



Universidad Veracruzana

Dirección General del área Académica de Ciencias de la Salud
Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

INFORME DE LABORES 2023-2024

Mtra. Cirenía Hernández Trejo
Directora

04 de octubre de 2024

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



Universidad Veracruzana

Dr. Martín Gerardo Aguilar Sánchez
Rector

Dr. Juan Ortiz Escamilla
Secretario Académico

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas

Dra. Jaqueline del Carmen Jongitud Zamora
Secretaria de Desarrollo Institucional

Dr. Arturo Aguilar Ye
Director General del Área Académica de Ciencias de la Salud

Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

Mtra. Cirenía Hernández Trejo
Directora

Dr. Héctor de Leo Tobalina
Coordinador de Programas y Extensión de los Servicios

M.A.S.S. Diana Aurora Carmona Cortes
Coordinadora de los Servicios Auxiliares de Diagnóstico

Dr. Javier Rafael Antúnez Sánchez
Coordinador de Docencia e Investigación

M. en G. Matilde Arellano Gajón
Coordinadora de Calidad

Lic. Víctor Manuel García Rodríguez
Administrador

Compilación y Diseño

Lic. Angélica Velasco Vargas
I.S.C. Julia Elizabeth Castillo Sanchez

Datos de contacto

Calle Córdoba Esq. Calle Ernesto Ortiz Medina, s/n
Fraccionamiento Veracruz. C.P. 91020
Xalapa, Veracruz, México.

Conm. 22 88 42 17 00, 22 88 42 27 00
Ext. 10358
cusrs@uv.mx

www.uv.mx/cusrs/

Índice

Mensaje de la Directora	3
Eje 1. Derechos Humanos	4
1.1. Equidad de género y diversidad sexual	4
1.1.1. Educación sexual integral y perspectiva de género	4
1.1.2. Protocolos de actuación	5
1.1.3. Políticas operativas para la atención de salud sexual y reproductiva	6
1.1.4. Acciones sobre temas referentes a violencia	7
1.4. Cultura de la paz y de la no violencia	8
1.4.1. Conferencias: ¡Contra la Violencia de Género!	9
1.6. Salud y deporte	11
1.6.1. Jornadas de promoción de la salud y detección de enfermedades	11
1.6.2. Pláticas de educación para la salud	13
1.6.3. Talleres de promoción a la salud integral	14
1.6.4. Examen de salud integral (ESI)	15
Eje 2. Sustentabilidad	16
2.1. Crisis climática y resiliencia social	16
2.1.1. Material de difusión en temas de sustentabilidad	16
2.4. Estilo de vida y patrones de consumo	17
2.4.1. Huerto Universitario de plantas medicinales	17
2.4.2. Semana de la sustentabilidad	18
2.5. Calidad ambiental y gestión del campus	21
2.5.1. Bebederos sustentables	22
2.5.2. Manejo integral de los residuos peligrosos	23
Eje 3. Docencia e innovación educativa	24
3.1. Cobertura incluyente y de calidad	24
3.1.1. Programas académicos	24
3.1.2. Servicio Social	25
3.1.3. Movilidad estudiantil	26
3.1.4. Prácticas profesionales y clínicas	27
3.1.5. Educación continua	28
3.1.6. Sesiones clínicas	29

3.2. Educación en línea.....	30
3.3. Formación integral del estudiante	30
3.3.1. Experiencias Educativas del Área de Formación de Elección Libre	30
Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios	33
5.1. Vinculación universitaria	33
5.1.1. Evidencias de desempeño de los Programas de Vinculación en el SIVU	34
5.1.2. Convenio de bases de colaboración.....	35
5.2. Extensión de los servicios.....	36
5.2.1. Consulta externa de especialidad	36
5.2.2. Servicios Auxiliares de Diagnóstico	37
5.2.3. Modelo de certificación	38
5.2.4. Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL).....	40
5.2.5. Acuerdos en los Comités	41
5.2.6. Días conmemorativos	42
5.2.7. Difusión de los servicios	43
Eje 6. Administración y gestión institucional.....	44
6.1. Autonomía y gobierno institucional.....	44
6.1.1. Estructura del personal	44
6.1.2. Reunión de trabajo con el Rector	45
6.2. Financiamiento y funciones sustantivas	45
6.2.1. Presupuesto asignado	45
6.2.2. Presupuesto ejercido	46
6.2.3. Funciones sustantivas universitarias	47
6.4. Transparencia y rendición de cuentas.....	48
6.4.1. Transparencia.....	48
6.4.2. Rendición de cuentas.....	50
6.5. Infraestructura física y tecnológica.	51
6.5.1. Capacidad física instalada	51
6.5.2. Mantenimientos preventivos y/o correctivos	52

Mensaje de la Directora

El trabajo en equipo transforma sueños individuales en logros compartidos.

A todos mis compañeros; *Administrador, Coordinadores, Consejera Maestra, Académicos, personal de confianza, personal administrativo, técnico y manual, al personal eventual y a los estudiantes*, que son el personal en formación que han visto en la Clínica Universitaria una oportunidad para su desarrollo profesional.

Agradezco en especial al **Dr. Arturo Aguilar Ye**, Director General del Área Académica de Ciencias de la Salud por apoyar siempre a la Clínica.

En cumplimiento a lo que marca la Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana en el Artículo 70, Fracción XII, presento ante este Órgano Equivalente a Junta Académica de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, el **INFORME ANUAL** correspondiente al año **2023 – 2024**.

Mtra. Cirenía Hernández Trejo
Directora de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

Eje I. Derechos Humanos

1.1. Equidad de género y diversidad sexual

Para fomentar el respeto a la diversidad sexual y cultural, fortaleciendo una cultura de paz, equidad, inclusión y no discriminación, rechazando la violencia en cualquiera de sus formas, con el propósito de promover y garantizar derechos y espacios con equidad, igualdad y 100 % libres de violencia para las mujeres y las personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTIQ+.

1.1.1. Educación sexual integral y perspectiva de género

La Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, proporciona servicios a la comunidad en materia de educación, promoción, prevención y atención de la salud sexual y reproductiva con perspectiva de género, respeto a los derechos humanos y a la interculturalidad.

Para llevar a cabo acciones de programas de formación de académicos en torno a la educación sexual integral y perspectiva de género, se programaron sesiones buscando sensibilizar y dar las herramientas necesarias para dar un trato digno y no revictimizante, a los pacientes que así lo requieran.



25 de octubre de 2023 – Plática “Masculinidades” impartida por el Dr. Benno George Álvaro de Keijzer Fokker, Investigador del Instituto de Salud Pública, fue dirigido al personal docente y estudiantes, en el Auditorio de la Clínica Universitaria.

En coordinación con la Unidad de Género (UGE), y el Instituto de Salud Pública (ISP), se colaboró para diseñar y ofertar dos talleres que serán impartidos en el semestre agosto 2024-Febrero 2025 al estudiantado, personal universitario y público en general, el Curso de Educación Continua “Atención sin discriminación: orientaciones para el cuidado de la salud sexual en población LGBTQ” (CEC-118-24) modalidad mixta y el Taller “Salud sexual en clave de diversidad” (CEC-119-24) modalidad presencial.



21 de junio de 2024 – Presentación de Curso-Taller de Educación Continua “Atención sin discriminación: orientaciones para el cuidado de la salud sexual en población LGBTQ” y el Taller “Salud sexual en clave de diversidad”, asistieron el Dr. Arturo Aguilar Ye, Director General del Área Académica de Ciencias de la Salud, La Mtra. Rocío López Lara, Investigadora del Instituto de Salud Pública, la Lic. Amira Martínez Hernández, del Área de Asuntos Jurídicos de la Coordinación de la Unidad de Género, la Mtra. Cirenía Hernández Trejo, Directora y Q.C. Astrid Ramírez Espinoza enlace de la Coordinación de equidad de género de la Clínica Universitaria.

1.1.2. Protocolos de actuación en la violencia obstétrica.

Para garantizar la atención de calidad fortaleciendo la Política de cero rechazos a embarazadas usuarias que lo requieran, de acuerdo al artículo IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y al Plan Nacional de salud en su apartado de salud reproductiva, materna y perinatal, de acuerdo a los recursos y alcances de la Clínica. Se realizó un taller “La maternidad y la atención ginecobstetra” el 27 de mayo de 2024 impartido por la Mtra. Aura Renata Gallegos Varga, donde con este se busca visibilizar desde la experiencia de los participantes, las diferentes manifestaciones de la violencia obstétrica, así como sensibilizar la práctica del actuar sanitario.



27 de mayo de 2024 – Banner de promocional al taller de la maternidad y la atención ginecobstetra impartido por la Mtra. Aura Renata Gallegos Vargas.

1.1.3. Políticas operativas para la atención de salud sexual y reproductiva

Actualización de 4 políticas operativas (1. Unidad de salud amigable con la población Transexual, 2. Interseccionalidad, 3. Dimensión humana-personal, 4. Mujeres provenientes del centro de atención a víctimas de violencia de Xalapa) para la atención clínica de la salud sexual y reproductiva, que coadyuvan a promover mediante acciones de formación y regulación institucional la igualdad y la equidad para el público en general y entre los miembros de la comunidad universitaria y así como a la comunidad LGBTTTTIQ+.

Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual		
POLÍTICAS OPERATIVAS		
Revisión No.6	Clave: CUSRS-CPES-POE-R06	Pág. 1 de 118
<p>Copia Controlada <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Copia No Controlada <input type="checkbox"/></p> <p>Responsable de resguardo: Dr. Héctor de Leo Tobalina</p> <p>Nº. 2 / 2</p> <p>COPIA CONTROLADA</p> <p>Fecha de Entrega: 30. Abril. 2024</p> <p>Área: Coordinación de Programas y Extensión de los Servicios.</p>		
<p>Elaborado: Dr. Héctor de Leo Tobalina Coordinador de Programas y Extensión de los Servicios</p> <p>Revisado: M.T.C. Matilde Arellano Gajón Coordinación de Gestión de Calidad</p> <p>Aprobado: Mtra. Clemen Hernández Trejo Directora</p> <p>Fecha: 15. Abril. 2024</p> <p>Fecha: 22.abril.2024</p> <p>Fecha: 30.abril.2024</p> <p>Autorizado para uso interno Coordinación de Calidad</p>		

Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual		
POLÍTICAS OPERATIVAS		
Revisión No.6	Clave: CUSRS-CPES-POE-R06	Pág. 2 de 118
Hoja de Control de cambios		
Vigencia 1 año	Fecha de inicio: 30.abril.2023	Fecha de vencimiento: 30. abril. 2024
Fecha de Revisión o Modificación	Modificación No. de Pág.	Descripción de la revisión o modificación
1. Abril. 2019	Todo el documento	Se revisa en reuniones con el personal, para acordar la política operativa y la redacción.
24.Marzo.2020	73 y 74	Se anexa el proceso de recepción de muestras en el Laboratorio de Patología con base en protección por pandemia.
28.Marzo.2021	27, 28 y 30	Se cambia la redacción en caso de rechazo por usuarias a ser atendidas por un médico varón. Se cambia la redacción en la atención y asistencia a pacientes vulnerables, al activarse cualquier código de emergencia.
30.Marzo.2022	20,40,41	Se anexa medicina general en especialidades médicas. Aumenta tiempo de tolerancia para consultas programadas de 10 min a 15 min
28.abril.2023	30,33,34	Se actualizan Políticas Operativas que promueven la equidad y la perspectiva de género.
30.abril.2024	Todo el documento.	Actualización del documento con base a los Estándares del Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC), edición 2023.

