

Actualmente la Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Veracruzana, alberga 885, 941 recursos documentales impresos en su catálogo colectivo. Durante el periodo septiembre 2018 - agosto 2019, el sistema bibliotecario, consolidó su quehacer universitario en apoyo a las funciones sustantivas, establecidas en la Ley Orgánica vigente, consolidando los servicios ofrecidos tanto *in situ* como en línea.

Las 54 bibliotecas, consolidaron las adquisiciones de recursos documentales por medio de 453 requisiciones¹ buscando con ello, especializar los acervos con recursos documentales impresos, relacionados con los programas de estudio institucionales de todos los niveles. Como se ha venido informando con antelación, se cuenta con 36 bibliotecas en Facultades; 12 acervos en Institutos y Centros de investigación y 6 Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), localizadas en las regiones de Xalapa, Veracruz, Ixtaczoquitlán, Poza Rica, Coatzacoalcos y Minatitlán. También se cuenta con 4 bibliotecas pertenecientes a la Universidad Veracruzana Intercultural (Tabla 1).

1. LIDERAZGO ACADÉMICO.

Oferta educativa de calidad. La Dirección General de Bibliotecas continuó el apoyo a la formación de la comunidad universitaria con el uso de los recursos de la Biblioteca Virtual, mediante tres modalidades: cursos intersemestrales del Programa de Formación de Académicos (ProFA), dirigido a la comunidad académica. La Experiencia Educativa (EE) de Biblioteca Virtual (BiV), se realizó por medio del personal académico, adscrito a esta dependencia, dicho programa se inserta dentro del Área de Formación de Elección Libre (AFEL), del Modelo Educativo Institucional, esta EE se encuentra enfocada en atender a las necesidades de información de los estudiantes del nivel licenciatura, de cualquier programa educativo que se inscriba. Se ofertó en los semestres de agosto 2018 a febrero 2019 y febrero-julio 2019, contando con la asistencia de estudiantes de las facultades de Física, Contaduría e Ingenierías, principalmente. Finalmente, pese a la desincorporación en el primer semestre de 2019, de diez bases de datos subvencionadas², por el Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT), se ofertaron durante este año, un total de **284** "Cursos de Biblioteca Virtual", en las regiones de Xalapa, Veracruz, Córdoba-Orizaba, Coatzacoalcos y Minatitlán, a través de las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información, Facultades e Institutos de Investigación que lo solicitaron, contando con **4,849** asistentes de todos los niveles académicos. (Tabla 2).

¹ Reporte de Requisiciones por Número Progresivo (FWREQSW).

² IOP Science, Gale: Academic One File, Archives Unbound, GVRL Research Materials, GREENR, Informe Académico, Interactive Chemistry e Interactive Human Anatomy; Herramientas: CopyLeaks y Mendeley.

En los meses de mayo y junio, se inició el desarrollo de los módulos que integrarán contenidos y actividades, con la finalidad de ofrecer un curso en línea, sobre Biblioteca Virtual, el cual estará armonizado con los requerimientos de las academias y de la plataforma de aprendizaje de la institución (EMINUS), con el propósito de su incorporación a la oferta educativa para agosto de 2020. Lo anterior, nos permitirá mejorar la calidad de contenidos y brindar un alcance mucho más amplio, enfocado a las comunidades académicas de todas regiones universitarias.

3. Apoyo al estudiante. La Biblioteca Virtual de la Universidad Veracruzana, fue punto nodal en el apoyo a las necesidades de información de la comunidad universitaria, brindó en el periodo septiembre 2018 - agosto de 2019, un total de **5´546,393** servicios en línea (Tabla 3). Durante el período que se informa, la biblioteca virtual, ha sido visitada por **1´851,362** usuarios quienes realizaron: consultas de textos completos, en las distintas modalidades de acceso (abierto, de pago o suscripción, etc.). También se han atendido las peticiones de inclusión de contenidos al Repositorio Institucional (RI), totalizando **1,067**, para el apartado de posgrados y **953** para licenciaturas. Cabe hacer mención que, dentro del repositorio, se incluyeron los contenidos de la revista emblemática *Extensión*, así como la colección de artículos *Ciencia y Luz* (Tabla 4). Se han agregado además **1,377** temas, (encabezamientos de materia) en apoyo al usuario, para realizar una mejor búsqueda de contenidos en el RI.

