



DAFIE

Universidad Veracruzana

Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante

Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante

Reunión de coordinadores de sistemas tutoriales 2015

Coatzacoalcos, Ver. 10 de noviembre 2015

Propósito general

- ▶ Presentar los resultados generales de las evaluaciones de la actividad tutorial y las dimensiones de trabajo derivadas para el periodo de trabajo 2016-2017.



Agenda de la sesión

9:00-9:15	1. Bienvenida por parte de autoridades regionales.
9:15-11:00	<p>Presentación de indicadores y resultados de la evaluación de la actividad tutorial.</p> <p>Presentación de EE con mayores índices de reprobación en la región 2011-2013.</p> <p><i>Rafael Lucio Pérez Rojas</i></p>
11:00-11:30	Receso
11:30-13:00	<p>Presentación de las dimensiones de trabajo relacionadas con la actividad tutorial.</p> <p><i>Alejandra Yamel Assad Meza</i></p>
13:00-14:00	<p>Actualizaciones del SIT</p> <p><i>Jorge Alberto Barradas Martínez</i></p>
14:00-14:20	Presentación de la experiencia de monitores. Programa Derecho SEA
14:20-15:00	Entrega de reconocimientos y constancias de participación.



Contexto institucional de la tutoría

► Indicadores institucionales

	Febrero 2015 julio 2015	Agosto 2014 enero 2015	Febrero 2014 julio 2014	Agosto 2013 enero 2014
Población MEIF	52397	59369	52274	58545
Tutorados Asignados	49428	54259	47461	50982
Tutorados atendidos (validados por el coordinador)	31060	37513	29808	33401
Tutorados que no asisten (reportados por su tutor)	3290	3927	3292	3938
Cobertura de tutoría	59.28%	63.19%	57.02%	57.05%
Promedio de estudiantes atendidos por tutor	13.76	15.36	13.62	14.57
Promedio de sesiones	3	3	3	2
Tutores con estudiantes asignados	3198	3183	3104	3084
Tutores que registraron actividad tutorial	2258	2442	2188	2292
Tutores que no registraron actividad tutorial	940	741	916	792

Contexto institucional de la tutoría

Indicadores región Coatzacoalcos-Minatitlán	Febrero 2015 julio 2015	Agosto 2014 enero 2015	Febrero 2014 julio 2014	Agosto 2013 enero 2014
Población MEIF	5405	6176	5395	5926
Tutorados Asignados	4658	5114	4371	4772
Tutorados atendidos (validados por el coordinador)	2962	3526	3022	3410
Tutorados que no asisten (reportados por su tutor)	143	223	108	273
Cobertura de tutoría	54.8%	57.09%	56.01%	57.54%
Promedio de estudiantes atendidos por tutor	14.96	16.03	15.26	16.01
Promedio de sesiones	3	2	2	2
Tutores con estudiantes asignados	274	276	273	285
Tutores que registraron actividad tutorial	198	220	198	213
Tutores que no registraron actividad tutorial	76	56	75	72

Esquema de evaluación

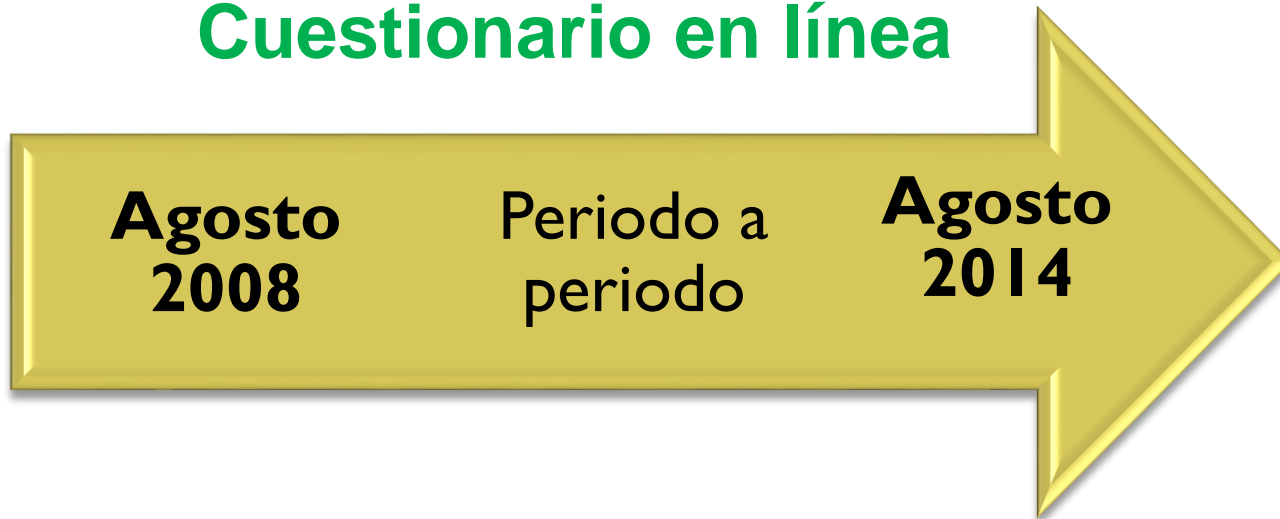
Evaluación	Desempeño de los tutores académicos	Funcionamiento de los sistemas tutoriales
Objetivo	Mejorar las estrategias de atención para el tutorado.	Fortalecer las estrategias de atención, organización y operación implementadas en el sistema tutorial
Periodicidad	Final de cada periodo a través del SEDDUV	Anual
Participan	Todos los tutorados que tengan un tutor asignado en el periodo correspondiente	Todos los tutores que tengan asignados al menos un estudiante en el periodo

