



Programa de estudios

0. Nombre de la experiencia educativa

Estrategias y recursos del trabajo tutorial

1. Modalidad

Virtual

2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
15	35	50	4

(Asignar los créditos que correspondan, según la distribución de la ANUIES)

3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
Mayo 2013	Diciembre 2016

4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

José Luis Alvarez Martínez
Gloria Leticia Chama Beristáin
Karen Lisset Guerrero Ramírez
Adriana Meza Meraz

5. Descripción

La organización, operación y evaluación de la tutoría en las Instituciones de Educación Superior impele a crear y recrear estrategias de formación para los tutores, que permitan una mejor atención a los estudiantes, por ello el presente curso está destinado a los tutores académicos y al mejoramiento de sus estrategias de atención.

Se diseñó este curso en modalidad virtual dado que la disponibilidad de los tiempos con que cuenta cada tutor es variada, por ello se ofrece en una plataforma en línea para que con base en un calendario, cada uno acceda desde el lugar y en los horarios que así le convengan; el propósito es contribuir a la práctica de los tutores académicos y garantizar que empleen recursos y estrategias innovadoras, adecuadas a las características de sus tutorados para que la tutoría verdaderamente contribuya a su formación integral y autonomía.

Las temáticas abordadas se encuentran agrupadas en tres grandes unidades, desarrolladas con estrategias que implican trabajo colaborativo, autoevaluación y el desarrollo de ejercicios que apoyarán la innovación y creatividad requeridas para el acompañamiento tutorial. La evaluación y acreditación del curso contempla la entrega de evidencias y la participación pertinente en el trabajo virtual.

6. Justificación

De frente al escenario mundial, la educación superior ha replanteado estrategias para lograr la formación integral de los estudiantes *ad hoc* a los cambios sociales que se

viven; precisamente las tutorías se erigen como una estrategia, a través de la cual se pretende que los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, desde su ingreso hasta el egreso de su programa educativo, pretendiendo mejorar sus habilidades, clarificar sus actitudes y evitar situaciones de riesgo escolar, además de potenciar las competencias que poseen.

La tutoría constituye una estrategia de enriquecimiento en la formación del estudiante universitario, como parte del modelo educativo bajo el cual se sustenta el quehacer académico de la Universidad Veracruzana. Para cumplir dicho cometido, es necesaria una visualización consciente, por parte de los tutores académicos, de la importancia de su papel en la formación de los estudiantes, y de la necesidad de implementar en las sesiones de tutoría estrategias y recursos de apoyo que favorezcan la autonomía y la participación activa de los estudiantes, de ahí que sea necesaria su formación y actualización teórica y práctica.

7. Unidad de competencia

El tutor académico aplica en sus sesiones de tutoría estrategias y recursos de apoyo adecuados a las características, necesidades e intereses de sus tutorados, para contribuir a su formación integral y autonomía, a través de la realización de estrategias de aprendizaje, valorando la importancia de su papel con compromiso y sentido ético

8. Articulación de los ejes

Los tutores académicos revisan las principales características de la tutoría académica en la Universidad Veracruzana, se apropian de recursos y estrategias para contribuir a la formación integral y autonomía de los estudiantes, identificando la importancia de su labor y, desarrollando actividades que les permitan involucrarse reflexiva y críticamente al ejercicio tutorial con compromiso y sentido ético, en un ambiente de colaboración, respeto y apertura.

9. Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> • Concepto y tipos de tutorías. • Características de la tutoría académica. • Estructura organizacional del sistema tutorial. • Etapas del ciclo: planeación, ejecución, registro y evaluación. • Modalidades de atención: individual, grupal, presencial, virtual. • Estrategias de atención: entrevista tutorial, trabajo en pequeños grupos, tutoría virtual, monitoreo. • Recursos de apoyo a la actividad tutorial. • Historia y proyecto de vida. • Plan de estudios y sus reglas de operación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de semejanzas y diferencias de conceptos de los tipos de tutoría, modalidades y estrategias de atención. • Reflexión sobre la importancia de la tutoría en la formación de los estudiantes. • Implementación de las etapas del ciclo de la tutoría. • Caracterización de los instrumentos de registro, seguimiento y evaluación. • Empleo de técnicas y recursos para propiciar que los tutorados participen activamente en las sesiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso en su trabajo tutorial. • Respeto a la diversidad de opiniones. • Sensibilización hacia la trascendencia de la labor tutorial. • Responsabilidad en el desarrollo de la tutoría. • Honestidad en la emisión de respuestas. • Tolerancia y apertura para el trabajo en equipo. • Empatía hacia las problemáticas de los estudiantes.

