Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

7° Congreso nacional de universidades promotoras de la salud

10 de octubre de 2018

App CHKT en Línea: puerta de entrada del Modelo Preventivo de Enfermedades Crónicas

Dr. Alan Moisés Santana Ramírez
Coordinador de Programas Médicos
División de Promoción a la Salud

Peso del IMSS en el Sistema de Salud Mexicano

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Cerca de 62 millones de derechohabientes del régimen ordinario + 12 de IMSS Prospera
6.8 millones de estudiantes afiliados

430 mil empleados

Inversión cerca de 1,200 MILLONES DE PESOS DIARIOS

Presupuesto anual: 497 mmdp (Cifra sin Pensiones en Curso de Pago: 291 mmdp)
Gasto Anual en Salud por Derechohabiente: $4,034 pesos corrientes en 2011

INFRAESTRUCTURA

TOTAL: **6,143 Unidades Médicas**	Ordinario: **1,806 Unidades**	IMSS Prospera: **4,337 Unidades**
3er Nivel: **36 Hospitales**	36 Hospitales	
2º Nivel: **351 Hospitales**	271 Hospitales	80 Hospitales Rurales
1er Nivel: **5,756 Unidades**	1,499 Clínicas	4,257 Clínicas Rurales

1,376 guarderías

1,400 farmacias

4 Centros Vacacionales

66 Tiendas
73 Teatros
12 Unidades Deportivas
15 Velatorios

DÍA TÍPICO:

490 mil consultas

1,244 partos

4,200 operaciones

58 mil Urgencias

105 mil atenciones no presenciales

205 mil niños en guarderías

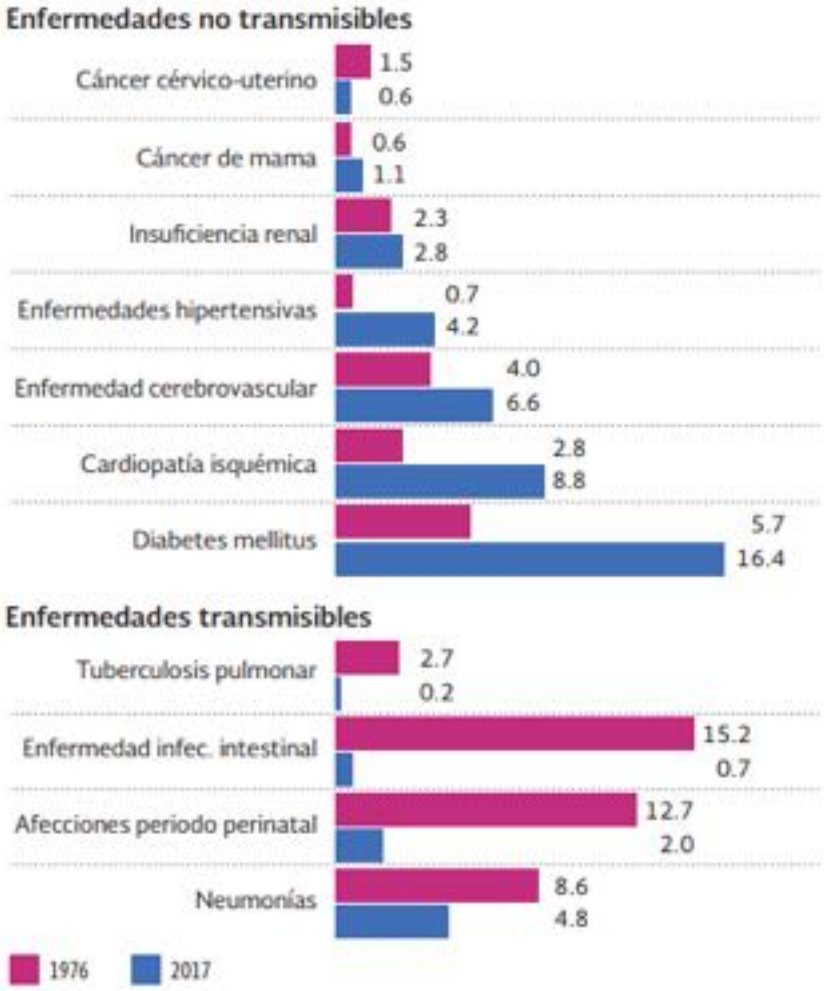
Pago a 3.2 millones de pensionados

*/ Si se consideran las pensiones en curso de pago (Ley IMSS 1973), por 130.3 mil mdp, el presupuesto aumenta a 421.6 mil mdp. El presupuesto de PEMEX es de 476.7 mil mdp.
Datos generales 2016

Mortalidad en el IMSS

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Defunciones por causas seleccionadas 1976-2017 (porcentajes)



Fuente: Dirección de Prestaciones Médicas, IMSS.

