



0. Nombre de la experiencia educativa

Estrategias de trabajo para la tutoría académica

1. Modalidad

Curso-Taller	Presencial
--------------	------------

2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
10 hrs	20 hrs	30 hrs.	3 créditos

3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
Septiembre 2009	Junio 2011

4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

Coordinación Operativa del Sistema Institucional de Tutorías	
--	--

5. Descripción

<p>Este curso-taller forma parte del Programa de Formación de Académicos, esta dirigido a tutores académicos de la Universidad Veracruzana, tiene una duración de 30 horas: 20 son presenciales y 10 de trabajo extra aula. El propósito del curso es que el académico adquiera herramientas para realizar la actividad tutorial, a través del uso de estrategias como la entrevista, el trabajo con pequeños grupos, tutoría electrónica, entre otras. Los saberes que se trabajan en este curso-taller son, entre otros, el modelo institucional de tutorías; concepto, etapas y elementos de la entrevista; tipos de lenguaje empleados en ella para lograr un proceso adecuado de comunicación tutor-tutorado; también se abordan saberes teóricos sobre los grupos de trabajo, características, dinámicas grupales, aspectos a considerar en la formación de los grupos y su importancia en la actividad tutorial. Las estrategias metodológicas se centran en la realización de actividades de análisis, síntesis y reflexión de lecturas, de cápsulas en video; el trabajo colaborativo y ejercicios vivenciales. La evaluación estará sustentada en lo siguiente: participación en las actividades en el aula y la entrega de un programa de trabajo individual, con los cuales se busca integrar los conocimientos y habilidades adquiridos durante este curso-taller.</p>

6. Justificación

<p>La Tutoría académica, es un servicio de ayuda individualizada dirigida a todos los estudiantes de la Universidad Veracruzana, pero sobre todo a aquellos que presentan dificultades académicas y educativas que por distintas razones surgen en el proceso enseñanza-aprendizaje. Las sesiones de tutoría se hacen de manera individual a través de entrevistas o en pequeños grupos, en ambas el tutor orienta y</p>
--

sugiere líneas de acción en relación a la trayectoria académica y al perfil profesional del tutorado, para que éste sea capaz de tomar decisiones autónomas y alcanzar sus objetivos académicos.

Para lograr lo anterior es necesario que el tutor sea capaz de planear sus sesiones de tutoría en función de las características y expectativas de sus tutorados, emplear el lenguaje adecuado para establecer un canal de comunicación efectivo, y evitar trasladar los usos y costumbres del salón de clases a la sesión tutorial. En las sesiones en pequeños grupos, los tutores requieren herramientas que les permitan definir previamente los criterios de agrupación, las estrategias de trabajo, la información que va a proporcionar de tal manera que las sesiones grupales de tutoría académica no se conviertan en una asesoría meramente informativa. Como se mencionó las estrategias se centran en revisión, análisis, discusión de lecturas y trabajo colaborativo.

7. Unidad de competencia

El tutor aprende, desarrolla, socializa e integra estrategias de trabajo que le permitan, tener mejores herramientas para una mayor identificación, integración y comunicación con su grupo de tutorados, a través de la revisión de diversos temas, experiencias, materiales y realización de actividades, poniendo en juego sus capacidades, habilidades y actitudes, en un clima de interés, respeto y corresponsabilidad.

8. Articulación de los ejes

Los participantes del curso-taller analizan y ponen en común la revisión de estrategias que facilitan el proceso de tutoría individual o grupal (eje teórico), desarrollando sus habilidades de saber escuchar, preguntar e interpretar diversas situaciones de entrevista tutorial individual y grupal, así como utilización de herramientas electrónicas (correo, chats, facebook, etc.) (eje axiológico), lo anterior en un ambiente de colaboración, respeto y apertura.

9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
<p>Modelo institucional de tutorías</p> <p>Tutoría académica</p> <p>Estrategias de trabajo en la Tutoría académica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista tutorial • Trabajo en pequeños grupos • A través de medios electrónicos <p>Herramientas de apoyo al quehacer tutorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial • Página web de tutorías • Página web UV • Plan de estudios • Expediente del tutorado 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso, evaluación, recuperación y uso de información en fuentes diversas. • Habilidades básicas y analíticas de pensamiento: comparación, relación, descripción y análisis. • Organización de ideas e información. • Uso de la página web de la Coordinación del SIT. • Comprensión de textos. • Generación de ideas. • Conceptualización de 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Reflexión • Compromiso • Flexibilidad • Iniciativa • Interés cognitivo • Responsabilidad • Perseverancia para el logro de los fines • Disposición • Apertura • Colaboración • Creatividad • Empatía • Sensibilidad • Solidaridad • Tolerancia

<ul style="list-style-type: none"> Planeación de las sesiones <p>Organización del sistema tutorial Evaluación del desempeño académico</p>	<p>términos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación para el trabajo tutorial. Construcción de soluciones alternativas. 	
--	--	--

10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> Plenaria. Lectura comentada. Análisis, síntesis, reflexión e interpretación de información y de datos. Visualización de escenarios futuros. Grupos de colaboración. Análisis de cápsulas sobre la entrevista. Dinámicas grupales. 	<ul style="list-style-type: none"> Explicación de la metodología de trabajo y contenidos del curso. Exposición con apoyo tecnológico Dinámicas individuales. Formación de grupos de trabajo colaborativo. Dirección y seguimiento de las prácticas de aprendizaje. Lectura comentada. Navegación en internet.

11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> Equipo de cómputo Cañón Papelería Medios audiovisuales Internet 	<ul style="list-style-type: none"> Programa del curso Diapositivas del curso Cuadernillo de trabajo Lecturas Cápsulas de video Manuales de operación Reglamento del SIT

12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
Ejercicios individuales y grupales	Participación activa	Aula	40
Plan de trabajo individual	Orden y claridad Argumentos suficientes y pertinentes. Realista Entrega oportuna	Aula	60
Total:			100%

13. Acreditación

Para acreditar este curso-taller el académico debe cubrir con suficiencia cada actividad a evaluar, cuando menos en un 70%, así como asistir al 80% del total de las sesiones.

14. Fuentes de información

14.1 Básicas

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Benjamín, A. (1980). *Instructivo del Entrevistador*. México: Diana.

Bingham, W. (1960). *Cómo Entrevistar*. Madrid: Rialp.

García, N. et al (2004) *Guía para la labor tutorial en la Universidad, en el espacio europeo de educación superior*. Madrid.

Puchol, L. (2005). *El Libro de la Entrevista de Trabajo*. España: Díaz de Santos.

Universidad Veracruzana. (2009). *Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías*. Xalapa: Universidad Veracruzana.

14.2 Complementarias

De Serrano, G. y Olivas, A. (1989). *Acción Tutorial en grupo*. España: Escuela Española, S.A.

García, N. (1999). *Técnicas de dinámicas de grupos*. Consultado en Junio 06, 2011 en <http://www.wolterskluwer.es/>

Hernando, C. y Aragonese, J. (2002). *Dinámica del grupo clase*. Consultado en Mayo 30, 2011 en http://www.wolterskluwer.es/ini_connec.htm

Rodríguez, M. (1990). *La entrevista productiva y Creativa*. México: Mc Graw.

Valero, C. (2001). *Conocimiento del grupo*. Consultado en Junio 06, 2011 en <http://www.wolterskluwer.es/>