Universidad Veracruzana

Programa de estudios

Datos generales

0. Nombre de la Experiencia Educativa

Articulación de las experiencias educativas Servicio social y Experiencia recepcional

1. Modalidad

Curso-taller

2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
15	**15**	**30**	**3**

3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
Mayo de 2006	Primera modificación: Junio de 2009 Segunda modificación: Mayo de 2010

4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

Ezzio Othoniel Acosta Canseco, Mauricio Aguirre Serena, Sealtiel Armenta Arellano, Joksana Estévez Beristaín y Nadia Medina Muro

5. Descripción

Esta experiencia educativa (EE) pertenece al Programa de formación de académicos con un valor de 3 créditos (20 horas de trabajo en grupo de aprendizaje y 10 individuales). Se ofrece como un espacio para la toma de decisiones en torno a las EE de Servicio social (SS) y Experiencia recepcional (ER), enmarcadas en los planes de estudio de los programas educativos incorporados al Modelo educativo integral y flexible (MEIF). En la EE el participante elabora el proyecto estratégico de articulación de las EE de SS y ER a través del análisis de la información, la identificación de necesidades y la construcción de soluciones alternativas, en grupo colaborativo, con apertura, creatividad y responsabilidad social, para contribuir en la formación integral de los estudiantes. Las estrategias metodológicas se originan en el trabajo colaborativo. La evaluación se sustenta en las evidencias de desempeño (reportes de lecturas, informe de revisión de los programas de experiencias educativas y la definición de las líneas de acción del proyecto estratégico de articulación) con los criterios de suficiencia, coherencia, pertinencia y responsabilidad social.

6. Justificación

En el MEIF se pretende el desarrollo de EE innovadoras en modalidades diferentes a las escolares y escenarios reales que rescaten las posibilidades formativas de otros ámbitos y que hagan posible, al mismo tiempo, la integración de la teoría con la práctica; en razón de lo anterior, se ha planteado el SS y la ER como EE integradas al plan de estudios. Dada esta situación reciente en nuestra institución, se requiere de la planeación y el desarrollo de ciertas condiciones académicas y de organización administrativa que permitan a los estudiantes contar

con una oferta atractiva para integrarse en programas de vinculación y proyectos de investigación diseñados en las entidades académicas. En este sentido, es indispensable apoyar a los coordinadores e integrantes de la academia de SS y ER para generar las condiciones que permitan el cumplimiento de los objetivos de las EE de SS y ER. En consecuencia, esta EE representa un espacio de análisis, y práctica reflexiva, para la planeación creativa de estrategias de articulación pertinentes a las EE de SS y ER en el Programa educativo.

7. Unidad de competencia

El participante elabora el proyecto estratégico de articulación de las EE de SS y ER a través del análisis de la información, la identificación de necesidades y la construcción de soluciones alternativas, en grupo colaborativo, con apertura, creatividad y responsabilidad social, para contribuir en la formación integral de los estudiantes.

8. Articulación de los ejes

Los ejes que propone el modelo –teórico, heurístico y axiológico- se articulan a través de la promoción y el desarrollo de los distintos saberes. Así pues, en torno de los heurísticos (reflexión, análisis, construcción de soluciones alternativas, etc.) se trabajan los teóricos (SS y ER, objetivos de SS y ER, articulación de SS y ER, estrategias de planeación y desarrollo, etc.), junto con los axiológicos (ya que se trabaja en un ambiente en donde impera la colaboración, la apertura, la creatividad, el compromiso y la responsabilidad social).

