



Aviso de Privacidad Integral de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

La **Universidad Veracruzana**, con domicilio en Avenida Rafael Murillo Vidal, número 151 fraccionamiento Ensueño de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, Código Postal 91060, teléfono 8188739, 8188937 y 8421700 extensión 10513, es la responsable del tratamiento de los datos personales recabados, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: identificar al quejoso, brindar orientación, realizar gestiones, solicitar informes a la autoridad responsable, realizar mediaciones, emitir conciliaciones, recomendaciones o resoluciones de no violación a la legislación universitaria.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para atender solicitudes de datos Estadísticos.

En caso de que no desee que sus que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, esta plataforma le permitirá indicarlo o usted puede manifestarlo así al correo electrónico a la defensoria@uv.mx o en la página web de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Datos Personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: nombre del quejoso, número de matrícula o número de personal, dependencia o entidad académica, correo electrónico, número telefónico, autoridad responsable. Adicional: edad y género.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.



Fundamento Legal

El fundamento legal se encuentra en lo dispuesto en los artículos 18, 19, 20, 21, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 35 y 36 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como en los numerales 4 segundo párrafo y 22 fracción V del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los Datos Personales	País	Finalidad
Dependencia y/o entidad	México	Cuando el asunto se canaliza a otra dependencia, por no ser de la competencia de esta Defensoría.
Autoridades jurisdiccionales	México	Rendir información solicitada.

Las transferencias requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales obran en posesión de esta Defensoría, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que



resulten ser inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados (Rectificación); que los eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá por propio derecho o a través de su representante con personalidad debidamente acreditada, presentar solicitud por escrito ante la Coordinación de Transparencia, formato o medio electrónico a la dirección datospersonales@uv.mx, la que deberá contener:

- I. Nombre del sujeto obligado a quien se dirija, en este caso, la Defensoría de los Derechos Universitarios.
- II. Su nombre completo o el de su representante legal, domicilio y/o correo electrónico.
- III. Mención de la identificación oficial que exhibe, anexando fotocopia de la misma.
- IV. Descripción clara y precisa de los datos personales que solicita o respecto a los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.:

En el caso de **ACCESO** solo presentarse con su identificación oficial.

En el caso de **RECTIFICACIÓN** de datos personales, deberá indicar los datos que son correctos y los erróneos, así como adjuntar la documentación que justifique su petición.

Para el derecho de **CANCELACIÓN**, deberá señalar las razones por las cuales considera que el tratamiento de los datos no se ajusta a lo dispuesto a la Ley.

Para el derecho de **OPOSICIÓN**, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer para un fin determinado o el cese del mismo, en el supuesto en que sus datos se hubiesen recabado sin su consentimiento.

- VI. El medio por el cual desea se le notifique.
- VII. La modalidad en la cual desea se le otorgue el acceso a sus datos personales.
- VIII. Cualquier otro elemento que facilite la localización de la información.
- IX. Su nombre y firma, o nombre y firma de su representante legal.



Finalmente, para la entrega de la información de datos personales, deberá presentar identificación oficial vigente ante la oficina de la Coordinación de Transparencia.

La Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales le comunicará si su solicitud procede en un plazo máximo de quince días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, y dependiendo el derecho que ejerza (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) se le entregará la información y/o se harán los cambios correspondientes dentro de los diez días hábiles siguientes.

Si la información que usted proporcione es insuficiente para localizar los datos personales o éstos son erróneos, se le hará la prevención por una sola vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, para que la aclare o complemente, apercibiéndolo que, de no desahogar la prevención, se tendrá por no presentada su solicitud.

En la siguiente liga podrá acceder al formato de Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales:
<https://www.uv.mx/transparencia/arco/ejercer/>

Datos de la Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Datos Personales.

Domicilio: Calle Veracruz # 46 Departamento 5, fraccionamiento Pomona, C.P. 91040. Xalapa-Enríquez, Veracruz, México.

Teléfonos: (228) 841-59-20, 818-78-91 Conmutador: (228) 842-17-00, 842-27-00
Extensión: 10500 Fax: (228) 841-59-20

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00 horas.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: la dirección electrónica defensoria@uv.mx, y a través del pizarrón de avisos en las instalaciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios.