



Universidad Veracruzana

Región Coatzacoalcos-Minatitlán

Centro de Idiomas

Informe de **Actividades**
2017-2018

Pertenencia y Pertinencia

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Región Coatzacoalcos-Minatitlán
Centro de Idiomas regional

Mtra. Analidia Luján Gutiérrez
Coordinadora del Centro de Idiomas regional

LAE. Edgar Pérez Fuentes
Administrador del Centro de Idiomas

Colaboradores en la construcción del informe

LAE. Edgar Pérez Fuentes

LSC. Juan Antonio Haaz Zetina

CP. Daniel Enrique Gerónimo Pérez

C. Zuleika Gutiérrez Salvador

LDGN. Xitlalli Vargas Vargas

<i>Contenido</i>	<i>PAG,</i>
Mensaje del director	3
Introducción	4
I. Liderazgo académico	5
1. Oferta educativa de calidad	7
2. Planta académica	12
3. Apoyo al estudiante	15
4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico.....	17
II. Visibilidad e impacto social	20
5. Vinculación y responsabilidad social universitaria	20
8. Internacionalización e interculturalidad	23
III. Gestión y gobierno	24
9. Gobernanza universitaria	25
10. Financiamiento.....	27
11. Infraestructura física y tecnología.....	29

Mensaje del director

Con el objetivo de dar cumplimiento al Artículo 70, Fracción XII de la Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana que nos rige, me permito presentar ante la H. Junta Académica, el presente informe de labores correspondiente al periodo comprendido de septiembre 2017 a agosto 2018. La estructura del documento se conformó tomando como base los ejes estratégicos, los programas y las líneas de acción previstas en el Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 Pertenencia y pertinencia. El informe sintetiza los logros obtenidos como resultado de un trabajo conjunto desarrollado con la suma de los esfuerzos por todos los miembros de la comunidad académica de base, asignatura, por honorarios además del personal administrativo de base, confianza y por honorarios, lo que refleja la pluralidad de pensamientos, acciones de innovación y mejoramiento de las funciones sustantivas y adjetivas de nuestro quehacer académico en esta Dependencia.

Analidia Luján Gutiérrez

Introducción

El Centro de Idiomas Campus Coatzacoalcos de la región Coatzacoalcos-Minatitlán, se fundó en septiembre de 1990, teniendo como finalidad apoyar a la población en general con la enseñanza de idiomas extranjeros. En sus inicios se impartió el idioma Inglés y desde entonces ha estado integrado por la figura de una coordinación académica, una administración y profesores contratados como personal de apoyo y posteriormente de base, personal administrativo, técnico, manual y de confianza. El edificio que albergaba a la dependencia contaba con dos plantas en Coatzacoalcos. En el periodo comprendido del 2001 al 2003, el Centro de Idiomas Regional tuvo una modificación mayor al construirse la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), quedando el Centro de Idiomas integrado en dicha unidad.

A partir del año 1999, se abrió el primer Centro de Auto-Acceso (CAA) en el Campus Coatzacoalcos con capacidad para atender poco más de 1000 usuarios al día. Para tal efecto, se contrataron tres asesores, un técnico académico y un instructor académico. Para el año 2003, el espacio del CAA del Centro de Idiomas creció como resultado de la nueva infraestructura física derivada de la construcción de la USBI, dando cabida a 1100 usuarios por día y haciendo necesaria la contratación de un asesor y un instructor académico más y actualmente se cuenta con cuatro asesores académicos, dos instructoras académicas y un técnico académico. El segundo CAA dependiente del Centro de Idiomas, ubicado dentro de la USBI Minatitlán, tiene una capacidad aproximada para atender a 280 usuarios al día y cuenta con una plantilla laboral de tres asesoras académicas, un técnico académico y una instructora académica.

En el año 1999, en el Centro de Idiomas Coatzacoalcos se incrementó la oferta educativa con la incorporación de los idiomas italiano, chino mandarín y portugués. En la actualidad se cuenta con una oferta educativa de los siguientes cursos: inglés 4 habilidades en tres bloques, básico, intermedio y avanzado, inglés para ingenieros modalidad virtual, inglés multimodal III y IV ofertado en el centro de auto acceso y centro de idiomas Coatzacoalcos, japonés, alemán, francés, italiano, portugués, chino mandarín, los cuales aún siguen manteniendo baja matrícula en relación a la lengua inglesa.

Hoy en día la administración del Centro de Idiomas se suma a la resolución de problemas regionales, enfrentamos grupos vulnerables, modificamos la oferta académica, proyectamos seriedad en lo que hacemos lo que nos obliga a mantener la formación y capacitación en los docentes aunque esto implique más trabajo. Fomentamos los canales de comunicación con un trato amable pero firme. Creemos que la mejor evidencia de contar con alumnos competitivos es la calidad de los docentes. Seguimos evolucionando y la transformación académica impacta en nuestros estudiantes para lograr al 100 % el cumplimiento de la Misión y Visión que es, promover las competencias comunicativas y el aprecio por la multiculturalidad de lenguas originarias de México y extranjeras en la comunidad universitaria y la sociedad en general de la mano con la formación integral de la planta académica y estudiantil. Fomentar el aprendizaje de la diversidad lingüística bajo las modalidades presencial, autónoma, virtual y multimodal apoyado en las tecnologías de la información y comunicación. Favorece el respeto y la equidad a la multiplicidad de lenguas y culturas como elementos viables para la sustentabilidad de nuestra sociedad y el medio ambiente integrando una cultura

de internacionalización.

