

Cuarto Coloquio Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

"Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e Instituciones".



Universidad Veracruzana

Variables sociodemográficas y su influencia en las dimensiones del clima organizacional de una empresa industrial

Presentan:

Mtra. Yessica García Hernández

Mtro. Sergio Serafín Ruíz Cortés



Cuarto Coloquio
Internacional de Investigación
en Ciencias Administrativas
y Gestión para el Desarrollo

Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e
Instituciones



CONACYT

Introducción

Clima organizacional

Factor humano

Influencia de las variables sociodemográficas en la percepción.

Objetivo:

Analizar la influencia de las variables sociodemográficas en las dimensiones del clima organizacional de una empresa industrial, mediante el modelo ECL con la finalidad de identificar las que tienen mayor impacto.



Clima organizacional

Litwin y Stringer (1968) señala que es el conjunto de propiedades medibles del medio ambiente de trabajo, percibidas directa e indirectamente por las personas que trabajan en la organización y que influyen su motivación y comportamiento.

Hall (1996) lo conceptualiza como el conjunto de propiedades del ambiente laboral de percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos organizacionales.

Brunet (2004) define el clima organizacional como las percepciones que el individuo tiene de la organización para la cual trabaja y que pueden afectar su productividad y eficiencia.



Importancia

Factores

Metodología

Unidad de análisis

Técnica de recolección

Tipo de investigación

Instrumento



Dimensiones

Escala

Confiabilidad

Metodología

Variables ECL

- Trabajo Personal
- Supervisión
- Trabajo en equipo
- Administración
- Comunicación
- Ambiente físico y cultural
- Capacitación y desarrollo
- Promoción y Carrera
- Orgullo de pertenencia

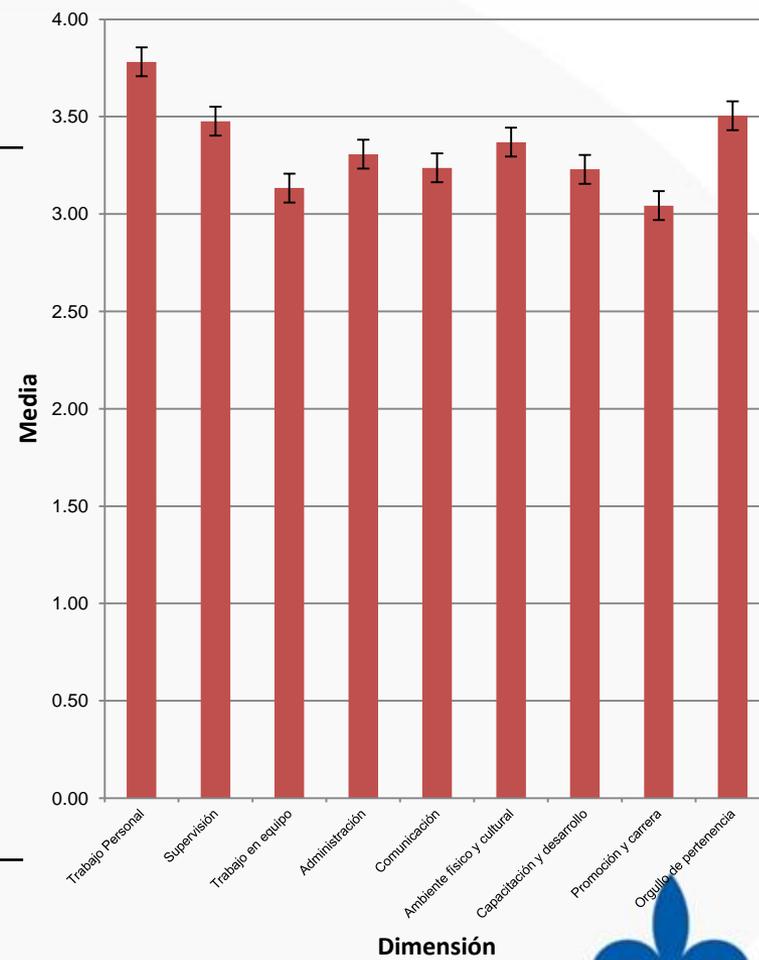
Variables Sociodemograficas

- Genero
- Edad
- Estado civil
- Escolaridad
- Antigüedad en el trabajo
- Área funcional



Resultados

Dimensión	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Trabajo Personal	195	1.00	5.00	3.7814	0.70544
Supervisión	195	0.38	5.00	3.4769	0.98594
Trabajo en equipo	195	0.38	5.00	3.1340	0.82463
Administración	195	1.38	5.00	3.3071	0.77308
Comunicación	195	0.50	5.00	3.2372	0.79534
Ambiente físico y cultural	195	0.38	5.00	3.3692	0.78672
Capacitación y desarrollo	195	0.00	5.00	3.2295	0.92401
Promoción y carrera	195	1.00	5.00	3.0429	0.88261
Orgullo de pertenencia	195	1.00	5.00	3.5051	0.93255



Resultados

H1: El género, edad, antigüedad, estado civil, escolaridad y área influyen significativamente en la percepción del clima organizacional.

