florece Xalapa 2018-2021

Calidad de Gobierno y Políticas en Salud

Mtra. Angélica Ivonne Cisneros Luján
Síndica de Xalapa
cisneluj@Hotmail.com

florece Xalapa 2018-2021

Calidad de Gobierno y Políticas en Salud

Calidad: Propiedad o conjunto de **propiedades inherentes a algo,** que permiten juzgar su valor.

Las teorías de la calidad: Mercado/cliente/satisfacción cliente/ganancia/productividad

- **Deming:** Control estadístico de los procesos/causas de desviaciones
- **Crosby:** Cero defectos
- **Feigenbaum:** Control de la calidad, cultura corporativa
- **Juran:** Planificación, control y Mejora
- **Ishikawa:** Círculos de calidad, control de todos los procesos

florece Xalapa 2018-2021

¿Calidad de Gobierno?

propiedades inherentes a algo

¿Cuáles propiedades?

Eficiencia
Eficacia
Transparencia
Simplificación
Liderazgo
Organización
Discrecionalidad
Democracia
Equidad
Satisfacción del ciudadano
Solución de conflictos

florece Xalapa 2018-2021

- **Estado mínimo , liberalización del mercado y apertura de lo público a las leyes del mercado**
  - Ciudadano como cliente
  - Regula el sistema
  - Traslada derechos sociales a la atención del mercado y/o bajo las reglas de competencia del mercado
  - Promueve competencia público-privado
  - Subroga servicios públicos a empresas privadas

≠

- **Papel social del Estado, garantía de derechos y bien común**
  - Concibe al ciudadano como **actor social** y no como mero receptor individual de servicios o cliente
  - Garantiza derechos universales
  - Distribuye recursos con equidad y solidaridad
  - Enfatiza el interés colectivo, la justicia.
  - Elimina los privilegios y garantiza estructuras austeras pero suficientes para lograr los objetivos
  - Garantiza un liderazgo sustentado en la relación con la ciudadanía para la toma de decisiones
  - Prioriza la prevención y los procesos de transparencia y rendición de cuentas

Los atributos de un gobierno para la calidad

OBJETIVO
Satisfacción de intereses y demandas de la Sociedad
Garantiza **derechos** y justicia

SUJETO

Ciudadano

PRODUCTO
Además de servicios regula demandas sociales

RECURSOS

Limitados

BASE LEGAL

Limitada por lo que la ley le ordena

TOMA DE DECISIONES

- En función del objetivo público (Estado y gobierno)
- En un ambiente complejo

florece Xalapa 2018-2021

Calidad de Gobierno

- Garantiza derechos (Salud).
- Se apega al estado de derecho
- El centro de su actuación es el ciudadano
- Resuelve demandas sociales
- Optimiza los recursos públicos para el bien común
- Aplica los recursos públicos con transparencia
- Rinde cuentas
- Toma decisiones con la ciudadanía, sustentadas en información precisa
- Simplifica procesos centrado en el ciudadano

florece Xalapa 2018-2021

Calidad de Gobierno y Políticas en Salud

DERECHO A LA SALUD

- Acceso efectivo de acuerdo a la necesidad de cada persona y de la colectividad
- Según la atribución de cada ámbito de gobierno

florece Xalapa 2018-2021

FEDERALISMO

En salud Art 13 Ley General de Salud

Distribución de Competencias

Artículo 13. La competencia entre la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general quedará distribuida conforme a lo siguiente…

FEDERAL
Regula

ESTATAL
Salubridad local

Presta servicios de salud inluida la atención médica

MUNICIPAL
Se coordina y colabora de acuerdo a la situación presupuestal

Art. 115 constitucional

florece Xalapa 2018-2021

ART 115 CONSTITUCIONAL

III. Los Municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes

a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;
b) Alumbrado público.
c) Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Inciso
d) Mercados y centrales de abasto.
e) Panteones.
f) Rastro.
g) Calles, parques y jardines y su equipamiento;
h) Seguridad pública, en los términos del artículo 21 de esta Constitución, policía preventiva municipal y **tránsito;** e Inciso

