

2^{DO}. COLOQUIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GESTIÓN PARA EL DESARROLLO.

“Perspectivas de Investigación en Responsabilidad Social de las Empresas”

Luciano Barin Cruz
Associate Professor
HEC Montréal

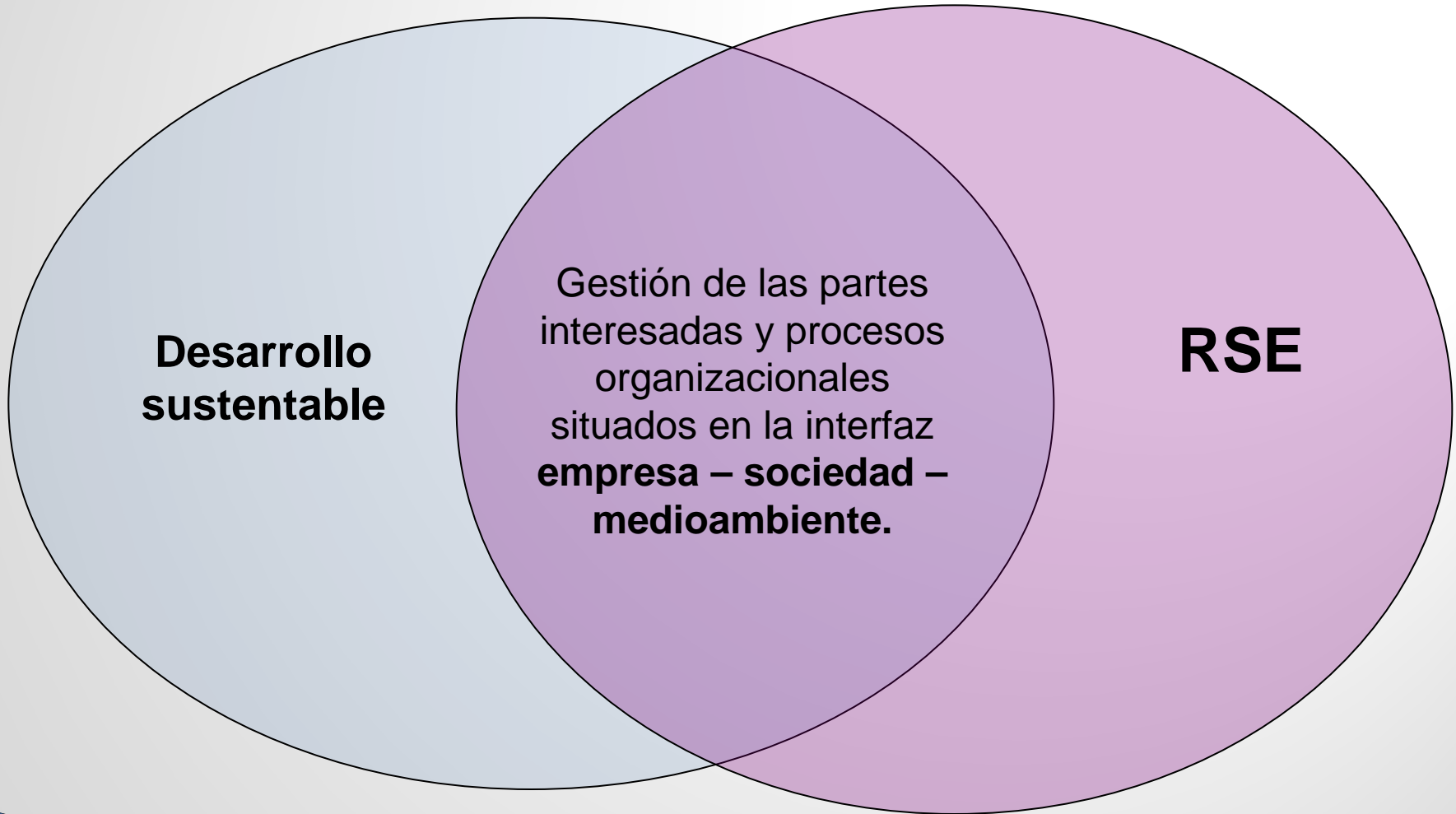
- ✓ Propuesta de un marco teórico para estudiar las facetas de la RSE y el Desarrollo Sustentable.
- ✓ Las perspectivas de investigación en Responsabilidad social de empresas
 - ✓ Conceptos
 - ✓ Ejemplos
 - ✓ Cuestiones de Investigación para explorar en México

- Responsabilidad social y desarrollo sustentable son fenómenos estudiados por medio de teorías clásicas de Estrategia, Marketing, Ciencia Política, Sociología, etc.
- Es posible concentrarnos en campos empíricos relevantes localmente.
- Podemos publicar en las principales revistas internacionales con base en el contexto local.

Lluvia de ideas...

- ✓ Qué es la RSE para usted?
- ✓ Qué es el desarrollo sustentable?
- ✓ Cómo diferenciar esas dos nociones?
- ✓ Que vínculos y similitudes ve usted entre estos conceptos ?
- ✓ En que medida estos conceptos se intersectan (ó cruzan)?

Intercambio de ideas



Dos conceptos a menudo confundidos en la gestión y en la teoría de las organizaciones



En el campo (dominio) de la gestión :

- Asimilación de dos nociones a través de enfoques transversales desarrollados por consultores y practicantes – ej. *Triple Bottom Line* de John Elkington (1997)
- Norma ISO 26 000 que integra las nociones de RSE y el DS

En el campo (dominio) institucional :

- Definición de la RSE por la Comisión Europea, como la inclusión del DS en la gestión de la empresa (2001)

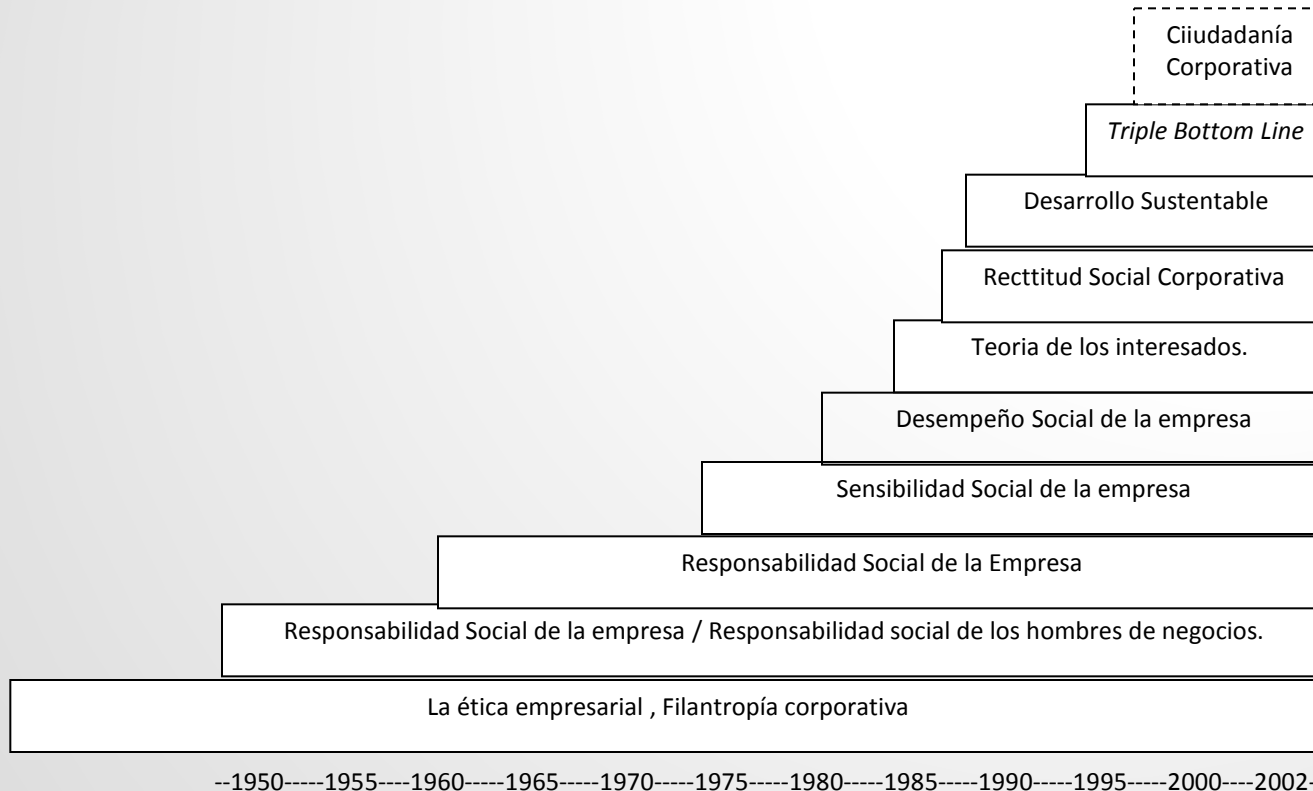
En el campo (dominio) académico:

- Utilización de tres pilares del DS (económico, social y medioambiental) para definir la RSE por diversos autores (ex. Capron & Quairel, 2006)

El problema mas general: acumulación de conceptos para describir el mismo fenómeno



Un primer medio para aclarar la situation : estudiar la génesis histórica de estos conceptos.



