

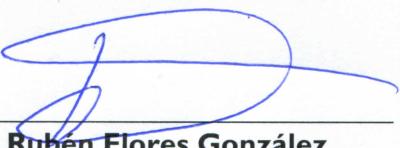


Universidad Veracruzana

**Secretaría Académica  
Dirección General de Área Académica Económico Administrativa  
Centro de Estudios de Opinión y Análisis**

**ACTA 007/2025  
Órgano Consultivo Equivalente a la Junta Académica**

En la ciudad de Xalapa, Veracruz, siendo las 16:00 horas del día 17 de octubre de 2025, reunidos de manera presencial en el aula de usos múltiples de este Centro, se da inicio a la sesión de Junta Ordinaria que se convocó mediante Of. CEOAUV/105/2025, con fundamento en los artículos 20 fracción IX, 65 y 66 de la Ley Orgánica; 295, 296 y 302 del Estatuto General, ambos de la Universidad Veracruzana, todos en vigor, bajo el siguiente orden del día: I. DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL. Por consiguiente, la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, pasó lista de los asistentes. Se aprueba quórum para su realización, contando la asistencia de los siguientes integrantes: Dr. Rubén Flores González, Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez, Dr. José Oliveros Ruiz, y Mtro. Ramón Armando Pérez Márquez. Así mismo, la Dra. Alejandra Rodríguez, Secretaria Habilitada, solicita la autorización de la permanencia del personal administrativo y eventual del Centro de Estudios de Opinión y Análisis, manifestando por unanimidad dicha autorización. II. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR, el Coordinador solicita la dispensa de la lectura del acta anterior, lo cual fue aprobado por unanimidad. III. INFORME DE ACTIVIDADES SEPTIEMBRE 2024-SEPTIEMBRE 2025. Seguidamente, se procede con la presentación del informe anual de actividades 2025 del Centro de Estudios de Opinión y Análisis, a cargo del Dr. Rubén Flores González, Encargado de la Coordinación de dicho Centro. IV. ASUNTOS GENERALES. No hay asuntos generales. - Con lo anterior, y no habiendo nada más que agregar, se cierra la presente acta, se cierra la presente acta, el mismo día de su fecha, firmando al margen y calce los que en ella intervenimos.

  
**Dr. Rubén Flores González**  
Encargado de la Coordinación

  
**Dra. Alejandra Rodríguez Estrada**  
Secretaria Habilitada

  
**Dr. José Oliveros Ruiz**  
Académico

  
**Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez**  
Académica

  
**Mtro. Ramón Armando Pérez Márquez**  
Académico

## **Informe de labores 2024 -2025**

**Dr. Rubén Flores González, encargado de la coordinación  
del Centro de Estudios de Opinión y Análisis**

**Octubre de 2024**

# Contenidos

Introducción.....	1
Misión.....	1
Visión.....	1
Objetivo general .....	1
Docencia .....	2
Maestría en Estudios de Opinión.....	2
Cursos, talleres, seminarios .....	2
Investigación.....	4
Participación en cuerpos colegiados de investigación.....	6
Difusión .....	7
Participación de estudiantes en difusión .....	9
Gestión interna .....	11
Ingresos del periodo.....	11
Ejercicio de los recursos.....	11
Actividades de mantenimiento .....	14
Vinculación y extensión de los servicios .....	15
Tecnologías de Información .....	17
Actualización de equipo informático y de redes .....	17
Sistema de encuestas en línea Limesurvey.....	18
Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.....	18
Desarrollo de aplicaciones para la atención de usuarios internos y externos .....	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Servicios sociales y prácticas profesionales gestionados por Tecnologías de Información .....	19
Transversalización de la perspectiva de género.....	20
Agradecimientos .....	23
Consideraciones finales .....	24



## **Introducción**

Atendiendo a lo dispuesto en el art. 70, numeral XII de la Ley Orgánica y en el art. 101, numeral X, XI y XII del Estatuto General, se presenta el siguiente informe de labores al H. Órgano Equivalente a Junta Académica del Centro de Estudios de Opinión y Análisis.

La presentación de este informe se dividirá en los siguientes apartados:

1. Docencia
2. Investigación
3. Difusión
4. Gestión interna
5. Vinculación y extensión de los servicios
6. Transversalización de la perspectiva de género
7. Agradecimientos
8. Consideraciones finales

La presentación de este informe corresponde al periodo del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Las actividades que se relacionan se desarrollaron en el marco del Plan de Desarrollo de la Dependencia Académica PLADEA 2021-2025. En donde se enuncia la Misión, Visión, y Objetivo general del Centro de Estudios de Opinión y Análisis.

### *Misión*

En la Universidad Veracruzana, contribuir al desarrollo de estudios de opinión a través técnicas y análisis científicos de captación e investigación de datos en concordancia con las funciones sustantivas de nuestra universidad; para generar conocimiento, socializarlo, y realizar buenas prácticas en la aplicación de metodologías para el desarrollo de estudios de opinión.

### *Visión*

El Centro de Estudios de Opinión y Análisis es un espacio de innovación e investigación en estudios de opinión, que consolida la sustentabilidad a través de un modelo de gestión que articula sus funciones sustantivas, respetando los derechos humanos y promoviendo actitudes resilientes ante los cambios sociales.