Chequeo PrevenIMSS

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Estrategia de prestación de servicios de promoción de la salud, nutrición, prevención y detección de enfermedades, así como de salud reproductiva, ordenándolas en cinco grupos de edad, que dio inicio en el año 2002

PROCESOS

COMPONENTES

ChiquitIMSS Junior
ChiquitIMSS
JuvenIMSS Junior
JuvenIMSS
Ella y Él con PrevenIMSS
Envejecimiento Activo
Pasos por la salud
Embarazo PREVENIMSS
YO puedo
NutrIMSS

PrevenIMSS su Historia

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

2001-2002
Integración de los 39 Programas Preventivos

2002
PREVENIMSS (Cinco Programas de salud)

2003
Encuesta ENCOPREVENIMSS

2004
PREVENIMSS en Escuelas y Universidades
Encuesta ENCOPREVENIMSS

2004-2005
Atención Preventiva Integrada (API)
Indicadores de Impacto

2002-2006 Modernización del Sistema de Información

2005-2006
Remodelación y equipamiento de los cubículos para transformarlos en consultorios

2006
Encuesta ENCOPREVENIMSS

2007
Nuevos Indicadores

2008
Cartillas de Salud y Citas Médicas PREVENIMSS, sirven de modelo para la integración del Sistema Nacional de Cartillas
Estimación de ahorros institucionales
PrevenIMSS en Empresas

2007-2011
Fortalecimiento de la infraestructura con la remodelación y construcción de Módulos PREVENIMSS

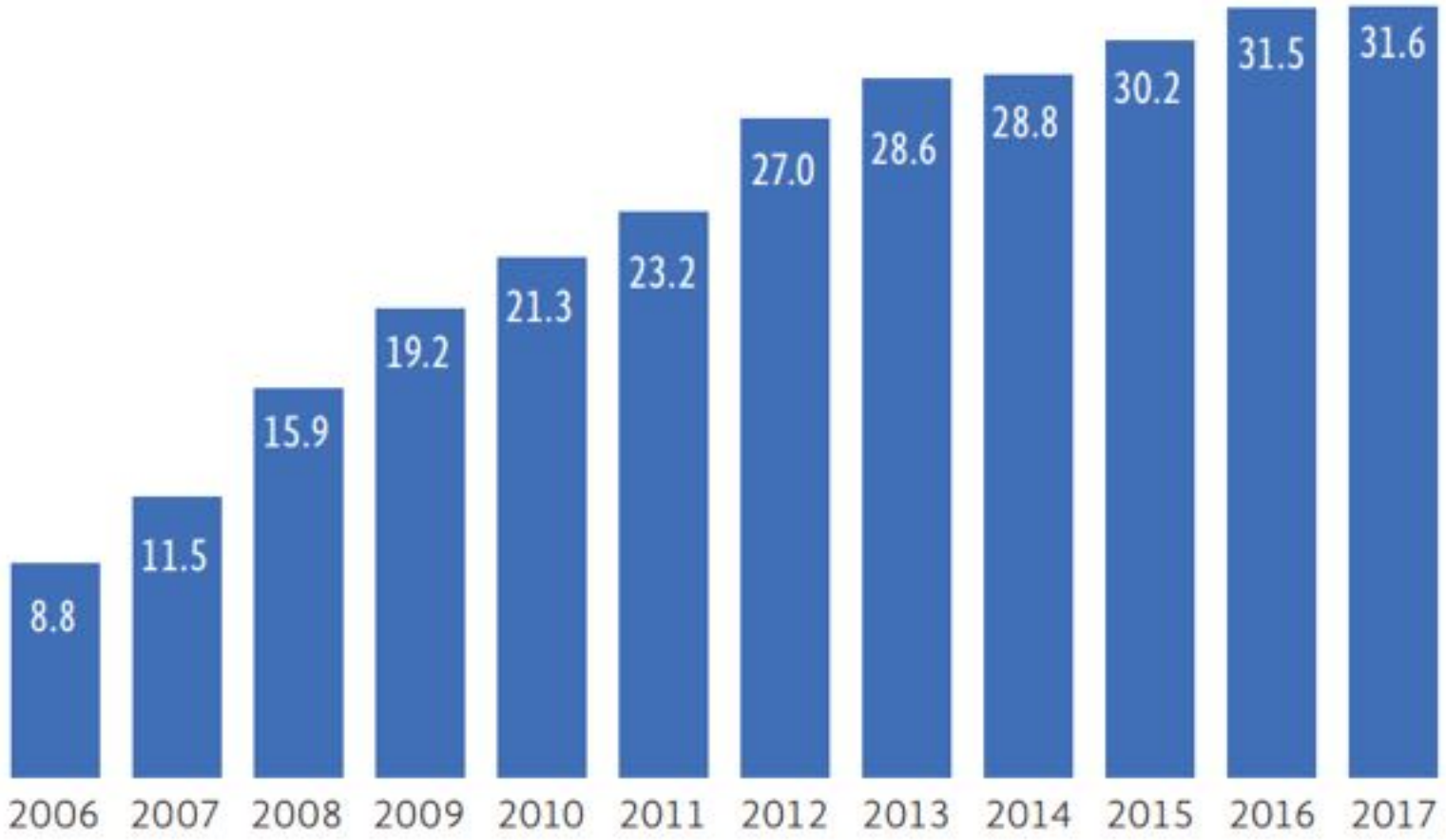
2007-2010
Estrategias de Promoción de la Salud

2010
Encuesta ENCOPREVENIMSS

2001-2002 | 2003-2004 | 2005-2006 | 2007-2008 | 2009-2010 | 2011-2015

Ampliación de coberturas en guarderías, escuelas y universidades y empresas
Incorporación de nuevas detecciones la Integración funcional en el proceso de la atención médica en las Unidades de Medicina Familiar.
Fortalecimiento y Rediseño de PREVENIMSS.
Calculadora de riesgos

Número de derechohabientes que recibieron revisión anual PREVENIMSS, 2006-2017 (millones de personas)



Fuente: Dirección de Prestaciones Médicas, IMSS.

