



Universidad Veracruzana

Dirección General del área Académica de Ciencias de la Salud  
Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

## INFORME DE LABORES

Agosto 2024 – Septiembre 2025

**Mtra. Cirenia Hernández Trejo**  
Directora

Xalapa, Ver., a lunes 27 de octubre de 2025

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



## **Universidad Veracruzana**

**Dr. Martín Gerardo Aguilar Sánchez**  
Rector

**Dr. Arturo Aguilar Ye**  
Secretario Académico

**Mtra. Lizbeth Margarita Viveros  
Cancino**  
Secretaría de Administración y Finanzas

**Dra. Jaqueline del Carmen Jongitud  
Zamora**  
Secretaría de Desarrollo Institucional

**Mtra. Mónica Sandoval García**  
Directora General del Área Académica de Ciencias de la Salud

## **Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual**

**Mtra. Cirenia Hernández Trejo**  
Directora

**Dr. Francisco Sebastián Salem  
Escalante**  
Coordinador de Programas y Extensión de los Servicios

**M.A.S.S. Diana Aurora Carmona  
Cortes**  
Coordinadora de los Servicios Auxiliares de Diagnóstico

**Dr. Javier Rafael Antúnez Sánchez**  
Coordinador de Docencia e Investigación

**M. en G. Matilde Arellano Gajón**  
Coordinadora de Calidad

**Lic. Víctor Manuel García Rodríguez**  
Administrador

### **Participantes**

**Lic. Angélica Velasco Vargas**  
**I.S.C. Julia Elizabeth Castillo Sanchez**

### **Datos de contacto**

Calle Córdoba Esq. Calle Ernesto Ortiz Medina, s/n  
Fraccionamiento Veracruz. C.P. 91020 Xalapa, Veracruz, México.  
Conm. 22 88 42 17 00, 22 88 42 27 00 Ext. 10358  
[kusrs@uv.mx](mailto:cusrs@uv.mx)

[www.uv.mx/cusrs/](http://www.uv.mx/cusrs/)

# Índice

Mensaje de la Directora.....	3
Eje 1. Derechos Humanos .....	4
<b>1.1. Equidad de género y diversidad sexual .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1.1. Educación sexual integral y perspectiva de género .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1.2. Sensibilización a la equidad y la no discriminación .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.3. Políticas operativas para la atención de salud sexual y reproductiva .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.4. Herramientas para la detectar y atender la violencia de género .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Cultura de la paz y de la no violencia.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.1. Conferencias: ¡Contra la Violencia de Género!.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2. Campaña Naranja ¡ÚNETE! #UV_Naranja #DíaNaranja.....</b>	<b>10</b>
<b>1.4.3. Charlas conmemorativas .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4.4. Representante Académico de Equidad de Género .....</b>	<b>12</b>
<b>1.6. Salud y deporte.....</b>	<b>13</b>
<b>1.6.1. Jornadas de promoción de la salud y detección de enfermedades .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6.2. Talleres de promoción a la salud integral .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6.3. Pláticas de educación para la salud .....</b>	<b>17</b>
<b>1.6.4. Congreso Universitario .....</b>	<b>18</b>
<b>1.6.5. Examen de salud integral (ESI) .....</b>	<b>21</b>
Eje 2. Sustentabilidad .....	22
<b>2.1. Crisis climática y resiliencia social .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.1. Difusión sobre los problemas ambientales actuales .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4. Estilo de vida y patrones de consumo.....</b>	<b>23</b>
<b>2.4.1. Huerto Universitario de plantas medicinales.....</b>	<b>23</b>
<b>2.4.2. Semana de la sustentabilidad .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5. Calidad ambiental y gestión del campus .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5.1. Gestión integrada del agua .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5.2. Gestión de residuos peligrosos y sólidos urbanos .....</b>	<b>28</b>
Eje 3. Docencia e innovación educativa.....	29
<b>3.1. Cobertura incluyente y de calidad.....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.1. Educación continua .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.2. Sesiones Clínicas .....</b>	<b>29</b>

<b>3.2. Educación en línea.....</b>	31
<b>3.3. Formación integral del estudiante .....</b>	32
<b>3.3.1. Experiencias Educativas del Área de Formación de Elección Libre .....</b>	32
<b>3.3.2. Servicio social .....</b>	33
<b>3.3.3. Prácticas profesionales.....</b>	34
<b>3.3.4. Campos Clínicos .....</b>	35
<b>3.3.5. Curso de inducción.....</b>	36
Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios .....	38
<b>5.1. Vinculación universitaria .....</b>	38
<b>5.1.1. Convenio de bases de colaboración.....</b>	38
<b>5.1.2. Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) .....</b>	39
<b>5.2. Extensión de los servicios.....</b>	40
<b>5.2.1. Consulta externa de especialidad.....</b>	40
<b>5.2.2. Servicios Auxiliares de Diagnóstico .....</b>	41
<b>5.2.3. Modelo de certificación.....</b>	42
<b>5.2.4. Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL).....</b>	45
<b>5.2.5. Capacitaciones en los días conmemorativos .....</b>	46
<b>5.2.6. Participación en los simulacros .....</b>	49
<b>5.2.7. Difusión de los servicios .....</b>	50
Eje 6. Administración y gestión institucional.....	51
<b>6.1. Autonomía y gobierno institucional.....</b>	51
<b>6.1.1. Estructura del personal .....</b>	51
<b>6.1.2. Eventos conmemorativos .....</b>	52
<b>6.2. Financiamiento y funciones sustantivas .....</b>	54
<b>6.2.1. Suministro de material y suministros necesarios .....</b>	54
<b>6.2.2. Adquisiciones .....</b>	54
<b>6.4. Transparencia y rendición de cuentas.....</b>	55
<b>6.4.1. Trasparencia .....</b>	55
<b>6.4.2. Rendición de cuentas.....</b>	57
<b>6.5. Infraestructura física y tecnológica.....</b>	59
<b>6.5.1. Inmueble físico.....</b>	59
<b>6.5.2. Mantenimientos preventivos y/o correctivos .....</b>	60
Mensaje final .....	63

## **Mensaje de la Directora**

**El trabajo en equipo transforma sueños individuales en logros compartidos.**

**A todos mis compañeros; Administrador, Coordinadores, Consejera Maestra, Académicos, personal de confianza, personal administrativo, técnico y manual, al personal eventual y a los estudiantes,** que son el personal en formación que han visto en la Clínica Universitaria una oportunidad para su desarrollo profesional.

Agradezco en especial al **Dr. Arturo Aguilar Ye, Secretario Académico** y a la **Mtra. Mónica Sandoval García, Directora General del Área Académica de Ciencias de la Salud** por apoyar siempre a la Clínica Universitaria.

En cumplimiento a lo que marca la Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana en el Artículo 70, Fracción XII, presento ante este Órgano Equivalente a Junta Académica de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, el **INFORME DE LABORES** correspondiente al periodo **agosto 2024 – septiembre 2025.**

**Mtra. Cirenia Hernández Trejo**  
*Directora de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual*

## **Eje I. Derechos Humanos**

### **1.1. Equidad de género y diversidad sexual**

Para fomentar el respeto a la diversidad sexual y cultural, fortaleciendo una cultura de paz, equidad, inclusión y no discriminación, rechazando la violencia en cualquiera de sus formas, con el propósito de promover y garantizar derechos y espacios con equidad, igualdad y 100 % libres de violencia para las mujeres y las personas pertenecientes a la comunidad LGBTTIQ+.

#### **1.1.1. Educación sexual integral y perspectiva de género**

La Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, proporciona servicios a la comunidad en materia de educación, promoción, prevención y atención de la salud sexual y reproductiva con perspectiva de género, respeto a los derechos humanos y a la interculturalidad.

Para llevar a cabo acciones de programas de formación de académicos en torno a la educación sexual integral y perspectiva de género, La Coordinación de Género de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual programó una conferencia en el marco del Día Internacional del Orgullo LGBTIQ+.

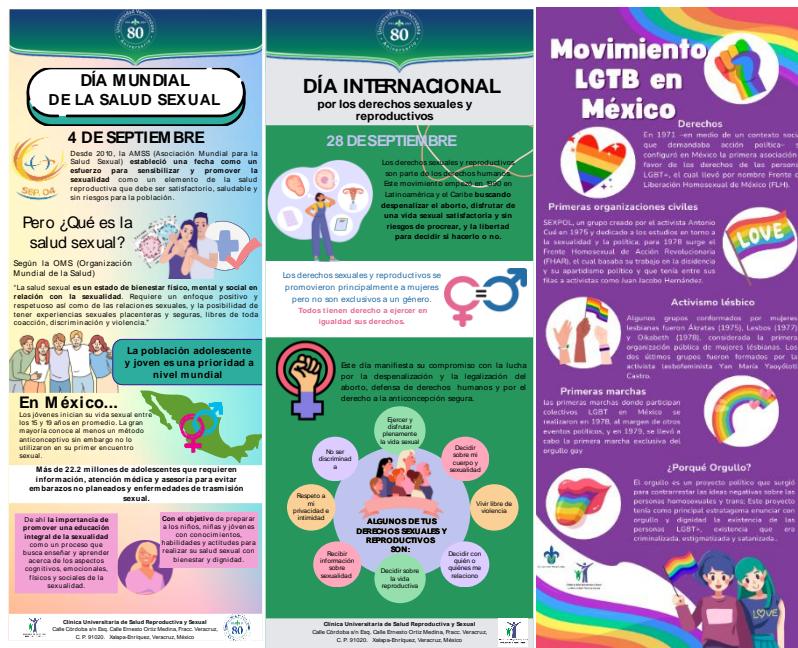


19 de junio de 2025 – Conferencia “*El derecho a la salud de las personas trans*” impartida por Dr. Irving Uriel López Bonilla.

### 1.1.2. Sensibilización a la equidad y la no discriminación

Dentro de las atribuciones realizadas está el diseño y ejecución de actividades educativas, de sensibilización y capacitación orientada al respeto, la equidad y la no discriminación.