30 de abril de 2024 – Actualización del Documento con base a los Estándares del Modelo único de Evaluación de la Calidad (MUEC) que promueven la equidad y la perspectiva de género.

1.1.4. Acciones sobre temas referentes a violencia

- Existe un diagrama de flujo para atender todas las quejas presentadas por temas referentes a violencia de género, acoso, hostigamiento o rechazo en la atención para garantizar una atención libre de violencia y discriminación.
- Difusión en las pantallas colocadas en la sala de espera de la Clínica Universitaria, el Video “Conoce tu protocolo ruta crítica para la atención de la violencia de género”, elaborado por la Coordinación de la Unidad de Genero de la Universidad Veracruzana.
- Difusión del violentómetro en tamaño de bolsillo y exposición permanente de un display en la sala de espera de la Clínica Universitaria, para que los usuarios y trabajadores puedan detectar alguna señal de violencia que estén viviendo de manera cotidiana, para solicitar apoyo.
- Sensibilización al personal y a la población en general a conmemorar el “Día Naranja” de la Campaña Naranja ¡ÚNETE! #UV_Naranja , #DíaNaranja, portando un distintivo color naranja o el botón alusivo, los días 25 de cada mes, esto para visualizar la lucha contra la violencia de género.



25 de mayo de 2024 – Infografías publicadas en el portal institucional de la Clínica Universitaria. | <https://www.uv.mx/cusrs/general/infografias/>



25 de abril de 2024 – En marco del día 25 y uniéndose a la campaña naranja ¡ÚNETE! La Organización teatral de la Universidad Veracruzana realizo una Lectura dramatizada: “La máquina de Esquilo”,

1.4. Cultura de la paz y de la no violencia

Programación de 7 días de activismo *¡Contra la Violencia de Género!* , para fortalecer la cultura de la paz, equidad de género y la no violencia al personal de la Clínica Universitaria.



23 de noviembre de 2023 – Inauguración del programa de 7 días de activismo *¡Contra la violencia de género!*, en el Auditorio de la Clínica Universitaria.

1.4.1. Conferencias: ¡Contra la Violencia de Género!



23 de noviembre de 2023 – Conferencia “Hostigamiento y acoso sexual” impartida por la Mtra. Zaira Fabiola del Toro Olivares, IMMX en el Auditorio de la Clínica Universitaria.



27 de noviembre de 2023 – Flashmob presentado por el Laboratorio Coral de la Facultad de Educación Musical de la UV, en la sala de espera de la Clínica.



28 de noviembre de 2023 – Conferencia “De donde viene la violencia de género y como frenarla” impartida por Mtra. Silvia Susana Jácome García, *DIF Municipal de Xalapa*.



29 de noviembre de 2023 – Conferencia “Por una UV libre de violencias contra las mujeres, diagnóstico y líneas de trabajo” impartida por Mtra. Roció López Lara, *Instituto de Salud Pública UV*.

1.4.2. Conversatorio “Las mujeres en el arte”



8 de marzo de 2024 – Conversatorio: Las mujeres en el arte invitadas Mtra. Gema Muñoz García, Mtra. Ruth Vargas Bigurra, Integrantes de la Organización Teatral de la UV. Y Alicia Nava Palacios, Alumna de la Facultad de Teatro, impartido en el Auditorio de la Clínica.

1.6. Salud y deporte

Fomentar el cuidado de la salud integral, a través de programación de jornadas de promoción a la salud y detección de enfermedades. *397 usuarios atendidos.*

1.6.1. Jornadas de promoción de la salud y detección de enfermedades

JORNADAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DETECCIÓN DE ENFERMEDADES 2024		
ENERO	JULIO	NOVIEMBRE
18 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	4 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	4-29 Mes de la Salud Reproductiva Gratuita • Ciclo de conferencias 50% de descuento PREVIA CITA Ext. 10377 • Cultivos genitales • Ultrasonidos (pélvico, prostático y mamario)
FEBRERO	AGOSTO	11-15 Semana de Detección y control de Diabetes mellitus 25% de descuento PREVIA CITA Ext. 10374 • Estudios (glucosa, glucosa post prandial, HB Glicada, curva de tolerancia a glucosa)
15 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	22 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	14 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita
MARZO	SEPTIEMBRE	19-22 Jornada de Detección Oportuna de Cáncer Cérvico Uterino Gratuita PREVIA CITA • Toma de papanicolaou
11-15 Jornada de Detección Oportuna de Cáncer Cérvico Uterino Gratuita PREVIA CITA • Toma de papanicolaou	2-6 Jornada de Detección Oportuna de Cáncer Cérvico Uterino Gratuita PREVIA CITA • Toma de papanicolaou	DICIEMBRE
21 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	23-27 Jornada de Perfil de Lípidos 50% de descuento PREVIA CITA Ext. 10374 • Determinación de perfil de lípidos (colesterol, triglicéridos total, HDL, LDL, VLDL, riesgo coronario) TOMA DE MUESTRA: Ayuno 12 horas	2-6 Jornada de Detección y Consejería en VIH Gratuita PREVIA CITA • Determinación de VIH
ABRIL	26 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	5 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita
18 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	27 Taller sobre embarazo saludable Para mujeres en edad fértil Embarazadas Gratuita	
MAYO	OCTUBRE	
23 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita	14-18 Jornada de Detección de Cáncer de mama Para mujeres mayores de 25 años Gratuita • Enseñanza de autoexploración mamaria • Orientación y Consejería	
JUNIO		
3-7 Semana de la Sustentabilidad Gratuita • Ciclo de conferencias		
13 Jornada de Vasectomía Para varones con deseos de paternidad satisfecha Gratuita		
24-28 Jornada de Detección Oportuna de Cáncer Cérvico Uterino Gratuita PREVIA CITA • Toma de papanicolaou		

Enero 2024 - Cartel promocional de las jornadas de promoción de la salud y detección de enfermedades correspondientes de enero – diciembre 2024.

Jornadas de vasectomías

De manera mensual se lleva a cabo la jornada de vasectomía, está dirigida a todos los varones con paternidad satisfecha, totalmente gratuita y seguimiento de la misma.



23 de mayo de 2024 – Jornada de vasectomía, Dr. Héctor De Leo Tobalina, Coordinador de Programas y Extensión de los Servicios de la Clínica, dio la introducción a la plática de “Infecciones de transmisión sexual” impartida por la pasante en servicio social de Enfermería.



22 de agosto de 2024 – Jornada de vasectomía, sala de espera de la Clínica.

1.6.2. Pláticas de educación para la salud

Como parte de las actividades de promoción de la salud y fortaleciendo la formación integral de los estudiantes, se realizan pláticas a los usuarios que acuden a los servicios.



26 de octubre de 2023 – Plática “¿Que es el VPH?” impartida por la pasante de Enfermería.



13 de agosto de 2024 – Plática “Dieta de la Milpa” impartida por la pasante de Nutrición.

1.6.3. Talleres de promoción a la salud integral

De manera permanente, se ofrecen talleres “Preparación física, psicológica y emocional del embarazo”, “Lactancia materna” y “Estimulación temprana”, éstos fomentan el aprendizaje activo y experiencial, utiliza una variedad de actividades de enseñanza para satisfacer las necesidades de los participantes en los diversos temas y requerimientos.



25 de abril de 2024 – Taller “Preparación física, psicológica y emocional del embarazo” facilitadora EP. Eumelia Yerena Cerdán y Esp. María de Lourdes Moreno impartida en el área de talleres de la Clínica Universitaria.



24 de mayo de 2024 – Taller “Extracción, conservación y manejo de la leche materna para madres trabajadoras” facilitadora EP. Eumelia Yerena Cerán y Enf. Esp. María Lourdes Moreno Herrera.

1.6.4. Examen de salud integral (ESI)

Realización de análisis clínicos, a los estudiantes de nuevo ingreso de todas las áreas académicas, iniciando este proceso el 4 de septiembre 2023 y culminando el 5 de abril de 2024 atendiendo *3947 estudiantes* de las 4 áreas académicas lo que se traduce en un total de *19, 735 pruebas de laboratorio*.



24 de septiembre de 2024 — Área de Hematología y Coagulación del Laboratorio de Análisis Clínicos, procesamiento de muestras.

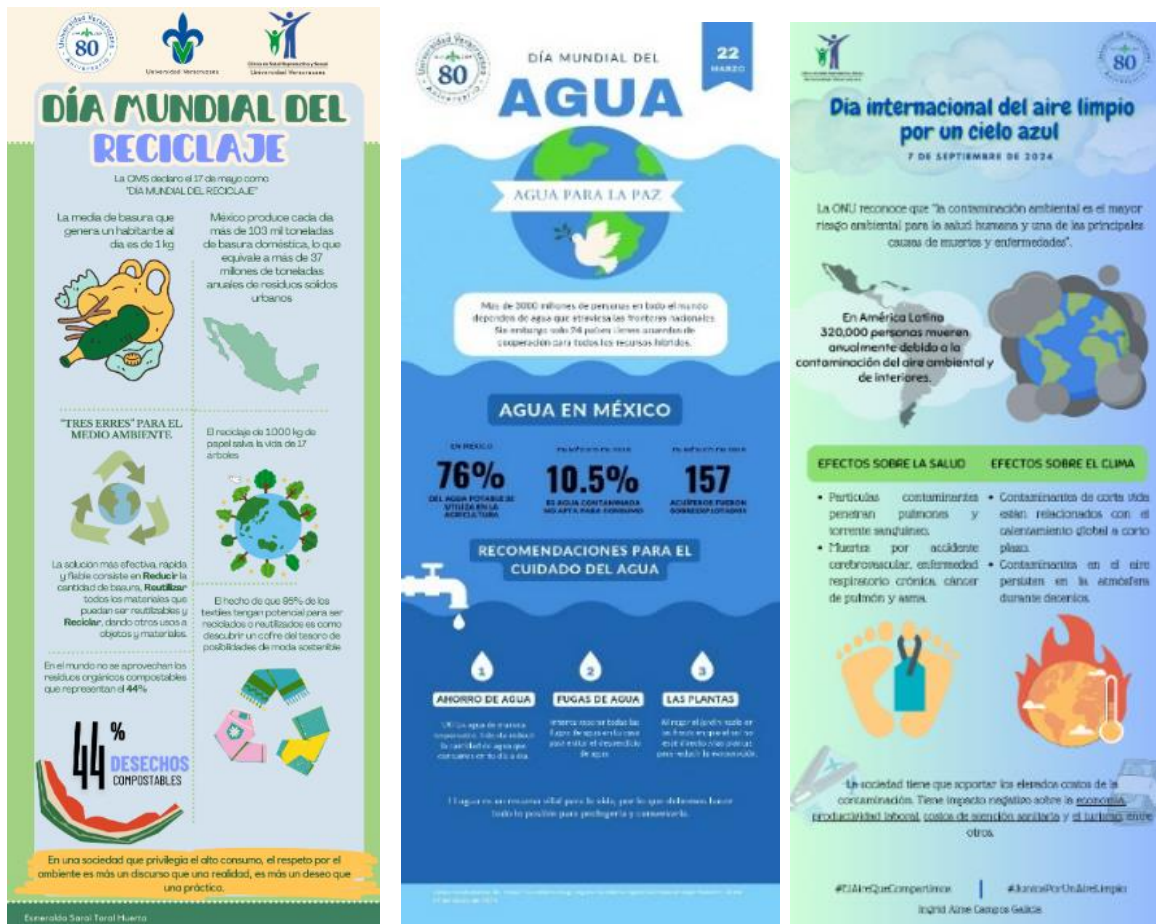
Eje 2. Sustentabilidad

2.1. Crisis climática y resiliencia social

Para mantener abordados los temas de sustentabilidad y problemas ambientales, los estudiantes en servicio social elaboran material de difusión en forma impresa, electrónica y audiovisual.