### *Objetivo general*

Realizar investigación para la generación y aplicación del conocimiento en el área de los estudios de opinión, formar recursos humanos comprometidos y socialmente responsables, y aportar soluciones de común acuerdo con el sector público y privado para satisfacer diversas necesidades sociales

## **Docencia**

La función de docencia en el Centro de Estudios de Opinión y Análisis es desarrollada por el programa de posgrado de la dependencia. Se reporta la información generada por la Maestría en Estudios de Opinión.

### *Maestría en Estudios de Opinión*

La maestría en Estudios de Opinión, apertura su primera generación en el marco de la Convocatoria de Ingreso a Posgrado 2024-I, comenzando el registro de aspirantes en el periodo comprendido del 20 de febrero al 15 de abril de 2024, en este periodo se recibieron un total de 22 aspirantes, de los cuales 16 completaron su registro y decidieron continuar con su postulación en el marco de esta convocatoria.

Al momento, son estudiantes activos 13 personas, quienes gozan de una beca de estudios de parte de la Secretaría de Ciencia Humanidades y Tecnología (SECIHTI). Las y los estudiantes mencionados se encuentran por finalizar el tercero de sus cuatro semestres formativos.

Tres estudiantes se encuentran en estancias de movilidad en la Universidad Autónoma de Nuevo León, dos en el Laboratorio de Comunicación Política, y una en el Instituto de Investigaciones Sociales.

A partir de la adscripción reciente del Mtro. Ramón Armando Pérez Márquez y del Dr. Oniel Francisco Jiménez Díaz, se ha enriquecido la oferta de materias optativas de la maestría con las siguientes experiencias:

- Monitoreo de plataformas digitales
- Comportamiento del consumidor

### *Cursos, talleres, seminarios*

Gracias a la gestión de la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, se institucionalizó el Seminario de Estudios de Opinión Patricia Andrade del Cid, como una oferta avalada por el Departamento de Educación Continua de la Universidad Veracruzana. A la fecha, se han impartido las siguientes ponencias en el Seminario:

- From Sex to Gender Self-ID - Concepts, Controversies, and Public Policy in Brazil
- Perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la Opinión Pública
- Modelo de comunicación política digital en México
- El papel de los Observatorios de Medios en la Opinión Pública
- El comportamiento electoral mexicano en las elecciones presidenciales de 2024

Por otra parte, la profesora visitante Clarice Saadi, fundadora y directora de la asociación Mulheres Associadas, Mães e Trabalhadoras do Brasil (MATTRIA), impartió el curso breve: “Public Opinion and the Gender Identity Framework: Data and Narratives”, en favor de las y los estudiantes de la Maestría en Estudios de Opinión.

Del 4 al 14 de agosto se contó con la visita de investigadoras e investigadores visitantes del Centro de Estudios de Opinión y Prospectiva de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en favor de quienes se impartieron los siguientes talleres:

- Análisis de datos con R y Rstudio
- Elaboración de encuestas con LimeSurvey
- Dashborad con Power Bi

## **Investigación**

Durante el periodo que se reporta, se integraron al personal académico el Mtro. Ramon Armando Pérez Márquez y el Dr. Oniel Francisco Díaz Jiménez, ambos con plaza de Investigador. Con estas adiciones, el personal académico del CEOA se conforma por seis personas con plaza de Investigador, y una persona con plaza Docente de Tiempo Completo.

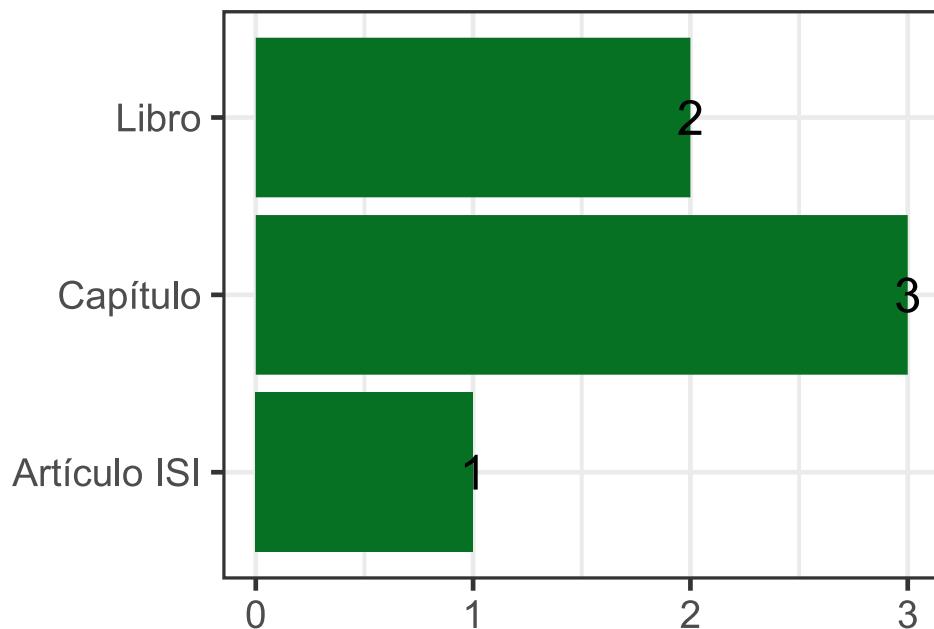
De esta manera, la academia del CEOA puede considerarse como una plantilla en renovación, ya que la adscripción del personal académico a la dependencia no supera los 7 años. Las características de habilitación SNII y PRODEP se resumen en la Tabla I.

