



Universidad Veracruzana

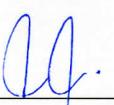
**Secretaría Académica
Dirección General de Área Académica Económico Administrativa
Centro de Estudios de Opinión y Análisis**

**ACTA 003/2024
Órgano Consultivo Equivalente a la Junta Académica**

En la ciudad de Xalapa, Veracruz, siendo las 13:00 horas del día 23 de octubre de 2024, reunidos de manera presencial en el aula de usos múltiples de este Centro, se da inicio a la sesión de Junta Extraordinaria que se convocó mediante Of. CEOAV/112/2024, con fundamento en los artículos 20 fracción IX, 65 y 66 de la Ley Orgánica; 295, 296 y 302 del Estatuto General, ambos de la Universidad Veracruzana, todos en vigor, bajo el siguiente orden del día: I. INFORME DE ACTIVIDADES SEPTIEMBRE 2023-SEPTIEMBRE 2024. Por consiguiente, la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, pasó lista de los asistentes. II. DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL. Se aprueba quórum para su realización, contando la asistencia de los siguientes integrantes: Dr. Rubén Flores González, Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez, Dr. José Oliveros Ruiz, Dr. Carlos Adolfo Piña García, Dra. Alejandra Rodríguez Estrada y C. Juan Rafael Mora Mendizabal, Consejero Alumno. Así mismo, la Dra. Alejandra Rodríguez, Secretaria Habilitada, solicita la autorización de la permanencia del personal administrativo y eventual del Centro de Estudios de Opinión y Análisis, manifestando por unanimidad dicha autorización. Seguidamente, se procede con la presentación del informe anual de actividades del Centro de Estudios de Opinión y Análisis, a cargo del Dr. Rubén Flores González, Encargado de la Coordinación de dicho Centro. III. ASUNTOS GENERALES. Se concede el uso de la voz al Dr. Carlos Adolfo Piña García, quien sugiere que, se incluya en futuras reuniones ordinarias de la Junta Académica el tema de la conformación de un oficio en el que se establezcan y/o asignen montos para publicaciones y otros, en apoyo a los investigadores y estudiantes. -----
Con lo anterior, y no habiendo nada más que agregar, se cierra la presente acta, se cierra la presente acta, el mismo día de su fecha, firmando al margen y calce los que en ella intervenimos.


Dr. Rubén Flores González
Encargado de la Coordinación


Dra. Alejandra Rodríguez Estrada
Secretaria Habilitada


Dr. José Oliveros Ruiz
Académico


Dr. Carlos Adolfo Piña García
Académico


Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez
Académica


C. Juan Rafael Mora Mendizabal
Consejero Alumno

Informe de labores 2023 -2024

**Dr. Rubén Flores González, encargado de la coordinación
del Centro de Estudios de Opinión y Análisis**

Octubre de 2024

Contenidos

Introducción.....	1
Misión.....	1
Visión.....	1
Objetivo general	1
Docencia	2
Especialización en Estudios de Opinión (EEO)	2
Maestría en Estudios de Opinión.....	3
Cursos, talleres, seminarios	4
Investigación.....	5
Investigación derivada de estancias posdoctorales	7
Participación en cuerpos colegiados de investigación	7
Difusión.....	8
Participación de estudiantes en difusión	9
Gestión interna	10
Ingresos del periodo.....	10
Ejercicio de los recursos.....	10
Actividades de mantenimiento	13
Vinculación y extensión de los servicios	15
Tecnologías de Información	17
Actualización de equipo informático y de redes	17
Sistema de encuestas en línea Limesurvey.....	18
Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.....	18
Desarrollo de aplicaciones para la atención de usuarios internos y externos	20
Servicios sociales y prácticas profesionales gestionados por Tecnologías de Información	20
Transversalización de la perspectiva de género.....	21
Agradecimientos	23
Consideraciones finales	24

Introducción

Atendiendo a lo dispuesto en el art. 70, numeral XII de la Ley Orgánica y en el art. 101, numeral X, XI y XII del Estatuto General, se presenta el siguiente informe de labores al H. Órgano Equivalente a Junta Académica del Centro de Estudios de Opinión y Análisis.

La presentación de este informe se dividirá en los siguientes apartados:

1. Docencia
2. Investigación
3. Difusión
4. Gestión interna
5. Vinculación y extensión de los servicios
6. Transversalización de la perspectiva de género
7. Agradecimientos
8. Consideraciones finales

La presentación de este informe corresponde al periodo del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2024. Las actividades que se relacionan se desarrollaron en el marco del Plan de Desarrollo de la Dependencia Académica PLADEA 2021-2025. En donde se enuncia la Misión, Visión, y Objetivo general del Centro de Estudios de Opinión y Análisis.

Misión

En la Universidad Veracruzana, contribuir al desarrollo de estudios de opinión a través técnicas y análisis científicos de captación e investigación de datos en concordancia con las funciones sustantivas de nuestra universidad; para generar conocimiento, socializarlo, y realizar buenas prácticas en la aplicación de metodologías para el desarrollo de estudios de opinión.

Visión

El Centro de Estudios de Opinión y Análisis es un espacio de innovación e investigación en estudios de opinión, que consolida la sustentabilidad a través de un modelo de gestión que articula sus funciones sustantivas, respetando los derechos humanos y promoviendo actitudes resilientes ante los cambios sociales.