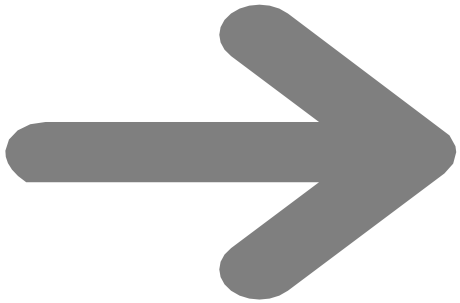
Estrategia Integral para Fortalecer la Atención Médica

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Cambio en el modelo de atención

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

"Diseñar y poner en marcha un **nuevo modelo de prevención de enfermedades crónicas**, ya que es la mejor medicina y es necesario **pasar de lo curativo a lo preventivo**."



CURATIVO

En el Modelo Curativo,
la enfermedad es el motivo
para ir al IMSS.
Curar es llegar tarde.

PREVENTIVO

En el Modelo Preventivo,
se aprovecha cualquier oportunidad
para prevenir que la enfermedad
ocurra o para minimizar sus
complicaciones.
Prevenir es llegar antes.

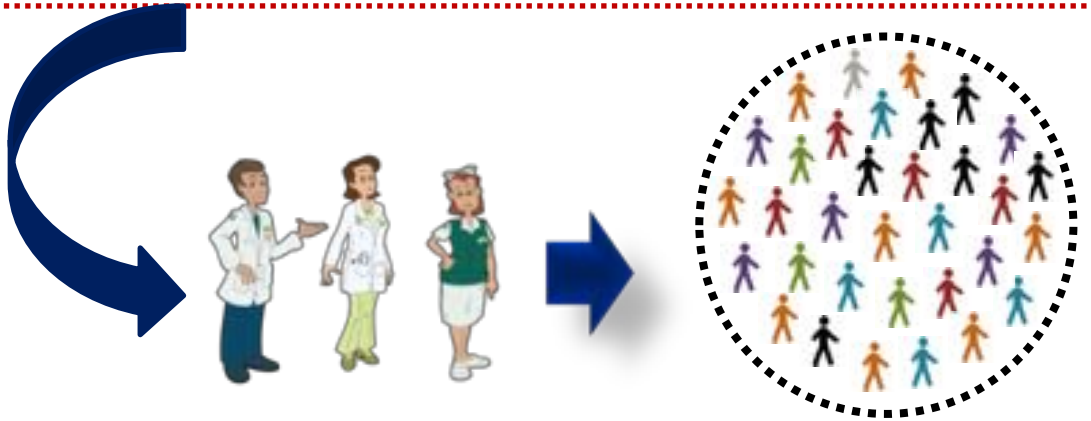
Antecedentes MPEC

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

50% de la población acude a UMF

Población que NO acude a UMF ?

Población Adscrita Usuaria



Población Adscrita a Médico Familiar

Antecedentes MPEC

Las **detecciones** para enfermedades crónicas se realizan a **toda la población**, **independientemente de su riesgo individual** de padecerlas.

Las **Tecnologías de la Información**, son un medio que facilitan y fortalecen el proceso de **detección, referencia y seguimiento** de la **población en riesgo**; en quienes las intervenciones en materia preventiva han demostrado ser costo efectivas.

Justificación MPEC

La **diversidad de las necesidades en salud** de la población derechohabiente, hace cada día más difícil ofrecer el **mismo enfoque de atención en salud.**

Se requiere abordar **grupos** claramente identificados y homogéneos de derechohabientes **con necesidades en salud similares.**

Objetivos MPEC

Reorientar los servicios de salud para prevenir las enfermedades crónicas y cáncer de mayor impacto, estratificando a la población por sus factores de riesgo y enfocar la atención con base en la estratificación.

Detectar con oportunidad, minimizar y controlar el impacto de las enfermedades crónicas y cáncer en la población que ya las padece.