Tabla I. Adscripción al Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores, y Perfil Deseable PRODEP

Académica o Académico	Nombramiento	Adscripción SNII	Perfil Deseable PRODEP	Antigüedad en CEOA
Ramón Armando Pérez Márquez	Investigador	No	No	< 1 año
Oniel Francisco Díaz Jiménez	Investigador	Nivel II	No	< 1 año
Rubén Flores González	Investigador	Nivel I	Sí	8 años
Carlos Adolfo Piña García	Investigador	Nivel I	Sí	8 años
José Oliveros Ruiz	Investigador	No	No	3 años
Lizette Teresa Figueroa Vázquez	Docente de Tiempo Completo	No	No	2 años
Alejandra Rodríguez Estrada	Investigadora	Nivel I	No	1 año

Derivado de los informes presentados por las investigadoras e investigadores, se desarrolla la relación de productividad visible en la Figura I.

**Figura 1. Productividad del periodo**



En esta relación de productividad se destacan el libro coordinado por la Mtra. Rebeca Saraí Melo García “Políticas Públicas De Empleabilidad Juvenil Y Desarrollo Económico Local”, y el capítulo de la Lic. Mariangel Pablo Contreras “Las Elecciones Presidenciales En México 2024: Resultados Del Monitoreo Sobre Las Candidaturas De Claudia Sheinbaum, Xóchitl Gálvez Y Jorge Álvarez Mázquez En Portales Digitales”

Se observan 8 proyectos registrados en la plataforma Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación de la Universidad Veracruzana (SIREI), que se detallan en la Tabla 2.

**Tabla 2. Proyectos vigentes en SIREI**

Investigadora/Investigador	Proyecto registrado
Alejandra Rodríguez Estrada	Construcción de agendas en la elección por medios tradicionales 2024
Alejandra Rodríguez Estrada	La representación social de la autoridad científica en el subcampo de la comunicación política en México
José Oliveros Ruiz	Valoración de la actividad jurisdiccional de los magistrados electorales en México

Oniel Francisco Díaz Jiménez	El Comportamiento Electoral Mexicano En Las Elecciones Federales De 2024 En Perspectiva Comparada		
Lizette Vázquez	Teresa	Figueroa	Salud mental y género
Ramón Márquez	Armando	Pérez	El proceso de políticas públicas en la economía del estado de Veracruz 2019 2024 y la trascendencia de las evaluaciones de impacto
Rubén Flores González	Comunicación política contemporánea en México		
Carlos Adolfo Piña García	Análisis de redes sociales e información generada en internet usando modelos de lenguaje extendido (llm) basados en inteligencia artificial		

#### *Participación en cuerpos colegiados de investigación*

Personal académico del CEOA participa activamente en los siguientes grupos de investigación colegiada:

- Comité coordinador de la Red de Observatorios de Medios de CONEICC. Grupo que tiene por objetivo el monitoreo de medios a nivel nacional, en materia de comunicación política, comunicación ambiental, y perspectiva de género.
- Coordinación del Grupo G2, de Comunicación Política de la Asociación Mexicana de Investigadoras e Investigadores de la Comunicación.
- Coordinación de la Red de Posgrados en Comunicación Política de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE)
- Red de Comunicación Política Mexicana (REDCOMPOL)

## Difusión

Se reportan 8 actividades de presentación de resultados de investigación en seminarios y congresos. Se reportan también actividades de divulgación a través de infografías distribuidas en redes sociales, y actividades de divulgación interna en beneficio de estudiantes y personal del CEOA.

Algunas de estas actividades de divulgación fueron las siguientes

- La percepción de la autoridad científica del subcampo de la comunicación política en México, ponencia en el XI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE), presentada por la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada.
- Construcción de agendas en la elección por medios tradicionales 2024, ponencia en el XI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE), presentada por la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, la Lic. Mariangel Pablo Contreras y el estudiante Fernando Ángel Miranda Hernández.
- Percepción del uso de dispositivos de vigilancia electrónica en México con perspectiva de derechos humanos. Ponencia presentada en el XI Congreso WAPOR LATAM. Ponencia presentada por la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada en el XI Congreso WAPOR LATAM.
- Límites y estereotipos de la cultura mexicana hacia las mujeres en puestos de poder. Ponencia presentada en el XI Congreso WAPOR LATAM. Ponencia presentada por la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada en el XI Congreso WAPOR LATAM.
- Se practica o no la austerdad republicana. Participación en podcast de divulgación de la Universidad Autónoma de Baja California, a cargo del Dr. Oniel Francisco Díaz Jiménez
- Presentación del libro “Alcaldesas Veracruzanas” en el auditorio Leonardo Pasquel del Organismo Público Local Electoral de Veracruz, a cargo de la Dra. Mónica Mendoza Madrigal.
- Presentación del libro “Modelo de percepción de los dispositivos de vigilancia electrónica en materia de Seguridad en México”, en el auditorio Héctor Fix Zamudio del Instituto de Investigaciones Jurídicas, a cargo del Dr. José Oliveros Ruiz y el Dr. Rubén Flores González.
- Presentación del artículo; Desigualdades en el Trabajo de Cuidados y No Remunerado en la Universidad Veracruzana, a cargo de la Dra. Rocío López Lara y del Dr. Rubén Flores González, en el Seminario de Desigualdades del IIESES.
- Los derechos colectivos de las naciones originarias ante la nueva reforma electoral y otros temas relevantes. Ponencia impartida por la Dra. Parastoo Anita Mesri Hashemi-Dilmaghani.
- Desarrollo del Proceso Electoral del Poder Judicial de la Federación. Plática impartida por el Vocal Ejecutivo de la Junta Distrital 10 del Instituto Nacional Electoral, Mtro. Sergio Mohedano Montiel, y la Lic. María del Pilar Limón Mendoza, en favor de las y los estudiantes de la Maestría en Estudios de Opinión

