



Universidad Veracruzana

Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos

PlaDEA 2009 - 2013



Universidad Veracruzana

Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos
Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos

Plan de Desarrollo de la Entidad Académica

Contenido

- I.- Presentación**
- II.- Breve semblanza de la Facultad de Contaduría y Administración**
- III.- Misión**
- IV.- Diagnóstico y tendencias**
- V.- Objetivos Generales de desarrollo**
- VI.- Escenarios deseables**
- Estrategia:**
- VII.- Ejes, Programas, Proyectos, Metas, Acciones**
- VIII.- Relación de Metas y Cronogramas**
- IX.- Seguimiento y evaluación**
- X.- Bibliografía**
- XI.- Anexos**

Presentación

La elaboración del presente plan de desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración ha sido el resultado del trabajo realizado por un grupo de docentes y directivos fundamentado en el marco de la Legislación Universitaria y teniendo como referente el Plan General de Desarrollo 2008-2025 de la UV, el Programa de Trabajo 2005-2009 y como el marco general, el Programa Sectorial de Educación. El propósito de este plan es presentar un instrumento que promueva proyectos y programas de trabajo debidamente establecidos y eliminar la improvisación, fortaleciendo así la cultura de la planeación, promoviendo actitudes y valores en la comunidad universitaria.

Para ello fue necesario reconocer las debilidades y fortalezas que guardan sus procesos académicos, así como las oportunidades y amenazas que se le presentan en este contexto cambiante.

Sobre la base de este análisis se planearon estrategias y acciones para atender la necesidad social de formación de profesionales de la ciencia económica administrativa que enfrenten los problemas actuales del entorno global, capaces de visualizar el desarrollo de las entidades empresariales en las que se desenvolverán, siendo conscientes en sus valores éticos y morales.

Su estructura comprende: Breve semblanza de la entidad, Misión, Diagnóstico y principales tendencias, Objetivos generales de desarrollo, Escenario deseable, Estrategias, Relación de metas y cronograma, Seguimiento y evaluación

El presente documento cuenta con 5 Ejes de desarrollo: Fortalecimiento de la planta académica, Formación integral de los estudiantes, Mejora continua de los programas educativos, Gestión de calidad, Transparencia y rendición de cuentas.

Este plan de desarrollo académico tiene una vigencia de cuatro años (2009-2013) y se espera, mantener una actualización continua a partir de la evaluación y seguimiento de los resultados obtenidos.

II.- Breve semblanza

II.- Breve semblanza

Semblanza de la entidad

En las instituciones de educación superior en nuestro país, es primordial de que se dé prioridad al desarrollo de la ciencia y tecnología y al fortalecimiento de las disciplinas relacionadas con las humanidades, las artes, el deporte y la preservación de los valores culturales de tal forma que reaccionen ante las demandas globalizadoras de su entorno a nivel internacional, así como disciplinas que son necesarias desarticular en virtud de que ya responden a las necesidades sociales y a los procesos productivos del momento.

En cuanto a las carreras de Licenciado en Contaduría y Administración de Empresas estas desempeñan un papel estratégico de vinculación entre la Universidad Veracruzana con los sectores sociales, públicos, y productivos de la región, sin embargo es primordial fortalecer mediante un programa de vinculación formal a la micro, pequeña y mediana empresa ofertando los servicios múltiples que requieran para de esa manera contribuir a un mayor bienestar de las comunidades y en el desarrollo de la región.

La universidad Veracruzana Inicia sus actividades el 11 de Septiembre de 1944, originalmente reuniendo y coordinando las actividades de un grupo de escuelas diversas de educación media superior haciéndose cargo de escuelas oficiales, artísticas, profesionales, especiales y de estudios superiores en la ciudad de Xalapa. Como consecuencia de la política de descentralización Académica y Administrativa de la Universidad Veracruzana emprendida por el Lic. Roberto Bravo Garzón, Rector de la misma, y con el claro propósito de posibilitar al acceso de egresados de enseñanza media a enseñanza superior en todo el territorio veracruzano, promoviendo también la extensión y difusión cultural, evitando así que se trasladaran de sus lugares de residencia a las diversas facultades, escuelas e institutos que estaban instalados en las ciudades de Xalapa, Veracruz y Orizaba, se crearon cinco zonas universitarias: Poza Rica – Tuxpan, Veracruz, Xalapa, Orizaba – Córdoba y Coatzacoalcos – Minatitlán. Beneficiando con ello a estudiantes de escasos recursos económicos que no podían acudir a dichos centros de enseñanza, aunado al propósito de arraigarlos en su región, formando profesionistas en beneficios de las empresas e industrias ahí establecidas.

En octubre del año de 1971, inicia su funcionamiento en la zona Coatzacoalcos- Minatitlán la escuela de enfermería y obstetricia; y para el año 1974 comenzó a funcionar la Escuela de Iniciación Universitaria (Propedéutico).-en el mes de septiembre del año de 1974 es creada la delegación administrativa regional y fue en el año de 1975 cuando se constituyó la Unidad Docente Interdisciplinaria que agrupó las carreras de Ingeniería y Ciencias Químicas, así mismo se autorizan las carreras de ingeniería civil, ingeniería química e ingeniería mecánica eléctrica, el día 2 de febrero de 1976 se autoriza las carreras de Contador Publico y Auditor y Administración de Empresas en la zona Coatzacoalcos, ubicándose temporalmente en el antiguo Edificio de los ferrocarrileros en la Calle de Colón Numero 208, las cuales pasaron a formar parte de la Unidad Docente ya constituida

donde su estancia es relativamente corta, ya que en el año de 1977 se reubica de manera definitiva en el domicilio donde actualmente presta sus servicios, terreno donado por la empresa Industrias Químicas de Istmo. (IQUISA).

Bajo el nombre de Unidad Docente Multidisciplinaria de Ingeniería, Ciencias Químicas y Ciencias Administrativas y así funcionó hasta el año 1979, cuando desapareció la unidad y constituyeron las facultades que agruparon a cada carrera, empezando a funcionar de manera independiente la Facultad de Comercio y Administración de Empresas, con un grupo para la carrera de Contador Público y Auditor y otro para la de Licenciado en Administración de Empresas en el turno Vespertino.

La población estudiantil de esa época era muy escasa, y estaba formada principalmente por personas adultas que trabajaban en la industria y tenían la necesidad de regularizar su situación académica, fue la primera contribución social que hace la Universidad Veracruzana a la sociedad, contribuyendo con la distribución social del conocimiento y a partir de entonces la demanda estudiantil ha sido incrementándose constantemente.

Nombres que ha llevado la Facultad

UNIDAD DOCENTE MULTIDISCIPLINARIA DE INGENIERIA, CIENCIAS QUÍMICAS Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.	1977
FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN	1980
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1990
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	1991

La DES Económico-Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán está integrada por 4 Programas Educativos de licenciatura en el sistema escolarizado, 1 PE de licenciatura en el sistema abierto. Estas entidades comparten propósitos académicos comunes y buscan mejorar la calidad de los servicios educativos que ofrecen. Dentro de las fortalezas destaca la comunicación entre los responsables de los programas educativos de la DES, la Dirección General del Área Académica Económico-Administrativa y la Dirección de Planeación Institucional.

La Dirección General del Área coordina la elaboración de planes y programas de estudio; unifica criterios, agiliza información en relación a trámites escolares a través del Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU); mantiene informadas a las DES de todos los programas de trabajo de las distintas instancias de la Universidad Veracruzana; asesora

al CA, junto con el Departamento de Desarrollo Académico, en el establecimiento de su plan de trabajo y el logro de los objetivos y metas en él establecidos. La Dirección de Planeación recibe y procesa la información, transformándola en indicadores que se utilizan en la preparación de los distintos proyectos de la DES, y asesora en la gestión de recursos.

La DES está participando en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad para mejorar la competitividad perfeccionando los procesos administrativos y académicos.

La Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Informática (USBI) es un recurso que ha fortalecido a la DES ya que ofrece acervo bibliográfico de vanguardia y tecnología de punta para acceder a bases de datos contratados por la Universidad.

La oferta de la Facultad de Contaduría y Administración se incrementa a partir del año 2008, cuando en el mes de marzo se ofertan dos nuevos programas educativos el de **Sistemas Computacionales administrativos** y el de **Gestión y Dirección de Negocios**, con estos son cuatro los programas educativos los que actualmente ofrece la entidad. Atiende a una población estudiantil de aproximadamente 1200 alumnos y cuenta con 14 profesores de tiempo completo los cuales todos cuentan con nivel de maestría y siete de estos profesores cuentan con perfil Promep vigente, se cuenta también con 38 profesores por hora; los estudiantes han participado en maratones de conocimientos regionales y nacionales donde han ocupado alguno de los primeros lugares.

Se cuenta con un cuerpo académico en formación, con la visión de poder consolidarse en un corto plazo, toda vez que todos sus integrantes están realizando estudios de doctorado y actualmente todos cuentan con perfil Promep.

La Facultad de Contaduría y Administración a sus años de existencia en la región, ha generado aproximadamente 3220 egresados, de los cuales 990 son Administradores y 2230 Contadores.

III.- Misión

Visión

MISIÓN

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos, institución educativa de nivel superior líder en la región Sur del Estado de Veracruz, está comprometida a formar profesionales en el área de la contaduría y la administración con un enfoque integral, encaminado a generar nuevas oportunidades de desarrollo económico, organizacional y social.

VISIÓN

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos, tiene como meta alcanzar la excelencia educativa a través del compromiso de cada uno de sus integrantes en el proceso de formación integral, de la generación y aplicación del conocimiento y la vinculación con su entorno, dentro de un marco de respeto y responsabilidad social.

IV.- Diagnóstico

IV.- Diagnóstico

IV. Diagnóstico y principales tendencias

En la actualidad toda institución educativa debe evolucionar para cubrir las nuevas demandas de la sociedad. Esta evolución implica que se deben adquirir y aplicar nuevas estrategias en el proceso de planeación que le permitan convertirse en una institución efectiva y capaz de competir en un entorno educativo global.

Una de las principales plataformas de este proceso es el análisis de diversos factores que podrían hacer más efectivo, o frenar, el avance de la entidad desde los diversos ámbitos que la conforman; y así proponer estrategias que fortalezcan aquellos factores positivos y superen los negativos. Los ámbitos que se consideran son los siguientes: académico, administrativo, infraestructura y equipamiento, y normatividad interna.

Aspectos positivos

Dentro de los factores positivos o fortalezas se incluyen los siguientes:

En el **ámbito académico** se pueden considerar distintos rubros.