Nuestra Visión es Ser el Centro de Idiomas líder en la enseñanza de lenguas originarias de México y extranjeras con programas educativos basados en valores universales, a través de la innovación para continuar siendo un eje transformador de calidad en nuestra sociedad. Responder a las necesidades y oportunidades de la sociedad por medio del fortalecimiento de la investigación, tutorías, etc.; respaldados por una planta académica de alto nivel con el sentido de pertenencia e identidad institucional, promueve la movilidad académica y estudiantil, la certificación de un idioma extranjero para lograr la eficiencia terminal. Conservar espacios físicos modernos, equipados y sustentables en un ambiente apropiado para la enseñanza-aprendizaje de idiomas.



I. Liderazgo académico

El Centro de Idiomas imparte cursos en los campus Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan, en Coatzacoalcos, los cursos se imparten en un horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. con una matrícula de 2000 alumnos en promedio por semestre. A partir de enero de 1997, se ofertaron grupos del idioma inglés en el Campus Minatitlán que se impartían en aulas prestadas por la facultad de Trabajo Social. En la actualidad el Centro de Idiomas cuenta con dos aulas propias desde febrero 2015 con casi 200 alumnos inscritos en los cursos de inglés, idioma que se imparte desde sus inicios. En el campus Acayucan se han impartido cursos de inglés en horario sabatino en aulas prestadas por la Facultad de Ciencias Biológicas Agropecuarias y a partir del 2017 se imparten cursos de inglés entre semana, contando con casi 60 alumnos inscritos en la actualidad. En todos los campus se imparten grupos sabatinos y de lunes a viernes, todos dependientes de la Coordinación Académica en Coatzacoalcos.

Actualmente, la plantilla laboral tanto para el campus Coatzacoalcos como para el campus Minatitlán integra un Coordinador Académico, un Administrador, once Profesores de Tiempo Completo (PTC), uno con el grado de Doctor quien está registrado en PRODEP y uno más quien es candidato a Doctor se encuentra en espera del resultado por parte del organismo. En relación con el número de PTC hace falta incrementar el número de docentes con perfil deseable. Diez de ellos con el grado de Maestría de los cuales 3 son candidatos a Doctor. Además cuenta con cinco Docentes de Base por Asignatura de inglés de los cuales cuatro tienen el grado de Maestría y uno de licenciatura, tres Técnicos Académicos, uno cuenta con el grado de Maestría y 2 con el grado de Licenciatura, un personal administrativo eventual, 28 docentes por honorarios asimilados de los cuales 5 cuentan con el grado de Maestría y 10 se encuentran realizando sus estudios, 1 personal de confianza de base, 2 secretarías mecanógrafas y 7 Personal de Intendencia. La producción en el ejercicio de la investigación es casi nula debido a que no se cuenta con un Cuerpo Académico (CA), sin embargo se realizan investigaciones internase cuenta con un curso virtual. A solicitud de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, en los últimos dos años los PTC han realizado Planeaciones de Trabajo Académico (PLATA) al interior de la dependencia, en el año 2017 los resultados no fueron relevantes en la producción académica y se espera que el ejercicio 2018 que será evaluado en octubre de 2018 por parte del Órgano equivalente al Consejo Técnico del Centro de Idiomas tenga mejores resultados lo que impactará en los estudiantes.

Hace falta incrementar la actualización disciplinar la cual se tiene que reforzar para mantener el nivel académico de excelencia así como también se requiere de la certificación de la lengua de todos los idiomas en la totalidad del profesorado en el nivel B2 a fin de incrementar el nivel lingüístico requerido de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Además se cuenta con un curso-taller de Educación Continua (EC) llamado “Las TIC en el Aprendizaje del Idioma Inglés” impartido desde 2015, un “Diplomado en Formación para la Acreditación de Profesores de Inglés” impartido en dos ediciones 2016 y 2017 con una duración de 9 meses cada uno, esperando sea solicitado para su impartición a partir de 2019. Se aplican exámenes de acreditación de Inglés Comprensión de Textos a estudiantes de especialidades médicas a través de un convenio con la Dirección de los Centros de Idiomas y Centros de Auto-acceso, y a posgrados que lo soliciten.

El examen de certificación Exaver 1, 2 y 3 se aplica en el campus Coatzacoalcos logrando la certificación de casi 300 estudiantes al año en las dos aplicaciones que se ofrecen. El número de solicitantes del examen se ha incrementado cada año en virtud de la promoción que se realiza mediante la coordinación regional de Exaver en conjunto con el Centro de Idiomas regional donde el 7% de estudiantes del Centro de idiomas que finalizaron los bloques 1, 2 y 3 de inglés 4 habilidades son candidatos a solicitar el examen. Desde el 2014, cuatro académicos de la plantilla del CI han participado como instructores en el programa “Jóvenes de Excelencia Citibanamex” impartiendo el curso propedéutico de inglés como una comisión institucional en el marco de convenio de colaboración entre la Universidad Veracruzana y el fomento social Banamex A.C. Así

mismo, se ofrecen cursos de nivelación de lengua a los estudiantes interesados en aplicar por una movilidad estudiantil a Francia a través del programa MEXITEC. Hoy en día se cuenta con Programas de estudios actualizados: inglés I y II (Lengua 1 y Lengua 2) del MEIF, francés, italiano y japonés bajo el esquema del Marco Común Europeo de Referencia y se continúa trabajando con los programas de los idiomas restantes.