- Encuentro con estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la Universidad del Papaloapan, en donde participaron investigadoras e investigadores del CEOA, así como la Mtra. Alma Janett Tenorio Aguirre, y el Mtro. Francisco Urbano Ortega Rivera

## Figura 2 Actividades de divulgación científica



Dr. José Oliveros Ruiz, presentación de libro



Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, coordinadora de la REPCOMPOL de ALICE



Mtra. Rebeca Saraí Melo, presentación de libro



Dra. Anita Parastoo, ponencia sobre Derecho Electoral Indígena



Visita de Estudiantes de la Universidad del Papaloapan

#### *Participación de estudiantes en difusión*

Se enlistan también algunas actividades de difusión en las que han participado las y los estudiantes de la Especialización en Estudios de Opinión:

- Juan Rafael Mora Mendizábal; participación en la Mesa “Opinión pública y redes sociales” en el I Congreso Internacional de Estudiantes Investigadores IBERO 2025, con la ponencia titulada “Las mañaneras y la reconfiguración del debate público”.
- Fernando Ángel Miranda Hernández; participación en el “36 Encuentro Nacional e Internacional AMIC. Comunicación e Incidencia Social”, con la ponencia “Construcción de agendas en la elección por medios tradicionales 2024”.
- Enrique Alfonso López Cruz Prieto; participación con la ponencia “Engagement de universitarios a través de TikTok, caso Marcelo Ebrard”, en la XIII Jornadas Anuales de Investigación organizada por la Facultad de Ciencias de la Comunicación y el Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Comunicación y Diseño de la Universidad en Ciencias Empresariales y Sociales.
- José Gilgal Castañeda Gallardo; participación en la Mesa 2 “Educación y poblaciones LGBTQ+”, en el marco de las Terceras Jornadas de Academia y Sexodiversidad, con la ponencia titulada “Universidad y diversidad: percepciones estudiantiles LGBT+ en tensión con la heteronorma académica”.

**Figura 3. Actividades de difusión con participación de estudiantes**



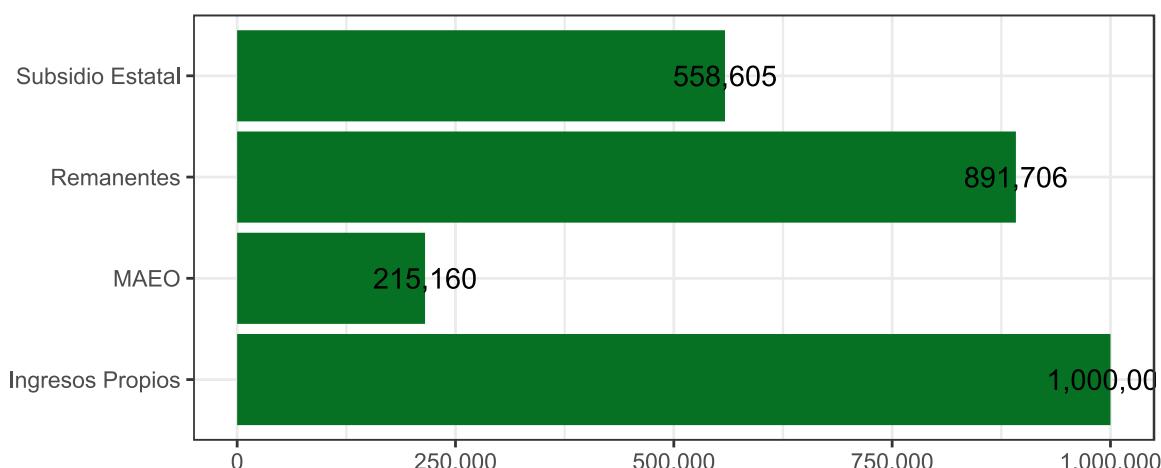
## Gestión interna

La administración del CEOA se ha caracterizado por un ejercicio responsable de los recursos; aplicados a las tareas sustantivas de la Universidad Veracruzana. Así como por la gestión adecuada de recursos propios a través de proyectos y programas autofinanciables.

### *Ingresos del periodo*

Esta gestión ha permitido el desarrollo óptimo de las actividades académicas del centro, en espacios dignos y contando con el equipamiento adecuado. En la Figura 4 se observa lo relacionado con los ingresos administrables por parte de la dependencia.

