

INSTRUMENTO PARA LA AUTOEVALUACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo

SEDE: Facultad de Contaduría y Administración

Universidad Veracruzana

1) ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El plan de estudios responde a necesidades y expectativas identificadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, en el Plan General de Desarrollo 2025 de la Universidad Veracruzana (UV) y en el Programa de Trabajo 2009-2013 de la actual administración. Es un programa de reciente creación adscrito a la facultad de Contaduría y Administración que responde a tres exigencias: i) una necesidad académica, que exige la formación de recursos humanos del más alto nivel, con capacidad de generar nuevos conocimientos en el campo de las ciencias administrativas y de la gestión, para que las organizaciones puedan incorporar y desarrollar innovaciones y responder actuales; ii) una demanda de carácter económico-administrativa, porque el programa ofrece perspectivas científicas a los problemas de gestión de las empresas, las organizaciones y los proyectos productivos y; iii) un compromiso académico para que las organizaciones sean agentes de cambio sustentable de nuestro estado y del país. El objetivo es formar recursos humanos de alto nivel capaces de generar conocimientos y modelar estrategias de intervención, innovadoras y eficaces, que permitan a las organizaciones gestionar e incrementar los recursos tangibles e intangibles para el desarrollo sustentable, así como investigadores que se inserten en instituciones de alto nivel académico tanto en la investigación como en la docencia. La meta es graduar al menos al 70% de los estudiantes que ingresan al DOCAG en un plazo no mayor a 6 meses después de concluidos los créditos de cursos, seminarios y talleres, entre otras. Como perfil de ingreso se requiere poseer capacidad de planeación y organización del trabajo. Conocimientos de las ciencias administrativas y/o campos de las ciencias sociales afines a las líneas del Doctorado, como economía, sociología, ciencias políticas, antropología, entre otras. Razonamiento lógico. Razonamiento matemático. Vocación por la investigación demostrable a través de ponencias, artículos, ensayos, etc. Capacidad crítica. Capacidad para trabajo en equipo. Disposición para la innovación. Manejo adecuado de las TIC'S. Expresión oral y escrita rigurosa. con apego a principios básicos de ética intelectual y a criterios de rigor académico El egresado será un investigador de calidad, creador de propuestas y modelos teóricos en el campo de las ciencias administrativas y la gestión, con formación crítica y creativa, conocedor de las tendencias globales económicas, sociales y organizacionales y sus expresiones locales, será capaz de generar y distribuir conocimientos en materia administrativa, gestionar las innovaciones necesarias para responder a los retos de la administración contemporánea, la sustentabilidad y la gobernanza; con perspectiva ética hacia la responsabilidad para hacer del trabajo académico una palanca para el desarrollo sustentable. El Mapa curricular consta de 204 créditos, 24 corresponden al área de conocimiento teórico-epistemológico, 18 al área de tendencias mundiales contemporáneas, 138 del área de investigación y 24 de elección libre. Para la obtención de créditos en los seminarios de metodología, investigación y tesis, los estudiantes deben presentar productos académicos tangibles: ponencias ante congresos nacionales y/o internacionales, reseñas de libros, artículos publicados en revistas con registro y riguroso arbitraje y desde luego la tesis. Con duración mínima de 2 años máxima 4 años. El plan de estudios se está afinando y actualizando mediante coloquios anuales, en los que revisaremos: i) la actualización de la bibliografía; ii) las relaciones con programas afines, tanto nacionales como extranjeros; iii) las investigaciones desarrolladas por el NAB y por los tesistas. La única opción de graduación es mediante Tesis doctoral con aportaciones teóricas y/o metodológicas relevantes. En cuanto al

idioma se pide inglés mediante la acreditación del examen institucional EXAVER I como requisito de ingreso y EXAVER II de egreso.

CRITERIO 2. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El programa contempla una estructura flexible del plan de estudios en varios aspectos, 1) facilita la movilidad de los estudiantes, ya sea entre los diferentes programas de doctorado de la UV, como los Doctorados en Finanzas Públicas, Investigación Educativa, Historia y Estudios Regionales y Gestión y Control (entre otros), o de otras universidades nacionales, como el Doctorado en Ciencias Sociales de la UAE Morelos, el de Administración Pública del IAP, A.C., Estudios Organizacionales de la UAM, Educación Internacional de la U. Autónoma de Tamaulipas, entre otros o extranjeras, como el Doctorado en Ciencias Económicas de la Universidad de la Habana, el de Administración de EAFIT en Medellín, en esta tónica existe la libertad para que los estudiantes puedan elegir su trayectoria, bajo la supervisión de su tutor. El programa también está abierto para recibir estudiantes de otros doctorados que deseen cursar una o varias materias de su elección. 2) Por otra parte, también hay un reconocimiento del conocimiento adquirido previamente, cumpliendo con lo dispuesto en la Legislación Universitaria vigente, previa admisión mediante el examen de ingreso, reconociéndose un máximo del 75% de los créditos del programa de posgrado del cual procedan, esto implica la disminución del tiempo de duración de sus estudios. La flexibilidad también se manifiesta en el hecho de la posibilidad de elegir experiencias educativas optativas en función de la línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) desde el inicio del programa de doctorado y que vayan en correspondencia a su proyecto de tesis. En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de la utilización de metodologías participativas y de tutorías, el estudiante irá incorporando las habilidades y competencias necesarias para el desarrollo del trabajo creativo de investigación, el cual se constituye en una construcción colectiva del conocimiento a partir de discusiones colegiadas entre estudiantes, maestros y tutores. Esto permitirá que los avances de investigación sean presentados bajo la forma de ensayos, ponencias, ya sea en congresos de carácter nacional e internacional, así como artículos y reseñas bibliográficas en revistas especializadas. Además de estos mecanismos de evaluación otros criterios para la misma son exposición individual y colectiva de temas asignados, participación en la discusión generada, síntesis, reportes y reseñas de documentos científicos, elaboración de ensayos y reseñas con rigurosidad académica, elaboración de mapas conceptuales, disertación sobre una temática y examen de conocimiento. El fin último de este proceso es que al término del doctorado los estudiantes hayan desarrollado competencias académicas para desempeñarse como docentes e investigadores de alta calidad. Las evaluaciones mencionadas particularmente las relativas a la generación de productos de investigación se utilizarán para enriquecer y consolidar las líneas de generación y aplicación del conocimiento del doctorado como medio de mejora continua en beneficio de la calidad del programa.

FORTALEZAS	ACCIONES PARA AFIANZARLAS	DEBILIDADES (PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS)	ACCIONES PARA SUPERARLAS
<p>Flexibilidad del plan de estudios que permite el ingreso de estudiantes provenientes de otros programas de estudio, reconociendo los conocimientos previos, de acuerdo a la Legislación Universitaria vigente, ajustando así la temporalidad para concluir el plan de estudios de acuerdo a las características de cada estudiante.</p>	<p>Construcción de rutinas de trabajo que favorezcan la flexibilidad, como la impartición de cursos y seminarios por varios profesores, la movilidad estudiantil vía la vinculación, la selección rigurosa de candidatos a ingresar que promueva la diversidad de perfiles profesionales.</p>	<p>No se han determinado aún los criterios para evaluar la comprensión del idioma extranjero de los candidatos a ingresar al programa, proponiéndose por el momento la presentación del examen EXAVER 1 de la UV. No se ha definido aún, la evaluación de la comprensión del segundo idioma (requisito de egreso)</p>	<p>Institucionalización de procesos mediante la elaboración de documentos que establezcan los parámetros de trabajo. Esto permitirá definir con criterios académicos claros y rigurosos las trayectorias académicas de los estudiantes</p>
<p>El área de metodología de la investigación y de los seminarios de tesis están orientados a obtener productos parciales, pero terminados en un formato de artículo o ponencias, esto permitirá por una parte, un proceso gradual de construcción del conocimiento y posteriormente repercutirá en altas tasas de titulación con trabajos de calidad y relevancia</p>	<p>Realización y promoción de reuniones académicas con participación de los estudiantes en las que presenten sus productos (ensayos, reseñas, artículos, ponencias, entre otros): coloquios de investigación doctoral, participación en la revista Fórum Doctoral de la Red Pilares, impulso a la producción conjunta entre profesores y estudiantes.</p>		

2) ESTUDIANTES

CRITERIO 3. INGRESO DE ESTUDIANTES

El ingreso de los estudiantes se rige por los criterios institucionales de la Universidad Veracruzana para lo cual presentaran el EXANI III y deberán acreditar la comprensión del idioma inglés a través del examen EXAVER I.

Los estudiantes deberán presentar título de maestría en Administración, Economía, Sociología, Antropología o en disciplinas afines y que a juicio del Comité de Admisión conformado por los miembros del Núcleo Académico del Programa de Doctorado, cumplan con las exigencias necesarias para ingresar al programa, además deberán de presentar:

- a. Un escrito (de diez páginas máximo) en el que el candidato describa las principales aportaciones de sus trabajos de investigación, su experiencia en investigación en el área de administración, gestión y/o desarrollo sustentable, sus áreas de interés preferentes acordes con las líneas de generación y aplicación del conocimiento del doctorado.
- b. Un proyecto de investigación sólidamente sustentado (máximo 25 páginas), acorde con alguna de las líneas de investigación del DOCAG, que pudiera desembocar en la tesis doctoral y que estén acordes a las LGAC del doctorado.
- c. 3 cartas de recomendación académica en sobre cerrado.
- d. Acreditar la comprensión del idioma inglés mediante un examen. Los aspirantes extranjeros cuya lengua materna no sea el español, deberán demostrar además el dominio del idioma español.

e. Documento donde exprese la dedicación de tiempo completo al programa del DOCAG. Adicionalmente los estudiantes interesados en ingresar al programa deberán presentarse a una entrevista con la Comisión Académica del Doctorado cuyos criterios para determinar el ingreso de los estudiantes se ponderan de la siguiente forma:

Fase I: 10% antecedentes académicos y capital sociocultural

Fase II: 40% evaluación sobre el proyecto de investigación

Fase III: 10% condiciones personales para dedicación al programa

Revisión Curricular 20%

EXANI: 10%

EXAVER I 10%

En el caso de estudiantes extranjeros se requiere que cumplan con los lineamientos que establece la convocatoria y con la legislación universitaria vigente para el caso de sus documentos comprobatorios. Para el caso de la entrevista se realizará de manera virtual.

MEDIOS DE DIFUSIÓN:

El programa se ha difundido a través de la página web del Doctorado, mediante pláticas informativas en las diferentes regiones de la UV, en conferencias impartidas en universidades del país, a través de correos electrónicos con las redes de los académicos del NAB, y participando en la Expo Posgrado de la UV.

Actualmente el programa no cuenta con estudiantes extranjeros, sin embargo es de mencionar que han establecido contacto maestros latinoamericanos interesados por realizar sus estudios de posgrado en el doctorado.

CRITERIO 4. TRAYECTORIA ESCOLAR

La duración de los estudios varía por la flexibilidad, por lo que se tiene estimado que finalizarán entre 2 a 4 años, en virtud de la flexibilidad del programa es posible que el estudiante pueda acreditar las experiencias educativas del programa en 2 años previo cumplimiento con la reglamentación de la institución; esperando que la tasa de retención sea al menos del 80%, con un índice de aprobación del 80% con 5 estudiantes que ingresaron en febrero del presente año, y para el siguiente semestre que inicia en Agosto del 2012 se convocó para iniciar un nuevo periodo teniendo a la fecha 10 aspirantes.

La institución cuenta con el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) el cual está conformado principalmente por los módulos de Recursos Humanos, Administración Escolar (Estudiantes) y Recursos Financieros (Finanzas), este sistema permite la sistematización de los procedimientos de las funciones académico – administrativa de la Universidad; automatizando el uso, la explotación y la presentación de la información universitaria en apoyo a la toma de decisiones en los distintos niveles de organización en la institución. A partir de este sistema es posible la obtención de los indicadores necesarios para monitorear el desempeño y avance de los estudiantes. Igualmente la Dirección General de Posgrado de la Universidad Veracruzana cuenta con los medios electrónicos para llevar a cabo la trayectoria estadística de los estudiantes del doctorado, proporcionando entre otra información promedios por estudiante, egresados, alumnos con riesgo de deserción por escolaridad.

La trayectoria escolar del estudiante es supervisada desde el ingreso al programa por el tutor académico así como el comité tutorial. Los indicadores anteriores coadyuvaran para identificar las problemáticas que una vez analizados permitirán establecer estrategias de solución eficientes y oportunas. .

La única opción que tienen los estudiantes del doctorado de obtener el grado, es mediante la defensa de su tesis doctoral elaborada con rigor científico y metodológico.

CRITERIO 5. MOVILIDAD E INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES

El Plan de Estudios ha sido diseñado bajo criterios de rigor académico y flexibilidad estructural. El primero, el rigor académico, busca garantizar mediante la asignación de créditos a los productos académicos generados en la trayectoria académica de los estudiantes, tales como protocolo de investigación, ponencia presentada en un congreso de talla internacional, publicación de un artículo en una revista con estricto arbitraje y la tesis. El segundo, la flexibilidad, se logra mediante la organización del conocimiento en bloques de aprendizaje, amén de que el programa tiene contemplado en su estructura curricular la posibilidad de que el alumno tome cursos con valor curricular en otras instituciones y-o áreas de conocimiento

La movilidad académica, de acuerdo con la flexibilidad del programa puede llevarse a cabo en distintas entidades educativas a nivel nacional e internacional en las que se impartan programas doctorales afines y de calidad y en los que sean impartidas EE, cuyo contenido enriquezcan la formación y el trabajo de investigación del estudiante. Para este fin, en este momento se están promoviendo la elaboración de convenios específicos con las siguientes universidades: Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de Tamaulipas, la universidad de la Habana y La escuela de altos estudios de Montreal HEC, por mencionar algunas.

En este sentido, en el programa se incentiva la aplicación de los estudiantes para acceder a los diversos programas de apoyo para movilidad académica con los que cuenta la Institución y que de manera específica ofrece la Dirección General de Relaciones Internacionales de la misma UV que fundamentalmente consiste en que desde el inicio del posgrado el estudiante puede obtener becas nacionales e internacionales para la movilidad así como recibir apoyos económicos para la realización de estancias de investigación. En otros ámbitos, se cuenta con la posibilidad de acceder a las becas que otorgan fundaciones tales como la fundación Carolina y Erasmus Mundus, así como los recursos que se pueden obtener del COVEICYT y el propio PROMEP.

CRITERIO 6. TUTORÍAS

La flexibilidad del programa exige acompañamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje hacia el estudiante, quien deberá elegir las mejores posibilidades que se le ofrecen para su formación en un esquema muy amplio, determinado tanto por el carácter interdisciplinario del doctorado, como por la existencia de redes académicas y vínculos con otras universidades nacionales e internacionales con las que actualmente se cuentan. En la medida que el proceso de enseñanza aprendizaje de un doctorado culmina con la realización de una investigación que deberá derivar en la presentación del trabajo de tesis por parte del estudiante, el esquema tutorial y de asesorías es primordial. La evaluación del desempeño tiene dos niveles: el académico, que se irá estimando con la presentación de avances de los trabajos de investigación; y el personal-profesional que deberá mostrarse y evaluarse de manera constante en las juntas académicas que tendrá el núcleo académico responsable del desarrollo del posgrado.

El doctorado cuenta con un sistema tutorial fundamentado en el sistema institucional de la universidad; El tutor es asignado desde que ingresa al programa y lo acompaña durante toda su trayectoria académica esto permitirá disponer de información cualitativa acerca del desarrollo de cada uno de los estudiantes.

Este registro, que da cuenta de los avances en la formación y en el desarrollo del estudiante, es también un instrumento de evaluación que permite reconocer el grado de eficiencia del programa de tutorías. Esta evaluación de la eficacia del sistema de tutorías será realizada semestralmente por comités de tutorías que serán conformados por los académicos del programa según a criterios de afinidad en las líneas de investigación.

Para tener un seguimiento puntual, se ha establecido que cada tutor debe tener, al semestre, al menos tres sesiones de tutoría con cada uno de los tutorados. Debido a la atención especializada que exigen las tutorías, se ha establecido que el número máximo de tutorados que puede tener cada uno de los académicos, sea de cuatro.

