



PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPO

Campus Coatzacoalcos

Av. Universidad Km. 7.5
C. P. 96538
Coatzacoalcos, Veracruz
México

Conmutador
(921) 21.15700

Extensión
55714

Fax.
(921) 21.15714

Correo electrónico
fcacoatza@uv.mx

Portal internet
www.uv.mx/coatza/admon





PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPO

Presentación

El mantenimiento preventivo es una tarea de vital importancia dentro de las organizaciones. En ellas, se dispone de equipos e infraestructura necesarios para ofrecer un servicio de calidad a los diversos grupos de interés con los cuales las organizaciones mantienen interacción. Lo anterior, implica el uso de una agenda de actividades perfectamente planeadas en las que se incluyan acciones relacionadas al mantenimiento preventivo y uso adecuado de la infraestructura y el equipo.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) no pueden permanecer al margen de estas acciones, sino que deben asumir el compromiso que conlleva el ofrecer servicios educativos de calidad con eficacia y oportunidad, manteniendo en todo momento, instalaciones y equipos en las mejores condiciones para su uso.

En este sentido, la Facultad de Contaduría y Administración presenta el Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física y equipo en el cual, se organizan actividades relacionadas con la prevención de fallos en equipo, mantenimiento a la infraestructura, corrección de problemas menores antes de que provoquen fallas y diversas acciones formativas encaminadas a concientizar a la comunidad universitaria sobre el cuidado y uso de la infraestructura y el equipo.

Campus Coatzacoalcos
Av. Universidad Km. 7.5
C. P. 96538
Coatzacoalcos, Veracruz
México

Conmutador
(921) 21.15700

Extensión
55714

Fax.
(921) 21.15714

Correo electrónico
fcacoatza@uv.mx

Portal internet
www.uv.mx/coatza/admon



Misión

El Plan de Mantenimiento de la Facultad de Contaduría y Administración constituye una agenda integral en el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física y del equipo, con la finalidad de brindar un servicio de calidad a la comunidad académica en un entorno amigable con el medio ambiente.

Visión

Ser un Plan de Mantenimiento cuyo sistema de operación permita, el cuidado y preservación de la infraestructura física y del equipo con oportunidad y eficacia, disminuyendo las consecuencias que puedan generar las fallas en ellos.

Objetivo General:

Operar un Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física y equipo en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos que permita contar con instalaciones físicas que favorezca el proceso enseñanza-aprendizaje en un ambiente armonioso y seguro.

Objetivos específicos:

1. Realizar semestralmente un inventario de la infraestructura física correspondiente a la Facultad de Contaduría y Administración.
2. Realizar semestralmente un inventario del equipo adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración.
3. Definir políticas adecuadas para el uso y cuidado de la infraestructura y del equipo en nuestra comunidad académica.
4. Realizar de manera permanente campañas de difusión en la comunidad académica, sobre temas relacionados con el cuidado y uso



adecuado de la infraestructura física y el equipo de la Facultad.

5. Definir una base de datos con información suficiente de nuestros proveedores capaces de responder a las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y del equipo de la Facultad.
6. Realizar semestralmente mantenimiento preventivo a la infraestructura y el equipo de la Facultad.
7. Proporcionar mantenimiento correctivo de manera inmediata a los equipos cuando se ha detectado un mal funcionamiento causado por efectos meteorológicos o cualquier otro incidente.
8. Realizar evaluaciones periódicas al Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo con la finalidad de determinar la efectividad del mismo.

Campus Coatzacoalcos
Av. Universidad Km. 7.5
C. P. 96538
Coatzacoalcos, Veracruz
México

Conmutador
(921) 21.15700

Extensión
55714

Fax.
(921) 21.15714

Correo electrónico
fcacoatza@uv.mx

Portal internet
www.uv.mx/coatza/admon

Funciones:

El mantenimiento preventivo como su nombre lo indica, refiere todas aquellas acciones encaminadas a encontrar y corregir problemas menores antes que éstos provoquen fallas. Se incluyen: reemplazos, adaptaciones, restauraciones, inspecciones, evaluación, monitoreo en tiempo real, etc., que se realizan en tiempos dirigidos, perfectamente organizados y asignando el presupuesto necesario para la adquisición de insumos y equipo necesarios.

En el proceso de realización del mantenimiento preventivo se consideran todas las actividades realizadas por usuarios y los encargados del mantenimiento de infraestructura y equipo. Lo que se busca es prever y anticiparse a los posibles fallos en equipos y asegurar con ello, el correcto funcionamiento de la infraestructura y equipos disponibles.

Desde esta filosofía de la prevención, se presenta el programa de mantenimiento tomando en cuenta elementos, como: calendario de trabajo,



uso, ajustes e instalaciones diversas, relacionadas directamente con el mantenimiento preventivo a la infraestructura y el equipo de la Facultad.

Además, el Plan de Mantenimiento se fortalece tomando en cuenta los componentes o principios de Conservación, Confiabilidad y Operabilidad, los cuales otorgan el fundamento que permite consolidar la capacidad de gestión del personal involucrado directamente en el mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipo de la Facultad.