La plantilla del CI, en su mayoría cuenta con perfiles de posgrados competitivos de acuerdo al referente nacional. Además, 8 docentes de las lenguas inglés, alemán y francés lograron la certificación en el nivel B2. Estas acciones contribuyen a mantenerse actualizado esperando las oportunidades de avance académico. Somos un Centro de Idiomas que se ha consolidado como un centro certificador de la Lengua inglesa Exaver 1, 2 y 3 así como centro acreditador de inglés comprensión de textos en los programas de posgrado realizando entre cinco a siete aplicaciones al año aproximadamente.

En apoyo a la comunidad estudiantil el Centro de Idiomas ofrece las cuotas de inscripción más bajas en comparación con otras escuelas de idiomas de la región.

El Centro de Idiomas cuenta con instalaciones limpias, climatizadas, con equipo audiovisual, acceso a internet y en algunos cursos se hace el uso de la plataforma digital institucional.

Se garantiza la inclusión de alumnos con capacidades diferentes por el diseño de su infraestructura y se promueve la equidad de género a través de lenguaje inclusivo y actividades académicas que propicien el respeto a la otredad.

Programas estratégicos

1. Oferta educativa de calidad
2. Planta académica
3. Apoyo al estudiante
4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico

I. Oferta educativa de calidad



Objetivo

Diseño de cursos en el área de lenguas que cubran las necesidades de la región derivado del programa de la habilitación de perfil internacional para académicos y funcionarios UV (HAPIUV).

Fortalecer los programas de Centro de Idiomas y Centros de Auto-acceso a través de actividades que contemplen alguno de los siguientes aspectos: culturales, artísticos o deportivos.

Diseñar cursos autónomos, virtuales y multimodales autofinanciable que cubran las necesidades de los alumnos.

Fortalecer la plantilla académica a través de la profesionalización y certificación de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales de lenguas extranjeras y originarias mediante el uso de las TIC para proveer una enseñanza eficiente y eficaz.

Presencia de la entidad académica en la región

26.32 % De la matrícula total de la región

Matrícula

2624 Alumnos en educación formal y no formal

Matrícula de la entidad			
Género	Número	%	
Hombres	1067	40.66 %	
Mujeres	1557	59.34%	
Total	2624	100 %	

354 Alumnos atendidos de otras entidades inscritos en educación formal

2270 Alumnos en educación no formal

100 % Del total de la matrícula no formal de la región

Matrícula de educación No formal de la entidad			
Cursos	Número	Porcentaje	
Francés	58	2.6	
Japonés	14	0.6	
Italiano	59	2.6	
Alemán	61	2.7	
Portugués	33	1.4	

Inglés	2045	90.10
Total	2270	100

Oferta educativa: ciclo escolar 2017-2018

5050 Espacios ofertados en la entidad en el periodo 2017-2018

Oferta educativa en dos periodos		
Cursos	Número	Porcentaje
Francés	240	4.8
Japonés	40	0.73
Italiano	250	4.9
Alemán	140	2.8
Portugués	180	3.6
Inglés	4200	83.17
Total	5050	100

Creación y actualización de planes de estudio

- 5 Planes de estudio de lenguas extranjeras y originarias que se ofertan en esta región fueron rediseñados y/o actualizadas.

Planes de estudio en rediseño y/o actualización	
Estado actual	Nombre del Plan de estudios
Actualización	Lengua I y Lengua II del AFBG
	Italiano
	Francés
	Japonés
	Náhuatl
En proceso de revisión	Inglés 4 habilidades

Lengua I y II.

Se cambió el nombre de Inglés I y II a Lengua I y 2. • Los estudiantes que ya cuenten con el nivel requerido pueden cursar otro idioma (Italiano, francés, portugués, alemán y la lengua originaria que se imparta en la región náhuatl, popoluca o totonaco). • Los contenidos gramaticales y funciones se ajustaron al Marco común Europeo de referencia (MCER) para lograr que el estudiante se comunique en diferentes contextos. • Se cambió el valor de créditos antes 6 ahora únicamente 4. En la actualidad solo se aplicó a los programas de nueva creación y para las EE cuyos planes y programas fueron reestructurados. • Se modificaron rubros y porcentajes para la evaluación del estudiante. • Se cuidó a detalle que el vocabulario de los glosarios de ambos programas se alinearan al nivel A1 y A2 como lo marca la MCER.

Italiano.

Se llevó a cabo actualización de los programas de italiano I e Italiano II para actualizarlos a Lengua I y Lengua II, de acuerdo al modelo MEI. • Se estandarizaron los contenidos. • Se modificó el perfil de docente de italiano quedando como requisito contar con nivel CI y la licenciatura en Idiomas. • Por requerimientos del MEI se hizo una tabla de equivalencias en las certificaciones de italiano con el fin de poder revalidar créditos al presentar una certificación CILS o CELI (Certificazione della lingua italiana). • Los docentes del idioma Italiano tomarán un curso para ser certificador por lo que deberán contar con el nivel CI para tomar el curso. • Se revisaron los programas de Italiano II y IV para su actualización. • Se discutió la posibilidad de abrir cursos intersemestrales para lograr el avance de los estudiantes. • Se propuso la elaboración de los programas del Bloque avanzado para iniciar su elaboración a partir del primer semestre del 2018. • Se creó la tabla de equivalencias para las Julio Mejía Juárez certificaciones de Italiano a fin de que los alumnos revaliden Lengua I y 2 con certificaciones.