Los estudiantes cuentan con un director de tesis, asignado en función de la línea de investigación a la que está adscrito el proyecto, así como un tutor que funge como apoyo para el desarrollo académico de cada estudiante. El director de tesis y el tutor, pueden ser la misma persona.

CRITERIO 7. BECAS

Los estudiantes deberán poseer los conocimientos y la experiencia en investigación social y/o en gestión de organizaciones que a juicio del núcleo académico del doctorado sean suficientes para avalar la candidatura de un alumno además de dedicarle el 100% de tiempo al programa. Para promover y asegurar la dedicación exclusiva al programa se han implementado algunas estrategias como: 1. Apoyo institucional para el otorgamiento de becas de condonación de colegiaturas; 2. Búsqueda de apoyos económicos por medio de becas que otorgan fundaciones así como el gobierno del estado de Veracruz, a través del COVECYT. 3. El otorgamiento de beca por proyecto de investigación con financiamiento de alguna institución federal e internacional

Nuestros estudiantes actualmente cuentan todos con apoyo institucional en el otorgamiento de becas para garantizar la dedicación de tiempo exclusivo al programa.

La permanencia de los estudiantes está en función de tres exigencias ineludibles: i) cumplir con los créditos establecidos en los cursos, seminarios y talleres; ii) cumplir con los créditos establecidos en los productos académicos: proyecto de investigación, ponencia en un congreso de relevancia internacional, un artículo publicado en revista indexada y la tesis doctoral y; iii) apego irrestricto a la ética profesional, la responsabilidad académica y el compromiso con el Doctorado.

FORTALEZAS	ACCIONES PARA AFIANZARLAS	DEBILIDADES (PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS)	ACCIONES PARA SUPERARLAS
Estudiantes dedicados tiempo completo al programa de doctorado	Continuar con el requisito de tiempo completo para el ingreso y permanencia al programa.	El Programa aún no cuenta con un sistema de becas de manutención que fomente la dedicación exclusiva de los estudiantes.	Buscar estrategias de apoyo estudiantil.
Se cuentan con redes de vinculación a nivel nacional e internacional con otros PE de doctorado con los cuales se pueden establecer movilidad de estudiantes.	Preservar las redes de investigación que permiten el intercambio académico.		
El procedimiento de admisión permite la selección de los perfiles deseados.	Perfeccionar los criterios de admisión para la selección adecuada de candidatos que permita identificar el		

	cumplimiento requerimiento exclusividad programa.	al de al		
--	--	----------------	--	--

3) PERSONAL ACADÉMICO

CRITERIO 8. NÚCLEO ACADÉMICO BÁSICO

De acuerdo con las características del Doctorado, los integrantes del NAB la mayoría son miembros del SNI, están altamente comprometidos con la formación de profesionistas, con la producción de conocimiento científico, la investigación aplicada y el desarrollo del país. El NAB se constituye por nueve profesores de la UV con una formación académica y experiencia demostrable en investigación, evidenciada a través de una trayectoria relevante y una producción académica en las áreas del conocimiento asociadas al programa, lo cual significa que la planta académica resulta adecuada y pertinente de conformidad con las características del programa. La inter y transdisciplinariedad se favorece por la adscripción de los profesores del NAB: 1 de la Facultad de Contaduría y Administración, 3 del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores Económicos y Sociales, 2 de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, 1 de la Facultad de Derecho, 1 del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, 1 de la Facultad de Economía. Todos son profesores de tiempo completo de la UV. Los perfiles académicos del son los siguientes: 2 Doctores en Estudios Organizacionales (UAM). 1 Doctor en Ciencias Políticas y Administración Pública (U. Autónoma de Madrid), 1 Doctor en Ciencias Económicas (Universidad de la Habana), 1 Doctora en Historia y Estudios Regionales (UV), 2 Doctores en Derecho Público (UV), 1 Doctor en Economía (Universidad de la República del Uruguay), 1 Doctor en Integración Europea (Universidad de Barcelona). Es de destacar que los académicos de referencia cuentan con una amplia trayectoria como investigadores, están integrados en redes nacionales e internacionales, tienen experiencia en la realización de trabajos de carácter colectivo e interdisciplinario. El NAB se encuentra integrado por siete profesores pertenecientes al SIN (nivel I) y 8 son perfil PROMEP. Asimismo, uno de los profesores ha sido distinguido con la Condecoración Águila Azteca otorgado por el gobierno mexicano, la Condecoración Orden Nacional de México del gobierno francés y el Doctorado Honoris Causa de la Academia de Estudios Económicos de Bucarest, Rumania. El Programa cumple lo dispuesto por el Reglamento de Posgrado de la UV respecto a su organización académica: cuenta con un coordinador y un colectivo de profesores, los cuales están inscritos en los cuerpos académicos: Gestión para la sustentabilidad de las organizaciones; Estudios estratégicos internacionales así como el de Transformaciones jurídicas. La operatividad sigue las directrices del reglamento, basadas en criterios de consenso y búsqueda de objetivos comunes y hasta ahora esta dinámica ha sido positiva. El Posgrado, cuenta con oportunidades de superación constante en el marco y condiciones institucionales estructurales que ofrece la UV a través de cursos y talleres intersemestrales de actualización continua dentro del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico. El Programa tiene dentro de su presupuesto contemplada la visita al menos una vez al año de un profesor de reconocida trayectoria permitiendo con esto La movilidad e intercambio de profesores con instituciones nacionales e internacionales, en apoyo al programa de posgrado. Además, cabe mencionar que durante este año 4 integrantes del núcleo académico han sido invitados a impartir cursos en diferentes posgrados en Universidades nacionales y extranjeras. Siete miembros del NAB participan en redes de investigación nacionales e internacionales en diferentes líneas de generación y/o aplicación del conocimiento participando en 4 eventos nacionales e internacionales pertinentes para cultivar y fomentar LGAC del doctorado. El Posgrado está incluido en las políticas de la Universidad para la evaluación del desempeño académico (SEDDUV) que se realiza al finalizar cada.