Evaluación del Desempeño del tutor

Objetivo

Establecer mejores estrategias de atención para el tutorado

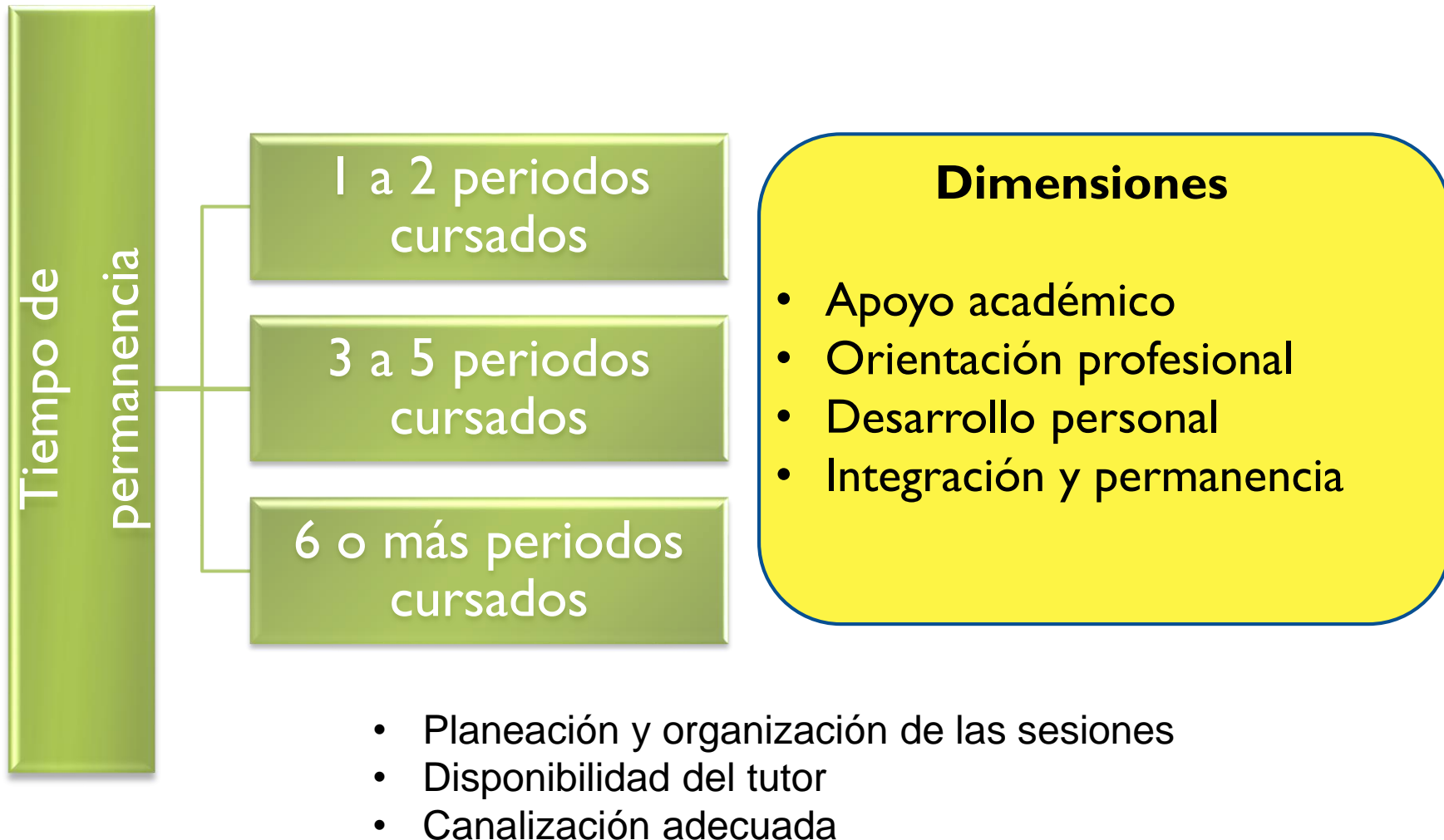
Cuestionario en línea



Proceso sistemático, periódico y permanente.



Instrumentos diferenciados



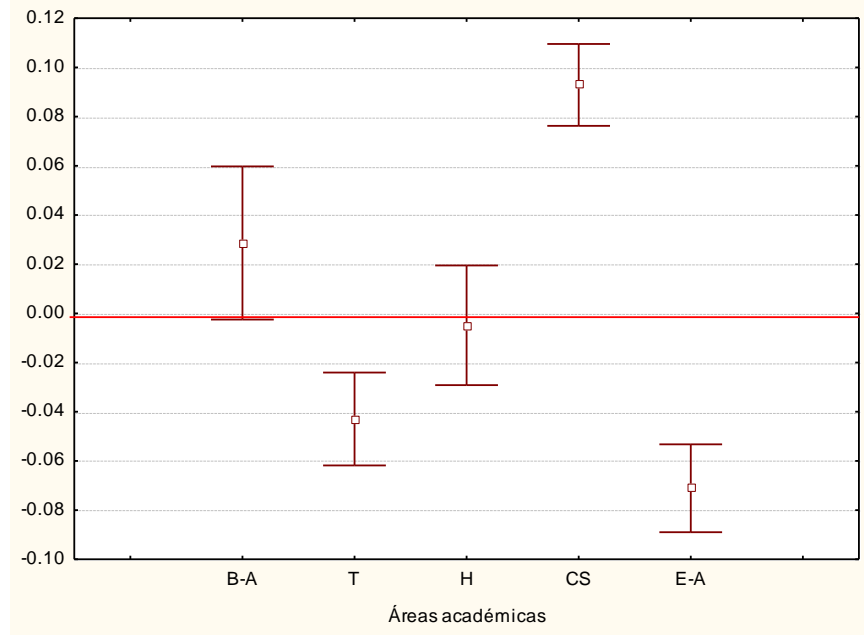
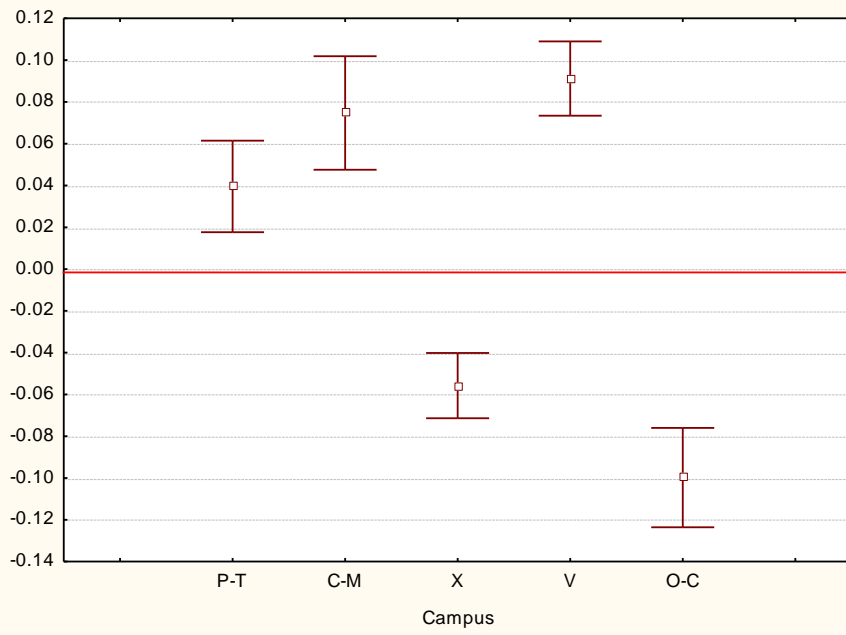
Entrega de resultados

- ▶ Se consideran sólo los estudiantes que son atendidos por su tutor.
- ▶ Se elabora un informe para cada tutor académico, campus y área académica que contiene el promedio de los índices de atención de sus tutorados y la distribución del porcentaje de las respuestas en cada pregunta.



Contexto institucional de la tutoría

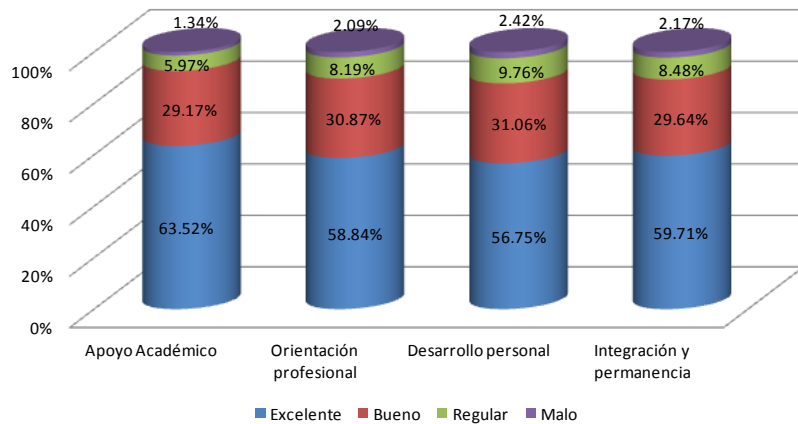
- ▶ Resultados de Febrero 2014-Junio 2014 y Agosto 2014-Enero 2015 . Total 47402 evaluaciones.