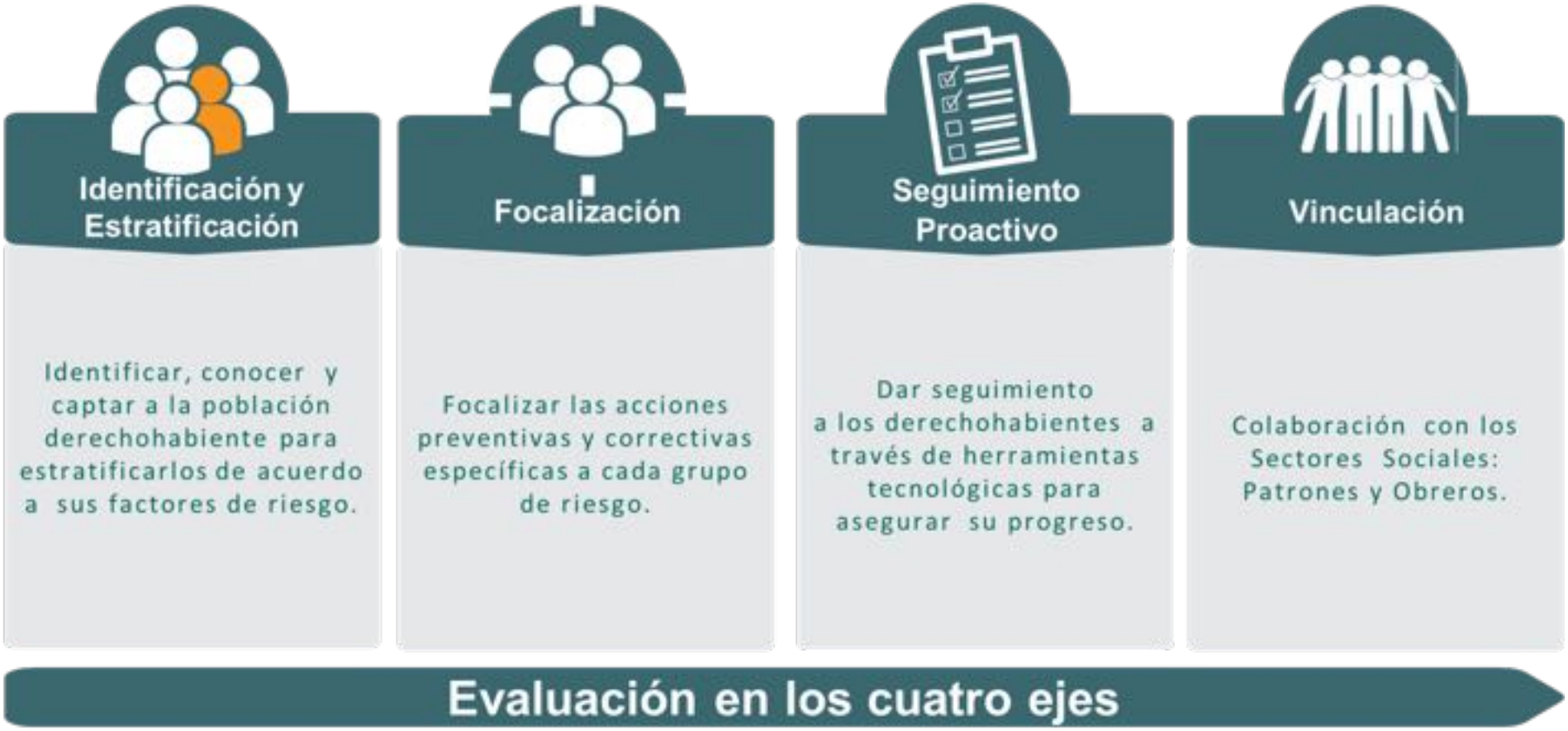
Discapacidad, mortalidad y costos de atención

Antecedentes

Diabetes	Hipertensión Arterial	Cáncer de Máma	Cáncer de Próstata
	4ª causa de muerte en el IMSS	6ª causa de muerte en el IMSS	8ª causa de muerte en el IMSS
		1ª causa muerte por cáncer en la mujer	1ª causa muerte por cáncer en el hombre
105 muertes al día	24 muertes al día	17 muertes al día	18 muertes al día
1ª causa de pensión por invalidez	2ª causa de pensión por invalidez	3ª causa de pensión por invalidez	9ª causa de pensión por invalidez
1ª enfermedad crónica de mayor gasto total	2ª enfermedad crónica de mayor gasto total	4ª enfermedad crónica de mayor gasto total	
Se previene o se controla al identificarse oportunamente	Se previene o se controla al identificarse oportunamente	Detección en Estadío II Supervivencia a 5 años: 93%	Detección en Estadío II Supervivencia a 5 años: 95%

Fuente: Evaluación de los Riesgos Financieros Considerados en el Programa de Administración de Riesgos Institucionales 2016.