CRITERIO 9. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y/O APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Cada línea está integrada por 3 académicos miembros del NAB. Los estudiantes se integran desde su ingreso al programa, en función de sus proyectos de investigación. Las líneas de generación y/o aplicación del conocimiento son las siguientes:

- **Gestión del conocimiento, creación e innovación**

La sociedad de conocimiento remite al hecho de que con las nuevas tecnologías de información, la capacidad para innovar y el conocimiento son los únicos recursos infinitamente renovables. El reto radica en encontrar las mejores formas organizativas para favorecer no sólo la creatividad espontánea sino sobre todo, el establecimiento de mecanismos y procesos organizados que conviertan la creatividad en innovación, y la innovación en desarrollo. Las estructuras organizacionales, los modelos gerenciales, los perfiles profesionales y en general los parámetros tradicionales con los que se gestionan empresas, organizaciones y proyectos resultan insuficientes, sino es que adversos, a las exigencias de la economía del conocimiento, la creatividad y la innovación.

- **Sustentabilidad, Desarrollo regional y gestión organizacional.**

El desarrollo sustentable se refiere a cuestiones que corresponden a la gestión de los recursos y a la organización de las acciones colectivas, llama a iniciativas civiles, partidos políticos y movimientos sociales, a que orienten sus prácticas en esa dirección para lograr la transformación global. Si bien existe una gran cantidad de investigaciones y de proyectos desarrollados por múltiples actores, a diferentes escalas y desde diversas perspectivas, el problema del desarrollo sostenible y sustentable sigue siendo un reto concerniente al cambio cultural para la gestión de los recursos, con base a una nueva organización social. Exige una nueva visión para valorizar los recursos actuales, hacerlos circular y transformarlos en capitales.

- **Gobernanza y gestión y globalización**

En este marco, pueden ser comprendidos tanto las cuestiones referidas a la gobernabilidad, la gobernanza y la política; como los procesos de integración regional, que son estrategias organizativas con esquemas participativos de negociación y regulación para el reposicionamiento de los actores. Involucran la creación de multilateralidades y un reordenamiento de las relaciones de poder de los agentes políticos y sociales que imprimen características específicas en la redefinición de lo público, la redistribución y uso sociopolítico de los espacios.

FORTALEZAS	ACCIONES PARA AFIANZARLAS	DEBILIDADES (PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS)	ACCIONES PARA SUPERARLAS
El núcleo académico básico cuenta con un perfil idóneo para atender cada uno de las líneas de investigación y generar productos relacionados con las mismas.	Mantener y consolidar el trabajo colectivo.	Líneas en proceso de consolidación, esto es, en la convergencia de productos académicos relevantes, específicamente en publicaciones conjuntas entre académicos y alumnos	Realizar foros, reuniones, coloquios y congresos que promuevan el intercambio de conocimientos y la generación de trabajos colectivos.
Las líneas de generación y/o aplicación del conocimiento son el mecanismo directo de formación de los estudiantes del Programa, de modo que está garantizada la plena congruencia entre tales líneas y los objetivos de formación.	Mantener estrategias de retroalimentación permanentes para garantizar que las líneas de investigación cumplan con su función dentro de la formación estudiantil.	Aún no se cuenta con productos elaborados por los estudiantes.	Promover acciones de que contribuya y estimule a los estudiantes para la elaboración de sus propios productos derivados de sus investigaciones, como Coloquios de investigación.
El NAB está inserto en redes de generación de conocimiento nacionales e internacionales que favorecen el intercambio académico: investigaciones conjuntas, publicaciones, intercambio de estudiantes, entre otras.	Participación a través de la gestión académica en la organización de eventos conjuntos, en los que se obtengan publicaciones de forma colaborativa entre los integrantes de las redes (incluidos los estudiantes del programa)		

4) INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

CRITERIO 10. ESPACIOS Y EQUIPAMIENTOS

10.1 Aulas

Se dispone de una Aula amplia en el cuarto piso del Edificio 3 de la Facultad Contaduría y Administración para los cursos del doctorado. El Aula es suficientemente grande para un grupo de entre 10 y 15 estudiantes, cuenta con pizarrón electrónico, una computadora y un cañón. El Aula está acondicionada para que los estudiantes puedan ver las proyecciones del cañón, debido a que cuenta con cortinas oscuras que generan un nivel de claridad adecuada

10.2 Espacios para profesores y estudiantes

El núcleo académico del programa de doctorado tiene a su disposición la sala de profesores de la Facultad de Contaduría y Administración, que es suficientemente grande para los integrantes del mismo, además de que dicha aula dispone de todas las facilidades de electricidad y de Internet inalámbrico.

Los estudiantes del programa de doctorado cuentan con espacios de estudio de la Facultad de Contaduría y Administración, tales como la biblioteca, el centro de computo y algunos salones que pueden ser usados como áreas de estudio. Por otro lado, la USBI (Unidad de Servicios Bibliotecarios e Información) ofrece la posibilidad de espacios acondicionados para que puedan realizar sus actividades escolares.

CRITERIO 11. LABORATORIOS Y TALLERES

No Aplica.