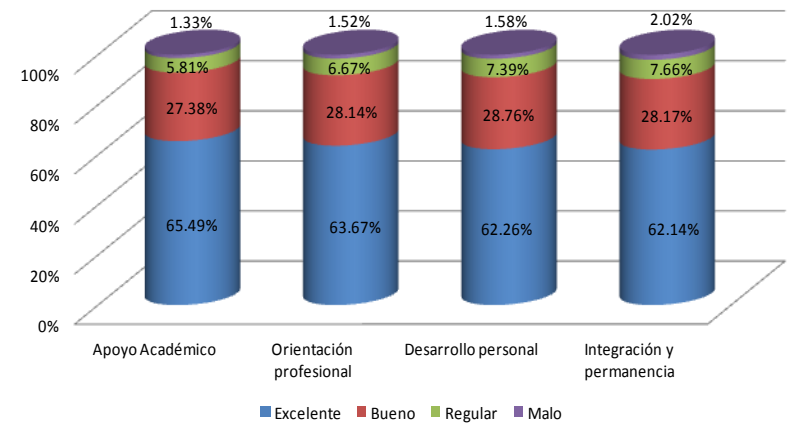
Contexto institucional de la tutoría

▶ Resultados del desempeño del tutor académico a nivel institucional por dimensión

Agosto 2014-Enero 2015

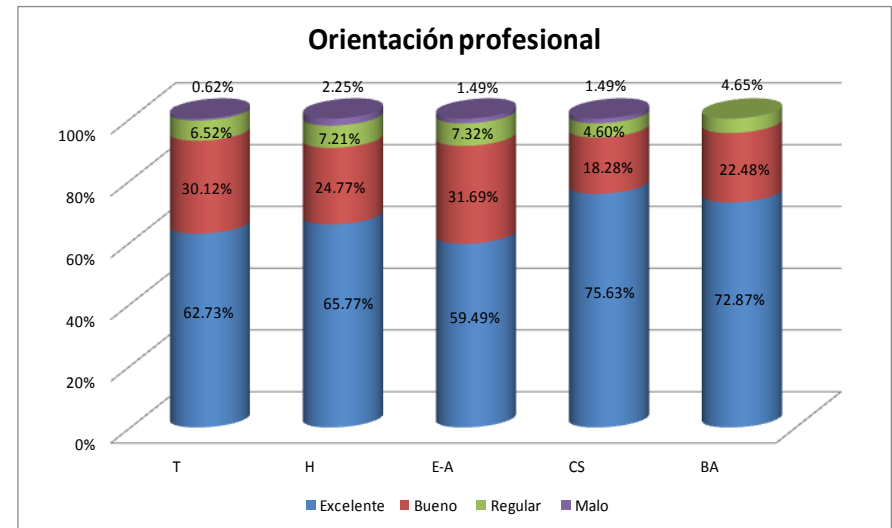
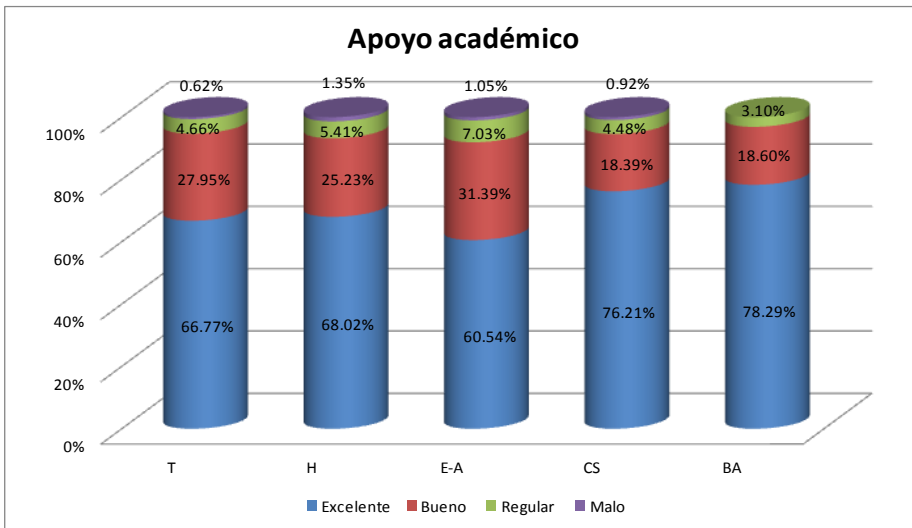


Febrero - julio 2015



Contexto institucional de la tutoría

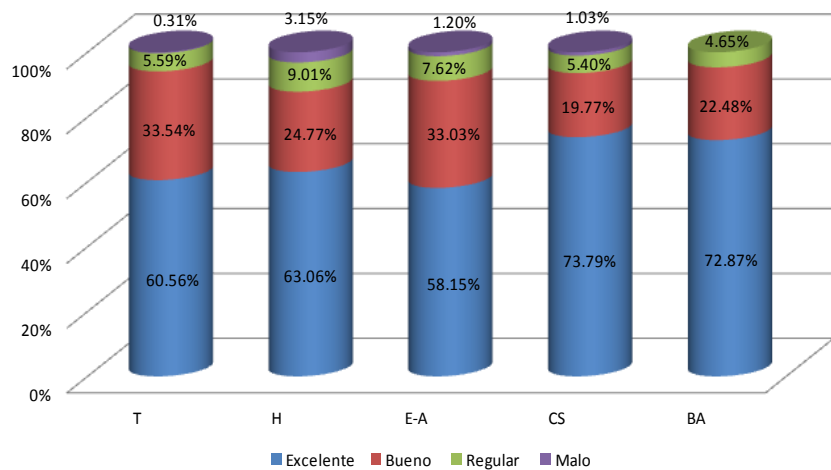
- ▶ **Resultados del desempeño del tutor en la región Coatzacoalcos-Minatitlán por área académica y dimensión.**



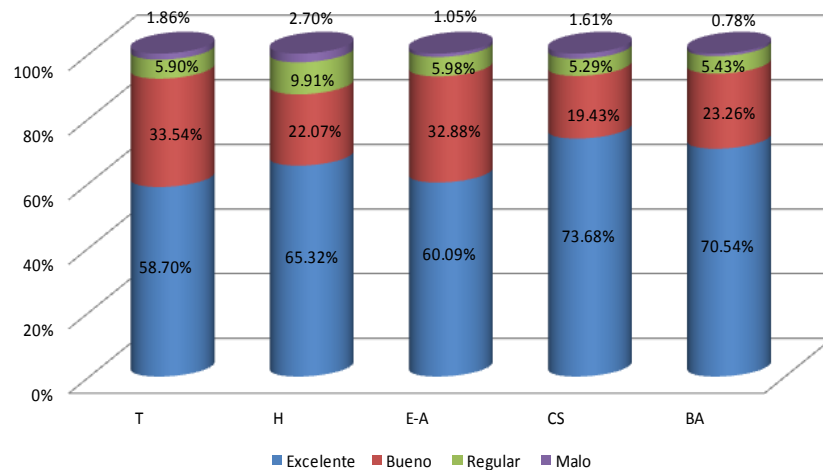
Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Resultados del desempeño del tutor en la región Coatzacoalcos-Minatitlán por área académica y dimensión.**

