



Programa de Trabajo  
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

Plan de Desarrollo de las  
Entidades Académicas

**PLADEA**  
2017-2021

Centro de Idiomas

**Región:** Coatzacoalcos-Minatitlán

**Titular:** Mtra. Analidia Luján Gutiérrez

01/06/2018





# Contenido



Programa de Trabajo  
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

Introducción .....	2
Diagnóstico.....	4
Planeación .....	8
Misión y visión al 2021 .....	8
Misión.....	8
Visión.....	8
Metas.....	9
Seguimiento y evaluación .....	16
Referencias.....	18



## Introducción

El Centro de Idiomas Campus Coatzacoalcos se encuentra en la región Coatzacoalcos-Minatitlán, ubicado en avenida Universidad Veracruzana s/n, Km. 7.5, en la Ciudad y Puerto de Coatzacoalcos, Ver. Fue fundado en septiembre de 1990, teniendo como finalidad apoyar a la población en general con la enseñanza de idiomas extranjeros. Inicialmente se impartió el idioma Inglés a grupos en su mayoría de niños y jóvenes; los cursos se impartían en periodos trimestrales y posteriormente, cuatrimestrales. En la actualidad, se imparten cursos semestrales de forma semejante a las facultades de la Universidad Veracruzana (UV).

El personal estuvo integrado por la figura de una coordinación académica, una administración y cinco profesores contratados como personal de apoyo y personal administrativo, técnico, manual y de confianza. El edificio que albergaba a la dependencia contaba con dos plantas en Coatzacoalcos. En el periodo comprendido del 2001 al 2003, el Centro de Idiomas Regional tuvo una modificación mayor al construirse la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), quedando el Centro de Idiomas integrado en dicha unidad. Para la elaboración del presente PLADEA se llevaron a cabo 6 reuniones empleando 26 horas presenciales y 6 horas de planeación e investigación en los que destaca la aportación y discusión de ideas, análisis de necesidades, acuerdos, revisión de documentos oficiales y material de consulta. Los académicos enlistados a continuación fueron nombrados en junta académica para conformar la comisión para la elaboración del mismo: MTE. Analidia Luján Gutiérrez. Coordinadora Académica Regional del Centro de Idiomas, MTE. Juan Carlos López Luna. Administrador saliente. LAE. Edgar Pérez Fuentes. Administrador entrante. DTE. María de los Ángeles Morales Sosa. Encargada del CAA Coatzacoalcos. MTE. Maritza Silva Gordillo. Encargada del CAA Minatitlán, MTE. Jorge Alberto Molina Hernández. Asesor de inglés del CAA Coatzacoalcos. LSC. Juan Antonio Haaz Zetina. Técnico académico del Centro de Idiomas. LLI. Nínive del Carmen Alvarado Ortiz. Docente de Inglés por honorarios. LEI. Fily

Hernández Hernández. Docente de Inglés por honorarios y MCE. Rubén Darío Jácome de los Santos. Docente de Inglés por honorarios. El documento fue enviado en formato digital a los miembros de la junta académica de la Dependencia para su revisión, observación y análisis, obteniendo como resultado la participación de los cinco docentes: MTE. Emily Librado Torres. Asesora Académica del CAA Minatitlán. MTE Joselyn Yépez Enríquez. Asesora Académica del CAA Coatzacoalcos. MTE. Mónica Linda Antonieta Vidal Moreno. Docente de asignatura del Centro de Idiomas. MEILE. Claudia Isabel Marín Sánchez. Docente de tiempo completo del Centro de Idiomas. ME. Olga María Pérez Ramos. Docente de asignatura del Centro de Idiomas.

## Diagnóstico

Se realizó un FODA para reportar los hallazgos mediante datos que permitan mostrar el estado que guarda la Dependencia con la finalidad de fortalecer los aspectos que permitan el avance y desarrollo académico del Centro de Idiomas.