Con respecto a las nuevas ediciones impresas por la editorial universitaria, éstas se catalogaron por vez primera, (catalogación en la fuente), lo que permite consolidar los trabajos en esta materia a nivel internacional. Por otro lado, en febrero de 2019 se comenzaron los trámites ante la Library of Congress, para unirse al *Program for Cooperative Cataloging* (PCC), a través del proyecto chimenea de autoridades NACO-México, coordinado por el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, lo que significó que, a partir de mayo de 2019, puedan visualizarse nuestras aportaciones y registros de autoridad, en particular de nuestros investigadores, en el sitio *Library of Congress Authorities*. (Tabla 5). Asimismo, se integraron al catálogo colectivo, **11,932** recursos documentales impresos, mismos que fueron solicitados por la comunidad universitaria y que ahora, forman parte de los acervos de las bibliotecas (Tabla 6).

Para que la comunidad universitaria, pudiera acceder a los recursos tanto electrónicos como impresos, se renovaron: la interfaz web del portal de la Dirección General de Bibliotecas y de las USBI de las regiones; la versión del Sistema de Gestión Bibliotecario; así como también, el software para el RI, por lo que gracias a éstas actualizaciones, nuestras bibliotecas pudieron ofrecer **6´569,521** servicios bibliotecarios en las

modalidades tanto *in situ* como en línea (Tablas 7 y 8). De acuerdo al *Sistema para el Registro de Visita de Usuarios en las bibliotecas*, éste reportó que el 59% de nuestros visitantes son mujeres y el 41% restante son hombres (Tabla 9).

Se inauguró el 25 de marzo, la biblioteca de la Universidad Veracruzana Intercultural, sede Totonacapan, con un acervo de **3,154** volúmenes y donde por primera vez, se habilita un espacio, para albergar una colección infantil.

I. VISIBILIDAD E IMPACTO SOCIAL

5. Vinculación y responsabilidad social universitaria. La fortaleza del Sistema Bibliotecario son los recursos humanos, en este rubro recibieron capacitación permanente, tanto los trabajadores del Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Universidad Veracruzana (SETSUV), así como Mandos Medios y personal de confianza en las cinco regiones universitarias. Recibiendo capacitaciones como: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las Bibliotecas; Procedimientos de la Norma ISO y Sistemas de Gestión de la Calidad; Género e inclusión, Promoción a la Salud, Protección Civil, Conoce tu Universidad, así como Ofimática. Los cursos han sido producto del trabajo interinstitucional con la Dirección de Recursos Humanos, beneficiando a **667** empleados de las bibliotecas (Tabla 10).

El personal bibliotecario continuó con su participación en los cursos ofrecidos por sus pares, en El Colegio de México (COLMEX), UNAM y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Además, se apoyó a Instituciones de Educación Superior, en materia de tecnologías de la información aplicadas a las bibliotecas, en el rubro de Sistemas de Gestión Bibliotecaria. En este sentido se apoyaron a Universidad Autónoma de Baja California, El Colegio de la Frontera Norte, la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco y Universidad de las Américas.

Se ha colaborado con el Archivo General del Estado de Veracruz e Instituto Nacional de Estadística, Informática y Geografía, a efecto de compartir información relativa al desarrollo de las bibliotecas. Así como también, se ha brindado asesoría, al programa: *Desarrollo, organización y servicios en bibliotecas*, mismo que se lleva a cabo, en Veracruz a través de la USBI y que tiene como objetivo, conformar el catálogo en línea del sistema de bibliotecas escolares. Con la finalidad de estrechar los vínculos con la sociedad, en beneficio de los estudiantes de todos los niveles educativos, que visitan las bibliotecas universitarias, se desarrolló el Sistema de Control Integral de Servicios (CIS) en USBI Poza Rica, lo que permitirá apoyar las estadísticas de uso de los servicios informáticos, por parte de la comunidad estudiantil, dicho sistema se espera esté en función en el resto de las USBI de las regiones en febrero de 2020.

II. GESTIÓN Y GOBIERNO

9. Gobernanza universitaria. En materia de Desarrollo de las Colecciones del Sistema Bibliotecario, se coordinaron esfuerzos con la Dirección de Recursos Materiales, para alcanzar la meta de 5,421 volúmenes de libros, establecida en el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2018, meta que se superó con la adquisición de **6,978** volúmenes para este programa federal, obtenido mediante dos procesos de Licitación Pública Nacional. Así como también, se consolidaron adquisiciones de otros fondos³, sumando **566** recursos documentales más. (Tabla 11) En este sentido, es importante informar que, además, en el marco de la Feria del Libro Universitario 2019, mediante un proceso de adjudicación directa, autorizado por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Veracruzana, se pudo mejorar la meta trazada, al optimizar las adquisiciones por **1,936** volúmenes, superando las adquisiciones del año anterior (Tabla 12).

