Dirección General de Desarrollo Académico

Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías

Evaluación del sistema tutorial: Resultados de la evaluación aplicada a tutores y tutorados

Ingeniería Agroquímica
Orizaba-Córdoba

Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico
Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías

Contenido

Presentación 2
Metodología 3
Población 3
Diseño de los instrumentos 3
Aplicación 4
Análisis estadístico 4
Presentación de resultados del instrumento aplicado a tutorados 5
1.1. Sesiones de tutoría 5
1.2. Trayectoria escolar 6
1.3. Desempeño académico 7
1.4. Actitud del tutor 8
1.5. Organización del sistema tutorial 8
Análisis de las encuestas aplicadas a tutores 9

Presentación

Este documento presenta los resultados por programa educativo de la Evaluación del sistema tutorial (ST) correspondiente al periodo Febrero -Agosto 08. Este estudio forma parte del esquema de evaluación integral del Sistema Institucional de Tutorías integrado por:

- La evaluación del sistema tutorial,
- La evaluación del desempeño del tutor académico, y
- El análisis del impacto de la tutoría en las trayectorias escolares.

El objetivo de la evaluación del ST es que, junto con los resultados ya entregados de la Evaluación del desempeño del tutor académico de los periodos Agosto 08-Febrero 09 y Febrero-Agosto 09, se fortalezcan las estrategias de atención, organización y operación implementadas en los sistemas tutoriales, a partir de las acciones que cada programa educativo emprenda, tomando como base los resultados de ambos estudios y el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías.

En la evaluación del ST participaron los tutores, tutorados, coordinadores y directores de facultad de los programas educativos del sistema escolarizado incorporados al MEIF de 1999 al 2006; La distribución por región es la siguiente:

Tabla 1. Total de participantes por región.

Región	Tutorados	Tutores	Coordinadores	Directores
Coatzacoalcos-Minatitlán	667	143	10	5
Poza Rica-Tuxpan	1126	155	12	5
Orizaba-Córdoba	1024	145	11	4
Veracruz	1145	180	18	6
Xalapa	1694	285	23	13
Total	5656	907	74	33

El análisis de la información comprende la elaboración de dos documentos, el primero es un informe por programa educativo que presenta la opinión de tutores y tutorados sobre el funcionamiento de su sistema tutorial. El segundo es un análisis institucional, por región y área académica sobre la actividad tutorial en función de las encuestas aplicadas a coordinadores del ST, directores, tutores y tutorados.

Metodología

Este apartado presenta la metodología utilizada para el desarrollo de la evaluación del sistema tutorial describe el procedimiento que se realizó para la aplicación de los instrumentos de evaluación de cada una de las figuras participantes, los factores evaluados en los instrumentos de tutores y tutorados y el análisis estadístico utiliza do para el manejo de la información.

Población

La población del estudio son los tutores, tutorados, coordinadores y directores de facultad de los programas educativos de licenciatura del sistema escolarizado incorporados al MEIF de 1999 a 2006. Se excluy eron los programas educativos incorporados al MEIF a partir del 2007 y los del Sistema de Enseñanza Abierta, ya que se encontraban aún en un proceso de reorganización académica y administrativa.

En el caso de los tutorados la Coordinación del SIT calculó una muestra representativa por programa educativo mediante un muestreo aleatorio simple, dicha muestra estuvo distribuida entre los años de ingreso de los estudiantes al programa educativo: 2004 y anteriores, 2005, 2006 y 2007. Los coordinadores del ST fue ron los encargados de seleccionar la muestra.

Diseño de los instrumentos

Con el objetivo de apoyar el proceso de evaluación, la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) integró una comisión formada por un equipo de académicos representativo de todos los campus y áreas académicas de la Universidad, la cual analizó los instrumentos para tutores y tutorados y apoyó en la aplicación de la prueba piloto de los mismos. La Coordinación del SIT diseñó la entrevista para coordinadores del ST y el instrumento para directores de facultad.

Los instrumentos de tutores, tutorados y directores incluyeron en su mayoría reactivos cerrados de opción múltiple, a partir de los cuales dichas figuras valoraron su actividad o la de otras. La entrevista para los coordinadores del ST presentó en su mayoría preguntas abiertas orientadas a conocer la organización del ST.

Los instrumentos de tutores y tutorados presentan las siguientes dimensiones en común: *sesiones de tutoría*, *trayectoria escolar* y *organización del sistema tutorial*. Por otra parte, el cuestionario de tutorados presenta dimensiones particulares: *desempeño académico* y *actitud del tutor*. Con estas dimensiones se explora la opinión de estas figuras acerca del apoyo académico que recibe el tutorado y la f orma en que se le brinda, la participación de tutores y tutorados en las sesiones de tutoría, así como la operación del ST.