➔ Para una síntesis, ver la obra de referencia, Gond (2010) capítulo 3

Una segunda aproximación: mapear las teorías y conceptos comparándolas de dos en dos.

■ TEORIAS INSTRUMENTALES

- RSE como una herramienta estratégica para incrementar el desempeño.
- E.g. *Maximizing Shareholder value strategies, Strategies for achieving competitive advantage, Cause-related marketing*

■ TEORIAS POLÍTICAS

- RSE tiene una expresión de relaciones de poder.
- Ej. Ciudadanía Corporativa, *Integrative Social Contract Theories*

■ TEORIAS ETICAS

- RSE refleja los requerimientos éticos que cimentan las relaciones de negocio y sociedad.
- Ej.: Derechos universales, Desarrollo sustentable, enfoque del bien común.

■ TEORIAS INTEGRADORAS.

- La idea de que los negocios dependen de la sociedad para su existencia.
- Ej. La gestión de los actores interesados (stakeholders), la gerencia social y el desempeño social de las empresas.

Elisabeth Garriga et Domenec Melé (2005) *Journal of Business Ethics*

Tercer aproximación (enfoque): salir de las diferentes visiones de la interfaz empresa-sociedad, para conceptualizar la RSE (y el DS)

- **Solución:** cuadro de análisis de Burrell y Morgan (1979)
→ interseca (cruza) dos de las dimensiones más formativas ó estructurantes de las ciencias sociales, es decir:
 - La comparación sobre un **eje epistemológico** → orientación hacia la subjetividad (ex. antropología) vs Orientación hacia la objetividad (ex. economía)
 - La comparación sobre un **eje sociopolítico** → enfoque centrado en el cambio social (ex. el anarquismo, el marxismo) vs enfoque centrado en la regulación social (ex. el funcionalismo – estructural sociológico)

Proposición de un cuadro de análisis pluralista sobre la RSE y el DS



La visión funcionalista: la perspectiva estratégica



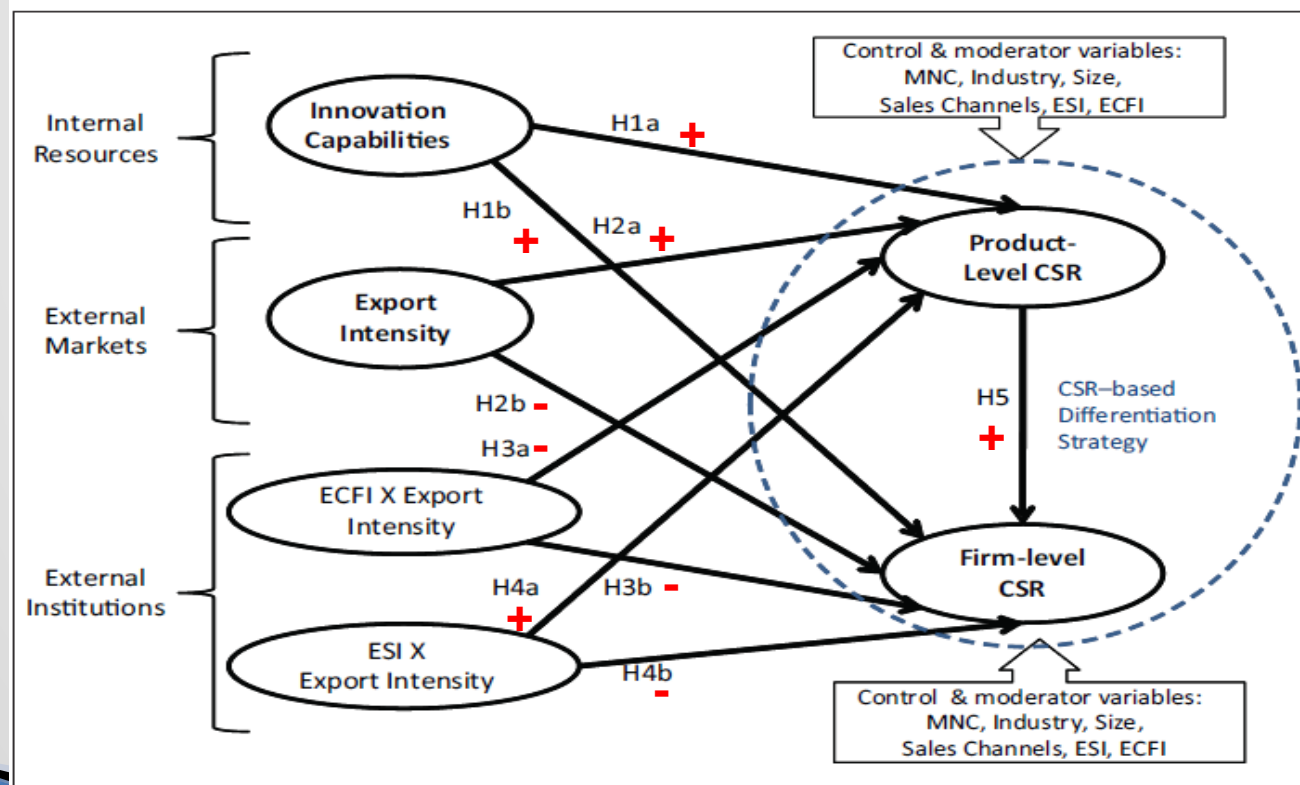
La RSE y el DS como **instrumentos (marketing, estratégicos)** permitiendo a las organizaciones, un mejor funcionamiento y una mejor integración empresa, naturaleza y sociedad → lógica del *Business Case*