Actualmente, la plantilla laboral tanto para el campus Coatzacoalcos como para el campus Minatitlán integra un Coordinador Académico, un Administrador, once Profesores de Tiempo Completo (PTC), uno con el grado de Doctor quien está registrado en PRODEP y uno más quien es candidato a Doctor se encuentra en espera del resultado por parte del organismo. En relación con el número de PTC hace falta incrementar el número de docentes con perfil deseable. Nueve de ellos con el grado de Maestría de los cuales 3 son candidatos a Doctor, y uno más se encuentra finalizando estudios de Maestría. Además cuenta con cinco Docentes de Base por Asignatura de inglés de los cuales cuatro tienen el grado de Maestría y uno de licenciatura, tres Técnicos Académicos, uno cuenta con el grado de Maestría y 2 con el grado de Licenciatura, un personal administrativo eventual, 25 docentes por honorarios asimilados de los cuales 6 cuentan con el grado de Maestría y 7 se encuentran realizando sus estudios, 1 personal de confianza de base, 2 secretarias mecanógrafas y 7 Personal de Intendencia.

La producción en el ejercicio de la investigación es casi nula debido a que no se cuenta con un Cuerpo Académico (CA), a finales del 2016 se inicia con el trabajo colaborativo de un grupo interno de colaboración conformado por seis PTC logrando la creación de un curso virtual y la planeación de actividades académicas que contribuyen al desarrollo de la dependencia e impacta en los estudiantes. A solicitud de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, en los últimos dos años los PTC han realizado Planeaciones de Trabajo Académico (PLATA) al interior de la dependencia, en el año 2016 los resultados no fueron relevantes en la producción académica y se espera que el ejercicio 2017 que será

evaluado en 2018 por parte del Órgano equivalente al Consejo Técnico del Centro de Idiomas tenga mejores resultados lo que impactará en los estudiantes.

En el ejercicio de la vinculación académica, en la actualidad se cuenta con escaso desarrollo y seguimiento de programas que brinden oportunidad de resolver problemas manifestados por los distintos sectores.

Hace falta incrementar la actualización disciplinar la cual se tiene que reforzar para mantener el nivel académico de excelencia así como también se requiere de la certificación de la lengua de todos los idiomas en la totalidad del profesorado en el nivel B2 a fin de incrementar el nivel lingüístico requerido de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

El Centro de Idiomas imparte cursos en los campus Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan, en Coatzacoalcos, los cursos se imparten en un horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. con una matrícula de 2000 alumnos en promedio por semestre. A partir de enero de 1997, se abrieron grupos del idioma inglés en el Campus Minatitlán que se impartían en aulas prestadas por la facultad de Trabajo Social. En la actualidad el Centro de Idiomas cuenta con dos aulas propias desde febrero 2015 con casi 200 alumnos inscritos en los cursos de inglés, idioma que se imparte desde sus inicios. En el campus Acayucan se impartieron cursos de inglés en septiembre del 2018 en aulas prestadas por la Facultad de Ciencias Biológicas Agropecuarias y se retomó la oferta de los cursos de inglés contando con casi 60 alumnos inscritos en la actualidad. En ambos campus se imparten grupos sabatinos y de lunes a viernes.

ambos dependientes de la Coordinación Académica en Coatzacoalcos. A partir del año 1999, se abrió el primer Centro de Auto-Acceso (CAA) en el Campus Coatzacoalcos con capacidad para atender 150 usuarios al día. Para tal efecto, se contrataron tres asesores, un técnico académico y un instructor académico. Para el año 2003, el espacio del CAA del Centro de Idiomas creció como resultado de la nueva infraestructura física derivada de la construcción de la USBI, dando cabida a 1100 usuarios por día y haciendo necesaria la contratación de un asesor y un instructor