Francés.

- Presentación de los nuevos lineamientos para la elaboración o modificación de programas con los nuevos formatos de programa de EE.
- Revisión del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y a partir del mismo realizar las modificaciones pertinentes a los programas de francés.
- Revisión de los programas actuales de francés, nivel básico para su actualización.
- Realización de una tabla equivalencia entre los niveles de francés impartidos en Centros de Idiomas y Autoacceso y diferentes certificaciones.
- Realización de una escala de evaluación estandarizada para las EE en su modalidad presencial y autónoma.
- Realización de una nueva división de los niveles del MCRE que corresponden a las exigencias demandadas por las becas ofrecidas a los estudiantes UV, logrando así un alcance de B2 en el último nivel de francés (Francés 9). De manera interna, la academia regional de francés, previa junta con sus integrantes, ha realizado las siguientes actividades.
- Establecimiento de un sistema de evaluación provisional tras la instrucción de Dirección de Centros de Idiomas de reestructurar los programas de francés.
- Unificación de criterios para abordar la enseñanza-aprendizaje de vocabulario y gramática dentro del aula.
- Unificación de criterios para la asignación y desarrollo de proyectos comunicativos dentro del aula.
- Creación de un catálogo de actividades de vocabulario para trabajar en el aula.
- Creación de un catálogo de páginas web como apoyo al aprendizaje de la gramática dentro y fuera del aula.
- Reestructuración total del programa de Francés Básico 2. Actualmente en proceso de revisión y aprobación por parte de la Academia Estatal.
- Apoyo a tres candidatos para la beca MEXFITEC con un curso intensivo de lengua y cultura para la obtención de la certificación BI. Logrando la certificación de los estudiantes.

Japonés.

- Elaboración de una rúbrica para autoevaluar la clase y tener una mejora continua.
- Se definió del libro de texto MARUGOTO y la distribución de los niveles de acuerdo al grado en el Centro de Idiomas (Básico, Intermedio y Avanzado) como apoyo en clase.
- Se aplicarán ex. parciales conforme avancen los alumnos en el libro.
- Se confirma la aplicación de únicamente un examen final escrito y oral.

Inglés 4 habilidades.

Se rediseñó un perfil incluyente de ingreso para docentes de Inglés en los diferentes centros de idiomas el cual está sujeto a comentarios de las academias en las diferentes regiones del estado. • Se elaboraron las unidades de competencias de los 3 niveles de inglés básico así como la unidad de competencia general del bloque de básico tomando en cuenta el marco común de referencia, los programas de estudio, el libro breakthrough y las unidades de competencia del CENNI. • Se acordó colaborar en conjunto con todas las academias para desarrollar y homologar el programa de los diferentes niveles de inglés en los centros de idiomas. • Se busca diseñar un programa que integre a los diferentes sectores de la sociedad del mismo modo que permita al estudiante continuar con sus estudios si decide cambiar de residencia. • Se propone dividir los bloques de inglés en básico, intermedio e intermedio alto. • Se propone que maestros con mayor experiencia den cursos de formación docente. • Se realizará un listado de libros de textos de inglés que se

podrán utilizar en los centros de idiomas. Esto con el fin de que estén lo mas apegado a los programas.

Modalidades de estudio no convencionales y uso de las TIC y de las TAC

USO DE TIC:

1. **Office365.** El entorno colaborativo de Microsoft se utiliza para comunicacion en el grupo colaborativo de investigación, administrativo y academicos con el proposito de innovar: grupos de trabajo, almacenaje en la nube, chat o edición online de documentos, entre otras herramientas útiles para trabajar de forma colaborativa.
2. **Google Apps for Education.** Se utiliza en un entorno colaborativo a través de las herramientas de Google que permiten trabajar en linea, ejemplo: : Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites.
3. **WordPress.** Esta herramienta se usa en la pagina institucional del centro de idiomas.
4. **Google Hangouts.** Se usa para reuniones en linea con diferentes campus en la parte tecnica, administrativa y academica.
5. **Dropbox.** Servicio de almacenamiento en linea utilizado por académicos y personal administrativo para almacenar audios, video y materiales educativos.
6. **Google Drive.** Tiene una gran utilidad en la parte administrativa, se comparte los horarios de los 3 campus, asi como los formularios para realizar evaluaciones, encuestas a los profesores y estudiantes. Tambien para relaizar informes y estadisticas del centro de idiomas.

TAC

1. Plataforma institucional EMINUS. Se utiliza en los Cursos de ingles I virtual, Inglés III básico, Inglés I intermedio e Inglés para Ingenieros.
2. Claroline connect.
3. Manejo de cuentas de Facebook institucional y no institucional. En primer lugar como pagina oficial del centro de diomas donde se ofrece avisos y publicacion de eventos académicos. La no institucional se maneja para las cuentas de los docentes donde mandan informacion, actividades y avisos a los estudiantes de los grupos que ellos mismos crean como complemento de sus clases.
4. What app institucional y no institucional. Comunicación síncrona entre el personal y entre personal y estudiantes.