- RSE, DS y la **construcción de una ventaja competitiva**
- **Impacto financiero** de la RSE y el DS

La visión funcionalista: la perspectiva estratégica



Ejemplo: Cuales son los antecedentes de la estrategia de Responsabilidad social de empresas exportadoras?



Barin-Cruz, Boehe & Ogasavara (2014)

La visión funcionalista: la perspectiva estratégica



▶ Cuestiones de investigación:

- Cuál es el impacto de los proyectos sociales y ambientales sobre la performance financiera?
- Como los recursos y competencias (individuales y organizacionales) de la empresa pueden ser movilizadas para el desarrollo de una estrategia de Responsabilidad social de empresas?
- Como los stakeholders influyen la estrategia de Responsabilidad social?
- Como transformar los proyectos sociales y ambientales en fuente de ventaja competitiva?

La visión culturalista : la perspectiva cultural



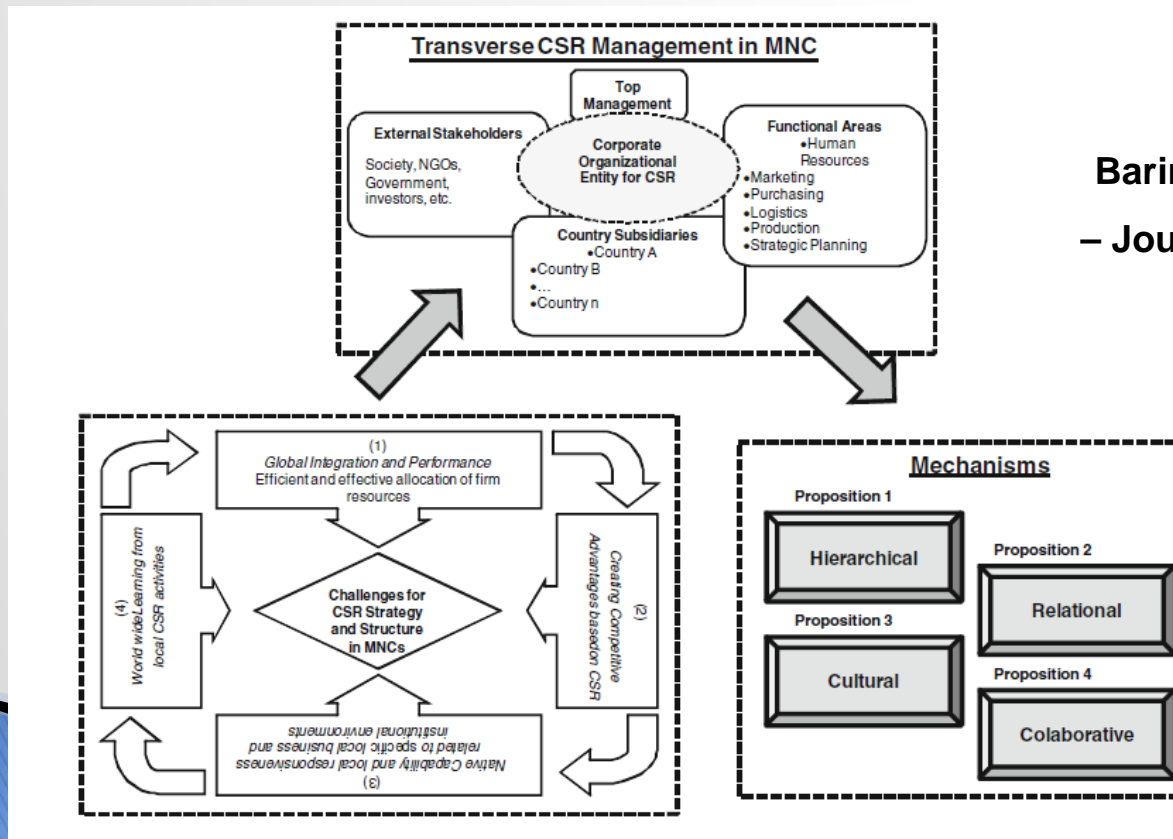
La RSE y el DS como **productos culturales** → reflejo de un contexto cultural y social, estudiar en una lógica de comparación internacional y analizar el rol de la subjetividad en la RSE y el DS