2.1.1. Material de difusión en temas de sustentabilidad

Elaboración de infografías informativas publicadas en el portal institucional y videos con temáticas sustentables como ¿Cómo cuidar el agua?, Reciclaje, y Uso y Separación de Residuos (CRETIB-RPBI), proyectados en las pantallas colocadas en la sala de espera de la Clínica Universitaria.



7 de septiembre de 2024 – Infografías publicadas en el portal institucional de la Clínica Universitaria. | <https://www.uv.mx/cursr/general/infografias/>

2.4. Estilo de vida y patrones de consumo

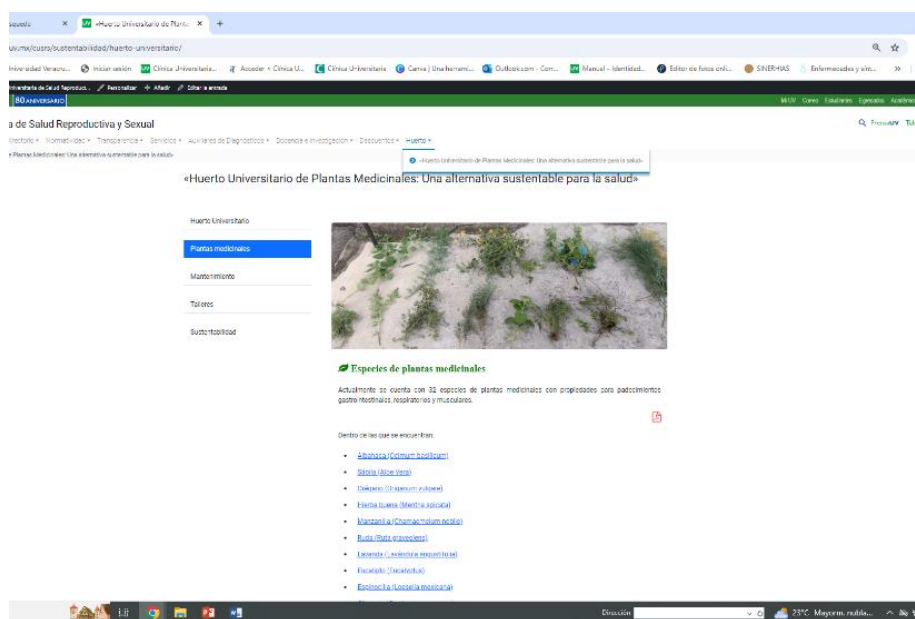
Dentro de las líneas de acción del plan maestro de sustentabilidad, y hablando del ámbito de soberanía alimentaria y en salud se enmarca la producción agroecológica de alimentos y plantas. Dentro de la producción de éstos se encuentran las plantas medicinales, su cultivo tiene como finalidad fomentar no solo la cultura de cuidado ambiental sino también rescatar conocimientos de herbolaria, involucrando al personal académico, administrativo, técnico-manual, confianza, eventuales, estudiantes y usuarios en los cultivos de plantas medicinales.

2.4.1. Huerto Universitario de plantas medicinales

Cada viernes los estudiantes en servicio social y el enlace de sustentabilidad, realizan el mantenimiento y cuidado del Huerto Universitario de plantas medicinales.



30 de agosto de 2024 – Mantenimiento de las especies de plantas medicinales que se tienen el Huerto Universitario de la Clínica Universitaria, por los estudiantes en servicio social de Química Clínica.



Creación de una página web para consultar información del Huerto Universitario y poder descargar el cuadernillo que contiene todas y cada una de las plantas medicinales con las que cuenta el huerto universitario donde se describen sus propiedades y usos.
<https://www.uv.mx/cusrs/sustentabilidad/huerto-universitario/>

2.4.2. Semana de la sustentabilidad

El enlace de la Coordinación de la Sustentabilidad convocó a una serie de actividades de la Semana de la Sustentabilidad 2024, que se llevó a cabo del 11 al 14 de junio de 2024, donde se impartieron charlas educativas con temas como: *Interacciones medicamentosas con productos herbolarios* impartida por la Dra. Minerva Hernández Lozano, *Reciclaje inclusivo: El camino hacia la dignidad laboral de los pepenadores* impartida por el Ing. Víctor Guzmán González, también un *Proyecto escénico ¿Qué es el Agua?* a cargo de la Compañía Titular del Teatro de la UV en el recorrido cultural los Lagos y Un *Taller de Elaboración de productos a base de plantas medicinales 3ra. Edición* impartido por la Dra. Minerva Hernández Lozano.

“La herbolaria es la madre de la farmacéutica moderna y muchas localidades de la entidad cuentan con una amplia tradición en el uso de plantas medicinales”, aseguró Minerva Hernández Lozano, académica de la Facultad de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana.



11 de junio de 2024 – Ceremonia de inauguración de la Semana de la Sustentabilidad 2024; Asistieron María de los Ángeles Chamorro Zárate, Coordinadora regional para la sustentabilidad, Arcelia Paulina Virues Contreras, Responsable de la Red Universitaria para la Sustentabilidad; Mtra. Cirenía Hernández Trejo, Directora, Víctor Manuel García Rodríguez, Administrador y Zoraida Álvarez Domínguez, enlace de la Coordinación de la Sustentabilidad de la Clínica Universitaria respectivamente, Como invitada especial la Dra. Minerva Hernández Lozano, Académica de la Facultad de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana.



11 de junio de 2024 - La catedrática Minerva Hernández Lozano impartió la conferencia “Interacciones medicamentosas con productos herbolarios”, en el primer día de actividades de la Semana de la Sustentabilidad 2024, en el Aula de la Clínica Universitaria. , en los que participaron académicos y estudiantes.



12 de junio de 2024 – El ingeniero Víctor Guzmán González impartió la charla “Reciclaje inclusivo: El camino hacia la dignidad laboral de los pepenadores”, en el segundo día de actividades de la Semana de la Sustentabilidad 2024, en el Aula de la Clínica Universitaria.



13 de junio de 2024 – Proyecto escénico ¿Qué es el Agua? a cargo de La Compañía Titular de Teatro de la Universidad Veracruzana en el recorrido cultural los lagos en el tercer día de actividades de la Semana de la Sustentabilidad 2024.



14 de junio de 2024 – Taller de Elaboración de productos a base de plantas medicinales 3ra. Edición impartido por la catedrática Minerva Hernández Lozano, en el último día de actividades de la Semana de la Sustentabilidad 2024, en el Aula de la Clínica Universitaria en el que participaron personal adscrito, estudiantes y público en general.

2.5. Calidad ambiental y gestión del campus

Para incorporar acciones específicas de sustentabilidad en temas de agua, se realizó una visita guiada a la Planta de tratamiento de aguas potables de la CMAS de Xalapa, para promover en los jóvenes el buen uso y cuidado del agua.



2024- Visita de los estudiantes en servicio social a la planta de tratamiento de aguas potables de la CMAS.

2.5.1. Bebederos sustentables

Cada tres meses, se realiza el muestreo y análisis del agua de los *5 bebederos sustentables* ubicados en diferentes áreas de la Clínica Universitaria para garantizar su calidad para consumo humano.

<p>Universidad Veracruzana Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual Coordinación de los Servicios Asistenciales de Diagnóstico</p> <p>LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</p> <p>Análisis microbiológico de agua en bebederos Febrero 2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Resultado NMP/100ml</th> <th>Valores de referencia NMP/100ml</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sala de espera</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Laboratorio de análisis clínicos</td> <td>No detectables</td> <td>0.0 - 1.1</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio de Patología</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Área de Inmunología</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Atestado: 12 de febrero del 2024</p> <p>Dr. Otilio Álvarez Domínguez Coordinador de los Servicios Asistenciales de Diagnóstico</p> <p>G.C. Graciela Méndez Ortiz Segura Representante del Análisis</p>	Lugar	Resultado NMP/100ml	Valores de referencia NMP/100ml	Sala de espera	No detectables		Laboratorio de análisis clínicos	No detectables	0.0 - 1.1	Laboratorio de Patología	No detectables		Área de Inmunología	No detectables		<p>Universidad Veracruzana Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual Coordinación de los Servicios Asistenciales de Diagnóstico</p> <p>LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</p> <p>Análisis microbiológico de agua en bebederos Junio 2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Resultado NMP/100ml</th> <th>Valores de referencia NMP/100ml</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sala de espera</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Laboratorio de análisis clínicos</td> <td>No detectables</td> <td>0.0 - 1.1</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio de Patología</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Área de Inmunología</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Atestado: 24 de junio del 2024</p> <p>Dr. Otilio Álvarez Domínguez Coordinador de los Servicios Asistenciales de Diagnóstico</p> <p>G.F.B. Dr. Doreen Hualde Domínguez Representante del Análisis</p>	Lugar	Resultado NMP/100ml	Valores de referencia NMP/100ml	Sala de espera	No detectables		Laboratorio de análisis clínicos	No detectables	0.0 - 1.1	Laboratorio de Patología	No detectables		Área de Inmunología	No detectables		<p>Universidad Veracruzana Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual Coordinación de los Servicios Asistenciales de Diagnóstico</p> <p>LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</p> <p>Análisis microbiológico de agua en bebederos Julio 2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Resultado NMP/100ml</th> <th>Valores de referencia NMP/100ml</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sala de espera (2)</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Laboratorio de análisis clínicos</td> <td>No detectables</td> <td>0.0 - 1.1</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio de Patología</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Área de Inmunología</td> <td>No detectables</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Atestado: 19 de julio del 2024</p> <p>Dr. Otilio Álvarez Domínguez Coordinador de los Servicios Asistenciales de Diagnóstico</p> <p>G.C. Graciela Méndez Ortiz Segura Representante del Análisis</p>	Lugar	Resultado NMP/100ml	Valores de referencia NMP/100ml	Sala de espera (2)	No detectables		Laboratorio de análisis clínicos	No detectables	0.0 - 1.1	Laboratorio de Patología	No detectables		Área de Inmunología	No detectables	
Lugar	Resultado NMP/100ml	Valores de referencia NMP/100ml																																													
Sala de espera	No detectables																																														
Laboratorio de análisis clínicos	No detectables	0.0 - 1.1																																													
Laboratorio de Patología	No detectables																																														
Área de Inmunología	No detectables																																														
Lugar	Resultado NMP/100ml	Valores de referencia NMP/100ml																																													
Sala de espera	No detectables																																														
Laboratorio de análisis clínicos	No detectables	0.0 - 1.1																																													
Laboratorio de Patología	No detectables																																														
Área de Inmunología	No detectables																																														
Lugar	Resultado NMP/100ml	Valores de referencia NMP/100ml																																													
Sala de espera (2)	No detectables																																														
Laboratorio de análisis clínicos	No detectables	0.0 - 1.1																																													
Laboratorio de Patología	No detectables																																														
Área de Inmunología	No detectables																																														

19 de Julio de 2024 – Análisis microbiológico de agua en bebederos realizado por Laboratorio de Análisis Clínicos, para verificación del agua para consumo humano.