**Figura 4. Ingresos**



### *Ejercicio de los recursos*

El ejercicio de los recursos es diverso, empleándose en aspectos como la divulgación del conocimiento generado en el CEOA, la renovación de equipamiento, el mantenimiento de espacios, y el desarrollo de eventos académicos en beneficio de la población estudiantil. En las Tabla 3 se muestra el desglose de montos ejercidos en el año 2024, por fondo de financiamiento. En la Tabla 4 se resumen los totales por fondo de financiamiento.

Tabla 3. Montos ejercidos en 2024 por fondo de financiamiento

<b>Fondo del subsidio estatal ordinario 2024</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Monto ejercido</b>
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$ 1,310.80
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$ 34,977.36
Material de Limpieza	\$ 12,306.11
Agua de Garrafón de 20 Litros	\$ 5,592.00
Material Eléctrico y Electrónico	\$ 1,392.02
Energía Eléctrica	\$ 30,472.00
Agua Potable Municipal	\$ 7,885.00
Telefonía Tradicional	\$ 37,422.29
Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información	\$ 117,431.65
Servicios Postales y Telegráficos	\$ 12,714.34
Arrendamiento de Edificios	\$ 200,726.40
Arrendamiento de Equipo de Transporte Vehículos	\$ 9,233.60
Arrendamiento de Activos Intangibles	\$ 8,205.97
Servicios de Capacitación	\$ 15,222.47
Servicios de Apoyo Administrativo, Fotocopiado e Impresión	\$ 9,402.30
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$ 143,300.65
Conservación y Mantenimiento Menor realizado por Entidades Académicas y Dependencias	\$ 4,338.76
Servicios de Fumigación Interiores y Exteriores	\$ 25,000.00
Pasajes Aéreos	\$ 20,066.33
Transporte Local	\$ 18,284.74
Pasajes Terrestres	\$ 18,802.00
Viáticos Personal de Confianza en el País	\$ 27,483.38
Viáticos Personal Académico en el País	\$ 20,496.48
Viáticos Personal Académico en el Extranjero	\$ 5,771.22
Prácticas de Campo	\$ 900.00

Asistencia de Estudiantes a Congresos, Convenciones, Seminarios, Simposios y Otros Eventos Académicos	\$ 32,774.68
Viáticos a Terceros	\$ 22,396.58

**Ingresos propios gravados por LIVA 2024**

Compensación Mensual Mandos Medios y Superiores	\$ 64,500.00
Compensación Mensual Administrativo, Técnico y Manual	\$ 66,500.00
Compensación Mensual Confianza	\$ 762,500.00
Compensación Mensual Académico Tiempo Completo	\$ 72,500.00
Compensación Mensual Académico Medio Tiempo	\$ 8,000.00
Compensación Mensual Académico por Asignatura	\$ 96,500.00
Compensación Mensual Personal Eventual	\$ 366,500.00
Sueldos Personal Eventual	\$ 179,229.60
Prima Vacacional Personal Eventual	\$ 2,240.37
Aguinaldo Eventual	\$ 19,914.40
IMSS Personal Eventual	\$ 15,021.30
ISR Personal Eventual	\$ 30.02
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$ 24,482.96
Servicios Postales y Telegráficos	\$ 3,933.19
Arrendamiento de Equipo de Transporte Vehículos	\$ 25,510.00
Servicios de Capacitación	\$ 1,077.59
Impresión de Libros y Revistas	\$ 42,800.00
Impresión de Formatos	\$ 46,850.00
Servicios de Apoyo Administrativo, Fotocopiado e Impresión	\$ 63,836.50
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$ 157,672.42
Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$ 71,349.00
Pasajes Aéreos	\$ 28,595.13
Transporte Local	\$ 8,100.00
Pasajes Terrestres	\$ 28,979.65
Viáticos Personal de Confianza en el País	\$ 42,589.57
Viáticos Personal Académico en el Extranjero	\$ 7,887.36
Viáticos Personal de Base en el País	\$ 10,725.60

Viáticos a Terceros	\$ 26,855.62
Gastos de Orden Social y Cultural	\$ 15,085.85
Equipo de Comunicación y Telecomunicación	\$ 23,405.00
Equipo de Cómputo y de Tecnologías de la Información	\$ 31,512.98

#### **Eventos autofinanciables (EEO, MAEO) 2024**

Sueldos Personal Eventual	\$ 96,000.00
Prima Vacacional Personal Eventual	\$ 847.40
Aguinaldo Eventual	\$ 8,474.09
IMSS Personal Eventual	\$ 7,073.49
ISR Personal Eventual	\$ 567.60
Prácticas de Campo	\$ 6,019.72
Asistencia de Estudiantes a Congresos	\$ 10,529.51

Tabla 4. Totales ejercidos por fondo de financiamiento en 2024

<b>Fondo</b>	<b>Monto</b>
Subsidio estatal ordinario 2024	\$843,909.13
Ingresos propios gravados por LIVA	\$2,314,684.11
Eventos autofinanciables (EEO, MAEO)	\$129,511.81

#### *Actividades de mantenimiento*

Se relacionan en este informe acciones de mantenimiento al edificio y mobiliario, necesarias para el buen desarrollo de las actividades en la entidad, si bien el edificio y mobiliario requieren de atención constante; se hace lo necesario para contar con instalaciones y equipamiento en buen estado.