Objetivo general

Realizar investigación para la generación y aplicación del conocimiento en el área de los estudios de opinión, formar recursos humanos comprometidos y socialmente responsables, y aportar soluciones de común acuerdo con el sector público y privado para satisfacer diversas necesidades sociales

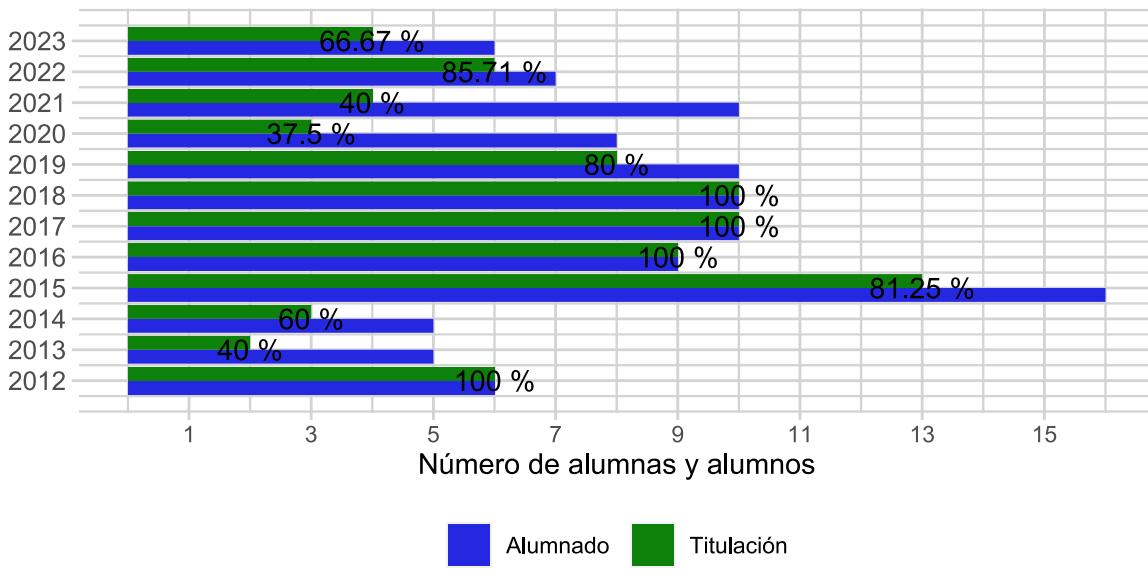
Docencia

La función de docencia en el Centro de Estudios de Opinión y Análisis es desarrollada por el programa de posgrado de la dependencia. De 2012 a 2023 se reportan los resultados de la Especialización en Estudios de Opinión, y a partir de 2023, la información generada por la Maestría en Estudios de Opinión.

Especialización en Estudios de Opinión (EEO)

Este programa cuenta a la fecha con doce generaciones, así como un total de setenta y seis egresados, cuyos trabajos recepcionales se orientan a problemáticas relacionadas con los estudios de opinión, y con proyectos de investigación propuestos por las y los estudiantes con pertinencia social aplicable a diversas problemáticas comunitarias. La Figura 1 da cuenta de la evolución de la matrícula del programa, así como de la eficiencia terminal, tomando en cuenta la presentación del examen de grado como criterio de titulación.

Figura 1. Alumnado y eficiencia terminal como porcentaje de la matrícula



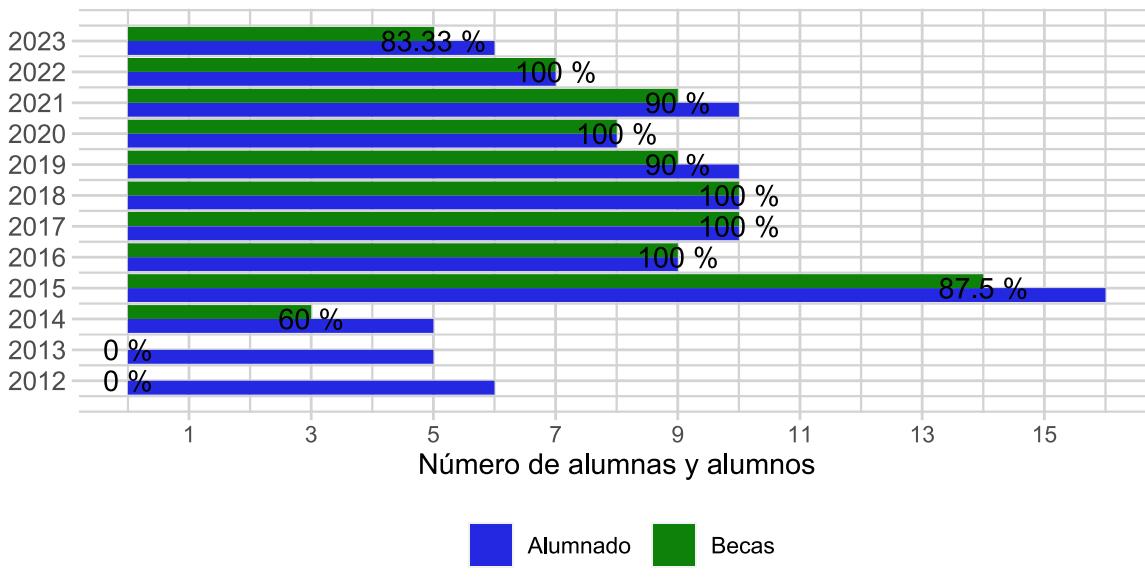
Desde que inicia la primera generación de la Especialización en Estudios de Opinión en 2012 hasta el año 2023 con la doceava generación, se han publicado un total de 70 tesis en el repositorio interno con el que cuenta la EEO mismo que se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.uv.mx/eeo/generaciones-2/>.

En cuanto al repositorio oficial de la Universidad Veracruzana, al momento se cuentan con 26 tesis publicadas, en este proceso, son los egresados que deseen incluir su tesis en el

mismo los que realizan la solicitud conforme a los lineamientos publicados por la Dirección General de Bibliotecas UV.

En el año 2014 la EEO ingresó al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) de CONAHCyT, situación que permitió que las y los estudiantes obtuvieran el beneficio de una beca de manutención durante el tiempo de su permanencia en el programa. A la fecha se han ejercido 84 becas en favor del estudiantado de la EEO. La Figura 2 da cuenta de la evolución de las becas en el programa.

Figura 2. Alumnado y becas ejercidas como porcentaje de la matrícula



Especialización en Estudios de Opinión

Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en nuestra normatividad y contar con la información para constatar los avances y logros obtenidos en su gestión respecto a su Plan de Trabajo, PLADEA de su entidad y el cumplimiento de los objetivos y metas del Programa de Trabajo 2021 - 2025 "Por una Transformación integral".

