**Reunión Ordinaria del Grupo Multisectorial.**

**Martes 12 de Junio de 2012**

**CIESAS Xalapa**

**Asistentes: Guadalupe, Patricia, Nicté, Beatriz (acta), Ameyala, Enrique, Alma Nuri, María y Lili.**

1. **Caso Poza Rica.**

Acuerdos:

1. Volver a analizar el caso. Investigar de dónde vino esta situación.
2. Reunirnos con los usuarios del CAPACTITS teniendo una figura allá que sea neutral y en un plan de convivencia.
3. Hacer carteles para pegarlos en los capasits donde diga qué es el multi.
4. El multi seguirá dando talleres para sensibilizar en el tema.
5. Tener un posicionamiento como grupo, ante SSA, explicándole la situación, nuestra postura y lo que le pedimos: que se cumpla con los manual de procedimiento; que de un taller de resolución de conflictos y de clima organizacional; que hagan supervisiones permanentes (por lo menos hasta resolver los conflictos), para asegurar la calidad del servicio; seguir con el protocolo de atención y que se apeguen a la guía de medicamentos
6. Guadalupe entregará una propuesta del posicionamiento y lo retroalimentaremos.
7. Se le avisará a Zulma y Genaro de estos acuerdos.

Algunas conclusiones:

* Hay que tener cuidado en cómo estamos documentando los expedientes y casos que se llevan ante el Secretario de Salud.
* No debemos hacerle el trabajo a la SSA.
* Hay que acudir con personas que tienen experiencia, por ejemplo abogados de la UV o del IVM para respaldar los casos.
* Hay que pulir más la forma de intervenir.
* Como grupo no queremos perjudicar a nadie.
* Hay que consensar siempre para no equivocarnos y tener una postura grupal, no individual.
* No se pueden seguir tomando decisiones unilaterales.
* Como grupo hay que definir límites de hasta dónde podemos llegar y qué nos corresponde hacer.
* En Poza Rica el multi no puede dar un taller porque somos parte del conflicto.
1. **Socialización de la Evaluación del Taller de Resolución de Conflictos.**

Lili lee los resultados del taller, en donde participamos Paty, Beatriz, Alma, Guadalupe, Mario y María.

Lo copio textual.

***Diagnóstico***

Grupo Multisectorial

En VIH – Sida e ITS

Dr. Luis Rey Yedra

Mayo 2012

**Introducción**

La experiencia ha demostrado que el método para recopilar información es más productivo cuando el grupo se reúne en algún lugar que les permita olvidar el ambiente de trabajo en que viven y elaborar, como producto, un diagnóstico para mejorar el desempeño en las actividades que desarrollan.

Es necesario advertir que la realización de un diagnóstico de esta naturaleza provoca cierto nivel de ansiedad en los participantes, por lo cual se mantiene el anonimato de las personas que proporcionan la información. La dinámica de este modelo de diagnóstico permite que los participantes manifiesten sus puntos de vista sin preocuparse que coincidan o no, con el líder formal del grupo.

El presente reporte contiene los problemas básicos, identificados por los miembros del grupo multisectorial VIH – Sida – ITS. A partir de hechos y no de juicios.

La técnica con la que se obtuvo la información responde a un modelo altamente participativo en el que los participantes vierten sus opiniones acerca de hechos vinculados con las tareas reales, importantes y concretas, del Grupo Multisectorial, siempre manteniendo el anonimato.

Este diagnóstico se realizó a través de un taller que constó de dos partes: En la primera se realizó la integración de los asistentes como equipo de trabajo y, en la segunda parte, el diagnóstico propiamente dicho.

A continuación, se presentan los problemas sustantivos, producto de este diagnóstico, así como las sugerencias de solución.

**Problemas y sugerencias**

Nicté se siente superior a los demás y siempre quiere sobresalir en toda actividad o situación.

Falta de respeto de Nicté hacia los integrantes del grupo.

Sugerencia: Hacer firmar y respetar un reglamento a todo el G.M.

Intromisión de una persona en todas las actividades del Multi.

Sugerencia: Definir func iones de cada quién. Que le toca hacer a cada quién.

Es común observar a Patricia y Nicté peleando.

Sugerencia: Poner límites y no permitir gritos entre las personas.

Existe desorganización.

Sugerencia: Distribución clara de cargas de trabajo. Generar espíritu colaborativo.

Protagonismo individual de algunas personas.

Sugerencia: Liderazgo situacional.

Existe concentración de poder.

Sugerencia: Esfuerzo colectivo, cooperación.

Algunas personas trabajan de forma independiente. Se realizan talleres, que no se sabe cómo se organizan, ni con quién ni cuándo.

