

Cuarto Coloquio Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

“Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e Instituciones”.



Universidad Veracruzana

El Gobierno Electrónico y la Brecha Digital en México.

Mtro. Oscar Yahevh Carrera Mora

Dr. Jerónimo Ricárdez Jiménez

Dr. Adolfo Rodríguez Parada



Cuarto Coloquio
Internacional de Investigación
en Ciencias Administrativas
y Gestión para el Desarrollo

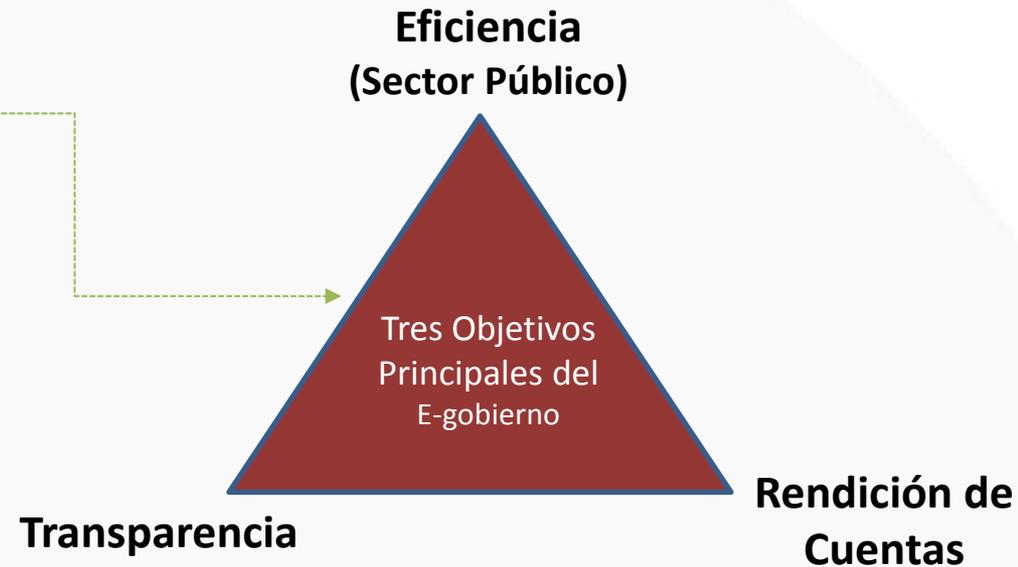
Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e
Instituciones



CONACYT

E-gobierno una necesidad Global

Modelo de Nueva Gestión Pública (NGP)



Dimensiones del e-gobierno

El éxito del e-gobierno depende de diversos factores como: el acceso a internet, el alfabetismo digital, la cultura de uso, la inclusión de la ciudadanía.