55 PE en modalidad de estudios no convencionales
13 Grupos Multimodales: Ingles III Básico e Ingles I Intermedio.
42 Grupos de Autoacceso Coatzacoahuila y Mina: Inglés I, Inglés II, e Inglés III Básico.

46 PE en modalidad abierta

46 Grupos de Inglés 4 habilidades, Alemán, Portugués, Italiano y Francés en Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan.

- 4 PE en modalidad virtual
 - 2 Grupo de Inglés I en la modalidad Virtual
 - 2 Inglés para Ingenieros.

2. Planta académica



Objetivo

Formar un cuerpo académico que atienda las necesidades del centro de idiomas y centros de autoacceso.

Incrementar la plantilla académica con la integración de nuevos PTC.

Contar con una planta académica que cumpla con los estándares académicos en atención al modelo educativo institucional enfocado en producción académica y redes de colaboración.

Planta académica

50 Académicos en la entidad (corte al 30 ago 2018)
10.55 % Del total de docentes de la región

Planta docente de la entidad por género		
Género	Número	%
Hombres	18	36
Mujeres	32	64
Total	50	100

Planta docente de la entidad por tipo de contratación		
Tipo de contratación	Número	%
**PTC	11	22
Académico instructor	3	6
Técnico académico	3	6
Honorarios	28	56
Profesor por asignatura	5	10
Total	50	100

** El número total de PTC ya que se toman en cuenta los tres académicos instructores.

- 14** Profesores de tiempo completo (PTC) de la entidad
- 11** Cuentan con posgrado
- 78.57 %** De los PTC tiene posgrado
- 2** Cuenta con doctorado
- 14.28 %** De los PTC tiene doctorado
- 2** PTC tienen perfil deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)
- 14.28 %** PTC tiene perfil deseable
- 2** PTC tienen posgrado en el área disciplinar
- 14.28 %** PTC tiene posgrado en el área disciplinar
- 1** Plaza para PTC fue convocada en el periodo sep 2017- ago 2018

- | Plaza de Francés fue ocupada.

Programa de formación de académicos

- 2 Cursos de formación pedagógica solicitados.
- 29 Docentes beneficiados
- 68.97 % De aprobación
- 6 Académicos que presentaron examen de certificación de una lengua extranjera (inglés, francés y alemán).

Impulsar una formación y una actualización permanente de los académicos que promuevan las competencias pedagógicas, didácticas y disciplinares, y que les posibilite participar en tutorías y en el manejo de las TIC para mejorar la calidad educativa. Los académicos de la Dependencia en algunos casos con el apoyo de recursos autofinanciable, FEUVAC, PFCE y Exaver son impulsados para actualizarse en su disciplina y a través de cursos pedagógicos, se cuenta con el apoyo de la Dir. Gral. de Desarrollo académico para tomar cursos y recibir las constancias correspondientes. Entre otros la actualización pedagógica y disciplinar fue la siguiente:

Participaciones de académicos en eventos

- 17 Eventos académicos asistidos (congresos, encuentros, coloquios, conferencias, y foros)
- 3 Congresos
- 1 Encuentro
- 11 Cursos-talleres
- 0 Conferencias
- 2 Foros

1. Planea UV
2. Manual de procedimientos administrativos
3. Incorporación de la perspectiva de género en los planes de desarrollo en entidades académicas y dependencias administrativas de la UV
4. Plan Gral. De desarrollo 2030 y Prog. De trabajo estratégico 2017-2021
5. Reglamento de Resp. Administrativas. Minatitlán
6. Gestión administrativa flexible con pertinencia y pertenencia institucional
7. Taller para el fortalecimiento de las redes regionales de vinculación en el marco de la Resp. Social universitaria
8. Taller de responsabilidades
9. Taller internacionalización del currículo
10. Snelt – special needs english language teaching
11. Código de ética de la uv. Profundidad, alcance y observancia de sus principios
12. Formación de instructores

Tipo de evento			
Tipo de evento	Regional	Nacional	Internacional
Congresos	0	0	5
Encuentros	1	0	0
Cursos-talleres	11	0	0
Conferencias	0	0	0
Foros	2	1	0
Total	14	1	5

Participación en el PEDPA

2 Académicos en el PEDPA.

1. Eminus V. 3.0

2. La investigación en la práctica docente

En la actualidad la Mtra. María Eugenia Alarcón Aguirre sometió a autorización del Depto. de Desarrollo Académico la creación de un curso disciplinar para académicos denominado "Introducción a los niveles A1 y A2 del MCER y su implicación en la evaluación". Se encuentra en espera de la autorización para someterlo a validación por el Consejo Técnico.

2 académicos participantes en convocatoria Prodep 2018

2 Perfil deseable

3. Apoyo al estudiante



Objetivo

Incrementar y fortalecer las estrategias de apoyo a los estudiantes que aseguren un acompañamiento efectivo en atención a sus necesidades involucrando a los docentes de todos los idiomas y tipos de contratación.

