2005:4) las cuales son:

- Contribuir al abatimiento de los índices de: reprobación, rezago y deserción estudiantil.
- Incrementar la eficiencia terminal.
- Mejorar la calidad académica de los estudiantes de la UAEMex.

Se considera que la tutoría es una actividad específica de apoyo, que tiene por objetivo elevar la calidad educativa de los alumnos del nivel medio, mediante el desarrollo de habilidades intelectuales, hábitos, valores y actitudes que favorezcan su formación integral. En este sentido, como menciona Valdez (2001)

El ejercicio de la tutoría recae en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Desarrollo del tema.

Sobre la base de esta consideración, la figura del tutor es fundamental en el programa y en el proceso de tutoría, porque de él depende en buena medida el éxito del mismo.

Es importante en primer lugar que el tutor asuma de manera voluntaria las funciones de ser tutor, y no que lo haga por “obligación”, así mismo, es necesario que muestre voluntad de recibir formación, en virtud de que, los tutores en el nivel medio en nuestra universidad son profesores de diversas disciplinas, quienes en su mayoría no tienen la profesionalización para ejercer la compleja función de tutoría, por lo que se están formando en la práctica, y en algunos casos sin capacitación previa.

1. Definición de tutor.

La figura del tutor cada vez tiene mayor precisión, el diccionario de la lengua lo define como *“un consejero o guía de otro que le sirve de apoyo”*. Por su parte Lazaro y Asensi (1987) mencionan que: *“La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de*

un grupo – clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de enseñanza – aprendizaje”.

El perfil del tutor del nivel medio deberá ser diferente al del nivel superior, en virtud, de que las características de los estudiantes son diferentes (edad, intereses, aptitudes, habilidades de comunicación y la ausencia de la figura del Orientador Educativo). Por tal motivo, es importante ir considerando las características deseables del Tutor en el nivel medio, las cuales podrían definirse considerando lo siguiente.

2. Perfil del tutor.

La figura del tutor se puede considerar a partir de dos grandes rubros:

Por un lado el aspecto de su capacitación profesional (conocimientos), así como de sus características personales.

En cuanto a conocimientos se considera que el tutor del nivel medio de la UAEMex. Deberá tener los siguientes:

I. Conocimientos básicos de la Institución.

- a). Conocer la misión y la visión de la UAEMex.
- b). Conocer los servicios que ofrece la universidad y que son de utilidad para el desarrollo y formación académica de los estudiantes.
- c). Conocer los procesos administrativos básicos de la institución, a fin de orientar adecuadamente a los estudiantes en aspectos de : exámenes parciales, ordinarios, extraordinarios etc.
- d). Los principios en los que se basa el Bachillerato 2003.

- e). Conocer aspectos esenciales del Reglamento General de la Escuela Preparatoria (aspectos de permanencia en los estudios, derechos y obligaciones, estímulos y sanciones entre otros).
- f). Información sobre Instituciones para fines de canalización (para casos de salud física y/o mental).
- g). Conocer a los profesores que imparten cátedra al grupo del que se es tutor.
- h). Mantener comunicación continua con los profesores del grupo, a fin de llevar a cabo acciones de intervención y prevención individual y/o grupal en forma colaborativa.
- i). Conocer a los responsables de los diferentes departamentos del plantel (Becas, Seguro social, Difusión Cultural, Control Escolar; Orientación Educativa, Sala de Auto acceso, Laboratorios, Biblioteca. Investigación, Sala de Cómputo y Coordinadores de grado).
- j). Conocer a los profesores de medio tiempo y tiempo completo, encargados de dar asesorías disciplinarias, así como sus respectivos horarios.

II. Conocimientos básicos para realizar la tutoría.

- a) Conceptualización de la tutoría de acuerdo al Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior (ProInsta NMS).
- b) Conocer los propósitos generales y particulares del ProInsta NMS.
- c) Conocer el proceso de instrumentación del ProInsta. (Funciones y relación de los actores del proceso Enseñanza- Aprendizaje).
- d) Información sobre características del adolescente y el adulto joven.
- e) Conocimiento de los fundamentos del aprendizaje.
- f) Información sobre técnicas y dinámicas de grupo.
- g) Información sobre hábitos de estudio, por ejemplo:
 - Cómo organizar el tiempo.
 - Como tomar notas.
 - Cómo mejorar la atención.

- Cómo mejorar la memoria.
 - Cómo preparar exámenes.
 - Cómo crear un clima de aprendizaje adecuado.
 - Cómo mantener la motivación hacia el estudio.
- h) Conocer los fundamentos teórico-metodológicos del Modelo Curricular del Bachillerato Universitario 2003.

III. Habilidades para realizar las actividades de tutoría.

- a). Habilidad en el uso de la técnica de la entrevista.
- b). Habilidad para la conducción de grupos.
- c). Habilidad para favorecer el análisis de problemas.
- d). Habilidad para favorecer la toma de decisiones.
- e). Habilidad para observar, analizar e interpretar datos cualitativos y cuantitativos de los estudiantes.
- f). Manejo de datos estadísticos elementales que le permitan obtener:
 - Índice de aprobación.
 - Índice de reprobación.
 - Índice de eficiencia terminal.
- g). Habilidad para sistematizar información, por ejemplo:
 - Manejar expedientes.
 - Elaborar planes de trabajo.
 - Elaborar reportes de actividades.
 - Seguimiento de las actividades de tutoría.
- h). Habilidad para detectar y canalizar alumnos que requieran un tipo de atención específica en el aspecto personal, familiar etc, y que rebase las funciones de la tutoría académica.
- i). Habilidad para detectar problemas de aprendizaje de manera general y específicos.
- j). Habilidad de gestión para el apoyo en la solución de problemas.

IV. Actitudes para realizar la tutoría:

- a). Actitud favorable hacia el Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio de la UAEMex.
- b). Actitud favorable hacia la formación integral de los estudiantes.
- c). Disposición para desempeñarse como tutor.
- d). Disposición para participar en reuniones de tutores dentro del propio plantel, y fuera de él.
- e). Disposición para recibir capacitación básica y actualización para desempeñarse como tutor (por ejemplo: aspectos básicos de computación, estadística y desarrollo humano).
- f). Disposición para mantener una comunicación asertiva y colaborativa con los diferentes actores del proceso Enseñanza-aprendizaje.

V. Características de personalidad para realizar la tutoría.

- a) Estabilidad emocional.
- b) Conciliador
- c) Mesurado,
- d) Objetivo.
- e) Responsable.
- f) Confiable.
- g) Capacidad de comunicación.
- h) Empático.
- i) Respetuoso.
- j) Tolerante.
- k) Liderazgo con los alumnos.
- l) Mentalidad abierta.

- m) Comprensivo.
- n) Flexible.
- o) Firme.
- p) Asertivo.
- q) Amable.
- r) Seguro de sí mismo.
- s) Imparcial.
- t) Motivador.
- u) Sistemático.
- v) Ordenado.
- w) Coherente.
- x) Discreto.
- y) Humano.
- z) Con sentido común.
- aa) Con amplio criterio.
- bb) Agradable.
- cc) Con alta autoestima.
- dd) Creativo.

Por último y en cuanto a la situación laboral del tutor, se considera que de manera deseable éste cumpla con la condición laboral de ser profesor de tiempo completo definitivo, a fin de garantizar una mayor capacidad de involucramiento con la dinámica de la institución y optimizar los recursos invertidos en su capacitación continua, que permita el seguimiento y evaluación de la acción tutorial.

Conclusiones

Para el logro de este perfil, se sugiere de un programa de capacitación y formación permanente que responda a las necesidades del claustro de tutores emanadas de la propia acción tutorial en nivel medio.

Cabe destacar que la propuesta de este perfil no es con fines de selección, más bien, está encaminada a la orientación del perfil del tutor del Nivel Medio Superior, en la intención de que el ProInsta alcance sus objetivos, coadyuvando así al logro de las competencias contenidas en el perfil del egresado del Bachillerato Universitario, destacando las siguientes:

Conducirse de manera proactiva y autónoma para regular sus actividades de aprendizaje, que impacten en el logro de sus objetivos educativos con calidad y pertinencia; y mantener una actitud segura, positiva y entusiasta ante los retos que afronte en la siguiente fase de su vida, y le estimulen a sentirse competente para incursionar en el campo laboral, de acuerdo a su nivel.

Adoptando la responsabilidad que como institución tenemos, en palabras de López R. (2001) “Se espera que a través de la Universidad, la educación formal contribuya a la integración social y al desarrollo personal del individuo, mediante la asunción de valores comunes, la transmisión del patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía”.

Bibliografía

DIAZ FLORES, Martha. et al . (2005). Programa de Formación y Actualización de Tutores: Formación Intermedia, Nivel Medio Superior. UAEMEX. 25pp.

LAZARO Y ASENSI. (1987). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid. Narcea.

LÓPEZ R. (2003). Modelo Curricular del Bachillerato Universitario 2003. UAEMex.

VALDÉZ, Alfonso, (2001). El Tutor: Base del proceso de construcción de conocimientos. Revista electrónica disponible en:

http://coedudis.ced.umich.mx/PUBLICACIONES/MANUAL_tutor.html#perfil



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



“ EL RETO DE LA TUTORÍA: CONSTRUIR JUNTOS¹”

EJE TEMÁTICO 3
PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS PARA SU CONSOLIDACIÓN

AUTORES:

ALMA ROSA CORONA RODRÍGUEZ

LETICIA MEJIA GARCIA

MARIA TRINIDAD DIAZ VALENCIA

SEPTIEMBRE 2008.

¹ Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Línea temática III, propuestas para la consolidación, subtema, participación y compromiso de los actores, (ensayo).

EL RETO DE LA TUTORÍA: CONSTRUIR JUNTOS²

Corona Rodríguez Alma Rosa 1, *Mejía García Leticia*², Díaz Valencia María Trinidad 3
almarosa_cr@yahoo.com.mx¹, lety_boo9@hotmail.com.mx², matrini99@yahoo.com.mx³,
Dirección de Educación Media Superior – IPN
Luis Enrique Erro No. 3 Unidad Profesional Adolfo López Mateos Zacatenco, 07738 México, D.F.
Teléfono 57296000 ext. 50606 ó 50417

ALMA ROSA CORONA RODRIGUEZ

almarosa_cr@yahoo.com.mx

LETICIA MEJIA GARCIA

lety_boo9@hotmail.com.mx

MARIA TRINIDAD DIAZ VALENCIA

matrini99@yahoo.com.mx

RESUMEN

Se presentan los avances en el desarrollo del programa institucional de tutorías en el bachillerato del Instituto Politécnico Nacional. Se proponen estrategias para fortalecer y profundizar el vínculo docente-alumno y el apoyo a la formación integral.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional ha incorporado en su tarea institucional, desde 2002, el objetivo de proporcionar al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar. Para lograrlo establece el Programa de Tutorías.

El Nivel Medio Superior del IPN, estructurado por 16 unidades académicas, ha colaborado en la creación de un Comité de evaluación y seguimiento del programa, una Coordinación general y una operativa y, en cada plantel, un Comité de evaluación y seguimiento del plan de acción tutorial y un Coordinador del mismo. Participan cinco Secretarías del Instituto, siete

² Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Línea temática III, propuestas para la consolidación, subtema, participación y compromiso de los actores, (ensayo).

Direcciones de Área y las 16 Direcciones de las unidades académicas. Esto expresa la disposición de apoyo colaborativo, desde diversos frentes y recursos, al postulado de formación integral. Se ha elaborado la propuesta de reglamento para el funcionamiento del programa y el Sistema de información integral de evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías (SIIESPIT).

Las tutorías se suman al sistema de becas y estímulos económicos, a las actividades culturales, deportivas, de orientación educativa y procesos de canalización que se brindan a los estudiantes. Al término del 2007, las cifras relevantes del programa son:

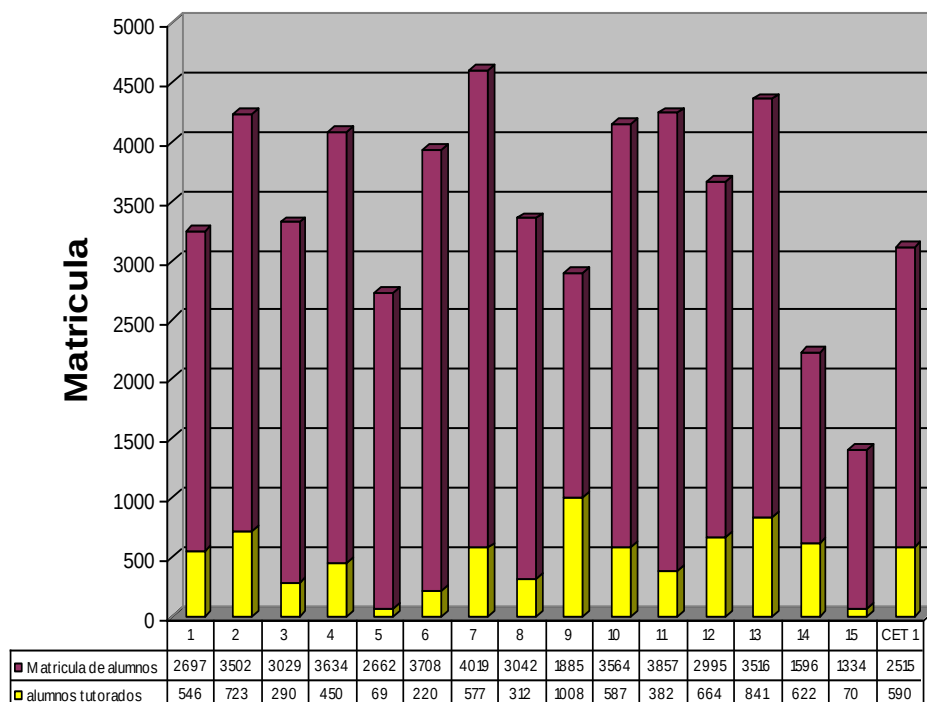
El 35 % de docentes del nivel medio superior han asumido la responsabilidad de tutores:

Total de Docentes	Tiempo completo		Tres cuartos de tiempo		Medio tiempo		Profesor de asignatura		Interinato		Total de tutores	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
4026	524	13	228	5.6	305	7.5	130	3.2	237	5.8	1424	35.3

Existe un aumento contundente en el número de alumnos que reciben tutoría desde el inicio del programa:

AÑO	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Alumnos Tutorados	7949	5944	11946	12593	15729	18815

La distribución de alumnos tutorados en comparación con la matrícula se aprecia mejor en la siguiente gráfica, correspondiente al semestre enero-junio 2007:



CECyT's

Se ha observado cierta posibilidad de vincular la situación académica de los alumnos con la acción tutorial:

Matrícula total	Alumnos tutorados	Alumnos desertores		Alumnos reprobados*		Alumnos aprobados	
		En la U.A.	En el PIT	Del total de la Matrícula	Del PIT	Del total de la Matrícula	Del PIT
52094	10864	992	145	23491	2449	27661	4789

*De 1 a más asignaturas.

Se ha trabajado en apoyar a los alumnos con algún tipo de beca:

BECARIOS		TELMEX		CHRYSLER		INSTITUCIONAL		BECA LOS TELEVISAS		PARA CONTINUAR BACHILLERATO SEP		ESTÍMULO PARA BACHILLERATO UNIVERSAL D. F.		OPORTUNIDADES		OTRO	
UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT	UA	PIT
32255	3324	1843	2	293	60	6403	842	751	140	4338	492	18254	1722	184	13	189	53

La participación de alumnos asesores, que apoyan a los tutores, es:

Número de Alumnos Asesores	Número de Alumnos Asesorados	Número de Tutores que Coordinan a los alumnos Asesores
256	2066	79
Asignaturas en las que apoyan los asesores: Física, Inglés, Cálculos financieros, Química, Contabilidad, Filosofía, Álgebra, Trigonometría, Estadística, Historia, Geometría, Dibujo, Matemáticas, Computación, Proyecto arquitectónico.		

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

Los datos revelan la magnitud del esfuerzo realizado. El compromiso institucional de los actores involucrados en el programa de tutorías se ha concentrado en formalizar y fortalecer un vínculo ya existente: docente-alumno. No solamente la relación de quien da clase y de quien asiste a ella, sino aquél vínculo que lleva de manera natural e inmediata a conocer aspectos de las historias de vida de los estudiantes, aquello que permite a los docentes ubicar problemas familiares, gustos, apatías, rebeldías, lo que no saben, su dominio de las nuevas tecnologías, la situación económica, las novedades en el amor y la gran energía de la juventud, por destacar algunos de estos saberes.

No obstante, el programa de tutorías hace énfasis en la formación integral a través del acompañamiento personalizado. Demanda saber mucho más acerca de ellos.

Aunque no se disponga de información sistematizada, sabemos que este compromiso genera inquietudes e interrogantes. ¿Cómo incrementar y profundizar el vínculo entre docentes y estudiantes? Los horarios “libres” de maestros y alumnos son difíciles de

conciliar. Hay pocos espacios adecuados para conversaciones de cierto nivel de privacidad o silencio suficiente para una conversación entre dos personas. Los conocimientos específicos relativos al desarrollo social, emocional e intelectual de la juventud son poco profundos. Se sabe que cada joven es en sí mismo una historia específica de necesidades y aspiraciones; los jóvenes no escuchan, ni piden consejos; algunas de sus conductas suponen cierta ausencia de respeto hacia los adultos que los rodean. Algunos de los problemas de los estudiantes están ligados a situaciones sociales límite como pobreza, drogadicción, familia en crisis, delincuencia. Y finalmente ¿Cómo si la vida nos plantea interrogantes que ni de manera personal podemos enfrentar o resolver?

El programa de tutorías ha impulsado reuniones de trabajo, seminarios, diplomados, encuentros, investigaciones, lineamientos normativos, donde se ha realizado una intensa búsqueda de respuestas. Se ha acudido a diversos enfoques y teorías: neurolingüística, coaching, inteligencia emocional, aprendizaje acelerado, inteligencias múltiples, herramientas para lograr la empatía, el uso de las tecnologías de información y comunicación, innovadoras técnicas grupales, el uso de mapas conceptuales, entre otros.

El Modelo Educativo del IPN plantea las dimensiones para apoyar la formación integral de los estudiantes: considerar al estudiante como individuo que construye su propio conocimiento y define sus trayectorias e intensidades de trabajo, la urgencia de flexibilizar los planes y programas de estudio, promover en todo momento el desarrollo de las potencialidades y la autonomía, reconocer la diversidad de antecedentes, capacidades y ritmos de aprendizaje, el establecimiento de diversas experiencias de trabajo en equipo, variadas oportunidades para desarrollar destrezas en la solución de problemas, el énfasis en la capacidad de aprender a aprender.

Hemos encontrado que no existe una sola metodología ni una práctica específica, son diversas prácticas, diversos escenarios, diversos caminos los que debemos seguir para apoyar la formación integral de los estudiantes. Esos caminos tienen, como el programa mismo lo enuncia, un carácter institucional, suponen un trabajo colectivo y colaborativo en virtud de la necesidad de atender las diferentes dimensiones del proceso y la diversidad de necesidades existentes en el estudiantado. Corresponde a todos y cada uno de los actores

del Instituto asumir la tarea. Sin embargo, ¿Cómo enfrentar el vínculo personal, el contacto frente a frente, la atención personalizada que plantea la tutoría?

PROPUESTAS

Dar la palabra al estudiante. ¿Qué pasaría si en lugar de preparar explicaciones, consejos, recomendaciones, las personas que tenemos contacto con los estudiantes los escuchamos? Un enfoque constructivista parte de reconocer que los alumnos saben, se explican el mundo, tienen hipótesis acerca de lo que ocurre. Es posible que esos saberes sean muy diferentes y hasta opuestos a los contenidos de un programa escolar, sin embargo, son saberes y son el punto de partida de cada joven para comprender y participar en el mundo que le rodea. La estrategia es pues conversar, y en ello, escuchar, escuchar, escuchar. No estamos hablando de una entrevista. Se trata de una conversación donde de manera auténtica se exprese el interés que tenemos en conocer a los estudiantes como personas. ¿El tema? Las noticias, la música, los sucesos escolares, la vida familiar, la política, los deportes, la vida en la ciudad. ¿La utilidad? Información sobre la que podemos basar los procesos y actividades educativas y las decisiones en el trabajo docente. ¿El recurso? Una pequeña libreta donde anotemos palabras o frases clave, anécdotas, características, que nos sirvan como ayuda de memoria. ¿Dónde? En los diversos espacios y momentos de la vida escolar. Entablemos conversación en los pasillos, en el patio, en la cafetería, al inicio y término de eventos culturales, cívicos y deportivos, en las visitas a empresas, museos, en el desarrollo de actividades de apoyo a la comunidad y por supuesto en el chat de internet. ¿El resultado? Contar con información directa y actualizada sobre los intereses, necesidades, saberes, ilusiones, decepciones, preocupaciones, aspiraciones, prioridades de los estudiantes. Cuando alguien se sabe y se siente escuchado, se interesa en pertenecer a la comunidad que lo escucha, se sabe importante para otros.

Más allá de los informes cuantitativos que son indispensables en el programa de tutorías, interesa sistematizar y compartir esta información básica sobre los estudiantes, no sólo entre tutores y coordinadores, sino en las academias docentes, en los cuerpos colegiados, en las sesiones de planeación y evaluación de los semestres, es materia prima para la elaboración de proyectos de aula, en la definición de actividades de evaluación, para determinar la

orientación de los materiales didácticos y sin duda para los procesos de reestructuración curricular. Esta información es una de las riquezas de la tutoría.

Apoyar procesos de reflexión. Cuando ocurre la solicitud de asesoría o apoyo ante una problemática escolar, familiar o social, hay posibilidad de vínculo. Los jóvenes identifican algo en los docentes que los anima a la confianza. Una certeza compartida es que se debe canalizar hacia el especialista que pueda brindar un apoyo focalizado, una vez identificada la naturaleza del problema o de la situación.

Sin embargo, la formación integral del joven supone desarrollar un pensamiento crítico y complejo, encontrar nuevas fórmulas para la resolución de problemas, sopesar alternativas, recabar información necesaria para emitir juicios de valor, desarrollar identidades flexibles, aprender a trabajar de modo independiente y en común, para identificar acciones apropiadas en situaciones ambiguas. De manera que cuando los jóvenes perciben que tienen un problema a resolver y solicitan ayuda, se crea una oportunidad excelente para aprender a aprender.

De nueva cuenta conviene un poco de silencio y hacer esperar nuestra opinión o consejo. ¿La estrategia? Plantear preguntas que apoyen la reflexión. ¿En qué consiste el problema? ¿Has resuelto problemas similares antes? ¿Qué pasos pusiste en práctica? ¿Qué datos es necesario investigar? ¿En dónde? ¿La solución se encuentra solamente en tus manos o es posible involucrar a otras personas? ¿Qué escenarios de solución te imaginas como posibles? ¿Qué han hecho otras personas o amigos en situaciones similares? ¿Qué factores tomaste en cuenta en decisiones previas?

En un modelo educativo constructivista, impulsar la reflexión es vital, pues la especie humana es la única que puede reflexionar sobre su propia existencia. Ello nos otorga posibilidad de libertad y autonomía. Es indispensable que en los espacios de tutoría se de prioridad a la reflexión antes de dar la pauta para que otros intervengan en la solución del problema planteado por el joven. Desde luego que al inventar y elegir la solución de un problema podemos equivocarnos, sin embargo, fomentar la habilidad de reflexión en los seres humanos supone la posibilidad de aprender y construir, a cada momento, mejores estrategias de solución de problemas.

La reflexión combina operaciones intelectuales y los sentimientos, actitudes y disposiciones. Ser reflexivo significa poseer un pensamiento esencialmente cognitivo. También significa ser considerado y prudente. Las operaciones cognitivas son intentos de buscar significado a situaciones complejas y no rutinarias, aventurar soluciones e interpretaciones y, durante todo el proceso, intentar tomar decisiones y hacer juicios razonables, que resulten útiles. La reflexión es una unión del corazón y la mente, un componente importante del aprendizaje y del desarrollo de las personas que se esfuerzan por encontrar su identidad y un lugar al que pertenecer.

Compartir certezas e incertidumbres. Al apoyar la formación integral de los jóvenes es indispensable reconocer que como adultos tenemos certezas e incertidumbres ante los fenómenos sociales y humanos. Los escenarios previsibles de la sociedad del siglo XXI, plantean la inestabilidad y cambio permanente de los procesos económicos, ello implica que las personas se preparen para cambiar de profesión varias veces en su vida, o bien sean capaces de inventar su propio trabajo. Asimismo, habrá que prepararse para saber actuar en escenarios inciertos ya que la consolidación de la democracia, sobre todo en Latinoamérica, es un proceso en construcción y no existen verdades definitivas que enseñar a las nuevas generaciones. Las migraciones que tienen lugar en todo el mundo nos ubican en la coexistencia de valores e identidades diferentes a lo propio.

El riesgo que existe sin procesos formativos pertinentes, es que los educandos del siglo XXI vivan en una sociedad plena de incertidumbre, acosados por la angustia, la resistencia y la agresividad, en lugar de hacer efectiva su capacidad por aprender de las nuevas situaciones con curiosidad e interés.

Debemos perseverar en sustituir la idea de que la educación solamente tiene como función transmitir información y conocimientos. Los jóvenes deben estar dispuestos a desenvolverse en el mundo y en la vida sintiéndose bien, sintiéndose capaces de participar en la sociedad, es su familia, en la comunidad y en el trabajo. Se trata de que los educandos sean competentes en dominar las estrategias de búsqueda y de proceso de la información para hacer frente a lo inesperado.

Debemos trabajar por la construcción de una sociedad democrática, justa, incluyente, pluricultural. Luchar junto con nuestros alumnos por un futuro digno, por el cuidado del ambiente, por una vida plena. Todos queremos que las personas de todas las edades experimenten una interacción humana cálida, la emoción del descubrimiento y la solidez de aspectos esenciales: la vida, la paz, la solidaridad y el bienestar colectivo.

Aceptar que el mundo es un sistema interdependiente, es aceptar que en la escuela el alumnado necesita aprender a someter a análisis de coherencia sus propios valores y compromisos, descubrir que su vida cotidiana, su bienestar, las posibilidades y recursos que le rodean, sus acciones, tienen y producen consecuencias en países más lejanos. De esta manera generarán una empatía por otros pueblos y culturas y aprenderán a relativizar su propia cultura y realidad. Podemos compartir con los jóvenes dos certezas:

“Intenta no ocupar tu vida en odiar y tener miedo”

“Hagas lo que hagas, ámallo”.

CONCLUSIONES

Apoyar la formación integral de la juventud implica conocerla. Quien conoce transforma. Al entablar el diálogo con los estudiantes descubrimos nuevos criterios, nuevos caminos, nuevas concepciones. El reto es construir junto con ellos los caminos posibles del cambio, las soluciones a las incertidumbres compartidas. Aceptemos aprender de los alumnos, amplíemos nuestras expectativas acerca de sus potencialidades pues ellos saben, han construido un significado acerca del mundo en el que vivimos y necesitamos tenerlo en cuenta para, de manera cotidiana, establecer las bases del futuro social.

BIBLIOGRAFÍA

Braslavsky, Cecilia: (1999). *Re-haciendo escuelas. Hacia un nuevo paradigma de la educación latinoamericana*. Argentina. Santillana. Aula XXI. 312 pp.

Fullan, Michael; Hargreaves, Andy: (1999). *La escuela que queremos. Los objetivos por los cuales vale la pena luchar*. Argentina. Amorrortu Editores. 183 pp.

Hargreaves, Andy; Earl, Lorna; Ryan, Jim. (2001). *Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes*. España. Ediciones Octaedro. SEP. Biblioteca del Normalista. 315 pp.

Savater, Fernando. (1992). *Ética para Amador*. Barcelona. Editorial Ariel. 189 pp.

ANEXO

RESUMEN CURRICULAR

Alma Rosa Corona Rodríguez

almarosa_cr@yahoo.com.mx

- Licenciada en Psicología por la UNAM. Estudió la maestría en Administración y Desarrollo de la Educación en la ESCA Santo Tomás del IPN.
- Ha colaborado en proyectos de formación y capacitación directiva en el CFIE del IPN.
- Actualmente es Jefa del Departamento de Trayectorias Estudiantiles de la División de Procesos Formativos de la Dirección de Educación Media Superior del Instituto Politécnico Nacional, donde se coordinan los siguientes proyectos: (Programa Institucional de Tutorías, Presea Bernardo Quintana Arriola, Programa de Becas y Estímulos, Expo-profesiográfica, Prototipos de los 16 planteles de Nivel Medio Superior).

Dirección de Educación Media Superior- IPN

Av. Luis Enrique Erro # 3 Unidad Profesional Adolfo López Mateos Zacatenco

CP 07738 México Distrito Federal

Tel. 57 29 60 00 ext. 50606 50417

Celular 044 55 20 68 88 52

LETICIA MEJIA GARCIA

lety_boo9@hotmail.com.mx

- Educadora, Licenciada en Pedagogía por la FEP Anglo Español. Maestría en Educación por la Universidad la Salle.
- Ha colaborado como educadora, coordinadora del área pedagógica en los Centros de Desarrollo Infantil del IPN, durante 17 años.
- Desde 1999 ha colaborado en la Dirección de Educación Media Superior. A partir del 2001 en el Departamento de Trayectorias Estudiantiles en donde apoya los siguientes proyectos: (Programa Institucional de Tutorías, Presea Bernardo Quintana Arriola, Programa de Becas y Estímulos, Expo-profesiográfica, Prototipos de los 16 planteles de Nivel Medio Superior).

Dirección de Educación Media Superior- IPN

Av. Luis Enrique Erro # 3 Unidad Profesional Adolfo López Mateos Zacatenco

CP 07738 México Distrito Federal

Tel. 57 29 60 00 ext. 50606 50417

Cel. 044 55 91 89 26 20

MARIA TRINIDAD DIAZ VALENCIA

matrini99@yahoo.com.mx

- Licenciatura en Psicología Social UAM Xochimilco, Maestría en Psicología Social de grupos e instituciones UAM Xochimilco.
- Dirección de Educación Media Superior desde 1983, en el Depto. de Desarrollo Curricular hasta 2000, A partir del 2001 en el Departamento de Trayectorias Estudiantiles en donde apoya los siguientes proyectos: (Programa Institucional de Tutorías, Presea Bernardo Quintana Arriola, Programa de Becas y Estímulos, Expo-profesiográfica, Prototipos de los 16 planteles de Nivel Medio Superior).

Dirección de Educación Media Superior- IPN

Av. Luis Enrique Erro # 3 Unidad Profesional Adolfo López Mateos Zacatenco

CP 07738 México Distrito Federal

Tel. 57 29 60 00 ext. 50606 50417

Celular 044 55 32 01 85 54

El trabajo tutorial utilizando el aprendizaje basado en errores y problemas.

Lugo-González Esther¹, Merchán-Cruz Emmanuel Alejandro²,
Urriolagoitia-Sosa Guillermo².
Eje Temático III.

¹Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Profesional Zacatenco, Avenida Instituto Politécnico Nacional, Colonia Zacatenco, Gustavo A. Madero, CP 07738, México DF, México
Te. 57296000 ext. 64496
elugog@ipn.mx

²Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Profesional Azcapotzalco, Avenida de las Granjas 682, Colonia Sta. Catarina, Azcapotzalco, CP 02550, México DF, México

Resumen

En este trabajo se presentan los principales conceptos de lo que es el aprendizaje basado en problemas y en errores, además de mostrar como pueden ser aplicados estos en las tareas del tutor para mejorar las actividades para el tutorando. Este tipo de aprendizaje tiene como objetivo facilitar el proceso de enseñanza, aprendizaje y de la formación del estudiante.

El método de aprendizaje basado en problemas (ABP) se basa en enseñar y aprender a partir de problemas que utilizan el error como una oportunidad para educarse, además de dar una autoevaluación, evaluación formativa y cualitativa al aprendizaje del estudiante o tutorado junto con las actividades del tutor. Por otro lado el aprendizaje basado en errores (ABE) busca que a partir de los errores, los estudiantes y docentes efectúen diagnósticos y piloten las actividades de aprendizaje en los diferentes espacios educativos para elevar el nivel de razonamiento en los alumnos y persuadirlos para mejorar.

La tutoría aplicando el ABP y el ABE busca promover el aprendizaje, la reflexión, la comprensión, el razonamiento y el trabajo en equipo. En síntesis estos métodos buscan que los alumnos se involucren más en el aprendizaje debido a que sienten que tienen la posibilidad de interactuar con la realidad y observar los resultados que les puede ofrecer.

Introducción

El aprendizaje basado en problemas (ABP) como enfoque pedagógico se emplea desde la década de 1960. Sus primeras aplicaciones fueron en la Escuela de Medicina de la Universidad de Case Western Reserve en Estados Unidos y en la Universidad de McMaster en Canadá. En Estados Unidos, la Universidad de Nuevo México fue la primera en tener un programa académico con un currículo basado en este enfoque. En Latinoamérica, el enfoque lo aplican varias universidades, entre las que se cuentan la Universidad Estatal de Londrina y la Facultad de Medicina de Marília en Brasil y la Universidad Nacional Autónoma de México, entre otras. En la actualidad, otras universidades a través de sus escuelas han adoptado el enfoque pedagógico ABP, bien sea total o parcial en muy diversas áreas del conocimiento; diferentes organizaciones respaldan este enfoque y lo recomiendan como una herramienta útil en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Norman & Schmidt, 1992, Donner & Bickley, 1993, McTighe & Schollenberger, 1991).

Por otro lado, hablando sobre los problemas a los que se enfrentan los tutores y tutorandos, se ha desarrollado el aprendizaje basado en errores (ABE). La didáctica de las disciplinas se ha interesado por los errores e intenta comprenderlos, antes de combatirlos (Astolfi, 1997), se propone considerar el error como un instrumento para enseñar. Para desarrollar esta competencia, el profesor y tutor debe tener una cultura en didáctica y en psicología cognitiva, y debe interesarse por los errores, aceptarlos como etapas semiestables del esfuerzo de comprender, esforzarse y dar al alumno los medios para tomar conciencia de ello e identificar su origen y superarlos.

Justificación

Se ha notado en los últimos años que el método de aprendizaje tradicional ya no es suficiente para la educación de los jóvenes que actualmente cursan el nivel medio superior y superior, ya que ha existido una evolución y cambios sociales y culturales dentro de la población que ha afectado su forma de pensar y de sus expectativas de vida. Esto ha generado que el trabajo del docente sea mas difícil ya que el número de retos dentro de la educación y a nivel profesional han aumentado, por esto en diversas universidades se esta

buscando cambiar el concepto de enseñanza a través de nuevos métodos para la educación, resultado de esto son las tutorías, las cuales a su vez deben de buscar herramientas para mejorar la fase de enseñanza-aprendizaje entre tutor y tutorando, además de proponer actividades para que el tutor ya no sea una autoridad sino un facilitador y que los alumnos tomen la responsabilidad de aprender y crear alianzas entre alumno y profesor para elevar el nivel de conocimiento y de formación en los alumnos.

Objetivos

- Conocer y entender el aprendizaje basado en problemas y en errores para poder aplicar esta enfoque pedagógico en las funciones tutoriales.
- Poder enseñar a nuestros alumnos a aprender, manejar, resolver y controlar los errores y problemas en su etapa de aprendizaje escolarizado y que también lo puedan manejar en su vida profesional.

Aprendizaje Basado en Errores.

El error siempre es una transgresión, desviación o uso incorrecto de una norma, pero también cultural, pragmática, y de una gran variedad de tipos más. El error es una constante en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, pero es innegable que la didáctica tradicional lo consideraba algo punitivo y en esencia no bien visto, pero corregir los errores aumenta la capacidad e iniciativa para observar, indagar y rectificar, se trata de aprovecharlos para avanzar en la adquisición de conocimientos(Agulilera, Consultado mayo 2008).

A partir de los errores, los estudiantes y docentes efectúan diagnósticos y pilotean las actividades de aprendizaje en los diferentes espacios educativos. De ahí la trascendencia de atender educativamente al error y la necesidad de reconocer que la situación de enseñanza-aprendizaje es ante todo una situación particular de comunicación, que articula tres componentes: un docente, que tiene la intención de enseñar, unos estudiantes, que no todo el tiempo desean aprender y un contenido educativo por enseñar. Esta situación es concebida por el docente como un medio para persuadir sobre el logro de un aprendizaje en el estudiante.

Para manejar los errores adecuadamente en el proceso de aprendizaje se requiere una escuela inteligente, la cual debe poseer tres características(Perkins, 2000):

- *Estar informada*: Los directores, docentes y alumnos deben saber mucho sobre el pensamiento y el aprendizaje humano y su funcionamiento óptimo.
- *Ser dinámica*: Las medidas que se toman tienen por objeto generar energía positiva en la estructura escolar.
- *Ser reflexiva*: La escuela inteligente es un lugar de reflexión por atención y cuidado. Quienes la integran son sensibles a las necesidades del otro y lo tratan con deferencia y respeto.

El docente debe permitir la identificación del lugar donde se encuentran los obstáculos del proceso de aprendizaje. El docente que forma, puede y debe investigar los orígenes del error para encontrar las correcciones posibles. El resultado es la calidad de la retroalimentación ofrecida al estudiante para su desarrollo por parte de su maestro, esto determina el logro del aprendizaje.

Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

El ABP es un enfoque pedagógico multi-metodológico y multididáctico, encaminado a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de formación del estudiante. En el ABP se fomenta la autonomía cognoscitiva, se enseña y se aprende a partir de problemas que tienen significado para los estudiantes, se utiliza el error como una oportunidad más para aprender y no para castigar y se le otorga un valor importante a la autoevaluación y a la evaluación formativa, cualitativa e individualizada.

Con este, el estudiante decide cuáles contenidos o temas deberá abordar o estudiar para resolver los problemas o casos objeto de estudio; el propio estudiante se propone objetivos al identificar las necesidades de aprendizaje y evalúa permanentemente su aprendizaje y la adquisición de habilidades, competencias y actitudes(Careaga *et al.*, 2006).

Al aplicar el ABP, las actividades giran en torno a la investigación y discusión de la situación problemática, de este modo, el aprendizaje ocurre como resultado de la experiencia de trabajar en los problemas y la formación se favorece toda vez que es posible reflexionar sobre el modo como se enfrentan los problemas, se proponen las soluciones, las actitudes y aptitudes en torno al enfoque pedagógico que presupone un constante auto-aprendizaje y auto-formación(Blumberg & Michael, 1992, Albanese & Mitchell, 1993).

En contraste con el modelo de enseñanza conductista tradicional, en el ABP primero se presenta el problema al estudiante, éste elabora un diagnóstico de sus propias necesidades de aprendizaje, busca la información necesaria y regresa de nuevo al problema para analizar y sintetizar la información y plantearse nuevas necesidades de aprendizaje.

En este proceso, los estudiantes trabajan de manera cooperativa, comparten la información y las experiencias de aprendizaje y tienen la oportunidad de desarrollar habilidades como consecuencia de la observación y reflexión de las situaciones de la vida real. En la tabla 1 se muestran algunas diferencias importantes entre el proceso de aprendizaje tradicional y en el ABP.

El ABP propone que la solución de problemas sea toda un proceso y no se busque resolver solo objetivos, (Dueñas, 2001) propone siete principios pedagógicos que se pueden introducir en los currículos orientados por procesos:

1. Iniciar y desarrollar en los planes de las asignaturas un proceso de planteamiento de preguntas para contribuir al desarrollo del pensamiento (lógica) en el estudiante y en el profesor.
2. Incorporar metodologías de investigación donde los estudiantes puedan buscar datos e informes para responder a las preguntas que se han planteado y aplicarlos a nuevas áreas.
3. Construir un ambiente propicio para desarrollar en el estudiante la capacidad de utilizar diversas fuentes de información de primera mano, como datos a partir de los cuales pueda desarrollar hipótesis y extraer conclusiones.

4. Brindar espacios de discusiones en clase, en las que los estudiantes aprendan tanto a escuchar a los demás, como a exponer sus propios puntos de vista en procura de mejorar sus habilidades de comunicación (retórica).
5. Legitimar la búsqueda, es decir, aprobar y apoyar discusiones abiertas en las que no se hallan respuestas definitivas a multitud de cuestiones, esto contribuiría al desarrollo de la capacidad de tomar decisiones aun en situaciones de incertidumbre.
6. Animar a los estudiantes a reflexionar respecto de sus propias experiencias y a compartirlas en procura de la socialización del conocimiento.
7. Otorgar un nuevo papel al profesor para que se convierta en un recurso más que en una autoridad, es decir se debe brindar espacios para que el profesor se acerque al papel de tutor o guía del estudiante en su proceso de aprendizaje y de formación.

Tabla 1 Diferencias importantes entre el proceso de aprendizaje tradicional y el proceso de aprendizaje en el ABP (Morales-Bueno & Fitzgerald, 2004)

En un proceso de aprendizaje tradicional	En un proceso de Aprendizaje Basado en Problemas
El profesor asume el rol de experto o autoridad formal	Los profesores tienen el rol de facilitador, tutor, guía, coaprendiz, mentor o asesor
Los profesores transmiten la información a los alumnos	Los alumnos toman la responsabilidad de aprender y crear alianzas entre alumno y profesor
Los profesores organizan el contenido en exposiciones de acuerdo a su disciplina.	Los profesores diseñan su curso basado en problemas abiertos
Los profesores incrementan la motivación de los estudiantes presentando problemas reales	Los alumnos son vistos como "recipientes vacíos" o receptores pasivos de información
Los profesores buscan mejorar la iniciativa de los alumnos y motivarlos	Los alumnos son vistos como sujetos que pueden aprender por cuenta propia
Las exposiciones del profesor son basadas en comunicación unidireccional; la información es transmitida a un grupo de alumnos	Los alumnos trabajan en equipos para resolver problemas, adquieren y aplican el conocimiento en una variedad de contextos
Los alumnos localizan recursos y los profesores los guían en este proceso	Los alumnos trabajan por separado
Los alumnos conformados en pequeños grupos interactúan con los profesores quienes les ofrecen retroalimentación	Los alumnos absorben, transcriben, memorizan y repiten la información para actividades específicas como pruebas o exámenes
Los alumnos participan activamente en la resolución del problema, identifican necesidades de aprendizaje, investigan, aprenden, aplican y resuelven problemas	El aprendizaje es individual y de competencia. Los alumnos experimentan el aprendizaje en un ambiente cooperativo

Tarea tutorial en el método de aprendizaje basado en problemas.

Las tutorías promueven el aprendizaje de la reflexión, la comprensión, el razonamiento y el trabajo en equipo (Careaga *et al.*, 2006) y el ABP lo que busca es la interacción del grupo, por lo tanto para lograr la fusión de las tutorías y el ABP, el tutor debe promover el desarrollo de habilidades de razonamiento en los alumnos, ser capaz de trabajar en grupo y comprender los procesos de interacción, además de tener conciencia del propio rol en ese proceso, al mismo tiempo que se realiza la tarea. Bajo la premisa del auto-aprendizaje el tutor guía y promueve hábitos independientes hacia la resolución de problemas, busca las metas cognitivas, que son una función ejecutiva en el pensamiento, ponderando, deliberando o reflexionando acerca del problema analizado.

En su forma original podemos señalar que el ABP permite al alumno (Morales-Bueno & Fitzgerald, 2004):

- Adquirir conocimientos pertinentes.
- Familiarizarse con los procesos de análisis de una situación compleja
- Planificar y dirigir su propio aprendizaje.
- Aprender a trabajar en equipo.
- Utilizar los conocimientos de manera oportuna y eficaz.

Durante el desarrollo del proceso ABP los estudiantes pueden sintetizar sus actividades en (Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Consultado Mayo 2008):

1. *Leer y Analizar el escenario del problema:* Se busca que el alumno verifique su comprensión del escenario mediante la discusión del mismo dentro de su equipo de trabajo.
2. *Realizar una lluvia de ideas:* Los alumnos usualmente tienen teorías o hipótesis sobre las causas del problema; o ideas de cómo resolverlo. Estas deben de enlistarse y serán aceptadas o rechazadas, según se avance en la investigación.
3. *Hacer una lista de aquello que se conoce:* Se debe hacer una lista de todo aquello que el equipo conoce acerca del problema o situación.

4. *Hacer una lista de aquello que se desconoce:* Se debe hacer una lista con todo aquello que el equipo cree se debe de saber para resolver el problema.
5. *Hacer una lista de aquello que necesita hacerse para resolver el problema:* Planear las estrategias de investigación.
6. *Definir el problema:* La definición del problema consiste en un par de declaraciones que expliquen claramente lo que el equipo desea resolver, producir, responder, probar o demostrar.
7. *Obtener información:* El equipo localizará, acopiará, organizará, analizará e interpretará la información de diversas fuentes.
8. *Presentar resultados*

El método estimula que los alumnos se involucren más en el aprendizaje debido a que sienten que tienen la posibilidad de interactuar con la realidad y observar los resultados de dicha interacción.

Conclusiones

El desafío para la enseñanza es el tratamiento metodológico de los errores como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo tanto personal como profesional. Se requiere una postura profesional del docente ante los errores de sus estudiantes. Es necesario que el trabajo de los errores dé sentido al aprendizaje y al mostrar la unidad de los saberes deseables al estudiante, éste convierta al error en parte de su desarrollo personal, ya que al conseguirlo va a aumentar su capacidad de observación, de indagación y su iniciativa entre otras cualidades.

Se observó que el ABP y el ABE son una buena opción para ser aplicados en el proceso tutorial ya que fomentan la investigación, el trabajo en equipo, el razonamiento y sobre todo el autoaprendizaje. Pero para lograr estos cambios se debe empezar por el tutor y la mentalidad del personal que trabaja en esa institución en la que se busca mejorar, ya que lo principal es tener un buen trabajo en equipo para lograr el desarrollo del alumno y de las personas que participan en dicho proceso de cambio.

Referencias

- AGUILERA, P. (Consultado mayo 2008) El error como aprendizaje. IN CURRÍCULO, M. E. E. Y. (Ed.) *Pontificia Universidad Católica de Chile*. Chile, Revista Istmo en Línea
- ALBANESE, M. A. & MITCHELL, S. (1993) Problem-based learning: A review of literature on its outcomes and implementation issues. *Acad Med*, 68: 52-81.
- ASTOLFI, J. P. (1997) Aprender en la escuela. Ed. *Dolmen Chile*
- Ausubel, David P.; Novak, Joseph D.; Hanesian, Helen. *Psicología Educativa*. 1964. Ed. Trillas Mexico.
- BLUMBERG, P. & MICHAEL, J.-A. (1992) Development of self-directed learning behaviors in a partially teacher-directed problem-based learning curriculum. *Teach Learn Med*, 4: 3-8.
- CAREAGA, A., GÓMEZ, A., MUSETTI, G. & SCOCOZZA, M. (2006) La acción tutorial. *Universidad de la República Facultad de Medicina Departamento de Educación Médica*. México.
- DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO (Consultado Mayo 2008) El Aprendizaje Basado en Problemas como técnica didáctica. *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño*.
- DONNER, R. S. & BICKLEY, H. (1993) Problem-based learning in American medical education: an overview. *Bull Med Libr Assoc*, 81: 294-298.
- DUEÑAS, V. H. (2001) El aprendizaje basado en problemas como enfoque pedagógico en la educación en salud IN CALI, U. D. V. (Ed.) 4 ed. Colombia.
- MCTIGHE, J. & SCHOLLENBERGER, J. (1991) ¿Why teach thinking? A statement of rationale. In *Developing minds: A resource book for teaching thinking*. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development.
- MORALES-BUENO, P. & FITZGERALD, V. L. (2004) Aprendizaje basado en problemas. *Theoria*, 13: 145-157.
- NORMAN, G. & SCHMIDT, H.-G. (1992) The psychological basis of problem-based learning: a review of the evidence. *Acad Med*, 67: 557-565.
- PERKINS, D. (2000) *La escuela inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente.*, México., SEP.
- REVISTA ISTMO EN LÍNEA Texto de trabajo: El error como aprendizaje. *Texto Adaptado con fines didácticos*.

3er. ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIAS

PONENCIA: *"EL TUTOR Y SU RESPONSABILIDAD EN LA INTEGRACIÓN DE UNA CULTURA ÉTICA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS"*

EJE TEMÁTICO III:

Perspectivas y propuestas para la consolidación del Programa Institucional de Tutorías

SUBTEMA

Participación y compromiso de los actores

PRESENTA:

M. en C. © Isabel Alejandra Barberá Castillo

Catedrático de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás
Instituto Politécnico Nacional.

DIRECCIÓN: Prolongación de Carpio No. 471 Col. Santo Tomás, México D. F.

Teléfono 57-29-60-00 Ext.61523 CORREO ELECTRÓNICO: alebarbera2003@yahoo.com.mx

RESUMEN

Las grandes revoluciones que se gestaron en la era del conocimiento han significado un gran reto para los seres humanos en cuanto a conocimiento y adaptación. La actividad del hombre ha cambiado ajustándose a su realidad lo que impacta en la actividad internacional. Se ha creado una sinergia de fuerzas que se manifiesta en conflictos cotidianos. La mente humana al ajustarse a estos cambios a veces distorsiona su propia escala valoral debido principalmente al crecimiento de las masas. La problemática social en que se desenvuelven los seres humanos y las situaciones de riesgo que enfrentan, **demandan la intervención de las instituciones formadoras y de sus participantes** en la recuperación de los principios éticos para que las futuras comunidades profesionales fortalezcan el compromiso de coadyuvar a la creación de una nueva cultura ética.

La Ética resulta ser un bien intangible que propicia el desarrollo y la permanencia de las instituciones educativas en el mundo actual. Actuar con inteligencia para influir en la organización así como reconocer que el interés común está por encima de cualquier interés particular es parte segura del éxito en este propósito. La responsabilidad social, la ética y la integridad deberán ser el eje de toda acción

Tutorial. Su práctica repercute en *la competitividad, la confianza y el servicio* los cuales radican en la satisfacción de las necesidades y expectativas del ser humano como miembro de la comunidad a la que sirve y pertenece. El tutor deberá participar, impulsar y difundir la adopción de programas de integridad dentro de las instituciones educativas lo que exige congruencia. Una visión clara y bien fundamentada es cualidad esencial para el tutor. Fomentar la planeación estratégica personal y profesional dentro de un marco valoral entre sus tutorados resultará en un futuro más promisorio y en una vida digna de ser vivida.

INTRODUCCIÓN

Durante el siglo XX se gestaron principalmente cuatro grandes revoluciones: la tecnológica, la femenina, la sexual y las comunicaciones, que han significado un gran reto para el hombre en cuanto a conocimiento y adaptación, cambios en su actividad y por consiguiente en sus objetivos.

Cambios En La Actividad Humana

Este cambio acelerado y la compleja problemática social en que se desenvuelven los futuros profesionales además de las situaciones de riesgo que enfrentan, demanda la búsqueda de opciones tanto por parte de las instituciones educativas formadoras como del propio profesional en activo y las empresas que los requieren. Las instituciones formadoras deben fortalecer el compromiso de un comportamiento ético que sea modelo para el resto de la sociedad y garantía para quienes requieren un servicio profesional.

Con **ética** el hombre encuentra los criterios para desempeñarse en la vida. Así tenemos los criterios de integridad, los de desempeño ambiental, los de buenas prácticas laborales, entre otros. Es aquí donde radica la importancia de poner en marcha programas de transparencia y de integridad en las instituciones principalmente en las educativas.

Los valores éticos, el liderazgo y la responsabilidad son aspectos fundamentales para el funcionamiento de los seres humanos y se constituyen en una estrategia para influir positivamente en el entorno social además de mejorar la productividad de las personas, son una parte intangible de la actividad institucional y significan

valor agregado para la misma. En contraste la corrupción es un fenómeno que debilita el sentimiento del deber, la integridad y la ética, genera conflicto y repercute de manera negativa en la competitividad de las personas dañando a la comunidad en general.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA.

Adaptación de la mente humana a los cambios

Lo que impulsa al ser humano a mover su escala de valores es como percibe los cambios que le generan conflicto. Estos conflictos propician que las conductas se acentúen hacia la defensa y a la evasión y por ende se incrementa la desmoralización, la corrupción y la violencia. Sin embargo constatamos con ***nuestra libertad*** que es el elemento fundamental para adaptarnos a los cambios: si el ser humano distribuye el tiempo de su actividad con libertad, le resulta gratificante, si lo hace por obligación le resulta esclavizante.

Debemos reconocer que el motor del progreso y desarrollo radica básicamente en el premio al trabajo personal, ya que constituye la clave de la motivación esencial que lleva al hombre a crear riqueza, a innovar, a correr riesgos y a emprender formidables aventuras empresariales que redundan en el beneficio de la sociedad misma.

Las sociedades más perfectas que los hombres pueden constituir son aquellas que permiten equilibrar los derechos del hombre con el interés social.

El Papel De Los Procesos De La Globalización En La Aceleración De Los Cambios

Como una consecuencia de la globalización es posible tener una sociedad más informada, que participa en los diferentes ámbitos y en las situaciones que la afecten y que transforme las problemáticas locales en temas de impacto global. La globalización ha propiciado la cooperación e integración internacional con el propósito de incrementar los niveles de productividad y competencia. Asimismo,

surgen internacionalmente organizaciones no gubernamentales que actúan a favor de los derechos de los ciudadanos del mundo como son Amnistía Internacional, Greenpeace, Transparencia Internacional entre otras.

Cambios En Las Instituciones De Educación

En paralelo a estos cambios acelerados la ANUIES plantea para el 2020, que todas las instituciones de educación superior deberán demostrar una coherencia de los objetivos de sus programas y del perfil de sus egresados, con las necesidades de nuestro país. Así mismo la UNESCO señala la necesidad de que la educación superior se apoye en tres saberes: el **Saber Disciplinar**, el **Saber Hacer** y el **Saber Ser**, haciendo énfasis en las capacidades de acción y actuación, más que en la acumulación de conocimientos conceptuales, de ahí que toda institución de educación superior deberá instruir al alumno en las competencias que le permitan ofrecer alternativas y respuestas a las necesidades de la comunidad. En suma **toda institución que desee alcanzar un nivel académico superior deberá retomar sus objetivos filosóficos y sus valores para orientar los sistemas educativos esto es, deberá reflejar en sus programas y en el estilo de educación, la misión y la filosofía en que se fundamenta la institución.**

Como consecuencia se hizo necesaria una agenda común de **cambios institucionales para adaptarse a las nuevas demandas**, pues las deficiencias que antes permanecían ocultas saltaron a la vista. Se hizo necesario no solamente la identificación de los problemas que se están generando, sino incluir las causas, lo que implicó tomar en cuenta las herramientas que se emplearían para resolverlos.

En la actualidad la educación puede hacerse sin límites temporales o espaciales, ponerse al alcance de cualquier persona a muy bajo costo. ***La educación debe ser, el instrumento para extender la justicia social, es indispensable para que todos nuestros pueblos alcancen unos mejores estándares de vida basados en valores comunes a toda la humanidad.*** Este sentido de cooperación

redundará en un futuro interdependiente, más promisorio., siendo en el fondo ***la Justicia Social, la más alta expresión de la justicia humana y de la equidad.***

Integración de una Cultura Ética

La ética es la búsqueda y comprensión de la buena vida, el vivir bien, la vida digna de vivirse. En cuestión de perspectiva: es poner toda actividad y meta en su lugar, es saber qué vale la pena hacer y qué no; es saber qué vale la pena querer y tener, y qué no. También, es tener en mente qué es lo importante y esencial en última instancia, y qué no lo es, qué sirve al conjunto de las metas de nuestra carrera y qué no.

“La **ética** es una disciplina que busca determinar la manera en que debemos comportarnos a fin de llevar una vida que valga la pena”¹

¿Qué significa ser ético?

- ❖ Evitar dejarse llevar por los impulsos y las emociones, significa ***actuar con inteligencia.***
- ❖ Evitar actuar en forma puramente egoísta, esto es: ***tomar en cuenta los intereses de los demás.***

Vale la pena diferenciar la **ética por convicción (tradicional)** de la **ética de la responsabilidad (modernidad)**: para una el criterio de lo correcto radica en la conformidad con el principio o la norma que guía la acción, para la otra lo es el resultado, es decir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. “Es tiempo de buscar el equilibrio entre los valores tradicionales y las exigencias de la modernidad”. Ética de la responsabilidad. Mauricio Rossell. El Universal. Feb 2005

La perspectiva de una institución ética: Su responsabilidad.

Es importante que la institución actúe éticamente, es decir, si la organización condiciona su actuar a sus propios valores éticos influye en los individuos que la integran así que éstos lleven también vidas éticas y de esta manera genera la confianza de otros grupos sociales.

¹ Elegido (1996), p.4

Hacia el interior de las instituciones educativas hay que reflexionar acerca de los valores que se habrán de promover y fortalecer en los futuros profesionales y además, cómo lograrlo. En algunas escuelas y facultades dentro de sus planes y programas de estudio en vigor, se incluyen materias técnicas y prácticas, pero prácticamente ninguna materia humanística; por otro lado la creciente demanda educativa es indiscutible así que se imponen espacios escasos y tiempos cortos dentro de las universidades y como resultado el detrimento de la preparación humanística de nuestros profesionales en aras de la “productividad”. **La adopción de un nuevo modelo educativo permite reconsiderar estos factores y buscar opciones.**

De acuerdo con el contador Enrique Zamorano: ***“Una Universidad pierde su ética cuando descuida o prescinde de su misión formativa y atiende solamente a la eficiencia pragmática, funcional y administrativa y a los fines lucrativos”***. La formación humanística permite que el estudiante al convertirse en profesional, llegue a ser además de creativo, un hombre integrado a la sociedad, ***“no hay educación sin valores”***, este sigue siendo un tema que demanda un planteamiento estructurado.²

Adopción de los principios de Ética

A continuación sugerimos los principios éticos que podríamos considerar como indispensables para la vida de una institución por ser aquellos que sigue el ser humano en sus relaciones con terceros:

- Promover el bienestar de todos los seres humanos por encima del nuestro.
Principio de solidaridad
- Esforzarse por usar medios eficaces para la realización de los objetivos.
Principio de eficiencia:
- Esforzarse por actuar con inteligencia. ***Principio de la racionalidad:***
- ***Abstenerse a dañar a un ser humano***, en ningún aspecto de su identidad personal.

² García Sabaté (1999), p 11

- Aplicar los mismos criterios para juzgar tanto nuestras acciones como las de los demás. **Principio de equidad e imparcialidad:**
- **Principio de la responsabilidad (del papel que hay que desempeñar).**
La responsabilidad cambia de acuerdo a nuestras circunstancias, capacidades, papeles y compromisos específicos.

La Responsabilidad Ética Del Maestro Tutor

Un tutor deberá ser un individuo dedicado a la prestación de un servicio de alta calidad técnica y moral, imprescindible en el ámbito educativo, deberá integrar a su misión el servicio a la comunidad de su país, además de contar con reglas técnicas y éticas precisas que al ser aplicadas impulsen y orienten a cualquier estudiante con una firme convicción de servicio hacia una conducta intachable.

Además, deberá tener en cuenta la diversidad del ambiente en que trabaja esto es la preparación humanística que se adquiere en el hogar y se relaciona con el aprendizaje de los valores superiores, lo que depende en gran medida de factores sociales y culturales. Al contar con una visión clara y bien soportada podrá analizar a través del estudio de casos y de establecer principios y valores claros la diversidad de problemas que se presenten y así finalmente orientar a sus estudiantes hacia una conducta y decisiones éticas además de establecer relaciones basadas en el juicio, la empatía, la honestidad, el respeto y la confianza qué, vistas a largo plazo hacen que la conducta ética adquiera mayor relevancia debido a que ello implica un elevado sentido de responsabilidad moral y social.