Variable	Descripción	N	Media	Desviación estándar	Error estándar	F	Sig.
Género	Masculino	85	3.2717	0.69305	0.07517	1.709	0.193
	Femenino	110	3.3973	0.64328	0.06133		
Rango de edad	Hasta 20 años	28	3.6766	0.60152	0.11368	4.951	0.000
	21- 30 años	71	3.364	0.63605	0.07549		
	31- 40 años	63	3.1109	0.67391	0.0849		
	41-50 años	24	3.5174	0.56969	0.11629		
	51- 60 años	7	2.998	0.56879	0.21498		
	61 años o mas	2	4.3125	0.75621	0.53472		
Antigüedad	Hasta 1 año	55	3.3164	0.69017	0.09306	1.726	0.130
	1- 5 años	73	3.508	0.63115	0.07387		
	6- 10 años	40	3.1913	0.51728	0.08179		
	11- 15 años	21	3.1594	0.80581	0.17584		
	16- 20 años	5	3.1944	1.07439	0.48048		
	21-25 años	1	3.3472				

Resultados

H1: El género, edad, antigüedad, estado civil, escolaridad y área influyen significativamente en la percepción del clima organizacional.

Variable	Descripción	N	Media	Desviación		F	Sig.
				estándar	Error estándar		
Estado civil	Soltero	82	3.4262	0.65863	0.07273	1.548	0.190
	Casado	60	3.1979	0.64304	0.08302		
	Divorciado	19	3.4817	0.58793	0.13488		
	Viudo	5	3.025	0.74499	0.33317		
	Unión libre	29	3.3693	0.74426	0.13821		
Escolaridad	Primaria	11	3.2816	0.63883	0.19261	3.078	0.017
	Secundaria	73	3.1686	0.75386	0.08823		
	Bachillerato	73	3.3912	0.57946	0.06782		
	Superior	36	3.581	0.57198	0.09533		
	Especialidad	2	3.9653	0.57943	0.40972		
Área	Planeación estratégica	1	3.5833			2.591	0.003
	Diseño e ingeniería	5	3.6083	0.42212	0.18878		
	Logística	24	3.1296	0.62183	0.12693		
	Operaciones	145	3.3108	0.67825	0.05633		
	Comercial	1	4.0972				
	Finanzas	4	3.7083	0.77438	0.38719		
	Calidad	12	3.7801	0.54747	0.15804		
	Recursos humanos	3	3.5694	0.17403	0.10047		

Resultados

H2: El género influye significativamente en las dimensiones de trabajo personal, comunicación, ambiente físico y cultural, orgullo de pertenencia.

Dimensión	Género	N	Media	Desviación estándar	Error estándar	F	Sig.
Trabajo Personal	Masculino	85	3.7368	0.72504	0.07864	0.6023	0.686
	Femenino	110	3.8159	0.69126	0.06591		
Supervisión	Masculino	85	3.4647	0.98134	0.10644	0.023	0.560
	Femenino	110	3.4864	0.99387	0.09476		
Trabajo en equipo	Masculino	85	3.1147	0.84871	0.09206	0.0819	0.930
	Femenino	110	3.1489	0.80912	0.07715		
Administración	Masculino	85	3.2118	0.75864	0.08229	2.3046	0.991
	Femenino	110	3.3807	0.7795	0.07432		
Comunicación	Masculino	85	3.1294	0.82023	0.08897	2.7921	0.704
	Femenino	110	3.3205	0.76897	0.07332		
Ambiente físico y cultural	Masculino	85	3.3456	0.88654	0.09616	0.1355	0.046
	Femenino	110	3.3875	0.70364	0.06709		
Capacitación y desarrollo	Masculino	85	3.1029	0.96539	0.10471	2.8532	0.479
	Femenino	110	3.3273	0.88274	0.08417		
Promoción y carrera	Masculino	85	2.9544	0.86406	0.09372	1.5203	0.696
	Femenino	110	3.1114	0.89458	0.08529		
Orgullo de pertenencia	Masculino	85	3.3853	0.89418	0.09699	2.5075	0.631
	Femenino	110	3.5977	0.95489	0.09104		

Resultados

H3: La edad influye significativamente en al menos ocho dimensiones del clima organizacional.