Desarrollo personal



Integración y permanencia



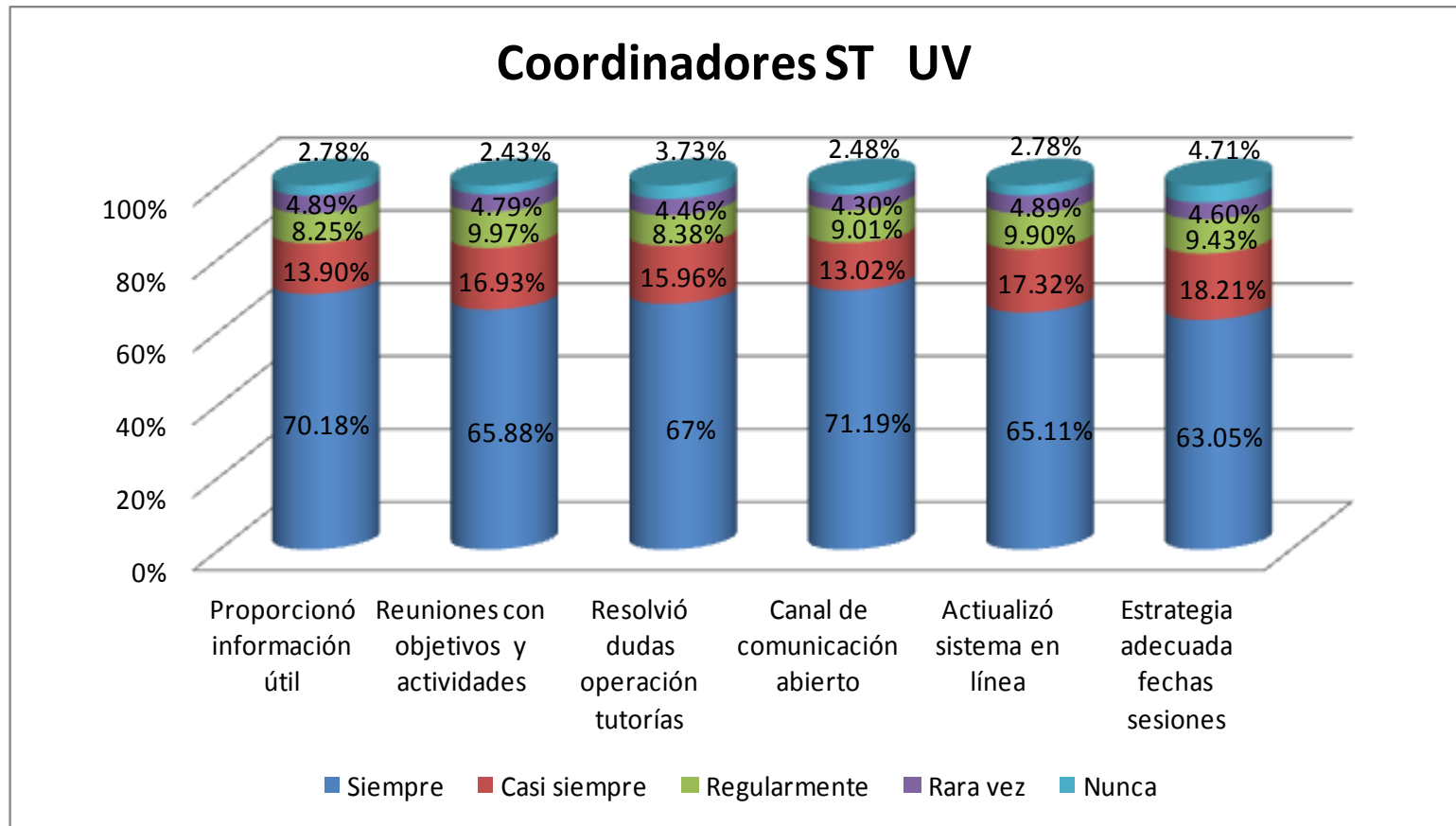
Evaluación funcionamiento de los sistemas tutoriales

Objetivo: Fortalecer las estrategias de atención, organización y operación implementadas en los sistemas tutoriales.

- **Características del instrumento:**
 - 6 preguntas.
 - Evalúa aspectos sobre:
 - Información proporcionada para realizar sesiones
 - Resolución de dudas o canalización
 - Canales de comunicación
 - Estrategias para establecer fechas de las sesiones

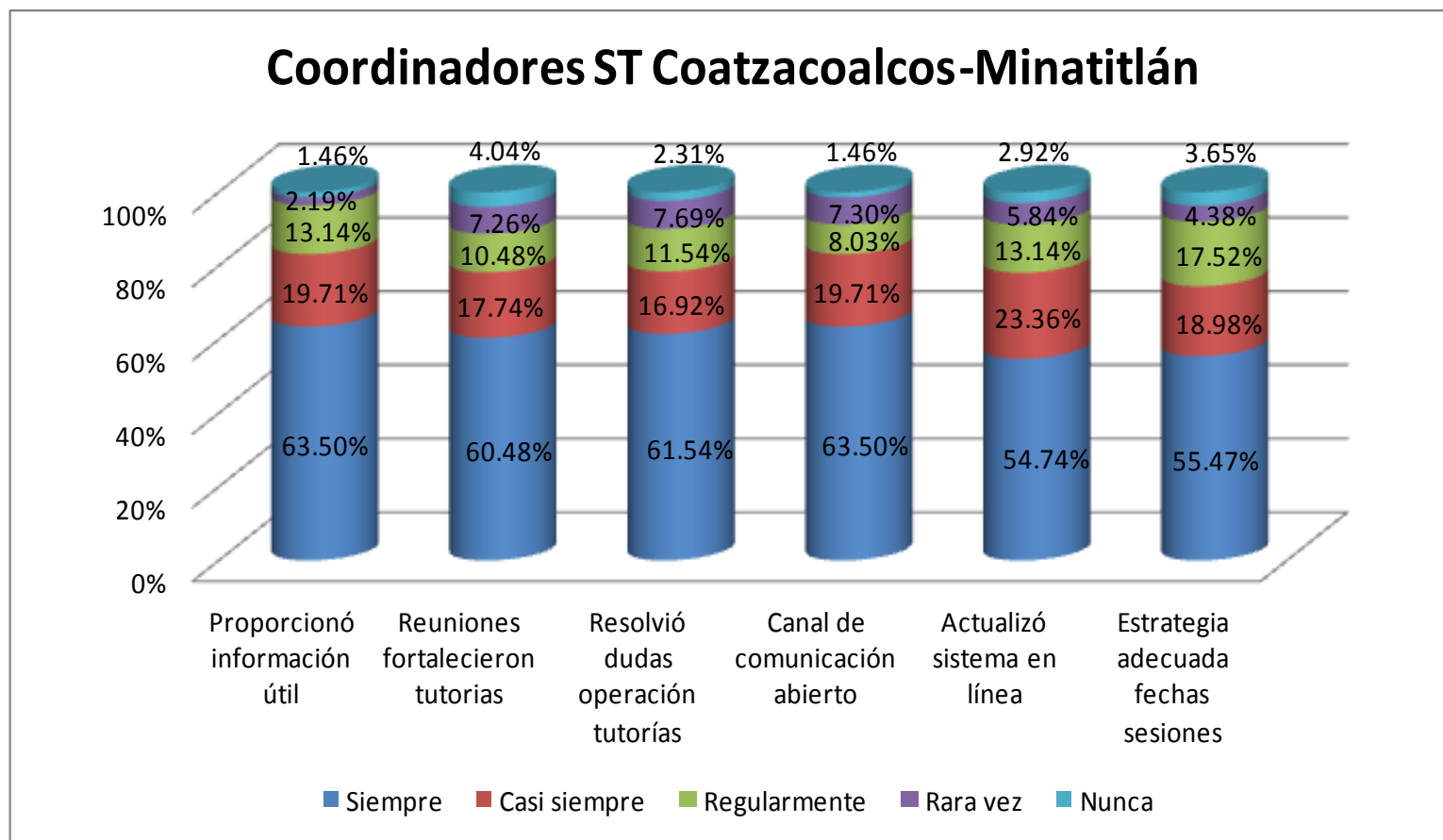
Contexto institucional de la tutoría

▶ Resultados de evaluación del Coordinador de Sistema Tutorial UV



Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Resultados de evaluación del Coordinador de Sistema Tutorial UV y de la región Coatzacoalcos-Minatitlán.**