En resumen, la adquisición de recursos documentales para este año fue de **9,480** volúmenes.

Por otro lado, también se integraron **15,989**⁴ recursos documentales, al Sistema de Gestión Bibliotecario, éstos fueron recibidos en calidad de donación, incluyendo la biblioteca personal, heredada a la Universidad Veracruzana por Sergio Pitol, misma que se encuentra actualmente en proceso de catalogación en la USBI Xalapa (Tabla 13).

Con relación al equipamiento de bibliotecas se adquirieron: 10 estantes dobles para ubicar la colección Sergio Pitol en USBI Xalapa, 69 equipos de tecnologías de la información, entre los que destacan, 30 lectores de *e-books*, para todas las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información, buscando con ello, la atender las necesidades de información de la comunidad universitaria a través de éstos dispositivos; un servidor que permitió la actualización de todo el sistema bibliotecario; lectores de códigos de barras, escáner, impresoras, computadoras de escritorio y portátiles. Además, se adquirieron 506 unidades de equipos de administración y mobiliario, tales como, una aspiradora industrial, diablitos plegables, soporta libros y sillones ejecutivos. También se renovaron oportunamente las licencias informáticas y suscripciones que son herramientas para la organización documental y alimentación del catálogo colectivo. Es importante mencionar que, se han optimizado los

³ Eventos autofinanciables, Comités Pro-Mejoras, PRODEP 2018, PRODEP 2017, Fondo Investigaciones, Recursos CONACYT, Ingresos propios.

⁴ Reporte de Seguimiento de Cestas en el Sistema de Gestión Bibliotecario, KOHA.

recursos gestionando transferencias de estantería, mesas y sillas entre dependencias, retirándolas de aquellas en donde no se utilizaban, para reforzar a bibliotecas que no contaban con recursos para adquirirlas; así también, se ha rescatado mobiliario del almacén de bajas que, con una inversión mínima en mantenimiento, se han dejado funcionales para las bibliotecas (Tabla 14).

En lo referente a los procesos de certificación de los Servicios del Sistema Bibliotecario, éstos se acreditaron bajo la Norma ISO 9001:2015, a través de las USBI de Xalapa y Veracruz con el subproceso: *Servicio Bibliotecario en su procedimiento: Préstamo de Recursos Documentales en su Modalidad de Consulta Interna y Préstamos a Domicilio*. Así como también se ha incorporado el proceso, *Revisión de requisiciones en línea de recursos documentales*, mismo que se encuentra próximo a certificarse por esa misma Norma y que ahora, se encuentra en revisión.

Con respecto a la armonización contable de los acervos universitarios, éstos se realizaron, con la participación de la Contraloría Universitaria, la Dirección de Contabilidad y la Dirección de Bienes Muebles e Inmuebles. La Dirección General de Bibliotecas ha desarrollado el método aplicable a la cuantificación del acervo del sistema bibliotecario, que está soportado en el método de cuantificación simple de colecciones bibliotecarias llamado *Conspectus*, en tanto que la cuantificación monetaria de bienes sujetos a depreciación se basa tanto en *Conspectus*, como en el método contable denominado *suma de años y tasa de depreciación decreciente*, se ha remitido a las dependencias citadas y, se está en espera de las consideraciones que resulten del análisis del texto. La finalidad es que, en los años subsecuentes, el método de valoración patrimonial del acervo, sea aplicado, para integrar los informes respectivos, para todas las áreas solicitantes a quienes corresponde la valoración de bienes.

En relación a la normatividad interna, con la finalidad de que la gestión de adquisiciones de recursos documentales, en el sistema bibliotecario, se realice de manera ordenada y coordinada, actualmente se está trabajado en la redacción de las Políticas aplicables a las diversas modalidades de adquisición de los recursos documentales. Lo anterior incluye la elaboración de: *Políticas para la donación de recursos documentales que se incorporarán al acervo del sistema bibliotecario* y *Políticas para la selección y adquisición de recursos documentales*, así como también se trabaja en la actualización de las *Políticas de la Biblioteca Virtual*, dado la delicadeza e importancia del tema, se considera que se concluya el penúltimo semestre del año en curso.