Maestría en Estudios de Opinión

La maestría en Estudios de Opinión, apertura su primera convocatoria en el marco de la Convocatoria de Ingreso a Posgrado 2024-I, comenzando el registro de aspirantes en el periodo comprendido del 20 de febrero al 15 de abril de 2024, en este periodo se recibieron un total de 22 aspirantes, de los cuales 16 completaron su registro y decidieron continuar con su postulación en el marco de esta convocatoria.

De los 16 aspirantes que presentaron evaluaciones especiales y el EXANI III, 15 aspirantes resultaron seleccionados cumpliendo con los requisitos establecidos en la convocatoria,

conformando la primera generación de estudiantes inscritos a la Maestría en Estudios de Opinión.

En cuanto a las becas otorgadas por CONAHCYT, la MAEO solicitó un total de 15 becas, de las cuales al momento se han formalizado 10 de ellas. Las 5 becas restantes se espera que los alumnos puedan obtenerlas en el periodo de inconsistencias, esto derivado de que la plataforma no permite su registro hasta que liberen becas que han cursado en programas anteriores en los que han sido beneficiados con beca CONAHCYT.

Cursos, talleres, seminarios

Se impartieron los siguientes cursos, diseñados, coordinados e impartidos por personal del CEOA.

- Elaboración de cuestionarios, escalas, e instrumentos de medición para la investigación en Ciencias Sociales, impartido en favor de investigadoras e investigadores de la UV y de IES externas. Curso con registro en Educación Continua UV.
- Introducción al Análisis de Datos con R y RStudio, impartido en favor de estudiantes del Instituto de Ciencias de Gobierno y Desarrollo Estratégico de la BUAP

Por otra parte, personal académico del CEOA participó como experta o experto en la impartición de los siguientes cursos:

- Indicadores y sistemas de información para medir desigualdades de género. Curso con registro en Educación Continua. Impartido en favor de investigadoras e investigadores de la Universidad Veracruzana.
- Salud mental de mujeres en situación de violencia de género. Curso con registro en Educación Continua, operado en favor de mujeres víctimas de violencia de género en Xalapa, Veracruz.

Asimismo, se dio continuidad al Seminario Permanente de Opinión, con la charla impartida por el Dr. Carlos Muñiz Muriel en la inauguración de la Maestría en Estudios de Opinión: “El papel de los monitoreos de medios en los procesos electorales”. A partir de octubre de 2024, este seminario llevará por nombre: Seminario Permanente de Opinión Dra. Patricia Andrade del Cid, inaugurándose con la plática impartida por la Dra. Sofía Palau Cardona, y la Dra. María Quinn Cervantes; “Transformaciones en la mirada: experiencias del observatorio de comunicación del ITESO”.

Investigación

Durante el periodo que se reporta, el personal académico del CEOA se conformó por cuatro personas con plaza de Investigador, y dos personas con plaza Docente de Tiempo Completo. Durante el periodo que se reporta, se observaron variaciones a esta plantilla, tanto por la contratación como investigadora de la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, como por el sensible fallecimiento de la Dra. Patricia Andrade del Cid.

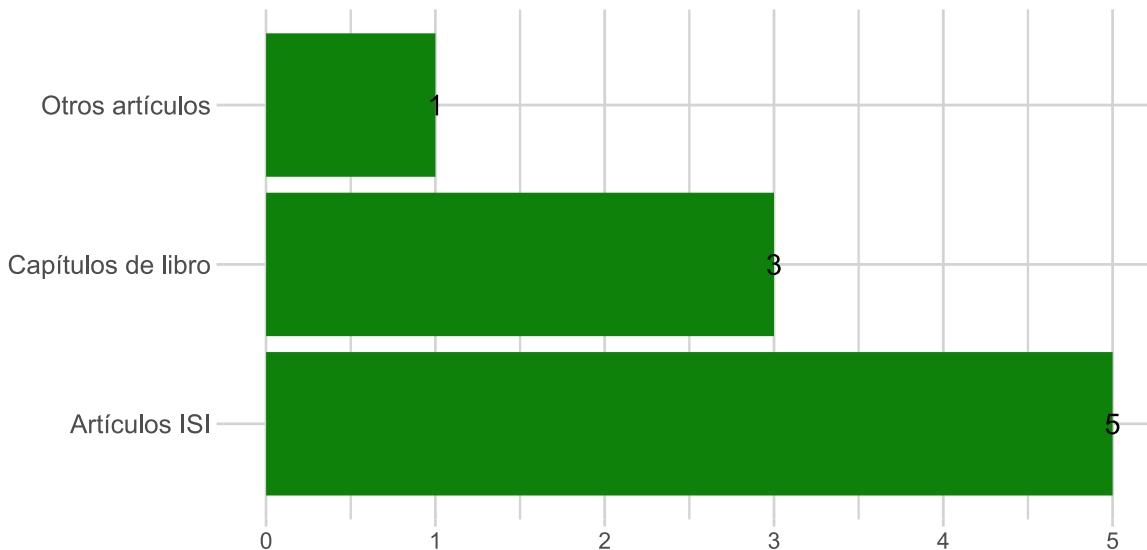
De esta manera, la academia del CEOA puede considerarse como una plantilla en renovación, ya que la adscripción del personal académico a la dependencia no supera los 7 años. Las características de habilitación SNII y PRODEP se resumen en la Tabla I.

Tabla I. Adscripción al Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores, y Perfil Deseable PRODEP

Académica o Académico	Nombramiento	Adscripción SNII	Perfil Deseable PRODEP	Antigüedad en CEOA
Carmen Dolores Patricia Andrade del Cid	Docente de Tiempo Completo	Nivel I	Sí	12 años
Rubén Flores González	Investigador	Nivel I	Sí	7 años
Carlos Adolfo Piña García	Investigador	Nivel I	Sí	7 años
José Oliveros Ruiz	Investigador	No	No	2 años
Lizette Teresa Figueroa Vázquez	Docente de Tiempo Completo	No	No	1 año
Alejandra Rodríguez Estrada	Investigadora	Nivel I	No	< 1 año

Derivado de los informes presentados por las investigadoras e investigadores, así como por la información contenida en sus sitios institucionales se desarrolla la relación de productividad visible en la Figura 3.