Sugerencia: Normar esta situación e informar de las actividades que se realicen en las reuniones del Multi y no por internet.

No hay una adecuada organización; de un día para otro se quieren hacer las cosas.

Sugerencia: hacer un calendario de las actividades.

No veo al grupo. A partir de este taller lo veo y lo siento.

En la feria de salud en Orizaba, Nicté estuvo dando órdenes y le gritó a un señor que quería una prueba delante de la gente.

Sugerencia: Hablar con Nicté para que reconozca y se responsabilice de lo que hace.

Nicté inauguró con el secretario de salud y a nadie llamó al estrado, sólo ella como representante de Multi.

Sugerencia: Cambiar al enlace del Multi.

Existe desgaste emocional.

Sugerencia. ¿ ¿ ¿ ¿ ¿ .

Falta de límites en el Multi.

Sugerencia: Establecer límites, ejercerlos tomando acuerdos de manera colectiva.

Falta de un vínculo interpersonal.

Sugerencia: Crearlos por medio de reuniones fuera del grupo.

Desorganización en juntas, algunos llegamos desinformados. Se evidencia la falta de unión.

Sugerencia: Preparar las reuniones, seguir una metodología de interlocución y demostrar unidad en las posturas asumidas.

Falta de compromiso de varios de los integrantes del multi. No tenemos tareas claras.

Sugerencia: Mejor organización, delegar responsabilidades y tareas, asumiendo el compromiso personal.

Un familiar de una persona del psiquiátrico pidió una prueba rápida de VIH al GM. En una campaña y una compañera se la negó de una forma grosera.

Sugerencia: Señalar la falta cometida para que no se repita. Dejar en claro los principios del GM. Estableciendo reglas, límites y respetar a todos.

Uso excesivo del correo electrónico institucional.

Sugerencia: Sólo enviar información relevante y relacionada al Multisectorial.

**Acuerdos a los que se llegan:**

* Nos reuniremos el próximo 21 de junio 5pm en las instalaciones del IVM para concretar las soluciones para los problemas antes mencionados.
* Se hará un reglamento para el funcionamiento del grupo. Paty presentará una propuesta.
* Nicté informa que deja la comisión de enlace porque ya no quiere seguir, no da más argumentación.
* Beatriz, Guadalupe y Lili quienes se proponen para participarán en la Comisión de Enlace, platicarán previamente (18 de junio 3pm en las instalaciones del IVM) para ver cómo se coordinaran en el trabajo y presentar la propuesta.
* Hay que respetar los acuerdos, los cuales deben consensuarse en colectivo.
* Falta hacer el plan de trabajo y el respectivo calendario de actividades.

Nicté hace algunos comentarios:

* Las cosas que se dicen son juicios de valor y están descontextualizadas. Es la percepción de los demás y no puede responsabilizarse por ello.
* No se va a sentar en el banquillo de los acusados y por ende no se va a defender.
* Nicté comenta que es muy gritona. Guadalupe comenta que independientemente del contexto no se le puede gritar a nadie y menos a alguien que va a hacerse una prueba VIH

Al respecto hay algunos comentarios:

* Hay que ver qué está haciendo Nicté que está transmitiendo eso a las demás personas.
* Hay que asumir la responsabilidad para resolver problemas, si no, no servirá de nada.
* Debe tomar las críticas a bien para poder crecer como persona.
* Hay que cuidar las formas institucionales: trabajar en un marco de respeto, de diálogo, de no discriminación y de no violencia, no gritar, para no ser incongruentes con lo que predicamos. Eso permitirá lazos y relaciones de colaboración y aliados.
* Hay que poner límites en el instante y después traerlo a la reunión siguiente.
* María comenta que es difícil tener una comunicación asertiva sin que las personas lo tomen de manera personal, cuando se plantea con respeto debería servir para el crecimiento personal.
* Culturalmente no estamos preparados para la autocrítica.
* A Guadalupe le conflictúa que nos vean como un grupo de conflicto y que se impongan actitudes inadecuadas. Debemos ser humildes, pues el error es lo que nos hace humanos. Uno aprende del dolor.
* A María le duele la imagen del grupo frente a la SSA, pues le afecta el desprestigio del grupo porque ella tiene identidad con el mismo. hay que tener una relación de respeto y no de imposición con la SSA.

Se finaliza aclarando qué hace el Enlace del Multi:

* Convoca a reuniones
* Recibe y entrega documento
* Integración de informes
* Vinculación institucional

Se propone además:

* Elaboración de actas
* Seguimiento de acuerdos
* Informes mensuales de actividades del grupo.