



Ciencias
Administrativas
y Gestión
para el desarrollo



RELATORÍA: SESION 5 MESA 4 **La Auditoría como Herramienta para la Transparencia, Calidad y Evaluación**

COORDINADOR: LUIS A. CONTRERAS DURÁN.

La sesión inició con la presentación de la mesa en donde se analizaron temas relativos a la contabilidad, fiscalidad, auditoría y gobernanza al interior de las organizaciones.

La primera ponencia se tituló “La discrepancia, objetivo de auditoría fiscal”, la cual hace referencia a la existencia de desigualdad entre los ingresos y gastos que reciben o realiza una persona física durante un año calendario, originando que las autoridades fiscales efectúen presunción de ingresos. Se describió como necesario incrementar en personas físicas, la cultura contributiva, además de un adecuado control de los ingresos y los gastos que son inherentes a las operaciones que de acuerdo a su actividad económica efectúan, evidentemente con el objetivo primordial de encontrarse en posibilidad de cumplir adecuadamente con sus deberes tributarios.

Acto seguido, se presentó la ponencia titulada “La auditoría al capital humano como una herramienta para la productividad en las organizaciones”; en donde se apuntó que las organizaciones requieren técnicas que le permitan incrementar su competitividad. Es por eso que el capital humano ha tomado relevante importancia en la productividad y crecimiento de una organización, por lo que existe una notable dependencia entre organización y capital humano.

En las organizaciones se tiene contemplados tres elementos que contribuyen a su supervivencia: los elementos materiales, humanos y los sistemas; sin embargo, los recursos humanos son los que se encargan del manejo de los demás recursos, por lo que puede considerarse como esencial no sólo para su supervivencia, sino para incrementar su valor.

Se concluye que al considerar al factor humano como una ventaja competitiva, hace que la organización tome conciencia acerca de una adecuada gestión del capital humano, pero para lograrlo se requiere de una herramienta de control como lo es la auditoría de capital humano que permita identificar deficiencias y sobre ellas proponer mejoras en la administración del capital humano.

Posteriormente se abordó el tema “Auditoría Tecnológica como herramienta de crecimiento dentro de las empresas”, en donde con palabras del autor se concluye que una auditoría tecnológica ayuda a encontrar oportunidades de mejora e



Ciencias
Administrativas
y Gestión
para el desarrollo



innovación, pero deberá acompañarse siempre de una política de gestión por procesos, porque las tecnologías no deben incorporarse para automatizar maneras equivocadas o ineficientes de hacer las cosas; la incorporación de tecnologías debe verse siempre como una oportunidad para mejorar, pero no la única.

Aplicar la auditoría tecnológica en las entidades permitirá darles una ventaja competitiva para el mercado global que exige nuevas formas de desarrollo empresarial.

La ponencia “Impacto de la Auditoría dentro de una institución educativa como un instrumento de la calidad para lograr la satisfacción del cliente” propició la reflexión sobre la manera de planificar, investigar, evaluar y analizar resultados de una auditoría dentro de una institución educativa, que busca determinar la calidad y lograr la de satisfacción del cliente.

La competitividad actual y la globalización representan verdaderos retos para todo tipo de instituciones educativas. Ante estos retos se hace necesario mejorar las actividades que realiza una organización en la que se destaque la calidad del servicio al cliente. Para dar una respuesta apropiada a las necesidades de la población en el ámbito educacional es necesario que en nuestro país exista un servicio en el sistema educativo organizado y desarrollado sobre la calidad de éste servicio que se encuentre acorde a la calidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva o dimensión es donde aparece la Auditoría como la principal herramienta para vigilar, evaluar y controlar dichos procesos y así lograr la satisfacción del usuario y desde luego tener una institución educativa rentable.

Minutos después se presentó la ponencia “El muestreo estadístico, en la etapa de planeación de la auditoría”, el autor indicó que el muestreo estadístico es uno de los pilares en los que descansa la obtención de la evidencia de los trabajos de auditoría, evidencia que forma parte de la base sobre las cuales descansa la opinión que ha de llevar a cabo el auditor de manera de conclusión final de los trabajos de auditoría. Sin embargo, el auditor debe de estar consciente de que una parte importante de su trabajo puede conducir error en su apreciación, para lo cual es indispensable que la muestra a revisar, se determine con todo el rigor científico que estos trabajos suponen. Entre las conclusiones más importantes se enunció que la aplicación del muestreo estadístico requiere un profundo conocimiento por parte del auditor de la teoría de probabilidades, métodos estadísticos y procedimientos matemáticos como *Distribución de Student*, *Distribución Binomial*,



Ciencias
Administrativas
y Gestión
para el desarrollo



de Poisson y Distribución Normal, además que dichos procedimientos tienen vigencia y aceptación dentro de las normas de auditoría, generalmente aceptadas, como técnicas para la obtención de evidencia necesaria en la determinación de la eficiencia de control interno y conformación de elementos de juicio para el dictamen profesional del auditor.

Por último la presentación del trabajo “Sistema de control interno para dar soporte a la conciliación física y contable de los bienes muebles patrimoniales de la universidad veracruzana” permitió identificar bases teóricas y metodológicas previas a la puesta en marcha de un sistema de control interno que pretende brindar un soporte alterno acorde a las disposiciones legales y administrativas que requieren los bienes muebles adscritos al Departamento de Medios Audiovisuales de la Universidad Veracruzana, su estructura inició con la identificación de los conceptos teóricos que lo fundamentan, después se denotaron los elementos que rodean al marco contextual, enseguida se describieron las necesidades de información que justifican el desarrollo de la propuesta del sistema y finalmente se emitieron algunas consideraciones del mismo dentro del departamento, así como en otras dependencias de la institución que tengan necesidades similares.

En último lugar se realizó la sesión de preguntas, respuestas y comentarios finales; además de la correspondiente intervención del coordinador.



Universidad Veracruzana

Ciencias
Administrativas
y Gestión
para el desarrollo



DOCTORADO

Cuarto Coloquio
Internacional de Investigación
en Ciencias Administrativas
y Gestión para el Desarrollo
Crisis del Desarrollo Global: Gobernanza e
Instituciones