Los dirigentes y maestros de las instituciones se deben sentir estimulados por los retos, las responsabilidades y las oportunidades de contribuir a su comunidad, ellos deben honestidad y lealtad a sus instituciones u organizaciones. **Los directivos y maestros tienen deberes de competencia y aprendizaje continuos, fomentar valores y crear relaciones importantes para la organización.**

PROPUESTAS PARA DEFINIR LOS PRINCIPIOS DE ÉTICA DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN

Se requiere revisar los elementos fundamentales en la planeación y en la filosofía de la institución

➤ **LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

Revisar los elementos de la planeación estratégica es indispensable para definir los principios de ética dentro de la institución, basándose en valores.

Redefinir **la misión** que es la forma en que la empresa atiende a la comunidad mediante sus productos o servicios, **y la visión** del negocio que visualiza la aceptación y la credibilidad de la institución, contando con el compromiso y voluntad de los directivos (liderazgo).

Refiriéndonos a los programas de estudio, éstos determinan los tópicos que el profesor deberá revisar durante el curso; y proveer al estudiante de los contenidos teóricos para que llegue a ser experto en un área profesional.

Una institución de educación superior de prestigio se interesa no sólo en enseñar los conceptos teóricos de la profesión, sino también en proporcionar los valores y la moral necesaria para un buen desempeño profesional. El máximo ideario de una institución incluye la Misión, la Visión de la misma.

Dentro de los programas se deben plantear escenarios donde se confronte procesos de apropiación de conocimientos y se fomenten los distintos tipos de saberes: **Saber Disciplinar**, el **Saber Hacer** y el **Saber Ser**, haciendo énfasis en las capacidades de acción y actuación, más que en la acumulación de conocimientos conceptuales

El manejo de todos los saberes formará al estudiante como un verdadero profesional. La filosofía y la misión de la institución deberá contener estos saberes para lograr sus objetivos.

Así dentro de las Competencias Nucleares tenemos:

Los Saberes Disciplinarios: Son los conocimientos teóricos de la disciplina descritos en las unidades de cada materia.

a). **Saber Declarativo** (saber qué)

b). **Saber Procedimental** (saber cómo)

c). **Saber estratégico** (saber cuándo)

Los Saberes Actitudinales: Son las conductas y los modos del alumno; su postura como individuo con una vida y educación personal y emocional.

a). Saber **convivir**

b) Saber **ser**

- ✓ **Identidad Personal** (independencia, seguridad, anticipador, innovador, participativo, controlado)
- ✓ **Identidad Profesional** (ética y moral profesional, nivel del individuo: respeto, confidencialidad, discreción, honestidad, responsabilidad, vocación)

En cada momento de la vida se requiere de la identidad profesional, personal y de la institucional. **El ámbito laboral demanda profesionales con personalidad, seguros de sí mismos, autorregulados, con altos valores éticos y morales.**

➤ **LA DIFUSIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE ÉTICA**

La institución deberá difundirlos amplia y reiteradamente entre todos los participantes de la comunidad con material publicitario, catálogos de servicios, informes anuales., presentaciones institucionales, etc.

Las acciones y programas de carácter social que se implementen deben estar fundamentados en los intereses de la comunidad donde desarrollen su actividad básica, en sus propios principios y valores éticos y estar dirigidas hacia el progreso social, económico y educativo de la misma.³

➤ **AMPLIO SENTIDO DE CONGRUENCIA. (Evaluación de gestión)**

Con las políticas, reglamentos, procedimientos, ecología, los códigos de honor y de conducta. De aquí que finalmente si se descubre incumplimiento de los principios de ética, debe llevarse a cabo una denuncia proporcional a su grado de gravedad.

³ La Ética es un Buen Negocio, Unidad de Vinculación para la Transparencia, SECODAM

CONCLUSIONES.

¿COMO COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE UNA CULTURA ÉTICA INSTITUCIONAL?

1. Con el buen manejo de las responsabilidades de los participantes internos y externos de la institución

El objetivo ético es ayudar a las personas de manera efectiva. Ya que las responsabilidades son aceptadas voluntariamente, no debemos aceptar ninguna que no seamos capaces de cumplir o que nos obligue a desatender otras previamente contraídas.

2. Reflexionando sobre nuestras responsabilidades

Una responsabilidad moral no puede ser una obligación absoluta, esto nos llevaría a un conflicto, que nos conduzca a una mala decisión. Habrá que definir bien nuestras responsabilidades para definir nuestro plan de acción. (Las obligaciones morales van más allá de las obligaciones legales así como los grupos más que los individuos tienen obligaciones morales con sus miembros)

3. Actuando de acuerdo con criterios objetivos

El manejo de lo importante es esencial y no dejarnos abrumar por lo urgente. El control de las emociones y sentimientos juegan un papel importante, pues al controlar los impulsos. Conocer el origen de estos impulsos nos permitirá reencauzarlos de acuerdo a los valores éticos y ser objetivos al actuar. (Capacitación en Desarrollo Humano)

¿CÓMO SE MEJORA EL DESEMPEÑO DE UN GRUPO?⁴

Cumpliendo con el objetivo esencial de un Programa de Integridad el cual se basa:

- En el interés por prevenir y combatir conductas incorrectas, corrupción o malas políticas,
- En el interés por promover e impulsar entre sus miembros una cultura de acuerdo a los fines colectivos
- En el, interés por mejorar la reputación de una institución y hacer más eficientes sus operaciones.

⁴ Construyendo un programa de integridad: El papel de los Códigos de Conducta, Vinculación para la Transparencia, SECODAM

BIBLIOGRAFÍA

- Blenkhorn, D.L., y P.M. Banting, "How Reverse Marketing Changes Buyer-Seller Roles", **Industrial Marketing Management**, 1991, 185-91.
- Boatright, J., "Conflict of Interest: An Agency Analysis", en Browie y Freeman, editors, **Ethics and Agency Theory**, Oxford, Oxford University Press, 1992.
- Carlton, D.W. y D.R. Fischel, "The Regulation of Insider Trading", **Stanford Law Review**, 35, 1983, p. 857.
- Carson, T.L., "Conflicts of Interest", **Journal of Business Ethics**, 13, 1994, 387-404.
- Covey, S.R., A.R. Merrill y R.R. Merrill, **First Things First**, Nueva York, Simon & Schuster, 1994.
- Culbert, S. y J. McDonough, "The Politics of Trust and Organization Empowerment", **Public Administration Quarterly**, 1986, 171-188.
- Domini, A. y P. Kinder, **Ethical Investing**, Reading, MA. Addison Wesley, 1984.
- Donagan, A., **The Theory of Morality**, Chicago, The University of Chicago Press, 1997.
- Duska, R., "Whistleblowing and Employee Loyalty", en Desjardines y McCall, editores, **Contemporary Issues in Business Ethics**, Belmont, California, Wadsworth, 1990.
- Easterbrook, F.H., "Insider Trading As An Agency Problem", en Pratt y Zeckhauser, editors, **Principals and Agents: The Structure of Business**, Boston, MA, Harvard Business School Press, 1985.
- Elegido, J.M., "The Question of the Objectivity of Ethics and the Epistemology of Human Rights", en Ike, O.F., **Catholic Social Teachings En Route in Africa**, Enugu, CIDJAP, 1991.
- Eligido, J.M., "Fundamentos de Ética de Empresas", IPADE, 1998.
- Finnis, J.M., **Natural Law and Natural Rights**, Oxford, Clarendon Press, 1980.
- Finnis, J.M., **Fundamentals of Ethics**, Oxford, Clarendon Press, 1983.
- Fried, C., **An Anatomy of Values: Problems of Personal and Social Choice**, Cambridge, Mass., Harvard University Press, 1970.
- Galbraith, J.K., **The Affluent Society**, Londres, Hamish Hamilton, 1958.
- García, C., **Ética Profesional de la Contaduría Pública, Casos Prácticos**, Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. 1999.
- Garret, T.M. y R.J. Klonosky, **Business Ethics**, 2ª ed., Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1986.
- Grisez, G.G., "Against Consequentialism", **American Journal of Jurisprudence**, 23, 1978, 21-72.
- Grisez, G.G., **The Way of the Lord Jesus-Vol 1, Christian Moral Principles**, Chicago, Franciscan Herald Press, 1983.
- Grisez, G.G., y Shaw, R.B., **Beyond the New Morality**, 3ª ed., Notre Dame, University of Notre Dame Press, 1988.
- Hall, W.D., **Making the Right Decision: Ethics for Managers**, Nueva York, John Wiley & Sons, 1993.
- Hamel, G., Y. Doz y C.K. Prahalad, "Collaborate with your Competitors and Win", **Harvard Business Review**, enero-febrero, 1989, 133-139.
- Hampden-Turner, C., **Corporate Culture for Competitive Edge: A User's Guide**, Londres, Economist Publications, 1990.
- Institute of Business Ethics, **Company Philosophies and Codes of Business Ethics**, Londres, 1988.
- Jensen, M.C. "Eclipse of the Public Corporation", **Harvard Business Review**, septiembre-octubre de 1989.
- Kay, J., **Foundations of Corporate Success**, Oxford, Oxford University Press, 1993.
- Manne, H.G., **Insider Trading and the Stock Market**, Nueva York, Free Press, 1966.
- Margolis, J., "Conflicts of Interest and Conflicting Interests", en Beauchamp y Bowie, editores, **Ethical Theory and Business**, Englewood Cliffs, Prentice Hall, 1988.
- Newton, L., "Agents for the Truly Greedy" en Bowie y Freedman, editores, **Ethics and Agency Theory**, Oxford, Oxford University Press, 1992.
- O'Reilly, C., "Corporations, Culture and Commitment: Motivation and Social Control in Organizations", **California Management Review**, 4, 1989, 9-25.
- Packard, V., **The Hidden Persuaders**, Londres, Penguin Books, 1957.
- Peters, T.J. y R.H. Waterman, **In Search of Excellence**, Nueva York, Harper & Row, 1982.
- Rappaport, A., **Creating Shareholder Value: The New Standard for Business Performance**, Nueva York, Free Press, 1986.
- Rollin, B., **Animal Rights and Human Morality**, Buffalo, N.Y., Prometheus Books, 1981.
- Sanyal, R.N. y J.S. Neves, "The Valdez Principles: Implications for Corporate Social Responsibility", **Journal of business Ethics**, 10, 1991, 883-890.
- Senge, P.M., **The Fifth Discipline**, Nueva York, Doubleday, 1990.
- Singer, P., **Animal Liberation**, Nueva York Review of Books, 1975.
- Stone, C.D., "Should Trees Have Standing", Toward Legal Rights for Natural Objects", **Southern California Law Review**, 45, 1972, 450-501.
- Tierney, Jr., P.E., "Ethics and Tekeovers: A Debate (1) The Ethos of Wall Street", en Williams, Reilly y Houck, **Ethics and the Investment Industry**, Savage, Rowman & Littlefield.
- Tuleja, T., **Beyond the Bottom Line**, Nueva York, Facts on File Publications, 1985.
- Unidad de Vinculación para la Transparencia, SECODAM, **La Ética es un Buen Negocio**, 2000.

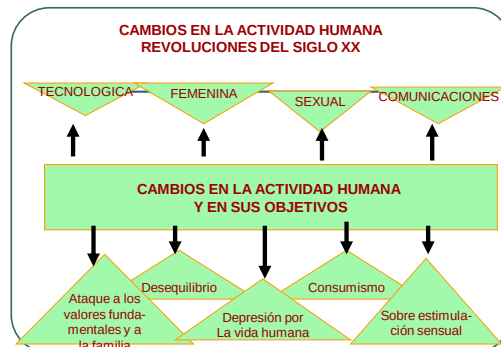
GRÁFICOS, TABLAS Y DIAGRAMAS

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

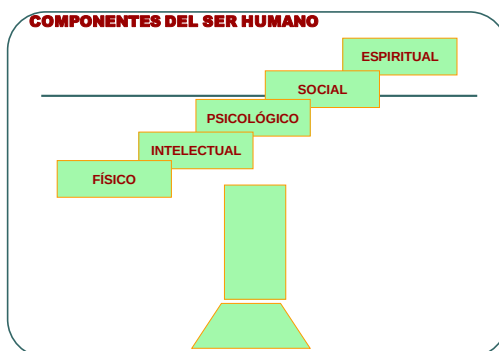
3er. ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIAS
PONENCIA: "El Tutor y su responsabilidad en la integración de una Cultura Etica en las Instituciones Educativas"
Presenta:

- M. en C. © Isabel Alejandra Barberá Castillo
- Catedrático de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás
- Instituto Politécnico Nacional.

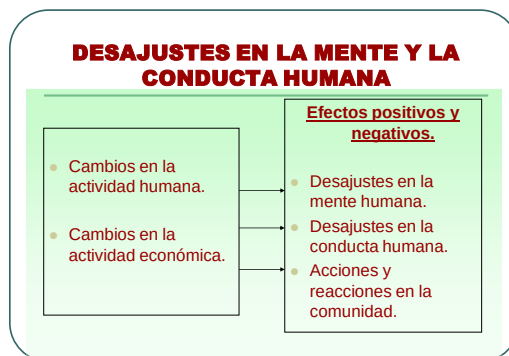
1)



2)



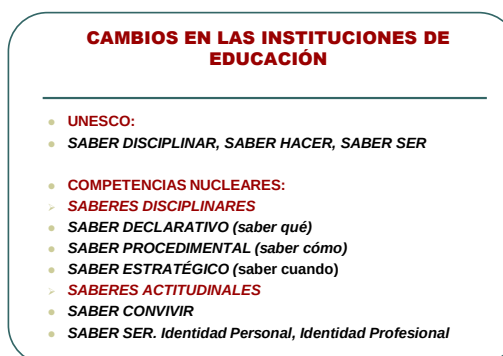
3)



4)



5)



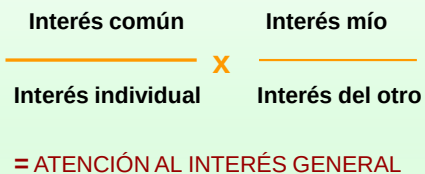
6)

¿QUÉ ES ÉTICA?

- “La **ética** es una disciplina que busca determinar la manera en que debemos comportarnos a fin de llevar una vida que valga la pena”

7)

EL INTERÉS COMÚN ESTÁ POR ENCIMA DEL INDIVIDUAL



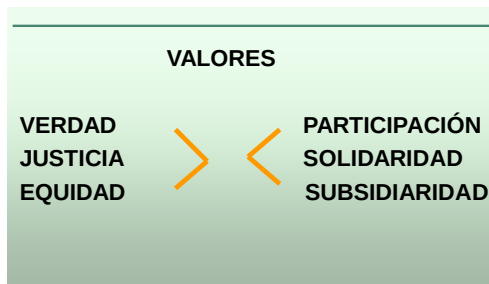
8)

DIFERENCIA ENTRE LA ETICA POR CONVICCIÓN Y LA ETICA DE LA RESPONSABILIDAD

- Para la **ética por convicción (tradicional)** el criterio de lo correcto radica en la conformidad con el principio o la norma que guía la acción
- Para la **ética de la responsabilidad (modernidad)**: el criterio de lo correcto radica en el resultado, es decir en las consecuencias de nuestras acciones y decisiones.

9)

ADOPCIÓN DE PRINCIPIOS DE ÉTICA



10)

PRINCIPIOS ÉTICOS FUNDAMENTALES

- ❖ Principio de solidaridad
- ❖ Principio de eficiencia
- ❖ Principio de la racionalidad
- ❖ Principio de abstenerse a dañar a un ser humano
- ❖ Principio de equidad e imparcialidad
- ❖ Principio de la responsabilidad (del papel que hay que desempeñar)

11)

LOS RESPONSABLES DE LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA ÉTICA

Las Instituciones Educativas
Formación ética y social

El maestro tutor
Educación humanística.
Aprendizaje de valores superiores.
Código de conducta.
Código de ética profesional

12)

REQUISITOS PARA DEFINIR LOS PRINCIPIOS ÉTICOS DE UNA INSTITUCIÓN

En la Planeación estratégica debemos partir de:

UNA MISIÓN.

Cuál es la forma en que la INSTITUCIÓN atiende a la comunidad mediante sus SERVICIOS Y PRODUCTOS.

UNA VISIÓN.

Cómo visualiza la ACEPTACIÓN Y CREDIBILIDAD DE LA INSTITUCIÓN en el mediano plazo.

LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA PLANEACION ESTRATEGICA

- Dentro de los programas de estudio se deben plantear escenarios donde se confronte procesos de apropiación de conocimientos y se fomenten los distintos tipos de saberes: **Saber Disciplinar**, el **Saber Hacer** y el **Saber Ser**, haciendo énfasis en las capacidades de acción y actuación, más que en la acumulación de conocimientos conceptuales
- COMPETENCIAS NUCLEARES:**
 - SABERES DISCIPLINARES**
 - SABER DECLARATIVO** (saber qué)
 - SABER PROCEDIMENTAL** (saber cómo)
 - SABER ESTRATÉGICO** (saber cuando)
 - SABERES ACTITUDINALES**
 - SABER CONVIVIR**
 - SABER SER**. Identidad Personal, Identidad Profesional

13)

14)

DIFUSIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE ÉTICA

¿A QUIEN?

- ❖ A los participantes internos y externos de la comunidad

¿COMO?

- ❖ Material publicitario.
- ❖ Catálogo y certificación de servicios.
- ❖ Informes anuales.
- ❖ Prestaciones institucionales.
- ❖ Información al la comunidad externa.
- ❖ Membretes.
- ❖ Etcétera.

Elaboración de un código de ética

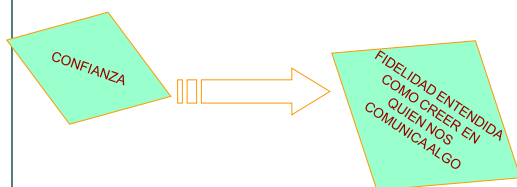
- Identificación de conductas inadecuadas y su prevención
- Redacción conjunta de un código
- Definición de sanciones
- La capacitación periódica
- Revisión periódica

15)

16)

IMPACTO DE LA ÉTICA EN LA ACTIVIDAD DEL TUTOR

El tutor habrá de fomentar los distintos tipos de saberes que formaran al estudiante como un verdadero profesional, haciendo énfasis en la capacidad de acción y actuación.



COMO INTEGRAR UNA CULTURA ÉTICA INSTITUCIONAL

- Con el buen manejo de las responsabilidades de los participantes internos y externos de la institución
- Reflexionando sobre nuestras responsabilidades.
- Actuando de acuerdo con criterios objetivos.

17)

18)

¿CÓMO SE MEJORA EL DESEMPEÑO DE UN GRUPO?

Cumpliendo con el objetivo esencial de un Programa de Integridad el cual se basa:

- *En el interés por prevenir y combatir conductas incorrectas, corrupción o malas políticas,*
- *En el interés por promover e impulsar entre sus miembros una cultura de acuerdo a los fines colectivos*
- *En el, interés por mejorar la reputación de una institución y hacer más eficientes sus operaciones.*

19)

RESUMEN CURRICULAR

ISABEL ALEJANDRA BARBERA CASTILLO, M e n C ©

CALLE DE DAMAS NO.38.A LA CONCORDIA LOMAS VERDES, NAUCALPAN DE JUAREZ EDO.
MEX
TELEFONO (714) 349-19 73 • E-MAIL alebarbera2003@yahoo.com.mx

OBJETIVO

Aplicar y aportar conocimiento compartiendo y apoyando a los alumnos estudiantes o egresados de las carreras del área de ciencias sociales a posicionarse y competir en sus respectivos ambientes laborales en niveles ejecutivos. Contribuir a la investigación en Ciencias Sociales con el resultado de un trabajo de investigación que este disponible para todo aquel interesado en actualizar sus conocimientos.

RESUMEN DE CAPACIDADES Y HABILIDADES

Catedrático Investigador de tiempo completo en la Escuela Superior de Comercio y Administración en las tres carreras Licenciado en Relaciones Comerciales, Contaduría Pública y Licenciado en Negocios Internacionales en las áreas humanística, administrativa y de enseñanza del Idioma Inglés e Inglés de Negocios. (15 años)

Experiencia como ponente especializada en el tema de Ética y Responsabilidad Social.

Miembro del Consejo Técnico Consultivo

Experiencia como árbitro en la valuación de tesis de Licenciatura, y Posgrado en los Premios Nacionales de Investigación. (ANFECA 2004-2005 y 2005-2006)

Representante de la Escuela Superior de Comercio y Administración ante la ANFECA (Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Comercio y Administración.(durante las últimas tres administraciones)

Amplio conocimiento en el manejo de metodología para la investigación.

Experiencia en el diseño de planes y programas de estudio en el área humanística y en el área administrativa.(últimos dos años)

Amplia trayectoria como maestro tutor en el nivel de licenciatura.(5 años)

Amplio conocimiento en el manejo de software educativo para la elaboración de material didáctico multimedia.

Experiencia administrativa en el área de comunicación organizacional y como líder de equipo de trabajo en el área de relaciones públicas de la Escuela Superior de Comercio Administración.(tesis par obtener el grado de maestro en ciencias)

Colaboradora en proyectos del área directiva en la Escuela Superior de

Comercio y Administración .(3 Administraciones)
 Experiencia en proyectos de innovación administrativas en el ámbito de la educación.
 Contador Público con experiencia en el área de impuestos.

EDUCACION

Formación Profesional	2001-2004 IPN, Escuela Superior de Comercio y Administración, Sección de Estudios de Posgrado, Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Negocios, México, D.F. ▪ Diploma de participación. Constancia de créditos de maestría cubiertos, Examen de Adecuación en trámite. 2001 I.P.N. E.S.C.A .Sección de Estudios de Posgrado. Coordinación de la Maestría en Administración de Negocios. Participación especial en Modulo de Autofinanciamiento en la Educación ▪ Resultado Trabajo teórico práctico. Diploma de participación. 1973–1978 Escuela Superior de Comercio y Administración, I.P.N. México, D.F. ▪ Título. Contador Público

OTROS

(Diplomados,
Seminarios y Cursos)

Diplomados

- 2006 IPN. ESCA Santo Tomás.
- Diplomado de Formación y Actualización Docente Para un Nuevo Modelo Educativo.
- **Diploma con evaluación**
- 2000 I.P.N. México, D.F.
- Diplomado en Desarrollo Humano con Programa de Calidad
- **Resultado: Trabajo teórico práctico(tesina)** "La calidad y los valores en la vida personal y laboral de las personas"
- Especialidad en la Enseñanza del Idioma Inglés
- **Constancia con evaluación. Consejo Británico (The British Council)**
- Inglés Técnico para Contadores. Colegio de Contadores Públicos de México.
- **Diploma con evaluación y Constancia de Curso**
Teacher's Diploma
 - **Diploma y Constancia de evaluación deCurso**

OTROS

Seminarios y Cursos

2006. Obtención del grado CAE del Consejo Británico (The British Council)
- Cambridge Certificate of Advance English
- 2006 y 2005 UNAM . ANFECA. **Participante en el X y XI Foro de**

**Investigación. Congreso Internacional de Contaduría
Administración e Informática**

Constancias de Participación.

2005. UNAM , IPN, ANFECA. **Estudio de la Metodología del Estudio de Caso.**

Constancia de Participación

2005. IPN. Secretaría Académica. Dirección de Educación Superior.
Centro de Tecnología Educativa. México, D. F.

“Diseño y Desarrollo de Materiales Educativos Multimedia”

▪ **Constancia**

2005. MEDIATEC. IPN. ESCA Santo Tomás

**“Curso de Capacitación Pedagógica del Laboratorio
Multidisciplinario EduStar y Software de Idiomas”**

▪ **Constancia**

2000. IPN ESCA.. Dirección de la Unidad Santo Tomás. Curso para
mando medio.

Curso “Sistema Integral de Calidad en el Sector Educativo”

• **Constancia**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ponencias Impartidas

Octubre 2006. UTM Universidad Tecnológica de la Mixteca. 7ª.

**Reunión Nacional de Ciencias Empresariales. “La
Responsabilidad Social de las Empresas y su Impacto en el
Entorno de los Negocios”**

**Septiembre 2005. Universidad de la Habana Cuba. IX Asamblea
General de ALAFEC. Asociación Latinoamericana de Facultades y
Escuelas de Contaduría y Administración. “La Responsabilidad en
la Integración de una Cultura Ética en los Negocios”**

Septiembre, 2007.a la fecha:

Experiencia Académico-
Administrativa dentro del
I.P.N.

**Septiembre 2007 a la fecha I.P.N. E.S.C.A. Santo Tomás
México, D. F.**

- **Miembro de la Comisión de Planes y Programas para el
Nuevo Modelo Educativo**
- **Sinodal de la Academia de Inglés de Negocios en los
exámenes de oposición de maestros aspirantes a la cátedra.**

**Agosto 1994 a la fecha. Catedrático de la Academia de Inglés,
Licenciatura en Relaciones Comerciales**

**Enero 2006-Enero 2007. Presidente de Academia del Programa de
Inglés II de Negocios en el Departamento de Estudios
Profesionales de LRC.**

**Agosto, 2004.a la fecha: Maestro Tutor dentro del Programa
Institucional de Tutorías en el IPN, Escuela Superior de
Comercio y Administración unidad Santo Tomás**

**Agosto 2004 a Feb. 2007. Miembro de la Coordinación Nacional
de Investigación de la Asociación Nacional de Escuelas Y**

Facultades de Comercio y Administración ANFECA. Miembro del cuerpo arbitral de XX y XXI Premio Nacional de Tesis y Trabajos de Investigación para la Obtención de Grado Académico organizado por ANFECA

- **Miembro de la Coordinación de Investigación de Contador Público en el IPN, ESCA Santo Tomás**

Enero-Dic 2003 Asistente de la Jefatura de Carrera de Contador Público.

- **Asistente del Coordinador de la Maestría en Administración de Negocios en la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación.**

Enero 2002-Enero 2003. Representante de la ESCA en la comisión para la elaboración del Código de Ética promovida por el SECODAM y auspiciada por la Universidad del Pedregal.

Septiembre 2000 a Septiembre 2001. Maestra Consejera por la Escuela Superior De Comercio y Administración Unidad Santo Tomás.

Marzo 2000 a Dic. 2001. Coordinadora del Proyecto de Certificación del C.P. Académico

- **Representante de la Escuela Superior de Comercio y Administración ante El Colegio de Contadores Públicos de México CCPM y ante la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Comercio Y Administración ANFECA**

Agosto 1999 –Diciembre 2001. Coordinadora de Relaciones Públicas

Agosto 1999 –Diciembre 2001. Coordinadora de Información Comunicación y Difusión Académica y Cultural. Proyecto primer órgano de difusión interno

Enero 1998 –Octubre 1998. Asistente de Coordinadora General de Inglés de la Dirección de Educación Media Superior, Secretaría Académica. Participante en el Proyecto para la Coordinación de los Centros de Lenguas Institucionales

Enero 1997 -1998. Coordinadora Administrativa del Programa Global de Idiomas en el Departamento de Vinculación Académica con el Sector Productivo.

Enero 1997 – Julio 1998. Catedrático de Psicología Social en la Carrera de Negocios Internacionales

Enero 1997 – Julio 1998. Catedrático de Relaciones Humanas, Formación ejecutiva y Técnicas de la Administración en la Carrera de Negocios Internacionales.

1996 -1997. Coordinadora del Curso de Inglés de Superación Profesional (Sábados)

IDIOMAS

Español e Ingles fluidos. Certificate of Advance English. Cambridge University.

REFERENCIAS

Disponible en caso de ser requeridas

“EVALUAR: una propuesta de mejora y crecimiento”
Olmedo-Buenrostro Bertha Alicia, Eje III

Olmedo-Buenrostro Bertha Alicia¹, Ávalos-Venegas José Rafael²,
Mora-Brambila Ana Bertha³.

RESUMEN

Introducción. En la Universidad de Colima se ha implementado el Programa Institucional de Tutoría con el propósito de ofrecer una educación de mayor calidad. Requiriéndose para ello un balance entre los recursos humanos con perfiles idóneos. La calidad siempre requiere de un esfuerzo adicional por parte de quienes participan en el proceso, la falta de cumplimiento de alguno de ellos (alumnos, profesores ó directivos) no permitirá el logro de la misma.

Justificación. Toda intervención debe tener desde su inicio la posibilidad de ser evaluada, las evaluaciones son un recurso importante para mejorar.

Objetivos. Presentar una propuesta que motive a los tutores y tutorados a trabajar corresponsablemente por el crecimiento integral de los mismos. Los resultados esperados con esta propuesta son favorecer la consolidación del Programa Institucional de Tutoría.

Descripción. Consideramos que por parte de las autoridades institucionales le den el valor que esta función realmente tiene efectuando gestiones en las instancias correspondientes. Incorporando a dicha atención solamente a los docentes con vocación para la misma, descargándoles otras actividades. Implementar para los tutorados sesiones grupales con el coordinador del programa para reforzar su trabajo tutorial e identificar debilidades para atender. Hacer sentir a los alumnos realmente el interés compartido con sus tutores para trabajar con corresponsabilidad.

Conclusión. Es importante motivar y concientizar a los actores a través de implementar una cultura de ganar-ganar. Darle a este trabajo el verdadero reconocimiento que se merece. Considerar la vocación del tutor. Es prioritario incrementar el número de estudiantes comprometidos en su formación integral.

INTRODUCCIÓN

El objetivo primordial de las Instituciones escolares es, ofrecer una educación de calidad, buscando “El beneficio máximo posible en el aprovechamiento del conocimiento” y el desarrollo integral de los estudiantes. El programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP, 1996) señala que el logro de la calidad en la educación superior está determinado por una mejor formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones, a través de lo cual, se pretende que los profesores de este nivel sean auténticos profesionales de lo que enseñan, para que las instituciones alcancen niveles competitivos en el marco internacional. Son los profesores quienes tienen entre sus funciones la contribución a la formación de valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes, la transmisión de conocimientos rigurosos, la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales, la generación del conocimiento y la aplicación innovativa del mismo por medio de la investigación, siendo todas ellas acciones que promueven el aseguramiento de la calidad.

Como respuesta a los compromisos establecidos ante PROMEP por las Dependencias de Educación Superior de la Institución, la Universidad de Colima en 1998 inició los trabajos para conformar el sistema de tutoría personalizada, bajo la Coordinación de la Dirección General de Docencia y la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, quien elaboró el documento *“Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos del nivel superior”*, donde, el profesor-tutor proporciona un soporte pedagógico y el alumno es constructor de su propio conocimiento, estableciéndose un vínculo más directo y estrecho entre maestro-alumno.¹

Es esencial que el Programa Institucional de Tutoría sea de calidad, siendo el resultado de un adecuado balance entre los recursos humanos con los perfiles idóneos y la satisfacción de sus requerimientos, apoyos e infraestructura. La calidad siempre requiere de un esfuerzo adicional por parte de quienes participan en el proceso, la falta de cumplimiento de alguno de ellos (alumnos, profesores ó directivos) no permitirá el logro de la misma.²

Es claro que no habrá calidad si por parte de las autoridades y profesores existe un discurso vacío de un verdadero compromiso para atender de manera adecuada a los alumnos, así como la desvalorización, aprovechamiento y rechazo al acompañamiento por parte de los estudiantes.

Es importante que el docente tutor presente ciertas características, y asuma una actitud de facilitador y guía de la interacción y el trabajo de los alumnos: actitud empática, capacitación socio-psicopedagógica, conocedor de la disciplina y campo profesional, conocedor de la formación de los estudiantes y las competencias que han desarrollado, dar el apoyo preciso acorde a las necesidades del estudiante, ser mediador entre autonomía y ayuda a fin de que el estudiante adopte sus propias ideas, reconocerse a sí mismo como un profesional que no tiene todas las respuestas y canaliza adecuadamente, ser un facilitador y modelo tanto en lo académico como de las formas de comunicación de sus valores y ética profesional, ser un mediador en las relaciones interpersonales.

Es importante que los alumnos asuman su responsabilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje y, se conviertan en sujetos activos donde el resultado del proceso será un trabajo gratificante y formador, producto de su dedicación y esfuerzo. Para que la tutoría se lleve a buen término es necesario que se cumpla la finalidad del trabajo el cual está encaminado principalmente al desarrollo de competencias (*conjunto de conocimientos, técnicas y habilidades que adquiere el estudiante durante su programa de estudios para asumir un rol profesional*).³ El estudiante es el responsable no de obtener solamente grados de aprobación, sino de alcanzar un nivel dado de competencias: conceptuales, metodológicas y humanas.

JUSTIFICACIÓN

Toda intervención debe tener desde su inicio la posibilidad de ser evaluada, pues son un recurso importante para mejorar. Cuando evaluamos contamos con la posibilidad de identificar las áreas de fortaleza y oportunidad, dándonos una orientación objetiva para proponer y redireccionar.

Mientras más abiertas y objetivas sean las evaluaciones más cerca estaremos de obtener respuestas y soluciones en nuestras intervenciones con resultados cada vez más satisfactorios para sus actores. Estamos ciertos que en la medida en que sean satisfechas las necesidades de los participantes (tutorado-tutor-institución) en esa medida el trabajo resulta valorado y gratificante para todos los actores educativos, rompiendo con las incongruencias e inconsistencias entre nuestros discursos y nuestras acciones. Por tal motivo nos hemos dado a la tarea de evaluar para proponer y crecer, convencidos de las bondades de este programa con calidad humana, cualidad que tanto se requiere en este mundo globalizado y materializado en donde al parecer lo que menos importa es el ser humano. Es este un excelente recurso para rescatar lo más valioso, la calidad humana de nuestros estudiantes y garantizar así el egreso de profesionistas de calidad y ciudadanos responsables consigo mismos y su entorno.

OBJETIVO

El objetivo del trabajo es presentar una propuesta a los tutores y tutorados a trabajar corresponsablemente por el crecimiento integral de los mismos. Los resultados esperados con esta propuesta son favorecer a la consolidación del programa institucional de tutorías para contar cada día con más docentes y alumnos comprometidos en el crecimiento integral de sus actores.

DESCRIPCION

Lineamientos para los alumnos previamente establecidos para el desempeño de las actividades del Programa Institucional de Tutoría (PIT), entre los cuales se señalan: asistir puntualmente a las sesiones de tutoría, realizar las actividades conjuntamente acordadas con el tutor, participar en los procesos de evaluación institucional de la actividad tutorial, proporcionar información sobre su situación académica.

Directrices para los tutores: Adquirir capacitación necesaria para la actividad tutorial, conocimiento de las características de la adolescencia y la juventud temprana, características institucionales y modelo académico

de la Universidad de Colima. Construir una situación de interacción apropiada con el tutorado, estableciendo un clima de confianza que permita identificar estilos de aprendizaje, características de personalidad y posibles problemas que afecten su desarrollo como estudiante. Instrumentar un sistema de seguimiento práctico y accesible para retroalimentar nuestras intervenciones.

Para el desarrollo de la acción tutorial es necesario: Detección de Necesidades de los alumnos, elaboración de un plan de trabajo, desarrollo y seguimiento del proceso y evaluación del programa tutorial.

La evaluación debe ser fundamental en la acción tutorial, ésta, permite identificar fortalezas y debilidades para implementar estrategias dirigidas a una situación deseada, por lo tanto la evaluación responsable permitirá identificar para proponer y crecer.

El profesor-tutor es el eje fundamental de la implementación del Plan de acción tutorial; como agente activo y ejecutor directo de las acciones programadas; con base a las necesidades que presentan los estudiantes.

El alumnado como beneficiarios del mismo, dan evidencias de la utilidad del programa siempre y cuando estén comprometidos. Contar con la perspectiva de alumnos y tutores, permitirá contar con la opinión para así comparar las coincidencias y divergencias entre ellos, en donde se identifiquen puntos de interés común y en donde visualicen la riqueza que este programa ofrece. ⁴

PROPUESTA

Desde su inicio hemos participado en el Programa Institucional de Tutoría “Personalizada” desde entonces se han llevado a cabo varias evaluaciones internas en de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima, además de participar en una comisión evaluadora del programa a nivel Institucional, esto ha permitido comparar resultados y estrategias implementadas en diferentes facultades. De esa manera estamos convencidos que de una evaluación adecuada pueden surgir propuestas de aplicación común para la universidad, alumnos, docentes y directivos, por tal motivo éstas deben ser propositivas, creativas y amistosas. ⁵

Implementar una cultura de ganar-ganar favorece el crecimiento integral de todos los actores en el mundo del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes requieren de docentes congruentes, íntegros, comprometidos con su trabajo con una excelente preparación y gran sentido humano. Así como la sociedad requiere de estudiantes comprometidos en su formación integral para dar lo mejor de si a sus familias y por ende a la sociedad.

La experiencia nos dice que debemos aplicar la tutoría personalizada a todos los estudiantes y no sólo a primer semestre, ya que los problemas pueden aparecer durante los semestres subsiguientes y no sería posible identificarlos sin tal acercamiento. Hechos o eventos que tienden a cambiar el proyecto de vida de un estudiante puede hacerlos que abandonen la carrera si el tutor no les ayuda a identificar sus expectativas reales por la turbulencia de problemas. Además del impacto que tendría en los indicadores de competitividad académica como, reprobación, deserción o rezago, indicadores que afectan la eficiencia terminal. Así mismo no es conveniente incorporar solamente a los alumnos con problemática ya que sería como etiquetar alumnos negativamente, lo que retroalimentaría su autoconcepto negativo y haría difícil el acompañamiento.

Hasta la fecha no se ha logrado del todo sensibilizar sobre la utilidad del programa por los tutores ya que algunos alumnos no la ven a pesar de que tienen importantes carencias y aspectos que superar, pues no creen necesario acudir con su tutor para su orientación, esto principalmente debido a que los tutores no dejan clara su función, por lo que consideramos prudente por parte del coordinador del programa de cada facultad, reunirse regularmente con el total de los estudiantes de los dos primeros semestres para reforzar e identificar alguna relación tutor-tutorado en donde no se este progresando.

En nuestra experiencia hemos podido valorar que es importante incorporar al 100% de los estudiantes al programa, dedicándoles una atención más cercana a los de nuevo ingreso y conforme van pasando los semestres espaciar las sesiones de trabajo con los mismos pues esto favorece a que se vayan haciendo más autónomos y seguros en si mismos.

Al tener la oportunidad de dialogar con los docentes de la Universidad hemos podido apreciar un sentir común de insatisfacción principalmente de los PTC con respecto a llevar a cabo las acciones de tutoría ya que por un lado se nos motiva para realizarla dada su importancia y por el otro no se considera como indicador del buen desempeño del profesor.

La relación entre número de tutores/alumno en licenciatura está muy alejada del ideal y tiene un efecto en el equilibrio del tiempo destinado a las funciones sustantivas. Por otro lado los docentes que dedicamos tiempo para atender una buena cantidad de alumnos nos dificulta investigar, publicar y gestionar.

Existimos docentes que tenemos vocación para llevar a cabo las acciones de tutoría no importando el tiempo que en ello se invierta pues es gratificante sobre todo al observar buenos resultados, tal vez nadie se percate del apoyo que este tutor dio con un buen acompañamiento.

Por igual existen docentes que no tienen la vocación e intención para realizar tutoría y estos tutores perjudican a los alumnos que se le han asignado. ¿Porque no darnos la oportunidad de libremente preguntarnos si nos interesa o no dar esta atención especial a los alumnos? y no imponerlo como camisa de fuerza a todos los PTC, seguramente esto daría mejores resultados.

La capacitación al respecto de los docentes es importante antes de que se les asigne estudiantes, para que realmente se trate de dar una atención bajo un marco de referencia y clarificar su labor, igual de importante es proporcionarles a los tutores actualización continua sobre temáticas acordes a las necesidades sentidas para mejorar su desempeño.

Se cuenta con el programa de Universidad Saludable, implementando en diferentes Campus universitarios (los PREVENIMSS) valdría la pena incluir mas acciones de tipo preventivo en los mismos, contando con el apoyo de su personal de manera más comprometida, implementando un sistema de referencia y contrarreferencia sobre todo para casos en los que nos pudieran apoyar con detecciones.

Un aspecto identificado como deficiente es cuando canalizamos alguno de nuestros estudiantes al IMSS para su atención médica, en un caso han

transcurrido más de 9 meses sin contar aun con un diagnóstico, por la burocracia y negligencia para su atención.

Por otra parte los estudiantes que de repente tienen necesidad de ser atendidos por su tutor sin ajustarse a los tiempos programados se quejan porque quieren recibirla en el momento, cuando el tutor tiene otras funciones sustantivas; eso ha servido de pretexto para justificar sus inasistencias tutoriales y minimizar su importancia.

CONCLUSIONES.

Es importante motivar y concientizar a los actores educativos a través de implementar una cultura de ganar-ganar.

Con respecto a los tutores: Identificar docentes congruentes, íntegros, libres de prejuicios, comprometidos con su trabajo, con una excelente preparación y gran sentido humano, comprometidos para ofrecer esta atención especial, a quienes se les reconozca su trabajo. Este es un aspecto que algunos tutores toman en cuenta ya que el tiempo que invierten en la atención del tutorado no es gratificante pues no se refleja, este tiempo pueden dedicarlo a escribir para publicar donde esto si es valorado y reconocido, además es un filtro por parte de la SEP para mantener el perfil o ser eliminado del mismo, es un aspecto que seguramente corresponde a las autoridades institucionales negociar.

No creemos prudente el incorporar a esta atención “especial” a docentes que no tienen vocación para escuchar y para acompañar, no todos ellos tienen esa disposición sobre todo al abordar aspectos de índole personal, esto agravado en muchos de los casos por el numero de tareas y compromisos de los PTC, principalmente a quienes les consume su tiempo el llenado de documentos de índole administrativa en sus horas de trabajo.

Con respecto a los tutorados. Es prioritario incrementar el número de estudiantes comprometidos en su formación integral, motivándolos y concientizándolos para su participación entusiasta, disciplinada y responsable. Ayudar al estudiante desde su llegada a identificar sus habilidades académicas, debilidades, y fortalezas; estableciendo un programa que comprometa a ambos, para que de esa manera identifique la

importancia del acompañamiento por su tutor en su formación integral para el logro de su éxito profesional y personal.

BIBLIOGRAFÍA.

1. GAGO, Antonio. "Situación actual de la Educación Superior en México". Enlace. Órgano de la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior, Vol. 1 N°6, agosto de 198. .Pág. 1-4
2. LATAPI, Sarré P. "La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad Revista de la Educación Superior, octubre - noviembre, 1988. N°68, sección estudios y ensayos. Pág.5. 41
3. OJEDA, Lizama Josefina. "Estrategias para la Actividad Tutorial". Manual del taller. Ofrecido por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional de la Universidad de Colima. Programa Institucional de Tutorías. 2008.
4. GONZALEZ, Ceballos, Armenta Acosta Martín Alonso, Ávalos Venegas José Rafael, Venegas González Fco. Javier. (s/f). La Tutoría Personalizada (Lineamientos para su práctica). Mimeo.
5. OJEDA, Lizama Josefina. "Seguimiento y Evaluación de la Tutoría". Manual del taller. Ofrecido por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional de la Universidad de Colima. Programa Institucional de Tutorías. 2007.

AUTORES

Olmedo-Buenrostro Bertha Alicia¹, Ávalos-Venegas José Rafael², Mora-Brambila Ana Bertha³

Profesora Investigadora de Tiempo Completo, Coordinadora del Programa de Tutoría Personalizada de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima ¹

Coordinador del Programa de Tutoría Personalizada en la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional ²

Profesora Investigadora de Tiempo Completo, Coordinadora Académica de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima ³

CURRÍCULUM VITAE

DCM. BERTA ALICIA OLMEDO BUENROSTRO

Datos generales.

Originaria: Colima, Colima

Fecha de nacimiento: 29 de noviembre de 1957

Sexo: femenino

Estado civil: casada

Profesión: Médica Cirujana y Partera.

Último grado académico: Doctora en Ciencias Médicas

Nacionalidad: Mexicana

Ciudad: Colima, Colima.

Formación.

Médica Cirujana y Partera egresada de la Universidad de Colima. Titulada el 20 de abril de 1983.

Especialidad en Salud Física y Fisioterapia. Presentando examen el día 2 de diciembre de 1994.

Diplomado en Docencia Universitaria. Concluido en diciembre de 1995.

Diplomado en Liderazgo con Calidad Humana. Concluido el 14 de noviembre de 1998.

Maestría en Ciencias Médicas. Obtención de grado el día 16 de junio de 1999.

Especialista en Terapéutica Homeopática. Recepción de diploma el 5 de marzo de 2001

Doctorado en Ciencias Médicas con obtención de grado 4 de mayo de 2005.

Ejercicio Profesional.

Clínica Hospital ISSSTE, dos Sanatorios particulares y como médico de la empresa Pasteurizadora “Liconsá” de Colima, de 1983 a 1989.

Atención médica altruista en consultorio del DIF desde 13 de septiembre de 2001 a la fecha

Docente de la Facultad de Medicina de la U de C 1988 hasta 1999

Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación durante 12 años

Docente de la Facultad de Enfermería desde 1989 a la fecha, con nombramiento:

Profesor e investigador tiempo completo asociado “C” a partir de 16 de agosto de 1999.

Miembro de Colegios Médicos.

Colegio de Médicos del Estado de Colima A.C. desde febrero de 1989 a la fecha.

Miembro del Colegio de Médicos Generales del Estado de Colima desde marzo de 1994 a la fecha.

Otorgando atención médica altruista en el DIF Estatal Colima desde el día 13 de septiembre del 2000 a la fecha.

Recertificada por El Consejo Nacional de Medicina General, A.C. a través del Colegio de Medicina General del Estado de Colima, A.C. Septiembre de 2003.

Participación con trabajos en eventos Científicos y Académicos:

- 1.- Evento: VII Reunión Regional de Investigación en Salud, Puerto Vallarta Jalisco, 21 y 22 de junio del 2001.
- 2.- Evento: VIII Reunión Regional de Investigación en Salud, Manzanillo, Colima, 20 y 21 de junio de 2002.
- 3.- Evento: IX Reunión Regional de Investigación en Salud, Guanajuato, Gto. Del 13 al 15 de agosto del 2003.
- 4.- Evento: XXIV Congreso Nacional de Medicina Homeopática. Querétaro, Qro., 16 a 18 de octubre de 2003.
- 5.- Evento: Primer Encuentro Nacional de Tutoría, Universidad de Colima, Colima 23 a 25 de junio 2004.
- 6.- Evento: XIII Foro Nacional de investigación en Salud. Morelia Michoacán. Del 20 a 24 de Septiembre de 2004.
- 7.- Evento: XI Reunión Regional de Investigación en Salud. Nuevo Vallarta Nayarit. 13 a 15 de octubre del 2004.
- 8.- Evento: XII Reunión Regional de Investigación en Salud, San José del Cabo, Baja California Sur, del 1 a 3 de junio de 2005.
- 9.- Evento: XIV Foro Nacional de investigación en Salud. Mérida Yucatán. Del 14 al 18 de noviembre de 2005.
- 10.- Ciencia Mujer 2006. Latinoamericanas en las Ciencias Exactas y de la Vida del 3 a 5 de mayo 2006. México, D. F.
- 11.- Evento: Segundo Encuentro Nacional de tutoría Innovando el Vínculo Educativo, celebrado en la Universidad Autónoma de Nuevo León, 12 a 14 de octubre de 2006.
- 12.- Evento: XXX Aniversario del Centro de Investigación Biomédica de Occidente, CMNO, IMSS, Guadalajara, Jal. 27 a 30 de noviembre de 2006.
- 13.- Congreso Regional de la Sociedad Interamericana de Psicología. 2 a 6 de octubre de 2006. La Habana, Cuba.
- 14.- Evento: Primer Encuentro sobre ABP. Celebrado el 27 y 28 de noviembre de 2006. Universidad de Colima.
- 15.- .- Evento: XIII Foro Regional Norte de Investigación en Salud. Organizado por el IMSS, la Dirección de Prestaciones Médicas y la Coordinación de Investigación en Salud Región Norte. Chihuahua, Chihuahua, 23 y 24 de agosto de 2007.
- 16.- Evento: VII Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología y Género. Del 18 a 21 de febrero de 2008. La Habana, Cuba.
- 17.- Evento: VIX Foro Norte IMSS Investigación en salud, 28 a 30 de mayo de 2008. Bahía de San Carlos, Sonora, México.

Ponente

Ponente en diferentes eventos Académicos y de Colegios Médicos en el Estado de Colima, así como instructor en cursos de desarrollo humano y de primeros auxilios médicos a personal de la Universidad de Colima y otras Instituciones de Salud como IMSS, ISSSTE y SSA.

Textos:

1. Manual de prácticas de Histología. Universidad de Colima. Escuela Superior de Enfermería. Autores Bertha Alicia Olmedo Buenrostro y Carlos Enrique Tene Pérez. 1993.
2. Segunda edición del Manual de prácticas de Histología. Universidad de Colima. Facultad de Enfermería. Autores Bertha Alicia Olmedo Buenrostro y Carlos Enrique Tene Pérez. 1996.
3. Capítulos de libro “Crecer en la acción” Una experiencia de Investigación-Formación Cooperativa en un Centro Residencial de Protección a la infancia. Autores: Anabel Carreras Rouma, Ximena Zacarías Salinas, Roberto Montes Delgado, Francisco Antar Martínez Guzmán y Alberto Carreras Gallardo. Se participo en los siguientes capítulos:
 - * Ecuación para la Salud. Autoras: Ana Bertha Mora Brambila, Bertha Alicia Olmedo Buenrostro.
 - * Primeros Auxilios Médicos Básicos. Autoras Bertha Alicia Olmedo Buenrostro, Ana Bertha Mora Brambila.
 - * Evaluación de deformidades posturales en los niños, antes y después de participar en el programa “Reincorporándome a mí mismo”. Autora. Bertha Alicia Olmedo Buenrostro.
 - * En un capítulo previo al citado anteriormente la autora del mismo Lea Kaufman lo cita y hace referencia al mismo. Capítulo titulado: Re-Incorporándome a mí mismo. Cartografía de una intervención basada en el Método Feldenkrais.

Artículos publicados y aceptados:

- 1.- “Síndrome Nefrótico y su Tratamiento Homeopático (Reporte de un caso clínico)”. La Homeopatía de México. Propulsora de Homeopatía, S.A., artículo arbitrado. Vol. 73.Mayo-Junio.2004.No.630. Coautores: Olmedo-Buenrostro Bertha Alicia, Herrera-González Enrique, Luna-Resendiz Rodolfo. Paginas 101-109.
- 2.- “Acciones para restablecer la permeabilidad de la venoclisis por personal de enfermería” Revista de enfermería del Instituto Mexicano del seguro Social. Artículo arbitrado. Número 2, Volumen 12, mayo-agosto. 2004. Coautores: Olmedo-Buenrostro Bertha Alicia, Velasco-Rodríguez Raymundo, Godínez-Gómez Rubén, Delgado-Amezcu Carlos, Escamilla-Córdova María Selene, Cristerna-Silva Alma Alondra, Ávalos-Molina <maría Eneida, López-Morales Mayra Araceli. Paginas 93-97.
- 3.- “Detección de depresión en estudiantes de enfermería de la Universidad de Colima mediante el acompañamiento en tutoría personalizada”. MCM Bertha Alicia Olmedo Buenrostro. Memoria en línea 1er. Encuentro de Tutoría en pagina <http://saestuc.ucol.mx/> Año 2006.
- 4.- “Evaluación de un marco de referencia postural como prueba diagnóstica de postura lordótica lumbar”. Gaceta Médica de México. Artículo en revista indexada. Aceptado para su publicación en el número 1 del volumen 142, (2006). Clave de registro 025/05.
- 5.- “Prevalencia y severidad de depresión en estudiantes de enfermería de la Universidad de Colima”. Revista de enfermería del Instituto Mexicano del seguro Social. Artículo arbitrado. Aceptado para su publicación en el Número 1, Volumen 14, 2006.
- 6.- “Blink reflex, H-reflex and nerve-conduction alterations in leprosy patients” Leprosy Review. Vol. 77, No. 2, June 2006. Pag. 114-120.

7.- “Prevalencia de anemia por género y semestre cursado en dos grupos de estudiantes de enfermería” Revista de Enfermería del IMSS. Vol. 16, No. 1. Enero-Abril 2008. Pag. 7–12.

Producción audiovisual:

1.- Video “Corrección de la postura lordótica lumbar, Protocolo de 12 ejercicios”: Material didáctico de apoyo medico. Coautores: DC Jesús Muñiz Murguía y el MC Francisco Daniel Pérez Vargas. Creado con apoyo del Centro Universitario de video didáctico y Televisión educativa de la Universidad de Colima en 1999.

En producción desde el año 2001 de la Serie de Videos de Primeros auxilios médicos (material didáctico para docencia, capacitación y difusión de los primeros auxilios) Coautores Universidad de Colima “Ceavidite” y Cruz Roja Mexicana de Colima. Responsables del guión en su contenido médico Olmedo-Buenrostro Bertha Alicia y Rodríguez-Montes de Oca Gonzalo Martín.

1.- Primer vídeo de la serie titulado: “Evaluación de una emergencia”, concluido en 2001.

3.- Segundo video, titulado: “Cinemática, Movilización y traslado del paciente traumatizado”, concluido en 2003. Vídeo que obtuvo el Segundo lugar en la categoría de Divulgación Científica. Evento Muestra Nacional de TV, Video y Nuevas Tecnologías de las Instituciones de Educación Superior. Querétaro, Qro. 29 octubre de 2004.

3.-Tercer vídeo, titulado: “Reanimación cardiopulmonar básica”, concluido en 2004

4.-Cuarto vídeo, titulado: “Heridas, hemorragias, fracturas, esguinces, luxaciones, quemaduras y vendajes”, concluido en 2005.

5.- Quinto Vídeo, titulado: “Fiebre, dolor, desmayo, crisis convulsivas e histeria, hipoglucemia, hipertensión arterial e intoxicaciones”.

Prototipos y creaciones en protección:

1.- Prototipo Marco de Referencia Postural. Inicio de trámites de patente marzo de 2003. Numero de solicitud: PA/A/2004/006515

Fecha de presentación: 22/06/2004. Fecha de publicación: 31/01/2005.

Inventores: Bertha Alicia Olmedo Buenrostro y Carlos Enrique Tene Pérez.

<http://www.impi.gob.mx/banapanet/consultaj.jsp?expediente=PA/A/2004/006515>.

El IMPI y La Dirección Divisional de Patentes Subdirección Divisional de Procesamiento Administrativo de Patentes, coordinación departamental de examen de forma, expediente de patente de invención normal. Aprobó examen de forma el día 20 de agosto de 2004.

2.- El Instituto Nacional del Derecho de Autor y Registro Público del Derecho de autor certifican: El Programa de computación (para apoyo medico) Titulado: “Software para medición de Genu varo y Genu valgo” Titular Universidad de Colima. Colaboradores: Díaz Giner Vicente Rafael, Jiménez Herrera Carlos, Olmedo Buenrostro Bertha Alicia y Valadez Meneses Rafael.

Número de registro: 03-2005-070115043100-01. México, D.F. a 22 de julio de 2005.

Participante en cinco Estancias de Investigación Científica nivel medio superior.

Asesora de Tesis de Especialidad con recepción:

Asesora de Tesis de maestría con recepción:

Participación en proyectos con financiamiento.

Asesora y sinodal de tesis de Licenciatura y de investigación de la materia de Seminario de alumnos de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima.
10 de mayo de 2008.

Integración al Medio Académico y Tutorías en la DCBI UAM Iztapalapa

Judith Cardoso, Patricia Higuera y Rubicelia Vargas

Comisión de Tutorías. División de Ciencias Básicas e Ingeniería. Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa. Apartado Postal 55-534, México, Distrito Federal 09340, México.

Resumen

El éxito logrado en las Tutorías Grupales en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería en la UAM Iztapalapa, han llevado a la Comisión de Tutorías a proponer un curso de Integración al Medio Académico y Tutorías que se incorpore al plan de estudios y que logre consolidar el Programa de Tutorías. Con apoyo de las autoridades de la División esta propuesta está siendo evaluada. Este trabajo presenta la propuesta y analiza su posible impacto.

Introducción

La Comisión de Tutorías fue formada hace cinco años con el propósito de proponer un Programa de Tutorías para los alumnos de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (DCBI) de la Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (UAMI).[1] Fue conformada desde sus inicios por un académico de cada uno de los Departamentos que forman la DCBI, por lo que desde el principio el Programa y sus reformas a lo largo de estos años han sido realizados con decisiones colegiadas.

Nuestro programa de tutorías ha tenido varias etapas acordes a las circunstancias y a nuestras necesidades. Inició con la modalidad de tutoría individual que se ofrecía a todos los alumnos con profesores que de manera voluntaria eran tutores. Este primer intento no tuvo éxito debido a que ni los alumnos ni los profesores entendían del todo el programa y sus alcances. Además, debido a la falta de tutores, fue necesario proponer un programa piloto de tutorías individuales solamente a los grupos de estudiantes que decidían de forma voluntaria cursar los cursos complementarios que se dan en

un trimestre propedéutico. En esta experiencia detectamos que había problemas comunes en las generaciones que podían ser tratadas en grupo. Así surgió la modalidad de tutorías mixtas, que se inició con un programa de tutoría grupales junto con las materias propedéuticas con duración de un trimestre.[2]

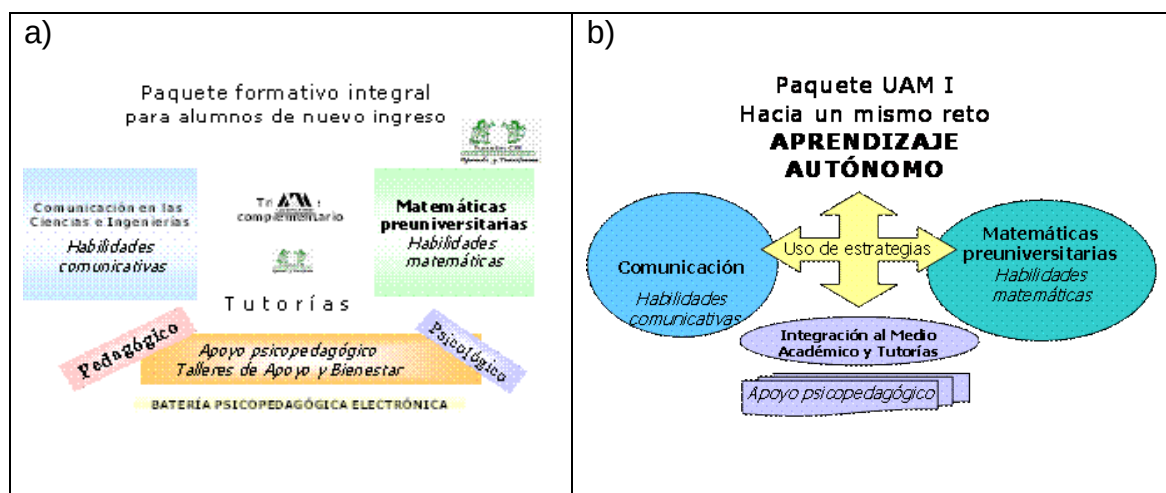


Figura 1. Cursos Complementarios de acuerdo a) al plan anterior y b) nueva propuesta.