académic más y actualmente se cuenta con cuatro asesores académicos, dos instructoras académicas y un técnico académico. El segundo CAA dependiente del Centro de Idiomas, ubicado dentro de la USBI Minatitlán, tiene una capacidad aproximada para atender a 280 usuarios al día y cuenta con una plantilla laboral de tres asesores académicos, un técnico académico y una instructora académica. En el año 1999, en el Centro de Idiomas Coatzacoalcos se incrementó la oferta educativa con la incorporación de los idiomas italiano, chino mandarín y portugués. En la actualidad se cuenta con una oferta educativa de los siguientes cursos: inglés 4 habilidades en tres bloques, básico, intermedio y avanzado, inglés para ingenieros modalidad virtual, inglés multimodal III y IV ofertado en el centro de auto acceso y centro de idiomas Coatzacoalcos, japonés, alemán, francés, italiano, portugués, chino mandarín, los cuales aún siguen manteniendo baja matrícula en relación a la lengua inglesa. Se cuenta con lenguas originarias de México como náhuatl y zoque-popoluca, reconocidas como lenguas nacionales por la Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas. Además se cuenta con un curso-taller de Educación Continua (EC) llamado “Las TIC en el Aprendizaje del Idioma Inglés” impartido desde 2015, un “Diplomado en Formación para la Acreditación de Profesores de Inglés” impartido en dos ediciones 2016 y 2017 con una duración de 9 meses cada uno. Se aplican exámenes de acreditación de Inglés Comprensión de Textos a estudiantes de especialidades médicas a través de un convenio con la Dirección de los Centros de Idiomas y Centros de Auto-acceso, y a posgrados que lo soliciten. El examen de certificación Exaver 1, 2 y 3 se aplica en el campus Coatzacoalcos logrando la certificación de casi 300 estudiantes al año en las dos aplicaciones que se ofrecen. El numero de solicitantes del examen se ha incrementado cada año en virtud de la promoción que se realiza mediante la coordinación regional de Exaver en conjunto con el Centro de Idiomas regional donde el 7% de estudiantes del Centro de idiomas que finalizaron los bloques 1, 2 y 3 de inglés 4 habilidades son candidatos a solicitar el examen.



En apoyo a la comunidad estudiantil el Centro de Idiomas ofrece las cuotas de inscripción más bajas en comparación con otras escuelas de idiomas de la región.

Desde el 2014, cuatro académicos de la plantilla del CI han participado como instructores en el programa “Jóvenes de Excelencia Citibanamex” impartiendo el curso propedéutico de inglés como una comisión institucional en el marco de convenio de colaboración entre la Universidad Veracruzana y el fomento social Banamex A.C. y Funed I.A.P. Así mismo, se ofrecen cursos de nivelación de lengua a los estudiantes interesados en aplicar por una movilidad estudiantil a Francia a través del programa MEXITEC.

Hoy en día se cuenta con Programas de estudios actualizados: inglés I y II (Lengua 1 y Lengua 2) del MEIF, francés, italiano y japonés bajo el esquema del Marco Común Europeo de Referencia y se continúa trabajando con los programas de los idiomas restantes.

La plantilla del CI, en su mayoría cuenta con perfiles de posgrados competitivos de acuerdo al referente nacional con lo cual se ha convertido en un centro certificador de la Lengua inglesa Exaver 1, 2 y 3 así como centro acreditador de inglés comprensión de textos en los programas de posgrado realizando entre cinco a siete aplicaciones al año aproximadamente.

El Centro de Idiomas cuenta con instalaciones limpias, climatizadas, con equipo audiovisual, acceso a internet y en algunos cursos se hace el uso de la plataforma digital institucional. Se garantiza la inclusión de alumnos con capacidades diferentes por el diseño de su infraestructura y se promueve la equidad de género a través de lenguaje inclusivo y actividades académicas que propicien el respeto a la otredad.

