Enero de 2008

Universidad Veracruzana

Coordinación de Planes y Programas
División de las Experiencias educativas (EE)
Servicio social (SS) y Experiencia recepcional (ER)

Guía para desarrollar la fase de inducción de las experiencias educativas *Servicio social* y *Experiencia recepcional*.

El presente material ofrece las indicaciones para que, en los programas educativos (PE) incorporados al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), se desarrolle la fase de inducción de las EE SS y ER en el PE y se contribuya a la construcción de las mejores condiciones académico-administrativas para la operación de ambas EE.

Está dirigido a los académicos relacionados con estas EE: el Director y el Secretario de Facultad, y la Academia de *Servicio social* y *Experiencia recepcional* (ASSyER), en la cual participan el Coordinador de la ASSyER, los profesores responsables de las dos EE, el Coordinador de vinculación, el representante y los profesores integrantes del Cuerpo Académico (CA)[1] adscrito al PE, el Coordinador de tutorías y los profesores de EE relacionadas con la vinculación y la investigación.

Indicaciones.

1ª. El grupo colaborativo, integrado por los académicos relacionados con las EE *SS* y *ER,* realiza las siguientes actividades:

1. Planea una reunión dirigida a los estudiantes que cursarán *SS* y *ER*, en donde esté todo el grupo colaborativo que ha trabajado hasta este momento. Esta reunión es propiamente el espacio para realizar la inducción a las EE *SS* y *ER*.
   Es conveniente que la duración de esa reunión no exceda de 15 horas de trabajo, que pueden ser distribuidas en tres sesiones.
   Una vez hecha la distribución del tiempo y las actividades, elabora la agenda para entregar a los participantes. En la agenda los siguientes aspectos son ineludibles, pero se pueden incluir otros más, según se considere conveniente:
   a. La importancia de *SS* y *ER* como EE.
   b. La trascendencia de estas actividades para fortalecer la formación humana, social, intelectual y profesional de los estudiantes, y realimentar el plan de estudios.
   c. El papel fundamental, sobre todo social, que realizan los estudiantes como prestadores de *SS* o difusores de la ciencia al elaborar su trabajo recepcional.
   d. La revisión de algunos apartados del plan de estudios relacionados directamente con estas EE.
   e. Los proyectos de investigación y de vinculación, así como de las Unidades receptoras (UR) en las que pueden incorporarse.

[1] En este caso, como en muchos otros, se menciona uno (Cuerpo Académico, por ejemplo), pero si en el PE hay varios, considerar la incorporación de todos.

f. La información general sobre las UR, de acuerdo con la característica de cada una (institucionales o externas).
g. Los ajustes, en los casos de los estudiantes que participan en proyectos y UR institucionales o externas, de los elementos del programa de trabajo y/o protocolo de investigación que elaboran los estudiantes, el tipo de reportes y/o avances que deben entregar y las características del informe final de SS y/o versión última del trabajo recepcional.
h. Las estrategias de seguimiento y evaluación a los estudiantes, de los proyectos y del impacto de la actividad de los estudiantes en las UR o comunidades beneficiadas.

2. Acuerda la distribución de las tareas necesarias para llevar a buen término la reunión dirigida a los estudiantes, los responsables de ellas y los tiempos en que se llevarán a cabo.

2ª. Las autoridades de la Facultad, una vez concluida la planeación académica de la reunión, consideran los aspectos operativos siguientes:

- Asegurar la presencia de los principales actores: Coordinador de ASSyER, responsable de CA, Coordinador de vinculación, profesores responsables de las EE *SS* y *ER*, responsables de proyectos de investigación y de vinculación, o, en su caso, los Coordinadores y/o responsables de cada una de las UR, además de los profesores de EE relacionadas con la vinculación y la investigación.
- Contar con un espacio físico adecuado (salón con mesas de trabajo considerando el número de participantes en la reunión, bien iluminado y ventilado), con conexión a Internet.
- Disponer del equipo necesario: computadora, proyector de video, extensiones de cableado eléctrico u otro equipo necesario.
- Contar con un número suficiente de los materiales establecidos o elaborados en la planeación, impresos y digitalizados.
- Tener disponible servicio de agua, café, galletas y fruta para los participantes, preferentemente.
- Verificar que se lleven a cabo las tareas que cada participante y/o miembro de la ASSyER aceptó durante la planeación de la reunión.

3ª. El Director, una vez concluido el proceso de programación académica, con el apoyo de los tutores académicos, identifican a los estudiantes que están en condiciones de cursar las EE *SS* y *ER*.

4ª. El Director con apoyo del Secretario de Facultad y los tutores académicos, identifican si entre los estudiantes ya hay algunos que decidieron participar libremente o han sido designados para cubrir el SS y/o la ER, en UR institucionales -de alguna entidad/dependencia, o bien en los proyectos de vinculación o investigación de los programas institucionales [sean de la Dirección de vinculación general (DVG) o de la Dirección general de investigaciones (DGI)]- o externas. Si los estudiantes decidieron libremente la UR, les solicita los datos necesarios para contactar a los Coordinadores o responsables de dichas UR y acordar elementos mínimos para la validación de éstas. Además de comunicar estas disposiciones a la ASSyER.