Docencia. Se puede decir que generalmente se cuenta con alumnos que se distinguen por su desarrollo en el aula, que son muy dedicados y que tienen facilidad para triunfar al concluir su preparación áulica, aunque esto no quiere decir que sea producto de la casualidad. Tener alumnos de esta naturaleza estimula a los académicos a mejorar su quehacer, fomentan la participación de todo el grupo ya que sirven de guía para el resto de los alumnos. Adicionalmente un alumno destacado mantiene la buena imagen de la facultad hacia el exterior.

Personal académico. Se cuenta con una planta académica de 14 Profesores de tiempo completo que tienen formación a nivel posgrado. Esto posibilita a los docentes para incorporarse a grupos de investigación; los hace más aptos en el proceso de enseñanza - aprendizaje, formando así, egresados que cuentan con una buena preparación académica; además facilita su inserción dentro del proceso de desarrollo de la facultad. Por otro lado se cuenta también con 38 profesores por horas que en su mayoría cuentan con posgrado y que tienen una disposición al trabajo colaborativo de la facultad, lo que nos permite que el trabajo se puede coordinar mejor, se da la cooperación, así como una buena comunicación, logrando de esta manera la sinergia organizacional

Generación y aplicación del conocimiento. Se cuentan con dos líneas de generación y aplicación del conocimiento; que facilita la relación entre docencia e investigación, sirve como base para el desarrollo y consolidación de un Cuerpo Académico, lo que facilita el proceso de dirección de tesis.

Organización de eventos académicos. Se cuenta con la capacidad de organizar eventos como congresos, concursos, conferencias, cursos y seminarios periódicos. Este tipo de eventos favorecen el intercambio de ideas, la vinculación, la actualización y divulgación del conocimiento de las ciencias administrativas, facilitan la difusión y la investigación; promueve la elaboración de tesis lo cual aumenta el índice de titulación. Dentro de este mismo rubro, se organiza anualmente la semana cultural de los

estudiantes de contaduría y Administración, así como un foro regional del Cuerpo Académico y una feria estudiantil de Emprendedores.

Vinculación con otras instituciones nacionales de educación superior. La entidad a través del cuerpo académico cuenta con planes que posibilitan la cooperación interinstitucional y la integración de redes de investigación

En el **ámbito Administrativo**, en lo referente a **sistemas de información**, se cuenta con la utilización del programa Banner para el control sistemático de alumnos. Este programa reduce los errores en el control del kárdex y agiliza los procesos administrativos, también se cuenta con el Sisper con el cual se ha podido agilizar los trámites de alta y pago a los académicos

Aspectos débiles

Dentro de los factores o debilidades se incluyen los siguientes:

En el **ámbito académico** consideraremos varios rubros.

Docencia.

El plan vigente aun considera muchas horas de clase para los estudiantes, imposibilitándolos de realizar actividades extraclase que son necesarias para su desarrollo integral. MEIF aun no ha podido ofrecer a los estudiantes la oferta suficiente por falta de recursos del banco de horas, los horarios no se han podido compactar y siguen teniendo la necesidad los estudiantes de permanecer muchas horas en las instalaciones y a veces esas horas no son aprovechadas correctamente.

Es usual que se reciban alumnos de nuevo ingreso con perfil inadecuado, lo que implica, para muchos de ellos, que la carrera no cumple con sus expectativas; el nivel de los alumnos de nuevo ingreso suele ser deficiente, lo cual dificulta que los programas de la experiencias educativas se cubran completamente, además los alumnos aventajados no rinden al cien por cien, ya que son frenados en su avance, por quienes no dan un rendimiento adecuado. Todo esto afecta a los indicadores ya que estos factores aumentan los índices de deserción y reprobación. Aunado a lo anterior, algunos estudiantes, presentan malos hábitos de estudios, lo que se traduce en bajo aprovechamiento.

Cabe mencionar que la carga académica docente es fija lo que puede reducir la creatividad y el entusiasmo de los profesores.

Oferta educativa. No se ofrecen estudios de posgrado, específicamente de maestría; así que no se oferta mayor formación a egresados de esta carrera y de otras en el área económica administrativa.

Personal académico. Solo el veintiséis por ciento de los profesores cuentan con una plaza de tiempo completo; esto dificulta la realización de investigación, vinculación y tutorías, ya que la carga es principalmente docencia y gestión académica. Los profesores por asignatura tienen pocas posibilidades de participar en otras actividades sustantivas para el desarrollo de la institución. El bajo número de profesores con el que se cuenta,

hace que la carga docente para los profesores sea demasiada; esto dificulta la realización de otras actividades académicas.

No se ha implementado un programa de reemplazo de la plantilla, considerando que la planta actual de profesores es ya madura y requiere urgentemente la preparación de los reemplazos.

Investigación. Se observa una baja producción científica, lo que implica baja competitividad y falta de oportunidad para aprovechar programas de apoyo académico. No se cuenta con la cantidad deseable de profesores con grado preferente (doctorado), lo que dificulta la consolidación de un cuerpo académico.

Intercambio académico. Prevalece la desvinculación con otras entidades académicas incluso de la propia universidad. Esto ocasiona que exista desconocimiento de las actividades y ventajas que puede proporcionar la facultad y que otras instituciones le pueden proporcionar.

En el **ámbito administrativo**, podemos decir que se cuentan con pocos **recursos externos**; esto ocasiona una total dependencia del presupuesto interno y la falta de recursos para eventos académicos.

El lo referente al **ámbito de infraestructura y equipamiento**, existen diferentes rubros a considerar.

Infraestructura. Se cuenta con una infraestructura deficiente: pocos cubículos, salones y sanitarios inadecuados; se tiene rebasada la capacidad instalada, urgen la construcción de algunos salones para clases; se carece de cafetería; no se cuenta con instalaciones deportivas; esto dificulta el desempeño académico de los profesores y la atención eficiente a los alumnos.

Equipo. El centro de cómputo es insuficiente, se cuenta con poco equipo y el existente es inadecuado y obsoleto; además, la disponibilidad de éste es restringida. Se carece de equipo de apoyo para la enseñanza, como por ejemplo, cañón. Esto ocasiona que se preste un mal servicio al alumno, que se de un atraso de las labores y que no se puedan incorporar nuevas tecnologías a la educación. Para la carrera de Sistemas Computacionales Administrativos se requiere un laboratorio de cómputo, factor clave en el proceso de enseñanza aprendizaje de este programa educativo.

En lo referente al **ámbito de normatividad interna**, cabe señalar que se cuenta con un **reglamento interno**, provisional, que debe actualizarse y aprobarse por la comisión de reglamento.

Aspectos que pueden afectar el buen desempeño de la entidad

El contexto en el que se debe desenvolver la institución impone diferentes amenazas, al realizar nuestro análisis localizamos las siguientes:

Bajo presupuesto para la educación superior. La situación que atraviesa nuestra economía en general ocasiona que se designen presupuestos insuficientes, en

especial para el desarrollo de la educación superior. Este bajo presupuesto afecta a nuestra institución y acarrea varias consecuencias, como por ejemplo: la imposibilidad de realizar proyectos académicos, remuneraciones económicas al personal que pueden llegar a ser muy bajas, considerando el promedio del mercado laboral, instalaciones y equipamiento deteriorado y obsoleto, etc. Esto obliga a la institución a buscar fuentes externas de recursos.

Normas y formas de organización de la Universidad Veracruzana. La Universidad impone formas de organización que restringen las actividades de la entidad y que provocan baja productividad académica. Ante esto, surge la necesidad de promover la autonomía y la innovación de la Facultad.

Políticas administrativas. Dentro de las políticas administrativas que establece la Universidad, la que se refiere a la **recepción de alumnos de nuevo ingreso** afecta a nuestra entidad, esto se debe a que el examen de admisión que se realiza en la Universidad no arroja necesariamente el perfil preferente para los alumnos que ingresan a la carrera del área económica administrativa. Los resultados del examen que presentan muestran que no son aptos para la carrera y aun así son aceptados, lo que implica que al no tener a los mejores alumnos en el ingreso, el índice de reprobación y deserción seguirá siendo alto, poniendo en riesgo este indicador

Rápido cambio en los sistemas de información. El desarrollo de los sistemas de información avanza a pasos agigantados, esto dificulta que una institución pueda mantenerse actualizada. El equipo de cómputo con el que se cuenta es obsoleto y por consecuencia genera una desventaja en la adquisición del conocimiento. Nuestra institución requiere de programas permanentes de actualización.

Modernización educativa. Las nuevas técnicas de enseñanza plantean nuevas oportunidades de desarrollo en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero al mismo tiempo nuevos retos. En nuestra entidad no hemos implementado cambios en las técnicas de enseñanza, lo que puede ocasionar rezagos en el aprendizaje.

Avance del conocimiento. Al igual que todo conocimiento, el saber de las ciencias administrativas han tenido un crecimiento rápido y se han desarrollado y creado nuevas áreas de la contabilidad, administración y la economía. Este crecimiento imposibilita seguirle el paso, lo que origina obsolescencia del plan de estudios y un retraso del conocimiento actual. Es necesario que la institución implemente acciones que le permitan actualizar sus conocimientos en los campos más pertinentes.

Demanda de nuevos perfiles. Considerando que existe una gran diferencia en las necesidades y capacidades de los alumnos, una institución que oferta diversos perfiles de egreso puede satisfacer mejor las necesidades de sus alumnos. En nuestra institución la oferta de perfiles de egreso se reduce sólo a uno, lo que ocasiona que los estudiantes opten por otras instituciones que sí cubran sus necesidades. Además, todo egresado requiere conocimientos de otras áreas.

Competencia con otras instituciones. Existen otras instituciones de educación superior que ofertan carreras similares a la nuestra. Los mejores alumnos de bachillerato

pueden emigrar a otras facultades (en el Estado o en el País), si no les ofrecemos mejores alternativas. Es el caso de los posgrados que no ofertamos ninguno acorde a la disciplina que se cultiva y nuestros propios egresados tienen la necesidad de cursarlos en otras universidades, también es importante señalar la incongruencia con los requisitos de ingreso al posgrado donde le solicitan el título y se contempla en el estatuto de los alumnos que se pueden titular por la opción de cursar un posgrado

Áreas de oportunidad para el buen desempeño de la entidad

Como oportunidades nosotros detectamos las siguientes:

Instituciones de educación que ofrecen estudios de posgrado. Existen en el país varias instituciones de reconocido prestigio que tienen la oportunidad de ofrecer estudios de posgrado a nivel maestría y doctorado. De forma paralela se cuenta también con una gran variedad de **programas de becas para posgrado**, tanto en el país como en el extranjero. Estas oportunidades pueden ser aprovechadas tanto por el personal académico como por los egresados de esta Facultad. El beneficio que aporta el aprovechamiento de estas oportunidades para nuestra institución se refleja aumentando el nivel académico del personal y obteniendo los grados requeridos en las nuevas políticas educativas.

