Dirección General de Desarrollo Académico

Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías

Evaluación del sistema tutorial: Resultados de la evaluación aplicada a tutores y tutorados

Arquitectura
Orizaba- Córdoba

Contenido

Presentación 2
Metodología 3
Población 3
Diseño de los instrumentos 3
Aplicación 4
Análisis estadístico 4
Presentación de resultados del instrumento aplicado a tutorados 5
1.1. Sesiones de tutoría 5
1.2. Trayectoria escolar 6
1.3. Desempeño académico 7
1.4. Actitud del tutor 8
1.5. Organización del sistema tutorial 9
Presentación de resultados del instrumento aplicado a tutores 10
1.1. Sesiones de tutoría 10
1.2. Trayectoria escolar 10
1.3. Organización del sistema tutorial 11

Presentación

Este documento presenta los resultados por programa educativo de la Evaluación del sistema tutorial (ST) correspondiente al periodo Febrero -Agosto 08. Este estudio forma parte del esquema de evaluación integral del Sistema Institucional de Tutorías integrado por:

- La evaluación del sistema tutorial,
- La evaluación del desempeño del tutor académico, y
- El análisis del impacto de la tutoría en las trayectorias escolares.

El objetivo de la evaluación del ST es que, junto con los resultados ya entregados de la Evaluación del desempeño del tutor académico de los periodos Agosto 08-Febrero 09 y Febrero-Agosto 09, se fortalezcan las estrategias de atención, organización y operación implementadas en los sistemas tutoriales, a partir de las acciones que cada programa educativo emprenda, tomando como base los resultados de ambos estudios y el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías.

En la evaluación del ST participaron los tutores, tutorados, coordinadores y directores de facultad de los programas educativos del sistema escolarizado incorporados al MEIF de 1999 al 2006; La distribución por región es la siguiente:

Tabla 1. Total de participantes por región.

Región	Tutorados	Tutores	Coordinadores	Directores
Coatzacoalcos-Minatitlán	667	143	10	5
Poza Rica-Tuxpan	1126	155	12	5
Orizaba-Córdoba	1024	145	11	4
Veracruz	1145	180	18	6
Xalapa	1694	285	23	13
Total	5656	907	74	33

El análisis de la información comprende la elaboración de dos documentos, el primero es un informe por programa educativo que presenta la opinión de tutores y tutorados sobre el funcionamiento de su sistema tutorial. El segundo es un análisis institucional, por región y área académica sobre la actividad tutorial en función de las encuestas aplicadas a coordinadores del ST, directores, tutores y tutorados.

Metodología

Este apartado presenta la metodología utilizada para el desarrollo de la evaluación del sistema tutorial describe el procedimiento que se realizó para la aplicación de los instrumentos de evaluación de cada una de las figuras participantes, los factores evaluados en los instrumentos de tutores y tutorados y el análisis estadístico utiliza do para el manejo de la información.

Población

La población del estudio son los tutores, tutorados, coordinadores y directores de facultad de los programas educativos de licenciatura del sistema escolarizado incorporados al MEIF de 1999 a 2006. Se excluy eron los programas educativos incorporados al MEIF a partir del 2007 y los del Sistema de Enseñanza Abierta, ya que se encontraban aún en un proceso de reorganización académica y administrativa.

En el caso de los tutorados la Coordinación del SIT calculó una muestra representativa por programa educativo mediante un muestreo aleatorio simple, dicha muestra estuvo distribuida entre los años de ingreso de los estudiantes al programa educativo: 2004 y anteriores, 2005, 2006 y 2007. Los coordinadores del ST fue ron los encargados de seleccionar la muestra.

Diseño de los instrumentos

Con el objetivo de apoyar el proceso de evaluación, la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) integró una comisión formada por un equipo de académicos representativo de todos los campus y áreas académicas de la Universidad, la cual analizó los instrumentos para tutores y tutorados y apoyó en la aplicación de la prueba piloto de los mismos. La Coordinación del SIT diseñó la entrevista para coordinadores del ST y el instrumento para directores de facultad.