Figura 3. Producción académica del CEOA (2023-2024)



Se observan 5 proyectos registrados en la plataforma Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación de la Universidad Veracruzana (SIREI), que se detallan en la Tabla 2.

Tabla 2. Proyectos vigentes en SIREI

Investigadora/Investigador	Proyecto registrado
Alejandra Rodríguez Estrada	Análisis de la producción científica de temas periféricos: las prácticas en la producción académica sobre socialización política de infancias mexicanas y chilenas
Carmen Dolores Patricia Andrade Del Cid	Observatorio Veracruzano de Medios Quinta Etapa
José Oliveros Ruiz	Valoración de la actividad jurisdiccional de los magistrados electorales en México
Lizette Teresa Figueroa Vázquez	Braincraft un videojuego para evaluación cognitiva y la cultura de paz
Lizette Teresa Figueroa Vázquez	Salud mental y género
Rubén Flores González	Comunicación política contemporánea en México

El periodo 2023-2024 se terminó de ejecutar el proyecto CONAHCyT de Ciencia de Frontera “Modelo de Índice de Percepción de Uso de Dispositivos de Vigilancia Electrónica con Perspectiva de Derechos Humanos.”, proyecto en colaboración con el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Veracruzana, y con el Instituto de Ciencias de Gobierno y Desarrollo Estratégico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Como producto final del proyecto se desarrolló un libro colaborativo que está en proceso de dictaminación.

Investigación derivada de estancias posdoctorales

Se reconoce en el periodo que se reporta, la investigación desarrollada por la investigadora en estancia posdoctoral; Mónica Mendoza Madrigal, cuyo proyecto: “La violencia política contra las mujeres en razón de género producida desde los medios de comunicación como inhibidora de la participación política y limitante de la democracia paritaria” ha dado como resultado la publicación del libro “Alcaldesas Veracruzanas”, que versa sobre las oportunidades de participación política a nivel municipal de las mujeres en la entidad.

Participación en cuerpos colegiados de investigación

Personal académico del CEOA participa activamente en los siguientes grupos de investigación colegiada:

- Comité coordinador de la Red de Observatorios de Medios de CONEICC. Grupo que tiene por objetivo el monitoreo de medios a nivel nacional, en materia de comunicación política, comunicación ambiental, y perspectiva de género.
- Coordinación del Grupo G2, de Comunicación Política de la Asociación Mexicana de Investigadoras e Investigadores de la Comunicación.
- Integración de la Red de Posgrados en Comunicación Política de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE)

Difusión

De acuerdo con los informes de investigación presentados por el personal académico del CEOA, se cuentan 10 actividades de presentación de resultados de investigación en seminarios y congresos, así como dos talleres impartidos. Se reportan también actividades de divulgación a través de infografías distribuidas en redes sociales, y actividades de divulgación interna en beneficio de estudiantes y personal del CEOA.

Algunas de las participaciones destacadas de las y los académicos del CEOA en materia de divulgación son las siguientes:

- Los discursos de tres candidatos en Facebook. Elecciones de Coahuila México, 2023. Ponencia presentada por la Dra. Patricia Andrade del Cid en el X Congreso de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE).
- Análisis de la producción científica de temas periféricos: las prácticas en la producción académica sobre socialización política de infancias mexicanas y chilenas. Ponencia presentada por la Dra. Alejandra Rodríguez Estrada en el Congreso 2024 de la Sociedad Mexicana de Sociología.
- Monitoreo de medios en el contexto de una nueva era de efectos mínimos. Ponencia presentada por Rubén Flores González en el foro Contribuciones del monitoreo noticioso del Proceso electoral 2023-2024 y retos a futuro, del Instituto Nacional Electoral y la UANL.
- Conceptos sobre la observación de medios: aproximaciones del monitoreo de las elecciones 2024 en México. Ponencia presentada en el 35 Encuentro de la Asociación Mexicana de Investigadores de la Comunicación, por la Lic. Mariangel Pablo Contreras.

La Figura 4 ilustra algunos de los eventos en que participaron las y los académicos del CEOA.

Figura 4. Actividades de divulgación científica



Dra. Patricia Andrade del Cid, ALICE 2023



Dra. Alejandra Rodríguez Estrada, SMS 2024



Dr. Rubén Flores González. Contribuciones del monitoreo noticioso del Proceso electoral 2023-2024 y retos a futuro, INE-UANL



Dra. Mónica Mendoza Madrigal. Presentación del micrositio Alcaldesas Veracruzanas



Académicas del CEOA en Encuentro AMIC 2024

Participación de estudiantes en difusión

Se enlistan también algunas actividades de difusión en las que han participado las y los estudiantes de la Especialización en Estudios de Opinión:

- Presentación de resultados de la Consulta a Personas con Discapacidad sobre sus Derechos Político-Electorales. Presentación realizada por la estudiante Samira Lobato Manrique, y el estudiante Efraín Ramírez González. Actividad derivada de un trabajo de vinculación realizado con el OPLE-Veracruz.
- Participación como comentarista de la estudiante Samira Lobato Manrique en el foro “Contexto, alcances y resultados del monitoreo de la precampaña electoral 2023-2024”. Foro virtual organizado por el INE y la UANL.
- Participación como ponente de la estudiante Amayrani Tejeda Pérez, en el XVII Congreso de Investigación Educativa del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), con el trabajo: “El buen maestro. Una perspectiva estudiantil universitaria.”