La Clínica Universitaria participa en el análisis microbiológico de los bebederos de las diferentes dependencias de la Universidad Veracruzana.



2024- Se capacito a la Comunidad Universitaria sobre cómo se debe realizar la toma de muestra de agua de los bebederos impartida por QFB. Zoraida Álvarez Domínguez, enlace de la Coordinación de la Sustentabilidad de la Clínica Universitaria.



Octubre 2024- Muestras recolectadas de diferentes dependencias de la UV para el análisis microbiológico de los bebederos para garantizar la calidad para consumo humano.

2.5.2. Manejo integral de los residuos peligrosos

Capacitación constante al personal y los estudiantes en formación sobre el manejo integral de los residuos peligrosos biológico-infecciosos (RPBI) y los desechos de carácter corrosivo, reactivo, explosivo, tóxico, inflamable y biológico-infeccioso (CRETI), acorde a la normativa aplicable.



18 de septiembre de 2024 – Capacitación virtual a todo el personal en el Manejo de los Residuos peligrosos biológicos infecciosos y CRETi impartida por Verónica Venegas Nogueira, Proveedora de servicios de asesoría y gestión ambiental se impartió en el Auditorio “Dr. Gonzalo Pardo” de la Clínica Universitaria.

Eje 3. Docencia e innovación educativa

3.1. Cobertura incluyente y de calidad

En el periodo agosto 2023 – enero 2024 y febrero – julio 2024 se atendieron a *102 estudiantes*.

- 34 Servicio social.
- 4 Estancias académicas.
- 64 Prácticas profesionales y clínicas

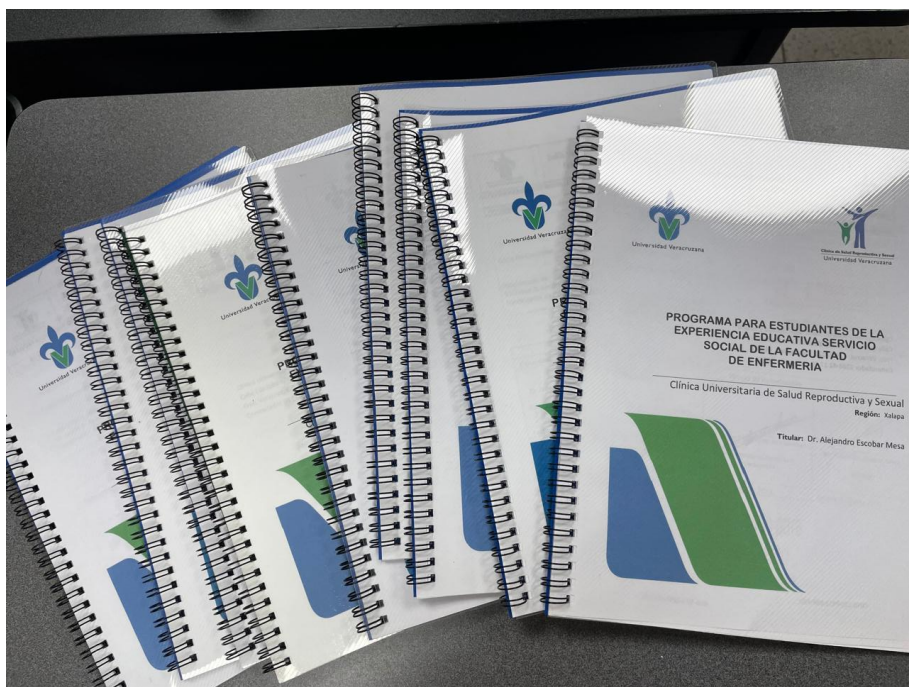


2 de agosto de 2024 – Nuevos alumnos adscritos a la Clínica Universitaria de diversas facultades.

3.1.1. Programas académicos

Actualmente *9 programas académicos* se encuentran revisados y actualizados.

Áreas de impacto: Medicina, Enfermería, Bioanálisis | QFB, Nutrición, Administración, Estadística, Informática, Psicología, Pedagogía.



24 de agosto de 2024 – Programas para estudiantes de la experiencia educativa servicio social en diferentes áreas.

3.1.2. Servicio Social



1 de febrero de 2024 – Ceremonia de entrega de cartas de liberación a los estudiantes en servicio social periodo agosto 2023 – enero 2024



2 de agosto de 2024 – Ceremonia de entrega de cartas de liberación a los estudiantes en servicio social periodo febrero – agosto 2024.

3.1.3. Movilidad estudiantil

Estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, están realizando estancia académica en la Clínica Universitaria.



17 de septiembre de 2024 – Estudiantes con la Directora y Coordinador de Docencia e Investigación en la entrada principal de la Clínica Universitaria.



10 de septiembre de 2024 – Capacitación a los estudiantes sobre el taller “Preparación física, psicológica y emocional del embarazo” a cargo de la EP. Eumelia Yerena Cerdán

3.1.4. Prácticas profesionales y clínicas



24 de septiembre de 2024 – Estudiantes en prácticas profesionales en consultorios y en el laboratorio de Análisis Clínicos.

3.1.5. Educación continua

Se registraron *4 cursos* ante el departamento de Educación Continua de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.

- Actualización en salud 2023
- Tópicos selectos en salud México-Colombia 2023
- Comunicación efectiva mediante presentaciones digitales.
- Actualización en Pediatría para el personal de salud.



20 de mayo de 2024 – Bienvenida al curso “Actualización en pediatría para el personal de salud” impartido por el Dr. Gabriel Aguirre Rivera, *Pediatra de la Clínica Universitaria* este es coordinado por el Dr. Javier Rafael Antúnez Sanchez, Coordinador de Docencia e Investigación.

3.1.6. Sesiones clínicas

Se efectuaron, *39 sesiones académicas* con *1,560 asistentes*

Con un impacto en promedio de *40 estudiantes y personal adscrito* en cada sesión.



1 de abril de 2024 – Sesión académica dirigida a todo el personal, con el tema “Protección Legal de los Adultos Mayores” impartida por la Lic. María de los Ángeles Domínguez Guerrero de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, impartida en el Auditorio de la Clínica Universitaria.

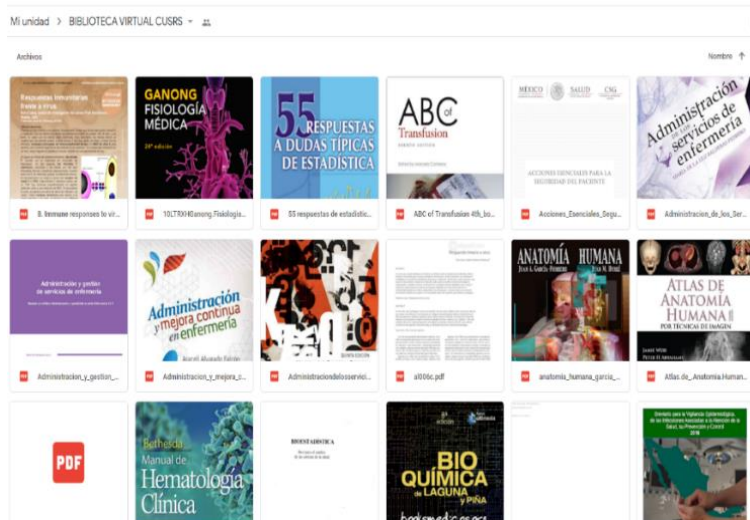
3.2. Educación en línea

Biblioteca Digital Virtual

Se incrementan a más de *150 volúmenes*, libros de interés para todas las áreas, en la que se pueden consultar y descargar accediendo desde un enlace por medio de un código QR.



Biblioteca Digital Clínica Universitaria
De Salud Reproductiva y Sexual UV



24 de septiembre de 2024 – Pantalla principal de la Biblioteca virtual de la Clínica Universitaria.

3.3. Formación integral del estudiante

3.3.1. Experiencias Educativas del Área de Formación de Elección Libre

En el periodo febrero - julio 2024 y agosto 2024 - enero 2025 se ofertaron, *20 experiencias educativas*.

Temas de salud sexual y reproductiva enfocadas a la salud y bienestar del estudiante impactando a *420 estudiantes* de todos los programas educativos de nuestra Universidad.



AFEL “Infecciones de transmisión sexual” impartida por la Mtra. Zoraida Álvarez Domínguez, en el periodo de febrero – julio de 2024.



AFEL “Cuidado del niño sano” impartida por la Dr. Gabriel Aguirre Rivera en el periodo de Agosto 2024 – enero 2025.



AFEL “*Infecciones de transmisión sexual*” impartida por la Q.C. Astrid Ramírez Espinosa, en el periodo de febrero – julio de 2024.



AFEL “*La vida en plenitud*” impartida por la Mtra. Araceli Croda Ortega , en el periodo de febrero – julio de 2024.

Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios

5.1. Vinculación universitaria

Priorizar la oferta de servicios de salud, sobre el nuevo paradigma de modelos de atención que se sustenta en la demanda individual, ya que se trata de ofrecer a la comunidad servicios que atiendan a necesidades sociales más que personales, que contribuyan a la formación académica y capacitación profesional de los estudiantes en materia de población, salud, reproducción, sexualidad y género.



15 de abril de 2024 – La Mtra. Cirenía Hernández Trejo, entregó a Serafín Flores de la Cruz, Director General de Vinculación, el Plan Estratégico de esta Entidad Universitaria para el periodo 2024-2025, en el Aula de la Clínica Universitaria.

5.1.1. Evidencias de desempeño de los Programas de Vinculación en el SIVU

Programas avalados por el Órgano Equivalente a Consejo Técnico, actividades disciplinarias y multidisciplinarias realizadas por el personal y estudiantes en formación, con la sociedad en general, generados con otras instituciones, dependencias y entidades académicas.