- Revisión de Instalaciones Eléctrica y cambios de focos
- Revisión y mantenimiento de las instalaciones hidráulicas
- Mantenimiento de impermeabilización
- Mantenimiento preventivo del portón eléctrico
- Mantenimiento menor; actualización de llaves, jaboneras, etc.

## **Vinculación y extensión de los servicios**

La gestión de recursos a través de proyectos propios ha sido fundamental dadas las variaciones en el monto del subsidio estatal ordinario, así como de la política de austeridad universitaria. Algunos de los proyectos gestionados y avalados por convenios específicos en el periodo que se informa son los siguientes:

- Diseño y elaboración de reactivos, guía de estudio, así como aplicación evaluación y revisión de los exámenes de conocimientos para las personas aspirantes a integrar los Consejos Municipales en el Proceso Electoral Local Ordinario 2024-2025.
- Diseño y elaboración de reactivos, guía de estudio, así como aplicación del examen de conocimientos, habilidades y actitudes para aspirantes a Supervisores/as Electorales Locales y Capacitadores/as Asistentes-Electorales Locales para el Proceso Electoral Local Extraordinario del PJEV 2024-2025.
- Generación de indicadores de la Estrategia de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en el Eje de Atención a las Causas que Propician la Violencia e Inseguridad, convenio firmado con la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz.

La extensión y vinculación de servicios no se limita a la formalización de convenios externos, o a la gestión de recursos propios. Sino que el CEOA se ha constituido como un referente en la generación de información institucional necesaria para el cumplimiento de metas del Programa de Trabajo 2021-2025 y proyectos estratégicos de la Universidad Veracruzana. Se enlistan algunos de los proyectos que se han desarrollado a partir de octubre de 2024, con alcance institucional:

- Estudio de Mercado Laboral, Empresas y Organizaciones de la Universidad Veracruzana
- Implementación y reporte de plataforma para la captura del informe anual de investigadoras e investigadores de la Universidad Veracruzana.
- Diversos estudios para la fundamentación de apertura de programas de posgrado y líneas de investigación para atender la problemática de personas desaparecidas en el estado de Veracruz.
- Estudio de Percepción de Seguridad Institucional del Sistema Universitario de Gestión de Riesgo (SUGIR)
- Estudio de Seguimiento de Egresados de la Universidad Veracruzana de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE)

En las actividades de vinculación y extensión de los servicios en particular, es de reconocer el trabajo del personal responsable del desarrollo de Proyectos Cuantitativos en la dependencia, coordinado por la Mtra. Alma Janett Tenorio Aguirre, e integrado por las

licenciadas Karla Itzel Zepeda Ruiz y Marisol Sánchez Cano, en colaboración con el personal responsable de Tecnologías de Información.

## Tecnologías de Información

La labor de la operación, actualización y mantenimiento de tecnologías de la información en el CEOA es indispensable para el desarrollo óptimo de las actividades sustantivas. En este rubro, es de reconocer el trabajo del responsable del área, Francisco Urbano Ortega Rivera, y de Ricardo Velázquez Bautista.

### Actualización de equipo informático y de redes

Se relacionan los equipos adquiridos en el periodo (Tabla 5), en reposición de equipos antiguos, así como los equipos dados de baja como parte de las acciones de actualización (Tabla 6).

Tabla 5. Equipos adquiridos desde octubre de 2024

Descripción	Marca y Modelo	No. de inventario	No. serie
ACCESO INALAMBRICO	Aruba Instant IAP-515-RW	432936	PHR8KD5IKW
COMPUTADORA PORTATIL	Dell Latitude E5270	N00166886	977RRF2
COMPUTADORA PORTATIL PC3_21	Lenovo Thinkpad E15 G2	406184	PF3E9TEY
COMPUTADORA PORTATIL APPLE	Apple Macbook Pro	N00188111	C02FI2LMQ05D
COMPUTADORA DE ESCRITORIO PC3_25	Lenovo Thinkcentre M70s	440989	MZ01R8PK
COMPUTADORA DE ESCRITORIO PC3_25	Lenovo Thinkcentre M70s	440990	MZ01R8P8
COMPUTADORA DE ESCRITORIO PCI	Lenovo Thinkcentre M715 SFF	N00175182 365327	MJ074V00

Tabla 6. Equipos dados de baja desde octubre de 2024

Descripción	No. de inventario	No. de activo
Computadora de escritorio	N00082780	339281
Adaptador Telefónico de 8 prts fxs	N00128528	311968
Tableta Especial	N00144137	336811
Tableta Especial	N00144136	336829
Tableta Especial	N00144134	336812
Tableta Especial	N00144133	336831
Tableta Especial	N00144132	336814
Tableta Especial	N00144129	336815
Tableta Especial	N00144128	336833
Tableta Especial	N00144126	336834
Tableta Especial	N00144125	336835
Tableta Especial	N00144124	336899
Tableta Especial	N00144123	336836

#### *Sistema de encuestas en línea Limesurvey*

A través de la operación del sistema de encuestas en línea, se han brindado servicios para la implementación de cuestionarios de diversos estudios institucionales, contabilizándose 20 cuestionarios activos en el periodo que se reporta, recabándose 22,867 respuestas a estos instrumentos.

#### *Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo*

La Coordinación de Tecnología e Innovación, desarrolla un plan de trabajo semestral de servicios de mantenimiento preventivo/correctivo en todos los equipos de cómputo, periféricos, servidores con los que cuenta el CEOA.