Dos dimensiones de e-gobierno

Infraestructura

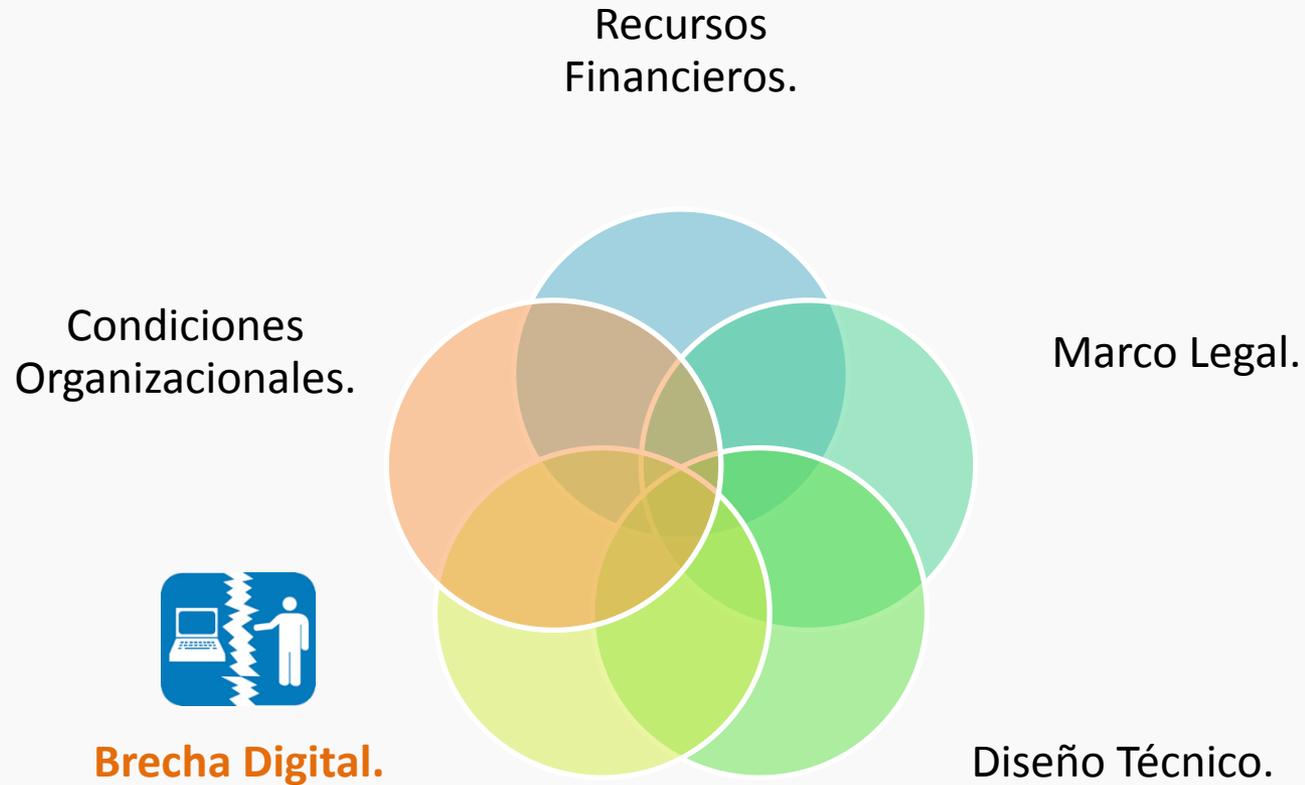
Infoestructura

Planteamiento



México ha basado la noción de eficiencia del e-gobierno, en el cumplimiento de indicadores expuestos por el ámbito supranacional de acceso a internet basándose en la implementación de infraestructura tecnológica (Infraestructura), perdiendo de vista los problemas económicos y sociales (Infoestructura) como la brecha digital que evitan la inclusión de la ciudadanía a las TIC's.

Principales Barreras para el uso del e-gobierno

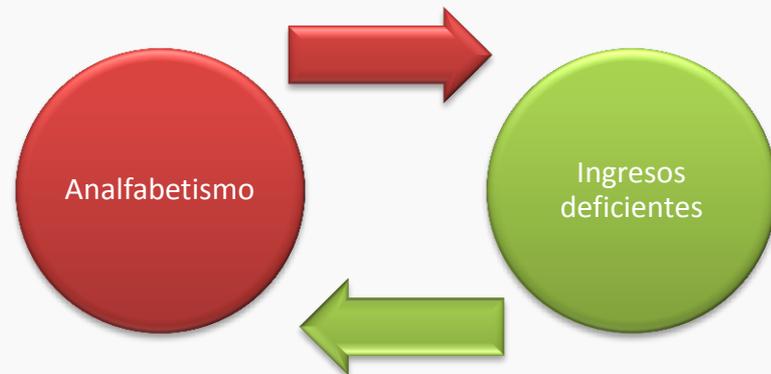


Brecha Digital

La separación que existe entre las personas que utilizan las TIC's como una parte rutinaria de su vida diaria y aquéllas que no tienen acceso a las mismas. (Serrano y Martínez, p. 8, 2008)



Es una consecuencia de diversos elementos, los dos más importantes de acuerdo con la OCDE, son:



Políticas en México para acercar el e-gobierno



<p>Programa e-México (Año: 2003)</p> <p>Estrategia para crear una sociedad más democrática y participativa.</p> <p><u>Objetivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Disminuir la brecha digital.• Crear un impacto social y económico a través del acceso a la información y los servicios públicos. <p><u>Meta:</u> Alcanzar 80% de la población mexicana a través del 20% de los servicios de mayor impacto. (Pareto)</p> <p><u>Líneas de Acción:</u> (3 ejes principales)</p> <ol style="list-style-type: none">1) Crear la infraestructura que permitiera a los ciudadanos acceder a internet.2) Producir contenido relevante:<ol style="list-style-type: none">i. Primera línea de trabajo: Creación de una infraestructura de conectividad para cubrir la mayor parte del país.ii. Segunda línea de trabajo: Creación de contenidos relevantes para que las personas accedan.3) La creación de sistemas (Portales):<ol style="list-style-type: none">i. Portales e-salud, e-educación, e-economía, e-gobierno. <p>Fuente: http://www.sct.gob.mx/</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2012-2018</p> <p><u>Tres Estrategias Transversales:</u></p> <p>ii) Conformar un gobierno cercano y moderno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un gobierno eficiente.• Simplificar la normatividad y trámites gubernamentales• Rendición de cuentas de manera clara y oportuna a la ciudadanía.• Optimizar el uso de los recursos públicos. <p>Utilizando las TIC's e impulsando la transparencia y la rendición de cuentas con base en un principio básico plasmado en el artículo 134 de la constitución.</p> <p><u>Cinco Metas Nacionales:</u></p> <p>ii) México Incluyente: Diagnostico: Persisten altos niveles de exclusión privación de derechos sociales y desigualdad entre personas y regiones de nuestro país.</p> <p>(Fuente: www.presidencia.gob.mx)</p> <hr/> <p>Creación de la CIDGE (Comisión Intersecretarial para el Desarrollo del Gobierno Electrónico). (Año: 2014)</p> <p><u>Ejes de Trabajo:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1) PGCM/EDN (Programa para un Gobierno cercano y moderno).2) Digitalización del gobierno.3) Estados y Municipios. (Inserción de TIC's en los tres niveles de gobierno) <p>(Fuente: www.cidge.gob.mx)</p>
---	---



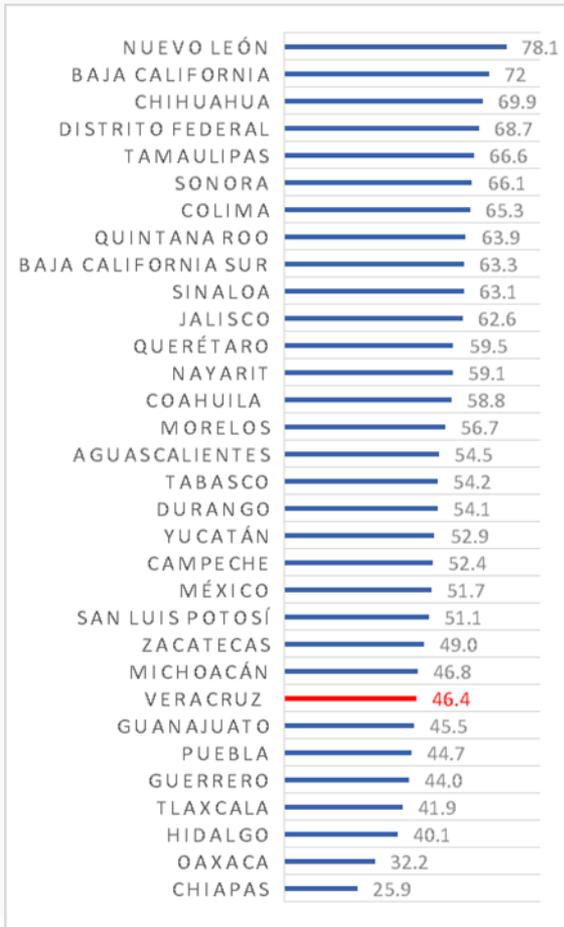


Fig. 2. Usuarios de Internet con acceso en su hogar por entidad federativa. Fuente: *Elaboración propia con datos del INEGI (2014)*

CVE	Entidad federativa	Población de 15 años o más analfabeta	Lugar que ocupa en analfabetismo nacional	Grado de rezago social	Lugar que ocupa en el contexto nacional
7	Chiapas	17.80	1	Muy alto	3
12	Guerrero	16.68	2	Muy alto	1
20	Oaxaca	16.27	3	Muy alto	2
30	Veracruz	11.44	4	Alto	4
21	Puebla	10.38	5	Alto	5
13	Hidalgo	10.23	6	Alto	7
16	Michoacán	10.18	7	Alto	6
31	Yucatán	9.23	8	Alto	9
4	Campeche	8.31	9	Alto	10
11	Guanajuato	8.18	10	Medio	11

Fig. 3. Entidades Federativas con mayor grado de rezago social. Fuente *Elaboración propia con datos del CONEVAL 2014.*