La coordinación impulsa a la prevención y atención de la violencia de género, acoso y hostigamiento sexual, así como la promoción del empoderamiento de grupos en situación de vulnerabilidad, fomentando la corresponsabilidad institucional y social.



*28 de junio de 2025* – En el marco de los Días Internacionales y Mundiales se elaboran infografías promoviendo la igualdad de género y el respeto a la autonomía personal.

Fuente: <https://www.uv.mx/cusrs/general/infografias/>

### 1.1.3. Políticas operativas para la atención de salud sexual y reproductiva

Actualización de 4 políticas operativas (*1. Unidad de salud amigable con la población Transexual, 2. Interseccionalidad, 3. Dimensión humana-personal ,4. Mujeres provenientes del centro de atención a víctimas de violencia de Xalapa*) para la atención en la Clínica de la Salud Sexual y Reproductiva, que coadyuven a promover mediante acciones de formación y regulación institucional la igualdad y la equidad para el público en general y entre los miembros de la comunidad universitaria y así como a la comunidad LGBTTIQ+.

### 1.1.4. Herramientas para la detectar y atender la violencia de género

- Existe un diagrama de flujo para atender todas las quejas presentadas por temas referentes a violencia de género, acoso, hostigamiento o rechazo en la atención para garantizar una atención libre de violencia y discriminación.
- Difusión en las pantallas colocadas en la sala de espera de la Clínica Universitaria, el Video “*Conoce tu protocolo ruta crítica para la atención de la violencia de género*”, elaborado por la Coordinación de la Unidad de Genero de la Universidad Veracruzana. El cual constituye una herramienta fundamental que regula la atención, prevención, sanción y erradicación de las violencias en el entorno universitario.
- Difusión del *violentómetro* exposición permanente de un display en la sala de espera de la Clínica Universitaria, para que los usuarios y trabajadores puedan detectar las diferentes formas de violencia, desde las más sutiles hasta las más evidentes.



*Enero - septiembre 2025* – Infografías elaboradas por estudiantes en servicio social donde enfatizan la importancia de identificar la violencia de genero.

Consulta de la infografía del protocolo para atender la violencia de género en la Universidad Veracruzana, realizada por alumnas representantes de Género CECC UV.

Fuente: <https://www.uv.mx/cecc/files/2022/08/Infografias-Protocolo-GeneroMesa-de-trabajo-14.png>

## 1.4. Cultura de la paz y de la no violencia

El 25 de noviembre de cada año, se conmemora el *Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer*, por lo que se llevó a cabo el proyecto *7 días de activismo contra la violencia*.

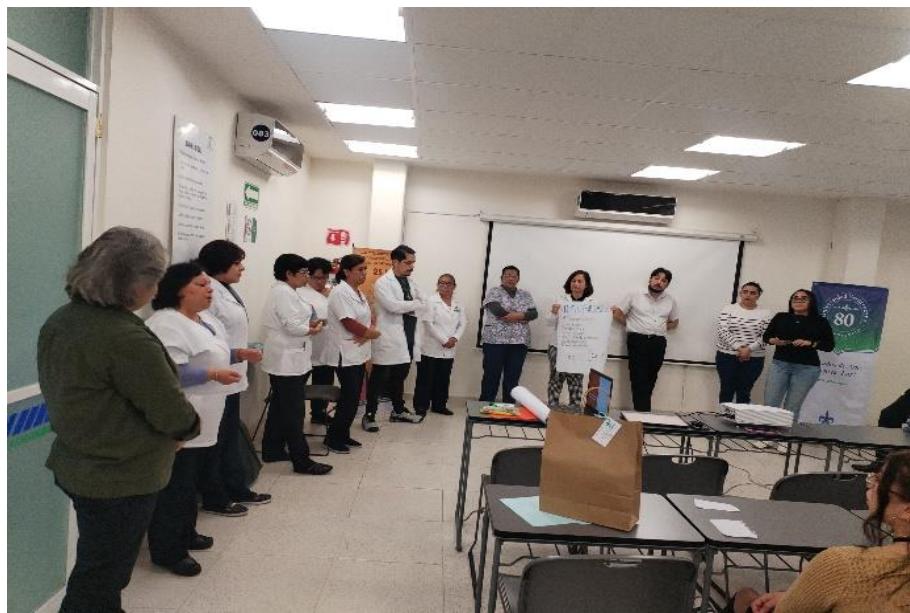
Este año, el tema 2024 es "*Cada 11 minutos se asesina a una mujer. #NoHayExcusa. ÚNETE para poner fin a la violencia contra las mujeres*" y tiene como objetivo movilizar a todos los miembros de la sociedad ante una alarmante escalada de la violencia contra las mujeres, así como revitalizar los compromisos y exigir responsabilidad y medidas concretas a los responsables de la toma de decisiones.



*25 de noviembre de 2024* – Inauguración de los 7 días de activismo contra la violencia, del 25 de noviembre al 1 de diciembre, iniciando con la conferencia “*Importancia de la detección y atención a la violencia*” impartida por Lic. Estela Rodríguez Ángel, Hospital Luis F. Nachón.

Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/violencia-problema-social-y-silencioso-que-afecta-la-salud-mental/>

#### **1.4.1. Conferencias: ¡Contra la Violencia de Género!**



*26 de noviembre de 2024* – Taller “*¿Es posible vivir sin violencia contra las mujeres?*” impartido por la Mtra. Rocío López Lara, Instituto de Salud Pública.



*27 de noviembre de 2024* – Exposición de carteles: Espacios seguros para mujeres en busca de una vida libre de violencias, presentado por el Refugio Centro de atención a víctimas de violencia del sistema DIF municipal de Xalapa.



28 de noviembre de 2024 – Conferencia: “*Los números de la violencia*”, impartida por la Mtra. Grisel Yuridia Ortega Méndez, DIF Municipal.



29 de noviembre de 2024 – Conferencia- Taller “*Las violencias que sufren las cuidadoras*” impartida por la Dra. Verónica Moreno Uribe, Facultad de Antropología.

## 1.4.2. Campaña Naranja ¡ÚNETE! #UV\_Naranja #DíaNaranja

El día 25 de cada mes se conmemora el *Día Naranja*, día de actuar, generar conciencia sobre la prevención y erradicación de la violencia contra mujeres y niñas.

Con este propósito cada 25 de cada mes se diseña un banner y una infografía con el fin de sensibilizar, visibilizar esta problemática, promoviendo el respeto, la equidad y la seguridad para todas.

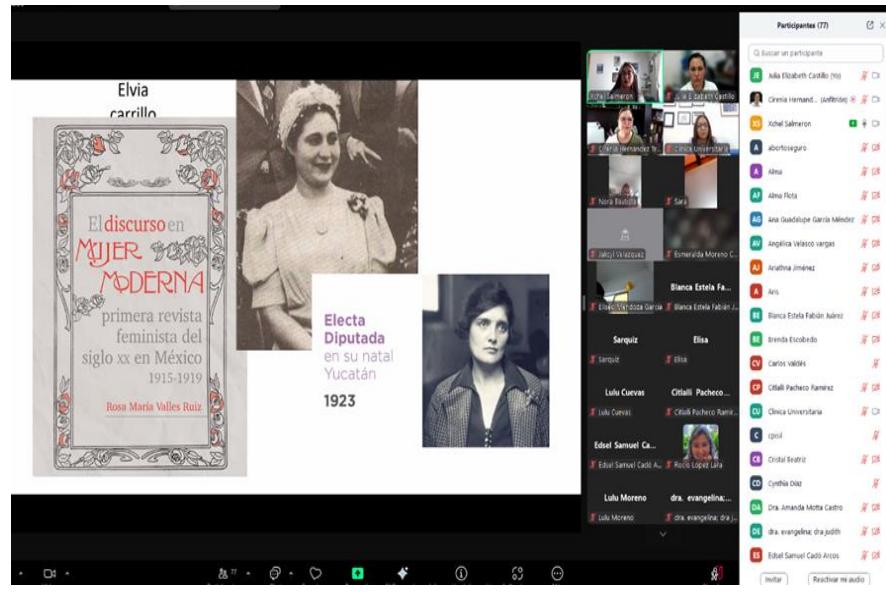
Se invita al personal adscrito a portar un distintivo color naranja, para recordar que seguimos en la lucha.



*Enero - octubre de 2025* – Difusión de infografías, realizadas por los alumnos en servicio social coordinados por el enlace de Unidad de Género de la Clínica Universitaria, publicadas a través del sitio web institucional.

Fuente: <https://www.uv.mx/cusrs/general/infografias/>

### 1.4.3. Charlas conmemorativas



*24 de marzo de 2025* – En el marco del 08 de marzo, Día internacional de la Mujer, se llevó a cabo una charla modalidad virtual “Claves para el empoderamiento de la mujer”, la impartió la psicóloga Xchel Salmerón Quiroz.

Fuente: <https://www.uv.mx/prensa/general/el-empoderamiento-es-una-construccion-diaria/>



*14 de febrero de 2025* – En el marco del 11 de febrero, Día internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, se conmemoró con una charla donde participaron la niña Andrea García y Regina Antúnez e investigadoras Hilda Peña, Noemí Nava, Evangelina Montes y Cirenia Hernández.

Fuente: <https://www.uv.mx/prensa/general/incentivar-la-curiosidad-en-ninas-las-puede-convertir-en-cientificas/>

#### **1.4.4. Representante Académico de Equidad de Género**



*3 de septiembre de 2025* – En la ciudad de Xalapa, Ver., siendo las 12:35 horas del día 03 de septiembre, en una sesión ordinaria del ORGANO EQUIVALENTE A JUNTA ACADÉMICA, se firma Acta donde se designa por unanimidad a la Dra. Marilú Domínguez Pantoja como Representante académico de equidad de género de la Clínica Universitaria.

*Fuente:* <https://www.uv.mx/cusrs/files/2021/10/ACTA-JA-3-SEPTIEMBRE-2025.pdf>

## 1.6. Salud y deporte

Fomentar el cuidado de la salud integral, a través de programación de jornadas de promoción a la salud y detección de enfermedades.