CRITERIO 12. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

12.1 Biblioteca e instalaciones

La Universidad Veracruzana cuenta con las instalaciones de la USBI, que tienen una gran variedad de libros. Además de amplias salas de lectura bien iluminadas. Por otro lado, la USBI cuenta con un centro de auto-acceso para que los estudiantes aprendan idiomas extranjeros, a través de una gran cantidad de material de audio y video. Dentro de las USBI hay una hemeroteca con amplia cantidad de revistas y periódicos.

La Facultad de Contaduría y Administración tiene una biblioteca que es ocupada por los estudiantes del programa de doctorado. Dicha biblioteca tiene instalaciones que son aptas para los estudiantes del programa.

12.2 Acervos y Servicios

La Universidad Veracruzana cuenta con una Biblioteca Digital de libre acceso para todos los estudiantes inscritos, gran parte de sus materiales de acervo se encuentran digitalizados o en proceso de ser digitalizados. Es importante señalar que la Biblioteca Digital de la Universidad Veracruzana cuenta con las siguientes bases de datos: ISI-Web of Knowledge, LATINDEX,

Fuente Académica, Dialnet, Business Source Complete, Océano Administración de empresas y Regional Business News.

En la USBI existe una gran variedad de libros de texto para los estudiantes del programa, además de que la biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración ofrece una gran variedad de libros especializados en el área económico- administrativo. Finalmente, la facultad de Economía cuenta con convenio con el INEGI que le provee de material estadístico que puede ser usado por los estudiantes del programa para sus investigaciones.

CRITERIO 13. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El posgrado como es de nueva creación no cuenta con un centro de cómputo propio, sin embargo dispone con los recursos del Centro de Cómputo y laboratorio de Sistemas de la facultad de Contaduría y Administración que es la institución sede del posgrado. Ambos albergan 90 Computadoras de escritorio, mismas que se encuentran conectadas a internet a través de la Red Institucional Universitaria (RIU); por otro lado y con la finalidad de hacer uso de los dispositivos móviles y portátiles, se cuenta con los servicios de red inalámbrica. Gracias a la conexión en red, es posible disponer de la Biblioteca Virtual de la Universidad Veracruzana la cual cuenta con vínculos a otras bibliotecas virtuales, recursos informativos electrónicos contenidos en revistas, libros electrónicos, páginas web catalogadas y bases de datos diversas, así como repositorios digitales que se encuentran disponibles a través de la Dirección General de Bibliotecas.

13.1 Equipo e instalaciones

Cada profesor del NAB dispone de equipo de cómputo y video proyección en buen estado, impresoras laser, de inyección de tinta a colores, escaners. Adicionalmente se cuenta con una infraestructura tecnológica para Videoconferencias, la cual se encuentra disponible en el Auditorio de la entidad, con la finalidad de establecer enlaces a distancia en tiempo real. Existe un Centro de Desarrollo y Producción Tecnológica (CDPT), el cual cuenta con 25 computadoras con sistema operativo Windows y plataforma Macintosh, el cual ofrece los servicios para el manejo de aplicaciones orientadas al diseño y manejo de multimedia

A partir del mes de agosto 2012 el programa contara con un Aula Multimodal que consiste de un salón de clases equipado con tecnología de información y comunicación, con la disponibilidad de contenidos digitales educativos, que permitan realizar una sesión de clases en línea.

13.2 Redes

La Universidad Veracruzana, a través de la Biblioteca Virtual ofrece los servicios bibliográficos en línea, facilitando el acceso a base de datos de bibliotecas nacionales e internacionales, como es el caso de Business Source Complete, publicaciones periódicas de Directory of Open Access Journals (DOAJ), el servicio LATINDEX, el cual es un sistema de información que ofrece la consulta a revistas de investigación científica.

13.3 Atención y Servicios

La atención a los usuarios de las tecnologías de información es de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas. y los servicios son programados de acuerdo a los calendarios internos de la Facultad de

Contaduría y Administración, además que se cuenta con personal capacitado para el apoyo en tecnologías de información.

FORTALEZAS	ACCIONES PARA AFIANZARLAS	DEBILIDADES (PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS)	ACCIONES PARA SUPERARLAS
Centro de cómputo y Software actualizado desde paqueterías de uso frecuente, hasta software relacionados con análisis en la investigación así como los relativos a la gestión administrativa	Actualizar permanentemente el equipo tecnológico así como el software del mismo. Además de mantener suscripción y renovación de licencias de actualización del software.	No se cuenta con un centro de cómputo exclusivo para el posgrado	Realizar la gestión administrativa para la obtención de recursos ante las autoridades universitarias
Personal de apoyo de las actividades académicas que agiliza los procesos de gestión	Establecer permanente un programa de capacitación al personal de apoyo.	El personal de apoyo está compartido con la entidad en la que está adscrito el posgrado	Realizar la gestión administrativa para la obtención de recursos ante las autoridades universitarias para contratar personal exclusivo para el doctorado
Salón de clases equipado	Garantizar un mantenimiento idóneo del salón	Hace falta software especializado	Realizar las gestiones ante la dirección de la facultad y la dirección de tecnologías de la información a fin de adquirir las licencias del software especializado o bien, en open source.