Los cuestionarios aplicados pueden ser consultados en la página web de tutorías http://www.uv.mx/dgda/tutorias/

Aplicación

Para tal fin, los integrantes de la comisión realizaron reuniones con grupos de coordinadores del ST para explicarles el proceso de aplicación de los instrumentos de evaluación de tutores y tutorados, asimismo se publicó en el espacio de colaboración del SIT (http://colaboracion.uv.mx/meif) documentos que describían el objetivo, descripción y procedimiento de aplicación de la evaluación del sistema tutorial.

Posteriormente, cada Coordinador(a) del ST organizó la aplicación en su programa educativo y además solicitó a los tutores contestar el cuestionario. La aplicación de los instrumentos de tutores y tutorados se realizó a través del S *istema de registro y seguimiento de la actividad tutorial SitOnline* durante el periodo Agosto 08-Febrero 09. En el caso de los tutores que no registraban información en el sistema resolvieron la encuesta impresa y posteriormente se realizó la captura.

La aplicación de las entrevistas a los coordinadores del ST estuvo a cargo de los integrantes de la coordinación del SIT, durante los meses de octubre y noviembre de 2008 en sus respectivas facultades. El instrumento de directores se aplicó a través del S*istema de registro y seguimiento de la actividad tutorial SitOnline* durante el periodo Febrero-Agosto 09.

Análisis estadístico

Una vez obtenidas las bases de datos, como primer paso se realizó el análisis de la información de tutores y tutorados para la elaboración de los reportes por prog rama educativo. El tratamiento de la información se llevó a cabo a través de la distribución de frecuencias para observar el comportamiento de las opiniones de cada una de las figuras sobre los aspectos evaluados, en las preguntas abiertas se diseñaron categorías a partir de los patrones de respuesta.

Presentación de resultados del instrumento aplicado a tutorados

Total de tutorados encuestados: 24

1.1. Sesiones de tutoría

1. ¿Consideras importante el programa de tutorías académicas?

Mucho	Regular	Poco	Nada
83%	13%	4%	0%

De los tutorados que consideran de mucha o regular importancia el programa de tutorías académicas, el 57% refiere que su tutor los orienta en el seguimiento escolar y en la formación profesional, así como el 25% mencionan que los asesoran en los contenidos de las experiencias educativas.

Por otra parte, los tutorados que le dieron poca o nada de importancia al programa, el 11% señaló que fue por la falta de seguimiento escolar y desinterés del tutor; un 7% no realizó comentarios al respecto.

2. Consideras que el número de sesiones llevadas a cabo durante el periodo Febrero - Agosto 08 fueron:

Suficientes	Insuficientes	Demasiadas
92%	8%	0%

3. En cuanto a tu participación, en las sesiones de tutoría con qué frecuencia:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Asististe a las sesiones programadas	67%	33%	0%	0%
b) Tuviste interés y disposición en las actividades realizadas	71%	29%	0%	0%
c) Tuviste interés para escuchar a tu tutor	83%	17%	0%	0%

4. En cuanto a la participación de tu tutor académico, con qué frecuencia:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Asistió a las sesiones de tutoría programadas	79%	21%	0%	0%
b) Consideras que realizó una planeación de las sesiones de tutoría	75%	21%	4%	0%

5. Consideras que en las sesiones de tutoría has podido:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Intercambiar experiencias con otros compañeros sobre tu programa educativo y las experiencias educativas	38%	44%	12%	6%

b) Plantear problemáticas relacionadas con las experiencias educativas	63%	29%	4%	4%
c) Expresar tus intereses profesionales y laborales	50%	42%	4%	4%

6. Con que frecuencia se promueven los siguientes valores en tus sesiones de tutoría:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Compromiso	83%	13%	4%	0%
b) Honestidad	83%	17%	0%	0%
c) Puntualidad	79%	17%	4%	0%
d) Respeto	92%	8%	0%	0%
e) Responsabilidad	88%	12%	0%	0%
f) Solidaridad	79%	21%	0%	0%
g) Tolerancia	79%	21%	0%	0%

1.2. Trayectoria escolar

7. Llevas un seguimiento de:

	Sí	Parcialmente	No
a) Tus calificaciones	79%	21%	0%
b) Las experiencias educativas que has cursado	92%	4%	4%
c) Experiencias educativas que te faltan por cursar	75%	25%	0%
d) Créditos obtenidos por área de formación	75%	21%	4%
e) Total de créditos obtenidos a lo largo de tu programa educativo	79%	13%	8%

8. En las siguientes situaciones, en qué medida consideras que el apoyo de tu tutor ha sido un factor importante para:

	Mucho	Regular	Poco	Nada
a) Proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre el plan de estudios para elegir acertadamente tus experiencias educativas	75%	21%	4%	0%
b) Proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre aspectos académicos-administrativos	71%	25%	4%	0%
c) Reconocer tus capacidades y habilidades en torno al programa educativo que cursas	63%	37%	0%	0%
d) Promover tu asistencia y participación en eventos académicos	46%	42%	12%	0%
e) Ampliar tu visión sobre el ámbito profesional y laboral	63%	29%	8%	0%

Para estudiantes con matrícula a partir de 2005 :

	Mucho	Regular	Poco	Nada
f) Orientarte en la elección del lugar donde realizas o realizarás tu servicio social	67%	25%	8%	0%

g) Elegir tu tema para la experiencia educativa de experiencia recepcional	58%	25%	17%	0%
h) Orientarte sobre el área de especialización en la que quieres desarrollarte profesionalmente	50%	42%	8%	0%

1.3. Desempeño académico

9. ¿Te sientes satisfecho con tu desempeño académico obtenido hasta el momento?