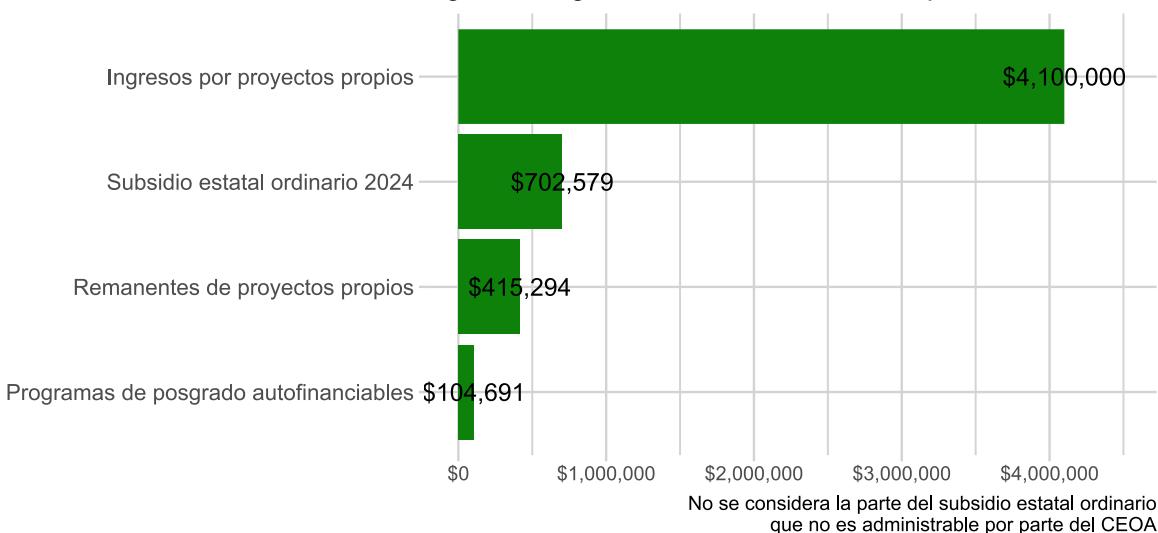
Gestión interna

La administración del CEOA se ha caracterizado por un ejercicio responsable de los recursos; aplicados a las tareas sustantivas de la Universidad Veracruzana. Así como por la gestión adecuada de recursos propios a través de proyectos y programas autofinanciables.

Ingresos del periodo

Esta gestión ha permitido el desarrollo óptimo de las actividades académicas del centro, en espacios dignos y contando con el equipamiento adecuado. En la Figura 5 se observa lo relacionado con los ingresos administrables por parte de la dependencia.

Figura 5. Ingresos del CEOA desde septiembre de 2023



Ejercicio de los recursos

El ejercicio de los recursos es diverso, empleándose en aspectos como la divulgación del conocimiento generado en el CEOA, la renovación de equipamiento, el mantenimiento de espacios, y el desarrollo de eventos académicos en beneficio de la población estudiantil. En las Tabla 3 se muestra el desglose de montos ejercidos en el año 2024, por fondo de financiamiento. En la Tabla 4 se resumen los totales por fondo de financiamiento.

Tabla 3. Montos ejercidos en 2024 por fondo de financiamiento

Fondo del subsidio estatal ordinario 2024	
Descripción	Monto ejercido
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$9,451.14
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$17,516.44
Material de Limpieza	\$7,731.63
Aqua de Garrafón de 20 Litros	\$5,336.00
Material Eléctrico y Electrónico	\$578.00
Otros Productos Químicos	\$1,904.99
Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$1,113.60
Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$13,587.97
Energía Eléctrica	\$23,316.00
Aqua Potable Municipal	\$6,436.47
Telefonía Tradicional	\$30,750.97
Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información	\$8,612.81
Servicios Postales y Telegráficos	\$2,703.38
Arrendamiento de Edificios	\$183,999.20
Arrendamiento de Activos Intangibles	\$6,986.49
Servicios de Capacitación	\$32,123.73
Servicios de Apoyo Administrativo, Fotocopiado e Impresión	\$3,509.00
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$104,550.90
Conservación y Mantenimiento Menor realizado por Entidades Académicas y Dependencias	\$30,967.40
Reparación y Mantenimiento de Muebles de Oficina y Estantería	\$4,663.88
Servicios de Fumigación Interiores y Exteriores	\$2,426.14
Pasajes Aéreos	\$18,299.93
Transporte Local	\$7,328.00
Pasajes Terrestres	\$15,675.00
Viáticos Personal de Confianza en el País	\$10,494.71
Viáticos Personal Académico en el País	\$27,550.92

Prácticas de Campo	\$4,247.25
Viáticos a Terceros	\$12,916.07

Ingresos propios gravados por LIVA 2024

Compensación Mensual Mandos Medios y Superiores	\$52,500.00
Compensación Mensual Administrativo, Técnico y Manual	\$16,500.00
Compensación Mensual Confianza	\$610,500.00
Compensación Mensual Académico Tiempo Completo	\$73,500.00
Compensación Mensual Académico Medio Tiempo	\$6,000.00
Compensación Mensual Académico por Asignatura	\$70,000.00
Compensación Mensual Personal Eventual	\$261,000.00
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$15,819.40
Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$3,316.71
Arrendamiento de Equipo de Transporte Vehículos	\$10,380.00
Impresión de Formatos	\$51,678.00
Servicios de Apoyo Administrativo, Fotocopiado e Impresión	\$1,024.14
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$82,100.00
Transporte Local	\$5,700.00
Pasajes Terrestres	\$10,613.85
Viáticos Personal de Base en el País	\$995.37
Viáticos Personal de Confianza en el País	\$15,207.48
Viáticos Personal Académico en el País	\$658.00
Viáticos a Terceros	\$3,655.61
Gastos de Orden Social y Cultural	\$6,884.03
Equipo de Cómputo y de Tecnologías de la Información	\$28,541.68
Equipo de Comunicación y Telecomunicación	\$23,405.00
Sueldos Personal Eventual	\$141,890.10
IMSS Personal Eventual	\$12,076.16

Eventos autofinanciables (EEO, MAEO) 2024

Sueldos Personal Eventual	\$56,266.67
IMSS Personal Eventual	\$4,828.34
Congresos y Convenciones	\$10,925.00

Tabla 4. Totales ejercidos por fondo de financiamiento en 2024

Fondo	Monto
Subsidio estatal ordinario 2024	\$594,778.02
Ingresos propios gravados por LIVA	\$1,503,945.53
Eventos autofinanciables (EEO, MAEO)	\$72,020.01

Actividades de mantenimiento

Se relacionan en este informe acciones de mantenimiento al edificio y mobiliario, necesarias para el buen desarrollo de las actividades en la entidad, si bien el edificio y mobiliario requieren de atención constante; se hace lo necesario para contar con instalaciones y equipamiento en buen estado.