Atención a estudiantes de nuevo ingreso

1660 Alumnos atendidos en el programa Conoce Tu Universidad 2018.

8 Actividades realizadas

Se atendió un total de 1260 estudiantes en Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan. En Las facultades de Contaduría, y Administración, Ing. Química y Escuela de enfermería. En Minatitlán a las Facultades de Trabajo Social, Odontología y Medicina. Y en Acayucan la FISPA y en Coatzacoalcos el SEA se atendieron en horarios sabatino.

- 1250** Alumnos de nivel medio superior atendidos en el programa Expo Orienta 2017.
Expo-Orienta 2 de marzo del 2018 en FISPA, Acayucan, Ver. Alumnos derivados de las finales de las olimpiadas del conocimiento de los TEBAS zona A y B y otros bachilleratos.
II Feria Profesiográfica 2018 Viernes 16 de marzo en el Conalep “Juan Osorio López” en Coatzacoalcos.
Expo orienta en el en el Gimnasio ubicado atrás del plantel Cobaev 26, el 6 de marzo 2018 en Allende, Veracruz.

Atención a estudiantes durante su permanencia

- 15** Cursos PAFIS Preventivos, nivelatorio y remedial en Coatzacoalcos y Minatitlán.
15 Académicos participantes
36 Estudiantes atendidos en los dos periodos

Sistema bibliotecario

- 3** Acervos bibliográficos ubicados 1 en cada CAA y en el CI Coatzacoalcos. No existe el préstamo externo.
324 Títulos adquiridos
285 Volúmenes

4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico



Objetivo

Impulsar la innovación educativa a través de tecnología de aprendizaje y conocimiento (TAC) y con tecnologías de empoderamiento y Participación (TEP) entre otros.
Incrementar la investigación individual, por pares o grupal con base en las líneas de investigación al interior del Centro de Idiomas y Centros de Auto -acceso para fortalecer la innovación tecnológica.
Formar redes de colaboración inter -disciplinar que favorezcan el desarrollo científico tecnológico y cultural para fortalecer la docencia como función formadora de los estudiantes.

Proyectos de investigación

- 3 Proyectos de investigación interna registrados por PTC de la Dependencia.
- 8 Tesis dirigidas y concluidas
- 8 Licenciatura
- 2 Maestría

Productos de investigación

El Centro de Idiomas no cuenta cuerpos académicos, sin embargo, 2 académicos de nuestra planta docente participan como integrantes en cuerpos académicos externos al CI regional. Uno de ellos pertenece al CA “Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización” adscrito a Contaduría y administración en la región Coatzacoalcos, con la línea de generación y aplicación del conocimiento 1) Procedimientos contables. Otro de ellos pertenece al CA “Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza y aprendizaje de lenguas” adscrito al Centro de Idiomas Veracruz y cultivan 2 líneas de generación y aplicación de conocimiento 1) Implementación de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en las modalidades autónomo y presencial. 2) Estudios sobre el aprendizaje del idioma inglés en las modalidades autónomo y presencial.

Capítulo en libro electrónico

Las Mtras. Claudia Marín Sánchez y Olga María Pérez Ramos cuentan con una publicación denominada “Dinámicas y Debates en la lengua actual desde las prácticas educativas”. Título del capítulo: Análisis de Necesidades para la creación posterior de un curso con fines específicos. Capítulo 4. Universidad de Ixtlahuaca.

El Dr. Jorge Molina Hernández es autor de un libro denominado “Habilidades directivas en las Microempresas”. También cuenta con 5 capítulos en libros electrónicos 2 en Morelia en el XII Congreso internacional de Gestión, Calidad, Derecho y Competitividad Empresarial 1 en San Luis en el 8vo Simposio Nacional y 5to simposio Internacional de Mercadotecnia, 1 en el Congreso internacional de Investigación Academia Journals Tuxpan 2017 con la publicación “Desarrollo de la habilidad auditiva a través de actividades atractivas e innovadoras” y 1 en el Congreso internacional de Investigación Academia Journals Chetumal 2018 con la publicación “Evaluación

Universidad Veracruzana

continua, una estrategia de aprendizaje semiautónomo en el Centro de Autoacceso Coatzacoalcos” participación conjunta con la Dra. María de los Ángeles Morales Sosa, Mtra. Joselyn Yopez Enriquez y Mtro. Luis Ángel Alarcón Aguirre.

- 9 Productos de investigación en la entidad
- 1 Libros
- 5 Capítulos de libro electrónico
- 3 Artículos en revista



II. Visibilidad e impacto social

En el ejercicio de la vinculación académica, en la actualidad se cuenta con escaso desarrollo y seguimiento de programas que brinden oportunidad de resolver problemas manifestados por los distintos sectores.

Programas estratégicos

- 5. Vinculación y responsabilidad social universitaria
- 8. Internacionalización e interculturalidad

5. Vinculación y responsabilidad social universitaria





Objetivo

Fortalecer la presencia universitaria a través del Centro de Idiomas y Centros de Auto - acceso en el diseño de actividades académicas que promuevan la responsabilidad social.

