

Cuarto Coloquio Internacional de Investigación en Ciencias  
Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

“Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e Instituciones”.



Universidad Veracruzana

# Fragmentación de mercado y ruptura globalizada:

De lo industrial a lo hedonista.



Cuarto Coloquio  
Internacional de Investigación  
en Ciencias Administrativas  
y Gestión para el Desarrollo

Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e  
Instituciones

Mtra. Guadalupe Hernández  
Dr. Luis F. Villafuerte



CONACYT

# Fragmentación de mercado

Analogía del proceso en biología, se infiere como el proceso de separación de individuos y acoplamiento en base a factores de interés común.



≠ segmentación

# Transformación del consumo



La época del consumo masivo estandarizado ha quedado atrás, lo que predomina ahora es la individualidad y con ella la transformación social; el vaivén de la estructura se vuelve efímero (Lipovetsky, Canclini, Alonso).



# Actores de consumo

## Consumidor

- Ente humano reflexivo,
- Tomador de decisiones
- Con necesidades y deseos
- Sentimientos, experiencias
- Integrante de grupos con referentes identitarios
- Aprehensor de afectos e ideologías

## Gobernanza

- Ente mediador
- Unificador social, dirigente y escrutador
- Supuesta interventora y árbitro en
- cumplimiento de reglas mediante
- políticas públicas y reforma estructural.

## Empresa

- Institución ofertora de productos y servicios
- Invasiva, explosiva
- Creadora de marketing y estrategias
- Hacedora de deseos
- Ferviente innovadora

# Consumidor actual



# Para finalizar

El postmodernismo trata de las relaciones entre el poder y el entendimiento

El individuo es el centro del movimiento

La posibilidad de tenerlo todo en un clic, permite al consumo crecer exponencialmente en un mercado global fragmentado

La verdadera preferencia de los productos depende del engranaje acertado entre los elementos de consumo

Cuarto Coloquio Internacional de Investigación en Ciencias  
Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

“Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e Instituciones”.



Universidad Veracruzana

POR SU ATENCION

**GRACIAS**



Cuarto Coloquio  
Internacional de Investigación  
en Ciencias Administrativas  
y Gestión para el Desarrollo

Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e  
Instituciones



CONACYT