ART 35 LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE

…

Salud Pública municipal

Programa	Objetivo	Estrategia	Población beneficiada *
Programa Municipal “Escuela Saludable”	Contribuir al desarrollo de procesos sociales participativos desde el ámbito escolar mediante la realización de intervenciones intersectoriales, anticipatorias, integradas y efectivas con las niñas y niños de nivel primaria, padres y madres de familia, docentes y directivos, con la finalidad de desarrollar capacidades para ejercer control sobre los determinantes sociales de su salud, mejorarla e incrementar el aprovechamiento escolar.	Convocatoria del Programa Municipal “Escuela Saludable”	4,706
Programa Municipio Saludable	Contribuir a reducir los determinantes sociales que impactan negativamente en la salud de la población a través de la corresponsabilidad social activa y la participación comunitaria que permita la visibilización y control de los mismos, para la generación de estilos de vida saludables desde la comunidad y la creación de políticas públicas participativas.	Comité por un Municipio Saludable: Casa Blanca	10,756 habitantes de la colonia Casa Blanca

Programa	Objetivo	Estrategias	Población beneficiada *
Programa Municipal para la Prevención de las Adicciones, el Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco	Promover estilos de vida saludables a través de estrategias de educación para la salud y comunicación en salud que permitan a la población en riesgo tomar decisiones responsables e informadas, para prevenir el consumo de drogas lícitas e ilícitas.	Ferias de la salud	250
		Campañas informativas	456
		Campaña de recolección de colillas de cigarros	1,577
		Talleres de prevención para adolescentes	49
Programa Municipal para la Prevención y el Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes	Coadyuvar a mejorar los niveles de bienestar de la población al desacelerar el incremento en la prevalencia de sobrepeso y obesidad, a fin de reducir la epidemia de enfermedades crónicas no transmisibles que éstas pueden desencadenar, particularmente la diabetes mellitus tipo 2, utilizando intervenciones preventivas e integrales.	Grupos de Ayuda Mutua	99
		Talleres de Cocina Saludable	58
		Tomemos Medidas	846
		Pausa Activa Laboral	200

Programa	Objetivo	Estrategias	Población beneficiada *
Programa Municipal para la Promoción de la Salud Sexual y Reproductiva	Contribuir a la reducción y el control del embarazo en adolescentes y las infecciones de transmisión sexual, así como a la prevención de la violencia de género, a través de estrategias de promoción de la salud sexual que involucren la sensibilización y educación para salud con corresponsabilidad, desde un enfoque de derechos y con perspectiva de género, para incentivar en la población la toma de decisiones saludables, disminuyendo las conductas de riesgo.	Ferias de la salud	3,456
		Talleres para adolescentes	77
		Campañas informativas	955
Programa Municipal para la Prevención de Enfermedades Diarreicas Agudas e Infecciones Respiratorias Agudas	Contribuir a la reducción y el control de enfermedades diarreicas agudas e infecciones respiratorias agudas a través de estrategias de educación para la salud, así como de prevención y control de factores predisponentes, que generen una reducción de contagios y un mayor bienestar en la población xalapeña.	Implementación de lavado de manos en todos los edificios del Ayuntamiento	3,495
		Talleres de elaboración de jabón líquido y técnica correcta de lavado de manos	318

Programa	Objetivo	Estrategias	Población beneficiada *
Programa Municipal para la Prevención de Accidentes	Contribuir a la reducción y el control de accidentes de tránsito a través de estrategias de comunicación en salud que permitan sensibilizar a la población en riesgo sobre los beneficios de seguir adecuadas prácticas de seguridad vial, así como promover estrategias efectivas de actuación ante accidentes en espacios de trabajo, el hogar y la vía pública	Curso de capacitación "Primer Respondiente en Primeros Auxilios"	46
Ferias de la salud	Promover a través de acciones de educación para la salud el reforzamiento y mejoramiento de las capacidades que permitan a los individuos y colectivos de todos los grupos etarios y géneros, ejercer un control sobre los determinantes de su salud, mejorándola al promover hábitos saludables y prevenir enfermedades y conductas de riesgo.	Caravanas de salud para adultos mayores	295
		Día Mundial de la Salud	225
		Día Internacional de las Niñas y los Niños	180
		Días del Estudiante	437
		Jornada de detecciones (convoy)	1,700
		Jornada de detecciones para el personal del Ayuntamiento	38

florece Xalapa 2018-2021

florece Xalapa 2018-2021

florece Xalapa 2018-2021

Las colillas de cigarro ¿son un problema para la salud y el medio ambiente?

Fuentes:
- Martín Ruiz A, Rodríguez Gómez I, Rubio C, Revert C y Hardisson A. Efectos tóxicos del tabaco. Rev. Toxicol. (2004) 21: 64-71
- Tobacco and its environmental impact: an overview. Geneva: World Health Organization; 2017. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- https://sipse.com/mexico/datos-sobre-contaminacion-colillas-de-cigarro-secretaria-salud-mexico-216255.html

Una colilla de cigarro...

Tarda hasta 10 años en descomponerse

Tiene 7,000 químicos tóxicos, de ellos, cerca de 50 son cancerígenos

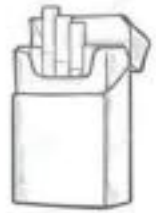
Puede contaminar hasta 50 litros de agua

En un año...

50 mil millones de colillas se tiran en calles, parques, carreteras y playas de México

Y se producen

2 toneladas de desechos de papel, tinta, celofán, aluminio y pegamento, usados en las cajetillas



Las colillas de cigarro son la basura más común a nivel global

Subdirección de Salud Municipal Xalapa | @AytoXalSalud | (228) 841 03 59 | XALAPA florece

florece Xalapa 2018-2021

florece Xalapa 2018-2021

XALAPA
H. AYUNTAMIENTO

EL H. AYUNTAMIENTO DE XALAPA,
A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN DE SALUD
Y LA UNIDAD DE SALUD ANIMAL

TE INVITA A LA

PASARELA DE ADOPCIÓN

PARQUE DE LOS BERROS
CALLE SALVADOR DÍAZ MIRÓN
COL. CENTRO

DOMINGO
26 DE AGOSTO
10:00 HRS.

Subdirección de Salud Municipal
@AytoXa:Salud
(228) 841-03-59

florece Xalapa

e domingo 23 de septiembre...
MEJOR VEN
AL PARQUE!
Parque
ELISA
RCÓN GODOS
:00 horas.
Parque
JUÁREZ
11:00 horas.
TALLERES DE PINTURA
Y DIBUJO
Parque
BICENTENAR
10:00 hora
n cultura y recreación, Florece Xalapa

florece Xalapa 2018-2021

ART 115 CONSTITUCIONAL

III. Los Municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes

a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;
b) Alumbrado público.
c) Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Inciso
d) Mercados y centrales de abasto.
e) Panteones.
f) Rastro.
g) Calles, parques y jardines y su equipamiento;
h) Seguridad pública, en los términos del artículo 21 de esta Constitución, policía preventiva municipal y **tránsito;** e Inciso

ART 35 LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE

…

Salud Pública municipal

DESAFÍOS

Posición de la salud municipal en el modelo de atención

Construcción de indicadores para medir la calidad…

florece Xalapa 2018-2021

Calidad de Gobierno

- Garantiza derechos (Salud).
- Se apega al estado de derecho
- El centro de su actuación es el ciudadano
- Resuelve demandas sociales
- Optimiza los recursos públicos para el bien común
- Aplica los recursos públicos con transparencia
- Rinde cuentas
- Toma decisiones con la ciudadanía, sustentadas en información precisa
- Simplifica procesos centrado en el ciudadano

DESAFÍOS

Satisfacción de acceso con recursos escasos

Medición de indicadores en ambientes complejos

florece Xalapa 2018-2021

A manera de reflexión

2458 municipios en México

Gobierno mas próximo a la gente

Su integración al modelo de salud podría mejorar la salud de la población