Campus Coatzacoalcos

Av. Universidad Km. 7.5
C. P. 96538
Coatzacoalcos, Veracruz
México

Conmutador
(921) 21.15700

Extensión
55714

Fax.
(921) 21.15714

Correo electrónico
fcacoatza@uv.mx

Portal internet
www.uv.mx/coatza/admon

Alcance

El Plan de mantenimiento preventivo y correctivo se extiende al total de la infraestructura y equipos que ocupa la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos, tomando en cuenta:

1. Edificio donde se concentran: salones donde se imparten clases, Coordinación de Posgrados, Salón de Usos Múltiples y Auditorio.
2. Área de Cubículos de los Académicos de Tiempo Completo
3. Oficinas Administrativas
4. Laboratorio de Cómputo

Programa anual de Mantenimiento 2017-2018

Tabla Núm. 1. Programa de Trabajo. Fuente: Elaboración Propia

| Actividad | Responsable | Fecha |
|--|---------------------|------------------------|
| Definición de políticas de uso adecuado de infraestructura y equipo | Edgar Pérez Fuentes | Permanente |
| Levantamiento de inventario físico de mobiliario y equipo de aulas y oficinas | Edgar Pérez Fuentes | Junio y diciembre 2017 |
| Levantamiento de inventario físico | Edgar Pérez Fuentes | Junio y diciembre 2017 |



| | | |
|--|-------------------------------|--|
| de equipo de cómputo | | |
| Campañas de concientización sobre uso adecuado de infraestructura y equipo | Edgar Pérez Fuentes | Permanente (sesiones de tutorías) |
| Actualización de la base de datos de proveedores | Juan José Chiñas Valencia | Permanente |
| Actividades de Mantenimiento Preventivo: | | |
| INMUEBLES: | | |
| 1. Instalación eléctrica (cambio de lámparas y balastos) | Edgar Pérez Fuentes | Permanente |
| 2. Mantenimiento hidráulico y sanitario | Edgar Pérez Fuentes | Permanente |
| 3. Pintura | Edgar Pérez Fuentes | Diciembre 2017 |
| 4. Jardinería | Edgar Pérez Fuentes | Permanente |
| MOBILIARIO Y EQUIPO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO: | | |
| 1. Reposición de recubrimientos de muebles | Edgar Pérez Fuentes | Julio 2017 |
| 2. Reparación de calefacción y refrigeración | Edgar Pérez Fuentes | Permanente |
| 3. Reparación de equipo de cómputo | Magdiel Omar Mercado Carrillo | Permanente |
| EQUIPO DE TRANSPORTE. Será aplicable todo lo referente a: | | |
| 1. Cambios de aceite y filtro | Edgar Pérez Fuentes | Enero y agosto 2017 Enero y agosto 2018 |
| 2. Afinación | | |
| 3. Servicio de lavado y engrasado | | |
| 4. Arreglo de neumáticos | | |
| 5. Arreglo de desperfectos mecánicos | | |
| 6. Arreglo de desperfectos eléctricos | | |
| 7. Hojalatería y pintura | | |
| Evaluación del Plan de Mantenimiento: | | |
| 1. Evaluación trimestral 2017 del Presupuesto Operativo de Anual Fondo 132 Aportaciones Patronatos / Fideicomiso | Juan José Chiñas Valencia | Abril 2017 Julio 2017 Octubre 2017 Enero 2018 |
| 2. Evaluación trimestral 2017 del Presupuesto Operativo de Anual Fondo 133 Comité Pro-Mejoras | Juan José Chiñas Valencia | Abril 2017 Julio 2017 Octubre 2017 Enero 2018 |
| 3. Evaluación trimestral 2016 del Presupuesto Operativo Anual Fondo 814 Fondo Estatal Ordinario | Juan José Chiñas Valencia | Abril 2017 Julio 2017 Octubre 2017 Enero 2018 |

Campus Coatzacoalcos
Av. Universidad Km. 7.5
C. P. 96538
Coatzacoalcos, Veracruz
México

Conmutador
(921) 21.15700

Extensión
55714

Fax.
(921) 21.15714

Correo electrónico
fcacoatza@uv.mx

Portal internet
www.uv.mx/coatza/admon



Beneficios

Los principales beneficios que se esperan obtener, resaltan los siguientes: reducir fallas e incrementar la disponibilidad de equipos e instalaciones, incrementar la vida útil de la infraestructura y equipo y mayor eficiencia en el uso de los recursos.

Datos de contacto

LAE. Edgar Pérez Fuentes

Tel. 01 (921) 2115700 Ext. 51315

Mtro. Magdiel Omar Mercado Carrillo

Tel. 01 (921) 2115700 Ext. 59242

Campus Coatzacoalcos
Av. Universidad Km. 7.5
C. P. 96538
Coatzacoalcos, Veracruz
México

Conmutador
(921) 21.15700

Extensión
55714

Fax.
(921) 21.15714

Correo electrónico
fcacoatza@uv.mx

Portal internet
www.uv.mx/coatza/admon