- La influencia de un **contexto cultural** macro-social sobre la RSE y el DS
- El despliegue de la RSE y el DS como **proceso de cambio de cultura organizacional** y de aprendizaje.

La visión culturalista : la perspectiva cultural

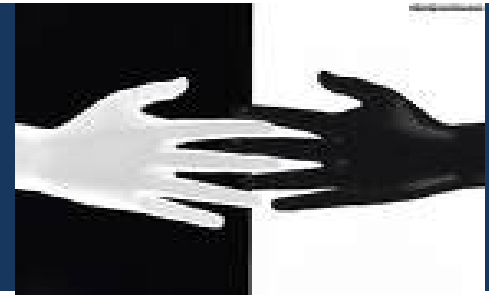


Ejemplo: Como empresas multinacionales manejan su estrategia de Responsabilidad social entre la sede y la filial?



Barin-Cruz & Boehe (2010)
– Journal of Business Ethics

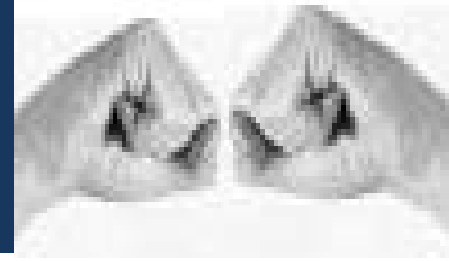
La visión culturalista : la perspectiva cultural



▶ Cuestiones de investigación

- Como las instituciones influyen la estrategia de Responsabilidad social de las empresas Mexicanas?
- Como la cultura nacional (México) o regional (cada provincia) influencia la estrategia de responsabilidad social de filiales de multinacionales mexicanas?
- Cuáles son los diferentes tipos de prácticas de responsabilidad social de empresas en diferentes regiones de México (o de América Latina)?
- Como la cultura organizacional influencia el tipo de estrategia de Responsabilidad social de una empresa?