9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
•Servicio Social y Experiencia Recepcional -Conceptos -Objetivos •Responsabilidad social universitaria/Responsabilidad social de la actividad científica: -Conceptos -Impactos -Oportunidades •La docencia, la investigación, la gestión y la tutoría, articuladas a la vinculación. •PLADEA/Cuerpos académicos/Vinculación académica, otros. •Lineamientos generales de planeación y desarrollo de las EE de SS y ER. •Organización académica en el PE: -Academia de SS y ER. - Actores involucrados - Experiencias de planeación y desarrollo de las EE de SS y ER. -Avances /Obstáculos •Programas de EE SS y ER •Proyecto de articulación de	• Identificación de sistemas complejos •Práctica reflexiva • Regulación de las emociones (tolerancia la frustración, desarrollo de la empatía). •Habilidad de trabajar en grupo colaborativo • Conciencia emocional • Control del ambiente y el progreso: concentración y reducción de la ansiedad •Acceso, evaluación, recuperación y uso de información en fuentes diversas en español e inglés • Observación directa e indirecta •Habilidades básicas y analíticas de pensamiento •Conceptualización •Transferencia •Elaboración de diagnóstico •Construcción de soluciones alternativas •Mediación de conflictos •Habilidad para formar redes sociales	•Responsabilidad social •Compromiso •Apertura •Tolerancia •Interés cognitivo •Autocrítica •Colaboración •Apertura para la interacción y el intercambio de información •Respeto •Solidaridad •Empatía •Creatividad •Curiosidad •Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad •Disciplina •Iniciativa •Optimismo •Autorreflexión •Confianza •Espíritu de servicio

las EE SS y ER en el PE: -Naturaleza del proyecto -Descripción -Justificación -Líneas de acción -Impacto académico -Impacto social •Elementos de apoyo del proyecto estratégico de articulación de las EE SS y ER: -Datos de la institución -Académicos involucrados -Datos del PE -Plan de trabajo de CA -Proyectos de investigación y de vinculación en el PE -Unidades receptoras -Plan de trabajo interinstitucional •Fase de inducción de SS y ER: -Planeación -Ejecución -Seguimiento -Evaluación •Instrumentos de apoyo de la fase de inducción: -Programa de trabajo/Protocolo de investigación. -Bitácora -Reporte -Informe final -Modalidades de titulación •Estrategias de difusión y socialización de experiencias exitosas en el PE.	•Autogestión •Identificación de necesidades de atención •Capacidad organizativa •Diseño y gestión de proyectos •Liderazgo •Asertividad en la toma de decisiones. •Intercambio de información para realizar vinculación e investigación. •Sistematización de información •Manejo de paquetería de Office •Manejo de bitácora •Metacognición	

10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	**10.2 De enseñanza:**
•Exposición de motivos y de metas •Discusiones acerca del uso y valor del conocimiento •Discusiones grupales •Lectura e interpretación de escritos •Visualización de escenarios futuros •Procedimientos de interrogación •Imitación de modelos •Planteamiento de hipótesis •Analogías	•Encuadre •Diagnóstico •Organización de grupos colaborativos •Tareas para estudio independiente •Discusión dirigida •Organizadores previos •Exposición con apoyo tecnológico variado •Plenaria •Ilustraciones •Preguntas intercaladas

11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
•Pizarrón y gises •Pintarrón y plumones •Marcadores para usos varios •Hojas de rotafolio •Computadoras con conexión a Internet •Proyector electrónico	•Programa de EE. •Agenda de sesiones •Programas de EE de SS y de ER •Programa estratégico de vinculación •Biblio, Hemerográfico y de Internet. •Antología de experiencias exitosas. •Presentaciones en Power Point

12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
Bitácora	• Suficiencia (con anotación para cada parte). • Pertinencia (de acuerdo con el día de trabajo). • Presentación (en Word)	• Intragrupo de aprendizaje • Extragrupo de aprendizaje	20%
Reporte de lecturas.	•Suficiencia. •Claridad en la redacción. •Presentación en Word. •Transferencia de saberes •Pertinencia	Grupo de aprendizaje	20%
Proyecto estratégico de articulación de las EE SS y ER.	•Suficiencia •Colaboración grupal •Transferencia de saberes •Congruencia con el plan y el MEIF. •Impacto en la formación integral de los estudiantes. •Impacto social relacionado con la investigación y la vinculación. •Presentación en Word	•Grupo de aprendizaje •Academia del PE	60%
			Total: 100%

13. Acreditación

Para acreditar esta EE el estudiante deberá haber presentado con suficiencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 70%, así como cubrir el 80% de las asistencias.