- Suministro y colocación de pisos en áreas con piso
- Suministro y colocación de marcos de madera de alacena del comedor
- Suministro y colocación de persianas en ventanales del edificio, en reemplazo de persianas o cortinas dañadas
- Revisión de instalación eléctrica y cambio de focos
- Revisión y mantenimiento de instalación hidráulica de sanitarios
- Mantenimiento de impermeabilización de azotea
- Mantenimiento preventivo de portón eléctrico
- Mantenimiento menor; actualización de llaves, jaboneras, etc.

En la Figura 6 se muestran algunas fotografías de las actividades de mantenimiento realizadas.

Figura 6. Actividades de mantenimiento



Vinculación y extensión de los servicios

La gestión de recursos a través de proyectos propios ha sido fundamental dadas las variaciones en el monto del subsidio estatal ordinario, así como de la política de austeridad universitaria. Algunos de los proyectos gestionados y avalados por convenios específicos en el periodo que se informa son los siguientes:

- Sistematización de datos contenidos en los instrumentos de opinión de la Consulta a Personas con Discapacidad. Convenio firmado el 19/10/2023.
- Diseño y elaboración de reactivos, guía de estudio, así como aplicación evaluación y revisión de los exámenes de conocimientos para las personas aspirantes a integrar los Consejos Distritales en el Proceso Electoral Local Ordinario 2023-2024. Convenio firmado el 26/10/2023.
- Diseño y elaboración de reactivos, guía de estudio, así como aplicación del examen de conocimientos, habilidades y actitudes para aspirantes a Supervisores/as Electorales Locales y Capacitadores/as Asistentes-Electorales Locales para el Proceso Electoral Local Ordinario 2023-2024. Convenio firmado el 24/01/2024.

La extensión y vinculación de servicios no se limita a la formalización de convenios externos, o a la gestión de recursos propios. Sino que el CEOA se ha constituido como un referente en la generación de información institucional necesaria para el cumplimiento de metas del Programa de Trabajo 2021-2025 y proyectos estratégicos de la Universidad Veracruzana. Se enlistan algunos de los proyectos que se han desarrollado a partir de septiembre de 2023, con alcance institucional:

- Encuesta a estudiantes de bachillerato sobre expectativas educativas a nivel superior cercanos a la localidad Tlacolula: Municipios Chicontepec de Tejeda, Tantoyuca, Tepetzintla e Ixcatepec.
- Encuesta de opinión para conocer los perfiles y aspiraciones profesionales de estudiantes de bachillerato, Orizaba-Córdoba-Atlahuilco.
- Diversos estudios para la fundamentación de apertura de programas de posgrado y líneas de investigación para atender la problemática de personas desaparecidas en el estado de Veracruz.
- Actualización de datos de estudio Diversidad social, género e inclusión en la población estudiantil.
- Implementación y reporte de plataforma para la captura del informe anual de investigadoras e investigadores de la Universidad Veracruzana.
- Consulta a la comunidad universitaria sobre Integridad Académica.
- Reporte de resultados para la fundamentación de la apertura de una nueva dependencia de investigación en la región Orizaba-Córdoba.

De igual manera, la información generada por el CEOA ha sido fundamental para la fundamentación de la apertura de nuevos programas educativos, o el rediseño de programas existentes. Se enlistan algunos de los servicios prestados para tal efecto.

- Reporte general de estudio de aspirantes a posgrados de la Universidad Veracruzana, con intereses relacionados en ingeniería sustentable.
- Estudio de aspirantes a posgrados de la Universidad Veracruzana, con interés en temas relacionados con economía ambiental y ecológica.
- Encuesta dirigida a empleadores, Maestría en Seguridad, Salud y Sustentabilidad en el Trabajo
- Encuesta dirigida a Estudiantes y Egresadas(os) de licenciatura, Maestría en Agroecología Biocultural Centro de EcoAlfabetización y Diálogo de Saberes Universidad Veracruzana.

Por último, se relaciona el trabajo realizado en apoyo a una investigación posdoctoral, en beneficio del proyecto “Diagnóstico sobre el conocimiento, interés y necesidades de las y los estudiantes de la Universidad Veracruzana acerca de la medicina herbolaria mexicana”; que consistió en la generación de un reporte descriptivo sobre la participación en este estudio.

En las actividades de vinculación y extensión de los servicios en particular, es de reconocer el trabajo del personal responsable del desarrollo de Proyectos Cuantitativos en la dependencia, coordinado por la Mtra. Alma Janett Tenorio Aguirre, e integrado por las licenciadas Karla Itzel Zepeda Ruiz y Marisol Sánchez Cano.

Tecnologías de Información

La labor de la operación, actualización y mantenimiento de tecnologías de la información en el CEOA es indispensable para el desarrollo óptimo de las actividades sustantivas. En este rubro, es de reconocer el trabajo del responsable del área, Francisco Urbano Ortega Rivera, y de Ricardo Velázquez Bautista.

Actualización de equipo informático y de redes

Se relacionan los equipos adquiridos en el periodo (Tabla 5), en reposición de equipos antiguos, así como los equipos dados de baja como parte de las acciones de actualización (Tabla 6).

Tabla 5. Equipos adquiridos desde septiembre de 2023

Descripción	Marca y Modelo	No. de inventario	No. serie
Acceso inalámbrico	Aruba Instant IAP-215-RW	311456	CK0211294
Computadora de escritorio PC3	LENOVO ThinkCentre M90s Gen 3	428169	MJ0M00JZ
Computadora de escritorio PC3	LENOVO ThinkCentre M70s Gen4	430955	MZ005FEB
Computadora de escritorio PC4	LENOVO ThinkStation P360 Tower	426008	MJ0LN122
Computadora de escritorio PC3	LENOVO ThinkCentre M70s Gen4	430954	MZ005FLB
Computadora de escritorio PC3	LENOVO ThinkCentre M90s Gen	428168	MJ0M00K3