La visión sociopolítica: la perspectiva política



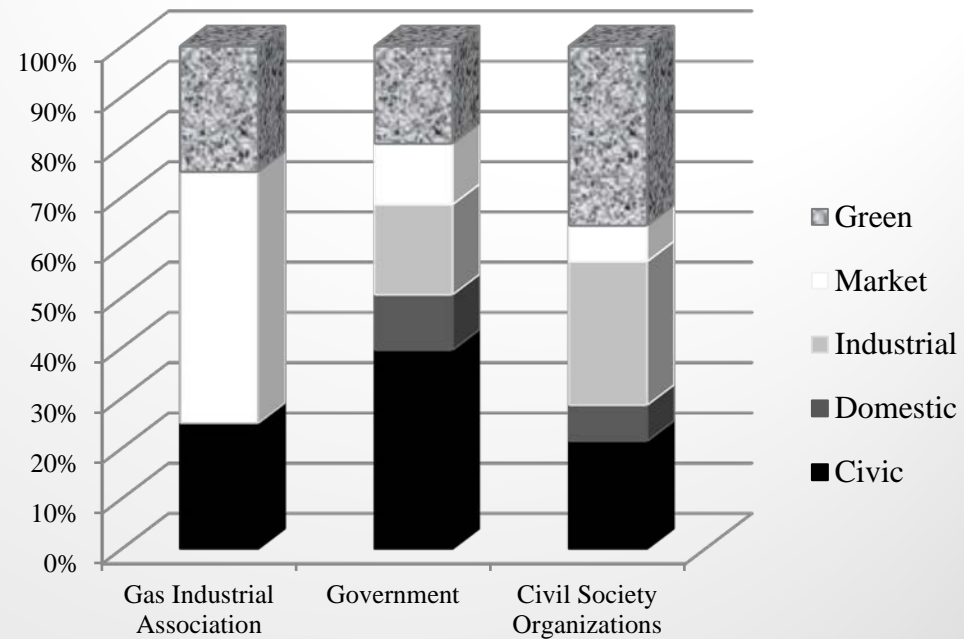
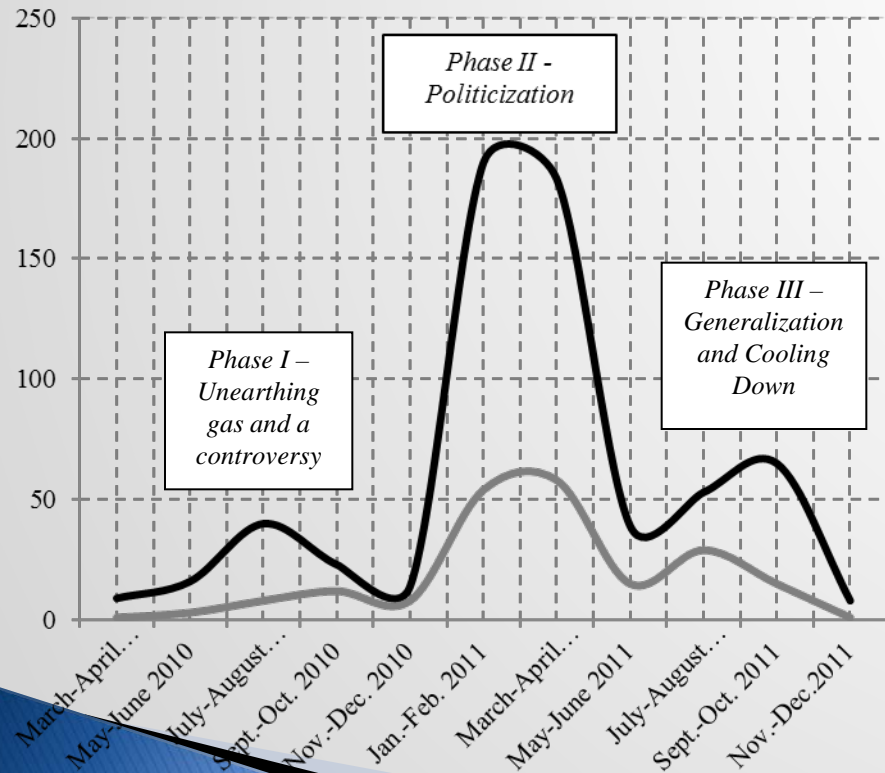
La RSE y el DS como **productos de relaciones de poder** entre entidades en perpetua lucha → rol del gobierno, del poder, y de relación de fuerzas y de dominación en la RSE y el DS

- La perspectiva política: **gobierno, democracia y RSE**
- La perspective política : **crítica y deconstrucción de la RSE**

La visión sociopolítica: la perspectiva política



Ejemplo: Como stakeholders corporativos, de la sociedad civil y del gobierno relacionanse por medio de discursos de justificación y de relaciones de poder para establecer cuan legítimo es un recurso natural?



Gond, Barin-Cruz, Raufflet & Charron

– submitted Journal of Management Studies

Luciano Barin Cruz

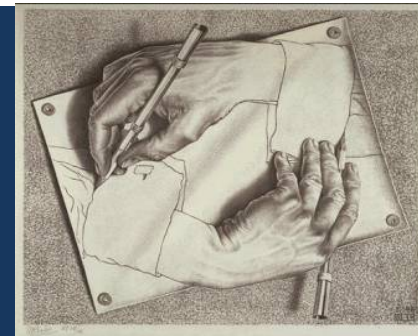
La visión sociopolítica: la perspectiva política



▶ Cuestiones de investigación

- Como el gobierno mexicano influencia las prácticas de Responsabilidad social de las empresas?
- Como las empresas multinacionales y mexicanas remplazan el gobierno nacional y regional a través de las acciones de responsabilidad social?
- Como los movimientos sociales y ciudadanos influyen las prácticas de Responsabilidad social de las empresas en México y las prácticas del Gobierno?
- Como las prácticas de Responsabilidad social de empresas pueden ser usada para manipular los stakeholders?