El **Programa de Mejoramiento del Profesorado** brinda la posibilidad de que los profesores de tiempo completo de la Facultad puedan diversificar su carga realizando, además de las labores docentes habituales, investigación, tutorías y gestión académica.

El **Sistema Nacional de Investigadores** ofrece becas para apoyar la investigación de los profesores inscritos en éste.

Programas de repatriación y retención. Mediante este programa el CONACyT busca promover la incorporación de investigadores mexicanos a instituciones de educación superior o investigación de nuestro país, así como estimular a los investigadores mexicanos que residan en el extranjero a que se repatrien. De esta manera se puede incrementar el número de profesores de tiempo completo con un alto nivel académico.

Convenios de intercambio académico con otras instituciones. La Universidad Veracruzana tiene establecidos varios convenios de intercambio académico con otras instituciones, tanto nacionales como internacionales. Estos convenios favorecen la actualización académica, mejorando el nivel, tanto de los estudiantes como de los profesores, fomentando el interés en la investigación científica.

Los **programas de apoyo extraordinario** brindan a la entidad la posibilidad de obtener recursos adicionales para el desarrollo de actividades académicas. Un ejemplo de estos programas es el **proyecto FOMES y ahora PIFI**.

El crecimiento de la demanda de las carreras del área económica administrativa, ofrece la posibilidad de ampliar y diversificar la oferta educativa con la que se cuenta actualmente.

La implementación de **avances tecnológicos** facilita la comunicación con otras instituciones, ofrece la posibilidad de realizar investigación conjunta mediante medios electrónicos y brinda la oportunidad de obtener apoyos en esta área, así como ofertar estudios vía Internet.

Existencia de cuerpos académicos consolidados. A nivel nacional se cuenta con varios cuerpos académicos consolidados que trabajan en las diversas áreas de las ciencias administrativas. Estos cuerpos brindan la posibilidad de colaboración con el grupo disciplinario con el que cuenta la Facultad de Contaduría y Administración, intercambiando experiencias y facilitando el crecimiento de este último.

V.- Objetivos generales de desarrollo

V.- Objetivos generales de desarrollo

Los objetivos estratégicos

1. Fortalecer y ampliar la competitividad académica mediante los procesos de evaluación y acreditación de los PE de licenciatura y posgrado acordes al programa de calidad implantado por la universidad, que incida en el cierre de brechas.
2. Fortalecer la capacidad académica de la DES promoviendo que los PTC cuenten con grado preferente y perfil deseable para alcanzar el grado de “en consolidación” del CA, así como también que cada docente de la DES cuente con la oportunidad y las condiciones para desarrollar una carrera académica para reducir el cierre de brechas entre capacidad y competitividad académicas.
3. Fortalecer la innovación educativa, mediante la consolidación y mejora continua de procesos formativos de carácter integral y flexible, haciendo uso de las nuevas tecnologías, con el fin de elevar la competitividad de los estudiantes y satisfacer las necesidades de demanda y oportunidad social, mejorando la pertinencia de los PE de DES.
4. Hacer uso eficiente y compartido de la infraestructura física para el óptimo funcionamiento administrativo y académico de la DES.
- 5.- Establecer, desarrollar, mantener y perfeccionar en la DES un sistema integral de gestión de la calidad que asegure el cumplimiento de las tareas universitarias a partir de indicadores, estándares de desempeño y normas de calidad.

VI.- Escenario deseable

En el año 2013 la DES Económico-Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán formará profesionales competitivos mediante instrumentos académicos flexibles, fortalecerá el desarrollo de su personal y contará con infraestructura física y los recursos de inversión adecuados con planes de estudio de calidad acreditados que corresponderán a las necesidades de la sociedad, diseñados sobre la base de una estrategia académica centrada en el aprendizaje, en los procesos de innovación académica y en la ampliación de la cobertura universitaria mediante el uso intensivo de las nuevas tecnologías. Impulsará el desarrollo de la investigación en el CA, se contará con un CA consolidado, responsable y comprometido con las tareas académicas y el trabajo colaborativo, así como con la generación, aplicación y distribución social de nuevos conocimientos, en el marco de la gestión de sus funciones sustantivas. Sus docentes estarán comprometidos con los valores humanos y organizacionales, poseerán una sólida formación académica así como actualización pedagógica y disciplinaria, además se concebirá la formación de los estudiantes como un proceso de crecimiento y aprendizaje mutuo en el cual, a partir de un sólido sustento ético y de una basta formación académica lograrán su desarrollo integral, con espíritu crítico y creativo dispuestos al cambio en el avance de la ciencia y la tecnología, se encauzarán a atender y resolver las necesidades que le permitan desenvolverse competitivamente en el mercado de trabajo, se integrarán a la sociedad aportando no sólo conocimientos si no actitudes y valores orientados hacia la mejora continua de la calidad en búsqueda de la excelencia

VII.- Estrategias

VII. Estrategia: Ejes, Programas y Proyectos

La estrategia que se presenta está estructurada en torno a cinco ejes estratégicos de desarrollo, que pretenden integrar un número de problemas relacionados entre sí; presentando de esta manera un principio organizador, en donde se reflejan la filosofía y los valores implícitos de la entidad. Estos ejes son: 1) Fortalecimiento de la planta académica; 2) Formación integral de los estudiantes; 3) Mejora continua de los programas educativos; 4) Gestión de la calidad; 5) Transparencia y rendición de cuentas

Eje 1 Fortalecimiento de la planta académica

Este eje estratégico está estructurado en dos programas: P.1) Fortalecimiento del perfil académico integral; P.2) Promoción de la formación y consolidación de cuerpos académicos.

Programa P.1 Fortalecimiento del perfil académico integral.

Justificación: El personal académico adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración conformado por Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura, para estar a la par de los cambios que en relación a su disciplina y formación docente demanda el Modelo Educativo Integral y Flexible le obligan a mantenerse a la vanguardia de los conocimientos que se van generando tanto en el ámbito nacional como internacional y así contribuir a elevar la calidad de los Programas educativos en los cuales participa favoreciendo la formación integral de los estudiantes.

Objetivos: Promover la participación de los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración en los cursos de formación docente y actualización disciplinaria que se implementen en la Facultad interna y externamente.

Descripción: Este programa está orientado a incrementar la formación y actualización docente a través de la adquisición de las competencias necesarias para elevar la calidad del trabajo académico y realizar estudios de posgrado relacionados con las LGAC que incidan en el proceso de consolidación del CA de la DES.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.1.1) Taller de habilidades para la enseñanza; P.1.2) Estudios de posgrado en la Facultad de Contaduría y Administración.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.1.1	Taller de habilidades para la enseñanza		Junio – agosto 2010
P.1.2	Estudios de doctorado relacionados con las LGAC del CA de la DES		Marzo2010–agosto 2013
	Total del Programa		

Responsable del programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.1 Nombre del proyecto: Taller de habilidades para la enseñanza.

Periodo: Junio – Agosto 2010.

Objetivo(s):

1. Que los profesores aprendan a planear, elaborar, seleccionar y evaluar medios didácticos y estrategias de enseñanza acordes a las particularidades de aprendizaje de los estudiantes que conlleve a la formación integral de los mismos planteado por el MEIF.
2. **Descripción:** Este proyecto contempla la asistencia de los profesores de la Facultad al taller de habilidades para la enseñanza, que les ofrezca las herramientas necesarias para el desarrollo y mejoramiento de medios didácticos y estrategias de enseñanza para los PE de la DES.

Metas:

1. Que el 50% de la planta docente asista a un taller de habilidades para la enseñanza, para julio de 2010.
2. Que los profesores que hayan asistido al taller de habilidades para la enseñanza apliquen los conocimientos adquiridos en cada una de las Experiencias Educativas que impartan a partir de agosto de 2010.

Acciones:

1. Solicitar a la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento de UV la impartición de un taller de habilidades dentro del programa permanente de Desarrollo de Competencias Académicas, para el Periodo I 2010.
2. Promover la asistencia de los profesores de la Facultad al taller.
3. Aplicación de los nuevos conocimientos y habilidades en el desarrollo y mejoramiento de medios didácticos y estrategias de enseñanza.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Antologías
Servicios		Copiado y diversos
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.2 Nombre del proyecto: Estudios de doctorado relacionados con las LGAC del CA de la DES

Periodo: Marzo 2010 – agosto 2013

Objetivos.

1. Promover la superación del profesorado de la Facultad de Contaduría y Administración como un medio para elevar la calidad de la enseñanza de los Programas Educativos de la DES Económico-Administrativa

Descripción.

Este proyecto pretende incorporar al personal académico por Asignatura de la Facultad de Contaduría y Administración que haya obtenido el grado de Maestría a programas de doctorado en áreas afines a las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento del CA de la DES que se impartan en la localidad.

Metas.

1. Incorporación de un profesor a un programa de doctorado, para agosto de 2010.
2. Incorporación de un profesor a un programa de doctorado, para agosto de 2011.

Acciones

1. Elaboración del proyecto de estudios de posgrado por parte del solicitante
2. Obtener aval del Consejo Técnico

Presupuesto.

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

Programa 2. Promoción de la formación y consolidación de cuerpos académicos.

Justificación: El CA de la DES Económico Administrativa en Coahuila de Zaragoza está integrado por siete PTC, todos con Reconocimiento de Perfil Deseable, un miembro con el grado de doctor y seis cursando un doctorado relacionado con las LGAC. Se requiere lograr el nivel de Consolidado del CA mediante el apoyo a las actividades gestión, docencia, investigación y tutorías que establece el Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP).