5ª. El Director en apoyo de los integrantes de la ASSyER, convoca a la reunión de inducción a todos los estudiantes que se incorporaran a las EE *SS y ER*. El grupo colaborativo trabaja la reunión de inducción con las siguientes actividades, entre otras que se juzgue conveniente:

- Primera sesión:
  - ⇒ Bienvenida a los participantes, sobre todo a los estudiantes.
  - ⇒ Presentación de cada uno de los participantes y de la agenda de trabajo.
  - ⇒ Aclaración de dudas sobre la agenda y recepción de comentarios que la enriquezcan.
  - ⇒ Integración de las autoridades, coordinadores, profesores y estudiantes como un grupo de aprendizaje basado en el trabajo colaborativo.
  - ⇒ Exposición sobre la necesidad e importancia de *SS* y *ER*, como EE incorporadas en el plan de estudios del PE. Para este punto está disponible el material visual con el que cuenta la CPP titulado: *"Importancia del SS y la ER como EE"*.
  - ⇒ Exposición sobre la relación entre las necesidades de la sociedad y el impacto que pueden tener los estudiantes universitarios para atenderlas, a través del desarrollo de las EE *SS* y *ER*. Para esta actividad, utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 3.
  - ⇒ Exposición de la síntesis del plan de estudios de la opción profesional. Para esta actividad, utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 4.
  - ⇒ Conformación de subgrupos para hacer el llenado del Instrumento 2. Esta actividad permite que los estudiantes, apoyados por el resto de los participantes: establezcan las fortalezas, oportunidades y posibles debilidades del ejercicio de su profesión en cada una de las UR en las que se desarrolle el *SS* y/o la *ER*; esclarezcan las funciones que podrán desempeñar o no, para no se confundan y generen, ante la UR o comunidad, expectativas que no podrán alcanzar; y, consideren estos elementos en la elaboración del programa de trabajo para la prestación de *SS* y/o en el protocolo de investigación.
  - ⇒ Solicitud a los participantes para exponer dudas o comentarios
  - ⇒ Aclaración entre todos de las dudas
  - ⇒ Cierre de la sesión.

- Segunda sesión:
  - ⇒ Bienvenida a los participantes y remembranza de la primera sesión.
  - ⇒ Presentación de los proyectos de vinculación y de investigación del PE en los que podrán incorporarse los estudiantes, subrayando aquellos proyectos que derivan de las LGAC que desarrolla el CA. Solicitar al responsable del proyecto que, para exponer esta actividad, utilice el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 6.
  - ⇒ Presentación de los planes de trabajo interinstitucionales, considerando dos momentos:
    - a) Explicación específica del plan de trabajo. Para esta actividad, utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 11.
    - b) Explicación de las características de la UR con la que se vincula. Para esta actividad el Coordinador o responsable de la UR puede utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 8, inciso a).
  - ⇒ Conformación de subgrupos entre estudiantes y profesores responsables de cada sección de EE *SS y ER* para que los estudiantes elijan el proyecto al que se incorporarán para cursar *SS y ER* y la UR que se determinó para desarrollar el

proyecto. Los casos de los estudiantes que por determinación institucional ya cuentan con una UR y proyecto, deben ser respetados.

⇒ Llenado del "Concentrado de estudiantes inscritos en las experiencias educativas *Servicio social* y *Experiencia recepcional* en el programa educativo". Para esta actividad, utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 14.

⇒ Solicitud a los participantes para exponer dudas o comentarios

⇒ Aclaración entre todos de las dudas

⇒ Cierre de la sesión

- Tercera sesión:

⇒ Bienvenida a los participantes y remembranza de la segunda sesión.

⇒ Presentación de los elementos acordados para el "Programa de trabajo para la prestación del Servicio social" (Instrumento 5) y los elementos acordados para el "Protocolo de investigación de la Experiencia recepcional". Para esta actividad, utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª. indicación, número 12 incisos a y b.

⇒ Conformación de subgrupos integrados por el profesor responsable de cada sección, los estudiantes que la conforman y el responsable de proyecto (de CA, de UR institucional o externa, de acuerdo con la elección o asignación de los estudiantes en cada proyecto). Cada subgrupo elabora el programa de trabajo para la prestación del *SS* y/o desarrolla el protocolo de investigación de la *ER*. Si los responsables de UR y proyectos derivados de los programas institucionales o externos están a cargo de varios estudiantes distribuidos en varios subgrupos, es conveniente que se integren en los subgrupos donde están esos estudiantes con sus profesores, por lo menos una vez durante la actividad.

⇒ Presentación plenaria de los acuerdos de cada subgrupo.
Presentación de los elementos acordados para "Reporte parcial" (Instrumento 7), Además de los elementos acordados para el "Informe final de Servicio social" y el "Documento final de la Experiencia recepcional". Para esta actividad, utilizar el material elaborado en la elaboración del *Proyecto estratégico de articulación de SS y ER en el PE*, en la 1ª.indicación, número 12, incisos c y d.

⇒ En plenaria, reflexión acerca de los compromisos que cada participante, los de la universidad y los de las UR, adquiere con las comunidades beneficiadas en el desarrollo de ambas EE.

⇒ Entrega a los estudiantes del "Directorio" debidamente llenado.

⇒ Entrega al Coordinador de la ASSyER y a los Coordinadores y participantes de las UR sean, institucionales o externas, del "Concentrado de estudiantes inscritos en las experiencias educativas *Servicio social* y *Experiencia recepcional* en el programa educativo", debidamente llenado.

⇒ Solicitud a los participantes para exponer dudas o comentarios

⇒ Aclaración entre todos de las dudas.

⇒ Cierre de la sesión.

6ª. El grupo colaborativo, una vez concluida la reunión, evalúa el proceso de planeación y ejecución a través de un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), para mejorar la fase de inducción a las EE *SS* y *ER* en el próximo periodo.