Ejes del MPEC

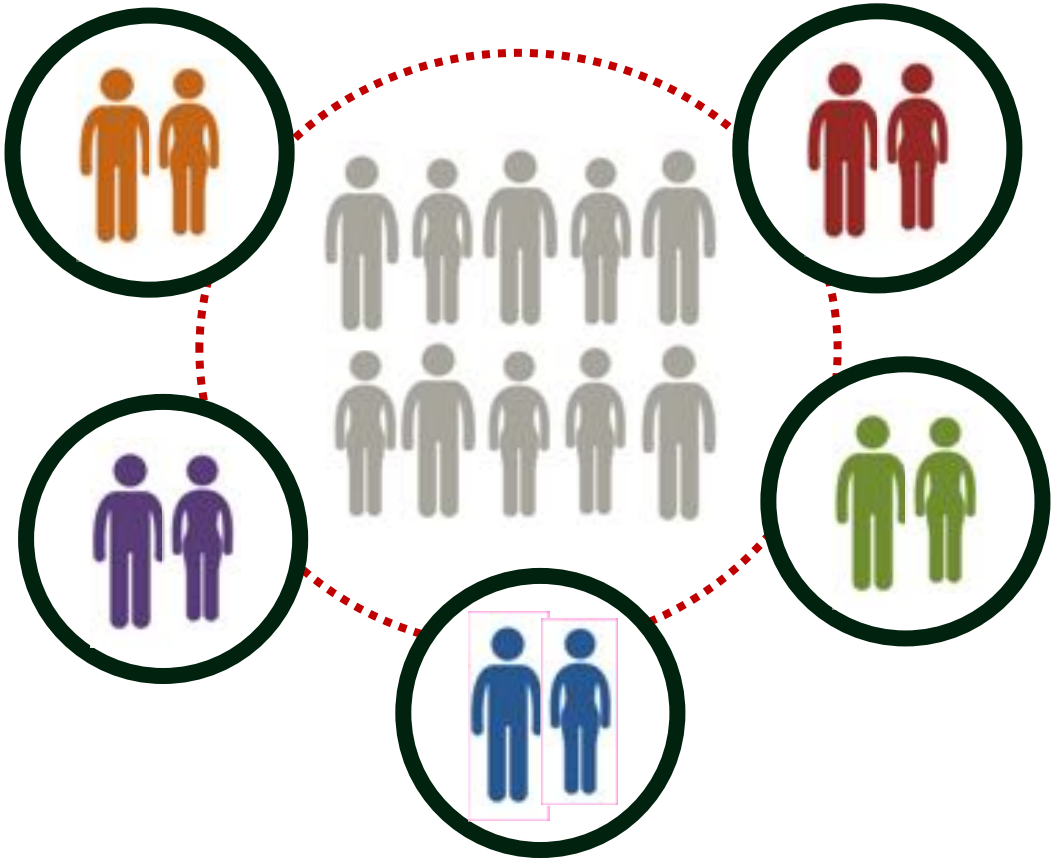


Primer eje: Estratificación

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Estratificación

Organizar una población, en grupos uniformes más pequeños con características y necesidades en materia de salud semejantes



Para efectuar la estratificación se cuenta con las siguientes herramientas tecnológicas:

Cuestionarios CHKT

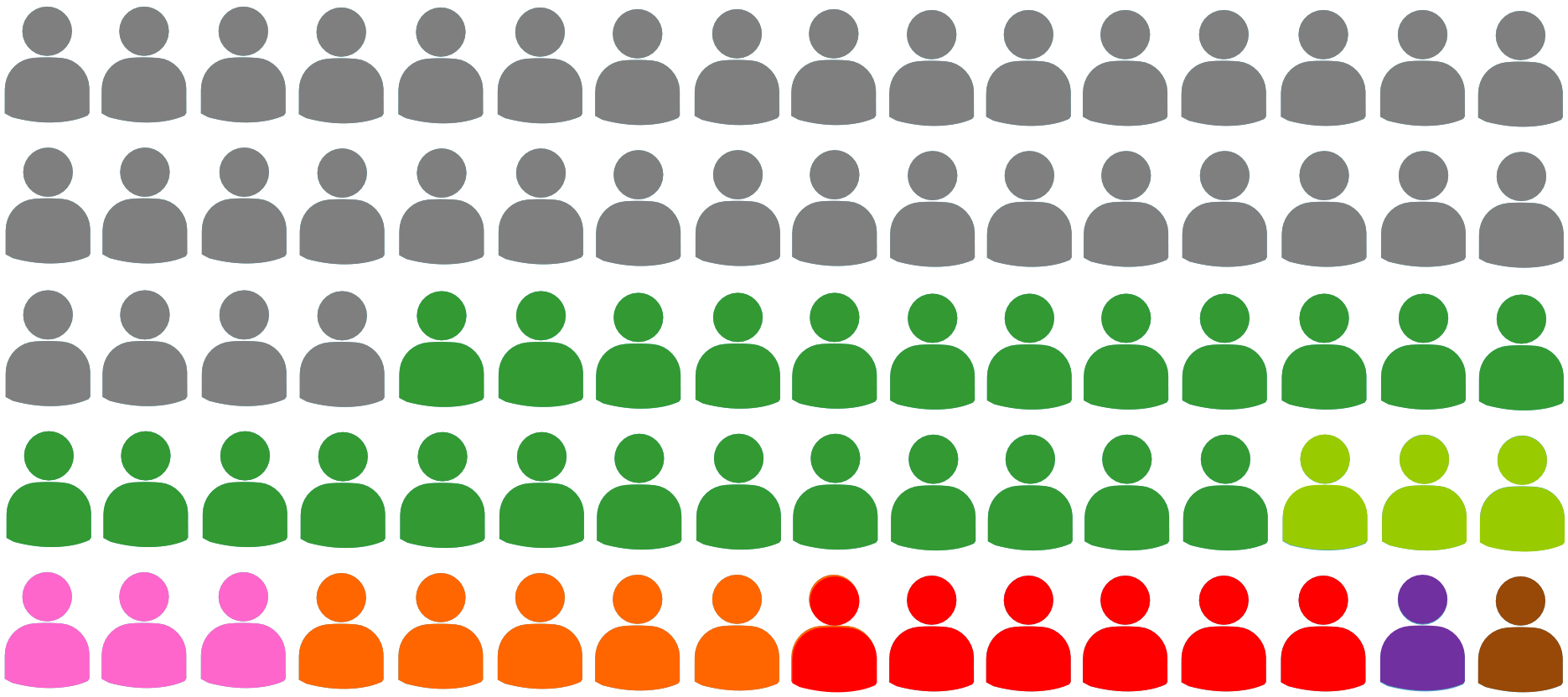
Herramienta digital, predice el riesgo de padecer un problema cardiovascular o alguna enfermedad crónico degenerativa.