Este programa, que se caracteriza por desempeñarse desde un trabajo colaborativo, está conformado por dos talleres: El taller de tutorías grupales, que tiene como objetivo promover la integración al medio universitario por medio de actividades como el conocimiento del reglamento y los servicios para los estudiantes, el análisis de rutas críticas en su plan de estudios para realizar su licenciatura y el taller psicopedagógico donde, con el apoyo de especialistas, se promueven habilidades para el autoaprendizaje y el conocimiento personal, simultáneamente se ofrece un paquete de cursos (matemáticas y comunicación) donde se fomenta la educación personalizada (ver Figura 1a).

Los resultados de los talleres de tutorías, mostraron una asistencia de alrededor del 90% y buena aceptación del programa de acuerdo a las encuestas realizadas. [3] Un esquema con estos resultados se muestra en la Figura 2.

Después de concluir el trimestre de talleres y cursos propedéuticos, se les invitó a los alumnos a continuar con el programa de tutorías individuales con duración de otro trimestre, con posibilidad de extenderse por más tiempo por

decisión conjunta entre el tutor y el tutorado. El 90 % de los alumnos aceptaron continuar participando en el programa con tutorías individuales. [3]

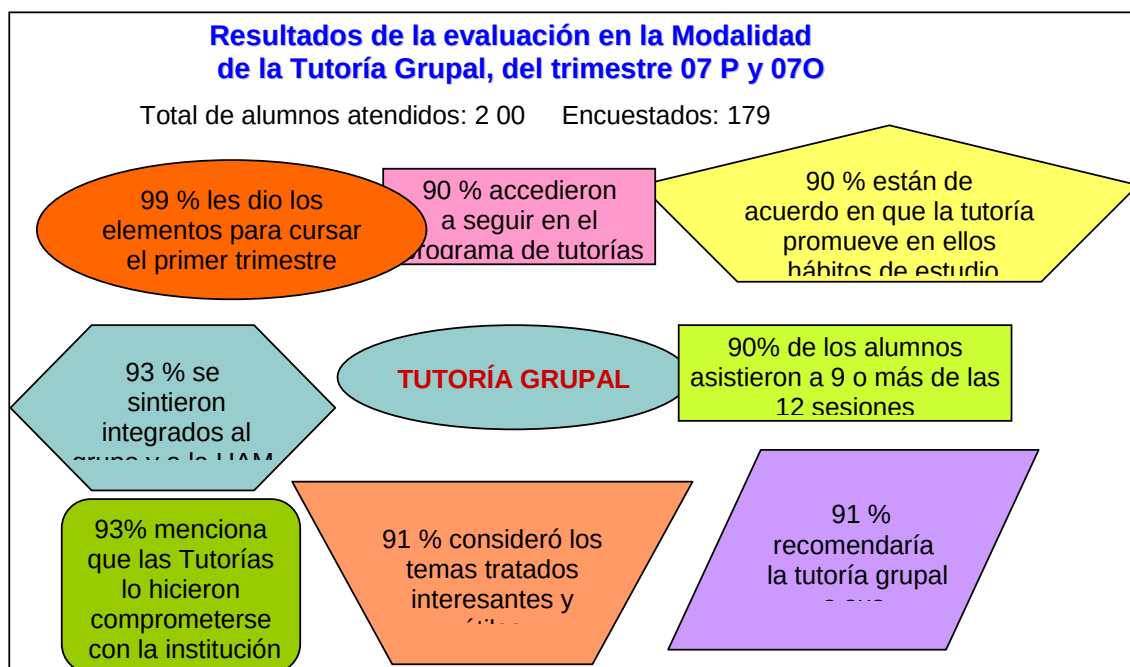


Figura 2. Resultados de la evaluación de la Tutoría Grupal para los dos últimos trimestres

De acuerdo a los resultados presentados, la propuesta de la Comisión de Tutorías de la DCBI en acuerdo con las autoridades, es extender este proyecto a toda la población de alumnos de nuevo ingreso en un curso oficial para las diferentes licenciaturas de la DCBI.

Objetivo

El objetivo de este trabajo es presentar la propuesta del programa de cursos de tutoría para los alumnos de nuevo ingreso de la DCBI, UAMI, con el título de “Integración al Medio Académico y Tutorías”. Por supuesto, esta propuesta se basa en todas las experiencias que la Comisión de Tutorías ha desarrollado y evaluado en los últimos cinco años de experiencia.[4]

Justificación

En el trimestre 03O el Consejo Divisional, aprobó la instrumentación de dos Cursos Complementarios (CC), Matemáticas Preuniversitarias y Comunicación en las Ciencias e Ingenierías. A partir del 05P, se incorporó el programa de tutorías individuales y talleres psicopedagógicos, y desde el 06O tutorías

grupales. Este “paquete de cursos y talleres” (ver Figura 1a) fue pensado como conjunto integral que pretenden ofrecer al alumno herramientas prácticas académicas que faciliten su trabajo universitario, ayuden a mejorar su aprovechamiento, estimulen el interés en su propio aprendizaje y promuevan su desarrollo personal.

El paquete de CC busca incrementar las habilidades básicas en matemáticas y comunicación. El curso de Matemáticas Preuniversitarias pretende que el alumno sea capaz de plantear y resolver problemas básicos que involucren situaciones reales por medio del uso del lenguaje y herramientas matemáticas. Así como desarrollar habilidades para la interpretación de soluciones, argumentación de la validez de sus resultados y visualizar de manera global conceptos, entre otras.

El curso de Comunicación en las Ciencias e Ingenierías, se enfoca al desarrollo de las habilidades de comunicación oral y escrita, así como las de comprensión lectora, por medio del análisis de diferentes textos, debates y exposiciones orales sobre diferentes temas.

Las tutorías grupales fortalecidas por los talleres de apoyo y bienestar, buscan integrar a los alumnos a su grupo, a su generación y a la Universidad, además de desarrollar en ellos un sentido de pertenencia a la comunidad universitaria. Así como promover en los alumnos diversas técnicas y hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje para potenciar sus fortalezas.

Es importante recalcar que en los cursos y talleres que conforman el “paquete de cursos complementarios” se destaca la importancia del trabajo colaborativo, que es una habilidad que se desea desarrollar en los alumnos.

Con estas acciones la DCBI, busca contribuir a reforzar los conocimientos, habilidades y actitudes deseadas para el inicio del alumno en la vida universitaria. Como consecuencia se espera contribuir a la permanencia y aprobación de los alumnos, principalmente en el Tronco General.

Descripción.

Actualmente nuestra propuesta es el programa del curso “Integración al Medio Académico y Tutorías” que se ofrecerá a todos los alumnos de nuevo ingreso a las diferentes carreras de la DCBI, como parte del paquete de los Cursos

Complementarios (ver Figura 1b). Este programa considera todos los aspectos de integración al medio universitario, sociabilización con su grupo y con su generación, trabajo colaborativo, conocimiento del reglamento de alumnos y de los servicios que la universidad ofrece a sus alumnos. Al mismo tiempo, se introducen temas psicopedagógicos basados en la evaluación personal y grupal de los alumnos, obtenidos de la batería de pruebas instrumentada que para este fin se ha desarrollado y aplicado en la DCBI. [5] Los aspectos identificados con esta batería son: manejo del tiempo, autoestima, salud reproductiva, estrategias de aprendizaje y conocimiento del potencial del alumno empleando las inteligencias múltiples.

Los cursos del curso de Integración al Medio Académico y Tutorías (IMAT) se enlistan a continuación.

Objetivos del Curso IMAT

Que el alumno:

- Conozca los objetivos de la Institución y los contraste con los propios.
- Identifique la organización de la Institución y en particular de la DCBI.
- Se informe de las instancias especializadas para su apoyo en la resolución de problemas académicos, escolares o personales que surjan durante el proceso formativo.
- Describa sus obligaciones y derechos dentro de la institución, así como los recursos para hacerlos cumplir.
- Examine su plan de estudios y planifique su desarrollo curricular.
- Desarrolle habilidades para el autoaprendizaje.
- Reconozca la importancia del trabajo colaborativo y lo aplique en el desarrollo de tareas específicas.
- Examine sus estrategias y estilos de aprendizaje.
- Conozca hábitos y técnicas de estudio y los contraste con los propios.

En la Tabla I se muestra el programa desglosado por semanas del curso IMAT. Se contempla que el curso sea impartido por 2 tutores grupales que han sido capacitados para este fin. Se considera importante contar con la experiencia de manejo de grupo, utilizando como principal punto la estrategia de aprender a aprender y el principio de trabajo colaborativo. El uso de dinámicas de grupo es indispensable para cubrir todos los temas señalados en la Tabla I con la participación activa de los alumnos. También la motivación que los tutores

grupales han logrado en los cursos de Tutoría Grupal, ha sido un factor decisivo en la permanencia de los alumnos en ellos. De acuerdo a nuestras evaluaciones, el principal factor que influye en asistir a las tutorías grupales ha sido el entusiasmo que los tutores imprimen a las sesiones.

Tabla I. Programación del Curso Integración al Medio Académico y Tutorías

Semana	CONTENIDO TEMÁTICO
1	Integración y presentación del curso Introducción al medio académico Qué son las tutorías, que no son las tutorías, qué es un tutor vs asesor, para qué participar en tutorías. Compromisos personales y de la institución. La UAM, historia, logo y sistema trimestral. Organización divisional. Aplicación de la batería psicopedagógica.
2	Servicios que presta la UAM-I: Revisión servicios UAMI Que es el TG, legislación, correo electrónico, etc. Introducción al trabajo colaborativo Perfil del alumno.
3	Reglamento de alumnos: derechos y obligaciones Argumentación Interpretación de los resultados de la Batería Psicopedagógica (primera parte)
4	Procedimientos escolares Perfil grupal y estrategias de aprendizaje
5	Visita a la biblioteca. Estilos cognitivos, hábitos de estudio Elaborando material didáctico
6	Las licenciaturas de la división de CBI: Análisis del plan de estudios y de la ruta crítica Acciones estratégicas: tomar apuntes, mapas conceptuales,

	diseño de recetas pedagógicas
7	Los aspectos reproductivos en los jóvenes. Acción de estudiar: ¿Cómo aprenden los que aprenden? Inteligencias Múltiples
8	Planeando el trimestre uno. Programas, contenidos y bibliografía. Desarrollo de aptitudes lógico-matemáticas. Métodos de estudio: Los pilares de la educación
9	Trabajo colaborativo Asesoramiento del diseño del Plan de acción de mejoramiento
10	Aptitudes lógico-matemáticas Entrega y sugerencias del plan de acción personal. Asignación de tutores individuales.
11	Cierre y evaluación del taller

Siguiendo con el programa de tutoría de la DBI se ofrecerá, ahora de forma voluntaria, continuar con tutorías individuales. Actualmente se cuenta con la participación de casi el 33% de los académicos de tiempo completo de la DCBI, que han participado como tutores individuales. Esta modalidad se ofrecerá por un trimestre más, con una extensión dependiendo del acuerdo entre el tutor y el tutorado. Sin embargo, han sido pocos los alumnos que han continuado en tiempos prolongados debido a la alta exigencia académicas que caracteriza a los trimestres en la DCBI.

Resultados Esperados

El programa propuesto tiene como objetivo fundamental el incorporar de manera eficiente al alumno en la comunidad universitaria, integrándolo como un miembro proactivo y con un mejor conocimiento de su perfil psicopedagógico, de sus técnicas de estudio y nuevas estrategias de aprendizaje. Esta información resultará vital para poder conseguir sus logros académicos que, en compañía de su tutor le permitirá un desarrollo como una persona integral.

Por otro lado al sentirse integrado a su grupo y a su generación, podrá practicar de la mejor manera el trabajo colaborativo para su mejor desarrollo dentro de la comunidad universitaria.

Con estas estrategias esperamos que el porcentaje de retención aumente y que la deserción en los primeros trimestres disminuya.

Por otro lado, esperamos que la participación de los profesores en este curso enriquezca también su práctica docente y que impacte en otros cursos. Así como lograr la consolidación del Programa de Tutorías.

Conclusiones

Las tutorías grupales han sido una estrategia para integrar al alumno al medio universitario de manera más eficiente, además han logrado que el mismo reconozca su compromiso con su propio aprendizaje. Por otro lado, al fomentar el trabajo colaborativo las tutorías grupales ayudan al alumno a integrarse a su grupo y generación. Esperamos que con la creación de este nuevo curso (IMAT) en donde las tutorías grupales se enriquecen con los elementos pedagógicos de los talleres de apoyo y bienestar, además de los objetivos de integración se logren otros como el desarrollo de hábitos y técnicas de estudio, así como estrategias de aprendizaje. Por otro lado se busca con este programa, consolidar el Programa de Tutorías.

Bibliografía

1. Rubicelia Vargas, Mario Pineda y Eugenio Torijano. **Proyecto Tutorías de la DCBI UAM Iztapalapa**. Memorias del Segundo Encuentro Nacional de Tutoría Innovando el Vínculo Educativo. Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey, Nuevo León. p. 265 (2006).
2. Judith Cardoso, Rubicelia Vargas, Gilberto Córdoba y Mario Pineda Ruelas. **La Tutoría Grupal como Estrategia para la Integración al Medio Universitario de Los Estudiantes de Nuevo Ingreso**. Coloquio “Los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad del siglo XXI”. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. México, D. F. 17 al 19 de Abril de 2007.
3. Trabajo de Mérida
4. Informe de la Comisión de Tutorías. Septiembre del 2006.
http://cbi.izt.uam.mx/analisis_docencia/ACCIONES_EMPRENDIDAS.pdf

5. Patricia Higuera y Judith Cardoso. ***Batería psicopedagógica como estrategia de diagnóstico del perfil del estudiante CBI UAMI.*** Memorias del Segundo Encuentro Nacional de Tutoría Innovando el Vínculo Educativo. Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey, Nuevo León. p. 1189 (2006)

***“Optimización Del PAT Desde Una Intervención
Participativa En El ITSLP.”***

Eje Temático III

Proyectos para la consolidación

Autores:

Psic. David Medina Muñoz

Dr. Francisco Martínez Licona

Universidad Autónoma de SLP Facultad de Psicología

San Luis Potosi, S.L.P. Mayo del 2008

RESUMEN

El presente estudio muestra los resultados hasta ahora alcanzados en una investigación acción de índole práctico y con un nivel de participación de cooperación en el área de la tutoría. Esta investigación está siendo realizada en el Instituto Tecnológico de San Luís Potosí en el Departamento de Sistemas y Computación y fue concebida en varias fases. La primera fase presenta un diagnóstico de tipo educacional, exploratorio, de campo y descriptivo con un enfoque específico; para conocer características relacionadas a la concepción y práctica de la acción tutorial. Las siguientes fases presentan un análisis de sus resultados mas significativos que resultaron en la propuesta de un modelo propio, el cual operará como fuente de inspiración e identificación institucional durante las subsiguientes fases de planeación, implementación y evaluación (las cuales deberán implementarse de forma reiterativa, participativa e indefinida). Se espera que estas estrategias permitan en forma progresiva y a largo plazo, el optimizar la acción tutorial de acuerdo a las metas del PAT, que ha depositado sus esfuerzos en aspectos como la formación integral, eficiencia terminal, mejora del rendimiento académico de estudiantes, disminución en los índices de reprobación, deserción y rezago.

PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO

La Acción Tutorial ha venido realizándose en el ITSLP a partir del semestre Enero/Junio del 2007, pero sin un carácter de formalidad que este tipo de programas requieren. En este estudio se ha partido con la certeza de que es parte de la obligatoriedad en la que todos los tecnológicos tarde o temprano tendrán que diseñar su propios programas y líneas de acción de acuerdo a sus necesidades (DGEST 2006)

Debemos reconocer que el programa es muy reciente, por lo que (con las acciones apropiadas), la figura del tutor adquirirá poco a poco la importancia que le corresponde. Será una labor ardua, ya que en la percepción institucional generalizada

aún no se considera a la tutoría como un recurso importante en la trayectoria escolar del estudiante. Resulta necesario reconocer que no podemos esperar los resultados inmediatos que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica desearía, no al menos a corto plazo en un sistema con características de enseñanza tradicional al que las autoridades institucionales, profesores y estudiantes están tan acostumbrados, no mientras no se considere que todo cambio deberá ser originado por procesos de trabajo participativo o colaborativo donde los implicados directos se identifiquen como partícipes de un proceso en constante evolución. El peligro es que si no se toman las medidas necesarias para que este proceso se inicie y se mantenga, se podría caer en la desgracia de que el programa no sea considerado con la seriedad y trascendencia que merece; siendo así condenado a ser parte de un simple requisito de “cotidianidad o burocracia institucional”.

JUSTIFICACIÓN

Un gran número de instituciones de educación superior en México; como en casi todas las universidades de América Latina, han incorporado programas de tutorías como una estrategia para enfrentar los retos que exige la calidad educativa en un contexto actual dinámico y globalizado.

Debemos estar conscientes que con el fin de evitar que estos programas sean condenados al fracaso, será necesario involucrar a los participantes para que su integración a las instituciones se de en forma paulatina y consensada. En este punto, es importante señalar que lo que hace interesante y diferente a este estudio, es el sustento de su propio modelo tutorial con un enfoque integral y participativo donde se deben involucrar a los principales actores del PAT. El modelo que aquí se presenta posee la función de nutrir y dar respuesta a las necesidades de un entorno único y contextualizado. Otro aspecto que es importante señalar y que también distingue a esta investigación, es su apertura metodológica participativa basada en un modelo de proceso, el cual servirá como parámetro formal para futuras intervenciones al resto de las carreras del ITSLP.

MARCO TEÓRICO

En los últimos años mundialmente se ha generalizado un interés por los retos que implica la moderna sociedad del conocimiento (UNESCO 1998). Esto ha creado un considerable impacto en la manera en que el sector de Educación Superior en nuestro país centra sus esfuerzos en los programas de tutoría. Estos programas incluyen principios centrados en el aprendizaje para la vida, con acciones encaminadas a la formación de estudiantes competentes. Esto lleva a la reflexión sobre la necesidad de innovar en estrategias, que deben ser más activas y centradas en el estudiante que partan de la premisa de enfrentar efectivamente las demandas económicas, políticas y sociales en un entorno globalizado.

Al referirse a la innovación de estrategias activas acordes con un mundo dinámico y globalizado y con el fin de que dar respuesta efectiva a esta realidad que involucra directamente a las instituciones educativas, estas deberán ser interpretadas desde un marco de la investigación acción práctica y con un nivel de participación de cooperación (Elliot, J. 1993). El propósito de la investigación acción en comparación con gran parte de la investigación tradicional o fundamental, es resolver los problemas diarios inmediatos y acuciantes de los profesionales en ejercicio (Mc Kerman, J. 1999).

En los últimos años el interés se ha centrado en los programas de tutorías como una forma efectiva de hacer frente a una serie de problemáticas que atañen a la educación. Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y de acuerdo con la visión institucional, la tutoría es concebida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo; lo que puede considerarse como componente indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. (Fresan Orozco & Romo López, 2004).

En México se ha trabajado durante varios años en una propuesta presentada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001). Esta propuesta expresa poseer la peculiaridad de ser muy rica en contenido, flexible, integradora y matizada por los modernos enfoques sociales del

humanismo, que consideran al ser humano como el origen y destino de todos los esfuerzos y recursos de las instituciones.

La aplicación responsable de los programas de acción tutorial con un enfoque integral y participativo en la que todos los autores implicados en el proceso sean considerados desde una perspectiva real y actualizada, permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales, así como los proyectos de vida de los implicados. Todo esto desde una perspectiva mucho mejor contextualizada a nuestra realidad.

MÉTODOLOGÍA

Este estudio implica una investigación acción participativa, la cual posee como característica principal su carácter cíclico, en el que la realización de evaluaciones para la retroalimentación y ajustes reiterativos es una constante en una práctica permanente. Debido a que la tercera etapa se encuentra en proceso de intervención solo se describen las tres primeras fases del estudio quedando aun en proceso las fases de evaluación y replanteamiento.

Fase I Diagnóstico departamental de concepciones y prácticas de la tutoría

Instrumentos de diagnóstico. Se elaboraron dos cuestionarios (uno para tutores y otro para tutorados) conformados por diferentes secciones: datos sociográficos, actitudes (escala Likert), preguntas abiertas, reactivos de jerarquización (por importancia) y selección múltiple.

Los instrumentos están diseñados para conocer características relacionadas a datos sociográficos, concepción de la tutoría, concepción del tutor hacia el trabajo en equipo institucional, concepción de las habilidades y actitudes individuales para su práctica, práctica individual del tutor (lo que hace), las condiciones institucionales donde se desarrolla el programa, así como información complementaria (tutoría grupal o individual, correctiva o preventiva, confirmación vocacional, consolidación o transición a

la vida laboral, etc.). Esta información permitió guiar la intervención en una segunda etapa que fue iniciada en el semestre Enero/Julio del 2008.

La siguiente fase del estudio consistió básicamente en el trabajo con un modelo de proceso el cual incluyó:

Fase II Diagnóstico de la acción tutorial del Departamento de Sistemas y Computación del ITS LP utilizando el modelo de proceso

Dinámica de trabajo:

1. Plenaria con profesores (tutores) y algunas autoridades donde se presentó el Modelo de Procesos para el Diagnóstico y Desarrollo de un Plan de Intervención Institucional:
 - Presentación de diapositivas del Modelo de Procesos
 - Sesión de preguntas y respuestas
2. Trabajo Departamental con los siguientes formatos:
 - Formato 1 A Identificación individual de problemas
 - Formato 1 B Identificación de problemas (trabajo dividido en cuatro grupos)
 - Formato 1 C Modelo de Proceso, identificación grupal de problemas
 - Formato 2 Identificación de causas de problemas (trabajo dividido en cuatro grupos)
 - Formato 3 Identificación grupal de problemas y causas
 - Formato 4 Identificación de soluciones (trabajo dividido en cuatro grupos)

- Formato 5 Modelo de Diamante (grupal) para la categorización de las posibles soluciones
3. Elaboración grupal de un mapa conceptual que facilite la visualización de áreas o personas implicadas y que posteriormente auxilió en el PAT. El cual vincula los agentes externos e internos, que deben ser considerados de manera holística para su efectividad.

Fase III Elaboración del Plan de Acción Tutorial

Actualmente esta siendo aplicado y ha sido desarrollado basado en un modelo colaborativo llamado Modelo de Proceso (Guarro, A. 2001).

Fase IV Evaluación de resultados

(Posterior)

Fase V Replanteamiento y ajustes al PAT

(Posterior)

RESULTADOS DE LA FASE I

Datos Sociográficos

Del total de 72 estudiantes solo pudieron ser localizados 65 por lo que se presentó un criterio de inclusión del 90.27%, 22 de los cuales pertenecen al sexo masculino y 43 al sexo femenino, sus edades fluctúan entre los 17 años como mínima y 23 años como máxima, con una media aritmética de 19.14 años, el 100% de estudiantes encuestados tienen tutores asignados.

El género de tutores es de 55% Femenino y 45% Masculino y el género de los tutorados es de 66% femenino y 34% masculino del total de 20 profesores-tutores todos pudieron ser localizados por lo que se cumplió el 100% de criterio de inclusión, 55% de los cuales pertenecen al sexo masculino, 45% al sexo femenino, sus edades fluctúan entre los 34 años como mínima y 54 años como máxima, con una media aritmética de 43.25 años, 12 profesores-tutores tienen estudios a nivel licenciatura (2 con estudios de Especialidad), 6 poseen Maestría y 2 Doctorado.

Algunos resultados interesantes

Se tendrán que tomar algunas medidas que auxilien para que la actividad de los implicados en la acción tutorial pueda funcionar exitosamente, una de ellas será implementar redes de apoyo o de vinculación interinstitucional para la canalización de estudiantes.

Otro mecanismo clave será la formación tutorial frecuente y reiterativa, con el fin de favorecer los conocimientos, actitudes y habilidades que los tutores requieren para tratar diversos aspectos de su competencia.

El estudiante concibe la tutoría mas enfocada a aspectos académicos, a diferencia de los profesores que involucran en ello más conceptos relacionados al desarrollo integral, (aunque como vimos, en la práctica el tutor no lo demuestra). El estudiante podría tener la expectativa incondicional y rutinaria de que la atención debe enfocarse a aspectos meramente académicos, y eso lo limitaría a no abrirse a otro tipo de relación mas enfocada a su desarrollo integral.

Resulta interesante observar que tanto para el tutorado como para el tutor el objetivo principal de la acción tutorial, es centrar sus esfuerzos en disminuir los índices de reprobación, de rezago educativo y deserción escolar, objetivos que a la vez coinciden con el Programa Nacional de Tutorías del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

El tutor reconoce la prioridad de fomentar el desarrollo integral del tutorado; como son el desarrollo de habilidades, actitudes y valores en forma ética y responsable, sin embargo los resultados arrojan que en la práctica tutorial se promueven muy poco estas condiciones. Por otro lado, esta situación se ve reforzada al ser percibida por el estudiante como una acción tutorial enfocada principalmente hacia el desarrollo profesional y académico en su vida escolarizada.

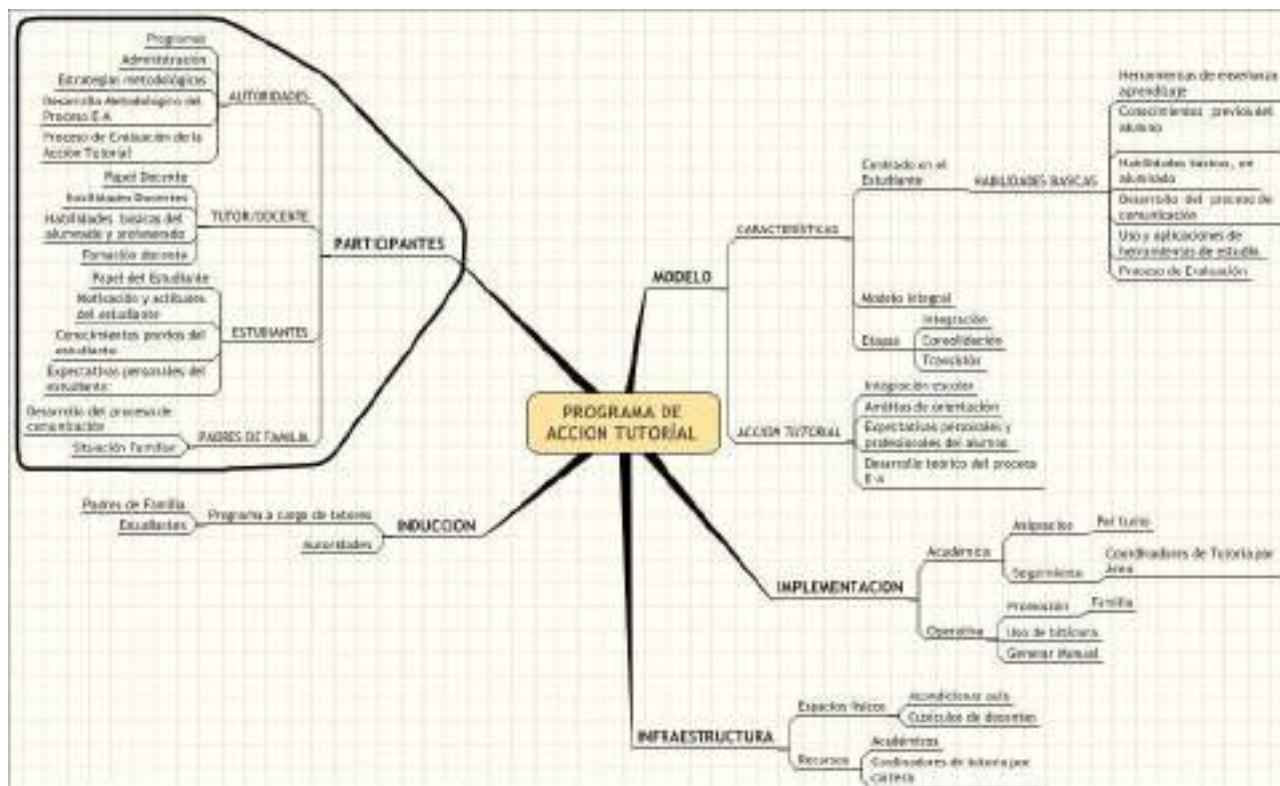
En el cuestionario se incluyó una relación en la que los participantes basándose en su criterio seleccionaron los aspectos que la institución debería atender en forma Individual (privada), en forma Grupal (colaborativa), o bien individual-grupal. Algunos ámbitos del área de la orientación coinciden en cuanto al interés de los estudiante de ser atendidos en forma personalizada como (discapacidades, rendimiento escolar, asesoría académica, salud mental y autoestima) o colaborativa (vocación profesional, técnicas de estudio, prevención de adicciones, sexualidad responsable, becas, y estudios de posgrado). Esta relación podría ser de utilidad, ya que si bien estos datos no significan un factor único y determinante, auxiliarán en la tomar de decisiones.

Resultados de la Fase II

Modelo del Programa de Acción Tutorial del ITSLP



Diagrama obtenido para el PAT a través del trabajo con el modelo de proceso



Resultados de la Fase III, IV y V

Los resultados para estas fases se verán reflejados en el proceso que marca el esquema del PAT y estarán basados en los formatos de evaluación mencionados. El

PAT esta en acción y de acuerdo a la investigación acción, es un modelo cíclico que su aplicación es realizada de manera reiterativa para cada uno de las etapas del proceso.

BIBLIOGRAFÍA

- 📖 ANUIES. (2001). *Programas Institucionales para Tutorías*.
- 📖 Castellanos, A. R., Venegas, F. J., & Ramírez, J. L. (2003). "El sistema tutorial en la Universidad de Colima" en *Sistemas Tutoriales en el Centro Occidente de México*. México: ANUIES-RCO., p.p. 46-70.
- 📖 Chávez, Y. V. (2004). *Modelos Educativos en Educación Superior*. ANUIES.
- 📖 DGEST (2006) *Programa Nacional de Tutoría*
- 📖 Diario Oficial de las Comunidades Europeas (2001), Resolución del consejo de 13 de julio de 2001 relativa al e-learning, (2001/C 204/02)
- 📖 Elliot, J. (1993) *El cambio educativo desde la investigación acción* Ediciones Morata, S.L.
- 📖 Fresan Orozco, M., & Romo López, A. (2004). *La tutoria como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad*.
- 📖 Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). *La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior* *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 18, No.1.
- 📖 Gimeno Sacristán, J. (2005) *La educación que aún es posible*. Ediciones Morata, S.L.
- 📖 Guarro A. (2001) *La estrategia del proceso de asesoramiento desde la colaboración*
- 📖 Juárez, P. F. (2003 Marzo - 2004 Junio). *La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar [Electronic Version]*. *Rev. Mexicana de Orientación Educativa* Retrieved 12/05/2007 from <http://www.remo.ws/revista/n2/n2-fernandez.htm>.
- 📖 Mc Kerman, J. (1999) *Investigación Acción y Curriculum* Ediciones Morata, S.L.
- 📖 Oficina de Convergencia Europea (Junio 2006). *Acta De La Reunión De La Comisión Para La Coordinación Del Espacio Europeo De Educación Superior (Eees)*, Pags. 1/9

-  Pérez, M. M. M. (2002). La Acción Tutorial con Alumnos de Compensación Educativa [Electronic Version]. Retrieved 11/05/2007 from http://stepv.intersindical.org/enxarxats/nee/CE_actutorial.pdf.
-  Sanz. (2005). Integración Del Estudiante En El Sistema Universitario La Tutoría. *Cuadernos de Integración Europea* #2, p.p. 69 - 95.

TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS
“Evaluar para innovar”

Los días 17, 18, y 19 de septiembre de 2008, en Puebla.

PONENCIA:

**PRESENTE Y FUTURO DE LA TUTORÍA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**
(Un estudio de caso)

LÍNEA TEMÁTICA: 3. *Perspectivas y Propuestas para su Consolidación*

AUTORAS: Araceli López Ortega, Ruth Angélica Jiménez Ibarra, Roxana Cuellar de la Peña.

Domicilio particular: Av. Guadalupe #6111 casa 2 “A”

Teléfono particular: 36-20-71-29

Fax: 10-58-53-15

Correo: aracelilopez@cucs.udg.mx

roxanac@cucs.udg.mx

ruth.jimenez@cucs.udg.mx

Institución: Universidad de Guadalajara

Teléfono laboral: 10-58-53-15

Cargo: Coordinadora de Servicios Académicos, Profesora-Tutora, facilitadora del Diplomado en Tutoría Académica.

Requerimientos: Cañón y computadora para power point.

CURRÍCULUM VITAE (ABREVIADO)

Dra. Araceli López Ortega

Médico Cirujano y Partero por la Universidad de Guadalajara.

Especialidad en Análisis de la Práctica Docente y Modelos Curriculares de la Educación Superior por la Universidad de Guadalajara.

Maestría en Ciencias de la Educación por el ISIDM.

Doctorado en Educación por la Universidad la Salle.

Es Profesora-investigadora de la UDG.

Asesora de Investigación en la Maestría en Ciencias de la Educación de ISIDM, Maestría en Desarrollo Humano en ITESO, en la Maestría en Pedagogía de la Universidad Panamericana y la Maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior en el CUCEA-UDG; Profesora de: Maestría en Ciencias Médicas, Maestría en Nutrición, Maestría y Doctorado de Inmunología y Neurociencias, y Maestría en Gerontología Social, todas ellas en el CUCS-UDG.

Actualmente es Coordinadora de Servicios Académicos.

Algunas publicaciones:

- Metodología de la enseñanza.
- Diagnóstico de la formación docente en la Red Universitaria de Jalisco.
- Directorio de Formadores Docentes en la Red Universitaria de Jalisco.
- La práctica docente en ciencias de la Salud.
- Un modelo curricular por competencias en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud.
- Algunas reflexiones sobre asesoría-andragogía en un marco de calidad.
- Educación para la salud: Alternativa para la intervención en Gerontología.
- La andragogía como estrategia para la asesoría.
- La asesoría de tesis en el Instituto de Investigación y Docencia para el Magisterio

**PRESENTE Y FUTURO DE LA TUTORÍA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
(Un estudio de caso)**

RESUMEN

Este estudio tiene como propósito dar cuenta del presente y futuro del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) de la Universidad de Guadalajara, sobretodo en este año donde se está desarrollando una evaluación del Modelo Curricular por Competencias Profesionales Integradas en las doce carreras que lo integran. Se presentan los resultados de un diagnóstico de la actividad tutorial desarrollada a lo largo de 2007, donde participaron tutores y tutorados, quienes plantean como uno de los puntos más importantes la necesidad de integrar la tutoría a los planes de estudios de cada una de las carreras, lo cual garantizaría su obligatoriedad. Se presenta además la estructura con la cual está funcionando el PIT en el Centro Universitario, la cual se propuso como resultado de un proceso de evaluación. Por el contexto en el que se desarrolla el CUCS se ve la necesidad de continuar con procesos de formación que permitan en un mediano plazo la profesionalización del profesor-tutor.

ANTECEDENTES

El CUCS inició en 1997 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad a través de combatir la deserción y la reprobación como producto de la reforma académica realizada en la Universidad de Guadalajara.

En este sentido, el establecimiento de un programa institucional de tutoría del CUCS tiene un efecto positivo en la solución de los problemas antes indicados, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante. La tutoría desde su inicio fue entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, personalizado, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su proceso formativo, es la lanza que servirá para una transformación cualitativa del proceso educativo en el Centro Universitario. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del tutor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) del CUCS desde su origen tiene como uno de sus objetivos principales el hacer un seguimiento y evaluación permanente, lo que ha permitido a través de los años tomar decisiones para mejorar el desarrollo del programa.

En Mayo del 2007 se inicia un proceso de diagnóstico al PIT, con el propósito de conocer el estado que guardaban las tutorías en el CUCS, para lo cual se llevaron a cabo reuniones de trabajo culminando con un taller que da como resultado un replanteamiento para desarrollar el proceso de tutorías que se presenta a continuación.

ESTRUCTURA ACTUAL DEL PIT EN EL CUCS

Es la Coordinación de Servicios Académicos la instancia responsable de implementar, desarrollar, dar seguimiento y evaluación al PIT, además de vigilar el cumplimiento del programa de becas PRONABES. Para llevar a cabo esta tarea cuenta con la Unidad de Apoyo a Alumnos, Egresado y Tutorías la que:

1. Informa a la Coordinación de Servicios Académicos sobre las actividades de tutorías
2. Solicita informes y evidencias a los Representantes de Tutorías de División (RT Di)
3. Asigna a profesores con perfil PROMEP a los alumnos que son beneficiados con beca PRONABES
4. Solicita informes a profesores PROMEP-tutores, al igual que a sus tutorados

Dentro de la estructura existen los Representantes de Tutorías de División (RT Di) quienes colaboran con:

1. Concentrar los informes parciales y finales
2. Dar seguimiento al proceso y evaluación de las tutorías en los Departamentos correspondientes
3. Enviar a la Coordinación de Servicios Académicos/Unidad de Apoyo a Alumnos, Egresados y Tutorías, constancias para su validación

Una de las figuras más destacadas dentro de este proceso son los Coordinadores de Carrera¹, quienes junto con todos los Representantes de Tutorías de Departamento (RT De) designan tutores, además de:

¹ Las cuales son Médico Cirujano y Partero, Cirujano Dentista, Enfermería en modalidades escolarizada y semiescolarizada, Nutrición, Psicología y Cultura Física y Deportiva a nivel licenciatura; Prótesis Dental, Radiología e Imagen y Emergencias, Seguridad Laboral y Rescates a nivel técnico superior universitario, y Enfermería a nivel técnico medio profesional en modalidades escolarizada y semiescolarizada.

1. Dar seguimiento y evaluar las tutorías que se desarrollaron con la participación de los alumnos de cada Programa Educativo
2. Informar al Jefe de Departamento de las asignaciones para que éste elabore los oficios correspondientes por tutor
3. Dar visto bueno a las constancias enviadas por el Jefe del Departamento

Por su parte, el Representante de Tutorías por Departamento:

1. Solicita Listado de Tutores a la Jefatura del Departamento
2. Proporciona listado de tutores a Coordinaciones de Carrera
3. Asigna Tutores en colaboración con los Coordinadores de Carrera
4. Solicita informe y evidencias a los tutores del Departamento
5. Envía al RT Di evaluaciones, informes y evidencias.

Con esta estructura delimitada de funciones, se hace operativo el Programa Institucional de Tutorías del CUCS que cuenta con 19 Departamentos, distribuidos en 3 Divisiones. Para consolidar el trabajo del PIT, se ha creado una página en Internet dentro del portal del CUCS para que la comunidad académica tenga acceso continuo a información además de una serie de instrumentos, insumos y formatos unificados para todas las carreras, necesarios para llevar a cabo la actividad tutorial².

En el caso del CUCS, a partir del 2007, se asigna un tutor una vez que el estudiante es aceptado como alumno de alguna de sus carreras, es en el marco del curso de inducción que se desarrolla esta actividad como estrategia de un primer acercamiento con los alumnos de recién ingreso al Centro Universitario.

² La página es www.cucs.udg.mx/serviciosacademicos/index.php?Id=42&OpenDivSelected=3

METODOLOGÍA

La metodología que se llevó a cabo fue a través del estudio de caso, entendido como un método que permite una descripción a profundidad de una entidad, en este caso, el CUCS, con la aplicación de instrumentos para la recuperación de datos de corte cuantitativo y cualitativo, los cuales son analizados e interpretados a través de un proceso de triangulación de datos en confrontación con referentes teóricos. En el estudio participaron diez de las doce carreras que tiene el Centro Universitario y la totalidad de tutores y tutorados que fueron asignados en el 2007.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para dar cuenta del impacto del proceso de la tutoría en el Centro Universitario, se han emprendido diversas acciones que han arrojado dos tipos de datos. Por un lado, datos cuantitativos aportados por la recogida de datos a través de bitácoras de tutorías y reportes de cierre de ciclo, reportados por los tutores en particular y concentrados tanto por los RT De como los RT Di. Por otro lado, una serie de datos de corte cualitativo se desprende de la aplicación de un cuestionario abierto que permite detectar necesidades de tutores y tutorados.

En primer lugar se presentan los datos cuantitativos, de manera global, como se puede apreciar en la tabla uno, dando cuenta del cumplimiento por Departamento de las actividades de inicio, planeación y cierre de ciclo.

Tabla 1. Cumplimiento de las Actividades de la Tutoría

División	Asignaciones	Discreción	Asistencia	Concentrados de Informe	Evaluación
DISCIPLINAS BÁSICAS PARA LA SALUD	7 de 8	5 de 8	2.5	7 de 8	7 de 8
Morfología	SI	SI	3	SI	SI
Fisiología	NO	SI	2	SI	SI
Microbiología y Patología	SI	SI	3	SI	SI
Psicología Básica	SI	NO	0	NO	NO
Neurociencias	SI	SI	2	SI	SI
Ciencias Sociales	SI	SI	2	SI	SI
Disciplinas Filosófico, Metodológico e Instrumentales	SI	NO	2	SI	SI
Biología Molecular y Genómica	SI	NO	3	SI	SI
DISCIPLINAS CLÍNICAS	6 de 6	6 de 6	2.5	6 de 6	6 de 6
Clínicas Médicas	SI	SI	3	SI	SI
Clínicas de la Salud Mental	SI	SI	2	SI	SI
Clínicas Odontológicas Integrales	SI	SI	3	SI	SI
Enfermería Clínica Integral Aplicada	SI	SI	3	SI	SI
Clínicas Quirúrgicas	SI	SI	2	SI	SI
Reproducción Humana y Crecimiento Infantil	SI	SI	2	SI	SI
DISCIPLINAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD	5 de 5	5 de 5	3	5 de 5	5 de 5
Salud Pública	SI	SI	3	SI	SI
Odontología para la Preservación de la Salud	SI	SI	3	SI	SI
Ciencias del Movimiento Humano	SI	SI	3	SI	SI
Psicología Aplicada	SI	SI	3	SI	SI
Enfermería Comunitaria	SI	SI	3	SI	SI

FUENTE: Informes finales entregados por los R.T. Di a la Coordinación de Servicios Académicos. Abril de 2008.

Por otro lado, en la tabla dos se aprecia la distribución general tutores-tutorados, desglosada por División y Departamento. A lo largo del 2007, participaron en el proceso de la tutoría un total de 516 profesores-tutores, se asignaron a inicios en total 2375 alumnos, se reportó un total de 1656 alumnos atendidos en función de las evidencias presentadas por los tutores y concentradas por los RT De y RT Di. Considerando el total de alumnos atendidos el promedio de tutorados por tutor en el CUCS asciende a 3.6³.

³ No se incluyen datos de las carreras de TSU en Emergencias, Seguridad Laboral y Rescates y Técnico Medio Profesional en Enfermería semiescolarizada. Ambas carreras no empezaron a funcionar sino hasta el calendario 2008A.

Tabla 2: Relación Tutores-Tutorados

División/Departamento	Nº. Tutores	2007	2006	2005	2004	2003	Nº. Tutores	2007	2006	2005	2004	2003
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS (CUBA)												
Matemática	2	2	+	+	+	+	2	2	2	2	2	2
Física	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química y Biología	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química Básica	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química Avanzada	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química Orgánica	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química Analítica	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química Ambiental	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química Industrial	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de Alimentos	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de Medicamentos	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de Polímeros	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de Materiales	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de Energía	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de Medio Ambiente	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Salud	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Alimentación	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Industria	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Agricultura	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Minería	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Energía Nuclear	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Medicina	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Farmacia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Ingeniería	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Arquitectura	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Artes	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Literatura	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Historia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Filosofía	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Psicología	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Sociología	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Antropología	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Geografía	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Economía	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Política	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Religión	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Cultura	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Educación	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Comunicación	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Información	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Tecnología	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Innovación	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Creatividad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Imaginación	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Intuición	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inspiración	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Motivación	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Voluntad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Fuerza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Energía	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Vida	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Muerte	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Eternidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Infinitud	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Unidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Diversidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Similitud	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Diferencia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Igualdad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inigualdad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Justicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Injusticia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Libertad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Opresión	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Paz	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Guerra	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Amistad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Envidia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Codicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Grevedad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Ira	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Tristeza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Alegría	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Esperanza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Desesperanza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Fe	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Desfe	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Caridad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inicuidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Misericordia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmisericordia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Humildad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Vanidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Modestia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmodestia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Santidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Inmundicia	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Castidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Incastidad	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Pureza	20	20	+	+	+	+	20	20	20	20	20	20
Química de la Impureza	20	20	+									

los planes de estudio de cada una de las carreras, lo cual garantizaría su obligatoriedad.

En los documentos constitutivos del CUCS con los cuales se aprobó el cambio de modelo curricular por competencias profesionales integradas desde el 2000, juega un papel muy importante la tutoría. Las estrategias para llevar a cabo las tutorías están en constante cambio, porque la iniciativa personal de cada tutor lo posibilita. Por esto, encontramos distintas estrategias para llevar a cabo la tutoría dependiendo de cada tutor.

Se considera importante gestionar un centro de apoyo a la tutoría así como un catálogo de servicios de apoyo a la tutoría, con los cuales el tutor involucrado en esta tarea podría derivar al tutorado con una situación específica a una instancia en donde encontrará una atención más especializada. Se pretende que la clase de servicios que en estas cuestiones estén contenidos sean consultorios de atención psicológica, gabinetes médicos y de nutrición, instancias de apoyo a alumnos con reprobación y rezago, así como de otras actividades extra curriculares como la recreación y el esparcimiento a través del deporte, la danza, la lectura, entre otras.

Otro punto a considerar es la frecuencia con la que se ven tutores-tutorados. En el CUCS no existe un reglamento que considere la periodicidad de las sesiones de trabajo, por lo que encontramos una gran diversidad de respuestas ya que hay quienes visitan semanalmente a su tutor, mientras que otros lo hacen una vez al mes. La frecuencia de la tutoría está relacionada muchas veces con la compatibilidad horaria del tutor y el tutorado y la clase de problemáticas detectadas a lo largo del proceso de atención.

REFLEXIÓN FINAL

En un modelo curricular por competencias profesionales integradas la tutoría se transforma en una actividad básica del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la vertiente formadora -la individual y la grupal- de este proceso se centra en la acción tutorial, por lo que se traduce en un factor de mediación entre lo dispuesto por el diseño curricular y los aprendizajes derivados de su práctica, que equivale a un acompañamiento a lo largo de toda su trayectoria por la carrera, para que el alumno-tutorado se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo, estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa; a través de ofrecer atención integral y personalizada a los alumnos del CUCS, buscando elevar el aprovechamiento y rendimiento escolar, guiando al tutorado tanto en el proceso académico, cultural, humanístico, como en el administrativo.

Con base en lo anterior, en un Centro Universitario de Ciencias de la Salud es fundamental pensar no sólo en la tutoría para el pregrado, sino la unión con el posgrado, ya que en este campo el realizar especialidades, maestrías y doctorados permiten continuar el proceso formativo de los profesionales de la salud, siendo necesario implementar un programa de tutorías.

Para finalizar cabe señalar que a pesar de los esfuerzos que durante años se han desarrollado en el CUCS, aun es necesario lograr la consolidación del PIT, a través de contar con un programa de formación permanente que garantice la profesionalización de la tutoría, acompañada de procesos de investigación educativa que permitan la toma de decisiones, siempre con la intención de mejorar el Programa Institucional de Tutorías.

REFERENCIAS

ANUIES, *La Educación Superior en el Siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz, noviembre 1999.

ANUIES, (2002), *Programas institucionales de tutoría*. ANUIES, México.

DUCOING, W. P. (2003). "Sujetos, actores y procesos de formación" en: los libros de *la Investigación Educativa en México, 1992-2002*. México: COMIE

URGELLES, E. (1998). *Enfoque de tutoría académica*. Costa Rica: ENLACE, núm. 17

II. TIPO Y ESTRUCTURA DE LA CONTRIBUCIÓN:

PROPUESTA: Compuesta por resumen, introducción, justificación, objetivos o resultados esperados, descripción, conclusiones y bibliografía.

LÍNEA TEMÁTICA 3:

Propuesta para la consolidación

TÍTULO:

**PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS QUE IMPACTE EN EL ÍNDICE DE EFICIENCIA
TERMINAL**

AUTORES:

**Blanca Estela Arroyo Ramírez,
Amparo Gasca Esparza,
Blanca Ivette Álvarez del Castillo Ventre**

Contenido

1. RESUMEN	2
2. INTRODUCCIÓN	2
3. JUSTIFICACIÓN	4
4. OBJETIVOS O RESULTADOS ESPERADOS	5
5. DESCRIPCIÓN	6
6. CONCLUSIONES	9
7. BIBLIOGRAFÍA	10

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS QUE IMPACTE EN EL ÍNDICE DE EFICIENCIA TERMINAL

1. RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad, diseñar una propuesta de acompañamiento tutorial a partir del sexto semestre, en los programas académicos de la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA), para determinar la problemática que atraviesan los alumnos con respecto a las materias de mayor dificultad, inglés, servicio social profesional y universitario, factores que de acuerdo a la información que se tiene en la Facultad de Ciencias Administrativas son las causas que impiden que los alumnos se titulen en tiempo y forma.

De acuerdo al diagnóstico se detectó que las materias de mayor índice de reprobación se cursan en el sexto semestre, de ahí la importancia de acompañar a los alumnos a partir de ese momento; también se evidenció que los alumnos no han cursado los niveles de inglés exigidos por su programa académico, sin embargo es importante convencer y acompañar al alumno para que a partir del sexto semestre inicie con dichos niveles ya que es crucial para cubrir en tiempo ese requisito y esto impacte en el índice de eficiencia terminal.

2. INTRODUCCIÓN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) señala que entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del País, en el Nivel de Licenciatura, se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, dicha situación refleja la necesidad que tienen las IES de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación a los

factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. Por ello, ANUIES emitió dos importantes propuestas que constituyeron un impulso fundamental para el desarrollo de programas institucionales de tutorías en las IES de México.

En mayo de 2002 la Universidad de Guanajuato por medio de la dirección de docencia, realizó la primera evaluación de su Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) cuyo objetivo era conocer el estado que guardaba el programa en relación a la planeación, operación, seguimiento y evaluación; así como el conocimiento que sobre este tenía la comunidad universitaria y el grado de aceptación sobre el mismo.

En junio de 2005 la Universidad realizó otra investigación para evaluar el PITA con la finalidad de conocer la percepción que tenían los estudiantes sobre el desempeño de sus tutores.

En noviembre de 2006 realizó la investigación denominada “Evaluación Integral del Programa Institucional de Tutoría Académica” cuyo objetivo fue determinar el conocimiento que se tiene del programa, las condiciones académico administrativas para desarrollarlo, procesos y resultados de la acción tutorial y beneficios personales y académicos obtenidos.

Se han realizado investigaciones acerca de la implantación, funcionamiento y calidad del PITA, pero no se han realizado investigaciones en donde se obtengan datos acerca del impacto que ha tenido el programa en los índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal.

La propuesta de realizar la presente investigación, es buscar una alternativa de acompañamiento que incida en la eficiencia terminal, a pesar de no contar con los recursos humanos y materiales suficientes para atender al 100% a los estudiantes.

Esta propuesta consta del diseño y aplicación de un instrumento que se compone de 17 reactivos que exploran parte de la situación y trayectoria académica de los alumnos de sexto semestre de los programas académicos (contaduría pública, administración y mercadotecnia) que oferta la Facultad de Ciencias Administrativas.

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento y se diseña la estrategia tutorial que se considera pertinente para atender a los alumnos.

3. JUSTIFICACIÓN

En la Facultad de Ciencias Administrativas se implantó el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) en enero del 2002, en ese momento únicamente se contaba con doce tutores y una población de 940 estudiantes, por lo tanto, era imposible atender el 100% de los alumnos, tomando la decisión de que cada tutor seleccionara sus tutorados y así empezó a funcionar el PITA.

En enero del 2004, al ver que el 30% de los alumnos estaban reprobados en una o más materias y que de ellos la mitad estaban en tercera oportunidad, se decidió asignarles tutor a todos los alumnos que adeudaban materias.

De acuerdo a los registros de la Coordinación de tutoría, las materias de mayor índice de reprobación en la Licenciatura en Contaduría Pública son Costos y Contribuciones, en la Licenciatura de Administración son Presupuestos y Finanzas y en la Licenciatura en Mercadotecnia es Mercadotecnia III.

Las decisiones tomadas en 2002 y 2004 no han tenido repercusión en el índice de eficiencia terminal, puesto que no hay una sistematización de la información, debido a que los alumnos acompañados tutorialmente transitan en diferentes semestres, por lo que no hay una consistencia en la información presentada por los tutores, que permita comparar, comprobar, verificar y evaluar el PITA.

Algunos de los problemas que se presentan actualmente en la FCA es que los alumnos egresados no se titulan por cuatro factores: adeudo de materias, inglés, servicio social profesional y servicio social universitario principalmente.

Por lo anterior, es necesario buscar una forma de implementar el PITA, que permita sistematizar la información, verificar y evaluar, que efectivamente, el acompañamiento tutorial incide en el índice de eficiencia terminal. De ahí la importancia de la propuesta de acompañar a los alumnos desde el sexto semestre ya que las materias de mayor índice de reprobación se cursan en el mismo, según registros de la Coordinación de Tutoría y verificados con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los alumnos de dicho semestre en el periodo enero-junio 2008.

Por lo tanto, es de suma importancia, acompañar al alumno en este semestre, para diseñar con oportunidad las estrategias tutoriales que le permitan cursar en tiempo y forma el nivel correspondiente de inglés, así mismo invitarlo a tramitar su servicio social profesional e ir planeando círculos de estudio o asesoría individual para anticipar su aprovechamiento en las materias críticas y disminuir el índice de reprobación.

4. OBJETIVOS O RESULTADOS ESPERADOS

- Diseñar y aplicar un instrumento que permita recopilar información de cada uno de los grupos de sexto semestre de los programas académicos ofertados por la FCA.
- Detectar a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico las causas que impidan que el alumno al egresar se titule en tiempo y forma.
- Definir estrategias de acompañamiento a partir de los resultados encontrados en el diagnóstico para implementarlas durante los cuatro semestres (6°, 7°, 8° y 9°) en cada uno de los programas académicos.

5. DESCRIPCIÓN

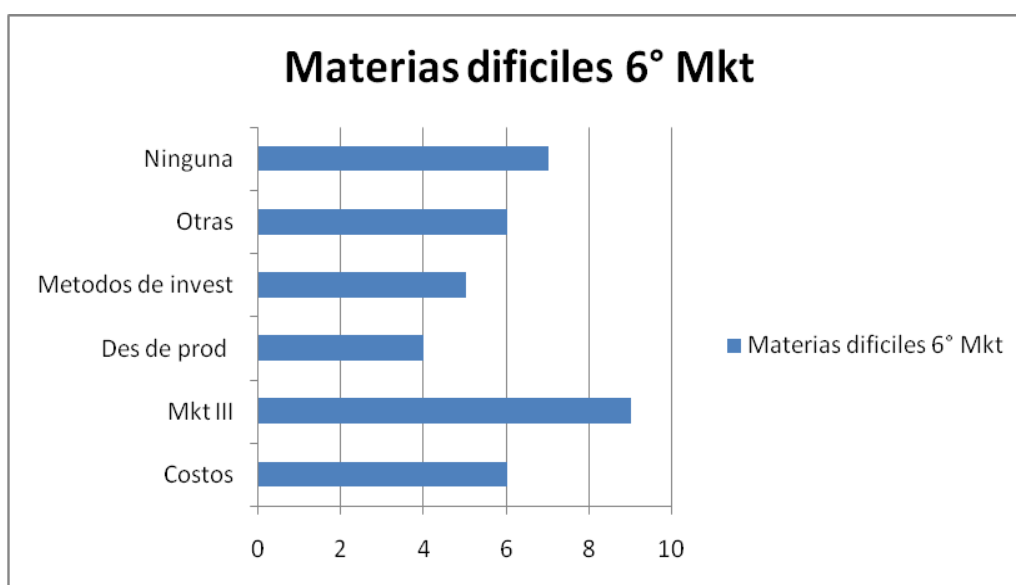
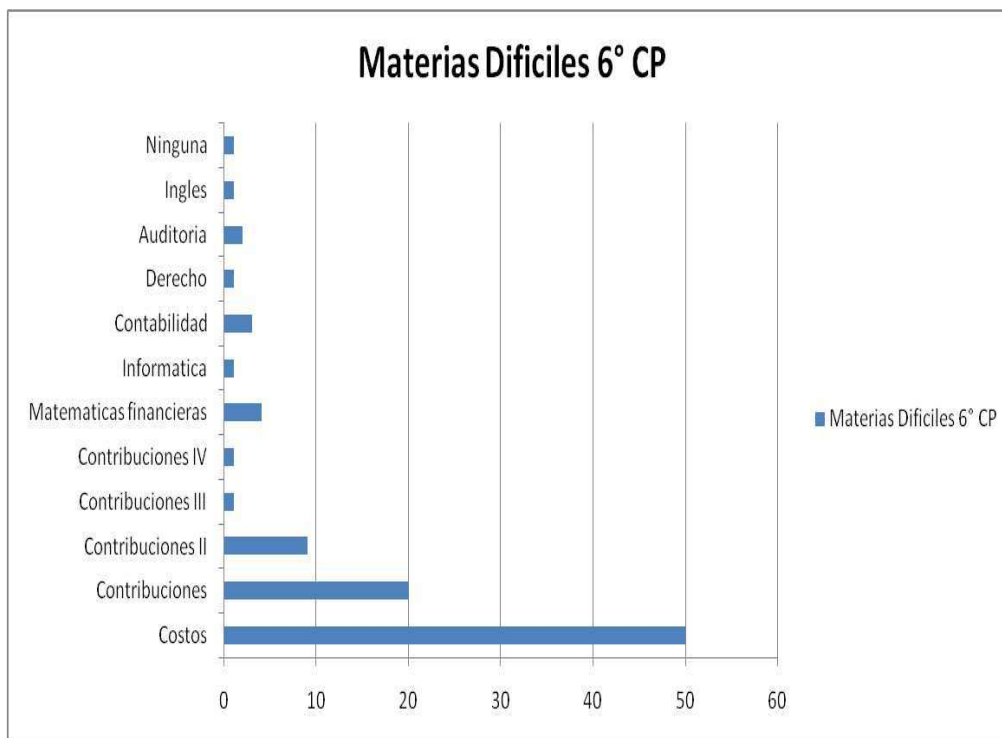
Se aplicaron 119 encuestas que corresponden a los alumnos inscritos en sexto semestre en el periodo enero-junio 2008, distribuidos de la siguiente forma 59 de contaduría, 27 de administración y 33 de mercadotecnia.