# **Planeación**

## **Misión y visión al 2021**

### **Misión**

El Centro de Idiomas del Campus Coatzacoalcos promueve las competencias comunicativas y el aprecio por la multiculturalidad de lenguas originarias de México y extranjeras en la comunidad universitaria y la sociedad en general. Fomenta el aprendizaje de la diversidad lingüística bajo las modalidades presencial, autónoma, virtual y multimodal apoyado en las tecnologías de la información y comunicación. Favorece el respeto y la equidad a la multiplicidad de lenguas y culturas como elementos viables para la sustentabilidad de nuestra sociedad y el medio ambiente. Favorece una cultura de internacionalización que fomente la formación integral de la planta académica y estudiantil.

### **Visión**

Ser el Centro de Idiomas líder en la enseñanza de lenguas originarias de México y extranjeras con programas educativos basados en valores universales, a través de la innovación para continuar siendo un eje transformador de calidad en nuestra sociedad. Responder a las necesidades y oportunidades de la sociedad por medio del fortalecimiento de la investigación, tutorías, etc.; respaldados por una planta académica de alto nivel con el sentido de pertenencia e identidad institucional, promueve la movilidad académica y estudiantil, la certificación de un idioma extranjero para lograr la eficiencia terminal. Conservar espacios físicos modernos, equipados y sustentables en un ambiente apropiado para la enseñanza-aprendizaje de idiomas.

## Metas

### Desarrollo de objetivos, metas y acciones

PTE 2017-2021		Centro de Idiomas							
Eje estratégico	Programa estratégico	Objetivos generales	Acciones	Meta	2017	2018	2019	2020	2021
Eje I. Liderazgo académico	I.1 Oferta educativa de calidad	1. Diseñar cursos en el área de lenguas que cubran las necesidades de la región derivado del programa de la habilitación de perfil internacional para académicos y funcionarios UV (HAPI-UV).	1.1 Crear e impartir cursos de propósitos específicos tomando en cuenta la pertinencia en las áreas de desarrollo de la región.	1. Incrementar al menos 3 cursos para satisfacer la demanda de necesidades derivado del programa HAPI-UV.	0	1	1	1	0
		2. Fortalecer los programas de Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso a través de actividades que contemplen alguno de los siguientes aspectos: culturales, artísticos o deportivos.	2.1 Desarrollar actividades multi e interdisciplinarias que promuevan aspectos culturales, artísticos o deportivos.	2. El 100% de los programas educativos del Centro de Idiomas y Auto-acceso contemplará alguno de los siguientes aspectos: culturales, artísticos o deportivos.	N/D	15%	35%	25%	25%
			2.2 Crear al menos una red académica multi e interdisciplinar para intercambiar actividades culturales, artísticas o deportivas.	3. Integrar al 100% actividades culturales, artísticas o deportivas en los programas del centro de idiomas y auto-acceso.	0	25%	25%	25%	25%
		3. Diseñar cursos autónomos, virtuales y multimodales que autofinanciable que	3.1 Crear al menos 1 curso para satisfacer las necesidades de aprendizaje de idiomas en las diferentes modalidades alternas a la enseñanza tradicional.	4. Impartir al menos un curso autofinanciable al año de idiomas diferentes al español en las modalidades autónomo, virtual o	0	1	1	1	1