Objetivos:

1. Llegar a tener un Cuerpo Académico Consolidado.
2. Mantener el Reconocimiento de Perfil Deseable por parte de los integrantes del CA
3. Desarrollar los proyectos de investigación que cultivan las LGAC registrados ante la DGI de la Universidad
4. Publicar los avances y resultados de las investigaciones que cultivan las LGAC registrados ante la DGI de la Universidad
5. Presentar ponencias colectivas en Congresos nacionales e internacionales cuyas memorias tengan ISBN
6. Dirigir de manera colectiva trabajos recepcionales relacionados con las LGAC del CA
7. Establecer convenios de cooperación con instituciones de reconocido prestigio
8. Organizar Foros Regionales para difundir los avances y resultados de las investigaciones que cultivan las LGAC registrados ante la DGI

Descripción: El programa pretende coadyuvar al cumplimiento de los requisitos que establece PROMEP para que sus integrantes mantengan el Reconocimiento de Perfil Deseable y posibilite al CA alcanzar el grado de Consolidado.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.2.1) Investigación Colectiva

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.2.1	Investigación Colectiva		Agosto 2009 – diciembre 2013
	Total del Programa		

Responsable del Programa: Mtra. Teodora González Rodríguez

P.2.1 Nombre del proyecto: Investigación Colectiva.

Periodo: Agosto 2009 – Diciembre 2013.

Objetivo(s):

1. Promover la publicación de los resultados de las investigaciones colectivas de los integrantes del CA.
2. Organizar Foros para difundir los resultados de las investigaciones colectivas de los integrantes del CA.

3. Apoyar la participación de los integrantes del CA en eventos académicos nacionales e internacionales que publiquen sus memorias con ISBN

Descripción: Con este proyecto se pretende generar las condiciones para lograr la Consolidación del CA

Metas:

1. Elaborar 4 artículos publicables en libros con ISBN o revistas con ISSN
2. Presentar 21 ponencias en foros y/o congresos regionales, nacionales e internacionales
3. Dirigir cuarenta trabajos recepcionales de licenciatura, para diciembre de 2013.
4. Organizar 3 foros regionales

Acciones

1. Que 4 integrantes del CA publiquen colectivamente libros con ISBN o revistas con ISSN.
2. Que la totalidad de los integrantes del CA participen con ponencias en foros y/o congresos regionales, nacionales e internacionales
3. Que la totalidad de los integrantes del CA dirijan colectivamente trabajos recepcionales relacionados con las LGAC del CA
4. Organizar tres foros regionales del CA para difundir los avances de las investigaciones de los integrantes y colaboradores del CA

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Papelería, material de cómputo
Servicios		Viáticos y transporte, gastos de publicación.
Inversión		
Total		

Responsables: Mtra. Teodora González Rodríguez

Eje 2 Formación integral de los estudiantes

Este eje estratégico está estructurado por ocho programas: P1. Información y orientación vocacional; P2. Fortalecimiento de la tutoría académica y la enseñanza tutorial; P3. Promoción de la formación humana y social a través del AFEL; P4. Articulación de los servicios estudiantiles; P5. Movilidad estudiantil; P6. Seguimiento de egresados; P7. Atención a grupos en desventaja; P8 Apoyo a estudiantes destacados

Programa 1 Información y orientación vocacional

Justificación: La información y orientación vocacional que requieren los estudiantes de enseñanza media superior, no es suficiente la ofrecida por estas instancias, es por ello que se hace necesario que las instituciones de educación superior incluyan en sus programas de trabajo acciones que favorezcan la fluidez de información hacia este sector estudiantil.

Objetivos:

1. Dar a conocer cual es la oferta de la entidad académica
2. Motivar a estudiantes de nivel medio superior a elegir carrera profesional del área económico administrativa

Descripción: El programa está dedicado a dar a conocer a los estudiantes de nivel medio superior cuales son las carreras que ofrece la entidad, así como los requisitos de ingreso y cual es el perfil de egreso, estas acciones se podrán realizar en los eventos de expo universidad que se organizan en coordinación con otros sectores educativos y sociales de la localidad

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.1.1) Participación en Exposiciones locales; P.1.2) Conferencias de orientación

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.1.1	Participación en Exposiciones locales		Marzo de 2010 – agosto de 2012
P.1.2	Conferencias de orientación		Marzo 2010 - agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.1 Nombre del proyecto: Participación en Exposiciones locales

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2012.

Objetivo(s): Dar a conocer cual es la oferta de la entidad académica

Descripción: En la localidad se organizan exposiciones de diversas universidades con sus respectivas ofertas, se instalará un stand donde se de a conocer cuales son las características de las carreras que se ofertan en la entidad, apoyándose con material impreso y audiovisual.

Metas:

1. Participar en una exposición anual, durante los años 2010 al 2012

Acciones

1. Diseñar e imprimir trípticos con la información de cada uno de los programas educativos que ofrece la entidad.
2. Distribuir a información impresa a los asistentes a las exposiciones en las fechas indicadas.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de trípticos e invitaciones
Servicios		Habilitación de stand
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.2 Nombre del proyecto: Conferencias de orientación

Período: Marzo de 2010 - agosto de 2012.

Objetivo(s): Motivar a estudiantes de nivel medio superior a elegir carrera profesional del área económico administrativa

Descripción: A través de conferencias que se impartirán en el auditorio de la entidad, dirigida a los estudiantes de las diversas escuelas de enseñanza media superior, se dará a conocer cuales son las características que se requieren para ingresar a la entidad y cuales son las habilidades que se les desarrollará durante su tránsito por la misma.

Metas:

1. Impartir una conferencia cada semestre, durante el periodo de 2010 a 2012.

Acciones:

1. Invitar a instituciones de enseñanza media superior de la región a las conferencias programadas.
2. Promover en los medios de comunicación, la realización de conferencias en las distintas instituciones de enseñanza media superior.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de lonas y trípticos
Servicios		
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

Programa 2. Fortalecimiento de la tutoría académica y la enseñanza tutorial

Justificación: El sistema integral de tutorías funciona en la entidad dada las condiciones favorables de actitud por parte de los docentes y directivos, toda vez que a pesar de las carencias, se ha desarrollado el programa en forma satisfactoria, sin embargo es necesario fortalecer algunas acciones que lleven a la consolidación d este sistema y cumpla eficazmente los objetivos que persigue de facilitarle el tránsito por la universidad a los estudiantes del Modelo Educativo Integral y Flexible, implementado en la entidad

Objetivos:

1. Otorgar tutorías al 100 % de los estudiantes de los cuatro programas educativos que se imparten en la entidad académica.

Descripción: El programa está sustentado en el Sistema Institucional de Tutorías(SIT), el cual cuenta con una organización a nivel institucional y una coordinación en la entidad para cada uno de los programas educativos que se imparten, dichas coordinaciones se sujetan a los lineamientos generales establecidos para la operación de éste.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.2.1) Impartición de Tutorías académicas;

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.2.1	Impartición de Tutorías académicas	\$ 00.00	Agosto de 2009 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.2.1 Nombre del proyecto: Impartición de Tutorías académicas

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2012.

Objetivo(s): Otorgar tutorías al 100 % de los estudiantes de los cuatro programas educativos que se imparten en la entidad académica.

Descripción: El programa está sustentado en el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el cual cuenta con una organización a nivel institucional y una coordinación en la entidad para cada uno de los programas educativos que se imparten, dichas coordinaciones se sujetan a los lineamientos generales establecidos para la operación de éste.

Metas:

1. Otorgar tres tutorías académicas cada semestre, durante el periodo de Agosto 2009 a 2012.

Acciones:

1. Elaborar programa y notificar a cada uno de los tutores sobre la temática que deberá atenderse en cada una de las tutorías programadas.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresos de invitaciones, programas, carteles, etc.
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 3 Promoción de la formación humana y social a través del AFEL

Justificación: La formación humana es uno de los fines del Modelo Educativo Integral y Flexible, buscando fortalecer los valores humanos y a través del área de formación de elección libre se puede encauzar esta formación.

Objetivos:

1. Ofertar cursos del área de elección libre, dirigido a los estudiantes de la entidad y aceptar de otras entidades.

Descripción: El programa de cursos estará sujeto a la disponibilidad del banco de horas, sin embargo se buscará ofertar cursos acordes a la demanda y la pertinencia del programa educativo de la entidad, procurando que desarrolle y permita despertar los valores humanos y morales de la comunidad escolar.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.3.1) Impartición de cursos del área de elección libre;

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.3.1	Impartición de cursos del área de elección libre		Agosto de 2009 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.3.1 Nombre del proyecto: Impartición de cursos del área de elección libre

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2012.

Objetivo(s): Impartir cursos del área de elección libre a los estudiantes de los cuatro programas educativos que se imparten en la entidad académica e invitar a estudiantes de otras entidades de la región.

Descripción: El programa de cursos estará sujeto a la disponibilidad del banco de horas, sin embargo se buscará ofertar cursos acordes a la demanda y la pertinencia del programa educativo de la entidad, procurando que desarrolle y permita despertar los valores humanos y morales de la comunidad escolar.

Metas:

1. Impartir al menos un curso del área de elección libre, cada semestre, durante el periodo de Agosto 2009 a 2012.

Acciones:

1. Ofertar cursos del área de elección libre cada semestre, considerando la oferta general del periodo y tratando de beneficiar a los alumnos de la entidad.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 4 Articulación de los servicios estudiantiles

Justificación: La atención adecuada a los estudiantes de los distintos programas es una de las razones de la administración escolar de la entidad y se busca brindar servicios integrales en sus gestiones académicas, buscando minimizar los trámites y tiempos de los mismos, brindando una atención cortés de calidad y calidez humana.

Objetivos:

1. Mejorar la atención brindada a los estudiantes en sus diversos trámites académicos

Descripción: La gestión de algún trámite algunas veces ha representado una mala experiencia para quien lo realiza ante cualquier instancia, por lo que para mejorar en nuestra entidad estas gestiones, se capacitará al personal respectivo en aspectos relacionados con la calidad en el servicio al cliente.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.4.1) Impartición de cursos sobre la calidad del servicio al cliente.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.4.1	Impartición de cursos sobre la calidad del servicio al cliente		Agosto de 2009 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.4.1 Nombre del proyecto: Impartición de cursos sobre la calidad del servicio al cliente

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2012.

Objetivo(s): Impartir cursos sobre la calidad del servicio al cliente a los empleados administrativos de la entidad académica.

Descripción: El programa de cursos estará sujeto a la disponibilidad del horario de un profesor de tiempo completo, procurando que desarrolle habilidades y actitudes de servicio al cliente y permita despertar los valores humanos y morales de cada participante, tratando que las vivencias del curso se vean reflejadas en el mejoramiento de la atención hacia los usuarios del servicio (estudiantes y público en general).

Metas:

1. Impartir al menos un curso sobre la calidad del servicio al cliente, cada semestre, durante el periodo de Agosto 2009 a 2012.