14. Fuentes de información

14.1 Básicas
Aguerrondo, Inés (1996) La escuela como organización inteligente, Buenos Aires, Troquel.
Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior. ANUIES/Servicio Social. Tomado de la Intenet el día 28 de abril de 2006 en: www.anuies.mx.
ANUIES (s/f). Lineamientos para construir un programa estratégico para el desarrollo del servicio social de la educación superior. México: ANUIES. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: www.anuies.mx siguiendo la ruta: Servicio Social/Publicaciones.
Carrizo, L., *et. al.* (2003). Transdisciplinariedad y complejidad en el análisis social. Gestión de Transformaciones Sociales (Programa MOST). UNESCO. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.claeh.org.uy/archivos/Documento_MOST_TransdisciplinariedadyComplejidad.pdf
Coordinación de planes y programas (2006). Guía para la elaboración de un reporte descriptivo de experiencias de Servicio social y Experiencia recepcional. Documento interno de trabajo. MEIF: Xalapa.
Coordinación de planes y programas (2007). Lineamientos generales para las experiencias educativas Servicio social y Experiencia recepcional. Documento interno de trabajo. MEIF: Xalapa.
Fernández De la Garza Mario y Armenta Arellano Sealtiel (2005). Vinculación: conceptos, organización, políticas, estrategias, retos. Universidad Veracruzana: México.
Heraz Gómez, Leticia (1998). La interdisciplinariedad: enfoque imperativo para la educación superior en México, en Premio ANUIES. Categoría de Ensayos. México. Tomado de la Internet el día 9 enero de 2008 en: http://www.uv.mx/dgda/cpp/academicos/materiales.html
Hervé Sérieyx, (1994) El Big Bang de las organizaciones; cuando la empresa entra en mutación, Bs.As., Ed. Granica.
Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Tomado de la Internet el día 28 de mayo de 2010 en: http://www.inegi.org.mx/inegi/default.aspx
Kliksberg, Bernardo (2003). Diez falacias sobre los problemas económicos y sociales de América Latina. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.iadb.org/etica/Documentos/kli_diez.doc
Legorreta Carranza, Yolanda (2006). Lineamientos para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior. ANUIES: México.
McKeown, Rosalyn (2002). Manual de educación para el desarrollo sostenible, versión 2. Universidad de Tennessee. USA. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.es dtoolkit.org/Manual_EDS_esp01.pdf
Ministerio de ciencia y tecnología-Consultores ENRED (2002). La sociedad de la información en el Siglo XXI: Un requisito para el desarrollo. Buenas prácticas y lecciones aprendidas. Obtenido en la Red Mundial el 09/01/08 en: http://www.uv.mx/dgda/cpp/academicos/materiales.html
Mungaray Lagarda, Alejandro y Ocegueda Hernández, Juan Manuel (1999). El servicio social y la educación superior frente a la pobreza extrema en México. México: ANUIES. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib33/000.htm
Mungaray Lagarda, Alejandro y Sánchez Soler, María Dolores (2000). Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento. ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: www.anuies.mx siguiendo la ruta: Servicio Social/Publicaciones.
OEI-UNESCO (2005) Década por una educación para la sostenibilidad. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.oei.es/decada/
ONU. CEPAL. (2005). Hacia la erradicación de la pobreza extrema, en Objetivos de Desarrollo del Milenio. Una mirada desde América Latina y el Caribe. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.eclac.cl/publicaciones/SecretariaEjecutiva/1/LCG2331/lcg2331.pdf
ONU. CEPAL. Objetivos de Desarrollo del Milenio. Una mirada desde América Latina y el Caribe. http://www.eclac.cl/cgi- Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/1/21541/P21541.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-