La visión constructivista : la perspectiva socioconstructivista



La RSE et le DS como **construcción socio cognitiva en perpetua construcción y negociación** entre entidades en perpetua lucha → rol de múltiples discursos sobre la RSE y el DS, y dispositivos de medida que construyen la RSE y el DS

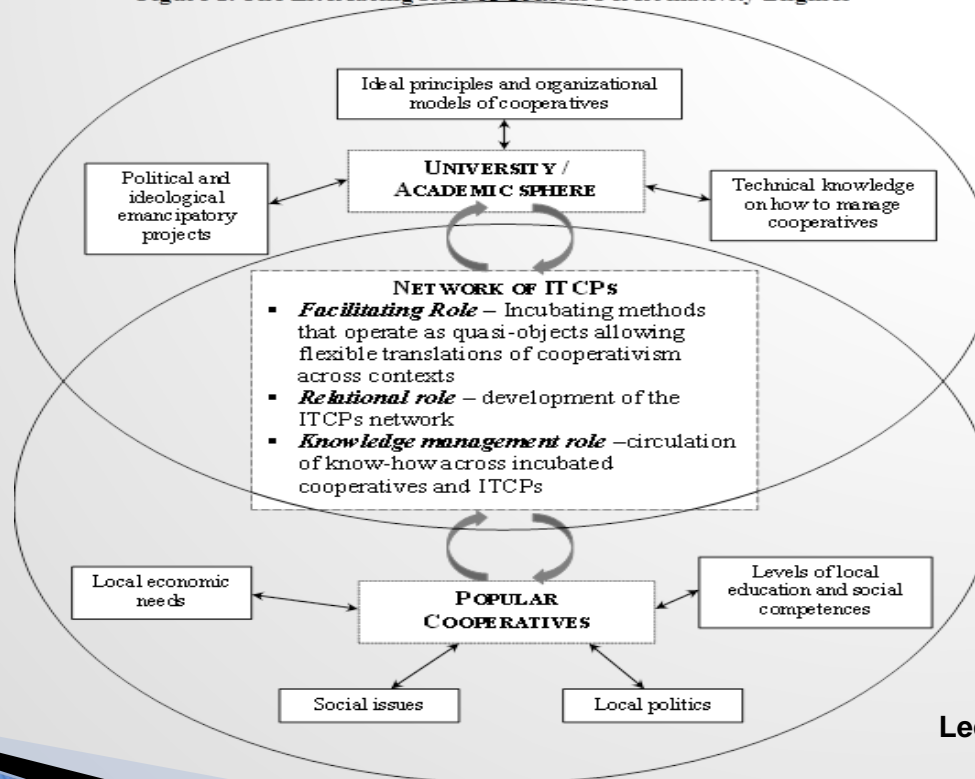
- **Encuadre, negociación y construcción discursiva** de la RSE y el DS
- **Computabilidad, materialidad y performatividad** de la RSE y el DS.

La visión constructivista : la perspectiva socioconstructivista



Ejemplo: Como el modelo de cooperativas de trabajo es transformado en realidad social? Como universidades y académicos pueden contribuir en este proceso ayudando la incubación de ese modelo organizacional alternativo?

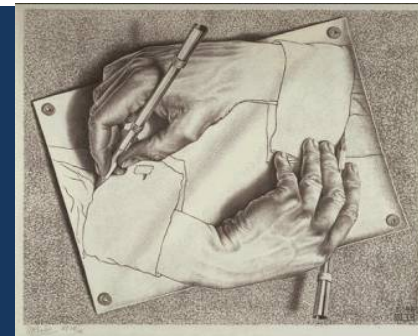
Figure 1. The Interfacing Role of Critical Performativity Engines



Leca, Gond & Barin-Cruz, Boehe (2014)

– Revise at Organization

La visión constructivista : la perspectiva socioconstructivista

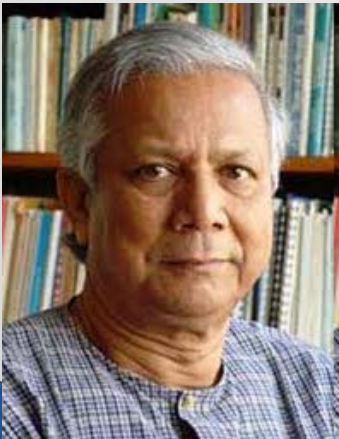


► Cuestiones de investigación

- Como el discurso de la Responsabilidad social es construido por las empresas Mexicanas (o por el Gobierno)?
- Como los consultores construyen el mercado para la consultación en Responsabilidad social en México?
- Como modelos de negocios alternativos, con visión social, son performados por diferentes actores en México?

Mobilización del cuadro de análisis pluralista para el estudio de las perspectivas emergentes.