Los instrumentos de tutores, tutorados y directores incluyeron en su mayoría reactivos cerrados de opción múltiple, a partir de los cuales dichas figuras valoraron su actividad o la de otras. La entrevista para los coordinadores del ST presentó en su mayoría preguntas abiertas orientadas a conocer la organización del ST.

Los instrumentos de tutores y tutorados presentan las siguientes dimensiones en común: *sesiones de tutoría*, *trayectoria escolar* y *organización del sistema tutorial*. Por otra parte, el cuestionario de tutorados presenta dimensiones particulares: *desempeño académico* y *actitud del tutor*. Con estas dimensiones se explora la opinión de estas figuras acerca del apoyo académico que recibe el tutorado y la f orma en que se le brinda, la participación de tutores y tutorados en las sesiones de tutoría, así como la operación del ST.

Los cuestionarios aplicados pueden ser consultados en la página web de tutorías http://www.uv.mx/dgda/tutorias/

Aplicación

Para tal fin, los integrantes de la comisión realizaron reuniones con grupos de coordinadores del ST para explicarles el proceso de aplicación de los instrumentos de evaluación de tutores y tutorados, asimismo se publicó en el espacio de colaboración del SIT (http://colaboracion.uv.mx/meif) documentos que describían el objetivo, descripción y procedimiento de aplicación de la evaluación del sistema tutorial.

Posteriormente, cada Coordinador(a) del ST organizó la aplicación en su programa educativo y además solicitó a los tutores contestar el cuestionario. La aplicación de los instrumentos de tutores y tutorados se realizó a través del S*istema de registro y seguimiento de la actividad tutorial SitOnline* durante el periodo Agosto 08-Febrero 09. En el caso de los tutores que no registraban información en el sistema resolvieron la encuesta impresa y posteriormente se realizó la captura.

La aplicación de las entrevistas a los coordinadores del ST estuvo a cargo de los integrantes de la coordinación del SIT, durante los meses de octubre y noviembre de 2008 en sus respectivas facultades. El instrumento de directores se aplicó a través del S*istema de registro y seguimiento de la actividad tutorial SitOnline* durante el periodo Febrero-Agosto 09.

Análisis estadístico

Una vez obtenidas las bases de datos, como primer paso se realizó el análisis de la información de tutores y tutorados para la elaboración de los reportes por prog rama educativo. El tratamiento de la información se llevó a cabo a través de la distribución de frecuencias para observar el comportamiento de las opiniones de cada una de las figuras sobre los aspectos evaluados, en las preguntas abiertas se diseñaron categorías a partir de los patrones de respuesta.

Presentación de resultados del instrumento aplicado a tutorados

Total de tutorados encuestados: 140

1.1. Sesiones de tutoría

1. ¿Consideras importante el programa de tutorías académicas?

Mucho	Regular	Poco	Nada
54%	37%	7%	2%

De los tutorados que consideran de mucha o regular importancia el programa de tutorías académicas, el 59% refiere que su tutor los orienta en el seguimiento escolar y en la formación profesional, así como el 9% mencionan que los asesoran en los contenidos de las experiencias educativas, y el 2% que los aconsejan en el ámbito personal.

Por otra parte, los tutorados que le dieron poca o nada de importancia al programa, el 20% señaló que fue por la falta de seguimiento escolar y desinterés del tutor; un 10% no realizó comentarios al respecto.

