|  |  |
| --- | --- |
| Biblioteca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Región: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Carrera: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Para poder mejorar, ponemos a su disposición este formato de queja, sugerencia, solicitud o felicitación, para lo cual le solicitamos nos proporcione **algún dato que nos permita comunicarnos con usted\*** y dar seguimiento a su inquietud.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

Alumno: Docente: Otro:

Marque con una **X** lo que desee indicar.

Queja Sugerencia Solicitud Felicitación

Mensaje:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

\*Los datos personales que nos proporcione, son de absoluta privacidad y no serán compartidos sin su autorización, solo se utilizarán para asegurar la satisfacción en el servicio de acuerdo a lo establecido en el Reglamento General del Sistema Bibliotecario.

1. **Histórico de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No. de Revisión** | **Fecha Revisión o Modificación** | **Sección o Página Modificada** | **Descripción de la Revisión o Modificación** |
|  |  |  |  |

1. **Firmas de Autorización**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Propone** | **Autoriza** | **Fecha** | |
| **Autorización** | **Entrada en Vigor** |
| **Mtra. Edna Laura Zamora Barragán**  **Coordinadora de Servicios al Público** | **Mtra. Ana María Salazar Vázquez**  **Directora General de Bibliotecas** | 09/01/19 | 16/01/19 |