Universidad Veracruzana Dirección General de Vinculación Sistema de Información para la Vinculación Universitaria	
DATOS DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA RESPONSABLE	
Campus	XALAPA
Área Académica	CIENCIAS DE LA SALUD
Entidad o dependencia	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL
DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD	
Título	PRIMER FORO DE ENFERMEDADES EMERGENTES Y REEMERGENTES
Tipo de registro	ACTIVIDAD
Propósito esencial	EL DESARROLLO SISTEMÁTICO DE ACCIONES CON LA FINALIDAD DE DIVULGAR LA CIENCIA Y DIFUNDIR LA CULTURA, EL ARTE Y EL DEPORTE.
Clasificación	FOROS
Objetivo general	DIFUNDIR CONOCIMIENTOS ACTUALIZADOS E INNOVADORES HACIA TRABAJADORES Y ESTUDIANTES DEL ÁREA DE LA SALUD EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS, NUEVAS EMERGENTES Y REEMERGENTES.
Características	FORO ACADÉMICO, DONDE SE DIFUNDE E INTERCAMBIA CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS, ACADÉMICOS E INNOVADORES, QUE FORTALEZCAN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL Y ACADÉMICA DE LOS TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y ASISTENTES EN GENERAL DEL ÁREA DE LA SALUD. ESTE EVENTO CON MODALIDAD HÍBRIDA (PRESENCIAL Y VIRTUAL) SE ORGANIZA DE FORMA MULTIDISCIPLINARIA, SE ESTRUCTURA EN PROGRAMAS DE SECCIONES CIENTÍFICO-ACADÉMICAS DE MANERA SISTEMÁTICA Y ORGANIZADA, DONDE SE PRESENTAN Y FORTALEZCAN LAS ACTIVIDADES DE SALUD DE LAS INSTITUCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES EXTERNAS A LA CLÍNICA, OTORGANDO CONSTANCIA DE ASISTENCIA A TODOS LOS PARTICIPANTES. ESTE FORO ABRETIERRA LA OPORTUNIDAD DE OBTENER UNA CAPACITACIÓN ACTUALIZADA, CREANDO UN PROCESO DONDE SE ADQUIEREN NUEVOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS, HERRAMIENTAS Y ACTITUDES QUE DAN OPORTUNIDAD DE FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL TRABAJADOR EN SALUD ANTE LOS CAMBIOS DEL ENTORNO O DE SUS REQUERIMIENTOS LABORALES.
Ámbito	INTERNACIONAL
Sector que atiende	EDUCACIÓN SALUD

2 de octubre de 2023, Registro en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU), las siguientes actividades “Primer Foro de Enfermedades Emergentes y Reemergentes” y la “Visita al Centro Ambulatorio para la prevención y atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)” y el proyecto “Jornadas de Vasectomías”, en el segundo semestre 2023

Universidad Veracruzana Dirección General de Vinculación Sistema de Información para la Vinculación Universitaria	
DATOS DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA RESPONSABLE	
Campus	XALAPA
Área Académica	CIENCIAS DE LA SALUD
Entidad o dependencia	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL
DATOS GENERALES DEL PROYECTO	
Título	PROYECTO DE VASECTOMÍA
Tipo de registro	PROYECTO
Propósito esencial	LA GESTIÓN Y APERTURA DE ESPACIOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ALUMNOS Y/O LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA DEL ACADÉMICO.
Clasificación	PRACTICAS ESCOLARES (EXPERIENCIA EDUCATIVA DE VINCULACIÓN)
Objetivo general	OTORGAR A LA POBLACIÓN DEL SEXO MASCULINO ACCIONES INTEGRALES DE SALUD PÚBLICA Y DE CONTRA PRENATAL ACCESIBLES A LA LÍNEA DE VIDA, MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE VASECTOMÍA AMBULATORIA GRATUITA, COMO MÉTODO ANTICONCEPTIVO PERMANENTE.
Características	LA CLÍNICA UNIVERSITARIA REALIZA CADA PERÍODO ACADÉMICO UNIVERSITARIO JORNADAS DE VASECTOMÍA COMO PARTE DE LAS JORNADAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR. SE ESTRUCTURA UN PROGRAMA DE CITAS DE MANERA SISTEMÁTICA Y ORGANIZADA, APROXIMADAMENTE UNA VEZ AL MES EN CADA PERÍODO ACADÉMICO UNIVERSITARIO, DONDE SE OTORGA DE FORMA GRATUITA ESTE SERVICIO EN VINCULACIÓN Y DE FORMA MULTIDISCIPLINARIA CON PERSONAL ESPECIALIZADO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE VERACRUZ. ESTA ACTIVIDAD PROMUEVE Y CONSOLIDA LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES Y LA EXTENSIÓN DE LOS SERVICIOS, PROMUEVE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA FORTALECIENDO CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS TEÓRICAS-PRACTICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE LA SALUD, PERMITE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE NUESTRA INSTITUCIÓN, MANTIENE Y SE ACTIVA ACTIVAMENTE EN EL PROGRAMA PLANIFICACIÓN FAMILIAR A NIVEL NACIONAL.
Ámbito	NACIONAL
Sector que atiende	COMUNIDAD INDÍGENA COMUNIDAD RURAL COMUNIDAD SUBURBANA COMUNIDAD URBANA MEDIOS DE DIFUSIÓN SALUD

2 de octubre de 2023, Registro en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU), las siguientes actividades “Primer Foro de Enfermedades Emergentes y Reemergentes” y la “Visita al Centro Ambulatorio para la prevención y atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)” y el proyecto “Jornadas de Vasectomías”, en el segundo semestre 2023

Universidad Veracruzana Dirección General de Vinculación Sistema de Información para la Vinculación Universitaria	
DATOS DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA RESPONSABLE	
Campus	XALAPA
Área Académica	CIENCIAS DE LA SALUD
Entidad o dependencia	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL
DATOS GENERALES DEL PROYECTO	
Título	TÓPICOS SELECTOS EN SALUD MÉXICO-COLOMBIA 2023
Tipo de registro	PROYECTO
Propósito esencial	LA GESTIÓN Y APERTURA DE ESPACIOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ALUMNOS Y/O LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA DEL ACADÉMICO.
Clasificación	ACTUALIZACIÓN DE ACADÉMICOS
Objetivo general	DIFUNDIR TEMAS ACTUALIZADOS EN SALUD A LOS TRABAJADORES Y ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL DE LA CLÍNICA UNIVERSITARIA DE SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL.
Características	EVENTO ACADÉMICO, QUE DIFUNDE E INTERCAMBIA CONOCIMIENTOS DEL ÁREA DE LA SALUD ACTUALIZADOS E INNOVADORES, QUE FORTALEZCAN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL Y ACADÉMICA DE LOS TRABAJADORES Y ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL. ESTE EVENTO CON MODALIDAD MIXTA (PRESENCIAL/VIRTUAL) SE ORGANIZA DE FORMA MULTIDISCIPLINARIA, SE ESTRUCTURA Y AGENDA UN PROGRAMA DE CONFERENCIAS ACADÉMICAS, DONDE SE VINCULAN Y FORTALECEN A LOS PROFESIONALES Y ACADÉMICOS CON PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS COLOMBIA, OTORGANDO CONSTANCIA DE ASISTENCIA A TODOS LOS PARTICIPANTES. ESTE EVENTO ACADÉMICO ABRETIERRA LA OPORTUNIDAD DE OBTENER CONOCIMIENTOS ACTUALIZADOS, PROPORCIONANDO NUEVAS HERRAMIENTAS A LOS ASISTENTES, AUMENTANDO LA CAPACIDAD DE DESARROLLAR NUEVAS HABILIDADES Y ACTITUDES ANTE LAS NECESIDADES QUE SE LE PRESENTEN.
Ámbito	INTERNACIONAL
Sector que atiende	CIENCIA Y TECNOLOGÍA COMUNIDAD URBANA EDUCACIÓN SALUD

12 de febrero de 2024 – Registro en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU), de las actividades Sesión Académica "Primeros Auxilios Psicológicos", Visita a Planta potabilizadora de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa. CMAS y proyectos Tópicos Selectos en Salud México-Colombia 2023, y 7 días de Activismo contra la Violencia de Género, realizados en el primer periodo 2024.

Universidad Veracruzana Dirección General de Vinculación Sistema de Información para la Vinculación Universitaria	
DATOS DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA RESPONSABLE	
Campus	XALAPA
Área Académica	CIENCIAS DE LA SALUD
Entidad o dependencia	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL
DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD	
Título	VISITA A PLANTA POTABILIZADORA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE XALAPA.
Tipo de registro	ACTIVIDAD
Propósito esencial	LA GESTIÓN Y APERTURA DE ESPACIOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ALUMNOS Y/O LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA DEL ACADÉMICO.
Clasificación	PRACTICAS ESCOLARES (EXPERIENCIA EDUCATIVA DE VINCULACIÓN)
Objetivo general	CONCIENTIZAR A LOS ACADÉMICOS Y ESTUDIANTES SOBRE EL USO Y CUIDADO DEL AGUA PARA QUE SE VUELVAN PROMOTORES DE SU CIUDAD.
Características	ESTA ACTIVIDAD SE PLANEA CON LA FINALIDAD DE CREAR ESPACIOS DONDE TANTO ACADÉMICOS Y ESTUDIANTES PUEDAN ADQUIRIR CONOCIMIENTOS SOBRE LA IMPORTANCIA QUE TIENE ESTE VITAL LIQUIDO EN EL DESARROLLO HUMANO Y LA PRESERVACIÓN DE NUESTRO PLANETA Y LAS GENERACIONES FUTURAS. SE SOLICITA UNA VISITA GUADA A LA PLANTA POTABILIZADORA DE LA CMA, DONDE LOS ACADÉMICOS Y ESTUDIANTES EN FORMACIÓN CONOCERÁN EL PROCESO QUE SE LE DA AL AGUA PARA QUE TENGAMOS AGUA EN CALIDAD Y CANTIDAD EN NUESTROS HOGARES. LA ACTIVIDAD SE REALIZA EN VINCULACIÓN CON EL ÁREA DE CULTURA DEL AGUA DE LA CMA, DONDE PERSONAL ESPECIALIZADO QUE ATIENDE ESTE PROCESO NOS ENSEÑA LOS DIFERENTES PASOS QUE DEBE LEVAR ESTE VITAL LIQUIDO Y CON ELLO NOS PODEMOS PROMOTORES DEL CUIDADO DEL AGUA.
Ámbito	LOCAL
Sector que atiende	AGUA CIENCIA Y TECNOLOGÍA COMUNIDAD URBANA EDUCACIÓN MEDIO AMBIENTE SALUD

5.1.2. Convenio de bases de colaboración

Se firmaron *2 bases de colaboración* con el Instituto de Salud Pública y la Facultad de Medicina Región Coatzacoalcos-Minatitlán.



