

## Aviso de Privacidad de Quejas y solicitudes de Mediación.

La Universidad Veracruzana a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios, ubicada en Av. Rafael Murillo Vidal Número 151, Xalapa, Veracruz, México, C.P. 91060, es la responsable del tratamiento que se realice a sus datos personales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidad:**

Los datos personales que recabamos de usted serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios, el tratamiento que se realice será únicamente para:

- Identificar al quejoso toda vez, que es indispensable conocer si se trata de un integrante de la Comunidad Universitaria.
- Brindar orientación.
- Realizar gestiones.
- Solicitar informes a las autoridades responsables que correspondan.
- Realizar mediaciones.
- Emitir conciliaciones, observaciones, recomendaciones o determinaciones de no violación a la legislación universitaria.
- Dictar medidas cautelares en los casos aplicables, de acuerdo con la normatividad universitaria.
- Participar como observadores en reuniones, sesiones, procedimientos y eventos académicos.
- Gestión de soluciones tecnológicas institucionales, asistencia técnica a usuarios y configuración de acceso a los servicios de Tecnologías de Información.

### **Transferencias:**

Se realizarán también las transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

En caso de realizar alguna modificación al aviso de privacidad se hará de su conocimiento mediante la página de internet: <https://www.uv.mx/transparencia/infpublica/avisos-privacidad/>