Respecto al mantenimiento a equipos de cómputo, se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de Firmware
- Actualización del Sistema Operativo
- Actualización de Office
- Actualización de paquetería específica
- Actualización y revisión de Antivirus, Virus y Malware
- Limpieza física exterior e interior

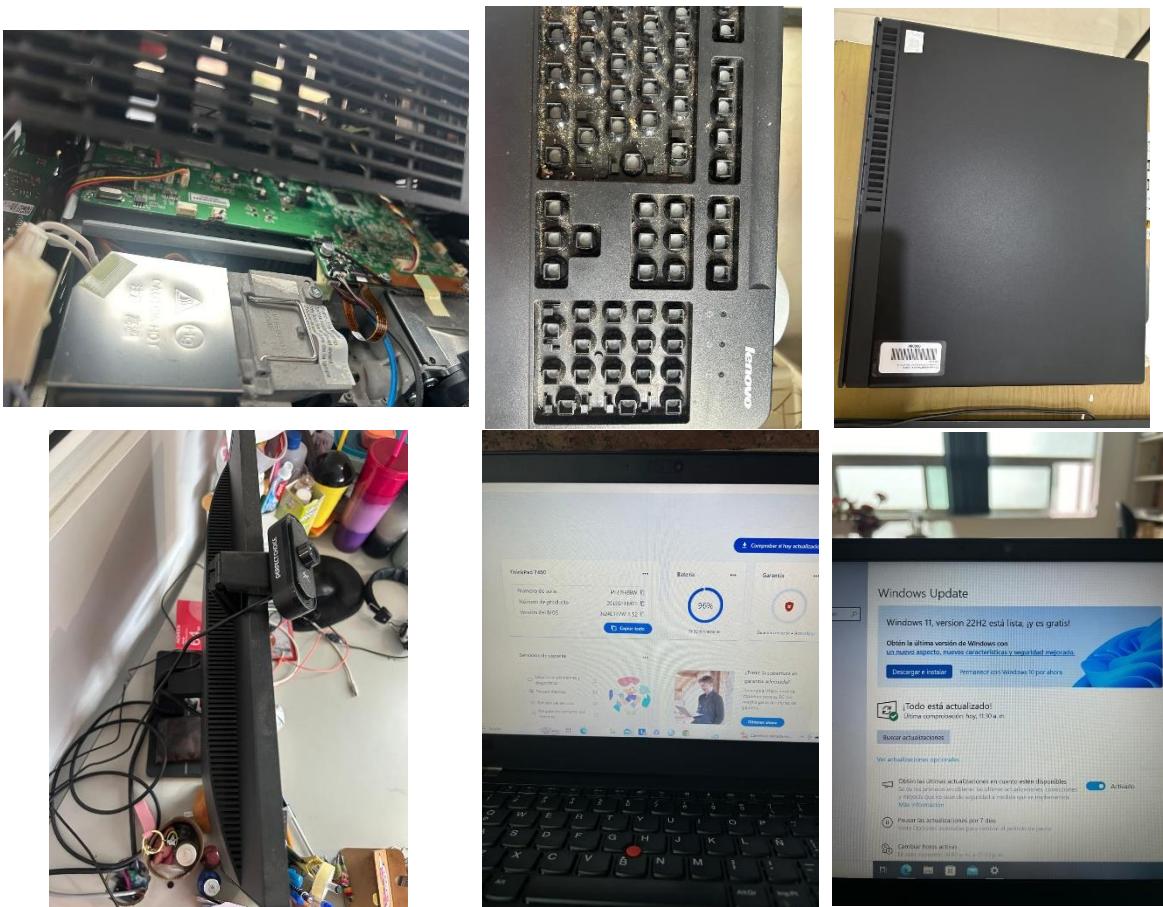
Con relación con el mantenimiento de impresoras, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Limpieza física
- Actualización de firmware
- Relleno de tinta
- Cambio de tóner o cartuchos

A partir de septiembre de 2024, se realizó el mantenimiento a un total de la actualización de BIOS, Windows Update, Office, Antivirus, de 32 PCs/LAPTOPS, 8 impresoras y 2 servidores.

En lo que va del presente año, solo se ha realizado la actualización y revisión de Antivirus de 23 equipos PCs/LAPTOPS, la actualización de BIOS, Windows Update, Office, Antivirus, de 24 PCs/LAPTOPS, 2 impresoras.

**Figura 5. Actividades de mantenimiento a tecnologías de información**



#### *Servicios sociales y prácticas profesionales gestionados por Tecnologías de Información*

Para el buen desarrollo del trabajo de control de las Tecnologías de Información, operación, actualización, y mantenimiento, se gestiona el apoyo continuo de estudiantes de servicio social y prácticas profesionales, como se detalla en la Tabla 7.