Contexto institucional de la tutoría

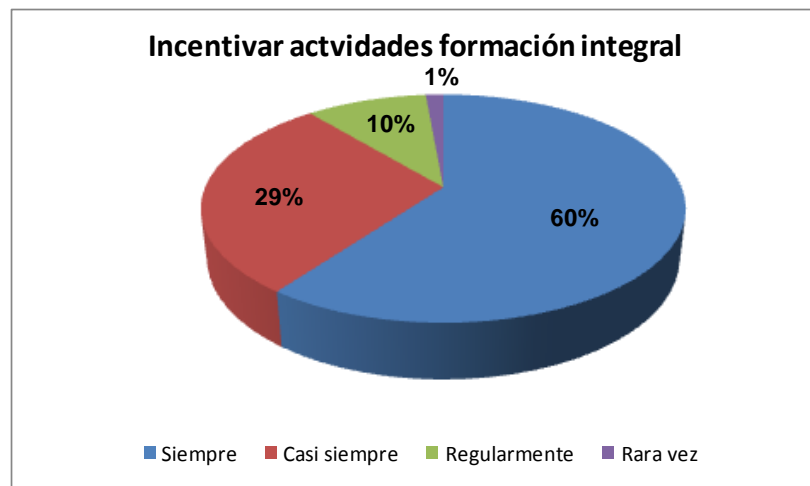
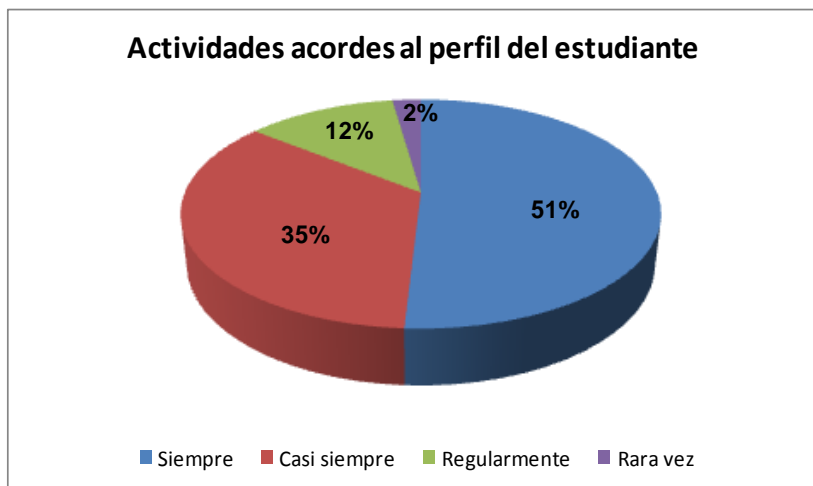
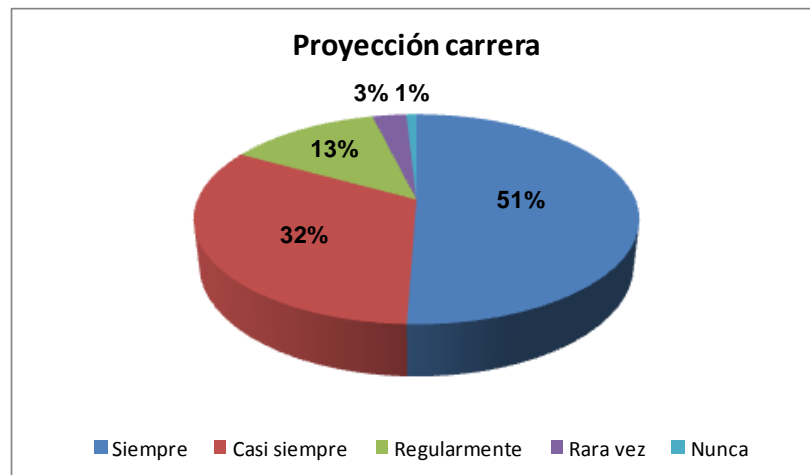
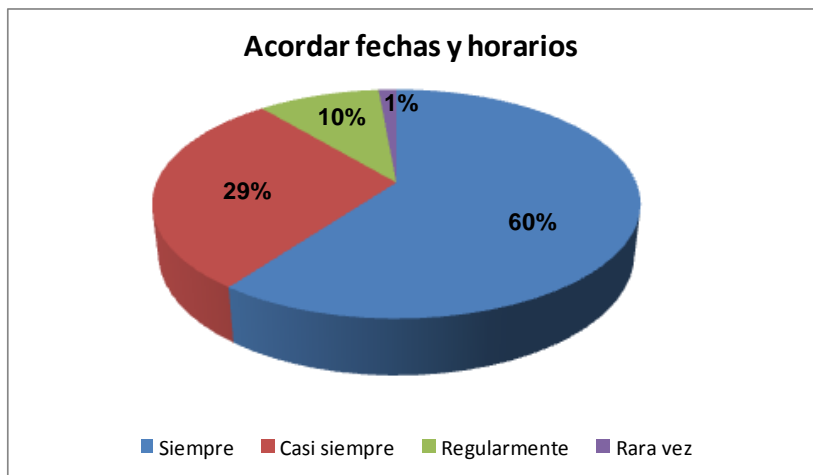
▶ **Resultados de la Autoevaluación**

- ▶ La autoevaluación es una herramienta para orientar a los tutores a través de la reflexión de su quehacer. Proporciona orientaciones sobre cómo mejorar las sesiones de tutoría.



Contexto institucional de la tutoría

▶ Resultados de autoevaluación: 1930 tutores



Contexto institucional de la tutoría

▶ Número de estudiantes, académicos y PAFIs impartidos

	FEBRERO 2015 JULIO 2015	AGOSTO 2014 ENERO 2015	FEBRERO 2014 JULIO 2014	AGOSTO 2013 ENERO 2014	FEBRERO 2013 JULIO 2013	AGOSTO 2012 ENERO 2013	ENERO 2012 JUNIO 2012	AGOSTO 2011 ENERO 2012	ENERO 2011 JUNIO 2011	AGOSTO 2010 DICIEMBR E 2010	FEBRERO 2010 AGOSTO 2010	AGOSTO 2009 FEBRERO 2010
Estudiantes que participaron	40	918	883	806	420	701	483	352	410	1051	213	492
Número de PAFI	7	81	77	58	52	36	43	19	42	59	30	24
Profesores tutores	9	85	76	69	23	47	46	21	34	49	23	19

Fecha de corte: viernes, 21 de agosto de 2015

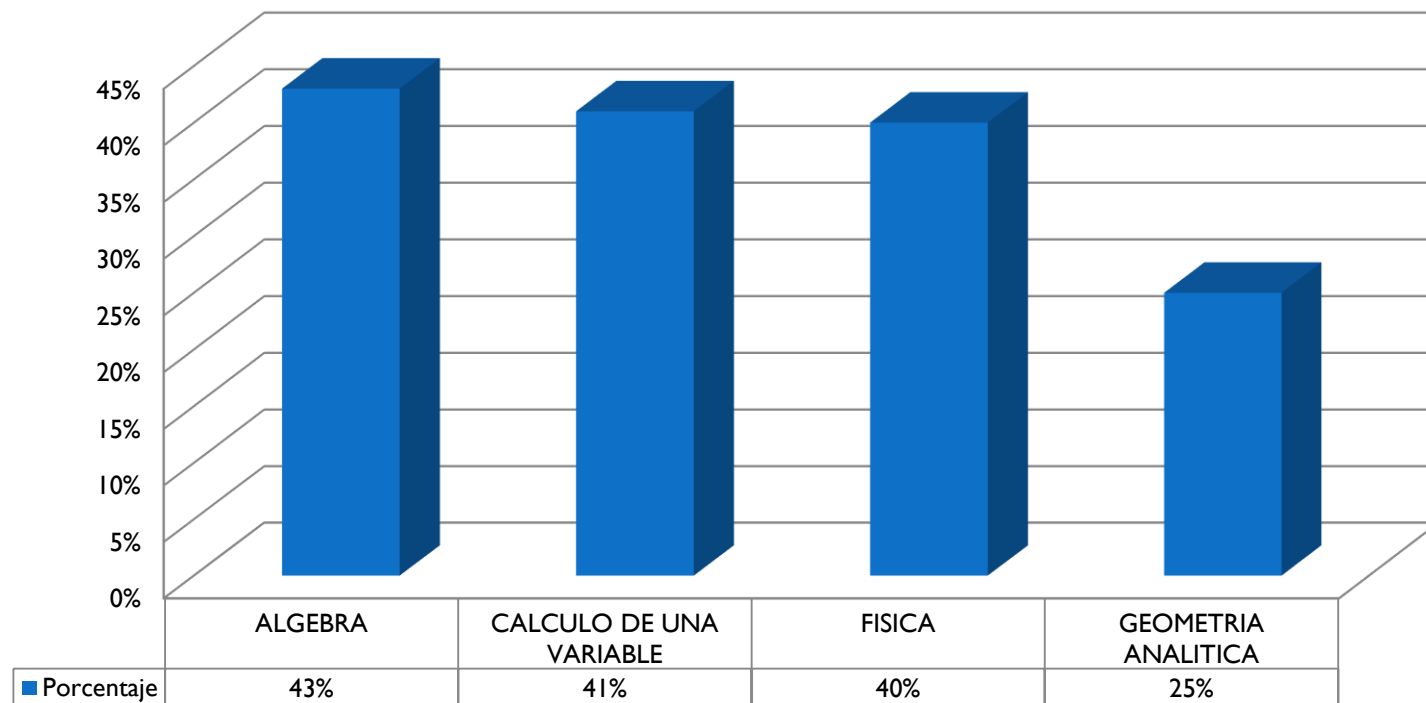
<http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/numeralia/>



Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Experiencias educativas con mayor número de reprobados en la región Coahuila-Coahuila-Minatitlán. Consultado del Sistema de Información Estratégica (SIEGE).**

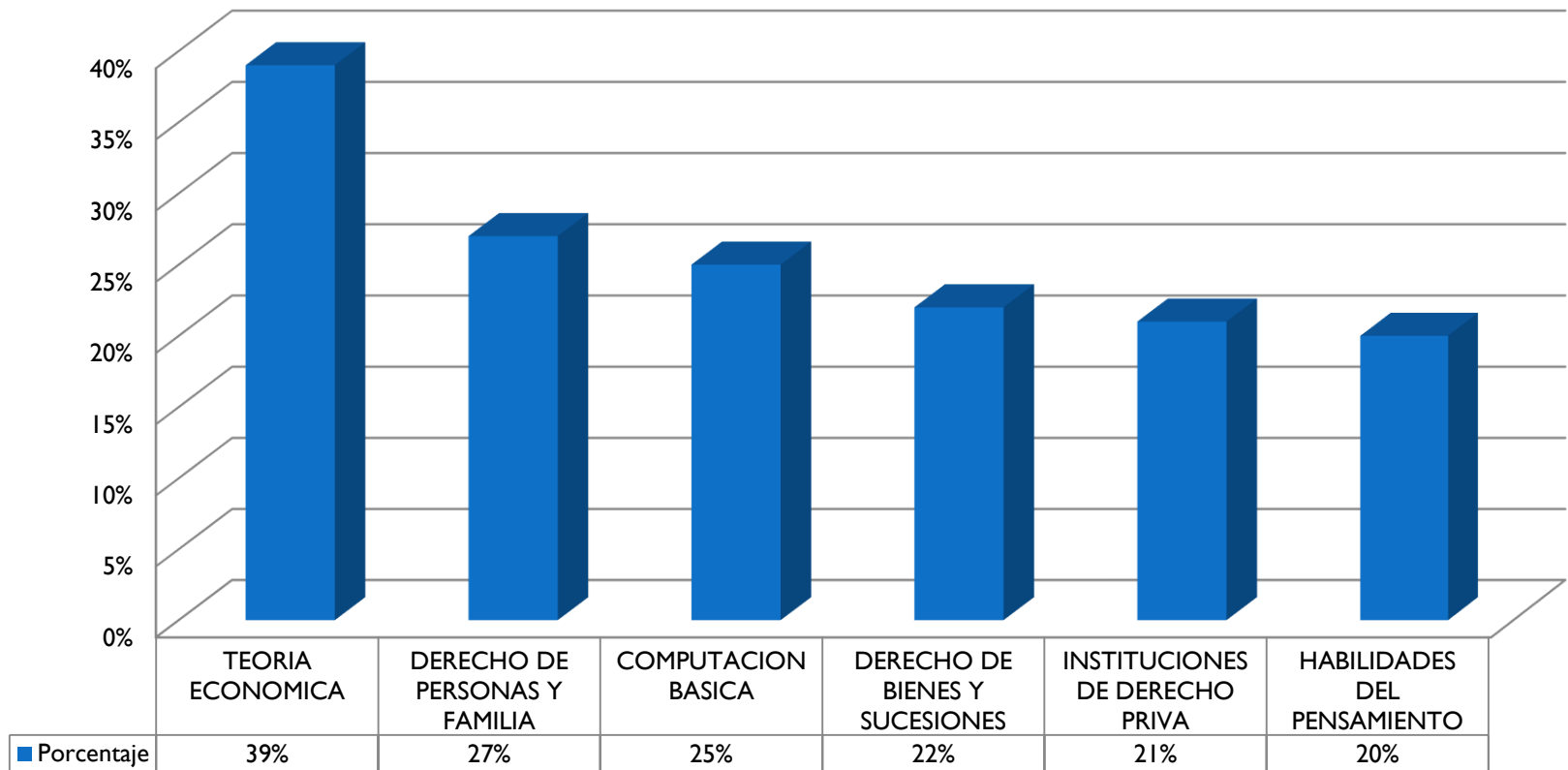
Área Técnica



Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Experiencias educativas con mayor número de reprobados en la región Coahuila-Coahuila-Minatitlán.**