Acciones:

1. Ofertar cursos sobre la calidad del servicio al cliente cada semestre.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		No hay costos de honorarios porque serán impartidos por PTC de la entidad.
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 5 Movilidad estudiantil

Justificación: La movilidad estudiantil esta contemplada en el Modelo Educativo Integral y Flexible. Es una forma en la que el estudiante adquiere experiencias educativas en otras instituciones nacionales o extranjeras, mediante la estancia o la asistencia a cursar experiencias educativas que le permitirán tener una visión diferente de su entorno y podrán apreciar mejor las condiciones en que se encuentran dándole el valor que realmente tiene y no menospreciando lo que posee.

Objetivos:

1. Cambiar la percepción que tiene el estudiante de su entorno.

Descripción: La movilidad estudiantil se da en función de los acuerdos interinstitucionales de recibir o enviar estudiantes a otras universidades para cursar un semestre o parte de este con un grupo de experiencias educativas que sean compatibles con el plan de estudios que están cursando y al retorno estas experiencias cursadas se le considera en el número de créditos acumulados.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.5.1) Movilidad por estancia de un semestre; P.5.2) Movilidad por experiencia educativa.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.5.1	Movilidad Nacional o internacional		Agosto de 2009 – agosto de 2013
P.5.2.	Movilidad por experiencia educativa		Agosto de 2009 – agosto de 2013

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.5.1 Nombre del proyecto: Movilidad Nacional o Internacional

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Promover estancias académicas de estudiantes en otras universidades Nacionales o Extranjeras

Descripción: La movilidad estudiantil se da en función de los acuerdos interinstitucionales de recibir o enviar estudiantes a otras universidades para cursar uno o dos semestres con un grupo de experiencias educativas que sean compatibles con el plan de estudios que están cursando y al retorno estas experiencias cursadas se le considera en el número de créditos acumulados, realizando las equivalencias respectivas.

Metas:

1. Lograr que al menos un estudiante de la entidad, cada año participe en el programa, durante el periodo de Agosto 2009 a 2013.

Acciones:

1. Promocionar las ofertas de las universidades participantes.
2. Invitar a estudiantes de los programas de la entidad para que participen en las convocatorias.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Alimentación y hospedaje		No hay costos porque serán cubierto por los participantes
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

P.5.2 Nombre del proyecto: Movilidad por experiencia educativa

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Promover y facilitar la movilidad por experiencia educativa de los estudiantes que tengan la posibilidad de cursar alguna experiencia educativa en cualquier otra entidad

Descripción: Es la alternativa que tienen los alumnos para cursar estudios y obtener créditos en otras entidades académicas de la institución (Art 42 Estatuto de los alumnos 2008).

Metas:

1. Lograr que al menos 60 estudiantes de la entidad educativa, cada semestre participe en la movilidad institucional, durante el periodo de Agosto 2009 a 2013.

Acciones:

2. Dar a conocer la oferta de las otras entidades.
3. Invitar a estudiantes de los programas de la entidad para que participen en las experiencias ofertadas.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Alimentación y hospedaje		No hay costos porque serán cubierto por los participantes
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 6. Seguimiento de egresados

Justificación: La información que se obtenga de los egresados resulta de gran importancia para la universidad, debido a que a través del seguimiento que se haga de los egresados se podrá obtener la opinión de los empleadores, la información así obtenida nos podrá servir para orientar los contenidos de los programas educativos y poder ofrecer servicios a los egresados en cuanto a sus necesidades de actualización profesional.

Objetivos:

1. Retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje con la información de las actividades y desempeño de los egresados.
2. Conocer las demandas emergentes del avance del conocimiento y de los empleadores.
3. Diseñar y promover cursos de actualización, talleres de titulación y estudios de posgrado que ofrezca la propia Facultad.

Descripción: El programa de seguimiento de egresados buscará la actualización de la base de datos sobre los egresados de la Facultad de Contaduría y Administración como parte del Módulo Central de Seguimiento de Egresados de la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional de la Universidad Veracruzana, y su utilización en los diversos procesos académicos, de gestión y administrativos de la Facultad que requieren esa información, por ejemplo para el diseño de cursos de educación continua, de actualización, revisión de Plan y Programas de Estudio, promoción de eventos y programas de formación y estudios de posgrado. En la Facultad existe un responsable que se encarga de recibir la información de los estudiantes y enviarla al Módulo Central en un formato ya definido. La estrategia para obtener la información consiste en entregar los formatos que van a ser llenados por los estudiantes cuando terminan sus estudios o

bien se les envía con otros alumnos y con maestros que pueden contactarlos, o cuando vienen a realizar algún trámite en la Facultad. Una vez que se han llenado los formatos, se le entregan al responsable quién se encarga de capturarlos y enviarlos al Módulo de Seguimiento de Egresados.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.6.1) Actualización de la base de datos de egresados; P.6.2) Impartición de cursos de actualización

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.6.1	Actualización de la base de datos de egresados		Agosto de 2009 – agosto de 2013
P.6.2.	Impartición de cursos de actualización		Agosto de 2009 – agosto de 2013

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.6.1 Nombre del proyecto: Actualización de la base de datos de egresados

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Conocer cual es la localización y posición laboral de los egresados de la entidad.

Descripción: El proyecto de actualización de la base de datos de egresados buscará la actualización de la base de datos sobre los egresados de la Facultad de Contaduría y Administración como parte del Módulo Central de Seguimiento de Egresados de la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional de la Universidad Veracruzana, y su utilización en los diversos procesos académicos, de gestión y administrativos de la Facultad que requieren esa información, por ejemplo para el diseño de cursos de educación continua, de actualización, revisión de Plan y Programas de Estudio, promoción de eventos y programas de formación y estudios de posgrado

Metas:

1. Lograr alcanzar que la base de datos llegue al menos al 75 % en el año 2012.

Acciones:

1. Continuar con el llenado de los formatos de egresados.
2. Enviarles cuestionarios de actualización a quienes se tengan localizados.
3. Enviarles información importante para ellos a través de los medios electrónico, utilizando las tics.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresos varios
Servicios		
Inversión		Equipo de computo
Total		

P.6.2 Nombre del proyecto: Impartición de cursos de actualización

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Diseñar y promover cursos de actualización, talleres de titulación y estudios de posgrado que ofrezca la propia Facultad.

Descripción: El proyecto de Impartición de cursos de actualización buscará la conocer cuales son las demandas de conocimientos actualizados y necesidades de los egresados de la Facultad de Contaduría y Administración, y así poder diseñar cursos de educación continua o de actualización y promover de eventos y programas de formación y estudios de posgrado

Metas:

1. impartir al menos un curso de educación continua por semestre.

Acciones:

1. Establecer contacto con los egresados.
2. Enviarles cuestionarios de actualización a quienes se tengan localizados.
3. Enviarles información importante para ellos a través de los medios electrónicos, utilizando las tics.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresos varios para promoción
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 7. Atención a grupos en desventaja

Justificación: Los grupos o sectores en desventajas, representan un reto para la universidad y también representa la oportunidad de distribuir socialmente el conocimiento y compartir los recursos con que contamos, para ello es necesario contar con un programa que defina la situación de dichos grupos o sectores y proyecte la forma de apoyarlos en forma sistemática y pertinente.

Objetivos:

1. Apoyar a sectores o grupos en desventaja.
2. Promover la imagen de la universidad ante la sociedad

Descripción: El programa de atención a grupos en desventaja se apoyará con la experiencia educativa Mercadotecnia, de los programas educativos de LA y LC, en el semestre agosto febrero se realiza una campaña en la cual el objetivo es recaudar juguetes y despensas, los productos recolectados se distribuyen en coordinación con clubes de servicio y estos se envían a sectores en desventajas, como son escuelas primarias populares, hijos de policías, bomberos, campesinos, etc. En lo referente a juguetes y las despensas se canalizan a los albergues y centros apoyo a drogadictos, todo este apoyo se realiza en la ciudad de Coatzacoalcos y algunas poblaciones vecinas.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.7.1) Recolección de Juguetes; P.7.2) Recolección de despensas de productos básicos

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.7.1	Recolección de Juguetes		Agosto de 2009 – agosto de 2013
P.7.2.	Recolección de despensas de productos básicos		Agosto de 2009 – agosto de 2013

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.7.1 Nombre del proyecto: Recolección de Juguetes

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Apoyar a las familias de escasos recursos con juguetes para los niños, repartirles en el mes de diciembre.

Descripción: El proyecto de recolección de juguetes busca apoyar a las familias de escasos recursos económicos con la aportación de juguetes en el mes de diciembre, estos juguetes se reparten en coordinación con un club social de beneficencia y a través de ellos se localiza los sectores en desventaja económica y se promueve el reparto de acuerdo al número de productos recolectados

Metas:

1. Repartir al menos cinco mil juguetes entre las escuelas populares y sectores en desventajas económicas.

Acciones:

1. Realizar campañas para recolectar juguetes.
2. Promover en los medios de comunicación el objetivo de la campaña
3. Visitar a empresarios solicitando su apoyo a la campaña

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total	\$ 00.00	

P.7.2 Nombre del proyecto: Recolección de despensas de productos básicos

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Apoyar a sectores en desventajas económica, principalmente a los albergues y centros de apoyo comunitario.

Descripción: El proyecto de recolección de despensas se lleva a cabo por estudiantes de la experiencia educativa Mercadotecnia y las despensas recolectadas se distribuyen principalmente en los albergues de la ciudad de Coatzacoalcos, lugares donde apoyan a personas de escasos recursos económicos, este proyecto se realiza del mes de octubre a diciembre, y antes de finalizar el año se entregan las despensas.

Metas:

- 1.- Recolectar al menos 500 despensas en cada campaña anual.

Acciones:

1. Realizar campañas para recolectar despensas.
2. Promover en los medios de comunicación el objetivo de la campaña
3. Visitar a empresarios solicitando su apoyo a la campaña

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 8 Apoyo a estudiantes destacados

Justificación: Reconocer el desempeño académico de los estudiantes propicia un ambiente de interés por sobresalir, motivar e incentivar a los estudiantes destacados es una labor que la universidad lo refleja en otorgamiento de becas al desempeño académico, programa que está sustentado en la legislación universitaria, varias formas de reconocer la trayectoria académica destacada existen y en la Facultad de Contaduría y Administración se realiza con base en lo establecido en la legislación universitaria.

Objetivos:

1. Brindar reconocimiento al desempeño destacado de los estudiantes
2. Entregar reconocimiento cada semestre a los alumnos que hayan destacado en la actividad académica.