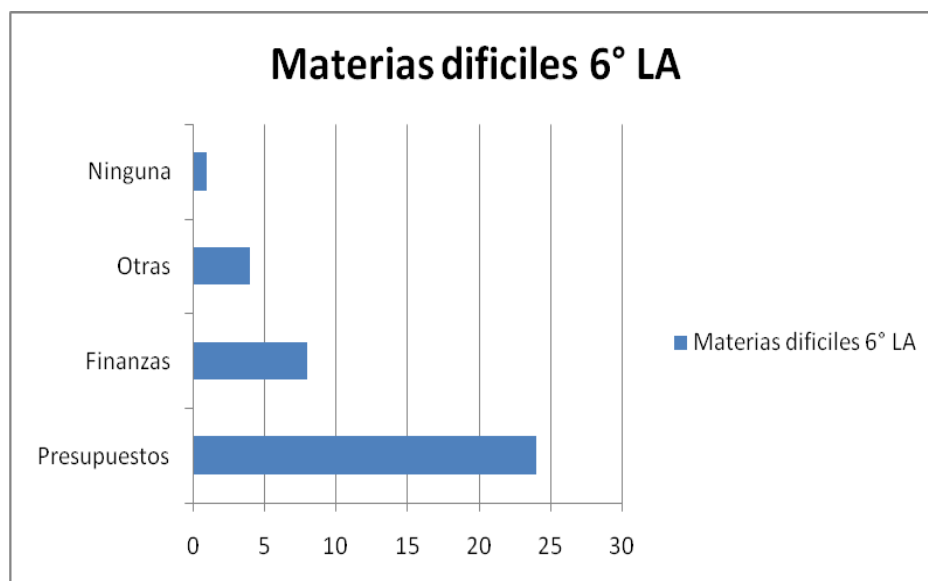
De los resultados obtenidos en el análisis de la información se concluye que la mayoría de los encuestados tiene una edad entre 20 y 23 años, son solteros y su inscripción corresponde al semestre que cursan.

En la licenciatura de Contaduría Pública, se observa que el 88.13% no adeudan materias; el 85% no ha cursado el inglés; el 50.85% cuenta con su red de materias; el 54.24% considera tener una buena trayectoria en la escuela.

En la licenciatura de Administración, se deriva que el 88.88% no adeudan materias, el 74% no ha cursado el inglés, el 74.07% cuenta con su red de materias; el 62.96% considera tener una buena trayectoria en la escuela.

En la licenciatura de Mercadotecnia, se desprende que el 84.85% no adeudan materias, el 84.85% no ha cursado el inglés, el 93.93% cuenta con su red de materias; el 63.63% considera tener una buena trayectoria en la escuela.





De los resultados anteriores, identificamos que:

1. Las materias de mayor índice de reprobación se cursan en el sexto semestre, de ahí la importancia de acompañar a los alumnos a partir de ese momento;
2. Los alumnos no han cursado los niveles de inglés exigidos por su programa académico, siendo importante convencer y acompañar al alumno para que a partir del sexto semestre inicie con dichos niveles ya que es crucial para cubrir en tiempo ese requisito.

Por lo tanto, las estrategias propuestas a seguir son:

1. Cada grupo tendrá un tutor que le dará seguimiento durante sexto, séptimo, octavo y noveno.
2. El tutor no necesariamente será de tiempo completo
3. La responsable de la coordinación de tutoría presentará al tutor asignado al grupo.
4. Previa autorización ante la H. Academia, se propone asignar una hora de tutoría a los grupos que correspondan a cada tutor responsable de los semestres de sexto a noveno.

5. Se proporcionará a cada tutor los resultados de la información obtenida con el instrumento correspondiente a su grupo asignado con la finalidad de tomarla en cuenta para su planeación tutorial.
6. El tutor presentará al inicio del semestre el Plan de Acción Tutorial(PAT) a la coordinación de tutoría de la unidad.
7. El tutor deberá entregar al final del semestre un reporte de las acciones realizadas y resultados obtenidos.
8. La Coordinación de Tutoría registrará los avances, las acciones y resultados obtenidos por el tutor.
9. La Coordinación concentrará la información necesaria para comparar, comprobar, verificar y evaluar el PITA, así como, el impacto que se tiene en el índice de eficiencia terminal.

6. CONCLUSIONES

Existe toda una propuesta de cómo implementar el Programa de Tutoría Académica por ANUIES y la Universidad de Guanajuato, sin embargo, no se ha podido consolidar en nuestra Unidad debido a la falta de apoyo, recursos humanos, académicos y administrativos, por ello, la propuesta que sugerimos es más viable en relación con las limitaciones que se tienen en la unidad.

Hasta el momento, se ha corroborado de acuerdo a las investigaciones realizadas al interior de la Universidad, que la tutoría es un factor importante en el desarrollo de las IES y para el desarrollo integral del alumno, por lo tanto nuestra propuesta es contar con información que nos ayude a comprobar que el acompañamiento tutorial efectivamente impacta en los niveles de eficiencia terminal.

7. BIBLIOGRAFÍA

8. ANUIES. (2000). **La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas Estratégicas de Desarrollo.** México.
9. ANUIES. (2000). **Programa Institucional de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.** (2ª. edición). México.
10. López Morín, G. (2006). **Evaluación de la Efectividad del proceso de Tutoría Académica de la Carrera de Ingeniería Eléctrica del Instituto Tecnológico de Aguascalientes.** Tesis (Maestría en Ciencias en Administración. Instituto Tecnológico de Celaya.
11. Universidad de Colima. (2004). **Detrás del Acompañamiento. ¿Una cultura docente?** Colima, Col. Universidad de Colima.
12. Universidad de Guanajuato. (2006). **Evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica en las DES de: Ingeniería, Salud y Nivel Medio Superior.** Guanajuato, Gto. U. de G. Dirección de Docencia.
13. Universidad de Guanajuato (2005). **El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación.** Guanajuato, Gto. U. de G. Dirección de Docencia.

Instituto Tecnológico de Sonora

Centro de Innovación y Transferencia de Tecnología Educativa

Oficina de Estudios e Iniciativas para el Desarrollo Organizacional



Propuesta de Fortalecimiento Académico mediante la incorporación de la
Tutoría por Pares en las carreras del ITSON

Lic. Oscar Valdez Rascón, Lic. Diocelina Cruz Ledesma,
Mtro, Héctor R. Preciado V.

ovaldez@itson.mx; dcruz@itson.mx; hpreciado@itson.mx;

TEL: 01 644 410 09 00,
ext. 2870 y 2880

Línea temática: Propuestas para la Consolidación

Psic. Oscar Valdez Rascón egresado de la Licenciatura en Psicología del Instituto Tecnológico de Sonora en 1998, 8 años como Psicólogo de Educación Especial del Estado de Sonora, 2 años y medio como catedrático del ITSON y 2 años como Auxiliar de Investigación del Centro de Innovación y Transferencia de Tecnología Educativa del ITSON, (CITTE).

Propuesta de Fortalecimiento Académico mediante la incorporación de la Tutoría por Pares en las carreras del ITSON

Lic. Oscar Valdez, Lic. Diocelina Cruz, Mtro. Héctor Preciado

Resumen

La incorporación de los programas de Tutorías se ha convertido en una alternativa para dar respuesta a las problemáticas de sus educandos en las Instituciones de Educación Superior del país, sin embargo, aun hay mucho por explorar y probar, ya que estos programas son de uso relativamente reciente.

La ANUIES en el uso de sus facultades a recomendado a las IES, la revisión de sus procesos de Tutorías, la exploración de otras modalidades, y el desarrollo de líneas de investigación sobre este importantísimo tema, quedando claros que los sistemas de Tutorías son tan dinámicos como la naturaleza misma de los fenómenos sociales.

En el Instituto Tecnológico de Sonora, preocupados por el desarrollo académico y la mejora continua. Ha se ha explorado a partir de Enero de 2007 el modelo de “Tutorías por Pares” en el cual se han observado mejorías en todos los indicadores (rendimiento académico, aprobación, reprobación, eficiencia Terminal relativa, deserción parcial, entre otras) tomando como referencia grupos de alumnos en similares condiciones. Actualmente dicha propuesta de trabajo pretende ser una estructura que se integre a los procesos de recepción, inclusión, desarrollo y egreso de sus alumnos en cada programa, con lo que se garantizará una Tutoría a lo largo de toda la carrera. Por otra parte esta estructura tendrá una vinculación directa los responsables del programa a fin de retroalimentar los procesos de gestión académica, formación profesional y mejora de sus procesos para el logro de un programa de Calidad.

Introducción

Para la ANUIES (1998), la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el **rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social**. Por su parte, para Sánchez Puentes (2000), la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera individual y sistemática. Como sistema, es necesario que la tutoría tenga su propia estructura, objetivos, programa, organización por áreas, técnicas de enseñanza, e integración de grupos conforme a ciertos criterios, así como por mecanismos de monitoreo, control y evaluación.

El Programa tutoría en el ITSON se puso en marcha desde el año 2000, mismo que actualmente es uno de los programas del área de formación integral de los alumnos, de la Coordinación de Desarrollo Académico. El modelo que orienta las bases teóricas y metodología del programa de tutoría en el ITSON, parte del supuesto de que la orientación educativa debe contemplar acciones centradas en apoyar a los estudiantes. El ITSON define a la tutoría como el proceso, en donde se puede contribuir a elevar la calidad académica y la vida de los estudiantes, así como también desarrollar los procesos racionales de interacción con su medio ambiente e interpersonales, como también puede contribuir a la promoción de la equidad en la experiencia universitaria. Márquez, (2006)

El Problema

Los programas de Tutorías son relativamente recientes en las IES, se han enfrentado a una serie de problemáticas operativas, conceptuales, organizacionales y presupuestales. En ocasiones, estos programas, no realizan una evaluación y seguimiento del mismo y no conectan sus esfuerzos con indicadores institucionales para lo que fueron creados, convirtiéndose en programas complementarios o apéndices que están completamente desvinculados con el resto de la actividad académica.

En la actualidad, las exigencias del sistema tutorial cuentan con serias limitantes de acción en tres niveles: alumnado, docencia e institución. Por parte de los alumnos, la mayoría son de medio tiempo en los programas educativos, y cuentan con responsabilidades que son prioritarias al cumplimiento académico: la situación laboral, y su situación familiar. Casados, con hijos y en algunos casos hasta dependientes familiares. Es evidente que le quedan lapsos muy limitados de tiempo para el estudio escolar y para la investigación (CASILLAS, 2001). El docente no elige a su tutorando. Lo que provoca en muchos de los casos la falta de empatía entre éste y su tutorando y en casos extremos, hasta la deserción del alumno. Si ambos contemplan inquietudes en temáticas distintas, el desarrollo del trabajo tutorial es poco probable o nulo (SÁNCHEZ, 2000b). En torno a las problemáticas institucionales, encontramos que la mayor parte de los programas educativos que se ofrecen en el sistema de educación superior continúan siendo rígidos. Los procesos flexibles de programas es un trabajo interinstitucional que aún cuenta con serias limitantes. Por ejemplo, hacen falta procesos de gestión necesarios para la movilidad de un alumno en diversas instituciones de educación superior, donde puede tomar cursos, seminarios, talleres y otros requerimientos establecidos en un plan de acción tutorial. Aspecto que sin duda se puede percibir como una preocupación en el mismo Plan Nacional de Educación actual. Zazueta R., (2003)

Al igual que en otros contextos, el programa de tutorías en el ITSON no ha logrado impactar de manera significativa en los índices de interés institucional (rezago, reprobación, eficiencia Terminal, entre otras) y enfrentan una grave crisis metodológica y operativa,

Justificación:

Conscientes de que la Tutoría debe ser vista de una perspectiva integral, en el ITSON se han iniciado puesto en marcha el “Programa de Fortalecimiento Académico Universitario ITSON” (PROFAU), el cual surge como una área de investigación que pretende el análisis de diversos temas relacionados *ingreso, la permanencia y el egreso* de los estudiantes en la institución. Una de las áreas de interés de la institución, que cada vez tomaba fuerza, es que la

institución en cada semestre dejaba a un número importante de alumnos fuera de matrícula por no contar con las competencias académicas necesarias.

Así el PROFAU ofrece a los alumnos que habían sido rechazados por la PAA una oportunidad de inscribirse a la universidad bajo un sistema de *Tutorías por Pares*, una modalidad diferente a la que actualmente se ofrece, estas tutorías se basan en un principio fundamental que es que “entre jóvenes se entiende mejor” así surge la “Tutoría entre Pares” en la que la modalidad de trabajo la encabezan alumnos de la carrera de psicología del semestre avanzados que realizan sus prácticas profesionales. Bajo un esquema de supervisión Docente.

La “tutoría entre pares” es la que recurre a alumnos de último año de titulación para que desempeñen las funciones de tutelaje. El punto fuerte de esta modalidad es la inexistencia de una corte generacional entre alumnos tutores (pertenecientes al último año de la carrera) y alumnos tutorizados, por lo que las relaciones pueden ser de gran confianza y la experiencia académica de los alumnos tutores puede ser utilizada en beneficio de sus tutorizados. Obviamente es de gran importancia la correcta selección del alumno/a tutor/a (nivel de competencias personales, y sociales, sentido de la responsabilidad, compromiso con la tarea, capacidad de comunicación...) así como la formación que recibirá a lo largo de tutorización. Seminario permanente. (2007)

El modelo se ha aplicado durante 3 semestres consecutivos con éxito en el ITSON y ha logrado afianzarse como una modalidad de ingreso a la universidad descubriendo una serie de beneficios adicionales que son manifestados por los alumnos, tutores pares, maestros, y padres de familia. Sin embargo aun queda pendiente la preocupación recurrentemente de llevar estos beneficios al 100% de la población estudiantil del ITSON independientemente de la condición de ingreso, además de garantizar que la acción de las tutorías se mantenga a lo largo de toda la carrera (4 años). Hecho que difícilmente se cumple con la modalidad de tutoría tradicional y la tutoría entre pares en ITSON.

Propuesta General de Trabajo

Implementar un sistema de apoyo académico para los alumnos de nuevo ingreso en programas educativos de la institución, con base en una metodología tutorial de Consejería Estudiantil que permita realizar un seguimiento escolar de cada una de las cohortes generacionales participantes.

El modelo se propone evaluar un esquema de solidaridad entre estudiantes, diseñando y operando un sistema de colaboración y asesoría entre pares basado en un proceso de formación y acreditación de Consejeros Estudiantiles.

Dicha sistema de colaboración se conforma de dos grupos de trabajo:

- 1) Un Grupo de Apoyo Tutorial Entre Pares, que posibilite el acompañamiento escolar de los estudiantes a lo largo de toda su carrera; y
- 2) Un Grupo de Evaluación y Seguimiento Tutorial, que permita la instrumentación de las iniciativas dirigidas a mejorar la pertinencia, eficacia y eficiencia de los programas de estudio.

Objetivo General:

Fortalecer los indicadores de éxito escolar de las cohortes generacionales participantes, tales como rendimiento académico, eficiencia terminal, titulación y colocación, así como aminorar el impacto de los indicadores negativos, entre ellos la reprobación, el rezago académico y la deserción.

Objetivos específicos:

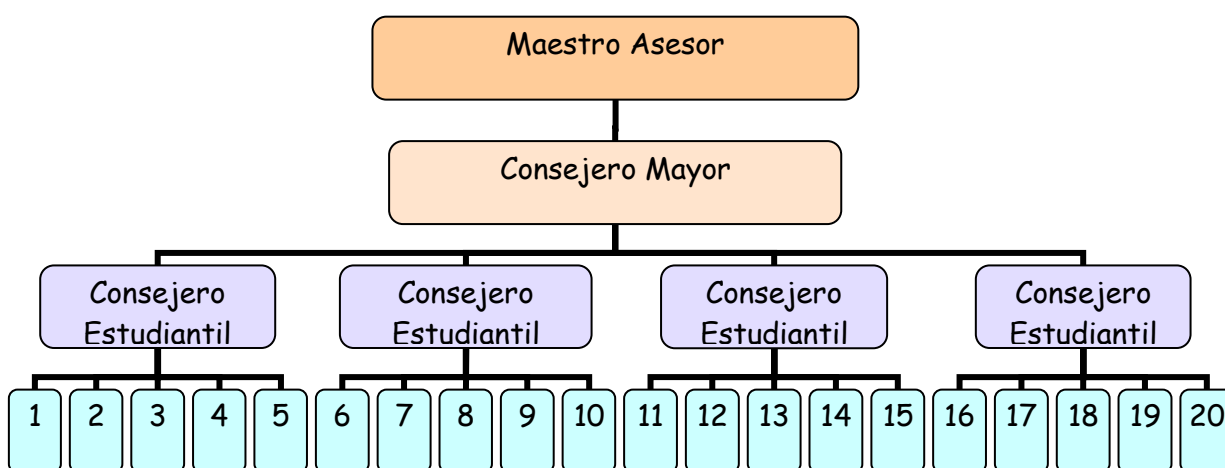
- a) Establecer un sistema de acompañamiento y seguimiento académico para los alumnos de nuevo ingreso, con base en el cual se detecten de manera oportuna los problemas educativos de los estudiantes, y se identifiquen y aprovechen sus potencialidades en beneficio del proceso de formación universitaria.
- b) Establecer un sistema de evaluación, reflexión y toma de decisiones al interior de los PE que permita su fortalecimiento académico.

Para contribuir al logro de los propósitos establecidos en la presente propuesta, es importante aclarar que en realidad son dos líneas de acción específica, por una parte el trabajo con los alumnos y por el otro, el programa educativo los cuales se conciben en un carácter *interactivo e inalienable*, las cuales se describen a continuación:

Grupo de Apoyo Tutorial Entre Pares

Cuyo propósito es el Implementar un sistema de apoyo académico para los alumnos de nuevo ingreso que les garantice una atención tutorial *oportuna y permanente* a lo largo de toda su carrera, con base en un sistema escolar de *Grupos de Apoyo Tutorial entre Pares*. El objetivo que se persigue es generar espacios solidarios para la orientación, el análisis y la reflexión personal sobre tópicos relacionados con su formación universitaria y el desarrollo humano.

Dicho programa consta de un sistema estratificado de alumnos que se integran en un sistema piramidal de atención en base a las características que presentan:



En la presente propuesta se detallan las actividades que dan soporte y secuencia al trabajo cotidiano al interior de los Grupos de Apoyo, sin embargo estas están sujetas a cambio y/o complementos que los mismos consejeros, alumnos, entre otros deseen aportar. Todo ello se desarrollará en un ambiente no formal, con la modalidad de Grupos de Apoyo, dejando de lado cualquier

sistema de evaluación estricta, o formal, en donde lo que reine sea un ambiente de solidaridad y camaradería.

A continuación se señalan algunas acciones del Plan de Trabajo Base:

- Modulo # 1 El papel del joven universitario en la sociedad actual
- Modulo # 2 El Reglamento ITSON
- Modulo # 3 Análisis del mapa curricular y perfil del profesionista del PE participante
- Modulo # 4 El papel del profesionista del PE participante en la sociedad
- Modulo # 5 Programa de desarrollo personal:
- Modulo # 6 Dinámica de auto concepto

Actividades Complementarias

- Conferencia Magistral: Cátedra Universitaria
- Lecturas básicas (la carrera, el desarrollo personal, cultura general)
- Catálogo de servicios y áreas de apoyo al alumno ITSON

El mismo sistema de Apoyo Grupal tiene la característica fundamental que prepara a los nuevos consejeros o tutores del futuro, bajo un esquema de promoción y seguimiento de sus integrantes. Dicho seguimiento se lleva a cabo a través de una Plataforma Electrónica de Registro y Seguimiento Estudiantil (PERSE), la cual se alimenta cotidianamente con los datos de Registro escolar calificaciones parciales, historial académico, asimismo, los Tutores Pares capturan datos de las sesiones del grupo de apoyo, como la asistencia características de los alumnos a su cargo, incidencias significativas y canalizaciones a otros servicios especializados de la institución.

Para estimular la participación de alumnos en el programa se han establecido una serie de beneficios entre los que se destacan los siguientes:

- Descuentos Especiales en: Cafeterías, Librerías, Eventos del ITSON, Colegiatura (parcial o completa)
- Asistencia a Foros y Congresos

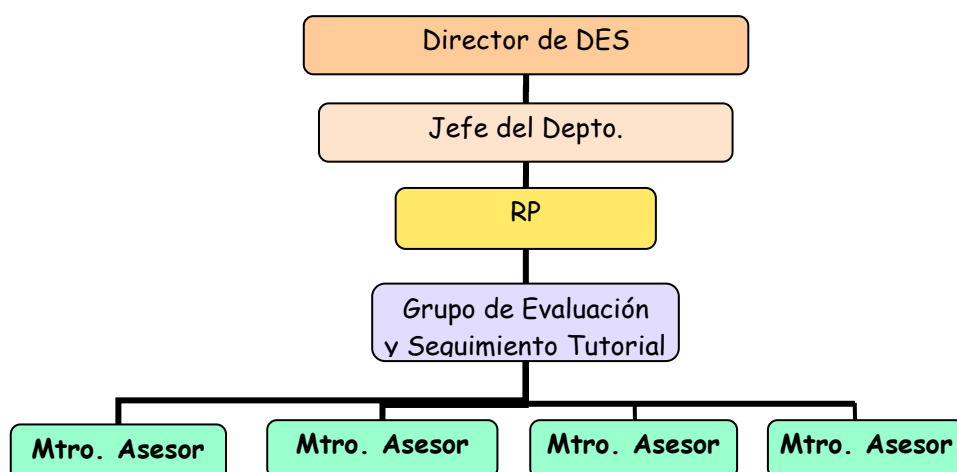
- Ayudantías Docentes
- Constancia de Participación
- Opción de Titulación y/o Servicio Social y/o
- Becas PRONABES
- Equipos de Cómputo accesible

Dichos beneficio se regulan y controlan a través del de fondos especiales para el desarrollo académico, el desarrollo organizacional y los procesos de calidad de la institución.

Grupo de Evaluación y Seguimiento Tutorial

Estructurar un equipo de trabajo académico interno que permita coordinar y supervisar el proyecto de acompañamiento tutorial de los estudiantes realizando, por un lado, el diagnóstico técnico sobre el desempeño académico del programa de estudio con base en las estadísticas escolares de las cohortes generacionales, y por el otro, proponiendo las decisiones académicas y administrativas requeridas tendientes a mejorar los procesos que dan vida y soporte a los programas educativos.

Dicha estructura retoma la misma estructura establecida por la institución, respetando el organigrama, ya que esta es una forma de asegura las iniciativas para la mejora continua, evitando la duplicidad de mandos y problemas de comunicación.



Dicho grupo tendrá bajo su responsabilidad la operatividad tanto el sistema de Tutoría entre Pares así como la de Evaluar el programa educativo a través de las siguientes acciones fundamentales:

- Presentación del Proyecto
- Selección de Maestros Asesores del Proyecto (Grupo de Gestión Académica)
- Programación de Actividades (Esquema Organizativo y Cronograma de Trabajo)
- Convocatoria y Selección de Consejeros Estudiantiles
- Realización del Diagnóstico Técnico del Desempeño del Programa Educativo
- Encuesta de Análisis de Necesidades Educativas
- Campaña de Difusión y Sensibilización del Programa
- Difusión de Los Programas Institucionales de Apoyo Estudiantil
- Evaluación, Reflexión, acción.

Para iniciar los trabajos en cada uno de los programas participantes en esta propuesta se han destacado algunas acciones de mejora inicial que a continuación se mencionan:

- Desarrollo e Incorporación de una Plataforma Electrónica de Registro y Seguimiento Estudiantil (PERSE)
- Optimización de los horarios de estudio, a través de la creación de turnos escolares (matutino, vespertino y mixto)
- Aplicación de instrumentos de diagnóstico psicopedagógicos complementarios en el PE
- Aplicación piloto de EXANI-II para evaluación referencial de aptitudes de ingreso
- Correo ITSON para todos los alumnos de la cohorte
- Implementación de un Taller de Matemáticas Obligatorio
- Programa de Desarrollo y Fomento de Habilidades Lectoras
- Opción de Titulación para alumnos que colaboren como Consejeros Estudiantiles

- Opción de Servicio Social a través de la Consejería Estudiantil
- Impartición de Cátedra de Excelencia

Todas las acciones encaminadas a los procesos de calidad educativa, inevitablemente deberán considerar la relación indisoluble de alumno y programa educativo.

Conclusiones

Actualmente se trabaja al interior de 5 programa educativo de nivel licenciatura, una propuesta de trabajo que establece un sistema “Tutorial entre Pares” y la conformación de un equipo de trabajo que da soporte y asesoría en cada Programa Académico del ITSON, de esta manera se **descentraliza** la actividad Tutorial en la Universidad permitiendo con ello, el abordaje de necesidades específicas de cada perfil profesional, por otra parte, el sistema se integra de manera efectiva en el organigrama de cada Departamento y/o programa lo cual mejora la comunicación, las líneas de mando y la rendición de cuentas. Así el sistema de tutorías quedará estrechamente ligado a los programas educativos, revisando y cuidando que sus indicadores estén siendo atendidos de manera oportuna y bajo esquemas de trabajo pertinentes.

BIBLIOGRAFIA:

Alvarado H., Romero E., () Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación superior. Estudio realizado por la universidad nacional autónoma de México.

Consultado en: <http://148.213.1.36/saestuc2/Encuentro/PDF/82.pdf>

Bustos N., Rodríguez R., Zambrano G., (2007) Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. Consultado en:

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Nava.pdf

Cantero B., (2003) Análisis de los factores que intervienen en la trayectoria escolar del alumno. Seminarios de diagnóstico locales. Estudio realizado por la escuela nacional de estudios profesionales de Acatlán. Consultado en:

<http://www.cecu.unam.mx/ponsemloc/ponencias/1399.html>

Márquez I. L. (2006) La tutoría académica como una alternativa en la formación de los universitarios. La Labor... Académico, 2 (1) 19-23

Revuelta C., Ramírez M., () Trayectoria escolar: La eficiencia terminal en la universidad Veracruzana. Investigadores del instituto de investigación en educación. Estudio realizado por la universidad Veracruzana. Consultado en:

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res102/txt4.htm

Romo López Alejandra., () La incorporación de los programas institucionales de tutoría en las instituciones de educación superior en México. Asociación Nacional de Universidades e instituciones de educaciones superior en México.

Consultado en:

http://209.85.173.104/search?q=cache:M4mYQIt0HocJ:www.geocities.com/julio_gonzalez/op13b+la+incorporacion+de+los+programas+institucionales+de+tutoria+en+las+instituciones+de+educaci%C3%B3n+superior+en+mexico&hl=es&ct=clnk&cd=1&gl=mx

Vadillo R., Rebolledo López., Gómez P., () Trayectoria escolar en los estudiantes de la carrera de biólogo marino en la UABCS y su vinculación con el nivel medio superior del estado de BCS. Consultado en: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at16/PRE1178942492.pdf>

Zazueta R., May Santamaría., Jiménez G Gustavo. (2003) Dificultades en la acción tutorial reportadas por los tutores de la facultad de odontología de la universidad autónoma de Campeche. Consultado en: <http://148.213.1.36/saestuc2/encuentro/pdf/207.pdf>

Seminario permanente. Programa de Acción Tutorial 2007-2008

Universidad de Alicante. Consultado en: <http://www.ua.es/ice/tutorial/index.html>

I. Título

Propuesta de un Diseño Organizacional Holístico para integrar e implementar un Modelo de Calidad centrado en el estudiante de la Facultad de Turismo desde la perspectiva de la Tutoría Académica

Autores:

D. en C. Irma Magaña Carrillo

M.C. Carlos Amaya Molinar

M.C. José Canale Aguilar

II. Resumen

Esta ponencia es una propuesta para presentar un Diseño Organizacional Holístico que pretende integrar un Modelo de Calidad e implementarlo en la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima. El trabajo se circunscribe sin perder el enfoque institucional del Aprendizaje Centrado en el Estudiante y el Programa de Tutorías; que de hecho le sirve de plataforma y los refuerza indiscutiblemente.

La intención, es promover un Diseño Organizacional, en el que se integren y se sumen de manera holística, las áreas, los rubros, los programas y todos los esfuerzos por el mejoramiento y la calidad educativa de la Facultad de Turismo. Éstos son los Programas de Estudio, la Vinculación, las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento, los Profesores y la misma área sustantiva de Tutorías; todas relacionadas con los alumnos al centro del Diseño Organizacional.

Los estudiantes, como individuos deben estar preparados para fortalecer sus valores durante su preparación, así como siendo profesionistas. La tutoría se entiende para este proyecto como una fortaleza y una oportunidad de la Facultad para diseñar e implementar el Diseño Organizacional.

III. Introducción

La presente ponencia se basa en la propuesta de diseñar un Modelo Organizacional para implementarlo desde una filosofía de Calidad en la

Facultad de Turismo a través de la tutoría académica. Definitivamente, esta ponencia, tiene su origen en una Investigación que se comenzó a realizar desde 2006, y está nombrada como Modelo para el Análisis de la Construcción de la Identidad del Estudiante de Turismo; sin embargo es un antecedente directo que dio pie a reflexionar y reconsiderar desde la Alta Dirección de la Facultad, el rumbo del tema Tutoría; pero no por ello, reemplazarla.

En esta ponencia, se expone la necesidad de generar una cultura organizacional que el cambio desde el Paradigma del concepto del mismo cambio, para generar la calidad que se requiere en la formación integral del estudiante. Es decir como persona y como profesionista del Turismo en formación, guiado por su tutor.

Por ende, esta ponencia aborda en la justificación, un planteamiento teórico que se muestra como la base de la propuesta inscrita en el apartado de Descripción. No sin antes, incluir los objetivos y beneficios que generará dicha propuesta; y mostrar finalmente las conclusiones a las que nos llevó este trabajo.

IV. Justificación

La necesidad de diseñar un Modelo Organizacional que contemple los dos elementos fundamentales del sentido de la Facultad de Turismo: los alumnos y los profesores de tiempo completo y por horas; sin olvidar su estructura organizacional, que es una parte para ejercer la capacidad de acción en la búsqueda de los resultados desde una Planeación Estratégica. Además desde dos enfoques esenciales: la constitución organizacional de la Facultad y la integralidad del individuo, estudiante de dicho plantel.

Se plantea desde la Visión y Misión de nuestro centro de trabajo, para no perder de vista que todos los esfuerzos, van dirigidos al mismo fin; no se está hablando de plantear nuevos retos; sino de contribuir al logro de los mismos. Esto es necesario para mantener y conservar la Certificación de Calidad que CONAET otorgó. Es el compromiso que como institución se tiene con la misma sociedad, en un sentido de ir a romper ese círculo de inercia y falta de valores

en la misma. Como individuos y como personas, se tiene un compromiso con la sociedad como parte de la misma y desde el beneficio que va a tener el campo del Turismo en el nivel de personas profesionistas con competencias cuantitativas y cualitativas.

Es a través de la tutoría porque se va a trabajar con individuos que requieren conocer el por qué de la necesidad de cambiar hacia un Control de Calidad y Mejora Continua pero en la estructura del ser como un sistema biológico, psicológico y social. Es un cúmulo de pensamientos, sentimientos y aprendizajes que requieren adecuarse a las necesidades tanto individuales como de la organización misma. La imperiosa necesidad del diseño de una cultura en la que los que participan lo hagan desde la conciencia de *la conciencia* del individuo.

Resulta indispensable, pensar en este modelo que va dirigido a un sistema que es el individuo, como ser humano (somos un sistema biológico, psicológico y social) que se debe insertar a otro sistema marcado por la institución educativa; que es la estructura organizacional de la Facultad de Turismo; de ahí que nace la necesidad de abordar esta problemática con base en el holonismo sistémico.

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Colima, el cual está a cargo de la Dirección de Orientación Educativa y Vocacional ha establecido bases para trabajar, su interés principal es definir lo que realmente significa la formación integral del estudiante: es muy importante resaltar que se pueden crear estudiantes muy competentes, académicamente hablando pero, ¿Si no se les enseña a desarrollarse como personas, entonces qué son?

Por lo anterior, la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima propone una manera de formar al alumno como individuo por medio de un nuevo programa de tutorías que responda de manera más eficiente a las necesidades profesionales y humanas de los alumnos.

La metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos de nivel medio superior en la Universidad de Colima marca que el objetivo primordial de toda institución es ofrecer una educación de calidad. La calidad de la docencia podrá apreciarse, dice la Universidad, cuando la relación

pedagógica entre maestro y alumno se produzca y desarrolle de la manera más conveniente a los fines de dicha relación que son enseñar y aprender. La calidad siempre requiere de un esfuerzo de las personas que participan en este proceso educativo.

La propuesta gira en torno a la elaboración de un diseño de modelo que se base en la cultura organizacional, para lo que se requiere una serie de cambios a nivel personal y grupal.

Como plantea Faria de Mello (1994) en su *modelo Idealístico-Educacional*

Se busca un cambio en la cultura de la organización en sus componentes esenciales, ya sea por el lado de *comportamiento* (actitudes, valores, estilos...), ya sea por el lado *tecnológico* (establecimiento de metas y objetivos, planeación estratégica y operacional ...) (p. 74).

Para lograr este cambio, la calidad forma parte fundamental en el desarrollo por lo cual es importante definir la meta y los valores que regirán a sus integrantes.

Carlos Colunga Dávila (1995) ya menciona en su libro *Administración para la calidad* los tópicos que debe abarcar la misión en una empresa: “para el desarrollo de una cultura de calidad debe analizarse desde el punto de vista global de la organización, pero sin ignorar el aspecto de la cultura individual” (Cantú, 1997. p. 86). Por lo tanto, para hablar entonces de cómo el tutor debe involucrarse en la formación de los estudiantes, debemos considerar que:

La función esencial de tutor se da a dos niveles: el primero a nivel individual, tiene lugar a través de la atención personalizada, en la escucha respetuosa y atenta de los problemas de los estudiantes (...). Un segundo nivel, de carácter colectivo, implica ejercer una positiva influencia en el clima institucional, en tanto éste tiene la capacidad de impactar a los individuos involucrados en un proceso caracterizado por una significativa diversidad de interacciones humanas (González Ceballos y Romo López, 2005:43).

Al hablar de tutoría, estamos hablando de individuos. Del ser humano, que somos un sistema biológico, psicológico y social, por ende, cabe hacer mención específica sobre lo que significa el individuo.

Culturalmente somos individuos preparados para responder solamente desde la periferia, es decir, desde el entorno que nos rodea hacia adentro, impactándonos en actitudes emocionales que la mayor parte de las veces salen de nuestro control, dejándonos huellas físicas y emocionales. En pocas ocasiones tomamos conciencia para responder inteligentemente al entorno desde nuestro interior hacia fuera, y de manera complicada, practicamos una introspección, esto es, que son casi nulas las oportunidades que nos damos para conocernos, no obstante que desde nosotros mismos tenemos los elementos para el manejo inteligente de lo que somos en gran parte, como actitudes, pensamientos, sentimientos; necesarios para la construcción de esa parte como individuos.

En la necesidad de que el individuo como ser humano sea de calidad, es decir, que sea capaz primero de identificar sus propias necesidades y esté preparado para su manejo, la presente investigación busca conocer a nuestros estudiantes, tratarlos y comprenderlos como seres humanos, para fortalecer y enriquecer el desarrollo de la personalidad que necesitan para adquirir competencias y desarrollarse en el negocio del turismo como una actividad altamente especializada en el trato humano. Se busca encaminar su inteligencia hacia la construcción de una vida feliz, en la que sean ellos, como individuos, los que tomen sus propias decisiones y las hagan pensando en su propio bienestar.

Dyer Wayne dice en su libro *Tus zonas erróneas* “El verdadero barómetro de la inteligencia es una vida feliz y efectiva vivida cada día y en cada momento de cada día (...) si puedes elegir lo que te haga feliz eres inteligente” (2005, p. 25).

Dentro de la formación de profesionistas es importante formar personas altamente inteligentes, que respondan a los retos que día a día se presenten y que alcancen el éxito, la realización y la felicidad en todos los aspectos de su vida. Hay un procedimiento para alcanzar la felicidad, dice Wayne, y ese es “ser responsable de uno mismo, tener ganas de vivir y un deseo de ser todo lo

que se quiera ser en ese momento” (2005, p.14). Como se puede visualizar, la base principal es la confianza en sí mismo, en las metas y deseos que se siguen durante la vida. Los estudiantes deben ser guiados hacia su realización y felicidad.

Nace la necesidad entonces de comprender el holonismo, su concepción teórica. La ciencia siempre ha intentado comprender la naturaleza reduciendo las cosas a sus partes integrantes. A diferencia, el holonismo, se basa en que cuando las cosas se juntan, ocurre algo nuevo. “Toda relación supone novedad, creatividad, mayor complejidad. Ya hablemos de reacciones químicas o de sociedades humanas...” (Ferguson, 1994, p. 173). Decía Smuts que la globalidad es una característica fundamental, del universo, producto de la tendencia. (citado por Ferguson, 1994, p. 174).

Entonces, en lugar de lo que la ciencia tradicionalista científica estricta supone, de dividir para analizar, el holismo suma para integrar puntos específicos en los que se convergen conceptos:

“El holismo es autocreador, y sus estructuras finales son más holísticas que las estructuras iniciales. Efectivamente, esas totalidades, esas uniones, son dinámicas, evolutivas, creativas. Tienden hacia niveles de complejidad y de integración cada vez más elevados” (Ferguson, 1994, p. 174).

La razón de este concepto distinto, trata de explicarlo Ferguson (1994) es que “es imposible comprender una célula, una rata, una estructura cerebral, una familia o una cultura, si la aislamos de su contexto. La relación es todo” (p. 174).

Estos conceptos nos ayudarán a comprender por qué es pertinente diseñar un Modelo Holístico para integrar el Sistema de Estructura Organizacional, para poder fomentar una mejora en el Sistema Individuo de cada estudiante de la Facultad de Turismo; y ello desde el enfoque de la Tutoría por la amplitud que el campo de estudio permite al ser individuos estudiantes los beneficiados.

V. Objetivos o resultados esperados

Fortalecer la Investigación: Modelo para el Análisis de la Construcción de la Identidad del estudiante de Turismo.

Llevar a cabo el diagnóstico organizacional (Profesor – Alumnos)

Diseñar con base en el diagnóstico un Modelo Organizacional.

Implementar el Modelo Organizacional.

Contar con alumnos y personal de la institución conscientes de la importancia de su papel dentro del sistema.

Diseñar un sistema de evaluación para mantener el Modelo Organizacional vigente.

Aportar al mantenimiento de la certificación de los programas educativos de la Facultad.

VI. Descripción

Se trabaja entonces en una propuesta específica de intervención; en el sentido de la acción directa en los sistemas: individuo e institución. Es importante destacar la participación de la Alta Dirección en el desarrollo de este proyecto, así como el trabajo conjunto con otros pares académicos.

Para comprender la descripción de la propuesta, será necesario comprender primero el proceso por el que este proyecto de investigación relacionada originalmente con el perfil de la identidad del estudiante de Turismo.

La investigación en la que se basa esta propuesta, fue concebida durante el semestre febrero-julio de 2005, semestre en que se comenzó a trabajar en el protocolo. Durante el semestre febrero-junio 2006 se hizo la propuesta a la Facultad de Psicología para trabajar colegiadamente, y se comenzó a trabajar con base en el protocolo elaborado. Se logró la vinculación con dos cuerpos académicos de la Facultad de Psicología, uno de investigación aplicada y otro de investigación básica.

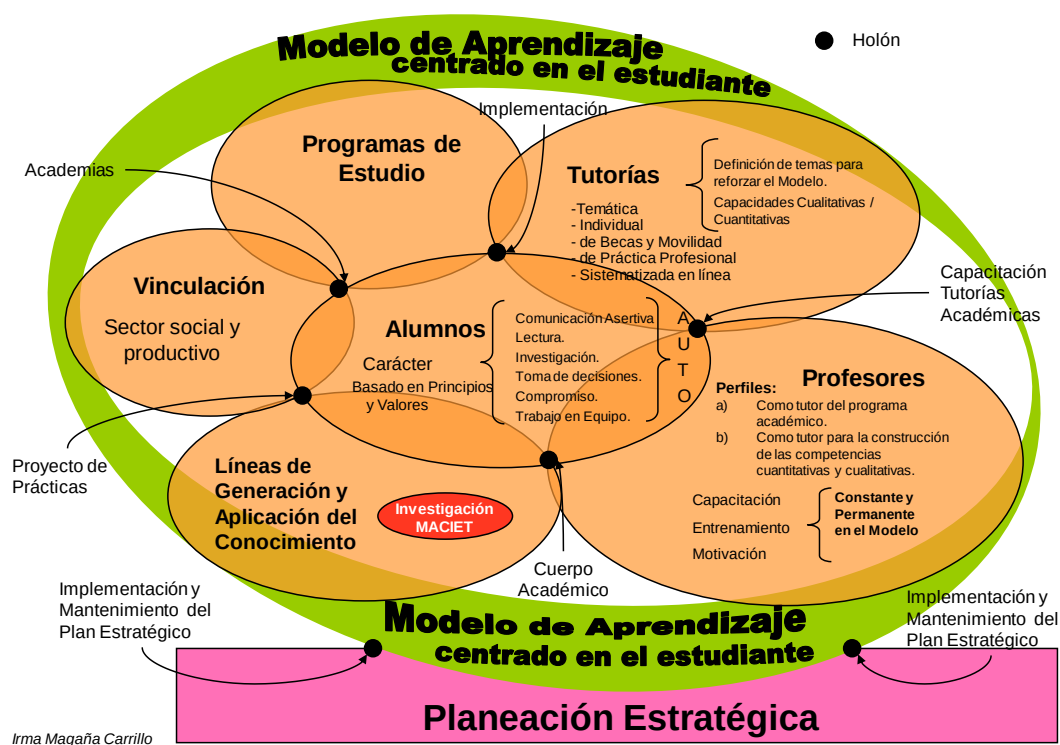
Durante el semestre agosto-enero 2005 y febrero-junio 2006 también se comenzó a trabajar en la Facultad de Turismo con una nueva forma de hacer tutoría en los grupos por medio de tutorías temáticas, con la propuesta de contemplar un tema específico en cada grupo.

En el semestre febrero-junio 2006 se decidió, aplicar las Redes Semánticas como un instrumento de estudio para observar la comprensión de los elementos más trascendentales de la carrera de Turismo en los estudiantes que egresaron en este mismo semestre. La técnica aplicada de las Redes Semánticas, es una técnica inicialmente propuesta por Figueroa, González, y Solís como instrumento “que tiene como propósito fundamental el aproximarse al estudio del significado de manera “natural”, es decir, directamente con los individuos” (Valdez, 2004, pp. 81, 82).

Durante el año 2007, se buscó impulsar la investigación para llegar a su conclusión; sin embargo, cambios, nuevos retos, planteamientos institucionales hicieron a la investigación reestructurarse, para incluirse en un Modelo más amplio que la investigación; el resultado de todo este proceso es la siguiente propuesta.

Los resultados de la Investigación sobre el Análisi de la Construcción de la Identidad del Estudiante de Turismo y el Diagnóstico Organizacional, son los insumos para diseñar un Modelo Organizacional, con base en las aseveraciones abordadas en el apartado de Justificación, queda claro que el sustento de la forma de integración del diseño del Modelo para integrar al sistema del individuo al sistema de la Facultad de Turismo es a través de holones.

El Diseño Organizacional que se propone, se proyecta visualmente en la siguiente figura:



Como se puede observar, el Modelo Sistémico de la estructura Organizacional de la Facultad de Turismo, integra al Sistema del Individuo.

Debe entenderse entonces que el Modelo está basado en la Planeación Estratégica de la Facultad de Turismo, circunscrito por el Modelo de Aprendizaje centrado en el Estudiante y que sus áreas sustantivas son: los programas de estudio, la vinculación, las líneas de generación y aplicación del conocimiento, los profesores *per se*, y las Tutorías; al centro de las áreas sustantivas se encuentran los alumnos, el fin último de nuestra Universidad y área sustantiva que permite el surgimiento de holones en sus uniones con las demás. Estos holones son: las academias, los proyectos de prácticas, el cuerpo académico, la capacitación en tutorías académicas y la implementación. El otro holón que se genera a partir de la Planeación Estratégica y el Modelo de Aprendizaje centrado en el estudiante es el de la Implementación y Mantenimiento del Plan Estratégico.

Es importante entonces mencionar que esta es la propuesta del Diseño Organizacional y que los holones que se generaron, abren la oportunidad para generar planes específicos de acción para la integración de cada área

sustantiva, así como el fortalecimiento del individuo; por ende se continúa con el camino hacia el logro de la Visión y Misión de la Facultad de Turismo y de la misma Universidad de Colima.

VII. Conclusiones

En el siglo XXI, trabajar con Modelos de Calidad es imprescindible en cualquier organización con fines de lucro o sin ánimo del mismo. Entonces la responsabilidad al hablar, o al referirnos a la formación de capital humano en las instituciones educativas, nos exige el cuidado y la aplicación de estos modelos al considerar que no solamente el estudiante debe adquirir competencias cuantitativas sino también las cualitativas.

Para poder manejar calidad en la organización, es indispensable el diseño de un Modelo, el cual ofrece la estructura para poder implementar ésta, controlarla, evaluarla y sobre todo el mantenimiento del sistema de calidad.

No olvidar, que el trabajo que hacemos en los niveles educativos es con personas; que tienen un cúmulo de emociones, las cuales requieren administrarse con el enfoque de ser individuos integrales, plenos. Que su formación académica sea una parte complementaria, de su *ser individuo*.

El reto de estos Modelos, es lograr la armonía entre el elemento humano y la misma estructura organizacional para poder funcionar de manera exitosa en el sentido de los resultados expresados en beneficios para los estudiantes, la institución educativa, pero sobre todo en el impacto positivo en la sociedad.

VIII. Bibliografía

Cantú Delgado, H. (1997). *Desarrollo de una cultura de calidad*. México: McGraw-Hill.

Colunga Dávila, C. (1995). *Administración para la calidad. Cómo hacer competitividad a nivel mundial una empresa mexicana*. México: Panorama.

Daft, R. (1998). *Organization theory and design (6° ed.)*. Cincinnati: South Western.

Ferguson, M. (1994). *La conspiración de acuario*. Barcelona : Kairos.

González Ceballos, R. y Romo López, A (coord.). (2005). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?*. Colima: Universidad de Colima.

Mello, F. (1994). *Desarrollo organizacional. Enfoque integral*. México: Limusa.

ANEXO

Datos curriculares del Primer Responsable del Trabajo.

Resumen Curricular

Irma Magaña Carrillo.

Mexicana. Doctora en Ciencias, Área Relaciones Internacionales Transpacíficas. Maestra en Administración. Licenciada en Administración de Empresas Turísticas con Especialidad en Planeación y Promoción. Diplomados en Desarrollo Humano, Calidad Total, Programación Neuro Lingüística y Consultoría Industrial para Sectores Específicos.

Actualmente Profesora – Investigadora de Tiempo Completo en la Escuela de Turismo de la Universidad de Colima. Perfil PROMEP 2005-2009.

Especialidad Industrial *Engineering and Quality Control "Quality. Management"*. (SHU-SAN-REN) en Nagoya, Japón. 1994, como Becaria de JICA en Nagoya, Japón Directora de Turismo del Estado de Colima durante el Gobierno de Griselda Álvarez, primera Gobernadora del país. 30 años de empresaria turística. Socia Fundadora de la primera agencia de viajes en el Estado "AVITESA". Socia Fundadora de la primera agencia de viajes en el estado de Colima "Agencia de Viajes Tecnológico, SA de CV" (AVITESA). Socia Fundadora de la empresa "Reservaciones, Servicios y Viajes SA de CV Prestigio Viajes". Consultora en Planeación Estratégica, Servir con Calidad Total y Proyecto Estratégico de vida. 40 conferencias impartidas sobre el Modelo de Calidad Total, Control Total de Calidad, Sistemas de Calidad, Herramientas para medir la Calidad Cualitativa y Cuantitativa, Mejora Continua, las 5's, Planeación Estratégica, etc. 30 cursos impartidos sobre Calidad, Taller de Calidad Total, Planeación estratégica, Desarrollo Humano Integral y Neurolingüística.

Participante en seis investigaciones en el área de Calidad en el Servicio. Reconocimientos: ocho reconocimientos como mejor alumna en la Licenciatura. Premio Peña Colorada en la Maestría en Administración. Reconocimiento como la mejor maestra Tecnológico de Colima y cuatro en el Tecnológico de Monterrey, como la mejor profesora de grupo en la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima.

Experta en la filosofía de servir con Calidad Total y la Metodología de Servuccir con Calidad Total.

Uso de la inteligencia emocional para lograr la empatía entre tutor y tutorado durante la etapa de enseñanza-aprendizaje.

Ramírez-Gordillo Javier¹, Rodríguez-Cañizo Gustavo Ricardo², Beltrán Fernández Juan-Alfonso¹.
Eje Temático III.

¹Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Profesional Zacatenco, Avenida Instituto Politécnico Nacional, Colonia Zacatenco, Gustavo A. Madero, CP 07738, México DF, México
Te. 57296000 ext. 64496
ramirezgordillo@gmail.com

²Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Profesional Azcapotzalco, Avenida de las Granjas 682, Colonia Sta. Catarina, Azcapotzalco, CP 02550, México DF, México

Resumen

En la actualidad la educación se apoya en un sistema de relaciones humanas y en función de estas se obtienen los resultados. Para mejorar estas dentro de las aulas se han implementado las tutorías, que como se sabe son acciones que sirven para complementar la etapa de la docencia y su función es orientar y ayudar a los alumnos. El proceso tutorial es de suma importancia y desgraciadamente no se puede llevar a cabo cuando existen problemas de hostilidad entre el tutor y tutorando, esto ha motivado a hacer diversos estudios e investigaciones en las que se encuentra la inteligencia emocional, está bien aplicada en las tutorías ayuda a elevar y a mejorar el trabajo de los estudiantes.

Introducción

Como se sabe, la tutoría es una acción complementaria a la docencia y radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales. Es un recurso ampliamente utilizado para apoyar de forma directa e individual el desarrollo integral de los alumnos (Duarte G *et al.*, 2002), además de ser una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar al alumno durante su proceso formativo. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, pero si la apoya presentando a los alumnos contenidos temáticos diversos para que los asimilen y dominen. La tutoría obedece a un

plan estructurado y desarrollado entre tutor y tutorado en forma periódica y sistemática, cuyo fin es proveer orientación al estudiante durante su proceso formativo.

Según la (ANUIES, 2000) “En el nivel de educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar su capacidad para enriquecer la practica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: alumnos y profesores”.

Pero todo el proceso tutorial no se puede llevar a cabo y cumplir sus objetivos si existe una de las mayores problemáticas en el ambiente escolar, la hostilidad. Esta conlleva diferentes errores, como cuando los tutores hacen declaraciones que condena al tutorado sin especificar claramente lo que el debe hacer, o cuando amenazan a los estudiantes y casi nunca llegan a las últimas consecuencias, en estos casos debe existir una asertividad real, ya que a diferencia de los estilos pasivos y hostiles una respuesta asertiva comunica a los estudiantes que al tutor le importan en realidad, tanto ellos como el proceso de aprendizaje que permite que la mala conducta persista.

En un ambiente hostil es difícil conseguir el objetivo de las tutorías, lo que a provocado buscar diversas soluciones y para esto es importante empezar por conocer y manejar la relación entre tutor-tutorando

Justificación.

El proceso de enseñanza aprendizaje no sólo se ocupa de los objetivos que se refieren a la memoria o los conocimientos, y el desarrollo de las habilidades y capacidades técnicas de orden intelectual, sino que debe incluir también los objetivos que describen cambios en los intereses, actitudes y valores, los cuales últimamente se han estado presentando de manera apática y hasta agresiva en las aulas, mostrándose una enorme falta de comunicación entre maestro y alumno, provocando que el ambiente dentro de un salón de clases se vuelva hostil para ambas partes, generando un mal desempeño por parte del maestro y una mala recepción de conocimiento por parte de los alumnos.

En muchas instituciones se están desarrollando métodos pedagógicos para resolver esta problemática y así lograr que exista una mejor comunicación par que en la relación maestro alumno exista cordialidad y así el maestro o tutor pueda entender, ayudar y facilitar la etapa estudiantil del tutorado y este pueda cumplir sus objetivos dentro de la institución en su fase de aprendizaje. Dentro de las herramientas creadas surgieron las tutorías, que fueron creadas con el propósito de resolver estos y algunos otros problemas más, pero que necesitan del apoyo del tutor para mejorar y poder ser bien aplicadas dentro de la institución para poder llegar al objetivo común que es el mejor desempeño del alumno para que exista un crecimiento profesional y personal en el.

Objetivo

Conocer la información necesaria para poder ayudar a disminuir la problemática existente entre maestro y alumno, es decir la hostilidad.

Relación tutor-tutorando.

Partiendo de la importancia de establecer una buena relación personal entre el alumno y el tutor, no hay que perder de vista que necesitamos el crecimiento personal de ambos, por ejemplo “La autenticidad y sinceridad para consigo mismo, la consideración positiva incondicional del otro, es decir la comprensión empática que nos lleva a penetrar en su mundo y acompañarlo desde dentro de su propia situación”(Gasca-Aragón & Moreno-Ibarra, 2006).

En este sentido, el docente necesita comprender cómo los estudiantes aprenden, cómo están contruidos los conocimientos que deben aprender, cómo es conveniente trabajarlos para favorecer su aprendizaje y la consecución de metas formativas. Por su parte, el estudiante es o está en proceso de hacerse consciente de que él es quien aprende, y requiere asumir su responsabilidad de involucrarse activamente en la reelaboración y construcción de sus conocimientos, y en los procesos de su propia formación.

El docente asume la responsabilidad de propiciar los aprendizajes y la formación de los estudiantes en los ámbitos de su experiencia y de conocimientos en los cuales ya cuenta con una formación, mientras que los

estudiantes actúan a partir de acciones educativas preestablecidas por la institución y el profesorado, confiando en que sean idóneas para orientar sus estudios y alcanzar sus metas.

Estas son las razones por las que los estudiantes y los profesores necesitan tiempos y espacios compartidos y la aplicación de estrategias favorables para sus tareas, de modo que propicien los procesos necesarios para que el estudiante se apropie de conocimientos y aprenda a aprender, lo que implica fortalecer el desarrollo de su autonomía y su responsabilidad. Por tanto, es indispensable que en los diversos ámbitos donde se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje se valore y se promueva el interés por el conocimiento y la motivación para aprender, de la misma manera que se propician los procesos de estudio que el estudiante necesita realizar por su cuenta y sobre todo la buena relación en donde exista cordialidad para poder desarrollar favorablemente la etapa de enseñanza aprendizaje.

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional, como toda conducta, es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos (en uno de estos se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia (Goleman, 1996). Esta no solo se aplica en la infancia y solo de padres a hijos, también puede ser transmitida entre maestro y alumno en cualquier etapa escolar.

Como Profesor tutor, debemos utilizar la Inteligencia emocional como estrategia que impacte en el proceso de aprendizaje de los tutorados, pero también que impacte en su vida personal. Lo importante es que nuestros tutorados descubran el modo más fácil de desempeñarse en la vida y logren sus aspiraciones.

(Goleman, 1996) afirma que como cualquier inteligencia, la emocional se puede aprender y desarrollar aún cuando no la hayamos heredado como una

capacidad central (herencia genética, expresión del fenotipo), o social (familia, escuela sociedad). Como facilitadores del cambio debemos empezar por nosotros mismo y desarrollar nuestra inteligencia intrapersonal, esto es desarrollar las habilidades emocionales básicas(Santos Aquino, 2007):

- Identificación y evaluación de las emociones.
- Expresión de los sentimientos.
- Evaluación de la intensidad y pertinencia de los sentimientos.
- Postergación de la gratificación.
- Dominio de los impulsos.
- Reducción del estrés.

Esto nos sirve para poder tratar a nuestro tutorados, recordando que debemos respetarlos como seres humanos íntegros, responsables de sus propias decisiones y compartir con ellos la planeación del curso, la elección de contenidos, la elección de procedimientos y la tarea de la evaluación del proceso mismo.

(Goleman, 1996), ha llamado a esta educación de las emociones alfabetización emocional, con la que se pretende enseñar a los estudiantes a modular su emocionalidad desarrollando su inteligencia emocional.

Los objetivos que se persiguen con el desarrollo de la inteligencia emocional en el programa de tutorías, son los siguientes(Santos Aquino, 2007):

1. Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
2. Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás.
3. Clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo.
4. Modular y gestionar la emocionalidad.
5. Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
6. Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
7. Desarrollar la resiliencia
8. Adoptar una actitud positiva ante la vida.
9. Prevenir conflictos interpersonales.

10. Mejorar la calidad de vida escolar.

El tutor que haga uso de la inteligencia emocional debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los estudiantes tienen entre sí.

Para conseguir el objetivo de las tutorías y de la empatía entre el y el alumno se necesita que este tenga conocimientos óptimos de la materia a impartir, de los problemas de control escolar, reglamentos, de la organización que tienen los estudiantes, y además ser capaz de transmitir una serie de valores a sus alumnos, desarrollando una nueva competencia profesional. Algunas de las funciones que tendrá que desarrollar el nuevo tutor son (Santos Aquino, 2007):

1. Percepción de necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los estudiantes.
2. Ayudar a los alumnos a establecerse objetivos personales, propiciando la motivación intrínseca.
3. La facilitación de los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal. Ayudando a asumir las consecuencias de sus elecciones.
4. La orientación personal al estudiante.
5. El establecimiento de un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoestima de los estudiantes.

Las habilidades cognitivas desarrolladas a la inteligencia personal son (Santos Aquino, 2007):

- Dialogo interior para enfrentarse a desafíos conceptuales.
- Reconocimiento de influencias sociales, verse en perspectiva, con el grupo, con la Institución (IPN), con la sociedad Mexicana
- Metacognición, darse cuenta de como se aprende, para diseñar una estrategia de aprendizaje útil para enfrentar la materia.
- Comprensión de otras perspectivas, opiniones.
- Desarrollar expectativas realistas.

Por lo anterior, los tutores debemos actuar como guías y conductores del proceso orientación aprendizaje, escoger las estrategias de enseñanza adecuadas dentro de la praxis andragógica, sin olvidar que el ser humano es un ser biopsicosocial espiritual y que dicho proceso debe estar dirigido hacia su desarrollo integral.

La inteligencia emocional en las tutorías.

La inteligencia emocional puede otorgar capacidad de influencia y liderazgo, y como tutores tenemos que ejercer un liderazgo cosa que implica una gran responsabilidad ya que también somos modelados por los estudiantes. El trabajo de un líder consiste, entre otras cosas, en cambiar la actitud y conducta de su gente, por lo tanto el trabajo del tutor consiste, en cambiar la actitud y conducta de sus alumnos cuando sea preciso, dirigiendo su trabajo para que no se pierdan en el camino, ni desesperen y conseguir que se sientan satisfechos por haber terminado la tarea(Ruiz-Nuñez, 2008).

La Inteligencia emocional mejora la empatía y las habilidades sociales. Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan. Esto los hace mejores en profesiones tales como la enseñanza, ya que esta fomenta las relaciones armoniosas. El tutor debe saber como hacer llegar a sus alumnos la idea de que son importantes, haciendo uso de sus habilidades sociales, culturales y pedagógicas.

Proceso de empatia tutor-tutorando.

Es importante partir de lo que es empatía, esto es una captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos, lo que quiere decir que el tutor debe conocer y saber manejar los intereses de los alumnos, para que exista esta. Algunas recomendaciones para establecer un buen proceso de empatía en la relación de tutoría con los alumnos son (Gasca-Aragón & Moreno-Ibarra, 2006):

- Tratar con cortesía (sin extremos).

- Interesarse al escuchar al alumno (además de demostrar interés).
- Hacer preguntas tratando de identificar la raíz del problema manifestado por el alumno.
- Seleccionar áreas para poder abrir la entrevista.

Por otra parte, también existen algunos aspectos que pueden dificultar el establecimiento de la empatía maestro-alumno tales como:

- Parecer apresurado o ansioso al momento de interactuar con el alumno.
- Plantear las preguntas de manera tal que, prácticamente, se estén sugiriendo las respuestas (respetar la libre expresión del alumno).
- Tratar con excesiva condescendencia o rudeza al alumno.
- Utilizar el sarcasmo para poner en ridículo a la persona en cuestión.
- Usar un lenguaje no adecuado a las circunstancias y a la persona.
- Insistir con preguntas sobre ciertas situaciones particulares que pueden abiertamente provocar ansiedad en el alumno.