		cubran las necesidades de los alumnos.		multimodal en el marco de la innovación educativa.												
I.2 Planta académica	4. Fortalecer la plantilla académica a través de la profesionalización y certificación de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales de lenguas extranjeras y originarias mediante el uso de las TIC para proveer una enseñanza eficiente y eficaz.	4.1 Impulsar la actualización académica y profesional permanente a través de la gestión.	4.2 Promover, apoyar y gestionar la certificación y estudios de posgrado de la plantilla docente.	5. El 100% de la plantilla académica actual contará con certificaciones y estudios de posgrado que cumplan con estándares nacionales e internacionales de certificación.	20%	20%	20%	20%	20%							
		5.1 Definir líneas de investigación factibles para la conformación del (os) cuerpo (s) académico(s).								2. Conformación de al menos un cuerpo académico.	0	0	0	1	0	
	5. Formar un cuerpo académico que atienda las necesidades del centro de idiomas y centros de auto-acceso.	5.2 Asistir a eventos académicos para la difusión de resultados de las investigaciones.	5.3 Publicar artículos en revistas con ISBN o ISSN reconocidas a nivel nacional derivados de los proyectos de investigación.	5.4 Publicar artículos en revistas indexadas.	3. Incrementar al menos un 40% el registro en el SIREI de Investigaciones y publicaciones sobre las diferentes problemáticas derivadas de las líneas de generación y aplicación del conocimiento.	5%	10%	10%	10%	5%						
		5.5 Publicar artículos en conjunto con otras entidades y dependencias de la UV y otras instituciones de educación superior.									4. Establecer vínculos al menos con 4 entidades y dependencias de la UV y otras instituciones de educación superior en eventos académicos nacionales e internacionales.	N/D	1	1	1	1
		6. Incrementar la plantilla académica con la integración de nuevos PTC.									6.1 Gestionar las plazas ante la instancia correspondiente de acuerdo a las necesidades regionales.	5. Ampliar en al menos 3 profesores de tiempo completo de acuerdo a las necesidades del	0	1	1	1

				Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso a nivel regional.					
		7. Contar con una planta académica que cumpla con los estándares académicos en atención al modelo educativo institucional enfocado en producción académica y redes de colaboración.	7.1 Promover la participación de los académicos en la convocatoria PRODEP. 7.2 Impulsar a los académicos a desarrollar trabajos de investigación basados en las líneas de generación y aplicación del conocimiento.	6. Contar al menos con 2 académicos más que cumplan con los requisitos que le permitan participar en PRODEP.	N/D	1	0	1	0
	I.3 Apoyo al estudiante	8. Incrementar y fortalecer las estrategias de apoyo a los estudiantes que aseguren un acompañamiento efectivo en atención a sus necesidades involucrando a los docentes de todos los idiomas y tipos de contratación.	8.1 Realizar nuevos PAFI nivelatorio, preventivo y remedial para apoyar a los estudiantes en riesgo.	7. Impartir al menos 15 programas de enseñanza tutorial al año en apoyo al estudiante.	15	15	15	15	15
8.2 Actualizar los PAFI ya existentes.									
8.3 Reforzar la promoción de las ventajas de asistencia a los PAFI.									
8.4 Elaborar estrategias y materiales de enseñanza como apoyo al taller.			8. Contar al menos con 1 taller con propósitos específicos al año en apoyo al estudiante.	1	1	1	1	1	
	I.4 Investigación innovación y desarrollo tecnológico	9. Impulsar la innovación educativa a través de tecnología de aprendizaje y conocimiento (TAC) y con tecnologías de empoderamiento y Participación (TEP) entre otros.	9.1 Capacitar a los docentes en las diferentes competencias tecnológicas.	9. Contar al menos con 2 recursos tecnológicos que promuevan e impulsen la autonomía y el desarrollo de habilidades comunicativas en el aprendizaje de los idiomas.	N/D	0	0	1	1
9.2 Crear y compartir material interactivo y/o digital para los diferentes idiomas para satisfacer las necesidades del Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso como apoyo al aprendizaje de los estudiantes presenciales, semi presenciales, a distancia, virtual y autónomo.			10. Contar con 2 espacios virtuales para el alojamiento de materiales interactivos y/o digitales.	N/D	1	0	0	1	