### 1.6.1. Jornadas de promoción de la salud y detección de enfermedades

Programación anual de jornadas de promoción a la salud y detección de enfermedades, con el objetivo de fomentar el cuidado de la salud integral.

Jornadas:

- *Vasectomía*
- *Detección oportuna de cáncer cérvico uterino (DOC)*
- *Detección y control de la Diabetes mellitus.*
- *Perfil de lípidos*
- *Detección y consejería en VIH*



8 de enero de 2025 – Calendario de las “Jornadas de promoción de la salud y detección de enfermedades 2025”

<https://www.uv.mx/cusr/general/jornadas-de-promocion-de-la-salud-2025/>

## Jornadas de vasectomías

De manera mensual se lleva a cabo la jornada de vasectomía, está dirigida a todos los varones con paternidad satisfecha, totalmente gratuita y seguimiento de la misma.



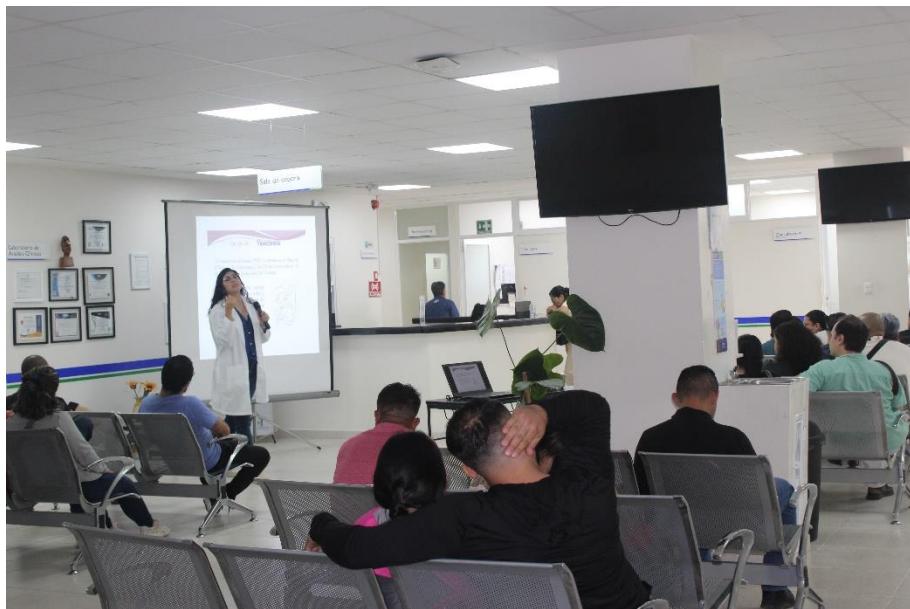
*23 de enero de 2025 – Jornada de vasectomía, plática informativa por los pasantes en enfermería.*



*22 de mayo de 2025 – Jornada de vasectomía, plática informativa por la estudiante en medicina PSS. Ericka Paola Trejo Flores.*



*12 de junio de 2025* – Jornada de vasectomía, plática informativa por la estudiante en medicina PSS. Sara Victoria Lozano Ochoa.



*21 de agosto de 2025* – Jornada de vasectomía, plática informativa por la estudiante en medicina PSS. Andrea Hobart Huesca.

## Jornada de Salud Gastrointestinal



23 de abril de 2025 – Participación en la primera jornada de salud Gastrointestinal en la Escuela Primaria “Benito Juárez” de la comunidad La Toma, municipio de Ayahualulco.

Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/cusrs-uv-realizo-jornada-de-salud-gastrointestinal-en-ayahualulco/>

### 1.6.2. Talleres de promoción a la salud integral

Se impartieron 7 talleres de promoción a la salud integral, *1,151 usuarios atendidos*

Talleres:

- *Salud y bienestar a lo largo del ciclo vital.*
- *Prevención de diabetes gestacional y sobrepeso en el embarazo.*
- *Estimulación temprana.*
- *Lactancia materna.*
- *Preparación física, psicológica y emocional del embarazo.*
- *Virus del papiloma Humano.*
- *Salud Reproductiva.*



2 de abril de 2025 – Taller de “Lactancia Materna” impartido por Enf. Esp. María Lourdes Moreno Herrera, en el área de talleres.

### 1.6.3. Pláticas de educación para la salud

Como parte de las actividades de promoción de la salud y fortaleciendo la formación integral de los estudiantes, se realizan pláticas a los usuarios que acuden a los servicios.



22 de mayo de 2025 – Plática informativa “¿Cuál es el objetivo de mejorar la alimentación?” impartido por pasante de nutrición, Miguel Jiménez Campos.



*26 de septiembre de 2025* – En el marco del Día mundial de la prevención del suicidio se programó una Sesión educativa: “*Comportamiento suicida: conceptualización, clasificación y factores asociados*” impartida por el psicólogo Fernando Hernández Hernández y estudiante del servicio social María del Carmen Huerta Hernández.

Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/suicidio-tercera-causa-de-muerte-en-personas-de-15-a-29-anos-expertos/>

#### **1.6.4. Congreso Universitario**

En el auditorio del Museo de Antropología de Xalapa (MAX), ante personal médico, de enfermería y de servicios del área de la salud, se llevó a cabo del 26 al 28 de junio de 2025, el *6º Congreso Universitario “Hacia una salud integral: innovación, equidad y sostenibilidad”*.

El congreso permitió que los y las estudiantes se acerquen a la ciencia y establezcan lazos de amistad para fortalecer su vida académica y profesional, constituyendo un puente entre la evidencia científica, prácticas innovadoras y el compromiso social, promoviendo estrategias que fomenten la equidad en el acceso a la salud y la sostenibilidad de los sistemas de atención.

*290 asistentes*



26 de junio de 2025 – Inauguración del 6º Congreso Universitario “Hacia una salud integral: innovación, equidad y sostenibilidad” que se llevó a cabo los días del 26 al 28 de junio de 2025, en el Auditorio del Museo de Antropología de Xalapa (MAX).

*Fotos: César Pisil Ramos.*

Fuente: <https://www.uv.mx/prensa/general/construir-un-futuro-con-salud-integral-inclusiva-y-de-calidad-es-prioridad/>



*26 de junio de 2025 – El pediatra infectólogo Dr. Manuel Ybarra Muñiz impartió la conferencia magistral Enfermedades Emergentes, ¿Que no hicimos bien?*



27 de junio de 2025 – Seminario por conferencistas del Instituto Nacional de Perinatología.



28 de junio de 2025 – Conferencia *¿Necesitamos hablar de salud sexual con perspectiva de género y de diversidad?* Impartida por la Mtra. Rocío López Lara del Instituto de Salud Pública.



28 de Junio de 2025 – *Clausura*. Equipo de colaboradores en la organización del 6to congreso universitario, exposición de carteles en temáticas perspectiva de género y de diversidad sexual.

### 1.6.5. Examen de salud integral (ESI)

Como parte de las actividades del laboratorio de análisis clínicos se realizó el *Examen de Salud Integral (ESI)* a los estudiantes de las diferentes áreas académicas de nuevo ingreso de la Universidad Veracruzana. *Agosto 2024 - marzo 2025, 3,651 estudiantes, 18,255 estudios*



9 de septiembre de 2025 – Estudiantes de nuevo ingreso respondieron favorablemente al examen de salud integral (ESI).

Foto: César Pisil Ramos

Fuente: <https://www.uv.mx/prensa/general/uv-realiza-examen-de-salud-integral-2025-al-alumnado-de-nuevo-ingreso/>

## Eje 2. Sustentabilidad

### 2.1. Crisis climática y resiliencia social

Para mantener abordados los temas de sustentabilidad y problemas ambientales, los estudiantes en servicio social elaboran material de difusión en forma impresa, electrónica y audiovisual.

#### 2.1.1. Difusión sobre los problemas ambientales actuales

Como parte de las acciones desarrolladas por los estudiantes en el servicio social se elaboran infografías informativas donde se abordan temas relacionados con los principales problemas ambientales actuales.

Con ello se fomentan la educación ambiental en los espacios universitarios y de atención a la salud, promoviendo hábitos responsables en beneficio del entorno y de la comunidad.



Enero – septiembre de 2025 – Infografías publicadas en el portal institucional de la Clínica Universitaria. <https://www.uv.mx/curs/general/infografias/>

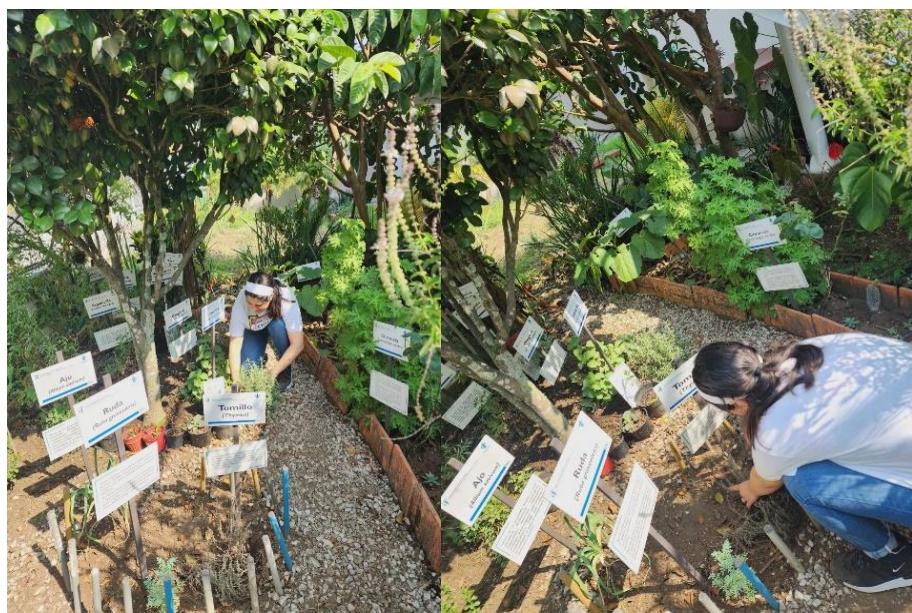
## 2.4. Estilo de vida y patrones de consumo

Dentro de las líneas de acción del plan maestro de sustentabilidad, y hablando del ámbito de soberanía alimentaria y en salud se enmarca la producción agroecológica de alimentos y plantas. Dentro de la producción de éstos se encuentran las plantas medicinales, su cultivo tiene como finalidad fomentar no solo la cultura de cuidado ambiental sino también rescatar conocimientos de herbolaria, involucrando al personal académico, administrativo, técnico-manual, confianza, eventuales, estudiantes y usuarios en los cultivos de plantas medicinales.