Motor de Estratificación

Utiliza los registros en las bases de datos del Instituto para categorizar a la población acorde a su nivel de riesgo

Estratificación:
Diabetes Mellitus Nuevo León

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel



Sin información para segmentar	Sin diabetes	Bajo Riesgo	Alto Riesgo	Pre-diabetes	Diabetes SC	Diabetes CC	Sin uso de servicios	Total general
44.4%	32.8%	3.0%	3.0%	6.2%	8.6%	1.2%	0.8%	100%

Fuente: Plataforma de Análisis de Información del MPEC, 28 de Septiembre de 2018

Segundo eje: Focalización

Focalización

Focalizar las acciones preventivas y correctivas específicas a cada grupo de riesgo

Programas clínicos	Método de estratificación	Estrategias preventivas
Sanos	• Sin factores de riesgo • Con factores de riesgo	**Prevención primaria** Talleres educativos por grupos de edad Información para la salud
Diabetes	• Pre-diabéticos • Diabéticos sin complicaciones • Diabéticos con complicaciones	**Prevención secundaria** • Detección temprana de la enfermedad dentro y fuera de instalaciones del IMSS • Tratamiento oportuno • Seguimiento y autocontrol de la enfermedad para limitar o evitar complicaciones • Detección de complicaciones **Prevención terciaria** • Rehabilitación • Coordinación entre los tres niveles de atención
Oncología	• Cáncer de mama • Cáncer de próstata	
Cardio-vasculares	• Hipertensión arterial • Enfermedad isquémica	

Focalización

Tratamiento integral diabetes

Tratamiento Farmacológico

- Prescripción correcta
- Ajustes adecuados

Tratamiento Educativo

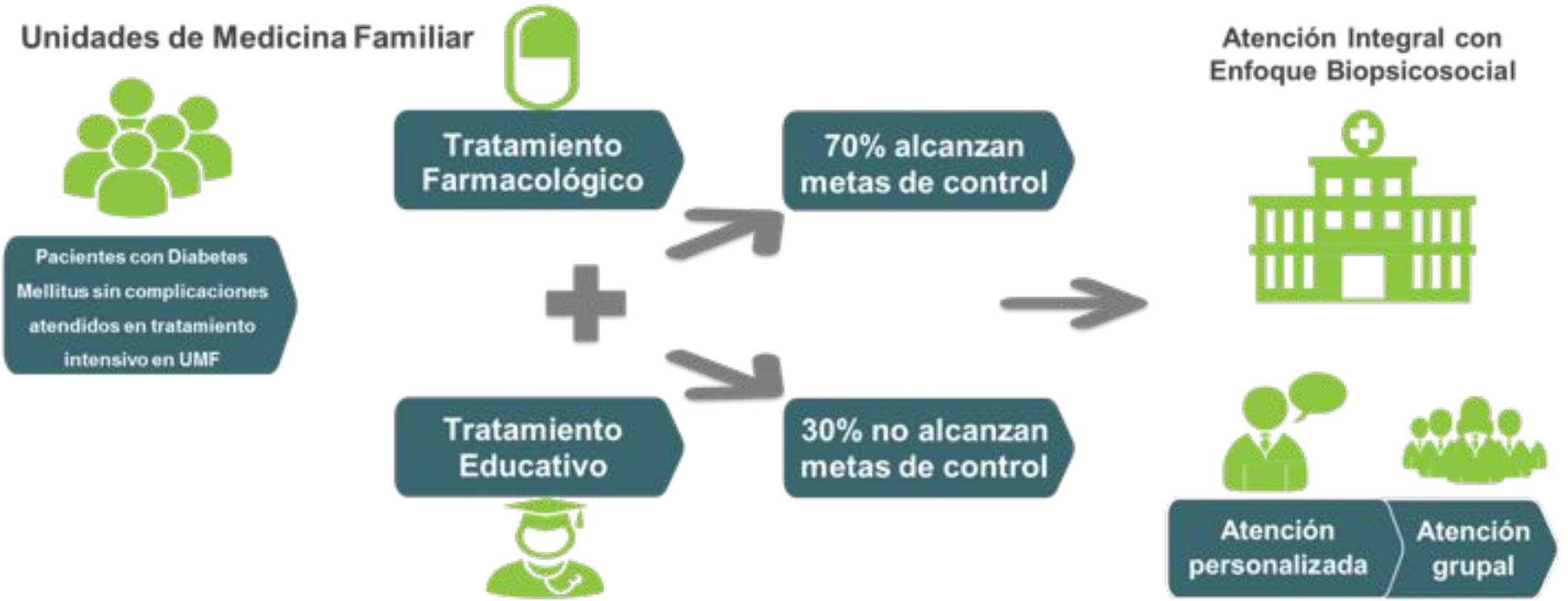
- Autocuidado
- Nutrición
- Ejercicio estructurado