		10. Incrementar la investigación individual, por pares o grupal con base en las líneas de investigación al interior del Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso para fortalecer la innovación tecnológica.	10.1 Formar grupos colaborativos por línea de investigación.	11. Publicar al menos 3 artículos en libro electrónico, revista indexada, journals entre otros.	N/D	1	1	1	0
			10.2 Promocionar la investigación docente colaborativa a través de un curso de investigación-acción.						
		11. Formar redes de colaboración inter-disciplinar que favorezcan el desarrollo científico tecnológico y cultural para fortalecer la docencia como función formadora de los estudiantes.	11.1 Creación de una red temática afín a todos los participantes.	12. Contar al menos con 1 red de colaboración al interior del centro de idiomas y centros de auto acceso.	N/D	0	0	1	0
Eje II. Visibilidad e impacto social	II.5 Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria	12. Fortalecer la presencia universitaria a través del Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso en el diseño de actividades académicas que promuevan la responsabilidad social.	12.1 Organizar eventos académicos por área de conocimiento e idioma para el intercambio de conocimiento	13. Desarrollar al menos 1 actividad académica al semestre que proyecte al Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso con reconocimiento regional.	1	2	2	2	1
			12.2 Crear y fortalecer proyectos pertinentes de desarrollo comunitario a través de programas académicos.						
			12.3 Desarrollar estrategias que promuevan la realización del servicio social y prácticas profesionales en los espacios académicos y administrativos que favorezca la formación del estudiante y en beneficio de la comunidad universitaria.						
			12.4 Incrementar y diversificar la educación continua basada en un diagnóstico de necesidades con la participación de los profesores de base y por honorarios.						
			12.5 Difundir entre la comunidad universitaria y sociedad en general los resultados obtenidos a través de la investigación, en revistas						

		<p>especializadas y eventos académicos a través de una base de datos.</p> <p>12.6 Fortalecer el plan de sustentabilidad inter e intra institucional a través de la realización de proyectos de educación ambiental, concientización ecológica, uso de tecnologías aplicadas a problemas ambientales que tengan impacto en la comunidad.</p> <p>12.7 Solicitar a los alumnos del Centro de Idiomas un testimonio del aprovechamiento y beneficios del aprendizaje de lenguas en su entorno y difundirlos para promoción.</p>							
II.6 Emprendimiento y egresados	13. Implementar un plan estratégico para promover las culturas de México y otros países.	<p>13.1 Ampliar la cobertura de las actividades culturales, artísticas y de divulgación científica en la atención universitaria a través de los diferentes medios de comunicación universitarios.</p> <p>13.2 Organizar eventos para fortalecer el hábito de la lectura y las capacidades de redacción de textos en la comunidad universitaria.</p> <p>13.3 Desarrollar un repositorio institucional sobre la cultura, lenguas maternas, tradiciones y patrimonio cultural de la dependencia.</p> <p>13.4 Incentivar la realización de proyectos financiados por organismos de los sectores público, social y empresarial.</p> <p>13.5 Crear clubes universitarios, propiciando la convivencia entre los miembros de la comunidad universitaria de la región, agrupándose en actividades culturales y recreativas de su preferencia de manera libre y organizada.</p>	4.	Realizar al menos 1 actividad de promoción y difusión de la cultura al año entre los estudiantes de la comunidad universitaria.	N/D	1	1	1	1