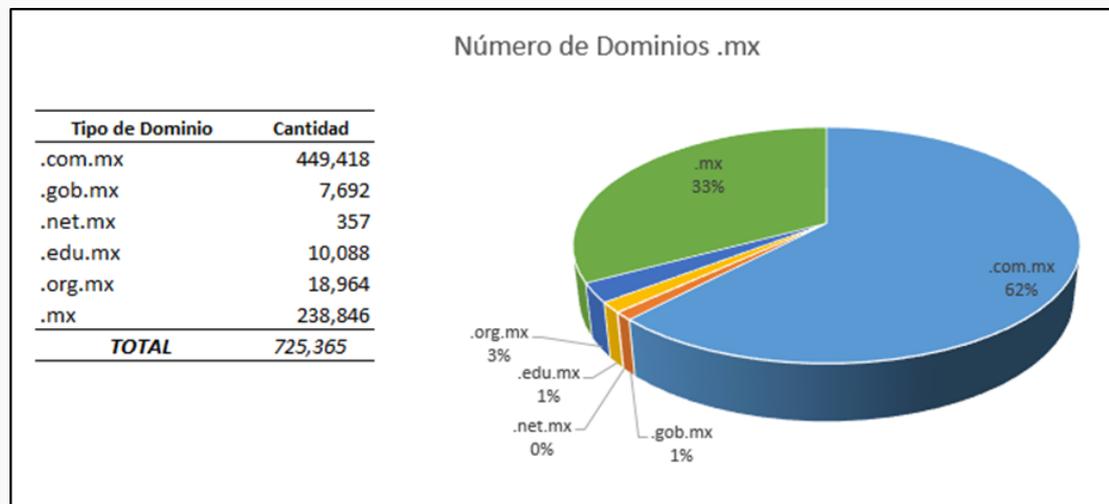


Fig. 4. Número de Dominios .mx

Fuente: *Elaboración propia a partir de:*

<http://www.nic.com.mx/es/NicMx.Indicadores/Dominios?type=0#>

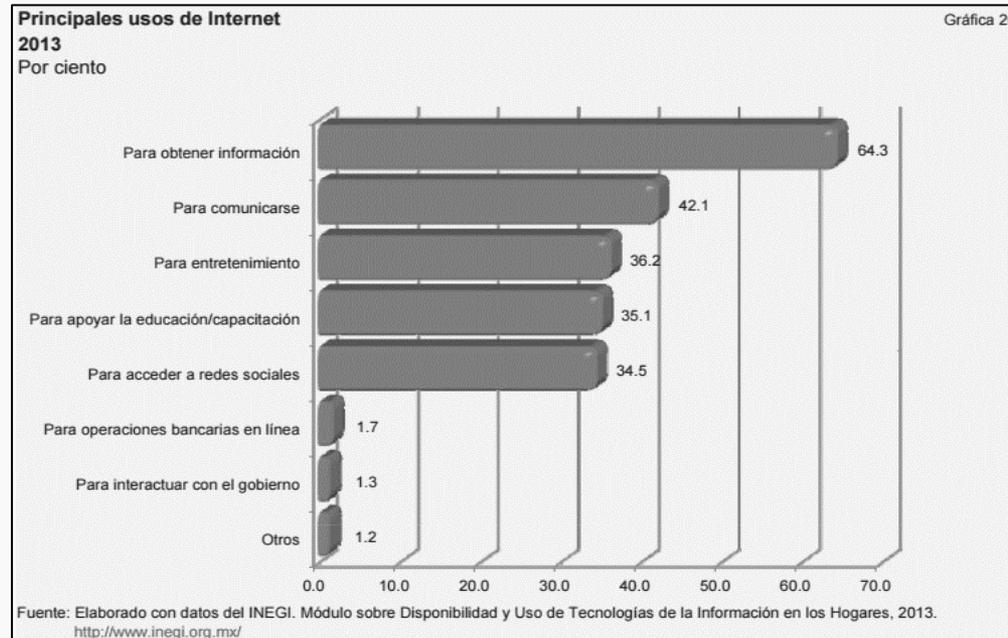


Fig. 6. Usos del internet en México. Fuente: INEGI (2013:22)

El gobierno electrónico puede convertirse en una experiencia prometedora si se la observa desde dos perspectivas:

Desde el punto de la organización estatal, el uso de Internet destinada a este objetivo conlleva a la promesa del aumento de la eficiencia y la generación de ahorros en tiempo y personal, y también conduce a una mayor transparencia en la gestión de trámites y a una mayor cercanía a la ciudadanía.

Desde el punto de vista del ciudadano vinculado a la organización, las expectativas apuntan a que se puede acceder a más y mejor información, y puede en general, aumentar la eficacia en el uso del tiempo y los recursos.

Conclusiones

La eficiencia del e-gobierno depende principalmente de fomentar la inclusión de los ciudadanos al mecanismo.

Se requieren políticas orientadas al uso del e-gobierno, no sólo a la posibilidad de acceso.

La brecha digital en México es una consecuencia de dos factores fundamentales: el deficiente diseño de políticas, y de la exclusión de la ciudadanía por la enorme polaridad social existente.