1. **Mejorar el control y favorecer la detección temprana de complicaciones.**
2. **Modificar estilos de vida.**
3. **Mejorar la percepción de calidad de vida e incorporar técnicas de auto cuidado y auto monitoreo.**
4. **Disminuir el riesgo de complicaciones**

Unidad de Control Metabólico Ambulatorio

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

La Unidad de Control Metabólico Ambulatoria es el área especializada en el primer nivel de atención para el control metabólico de pacientes diabéticos, hipertensos y con dislipidemia de difícil control sin complicaciones



Unidad de Control Metabólico Ambulatorio

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Otorgar atención integral con énfasis en **prevención secundaria** promoviendo el autocuidado para logar el **control metabólico** en la población con **diabetes, hipertensión y/o dislipidemia**, sin respuesta favorable al tratamiento de intervención multidisciplinaria en la UMF

- Consulta Medica
- Psicología
- Nutrición
- Trabajo Social
- Actividad Física

Atención en banda

- Modulo de Adicciones
- Cámara no Midriática
- Área de Preparación de Alimento
- Aulas para Sesiones Grupales
- Toma de muestras
- Farmacia

Otros servicios

Tercer eje: Seguimiento

Seguimiento Proactivo

Comunicación con los pacientes a través de **llamadas telefónicas y envío de recordatorios**, para asegurar que los pacientes asistan a sus consultas de control farmacológico y a sus programas educativos.

Generación de **tableros estadísticos** que informarán sobre el estado de salud de los pacientes y de la Delegación, para orientar la toma de decisiones.

Unidad de Inteligencia Preventiva

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

La Unidad de Inteligencia Preventiva es la encargada de realizar el análisis de la información, monitoreo y dar seguimiento proactivo de todas las acciones focalizadas y estrategias clínicas.

MONITOREO / ANÁLISIS

- Información
- Análisis y Reportes
- Estratificación

SEGUIMIENTO PROACTIVO / COORDINACIÓN

- Focalización
- Estrategias Clínicas
- Difusión y capacitación
- Atención

CRM

Herramienta de **Gestión de Relaciones con los Derechohabientes IMSS** *(CRM, Customer Relationship Management)*, la cual permite la gestión de información del Modelo Preventivo de Enfermedades Crónicas con el propósito de procesarla y generar listas de comunicación multicanal en función de a qué estrato de riesgo va dirigida, el medio de contacto a través del cual van a distribuirse (SMS, email, teléfono y/o cita) y cuando van a ser lanzadas.

Cuarto eje: Vinculación

Participación del **sector privado** y **social** para tener información de los derechohabientes, y poderlos atender a tiempo, mediante **firma de convenio**.

Vinculación

Sector Patronal (Empresas)

Sector Obrero (Sindicato)

Mediante la firma de convenios

- Para promover la asistencia de trabajadores identificados por el IMSS a consultas preventivas o de seguimiento
- Para permitir la entrada del IMSS en las Empresas
- Para incrementar la captura de información de los trabajadores

Eje transversal: Evaluación

Evaluación

Monitorear la implementación y ejecución del Modelo, misma que sirve para determinar el funcionamiento de los cambios integrados al proceso de atención y cuantificar la efectividad de las intervenciones.

- Este seguimiento se realiza a través de **indicadores** que mapean el avance de las acciones en temas como:
  - Estratificación de la población
  - Evaluación de riesgo
  - Detección y diagnóstico
  - Oportunidad terapéutica
  - Seguimiento de los derechohabientes en proceso de atención
  - Calidad de la atención en las enfermedades crónicas
  - Satisfacción de los derechohabientes usuarios

CHKT en línea

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Beneficios CHKT en línea

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Mujeres y Hombres 20 años y más

Proceso dinámico y proactivo

Contribuye a **accesibilidad** a los servicios preventivos

Llega a la **población que no acude** a la unidad médica

- Favorece el **diagnóstico temprano** y su tratamiento
- Mayor **precisión diagnóstica** y terapéutica
- Estimación de riesgo con una **alta sensibilidad**
- **Reduce tiempos** y movimientos en la atención médica
- **Disponibilidad multiplataforma**, es simple y muy amigable en su uso.