Tabla 6. Equipos dados de baja desde septiembre de 2023

No.	Descripción	No. de inventario	No. de activo
1	Sistema de Alarma	N00151160	336406
2	Computadora de escritorio	N00082780	339281
3	Adaptador Telefónico de 8 Puertos FXS	N00128528	311968
4	Tableta Especial	N00144137	336811
5	Tableta Especial	N00144136	336829
6	Tableta Especial	N00144134	336812
7	Tableta Especial	N00144133	336831
8	Tableta Especial	N00144132	336814
9	Tableta Especial	N00144129	336815
10	Tableta Especial	N00144128	336833
11	Tableta Especial	N00144126	336834
12	Tableta Especial	N00144125	336835
13	Tableta Especial	N00144124	336899
14	Tableta Especial	N00144123	336836

Sistema de encuestas en línea Limesurvey

A través de la operación del sistema de encuestas en línea, se han brindado servicios para la implementación de cuestionarios de diversos estudios institucionales, contabilizándose 18 cuestionarios activos en el periodo que se reporta, recabándose 40,060 respuestas a estos instrumentos.

Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo

La Coordinación de Tecnología e Innovación, desarrolla un plan de trabajo semestral de servicios de mantenimiento preventivo/correctivo en todos los equipos de cómputo, periféricos, servidores con los que cuenta el CEOA.

Respecto al mantenimiento a equipos de cómputo, se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de Firmware
- Actualización del Sistema Operativo
- Actualización de Office
- Actualización de paquetería específica
- Actualización y revisión de Antivirus, Virus y Malware
- Limpieza física exterior e interior

Con relación con el mantenimiento de impresoras, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Limpieza física
- Actualización de firmware
- Relleno de tinta
- Cambio de tóner o cartuchos

Durante el periodo de septiembre 2023 a diciembre 2023, se realizó el mantenimiento a 17 PCs/Laptops desglosados a continuación.

- 5 equipos de Investigadoras e Investigadores
- 2 equipos de la Coordinación General
- 1 equipo de la Coordinación de Tecnologías e Innovación
- 2 equipos de la Coordinación Cualitativa
- 2 equipos de Administración y Finanzas
- 3 equipos de la Coordinación Cuantitativa
- 1 equipos de la Especialidad en Estudios de Opinión
- 3 servidores
- 4 impresoras (1 de Especialización, 1 de la Coordinación Cualitativa y 2 de Administración y Finanzas)

En el primer semestre del 2024, se realizó el mantenimiento a un total de 34 equipos de cómputo, desglosados a continuación.

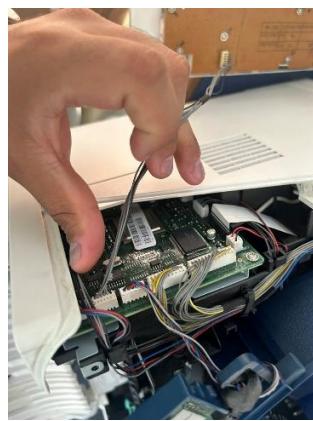
- 3 equipos de la Especialización en Estudios de Opinión
- 6 equipos de la coordinación Cuantitativa
- 3 equipos de Administración y Finanzas
- 2 equipos de la Coordinación Cualitativa
- 2 equipos de la Coordinación de Tecnología e Innovación
- 4 equipos de investigadoras e investigadores
- 3 equipos de la Maestría en Estudios de Opinión
- 1 equipo de la recepción
- 2 servidores
- 8 impresoras

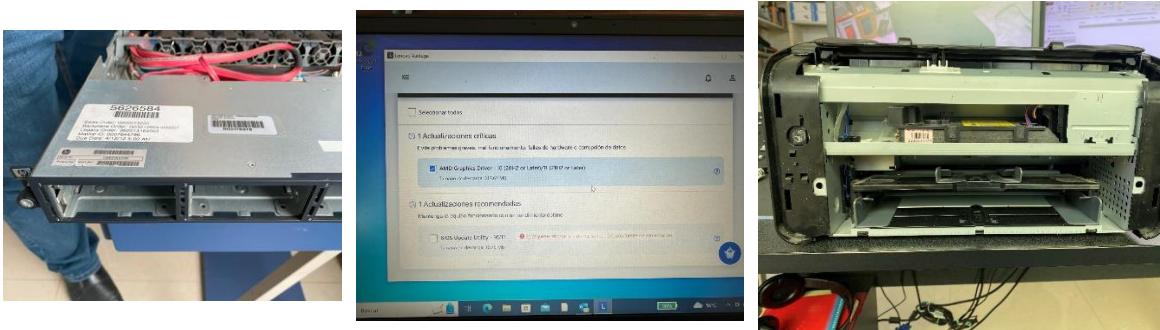
En lo que va del segundo semestre del 2024, solo se ha realizado la actualización de BIOS, Windows Update, Office, Antivirus, de 21 PCs/Laptops

- 2 equipos de la Coordinación de Tecnología e Innovación
- 2 equipos de la Coordinación Cualitativa
- 5 equipos de Administración y Finanzas
- 5 equipos de la Coordinación de Estudios Cuantitativos
- 1 equipo de recepción
- 2 equipos de la Maestría en Estudios de Opinión y Análisis
- 2 equipos de la Coordinación General
- 2 equipos de la Especialización en Estudios de Opinión

En la Figura 7 se observan evidencias fotográficas de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo

Figura 7. Actividades de mantenimiento a tecnologías de información





Desarrollo de aplicaciones para la atención de usuarios internos y externos

SIMULE. El Sistema de Muestras Logístico Estadístico, es un programa de software que permite realizar cálculos de muestras estadísticos para la generación de cuotas, personal de campo requeridos para un proyecto en donde se realiza una encuesta cara a cara.

El sistema automatizará las tareas que conforman el proceso de generación de la planeación logística y tiene como objetivos principales disminuir el margen de error y reducir el tiempo en el que se lleva a cabo la generación de los documentos correspondientes.

SIGEPRO. El Sistema de Gestión de Proyectos, es un software diseñado con el principal objetivo de tener un control digital de todos procesos que se llevan a cabo durante la realización de una encuesta, dentro del sistema se podrá tener un control de la solicitud del proyecto, análisis y/o revisión de la(s) encuesta(s), avances del proceso de captación de datos, descarga del reporte y libro de códigos del estudio correspondiente, así como dar acceso a la parte usuaria para consultar los avances de las encuestas hasta el cierre del proyecto.

