



### Programa de estudio de experiencia educativa

#### 1. Área académica

Área Académica Técnica

#### 2.-Programa educativo

Ingeniería Química

#### 3.- Campus

Coatzacoalcos-Minatitlán, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

#### 4.-Dependencia/Entidad

Facultad de Ciencias Químicas

5.- Código	6.-Nombre de la experiencia educativa	7.- Área de formación	
		Principal	Secundaria
QICA18006	<b>Servicio Social</b>	T	No aplica

#### 8.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
12	0	4	60	Servicio Social

#### 9.-Modalidad

Práctica

#### 10.-Oportunidades de evaluación

AGJ= Cursativa

#### 11.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Cumplir con el 70% de avance crediticio	Ninguno

#### 12.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	40	10



**13.-Agrupación natural de la Experiencia educativa**

**14.-Proyecto integrador**

Academia de Ciencias sociales, administrativas y otros cursos	No aplica
---	-----------

**15.-Fecha**

Elaboración	Modificación	Aprobación
Enero 2020	---	Junio 2020

**16.-Nombre de los académicos que participaron**

Los académicos pertenecientes a la Academia de Ciencias sociales, administrativas y otros cursos de las regiones Coatzacoalcos-Minatitlán, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

**17.-Perfil del docente**

Licenciatura en ingeniería química, preferentemente con maestría en ciencias de la ingeniería o afín, preferentemente con doctorado en ciencias de la ingeniería o afín.

**18.-Espacio**

**19.-Relación disciplinaria**

Múltiples	Interdisciplinario
-----------	--------------------

**20.-Descripción**

Esta experiencia educativa se localiza en el área de formación terminal (4 h prácticas y 12 créditos) es la actividad formativa y de aplicación de saberes que, de manera individual o grupal, temporal y obligatoria realizan los alumnos en beneficio de la sociedad y de la propia institución. Para cursar la experiencia de servicio social el alumno deberá cumplir como mínimo con el 70% de los créditos del programa educativo. Cubriendo un mínimo de 480 horas en un período no menor de 6 meses, ni mayor de un año. Con esta experiencia se busca que el estudiante dé solución a problemáticas que se le presentan en el desarrollo del servicio social a través de la prestación de un servicio gratuito para retribuir a la sociedad la oportunidad de adquirir una formación profesional, además de desarrollar en el prestador una conciencia humanística y de compromiso social. En esta experiencia se evaluará el desempeño del estudiante en la prestación del servicio, así como la entrega en tiempo y forma de los reportes de actividades correspondientes, mediante el seguimiento en el desarrollo de las actividades por un profesor.



## 21.-Justificación

El Servicio social contribuye a la formación integral y capacitación profesional del estudiante, de manera que tenga oportunidad de aplicar, verificar y evaluar los conocimientos, habilidades y valores adquiridos durante su formación. Promueve la participación de los alumnos en la solución de los problemas regionales, estatales y nacionales; de manera que contribuyan al desarrollo cultural, económico y social del Estado, fortaleciendo la vinculación de la Universidad Veracruzana con la sociedad y específicamente del programa de Ingeniería Química, además extiende los beneficios de la ciencia y la tecnología, con un enfoque de sustentabilidad, a través de programas conjuntos con los diversos sectores, se ejerce una práctica profesional en un contexto real, con un enfoque de servicio, solidaridad, compromiso, reciprocidad y responsabilidad social.

## 22.-Unidad de competencia

El estudiante aplica saberes adquiridos durante su formación profesional y personal para el desempeño de actividades que le son asignadas dentro de la empresa o institución donde presta sus servicios de una manera diligente y ética con la finalidad de dar solución a problemas del entorno donde se desempeñan esas actividades y como una forma de retribución a la sociedad al prestar un servicio gratuito.

## 23.-Articulación de los ejes

En un ambiente de respeto y colaboración propicio para el trabajo en equipo (eje axiológico), los estudiantes identifican las necesidades del sitio en donde realizan su servicio social, analizan y sintetizan la información (eje heurístico), proponen respetuosamente alternativas, fundamentadas en su propio conocimiento y en la información recabada, para satisfacer esas necesidades y ejecutan responsablemente las tareas que se le asignan, además de potenciar su capacidad para la organización del trabajo y las relaciones interpersonales (eje heurístico). Reportan periódicamente las tareas realizadas y la atención que se dió a las necesidades encontradas.

