

Cuarto Coloquio Internacional de Investigación en Ciencias  
Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

“Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e Instituciones”.



Universidad Veracruzana

# Auditoría Tecnológica como herramienta de crecimiento dentro de las empresas



Cuarto Coloquio  
Internacional de Investigación  
en Ciencias Administrativas  
y Gestión para el Desarrollo

Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e  
Instituciones



CONACYT

# Presentan



- C.P. Mara Contreras Martínez
- L.C. Diego Alberto Jiménez Flores
- L.C. Rafael Rufino Rodríguez Sánchez

# Temas



- Definición de auditoría tecnológica
- Su importancia
- Etapas de la auditoría
- Ventajas
- Desventajas
- Conclusiones

# Auditoría Tecnológica



Es un proceso de revisión de la situación actual y de la utilización de la tecnología dentro de una organización, de tal manera que se recopilan datos, se realizan entrevistas y se analiza la información disponible para dar a conocer el grado de optimización en el uso tecnológico, este proceso se puede realizar de manera interna como externa, y tiene como resultado la identificación de la problemática, puntos débiles, capacidades no utilizadas en su totalidad o en exceso, así como nuevas oportunidades entre otros aspectos .



# Importancia



La importancia de la auditoría tecnológica radica en la información que aporta acerca de su empresa:

- Identifica el potencial tecnológico de la empresa.
- Prioriza las necesidades y orienta las inversiones en nuevas tecnologías.
- Aprovecha las fortalezas detectadas y corrige las debilidades.
- Define qué condiciones debemos cumplir y que tecnología necesitamos para ser competitivos.
- Identifica cuando debemos adquirir tecnología
- Aporta información acerca de protección de propiedad industrial



# Etapas de la auditoría



La auditoría tecnológica es una rama de la auditoría administrativa por consiguiente las etapas de la misma son las siguientes:

- Planeación
- Obtención de información
- Evaluación
- Informe
- Seguimiento

# Etapa de Planeación



La planeación de la auditoría es la función en la que se define el desarrollo secuencial de las actividades encaminadas dentro de los programas, así como la determinación del tiempo requerido para el desarrollo de cada una de sus etapas.

# Etapa de Obtención de Información



En esta etapa se da comienzo a la auditoría puesto que se inicia con la ejecución de los programas para obtener la información necesaria, es donde se aplican las técnicas de investigación (encuestas de opinión, cuestionarios y observaciones directas), para la captación y análisis de información.



# Etapa de Evaluación



Terminada la obtención de información, el auditor procederá a:

- Concentración de los datos obtenidos en la investigación
- Clasificación de los datos
- Evaluación de los resultados
- Determinación de la solución

# Etapa de Informe



Los informes reunidos por el auditor deben hacerse por escrito, ya que de esta forma queda constancia de su labor, requiere que su presentación cause el impacto de profesionalismo, calidad y confianza.

# Etapa de Seguimiento



Se integran las observaciones y recomendaciones, para lo cual se precisa un objetivo, lineamientos generales y acciones específicas para examinar el grado de avance en la implementación de los cambios sugeridos y sentar las bases para la auditoría de seguimiento

# Ventajas



El auditor ha de velar por la correcta utilización de los amplios recursos que la empresa pone en juego para disponer de un eficiente y eficaz uso de la tecnología

# Desventajas



- La principal desventaja es que, como el auditor conoce poco la empresa, su evaluación puede estar limitada a la información que pueda recopilar.
- Dependen en absoluto de la cooperación que el auditor pueda obtener de parte de los auditados, Su evaluación, alcances y resultados pueden ser muy limitados.
- En algunos casos son sumamente costosas para la empresa, no solo en el aspecto numerario, si no por el tiempo y trabajo adicional que representan por ello se requiere hacer un análisis del costo beneficio de la aplicación de la auditoría tecnológica para que represente una ventaja competitiva y no solo un costo.

# Conclusiones



- Ayuda a encontrar oportunidades de mejora e innovación, pero deberá acompañarse siempre de una política de gestión por procesos, porque las tecnologías no deben incorporarse para automatizar maneras equivocadas o ineficientes de hacer las cosas; la incorporación de tecnologías debe verse siempre como una oportunidad para mejorar, pero no la única.
- Aplicar la auditoria tecnológica en las entidades permitirá darles una ventaja competitiva para el mercado global que exige nuevas formas de desarrollo empresarial.



# Conclusiones



Gracias!