Servicios sociales y prácticas profesionales gestionados por Tecnologías de Información

Para el buen desarrollo del trabajo de control de las Tecnologías de Información, operación, actualización, y mantenimiento, se gestiona el apoyo continuo de estudiantes de servicio social y prácticas profesionales, como se detalla en la Tabla 7.

Tabla 7. Servicios sociales y prácticas profesionales en apoyo a la operación, actualización y mantenimiento de Tecnologías de Información

Carrera	Servicio Social / Prácticas de Redes	Periodo
Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes	04/09/2023 - 04/02/2024
Redes y Servicios de Cómputo	Servicio social	04/09/2023 - 04/02/2024
Ingeniería de Software	Prácticas profesionales	12/02/2024 - 04/06/2024
Redes y Servicios de Cómputo	Servicio social	12/02/2024 - 10/07/2024
Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes	29/08/2024 - 05/12/2024
Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes	26/08/2024 - 19/12/2024
Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes	26/08/2024 - 19/12/2024
Redes y Servicios de Cómputo	Prácticas de redes	26/08/2024 - 13/11/2024

Transversalización de la perspectiva de género

En la Universidad Veracruzana la atención a la problemática que se desprende del reconocimiento de la categoría de género ha cobrado relevancia en los últimos años. A partir de esta administración se ha dado espacio para que todas y todos nos capacitemos sobre el tema a fin de poder identificar aquellas áreas de oportunidad donde podemos mejorar los vínculos con este reconocimiento.

Por ello en cada entidad se busca tener un enlace con la Unidad de Género, el Centro de Estudios de Opinión y Análisis ha dado respuesta eficaz, es así que desde noviembre de 2023 la Dra. Lizette T. Figueroa Vázquez tiene a su cargo esta representación.

Tener presencia en las redes sociales del CEOA ha sido tarea permanente, buscando difundir información pertinente a las fechas conmemorativas o por algún evento especial. Por ello se envía una vez por mes alguna imagen alusiva al tema; así como también de difusión de eventos organizados por la Unidad de Género.

Con motivo de la conmemoración del mes del orgullo LGBT, se colgaron pendones alusivos a la conmemoración que siguen en la fachada del CEOA, apoyando la diversidad sexual dentro de la Universidad Veracruzana. El objetivo es que el estudiantado y el personal sientan la empatía con todas las comunidades que conformamos esta casa de estudios.

El 30 de enero se impartió un curso de capacitación sobre el Protocolo para Atender la Violencia de Género en la Universidad Veracruzana, a los seis estudiantes de la última generación de la Especialidad en Estudios de Opinión, 2023-2024. Este mismo curso se impartió también en favor de las y los estudiantes de la Maestría en Estudios de Opinión, en septiembre de 2024.

En beneficio del personal, el 10 de junio se impartió el curso “Diversidad Sexual y Género”, cuya conducción estuvo a cargo de la Mtra. Elsa Guadalupe Hernández representante de la Secretaría de Salud. Fueron capacitadas 10 personas en total, personal académico, administrativo y de confianza.

Por otra parte, la representación de género del CEOA acudió a dos reuniones convocadas por la Coordinación Regional de la Unidad de Género, con el propósito de llegar a acuerdos sobre actividades y tareas de difusión. De igual manera, se han entregado en tiempo y forma los informes trimestrales. La Figura 8 muestra algunas de las actividades que se han desarrollado en materia de transversalización de la perspectiva de género.

Figura 8. Transversalización de la perspectiva de género



Agradecimientos

Las acciones aquí descritas dependen de la acción concertada de todo el personal y estudiantado del Centro de Estudios de Opinión y Análisis. Se destaca al personal que desarrolla funciones de gestión, como líderesas y líderes de las áreas indispensables para el buen funcionamiento del centro.

Dra. Alejandra Rodríguez Estrada. Coordinadora de la Maestría en Estudios de Opinión, y Secretaria Habilitada.

Dr. José Oliveros Ruiz. Coordinador de la Especialización en Estudios de Opinión

Lic. Rubén Salas Castillo. Administrador designado del CEOA

Mtra. Alma Janett Tenorio Aguirre. Coordinadora de estudios y proyectos cuantitativos

Mtro. Francisco Urbano Ortega. Responsable designado de Tecnologías de Información del CEOA

Dra. Lizette Teresa Figueroa Vázquez. Representante de género

Lic. Maritzel Ortega Márquez. Community manager

En congruencia con lo anterior, se reconoce la enorme aportación del personal en funciones de ejecución operativa, atención a estudiantes, asistencia administrativa y asistencia técnica.

Lic. Mariangel Pablo Contreras. Analista y operativa del ObVio

Mtra. Claudia Itzel Utrera Márquez. Asistente de la Coordinación de Posgrados

Mtra. Rebeca Saraí Melo García. Asistente de la Coordinación General

Lic. Karla Itzel Zepeda Ruiz. Analista y operativa de proyectos cuantitativos

Lic. Marisol Sánchez Cano. Analista y operativa de proyectos cuantitativos

Lic. Ricardo Velázquez Bautista. Asistente técnico de Tecnologías de la Información

Sra. Josefa Santiago Juan. Responsable de limpieza y mantenimiento de áreas verdes

Consideraciones finales

Las acciones relacionadas en este informe dan cuenta del cumplimiento de la misión del Centro de Estudios de Opinión y Análisis, el éxito de la gestión, y el apego a los principios y normatividad universitaria. Como resultado del trabajo en equipo desarrollado por las y los integrantes de esta dependencia, el CEOA se mantiene como un referente universitario en la generación de información institucional, en la extensión de los servicios en áreas relacionadas con la consolidación de la democracia local, en la divulgación de conocimiento fundamentado en investigación, y en la formación de recursos humanos especializados en el monitoreo y gestión de la opinión, con una perspectiva ética y de reconocimiento a los derechos humanos. Por un año exitoso más, muchas gracias a todas y todos.