2. Consideras que el número de sesiones llevadas a cabo durante el periodo Febrero - Agosto 08 fueron:

Suficientes	Insuficientes	Demasiadas
72%	26%	2%

3. En cuanto a tu participación, en las sesiones de tutoría con qu é frecuencia:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Asististe a las sesiones programadas	42%	44%	13%	1%
b) Tuviste interés y disposición en las actividades realizadas	44%	41%	14%	1%
c) Tuviste interés para escuchar a tu tutor	75%	19%	4%	2%

4. En cuanto a la participación de tu tutor académico, con qu é frecuencia:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Asistió a las sesiones de tutoría programadas	67%	25%	7%	1%
b) Consideras que realizó una planeación de las sesiones de tutoría	54%	37%	7%	2%

5. Consideras que en las sesiones de tutoría has podido:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Intercambiar experiencias con otros compañeros sobre tu programa educativo y las experiencias educativas	22%	44%	22%	12%
b) Plantear problemáticas relacionadas con las experiencias educativas	42%	38%	12%	8%
c) Expresar tus intereses profesionales y laborales	36%	34%	19%	11%

6. Con que frecuencia se promueven los siguientes valores en tus sesiones de tutoría:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Compromiso	61%	31%	5%	3%
b) Honestidad	70%	19%	8%	3%
c) Puntualidad	57%	32%	8%	3%
d) Respeto	74%	19%	4%	3%
e) Responsabilidad	75%	17%	4%	4%
f) Solidaridad	56%	28%	12%	4%
g) Tolerancia	57%	33%	6%	4%

1.2. Trayectoria escolar

7. Llevas un seguimiento de:

	Sí	Parcialmente	No
a) Tus calificaciones	79%	17%	4%
b) Las experiencias educativas que has cursado	86%	13%	1%
c) Experiencias educativas que te faltan por cursar	79%	18%	3%
d) Créditos obtenidos por área de formación	76%	19%	5%
e) Total de créditos obtenidos a lo largo de tu programa educativo	81%	14%	5%

8. En las siguientes situaciones, en qué medida consideras que el apoyo de tu tutor ha sido un factor importante para:

	Mucho	Regular	Poco	Nada
a) Proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre el plan de estudios para elegir acertadamente tus experiencias educativas	48%	37%	10%	5%
b) Proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre aspectos académicos-administrativos	46%	39%	10%	5%
c) Reconocer tus capacidades y habilidades en torno al programa educativo que cursas	38%	37%	18%	7%
d) Promover tu asistencia y participación en eventos académicos	28%	40%	21%	11%

e) Ampliar tu visión sobre el ámbito profesional y laboral	34%	37%	20%	9%

Para estudiantes con matrícula a partir de 2005 :

	Mucho	Regular	Poco	Nada
f) Orientarte en la elección del lugar donde realizas o realizarás tu servicio social	17%	35%	23%	25%
g) Elegir tu tema para la experiencia educativa de experiencia recepcional	21%	23%	25%	31%
h) Orientarte sobre el área de especialización en la que quieres desarrollarte profesionalmente	13%	33%	29%	25%

1.3. Desempeño académico

9. ¿Te sientes satisfecho con tu desempeño académico obtenido hasta el momento?

Mucho	Regular	Poco	Nada
22%	62%	15%	1%

10. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos que has encontrado para mejorar tu desempeño académico o las razones por las que has rep robado experiencias educativas?

Problemas personales (económicos, de salud o familiares)	35%
La oferta reducida de experiencias educativas	14%
Los métodos de enseñanza de los docentes	17%
El desinterés en el estudio	26%
Ninguno	8%

11. ¿Durante tu permanencia en el programa educativo has pres entado algún problema personal que haya influido en tu desempeño escolar?

El 68% de los tutorados mencionó no haber tenido problemas personales que influyeran en su desempeño es colar, mientras el 32% restante presentó alguna(s) de las siguientes problemáticas:

Enfermedades (salud)	27%
Psicológico (emocional)	25%
Familiar	21%
Económico	27%

De los tutorados que mencionaron haber presentado un problema personal, el 25% mencionó no haberlo resuelto aún, el resto de los tutorados resolvió su problemática de la siguiente manera:

Acudió al especialista	27%
Obtuvo recursos financieros	16%
Con el apoyo de amigos, docentes o tutor	9%
A base del propio esfuerzo	23%

12. ¿Cómo consideras que tu tutor académico te puede ayudar a mejorar tu desempeño académico?