17 de mayo de 2024 – Firma de Acta de la base de colaboración interinstitucional con el Instituto de Salud pública, con fundamento en la circular AG/003/14 de la Oficina del Abogado general de la Universidad Veracruzana.



21 de agosto de 2024 – Firma del Acta de colaboración con la Facultad de Medicina Región Coatzacoalcos – Minatitlán, Universidad Veracruzana.

5.2. Extensión de los servicios

Se proveer servicios de consulta externa de especialidad y auxiliares de diagnósticos a precios accesibles y de calidad, a sectores públicos, sociales y empresariales, con base en los estándares de la Certificación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General como Clínica de Atención Primaria y Consulta de Especialidad.

5.2.1. Consulta externa de especialidad

Atención a *8,358 consultas de especialidad*, se mantuvo la dotación de métodos de planificación familiar (*Dispositivo intrauterino-DIU, Parches, Implante subdérmico, Hormonal oral, Hormonal inyectable*) por parte de la Jurisdicción Sanitaria No.5, se cuenta con *1,825 usuarias activas*.

Tabla 2. Consultas de especialidad	
Consultas	Especialidad
2,732	Ginecología - Obstetricia
2,501	Pediatría
1,570	Medicina General
886	Medicina Interna
669	Nutrición



13 de agosto de 2024 – Consultorio 6 en toma de signos en la consulta externa de la Clínica Universitaria.

5.2.2. Servicios Auxiliares de Diagnóstico

Atención de *30,149 estudios realizados* a *5,331 usuarios* internos, externos y del servicio médico de la Universidad Veracruzana (SAISUV).

Tabla 3. Servicios Auxiliares de Diagnóstico.	
Estudios realizados	Estudios
Laboratorio de Análisis Clínicos	28,953
Imagenología	606
Patología	509
Usuarios atendidos	Usuarios
Laboratorio de Análisis Clínicos	4,171
Imagenología	572
Patología	588



24 de septiembre de 2024 – Área de Química Clínica del Laboratorio de Análisis Clínicos, procesamiento de muestras.

Atención al Servicio Médico de la Universidad Veracruzana

A partir de enero 2024, se brinda servicio a los trabajadores y a derechohabientes del Servicio Médico de la Universidad Veracruzana (SAISUV), al realizar análisis básicos de Laboratorio de Análisis Clínicos, atendiendo en total a *3,739 usuarios* y *25,899 estudios*.

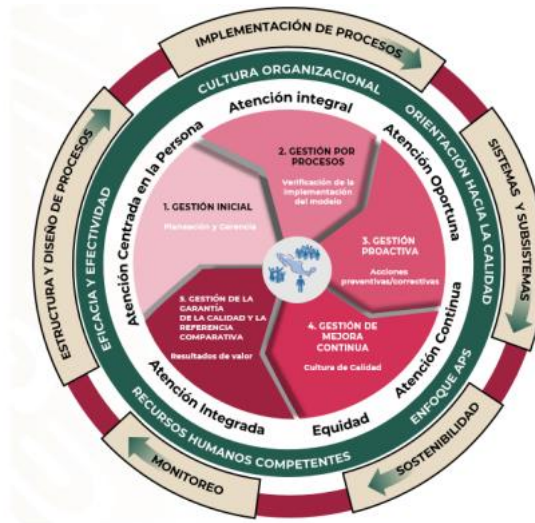


14 de agosto de 2024 – Toma de muestra en el Laboratorio de Análisis Clínicos de la coordinación de servicios auxiliares de diagnóstico.

5.2.3. Modelo de certificación

Implementación del nuevo Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC)

- Actualización de la documentación
- Seguimiento a la implementación y desarrollo de los 4 sistemas críticos (Manejo y uso de medicamentos, prevención y control de infecciones, gestión y seguridad de las instalaciones y competencia y capacitación del personal)
- Impresión y entrega de gafetes (Metas internacionales / acciones esenciales para la seguridad del paciente y momentos de la higiene de manos)
- Entrega de guías de consulta del Modelo.



"La evaluación es una ciencia de gran trascendencia social cuyo valor en el campo de la salud no se discute, pero continúa aún en permanente proceso de construcción".
Carol Weiss

2023 - Captura de pantalla del diagrama del nuevo Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC).

Medición de los indicadores con base en la gestión de riesgos y oportunidades.

Registrar y graficar mensualmente los 5 indicadores:

1. Realización de documentos correctos (M4).
2. Registro de acuerdo a la evaluación de la NOM 004 del expediente clínico en la nota de evolución.
3. Lavado de manos al personal médico en los momentos durante la atención del paciente.
4. Satisfacción de los usuarios con la programación de la consulta.
5. Ingreso seguro a la Clínica Universitaria por parte de usuarios, familiares, proveedores y visitantes.



15 de agosto de 2024 – Presentación de los indicadores impartido por Mtra. Matilde Arellano Gajón, Coordinadora de Calidad, dirigido a todo el personal en el Auditorio de la Clínica Universitaria.

5.2.4. Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL)

Se asegura la calidad en los servicios auxiliares de diagnóstico de Laboratorio de Análisis Clínicos y laboratorio de anatomopatología, anualmente se inscribe en el Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL).

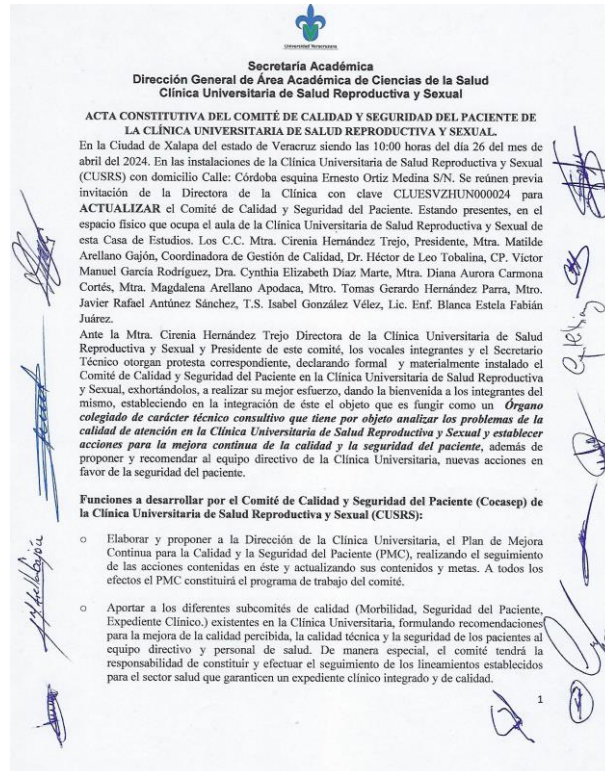


Diciembre 2023 – Diploma por haber calificado con Excelencia en la Calidad, en las secciones: Química Clínica, Hematología, Bacteriología, Sensibilidad a los antibióticos, Inmunología-Endocrinología, Uroanálisis, Coagulación, Citometría hemática, Espermatobioscopía, Citología y Patología.

5.2.5. Acuerdos en los Comités

Para mejorar la atención del paciente y su seguridad se llevaron a cabo 8 reuniones del comité de calidad y seguridad del paciente, se tomaron *31 acuerdos*

Actualización del acta constitutiva



26 de abril de 2024 – Firma de actualización del Acta del Comité de Calidad y Seguridad del paciente.

5.2.6. Días conmemorativos



7 de mayo de 2024 - En conmemoración del Día mundial de la higiene de manos, se impartió un taller sobre “*Higiene de manos*”, dirigido a estudiantes en servicio social, en práctica profesional y personal eventual de nuevo ingreso, todos ellos involucrados en la atención a pacientes, impartido por L.E. Blanca Fabián Juárez, *25 asistentes*

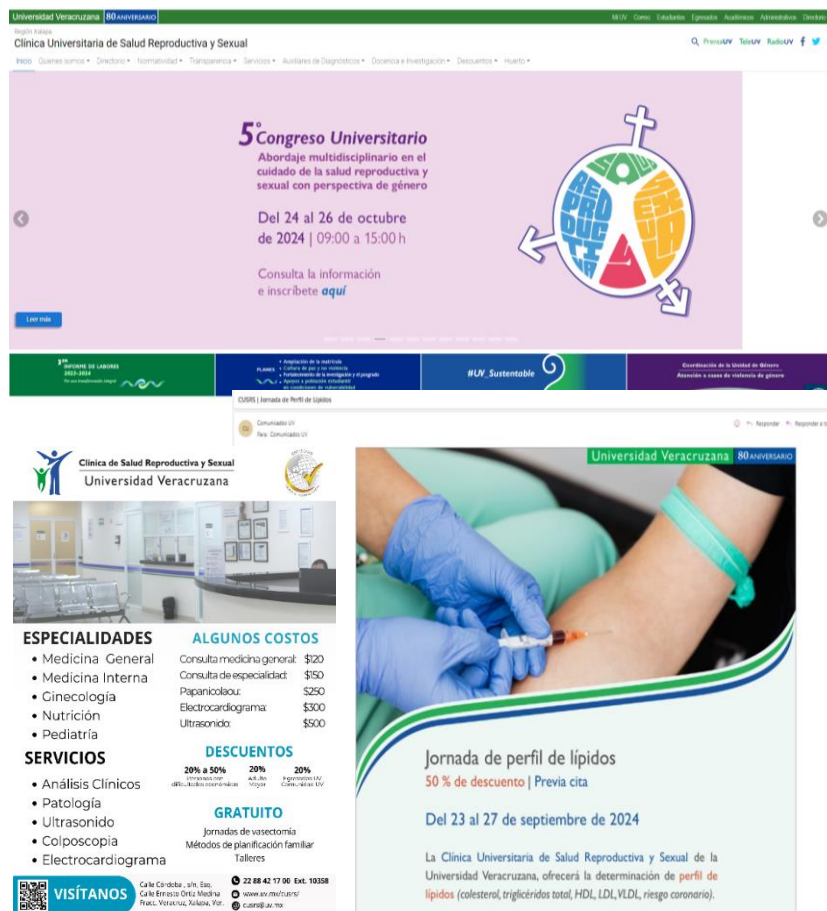


17 de septiembre de 2024 - En conmemoración del Día Mundial de la Seguridad del Paciente, se invitó a todo el personal a participar en la conferencia “*Unidos por un Diagnóstico Seguro: La voz del paciente y la familia en la salud*” impartido por el Dr. Francisco Sebastián Salem Escalante en el Auditorio Dr. Gonzalo Pardo.

5.2.7. Difusión de los servicios

Apoyo de la Dirección General de Comunicación Universitaria (DGCU) en la publicación de los servicios:

- Prensa UV- Universo (*Sistema de noticias de la UV*)
- Comunicados UV
- Portal institucional: <https://www.uv.mx/cusrs/>
- Correo institucional: cusrs@uv.mx



7 de marzo de 2024 – Material de difusión de los servicios, jornadas, congresos y eventos programados por la Clínica Universitaria.