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Acceder a la aplicación **IMSS Digital**

Seleccionar la opción **Salud**

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Dar clic en **CHKT**

Ingresar **CURP** y **correo electrónico**

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Mensaje de **Bienvenida**

Responde **diagnósticos previos**

Responde **Somatometría**

Preguntas genéricas

CHKT en línea: App IMSS Digital

Preguntas específicas (filtro)

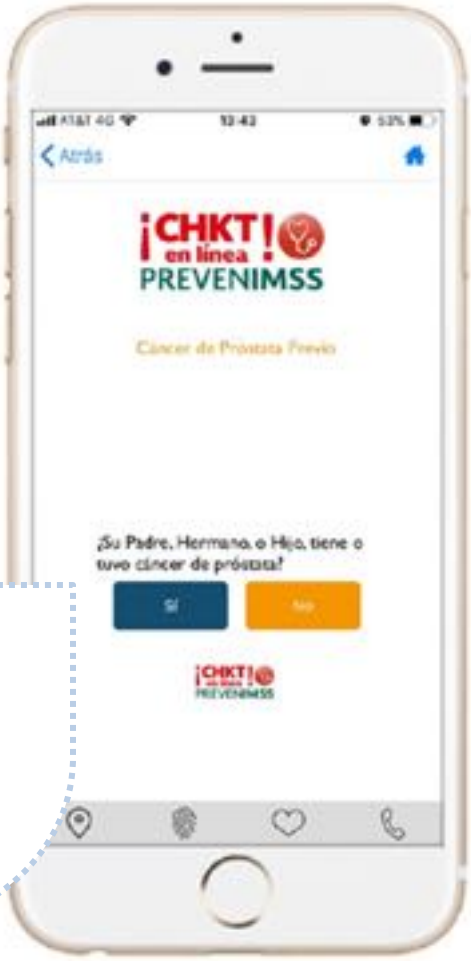
Cáncer de Mama

¿Está usted embarazada?

En el último año, ¿ha sentido usted una bolita en su pecho?

Cáncer de Próstata

¿Su padre, hermano o hijo tiene o tuvo cáncer de próstata?



CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Cuestionario específico

Diabetes

1. ¿Alguien de sus familiares directos (**padres, hijos, hermanos**) padece o padeció **Diabetes**?

2. ¿Le han recetado alguna vez **medicamentos** contra la **Hipertensión**?

3. ¿En el último año le han realizado la **prueba** de detección de **Diabetes**?

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Cuestionario específico

Hipertensión

1. ¿Alguien de sus familiares directos (**padres, hijos, hermanos**) padece o padeció **Hipertensión**?

2. Si alguno de sus **padres** padece o padeció Hipertensión, especifique **quién**

3. ¿**Fuma** actualmente o **ha fumado** de manera regular en el último año?

4. Indique si en el último año le han realizado la **prueba** de detección de **Hipertensión**

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Cuestionario específico

Cáncer de Mama

1. ¿Su **madre**, **hermana** o **hija** padece o padeció **cáncer de mama**?

2. ¿Ha tenido usted alguna **enfermedad de la mama**, que haya requerido de estudio de laboratorio?

3. ¿Se ha **realizado la mastografía** en los últimos dos años?

4. ¿Continúa usted **menstruando**? (Si es no habilitar pregunta 5)

5. ¿Ha tomado **terapia de reemplazo hormonal** (Tratamiento médico para síntomas de la menopausia) por cinco o más años?

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Cuestionario específico

Cáncer de Próstata

1. Durante el último mes ¿Con qué frecuencia tuvo la sensación de **no haber vaciado completamente** la vejiga después de orinar?
2. Durante el último mes ¿Con qué frecuencia **debió orinar nuevamente** en menos de dos horas después de haber terminado de orinar?
3. Durante el último mes ¿Con qué frecuencia descubrió que **al orinar se detenía** y comenzaba a orinar nuevamente?
4. Durante el último mes ¿Cuántas veces le resultó **difícil demorar la micción**?
5. Durante el último mes ¿Cuántas veces ha tenido un **chorro urinario débil**?
6. Durante el último mes ¿Cuántas veces tuvo que **esforzarse para comenzar a orinar**?
7. Durante el último mes ¿Cuántas veces **se ha levantado para orinar** desde que se acostó por la noche hasta que se levantó en la mañana?

CHKT en línea: App IMSS Digital

Resultado

Mensaje de **respuestas guardadas**

Mensaje con el **resultado de Riesgo**

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Seleccionar **Agendar Cita**

Ingresar **CURP** y **correo electrónico**

Indicar **la persona**

Agendar cita de Enfermería

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Seleccionar **Fecha**

Seleccionar **Módulo**

Seleccionar **Cita**

Agendar cita de Enfermería

CHKT en línea: App IMSS Digital

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

Agendar cita de Enfermería

Agendar

Confirmación

CHKT en línea: Ambiente Web

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas
Unidad de Atención Primaria a la Salud
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel

http://chkt.imss.gob.mx/

G R A C I A S

En la Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel, Trabajamos día a día por el bien de toda nuestra gente.

Más vale PREVENIMSS