**Tabla 7. Servicios sociales y prácticas profesionales en apoyo a la operación, actualización y mantenimiento de Tecnologías de Información**

Carrera	Servicio Social / Prácticas de Redes	Periodo
Pedro Alfonso Bravo Cibrian	Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes
Leslie América Aguilar Callejas	Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes
Martín Sánchez Mata	Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes
Daniel Martínez Ramírez	Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes

Isaías Landa Cervantes	Redes y Servicios de Cómputo	Servicio social
Eduardo Méndez Landa	Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes
Omar Alfredo Hidalgo Jacinto	Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes

Entre otras actividades en las que participó personal responsable de Tecnologías de Información, se encuentran las siguientes:

- Asistencia a la Tercera Escuela AME en Estadística aplicada y Ciencia de Datos.
- Participación en el Taller “Administración y asistencia técnica sobre servicios de Tecnologías de Información” impartido por la DGTI.

## **Transversalización de la perspectiva de género**

En la Universidad Veracruzana la atención a la problemática que se desprende del reconocimiento de la categoría de género ha cobrado relevancia en los últimos años. A partir de esta administración se ha dado espacio para que todas y todos nos capacitemos sobre el tema a fin de poder identificar aquellas áreas de oportunidad donde podemos mejorar los vínculos con este reconocimiento.

Tener presencia en las redes sociales del CEOA ha sido tarea permanente, buscando difundir información pertinente a las fechas conmemorativas o por algún evento especial. Por ello se envía una vez por mes alguna imagen alusiva al tema; así como también de difusión de eventos organizados por la Unidad de Género.

A cargo de la Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez, enlace de género de nuestra dependencia, se han desarrollado las siguientes actividades:

Taller “Ajustando el enfoque: Género y perspectiva de género” a cargo del Pisc. José Julián García Sánchez.

Plática: ABC para la atención de violencia sexual en niñas y adolescentes, a cargo de la Mtra. Elsa Guadalupe Hernández García.

Feria de la Salud, con el apoyo de personal de SAISUV y de IMSS Bienestar, contando con módulos como: Módulo de vacunación: tétanos y Doble viral, Autocuidado, emociones y salud, Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual, Semáforo de mi comida, y Evaluación del sedentarismo.

Se destaca también el reconocimiento que la Unidad de Género entregó al Centro de Estudios de Opinión y Análisis por su participación en la Transversalización de la Perspectiva de Género en la Universidad Veracruzana, en el marco de la conmemoración del Mes Orgullo UV.

De igual manera, se han entregado en tiempo y forma los informes trimestrales. La Figura 6 muestra algunas de las actividades que se han desarrollado en materia de transversalización de la perspectiva de género.

**Figura 6. Transversalización de la perspectiva de género**



Feria de la Salud

Reconocimiento al CEOA por su participación en la  
Transversalización de la PG en la Universidad  
Veracruzana

## **Agradecimientos**

Las acciones aquí descritas dependen de la acción concertada de todo el personal y estudiantado del Centro de Estudios de Opinión y Análisis. Se destaca al personal que desarrolla funciones de gestión, como líderesas y líderes de las áreas indispensables para el buen funcionamiento del centro.

Dra. Alejandra Rodríguez Estrada. Coordinadora de la Maestría en Estudios de Opinión, y Secretaria Habilitada.

Dr. José Oliveros Ruiz. Coordinador de la Especialización en Estudios de Opinión

Lic. Rubén Salas Castillo. Administrador designado del CEOA

Mtra. Alma Janett Tenorio Aguirre. Coordinadora de estudios y proyectos cuantitativos

Mtro. Francisco Urbano Ortega. Responsable designado de Tecnologías de Información del CEOA

Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez. Representante de género

En congruencia con lo anterior, se reconoce la enorme aportación del personal en funciones de ejecución operativa, atención a estudiantes, asistencia administrativa y asistencia técnica.

Lic. Mariangel Pablo Contreras. Analista y operativa del ObVio

Mtra. Claudia Itzel Utrera Márquez. Asistente de la Coordinación de Posgrados

Mtra. Rebeca Saraí Melo García. Asistente de la Coordinación General

Lic. Karla Itzel Zepeda Ruiz. Analista y operativa de proyectos cuantitativos

Lic. Marisol Sánchez Cano. Analista y operativa de proyectos cuantitativos

Lic. Ricardo Velázquez Bautista. Asistente técnico de Tecnologías de la Información

Sra. Josefina Santiago Juan. Responsable de limpieza y mantenimiento de áreas verdes

## **Consideraciones finales**

En el marco de la emergencia suscitada por las inundaciones en la región Poza Rica Tuxpan, me permito expresar mi solidaridad con las personas que están sufriendo los estragos de este acontecimiento. De igual manera, agradezco profundamente a las y los integrantes de la comunidad del Centro de Estudios de Opinión y Análisis que se sumaron al acopio desarrollado en esta dependencia, y les invito a estar pendientes de las acciones que la Universidad Veracruzana continuará realizando para restaurar la infraestructura en el norte del estado y para apoyar a la población. Espero también que en la medida de nuestras posibilidades y capacidades, nos sumemos a estas acciones que al momento, han conseguido transportar 35 toneladas de víveres y materiales a las zonas más necesitadas



En el marco del cumplimiento de las funciones universitarias, el Centro de Estudios de Opinión siempre ha trabajado en colaboración con la comunidad universitaria, en todas las regiones. Es por eso que nos mantenemos como un referente en la generación de información institucional, y en la implementación de acciones de vinculación con diferentes sectores del estado. Asimismo, nos hemos consolidado como un referente académico nacional e internacional en campos como la comunicación política, y la evaluación de la percepción social. Por un año exitoso más, muchas gracias a todas y todos.