La reserva del tutor con los datos que proporciona el tutorado se encuentra implícita en la entrevista, y si de la misma se eleva un informe a una institución, esto debe conocerlo el alumno. La ética del proceso debe ser clara y precisa para el tutorado, dado que la menor duda al respecto echará por tierra la posibilidad de continuar el proceso (Gasca-Aragón & Moreno-Ibarra, 2006).

Por otro lado y continuando con el proceso, debemos hacer que el tutorado:

- Exprese sus emociones.
- Diga lo que piense.
- Aplique el esquema de valores.
- Reconozca sus aciertos y desaciertos.
- Adopte una actitud positiva y de autoconfianza.
- Fomente el trabajo cooperativo.

Y como tutor debemos tratar que el tutorado:

- Se conozca interior y exteriormente.

- Sea asertivo.
- Satisfaga sus necesidades básicas y secundarias.
- Desarrolle sus potencialidades humanas.
- Trabaje proyectos para ser emprendedor.
- Se proponga retos.
- Respete las opiniones de los demás.
- Acepte a los demás tal como son.
- Aprenda a escuchar.
- Tenga sensibilidad hacia lo que otros dicen.
- Sepa trabajar en equipo.
- Dar y aceptar críticas constructivas.
- Desarrolle su proyecto de vida.

Como tutores debemos:

- Ser asertivos estableciendo claramente lo que esperan.
- Detectar problemas, actitudes y conductas posibles en los estudiantes
- Ser firmes e inspirar confianza.
- Saber negociar para esperar cambios.

En el modelo educativo flexible, el estudiante debe elegir y planificar su trayectoria académica de acuerdo a sus intereses y necesidades de tiempo; el tutor lo apoyará en la toma de decisiones y para esto necesita escuchar empática y activamente, lo que tiene como componentes(Fragoso-Franco, 1999):

1. Bloquear estímulos externos.
2. Atender cuidadosamente tanto los mensajes verbales como no verbales.
3. Diferenciar entre los contenidos intelectual y emocional del mensaje.
4. Hacer inferencias con respecto a los sentimientos del que habla.

Todos estos puntos, buscan que la relación maestro alumno sea un proceso de búsqueda en el que se tiene como principal objetivo encontrar una buena comunicación relacionada con la facilidad de expresión y con todos los sentidos

para establecer una relación humana que conlleve a los logros tanto de los alumnos como de los profesores.

Conclusiones

Como se observo es importante el saber dirigirnos a nuestros alumnos para poder tener una excelente relación maestro-alumno y con esto lograr que exista un proceso de empatía y cordialidad en el grupo de trabajo.

Referencias

- ANUIES (2000), 43-44.
- DUARTE G, M. D. J., ALCÁNTAR-E, A. & FRANCO-C, S. (2002) Manual de Tutorías. *Universidad Autonoma de Baja California*. México.
- FRAGOSO-FRANCO, D. (1999) La comunicación en el salón de clases. *Razón y palabra*. 13 ed. México, UNAM.
- GASCA-ARAGÓN, J. & MORENO-IBARRA, A. (2006) Empatía entre tutor y tutorado a través de los estilos de aprendizaje. *Segundo Encuentro Institucional de Tutorías* México, Instituto Politécnico Nacional.
- GOLEMAN, D. (1996) Inteligencia Emocional. IN KAIRÓS, B. (Ed.).
- RUIZ-NUÑEZ, R. M. (2008) Inteligencia emocional aplicada a la Tutoría on line. España.
- SANTOS AQUINO, L. B. (2007) Aplicando la Inteligencia Emocional a las Tutorías. IN NACIONAL, I. P. (Ed.) *Escuela Nacional de Ciencias Biológicas*.

Vicerrectoría de Docencia

POLÍTICAS EDUCATIVAS QUE INCIDEN EN LA ACCIÓN TUTORAL

**TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA,
PUEBLA 2008**

**PRESENTAN: C.M: GONZÁLEZ HERNÁNDEZ JOSÉ Y C.
DRA. MARÍA DE LA PAZ SANTA MARÍA MARTÍNEZ**

DOCENTES DE: UNAM FES-ARAGÓN

**DIRECCIÓN: MARIANO ABASOLO MZ. 4 LT. 26 COL XALTIPAC,
CHIMALHUACÁN MÉXICO**

TELEFONO: 22 28 94 30

E-mail: Joshe_60@hotmail.com

**TEMÁTICA: EJE III PERSPECTIVA Y PROPUESTA PARA SU
CONSOLIDACIÓN (Políticas educativas que inciden en la acción tutorial)**

**TÍTULO DEL ENSAYO: EL SENTIDO DE LA EVALUACIÓN EN
LA TUTORIA DEL POSGRADO EN EL INSTITUTO DE CIENCIAS
BIOMÉDICAS**

MÉXICO, MAYO DE 2008

EL SENTIDO DE LA EVALUACIÓN EN LA TUTORÍA DEL POSGRADO EN EL INSTITUTO DE CIENCIAS BIOMÉDICAS

RESUMEN

El trabajo establece una visión histórica de la tutoría en la UNAM, el carácter de la tutoría y el sentido que ha tomado la evaluación a partir de las políticas educativas que se han impulsado en los últimos años, partiendo de las exigencias de un nuevo orden social y de una educación e institución de futuro. En este trabajo, se recupera la propuesta que hace la ANUIES sobre la evaluación en el documento La Educación en el Siglo XXI, así como el planteamiento que se concibe en el programa de tutorías, mismos que han dado la pauta para ir estableciendo el sentido de la evaluación. Concluimos con una propuesta de evaluación en un sentido de gestión, donde se reconsideran todos los aspectos involucrados y se reconstruye el trayecto.

INTRODUCCIÓN

El sistema de tutoría en el Instituto de Ciencias Biomédicas es una práctica educativa más completa de México. Su alto nivel científico, profesional y cultural dan cuenta de lo que se realiza en la UNAM, el 100 por ciento de los alumnos se gradúa como doctor. Además:

- existe un compromiso fuerte de los estudiantes con el proyecto científico general.
- una responsabilidad igualmente fuerte de los investigadores en cuidar y atender el desarrollo y científica de los alumnos.

Esta visión de compromiso y calidad, es la que nos ha hecho voltear a mirar el sentido de la evaluación de la tutoría en el posgrado que en este documento se presenta.

DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

Cuando en 1941 apareció con diferente intensidad *la tutoría* en la Universidad Nacional Autónoma de México la Facultad de Química mostró una primera etapa de mayor consolidación del sistema tutorial, bajo un proceso de renovación del ámbito cultural de la educación superior. Se había registrado, la prolongada vigencia de una educación conservadora concentrada

fundamentalmente en la transmisión de conocimientos, cuyas tareas se ceñían a una investigación exigente basada en el dato bibliográfico. La capacidad de investigación aparecía como posibilidad de creación, en obras valiosas, y la polémica había originado un indicio prolongado de observaciones y opiniones agudas. A esta etapa sucede otra, en 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial se responsabiliza al estudiante y al tutor, del desarrollo de actividades académicas y de realización de proyectos de investigación de interés común.

Esta última tendencia abrió la posibilidad de aportes con exigencias metodológicas específicas, implicó un avance en el análisis de la enseñanza, la experimentación y la investigación, pero trajo consigo menosprecio y olvido de las capacidades de discernimiento que tuvieron autores de la etapa precedente, menos preocupados por desarrollar una metodología específica.

Estamos en la segunda etapa de la tutoría, los años setentas, cuando el instituto entra en una fase de formación flexible, personalizada, articulada, variable y continua, el Doctorado de Ciencias Biomédicas es el resultado de la adecuación del Posgrado en Investigación Biomédica Básica de la UACPYP del CCH; se adhieren otras Facultades e Institutos, se trata de un programa conjunto y se difunde la formación que en el instituto se esta impulsando.

En materia de evaluación, el proceso presenta una doble inclinación, La evaluación cuantitativa, que podríamos señalar como positivista estaba siendo superada en las prácticas docente, en los laboratorios y las academias tradicionales, en los programas; mientras se difundía una evaluación cualitativa centrada en el proceso que consideró las prácticas tutorales, el avance en el proyecto de investigación, aprendizaje de técnicas, ayuda en cursos de maestría, cursos individuales, así como publicación de artículos científicos en revistas especializadas.

Evaluar el proceso de acompañamiento académico con estricto apego al proceso y al orden evolutivo del alumno, no constituye, sin embargo, una reflexión, sobre el proceso de evaluación tutorial, aspecto que quedaba relegado a algunos tutores que se mantenían dentro de los parámetros de la evaluación cuantitativa. La evaluación separada o desconectada del proceso tutorial, como un acto de comprobación, como es el poner una prueba, cuantificar las publicaciones ó realizar un examen del proyecto de investigación. Este tipo de evaluación debe su preponderancia a las funciones

de clasificación y de selección a las que sirve. La función social y el poder de control que tiene la evaluación resta importancia al conocimiento que podemos obtener del tutorando y del mismo proceso de tutoría mientras trabajan y dialogan con ellos. Esta condición de trabajo hace que se separe los momentos de tutoría de los de comprobación. La evaluación se desintegra de la tutoría perdiendo su valor formativo en el diálogo crítico entre tutor y tutorando.

Los caminos de la evaluación son múltiples e inesperadamente complejos. El esfuerzo por entenderlos requiere de conocimientos y de una apreciable capacidad de síntesis. Cada enfoque de evaluación es un buen aporte para el logro integral holístico ó globalizador, pero puede a la vez ser un adiestramiento mental impropio para captar la totalidad de los procesos complejos. Por eso, todos estos esfuerzos de renovación metodológica de evaluación que se expresaron en el ámbito universitario y del Instituto de Ciencias Biomédicas, con todo lo valioso que fueron desde muchos ángulos, dieron durante décadas pocos aportes sustantivos dirigidos a la captación integral de los procesos de tutoría. Desde luego, ésta no es una modalidad exclusiva de los medios culturales nacionales, pero si quiero limitarme a lo que ocurre en el Instituto de Ciencias Biomédicas.

Es dentro de este contexto donde ubicamos el sentido de la evaluación de la tutoría.

La tutoría en el posgrado de la UNAM

Cuando apareció la tutoría, el campo de de las ciencias bioquímicas pugnaban por definir la calidad de un programa de posgrado, haciéndola depender de la excelencia de sus tutores, por lo que la selección se realizaba mediante un serio análisis de su productividad científica. Por lo general los que practicaban la nueva modalidad pedagógica incursionaban en la temática científica y los doctores se orientaban hacia nuevas formas de descubrimiento científico, no se proponían profundizar en aspectos pedagógicos para la realización de su labor. Persistía, antiguo estilo de acompañamiento natural para el cual la tutoría del pasado consistía en establecer ciertos episodios de encuentros entre tutor y tutorando. Estoy hablando de una tendencia general de practicar la tutoría, pero debo hacer la aclaración de que siempre hubo en ello un espíritu renovador y propositivo de producir obra original.

Lo que llama la atención en la tutoría es el impacto que tiene en el trabajo de los estudiantes, en las estructuras académicas y en las funciones sustantivas. En razón de su complejidad, la valoración del impacto no aparece como un ente institucional regido por instrumentos jurídicos ni como la consecuencia de pugnas entre docentes de notoria presencia. Por el contrario el fenómeno del impacto y la institución misma surgen como una consecuencia de un proceso sumamente complejo, para cuyo conocimiento se requiere la más heterogénea variedad de metodologías fundamentada en categorías, indicadores de análisis e instrumentos de registro probados y congruentes.

Recuperar, por ejemplo estadísticas sobre nivel de aprovechamiento académico y la eficiencia terminal, no sólo resultan heterodoxos sino que parece conducir a un planteamiento de tal magnitud que la tutoría corre el riesgo de perder su intencionalidad. Sin embargo, este tratamiento estadístico puede ser recuperado por que da cuenta del compromiso tanto de la institución, como del alumno. Se trata de un fenómeno de impacto ubicado con toda precisión en el posgrado y tratado como un proceso integral sometido a una expectativa social.

Un docente tradicional puede interpretar que se esta en presencia de una forma de educación generalizada en México en el siglo XXI, pero la multiplicidad de metodologías de evaluación y análisis lleva a preguntar si no se trata en realidad de una práctica docente multitudinaria en materia metodológica.

Como quiera que sea, la tutoría agregó una modalidad académica innovadora a las que hasta entonces se manejaban en los posgrados de ciencias sociales y humanidades porque pugnaba por un nivel de excelencia académica en una realidad muy compleja, en la cual los niveles de aprovechamiento académico tenían incidencia sobre el fenómeno educativo.

La historia de la tutoría en la UNAM en el Siglo XX

Hace seis décadas el Instituto de Ciencias Biomédicas inició la obra de tutoría, referida a la compromiso que el estudiante y el tutor de la UNAM tienen en el presente siglo. Comenzando en *los años cuarentas* desarrollada con diferente intensidad, siguiendo *en 1970* con responsabilizar al alumno y al tutor en el conjunto de actividades académicas y en la realización de proyectos de

investigación de interés común, al iniciar sus estudios, la investigación se convierte en el centro de su programa particular que culmina con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente, *en 1964* se reconoció que en maestría y doctorado la calidad de un programa depende de la excelencia de sus tutores, por lo que la selección de los mismos se realizaba mediante un serio análisis de su productividad científica, *en 1965* queda convertida en un hecho cotidiano en la vida académica de la Facultad de Química, *a partir de 1980*, la tutoría alcanza un rango legal, con la aprobación de las Normas Complementarias al reglamento General de Estudios de Posgrado, incorporándose aspectos de organización administrativa tutorial, se establecieron listas de tutores acreditados por el Consejo Interno de la División de Posgrado, y se constató que los investigadores se mantuvieran activos en investigación, *en 1996* la reforma contenida en el RGEPE establece una reconceptualización en el posgrado con el propósito de hacerlo congruente con sus propios fines y de aprovechar al riqueza humana, académica, cultural y de infraestructura de la institución, la tutoría queda instalada en los posgrados como un modelo académico personalizado, cuya base son los científicos, humanistas y artistas de alto nivel, el proceso de enseñanza aprendizaje se ve enriquecido por la integración del alumno a un equipo de investigadores desde el inicio de su programa, de ahí la oportunidad de formarse como académicos productores de obra original.

Este modelo de tutoría académica tiene un alcance. En esta obra participan tutores de amplia excelencia académica, tutores internos y externos de campos temáticos y metodológicos diferentes, con lo que se amplía la oferta de un sistema multidisciplinario como fuente de conocimiento. La magnitud de la tutoría traduce sus dificultades. Impulsar la producción de obra original de tantos tutorados en las diferentes facultades es un esfuerzo considerable. Lo fundamental es la tarea que resulta, abarca todos los posgrados de la UNAM. Sería utópico esperar de la tutoría una unidad metodológica, así como es prácticamente imposible abrir un juicio específico que abarque todo este enorme abanico de tareas.

Lo excepcionalmente valioso de la tutoría es la vastedad de la temática y sus aportes a la formación de investigadores. En más de un sentido, es una tarea única que, además de su importancia como fuente de formación de

investigadores independientes capaces de generar conocimiento científico de alta calidad, puede constituir la materia prima para una interpretación de conjunto en la cual aparezca el posgrado de la UNAM como una sola unidad de análisis.

Tutoría y educación superior

En 2000 apareció *La educación Superior en el Siglo XXI* un documento consagrado a construir una visión del sistema de educación superior que el país necesita. Se trata de un trabajo que combina representaciones de imaginación del futuro, con el conocimiento de la realidad, tanto contextual como de la educación superior. Este documento establece la tarea de consolidación del Sistema de Educación Superior a través del diseño de un conjunto de estrategias, programas y proyectos que logren la perspectiva del futuro deseado.

En el apartado de “coordinación, planeación y evaluación del sistema de educación superior” la perspectiva de la evaluación en la educación superior, se establece: “esta evaluación tiene como propósito formular recomendaciones de la calidad”, declara. Es un trabajo que favorece un mejor conocimiento de la situación de los programas académicos de las instituciones de educación superior, que se expresa por distintas vías.

“Constituye hoy un aspecto fundamental para la modernización de la educación universitaria y sus dictámenes...aportan elementos valiosos que permiten a las Instituciones de Educación Superior reorientar sus actividades y llevar a cabo las reformas institucionales necesarias”.

Se trata de una estrategia de acreditación y certidumbre a la sociedad sobre la calidad de la educación superior.

“Con el propósito último de incidir en la mejora y el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior, Se considera necesario además articular... los procesos de evaluación correspondientes al nivel de educación media superior”.

Las Instituciones de Educación Superior construyen un sistema de vigilancia de su desempeño. “La rendición pública de cuentas de éstas, es una nueva exigencia de los actores sociales más informados y mejor formados. La información pública y transparente sobre los procesos y resultados educativos

de las IES (que implica procesos de evaluación y de acreditación social de programas académicos), son asuntos que tienen suma relevancia en los procesos de cambio de nuestra sociedad”

El proceso tiene otros aspectos: “se desprende la necesidad de impulsar una política nacional que permita consolidar el sistema nacional de evaluación y acreditación de la educación superior, con la participación de todos los actores involucrados, que fortalezca y articule los diferentes organismos con responsabilidades...”

Esta forma de pensar nos descubre el sentido de la evaluación en la tutoría que la ANUIES quiere sostener en su documento. Aquí la acreditación, certidumbre y vigilancia son algo más que datos informativos que pueden sostener la comprensión de la acción tutorial.

En el documento Programa Institucional de Tutorías de la ANUIES, se bosqueja el cuadro de elementos y componentes que deberán ser considerados en el esquema de evaluación que se adopte para esta actividad, con cuyo propósito se acerca más a una evaluación cualitativa de la tutoría pero completando todo el matiz propio del enfoque de la calidad educativa.

No es una evaluación de la tutoría sino varias actividades de evaluación las que acontecen en el curso de la aplicación del programa y en la vida académica de los alumnos del posgrado. Se trata de definirla y darle sentido en el desarrollo del sistema educativo de la educación superior para lograr los objetivos con criterios de calidad:

“La calidad de la acción tutorial viene definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial”.

Detengámonos en este fragmento. Lo que señala es el encuentro del tutor y el docente. La docencia tradicional no puede satisfacer la exigencia de prácticas y articulaciones que mueve el tutor. Lo que este quiere buscar en el quehacer tutorial es la formación de un estudiante como investigador independiente, productor de obra original.

En este encuentro, tutoría y docencia se enfrentan varios riesgos. Uno es el recaer en la antigua modalidad de la docencia, donde se obstaculiza el desarrollo del estudiante como investigador independiente. Aquí un objetivo primario del investigador, lograr el avance en el conocimiento en el área que

cultiva, podría estar en conflicto con el objetivo principal del tutor, de tal manera que la obtención de independencia académica del alumno y su desempeño se vea obstaculizado y los resultados tengan escaso valor para la comprensión de los fenómenos de la vida real.

Un riesgo tal, puede neutralizarse cuando el tutor tiene una marcada disposición por llevar los fenómenos de la vida académica ante su propia lupa. Esto es lo que ocurre con la Tutoría de la UNAM siempre preocupada por fomentar la participación del estudiante en la vida académica, asistiendo a seminarios y mesas redondas o publicando.

“La Evaluación y autoevaluación de los Programas de posgrado”, un apartado del Plan de desarrollo del Posgrado de la UNAM 2002-2006, se piensa más hacia una mejora de la calidad académica, lo que sería tomar decisiones en un proceso de tutoría real y del futuro deseable y los mejores medios para lograrlo. Hay allí un conjunto de sugerencias importantes, en las cuales la tutoría aparece entrelazada con la investigación y la docencia. El sentido de la evaluación no puede descubrirse tan sólo a partir del examen de la tutoría. La tutoría debe ser también un producto de la mentalidad histórica para ajustarse a los cambios del entorno y mantener a la UNAM en una condición preactiva:

“La evaluación en la valoración periódica de la pertenencia, los resultados, la eficiencia y el impacto de un programa o proyecto con relación a los objetivos preestablecidos en un plan. Durante la ejecución los administradores del programa o proyecto llevan a cabo las evaluaciones provisionales, a modo de análisis inicial del mismo, para pronosticar sus efectos probables, así como para identificar los ajustes necesarios en su diseño. Al finalizar el programa o proyecto, se deben realizar evaluaciones terminales para la elaboración de informes de terminación. Estos informes comprenden la evaluación de los efectos del mismo y de su potencialidad sostenible”.

PROPUESTA

Hoy es preciso retomar la evaluación de la tutoría en la UNAM con un sentido de gestión de programas ó proyectos de un plan a futuro, para hacer

efectiva la responsabilidad de los recursos destinados al trabajo de desarrollo del tutorando responder a las exigencias de un mayor éxito en el terreno académico, del impacto de sus programas o proyectos y demostrar que disponen de sistemas que respalden un aprendizaje logrado a través de la experiencia.

Lograr un apropiado diseño de la evaluación debe considerar un plan que permita influir sobre la estrategia de desarrollo, mejorar el diseño del programa, tener en cuenta opiniones de los interesados y revelar la necesidad de correcciones en el trayecto. El sentido de la evaluación va más allá del simple diseño de indicadores, por tanto pienso que deben considerarse los siguientes elementos para un sentido cualitativo y de gestión de la evaluación:

- Objetivos estimables, claramente redactados, deben tener especificidad con respecto a las medidas de intervención, realistas con relación al marco progresivo de ejecución, para los cuales pueden definirse indicadores.
- Indicadores de desempeño que comprendan los costos, procesos y productos o resultados, así como sus repercusiones sobre los destinatarios.
- Medidas referentes a la recopilación de los datos y al manejo de los registros, a fin de que los datos requeridos por los indicadores sean compatibles con las estadísticas existentes y puedan obtenerse a un costo razonable.
- Colaboración interinstitucional para la recopilación, análisis e información de datos y para la creación de una capacidad evaluativa con el fin de respaldar la evaluación y la tutoría.
- Propuestas referentes a los mecanismos que permitan la retroalimentación de las conclusiones de la labor de la evaluación y la tutoría en el proceso de adopción de decisiones.

La evaluación una irse construyendo y como una gestión de programas ayuda a asegurar que la labor de la evaluación y la tutoría sean pertinentes dentro de los marcos de capacidad de la institución y puedan utilizarse eficazmente.

CONCLUSIONES

Como puede apreciarse en páginas anteriores de este ensayo, el sentido de la evaluación en la tutoría del posgrado en el instituto de ciencias biomédicas es amplio y complejo tiene ante si la tarea de innovarse permanentemente, para estar en condiciones de enfrentar los desafíos que el desarrollo de la sociedad mexicana le presenta, en el contexto del nuevo entorno.

Desde este punto de vista de su sentido es complejo ya que implica un conjunto de dimensiones y diversidad de formas de gestión, de todos los elementos que intervienen para llevar a cabo la acción tutorial, pero permite:

- Direcccionar la acción tutorial hacia la sociedad del conocimiento, clave para garantizar una concepción social de la formación de investigadores en desarrollo e independientes.
- Atender con calidad a la población estudiantil. para que pueda insertarse en el proceso de desarrollo de nuestro país.

BIBLIOGRAFÍA

1. ANUIES (2000), Programas Institucionales de Tutoría, México, ANUIES.
2. ANUIES (2008), Consolidación y avance de la educación superior en México elementos de diagnostico y propuestas, México, ANUIES.
3. ANUIES. (2000) La educación Superior en el Siglo XXI, México, ANUIES.
4. Gimeno Sacristán, José (2000) Comprender y transformar la enseñanza, Barcelona, Morata.
5. Mestas Flores, Ángel (2003), La evaluación como proceso, México, IECE.
6. UNAM (2000), Doctorado en Ciencias Biomédicas, los tutores y sus alumnos, México, UNAM.
7. UNAM (2000), Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas, México, UNAM.
8. UNAM (2002), Plan de Desarrollo del posgrado de la UNAM 2002-2006, México, UNAM.
9. UNAM (2004), Reforma a los estudios de Posgrado de la UNAM, México, UNAM.

LA TUTORÍA COMO UN FACTOR DE PRODUCTIVIDAD EN EL IPN

Jiménez García Felipe Ignacio, Eje III, Uría Galicia Esther A. Escuela Nacional de Ciencias Biológicas. Instituto Politécnico Nacional. Prolongación de Carpio y Plan de Ayala s/n, Col. Casco de Santo Tomás, CP 11340, México D.F. fijgmex@yahoo.com.mx, 57296000, ext. 62313

RESUMEN

En el IPN, se entiende como Productividad en la Enseñanza, el uso y la aplicación eficiente de los recursos humanos, económicos, tecnológicos, de investigación y de infraestructura, que permiten el egreso de profesionistas con un alto compromiso social y elevados índices de calidad; los cuales permiten su vinculación eficiente al sector productivo. El Programa Institucional de Tutorías, ha constituido un gran esfuerzo para mejorar la eficiencia, la calidad y la productividad de los alumnos del IPN y de sus escuelas. En este trabajo, proponemos un concepto de productividad en la enseñanza-aprendizaje y su inclusión como norma de trabajo en la tutoría escolar, apoyados en el Modelo Educativo, ofreciendo servicios educativos de mayor calidad, cobertura, equidad y pertinencia, para esto se requiere conocer y adecuar disposiciones legales tales como los conceptos y normas de las organizaciones de calidad, aplicando las normas ISO 9001 – 2000, la 9004-2000 y en particular la guía IWA – 2, implementando los círculos de calidad y reforzando el trabajo en equipo. El seguimiento de egresados que se realiza en el IPN, debe retroalimentar a las escuelas y en particular a cada PAT, para guiar la actividad tutorial de egreso, favoreciendo con todo lo anterior, el crecimiento y desarrollo de la comunidad politécnica y alcanzar la mejora continua, fomentando el “alto conocimiento”, la calidad humana y los valores en el IPN. Considerando los planteamientos anteriores, concluimos que la actividad tutorial, se desarrolle empleando los aspectos principales de la gestión de la calidad y la productividad.

INTRODUCCIÓN

Con la adopción del Modelo Educativo en el IPN, dio inicio el Programa Institucional de Tutorías. Este programa surgió con la idea de apoyar a los estudiantes durante su estancia en la escuela, para superar los problemas

escolares, psicológicos y socioculturales específicos que dificultan su permanencia en la institución, también en el caso de los alumnos regulares, y de excelencia para apoyarlos en sus trámites de: beca, servicio social, tesis y en el programa de movilidad escolar. Por otra parte para alcanzar la acreditación de las carreras se requiere que los alumnos tengan un profesor tutor, todo esto ha hecho que esta actividad se lleve a cabo por un número cada vez mayor de profesores, pero estos, en su mayoría, desconocen los tramites administrativos que tienen que realizar los estudiantes, así como los reglamentos, la organización de la escuela y del Instituto. A la fecha ya existe un reglamento que norma las actividades del PIT y se espera que con su difusión y la capacitación de los profesores (diplomados, cursos, congresos, etc.) además de considerar las guías diseñadas para desempeñar la tutoría, el conocimiento y la práctica que esta actividad conlleva, mejore. Con esta mejoría, el planteamiento es llegar, con ayuda de la tutoría, a condiciones de calidad cuantificables mediante el establecimiento de parámetros estandarizados y su seguimiento, que permitan elevar la productividad de la educación y que den pie a la intercomparación exitosa en el ámbito de la globalización de la educación impartida en esta Institución.

JUSTIFICACIÓN

La entrada progresiva de nuevos actores en la oferta formativa, la disposición de una mezcla de fuentes financieras y la necesaria pertinencia reclamada a los programas formativos son entre otros, factores que han incidido en la génesis de los procesos de modernización y transformación de las instituciones. Actualmente los procesos de transformación y adaptación al cambio son temas prioritarios en la agenda de las instituciones de formación, tal como ocurre en el IPN. Por otro lado, las tutorías se aplican un poco a sentimiento y por voluntad propia, sin una guía estructurada que norme la actividad hacia el interior de cada una de las escuelas, consiguiendo con esto, resultados no reproducibles ni comparables, y que no permiten evaluar la productividad educativa, lo que dificulta el seguimiento del Programa Institucional de Tutorías. Es necesario además de establecer parámetros específicos para alcanzar resultados reproducibles y comparables, desarrollar una filosofía procedimental que esquematice el trabajo de tutoría, orientado hacia la solución de los problemas que presenta el alumno en su desarrollo, para lograr su formación integral, este apoyo instrumental servirá para establecer el diagnostico, el seguimiento y la evaluación, lo que permitirá evaluar el impacto de las acciones tutoriales en el incremento de la productividad educativa, y así alcanzar la mejora continua.

OBJETIVOS

A través de la actividad tutorial alcanzar una mejora continua en la productividad educativa, favoreciendo una actitud de cambio del alumno, a fin de mejorar su desempeño académico, superar rezagos en su proceso de formación y alcanzar el pleno desarrollo de sus competencias, mejorando con esto la imagen del PAT ante los alumnos no incorporados al programa y los profesores no tutores, propiciando su incorporación al mismo. Considerar a la tutoría como una organización cuyas acciones, junto con las implementadas por la institución, en busca de la calidad, la conviertan en un instrumento

formador del carácter del alumno, para reforzar el criterio y la voluntad de realización del mismo y que estos factores de su personalidad le permitan no solo aprender a hacer, sino conectar e integrar el conocimiento y la práctica con las necesidades personales y sociales actuales y futuras.

DESCRIPCIÓN

Detección de problemas. Se aplicó el FODA, para determinar los indicadores con respecto a la oferta de la institución hacia los estudiantes, a continuación se presentan los resultados.

MÉTODO FODA			
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
IPN ORGANIZACIÓN NACIONAL BIEN ESTRUCTURADA	LAS CARRERAS QUE SE IMPARTEN EN EL INSTITUTO TIENEN RECONOCIMIENTO EN LA EMPRESA PÚBLICA Y PRIVADA	FALTA DE RENOVACIÓN DE EQUIPO	FALTA DE PROFESORES
LA DOCENCIA, ACTIVIDAD CENTRAL PRACTICADA EN TODO EL INSTITUTO	DESARROLLO EN EL APRENDIZAJE Y LA PRÁCTICA DE LA INFORMÁTICA	FALTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	CONTRATACIÓN DE PROFESORES IMPROVISADOS
MAESTROS ADMITIDOS MEDIANTE EXAMEN DE OPOSICIÓN.	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN SUS RESPECTIVAS ÁREAS DE COMPETENCIA.	FALTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EFICIENTE	DESCENSO INVOLUNTARIO DE LA CALIDAD EN LA ENSEÑANZA O POR OMISIÓN O APLICACIÓN INCORRECTA DEL MODELO EDUCATIVO VIGENTE.
ALTO PORCENTAJE DE PROFESORES DE CARRERA	LA FLEXIBILIDAD CON QUE SE IMPARTE LA CÁTEDRA PERMITE ADAPTARSE RÁPIDAMENTE A LOS CAMBIOS QUE DEMANDAN LAS EMPRESAS	LOS LABORATORIOS DISPONEN DE EQUIPO OBSOLETO	PROFESORES CON EDAD PROMEDIO MAYOR DE 50 AÑOS
LOS PROFESORES IMPARTEN MATERIAS EN LAS ÁREAS PROFESIONALES DE SU ESPECIALIDAD	EXISTEN PROGRAMAS DE BECAS, INTERCAMBIO, MOVILIDAD Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES DEL PAÍS Y	EN LAS ESCUELAS DEL INSTITUTO HAY ALTOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y REZAGO	EL NÚMERO DE PROFESORES DE BASE DISMINUYE POR JUBILACIÓN Y OTRAS CAUSAS

	EXTRANJERAS APLICABLES A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN.		
SE CUENTA CON PROFESORADO EXPERIMENTADO EN ESPECIALIDADES DE SU COMPETENCIA	EL IPN FOMENTA EL DESARROLLO DE PROFESIONISTAS COMPETENTES A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA.	EN LAS ESCUELAS DEL INSTITUTO, HAY ALTOS ÍNDICES DE DESERCIÓN	LOS PROYECTOS OFICIALES DE JUBILACIÓN SON POCO ESTIMULANTES PARA RETIRO SATISFACTORIO
SE CUENTA CON SISTEMAS DE MEJORAMIENTO SALARIAL, MEDIANTE EL SISTEMA DE BECAS, BASADO EN PRODUCTIVIDAD	EL OFRECE PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PERMANENTE PARA EL PÚBLICO EN GENERAL	LA EFICIENCIA TERMINAL REBASA CON DIFICULTAD EL 50%	RIESGO DE CONVERTIR LOS LABORATORIOS EN ALMACENES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS Y EQUIPOS OBSOLETOS
EL IPN CUENTA CON PROFESORES COMPROMETIDOS Y CAPACES	EL IPN CUENTA CON PROGRAMAS E INSTALACIONES PARA LA EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	HAY REGLAMENTOS QUE HAN SIDO REBASADOS POR LA REALIDAD	DISMINUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR EL TIPO DE INSTITUCIÓN PÚBLICA DEPENDIENTE DEL ESTADO
PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO EN PROCESO DE REVISIÓN CONSTANTE	PROPONER CAMBIOS A LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO CON LA PARTICIPACIÓN DE EGRESADOS, EMPRESAS, OTRAS INSTITUCIONES Y EL CUERPO DOCENTE DE LA CARRERA CORRESPONDIENTE	NO OBLIGATORIEDAD PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN CONTÍNUA DE PROFESORES	FUERTE COMPETENCIA DE INSTITUCIONES PARTICULARES DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE FORMAN PROFESIONISTAS CON CARRERAS SEMEJANTES
EL IPN CUENTA CON CARRERAS CERTIFICADAS	ESTAR EN EL IPN ES ESTAR INSERTOS EN UNA ORGANIZACIÓN NACIONAL BIEN ESTRUCTURADA	CONGELAMIENTO DE PLAZAS	REDUCCIÓN DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO
ESTUDIOS DE POSTGRADO: DIPLOMADOS, ESPECIALIZACIONES, MAESTRÍA Y DOCTORADO, RESPALDADOS EN ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN, CON	DESARROLLO DE UNA POLÍTICA DE INTERCAMBIO ACADÉMICO A NIVEL INTERNACIONAL	ALUMNOS DE PRIMER INGRESO PRESENTAN FUERTES DEFICIENCIAS ACADÉMICAS	DISMINUCIÓN DEL PRESUPUESTO, POR EL TIPO DE INSTITUCIÓN PÚBLICA, DEPENDIENTE DEL ESTADO.

RECONOCIMIENTO DE CALIDAD			

Problemática con los estudiantes. En cuanto al aspecto académico de los estudiantes, hay problemáticas que están preocupando fuertemente, no solo a los estudiantes y a sus padres, sino a los profesores y autoridades del IPN, problemas que de una manera u otra están incorporados en el análisis de FODA realizado y que aquí se presentan en un resumen elaborado por los coordinadores del PIT. Este se puede encontrar en la página Web del PIT: <http://www.tutorias.ipn.mx>

- o Los altos índices de deserción.
- o El rezago de los estudios resultado de los índices de reprobación.
- o Bajos índices de titulación.
- o La estructura rígida de los planes de estudio y la organización escolar.
- o Falta de programas estructurados adecuadamente enfocados a la atención integral del estudiante.
- o Existencia, en los estudiantes, de una “cultura” de la acreditación más que del aprendizaje.
- o Desconocimiento de los alumnos de los problemas de seriación de las asignaturas o de las opciones académicas para superar las deficiencias.
- o Deficientes hábitos y técnicas de estudio.
- o El escaso involucramiento de los docentes en los problemas de los alumnos.
- o La práctica de un modelo educativo, que tiene como su principal protagonista al docente por estar centrado en la enseñanza... un “transmisor” de información más que un acompañante en el proceso de construcción del conocimiento del estudiante.
- o La insuficiente profesionalización de la docencia.
- o La especificidad de la realidad vivida por cada estudiante a la que se hace necesario darle atención personalizada.

En los documentos anteriores, se pueden apreciar algunos problemas, por ejemplo: de administración escolar, de organización académico-administrativa, de conducta y actitud de los estudiantes y de los profesores. Proponemos que se puede ayudar al instituto aplicando el concepto de “Círculos de Calidad”, los que crean consciencia de calidad y productividad en todos y cada uno de los miembros de una organización a través del trabajo en equipo y el intercambio de experiencias y conocimientos, así como el apoyo recíproco para el estudio y solución de estos problemas que afectan el adecuado desempeño y la calidad de un área de trabajo, proponiendo ideas y alternativas con un enfoque de mejora continua. Las tutorías, individuales o grupales pueden constituirse en este tipo de organización celular y trabajar hacia ese fin, planteando las formas, los procedimientos, los métodos y estableciendo estrategias basadas en una organización de calidad.

Para decidir las normas de calidad útiles para mejorar la productividad en las tutorías, tomamos en cuenta los factores presentados en las tablas anteriores, y los indicadores específicos, definidos en el Manual de Estadísticas Internacionales de Comparación en Educación de la OCDE. Por otro lado, tomamos en cuenta que las Instituciones administradas con calidad

representan una garantía social a la eficiencia del gasto público en formación, el que debe llegar con mayor facilidad a organismos que puedan dar cuenta de procesos formativos pertinentes, eficaces y eficientes, los cuales aparecen en la tabla siguiente.

INDICADORES Y/O MEDICIONES CON LAS QUE SE MIDE LA PRODUCTIVIDAD EN LA ENSEÑANZA

• Eficiencia Terminal • Eficiencia en Titulación • Número de Profesores de Tiempo Completo • Número de Doctores • Oferta de la Enseñanza a Nivel Superior y NMS • Personal de Administración y Servicios	• Recursos Financieros • Gastos por Alumno • Gastos por Egresado • Recursos Físicos • Número de estudiantes por Profesor • Número de estudiantes por materia • Índice de deserción	• Duración de los estudios (Incluyendo Servicio Social y Titulación) • Índice de desfaseamiento • Estímulos al profesor y sistema de becas • Dedicación de profesores con grado a los primeros niveles de licenciatura.

Finalmente, el concepto de normatividad, se interpreta como: conocer y adecuar las disposiciones legales que permitan llevar a cabo la actividad educativa con calidad. Para hacer homogéneo el ejercicio tutorial, se consideran la Norma Mexicana IMNC y la IWA-2. Que hacen referencia a las normas ISO 9001:2000 e ISO 9004:2000 sobre sistemas de gestión de la calidad-directrices para la mejora del desempeño, que rigen y dan forma a organizaciones de calidad y su observancia permite normalizar las actividades, y alcanzar una actualización, seguimiento y certificación de la calidad en estas instituciones. Para tal fin, debe existir entre los tutores, los estudiantes y el resto del personal un compromiso, que permita verificar la calidad, realizar auditorias y garantizar la mejora continua; tomando como base el Modelo de Excelencia para la Educación que propone la Guía IWA-2; que es la base de esta propuesta.

CONCLUSIONES

- o El IPN, como una institución de formación profesional está mejorando la eficiencia y pertinencia de sus actividades lo cual se refleja en la adopción y aplicación constante de mecanismos de gestión para el aseguramiento de la calidad. Esta tendencia está expresada en toda la institución mediante la adopción de acciones de dirección y participación en las cuales se adoptan herramientas y se ejecutan acciones institucionales encaminadas a desarrollar una cultura de calidad.

- o La filosofía del mejoramiento continuo en procesos de modernización institucional implican actividades de capacitación a los funcionarios, búsqueda de factores críticos, aclaración de la misión, visión y objetivos que conllevan, por si mismas, mejoras institucionales cualitativas.

BIBLIOGRAFÍA

- o Hitoshi Kume, *“Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad”*, Grupo Editorial Norma, S.A., Colombia, 1992
- o Hugo A. Ceballos R., Felipe I. Jiménez G., José I. Quezada V., Jorge Romero C., Esther A. Uría G. 2005, “La actividad tutorial como recurso productivo en el proceso enseñanza-aprendizaje en el IPN”. Tesina UPIICSA, IPN, México, D.F.
- o Kaoru Ishikawa, *“¿Qué es el Control Total de la Calidad?, La modalidad Japonesa”*, Grupo Editorial **norma**, Impreso en Colombia, mayo de 1997.
- o Ley Orgánica del IPN.
- o Materiales para la Reforma, *“Un nuevo modelo educativo para el IPN”*, Primera edición, México, 2004.
- o Miguel Tufiño V., “Taller de Acuerdo Internacional IWA-2, NMX-CC-023-IMNC-2003, Sistemas de gestión de calidad-Directrices para la aplicación de la norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 en educación. Grupo de Trabajo IWA-2 en México. 2003.
- o Norma Mexicana IMNC, “Sistemas de gestión de la Calidad-Requisitos, Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., México, enero 2001
- o “Programas institucionales de tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, 2ª. Reimpresión, ANUIES, México 2002.
- o OECD, *“Measuring Productivity, OECD Manual, Measurement of Aggregate and Industry-Level Productivity Growth”*, OECD, 28-mar-2001.
- o Reglamento Escolarizado de la Enseñanza Media Superior y Superior del IPN
- o Reglamento del PIT, IPN, <http://www.tutorias.ipn.mx>

C U R R I C U L U M V I T A E

NOMBRE: Felipe Ignacio Jiménez García
ORIGINARIO: México D.F.
RFC: JIGF420129Q64
EDAD: 66 años
ESTADO CIVIL: Casado
DOMICILIO: Ébano 158, Col. Petrolera, CP 02480, México, D.F.
TELÉFONO PARTICULAR: 55613465
TELÉFONO CELULAR: 044 55 29434368
TELÉFONO DE OFICINA: 57296300 **EXTENSIONES:** 62309, 62315, 62313

ESTUDIOS:

Profesionales:

- Licenciatura en Física, Facultad de Ciencias, UNAM, 1967
- 100% de Estudios del Doctorado en Física, Facultad de Ciencias, UNAM 1966-1970

Cursos:

- “Física de Plasmas”, ESFM, IPN, 1966
- “Física Nuclear”, Facultad de Ciencias, UNAM, 1966
- “Didáctica y Pedagogía”, ENCB, IPN, 1970
- Didáctica de las Ciencias Experimentales, ENP, UNAM, 1976
- Capacitación en Informática: Windows, Office 95, Internet, ENP, UNAM, 1994
- “Análisis Transaccional”, ENCB, IPN, 1999

Diplomados: “Actualización y Desarrollo Docente”, ENCB, IPN, 2000

“Productividad”, UPIICSA, IPN, 2005

“Formación en Competencias Tutoriales”, Secretaría Académica del IPN, 2007

Talleres:

- “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial”, UPIBI, IPN, 2003
- “Capacitación en Informática para la Acción Tutorial”, ENCB, IPN, 2004
- “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial” en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. ESCA (Santo Tomás), IPN, 2004 (Como Coordinador)
- “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial” en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. ESCA (Santo Tomás), IPN, 2006 (Como Coordinador)

BECAS DE TRABAJO DE INVESTIGACION:

- IAEA, Laboratori Nazionali di Legnaro, Padova, Italia, 1984 -1985.
- ICTP, Laboratori Nazionali di Legnaro, Padova Italia, 1989.

IDIOMAS:

Inglés (lectura), Francés (lectura), Italiano (lectura, escritura y conversación)

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

INVESTIGACIÓN:

- Investigador Adjunto, Instituto de Física, UNAM 1964-1965
- Investigador ININ, 1969-1974
- Investigador comisionado por el IPN en el ITR Toluca, 1981-1982
- Investigador ININ, 1982
- Investigador ININ, 1987-1988
- Investigador en el Departamento de Biofísica, Laboratorio de Radiaciones, 1973-1991

DOCENCIA:

- Profesor Matemáticas, Bachillerato, Colegio Grosso, 1961-1962
- Profesor de Cursos Especiales y Seminarios varios para alumnos, profesores 1961-
- Profesor Matemáticas, Profesional, ESIA, IPN, 1964-1966
- Profesor de Matemáticas en el Programa de Bachillerato Abierto para Trabajadores de la ENCB, 1976
- Profesor de Laboratorio y Teoría de Física, Bachillerato, ENP, Plantel 9, UNAM 1966-1997
- Profesor Matemáticas, Profesional, ENCB, IPN, 1967-1969
- Profesor Física, Profesional, ENCB, IPN, 1970-

PROFESIONAL TÉCNICA: Instructor de Inspectores Verificadores de Tanques de Gases y Líquidos en el Departamento de Pesas y Medidas de la Secretaría de Industria y Comercio, 1965.

COMISIONES Y TAREAS ACADÉMICAS:

- Integrante de los Jurados calificadores de los Exámenes de Oposición para las materias de Física, Matemáticas y Gestión de la Energía en la Industria en la ENCB, IPN, 1967, 1978, 1979, 1998, 2000, 2001
- Miembro de la Comisión Dictaminadora del Colegio de Física de la ENP, UNAM, 1986-1989
- Miembro del Comité de Planes y Programas de Estudio de la Carrera de ISA, 1998
- Coordinador y coautor del Programa de la Materia de Gestión de Energía en la Industria de la Carrera de ISA, 1998
- Miembro del Comité Organizador de las **“I Jornadas de la Calidad Educativa en la ENCB”**, ENCB, IPN, 2000
- Miembro del Comité Organizador y Editor de las memorias del **“I Foro del Diplomado en Actualización y Desarrollo Docente”**, ENCB, IPN, 2000
- Miembro del Comité Organizador, Coordinador y Editor de las memorias del **“II Foro del Diplomado en Actualización y Desarrollo Docente”**, ENCB, IPN, 2001
- Miembro del Comité Organizador, Coordinador y Editor de las memorias del **“III Foro del Diplomado en Actualización y Desarrollo Docente”**, ENCB, IPN, 2002
- Tutor en el Programa Institucional de Tutorías en la ENCB, enero de 2003-
- Coordinador del Taller: “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial en Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, ENCB, IPN, 2004.

- Coordinador del Taller. “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial en Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, ENCB, IPN, junio-agosto de 2006.
- Coordinador del Diplomado: “Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales” en la ENCB, Enero -Agosto de 2008

ACADÉMICAS Y ACADÉMICO-ADMINISTRATIVAS:

- Jefe de Oficina, Departamento de Pesas y Medidas de la Secretaría de Industria y Comercio, 1965
- Jefe de la Sección de Física y Matemáticas del Depto. de Biofísica, ENCB, IPN, 1967-1968
- Jefe del Laboratorio de Radiaciones, Depto. de Biofísica, ENCB, IPN, 1973-1981 y 1987-1991
- Coordinador del Colegio de Física del Turno Vespertino del Plantel 9 de la ENP, UNAM, 1983-1984
- Secretario General del Plantel 9, ENP, UNAM, 1993-1997
- Jefe del Departamento de Biofísica, ENCB, IPN, 1998-2001
- Jefe del Departamento de Control Escolar, ENCB, IPN, 2001-2003
- Profesor Tutor en la ENCB
- Jefe del Departamento de Control Escolar, ENCB, IPN, abril 2005-abril 2006

ACTIVIDADES DE GOBIERNO Y DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR:

- Consejero Técnico por el Colegio de Física de la ENP, UNAM, 1976-1983
- Miembro del Comité Evaluador, CONACYT, 1981-1982
- Secretario de Apoyo en la Organización del “**II Congreso sobre problemas Ambientales de México**”, COPEA, ENCB, IPN, 1982
- Organizador del “**Día Mundial del Medio Ambiente en la ENCB, IPN**”, ENCB, IPN, 6 de junio de 1983
- Consejero Interno por el Colegio de Física turno Vespertino del Plantel 9 de la ENP, IPN, 1989-1991
- Representante del Plantel 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, UNAM, en el **Congreso Universitario, 1990**
- Reuniones de Organización y Gobierno de la Escuela Nacional Preparatoria, UNAM, 1993, 1994, 1995 y 1996.
- Miembro del Comité Organizador y Editor de las Memorias del “**Ier. Encuentro Académico del Plantel 9**” de la ENP, UNAM 1996
- Miembro del “**Comité de Planes y Programas de la Carrera de ISA**”, ENCB, IPN, 1998
- Coordinador de la Materia: **Gestión de Energía en la Industria** de la Carrera de ISA, ENCB, IPN, 1998
- **Miembro del PACEA, ENCB, IPN, 1999-2001**
- **Miembro del Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial en la ENCB del Programa Institucional de Tutorías, enero de 2003**
- Co-Coordinador del CEyS-PAT-ENCB, IPN, 2003-2004
- Coordinador Tutorial en el PAT-ENCB, febrero-agosto 2004

OTRAS ACTIVIDADES:

CREADOR Y FUNDADOR: Laboratorio de Radiaciones de la ENCB, IPN, 1973

CONFERENCIAS IMPARTIDAS: 21, UNAM, IPN e ININ, 1961-2004

CICLOS DE CONFERENCIAS Y EVENTOS ORGANIZADOS: 7, UNAM, 4 IPN, 1961-2004

SINODALIA DE EXÁMENES PROFESIONALES: 5, ENCB, IPN, 1 Facultad de Ciencias, UNAM

TÉSIS LIC. DIRIGIDAS: 2, ENCB, IPN 1973-2004

TÉSIS LIC. ASESORADAS: 2, ENCB, IPN, 4 ININ, 1970-2004

COMUNICACIONES A CONGRESO: 7 Internacionales, 56 Nacionales, 1969 -2007

PUBLICACIONES Y PRESENTACIONES:

- 3 Artículos Nacionales,
- 4 Artículos Internacionales,
- 4 Memorias de los Ciclos de Conferencias organizados en la ENP N° 5,
- Coautor de los **Manuales de Prácticas de Laboratorio de Física** del Departamento de Biofísica y sus reediciones
- 2 Ediciones del Libro: "**Prácticas de Física II, para los Cursos de Física de la ENP**", UNAM,
- Memorias del **1er. Encuentro Académico de Profesores, Plantel N° 9**, ENP, UNAM,
- Coeditor de las Memorias de las **1as. Jornadas de la Calidad Educativa**, ENCB, IPN
- Coeditor de las Memorias del **Primer Foro** del Diplomado "ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE", ENCB, IPN,
- Coeditor de las Memorias del **Segundo Foro** del Diplomado "ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE", ENCB, IPN.
- Coeditor de las Memorias del **Tercer Foro** del Diplomado "ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE", ENCB, IPN.
- Coautor de una Guía Práctica para las Tutorías en la ENCB, 2003
- Introducción a las Tutorías para los Profesores Tutores, *Presentación en Power Point*, ENCB, IPN, 2003
- Introducción a la Actividad Tutorial para los Alumnos Becarios de la ENCB, *Presentación en Power Point*, ENCB, IPN, 2003
- I Reunión Anual de Tutorías, *Presentación en Power Point*, ENCB, IPN, 2004
- Coautor de la Tesina: "LA ACTIVIDAD TUTORIAL COMO RECURSO PRODUCTIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL", para el "Diplomado en Productividad", UPIICSA,IPN, 2004.
- Coautor de la Tesina: "PROPUESTA DE UN CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL", Para el "Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales", Secretaría Académica del IPN, 2007.

Vicerrectoría de Docencia

REDES DE COLABORACIÓN ENTRE NIVELES Y MODALIDADES EDUCATIVAS

RED ESTATAL DE TUTORÍAS
Un espacio de colaboración entre instituciones de educación
media superior y superior en Sonora

DATOS AUTORES

Ena Nieblas Obregón
Subdirectora Académica de la Dirección de Servicios Estudiantiles
Universidad de Sonora
Teléfonos: (662)259-21-91, 259-22-78 y (tel. fax) 259-21-48
Correos electrónicos: tutorias@dise.uson.mx, tutorias@correom.uson.mx

Reyna Olivia Ybarra Castillo
Coordinadora de Orientación Educativa
Universidad Kino
Teléfono (662)2-59-08-08 extensión 226
E-mail reynayc@hotmail.com

Blanca Guadalupe Cruz Silva
Coordinadora Programa Institucional de Tutoría de AEyP
Universidad Tecnológica de Hermosillo
Teléfono 2-51-11-00 al 04 extensión 254
blancacruz1961@hotmail.com

Resumen curricular primer responsable

Formación académica: Licenciatura en Psicología, Universidad de Sonora.
Maestría en Educación, Especialidad en Desarrollo Cognoscitivo, ITESM.

Ha sido profesora de cátedra en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey – Campus Sonora Norte y maestra de tiempo completo y de asignatura en la Universidad de Sonora.

Asesora de diversos proyectos de reforma curricular en la Universidad de Sonora y del Colegio de Sonora.

Coautora en el texto: *Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente?*, Universidad de Colima, 2005

Participa en el Seminario de Formación de Formadores de Tutores, ANUIES.

Miembro del grupo de trabajo del proyecto: Estudios Regionales de Impacto de los Programa de Tutoría en el nivel de licenciatura de la IES afiliadas, ANUIES.

Título: Red Estatal de Tutorías: Un espacio de colaboración entre instituciones de educación media superior y superior en Sonora

Eje temático III: Perspectivas y propuestas para su consolidación

Subtema: Redes de colaboración entre niveles y modalidades educativas

Resumen

La Red Estatal de Tutorías está integrada por instituciones de educación media y superior, tanto públicas como privadas, que dedica sus esfuerzos a apoyar la implementación y mejoramiento de este tipo de programas en las instituciones miembros.

A través de la RET se promueve la articulación de los objetivos y actividades relativas al ejercicio de la tutoría en las instituciones de los niveles educativos medio superior y superior del Estado de Sonora, con el propósito de intercambiar las herramientas y recursos disponibles para el óptimo desarrollo de los programas y favorecer la continuidad de la cultura de la tutoría entre ambos niveles.

Se encuentran actualmente integradas a la RET 28 instituciones, de las cuales 7 son privadas y el resto públicas, pertenecientes tanto a subsistemas federales como instituciones autónomas. Doce corresponden al nivel medio y dieciséis a superior.

El presente trabajo describe los principios, objetivos, programas, forma de organización y resultados de este grupo, entre los más importantes podemos señalar los siguientes:

- Definición de la misión, visión, objetivos y programas de las comisiones de trabajo.
- Creación de un sitio en Internet para la difusión de sus actividades.
- Realización del primer ciclo de cursos-talleres de capacitación básica de tutores
- Definición de un modelo para el desarrollo de programas de tutoría en las instituciones de educación media y superior, con base en fases y sus respectivos objetivos, estrategias y actividades.

RED ESTATAL DE TUTORÍAS

Un espacio de colaboración entre instituciones de educación
media superior y superior en Sonora

(Justificación)

1. Cómo surge la propuesta

En el marco de la realización de un foro sobre orientación educativa, realizado en octubre de 2006, para definir el rumbo que debía tomar la orientación educativa en el estado, se incluyó una mesa de análisis para discutir la relación entre esta actividad y otros programas de apoyo a la formación integral de los estudiantes, como es el caso de los programas de tutoría. La mesa sobre experiencias en tutoría tuvo una nutrida participación y fue evidente el interés por el tema, dado que en la mayoría de las instituciones de educación media del Estado el programa apenas iniciaba o estaba por iniciar. Surgió ahí la propuesta de realizar un foro exclusivamente de tutorías, con el propósito de abordar los aspectos que comprende su implementación y evaluación. Esta idea se concretó, llevándose a cabo el *Foro Estatal de Tutorías* los días 1 y 2 de marzo de 2007, donde se contó con la participación de aproximadamente 200 maestros de 35 instituciones de educación media superior y superior, la mayoría tutores o coordinadores de sus respectivos programas.

De este Foro surgió, a su vez, la propuesta de conformar una Red Estatal de Tutorías (RET), integrada por instituciones de educación media y superior, tanto públicas como privadas, que dedicara sus esfuerzos a apoyar la implementación y mejoramiento de este tipo de programas. Las personas que coordinaron la organización de dicho evento se dieron a la tarea de definir los objetivos y estructura de la Red, con base en las propuestas emanadas del mismo. Cabe destacar el papel de la Dirección Ejecutiva de las comisiones estatales para la planeación de la educación superior (COEPES) y de la media superior (CEPEMS), dependiente de la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora (SEC), para obtener de los titulares de las instituciones que participan en ambas comisiones la aprobación y apoyo para la integración de la RET.

El presente trabajo describe los principios, objetivos, programas, forma de organización y resultados de este grupo.

(Desarrollo)

2. Nuestros principios y compromisos

El objetivo de la RET se definió de la siguiente manera: “Promover la articulación de los objetivos y actividades relativas al ejercicio de la tutoría en las instituciones de los niveles educativos medio superior y superior del Estado de Sonora, con el propósito de intercambiar las herramientas y recursos disponibles para el óptimo desarrollo de los programas y favorecer la continuidad de la cultura de la tutoría”.

Asimismo, se acordó que el trabajo de la Red se organizara a partir de cinco comisiones:

- 1) Comisión de Vinculación entre niveles educativos
- 2) Comisión de Capacitación
- 3) Comisión de Difusión
- 4) Comisión de Promoción de la participación de padres de familia
- 5) Comisión de Servicios de apoyo a la tutoría

Esta idea ya estructurada se presentó para su aprobación en la 59ª Asamblea General Ordinaria de la COEPES y la 45ª Asamblea General Ordinaria de la CEPEMS celebradas el día 4 de septiembre de 2007.

El día 13 de septiembre del 2007 se reunieron los representantes de las instituciones que atendieron la convocatoria para ser integrantes de la Red Estatal de Tutorías, procediéndose a la conformación oficial de la misma. Cada representante de institución miembro de la RET se integró a una comisión de trabajo, de acuerdo a sus preferencias.

Una vez iniciado el trabajo de las comisiones, fue evidente la necesidad de definir conjuntamente una serie de propósitos que determinara los alcances de la Red, así como para sustentar los programas de trabajo de cada una de las comisiones, los cuales se señalan a continuación.

2.1 Misión

Promover la articulación de los objetivos, actividades y mecanismos compartidos para la atención integral de los estudiantes, a través de la implementación de programas de tutoría en las instituciones de nivel medio superior y superior del Estado de Sonora.

2.2 Visión

Ser una instancia consolidada de coordinación que genera propuestas de acción, investigación, difusión y capacitación en apoyo a la labor de tutoría que realizan las instituciones, con el propósito de contribuir a la formación integral del estudiante y mejorar la calidad de la educación en el Estado de Sonora.

2. 3 Concepto de Tutoría

Proceso de acompañamiento que implica un conjunto sistematizado de acciones, orientado a la atención de asuntos relacionados con los ámbitos personal, familiar, social y escolar que repercuten en la formación académica del estudiante, con el fin de estimular sus potencialidades y capacidades de autoaprendizaje, a través del apoyo de docentes que reciban formación para esta función. La función de tutoría se concibe como una de las estrategias coadyuvantes en el proceso de formación integral del estudiante durante su permanencia en la Institución, que requiere de la articulación de esfuerzos de los diversos actores involucrados en su operación.

3. Forma de organización e instituciones participantes

Como ya se mencionó, la RET se organiza a partir de comisiones de trabajo. Cada una ha definido su objetivo y trabaja en base a un programa anual de actividades. Asimismo, cada una ha nombrado un coordinador, quien, a su vez, forma parte del Comité Coordinador general. Las decisiones que implican al conjunto de miembros dependen lógicamente de esta instancia. Aquí también juega un papel importante la Dirección Ejecutiva de la COEPES y la CEPEMS, pues gracias a su gestión, los titulares (rectores y directores generales) reciben oportunamente el calendario de reuniones de las comisiones y se presenta en las asambleas generales el informe de los avances. De esta manera, hasta el momento, no ha decaído el interés por contar con representantes dentro de la RET.