Mucho	Regular	Poco	Nada
29%	54%	17%	0%

10. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos que has encontrado para mejorar tu desempeño académico o las razones por las que has rep robado experiencias educativas?

Problemas personales (económicos, de salud o familiares)	11%
La oferta reducida de experiencias educativas	4%
Los métodos de enseñanza de los docentes	54%
El desinterés en el estudio	23%
Ninguno	8%

11. ¿Durante tu permanencia en el programa educativo has pres entado algún problema personal que haya influido en tu desempeño escolar?

El 58% de los tutorados mencionó no haber tenido problemas personales que influyeran en su desempeño es colar, mientras el 42% restante presentó alguna(s) de las siguientes problemáticas:

Enfermedades (salud)	21%
Psicológico (emocional)	14%
Familiar	36%
Económico	29%

De los tutorados que mencionaron haber presentado un problema personal, el 10% mencionó no haberlo resuelto aún; el resto de los tutorados resolvió su problemática de la siguiente manera:

Acudió al especialista	60%
A base del propio esfuerzo	30%

12. ¿Cómo consideras que tu tutor académico te puede ayudar a mejorar tu desempeño académico?

De los tutorados encuestados, el 4% no sabe cómo podría apoyarlos su tutor, el 64% sugiere que el apoyo del tutor esté dirigido a orientar en la elección de las experiencias

educativas, 4% que proporcione más información, mientras que el 20% menciona que los apoye en los contenidos de las experiencias educativas .

No obstante, el 8% de los tutorados comentaron que el tutor les proporciona el apoyo necesario para mejorar su desempeño académico.

13. ¿Has pensado en darte de baja temporal o definitiva de tu programa educativo ?

Del total de tutorados encuestados, el 12% mencionó la posibilidad de tramitar su baja temporal o definitiva del programa educativo debido a alguna de las siguientes problemáticas:

De salud (enfermedades o psicológicos)	33%
Económicos	67%

1.4. Actitud del tutor

14. En las sesiones de tutoría, tu tutor académico:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) ¿Mostró disponibilidad de tiempo durante las sesiones de tutoría?	79%	13%	8%	0%
b) ¿Te permitió expresar tus dudas, problemas, intereses e inquietudes?	84%	8%	8%	0%
c) ¿Estableció una comunicación cordial y respetuosa contigo?	88%	8%	4%	0%
d) ¿Fue tolerante y respetuoso ante tus opiniones, intereses y decisiones?	88%	8%	4%	0%

15. Si lo consideras conveniente anota alguna sugerencia o comentario sobre la actividad de tu tutor.

El 75% de los tutorados no realizó ninguna sugerencia, entre las propuestas realizadas, el 8% mencionó que su tutor mejorara la actitud negativa hacia las sesiones y el 4% que se proporcionara mayor apoyo académico. Sin embargo, el 13% de los tutorados comentaron que su tutor realiza bien su labor.

1.5. Organización del sistema tutorial

16. ¿Cómo consideras que es la forma en la que se establecen las fechas para reunirte con tu tutor académico?

Muy Buena	Buena	Regular	Mala
13%	79%	8%	0%

17. ¿Cómo consideras que ha sido la difusión de la información relacionada con las tutorías en tu facultad?

Muy Buena	Buena	Regular	Mala
17%	62%	21%	0%

18. ¿Alguna vez has solicitado cambio de tutor académico?

El 8% de los tutorados encuestados refirió haber solicitado cambio de tutor, debido a la actitud negativa del tutor en las sesiones de tutoría.

En todos los casos la coordinación de tutorías asignó un nuevo tutor

19. ¿En qué medida consideras que te ha servido el apoyo que te ha proporcionado el(la) coordinador(a) del ST?

Mucho	50%
Regular	44%
Poco	0%
Nada	0%
No he solicitado apoyo	6%

20. Si lo consideras conveniente anota alguna sugerencia o comentario sobre la organización del sistema tutorial.

El 88% de los tutorados entrevistados no realizó comentarios sobre la organización del sistema tutorial, mientras que el 8% sugiere mejorar las estrategias de operación de la coordinación del sistema tutorial, así como el 4% propone mejorar el apoyo de los tutores en las sesiones.

Análisis de las encuestas aplicadas a tutores

El reporte de resultados del instrumento de tutores no fue elaborado, ya que no se obtuvo el mínimo de encuestas requeridas.