bottom.xsl
ONU. Objetivos de desarrollo del Milenio. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/#
Pozner, Pilar. (2000) Gestión educativa estratégica. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Competencias para la profesionalización de la gestión educativa. Módulo 2. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, UNESCO.
Resumen del Programa Veracruzano ante el cambio climático. Gobierno del Estado de Veracruz. Noviembre de 2008. Documento de trabajo de consulta pública. Tomado de la Internet el día 28 de mayo de 2010 en: http://www.ine.gob.mx/descargas/cclimatico/resumen_e2008a_pvcc.pdf
Universidad Veracruzana (1999). Nuevo modelo educativo para la Universidad Veracruzana. Xalapa: UV. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.uv.mx/dgda/ siguiendo la ruta: MEIF
Valero Matas, Jesús A (2006) Responsabilidad social de la actividad científica. Revista Internacional de Sociología. Vol. LXIV, N° 43, Enero-Abril, 219-242, 2006. Tomado de la Internet el día 28 de mayo de 2010 en: http://api.ning.com/files/qZzBys69B*HtDRh-izDO9HrhDuUucVheiibhMm7CrKOHNJwoRkqVQqayex9lmphkI9otpvMOXkhfoes0imQm0Cqr41IBO-pa/Valero.pdf
Vallaeys, Francois. (2003). El difícil camino hacia un desarrollo social ético. Tomado de la Internet el día 9 de enero de 2009 en: http://www.pucp.edu.pe/eventos/congresos/filosofia/programa_general/martes/sesion15-16.30/VallaeysFrancois.pdf

14.2 Complementarias

ANUIES (1999). Programa nacional de extensión de la cultura y los servicios. ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: www.anuies.mx siguiendo la ruta: Servicio Social/Publicaciones.
ANUIES (2004). Hacia un programa estratégico para el desarrollo del servicio social en la educación superior: una propuesta de la ANUIES. ANUIES: México, Mimeo.
Cordera Campos, Rolando (1994). Las instituciones de educación superior y el servicio social. en *Revista de la Educación Superior*. Vol. 23 Núm. 90. Abril-Junio.
De la Fuente, Juan Ramón (1993). El Servicio social como parte integral de los procesos académicos. en *Encuentro Nacional de Servicio Social Universitario*. UNAM: México.
Memoria. Coloquio Internacional de Servicio Social. (s/f). ANUIES, Universidad Veracruzana: Xalapa.
González Gaudiano, Edgar (2004). El servicio social frente a la sustentabilidad ambiental. SEP: México.
Memoria II Coloquio internacional de servicio social comunitario 2000. Colección Documentos. ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib61/0.html
Memoria. IV Coloquio internacional sobre servicio social comunitario 2003. "*El servicio social en la formación integral*". ANUIES, UNAM, Fundación Ford, SEDESOL, SEP: México.
Mungaray Lagarda, Alejandro, Ocegueda Hernández, Juan Manuel y Sánchez Soler, María Dolores (2002). Retos y perspectivas de la reciprocidad universitaria a través del servicio social en México. UABC, ANUIES, Porrúa: México.
Ruiz Lugo, Lourdes., Salvo, Benjamín. y Mungaray, Alejandro (1995). El Servicio social en México. México: ANUIES. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: www.anuies.mx siguiendo la ruta: Servicio Social/Publicaciones.
Sánchez Soler, María Dolores (coord.) (2003). La educación superior y el desarrollo local. El servicio social universitario como apoyo a la gestión municipal. ANUIES: México.
Sánchez Soler, Ma. Dolores, De Gortari Pedroza, Ana, Ortega Amiera, Diana Cecilia (coord.) (s/f). Memoria Coloquio internacional de servicio social comunitario. Vol. I Colección Documentos. ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib52/0.htm
Sánchez Soler, Ma. Dolores, De Gortari Pedroza, Ana, Ortega Amiera, Diana Cecilia (coord.) (s/f).

Memoria Coloquio internacional de servicio social comunitario. Vol. II Colección Documentos. ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib53/0.htm

Sánchez Soler, Ma. Dolores, De Gortari Pedroza, Ana, Ortega Amiera, Diana Cecilia (coord.) (s/f). Memoria Coloquio internacional de servicio social comunitario. Vol. III. Colección Documentos. ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib54/0.htm

Venegas Huerta, Francisco Javier (1999). Legislación sobre servicio social. Algunas reflexiones sobre el régimen constitucional del servicio social de estudiantes. Vol. I, ANUIES: México. Tomado de la Internet el día 28 de abril de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib34/0.htm

Venegas Huerta, Francisco Javier (1999). Legislación sobre servicio social. Reglamentación del servicio social al interior de las instituciones educativa. Vol. II, ANUIES: México.