5) RESULTADOS

CRITERIO 14. TRASCENDENCIA, COBERTURA Y EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA

14.1 Alcance y tendencia de los resultados del programa

La necesidad académica y social de generar recursos humanos de alto impacto en la investigación de las ciencias administrativas para la gestión de los recursos, en el marco del desarrollo sustentable y de la responsabilidad social, es la preocupación central del programa. Esta necesidad ha sido identificada en el estado de Veracruz y en la región sur – sureste del país, Dentro del PNPB los doctorados en áreas administrativas en la región sur-sureste, se encuentran en la Universidad Autónoma del Estado de Chiapas el doctorado en Estudios Regionales; en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, se encuentra el doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas; en la Universidad Autónoma de Quintana Roo así como el programa de postgrado en Planeación, que es profesionalizante, por lo tanto, este programa es innovador y se presenta como una opción para esta región del país.

14.2 Cobertura del programa

La matrícula del doctorado en un inicio tendrá un máximo de 10 estudiantes que serán atendidos por el NAB constituido por nueve doctores con certificaciones individuales como el PROMEP y el SNI, quienes guiarán a los estudiantes dentro de las actividades propias de la investigación.

14.3 Evolución del programa

Después del análisis de la primera generación se hará una evaluación para lograr el mejoramiento del programa

CRITERIO 15. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

El programa como es de nueva creación no cuenta con porcentajes sobre estos indicadores, sin embargo, la finalidad del mismo con el perfil de egreso, es que el estudiante al obtener el grado puedan acceder a las certificaciones federales como el SNI o el PROMEP.

CRITERIO 16. EFECTIVIDAD DEL POSGRADO

Se espera que el 70% o más de los estudiantes se gradúen dentro del tiempo y forma plasmados en el programa. Con el seguimiento por parte del tutor y director de tesis de cada uno de los trabajos de investigación desarrollados por los estudiantes y que se ven materializados en los productos que serán entregados al final de cada experiencia educativa

CRITERIO 17. CONTRIBUCIÓN DEL CONOCIMIENTO

Como parte de la evaluación de algunos de los módulos se considera la publicación de artículos en revistas arbitradas cada uno de los estudiantes del posgrado. Creación de redes de investigación que fomente la retroalimentación en temas como tecnología e innovación y publicación de resultados de la investigación.

17.1 Investigación y desarrollo. Con base a las líneas de investigación definidas en el programa de doctorado, que tienen como preocupación responder a las cuestiones de gobernanza; innovación y sustentabilidad de las organizaciones, se espera que la investigación producida contribuya de manera significativa a la comprensión y posible resolución de los problemas que afecten a las distintas y genere conocimientos necesarios para coadyuvar al desarrollo económico y humano de la región y del país. Actualmente algunos integrantes del NA se encuentran desarrollando proyectos de investigación, por ejemplo: “El clúster ecoturístico de Jalcomulco: la responsabilidad social de los emprendedores y de las redes sociales en la generación de empleo en un contexto rural”, “Metáforas del sufrimiento laboral: una aproximación al estudio del mobbing en sobrecargos de aviación”, entre otros.

17.2 Puesto que la preocupación central de este programa, es generar conocimientos que permitan responder a los retos que actualmente tienen las organizaciones, para gestionar los recursos económicos, ecológicos y humanos, se espera que los conocimientos resultantes de los trabajos de tesis, sean innovadores y provean de tecnologías blandas de gestión inteligente a las organizaciones de la región y del país. En ese sentido, una de las prioridades es generar nuevos conocimientos para la sustentabilidad y para la gobernanza en las organizaciones.

17.3 El desarrollo de un proceso de investigación desarrollado por el doctorado, se basará en un esquema de innovación que acompañe al estudiante desde su ingreso al programa doctoral, asignándole un director de tesis y un tutor académico, que lo acompañen en su trayectoria académica, y que vayan construyendo la tesis a lo largo de sus seminarios, congresos a los cuales asistan, de tal forma que cuando acaben su trayectoria académica, se estén titulando a los seis meses de haber egresado del programa.

17.4 Publicación de los resultados de la tesis de doctorado. Se buscará que al final del posgrado el estudiante pueda publicar su trabajo de tesis o los resultados de su investigación a través de revistas arbitradas o en formato de libro con una editorial reconocida. El cual a lo largo de su hechura, está el compromiso según los lineamientos del programa de presentar al final de cada año escolar sus avances de investigación en algún foro de investigación, congreso o simposio, de carácter internacional y con arbitraje, el cual ayude a la construcción de la tesis doctoral.

17.5 Publicación de resultados de investigación. Se pretende que el estudiante en coordinación con su director de tesis puedan publicar al final de cada año escolar los avances de la investigación de su tesis doctoral, el requisito para elegir el congreso es que tenga un proceso de arbitraje riguroso, y se puedan publicar las ponencias, o en su defecto, que el debate y el enriquecimiento de las conferencias puedan ser recuperadas para escribir un artículo que se pueda someter a un proceso de arbitraje para su publicación en una revista arbitrada.

17.6 Se pretende que el estudiante en coordinación con su director de tesis puedan presentar al final de cada año académico los avances de la investigación realizada durante el posgrado en eventos académicos de prestigio a nivel nacional o internacional.

17.7 Una de las funciones primordiales de los doctores es aportar a la ciencia a través de sus investigaciones, razón por la cual los avances publicados y presentados de

sus proyectos de investigación por parte de los estudiantes del posgrado impactarán en su formación científica.