Eje 6. Administración y gestión institucional

6.1. Autonomía y gobierno institucional

6.1.1. Estructura del personal

La plantilla de personal consiste: *76 trabajadores adscritos*

Tabla 4. Trabajadores adscritos a la Clínica Universitaria	
Categoría	Trabajador
Director	1
Administrador	1
Académico / Instructor	45
Personal de Confianza	11
Personal administrativo, técnico y manual	10
Personal eventual	8



12 de septiembre de 2024 – Parte del personal adscrito a la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual.

6.1.2. Reunión de trabajo con el Rector



14 de agosto de 2024 – Reunión de trabajo con el Rector.

6.2. Financiamiento y funciones sustantivas

6.2.1. Presupuesto asignado

Se asignaron los recursos priorizando las actividades sustantivas de la Clínica Universitaria.

Este año el presupuesto asignado fue de **\$ 6,318,895.19**

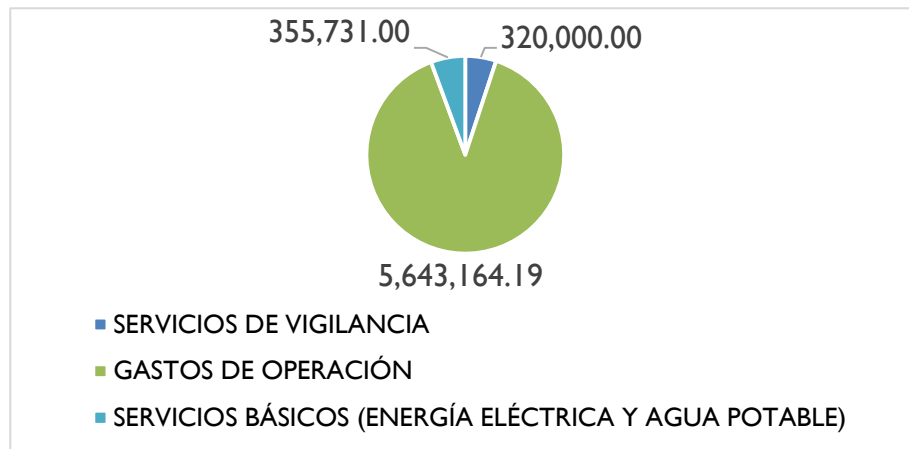
Ejercicio 2024 - Captura de pantalla del Subsistema de planeación, Recursos financieros y Materiales, del presupuesto asignado a la Clínica Universitaria.

6.2.2. Presupuesto ejercido

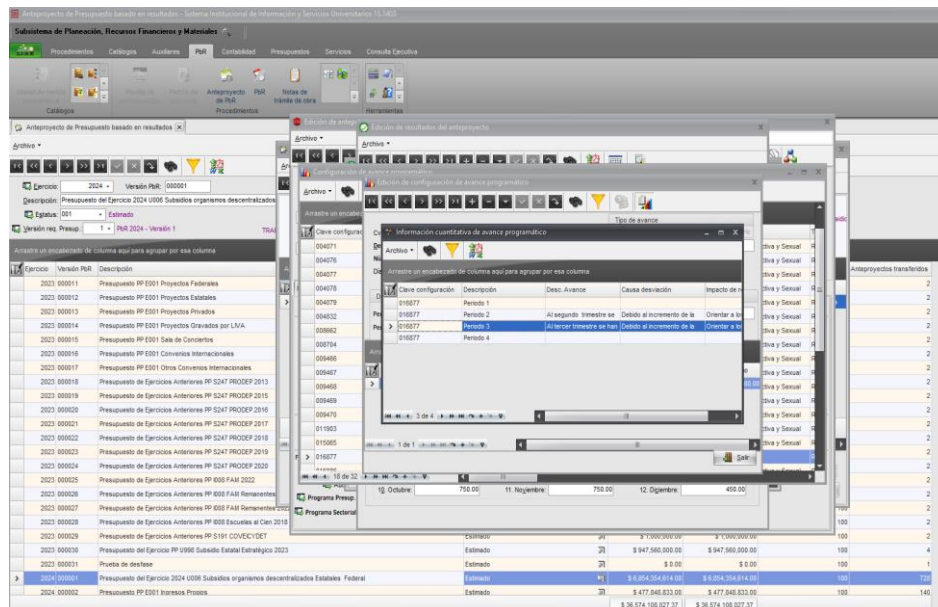
Se ejerció en la totalidad el presupuesto asignado a la Clínica Universitaria.

Tabla 5. Importe total del presupuesto ejercido

Concepto	Importe
Servicio de vigilancia	320.000.00
Gastos de operación	5,643,164.19
Servicios básicos (energía eléctrica, luz y agua potable)	355,731.00



Grafica I. Representa la descripción del importe total del presupuesto ejercido.



Ejercicio 2024 - Capturas de pantalla del Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Material, de los avances programáticos realizados en el anteproyecto del presupuesto basado en resultados (Pbr).

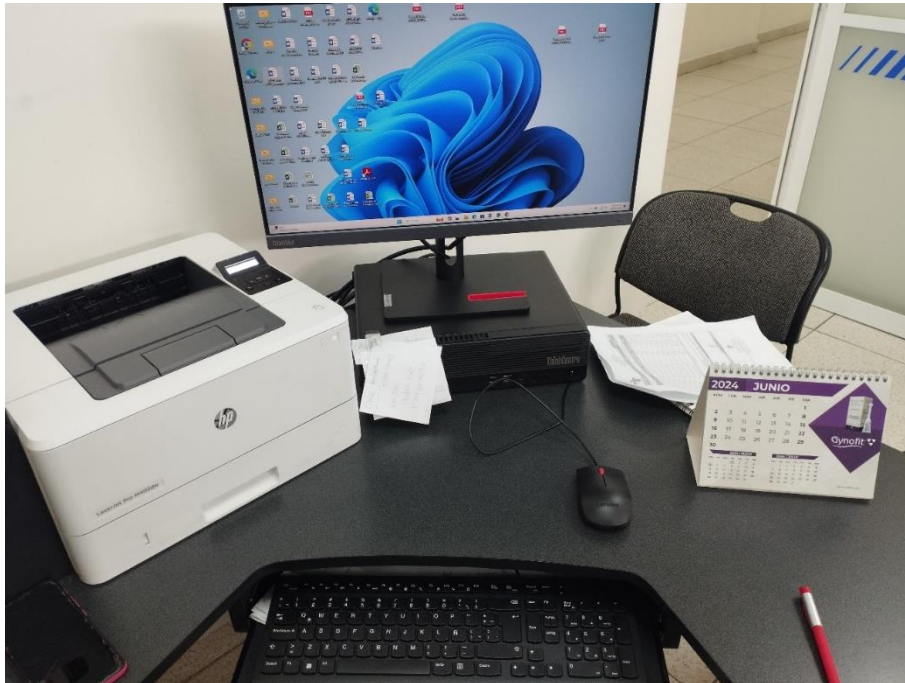
6.2.3. Funciones sustantivas universitarias

- Suministro de material e insumos para todas las áreas operativas. (*Material de oficina, combustibles, limpieza y desinfección, reactivos químicos, instrumental médico, medicamentos para atender una emergencia, uniformes y Equipo de protección*).



3 de septiembre de 2024 – Entrega de uniformes a todo el personal de la Clínica Universitaria.

- Adquisición de equipo tecnológico (*20 computadoras de escritorio y 15 impresoras*).

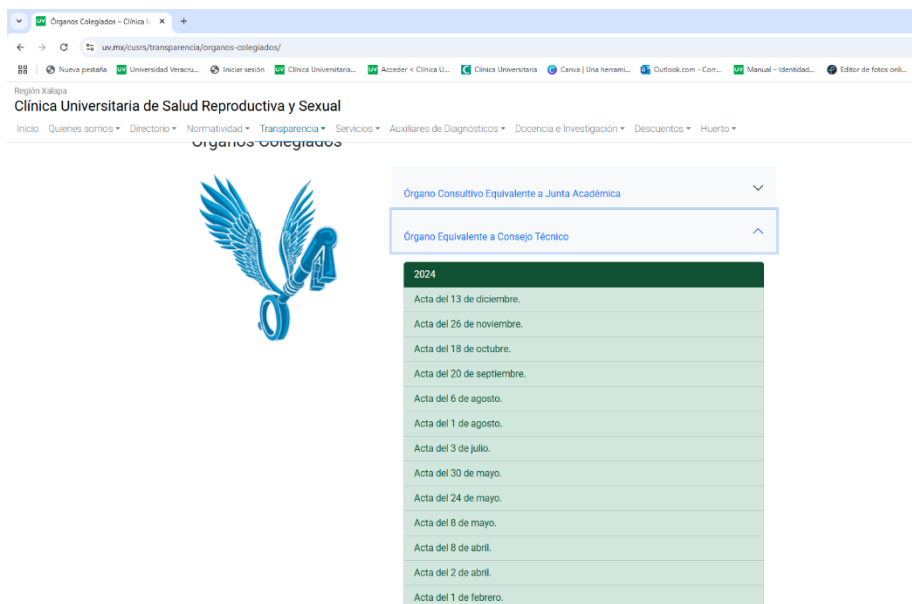


5 de julio de 2024 – Instalación de equipos de cómputo, en las diferentes áreas operativas

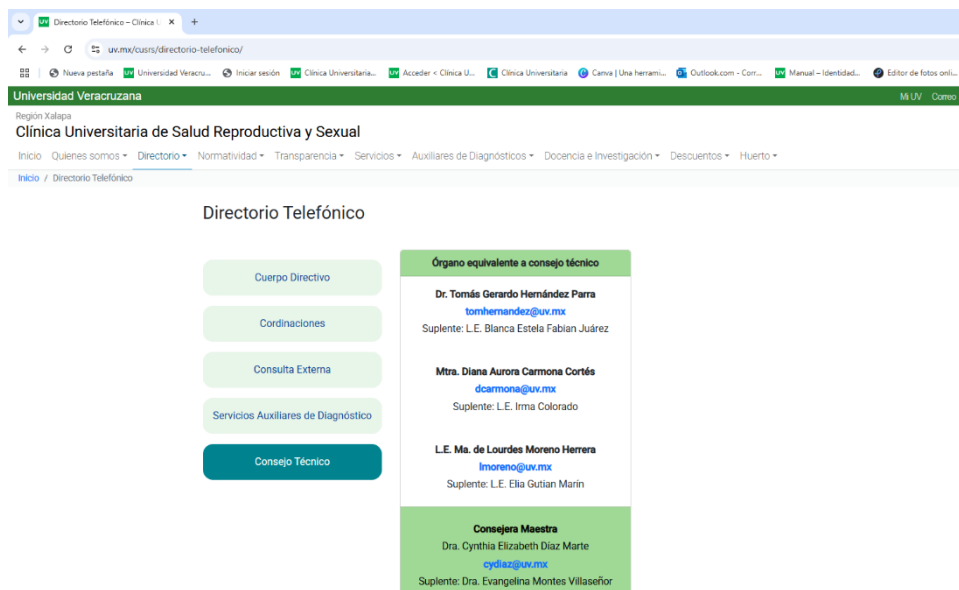
6.4. Transparencia y rendición de cuentas

6.4.1. Trasparencia

- Se realizaron *12 Reuniones* del Órgano equivalente a Consejo Técnico.
- Actualización del Órgano Equivalente a Consejo Técnico elegido en el Órgano Equivalente a Junta Académica.