Las instituciones que actualmente participan en esta organización son las siguientes:

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Sonora (CECyTES)	Pública	Media
Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en Sonora (CBTIS y CETIS de todo el Estado)	Pública	Media
Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora (COBACH)	Pública	Media

Colegio de Educación Profesional Técnica (CONALEP)	Pública	Media
Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria en Sonora (CBTA)	Pública	Media
Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar en Sonora (3 planteles CETMAR)	Pública	Media
Instituto Regional de Guaymas	Privada	Media
Preparatoria Kino	Privada	Media
Preparatoria de la Universidad del Valle de México Campus Hermosillo	Privada	Media
Preparatoria Abierta de la Sría. de Educación y Cultura	Pública	Media
Instituto Miravalle	Privada	Media
Instituto de Capacitación para el Trabajo en Sonora	Pública	Media
Universidad de Sonora	Pública	Superior
Universidad del Valle de México (Campus Hermosillo)	Privada	Superior
Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora	Pública	Superior
Universidad Kino	Privada	Superior
Universidad de la Sierra	Pública	Superior
Instituto Tecnológico de Hermosillo	Pública	Superior
Instituto Tecnológico de Guaymas	Pública	Superior
Instituto Tecnológico de Sonora	Pública	Superior
Universidad Tecnológica de Hermosillo	Pública	Superior
Universidad Tecnológica del Sur de Sonora	Pública	Superior
Universidad Tecnológica de Nogales	Pública	Superior
Instituto Tecnológico Superior de Cananea	Pública	Superior
Instituto Tecnológico Superior de Cajeme	Pública	Superior
Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco	Pública	Superior
Centro Pedagógico del Estado de Sonora (Escuelas Normales)	Pública	Superior
Instituto de Ciencias y Educación Superior	Privada	Superior

4. Objetivos generales de las Comisiones de trabajo

a) Comisión de Vinculación entre niveles educativos

Promover la continuidad en los programas tutoriales de los diferentes niveles educativos.

- Criterios para la operación y evaluación de los programas de tutorías
- Herramientas para la operación de los programas de tutorías.
- Perfil y ética del tutor
- Estructura y organización de los programas

b) Comisión de Capacitación

Diseñar e implementar programas de capacitación oportunos y viables, dirigidos a tutores de ambos niveles educativos: media superior y superior.

- Diagnósticos de necesidades de capacitación
- Definición de programas y contenidos temáticos
- Gestión para la organización interinstitucional

c) Comisión de Difusión

Diseñar e implementar acciones encaminadas a difundir las actividades realizadas en el marco de la Red Estatal de Tutorías.

- Modalidades: en línea, documental, publicaciones
- Eventos (propios o externos)
- Servicios disponibles para la canalización de estudiantes

d) Comisión de Promoción de la Participación de los Padres de Familia

Elaborar un programa orientado a promover la participación y/o el apoyo de los padres de familia a los programas de tutoría de las instituciones de la Red.

- Elaboración de documentos referentes a la actividad tutorial.
- Diseño de programas de inducción a la tutoría
- Encuestas de opinión para conocer la motivación de los padres a colaborar con el programa
- Atención a las necesidades de información detectadas a partir de las encuestas

e) Comisión de Servicios de Apoyo a la Tutoría

Identificar y promover vínculos con los servicios profesionales de apoyo a la labor de tutoría.

- Orientación educativa
- Asesoría psicológica
- Servicios de salud
- Apoyo psicopedagógico
- Bolsas de trabajo
- Asesoría legal
- Apoyos económicos

- Becas
- Crédito educativo
- Servicios públicos

5. Avances y Resultados

A pesar del poco tiempo de haberse integrado formalmente la RET, se considera los siguientes como los principales avances:

- Reconocimiento de la trascendencia del programa de tutorías por parte de la mayoría de los titulares de las instituciones que integran la COEPES y la CEPEMS.
- Interés de las instituciones por conocer y compartir el trabajo en materia de tutoría a fin de mejorar los propios programas.
- Definición de la misión, visión, objetivos y programas de trabajo de las comisiones, con base en la experiencia y/o necesidades de cada uno de sus miembros.
- Creación de un sitio en Internet para la difusión de las actividades de la Red: <http://www.sec-sonora.gob.mx/subsec/coecep/ret/index.html>
- Realización del primer ciclo de cursos-talleres de capacitación básica de tutores (con sedes en las regiones norte, centro y sur del Estado)
- Definición de un modelo para el desarrollo de programas de tutoría en las instituciones de educación media y superior, con base en fases y sus respectivos objetivos, estrategias y actividades.
- Definición de las principales funciones de las instancias participantes en el desarrollo de los programas de tutoría.
- Difusión de los objetivos y programas de la RET en los principales medios de comunicación estatales.
- Acuerdos de colaboración con instituciones u organismos sociales y del sector salud para apoyar a estudiantes con necesidades especiales de orientación y facilitar su canalización a servicios profesionales.
- Campañas de inducción a padres de familia para dar a conocer los propósitos de la tutoría y el papel que juegan para lograr estos objetivos.

Anexo
Solicitud para la presentación

El trabajo que aquí se expone es resultado de un grupo amplio de personas. En cumplimiento de los requisitos establecidos en la convocatoria, se envía este trabajo incluyendo únicamente a tres de los miembros del Comité Coordinador de la RET. Sin embargo, nos parece justo que se considere también la autoría de otros miembros, por lo que solicitamos atentamente al Comité Organizador nos permita presentarlo en 3 o 4 espacios del formato cartel, tanto para facilitar la exposición del contenido como para considerar incluir como autores a otras personas miembros de la Red.

Nos permitimos sugerir la siguiente distribución de los puntos abordados.

Cartel 1: Cómo surge la propuesta, nuestros principios y compromisos

Cartel 2: Forma de organización e instituciones participantes

Cartel 3: Objetivos generales de las comisiones de trabajo

Cartel 4: Avances y resultados

Podemos adecuar los puntos a 3 carteles de la siguiente manera:

Cartel 1: Cómo surge la propuesta, nuestros principios y compromisos

Cartel 2: Objetivos generales de las comisiones de trabajo

Cartel 3: Instituciones participantes, avances y resultados

De aprobar nuestra solicitud, enviaremos a la brevedad los nombres de las personas para su registro formal como autores.

Agradecemos de antemano el apoyo que sirvan brindar a nuestra solicitud.

Integrantes del Comité Coordinador de la Red Estatal de Tutorías

María Jesús Encinas Ríos
Directora Ejecutiva - COEPES Y CEPMS
mj_encinas@hotmail.com

Elsa María Ochoa Contreras
Coordinadora de Orientación Educativa - Universidad del Valle de México
elsa.ochoa@uvmnert.edu

Ena Nieblas Obregón
Subdirectora Académica de la Dirección de Servicios Estudiantiles
Universidad de Sonora
tutorias@dise.uson.mx

Miriam Leyva Leyva
Orientadora Educativa - CBTIS No. 206
miriamleyva2@hotmail.com

Diana Karina Gastélum Meneses
Jefe del Departamento de Orientación Educativa - CECyTES
diana.orientacioncecytes@gmail.com

Reyna Olivia Ybarra Castillo
Coordinadora de Orientación Educativa - Universidad Kino
reynayc@hotmail.com

Ulises Ponce Mendoza
Coordinador del Programa de Tutorías - Universidad de la Sierra
upmendoza@hotmail.com

Ana María Camacho Hernández
Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías
Instituto Tecnológico de Hermosillo
acamacho22mx@yahoo.es

María Ignacia Ruiz Vázquez
Orientadora Educativa - CBTIS No. 11
ginadeibarra@hotmail.com

José Gpe. Moroyoqui Vega
Subdirector Académico - Normal Superior del Estado
josemoroyoqui@hotmail.com

Guadalupe Montaña Piña
Orientadora Educativa - Instituto Tecnológico de Hermosillo
guamonp@hotmail.com

Blanca Guadalupe Cruz Silva
Coordinadora Programa Institucional de Tutoría de AEyP
Universidad Tecnológica de Hermosillo
blancacruz1961@hotmail.com

Vicerrectoría de Docencia

RESPALDO NORMATIVO A LA TUTORÍA

PROPUESTA DE UN CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL IPN

Felipe Ignacio Jiménez García, Eje III, Martha Teresa Zenteno García, Esperanza Ortiz Ordoñez. Escuela Nacional de Ciencias Biológicas. Instituto Politécnico Nacional. Prolongación de Carpio y Plan de Ayala s/n, Col. Casco de Santo Tomás, CP 11340, México D.F. fijgmex@yahoo.com.mx, 57296000, ext 62309

RESUMEN

El desarrollo actual de la ciencia y la tecnología demandan que la formación del hombre se realice de la manera más eficaz y con una visión de futuro. Esto exige a quien es responsable de la guía en ese arduo camino, que proceda de la mejor manera, en la conformación del individuo, tanto en el aspecto biológico, como en el psíquico y el social; estos factores contribuyen en el desarrollo del proceso de crecimiento y aprendizaje del ser humano; para ayudarlo en su preparación, por lo que es necesario, que como parte de ese crecimiento se vea aparejada una conducta ética, que esté basada en los valores importantes para el medio en el que se va a desempeñar y en el que se realiza el proceso formativo y desde luego, para la vida. Por tal motivo *se hace necesario el disponer de un Código de Ética, orientado a la actividad tutorial*, que sea de uso general y un recurso fundamental que norme la conducta y la forma de proceder de los politécnicos involucrados en la actividad tutorial. Con el Código de Ética para las tutorías, se espera que la comunidad politécnica dedicada estas tareas, sin relativismos éticos, realice sus responsabilidades dentro de la axiología de los valores éticos, para garantizar la convivencia en donde prevalezcan el orden, la seguridad y el perfeccionamiento físico, intelectual, ambiental y moral. Es decir, servir a los demás y no servirse de ellos.

INTRODUCCIÓN

Desde la más remota antigüedad, ha sido una preocupación la conducta humana, y por consiguiente se han tratado de establecer las que se consideran correctas o incorrectas y se les califica como “buenas” o “malas”. Las nociones del “bien” y del “mal” (como las de “bueno” y “malo”) aunque se expresan de distinto modo en las diversas lenguas, siempre señalan, en primera instancia, acciones, conductas, objetos o personas.

Estas consideraciones fueron ya conocidas y elaboradas filosóficamente en el Siglo IV a.c. por Aristóteles, quien fijó el obrar humano como bueno o malo llegando así a especificar el dominio de la ética. Esta concepción de la ética y de su noción central quedó firme a través de los siglos, hasta entrada la edad moderna.

Dada la rapidez con la que actualmente se desarrollan la ciencia y la tecnología, la formación del hombre nuevo debe realizarse de la manera más eficaz y con una visión de futuro, sin perder de vista que en el desarrollo y el proceso de crecimiento y aprendizaje del ser humano, son importantes los factores: biológico, psíquico y social, por lo que es necesario que durante este proceso se fomente la conducta ética. El IPN, ha propuesto en su Modelo Educativo la existencia de la actividad tutorial, en donde el tutor, acompaña permanentemente en su trayectoria académica al estudiante propiciando en él, la formación de los valores éticos que le acompañarán durante su vida. Por tal motivo *se hace necesario el disponer de un Código de Ética, orientado a la actividad tutorial, que sea de uso general y un recurso fundamental que norme la conducta y la forma de proceder de los politécnicos involucrados en esta actividad.*

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, hay una gran cantidad de familias disfuncionales, en las que existen entre otros: problemas, la falta de comunicación y la desintegración familiar, por lo que en muchos casos, no se llegan a fomentar los valores éticos que habitualmente se forman en el núcleo familiar,

Se considera por tal motivo, que corresponde a la escuela educar complementariamente al educando, debiendo detectar por las vías adecuadas, lo que faltó en la formación familiar a este respecto. Esto, da a quienes practicamos la actividad tutorial, la oportunidad de desarrollar áreas de sensibilidad y acción nuevas para el tutorado.

Se hace necesario el disponer y cumplir con los mandatos de un Código de Ética, orientado a la actividad tutorial. Documento adicional al de uso general en el ámbito politécnico, que sea el recurso fundamental que norme la conducta y la forma de proceder de los politécnicos en formación, así como de los que laboramos en él.

Con el Código de Ética se espera que la comunidad politécnica dedicada a las tareas de tutoría, sin relativismos éticos, realice sus responsabilidades observando los valores éticos, necesarios para una convivencia (autoridades, profesores, estudiantes y sociedad) que garantice el orden, la seguridad y el perfeccionamiento físico, ambiental y moral para lograr un progreso verdadero de la comunidad en cuestión.

OBJETIVO

Proponer un “Código de ética para la actividad tutorial”, que fomente la identificación y la práctica de los valores en los profesores tutores y en los estudiantes tutorados.

DESCRIPCIÓN

Un código es una convención fuerte de significado e interpretación entre los integrantes de una comunidad. Por ejemplo una “luz roja” en un semáforo, le indica a cualquier miembro de nuestra sociedad, que hay que hacer un “alto”, tendremos que superar el relativismo ético, superando, prejuicios morales de su comunidad, es decir, éste código, deberá buscar y conciliar la diversidad de intereses y necesidades de las comunidades correspondientes.

a. Declaración previa a la organización de este código.

El profesor tutor, coordinador o funcionario, puede ayudar a la creación de un ambiente de aprendizaje óptimo que cubra las necesidades del estudiante, y hacerlo de una manera consciente y planificada, de tal forma que sus acciones sirvan de modelo y conformen la institución, contribuyendo a que el proceso de educación en los estudiantes se realice con éxito y de forma ininterrumpida para alcanzar las competencias que estos requerirán a su egreso.

Considerando que el estudiante dispone o debe de disponer de los recursos y el ambiente necesarios, ya sea por parte de su familia o como resultado de las gestiones de las autoridades de la escuela por medio de una beca, éste practicará su función formativa sin tener impedimentos personales, orgánicos o instrumentales.

Se logrará con esto, que los alumnos presentes en el proceso educativo, participen de su formación, con plena libertad, conciencia y entrega, contando con el apoyo logístico de la institución, para que tanto el profesor, como el alumno participantes en las actividades de tutoría se vean comprometidos en el cumplimiento del Código de ética que se propone para realizar la actividad tutorial.

b. Organización funcional del código propuesto.

Debido a que las acciones realizadas conllevan una conducta de parte de quien las realiza, quien las recibe, quien las avala y sanciona, y dan una imagen de excelencia hacia el exterior, el código de ética estará basado en cuatro principios de interacción:

- A. Conducta ética entre el tutor y el estudiante*
- B. Conducta ética entre pares*
- C. Conducta ética del comportamiento hacia la practica profesional y el comportamiento en general*
- D. Conducta ética hacia la comunidad y el medio ambiente*

Esta organización, permite ubicar los valores que se consideren más importantes en el desarrollo de la acción tutorial; como punto de partida, habrá que establecer dichos valores, con la participación activa de la comunidad de tutores, dejando abierta la participación posterior a todos los actores, realizando una actualización periódica que tome en cuenta la evolución de la sociedad, sin olvidar el concepto que define la tutoría, así como la misión y la visión institucionales.

c. Descripción específica de los cuatro principios de interacción que definen la organización del código de ética propuesto:

A. *Conducta ética entre el tutor y el estudiante,*

El tutor debe respetar la dignidad del tutorado, rechazar cualquier tipo de discriminación o conductas tales como el acoso sexual, el racismo, la crueldad y todo tipo de manifestaciones de intolerancia. Relacionarse con respeto y tolerancia hacia el alumno tutorado, sin actitudes que puedan interpretarse como prepotencia, manifestando en todo momento amabilidad, cordialidad y espíritu de servicio.

El tutor debe ser honesto, veraz e imparcial al orientar a su tutorado buscando principalmente su beneficio.

El tutor debe ser íntegro, lo que implica ser honrado, cabal, probo y recto. El Tutor debe mantener una conducta intachable.

El tutor debe fomentar la creatividad y la colaboración, generando una cultura de confianza en sus compañeros y en sus alumnos.

El tutor debe preparar y organizar las sesiones de trabajo con su tutorado, realizando un análisis de las capacidades y recursos con los que cuenta el estudiante, para que juntos, logren llegar a conclusiones valiosas en su orientación y mejorar su eficiencia académica.

El tutor debe orientar su conducta en la interacción con el tutorado, hacia la búsqueda del bien común, como meta final de sus acciones, e inducirlo a buscar por sí mismo estos fines como norma.

El tutor debe expresarse con agudeza, oportunidad y respeto al valorar y dar opinión acerca de cualquier información obtenida del alumno tutorado.

El tutor deberá ser perseverante en la consecución de los fines propuestos con el alumno.

El tutor debe subordinar los intereses personales a los fines de la educación en la atención de su tutorado.

El tutor actuará sin conceder preferencias o privilegios a organizaciones o persona alguna.

Su compromiso es tomar decisiones y ejercer sus funciones de manera objetiva, sin prejuicios personales y sin permitir la influencia indebida de otras personas.

B. Conducta ética entre pares,

El tutor debe respetar la dignidad de los colegas de su colegio, rechazando cualquier tipo de discriminación o conductas que induzcan a su práctica.

El tutor deberá relacionarse y ser tolerante hacia sus compañeros, sin actitudes que puedan interpretarse como prepotencia, manifestando en todo momento amabilidad, cordialidad y espíritu de servicio.

El tutor debe ser íntegro y proactivo, lo que implica ser honrado, cabal, probo, propositivo y recto. Actuar con una conducta intachable, fomentando la creatividad, la colaboración y el trabajo en equipo, generando una cultura de confianza en sus compañeros.

El tutor deberá expresarse con agudeza, oportunidad y respeto al valorar y dar opinión acerca de cualquier información obtenida de las autoridades o sus pares, compañeros de la academia o no.

El tutor será corresponsable de iniciar, fomentar y acrecentar las relaciones humanas entre sus pares y hacia otros miembros de la comunidad

El compromiso del tutor es tomar decisiones y ejercer sus funciones de manera objetiva y libre, sin prejuicios personales, sin permitir la influencia indebida de otras personas ni conceder preferencias o privilegios.

C. Conducta ética del comportamiento hacia la practica profesional y el comportamiento en general,

El tutor debe pertenecer al Programa Institucional de Tutorías (PIT) y al Plan de Acción Tutorial (PAT) de su Escuela, Centro o Unidad y cumplir sus reglamentos

El tutor debe aprovechar las oportunidades que se ofrezcan dentro y fuera de la institución, para mejorar su desempeño profesional y el enfoque de su trabajo tutorial participando en eventos de actualización y de superación personal y profesional de sus integrantes.

El tutor debe mantener el honor y la dignidad propia de su actividad.

El tutor debe tener un profundo sentido profesional y moral, de manera que ponga su conocimiento, su quehacer y su capacidad al servicio de la institución y preponderantemente a la formación de sus estudiantes.

El cambio solicitado por el estudiante, debe ser aceptado por el tutor. El conocimiento y análisis de las causas que motivan dicha solicitud, deberá ser considerando por el profesor para mejorar su desempeño como tutor.

El tutor deberá ejercer la tutoría con dedicación, profesionalismo y responsabilidad, asistiendo sin falta y puntualmente a las reuniones acordadas en su actividad tutorial.

El tutor deberá ser discreto y respetuoso acerca de la información obtenida de otros profesores o del alumno tutorado.

El tutor deberá ejercer sus funciones de manera objetiva, sin prejuicios personales y sin permitir la influencia indebida de otras personas.

D. Conducta ética hacia la comunidad y el medio ambiente.

El tutor deberá conocer y ser respetuoso de la dignidad de las personas, rechazar cualquier tipo de discriminación y estimular conductas que tiendan a apoyar a la comunidad y vecinos de la escuela.

El tutor deberá fomentar con su conducta, el cuidado de la naturaleza, induciendo a sus alumnos, a sus padres y a los vecinos que así lo requieran, a trabajar en dicho sentido, promoviendo actividades diversas en la sociedad, que conduzcan a ese cuidado.

El tutor deberá relacionarse con respeto y tolerancia con los padres de familia del alumno tutorado, sin actitudes que se puedan interpretar como prepotencia, y manifestando en todo momento y a la hora de informar sobre el alumno, amabilidad, cordialidad y espíritu de servicio.

El tutor será responsable de la orientación de los padres en caso de que éstos soliciten información sobre el alumno tutorado o los asuntos de la escuela que sean de su competencia, o bien, canalizarlos para que acudan a la instancia correspondiente.

El tutor debe ser leal a la institución y a sus principios al interaccionar con el estudiante, sus padres o los vecinos, induciendo a su tutorado o a sus pares, a adoptar la misma actitud.

El tutor debe subordinar los intereses personales a los fines de la educación en los servicios que este preste a la comunidad.

El tutor deberá ejercer sus funciones, observando siempre una conducta ética, en atención a su pertenencia al Instituto Politécnico Nacional y así lo hará sentir a sus colegas y tutorados, creando una imagen de pertenencia y orgullo por la misma.

El tutor deberá comunicarse, dentro de su capacidad y preparación, de manera clara, directa y honesta, estableciendo relaciones armónicas hacia el interior y hacia el exterior de la institución, que permitan crear un clima de confianza.

El tutor deberá cuando tenga el conocimiento y sea solicitado, con su asesoría ayudar a tomar decisiones adecuadas a quienes se lo soliciten.

El tutor evitará el empleo de apreciaciones subjetivas, o de prejuicios personales en su labor orientación y asesoría.

El tutor debe orientar su conducta en el sentido de vivir honestamente y orientar con el ejemplo.

El tutor deberá conocer y ejercer sus acciones, de acuerdo a la normatividad establecida en la institución y deberá darla a conocer al estudiante, induciéndolo a cumplir con ella.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo

- Se presenta la propuesta de un código de ética para la acción tutorial, cuyas características principales son la flexibilidad, la observación fácil y la obligatoriedad de su revisión y actualización por parte de los involucrados en forma permanente.
- Se presentan las normas que destacan los valores éticos contenidos en el Modelo Educativo del IPN, que deben fomentarse en el estudiante durante su formación y lograr que trasciendan dichos valores su vida.

BIBLIOGRAFÍA

- A.Sánchez Vázquez, “Ética”, Tratados y manuales grijalbo, Editorial Grijalbo, S.A., México D.F.
- Código de Ética del I P N, México D.F., febrero de 2004
- Paulo Freire, “Cartas a quien pretende enseñar”, Cuarta carta, Siglo XXI editores, S.A. de C.V., 9ª. Edición en español, 2004, México, pp 60-71.
- Reglamento del PIT, diciembre de 2003.
- <http://www.aateachers.org/code-ethics.shtml>, Association of American Educators

CURRICULUM VITAE

NOMBRE: Felipe Ignacio Jiménez García
ORIGINARIO: México D.F.
RFC: JIGF420129Q64
EDAD: 66 años
ESTADO CIVIL: Casado
DOMICILIO: Ébano 158, Col. Petrolera, CP 02480, México D.F.
TELÉFONO PARTICULAR: 55613465
TELÉFONO CELULAR: 044 55 29434368
TELÉFONO DE OFICINA: 57296300 EXTENSIONES: 62309, 62315, 62313

ESTUDIOS:

Profesionales: Licenciatura en Física, Facultad de Ciencias, UNAM, 1967
• 100% de Estudios del Doctorado en Física, Facultad de Ciencias, UNAM 1966-1970

Cursos: “Física de Plasmas”, ESFM, IPN, 1966
• “Física Nuclear”, Facultad de Ciencias, UNAM, 1966
• “Didáctica y Pedagogía”, ENCB, IPN, 1970
• Didáctica de las Ciencias Experimentales, ENP, UNAM, 1976
• Capacitación en Informática: Windows, Office 95, Internet, ENP, UNAM, 1994
• “Análisis Transaccional”, ENCB, IPN, 1999

Diplomados: “Actualización y Desarrollo Docente”, ENCB, IPN, 2000
“Productividad”, UPIICSA, IPN, 2005
“Formación en Competencias Tutoriales”, Secretaría Académica del IPN, 2007

Talleres: “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial”, UPIBI, IPN, 2003
• “Capacitación en Informática para la Acción Tutorial”, ENCB, IPN, 2004
• “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial” en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. ESCA (Santo Tomás), IPN, 2004 (Como Coordinador)
• “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial” en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. ESCA (Santo Tomás), IPN, 2006 (Como Coordinador)

BECAS DE TRABAJO DE INVESTIGACION:

- IAEA, Laboratori Nazionali di Legnaro, Padova, Italia, 1984 -1985.
- ICTP, Laboratori Nazionali di Legnaro, Padova Italia, 1989.

IDIOMAS:

Inglés (lectura), Francés (lectura), Italiano (lectura, escritura y conversación)

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

INVESTIGACIÓN: Investigador Adjunto, Instituto de Física, UNAM 1964-1965
• Investigador ININ, 1969-1974
• Investigador comisionado por el IPN en el ITR Toluca, 1981-1982
• Investigador ININ, 1982
• Investigador ININ, 1987-1988
• Investigador en el Departamento de Biofísica, Laboratorio de Radiaciones, 1973-1991

DOCENCIA:

- Profesor Matemáticas, Bachillerato, Colegio Grosso, 1961-1962
- Profesor de Cursos Especiales y Seminarios varios para alumnos, profesores 1961-
 - Profesor Matemáticas, Profesional, ESIA, IPN, 1964-1966
 - Profesor de Matemáticas en el Programa de Bachillerato Abierto para Trabajadores de la ENCB, 1976
 - Profesor de Laboratorio y Teoría de Física, Bachillerato, ENP, Plantel 9, UNAM 1966-1997
 - Profesor Matemáticas, Profesional, ENCB, IPN, 1967-1969
 - Profesor Física, Profesional, ENCB, IPN, 1970-

PROFESIONAL TÉCNICA:

Instructor de Inspectores Verificadores de Tanques de Gases y Líquidos en el Departamento de Pesas y Medidas de la Secretaría de Industria y Comercio, 1965.

COMISIONES Y TAREAS ACADÉMICAS:

- Integrante de los Jurados calificadores de los Exámenes de Oposición para las materias de Física, Matemáticas y Gestión de la Energía en la Industria en la ENCB, IPN, 1967, 1978, 1979, 1998, 2000, 2001
- Miembro de la Comisión Dictaminadora del Colegio de Física de la ENP, UNAM, 1986-1989
 - Miembro del Comité de Planes y Programas de Estudio de la Carrera de ISA, 1998
 - Coordinador y coautor del Programa de la Materia de Gestión de Energía en la Industria de la Carrera de ISA, 1998
 - Miembro del Comité Organizador de las **“I Jornadas de la Calidad Educativa en la ENCB”**, ENCB, IPN, 2000
 - Miembro del Comité Organizador y Editor de las memorias del **“I Foro del Diplomado en Actualización y Desarrollo Docente”**, ENCB, IPN, 2000
 - Miembro del Comité Organizador, Coordinador y Editor de las memorias del **“II Foro del Diplomado en Actualización y Desarrollo Docente”**, ENCB, IPN, 2001
 - Miembro del Comité Organizador, Coordinador y Editor de las memorias del **“III Foro del Diplomado en Actualización y Desarrollo Docente”**, ENCB, IPN, 2002
 - Tutor en el Programa Institucional de Tutorías en la ENCB, enero de 2003-
 - Coordinador del Taller: “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial en Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, ENCB, IPN, 2004.
 - Coordinador del Taller. “Elementos de Apoyo para la Acción Tutorial en Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, ENCB, IPN, junio-agosto de 2006.
 - Coordinador del Diplomado: “Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales” en la ENCB, Enero 2008-Agosto de 2008

ACADÉMICAS Y ACADÉMICO-ADMINISTRATIVAS:

- Jefe de Oficina, Departamento de Pesas y Medidas de la Secretaría de Industria y Comercio, 1965
- Jefe de la Sección de Física y Matemáticas del Depto. de Biofísica, ENCB, IPN, 1967-1968
 - Jefe del Laboratorio de Radiaciones, Depto. de Biofísica, ENCB, IPN, 1973-1981 y 1987-1991
 - Coordinador del Colegio de Física del Turno Vespertino del Plantel 9 de la ENP, UNAM, 1983-1984
 - Secretario General del Plantel 9, ENP, UNAM, 1993-1997
 - Jefe del Departamento de Biofísica, ENCB, IPN, 1998-2001
 - Jefe del Departamento de Control Escolar, ENCB, IPN, 2001-2003
 - Profesor Tutor en la ENCB
 - Jefe del Departamento de Control Escolar, ENCB, IPN, abril 2005-abril 2006

ACTIVIDADES DE GOBIERNO Y DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR:

- Consejero Técnico por el Colegio de Física de la ENP, UNAM, 1976-1983
- Miembro del Comité Evaluador, CONACYT, 1981-1982
 - Secretario de Apoyo en la Organización del **“II Congreso sobre problemas Ambientales de México”**, COPEA, ENCB, IPN, 1982

- Organizador del “**Día Mundial del Medio Ambiente en la ENCB, IPN**”, ENCB, IPN, 6 de junio de 1983
- Consejero Interno por el Colegio de Física turno Vespertino del Plantel 9 de la ENP, IPN, 1989-1991
- Representante del Plantel 9 de la Escuela Nacional Preparatoria, UNAM, en el **Congreso Universitario, 1990**
- Reuniones de Organización y Gobierno de la Escuela Nacional Preparatoria, UNAM, 1993, 1994, 1995 y 1996.
- Miembro del Comité Organizador y Editor de las Memorias del “**1er. Encuentro Académico del Plantel 9**” de la ENP, UNAM 1996
- Miembro del “**Comité de Planes y Programas de la Carrera de ISA**”, ENCB, IPN, 1998
- Coordinador de la Materia: **Gestión de Energía en la Industria** de la Carrera de ISA, ENCB, IPN, 1998
- **Miembro del PACEA, ENCB, IPN, 1999-2001**
- **Miembro del Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial en la ENCB del Programa Institucional de Tutorías, enero de 2003**
- Co-Coordinador del CEyS-PAT-ENCB, IPN, 2003-2004
- Coordinador Tutorial en el PAT-ENCB, febrero-agosto 2004

OTRAS ACTIVIDADES:

CREADOR Y FUNDADOR:

Laboratorio de Radiaciones de la ENCB, IPN, 1973

CONFERENCIAS IMPARTIDAS:

21, UNAM, IPN e ININ, 1961-2004

CICLOS DE CONFERENCIAS Y EVENTOS ORGANIZADOS:

7, UNAM, 4 IPN, 1961-2004

SINODALIA DE EXÁMENES PROFESIONALES:

5, ENCB, IPN, 1 Facultad de Ciencias, UNAM

TÉSIS LIC. DIRIGIDAS:

2, ENCB, IPN 1973-2004

TÉSIS LIC. ASESORADAS:

2, ENCB, IPN, 4 ININ, 1970-2004

COMUNICACIONES A CONGRESO:

7 Internacionales, 54 Nacionales, 1969 -2007

PUBLICACIONES Y PRESENTACIONES:

- **3** Artículos Nacionales,
- **4** Artículos Internacionales,
- **4** Memorias de los Ciclos de Conferencias organizados en la ENP N° 5,
- Coautor de los **Manuales de Prácticas de Laboratorio de Física** del Departamento de Biofísica y sus reediciones
- **2** Ediciones del Libro: “**Prácticas de Física II, para los Cursos de Física de la ENP**”, UNAM,
- Memorias del **1er. Encuentro Académico de Profesores, Plantel N° 9**, ENP, UNAM,
- Coeditor de las Memorias de las **1as. Jornadas de la Calidad Educativa**, ENCB, IPN
- Coeditor de las Memorias del **Primer Foro** del Diplomado “**ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE**”, ENCB, IPN,
- Coeditor de las Memorias del **Segundo Foro** del Diplomado “**ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE**”, ENCB, IPN.
- Coeditor de las Memorias del **Tercer Foro** del Diplomado “**ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE**”, ENCB, IPN.
- Coautor de una Guía Práctica para las Tutorías en la ENCB, 2003
- Introducción a las Tutorías para los Profesores Tutores, *Presentación en Power Point*, ENCB, IPN, 2003
- Introducción a la Actividad Tutorial para los Alumnos Becarios de la ENCB, *Presentación en Power Point*, ENCB, IPN, 2003
- I Reunión Anual de Tutorías, *Presentación en Power Point*, ENCB, IPN, 2004
- Coautor de la Tesina: “**LA ACTIVIDAD TUTORIAL COMO RECURSO PRODUCTIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**”, para el “**Diplomado en Productividad**”, UPIICSA,IPN, 2004.

- Coautor de la Tesina: "PROPUESTA DE UN CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL", Para el "Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales", Secretaría Académica del IPN, 2007.

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORIA PARA LA LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Cárdenas López María Ángela S¹., Tron Fierros María de Jesús², Villamil Silva Karla³

RESUMEN

Dentro del Programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se menciona el trabajo que se realizó desde el 2002, para llegar a su reglamentación y como el cambio de Plan de Estudios en el 2006, motivó la revisión del propio Reglamento, dando como resultado una nueva concepción de la tutoría así como la normatividad de la participación de los alumnos de primer ingreso dado que se vuelve obligatorio y requisito extracurricular para inscripción al quinto semestre.

La normatividad del programa de tutoría permite operar el programa con prontitud y facilita su seguimiento, así como la medida de algunos parámetros académicos para evaluar la incidencia de la tutoría en el mejoramiento académico.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM dio inició en agosto de 2002. Con un trabajo previo de planeación y estructura, ya que un grupo de profesores y funcionarios fueron seleccionados para asistir a un curso de Gestión de la Tutoría en la ANUIES, con éste mismo grupo se conformó la “Comisión Promotora del Programa de Tutoría”,

¹ Lic. María Ángela Soledad Cárdenas López. Jefa del Departamento de Orientación Educativa y Tutoría. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional autónoma de México. Ciudad Universitaria, México, D.F. C.P. 04510. Tel. y fax. 5622-5880, 82, 87. E-Mail: angelac@servidor.unam.mx

² Departamento de Orientación Educativa y Tutoría. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional autónoma de México. Ciudad Universitaria, México, D.F. C.P. 04510. Tel. y fax. 5622-5880, 82, 87. E-Mail: tron@servidor.unam.mx

³ Departamento de Orientación Educativa y Tutoría. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional autónoma de México. Ciudad Universitaria, México, D.F. C.P. 04510. Tel. y fax. 5622-5880, 82, 87. E-Mail

la que se encargó de elaborar el Reglamento del Programa para la Licenciatura y presentarlo ante el Consejo Técnico (Máximo órgano académico de la Facultad)¹. Una vez fundamentado, reglamentado y aprobado por el Consejo Técnico, dio inicio, la parte operativa del Programa de Tutoría, encabezado por un Comité Académico.

La parte operativa del Programa de Tutoría para la Licenciatura inició con un curso de capacitación para tutores, mismo que acreditaron 125 profesores de la Facultad. Con el objetivo general de: “Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”. De esta forma al ingreso de la generación 2003, en septiembre de 2002, a estos tutores se les asignaron aleatoriamente entre 3 y 5 alumnos de primer ingreso, con quienes se trabajó a lo largo del año escolar 2003, en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

El Primer Reglamento fue aprobado el 1 de julio de 2002², en donde se planteaban los lineamientos generales para su operación y tenía como base lo planteado por ANUIES, adicionando elementos propios del contexto como: Días Institucionales de Tutoría, 1 año de tutoría, evaluación del Programa que incluía 4 instrumentos validados, Reuniones de Evaluación Global semestrales, entre otros. En 2006 El Consejo Universitario aprobó un nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia, en el que se contempla la tutoría como un requisito obligatorio sin valor a créditos para tener derecho a la inscripción del tercer semestre.

Como resultado de este nuevo Plan de Estudios 2006, en donde los alumnos tenían que participar en el programa durante 2 semestres, tuvimos alumnos que no cumplían con el requisito y por lo tanto no podía inscribir materias de tercer semestre, pero situaciones como estas no estaban contempladas en el reglamento de tutoría.

Dentro de las nuevas situaciones que empezaron a surgir y a las que se les tenía que hacer frente, se encontró la falta de respaldo a los alumnos con respecto a la evaluación de su participación por parte del tutor.

Derivado de estas y otras nuevas situaciones se vio la necesidad de modificar y adaptar a las nuevas circunstancias la normatividad bajo la cual se rige la tutoría, en donde no sólo se reformuló el reglamento, sino que la concepción de la tutoría tuvo que ser revisada, generando un cambio desde el objetivo general del programa.

Así, las modificaciones al reglamento fueron aprobadas en la sesión del 3 de diciembre de 2007 por el Consejo Técnico.

DESARROLLO

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORIA PARA LA LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Aprobado por el H. Consejo Técnico, en la sesión del 1 de julio de 2002.
Modificado por el H. Consejo Técnico, en la sesión del 3 de diciembre de 2007.

La tutoría, entendida como el acompañamiento de los profesores a los estudiantes, de manera individual y grupal con el fin de apoyarlos en su formación científica y humanística, es una acción orientadora vinculada con la práctica docente, que permite ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades entre los actores.

El Programa de Tutoría para la Licenciatura ha abierto un abanico de oportunidades desde su inicio en agosto de 2002; a la fecha han participado seis generaciones, las cuales han recibido la orientación para una formación integral de nuestros alumnos.

Con el objeto de mejorar el Programa de Tutoría para la Licenciatura, el Consejo Técnico decidió realizar una revisión integral del mismo, donde se detectó la

necesidad de actualizar el Reglamento vigente, con base en la experiencia acumulada en la operatividad del Programa.

Por lo cual, el presente Reglamento permite regular los procesos en la tutoría así como las relaciones y el buen funcionamiento del Programa que deberá ser visto como un engrane de los actores: tutores y tutorados.

CAPÍTULO I

CONSIDERACIONES GENERALES

Artículo 1.- Considerando que el Estatuto del Personal Académico de la UNAM señala en su Artículo 2° como primera obligación de los profesores el impartir educación para formar profesionistas, así como el Marco Institucional de Docencia en sus Principios Generales Relativos a la Docencia 10, 11, 12, 13 y 14, con base en los cuales la tutoría constituye un método formativo en la educación superior, el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia aprueba el presente Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura el 1° de julio de 2002.

La tutoría forma parte integral del Plan de estudios aprobado por el H. Consejo Técnico de la FMVZ el 4 de octubre de 2004 y por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud el 20 de enero de 2005.

Artículo 2.- La participación de los alumnos de primer ingreso en el Programa de Tutoría para la Licenciatura es obligatoria durante el primer semestre de la carrera, como requisito extracurricular sin valor en créditos, para poder inscribirse al quinto semestre de la carrera, tal como lo aprobó el Consejo Técnico el 2 de julio de 2007.

El incumplimiento de dicho artículo se revisa en el artículo 18 de este Reglamento.

Artículo 3.- Los casos de excepción de este Reglamento serán sometidos por la Coordinación del Programa a consideración del Consejo Técnico para su revisión, discusión y en su caso aprobación.

CAPÍTULO II

DE LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

Los **artículos 4° y 5°** hacen referencia a las funciones de la Coordinación y a cargo de quien están.

CAPÍTULO III

DE LOS TUTORES

En el que se hace referencia a: **artículo 6.-** requisitos de ingreso; **artículo 7°.-** Requisitos de permanencia; **artículo 8.-** Causas de salida del Programa de Tutoría y **artículo 9.-** Reconocimientos;

CAPÍTULO IV

DE LOS ALUMNOS

Artículo 10.- En el que se hace referencia al Proceso de ingreso al Programa, resaltando que la tutoría es obligatoria durante un semestre de la carrera y que en semestres posteriores podrán permanecer de forma voluntaria.

Artículo 11.- Se hace mención de los requisitos de permanencia entre los que destacan: la asistencia y participación en actividades individuales o grupales de su grupo tutorial, llenar una solicitud y comprometerse a cumplir con los lineamientos para permanecer de forma voluntaria, entre otras.

Artículo 12.- Se hace alusión a los casos en que se requiere cambio de tutor.

Artículo 13.- Causas de salida del Programa

CAPÍTULO V

DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA

Artículo 14.- Actividades fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria, en donde se aborda la reglamentación para las actividades de tutoría fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria tales como la participación exclusiva de las personas involucradas, el compromiso de participar en las actividades programadas, puntualidad, del seguro de vida de alumnos y profesores, comportamiento en los lugares y transportes en donde se desarrolla la actividad.

CAPÍTULO VI

DE LA EVALUACIÓN

Artículo 15.- Evaluación a los tutores

- a) Al término del semestre obligatorio, el tutorado evaluará a su tutor en línea.
- b) La Coordinación del Programa presentará ante el Subcomité los resultados de la evaluación de cada tutor.

Artículo 16.- Evaluación de los tutorados

- a) Al término del semestre obligatorio el tutor evaluará a cada tutorado, con un dictamen que indique si el alumno **PARTICIPÓ** o **NO PARTICIPO**, mismo que servirá para avalar el requisito del Plan de Estudios.
- b) Se requiere del 80% de asistencia global a las actividades de tutoría durante el semestre obligatorio.
- c) Al final del semestre, el alumno entregará en la Coordinación del Programa, el registro de tutoría (carnet) con las firmas del tutor asignado.

Artículo 17.- La evaluación al programa

- a) Al término del semestre obligatorio el tutor evaluará al programa.
- b) Al término del semestre obligatorio el tutorado evaluará al programa.

CAPÍTULO VII

ALUMNOS QUE NO PARTICIPAN EN LA TUTORÍA OBLIGATORIA EL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA

Artículo 18.- Obligatoriedad del Programa, que aborda la participación obligatoria del Programa y los lineamientos a seguir cuando el tutor dictamina que un alumno no participa en tutoría el primer semestre de la carrera.

RESULTADOS

La evaluación ahora es más objetiva, de la que deriva una sistematización de los alumnos que no han participado en la tutoría, pudiendo conocer más de cerca su situación.

Se tiene un control de las actividades, lo que permite hacer un seguimiento del programa, con lo que se ha podido evaluar el avance del programa sobre todo en el ámbito académico.

Por otra parte se han podido conseguir apoyos económicos gracias a la debida fundamentación y a la estructura que tiene el programa que se cimienta en el reglamento.

CONCLUSIONES

Gracias a que esta reglamentado el trabajo tutorial se tiene el apoyo institucional, esta claro cual es el reconocimiento

Al volverse requisito dentro del Plan de Estudios 2006, no sólo se vuelve necesaria la reglamentación sino que se hace indispensable una sistematización cada vez mayor del seguimiento .

BIBLIOGRAFIA

Estatuto General de la Universidad Nacional Autónoma de México, art. 12 y capítulo VI

Reglamento del Programa de Tutorías para la Licenciatura. http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl_tutorias.pdf, consultado el 9 mayo de 2008.

Trigo Tavera y Cárdenas López. “Normatividad del Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ”, Ponencia presentada en el 2do Encuentro Nacional de Tutoría, 2006, Monterrey, N.L.

¹ Estatuto General de la Universidad Nacional Autónoma de México, art. 12 y capítulo VI

² *Cfr.* Trigo Tavera y Cárdenas López. “Normatividad del Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ”, Ponencia presentada en el 2do Congreso Nacional de Tutoría, 2006, Monterrey, N.L.

B E N E M É R I T A U N I V E R S I D A D A U T Ó N O M A D E P U E B L A

Vicerrectoría de Docencia

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
UNIDAD DE APOYO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS**

**PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO A ESTUDIANTES
INDÍGENAS.**

LA TUTORÍA INDÍGENA UNA EXPERIENCIA INTERCULTURAL

PRESENTA

**MTRA. SILVIA ELENA MOTA MACIAS
MTRO. DIEGO HUÍZAR RUVALCABA**

MAYO DE 2008

RESUMEN

La presente ponencia constituye una exposición respecto a la problemática académica y administrativa de los alumnos indígenas de esta dependencia universitaria en torno a su integración y desempeño, así como propuestas para sus posibles soluciones, lo anterior como marco general de análisis del tema al que hace referencia el título de este trabajo. Su desarrollo ha sido realizado por quienes suscriben a la luz de la experiencia como docentes y tutores durante cinco años, al integrarse a un programa auspiciado por la FUNDACIÓN FORD en vinculación con la ANUIES y la Universidad de Guadalajara, por lo que deben considerarse entonces como elementos de reflexión con la finalidad de coadyuvar en la promoción de una mejor Universidad para los estudiantes de etnias diferentes.

INTRODUCCIÓN:

El elemento central de una institución educativa lo constituye su población estudiantil, pues son los alumnos, su formación, el eje articulador del esfuerzo de la comunidad universitaria. La vida cultural, humanística y científica se debe edificar en gran medida por la participación de la comunidad estudiantil en todas las áreas y niveles. En ese contexto se requieren avances significativos que permitan igualdad de oportunidades en todos los ámbitos a los estudiantes indígenas de forma tal que afiancen su presencia tanto dentro como fuera de nuestra casa de estudios, que día a día se diversifiquen y amplíen sus oportunidades manteniendo una vocación de búsqueda de nuevas y mejores formas de integración.

El Centro Universitario del Norte promueve el desarrollo de una cultura intercultural de los estudiantes que garantice la igualdad de oportunidades en el acceso aplicación y desarrollo de sus estudios, permitiéndoles convertirse en promotores del desarrollo social, económico y cultural de sus pueblos. La tutoría a estudiantes indígenas, es una alternativa institucional de mejora en

los procesos formativos y de profunda reflexión en el personal docente, y genera nuevas expectativas en el campo de la investigación educativa.

CONTEXTO

El Centro Universitario del Norte se ubica en la denominada región norte del estado de Jalisco, se localiza en un enclave de la Sierra Madre Occidental, y se integra por 10 municipios, con 76,002 habitantes y una extensión de 10,305 kms².; siendo estos los siguientes: Bolaños, Colotlán (cabecera), Chimaltitán, Huejúcar, Huejuquilla el Alto, Mezquitic, San Martín de Bolaños, Santa María de los Ángeles, Totatiche y Villa Guerrero.

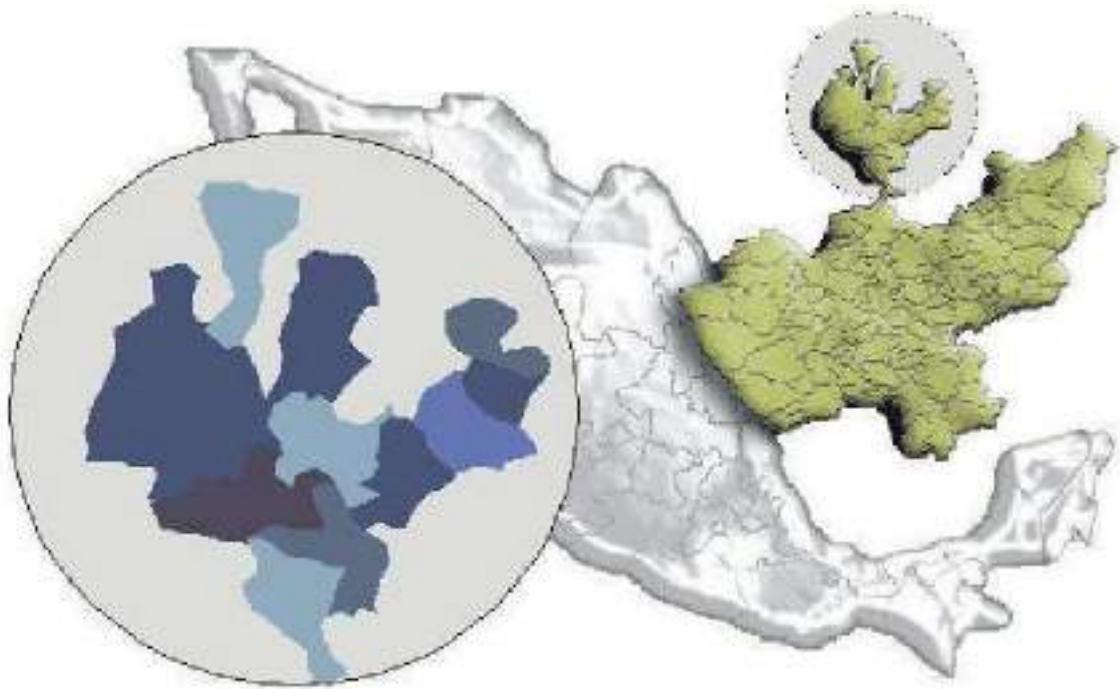


Figura 1.- Ubicación de la región norte de Jalisco

La población total de la región es de 76,002 habitantes, de los cuales 13,253 son indígenas de la etnia huichol. El total de la población de la región corresponde al 1.2% de la población total del estado de Jalisco.

Los municipios de Mexquitic, Colotlán y Huejuquilla el Alto concentran el 54.4% de la población regional. En esta zona se asienta el 40% de la población indígena total del estado, siendo Mexquitic y Bolaños donde viven la mayoría de los indígenas. (INEGI) (2000)

Indicadores demográficos:

- o La población de la región reporta un crecimiento negativo desde hace 3 décadas.
- o Alta migración a los Estados Unidos.
- o La densidad de la población más baja del Estado de Jalisco: de 2 a 34.8 habitantes por Kilómetro cuadrado.

Población Indígena.

- o En esta región se asienta el 40% de la población indígena total del Estado.
- o Los 13,253 habitantes indígenas, total de los 10 municipios, hablan alguna lengua indígena en su mayoría de la etnia huichola.
- o En Mezquitic con 9,503 habitantes, el 21.5% de los habitantes sólo hablan una lengua indígena.
- o Sus ingresos son escasos y eventuales.
- o El 52% de la población menor de 15 años es Analfabeta.
- o La población indígena tiene un 77.3% de Analfabetas.
- o 97% de sus viviendas tienen pisos de tierra.
- o 99% de las viviendas no tienen servicio de drenaje, ni letrinas.
- o 95% de las viviendas no cuenta con agua potable.

En la mayoría de las comunidades habitadas por indígenas se encuentra pobreza extrema: cultivo tradicional de maíz, baja productividad, reducidos ingresos familiares, analfabetismo, natalidad elevada, desnutrición, elevados índices de deserción escolar, migración hacia las áreas metropolitanas.

DESARROLLO

Es conocido que en la escuela se reproducen ciertas conductas de la sociedad en este caso la descalificación a los grupos étnicos minoritarios, es un lugar donde se espera que los alumnos afirmen su identidad y donde los mismos indígenas aprenden a dejar de serlo, este problema no ha sido resuelto aún, la cultura dominante ha logrado por momentos, estigmatizar y devaluar a los pueblos indígenas, hasta casi hacerlos desaparecer.

La ANUIES en vinculación con la fundación FORD impulso a nivel nacional el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, con la finalidad de mejorar su desempeño académico, disminuir los índices de rezago, reprobación bajo aprovechamiento y deserción. Proporcionar además una atención personalizada a los estudiantes de este nivel, a fin de lograr que cumplan los objetivos de su formación en tiempo y forma, además de ofrecerles una apropiada orientación para lograr su plena adaptación al ambiente escolar y, así, poder aprovechar y consolidar sus habilidades de estudio y de trabajo escolar.

El inicio de mi actividad como tutor del PAAEI ocurrió de manera circunstancial, al principio sólo me informaron que había un programa de apoyo a estudiantes indígenas y que pronto se tendría una reunión para dar a conocer los detalles y efectivamente en el mes de mayo de 2003 se tuvo una reunión con los representantes de la Unidad de Apoyo a las Comunidades Indígenas (UACI), de la Universidad, posteriormente en el mes de junio recibí un curso especial en Chapala sobre la tutoría a estudiantes indígenas.

El primer gran reto ya como tutor fue integrar a los estudiantes indígenas al programa, es bien conocido que algunos de ellos prefieren negar su condición a reserva de verse discriminados por sus propios compañeros o maestros, por ser un Centro Universitario de reciente creación con una modalidad semipresencial basada en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, el contacto con los estudiantes se hacía más difícil.

Los estudiantes que ingresan al Centro Universitario, deben desarrollar ciertas habilidades específicas, ya que por el modelo académico institucional que se oferta, aparte de los procesos de integración normales e inherentes a todo estudiante y la asimilación de la salida de sus hogares para integrarse a la etapa de estudios superiores, deben conocer en cierta medida el uso y manejo de la computadora en su nivel más básico, deben tener una buena comprensión lectora ya que muchas de las actividades se basan en diseño instruccional de los cursos.

Es así como los estudiantes se encuentran en desventaja social y educativa lo que incrementa las posibilidades de rezago y deserción, esta problemática por lo general es ignorada por el personal académico administrativo que exige que el desempeño académico y de realización de trámites se lleve a cabo de la misma manera a los demás.

El siguiente plan de acción de tutoría para estudiantes indígenas fue desarrollado en el curso que se llevo a cabo en San Juan Cósala por el mes de junio y se sigue aplicando:

1. UBICACIÓN DEL TUTOR

- a. Perfil
- b. Antecedentes formativos
- c. formación disciplinar en tutoría

2. DETECTAR ALUMNOS

- a. Por etnia
- b. Por carrera

3. PLANEACIÓN DEL PROGRAMA

- a. Diagnóstico con base a problemática arrojada vía entrevistas
- b. Análisis de las condiciones vivenciales
- c. Detección y los aspectos de atención
- d. Establecer calendarios de entrevista y seguimiento de la problemática
- e. Evaluación de los avances en la solución de la problemática

4. INTEGRACIÓN A OTRAS ACTIVIDADES

- a. Deportes
- b. Cultura

- c. Música
- d. Danza
- e. Pintura
- f. Teatro

5. RESULTADOS

- a. Eficiencia Terminal
 - b. Incremento de matrícula
 - c. Integración e incremento de las actividades de apoyo
 - d. Aumento de promedios.
-
1. Con relación a la ubicación del tutor que hace referencia a, tener perfil, antecedentes formativos y formación disciplinar, había cursado un diplomado en tutoría académica en el nivel medio superior, sin embargo, considero que no fueron esos los motivos por los que fui designado a participar en este programa, sino que en ese momento en la institución no había recursos humanos disponibles para llevar a cabo la actividad dado que el programa inicio antes que el institucional.
 2. El primer contacto con los estudiantes, se llevo a cabo a través de una reunión presencial, misma en la que estuvieron representantes de la UACI, se dio a conocer el programa del (PAAEI), y sirvió para conocer a los futuros tutorados y establecer fechas para la siguiente entrevista. Esta etapa fue la más difícil debido a que en los primeros encuentros los estudiantes tenían resistencias para integrarse al programa existía cierta incertidumbre e incredulidad.
 3. Posteriormente se llevo a cabo una entrevista con cada uno de ellos, con la finalidad de realizar un diagnóstico a la posible problemática y análisis de las condiciones vivenciales, encontrando en su mayoría lo económico, espacios para vivir y la integración. Desafortunadamente en lo relativo a la cuestión económica la única forma de solucionar medianamente el problema es alcanzar una beca y para concursar es necesario un promedio superior a 80, de los tres estudiantes con los que se inicio el programa todos tenían becas PRONABES. Se realizo un intento por calendarizar las entrevistas algo que a la fecha no se ha realizado, ya que de forma natural

acuden con el tutor cada vez que ocurre un problema ya sea de orden académico o administrativo.

4. En lo relativo a la integración en otras actividades, se han tenido avances significativos, en el área deportiva, se encuentra ya constituido un equipo de fútbol de estudiantes indígenas y que ha participado en distintos eventos como por ejemplo en la liga municipal, en los torneos internos de la escuela, actividad que ha fortalecido la identidad del grupo y de la institución, en el aspecto cultural participaron en la inauguración del primer encuentro de especialistas sobre la región Norte de Jalisco. En un futuro existe la posibilidad de integrar a algunos al programa de comunidades bilingües del PROULEX y se está planeando impartir un taller de lengua indígena a la comunidad universitaria. Se ha participado en los encuentros estatales de estudiantes indígenas, en dos encuentros nacionales el primero en Quintana Roo, se apoyó el traslado de dos estudiantes, y el segundo en Veracruz con dos representantes, y la ponencia interculturalidad en la educación. Se participa en el Cuarto Congreso Nacional Indígena, con cinco estudiantes del Centro Universitario, en mayo de 2006, que tuvo lugar los días 5 y 6 de mayo del presente año, en la comunidad indígena de San Pedro Atlapulco, Municipio de Ocoyoacac, Estado de México.
5. En relación a la eficiencia terminal a la fecha tenemos dos egresados, desde que inició el programa en la institución sólo hemos tenido 5 deserciones de 44 estudiantes inscritos, dos de nuestros estudiantes están realizando el servicio social uno de ellos obtuvo su título por desempeño sobresaliente en la modalidad titulación por promedio, y el otro fue ganador en el 2004 del premio nacional a la juventud indígena, en cuanto al incremento de la matrícula es del orden del 1466%, considerando como punto de partida tres estudiantes se espera en un futuro un incremento importante, ya que nos hemos desplazado hasta las comunidades a participar en sus asambleas y dar a conocer el programa así como la oferta académica. Se impulsa de manera constante la participación en las

convocatorias de becas, se obtuvo una beca de la CDI, de las 10 que se tienen en todo el estado y en la actualidad se esta promoviendo la participación a la beca PRONABES. Se les han impartido lo siguientes cursos que apoyan su desarrollo; curso de técnicas de estudio, curso de promotores culturales por el CONACULTA, y curso de preparación para el examen de admisión. En relación al aspecto académico, se ha logrado un incremento de promedios en algunos de ellos, sin embargo, con algunos otros el aumento no les permite aun concursar por una beca.

Las comunidades indígenas presentan formas de organización social, autoridades y medicina tradicionales que, junto con el idioma, la familia, sus cosmovisión, formas de vincularse con la naturaleza, de impartir justicia, organizarse para el trabajo y sus prácticas religiosas, les han permitido conservar su identidad cultural y unidad social.

Según Gimeno (2001:24) “El sistema escolar debe responder no sólo a la tradición cultural de su contexto, sino también a las variables culturales de las diversas comunidades que están presentes en la sociedad en general, y que deben ser incluidas como contenidos alternativos en el currículum”. De acuerdo a lo anterior en la institución se debe considerar, la presencia de otras culturas y, por tanto de otras lenguas en un mismo nivel de importancia. Si se habla un segundo idioma como el inglés, ¿por qué no considerar la enseñanza cotidiana de una lengua indígena o bien el conocimiento de todas sus festividades y costumbres en el contexto escolar regional en todos los niveles, que permita entenderlos como iguales?

CONCLUSIONES

Debe reconocerse que el fracaso escolar al que se enfrentan algunas minorías étnicas, y los propios estudiantes indígenas, no siempre se debe a razones inherentes al propio alumno, sino muchas veces al choque sociocultural al que se enfrenta, y para lo cual generalmente no se toman las medidas necesarias y

pertinentes en la institución. Es necesario considerar a todos en el mismo nivel que se entienda la interculturalidad como la relación entre iguales.

La experiencia en la tutoría indígena ha sido muy enriquecedora, vencer algunos retos personales e institucionales, los personales conocer más de la cultura indígena que no termina nunca e institucionales el reconocimiento del grupo en todas las instancias académicas. Su presencia ha sido vista y reconocida por las autoridades universitarias, así como por instancias administrativas.

El 100% de los estudiantes identificados como indígenas se asumen y se aceptan como tales, y por lo tanto utilizan los servicios de atención y apoyo que les brinda el programa. Desafortunadamente no se tienen las posibilidades de otorgar estímulos económicos directos, pero sirve de enlace para ello en la solicitud de becas y es donde es más evidente la participación de los estudiantes y la aceptación de su identidad indígena, ya que acuden a solicitar dicho apoyo de manera personal

La actividad como tutor se ha visto fortalecida por los cursos de capacitación y los conocimientos adquiridos sobre la cultura de los estudiantes indígenas. Por lo que se trabajará ahora con mejores estrategias que redunden en el enriquecimiento de la actividad como tutor. Será conveniente realizar una reunión grupal por mes, con el fin de analizar problemáticas o situaciones de conjunto, así como canalizarles información de su interés.