FORTALEZAS	ACCIONES PARA AFIANZARLAS	DEBILIDADES (PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS)	ACCIONES PARA SUPERARLAS
LGAC delimitadas en cuanto a su alcance dentro del posgrado	Realizar trabajos de investigación conjuntos	Debido a que es un programa de reciente creación no disponemos de indicadores que nos permitan evaluar el impacto, alcances y limitaciones.	Al cabo de la primera generación se podrá implementar el programa de indicadores que nos permitirán medir la eficiencia del programa.
Núcleo académico y profesores en un 70% con experiencia en investigación y docencia y en un 80% miembros de SIN	Fortalecer los indicadores federales establecidos para la evaluación de la actividad académica		
La Universidad Veracruzana cuenta con medios de difusión propios y con redes de investigación que permitirán la publicación de los trabajos de los estudiantes una vez aprobados por el comité editorial	Generar la vinculación con los encargados de los medios de difusión especializados en las LGAC del programa doctoral para incrementar la oferta de medios de publicación afines		

6) COOPERACIÓN CON OTROS ACTORES DE LA SOCIEDAD

CRITERIO 18. VINCULACIÓN

Los beneficios que el programa proyecta se darán a través de la investigación de alta relevancia científica y social al generar conocimiento y hacer aportes teóricos al campo de la gestión y de las ciencias administrativas tanto en el sector público como privado al incidir en las organizaciones, empresas, proyectos productivos, regiones y actores sociales a fin de colaborar en su orientación como agentes de cambio social responsable y sustentable; Específicamente pretende atender : I) Necesidades académicas, que exige la formación de recursos humanos del más alto nivel, con capacidad de generar nuevos conocimientos en el campo de las ciencias administrativas y de la gestión, para que las organizaciones puedan incorporar y desarrollar innovaciones y con ello responder así a los retos de la sustentabilidad y la gobernanza. II) Las demandas de carácter económico-administrativa apuntando a dar respuesta sólida, científica, fundamentada, a los problemas de gestión de las empresas, las organizaciones y proyectos productivos para el desarrollo, y III) Conocimientos científicos para que las empresas y organizaciones (sociales, públicas, y no gubernamentales) caminen hacia el desarrollo sustentable de nuestro estado (sin que ello signifique que nuestras investigaciones se limiten a organizaciones asentadas en Veracruz).

Actualmente integrantes del NA tienen vínculos con diversos sectores públicos y privados ofreciendo asesorías, consultorías y gestión administrativas entre otros por citar algunos con: Empresarios de turismo de naturaleza de Jalcomulco, Sindicalistas de la Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación, Gobierno del Estado de Veracruz, Órgano de Fiscalización del Estado de Veracruz, Contraloría General del Estado de Veracruz, Microempresarias del Estado de Veracruz.

El programa contempla realizar actividades de intercambio académico derivado de las relaciones que el NAB tiene con otras universidades principalmente del extranjero que se ve fortalecido por el marco institucional que provee la UV en su programa de Movilidad PROMUV que establece las estrategias para fortalecer las relaciones nacionales e internacionales fomentando la participación de la comunidad universitaria en acciones de movilidad académica que favorezcan la colaboración con instituciones educativas nacionales y extranjeras. En este momento la universidad ha desarrollado alianzas estratégicas con al menos 40 universidades extranjeras y más de 100 nacionales.

Hasta el momento el programa tiene firmado un acuerdo de vinculación académica con la Universidad de la Habana en Cuba específicamente en su doctorado en ciencias contables, financieras y administrativas, con el propósito de promover el intercambio académico y científico entre los docentes y estudiantes que participen en los programas doctorales de ambos países promoviendo la codirección internacional de tesis doctorales, así como desarrollar proyectos científicos conjuntos en las ciencias contables, financieras y administrativas.

CRITERIO 19. FINANCIAMIENTO

El programa cuenta con el apoyo financiero institucional que en un primer contexto cuenta con un Presupuesto Operativo Anual específico para el doctorado que a su vez está adscrito al de la Facultad de Contaduría y Administración de la misma universidad lo que asegura la operatividad del posgrado, es de mencionar que dentro de los rubros que contempla el POA entre otros acciones de vinculación y generación de investigación; Así mismo el doctorado está contemplado en el Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2012-2013) de la UV, que contempla la adquisición de mobiliario y equipo tecnológico que contribuya a la mejora de la infraestructura. Se pretende celebrar convenios entre Instituciones que estimulan la participación entre estudiantes y profesores en investigaciones con apoyo financiero en los sectores sociales y productivos con proyectos que busquen la solución a problemáticas a partir de convocatorias sobre fondos sectoriales y mixtos de Gobierno Federal. La celebración de estos convenios fortalecen y promueven la vinculación así como la investigación. Actualmente algunos integrantes del NAB, tienen celebrados y han ejecutado proyectos de investigación bajo los programas que promueve CONACYT y PROMEP.

FORTALEZAS	ACCIONES PARA AFIANZARLAS	DEBILIDADES (PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS)	ACCIONES PARA SUPERARLAS
El Doctorado tiene el apoyo financiero institucional.	Mantener y fortalecer los esquemas de financiamiento institucional	El Programa aún no se vincula con otros sectores de la sociedad que permita la colaboración conjunta entre profesores y alumnos.	Definir las posibilidades y modalidades de la vinculación, a partir de ahí impulsar estrategias de vinculación pertinentes.
El núcleo académico cuenta con posibilidades de financiamiento de proyectos de investigación.	Establecer convenios con instituciones y generar las condiciones para establecer nuevos proyectos de investigación	Si bien cada miembro del núcleo cuenta con trabajos de vinculación individual, se requiere fortalecer las LGAC.	Se requiere el trabajo colaborativo de los miembros del NAB
Las consultorías y asesorías que ofrecen los integrantes del núcleo académico a diversos sectores tanto público como privado permite generar vínculos con dichos sectores de la sociedad,	Mantener y fortalecer los vínculos con diversos sectores de la sociedad.		