2024- Captura de pantalla de las fechas de las actas emitidas por el Órgano Equivalente a Consejo Técnico.



2024- Captura de pantalla del portal institucional de la actualización del directorio del Órgano equivalente a Consejo Técnico.

Protección de los datos personales

Se mantienen en resguardo los datos personales sensibles de los usuarios de la Clínica Universitaria con el nivel de seguridad **ALTO**.

Los Avisos de privacidad están a la vista del usuario y de manera electrónica de manera (Simplificado e Integral)

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO								
<p>Aviso de Privacidad Simplificado de los servicios que ofrece la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual de la Universidad Veracruzana.</p> <p>LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA, a través de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, con domicilio en calle Córdoba sin número esquina calle Ernesto Ortiz Medina, Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, es el responsable del tratamiento que se realice a sus datos personales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.</p> <p>Los Datos Personales que recabamos de usted serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, el tratamiento que se realice será únicamente para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none">Atender de manera óptima al público en general, al personal con servicio médico de la Universidad Veracruzana, personal UV sin servicio médico y alumnos de las facultades.Agendar citas, elaborar expediente clínico, referir pacientes, estudios y análisis en laboratorio, ultrasonido, patología, nutrición y realizar estudios socioeconómicos por Trabajo Social. <p>Le informamos que algunos de sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Destinatario de los Datos Personales</th><th>País(Opcional)</th><th>Finalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>Servicios de Salud de Veracruz y Otras Dependencias del Sistema Estatal de Salud</td><td>México</td><td>Brindar atención médica, cumplir con la normatividad en materia de salud y realizar los estudios clínicos. Datos estadísticos en salud.</td></tr></tbody></table> <p>Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puedan hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: https://www.uv.mx/cusrs/ https://www.uv.mx/cusrs/aviso-de-privacidad-integral/</p>			Destinatario de los Datos Personales	País(Opcional)	Finalidad	Servicios de Salud de Veracruz y Otras Dependencias del Sistema Estatal de Salud	México	Brindar atención médica, cumplir con la normatividad en materia de salud y realizar los estudios clínicos. Datos estadísticos en salud.
Destinatario de los Datos Personales	País(Opcional)	Finalidad						
Servicios de Salud de Veracruz y Otras Dependencias del Sistema Estatal de Salud	México	Brindar atención médica, cumplir con la normatividad en materia de salud y realizar los estudios clínicos. Datos estadísticos en salud.						

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	
<p>Aviso de Privacidad Integral de los Servicios que ofrece la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual de la Universidad Veracruzana.</p> <p>La Universidad Veracruzana, a través de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, con domicilio en calle Córdoba sin número esquina calle Ernesto Ortiz Medina, Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.</p> <p>Finalidades del tratamiento Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:</p> <p>Atender de manera óptima al público en general, al personal con servicio médico de la Universidad Veracruzana, personal UV sin servicio médico y alumnos de las facultades.</p> <p>Agendar citas, referir al paciente y toma de muestras en el laboratorio de análisis clínicos.</p> <p>Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:</p> <p>Datos Personales recabados Identificativos: Nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, CURP, sexo, ocupación. Datos de salud: Estado de salud presente y futuro.</p> <p>Fundamento Legal El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencia es lo siguiente: Ley General de Salud vigente Art. 77 Bis 32-fracción VII Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Reglamento Interno de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual Art. 6 y 8.</p>	

Avisos de privacidad actualizados en forma Simplificado e Integral.

Aviso de Privacidad - Clínica U. +

uv.mx/cusrs/transparencia/aviso-de-privacidad/

Nueva pestaña Universidad Veracruz... Iniciar sesión Clínica Universitaria... Acceder a Clínica U... Clínica Universitaria Cerveja Una hemera... Outlook.com - Com... Manual - Identidad... Editor de fotos enl... SENERHAS

Universidad Veracruzana 80 ANIVERSARIO

Región Valles

Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

Inicio Quiénes somos Directorio Normatividad Transparencia Servicios Auxiliares de Diagnósticos Docencia e Investigación Descuentos Huerto

Inicio / Avisos de Privacidad

Avisos de Privacidad

Aviso de Privacidad Simplificado

Aviso de Privacidad Integral

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aviso de Privacidad Integral de los Servicios que ofrece la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual de la Universidad Veracruzana.

La Universidad Veracruzana, a través de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, con domicilio en calle Córdoba sin número esquina calle Ernesto Ortiz Medina, Fraccionamiento Veracruz C.P. 91020, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento
Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Atender de manera óptima al público en general, al personal con servicio médico de la Universidad Veracruzana, personal UV sin servicio médico y alumnos de las facultades.

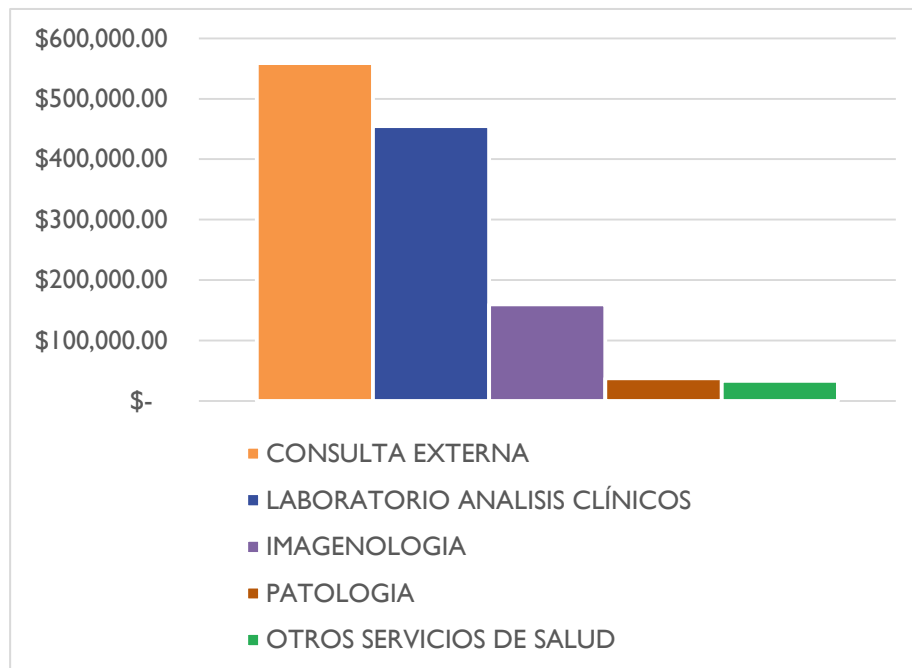
Captura de pantalla del aviso de privacidad en el portal web de la Clínica Universitaria:
<https://www.uv.mx/cusrs/transparencia/aviso-de-privacidad/>

6.4.2. Rendición de cuentas

La Clínica Universitaria genero ingresos propios \$ 1, 244,613.75

Tabla 6. Informe de ingresos propios

Servicio	Importe
Consulta externa	558,997.00
Laboratorio de análisis clínicos	454,818.75
Imagenología	160,117.50
Patología	37,396.50
Otros servicios de salud	33,284.00



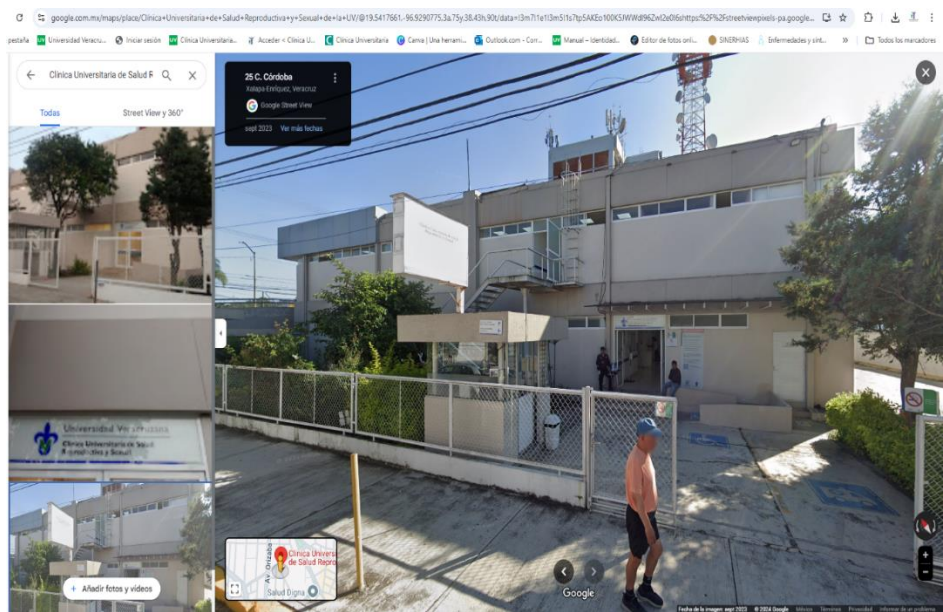
Grafica 2. Representa el informe de los ingresos propios por servicio de atención.

6.5. Infraestructura física y tecnológica.

6.5.1. Capacidad física instalada

La Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual cuenta con un espacio físico:

Tabla 7. Descripción de la capacidad física instalada	
Descripción	2023- 2024
Metros cuadrados de predio	1,824
Metros cuadrados de superficie construida	1,296
Edificios	1
Auditorio “Dr. Gonzalo Pardo”	1
Aula	1
Consultorios	8
Área para talleres	1
Laboratorios	2
Sala de imagenología	1
Sala de espera	1
Sanitarios	20



Septiembre 2023- Captura de pantalla de la actualización de la imagen de la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual en Google maps.

La Clínica Universitaria de se ubica en Calle Córdoba Colonia Fraccionamiento Veracruz, esquina con Ernesto Ortiz Medina Sn, C.P. 91020 Xalapa-Enríquez, Ver.

6.5.2. Mantenimientos preventivos y/o correctivos

Mantenimiento al inmueble

- Cada determinado tiempo se da retoque a la pintura en las diversas áreas operativas.



1 de marzo de 2024 – Módulo de Atención en la Sala de espera de la Clínica Universitaria.

Mantenimiento al equipo tecnológico

- Cómputo, video y periféricos (computadoras de escritorio, portátiles, impresoras multifuncionales y proyectores de video).

Seguridad

- Actualización de los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil.
- Servicio de fumigación a la Clínica Universitaria incluyendo áreas verdes.
- Recarga y Mantenimiento a extintores.
- Colocación de etiquetas con pictogramas para identificar el riesgo de los materiales que son utilizados en las diversas áreas de la Clínica Universitaria, con base al sistema globalmente armonizado.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

www.uv.mx/cusrs/