Vinculación universitaria

- 3** Proyectos y actividades de vinculación realizadas en la entidad (sep 2017-ago 2018)
- 7** Docentes participantes
- 88** Alumnos participantes

Proyectos y acciones de vinculación realizadas		
Nombre del proyecto o acción	Objetivo logrado	N° de participantes
Taller de técnica vocal Febrero 2018.	Desarrollar técnicas en el alumno/docente para un mejor control de su respiración y de su voz que repercutirá directamente en su	14

	desempeño laboral.	
Inglés básico 1, 2 y 3 para estudiantes del sector público de la enseñanza media básica y media superior. 2 cursos semestrales agosto 17-enero 18 y febrero-julio 18.	Promover el fortalecimiento del idioma inglés en los jóvenes provenientes de escuelas públicas que tienen la necesidad de continuar con sus estudios académicos de la lengua inglesa.	89

Las Maestras Mónica Vidal Moreno y Claudia Isabel Marín Sánchez participaron en el noticiero “La voz de los expertos de Radio Hit la explosiva 92.3 FM con los temas de interés “La importancia del dominio y certificación del idioma inglés” y “Los alcances del uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje de idiomas”.

Comunicación universitaria

Centro De Idiomas Coatzacoalcos

1083 Seguidores en Facebook. Se publican avisos, oferta académica e información de índole académico.

Venta de servicios

- 2** Cursos de educación continua impartidos.
Las Tic en la enseñanza del idioma Inglés impartido 2 veces al año por la Mtra. Claudia Isabel Marín Sánchez.
Diplomado DIFAPI coordinado por el Mtro. Juan Carlos Alvarado e impartido por 4 académicos de la Dependencia.
- 25** Asistentes

Sede de eventos

Competencia internacional “**Las 24 horas de innovación**” los días 23 y 24 de mayo de 2018 con la afluencia de 90 participantes.

8. Internacionalización e interculturalidad

Objetivo

Sensibilizar a los estudiantes y docentes universitarios sobre la importancia de la Internacionalización e interculturalidad.

Internacionalización del currículo

10 Docentes participantes en talleres de Internacionalización del currículo

Centro de idiomas y de Autoacceso

- 4602 Estudiantes inscritos en 6 lenguas extranjeras
Enlistar la oferta de lenguas que se imparten...
1. Francés
 2. Portugués
 3. Alemán
 4. Italiano
 5. Japonés
 6. Inglés

III. Gestión y gobierno

Con la finalidad de empatar el trabajo en el fortalecimiento de la visibilidad e impacto social, cultura humanista y desarrollo sustentable, se requiere alinearnos congruentemente con las políticas educativas del país y de la Universidad Veracruzana ejerciendo la transparencia, rendición de cuentas, racionalización, distribución equitativa de los recursos y planeación responsable. En este rubro de Gestión y Gobierno, se requiere el seguimiento y evaluación del Centro de Idiomas y Centros de Autoacceso en la realización de sus actividades para fortalecer el logro de objetivos que impactarán en la consolidación del trabajo colegiado y transversal entre la DGRI, la DCIA, el AFBG y de las dependencias que integran la región Coatzacoalcos-Minatitlán en conjunto con la Vicerrectoría Regional que a su vez fortalecerá el trabajo rectoral. Con base en el análisis de resultados en cuanto a logros se refiera, se estará en condiciones de reorganizar las metas y objetivos así como las acciones para lograr alcanzar aquellos rubros que han mostrado debilidades. De esta manera, se podrá encaminar a nuestra institución en el desarrollo eficaz y eficiente de la misma seguir siendo un referente en la capacitación y formación de universitarios, profesionistas y público en general e influir en el bienestar académico de la sociedad.

Programas estratégicos

9. Gobernanza universitaria

10. Financiamiento

11. Infraestructura física y tecnología

9. Gobernanza universitaria



Objetivo

Transparentar los procesos administrativos de acuerdo a la Normatividad vigente para el centro de Idiomas y Centros de Autoacceso.

Capital humano

- 50** Personal docente
 - 1** Personal de confianza
 - 1** Con categoría Oficial A interino por Plaza
 - 4** Personal administrativo, técnico y manual
 - 12** Cursos de capacitación y/o actualización impartidos al personal de la entidad
 - 31** Asistentes a cursos de capacitación y/o actualización
 - 4** Fueron personal administrativo, técnico y manual
 - 1** Fueron personal de confianza
- 26** Fueron personal docente

Planeación para el desarrollo institucional

Para la realización del PLADEA 2017-2021, se realizó un FODA para reportar los hallazgos mediante datos que permitan mostrar el estado que guarda la Dependencia con la finalidad de fortalecer los aspectos que permitan el avance y desarrollo académico del Centro de Idiomas. Los docentes de base y por honorarios fueron nombrados por la Junta académica en abril del 2018 quedando los siguientes: Mtros. Juan Antonio Haaz Zetina, María de los Ángeles Morales Sosa, Maritza Silva Gordillo y Jorge Alberto Molina Hernández, como personal de base y los Mtros. Fily Hernández Hernández, Rubén Jácome de los Santos y Ninive del Carmen Alvarado Ortiz como personal por honorarios y los Mtros. Juan Carlos López Luna y Analidia Luján Gutiérrez como Administrador y Coordinadora de la Dependencia. En el mes de junio 2018, se integró al trabajo colaborativo el Mtro. Edgar Pérez Fuentes en sustitución del administrador saliente.

Al momento está pendiente el ejercicio de modificación de los Planes de Trabajo Académico (PLATA) elaborados por todos los académicos de esta Dependencia para ser validados por el Órgano equivalente al Consejo técnico con la finalidad de revisar que todos estén alineados al PLADEA 2017-2021 para que el trabajo académico en los periodos que faltan, fortalezcan los objetivos metas y acciones que se requieren para estar alineados al Programa de Desarrollo de la rectoría.