De los tutorados encuestados, el 18% no sabe cómo podría apoyarlos su tutor, el 58% sugiere que el apoyo del tutor esté dirigido a orientar en la elección de las experiencias educativas, 4% que proporcione más información, mientras que el 11% menciona que los apoye en los contenidos de las experiencias educativas.

No obstante, el 9% de los tutorados comentaron que el tutor les proporciona el apoyo necesario para mejorar su desempeño académico.

13. ¿Has pensado en darte de baja temporal o definitiva de tu programa educativo ?

Del total de tutorados encuestados, el 22% mencionó la posibilidad de tramitar su baja temporal o definitiva del programa educativo debido a alguna de las siguientes problemáticas:

De salud (enfermedades o psicológicos)	9%
Familiares	11%
Económicos	51%
Escolares	20%
Personales	9%

1.4. Actitud del tutor

14. En las sesiones de tutoría, tu tutor académico:

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) ¿Mostró disponibilidad de tiempo durante las sesiones de tutoría?	73%	23%	3%	1%
b) ¿Te permitió expresar tus dudas, problemas, intereses e inquietudes?	78%	19%	1%	2%
c) ¿Estableció una comunicación cordial y respetuosa contigo?	82%	15%	2%	1%
d) ¿Fue tolerante y respetuoso ante tus opiniones, intereses y decisiones?	82%	16%	0%	2%

15. Si lo consideras conveniente anota alguna sugerencia o comentario sobre la actividad de tu tutor.

El 76% de los tutorados no realizó ninguna sugerencia, entre las propuestas realizadas, el 5% mencionó que su tutor mejorara la actitud negativa hacia las sesiones y el 4% que se proporcionara mayor apoyo académico. Sin embargo, el 15% de los tutorados comentaron que su tutor realiza bien su labor.

1.5. Organización del sistema tutorial

16. ¿Cómo consideras que es la forma en la que se establecen las fechas para reunirte con tu tutor académico?

Muy Buena	Buena	Regular	Mala
6%	59%	29%	6%

17. ¿Cómo consideras que ha sido la difusión de la información relacionada con las tutorías en tu facultad?

Muy Buena	Buena	Regular	Mala
8%	54%	33%	5%

18. ¿Alguna vez has solicitado cambio de tutor académico ?

El 6% de los tutorados encuestados refirió haber solicitado cambio de tutor, debido a la actitud negativa del tutor en las sesiones de tutoría .

De las solicitudes presentadas, el 63% se realizó el cambio y, el 37% no mencionó la solución de su solicitud.

19. ¿En qué medida consideras que te ha servido el apoyo que te ha proporcio nado el(la) coordinador(a) del ST?

Mucho	23%
Regular	45%
Poco	11%
Nada	4%
No he solicitado apoyo	17%

20. Si lo consideras conveniente anota alguna sugerencia o comentario sobre la organización del sistema tutorial.

El 86% de los tutorados entrevistados no realizó comentarios sobre la organización del sistema tutorial, mientras que el 8% sugiere mejorar las estrategias de operación de la coordinación del sistema tutorial, así como el 1% propone mejorar el apoyo de los tutores en las sesiones. Sin embargo, el 5% comentó que existe una buena organización del ST.

Presentación de resultados del instrumento aplicado a tutores

Total de tutores encuestados: 24

1.1. Sesiones de tutoría

1. ¿Con qué frecuencia realiza una planeación de las sesiones de tutoría?

Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
33%	54%	13%	0%

2. En las sesiones de tutoría, sus tutorados:

	Todos	La mayoría	Algunos	Ninguno
a) Asisten a las sesiones de tutoría programadas	8%	54%	38%	0%
b) Muestran interés y disposición en las actividades realizadas	17%	33%	50%	0%
c) Muestran iniciativa en la toma de decisiones	17%	37%	46%	0%
d) Muestran interés para escucharlo	42%	42%	16%	0%
e) Muestran disposición de tiempo	29%	38%	29%	4%

3. ¿Con qué frecuencia se promueven los siguientes valores en las sesiones de tutoría?