### 2.4.1. Huerto Universitario de plantas medicinales

La coordinación de sustentabilidad impulsa el mantenimiento y cuidado del huerto universitario de plantas medicinales, que representa un espacio de aprendizaje y conservación de saberes tradicionales.

En él, los estudiantes refuerzan su vínculo con el entorno natural y descubren alternativas saludables para el bienestar.



20 de agosto de 2025 – Mantenimiento al huerto de plantas medicinales por los estudiantes en servicio social de Química Clínica.

<https://www.uv.mx/cusrs/sustentabilidad/huerto-universitario>

## 2.4.2. Semana de la sustentabilidad

El enlace de la Coordinación de la Sustentabilidad convocó a una serie de actividades de la Semana de la Sustentabilidad 2025, que se llevó a cabo del 9 al 13 de junio de 2025, donde se impartieron charlas educativas con temas como: “*Cambio climático y su impacto en la salud*”, “*Alcances del plan maestro de sustentabilidad en la unidad de ciencias de la salud: Logros y Desafíos*”

Taller teórico-práctico “*Elaboración de productos a base de plantas medicinales*” donde se difundieron las propiedades y aplicaciones de las plantas medicinales cultivadas en el huerto universitario.



9 de junio de 2025 – Inauguración de la semana de la sustentabilidad del 9 al 13 de junio, iniciando con la charla “*Cambio Climático y sus impacto en la salud*” impartida por la Dra. Karla Ladrón de Guevara Marín.



9 de junio de 2025 – Charla “*Cambio Climático y su impacto en la Salud*”, impartida por la Dra. Karla Ladrón de Guevara Marín.



10 de junio de 2025 – Charla “*Alcances del plan maestro de sustentabilidad en la Unidad de Ciencias de la Salud: Logros y Desafíos*” impartida por Dra. Zaira Yassojara Flores López.

Taller teórico-práctico “*Elaboración de productos a base de plantas medicinales*”



12 de junio de 2025 – Parte teórica del Taller “*Elaboración de productos a base de plantas medicinales*”, impartido por Dra. Minerva Hernández Lozano y Colaboradores



13 de junio de 2025 – Parte práctica del Taller “*Elaboración de productos a base de plantas medicinales*”, impartido por Dra. Minerva Hernández Lozano y Colaboradores.

## 2.5. Calidad ambiental y gestión del campus

La coordinación de sustentabilidad incorpora prácticas sustentables en la vida universitaria para fortalecer la formación integral de los estudiantes, promoviendo hábitos responsables que contribuyen al cuidado de los recursos naturales.

### 2.5.1. Gestión integrada del agua

Mantener el programa “*Agua UV para todos y todas (Bebederos seguros)*”

- Se realiza muestreo y análisis trimestral del agua de los bebederos de la Clínica Universitaria.
- También se participa en el análisis microbiológico a los bebederos de otras dependencias de la UV para garantizar su calidad para consumo humano.



16 de junio de 2025 – Capacitación en “*Difusión del Sistema Crítico de Prevención y Control de Infecciones, PCI*” impartido por la Dra. Cynthia Elizabeth Díaz Marte, Coordinadora del PCI del Modelo Único de Evaluación de la Calidad.

## 2.5.2. Gestión de residuos peligrosos y sólidos urbanos

El personal y estudiantes en formación de la Clínica Universitaria recibieron capacitación virtual sobre el manejo de los residuos peligrosos biológicos infecciosos (RPBI) y (CRETI)

Así mismo tomaron un curso sobre el consumo responsable y la gestión de residuos sólidos urbanos.

Con ello se contribuyen a la formación integral de los estudiantes y al fortalecimiento de una cultura institucional de prevención, responsabilidad ambiental y cuidado de la salud colectiva.



19 de marzo de 2025 – Capacitación virtual “Consumo responsable y la gestión de residuos sólidos urbanos” impartida por Mtro. Raúl Velásquez de la Cruz.

## Eje 3. Docencia e innovación educativa

### 3.1. Cobertura incluyente y de calidad

#### 3.1.1. Educación continua

Se registraron *2 cursos* ante el departamento de Educación Continua de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.

Cursos:

- *Actualización en Pediatría para personal de salud.*
- *Primeros Auxilios Psicológicos*



*20 de mayo de 2024* – Bienvenida al curso “*Actualización en pediatría para el personal de salud*” impartido por el Dr. Gabriel Aguirre Rivera | Pediatra de la Clínica Universitaria este es coordinado por el Dr. Javier Rafael Antúnez Sanchez | Coordinador de Docencia e Investigación.

#### 3.1.2. Sesiones Clínicas

Se efectuaron, *36 sesiones clínicas académicas* en modalidad presencial y virtual

*1620 asistentes a sesiones*

Con un impacto en promedio de *45 estudiantes y trabajadores UV* por cada una.



17 de febrero de 2025 – Sesión académica “*La utilidad de las guías de práctica clínica en la atención médica: Mejora la calidad y seguridad del paciente*” impartida por el Dr. Francisco Sebastián Salem Escalante, Coordinador de los Programas y Extensión de los servicios.



18 de agosto de 2025 – Sesión académica “*Actualidades sobre sarampión*” impartida por la pediatra Dra. Cynthia Elizabeth Díaz Marte.

### 3.2. Educación en línea

#### Biblioteca Digital Virtual

Se incrementa a más de *350 volúmenes* la biblioteca digital virtual con libros de interés para todas las áreas, en la que se pueden consultar y descargar varios libros por parte de los estudiantes de la Clínica y del personal de la misma, accediendo desde un enlace por medio de un código QR.



**Biblioteca Digital Clínica Universitaria  
De Salud Reproductiva y Sexual UV**

A screenshot of a library catalog interface titled "BIBLIOTECA VIRTUAL C...". The interface features a search bar at the top and a grid of book thumbnails below. Each thumbnail includes the book's title, author, and a small image of the book cover. The books shown are from various medical and scientific fields, such as physiology, statistics, and anatomy.

22 de octubre de 2025 – Captura de pantalla principal de la Biblioteca virtual de la Clínica Universitaria.

[https://drive.google.com/drive/mobile/folders/INAQW9kscfIIRACWQpIhqBLA\\_xnecD-dj?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/mobile/folders/INAQW9kscfIIRACWQpIhqBLA_xnecD-dj?usp=sharing)

### 3.3. Formación integral del estudiante

#### 3.3.1. Experiencias Educativas del Área de Formación de Elección Libre

La Clínica Universitaria ofertó *18 experiencias educativas del área de elección libre* en dos fases y en diferentes horarios, predominantemente en temas de salud sexual y reproductiva impactando a *381 estudiantes* de todos los programas educativos de nuestra Universidad.

Experiencias educativas:

- *La vida en plenitud.*
- *Infecciones de transmisión sexual.*
- *VIH SIDA actualización y prevención.*
- *Cuidado del niño sano.*
- *Institución de salud como centro de trabajo multidisciplinario.*
- *Conociendo el virus del papiloma humano.*
- *Cuidado del embarazo.*

**Experiencias Educativas  
Área de Elección Libre (AFEL)**

**Febrero - Julio 2025**

Inician clases presenciales el lunes, 17 de febrero de 2025

*¡No te quedes fuera, Inscríbete!*

NRC	Experiencia Educativa	Créditos	Horario	Responsable
82256	VIH/SIDA actualización y prevención	3	Lunes 8:00 a 9:59	QFB. Miriam Barradas Moctezuma
87431	VIH/SIDA actualización y prevención	3	Virtual	Q.C. Fabiola Martínez Ramírez
39858	Cuidado del niño sano	3	Viernes 15:00 a 16:59	Dr. Gabriel Aguirre Rivera
82260	Infecciones de Transmisión Sexual	3	Jueves 12:00 a 13:59	Q.C. Diana Aurora Carmona Cortes
39583	Cuidado del embarazo	6	Martes-Viernes 12:00 a 13:59	Dra. Evangelina Montes Villaseñor
82241	Cuidado del embarazo	6	Lunes-Jueves 10:00 a 11:59	Dr. Tomás Gerardo Hernández Parra
82254	La vida en plenitud	6	Miércoles-Viernes 8:00 a 9:59	L.N. Araceli Croda Ortega

**INFORMES:**  
María Elena Morales Gallardo  
Asistente de la Coordinación de Docencia e Investigación  
emoraleas@uv.mx

**Comunicador:**  
Calle Córdoba s/n Esq. Ernesto Ortiz Medina  
Fraccionamiento Veracruz, Xalapa, Ver.

**EXPERIENCIAS EDUCATIVAS  
ÁREA DE ELECCIÓN LIBRE (AFEL)**

**AGOSTO 2025 – ENERO 2026**

NOMBRE	HORARIO	EXPERIENCIA EDUCATIVA	NRC
Dra. Evangelina Montes Villaseñor	MARTES Y VIERNES 12:00 A 14:00	Cuidado del Embarazo	83410
Dra. Evangelina Montes Villaseñor	VIRTUAL	Institución de salud como centro de trabajo multidisciplinario	33752
Dr. Tomás Gerardo Hernández Parra	LUNES 10:00 A 12:00 JUEVES 8:00 a 10:00	Cuidado del Embarazo	30257
L.N. Araceli Croda Ortega	MIERCOLES Y VIERNES 8:00 A 10:00	La vida en plenitud	83420
Dr. Gabriel Aguirre Rivera	VIERNES 15:00 A 17:00	Cuidado del niño sano	34176
Q.C. Fabiola Martínez Ramírez	MIXTO VIH SIDA actualización y prevención	46718	
Mtra. Diana Aurora Carmona Cortes	MIERCOLES 12:00 A 14:00 JUEVES 11:00 a 13:00	Infecciones de transmisión sexual	46705
Dra. Miriam Barradas Moctezuma	LUNES 8:00 A 10:00 VIERNES 10:00 A 12:00	VIH SIDA actualización y prevención	46715

**INFORMES:**  
MARÍA ELENA MORALES GALLARDO  
ASISTENTE DE LA COORDINACIÓN DE DOCENCIA  
E INVESTIGACIÓN  
TELÉFONO: 2288421700 EXT. 10355  
UBICACIÓN: CALLE CÓRDOBA S/N ESQ.  
ERNESTO ORTÍZ MEDINA, FRACC.  
VERACRUZ, XALAPA, VER.