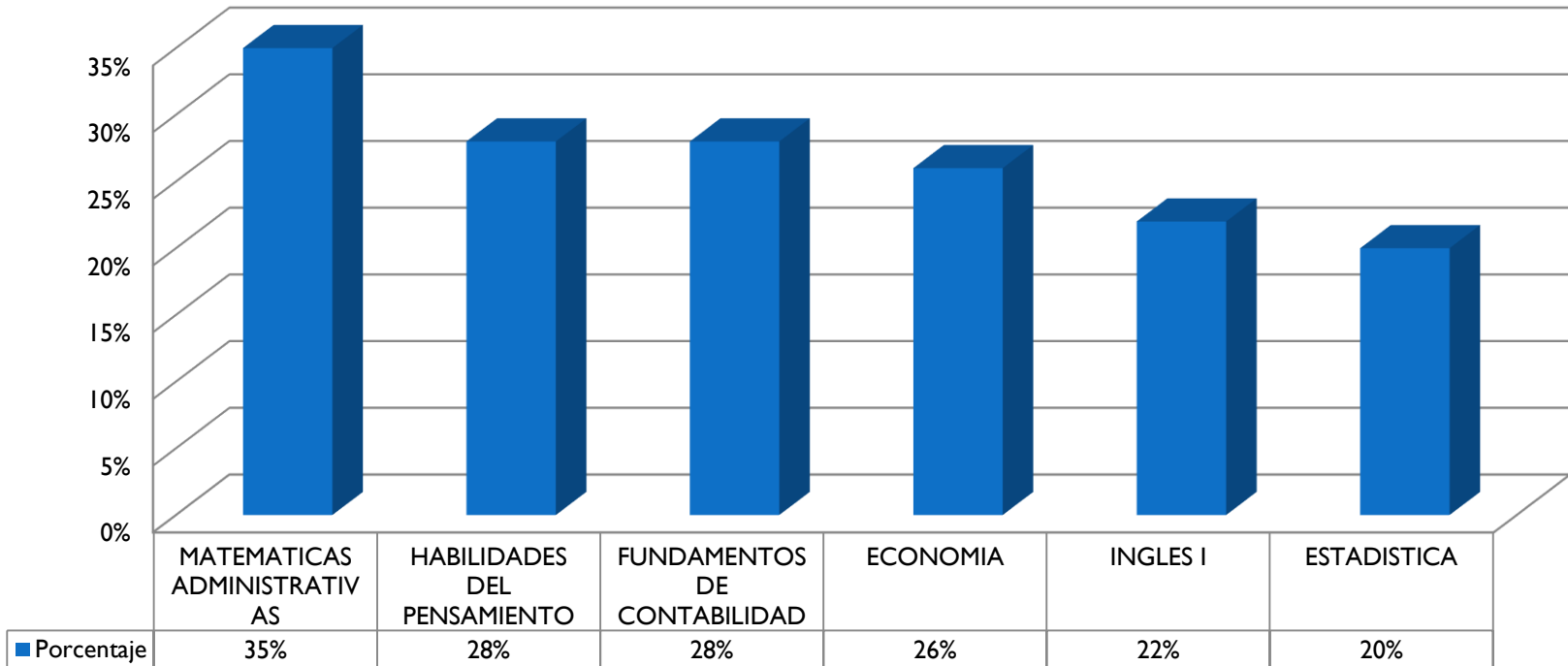
Área Humanidades



Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Experiencias educativas con mayor número de reprobados en la región Coatzacoalcos-Minatitlán.**

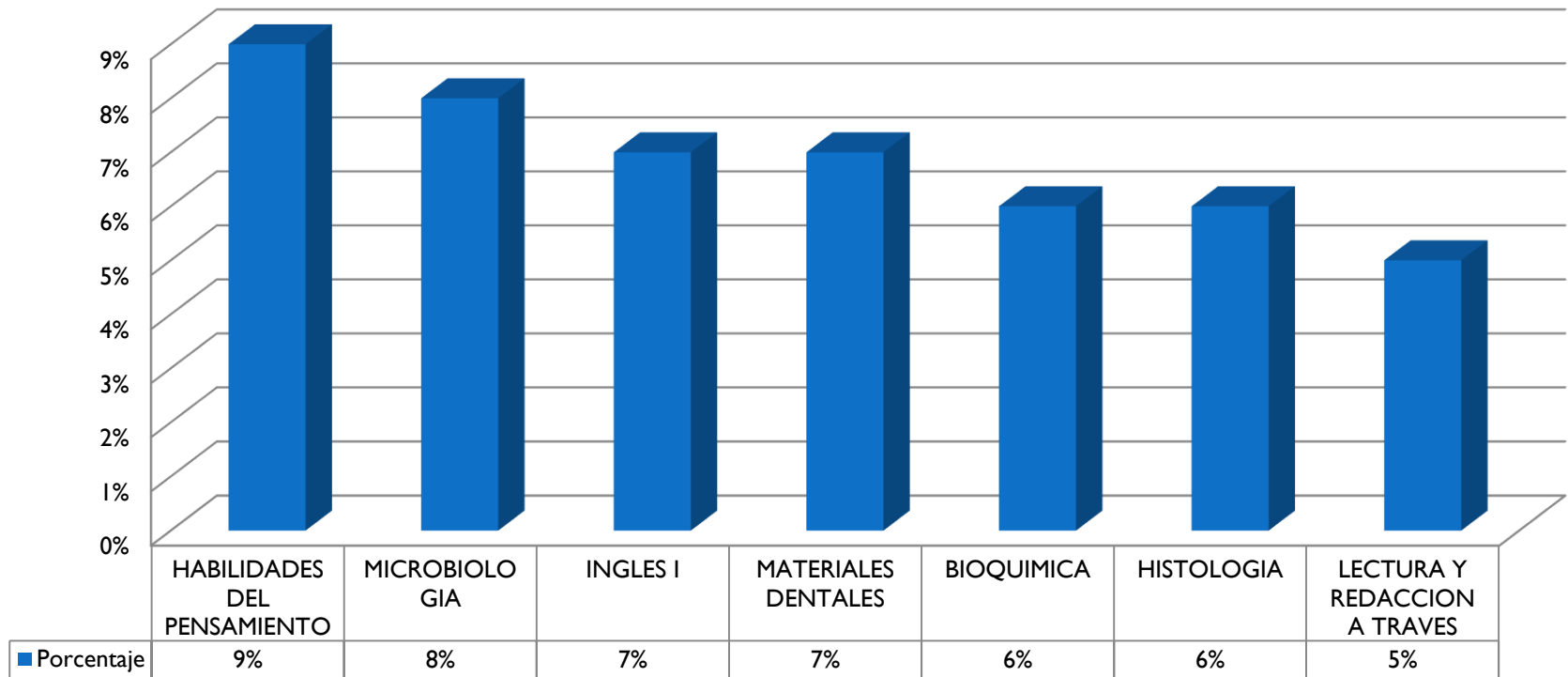
Área Económico-Administrativa



Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Experiencias educativas con mayor número de reprobados en la región Coahuila-Coahuila-Minatitlán.**

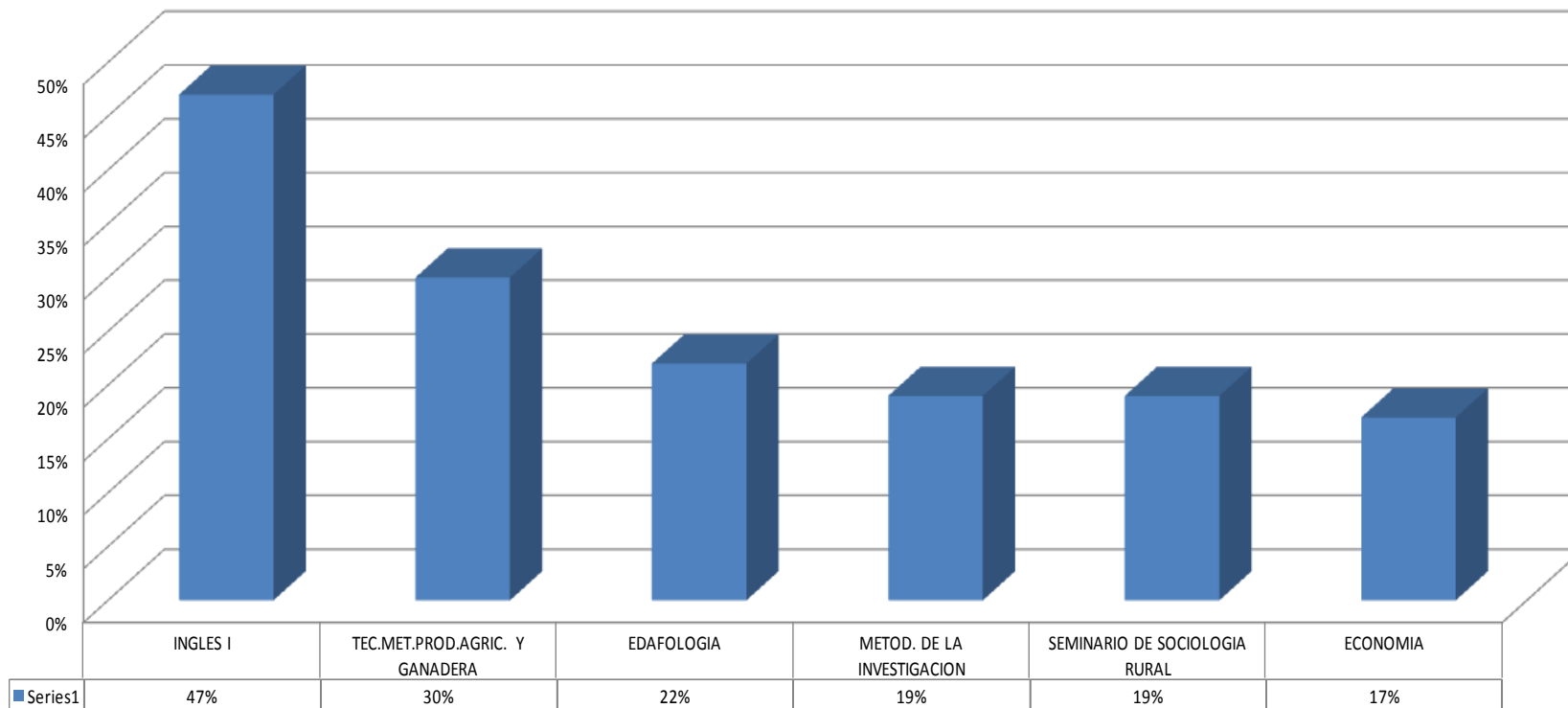
Área Ciencias de la salud



Contexto institucional de la tutoría

- ▶ **Experiencias educativas con mayor número de reprobados en la región Coahuila-Coahuila-Minatitlán.**