Es importante conocer y comprender el entorno para trabajar de una manera objetiva en los problemas que tienen los estudiantes y en las relaciones que se establecen en sus procesos de integración reforzar su identidad y cultura a través del reconocimiento de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

GIMENO Sacristán, José. *Educación y convivencia en la cultura global*, Ediciones Morata, Madrid, España 2001.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA (INEGI) (2000) XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

B E N E M É R I T A U N I V E R S I D A D A U T Ó N O M A D E P U E B L A

Vicerrectoría de Docencia

CARTELES

TITULO DE LA PUBLICACIÓN:

“ Implementación del Sistema Institucional de Tutorías en la DES Técnica de Poza Rica Ver”.

AUTORES:

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE
CALDERÓN	RAMÓN	CELIA MARÍA
BARRIOS	VELÁZQUEZ	SILVIA
RAMOS	GONZÁLEZ	TOMÁS

RESPONSABLE DE LA PRESENTACIÓN:

NOMBRE	INSTITUCIÓN	ADSCRIPCIÓN
BARRIOS VELÁZQUEZ SILVIA.	UNIVERSIDAD VERACRUZANA	FACULTAD DE INGENIERÍA

RESUMEN:

A partir del Nuevo Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), implementado en la DES técnica de la Universidad Veracruzana en la ciudad de Poza Rica Veracruz, una de las actividades que más ha costado trabajo implementar fue la del Sistema Integral de Tutorías, la renuencia de los docentes a realizar ésta actividad, la resistencia al cambio, el iniciar con un registro de tutorías de manera tediosa (llenado de un sinnúmero de formatos) y pasar a un registro en línea mediante una página institucional, iniciar con un reducido grupo de docentes con deseos de participar y poco a poco realizar labor de convencimiento en los docentes, ha generado que esta actividad adquiera cada vez mayor relevancia en las facultades de ingeniería, por supuesto que hay mucho camino por recorrer, nuestro objetivo es describir la manera en que se ha implementado esta actividad en el área técnica y la solución de problemáticas que se han presentado a lo largo de estos cuatro años, en donde la primera generación de este nuevo modelo educativo contó con la actividad de tutorías que poco a poco se ha ido haciendo más eficiente esperando que las futuras generaciones reciban atención tutorial de calidad.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE ENFERMERIA DE ORIZABA

EJE TEMATICO: Impacto Del Programa.

SUB TEMA :Acciones de Gestion –Servicios.

“APOYO PSICOPEDAGOGICO”

Una estrategia dentro del quehacer tutorial.

MODALIDAD: Cartel

AUTORES:

Mtra. Reyes Hernandez Miguelina
Mtra. Robles Salazar Ma Luisa
Mtra: Quintero Espinoza Ernestina.

RESUMEN

La calidad en la Educación que actualmente se imparte en las universidades públicas, tiene que ver con la puesta en marcha de acciones significativas, que impacten en la trayectoria académica de los estudiantes; en este sentido los programas tutoriales exigen sistematizar una serie de tareas que coadyuven a un adecuado “**Acompañamiento**” con el estudiante que transita por un programa Educativo de nivel superior; hay que considerar que la labor del tutor no se puede dar de manera aislada, el tutor no posee por si solo todos los conocimientos ni todas la herramientas para apoyar de manera integral al estudiante⁽¹⁾, de tal manera que tiene que coordinarse con **otros profesionales de otras disciplinas** para dar solución a las problemáticas que le plantea el estudiante durante la tutoría.

Es importante resaltar que la labor del tutor se sustenta en los recursos que la Institución establece para apoyar, principalmente su labor de canalización, tales como sistemas de becas, servicios de salud y **apoyo psicopedagógico**⁽²⁾., considerado este ultimo como una fortaleza que impacte en la disminución de los índices de retención y de reprobación en las entidades académicas.

En los modelos flexibles, cuya estructura y funcionamiento ofrecen un margen de autonomía al estudiante par la determinación de su trayectoria académica, en cuanto a contenidos, tiempos y espacios, como es el caso de la Universidad Veracruzana y específicamente la Facultad de Enfermería en la región Córdoba –Orizaba, fue necesario establecer un **convenio de Vinculación** con Universidades Privadas para fortalecer el **apoyo Psicopedagógico**, con pasantes en servicio social de dichas disciplinas (Psicología y Pedagogía) para que el estudiante encontrara dentro de la misma entidad un personaje que le brindara apoyo para la realización de tareas, y situaciones con problemas de conducta..

En el presente trabajo describiremos la organización y funcionamiento de este servicio, que en la actualidad representa una fortaleza dentro del programa de tutorías en la entidad académica.

¹Gonzalez C. Ruben y Romo L. Alejandra Detrás del acompañamiento pp. 151

²Gonzalez C. Ruben y Romo L. Alejandra Detrás del acompañamiento pp. 151

JUSTIFICACION

Las Universidades Publicas enfrentan retos importantes en la actualidad, por lo que se hace necesario implementar estrategias encaminadas a mejorar la calidad en la operatividad de los programas académicos, en este sentido, y dentro de los modelos flexibles la **TUTORIA ACADEMICA** adquiere una dimensión significativa , sin embargo esto no seria posible , sin la participación comprometida y compartida de actores esenciales como son tutores, tutorados y autoridades que hacen posible el acompañamiento durante la trayectoria del estudiante.

En este sentido, una de las bondades que se aprecian en los programas tutoriales es la atención personalizada, en donde **se hace necesario contar con una atención en las esferas psicológicas y pedagógica**, que le permita al estudiante, transitar en un programa educativo dentro de un modelo flexible centrado en el aprendizaje, servicio que se otorga en la facultad de enfermería a través de un proyecto de vinculación con otra universidad.

En el presente trabajo se plantean elementos que pueden servir como directrices en aquellos programas que aun no cuentan con un apoyo de este tipo, y la relación que establece el tutor académico, para canalizar y dar seguimiento a estos proyectos , tomando en consideración que la acción tutorial va mas allá de una simple “orientación “ dirigida al estudiante, es en esencia un acto de fe y de compromiso , no solo con el estudiante, sino con nosotros mismos como académicos y como formadores de recursos, pues en la medida en que la función tutorial se vea fortalecida con este tipo de apoyo, aumentan las posibilidades del estudiante de concluir con éxito el programa educativo.

Por ultimo, hacer una reflexión, sobre nuestro quehacer tutorial dentro de la Universidad Veracruzana en los últimos años, en donde cada vez encontramos diferentes problemáticas en los estudiantes, y en donde se hace imprescindible buscar también nuevas estrategias que nos permitan, dentro de nuestras posibilidades, enfrentarlas con madurez y respeto hacia su autonomía como estudiante y como ser humano.

DESARROLLO.

En el presente trabajo describiremos la organización y funcionamiento de este servicio, que en la actualidad representa una fortaleza dentro del programa de tutorías en la entidad académica.

DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO

Ubicado en la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, tercer piso, con domicilio en Colón oriente 1300, Zona Orizaba.

ÁREA DE EJECUCIÓN: Psicopedagógico (Interdisciplinario)

ANTECEDENTES:

La facultad de enfermería es mas antigua aun que la propia Universidad Veracruzana, pues surge a partir del año de 1924, contando en su historia con diferentes planes de estudio que van desde el nivel técnico, con lo que inicio y se mantuvo así por varias décadas, hasta llegar al nivel licenciatura, que es el programa que actualmente oferta; Es importante mencionar que a partir del año 2001, la Universidad Veracruzana implementa un” **Modelo Educativo Flexible**”, sustentado en una corriente constructivista, con enfoque en el aprendizaje, por lo que esta entidad da un giro importante en su estructura, las materias pasan a ser experiencias Educativas con valor crediticio, los semestres a periodos, y los grupos a secciones.

Así tenemos que, el estudiante de nuevo ingreso al programa académico , que viene de un modelo rígido de pronto se enfrenta a una situación desconocida hasta el momento para el, con todo lo que caracteriza a un modelo flexible, es el momento en que la **tutoría académica** representa una estrategia de “**Acompañamiento**” para el estudiante, sin embargo observamos que la misma tutoría se a tenido que transformar , para ofrecer una **atención integral**, en el caso de la Facultad de Enfermería, quien tuvo que establecer un **convenio de vinculación** con Universidades Privadas para que Pasantes en Servicio social del área de Psicología y pedagogía , se hicieran cargo del departamento Psicopedagógico, en coordinación con el programa de Tutorías de la Facultad, con la finalidad de dar atención en estas áreas al Estudiante Universitario.

DESCRIPCIÓN:

El Departamento Psicopedagógico es un servicio más ofrecido por la Universidad Veracruzana(Facultad de Enfermería) en vinculación con la Universidad de Sotavento y Universidad del Golfo de México a todos los alumnos que lo requieran, y soliciten asesoría y orientación psicopedagógica.

En el se fomenta el desarrollo de las habilidades y potencialidades de los alumnos,, promoviendo el uso de sus capacidades para conseguir un crecimiento armónico (salud mental) a través de un trabajo conjunto entre las áreas científicas de la psicología y pedagogía

JUSTIFICACIÓN:

Uno de los objetivos de las instituciones educativas es la de establecer las bases de desarrollo integral en sus estudiantes, de ahí que para su logro, la Universidad Veracruzana se esfuerza en proporcionar a sus alumnos una **formación integral**, que les permita adquirir conocimientos y habilidades para acceder al ámbito profesional con una actitud analítica y crítica, desarrollar su personalidad y enfrentarse a la vida de manera responsable y con una alto sentido social, congruente con las necesidades del país, por lo tanto el abrir espacios como lo es el **Departamento Psicopedagógico** se crea para atender las crecientes necesidades de tipo pedagógico y personal que presentan los distintos miembros de la comunidad universitaria, a fin de mejorar la calidad del proceso de aprendizaje, profesional y personal que se tiene durante el paso por la Universidad. Conjuntando esfuerzos, y compartiendo responsabilidades entre tutor y tutorado.

OBJETIVO GENERAL:

Atender y Apoyar a la población estudiantil universitaria de la Facultad de Enfermería en su proceso de sano desarrollo personal y académico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE ORIENTACION: **Elaborar una evaluación diagnóstica de las necesidades de apoyo que requieren los alumnos del plantel y establecer los programas de apoyo psicopedagógico.**

ORIENTACION PERSONALIZADA: **Prevenir en la población Universitaria la aparición y/o mantenimiento de problemas que ponen en peligro el desarrollo personal y, por tanto, su desempeño académico.**

PROMOCION DE LA MOTIVACION POR EL APRENDIZAJE: **Asesorar a los estudiantes y en la planificación y desarrollo de su actividad académica.**

ACTIVIDADES

-Identificación de necesidades de los estudiantes de la Universidad Veracruzana, Fac. de Enfermería.

-Otorgamiento el apoyo psicopedagógico a la población Universitaria.

-Difusión de los talleres, conferencias, ponencias, etc, etc. a realizarse por el departamento psicopedagógico.

-Atención psicopedagógica Individual o grupal a través de dos áreas básicas:

-Orientación Psicológica

-Orientación Pedagógica

ESTRATEGIAS

Visita grupal a cada aula de la facultad para la presentación del personal que conforma el departamento psicopedagógico.

Con apoyo de los tutores aplicar y evaluar la encuesta de diagnóstico a la población estudiantil.

-Hacer llegar a la Población Universitaria los trípticos de información con respecto al departamento psicopedagógico

-Colocación de carteles en lugares estratégicos dentro de la Facultad para informar los servicios ofrecidos por el departamento psicopedagógico, tales como talleres, conferencias, grupos de análisis, etc, etc.

-Control de la Intervenciones a través de una agenda, así como las solicitudes de atención.

-Apertura de un expediente personal, que se maneja con estricta confidencialidad y ética profesional

-Detección y Evaluación psicodiagnóstica de preferencias y actitudes personales a través de las diversas pruebas psicométrica.

Informe oportuno al coordinador de tutorías sobre situaciones de riesgo académicos/o problemáticas significativas.

Trabajo conjunto con una psicóloga docente de la facultad, y responsable también de la operación del programa.

-Pronóstico, tratamiento y seguimiento

-Orientación en dinámicas y proceso de aprendizaje

-Asesoría en hábitos de estudio y rendimiento escolar

-Ejecución de la bitácora

POBLACIÓN BENEFICIADA: Las personas que integran la Comunidad Universitaria: 450 alumnos y 31 docentes.

HORARIO DE TRABAJO : De Lunes a Viernes., de 9:00 a 13:00 hrs.

PERIODO DE REALIZACION: Febrero 2008 / Agosto 2008.

INSTITUCIONES PARTICIPANTES:

Universidad Veracruzana, Facultad. de Enfermería en vinculación con la Universidad de Sotavento (Incorporada a la UNAM, por lo que todo el trámite se realiza directamente con esta última por vía Electrónica) y la Universidad del Golfo de México. Cabe mencionar que el registro de este proyecto se encuentra en el SIVU, (Sistema Institucional de Vinculación Universitaria) en donde se registran los avances del programa .por parte del responsable del mismo.

Nombre de la institución donde realizará el proyecto: Facultad de Enfermería, zona Orizaba-Córdoba.

RECURSO:

Humanos: profesionales del área de Pedagogía y Psicología

Materiales

(Estos son proporcionados por la Administradora de la Entidad Académica)

Folder T/C según (el # de población atendida)

Hojas tamaño carta (las necesarias según la actividad a realizar)

Agenda 2008

Fotocopia de Formatos y material (la requerida para llevar a cabo la actividad)

Equipo de cómputo y de impresión

Acetatos (50)

Protector de acetatos (100 piezas)

Engrapadora (tamaño estándar)

Perforadora y grapas (tamaño estándar)

Broche Baco (el requerido según # de expedientes)

Clips(100 piezas)

Carpetas para archivo (3 tamaño estándar)

Lapiceros (5 piezas tinta azul y 5 tinta negra)

Lápiz (5 piezas)

Corrector líquido en lápiz (2 piezas)

Corrector líquido en brocha (2 piezas)

Goma blanca mediana (2 piezas)

Diurex de un ancho medio (2 Piezas)

Plumón para pizarrón blanco (3 piezas color negro)

Plumón para acetato (negro 3, Rojo 2, Verde 2,)

Libreta de registro (1 de pasta dura., cuadros)

Libreta t/ profesional (5 piezas de cuadros grandes)

Equipo audiovisual

Para el espacio físico se adaptó un cubículo anexo al laboratorio clínico, en donde se cuenta con un escritorio, sillas, un archivero para el resguardo de los expedientes, y un camape para comodidad del estudiante que acude a consulta.

PROPUESTA

En esta parte del trabajo. Nos vamos a permitir hacer mas que una propuesta, una reflexión en cuanto al trabajo tutorial que se ha venido desarrollando desde el año 2001, dentro de un modelo flexible, desde la perspectiva del paradigma basado en el aprendizaje, teniendo como centro al estudiante, en donde dicho trabajo adquiere una dimensión significativa, para acompañarlo en forma permanente y sistematizada, sin embargo, esto no nos garantiza por si solo un adecuado rendimiento escolar y/o la retención en un programa educativo, de nivel licenciatura, y es en este momento cuando podemos cuestionarnos, ¿es factible solicitar el apoyo de otros profesionales, que nos permitan en todo caso proporcionar un atención mas completa al estudiante? Consideramos que si lo es, pues tal como se señalaba en un inicio del trabajo, el tutor no posee todos los conocimientos ni todas las herramientas para dar respuesta a las necesidades del estudiante, por lo tanto, si no se cuenta con el recurso humano, se tienen que realizar proyectos de vinculación con Instituciones que cuenten con el, para que a través de ayuda mutua, ambos se beneficien de alguna manera.

la experiencia que hemos tenido con este proyecto nos ha permitido compartirlo con otras facultades de la DES ciencias de la Salud, de la región quienes han retomado la PROPUESTA, y también han iniciado los tramites para contar con el mismo apoyo para su población estudiantil, consideramos que esto a representado un avance significativo, puesto que el trabajo del tutor no es algo acabado, sino una constante búsqueda de nuevas estrategias y recursos para ponerlos a disposición del estudiante, y propiciar en el la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje. Y la solución de problemas.

No olvidemos que la Universidad es el espacio donde se crean y reproducen ideas, así como la construcción del conocimientos, que propicien la transformación de la Sociedad (3), y donde se comparten responsabilidades entre tutor y tutorado, por lo que la preocupación del tutor debe ser en este sentido, la de guiar al estudiante sin anular sus reacciones espontáneas, y canalizar adecuadamente sus energías en un sentido de conciliación, entre sus intereses y posibilidades individuales.

Finalmente podemos pensar que el ser tutor, no es solo un momento en la vida Académica, sino un proceso que nos da la oportunidad de compartir con otros la experiencia adquirida en todos estos años, y emprender juntos una “Aventura pedagógica” que nos permita crecer como profesionistas y como personas.

³ UNAM Coordinación de programas de atención diferenciada para alumnos (COPADI) La autoría en la Facultad de ingeniería de la UNAM 2004 pp.25

BIBLIOGRAFIA

Jenny Beltrán Casanova
José Luis Suárez Domínguez
“El Quehacer Tutorial Guía de trabajo”
Universidad Veracruzana
2003

Rubén Gonzáles Cevallos
Alejandra Romo López.
(Compiladores)
“Detrás del Acompañamiento” ¿Una nueva cultura docente?
.Año 2006

Victoria Ramírez de Urby.
“Proceso histórico de la Facultad de Enfermería Orizaba
(1924- 1994)

García y Colome Pablo
Y Colaboradores
“La tutoría en la ingeniería de la facultad de la UNAM”
Año 2004

TITULO DE LA PUBLICACIÓN:

**“Evaluación del SIT en las Facultades de Ingeniería de la
U.V. Poza Rica Ver”.**

AUTORES:

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE
CALDERÓN	RAMÓN	CELIA MARÍA
HERNANDEZ	LIMÓN	LORENA
RAMOS	GONZÁLEZ	TOMÁS

RESPONSABLE DE LA PRESENTACIÓN:

NOMBRE	INSTITUCIÓN	ADSCRIPCIÓN
CALDERÓN RAMÓN CELIA MARÍA	UNIVERSIDAD VERACRUZANA	FACULTAD DE INGENIERÍA

RESUMEN:

Se presenta en ésta ponencia la evaluación del Sistema Institucional de Tutorías en las Facultades de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Electrónica y Comunicaciones, Ciencias Químicas y Ambiental y Civil de la Universidad Veracruzana en la ciudad de Poza Rica Ver., ya que en dichas Facultades se tiene como objetivo a corto plazo la acreditación ante CIEES, y una de las recomendaciones a atender fue precisamente el rubro de las Tutorías como parte fundamental en la atención a los estudiantes, debido a esto hoy por hoy es para el área técnica relevante hacer ésta evaluación de manera real, que nos permita establecer rutas alternativas para contar con un eficiente sistema de tutorías y garantizar la implementación de ésta actividad en la formación integral de los estudiantes. Los índices de deserción y reprobación en el área técnica exigen una especial atención en el estudiante ya que actualmente el modelo educativo integral y flexible que se ha adquirido generará sus primeros egresados en el siguiente período escolar, de tal manera que la evaluación del SIT es parte importante del proceso académico de éste nuevo modelo educativo.

CUERPO ACADÉMICO
“LENGUA, CULTURA Y EDUCACION”

TALLER:

“LA EDUCACION SEXUAL EN LA TUTORIA DE LA
ESCUELA DE LENGUAS TAPACHULA C-IV, UNACH”

FECHA: DEL 4 AL 8 DE AGOSTO DEL 2008
LUGAR: ESCUELA DE LENGUAS TAPACHULA

OBJETIVOS:

Que el alumno conozca los aspectos más relevantes sobre la educación sexual como parte del desarrollo biológico, cultural, psicológico y social.

TEMATICAS:

- ✓ Educación sexual: conceptos y descripción
- ✓ Anatomía de los órganos reproductores.
- ✓ Relaciones sexuales responsables, en la adolescencia.
- ✓ Métodos anticonceptivos.
- ✓ Embarazos en la adolescencia.
- ✓ Enfermedades de transmisión sexual: prevención y tratamiento

INSTITUCIONES PARTICIPANTES:

ESCUELA DE LENGUAS C-IV Y FACULTAD DE
CIENCIAS QUÍMICAS UNACH

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EMPLEADAS POR ESTUDIANTES DE LA ESCA TEPEPAN

Viridiana Montserrat Arzola Huerta, Karina Sosa Arellano y Claudia Berenice Mejía González

JUSTIFICACIÓN

Con el fin de aportar datos de la población escolar, como apoyo al Programa Institucional de Tutorías, para contribuir a la formación integral de los estudiantes, durante su trayectoria escolar, se presentan los resultados de un trabajo de investigación realizado en el IPN donde se describen las estrategias de aprendizaje que usan los alumnos de la ESCA Tepepan.



DESARROLLO:

La investigación sobre estrategias de aprendizaje se llevó a cabo a partir de la teoría constructivista, dividiendo las estrategias de aprendizaje, de acuerdo a la propuesta de Frida Díaz Barriga, que las clasifica en:

Estrategias de Recirculación.- Repetición del conocimiento

Estrategias de Elaboración.- Reflexión y análisis de conocimiento, combinándolo con aprendizajes anteriores.

Estrategias de Organización.- Clasificación y ordenamiento de los nuevos conocimientos .

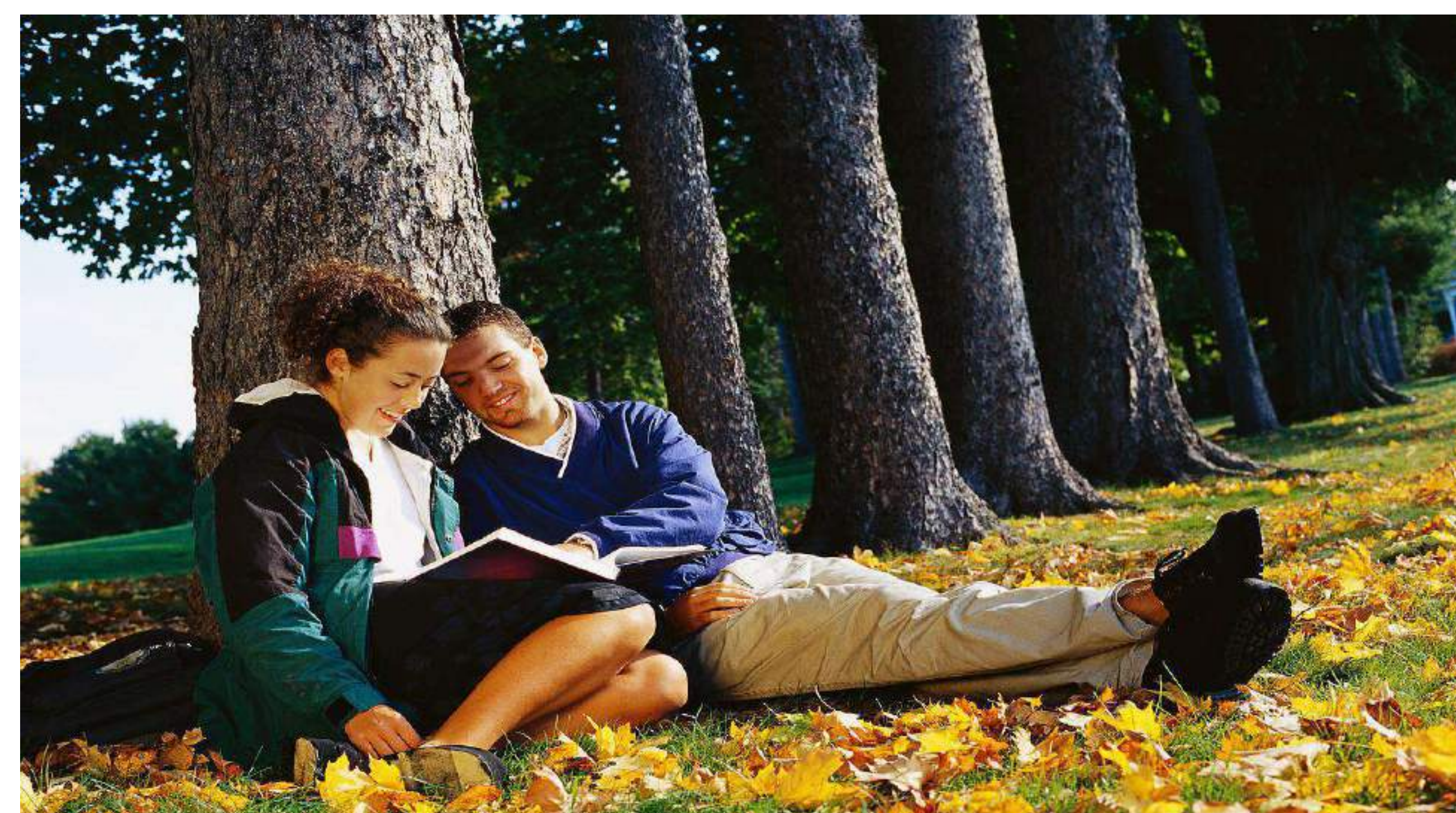
El uso de las estrategias mencionadas se investigó a través de la aplicación de un cuestionario cerrado, que fue aplicado a los estudiantes y posteriormente se procesaron estadísticamente las respuestas.

RESULTADOS:

A continuación se presentan los principales resultados de dicha investigación:

• Los aspectos poco funcionales que fueron identificados son:

- La mayoría de los alumnos no elaboran resúmenes con frecuencia.
- El 45% de los alumnos no busca aplicaciones prácticas del material que aprenden.
- Los alumnos no han desarrollado suficientes estrategias de aprendizaje por lo que sólo emplean unas cuantas de manera repetitiva.
- Existen dificultades en los estudiantes para recordar la información que necesitan en semestres posteriores.



Los aspectos positivos que fueron identificados son:

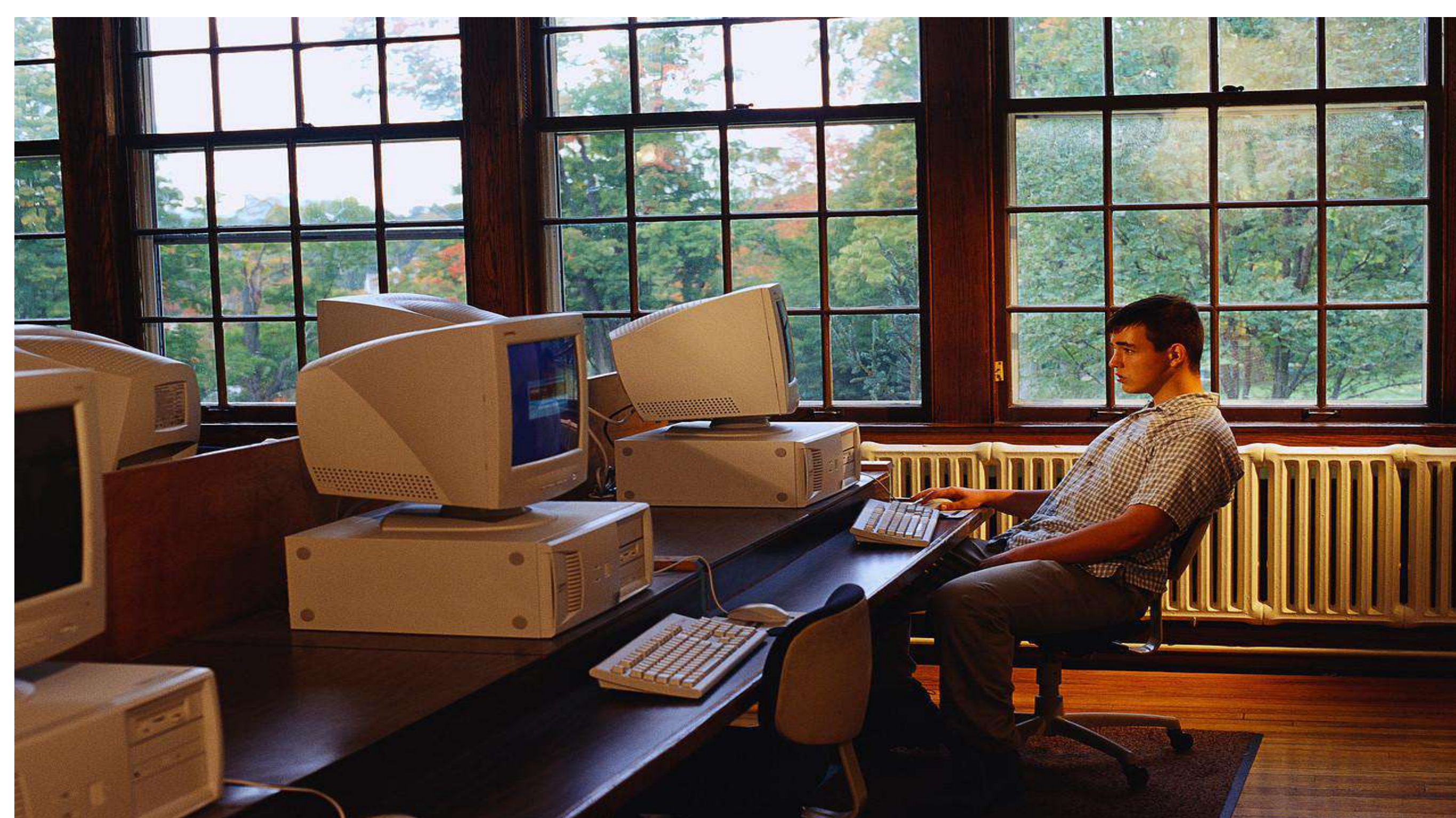
Más del 90% de los estudiantes reporta que realiza un esfuerzo para darle sentido a lo que aprende.

El 88% reporta que entiende lo que aprende.

El 85% de los alumnos elabora sus propias notas en clase.

El 84% de los estudiantes con frecuencia identifican los aspectos más importantes y representativos de los temas de estudio.

El 84% de los alumnos por lo común formulan preguntas para reforzar lo que aprenden.



A partir de la información obtenida se sugiere:

- El trabajo tutorial con los estudiantes para promover el empleo de diversas estrategias de aprendizaje de corte constructivista como apoyo a su formación.
- El diseño de talleres de adiestramiento que permitan a los estudiantes el desarrollo de estrategias constructivistas.
- El establecimiento de grupos de estudio para que los alumnos se beneficien a través de la socialización del aprendizaje. Es conveniente que cada grupo tenga un profesor asesor que conozca las estrategias de elaboración y organización de contenidos y que funcione únicamente como facilitador.
- La elaboración de materiales de apoyo para tutores y tutorados que los auxilien en el empleo de nuevas estrategias de aprendizaje.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
PLANTEL CUAUHTÉMOC DE LA ESCUELA
PREPARATORIA



AUTORES: CMASS. MARÍA DE LOS ÁNGELES MANZUR QUIROGA
CMA. MARIA DEL ROSARIO ESPINOSA RIVERA
M. en D. WERTHER JUÁREZ TOLEDO

CALIDAD DE LA TUTORÍA



mangel1313@hotmail.com
roesri_uaemex@yahoo.com.mx
wjuarez12@yahoo.com.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
PLANTEL "CUAUHTÉMOC" DE LA ESCUELA
PREPARATORIA



CALIDAD DE LA TUTORÍA

Con el propósito de elevar la calidad e incrementar los procesos educativos, en los últimos años, las instituciones se han apoyado en los programas de Tutoría, los cuales permiten orientar y apoyar al alumno en todo el contexto escolar.

El programa implementado en el Plantel "Cuauhtémoc" de la UAEM permite analizar el rezago, la deserción y el rendimiento académico. Además, conlleva una serie de estrategias que le permiten al Tutor ejercer acciones de manera grupal o individual.

Estas estrategias están diseñadas para informar a los alumnos acerca del ámbito normativo y académico, fortalecer a través de talleres las actitudes y hábitos para el estudio, recibir asesoría individual, tanto académica, psicológica y de apoyo social. Se lleva un seguimiento de la trayectoria académica al inicio, durante y al finalizar cada semestre con la finalidad de ir abatiendo el índice de reprobación, la deserción y/o el rezago.

Este trabajo se efectúa en forma coordinada con el departamento de orientación educativa, la coordinación de grado y el área académica. Se establece comunicación con los padres de familia y se les mantiene informados.

FICHA TÉCNICA:

CMA. María del Rosario Espinosa Rivera, profesora de asignatura de química, tutora de un grupo del 2° semestre de bachillerato turno vespertino con una antigüedad de 6 años en el plantel y 2 años como tutora, ha participado en congresos nacionales e internacionales en las diferentes áreas de docencia.

CMASS. María de los Ángeles Manzur Quiroga, profesora de Tiempo Completo, tutora desde hace cinco años en los grupos de tercero y cuarto semestre, encargada de la Sala de

Autoacceso, ha participado como conferencista en diferentes congresos de talla nacional e internacional.

M. en D. Werther Juárez Toledo profesor de asignatura con una antigüedad de 12 años en el plantel y 4 años como tutor de un grupo de sexto semestre vespertino, ha participado como ponente en congresos nacionales e internacionales, actualmente se desempeña como Subdirector Administrativo del plantel.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE TAMAULIPAS
ESCUELA DE ESTUDIOS PROFESIONALES “VALLE HERMOSO”

TITULO DEL TRABAJO PRESENTADO PARA CARTEL:

CODIGO ETICO DEL TUTOR ... EL GRAN ACUERDO

MTRA. MARTHA ELENA RODRIGUEZ LOZANO
MTRA. OLGA ELLINOR CASTRELLON RODRIGUEZ
MTRA. MARIA LUISA PALACIOS MEDINA

EJE TEMATICO III

**PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS PARA SU
CONSOLIDACION**

RESPALDO NORMATIVO A LA TUTORIA

CURRICULUM

C.P. Martha Elena Rodríguez Lozano

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciatura: Contador Publico
Universidad Autónoma de Nuevo León 1
1976 a 1980
- Maestría: Docencia en Educación Superior
Universidad Autónoma de Tamaulipas
1997 a 1999

EXPERIENCIA DOCENTE

- Facultad de Comercio
Universidad Autónoma de San Luís Potosí
1984 – 1987
Catedrático
- Facultad de Ingeniería Agroindustrial
Universidad Autónoma de Hidalgo
1989 – 1991
Catedrático
- Universidad Valle del Bravo
1994 – 1997
Catedrático
- Instituto de Computación del Noreste
1994 - 1997
Catedrático
- Escuela de Estudios Profesionales Valle Hermoso
Universidad Autónoma de Tamaulipas
1997 a la fecha
Catedrático y Jefe de la Unidad de Formación Docente

RESUMEN:

Las unidades académicas de la Universidad Autónoma de Tamaulipas operan bajo la premisa de que están regidos por ordenamientos, cuya observancia y cumplimiento es indispensable para que puedan existir y funcionar eficientemente en su entorno social. Aunque todos estos valores son parte de nuestra cultura organizacional y del quehacer diario de los docentes de la Escuela de Estudios Profesionales “Valle Hermoso”, es necesario formalizarlos y establecer un marco de referencia que unifique criterios y oriente las acciones de todas las personas involucradas en este trabajo tan comprometido.

En base a esto se propone un código de ética, que guíe las acciones de los tutores, y que para implementarlo será necesario que el total de los profesionistas asignados a esta labor, seamos capaces de tomar un **gran acuerdo**: regirnos por los principios de conducta que se establecen en el código propuesto, el cual es compatible con lo establecido por la ANUIES. en el sentido de que todos los integrantes del cuerpo de tutores de la institución educativa se obligan a conocer, acatar y difundir los principios de conducta que componen el código, así como a denunciar ante el resto de los integrantes a quien o quienes los violen.

Si bien es cierto, la actividad tutorial obliga a quien la ejerce a relacionarse con todos los actores que intervienen en la formación de los estudiantes, para efectos del presente trabajo hemos considerado conveniente establecer las normas de conducta que atañen a cuatro momentos fundamentales: La ética personal, la profesional, la relación tutor - tutorado y la relación con otros maestros

CODIGO ETICO DEL TUTOR... EL GRAN ACUERDO

C.P. MARTHA ELENA RODRIGUEZ LOZANO

Justificación

El respeto, honestidad e integridad, son valores imprescindibles para el desempeño armónico del trabajo en el aula y en la sociedad en general, el apego a principios éticos habla de un sentido en donde los valores constituyen una parte esencial de nuestra cultura y son una parte fundamental en la vida de las instituciones educativas.

Las unidades académicas de la Universidad Autónoma de Tamaulipas operan bajo la premisa de que están regidos por ordenamientos, cuya observancia y cumplimiento es indispensable para que puedan existir y funcionar eficientemente en su entorno social. Aunque todos estos valores son parte de nuestra cultura organizacional y del quehacer diario de los docentes, es necesario formalizarlos y establecer un marco de referencia que unifique criterios y oriente las acciones de todas las personas involucradas.

En base a esto se propone un código de ética para docentes tutores de la Escuela de Estudios Profesionales "Valle Hermoso", que guíe a los docentes, tutores y en general a todo el personal que con sus acciones profesionales diarias, contribuye al buen funcionamiento e imagen de la misma.

Objetivos

El presente Código de Ética tiene los siguientes objetivos:

- Dar a conocer a los docentes tutores y docentes en general sus obligaciones de carácter ético, hacia la escuela, alumnos, padres de familia, en su carácter de representantes de la escuela.
- Establecer criterios básicos para normar el comportamiento ético de los docentes tutores y docentes en general.
- Acordar y establecer las sanciones a que se hacen acreedores quienes cometen faltas en contra de lo establecido en el Código de Ética.

Alcances

- El presente Código de Ética está dirigido a los tutores
- Este Código parte de que en la mayoría de las veces la acción correcta es clara, independientemente de que esté o no incorporada a un código.
- No se pretende ser, exhaustivo en este código, sino solamente incluir situaciones donde se pudiera presentar un aparente conflicto ético.
- En el Código se describen situaciones generales que se dan en la relaciones del tutor con el tutorado y con los maestros, considerando aquéllas en las que se tenga mayor riesgo de un conflicto ético.
- La incorporación de nuevos temas se hará en la medida en que sea necesario para hacer frente a las situaciones que se presenten.
- Lo no previsto en el Código de Ética, deberá resolverse de acuerdo al criterio sano del tutor o en su caso apoyándose con el Departamento de psicología de la institución educativa

Desarrollo:

La educación para muchos es un arte, para otros un modo de vida pero todos coinciden en que se requiere de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el maestro desarrolle el compartir para compartir saberes, pero en ambas posiciones se requiere establecer canales de comunicación con todos los involucrados en este proceso.

En la formación educativa, los tutores nos posesionamos de un lugar privilegiado, que es el acompañar a los alumnos con un nivel de intensidad mas allá del trabajo en el aula, lo que nos permite conocer de ellos aspectos integrales de su condición humana, pero sobre todo facilitándonos desarrollar y potenciar todas sus cualidades para ser personas mas plenas y responsables de su actuar.

Para establecer un código ético específico para tutores, es necesario partir de un código ético general, fundamentado en los lineamientos establecidos en la ley orgánica y estatutos de la Institución educativa, y que sirva de base para el código específico del tutor, ya que en el proceso de formación del alumno, tenemos otros actores que no aparecen en la escena pero que son importantes para el logro de los objetivos.

Normatividad Ética General

1. En nuestra institución educativa reconocemos la dignidad de las personas así mismo respetamos su libertad y privacidad.
2. Ninguna persona debe ser discriminada por razones de clase social, económica, género, estado civil, edad, religión, raza, opinión política, embarazo, idioma, nacionalidad, preferencia sexual o discapacidad.
3. Los directivos, docentes, tutores y empleados están obligados a cumplir con todos los lineamientos, regulaciones y ordenamientos que rigen o

limitan su área de responsabilidad, así como las normas y procedimientos de control interno que establezca la Administración de la Institución.

4. Todos los que laboren en la institución educativa deben observar una conducta respetuosa, leal, y honesta.
5. Quienes tengan a su cargo personas que le reporten, tienen la obligación moral de respetarlas y protegerlas en lo pertinente
6. Se condena, prohíbe y debe ser denunciado el acoso sexual por el daño moral que causa a quienes son afectados.
7. Deben abstenerse de hacer comentarios sea en medios familiares o sociales sobre actividades que llevan a cabo dentro de la Institución educativa, y que vayan en detrimento de esta misma o del personal.
8. Ningún directivo, docente, tutor y/o empleado puede utilizar el nombre de la Institución educativa, en actividades para su beneficio personal.
9. Deberá evitarse todo contacto con personas deshonestas que pretendan o puedan perjudicar a la institución educativa.
10. Los Directivos, docentes, tutores y/o empleados deberán abstenerse de divulgar información confidencial relativa a procesos, métodos, estrategias, planes, datos técnicos, proyectos, o de cualquier otro tipo.
11. Se prohíbe suspender, amenazar, acosar, despedir, degradar, interferir con el derecho de empleo o en cualquier otra forma de discriminación, a toda persona que labore en la institución educativa por: Ayudar a que se proporcione información, o colaborar en una investigación donde se

presuma el incumplimiento de alguna disposición establecida en el presente Código.

12. Los Directivos, docentes, tutores y/o empleados, que participen en actividades políticas, deben tener especial cuidado en no involucrar a la Institución educativa especificando claramente, que se actúa a título personal.

Propuesta

Es importante considerar que el código de ética del tutor debe cubrir varios momentos, como son: El comportamiento personal del tutor en donde se reflejan sus valores como persona, que conocemos como la **Ética Personal**. Por otro lado están las situaciones del comportamiento del tutor como ente preparado y responsable de la formación académica del alumno; la **Ética Profesional**. Otro momento sería cuando se establece la **Relación Tutor- Tutorado** en donde se debe garantizar la generación de un ambiente de confianza, respeto y compromiso. Por último se considera fundamental incluir medidas de comportamiento que involucren la participación del resto de los docentes, es decir la **Relación Tutor- Maestros**.

Código Ético del Tutor

1. El comportamiento del Tutor debe ser con respeto y dignidad en el desempeño de su trabajo, considerando siempre los derechos de los demás.
2. Evitar la discriminación por razones de clase social y económica, género, estado civil, edad, religión, raza, opinión política, embarazo, idioma, nacionalidad, preferencia sexual o discapacidad.

3. El tutor deberá respetar el secreto y fomentar la confidencialidad que debe estar presente en la relación maestro – tutor
4. El docente tutor debe tener en cuenta la empatía con sus tutorados, para que pueda darse un mejor acercamiento con el tutorado.
5. Debe gozar de aceptación de su tutorado y hablar siempre con la verdad.
6. En caso de que se de algún conflicto o enfrentamiento con el tutorado, en el tutor debe caber la prudencia en todo momento
7. Las dificultades académicas deberán resolverse sin interponer al quehacer académico intereses personales y políticos.
8. Deberá en todo momento el tutor tener un comportamiento que demuestre dignidad y profesionalismo cuidando también su puntualidad y evitando el ausentismo.
9. No deberán los tutores atender a sus tutorados bajo el efecto de alguna bebida embriagante, droga, o enfermedad contagiosa.
10. El tutor deberá cuidar, como parte de su responsabilidad social, el medio ambiente.
11. El tutor deberá apoyarse de especialistas en el ámbito, cuando considere que la problemática de su tutorado rebase su capacidad ofreciendo el apoyo el dentro de los límites de su formación, experiencia y práctica supervisada.
12. No se deberá pedir remuneración alguna, ya sea económica o en especie o de otro tipo.

13. Deberá el tutor ser congruente, entre lo que dice acerca de las tutorías y la forma en que las realiza.
14. El tutor tendrá el compromiso de compartir con sus compañeros tutores conocimientos y experiencias
15. El tutor debe ser disciplinado tanto en su área de trabajo, como con sus colaboradores y sobre todo deberá velar por el prestigio de la escuela
16. Es compromiso del tutor mantenerse actualizado en tecnología, conocimientos y habilidades profesionales.
17. El tutor debe promover en el desempeño de sus actividades el uso de nuevas tecnologías, fomentando el desarrollo integral del alumno
18. El tutor deberá evitar la crítica de la actuación profesional de otros profesores frente al alumno.
19. Deberá darse un trato equilibrado entre el tutor-tutorado, evitando actitudes paternalistas de parte del tutor.
20. El tutorado espera una actitud de compromiso, entusiasmo y respeto por parte del tutor, entre lo que expresa y el modo de comportarse en la entrevista o sesión.
21. El tutor deberá ser coherente en las propuestas y metas de trabajo planeadas.
22. El tutor deberá mostrar espíritu de colaboración al trabajar en equipo

23. Como un sinónimo de respeto a los colegas ser puntual en los compromisos contraídos con ellos.
24. Tener apertura para establecer relaciones cordiales con los colegas tutores
25. Colaborar en forma colegiada y respetuosa en el análisis de informar que se maneje a los estudiantes, buscando hacerlo de la manera más fidedigna posible.

Conclusión

El binomio maestro - alumno exige un trabajo armonioso e integral, en donde se reflejen valores formativos que se compartirán, en la vida diaria , en los salones de clases y en cualquier otro espacio donde realizan las tutorías , siempre buscando fortalecer esas relaciones con respeto, honestidad, responsabilidad y sobre todo cuidando con dignidad.

Bibliografía

- ANUIES. Colección de Textos. México.
- Apoyos del curso “Ética de las Profesiones”, Lección 14: Ética de la Educación. ITESM, 2004
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 3º Constitucional. México.
- UAT. Colección de Textos Universitarios. México, 1974.
- UAT. Legislación Universitaria. México, 1974.
- La profesionalización del docente universitario. Revista Pedagogía Universitaria, Vol. 9, No. 5, 2004.
- UNAM. Código Ético de la Facultad de Medicina. México.
- Código Ético del Tutor, Guillermo Labastida Quiroz, María Elvia Nájera Márquez. Universidad Autónoma de Tlaxcala
- González Maura, Viviana. El profesorado universitario: Su concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional. Revista Iberoamericana de Educación. La Habana, Cuba, 2004.
- Cortina, Adela (2003) La universidad desde una perspectiva ética. Ética para la Sociedad Civil. Consejo social de la universidad de Valladolid. Universidad de Valladolid, España.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
PLANTEL CUAUHTÉMOC**



**MASS SILVIA CRISTINA MANZUR QUIROGA
MANEM. ANGELICA GISSEL FLORES MANZUR.
MA. MARÍA DEL ROSARIO ESPINOSA RIVERA**

DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

**INCREMENTAR SU
RENDIMIENTO
ACADÉMICO**

**DESARROLLAR
HÁBITOS Y
HABILIDADES**

**ADQUIRIR
VALORES**

**REDUCIR LA
POSIBILIDAD
DE
DESERCIÓN
ESCOLAR**



**CANALIZACIÓN
DE PROBLEMAS
PSICO-SOCIALES**

**CONTRIBUIR EN
LA SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS
ACADÉMICOS Y
ADMINISTRATIVOS**

**manzqui@hotmail.com
agissself@hotmail.com
roesri_uaemex@yahoo.com.mx**

DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

RESUMEN:

Al hablar de la TUTORIA ACADÉMICA señalamos que es el proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, llevándose a cabo de manera periódica y sistemática.

Como principal objetivo consideramos a contribuir mediante estrategias de atención personalizada a elevar la calidad educativa, la eficiencia terminal y disminuir los índices de deserción, así como, contribuir a la formación integral del alumno.

Dentro de las actividades escolares o administrativas principales que debe de desempeñar el tutor podemos considerar el apoyo y la orientación al alumno en sus trámites académicos y administrativos, brindar información en la programación de las actividades, realizar un expediente para poder llevar el control de cada uno de los tutorados, dentro de las actividades académicas debe de programar dos entrevistas como mínimo en el ciclo escolar, asesorar a los tutorados en la programación de las materias a cursar, y en las actividades personales se debe de brindar confianza, apoyo y comprensión así como apoyar y orientar de manera general en problemas emocionales, sociales y familiares, con todo esto se pueden obtener los benéficos en el proceso educativo los cuales pueden ser: Incrementar su rendimiento académico, adquirir valores, desarrollar hábitos y habilidades, reducir la posibilidad de deserción escolar, contribuir en la solución de problemas académicos y administrativos así como la canalización a las áreas de problemas psico-sociales, con todos estos elementos el tutor podrá considerarse como un docente con un alto sentido de responsabilidad, que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación de manera individual o grupal para estimular, mediante acciones complementarias sus potencialidades a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones personales.

FICHA TÉCNICA:

SILVIA CRISTINA MANZUR QUIROGA

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD, LABORANDO EN LA UNIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO DESDE HACE 29 AÑOS COMO PROFESOR DE DIFERENTES ASIGNATURAS EN EL ÁREA DE SALUD Y DE IDIOMAS, SIENDO TUTORA DE DIFERENTES GRUPO DESDE HACE CINCO AÑOS, HA IMPARTIDO DIFERENTES CONFERENCIAS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL EN DIFERENTES ÁREAS.

ANGELICA GISSEL FLORES MANZUR

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ESPECIALIDAD EN MERCADOTECNIA, IMPARTIENDO ASIGNATURAS EN EL AREA DE INGLÉS A NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR CON CINCO AÑOS DE ANTIGÜEDAD, ASÍ MISMO TRABAJANDO EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA, HA PARTICIPADO COMO CONFERENCISTA EN DIFERENTES CONGRESOS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL SOBRE TUTORÍA Y EDUCACIÓN.

MARÍA DEL ROSARIO ESPINOZA RIVERA,

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN, PROFESOR DE ASIGNATURA EN EL AREA DE QUÍMICA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO IMPARTIENDO LA ASIGNATURA DE QUÍMICA, PARTICIPANDO EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DESDE HACE TRES AÑOS, IMPARTIENDO CONFERENCIAS EN DIFERENTES UNIVERSIDADES DEL PAÍS EN CIENCIAS NATURALES Y EDUCACIÓN

IMPORTANCIA DE LA ACCION TUTORIAL EN LA EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR

Arévalo León Luz, Eje II

Tipo de contribución: Cartel

JUSTIFICACIÓN

La orientación educativa es considerada como parte de la función docente, donde el profesor no es sólo instructor o un facilitador, que favorece el aprendizaje a los alumnos. Su labor incluye algo más... **educar**, dentro del binomio información - formación, lo que significa, entre otros aspectos el guiar, asesorar, asistir, orientar.

La deserción escolar es un problema multicausal que afecta a todas las instituciones educativas de cualquier nivel, en México y que es en los primeros semestres de estudio, cuando ocurren mayores tasas de deserción. Para explicar este fenómeno, se han propuesto teorías psicológicas, ambientales, económicas, sociales, pedagógicas y los niveles de análisis de la deserción son individuales, por grupo de referencia, por temporalidad de la ocurrencia y la deserción institucional.

El objetivo de implementar el Programa de Tutorías es disminuir la deserción escolar de estudiantes de Nivel Medio Superior y Superior, cuya causalidad es debida a problemas académicos y/o de integración social.

La tutoría es una de las funciones propias de los profesores caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago. Dentro de la tutoría se busca canalizar hacia la atención especializada al estudiante, cuando así lo requiera, favoreciendo con ello el desarrollo de los procesos psicológicos asertivos que permitan encontrar alternativas de solución a situaciones conflictivas presentes y futuras, que puedan incidir en su formación académica y personal; orientar y auxiliar acerca de la solicitud dentro de programas de apoyo económico a los estudiantes, particularmente, en el Programa Nacional de Becas que otorga el gobierno federal (PRONABES). Las becas de este Programa tienen como propósito lograr que estudiantes en situación económica adversa y con deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel superior en instituciones públicas en programas de licenciatura o de técnico superior universitario.

Además de orientar y vincular a los estudiantes con programas de investigación educativa, como el verano de la ciencia, con el propósito de realizar investigaciones para evaluar los resultados e impactos de cada uno de los programas y proyectos del área y efectuar estudios que valoren el desempeño estudiantil a partir de ciertos criterios, de tal forma que sirvan de base para derivar en estudios de posgrado por parte de los estudiantes participantes.

DESARROLLO

Es importante brindar un programa de salud integral que implique abordar aspectos biológicos, psicológicos y sociales del estudiante, donde se contempla dar atención mediante asesorías en: **Prevención de adicciones**, iniciativa que parte del supuesto de la educación como una acción preventiva de las adicciones y comprende cualquier medida que tienda a desarrollar en los individuos, particularmente en los jóvenes, la capacidad, la actitud y la voluntad de evitar el consumo de cualesquiera de las drogas que causan dependencia; **salud sexual** orientar sobre la expresión responsable de la sexualidad e informar sobre medidas preventivas en relación a las enfermedades de transmisión sexual, bajo la línea de prevención de riesgos, de tal forma que no se vean truncados sus proyectos de vida personales y profesionales; **salud alimentaria** sensibilizar y promover hábitos alimenticios sanos y estilos de vida saludables.

A través de la tutoría, se orienta y apoya al alumno en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspectos académico-administrativos que debe tener en cuenta en las decisiones sobre la trayectoria escolar.

Cabe señalar que la tutoría no intenta suplantar a la docencia sino que más bien la viene a complementar y a enriquecer como una forma de atención centrada en el estudiante.

Se pretende que con la tutoría se pueda intervenir en áreas importantes para el desarrollo del estudiante, como lo es el área Psicopedagógica, donde se busca atender aspectos que impacten en su desempeño académico e incidir en el desarrollo de habilidades de aprendizaje y el área de orientación profesional, donde se pretende apoyar el perfil del futuro egresado y orientarlo en su vinculación con el contexto laboral.

El desarrollo de nuestro país requiere un sistema de Educación Superior con mayor cobertura y mejor calidad, en el que se asegure la equidad en el acceso y en la distribución territorial de las oportunidades educativas. Para incrementar dicha cobertura con equidad no sólo es necesario ampliar y diversificar la oferta educativa, sino también acercarla a los grupos sociales con menores posibilidades de acceso, de manera que su participación en la educación superior corresponda cada vez más a su presencia en el conjunto de la población, y a la vez lograr que los programas educativos sean de buena calidad para que todo mexicano, independientemente de la institución en la que decida cursar sus estudios, y que cuente con posibilidades reales de obtener una formación adecuada.

Un sistema de Educación Superior de buena calidad es aquél que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; siendo así el promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad y cuenta con una cobertura suficiente y una oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad, solidez académica, y eficiencia en la organización y utilización de sus recursos.

Es así como el Gobierno Federal, buscando esa Educación de Calidad a través de la Secretaría de Educación Pública ha impulsado algunos programas con el objetivo de mejorar el perfil del personal académico, así como modernizar la infraestructura de las instituciones públicas, otorgando para ello recursos extraordinarios en diversos rubros, como son: El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) para la realización de estudios de posgrado en programas de reconocida calidad. El Programa de Superación del Personal Académico (SUPERA-ANUIES) para la realización de estudios de posgrado de profesores de tiempo completo adscritos a los institutos tecnológicos federales, universidades públicas, instituciones públicas del sector agropecuario, centros SEP- CONACyT e instituciones particulares afiliadas a la ANUIES.

Sin embargo la mayor parte de los programas educativos que se ofrecen en el sistema de educación superior son extremadamente rígidos, ya que domina un enfoque demasiado especializado y una pedagogía centrada

fundamentalmente en la enseñanza, que propicia la pasividad de los estudiantes. Las licenciaturas, en general, fomentan la especialización temprana, tienden a ser exhaustivas, tienen duraciones muy diversas, carecen de salidas intermedias y no se ocupan suficientemente de la formación en valores, de personas emprendedoras y del desarrollo de las habilidades intelectuales superiores. Por lo que es importante hacer más flexibles los programas educativos e incorporar en los mismos el carácter integral del conocimiento, propiciar el aprendizaje continuo de los estudiantes, fomentar el desarrollo de la creatividad y el espíritu emprendedor, promover el manejo de lenguajes y del pensamiento lógico, resaltar el papel facilitador de los maestros e impulsar la formación en valores, crear cultura y fortalecer las múltiples culturas que conforman el país.

Las modalidades dentro de las cuales el docente tutor puede dar la tutoría los estudiantes son:

- ❖ **Tutoría Individual.-** Se basa en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor. En este tipo de tutoría se atienden las áreas afectivas, psicopedagógicas y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal. Su carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades particulares del estudiante y así poder orientarlo sobre la mejor forma de superar sus dificultades y aprovechar sus potencialidades.
- ❖ **Tutoría Grupal.-** Consiste en brindar atención a un grupo de estudiantes. En este tipo de tutoría se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor y estimular en los estudiantes el conocimiento y aceptación de si mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno escolar y socio cultural.

Es importante el trabajo que realiza el profesor con su grupo de estudiantes, con el fin de formarlos en nuestro caso como profesionales de la salud, de acuerdo con los objetivos que se establecen en los planes y programas de estudio. Para lograr una adecuada efectividad en la educación de nuestros

estudiantes es imprescindible que todos los profesores conozcan que ésta se realiza de acuerdo con ciertas normas, ideas y concepciones, sin las cuales no es posible crear un sistema de influencias educativas que garanticen la adecuada formación de las cualidades positivas de los alumnos. En fin consideramos que la labor del tutor ha sido, es y será un aporte decisivo en la preparación de nuestros jóvenes; jóvenes que están comprometidos en el caso de las Ciencias Médicas, con una de las tareas más nobles de la sociedad, convertirse en guardianes de la salud en el lugar que les corresponda, hacerse sentir como parte de la comunidad a que pertenecen, lograr que la población vea en ellos al profesional íntegro y capaz a que aspiramos.

PROPUESTAS

Ante esta situación el reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras. Para lograrlo es necesario que cada IES, establezca y ejecute sus programas de tutoría tanto individual como de grupo, y pueda brindar el apoyo para lograr la formación integral del estudiante, dicha tutoría debe basarse en los cuatro pilares de la educación:

- ❖ Aprender a conocer
- ❖ Aprender a hacer
- ❖ Aprender a convivir
- ❖ Aprender a ser

Y este reto solamente se puede lograr satisfactoriamente con el tutor, quien juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de su futuro de manera responsable. Entonces la tarea del tutor, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas para ser asertivos y lograr cumplir las metas propuestas. Es decir, mediante el acompañamiento y apoyo al estudiante para que logre el éxito escolar y personal.

Los nuevos modelos educativos requieren de una figura académica que guíe y oriente al estudiante en la selección de su programa de cursos, facilite su progreso y proporcione ayuda cuando sea necesaria, así, el docente, para

desempeñar esta función deberá conocer la currícula y la trayectoria e intereses del estudiante. En concordancia con las propuestas de la ANUIES, se considera que la meta es lograr el **desarrollo integral** de los alumnos, empleando estrategias educativas de apoyo al proceso formativo, constituyendo el alumno el centro del proceso. Se pretende entonces que, de acuerdo con su interés y disposición de tiempo, el alumno reciba la orientación de un tutor a lo largo de su formación profesional, tanto en la modalidad individual como en la grupal.

La tutoría puede y debe por tanto:

1. Apoyar a los alumnos en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para un buen desempeño escolar.
2. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal que influyen directa o indirectamente en su desempeño escolar.
3. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral.
4. Brindar información académico - administrativa pertinente y oportuna.
5. Orientar a los estudiantes para que puedan tener diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
6. Ayudarlos a comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
7. Inducirlo a que adquieran técnicas adecuadas de lectura, comprensión y redacción.
8. Aprendan a desarrollar sus propias estrategias de estudio.
9. Sepan superar las dificultades en el aprendizaje y rendimiento académicos.
10. Organizarse de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
11. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud.
12. Hacer la adecuada distribución del tiempo de acuerdo a sus necesidades y capacidades.