El *Social Business*
(ex. Yunus)



El empresariado
social

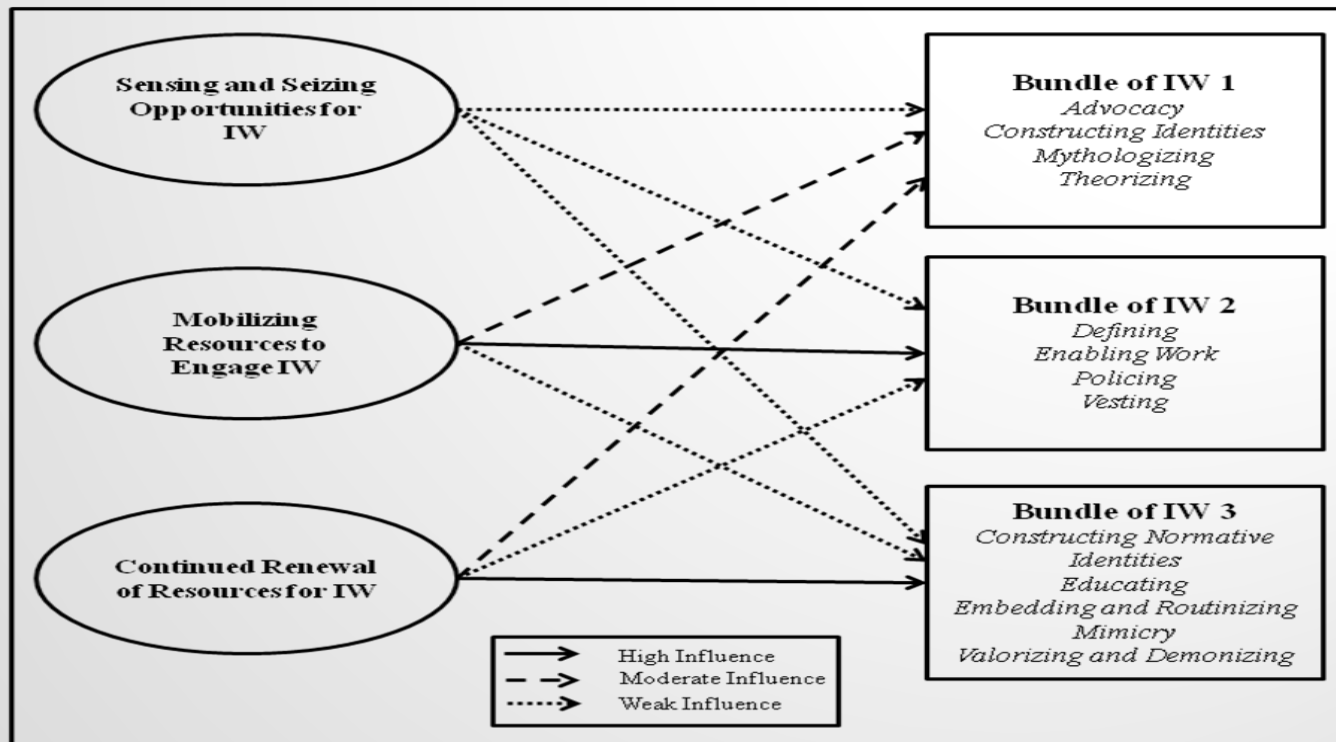


El enfoque de la base
de la pirámide (*BOP*)
(ex. C.K. Prahalad)



Movilización del cuadro de análisis pluralista para el estudio de las perspectivas emergentes.

Ejemplo: Cual es el impacto de capacidades dinámicas en diferentes tipos de trabajo institucional en el contexto de cooperativas de microfinanzas?



Barin-Cruz, Gond & Leca

Working Paper Academy of Management Journal

Luciano Barin Cruz

Mobilización del cuadro de análisis pluralista para el estudio de las perspectivas emergentes.

▶ *Cuestiones de investigación*

- Cuáles son los modelos de negocios inclusivos (cooperativas, ONGs, social business) desarrollados en México?
- Cuál es la contribución de los modelos alternativos para la inclusión social y el desarrollo local?
- Como multinacionales y empresas mexicanas movilizan sus recursos y competencias para desarrollar proyectos en la 'base de la pirámide'?

Adonde publicar de acuerdo con la perspectiva



▶ **Perspectiva Funcionalista**

- Academy of Management Journal, Strategic Management Journal, Organization Science, Management Decision

▶ **Perspectiva Cultural**

- Academy of Management Journal, Strategic Management Journal, Organization Science, Management Decision, Journal of International Business Studies

▶ **Perspectiva Política**

- Journal of Management Studies, Organization Studies, Organization

▶ **Perspectiva Socioconstructivista**

- Journal of Management Studies, Organization Studies, Organization

▶ **Revistas de area**

- Business & Society, Journal of Business Ethics, Business Ethics Quarterly

Muchas Gracias!

Luciano Barin Cruz

Associate Professor HEC Montréal

*Director del grupo interdisciplinar de
investigación en desarrollo sustentable*

luciano.barin-cruz@hec.ca