**CLÍNICA UNIVERSITARIA DE SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL**

*19 de Junio de 2025* – Carteles informativos de los horarios de las experiencias educativas ofertadas en la Clínica Universitaria en los dos períodos.

### **3.3.2. Servicio social**

*43 estudiantes* realizaron la experiencia educativa de servicio social.

Áreas de impacto:

Medicina, Enfermería, Q.F.B., Bioanálisis, Tecnologías computacionales, Ingeniería en alimentación, Psicología, Economía, Publicidad y Relaciones Públicas, Sistemas computacionales Administrativos



*7 de febrero de 2025 – Ceremonia de entrega de cartas de liberación a los estudiantes en servicio social periodo agosto 2024 – enero 2025.*



*5 de agosto de 2025 – Ceremonia de entrega de cartas de liberación a los estudiantes en servicio social periodo febrero 2025 – agosto 2025.*

### 3.3.3. Prácticas profesionales

#### 68 estudiantes en prácticas profesionales

- Facultad de Q.F.B. 3 estudiantes
- Facultad de Bioanálisis. 22 estudiantes
- Facultad de Contaduría y Administración. 1 estudiante
- Facultad de Enfermería. 2 estudiantes
- Facultad de Nutrición. 40 estudiantes



30 de septiembre de 2025– Práctica profesional “Técnica correcta para la toma del Papanicolaou” impartido por Enf. Esp María Lourdes Herrera Moreno y Enf. Julia Perea Martínez en el Auditorio.



30 de septiembre de 2025– Práctica profesional “Flebotomía, fundamentos y buenas prácticas” impartido por Q.C. Grace Monserrat Ostoa Sequera en el Auditorio.

### 3.3.4. Campos Clínicos

*120 estudiantes en campos clínicos.*

- Facultad de Enfermería, campus Poza Rica-Tuxpan. *40 estudiantes*
- Facultad de Enfermería  
*Universidad Autónoma de Tamaulipas (Promuv). 10 estudiantes*
- Facultad de Enfermería, campus Xalapa, *15 alumnos.*
- Facultad de medicina, campus Xalapa, *25 estudiantes.*
- Instituto de Ciencias de la Salud, *30 estudiantes.*



*12 de agosto de 2025 – Bienvenida a estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, como parte de Movilidad Universitaria (Promuv).*

*Fuente:*<https://www.uv.mx/prensa/general/clinica-universitaria-espacio-ideal-para-aplicar-conocimientos-teoricos/>

### **3.3.5. Curso de inducción**

Se realizó Curso de inducción para estudiantes en servicio social, prácticas profesionales y personal de nuevo ingreso con un total de **25 asistentes**



*7 de agosto de 2025 – Curso de inducción Dr. Javier Rafael Antúnez Sanchez, Coordinador de Docencia e Investigación, a los estudiantes de nuevo ingreso a la Clínica Universitaria.*



*7 de agosto de 2025 – Atención primaria de salud Impartida por la Dra. Evangelina Montes Villaseñor.*



7 de agosto de 2025 – Capacitación de “Proceso de Certificación Modelo de Seguridad del Paciente” e “Introducción al Nuevo Modelo Único de Evaluación de la Calidad del CSG” impartida Mtra. Matilde Arellano Gajón, Coordinadora de Gestión de la Calidad.



7 de agosto de 2025 – Servicios Auxiliares de Diagnóstico, M.A.S.S. Diana Aurora Carmona Cortes coordinadora de servicios auxiliares de diagnóstico.

## Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios

### 5.1. Vinculación universitaria

Priorizar la oferta de servicios de salud, sobre el nuevo paradigma de modelos de atención que se sustenta en la demanda individual, ya que se trata de ofrecer a la comunidad servicios que atiendan a necesidades sociales más que personales, que contribuyan a la formación académica y capacitación profesional de los estudiantes en materia de población, salud, reproducción, sexualidad y género.

#### 5.1.1. Convenio de bases de colaboración

Se firmaron *2 bases de colaboración* con la Facultad de Enfermería Región Coatzacoalcos-Minatitlán y Facultad de Matemáticas Región Xalapa.

Con esto permitirá el desarrollo de proyectos académicos que beneficiarán la operatividad de la entidad universitaria prestadora de servicios de salud.



23 de agosto de 2025 – Firma de colaboración con la Facultad de Matemáticas, campus Xalapa.

Foto: Luis Fernando Fernández

Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/cursos-y-facultad-de-matematicas-firmaron-bases-de-colaboracion-academica/>

### **5.1.2. Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU)**

Programas avalados por el Órgano Equivalente a Consejo Técnico, actividades disciplinarias y multidisciplinarias realizadas por el personal y estudiantes en formación, con la sociedad en general, generados con otras instituciones, dependencias y entidades académicas.

- Visita a Planta potabilizadora de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa. CMAS 2025 (en proceso).
- Adquisición de equipos en comodato para el Laboratorio Clínico de la CUSRS 2024.
- Sesiones Académicas por la Fiscalía General del Estado de Veracruz en la CUSRS 2024.
- 5º Congreso Universitario: Abordaje Multidisciplinario en el cuidado de la Salud Reproductiva y Sexual con perspectiva de Género (en proceso).
- Jornadas de Vasectomías en la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual Proyecto de vasectomías 2025 (en proceso).

## 5.2. Extensión de los servicios

Se proveer servicios de consulta externa de especialidad y auxiliares de diagnósticos a precios accesibles y de calidad, a sectores públicos, sociales y empresariales.

### 5.2.1. Consulta externa de especialidad

Atención a *8,558 consultas de especialidad*, se mantuvo la dotación de métodos de planificación familiar (*Dispositivo intrauterino-DIU, Parches, Implante subdérmico, Hormonal oral, Hormonal inyectable*) por parte de la Jurisdicción Sanitaria No.5, se cuenta con *365 acciones de consejería, 1,871 usuarios activas*.

Tabla I. Consultas de especialidad

Consultas	Especialidad
<b>2,991</b>	Medicina General
<b>1728</b>	Ginecología - Obstetricia
<b>1,873</b>	Pediatria
<b>565</b>	Medicina Interna
<b>546</b>	Nutrición
<b>855</b>	Psicología



*19 de junio de 2025* – Sala de espera de la consulta externa de especialidad de la Clínica Universitaria.

## 5.2.2. Servicios Auxiliares de Diagnóstico

Atención de *121,242 estudios realizados* a *22,715 usuarios* internos, externos y del servicio médico de la Universidad Veracruzana (SAISUV).

Tabla 2. Servicios Auxiliares de Diagnóstico.

Estudios realizados	Estudios
Laboratorio de Análisis Clínicos	<b>118,034</b>
Imagenología	<b>1,343</b>
Patología	<b>1,865</b>
Usuarios atendidos	Usuarios
Laboratorio de Análisis Clínicos	<b>19,622</b>
Imagenología	<b>1,232</b>
Patología	<b>1,861</b>



*19 de junio de 2025 – Área de Química Clínica del Laboratorio de Análisis Clínicos, procesamiento de muestras.*

### **5.2.3. Modelo de certificación**

Seguimiento para la implementación del Nuevo Modelo de Certificación de la Clínica.

Actualización de la documentación:

- Actualización de *12 documentos* al nuevo Modelo Único de Evaluación de la Calidad MUEC.
- Plan de Calidad actualizado enero a diciembre 2024 acorde al modelo de Certificación de Atención Primaria y Consulta de Especialidad, CAPCE.
- Plan de Calidad actualizado enero a diciembre 2025 acorde al Modelo Único de Evaluación de la Calidad, MUEC.