Transparencia y rendición de cuentas

- 5,964,971.68** Pesos erogados en el periodo 2017-2018
- 55.87 %** Destinado a Gastos de operación
- 2.13 %** Destinado a Viáticos

- 2.24 %** Destinado a Inversión (Mobiliario y equipo)
- 1.81%** Destinado a Mantenimiento a la planta física
- 37.95 %** Infraestructura (Construcción)

Erogación del presupuesto por concepto del gasto		
Concepto del gasto	Ejercicio Fiscal 2017	Ejercicio Fiscal 2018 (corte al 31 de agosto)
Gastos de operación	\$2,244,665.07	\$1,088,001.23
Viáticos	\$96,027.78	\$31,224.80
Inversión (Mobiliario y equipo)	\$116,050.54	\$17,404.83
Mantenimiento a la planta física	\$84,766.55	\$22,901.88
Infraestructura (Construcción)	\$30,000	\$2,233,929.00
Total	\$2,571,509.94	\$3,393,461.74

Erogaciones 2018:

- **\$2**, millones **233**, mil, **929** De pesos, destinados para la climatización del CAA-Coatzacoalcos.
- al 31 de agosto de 2018, el monto de las necesidades para Servicios Personales y Gasto de Operación asciende a **1** millones **088** mil pesos.

10. Financiamiento

Objetivo

Desarrollar proyectos de educación continua, vinculación y autofinanciables que capten recursos adicionales de financiamiento.

Presupuesto 2017-2018

Universidad Veracruzana

\$2,524,811.68 De pesos del presupuesto 2017
Presupuesto asignado

17.42% Subsidio estatal ordinario (Fondo 814)

Electricidad	Agua	Ejercicio	Total
\$124,302.55	\$215,478.89	\$100,000.00	\$439,781.44

Ingresos propios

82.58% A través de Proyectos autofinanciables (Fondo 131)

18401	18403	41204	Total
\$2,482,581.29	\$83,790.00	\$51,660.00	\$2,085,030.24

\$3,648,700.00 De pesos del presupuesto 2018
Presupuesto asignado

13.59% Subsidio estatal ordinario (Fondo 818)

Electricidad	Agua	Ejercicio	Total
\$197,700.00	\$198,000.00	\$100,000.00	\$495,700.00

Ingresos propios

86.41% A través de Proyectos autofinanciables (Fondo 131)

18401	18403	41204	Total
\$3,029,800.00	\$87,500.00	\$35,700.00	\$3,153,000.00

Distribución del presupuesto por concepto del gasto		
Concepto del gasto	Ejercicio fiscal 2017	Ejercicio Fiscal 2018 (corte al 31 de agosto)
Gastos de operación	\$3,054,355.07	\$3,763,713.36
Viáticos	\$258,182.28	\$150,212.64
Inversión (Mobiliario y equipo)	\$124,580.24	\$26,365.00
Mantenimiento a la planta física	\$129,327.00	\$109,000.00
Infraestructura (Construcción)	\$30,000.00	0.00
Total	\$3,596,444.59	\$4,049,291.00

Situación presupuestal 2018:

\$4, millones 049, mil, 291 De pesos, estimación inicial presupuestado en los POAs elaborados para este ejercicio, Ingresando al 31 de agosto de 2018 **\$3, millones 648, mil, 700**, pesos, es decir, 400, mil, 591, pesos menos.

Situación presupuestal 2017:

\$3, millones 596, mil, 444 De pesos con **59** centavos, estimación inicial presupuestado en los POAs elaborados para este ejercicio, Ingresando **\$2, millones 524, mil, 811**, pesos con **68** centavos, es decir, **1 millón. 071 mil, 632** pesos con **91** centavos menos.

No obstante lo anterior, el monto de las necesidades institucionales para Servicios Personales y Gasto de Operación fueron mayores en **3 millones 054 mil pesos**, mismos que fueron cubiertos con presupuesto asignado e ingresos propios.

I I. Infraestructura física y tecnología

Objetivo

Disponer de una planta física y tecnológica, que garantice el desarrollo de las actividades académicas y de gestión con atención a la sustentabilidad, seguridad de los usuarios.

Infraestructura física

2,233,929.00 De pesos programados (2018) para planta física
890.08 De pesos en mantenimiento e impermeabilización.

Obras en proceso

Climatización del Centro de Autoacceso Campus Coatzacoalcos

Capacidad física instalada

890.08 Metros cuadrados de superficie construida

- 1** Edificios
- 12** Aulas
- 2** Laboratorios
- 0** Talleres
- 14** Cubículos
- 2** Centro de cómputo
- 0** Auditorios
- 0 Aulas audiovisuales
- 1 Núcleos sanitarios
- 0 Almacenes

Seguridad universitaria

28,000 De pesos del presupuesto 2018 asignado para seguridad privada

| Acciones permanentes de seguridad
Recarga de Extintores.

| Se llevó a cabo un simulacro de sismo en septiembre 2017 con una participación de 1215 miembros de la plantilla estudiantil, docente y personal general del Centro de Idiomas Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan en grupos de lunes a viernes y sabatino.