Descripción: El programa de apoyo y reconocimiento a los estudiantes destacados, se lleva a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración, cumpliendo con lo establecido en el estatuto de los alumnos en lo relacionado con la entrega de notas laudatorias, adicionalmente a esto por parte de la dirección se les otorga reconocimiento especial a quienes destacan en competencia o concursos de conocimientos y se les apoya con los gastos de transportación y alimentos a quienes participan en algún evento regional o nacional representando a la Facultad.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.8.1) Entrega de Notas Laudatorias; P.8.2) Apoyo económico a estudiantes destacados; P.8.3) Creación del cuadro de Honor

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.8.1	Entrega de Notas Laudatorias		Agosto de 2009 – agosto de 2013
P.8.2.	Apoyo económico a estudiantes destacados		Agosto de 2009 – agosto de 2013
P.8.3	Creación del cuadro de Honor		Agosto de 2009

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.8.1 Nombre del proyecto: Entrega de Notas Laudatorias

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Entregar reconocimiento cada semestre a los alumnos que hayan destacado en la actividad académica.

Descripción: El proyecto de apoyo y reconocimiento a los estudiantes destacados, se lleva a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración, cumpliendo con lo establecido en el estatuto de los alumnos en lo relacionado con la entrega de notas laudatorias, se organiza una ceremonia especial en el aula magna de la Facultad y se invitan a autoridades académicas y a padres de familia.

Metas:

1. Entregar notas laudatorias a los alumnos que obtengan promedio de nueve o superior en exámenes ordinarios de primera inscripción durante el semestre.

Acciones:

1. Revisar historial académico de cada alumno y detectar quienes han obtenido promedio de nueve o superior en exámenes ordinarios durante el semestre.
2. Notificación por oficio a la ceremonia respectiva.
3. Diseñar y elaborar notas laudatorias

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresos varios y consumibles
Servicios		
Inversión		
Total		

P.8.2 Nombre del proyecto: Apoyo económico a estudiantes destacados

Período: Agosto de 2009 - agosto de 2013.

Objetivo(s): Apoyar cada semestre a los alumnos que hayan destacado en la actividad académica.

Descripción: El proyecto de apoyo y reconocimiento a los estudiantes destacados, se lleva a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración, cuando se trata de alumnos que participan en algún evento académico y destacan se les proporcionan los recursos económicos para realización de viaje al lugar donde se lleve a cabo los concursos de conocimientos o exposición de trabajos a presentar.

Metas:

1. Apoyar económicamente a los equipos de alumnos que destaquen en algún evento académico regional o nacional.

Acciones:

1. Promover la participación de alumnos en eventos académicos regionales o nacionales.
2. Buscar convocatorias de eventos académicos para alumnos en otras universidades.
3. Motivar y preparar a los alumnos destacados para concursos académicos.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Eje 3 Mejora continua de los programas educativos

Este eje estratégico está estructurado por cinco programas: P1. Flexibilización y articulación entre modalidades educativas; P2. Evaluación de planes y programas de estudio; P3. Evaluación de la operación de los programas educativos; P4. Rediseño de planes y programas de estudio para la incorporación de las Reformas de segunda generación del MEIF; P5. Formación del personal directivo, académico y administrativo.

Programa 1 Flexibilización y articulación entre modalidades educativas

Justificación: La Flexibilización y articulación entre modalidades educativas es una necesidad de los programas educativos de nuestro tiempo y es apremiante contar con modelos educativos flexibles y buscar la articulación entre las diversas modalidades, de tal manera que pueda diseñarse un modelo multimodal, acorde a las necesidades de nuestro tiempo, compitiendo en nuevas tecnologías educativas en aras de un desarrollo integral del educando.

Objetivos:

1. Flexibilizar y articular las modalidades educativas existentes

Descripción: El programa está enfocado a tratar de flexibilizar y articular las modalidades existentes en la Universidad Veracruzana, de tal manera que podamos armonizar las modalidades de enseñanza abierta, enseñanza escolarizada, enseñanza virtual.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.1.1)
Análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.1.1	Análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades.		Marzo de 2010 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.1 Nombre del proyecto: Análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades.

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Conocer los puntos concordantes del proceso de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades.
2. Articular las diversas modalidades en torno al proceso enseñanza aprendizaje.

Descripción: El proyecto está enfocado al análisis exhaustivo del proceso enseñanza aprendizaje, buscando la flexibilización y articulación de las modalidades existentes en la Universidad Veracruzana, de tal manera que podamos armonizar las modalidades de enseñanza abierta, enseñanza escolarizada, enseñanza virtual.

Metas:

1. Realizar al menos una reunión de análisis en al año 2010.

Acciones

1. Investigar las características del proceso de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades.
2. Convocar a académicos a reuniones de análisis de la información recopilada
3. Elaborar propuestas de flexibilización y articulación de las modalidades

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de material de apoyo
Servicios		
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

Programa 2. Evaluación de planes y programas de estudio

Justificación: El éxito de un programa de estudios se demuestra con los resultados de la evaluación que se le practique, es por ello que una evaluación constante en los planes y programas de estudio nos permitirá mantener actualizados tanto el enfoque como los contenidos, de tal forma que respondan a las demandas sociales y de nuevos conocimientos en los ambientes globales que estamos viviendo.

Objetivos:

1. Evaluar los planes y programas de estudio de la entidad.

Descripción: El programa se fundamenta en los procesos de evaluación aplicados en forma permanente a los planes y programas, realizando reuniones con académicos y recabando información del grado de satisfacción de los empleadores. Incorporando constantemente mejoras tanto en la estructura como en los contenidos.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.2.1) Evaluación de planes y programas

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.2.1	Evaluación de planes y programas		Marzo de 2010 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.2.1 Nombre del proyecto: Evaluación de planes y programas

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Mantener evaluados los planes y programas de la entidad.

Descripción: La evaluación de los planes y programas se desarrollaran con el apoyo de los académicos y los cuerpos colegiados, quienes en sesiones definidas se reunirán para realizar un análisis de resultados esperados contra resultados reales, evaluando la efectividad y pertinencia de los referidos programas.

Metas:

1. Evaluar los cuatro programas de la entidad.

Acciones

1. Convocar a reuniones de trabajo a los cuerpos colegiados
2. Revisar contenidos de programas
3. Comparar resultados obtenidos contra resultados esperados
4. Elaborar instrumentos para evaluar programas educativos

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de material de apoyo
Servicios		Transportación y viaticos
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

Programa 3. Evaluación de la operación de los programas educativos

Justificación: El éxito de la operación de un programa educativo lo podemos corroborar con los resultados de la evaluación que se le practique, es por ello que se hace necesaria una evaluación periódica en la operación de dichos programas lo que nos permitirá tener información sobre la pertinencia de su operatividad.

Objetivos:

1. Evaluar la operación de los programas de educativos la entidad.

Descripción: El programa se fundamenta en los procesos de evaluación aplicados en forma permanente a los planes y programas, realizando reuniones con académicos y recabando información del grado de satisfacción de los empleadores, de los egresados. Con la información recabada se tomarán decisiones para la aplicación de reformas tanto en la estructura como en los contenidos, respondiendo a las necesidades actuales.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.3.1) Evaluación de la operación de programas educativos

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.3.1	Evaluación de la operación de programas educativos		Marzo de 2010 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.3.1 Nombre del proyecto: Evaluación de la operación de programas educativos

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Evaluar la operación de los planes y programas de la entidad.

Descripción: La evaluación de los planes y programas se desarrollarán con el apoyo de los académicos y los cuerpos colegiados, quienes en sesiones definidas se reunirán para realizar un análisis de resultados esperados contra resultados reales, evaluando la efectividad y pertinencia de los referidos programas.

Metas:

1. Evaluar los cuatro programas de la entidad.

Acciones

1. Convocar a reuniones de trabajo a los cuerpos colegiados
2. Revisar contenidos de programas
3. Comparar resultados obtenidos contra resultados esperados
4. Elaborar instrumentos para evaluar programas educativos

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de material de apoyo
Servicios		Transportación y viáticos
Inversión		
Total		

Programa 4. Rediseño de planes y programas de estudio para la incorporación de las Reformas de segunda generación MEIF

Justificación: La pertinencia de la operación de un programa de educativo lo podemos corroborar con los resultados de la evaluación que se le practique, es por ello que se hace necesaria una evaluación periódica en la operación de dichos programas lo que nos permitirá tener información para poder rediseñarlos acordes a las exigencias de conocimientos de la actualidad

Objetivos:

1. Mantener actualizados los planes y programas de estudio de la entidad.

Descripción: El programa se fundamenta en los resultados de procesos de evaluación aplicados en forma permanente a los planes y programas, realizando reuniones con académicos, directivos, especialistas, etc., recabando información del grado de satisfacción de los empleadores, de los egresados. Con la información recabada se tomaran decisiones para la aplicación de reformas tanto en la estructura como en los contenidos, respondiendo a las necesidades actuales.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.4.1) Rediseño de planes y de programas de estudio.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.4.1	Rediseño de planes y de programas de estudio.		Agosto 2009 – agosto de 2010

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.2.1 Nombre del proyecto: Rediseño de planes y de programas educativos

Período: Agosto 2009 – agosto de 2010.

Objetivo(s):

1. Actualizar los planes y programas de la entidad.

Descripción: El proyecto se fundamenta en los resultados de procesos de evaluación aplicados en forma permanente a los planes y programas, realizando reuniones con académicos, directivos, especialistas, etc., recabando información del grado de satisfacción de los empleadores, de los egresados. Con la información recabada se tomaran decisiones para la aplicación de reformas tanto en la estructura como en los contenidos, respondiendo a las necesidades actuales.

Metas:

1. Actualizar y rediseñar los cuatro programas de la entidad.

Acciones

1. Convocar a reuniones de trabajo a los cuerpos colegiados
2. Convocar a reuniones de trabajo a los empleadores
3. Aplicar cuestionarios y entrevistas a egresados
4. Revisar contenidos de programas
5. Comparar resultados obtenidos contra resultados esperados

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de material de apoyo
Servicios		Transportación y viáticos
Inversión		
Total		

Programa 5. Formación del personal directivo, académico y administrativo

Justificación: La capacitación y el desarrollo de los recursos humanos es la clave del éxito en las organizaciones, además de ser un requisito legal es una necesidad de crecimiento de la propia organización y desde ese enfoque la Universidad Veracruzana como institución generadora del conocimiento y la distribución social de éste, resulta de sumo interés que su personal se capacite en sus quehaceres propios y se desarrollen sus habilidades, para fortalecer el crecimiento de la propia organización

Objetivos:

1. Contar con personal capacitado en su ámbito técnico, humano y cívico, capaz de responder en forma satisfactoria a las exigencias de su entorno.