RESUMEN

La tutoría es el acompañamiento y apoyo a los estudiantes para que logren el éxito escolar y personal, es decir tengan una educación y formación que los haga obtener su desarrollo integral, mediante estrategias educativas que apoyen al proceso formativo, considerando siempre y en todo momento al alumno como el centro de todo el proceso. Se pretende entonces que el alumno reciba la orientación y acompañamiento de un tutor a lo largo de su formación profesional. La tutoría individual y grupal como instrumento de cambio, debe reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo. La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las Instituciones de Educación Superior. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación, sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios. La tutoría en cualquier modalidad, debe buscar atender a las características particulares de cada alumno y siempre debe darse en términos de elevada confidencialidad y respeto, buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con la sociedad.

Autoras:

- Luz Elena Arévalo León – Facultad de Químico Farmacobiología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Correo electrónico lealy43@hotmail.com

- Jaqueline Pisano Báez – Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Correo electrónico gfbjpb@yahoo.com.mx y japiag98@hotmail.com

Resumen curricular

1.- Datos personales

NOMBRE	Luz Elena Arévalo León
LUGAR DE NACIMIENTO	La Piedad, Michoacán
FECHA DE NACIMIENTO	04 / 01 / 1973
ESTADO CIVIL	Casada
R. F. C.	AELL-730104-9N3
CURP	AELL 730104MMNRNZ09
DOMICILIO PARTICULAR	Villa Universidad Polonia 171-1 Morelia, Michoacán.
TELÉFONO	Particular: 3-27-63-03 Celular: 44-31-06-80-83
CORREO ELECTRONICO	lealy43@hotmail.com

2.- Formación Académica

LICENCIATURA

TITULO	Química-Farmacobiologa
FECHA	15 de Febrero de 1999
INSTITUCION	Facultad de Químico Farmacobiología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

MAESTRIA

TITULO	Maestro en Ciencias en Biología Experimental
FECHA	29 de Noviembre del 2001
INSTITUCION	Instituto de investigaciones Químico-Biológicas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

3.- Asistencia a Cursos, Talleres o Diplomados de Actualización Académica.

Curso taller "MECANISMOS DE ACCION Y ACTUALIZACION DE SIMULACIONES FARMACOLOGICAS POR COMPUTADORA", con valor curricular de 5 créditos, realizado en la Facultad de Químico Farmacobiología del 16 de Febrero al 25 de Abril del 2007.

Diplomado en "DIAGNOSTICO EN BIOLOGIA MOLECULAR", con una duración de 180 hrs., realizado en la Facultad de Químico Farmacobiología de la U.M.S.N.H. del 25 de mayo al 9 de Septiembre del 2006.

Curso-Taller:"DISEÑO DE PROGRAMAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACION", con duración de 60hrs., realizado en el Posgrado de la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas de la U.M.S.N.H., en Morelia, Mich., durante los meses de julio a agosto del 2005.

Curso-Taller: "LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL COMO TÉCNICA DIDÁCTICA", con duración de 40 horas, dentro del Séptimo encuentro de actualización docente realizado en el Centro

de Didáctica y Comunicación educativa, de la U.M.S.N.H. en Morelia, Mich., celebrado del 1 al 5 de agosto de 2005.

Curso "PRECONGRESO DE GENETICA HUMANA", duración de 20 horas, realizado en la ciudad de Morelia, Mich., los días 17 y 18 de Noviembre del 2003.

Diplomado en "WINDOWS 95, WORD, EXCEL Y POWER POINT", con duración de 50 hrs., realizado en el Instituto de Capacitación en Procesos Electrónicos A. C. en la ciudad de Morelia Mich., durante el mes de Agosto del 2000.

Constancia por la participación en el curso "CURSO TECNICAS DE MUESTREO", duración de 40 horas, realizado en el Instituto de Investigaciones Químico Biológicas, en la ciudad de Morelia, del 25 al 27 de Mayo del 2000.

Diploma por la asistencia al curso de "QUIMICA COSMETICA", con duración de 20 horas, realizado en la ciudad de Morelia, Mich. del 26 al 27 de Junio de 1997.

4.- Asistencia a Cursos, Talleres o Diplomados de Actualización Pedagógica.

Taller "REVISION DEL PATFARMA Y PLANEACION DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL 2007-2008", con una duración de 8 hrs., llevado acabo en las instalaciones de la Facultad de Químico Farmacobiología de la U.M.S.N.H. el 31 de agosto del 2007.

Curso-taller de "APRENDIZAJE ACELERADO", duración de 40 hrs., realizado en la Facultad de Biología de la U.M.S.N.H. en la ciudad de Morelia, Mich., durante el mes de Agosto del 2007, (del 20 al 24)

Asistencia al "V ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORES", con duración de 20 horas, celebrado en la Facultad de Contabilidad y Ciencias Administrativas de la U.M.S.N.H. en la ciudad de Morelia Mich., los días 10 y 11 de julio de 2007.

Diplomado en FORMACION DE TUTORES, con duración de 160 horas, realizado en el Centro de Didáctica y Comunicación educativa, de la U.M.S.N.H. en Morelia, Mich, durante el periodo comprendido entre el 9 de febrero al 28 de mayo de 2004.

Diplomado en "EXCELENCIA EN LA DOCENCIA", con duración de 160 horas, realizado en el Centro de Didáctica y Comunicación educativa, de la U.M.S.N.H. en Morelia, Mich, durante el periodo del 18 de enero al 14 de febrero de 2004.

5.- Experiencia Académica

5.1- Impartición de cursos

Ponencia de Farmacología I durante el mes de julio de 2007 (día 19) durante el curso propedéutico en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H. en la ciudad de Morelia Mich.

Ponencia de Generalidades de Matemáticas en el mes de septiembre del 2006 (día 22) durante el curso de inducción en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H. en la ciudad de Morelia, Mich.

Ponencia sobre “AGENTES BIOLOGICOS Y COMO AFECTAN LOS LIBROS”, los días 22 al 26 de agosto del 2006, durante el marco de la Certificación de los procesos internos en la Dirección General de Bibliotecas, de la U. M. S. N. H. en la ciudad de Morelia, Mich.

Participación en la organización y aplicación del examen del curso de inducción a los alumnos de nuevo ingreso, en el mes de septiembre del 2006, con una duración de 5 horas, en la Facultad de Químico Fármaco Biología de la U.M.S.N.H. en la ciudad de Morelia, Mich.

Participación como jurado en el concurso de Diseño y Elaboración de Prototipos Didácticos, celebrado del 5 al 7 de abril del 2006, en el plantel Ucareo-Jerahuaro, Mich.

Exponente durante la 13ª EXPORIENTA UNIVERSITARIA, celebrada los días 18 al 20 de mayo de 2005, en el auditorio de usos múltiples de la U.M.S.N.H. de la ciudad de Morelia, Mich.

FARMACOLOGÍA HUMANA (anual), como PROFESOR DE ASIGNATURA “B” Con carácter de interino, impartiendo la cátedra del 9 de septiembre de 2002 al 15 de agosto de 2003, en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas “Dr. IGNACIO CHAVEZ” de la U.M.S.N.H.

FARMACOLOGÍA HUMANA (anual), como PROFESOR DE ASIGNATURA “B” Con carácter de interino, impartiendo la cátedra del 22 de septiembre del 2003 al 15 de agosto de 2004, en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas “Dr. IGNACIO CHAVEZ” de la U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA I como TÉCNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio del 15 de mayo al 15 de agosto de 2003, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

BIOQUÍMICA II como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar 2003/2004, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

BIOQUÍMICA I como TÉCNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar 2004-2004, en la escuela de Químico Farmaco biología, de la U. M. S. N. H.

FARMACIA I como PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia del 17 de junio al 14 de julio de 2004, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

FARMACOLOGÍA HUMANA (anual) como PROFESOR DE ASIGNATURA "B" Con carácter de interino, impartiendo la cátedra , a la sección 15, del 04 de octubre al 30 de noviembre y secciones 10 y 21, a partir del 20 de septiembre al 30 de noviembre del 2004, en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas "Dr. IGNACIO CHAVEZ" de la U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA II como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar Septiembre 2004 – Febrero 2005, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

BIOQUÍMICA como PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia durante el ciclo escolar de Febrero 2005 – Agosto 2005, en la escuela de Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H.

BIOQUÍMICA I como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar Marzo - Agosto 2005, Para las secciones 01, 02, 03, 04, 05 del sexto semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA II como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar Septiembre 2005- Febrero 2006, Para las secciones 01, 02, 03, 04, 05 del séptimo semestre, en la escuela de Químico Farmaco biología, U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA I como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar Marzo - Agosto 2006, Para las secciones 01, 02, 03 del sexto semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA I como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar Marzo - Agosto 2006, Para las secciones 04, 05, 06 del sexto semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA como PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia durante el ciclo escolar de Febrero 2006 – Agosto 2006, a las secciones 6ª, 8ª y 9ª del segundo semestre en la escuela de Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H.

ECOLOGÍA HUMANA Y SALUD como PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia durante el ciclo escolar de Septiembre 2006 – Febrero

2007, a la sección 7ª del primer semestre en la escuela de Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H.

FARMACOLOGÍA HUMANA (anual) como PROFESOR DE ASIGNATURA “B”, impartiendo la materia de durante el ciclo escolar de Septiembre 2006 – Noviembre 2006, a las secciones 6ª y 8ª del tercer año en la Facultad de Ciencias Médicas y biológicas “Dr. Ignacio Chávez” de la U. M. S. N. H.

BIOQUÍMICA II como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar Septiembre- Febrero 2007, Para las secciones 01, 02, 03, 04 del séptimo semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA II y FISICOQUÍMICA IV como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio, a partir del 30 de Octubre del 2006, para las secciones 05 del séptimo semestre, y las secciones 03, 04, 08 del tercer semestre en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

BIOQUÍMICA I como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio durante el ciclo escolar 2007- 2007, para las secciones 01, 02, 03, 04 del sexto semestre, en la Facultad de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

FÍSICO QUÍMICA IV como TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio para las secciones 03, 04 y 08 del tercer semestre a partir del 3 de septiembre del 2007 y hasta la realización del concurso de oposición donde se asigne profesor hasta el termino del semestre, en la Facultad de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

6.- Experiencia Profesional

6.1- Desempeño profesional en el sector público

PROFESOR DE ASIGNATURA “B” Con carácter de interino, impartiendo la cátedra de FARMACOLOGÍA HUMANA (anual), del 9 de septiembre de 2002 al 15 de agosto de 2003, en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas “Dr. IGNACIO CHAVEZ” de la U.M.S.N.H.

PROFESOR DE ASIGNATURA “B” Con carácter de interino, impartiendo la cátedra de FARMACOLOGÍA HUMANA (anual), del 22 de septiembre del 2003 al 15 de agosto de 2004, en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas “Dr. IGNACIO CHAVEZ” de la U.M.S.N.H.

TÉCNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica I, del 15 de mayo al 15 de agosto de 2003, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica II, durante el ciclo escolar 2003/2004, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

TÉCNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica I, durante el ciclo escolar 2004-2004, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia de Farmacia I del 17 de junio al 14 de julio de 2004, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

PROFESOR DE ASIGNATURA "B" Con carácter de interino, impartiendo la cátedra de FARMACOLOGÍA HUMANA (anual), a la sección 15, del 04 de octubre al 30 de noviembre y secciones 10 y 21, a partir del 20 de septiembre al 30 de noviembre del 2004, en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas "Dr. IGNACIO CHAVEZ" de la U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica II, durante el ciclo escolar Septiembre 2004 – Febrero 2005, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U. M. S. N. H.

PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia de Bioquímica durante el ciclo escolar de Febrero 2005 – Agosto 2005, en la escuela Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica I, durante el ciclo escolar Marzo - Agosto 2005, Para las secciones 01, 02, 03, 04, 05 del sexto semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica II, durante el ciclo escolar Septiembre 2005- Febrero 2006, Para las secciones 01, 02, 03, 04, 05 del séptimo semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica I, durante el ciclo escolar Marzo - Agosto 2006, Para las secciones 01, 02, 03 del sexto semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO "A", medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica I, durante el ciclo escolar Marzo - Agosto 2006, Para las secciones 04, 05, 06 del sexto semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, U.M.S.N.H.

PROFESOR DE ASIGNATURA "B", impartiendo la materia de Bioquímica durante el ciclo escolar de Febrero 2006 – Agosto 2006, a las secciones 6ª, 8ª y 9ª del segundo semestre en la escuela Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H.

PROFESOR DE ASIGNATURA “B”, impartiendo la materia de Ecología humana y salud durante el ciclo escolar de Septiembre 2006 – Febrero 2007, a la sección 7ª del primer semestre en la escuela Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H.

PROFESOR DE ASIGNATURA “B”, impartiendo la materia de Farmacología humana durante el ciclo escolar de Septiembre 2006 – Noviembre 2006, a las secciones 6ª y 8ª del tercer año en la Facultad de Ciencias Médicas y biológicas “Dr. Ignacio Chávez” de la U. M. S. N. H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica II, durante el ciclo escolar Septiembre 2006 - Febrero 2007, Para las secciones 01, 02, 03, 04 del séptimo semestre, en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica II y Fisicoquímica IV, a partir del 30 de Octubre del 2006, para las secciones 05 del séptimo semestre, y las secciones 03, 04, 08 del tercer semestre en la escuela de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio de Bioquímica I, durante el ciclo escolar 2007- 2007, para las secciones 01, 02, 03, 04 del sexto semestre, en la Facultad de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

TECNICO ACADEMICO ASOCIADO “A”, medio tiempo en el laboratorio de Físico Química IV, para las secciones 03, 04 y 08 del tercer semestre a partir del 3 de septiembre del 2007 y hasta la realización del concurso de oposición donde se asigne profesor hasta el término del semestre, en la facultad de Químico Farmacobiología, de la U.M.S.N.H.

7.- Publicaciones

7.1- Artículos científicos

Arévalo-León Luz Elena, Gallardo-Ortiz Itzell A., Urquiza-Marín Héctor y Villalobos-Molina Rafael, (2003), “EVIDENCE FOR ROLE OF A_{1D} AND A_{1A} – ADRENOCEPTORS IN CONTRACTION OF THE RAT MESENTERIO ARTERY”, *Vascular Pharmacology*, editorial ELSEVIER.

7.2- Artículos de divulgación

Urquiza Marín Héctor, Arévalo León Luz Elena y Villalobos Molina Rafael, (2001), “CARACTERIZACIÓN DE LA RESPUESTA A_1 – ADRENÉRGICA EN LA ARTERIA MESENTÉRICA DE RATA WISTAR”., Anuario por XXV aniversario del Instituto de Investigaciones Químico-biológicas de la U.M.S.N.H.

Arévalo, L.,L., Elena, Urquiza, M., Héctor, Lázaro S. Martha L., Gómez, Z., Jaime, H., Bravo H., Nayda L., Villalobos-Molina, Rafael., (2000), “Caracterización de la respuesta α_1 – adrenérgica en la arteria mesentérica de

rata Wistar adulta”. Memorias del VIII SIMPOSIO, LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO EN MICHOACÁN, X ENCUENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA, XIII REUNIÓN REGIONAL CIENTÍFICA Y TÉCNICA.

7.3- Manuales o notas

Q.F.B. María Jazmín Valencia Guzmán, M.E. y A.S. Martha Izquierdo Puente, Q.F.B. Jaqueline Pisano Báez, M. C. Luz Elena Arévalo León, M. E. Rosalina Sauza Escutia, M. C. Georgina Hernández Mata, Q. F. B. Manuel Calderón., (2006), PROGRAMA DE LA MATERIA DE BIOQUÍMICA, Escuela de Licenciatura en Enfermería de la U.M.S.N.H.

M.E. y A.S. Martha Izquierdo Puente, Q.F.B. María Jazmín Valencia Guzmán, Q.F.B. Jaqueline Pisano Báez, M. C. Georgina Hernández Mata, M.E. Rosalina Sauza Escutia y M. C. Luz Elena Arévalo León., (2006), PROGRAMA DE LA MATERIA DE ECOLOGÍA HUMANA Y SALUD, Escuela de Licenciatura en Enfermería de la U.M.S.N.H.

Arévalo León Luz Elena, (2005), ANTOLOGÍA DE BIOQUÍMICA.

Arévalo León Luz Elena, (2005), ANTOLOGÍA PARA LA MATERIA DE ECOLOGÍA HUMANA Y SALUD.

Arévalo León Luz Elena, Agosto del 2006, MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

Arévalo León Luz Elena, Enero del 2006, METABOLISMO DE CARBOHIDRATOS.

Arévalo León Luz Elena, Enero del 2006, STREPTOCOCCUS B-HEMOLÍTICO DEL GRUPO A.

Arévalo León Luz Elena, Marzo del 2005, DIAGNÓSTICO BASADO EN LA ACTIVIDAD ENZIMÁTICA.

Arévalo León Luz Elena, Septiembre del 2005, ANÁLISIS DE LOS ÁCIDOS NUCLEICOS.

Arévalo León Luz Elena, Septiembre de 2006, SALMONELOSIS.

Arévalo León Luz Elena, Enero del 2006, MÉTODOS PARA DETERMINACIÓN DE AZÚCARES Y LÍPIDOS.

8.- Congresos

8.1- Presentaciones orales

PRIMER SIMPOSIO DE POSGRADO, realizado en la U.M.S.N.H., en la ciudad de Morelia, Mich., del 26 al 28 de Septiembre de 2001, con el trabajo “CARACTERIZACIÓN DE LA RESPUESTA ALFA-1 ADRENÉRGICA EN LA ARTERIA MESENTÉRICA DE RATA WISTAR”.

VIII SIMPOSIO, LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO EN MICHOACAN, X ENCUENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACION CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA, XIII REUNION REGIONAL CIENTÍFICA Y TÉCNICA, Realizado en Multicentro las Américas de la ciudad de Morelia, Mich., del 27 al 30 de Noviembre del 2000, con la presentación del trabajo “Caracterización de la respuesta alfa-1 adrenérgica en la arteria mesentérica de rata wistar adulta” .

8.2- Presentaciones en cartel

I REUNION CONJUNTA DE AMEIFAC, AMETD Y AMEFAR, realizado en Acapulco, Gro., del 28 de Febrero al 4 de Marzo del 2001, con el cartel “CARACTERIZACIÓN DE LA RESPUESTA ALFA-1 ADRENÉRGICA EN LA ARTERIA MESENTÉRICA DE RATA WISTAR”.

8.3- Asistencia

PRIMER SIMPOSIO DE POSGRADO, realizado en la U.M.S.N.H., en la ciudad de Morelia, Mich., del 26 al 28 de Septiembre de 2001.

I REUNION CONJUNTA DE AMEIFAC, AMETD Y AMEFAR, realizado en Acapulco, Gro., del 28 de Febrero al 4 de Marzo del 2001.

XXVII CONGRESO NACIONAL DE MICROBIOLOGÍA” Realizado en la ciudad de Acapulco, Gro., del 26 al 28 de Marzo de 1996.

FORO DE EVALUACIÓN CURRICULAR, efectuado en la Ciudad de Morelia, Michoacán, del 6 al 9 de Octubre de 1993.

9.- Otras labores académicas

9.1- Tutorías

Programa de acción tutorial Facultad de Químico Farmacobiología, durante el ciclo escolar 2007 / 2008 para los estudiantes Ceballos Ríos Yadira, Arreaga González María Guadalupe, Cortés Villalobos Andrea y López González Andrés.

9.2 - Asesoría en la realización de servicio social

Programa de servicio social de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el laboratorio de Bioquímica de la Facultad de Químico Farmacobiología para la pasante de la carrera **Corte Osorio Lucila Yazmín**, durante el periodo comprendido del 1º de diciembre del 2006 al 1º de junio de 2007.

Programa de servicio social de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el laboratorio de Bioquímica de la Facultad de Químico Farmacobiología para el pasante de la carrera **Saragos Aguilar Pascual**,

durante el periodo comprendido del 15 de noviembre del 2007 al 15 de mayo del 2008.

Programa de servicio social de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el laboratorio de Bioquímica de la Facultad de Químico Farmacobiología para el pasante de la carrera **García García Erick**, durante el periodo comprendido del 15 de noviembre del 2007 al 15 de mayo del 2008.

Programa de servicio social de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el laboratorio de Bioquímica de la Facultad de Químico Farmacobiología para la pasante de la carrera **Rivera garcía Yazmín Berenice**, durante el periodo comprendido del 15 de noviembre del 2007 al 15 de mayo del 2008.

Programa de servicio social de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el laboratorio de Bioquímica de la Facultad de Químico Farmacobiología para el pasante de la carrera **Iñiguez Peñaloza Javier**, durante el periodo comprendido del 15 de noviembre del 2007 al 15 de mayo del 2008.

Programa de servicio social de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el laboratorio de Bioquímica de la Facultad de Químico Farmacobiología para la pasante de la carrera **Camargo valle Gabriela**, durante el periodo comprendido del 15 de noviembre del 2007 al 15 de mayo del 2008.

Asesoría a estudiantes de nivel Licenciatura de la Escuela de Químico Farmacobiología, así como a estudiantes de la Maestría en Ciencias en Biología Experimental, durante mis estudios de Maestría en el Instituto de Investigaciones Químico-Biológicas en el periodo de Marzo del 2000 a Noviembre del 2001.

9.3 - Reuniones académicas

Asistencia a reuniones académicas para la elaboración del Programa de la asignatura de Bioquímica de la Facultad de Licenciatura en Enfermería de la U. M. S. N. H., durante el periodo comprendido del 16 de febrero al 5 de abril del 2006.

9.4 - Becas y distinciones

Distinción por haber egresado de la Maestría en Ciencias en Biología Experimental otorgado por el Instituto de Investigaciones Químico-Biológicas de la U. M. S. N. H.



LA TUTORÍA COMO APOYO PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PSICOSOCIALES

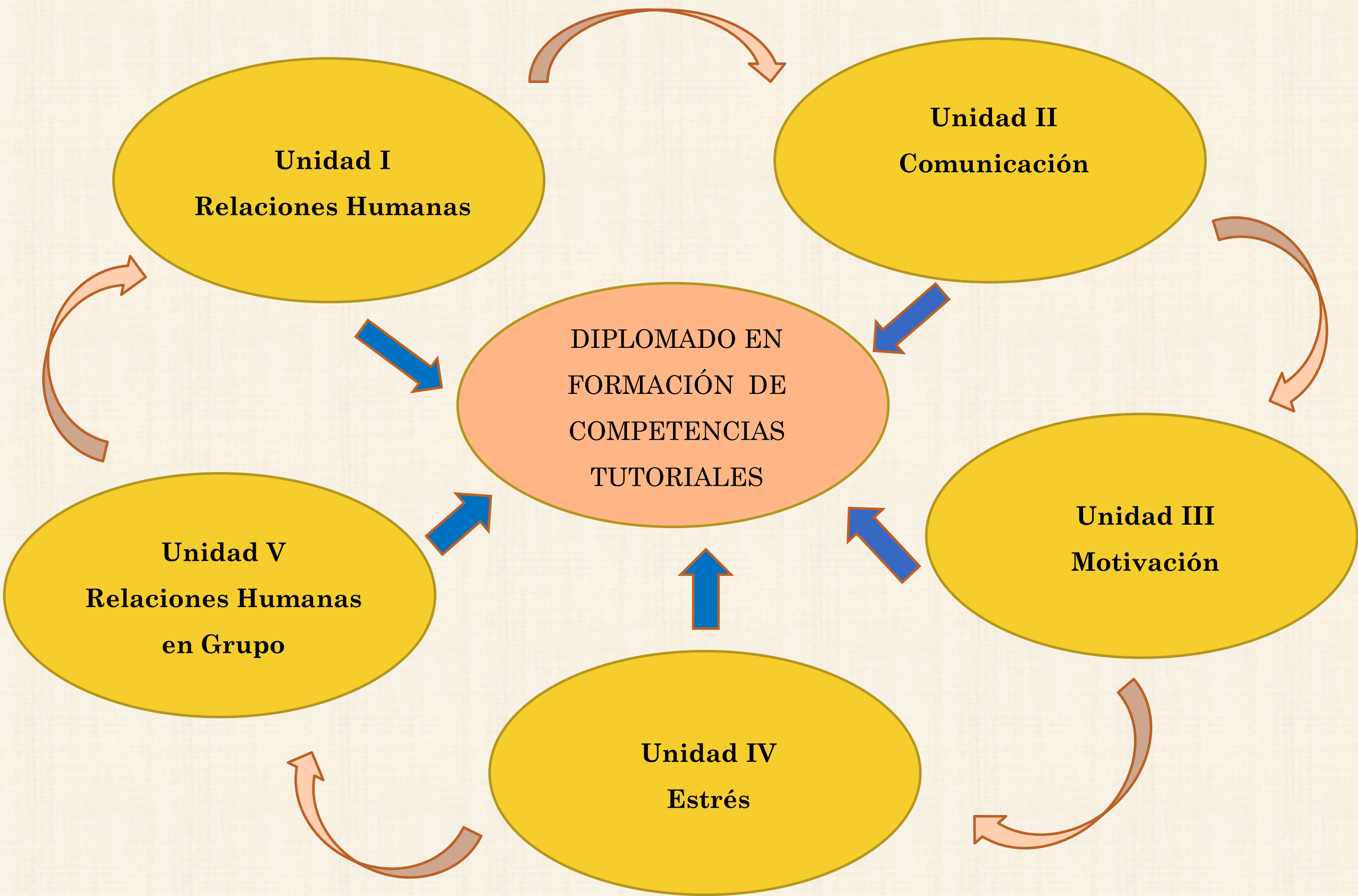
AUTORAS:
Mtra. María de la Luz Pirrón Curiel
M. en C. Marcela Rojas Ortega
M. en C. Blanca M. Viruete Correa

JUSTIFICACIÓN
Se considera indispensable proporcionar al tutor formación complementaria para el desarrollo de sus propias competencias psicosociales a fin de facilitar su acercamiento con el estudiante y volverse más sensible a sus características y necesidades.

Deben planearse experiencias de aprendizaje relacionadas directamente con la sensibilización del docente hacia aspectos de personalidad y hacia el manejo de relaciones interpersonales que permitan al tutor el establecimiento de una relación empática con el tutorado, partiendo de que *nadie puede dar lo que no posee*. Es decir el tutor no podrá propiciar el desarrollo de competencias psicosociales en el alumno si no ha logrado desarrollarlas en sí mismo.

PROPUESTA
La propuesta que se presenta es parte del Diplomado de Formación de competencias tutoriales desarrollado por el Instituto Politécnico Nacional y presenta específicamente el objetivo y los temas del Módulo Relaciones Interpersonales, que está impartándose actualmente en la ESCA Tepepan, del IPN, logrando buenos resultados con los docentes, de acuerdo a los comentarios, asistencia y participación de los mismos.

Objetivo del módulo
Al finalizar el módulo el tutor será capaz de establecer relaciones interpersonales armónicas con los alumnos tutorados, en un marco de respeto y comprensión, para favorecer la acción tutorial.



El desarrollo del módulo se lleva a cabo mediante una metodología novedosa que incluye presentaciones apoyadas en equipo de cómputo, ejercicios vivenciales, reflexión sobre los temas y desarrollo de ejercicios prácticos relacionados con la actividad tutorial, así como el envío de evidencias por correo electrónico y la retroalimentación de las mismas por la coordinadora del curso, empleando también el correo electrónico. Su duración es de 40 horas presenciales.

Los objetivos se eligieron con base en las inquietudes que han sido detectadas con mayor frecuencia por los coordinadores del PAT en la Unidades Académicas, tanto del nivel medio superior como del nivel superior.

El desarrollo del módulo se lleva a cabo mediante una metodología novedosa que incluye presentaciones apoyadas en equipo de cómputo, ejercicios vivenciales, reflexión sobre los temas y desarrollo de ejercicios prácticos relacionados con la actividad tutorial, así como el envío de evidencias por correo electrónico y la retroalimentación de las mismas por la coordinadora del curso, empleando también el correo electrónico. Su duración es de 40 horas presenciales.



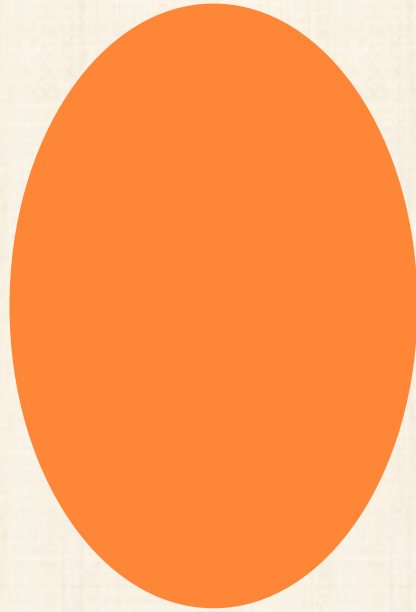
CONCLUSIONES
Esta propuesta tiene buenas posibilidades de éxito, siempre y cuando se cuente con la motivación de los docentes que participen en el módulo, ya que, como sabemos, es condición para el aprendizaje que exista este factor.

Hasta el momento estamos desarrollando la Unidad II del Módulo y durante su puesta en práctica se ha observado interés y participación de los docentes, cuyas edades son bastante diferentes, de 28 a 65 años, la mayoría de ellos expresan con apertura sus inquietudes y experiencias en torno a los temas y realizan reflexiones interesantes en las evidencias que envían por correo electrónico.

Debido a lo anterior se propone a las diversas escuelas de enseñanza media y superior la formación de tutores en el área de competencias psicosociales, proporcionándoles diversos contenidos que les permitan desarrollar en sí mismos estas competencias y compartirlas con sus alumnos tutorados, contribuyendo a su formación integral.



La tutoría es una actividad que hace crecer como persona tanto al tutor como al tutorado, permite potenciar, en nosotros mismos, capacidades que estaban sin descubrir y que nos abren nuevos abanicos de oportunidades. Es una gran oportunidad para volver a la formación humana y lograr formar personas mejor preparadas para enfrentar los nuevos retos con una buena formación profesional complementada con competencias psicosociales matizadas por interés por una convivencia sana con los demás, valores firmes y compromiso social





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
PLANTEL CUAUHTÉMOC



AUTORES: MANEM. ANGELICA GISSEL FLORES MANZUR
M.A. LUZ MARÍA ALEJANDRA RODRÍGUEZ JASPEADO
MASS. SILVIA CRISTINA MANZUR QUIROGA

LA TUTORÍA EN LOS NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS

ORIENTACIÓN
ORIENTACIÓN



EDUCACIÓN
EDUCACIÓN



COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN

agissself@hotmail.com
johs_16@hotmail.com
manzqui@hotmail.com

LA TUTORÍA EN LOS NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS

RESUMEN:

La tutoría a lo largo del tiempo se ha vinculado fundamentalmente con la comunicación, el tutor en la educación ha partido de la idea de la perfectibilidad del estudiante, la mejora de ciertas capacidades, habilidades, actitudes y / o destrezas ha sido el elemento estratégico que ha determinado la función del tutor.

La participación del tutor desde esta perspectiva implica la potenciación del sujeto tutorado, considerando al tutor como un docente con un alto sentido de responsabilidad que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación de manera individual o grupal para estimular, mediante acciones complementarias a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales. Si bien las características de la tutoría en el contexto de la educación han cambiado significativamente en el curso de la historia hay tres elementos persistentes que permiten su tránsito y permanencia a lo largo de los siglos siendo estos, la orientación, la educación y la comunicación.

La orientación es una de las principales atribuciones que se han dado a la figura del tutor, en este sentido la orientación adquiere características de ordenación de los diversos elementos para la toma de decisiones de los estudiantes y la función de tutor es propiciar un espacio en el que el tutorado se sienta cómodo para sentir la confianza adecuada para llevar a cabo el proceso de comunicación, el estudiante debe de asumir su responsabilidad sobre las decisiones que tomará y en la medida que las asuma podrá generar su libertad que le ha dado seguridad sin que la pida y libertades sin que las luche. De acuerdo con la educación la tutoría ayuda a integrar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos y contribuye a integrar las experiencias escolares y la vida cotidiana extraescolar bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a mera instrucción o impartición de conocimientos, así mismo la comunicación es el elemento central de la tutoría enfrentando las situaciones de la vida, asumiendo una posición frente al mundo que comprometa al tutorado con su proyecto de vida.

FICHA TÉCNICA.

ANGELICA GISSEL FLORES MANZUR.

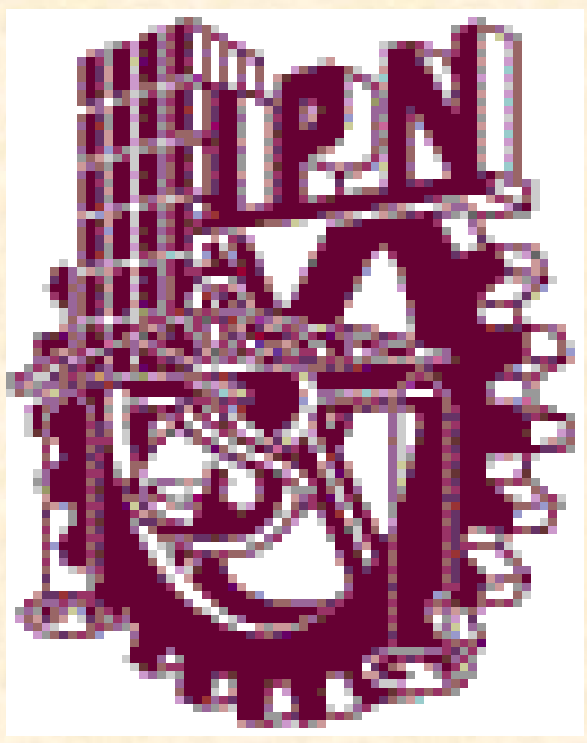
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ESPECIALIDAD EN MERCADOTECNIA, LABORANDO EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DESDE HACE CINCO AÑOS ASÍ MISMO EN EL PROGRAMA DE TUTORIA ACADÉMICA, HA PARTICIPADO COMO CONFERENCISTA EN DIFERENTES CONGRESOS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, ASÍ MISMO SE DESEMPEÑA COMO PROFESORA DE LENGUA INGLESA A NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

LUZ MARÍA ALEJANDRA RODRÍGUEZ JASPEADO.

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PROFESOR DE ASIGNATURA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y DE LENGUA INGLESA, ACTUALMENTE ES RESPONSABLE DE LA SALA DE AUTOACCESO DEL PLANTEL CUAUHTÉMOC, CON UNA ANTIGÜEDAD DE 20 AÑOS, LABORANDO EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DESDE HACE CINCO AÑOS E IMPARTIENDO CURSOS EN DIFERENTES CONGRESOS DE TALLA NACIONAL E INTERNACIONAL EN EL AREA DE DOCENCIA E INGLÉS.

SILVIA CRISTINA MANZUR QUIROGA

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD, IMPARTIENDO CÁTEDRAS DE SALUD E INGLÉS A NIVEL MEDIO SUPERIOR, Y SUPERIOR, PARTICIPANDO EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DESDE HACE CINCO AÑOS EN DIFERENTES GRUPOS DE SEGUNDO Y CUARTO SEMESTRE, HA PARTICIPADO COMO CONFERENCISTA EN DIFERENTES CONGRESOS NACIONALES E INTERNACIONALES ASÍ COMO PONENTE EN CONGRESO SOBRE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR.



LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS COMO APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL



JUSTIFICACIÓN

La tutoría a distancia se encuentra enfocada a solucionar el problema de los alumnos que por diversas circunstancias no pueden participar en tutoría presencial y a complementar la tutoría personalizada manteniéndose en contacto con el alumno. Las herramientas telemáticas son el medio o recurso para desarrollar la tutoría (como el correo electrónico) y facilitan la interacción entre el tutor y el estudiante.



DESARROLLO

La tutoría a distancia “es la acción que realiza el tutor con los estudiantes en diferente espacio, también puede ser en diferente tiempo. Es aquella en la que se utilizan diversos medios de comunicación para establecer la interacción didáctica”.(Beltrán, 2003)

Un profesor tutor virtual desempeña las siguientes funciones docentes:

- Orientar a los alumnos en sus estudios siguiendo los criterios didácticos.
- Aclarar y explicar a los alumnos las cuestiones relativas al contenido de las asignaturas, materias o disciplinas cuya tutoría desempeña, y resolverles las dudas que sus estudios les plantean (tutorías) mediando con el correo electrónico.
- Conocer y apoyar los aspectos relativos al desarrollo integral del alumno considerándolo como un ser biopsicosocial.

Entre las ventajas:

- Horario flexible
- Cada participante emplea su propio equipo de cómputo
- Permite trabajar tanto en forma sincrónica como asincrónica.
- Esto evita el problema de tener que acordar un horario y un lugar para reuniones.
- Conserva un ambiente de discreción permitiendo buscar espacios personales.

Karina Sosa Arellano

Alan Andrade Reyes

Viridiana Montserrat Arzola Huerta

Instituto Politécnico Nacional



La tutoría virtual, bien sea con apoyo del correo electrónico, mediante una plataforma o foros de discusión permite ampliar la función del tutor y hacerla atractiva para los estudiantes, quienes están familiarizados a hacer uso de estos medios.

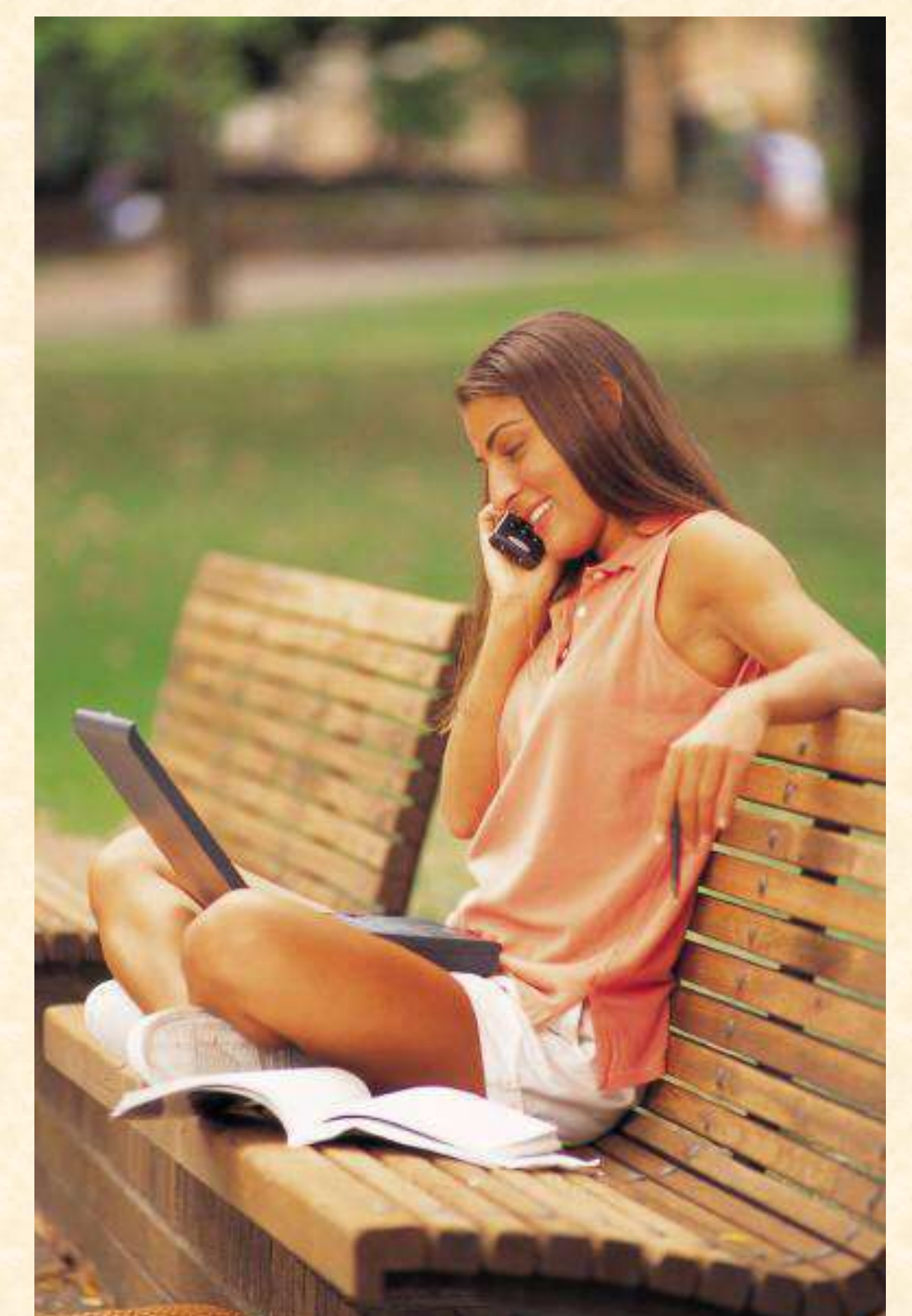
Una ventaja de la utilización de esta alternativa es que nos permite organizar mejor nuestro tiempo y contar con evidencias escritas que documenten y den seguimiento a nuestra actividad, dándonos elementos para recordar con mayor amplitud lo tratado en cada sesión y, al mismo tiempo disminuye la tensión, tanto para el tutor como para el tutorado, que es generada por la situación cara a cara y por los estados de ánimo de cada uno.

PROPUESTA

Es conveniente emprender la tutoría virtual en las instituciones de enseñanza superior y el primer paso puede ser la capacitación de los tutores que lo requieran en el manejo de las nuevas tecnologías.

Si se cuenta con plataformas es conveniente iniciar su adecuación para esta actividad, de lo contrario puede iniciarse con el empleo del correo electrónico.

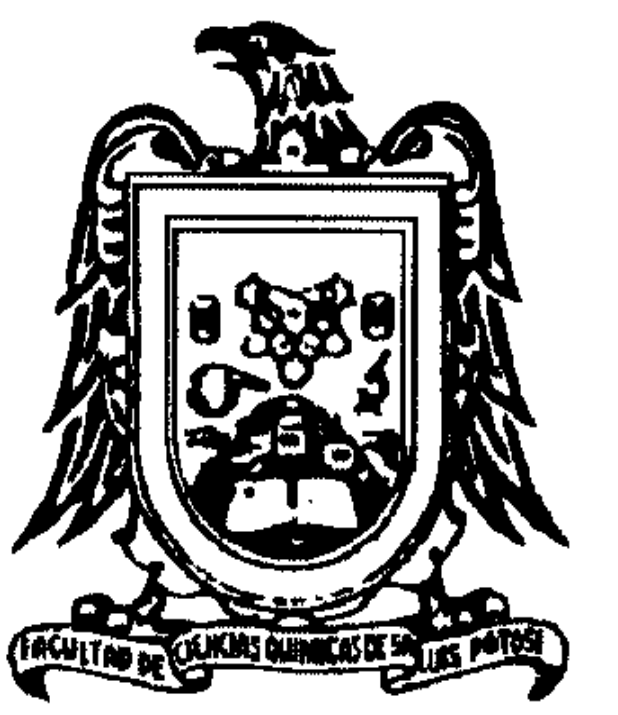
Lo importante es empezar a beneficiarse del empleo de este medio electrónico para lograr un avance en el campo de la actividad tutorial.





MATERIAL DE APOYO DIGITALIZADO PARA EL MAESTRO-TUTOR

Tovar Sandoval J.Y.*, Monreal García E.



Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Facultad de Ciencias Químicas,
Av. Dr. Manuel Nava No. 6, Tel. (4)-826-24-40, C.P. 78210, San Luis Potosí, S.L.P., México, correo electrónico: ytovar@uaslp.mx

JUSTIFICACIÓN

En la acción tutorial es fundamental que el tutor cuente con información que facilite su tarea de acompañamiento e interacción con el Tutorado en la modalidad de atención personalizada, que le permita detectar a tiempo las acciones de mejora que incidan directamente en la formación e información del estudiante atendido.

Es importante para la Facultad de Ciencias Químicas la generación de información que apoye a dicho programa, ya que es una forma de cumplir con las indicaciones de las instituciones de Educación Superior (ANUIES).

DESARROLLO

La capacitación de maestros para ejercer la acción tutorial ha sido y es fundamental en la FCQ así como proveerlos de las herramientas necesarias para su tarea tutorial.

En los diferentes cursos de formación de tutores se ha analizado la información existente (bibliográfica, institucional, administrativa, etc.) con que se cuenta para llevar a cabo la acción tutorial, la cual se ha ido enriqueciendo con las retroalimentaciones de los diferentes cursos de formación impartidos y la experiencia propia de los tutores. A partir de dichas aportaciones se crea en un primer momento la “Carpeta Tutorial”.

Haciendo uso del desarrollo tecnológico, se reestructuró la información de dicha carpeta en material digitalizado (CD).

RESULTADOS

Documentos Generales

Se le presenta al maestro-tutor la información referente a la definición, la misión y objetivos de la tutoría, el organigrama del PAT y las políticas que lo rigen

Apoyos institucionales

En este rubro se indican, los teléfonos, direcciones y nombre del personal responsable de los servicios de apoyo que brinda la UASLP, como el Programa Institucional de Apoyo a la Salud, Sistema de Bibliotecas, Departamento de Arte y Cultura, Dirección de actividades deportivas y recreativas, Departamento de Orientación Educativa, Departamento Universitario de Inglés, etc.

Lecturas de apoyo

Este apartado está constituido por lecturas en áreas de interés como adolescencia, técnicas de aprendizaje, técnicas de estudio, entrevista, mapas conceptuales, administración del tiempo, etc.

Herramientas del Tutor

Contiene los formatos con la información sobre ficha bibliográfica, carta compromiso, baja del PAT, reporte de entrevista, asesoría académica, cuestionarios sobre estilos de aprendizaje, administración del tiempo, técnicas de estudio, entre otros.

Apoyos no institucionales

Contiene información para contactar a las instituciones ajenas a la Universidad que pueden apoyar en problemas concretos al estudiante, entre ellos se encuentran el Instituto Temazcalli para problemas de adicciones, el Grupo de AA, Casa “Don Bosco”, entre otros.

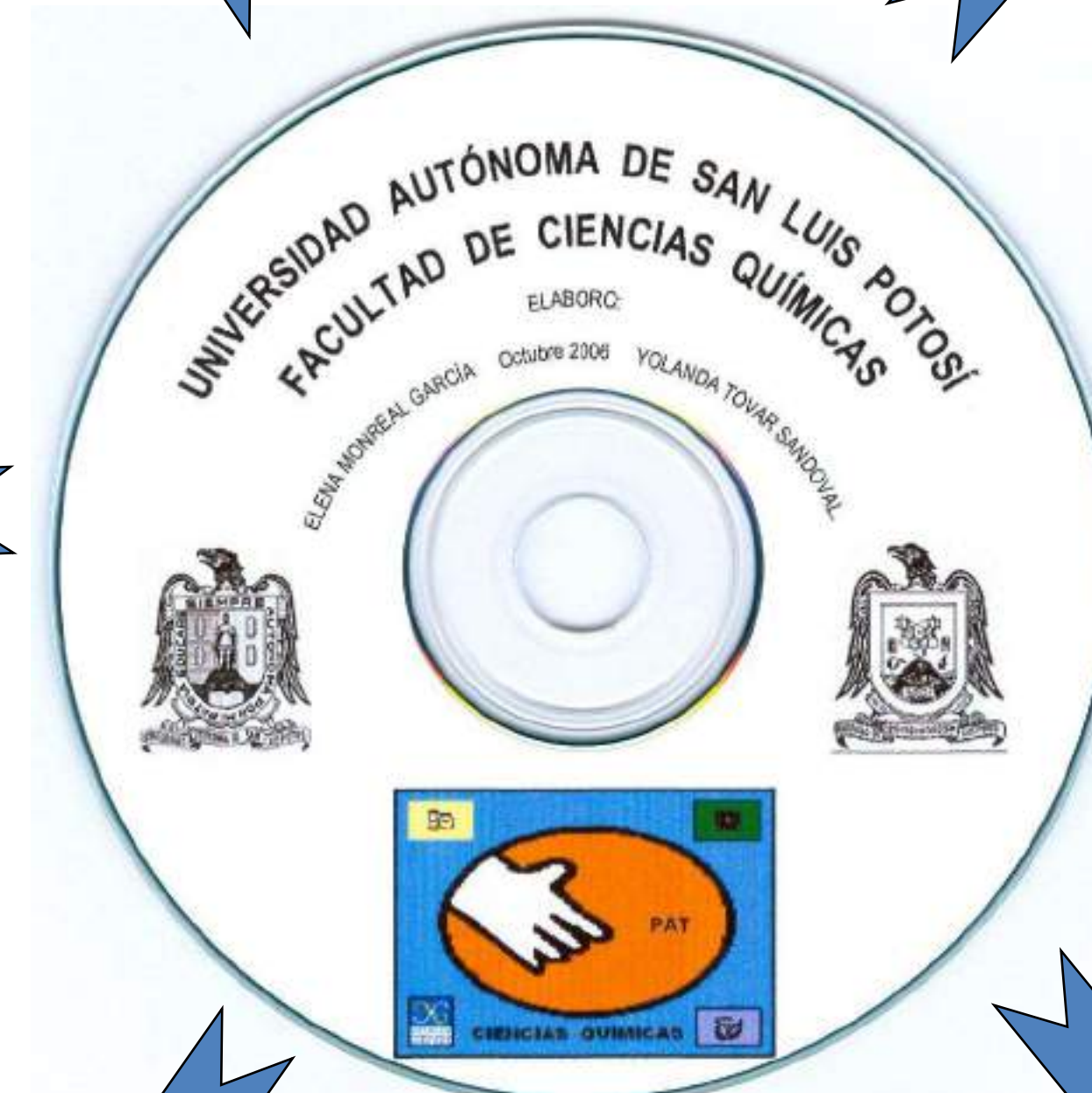
Curriculas

Se incluyen las curriculas completas de las licenciaturas de LQ, IQ, IA y QFB.

CONCLUSIONES

El Departamento del Programa de Acción Tutorial cuenta con toda la información impresa para que el tutor tenga acceso a ella, sin embargo, el uso del material digitalizado (CD) le ha permitido al tutor contar con la información de manera inmediata, facilitando con esto su actividad tutorial.

Como continuación de este trabajo, se pretende que la información esté disponible en línea ya que la actualización de la información puede hacerse de manera inmediata, a diferencia del formato digitalizado.





SATISFACCIÓN DE TUTORES Y TUTORADOS RESPECTO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS



JUSTIFICACIÓN.

Se considera que la evaluación es indispensable para conocer los efectos reales del Programa Institucional de Tutorías y contar así con información de referencia para realizar los ajustes pertinentes, permitiendo su mejora continua.

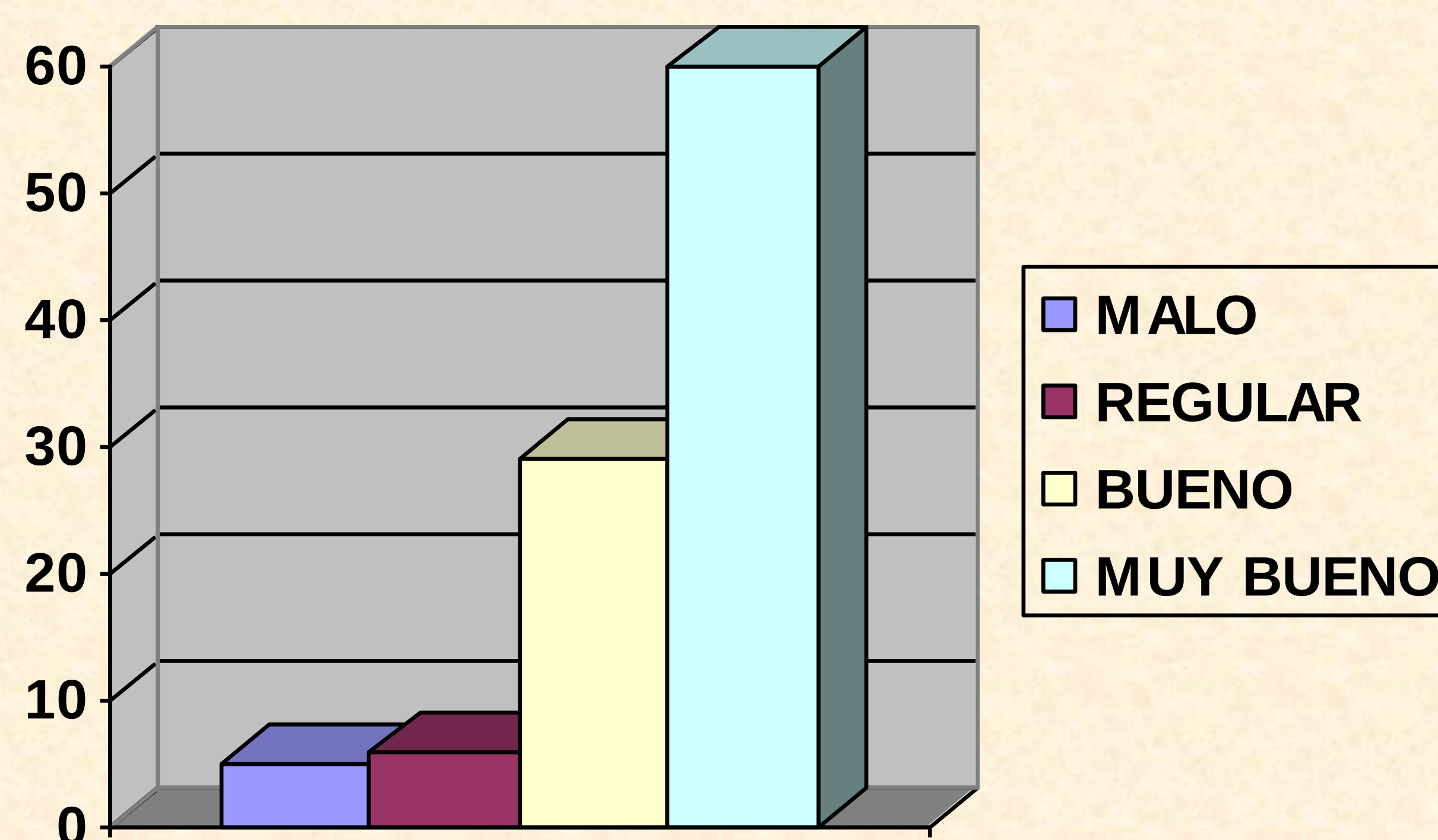
la finalidad primordial de este trabajo consistió en evaluar los resultados del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan del IPN, en relación con las actitudes y experiencias de los actores involucrados en el mismo, que son los alumnos tutorados y los profesores tutores.

DESARROLLO.

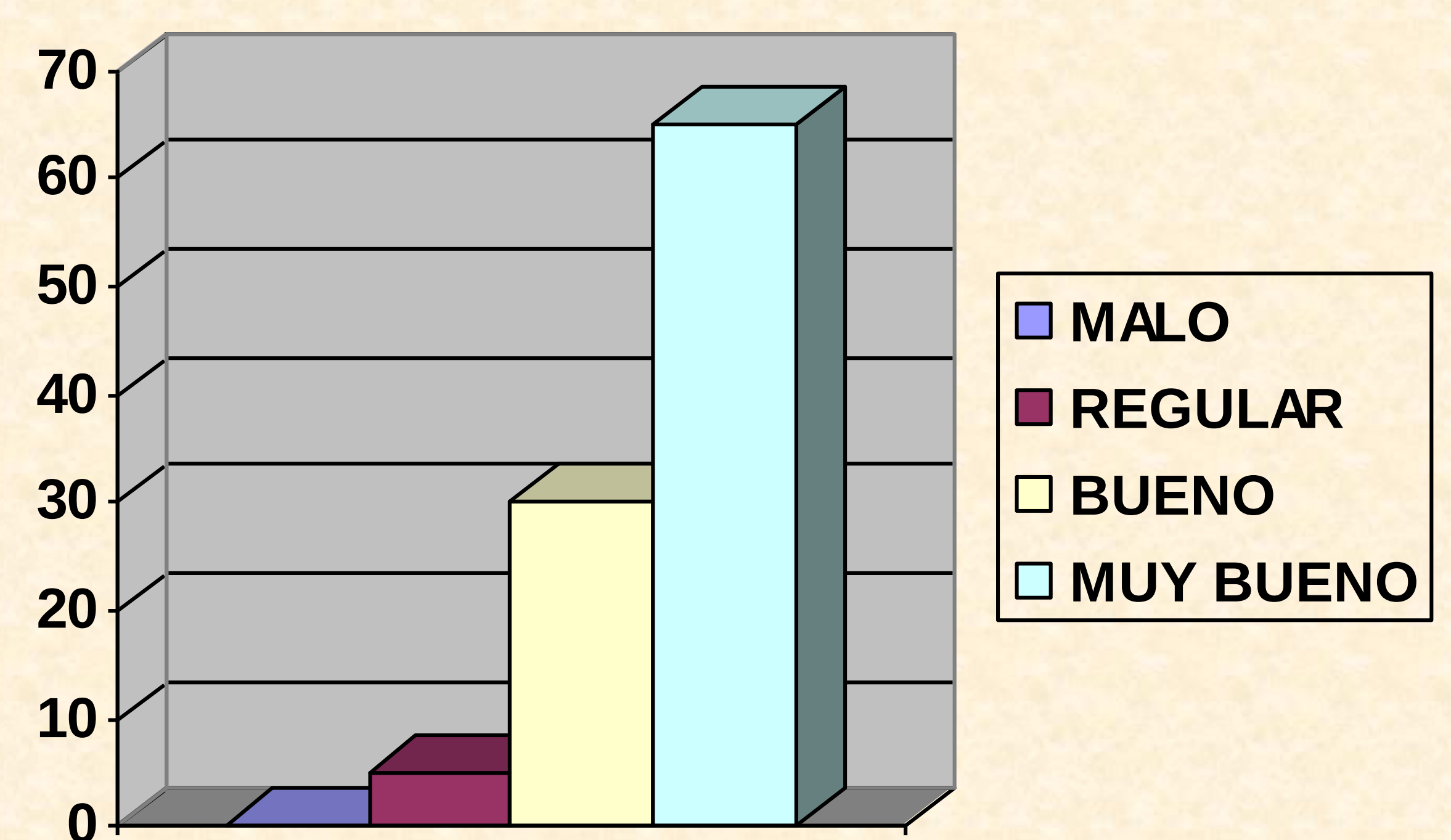
Se elaboró y validó un cuestionario de actitudes hacia la tutoría para tutores y otro para tutorados y se solicitó a alumnos y profesores participantes en el PIT , del turno vespertino, proporcionar sus respuestas al mismo, de acuerdo a sus experiencias y actitudes respecto al Programa Institucional de Tutorías.



**RESULTADOS GLOBALES
DEL CUESTIONARIO PARA PROFESORES.**



**RESULTADOS GLOBALES
DEL CUESTIONARIO PARA ALUMNOS**



CONCLUSIONES

Al analizar cualitativamente los resultados se detectan algunas dificultades para el buen funcionamiento del programa, como: falta de espacios para la actividad, no ocurre siempre el incremento del rendimiento académico, los alumnos no siempre buscan al tutor cuando requieren orientación, las sesiones no siempre abordan muchos temas de interés, algunos maestros tienden a juzgar a los alumnos y en algunos casos existe dificultad para entablar una buena relación.