	II.7 Cultura humanista y desarrollo sustentable	14. Generar una cultura sustentable y humanista en contextos reales que contemple la inclusión y la equidad	14.1 Incrementar actividades y eventos en la práctica docente que promuevan una cultura de desarrollo sustentable.	15. Desarrollar e implementar al menos 1 actividad al semestre que contemple la diversidad de aspectos humanistas y de equidad.	N/D	1	2	2	2
			14.2 Establecer la participación de todos los académicos de Centros de Idiomas y Centros de Auto-acceso mediante una planeación sistemática	16. Contar con la participación del 100% de la plantilla académica en eventos culturales y colaborativos.	N/D	25%	25%	25%	25%
			14.3 Participar activamente en el foro regional de grupo transversa.						
Eje III. Gestión y gobierno	II.8 Internacionalización e interculturalidad	15. Sensibilizar a los estudiantes y docentes universitarios sobre la importancia de la Internacionalización e interculturalidad.	15.1 Involucrar a los académicos del Centro de Idiomas y CAA en el programa de movilidad estudiantil e interculturalidad para reforzar el programa de internacionalización.	17. El 100% de la plantilla académica conocen los programas de movilidad y los promueven entre sus estudiantes.	20%	20%	20%	20%	20%
	III.9 Gobernanza universitaria	16. Transparentar los procesos administrativos de acuerdo a la Normatividad vigente para el centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso.	16.1 Contar con personal capacitado e informado institucionalmente.	18. El 100% del personal con diferente tipo de contratación conocerá, aplicará y se sujetará a las políticas de transparencia de los procesos de normatividad vigentes.	N/D	25%	25%	25%	25%
			16.2 Promover las políticas y flexibilidad de aceptación como cultura universitaria de transparencia.						
			16.3 Gestionar los procesos con apego a las necesidades de los usuarios (accesibilidad y entendimiento).						
16.4 Capacitar al personal Administrativo para mejorar los procesos y la generación de ideas en la misma Gestión administrativa.									



	III.10 Financiamiento	17. Desarrollar proyectos de educación continua y autofinanciables que capten recursos adicionales de financiamiento	17.1 Apoyar a los docentes PTC en el proceso de integración y promoción de nuevos proyectos o programas académicos para otras instituciones de nivel medio superior y superior.	19. Generar y proponer al menos 1 proyecto autofinanciable al año.	1	1	1	1	1
	III.11 Infraestructura física y tecnológica	18. Gestionar la adecuación de los espacios físicos y actualización de las herramientas y recursos tecnológicos que ofrezcan entornos de aprendizaje seguro, inclusivo y eficaz para todos.	18.1 Programar recursos financieros en el programa operativo anual destinado para obras de mantenimiento para los Centros de Auto acceso	20. Contar con el 100% del espacio físico adecuado para llevar a cabo de manera eficaz, eficiente e inclusiva el proceso enseñanza-aprendizaje.	20%	20%	20%	20%	20%
a. Gestionar recursos para sostenimiento de las obras de infraestructura.									
b. Realizar análisis y detección de necesidades al interior de la dependencia para la generación y adecuación de espacios académicos									
			18.4 Destinar recursos para la adquisición de mobiliario y equipo con la determinación del remanente anual.	21. Actualizar al menos el 80% del equipo y herramientas tecnológicas del Centro de Idiomas y de los Centros de Auto acceso.	N/D	20%	20%	20%	20%

## Seguimiento y evaluación

El seguimiento y evaluación de resultados de las acciones con el fin de alcanzar los objetivos y metas delineados en el presente PlaDEA se ejecutarán en forma colaborativa y colegiada desde el interior de las Academias por Área de Conocimiento, Junta Académica y Órgano Equivalente a Consejo Técnico. Se integrará una comisión emanada de los organismos colegiados mencionados, la cual se encargará de hacer la evaluación de manera integral, determinando las herramientas que se utilizarán en la valoración de la planta académica, oferta educativa de calidad, apoyo al estudiante, así como los rubros considerados en la investigación, innovación y desarrollo tecnológico. Se integrarán a la comisión antes mencionada los responsables de las comisiones de Sustentabilidad, Equidad y Género, Internacionalización e interculturalidad, y Exámenes de Certificación (EXAVER, DELF, DALF,) con la finalidad de tener un seguimiento y una evaluación en cuanto a visibilidad e impacto social, cultura humanista y desarrollo sustentable. Esto se hará en congruencia con las políticas educativas del país y de la UV ejerciendo la transparencia, rendición de cuentas, racionalización, distribución equitativa de los recursos y planeación responsable. En cuanto al rubro de Gestión y Gobierno, se solicitará el apoyo de las autoridades universitarias regionales quienes apoyarán a la comisión de seguimiento y evaluación del Centro de Idiomas y Centros de Autoacceso para realizar sus actividades de seguimiento y evaluación. El fortalecimiento de la dependencia se apoyará en el logro de objetivos que impactarán en la consolidación del trabajo colegiado y transversal de las dependencias que integran la región Coahuila-Coahuila de Zaragoza en conjunto con la Vicerrectoría Regional que a su vez fortalecerá el trabajo rectoral.