*4 de octubre de 2025 – “Ya es obligatorio para todo el sector salud e incluye ocho acciones esenciales”, Mtra. Matilde Arellano Gajón, Coordinadora de Gestión de la Calidad de la Clínica.*

*Fotos: Omar Portilla Palacios y Luis Fernando Fernández.*

*Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/clinica-universitaria-migra-al-nuevo-modelo-de-evaluacion-de-calidad/>*

### **5.2.3.1. Indicadores con base en la gestión de riesgos y oportunidades.**

Registrar y graficar mensualmente los indicadores:

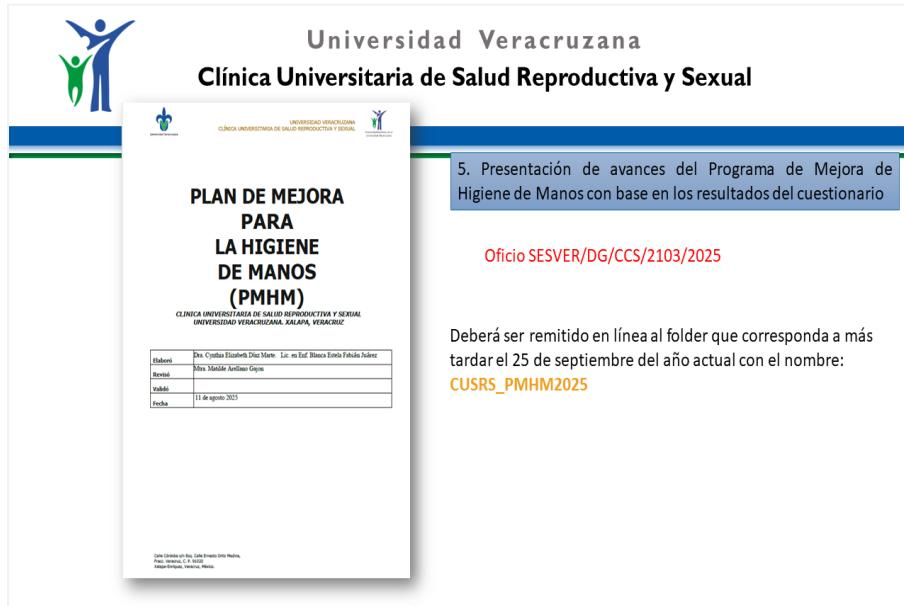
- Apego a la realización de documentos correctos (M4).
- Apego al Registro de acuerdo a la evaluación de la NOM 004 del expediente clínico en la nota de evolución.
- Satisfacción de los usuarios con la atención del módulo de atención y la programación de la consulta.
- Ingreso seguro a la Clínica por parte de usuarios, familiares, proveedores y visitantes.

HERRAMIENTA DE MEDICIÓN				Universidad Veracruzana																																																														
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EL INDICADOR DE MEJORA ECG. 3.5</b>																																																																		
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> ECG.3.5 la mejora en la gestión incluye aquellos aspectos seleccionados por los directivos.																																																																		
<b>RESPONSABLE DE LA RECOLECCIÓN:</b> Personal de Trabajo social																																																																		
<b>METODOLOGÍA:</b> Encuesta de satisfacción																																																																		
<table border="1"><thead><tr><th>Mes</th><th>Resultado</th><th>Mes</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero</td><td>60 %</td><td>Julio</td><td>SM Vacaciones</td></tr><tr><td>Febrero</td><td>53 %</td><td>Agosto</td><td>47 %</td></tr><tr><td>Marzo</td><td>47 %</td><td>Sept</td><td>80 %</td></tr><tr><td>Abril</td><td>73 %</td><td>Oct</td><td>93 %</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>73 %</td><td>Nov</td><td>53 %</td></tr><tr><td>Junio</td><td>80 %</td><td>Dic</td><td>93 %</td></tr></tbody></table>				Mes	Resultado	Mes	Resultado	Enero	60 %	Julio	SM Vacaciones	Febrero	53 %	Agosto	47 %	Marzo	47 %	Sept	80 %	Abril	73 %	Oct	93 %	Mayo	73 %	Nov	53 %	Junio	80 %	Dic	93 %	<table border="1"><thead><tr><th colspan="5">Encuesta de satisfacción con la atención otorgada por el personal del módulo de atención</th></tr><tr><th colspan="2">Por favor marque la casilla correspondiente a su respuesta sincera en cada una de las preguntas</th><th>Muy insatisfecho (1)</th><th>Insatisfecho (2)</th><th>Regularmente satisfecho (3)</th></tr><tr><th colspan="2">4. ¿Se siente satisfecho con la forma en que se resuelven sus dudas por parte del personal del módulo?</th><th>Satisfecho (4)</th><th>Muy satisfecho (5)</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>1. ¿Cómo califica usted su satisfacción con el trato digno brindado por el personal del módulo durante su atención?</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la información recibida por parte del personal del módulo de atención?</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con lo agendado o re-agendado en la programación de su consulta?</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>					Encuesta de satisfacción con la atención otorgada por el personal del módulo de atención					Por favor marque la casilla correspondiente a su respuesta sincera en cada una de las preguntas		Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Regularmente satisfecho (3)	4. ¿Se siente satisfecho con la forma en que se resuelven sus dudas por parte del personal del módulo?		Satisfecho (4)	Muy satisfecho (5)		1. ¿Cómo califica usted su satisfacción con el trato digno brindado por el personal del módulo durante su atención?					2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la información recibida por parte del personal del módulo de atención?					3. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con lo agendado o re-agendado en la programación de su consulta?				
Mes	Resultado	Mes	Resultado																																																															
Enero	60 %	Julio	SM Vacaciones																																																															
Febrero	53 %	Agosto	47 %																																																															
Marzo	47 %	Sept	80 %																																																															
Abril	73 %	Oct	93 %																																																															
Mayo	73 %	Nov	53 %																																																															
Junio	80 %	Dic	93 %																																																															
Encuesta de satisfacción con la atención otorgada por el personal del módulo de atención																																																																		
Por favor marque la casilla correspondiente a su respuesta sincera en cada una de las preguntas		Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Regularmente satisfecho (3)																																																														
4. ¿Se siente satisfecho con la forma en que se resuelven sus dudas por parte del personal del módulo?		Satisfecho (4)	Muy satisfecho (5)																																																															
1. ¿Cómo califica usted su satisfacción con el trato digno brindado por el personal del módulo durante su atención?																																																																		
2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la información recibida por parte del personal del módulo de atención?																																																																		
3. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con lo agendado o re-agendado en la programación de su consulta?																																																																		
				Sugerencias: Para finalizar, si lo cree conveniente indíquenos qué nos sugiere que debemos mejorar en el servicio brindado.																																																														

*Enero – Diciembre 2025* – Ejemplo de resultados de un indicador para evaluar mejora en gestión y mejora en los procesos clínicos.

### **5.2.3.2. Plan de Mejora de Higiene de Manos 2025 – 2026**

Desarrollado por la coordinación de Prevención y Control de Infecciones y la Coordinación de gestión de Calidad.



1 septiembre 2025 -Plan de mejora para higiene de manos aprobado en sesión del comité de calidad, COCASEP.

### 5.2.3.3. Difusión y publicación mensual de Metas Internacionales de Seguridad del Paciente MISP/Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente AESP.

The image shows a screenshot of the 'Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual' website. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Quiénes somos', 'Directoria', 'Normatividad', 'Transparencia', 'Servicios', 'Auxiliares de Diagnósticos', 'Docencia e Investigación', 'Descuentos', and 'Huerto'. Below the navigation, there is a section titled 'Identificación correcta de las y los pacientes' with instructions and a form. Two photographs are included: one of a staff member at a reception desk and another of two staff members reviewing a bulletin board in a hallway.

Abril – septiembre de 2025 - Difusión y publicación mensual de la Metas Internacionales de Seguridad del Paciente/Acciones esenciales de Seguridad, captura de pantalla del sitio web y el personal de Enfermería y académicos revisando la publicación

#### **5.2.4. Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL)**

Se asegura la calidad en los servicios auxiliares de diagnóstico de Laboratorio de Análisis Clínicos y laboratorio de anatomopatología, anualmente se inscribe en el Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL).



*Enero- Diciembre de 2024* – Diploma por haber calificado con Excelencia en la Calidad, en las secciones: Química Clínica, Hematología, Parasitología, Bacteriología, Sensibilidad a los antibióticos, Inmunología-Endocrinología, Uroanálisis, Citometría hemática, Espermatobioscopia, Citología vaginal y Patología quirúrgica.



*4 de octubre de 2025* – Área de hematología y coagulación del Laboratorio de Análisis Clínicos, garantizando que los procedimientos analíticos son de alta calidad.

*Fotos: Omar Portilla Palacios y Luis Fernando Fernández*

*Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/clinica-universitaria-migra-al-nuevo-modelo-de-evaluacion-de-calidad/>*

### 5.2.5. Capacitaciones en los días conmemorativos

La Clínica Universitaria y el Sistema Crítico de Prevención y Control de Infecciones PCI, realizó un concurso de arreglo de puertas de los cinco momentos de la Higiene de Manos para conmemorar el Día Mundial de la Higiene de Manos 2025 con el Lema de la OMS “*Guantes a veces, Higiene de manos siempre*” donde participaron el personal en formación.



*6 de mayo de 2025* – Puerta de la entrada principal del Laboratorio de Análisis Clínicos, representación por estudiantes de la UPAV.



*6 de mayo de 2025* – Puerta del Consultorio 7 Pediatría, la representó las pasantes en Q.F.B.



*6 de mayo de 2025* – Puerta del Consultorio 9 Colposcopia, esta fue la ganadora del concurso representada por P.S.S. Sara Victoria Lozano Ochoa, el cual se otorgó un reconocimiento por su compromiso, creatividad y conocimiento en el tema.



*6 de mayo de 2025* – En el marco del *5 de mayo “Día Mundial de la Higiene de las Manos 2025”* se realizó una capacitación a usuarios y personal en formación por parte de la Enfermera Sanitarista Blanca Estela Fabián Juárez, sobre la realización del procedimiento de higiene de manos siguiendo las recomendaciones de la OMS en sala de espera de la Clínica.



*19 de septiembre de 2025* – En conmemoración del 17 de septiembre “Día Mundial de la Seguridad del Paciente” se realizó una capacitación con el tema: “*Antecedentes de la Seguridad del Paciente*” Ponente invitada María José Pérez García, gestora estatal de calidad en salud y encargada del Programa de Seguridad del Paciente de los Servicios de Salud del Estado de Veracruz (Sesver).

Fuente:<https://www.uv.mx/prensa/general/dia-mundial-de-la-seguridad-del-paciente-2025-orientado-a-infancias/>



*5 de septiembre de 2025* – Capacitación sobre el “*Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad, MECIC*” al personal clínico y personal en formación, a cargo de la Mtra. Norma Flores González, Coordinadora de calidad en salud de SESVER.

### **5.2.6. Participación en los simulacros**

De acuerdo con los comunicados emitidos por la Secretaría de Desarrollo Institucional, a través de la Dirección del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR), se participó en los simulacros generales de Evacuación por Sismo.