Descripción: El programa se implementará tomando en consideración las necesidades de capacitación y desarrollo que se manifiesta en el personal, necesidades que ya han sido detectada a través del tiempo que llevan laborando en la entidad, existen necesidades manifiestas de una capacitación técnica y humana, así como cívica, en todos los niveles de organización.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de tres proyecto: P.5.1) Desarrollo de habilidades directivas; P.5.2) Desarrollo de habilidades comunicativas; P.5.3) Capacitación técnica administrativa.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.5.1	Desarrollo de habilidades directivas.		Agosto 2009 – agosto de 2012
P.5.2	Desarrollo de habilidades comunicativas		Agosto 2009 – agosto de 2012
P.5.3	Capacitación técnica administrativa		Agosto 2009 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.5.1 Nombre del proyecto: Desarrollo de habilidades directivas

Período: Agosto 2009 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Desarrollar habilidades directivas en el personal.

Descripción: El proyecto se fundamenta en las necesidades de capacitación del personal directivo de la entidad y se impartirán cursos que desarrollen habilidades directivas que se vean reflejadas en el mejoramiento del desempeño laboral de cada uno de los participantes, se integraran grupos de trabajo en coordinación con otras entidades.

Metas:

1. Impartir al menos un curso al año a los directivos de la entidad.

Acciones

1. Revisar las necesidades de capacitación de los directivos
2. Diseñar varios cursos, que satisfagan las necesidades manifiestas y encubiertas de capacitación.
3. Impartir al menos un curso por año a los directivos
4. Elaborar materiales de apoyo

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Antologías e Impresión de material de apoyo
Servicios		Transportación y viáticos
Inversión		
Total		

P.5.2 Nombre del proyecto: Desarrollo de habilidades comunicativas

Período: Agosto 2009 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Desarrollar habilidades comunicativas en el personal docente de la entidad.

Descripción: El proyecto se fundamenta en las necesidades de capacitación del personal docente de la entidad y se impartirán cursos que desarrollen habilidades comunicativas que se vean reflejadas en el mejoramiento del desempeño laboral de cada uno de los participantes, se integraran grupos de trabajo en coordinación con otras entidades. Se impartirán cursos con instructores internos y externos

Metas:

1. Impartir al menos un curso por semestre a los docentes de la entidad.

Acciones

1. Revisar las necesidades de capacitación de los docentes
2. Contactar consultores externos
3. Diseñar varios cursos, que satisfagan las necesidades manifiestas y encubiertas de capacitación.
4. Impartir al menos un curso por semestre a los docentes
5. Elaborar materiales de apoyo

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Antologías e Impresión de material de apoyo
Servicios		Transportación y viáticos
Inversión		
Total		

P.5.3 Nombre del proyecto: Capacitación técnica administrativa

Período: Agosto 2009 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Contar con personal capacitado técnicamente en quehacer cotidiano

Descripción: El proyecto se fundamenta en las necesidades de capacitación del personal técnico y manual de la entidad y se impartirán cursos que les enseñe algunas técnicas de cómo mejorar su quehacer que se vean reflejadas en el mejoramiento del desempeño laboral de cada uno de los participantes, se integraran grupos de trabajo en coordinación con otras entidades. Se impartirán cursos con instructores internos.

Metas:

1. Impartir al menos un curso por semestre al personal técnico y manual de la entidad.

Acciones

1. Revisar las necesidades de capacitación del personal técnico y manual
2. Contactar consultores interno
3. Diseñar varios cursos, que satisfagan las necesidades manifiestas y encubiertas de capacitación.
4. Impartir al menos un curso por semestre al personal técnico y manual.
5. Elaborar materiales de apoyo

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Antologías e Impresión de material de apoyo
Servicios		Transportación y viáticos
Inversión		
Total		

Eje 4 Gestión de la calidad

Este eje estratégico está estructurado por cuatro programas: P1. Hacia un sistema de Gestión por Calidad a través de la certificación de subsistemas; P2. Innovación y cultura de la calidad; P3. Mejora continua de procesos; P4. Acreditación de programas educativos

Programa 1 Hacia un sistema de Gestión por Calidad a través de la certificación de subsistemas

Justificación: Contar con un sistema de Gestión por Calidad a través de la certificación de subsistemas permitirá a la universidad transitar con mayor seguridad en sus procesos de cambio y de actualización y cumplir con el papel transcendental en el desarrollo del país

Objetivos:

1. Implementar un sistema de gestión de la calidad.
2. Certificar los subsistemas de gestión

Descripción: El programa se establecerá considerando el plan general de gestión por calidad que tiene implementado la Universidad Veracruzana y se ajustará de acuerdo a las condiciones de la región.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyecto: P.1.1) Implementación del sistema de Gestión por Calidad; P.1.2) Certificación de subsistemas de Gestión.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.1.1	Implementación del sistema de Gestión por Calidad		Marzo de 2010 – agosto de 2011
P.1.2	Certificación de subsistemas de Gestión.		Marzo de 2011 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.1 Nombre del proyecto: Implementación del sistema de Gestión por Calidad

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2011.

Objetivo(s):

1. Proporcionar servicios de calidad a los usuarios de la entidad académica.

Descripción: El proyecto está enfocado a la implementación del programa de gestión por calidad que la Universidad Veracruzana ha venido implementando en diversas entidades.

Metas:

1. Implementar el sistema de gestión por calidad a más tardar en el año 2011.

Acciones

1. Gestionar ante las instancias respectivas la asesoría necesaria para la implementación del sistema de gestión por calidad en la entidad.
2. Motivar al personal de la entidad para que se sumen al cambio.
3. Realizar reuniones con el personal directivo, académico, técnico y manual, para darles a conocer el plan a implementar.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.2 Nombre del proyecto: Certificación de subsistemas de Gestión.

Período: Marzo de 2011 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Garantizar servicios de calidad a los usuarios de la entidad académica.

Descripción: El proyecto está enfocado a la certificación de subsistemas de gestión que la Universidad Veracruzana ha venido implementando en diversas entidades.

Metas:

1. Certificar los procesos de trabajo de de la entidad a mas tardar en el año 2012.

Acciones

1. Gestionar ante las instancias respectivas la asesoría necesaria para la certificación de los procesos de trabajo de de la entidad.
2. Motivar al personal de la entidad para que se sumen al cambio.
3. Realizar reuniones con el personal directivo, académico, técnico y manual, para darles a conocer el plan a implementar.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Responsable: Mtro. Lauro Fernández Vidal

Programa 2 innovación y cultura de la calidad

Justificación: La innovación es una característica que debe cultivarse y practicarse al interior de toda organización, en la Universidad Veracruzana se privilegia esta actividad y se promueva en todas partes que se desarrollen acciones innovadoras, asimismo se promueve una cultura de calidad, que nos permita competir en este ambiente global y podamos ser considerada como una universidad de clase mundial.

Objetivos:

1. Establecer y practicar la cultura de la innovación y la calidad

Descripción: El programa se establecerá considerando el plan general de calidad que tiene implementado la Universidad Veracruzana y se ajustará de acuerdo a las condiciones de la región, impartándose cursos a toda la comunidad universitaria.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.2.1) Sensibilización hacia una cultura de Innovación y Calidad.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.2.1	Sensibilización hacia una cultura de Innovación y Calidad.		Marzo de 2010 – agosto de 2011

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.2.1 Nombre del proyecto: Sensibilización hacia una cultura de Innovación y Calidad

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2011.

Objetivo(s):

1. Difundir los principios de una cultura para proporcionar servicios de calidad a los usuarios de la entidad académica.

Descripción: El proyecto está enfocado a la sensibilización en la cultura de la innovación y calidad que la Universidad Veracruzana ha venido introduciendo en diversas entidades.

Metas:

1. Iniciar la impartición de cursos sobre cultura de la calidad a más tardar en el año 2010.

Acciones

1. Gestionar ante las instancias respectivas la asesoría necesaria para la impartición de cursos en la entidad sobre la cultura de calidad.
2. Motivar al personal de la entidad para que participe en este proceso de cambio.
3. Realizar reuniones con el personal directivo, académico, técnico y manual, para darles a conocer el plan a implementar.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 3 Mejora continua de procesos.

Justificación: La mejora continua de procesos es una herramienta poderosa que hace que las instituciones avancen hacia posiciones privilegiadas dentro de su campo, en la Universidad Veracruzana debe cultivarse y practicarse esta actividad y promoverse, asimismo encaminarse a una cultura de calidad, que nos permita competir en este ambiente global y podamos ser considerada como una universidad de clase mundial.

Objetivos:

1. Establecer y practicar la cultura de mejora continua

Descripción: El programa se establecerá considerando el plan general de calidad que tiene implementado la Universidad Veracruzana y se ajustará de acuerdo a las condiciones de la región, impartándose cursos a toda la comunidad universitaria.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.2.1) Sensibilización hacia una cultura de Mejora Continua

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.3.1	Sensibilización hacia una cultura de Mejora Continua.		Marzo de 2010 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.3.1 Nombre del proyecto: Sensibilización hacia una cultura de Mejora Continua

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2011.

Objetivo(s):

2. Difundir los principios de una cultura de Mejora Continua para proporcionar servicios de calidad a los usuarios de la entidad académica.

Descripción: El proyecto está enfocado a la sensibilización en la cultura de la mejora continua y calidad que la Universidad Veracruzana ha venido introduciendo en diversas entidades.

Metas:

1. Iniciar la impartición de cursos sobre cultura de la mejora continua y calidad a más tardar en el año 2010.

Acciones

1. Gestionar ante las instancias respectivas la asesoría necesaria para la impartición de cursos en la entidad sobre la cultura de mejora continua y calidad.
2. Motivar al personal de la entidad para que participe en este proceso de cambio.
3. Realizar reuniones con el personal directivo, académico, técnico y manual, para darles a conocer el plan a implementar.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 4 Acreditación de programas educativos.