Dimensión	Rango de edad	N	Media	Desviación estándar	Error estándar	F	Sig.
Trabajo Personal	Hasta 20 años	28	3.9598	0.63196	0.11943	2.008	0.079
	21- 30 años	71	3.8028	0.67204	0.07976		
	31- 40 años	63	3.6329	0.76658	0.09658		
	41-50 años	24	3.9635	0.63682	0.12999		
	51- 60 años	7	3.3929	0.76181	0.28794		
	61 años o mas	2	4.375	0.17678	0.12500		
Supervisión	Hasta 20 años	28	3.7366	0.75946	0.14352	2.938	0.014
	21- 30 años	71	3.6021	0.96393	0.11440		
	31- 40 años	63	3.1548	1.10231	0.13888		
	41-50 años	24	3.6875	0.88695	0.18105		
	51- 60 años	7	3.0714	0.30497	0.11527		
	61 años o mas	2	4.4375	0.61872	0.43750		
Trabajo en equipo	Hasta 20 años	28	3.4821	0.75286	0.14228	3.260	0.008
	21- 30 años	71	3.1743	0.8008	0.09504		
	31- 40 años	63	2.877	0.85592	0.10784		
	41-50 años	24	3.3229	0.69833	0.14255		
	51- 60 años	7	2.7857	0.66031	0.24957		
	61 años o mas	2	3.875	1.41421	1.00000		
Administración	Hasta 20 años	28	3.7455	0.62683	0.11846	4.719	0.000
	21- 30 años	71	3.3204	0.73001	0.08664		
	31- 40 años	63	3.0655	0.74658	0.09406		
	41-50 años	24	3.4063	0.82936	0.16929		
	51- 60 años	7	2.9286	0.83184	0.31441		
	61 años o mas	2	4.4375	0.7955	0.56250		

Resultados

H3: La edad influye significativamente en al menos ocho dimensiones del clima organizacional.

Dimensión	Rango de edad	N	Media	Desviación estándar	Error estándar	F	Sig.
Comunicación	Hasta 20 años	28	3.5357	0.64447	0.12179	2.756	0.020
	21- 30 años	71	3.3046	0.78965	0.09371		
	31- 40 años	63	3.0337	0.85348	0.10753		
	41-50 años	24	3.2188	0.65654	0.13402		
	51- 60 años	7	2.9464	0.79666	0.30111		
	61 años o mas	2	4.3125	0.7955	0.56250		
Ambiente físico y cultural	Hasta 20 años	28	3.8259	0.6267	0.11844	4.322	0.001
	21- 30 años	71	3.4032	0.78949	0.09370		
	31- 40 años	63	3.1131	0.80376	0.10126		
	41-50 años	24	3.4531	0.68447	0.13972		
	51- 60 años	7	3	0.51031	0.19288		
	61 años o mas	2	4.125	1.06066	0.7500		
Capacitación y desarrollo	Hasta 20 años	28	3.6384	0.89257	0.16868	3.993	0.002
	21- 30 años	71	3.1796	0.9097	0.10796		
	31- 40 años	63	2.9663	0.93142	0.11735		
	41-50 años	24	3.5938	0.66884	0.13653		
	51- 60 años	7	2.8929	0.95859	0.36231		
	61 años o mas	2	4.375	0.88388	0.62500		

Resultados

H3: La edad influye significativamente en al menos ocho dimensiones del clima organizacional.

Dimensión	Rango de edad	N	Media	Desviación estándar	Error estándar	F	Sig.
Promoción y carrera	Hasta 20 años	28	3.3884	0.87885	0.16609	2.815	0.018
	21- 30 años	71	3.0246	0.88606	0.10516		
	31- 40 años	63	2.8056	0.91272	0.11499		
	41-50 años	24	3.2917	0.6932	0.1415		
	51- 60 años	7	2.8571	0.47559	0.17976		
	61 años o mas	2	4	0.88388	0.62500		
Orgullo de pertenencia	Hasta 20 años	28	3.7768	0.82661	0.15621	2.298	0.047
	21- 30 años	71	3.4648	0.88089	0.10454		
	31- 40 años	63	3.3492	0.93842	0.11823		
	41-50 años	24	3.7188	1.05954	0.21628		
	51- 60 años	7	3.1071	0.98538	0.37244		
	61 años o mas	2	4.875	0.17678	0.12500		

Conclusiones



Clima organizacional neutral y proceso organizacional importante.

La antigüedad, rango de edad, escolaridad y área, son significativas respecto a la percepción que tiene el personal respecto al clima organizacional,

El género resultó significativo para la percepción de ambiente físico y cultural.

En supervisión, trabajo en equipo, administración, comunicación, ambiente físico y cultural, capacitación y desarrollo, promoción y carrera y orgullo de pertenencia, la edad es significativa en la percepción



Gracias por su atención

M.G.A. Yessica García Hernández
ygarcia@itesa.edu.mx

Ing. Sergio Serafín Ruíz Cortés
sruiz@itesa.edu.mx