Con base en el análisis de resultados en cuanto a logros se refiera, se estará en condiciones de reorganizar las metas y objetivos así como las acciones para lograr alcanzar aquellos rubros que mostraron debilidades. De esta manera, se podrá encaminar a nuestra institución en el desarrollo eficaz y eficiente de la misma para

seguir siendo un referente en la capacitación y formación de universitarios, profesionistas y público en general e influir en el bienestar de la sociedad.

## Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2016). Plan de Desarrollo Institucional, Visión 2030. [<http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/PlanDesarrolloVision2030.pdf>]

Brunner, J. (2001) Gobernanza universitaria: tipología, dinámicas y tendencias. En Revista de Educación. No. 355, Mayo-agosto 2011, pp. 137-159. (Documento electrónico) Recuperado de <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355>

Brunner José Joaquín (2000). Globalización y el futuro de la educación: Tendencias, desafíos, estrategias. Seminario sobre Prospectiva de la Educación en la Región de América Latina y el Caribe UNESCO, Santiago de Chile, 23 al 25 de agosto del 2000. [[http://www.fts.uner.edu.ar/secretarias/academica/rev\\_plan\\_estudio\\_cp/materiales\\_de\\_lectura/universidad/02\\_Brunner-Tendencias.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/secretarias/academica/rev_plan_estudio_cp/materiales_de_lectura/universidad/02_Brunner-Tendencias.pdf)]

Brunner José Joaquín. La educación al encuentro de las nuevas tecnologías. [[http://200.6.99.248/~bru487cl/files/JJ\\_IPE\\_BA\\_4.pdf](http://200.6.99.248/~bru487cl/files/JJ_IPE_BA_4.pdf)]

Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Gobierno de la República. [<http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>].

Naciones Unidas CEPAL. Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe [<http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>]

Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015). Foro Mundial sobre la Educación 2015. Declaración de Incheon, República de Corea. Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos en 2030. Transformar vidas mediante la educación. [<http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/about-forum/declaracion-de-incheon>]

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015). Indicadores temáticos para el monitoreo de la Agenda Educativa 2030. [<http://uis.unesco.org/>]

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2016). Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo. La educación al servicio de los pueblos y el planeta-creación de futuros sostenibles para todos. [<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002457/245745s.pdf>]

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, OCDE. Panorama de la Educación 2016. [<https://www.oecd.org/education/skills-beyondschool/EAG2016-Mexico.pdf>]

Universidad Veracruzana (2008). Plan General de Desarrollo 2025. [<https://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>]

Universidad Veracruzana (2014). Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2013-2017). Tradición e innovación. [<http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>]

Universidad Veracruzana. Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa. Recuperado de <https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/integracion-y-seguimiento-de-programas-educativos/programa-integral-de-fortalecimiento-institucional/pfce-2018-2019/pfce-2018-2019-documentos-finales/>

Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible [[http://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1\\_es.pdf](http://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf)]

Plan de desarrollo académico del centro de idiomas Coatzacoalcos

[https://www.uv.mx/coatza/ci/files/2015/08/PLADEA\\_CIC\\_2013-2107.pdf](https://www.uv.mx/coatza/ci/files/2015/08/PLADEA_CIC_2013-2107.pdf)

Plan General de Desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana.

<https://www.uv.mx/universidad/doctosofi/UV-Plan-General-de-Desarrollo-2030.pdf>

Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021.

<https://www.uv.mx/programa-trabajo/pte-2017-2021.pdf>

Estrategias de internacionalización

<https://www.uv.mx/internacional/files/2014/03/Estrategias-de-Internacionalizacion.pdf>