Justificación: Proporcionar servicios de calidad comprobada es un objetivo de la Universidad Veracruzana que debe cultivarse, practicarse y promoverse, asimismo encaminarse a una cultura de calidad, que nos permita competir en este ambiente global y podamos ser considerada como una universidad de clase mundial. La acreditación de los programas de la entidad es una exigencia que habrá que cumplirse a la brevedad

Objetivos:

1. Acreditar dos programas educativos de la entidad

Descripción: El acreditar dos programas de la entidad es una prioridad de la Universidad Veracruzana y se trabajará en la consecución de la misma, los programas a acreditar serían: Contaduría, Administración, quedando pendientes los de; Gestión y Dirección de negocios, Sistemas Computacionales Administrativos.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de dos proyectos: P.4.1) Acreditación del programa educativo de Contaduría; P.4.2) Acreditación del programa educativo de Administración

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.4.1	Acreditación del programa educativo de Contaduría		Agosto de 2009 – Marzo 2010
P.4.2	Acreditación del programa educativo de Administración		Agosto de 2009 – Marzo 2010

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.4.1 Nombre del proyecto: Acreditación del programa educativo de Contaduría

Período: Agosto 2009 - Marzo de 2010.

Objetivo(s):

1. Acreditar el programa educativo de Contaduría

Descripción: El proyecto está enfocado a lograr la acreditación del programa educativo de contaduría, el cual ya ha sido evaluado por CIEES y ha alcanzado el nivel ;

Metas:

1. Acreditación del programa educativo de Contaduría a más tardar en marzo de 2010.

Acciones

1. Actualizar la documentación de las carpetas de variables a evaluar.
2. Realizar reunión con el personal directivo y académico involucrado en el proceso.
3. Revisar y atender observaciones

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios	\$	
Materiales	\$	
Servicios	\$	
Inversión	\$	
Total	\$	

P.4.2 Nombre del proyecto: Acreditación del programa educativo de Administración
Período: Agosto 2009 - Marzo de 2010.

Objetivo(s):

1. Acreditar el programa educativo de Administración

Descripción: El proyecto está enfocado a lograr la acreditación del programa educativo de administración, el cual ya ha sido evaluado por CIEES y ha alcanzado el nivel j

Metas:

1. Acreditación del programa educativo de Administración a más tardar en marzo de 2010.

Acciones

1. Actualizar la documentación de las carpetas de variables a evaluar.
4. Realizar reunión con el personal directivo y académico involucrado en el proceso.
5. Revisar y atender observaciones

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios	\$	
Materiales	\$	
Servicios	\$	
Inversión	\$	
Total	\$	

Eje 5 Transparencia y rendición de cuentas

Este eje estratégico está estructurado por cuatro programas: P1. Archivonomía y acceso a la información; P2. Transparencia y rendición de cuentas; P3. Cultura de transparencia; P4. Actualización de la normatividad universitaria.

Programa 1 Archivonomía y acceso a la información

Justificación: El conocimiento y manejo de los archivos adecuadamente nos permitirá cumplir satisfactoriamente con la ley de acceso a la información, y así el personal cumplirá con esta normatividad y evitaremos exhortos al cumplimiento cabal.

Objetivos: Cumplir satisfactoriamente con la ley de acceso a la información

Descripción: El programa está enfocado a capacitar al personal de entidad, de tal manera que podamos cumplir satisfactoriamente con los requerimientos que nos hagan fundamentados en la ley de acceso a la información.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.1.1) Capacitación en archivonomía y ley de acceso a la información.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.1.1	Capacitación en archivonomía y ley de acceso a la información		Marzo de 2010 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.1.1 Nombre del proyecto: Capacitación en archivonomía y ley de acceso a la información

Período: Marzo de 2010 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Conocer las técnicas de archivo, que les permita un manejo adecuado.

Descripción: El proyecto está enfocado a capacitar en técnicas de archivo y conocimiento de la Ley de Acceso a la Información, a todo el personal de la entidad para

que cuando se tenga algún requerimiento de información fundamentado en la Ley de Acceso a la información se pueda cumplir sin caer en ningún error por desconocimiento de la propia ley o del manejo de la información respectiva.

Metas:

1. Impartir al menos un curso en el año 2010.

Acciones

1. Contactar a consultores expertos en el tema.
2. Seleccionar al personal que habrá de darles la capacitación
3. seleccionar el material de apoyo

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios		
Materiales		Impresión de material de apoyo
Servicios		
Inversión		
Total		

Programa 2 Transparencia y rendición de cuentas

Justificación: El manejo cuidadoso y adecuado de los recursos que son confiados para su administración requieren un informe pormenorizado de la forma en que fueron utilizados por lo que es necesario que se realicen informes de todas las acciones que se ejecuten.

Objetivos: Administrar correctamente los recursos asignados y cumplir con las disposiciones vigentes al respecto.

Descripción: El programa contempla que podamos cumplir satisfactoriamente con los requerimientos de transparencia que nos hagan fundamentados en la ley respectiva.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.2.1) Informe de actividades.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.2.1	Informe de actividades		Agosto de 2009 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.2.1 Nombre del proyecto: Informe de actividades

Período: Agosto de 2009 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Mantener informada a la comunidad sobre las actividades que se realizan en la entidad.

Descripción: El proyecto está enfocado a la elaboración de informes de actividades y a la presentación del mismo al término de cada ciclo escolar.

Metas:

1. Rendir un informe pormenorizado de las actividades realizadas durante el ciclo escolar

Acciones

2. Registrar todas las actividades realizadas durante el ejercicio del ciclo escolar
3. Invitar a la comunidad universitaria a la presentación del informe

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios	\$	
Materiales	\$	
Servicios		
Inversión	\$	
Total		

Programa 3 Cultura de la Transparencia

Justificación: El manejo transparente de los recursos que son confiados para su administración requieren un informe pormenorizado de la forma en que fueron utilizados por lo que es necesario que se realicen informes de todas las acciones que se ejecuten.

Objetivos: Administrar correctamente los recursos asignados y cumplir con las disposiciones vigentes al respecto.

Descripción: El programa contempla que podamos cumplir satisfactoriamente con los requerimientos de transparencia que nos hagan fundamentados en la ley respectiva.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.3.1) Difusión de la cultura de transparencia.

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.3.1	Difusión de la cultura de transparencia		Agosto de 2009 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.3.1 Nombre del proyecto: Difusión de la cultura de transparencia

Período: Agosto de 2009 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Mantener informada a la comunidad sobre las actividades que se realizan en la entidad.

Descripción: El proyecto está enfocado a la elaboración de informes de actividades y a la presentación del mismo al término de cada ciclo escolar.

Metas:

1. Mantener un informe pormenorizado de las actividades realizadas durante el ciclo escolar

Acciones

2. Registrar todas las actividades realizadas durante el ejercicio del ciclo escolar
3. Informar a la comunidad universitaria del manejo de los recursos asignados

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios	\$	
Materiales	\$	
Servicios		
Inversión	\$	
Total		

Programa 4 Actualización de la normatividad universitaria

Justificación: Las normas de actuación de la institución tienen que estar vigentes acordes a las necesidades del momento en que se vive, por ello es necesario llevar a cabo las actualizaciones pertinentes que cada caso particular requiera.

Objetivos: Mantener actualizada la normatividad universitaria.

Descripción: El programa contempla la revisión a la normatividad y como consecuencia de dicha revisión realizar la actualización requerida en función de la actividad de que se trate.

Proyectos que integran el programa: Este programa consta de un proyecto: P.4.1) Revisión y actualización del reglamento interno

Proyecto Clave	Nombre	Monto	Periodo
P.4.1	Revisión y actualización del reglamento interno		Marzo 2010 – agosto de 2012

Responsable del Programa: Mtro. Lauro Fernández Vidal

P.3.1 Nombre del proyecto: Revisión y actualización del reglamento interno

Período: Marzo 2010 – agosto de 2012.

Objetivo(s):

1. Mantener actualizada la normatividad vigente.

Descripción: El proyecto está enfocado a la revisión y actualización de la normatividad vigente y a revisar y actualizar el reglamento interno de la Facultad de Contaduría y Administración.

Metas:

1. Actualizar el reglamento interno de la Facultad de Contaduría y Administración

Acciones

- 1.- Revisar la normatividad vigente.
- 2.- Realizar reuniones para consensar acuerdos relacionados con la actualización del reglamento interno del Facultad de Contaduría y Administración.

Presupuesto:

Rubro	Monto	Concepto
Honorarios	\$	
Materiales	\$	
Servicios		
Inversión	\$	
Total		

VIII.- Relación de metas y cronograma

2	8	P.8.2.	Apoyo económico a estudiantes destacados		X				X			X	
3	1	P.1.1	Análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades.	X									X
3	2	P.2.1	Evaluación de planes y programas	X									X
3	3	P.3.1	Evaluación de la operación de programas educativos	X									X
3	4	P.4.1	Rediseño de planes y de programas de estudio.	X	X	X							
3	5	P.5.1	Desarrollo de habilidades directivas.				X			X			X
3	5	P.5.2	Desarrollo de habilidades comunicativas	X			X			X			
3	5	P.5.3	Capacitación técnica administrativa			X			X				X
4	1	P.1.1	Implementación del sistema de Gestión por Calidad				X	X	X	X	X		
4	1	P.1.2	Certificación de subsistemas de Gestión.								X	X	X
4	2	P.2.1	Sensibilización hacia una cultura de Innovación y Calidad.	X	X	X	X	X					
4	3	P.3.1	Sensibilización hacia una cultura de Mejora Continua.	X	X	X	X	X					
4	4	P.4.1	Acreditación del programa educativo de Contaduría	X									
4	4	P.4.2	Acreditación del programa educativo de Administración	X									
5	1	P.1.1	Capacitación en archivonomía y ley de acceso a la información	X									
5	2	P.2.1	Informe de actividades				X			X			X
5	3	P.3.1	Difusión de la cultura de transparencia	X	X	X							
5	4	P.4.1	Revisión y actualización del reglamento interno	X	X						X	X	

IX.-Seguimiento y Evaluación

IX.-Seguimiento y Evaluación

En relación con el seguimiento y evaluación del programa de la DES, se tiene contemplado, realizar reuniones de evaluación, al menos una vez durante el semestre, en la cual se realizará una revisión de cada uno de los objetivos, metas y acciones realizadas, así también se elaboraran estrategias emergentes que permitan retomar el rumbo de acuerdo a las necesidades vigentes.

SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLADEA F.C.A COATZACOALCOS															
2010				2011				2012				2013			
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

X.-Bibliografía

X.-Bibliografía

Estatuto del personal Académico de la Universidad Veracruzana

Estatuto de los alumnos de la Universidad Veracruzana

Contrato colectivo de trabajo Fesapauv

Contrato colectivo de trabajo Setsuv

Plan general de desarrollo al año 2025.- Universidad Veracruzana

Programa de trabajo 2005 2009.- Universidad Veracruzana

XI.-Anexos

XI.-Anexos