## 24.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lineamientos del Servicio Social</li> <li>Programa de seguimiento</li> <li>Formatos para reportar servicio social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de reportes de campo e investigación documental.</li> <li>Trabajo en equipo e interacción con diferentes grupos de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto y tolerancia en las actividades grupales.</li> <li>Compromiso y participación activa en la realización de investigaciones de</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de necesidades sociales en el entorno.</li> <li>• Compromiso profesional Universidad-Sociedad.</li> <li>• Aplicación del conocimiento en la solución de necesidades sociales.</li> <li>• Planeación del trabajo de servicio social.</li> <li>• Aplicación de técnicas de aprendizaje basado en solución de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acopio, análisis y procesamiento de información.</li> <li>• Aplicación del conocimiento teórico en el desarrollo de reacciones.</li> <li>• Manejo de material y reactivos de laboratorio.</li> <li>• Conocimientos de las medidas de seguridad en el laboratorio.</li> </ul>	<p>tipo grupal o individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatividad en la elaboración de informes</li> <li>• Interés por encontrar respuestas a los problemas que impliquen un desafío.</li> </ul>
--	---	--

## 25.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de información</li> <li>• Lectura, síntesis e interpretación.</li> <li>• Discusiones grupales en torno a los temas.</li> <li>• Presentación y entrega de reporte final de actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición medios didácticos.</li> <li>• Retroalimentación de temas.</li> <li>• Organización grupal.</li> <li>• Tareas para estudio independientes en clase y extraclase.</li> <li>• Discusión dirigida.</li> </ul>

## 26.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de estudio</li> <li>• Libros y antologías</li> <li>• Citas Internet</li> <li>• Revistas científicas</li> <li>• Audiovisuales</li> <li>• Manuales de operación de los procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio adecuado (aula o extra aula)</li> <li>• Proyector electrónico</li> <li>• Pintarrón y marcadores</li> <li>• CPU con conexión Internet.</li> </ul>



## 27.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
<b>Registro</b> • Plan de Trabajo. • Cronograma de actividades.	Impecable, oportuno y coherente.	Extra Aula Campo Aula	10%
<b>Seguimiento</b> • Reportes mensuales de actividades.	Asistencia, puntualidad y diligencia.		15%
<b>Cierre</b> • Reporte final. • Carta de término.			15%
<b>Desempeño</b> • Evaluación del receptor del servicio.			60%

## 28.-Acreditación

Para acreditar esta EE el estudiante deberá haber presentado con idoneidad y pertinencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 60%, además de cumplir el porcentaje de asistencia establecido en el estatuto de alumnos 2008.

## 29.-Fuentes de información

Básicas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escoda, E. (2013); Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social. Interacción social y comunicación: comunicación profesional. Editorial Tirant Humanidades.</li> <li>• Román, B. (2017). Ética de los servicios sociales. Herder Editorial. <a href="https://ebookcentral.proquest.com.ezproxy.cdigital.uv.mx:8443">https://ebookcentral.proquest.com.ezproxy.cdigital.uv.mx:8443</a></li> <li>• Universidad Veracruzana. Dirección General de Administración Escolar, Oficialía Mayor, Departamento de Titulación y Servicio Social. Disponible en <a href="http://www.uv.mx/ESCOLAR/serviciosocial/index.html">http://www.uv.mx/ESCOLAR/serviciosocial/index.html</a></li> <li>• Universidad Veracruzana. (2013). Estatuto de alumnos 2008. Legislación Universitaria.</li> <li>• Universidad Veracruzana. (2013). Reglamento de Servicio Social. Legislación Universitaria.</li> </ul>



### Complementarias

- Bossé, B. and Blanch, J. S. (2018). Análisis de la práctica profesional: un lugar para pensar. Editorial UOC.  
<https://ebookcentral.proquest.com.ezproxy.cdigital.uv.mx:8443/lib/biblio-uvsp/detail.action?docID=5308385>.
- Brunet, I., Santamaría, C., Calderón, E. (2012). La vinculación en el sistema de educación superior de México. 1ª Edición, México, ANUIES.
- Rossell, T., Rodríguez, P. (2017). La entrevista en el trabajo social. Herder Editorial.  
<https://ebookcentral.proquest.com.ezproxy.cdigital.uv.mx:8443/lib/biblio-uvsp/detail.action?docID=5045976>
- Ruíz, M., Moreno, M. (2010). El servicio social de la educación superior: punto de articulación con el entorno. 1ª Edición, México, ANUIES.