*29 de abril de 2025 – Participación en el simulacro simultáneo bajo la hipótesis de sismo.*



*19 de septiembre de 2025 – Participación en el segundo Simulacro Nacional “Sismo Magnitud 8.1 escala Richter”*

## 5.2.7. Difusión de los servicios

Apoyo de la Dirección General de Comunicación Universitaria (DGCU) en la publicación de los servicios:

- Prensa UV - Universo (*Sistema de noticias de la UV*): <https://www.uv.mx/prensa/>
- Comunicados UV

Correo institucional: [cusr@uv.mx](mailto:cusr@uv.mx)

- Portal institucional : [www.uv.mx/cusr/](http://www.uv.mx/cusr/)
- Forma impresa: (*Impresión de 3500 trípticos y 8000 volantes, carteles* )

Universidad Veracruzana  
Región Xalapa  
Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

Octubre: Mes de la sensibilización sobre el Cáncer de mama

Realiza tu exploración mamaria y chequeo médico durante todo el mes de octubre en la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual.

"La detección temprana salva vidas"

Infografía #DetectarEsVivir #MesRosadoUV

Lore más

Comutador : 22 88 42 17 00 Ext. 10358

Especialidades en:

- Medicina general
- Medicina interna
- Ginecología
- Pediatría
- Psicología
- Nutrición

Algunos costos

CONSULTA GINECOLÓGICA	\$120
CONSULTA ESPECIALIDAD	\$150
PAPANICOLAOU	\$250
ELECTROCARDIOGRAMA	\$300
ULTRASONIDO	\$500

Dificultades económicas 20% - 50% de año. Adulto mayor 20% de año. Empleados UV 20% de año.

Ofrecemos servicios de:

- Laboratorio clínico
- Patología
- Ultrasoundo
- Colposcopia
- Electrocardiograma

Gratis

Jornadas de vasectomía  
Métodos de planificación familiar  
Talleres

Agenda tu cita

Conn. 22 88 42 17 00 Ext. 10358

Calle Córdoba s/n, esq. Ernesto Ordóñez Medina, Fracc. Veracruz, Xalapa, Ver.

Periodo vacacional  
Del 14 al 18 de abril de 2025

La Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, permanecerá cerrada al público en general.

Únicamente se atenderá en el Laboratorio de Análisis Clínicos y Psicología a los derechohabientes del SAISUV.

Comutador: 22 88 42 17 00 Ext. 10374

4 de octubre de 2025 - Material de difusión de los servicios, jornadas, congresos y eventos programados por la Clínica Universitaria.

## Eje 6. Administración y gestión institucional

### 6.1. Autonomía y gobierno institucional

#### 6.1.1. Estructura del personal

La plantilla de personal consiste: *77 trabajadores adscritos*

Tabla 3. Trabajadores adscritos a la Clínica Universitaria

Categoría	Trabajador
Directora	1
Administrador	1
Académico / Instructor	45
Personal de Confianza	11
Personal administrativo, técnico y manual	10
Personal eventual	9



30 de abril de 2025 – Personal adscrito a la Clínica Universitaria en la celebración del Día del niño.

### **6.1.2. Eventos conmemorativos**



*30 de octubre de 2024 – Ceremonia en conmemoración del 23 de octubre “Día del Médico”.*



*02 de diciembre de 2024 – Ceremonia en conmemoración del 01 de diciembre “Día del químico”.*



12 de mayo de 2025 – Día Internacional de la Enfermería, En el marco de la celebración hubo una conferencia “Enfermería y educación para la salud”, a cargo de Mtra. Karla Ladrón de Guevara Marín.



10 de mayo de 2025 – Celebración del “Día de las madres”.

## 6.2. Financiamiento y funciones sustantivas

### 6.2.1. Suministro de material y suministros necesarios

- Materiales médicos, de oficina, consumibles, limpieza y desinfección.
- Reactivos químicos
- Medicamentos para atender una emergencia.
- Equipo de protección personal para la seguridad de los trabajadores adscritos a esta Clínica.
- Uniformes para el personal académico, confianza, Administrativo, técnico y Manual (ATyM) y personal eventual.



*septiembre 2025* – Área de almacenamiento del suministro de material.

### 6.2.2. Adquisiciones

- Recursos propios

Equipo médico:

*15 Estetoscopio*

*20 Baumanometro*

*20 termómetros digitales*

- Recursos gestionados ante la SAF

Equipo de ultrasonido



*18 de junio de 2025*, Participación de la Mtra. Diana Aurora Carmona Cortes, Coordinadora de Auxiliares de Diagnóstico en “*los diálogos para una transformación integral hacia la excelencia*”, solicitud del equipo de ultrasonido.

## 6.4. Transparencia y rendición de cuentas

### 6.4.1. Trasparencia

Se llevaron a cabo durante *agosto 2024 a septiembre 2025*

*33 reuniones* del Órgano equivalente a Consejo Técnico.

*1 reunión* del Órgano equivalente a Junta Académica.

The screenshot shows a web browser window with the title "Órganos Colegiados - Clínica UV". The address bar displays the URL "uv.mx/cusn/transparencia/organos-colegiados/". The main content area is titled "Órgano Consultivo Equivalente a Junta Académica" and "Órgano Equivalente a Consejo Técnico". A sidebar on the left shows the "Región Xalapa" logo and the text "Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual". Below the titles, a table lists meeting agendas for the year 2025:

2025
Acta del 30 de septiembre(10).
Acta del 15 de septiembre(09).
Acta del 4 de septiembre(08).
Acta del 3 de septiembre(07).
Acta del 1 de septiembre (06).
Acta del 28 de agosto(05).
Acta del 27 de agosto (04).
Acta del 27 de agosto (03).
Acta del 27 de agosto (02).
Acta del 27 de agosto (01).
Acta del 08 de agosto.
Acta del 05 de agosto.
Acta del 07 de julio.
Acta del 03 de julio.
Acta del 25 de junio.

*septiembre 2025* – Captura de pantalla de apartado de transparencia.

Fuente: <https://www.uv.mx/cusrs/transparencia/organos-colegiados/>

#### **6.4.1.1 Acuerdos en los Comités**

Se llevaron a cabo durante *agosto 2024 a septiembre 2025* reuniones de los comités:

*15 reuniones* Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP).

*9 reuniones* Expediente Clínico.

*3 reuniones* Morbilidad.

Participación externa

*2 reuniones* Consejo Municipal de la Salud.

*3 reuniones* Comité Jurisdiccional de Prevención, Estudio y Seguimiento de la Morbilidad y Mortalidad Materna y Perinatal.

*4 reuniones* Comité Jurisdiccional para la Vigilancia Epidemiológica.



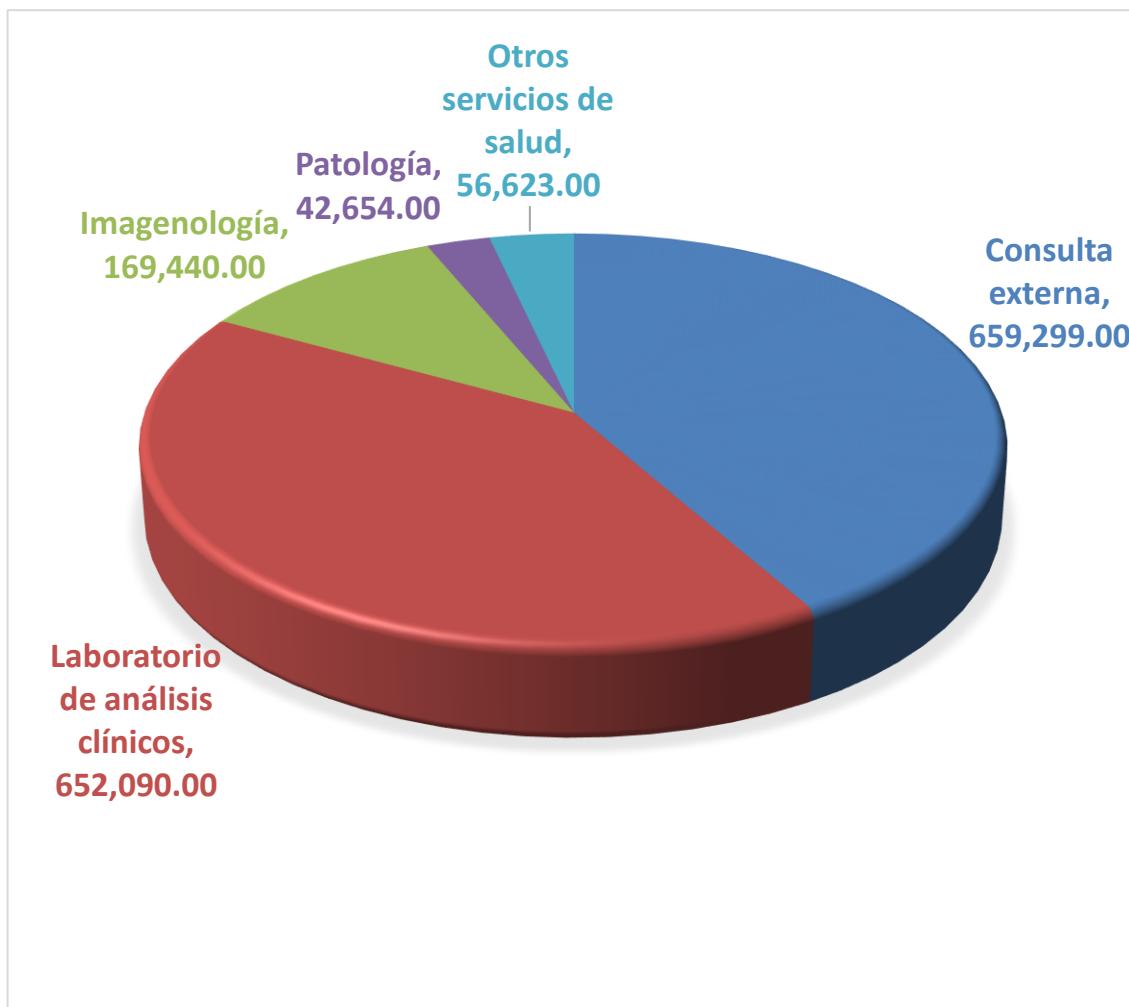
*8 de enero de 2025* – Reunión del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP, La Mtra. Matilde Arellano Gajon, Coordinadora de Gestión de Calidad.