<ul style="list-style-type: none"> • Programa de trabajo del sistema tutorial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción colaborativa del programa general del sistema tutorial. • Manejo del plan de estudios. 	
---	--	--

10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de comprensión de materiales en línea. • Elaboración de diaporama. • Diseño de un sondeo para conocer los motivos que originen una problemática común en la actividad tutorial. • Participación reflexiva y respetuosa en el foro. • Elaboración de documentos. • Ejercicios de autoanálisis. • Desarrollo de la historia y proyecto de vida. • Elaboración de una guía para las sesiones. • Construcción colaborativa del programa general del sistema tutorial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría en línea para la elaboración de las evidencias de desempeño. • Retroalimentación reflexiva y respetuosa en el foro.

11. Apoyos educativos

(**Recursos:** proyectores, computadoras, instalaciones especiales, software o programas de cómputo, laboratorios, **Materiales:** libros, antologías, acetatos, fotocopias, Información de los programas de cómputo y audiovisuales.)

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> • Documentos de apoyo disponibles en línea para la construcción de las evidencias de desempeño. • Curso Web 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma EMINUS. • Internet.

12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
Participación en foros	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentos suficientes y pertinentes. • Integración de los saberes. • Incorporación de ideas propias. • Redacción clara y concreta. • Retroalimentación a dos compañeros. 	Foro	35%

	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir los lineamientos de participación en el foro. Puntualidad en la participación.		
Documentos escritos	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo adecuado de conceptos. • Argumentos suficientes y pertinentes. • Incorporación de ideas propias. • Redacción clara y concreta Puntualidad en la entrega.	Evaluaciones	35%
Programa de trabajo del sistema tutorial	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción concreta de cada acción señalada, viable y acorde a las características y recursos con los que cuentan en su programa educativo y región de procedencia. • Redacción clara y concreta. Entrega en tiempo y forma.	Evaluaciones	15%
Proyecto integrador	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentos suficientes y pertinentes. • Incorporación de ideas propias. • Redacción clara y concreta. 	Evaluaciones	15%
			Total: 100%

13. Acreditación

La escala de calificación será del 0 al 100% en cada evidencia de desempeño. Cada evidencia contribuye porcentualmente a la calificación final. Para acreditar la experiencia educativa deberá obtener como mínimo una calificación final de 70%.

14. Fuentes de información

14.1 Básicas

Universidad Veracruzana. (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Romo, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial, Modelos para su evaluación. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.

Romo, A. (2011). La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.

14.2 Complementarias

Aebli H. (2001). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. Narcea: España.

Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coord.)(1996). *Manual de Orientación y Tutoría*. España: Praxis

Armenta, M. A. (2005). *Detección y diagnóstico de necesidades de tutoría del alumno*. En González, R. y A. Romo, *Detrás del acompañamiento, ¿Una nueva cultura docente? Universidad de Colima: México*.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana

Díaz, F. (s/a). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro*

- desde las condiciones actuales. Consultado en mayo 28, 2013. Disponible aquí o en <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>
- Díaz, F. y Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Florez, P. (2005). *La importancia de planificar*. Consultado en mayo 28, 2013 en <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=78296>
- Gaitán, P. (2013). *Hacia una definición de tutoría universitaria*. *Revista DIDAC* 61 (14). México: Universidad Iberoamericana. Disponible aquí o en: http://www.iberopublicaciones.com/didac/articulo_detalle.php?id_volumen=14&id_articulo=163&id_seccion=2&active=1&pagina=3
- García, M (2004). *La tutoría en la formación integral del estudiante en el nivel medio superior*. Primer encuentro nacional de tutoría. Universidad de Colima.
- García, N. (2004). *Guía para la labor tutorial en la Universidad, en el espacio europeo de educación superior*. Consultado en mayo 28, 2013 en http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/
- Gómez, M. (2007). *Manual de técnicas y dinámicas*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco En Colaboración con el Colegio De la Frontera Sur y su Sistema de Información Bibliotecario (SIBE). Consultado en mayo 28, 2013. Disponible aquí o en: <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zManual-de-Tecnicas-y-Dinamicas.pdf>
- Kaplún, G. (2005). *Aprender y enseñar en tiempos de internet*. Montevideo: OIT/CINTERFOR.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. México: UNESCO.
- Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. (2012). *El sistema tutorial: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST*. Xalapa: Universidad Veracruzana
- Puchol, L. (2005). *El Libro de la Entrevista de Trabajo*. España: Díaz de Santos.
- Rodríguez, M. (1990). *La entrevista productiva y Creativa*. México: Mc Graw-Hill.
- Rodríguez, S. et. al (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. España: Educación Universitaria Octaedro/ICE – UB
- Torres, M. (2001). *El tutor es el alumno*. *La Vanguardia.com*. Consultado en mayo 28, 2013. Disponible aquí o en: <http://hemeroteca.lavanguardia.com/preview/2001/10/28/pagina-5/34194112/pdf.html>
- UNAM. (2005). *El portal del tutor*. Consultado en mayo 28, 2013 en: <http://www.tutor.unam.mx/>
- Universidad Veracruzana, (1999). *Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana*. Xalapa: Universidad Veracruzana.