Área Biológico-Agropecuarias



Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión académica

Formación y actualización

Redes de colaboración

Programas de apoyo a la formación integral del estudiante

Establecimiento de metas de permanencia y aprobación

Dimensión de gestión

Aspecto financiero

Aspecto administrativo

Aspecto normativo

Dimensión de apoyo y seguimiento

Organización y operación del sistema tutorial

Recursos para los estudiantes

Recursos para los tutores

Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión académica

Formación y actualización

Redes de colaboración

Programas de apoyo a la formación integral del estudiante

Establecimiento de metas de permanencia y aprobación

Definir desde la CST

Orientada a la actualización permanente de los coordinadores de sistemas tutoriales y tutores académicos

- Quiénes no han participado en algún curso relacionado con la labor tutorial y a pesar de ello tienen estudiantes asignados.
- Quiénes son los tutores que han obtenido bajos índices en la atención tutorial a los estudiantes.
- Programas educativos en los que se localizan los tutores que han obtenido bajos índices en la atención tutorial a los estudiantes.
- Áreas de oportunidad reflejadas en los resultados de las evaluaciones en cada programa educativo.
- Quiénes no registran sus sesiones de tutoría.

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión académica

Formación y actualización

Redes de colaboración

Programas de apoyo a la formación integral del estudiante

Establecimiento de metas de permanencia y aprobación

Promover el intercambio de experiencias, buenas prácticas, casos de éxito y soluciones a problemáticas detectadas.

- Publicaciones semestrales o anuales
- Foros tutores y estudiantes
- Coloquios
- Simposios
- Otros

Al interior y exterior de la Universidad

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión académica

Formación y actualización

Redes de colaboración

Programas de apoyo a la formación integral del estudiante

Establecimiento de metas de permanencia y aprobación

Realizar diagnósticos oportunos para conocer las necesidades académicas y de formación de los estudiantes.

- Estudiantes en riesgo académico (PAFI)
- Orientar a los estudiantes con buena trayectoria.
- Estudiantes con necesidades especiales
- Participación en Tutoría para la investigación, Tutoría para la Apreciación Artística.
- Orientar la elección de ee en AFEL
- Movilidad
- Otros

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión académica

Formación y actualización

Redes de colaboración

Programas de apoyo a la formación integral del estudiante

Establecimiento de metas de permanencia y aprobación

Identificar factores de riesgo que puedan llevar a la reprobación o deserción escolar .

- Gestión de recursos
- Gestión estrategias pedagógicas
- Sentido de identidad y pertenencia con la Institución
- Brindar una orientación pertinente y de calidad.
- Flexibilidad en la atención que se brinda.
- Otras.

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de gestión

Aspecto financiero

Aspecto administrativo

Aspecto normativo

Análisis de los espacios, infraestructura e insumos mínimos necesarios para la atención de estudiantes, así como de las instancias idóneas que deben atender dichos requerimientos.

- Situación actual del equipamiento tecnológico para llevar a cabo la actividad tutorial
- Espacios y mobiliario que cuenta su programa para atender a los estudiantes en relación a la tutoría
- Prospectiva de fortalecimiento de equipo tecnológico para apoyar la labor tutorial
- Presupuesto anual asignado para la operación y formación.



Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de gestión

Aspecto financiero

Aspecto administrativo

Aspecto normativo

Trabajo colegiado en las entidades para definir la operación de la actividad tutorial al interior de la misma.

- Comunicación permanente con los directivos para tener información oportuna sobre la oferta de experiencias educativas, fechas y procesos de inscripción.
- Aprovechamiento y uso de informes.
- Medios y espacios para mantener una comunicación fluida.
- ...



Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de gestión

Aspecto financiero

Aspecto administrativo

Aspecto normativo

Actualización de normatividad



Reglamento del SIT: 2009

Lineamientos de operación de los diferentes tipos de tutoría...

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de apoyo y seguimiento

Organización y operación del sistema tutorial

Recursos para los estudiantes

Recursos para los tutores

Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial

Estrategias que permitan fortalecer el trabajo que se realiza al interior de las entidades académicas

- Designar a coordinador del sistema tutorial de acuerdo al perfil establecido en el Reglamento.
- Programa general de trabajo colegiado.
- Asignación de estudiantes
- Adecuada planeación de las sesiones de tutoría
- Momentos de la tutoría
- Participación de investigadores
- Figuras que participan activamente en la actividad tutorial (monitores, coordinaciones regionales, etc.)
- Criterios de validación
- Establecer acuerdos ante CT para la operación de la tutoría .

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de apoyo y seguimiento

Organización y operación del sistema tutorial

Recursos para los estudiantes

Recursos para los tutores

Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial

Complementar el desempeño académico de los estudiantes,

- Guía del estudiante
- Aplicaciones informáticas en apoyo a sus actividades académicas
- Recursos libres
- Otros.

Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de apoyo y seguimiento

Organización y operación del sistema tutorial

Recursos para los estudiantes

Recursos para los tutores

Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial

Apoyar la actividad tutorial que realizan los tutores

- Planeación de las sesiones de tutoría
- Orientación y canalización de estudiantes
- Material didáctico y de apoyo para las sesiones de tutoría.
- Otros



Dimensiones de trabajo 2016-2017

Dimensión de apoyo y seguimiento

Organización y operación del sistema tutorial

Recursos para los estudiantes

Recursos para los tutores

Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial

Elementos que es necesario incorporar al SIT para un mejor informe de la actividad tutorial como seguimiento de las trayectorias de los estudiantes

- Diferenciar estudiantes de modalidades educativas distintas (v.gr. escolarizada y a distancia).
- Agregar preguntas frecuentes.
- ...

Acciones preliminares

Identificación de los estudiantes con puntajes más bajos en el examen de ingreso.

Desarrollo de un programa de monitores para afianzar la tutoría par.

Cursos de capacitación a CST sobre temas relacionados con salud, comunicación, sexualidad, etc., a través del Centro de Desarrollo Humano e Integral del Universitario (CENDHIU).

Proyecto de capacitación a monitores Universidad Nacional Rosario y Universidad Río Cuarto.

Vínculo desde el Sistema de seguimiento y apoyo de la actividad tutorial al perfil de ingreso de los estudiantes (SCOPI).

Vínculo desde el SIT a resultados de examen diagnóstico de inglés (matrícula 2015).

Actualización de lineamientos de operación de los diferentes tipos de tutoría.



Fases de trabajo

F1. Análisis de áreas de oportunidad y necesidades relacionadas con cada línea de trabajo.
Nivel: Programa educativo.

agosto 2016-
enero 2017

F3. Integración de propuestas desarrolladas por área académica general.
Nivel: Área académica general.

febrero-
julio 2017

febrero-julio
2016

F2. Integración de propuestas por área académica, por región.
Nivel: Área académica regional.

agosto 2016-
enero 2017

F4. Presentación y revisión de propuestas desarrolladas por área académica general.
Nivel: Institucional.

Percepción de los estudiantes sobre la actividad tutorial