#### 6.4.2. Rendición de cuentas

La Clínica Universitaria genero ingresos propios **\$ 1, 580,106**

Tabla 4. Informe de ingresos propios

Servicio	Importe
Consulta externa	659,299.00
Laboratorio de análisis clínicos	652,090.00
Imagenología	169,440.00
Patología	42,654.00
Otros servicios de salud	56,623.00

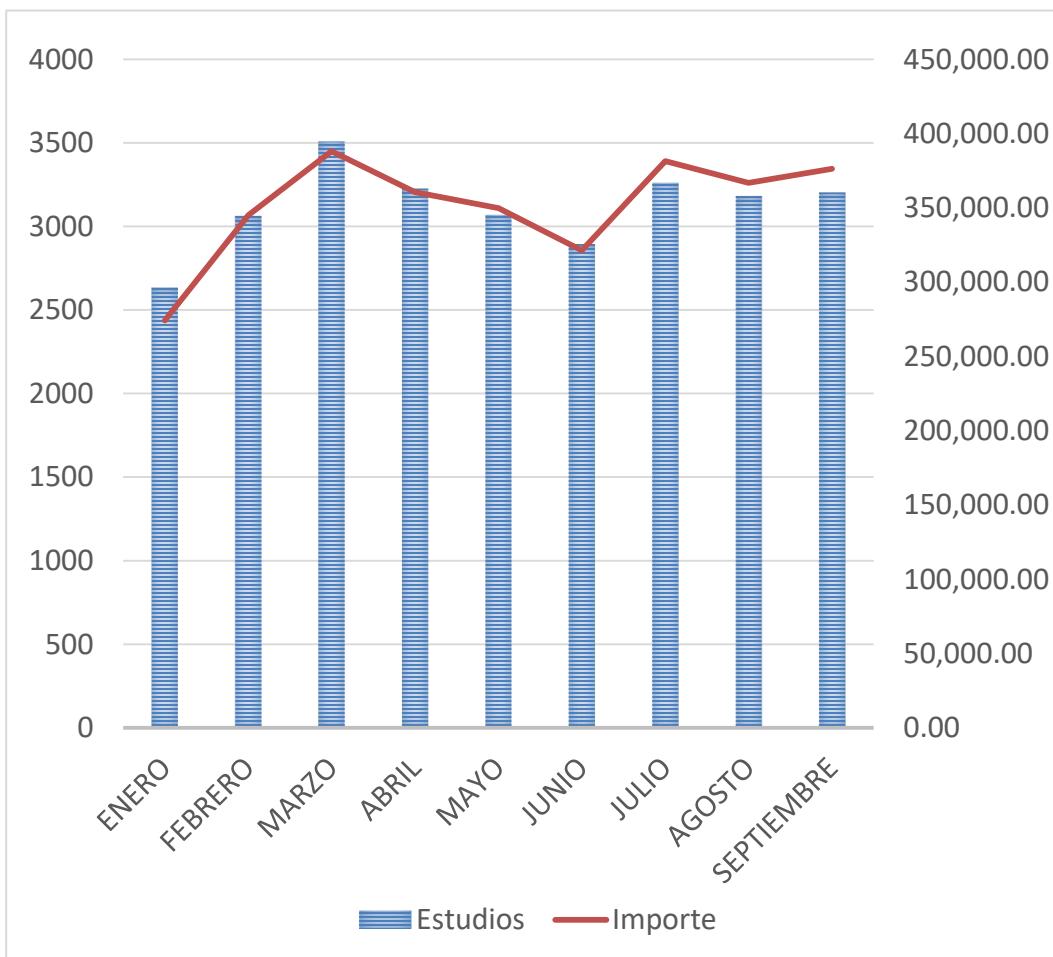


Grafica 1.- Representa el informe de los ingresos propios por servicio de atención.

La Clínica Universitaria genero ingresos en estudios básicos del SAISUV **\$1, 028,563.00**

Tabla 5. Estudios básicos realizados SAISUV

	Servicio	Importe
ENERO	2635	274,255.00
FEBRERO	3063	345,067.00
MARZO	3507	388,061.00
ABRIL	3227	360,525.00
MAYO	3069	349,834.00
JUNIO	2895	321,327.00
JULIO	3260	381,381.00
AGOSTO	3183	366,870.00
SEPTIEMBRE	3203	376,215.00



Grafica 2 - Representa el informe de los estudios básicos realizados a la población del SAISUV.

## 6.5. Infraestructura física y tecnológica.

### 6.5.1. Inmueble físico

La Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual cuenta con un espacio físico:

Tabla 6. Descripción de la capacidad física instalada

Descripción	2023- 2024
Metros cuadrados de predio	1,824
Metros cuadrados de superficie construida	1,296
Edificios	1
Auditorio “Dr. Gonzalo Pardo”	1
Aula	1
Consultorios	8
Área para talleres	1
Laboratorios	2
Sala de imagenología	1
Sala de espera	1
Sanitarios	20



13 de octubre de 2025 – La Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, foto tomada por inventario para evidenciar el edificio, ubicado en calle Córdoba s/n esq. Calle Ortiz Medina Fraccionamiento Veracruz, C.P. 91020 Xalapa-Enríquez, Ver.

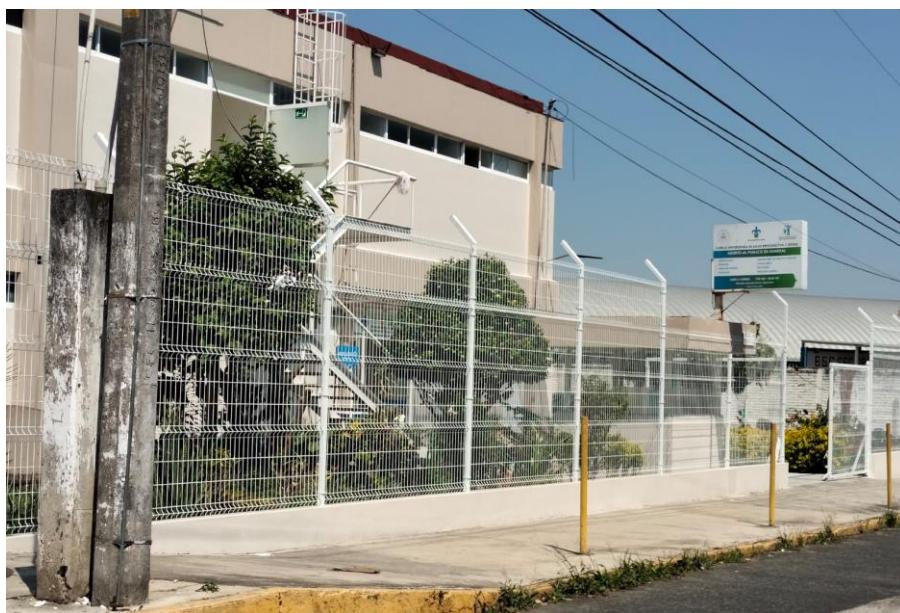
## 6.5.2. Mantenimientos preventivos y/o correctivos

### Mantenimiento al inmueble

- Poda y limpieza a las áreas verdes, lavado de la cisterna, limpieza al domo de la entrada principal, purificador de agua instalando, pintura en las áreas de sala de espera, consultorios, laboratorio, patología, ultrasonido, pasillos principales y áreas administrativas, aula, auditorio)



*19 de marzo de 2025* – Mantenimiento del área de la Aula, cambio de piso, fachadas de aluminio en ventanas, cambio de luminarias y pintura.



*19 de marzo de 2025* – Iniciaron el Mantenimiento reparación firmes de la malla.



*19 de marzo de 2025-* Iniciaron el Mantenimiento general del Auditorio contemplando plafón modular, pintura, cambio de luminarias, salidas eléctricas, cambio de puerta principal.



*19 de marzo de 2025-* Iniciaron el Mantenimiento colocación de fachas de aluminio en las ventanas.

### Mantenimiento al equipo tecnológico

- Cómputo, video y periféricos (computadoras de escritorio, portátiles, impresoras multifuncionales y proyectores de video).
- Equipo de laboratorio
- Equipo médico

## Medidas de Seguridad

- Servicio de fumigación a la Clínica incluyendo áreas verdes.
- Recarga y mantenimiento a los extintores.
- Actualización de etiquetas con pictogramas para identificar el riesgo de los materiales que son utilizados en las diversas áreas de la Clínica Universitaria, con base al sistema globalmente armonizado.



17 de octubre de 2025 – Constancia de servicio de “recarga y mantenimiento de extintores”.

## **Mensaje final**

Con base en los ejes estratégicos que fundamentan nuestra gestión institucional y las metas establecidas para el presente ciclo, la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual de la Universidad Veracruzana, reafirma su compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de salud, la formación integral de estudiantes y el desarrollo comunitario sostenido. A través del registro riguroso de consultas, la organización de talleres formativos y el seguimiento a las actividades de nuestra comunidad estudiantil en AFEL, Servicio social y prácticas profesionales, hemos avanzado significativamente en el cumplimiento de los objetivos planteados.

Este informe refleja no solo cifras y resultados, sino también el esfuerzo conjunto y la dedicación que nos guían hacia la mejora continua y el cumplimiento de nuestra misión educativa y social. Seguiremos trabajando con responsabilidad, innovación y ética para contribuir al bienestar integral de nuestra comunidad universitaria y la sociedad en general.

Agradecemos la confianza depositada en nuestra Clínica y renovamos nuestro compromiso para seguir aportando al desarrollo institucional en los próximos periodos.

*Muchas gracias.*

***Mtra. Cirenia Hernández Trejo***

***Directora.***

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

**[www.uv.mx/cusrs/](http://www.uv.mx/cusrs/)**