	Siempre	Regularmente	Rara vez	Nunca
a) Compromiso	63%	37%	0%	0%
b) Honestidad	52%	48%	0%	0%
c) Puntualidad	48%	48%	4%	0%
d) Respeto	75%	25%	0%	0%
e) Responsabilidad	75%	25%	0%	0%
f) Solidaridad	63%	33%	4%	0%
g) Tolerancia	63%	37%	0%	0%

4. ¿Cuenta con monitor(es) o estudiante(s) que lo apoyen en su actividad tutorial?

Sí	No
75%	25%

1.2. Trayectoria escolar

5. Conoce la siguiente información de sus tutorados:

	De todos	De la mayoría	De algunos	De ninguno
a) Calificaciones:	25%	54%	21%	0%
b) Experiencias educativas que han cursado:	33%	50%	17%	0%

c) Experiencias educativas que le faltan por cursar:	29%	50%	21%	0%
d) Créditos obtenidos por área de formación:	21%	46%	33%	0%
e) Total de créditos obtenidos a lo largo de su programa educativo:	24%	38%	38%	0%

6. Conoce las expectativas laborales y profesionales de sus tutorados

De todos	De la mayoría	De algunos	De ninguno
12%	29%	42%	17%

7. Conoce las capacidades y habilidades de sus tutorados, en relación al programa educativo que cursan:

De todos	De la mayoría	De algunos	De ninguno
8%	46%	42%	4%

1.3. Organización del sistema tutorial

8. ¿Cómo considera que es la forma en que se establecen las fechas para reunirse con sus tutorados?

Muy buena	Buena	Regular	Mala
4%	57%	30%	9%

9. ¿Cómo considera que ha sido la difusión de la información relacionada con las tutorías en su programa educativo?

Muy buena	Buena	Regular	Mala
17%	54%	29%	0%

10. ¿Cómo es la comunicación que hay entre usted como tutor y el(la) Coordinador(a) del ST?

Excelente	Buena	Regular	Mala
21%	62%	17%	0%

11. ¿Cuáles considera han sido los principales logros del sistema tutorial en su programa educativo?

Contribuye a mejorar la organización académica del programa educativo	21%
Es un apoyo para la construcción del perfil profesional del estudiante	51%
Orienta en el desarrollo humano del estudiante	7%
Ninguno	21%

12. ¿Cuáles considera han sido los principales obstáculos que ha encontrado para desarrollar eficientemente su labor como tutor académico ?

Insuficiente organización del coordinador del St	7%
Inasistencia de tutorados	67%

Deficiente infraestructura y organización académica	15%
Otros	4%
Ninguno	7%

13. Si lo considera conveniente anote alguna sugerencia o comentario sobre la organización del sistema tutorial.

El 46% de los tutores no realizó comentarios al respecto, mientras el 4% de los tutores proponen mejorar las condiciones de infraestructura y organización académica, y el 46% sugiere mejorar la organización del(la) Coordinador(a) del ST.

No obstante, el 4% de los tutores comentaron que existe una eficiente organización del st.

14. ¿En qué medida los siguientes factores han influido para que usted participe como tutor académico?

	Mucho	Regular	Poco	Nada
a) Apoyar a los estudiantes	92%	8%	0%	0%
b) Apoyar a mi facultad	96%	4%	0%	0%
c) Por interés personal	74%	26%	0%	0%
d) Me siento capacitado para ser tutor	52%	44%	4%	0%
e) Por obligación	25%	15%	15%	45%
f) Cumplir con el perfil académico para la obtención de plazas	0%	16%	21%	63%
g) Participo en alguno de los siguientes programas: Productividad, PROMEP o SNI	10%	10%	10%	70%