

INVESTIGACIÓN Y PRAXIS CONTEMPORÁNEAS EN TORNO A LAS LENGUAS MODERNAS

COORDINADORES

Moisés Damián Perales Escudero

Edith Hernández Méndez

ISBN: 978-607-9448-41-7



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Políticas y Humanidades

Investigación y Praxis Contemporáneas en torno a las Lenguas Modernas

Coordinadores:

Moisés Damián Perales Escudero

Edith Hernández Méndez

Primera edición 2017

D.R. © Universidad de Quintana Roo

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort

Colonia Del Bosque

Chetumal, Quintana Roo, México

C.P. 77019

Todos los trabajos expresan la opinión de sus autores y no necesariamente la de los coordinadores o la de la Universidad. Se autoriza la reproducción de los textos siempre y cuando se cite la fuente.

ISBN: 978-607-9448-41-7

Impreso en México / Printed in Mexico

Comité de Arbitraje

*Daniel Rodríguez Vergara, Universidad Nacional Autónoma de México**

*Eyder Gabriel Sima Lozano, Universidad Autónoma de Baja California**

Floricyly Dzay Chulín, Universidad de Quintana Roo

Gabriela Guadalupe Estrada Sánchez, Universidad Veracruzana

*Gerardo Bañales Faz, Universidad Andrés Bello, Chile**

*Griselda Murrieta Loyo, Universidad de Quintana Roo**

*Guadalupe López Bonilla, Universidad Autónoma de Baja California**

Hiroe Minami, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

*Ignacio Rodríguez Sánchez, Universidad Autónoma de Querétaro**

*Irasema Mora Pablo, Universidad de Guanajuato**

Julio Valerdi Zárate, Universidad Nacional Autónoma de México

*Kalinka Velasco Zárate, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca**

*Lilia Irlanda Villegas Salas, Universidad Veracruzana**

Lizbeth Gómez Argüelles, Universidad de Quintana Roo

*María Cristina Castro Azuara, Universidad Autónoma de Tlaxcala**

*María del Rosario Reyes Cruz, Universidad de Quintana Roo**

María Isabel Hernández Romero, Universidad de Quintana Roo

*Mariza Méndez López, Universidad de Quintana Roo**

*Martha Lengeling, Universidad de Guanajuato**

Melissa Blanqueto Estrada, Universidad de Quintana Roo

*Oscar Narváez Trejo, Universidad Veracruzana**

Patricia Núñez Mercado, Universidad Veracruzana

*Sabine Pflieger, Universidad Nacional Autónoma de México**

Verónica Sánchez Hernández, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Vicky Ariza Pinzón, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Miembro vigente o pasado del Sistema Nacional de Investigadores*

Todos los capítulos fueron arbitrados por pares académicos nacionales expertos en las áreas correspondientes siguiendo el procedimiento doble ciego

INDICE

PRÓLOGO.....	iv
--------------	----

SECCIÓN I: DESDE LOS ACTORES

COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA ENSEÑANZA EN LINEA EN LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO.....	1
---	---

Abelardo Miguel Castillejos García

Maria del Rosario Reyes Cruz

STUDENTS' PERCEPTIONS OF DROPPING OUT OF THE BA IN ENGLISH LANGUAGE.....	20
--	----

Cliserio Antonio Cruz Martinez

Francis Citlali Bautista Martinez

PROCESSING DOCUMENTS TOWARDS PUBLICATION: NOVICE EDITORS' ACCOUNTS.....	36
---	----

Cecilio de Jesus Lopez Martinez

Luz Edith Herrera Diaz

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.....	55
--	----

Oscar Manuel Narvaez Trejo

Marisol Majin Martinez

NEWLY ADMITTED STUDENTS' PROFILES IN AN ENGLISH BA PROGRAM: LANGUAGE PROFICIENCY AND LEARNING STYLES AND STRATEGIES.....	70
--	----

Patricia Nuñez Mercado

Maria Fernanda Rodriguez Gonzalez

Sara Ariadna Marcial Leon

GENEROS Y TIPOS TEXTUALES: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE FLE.....	93
--	----

Sara Quintero Ramirez

L1 METAPHORICAL COMPETENCE OF UNIVERSITY STUDENTS AND THEIR RELATIONSHIP WITH IMMEDIATE AND DELAYED RETENTION OF IDIOMS.....	107
<i>Rosalina Dominguez Angel</i>	
TIPOS DE MOTIVACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: RETOS Y PERSPECTIVAS.....	127
<i>Sandra Valdez Hernandez</i>	
<i>Manuel Becerra Polanco</i>	
<i>Felipe Hernandez Gonzalez</i>	
DO TEACHERS IN TRAINING FROM UDG ACTUALLY HAVE WHAT IT TAKES TO TEACH IN PRIVATE UNIVERSITIES?.....	140
<i>Liliana Maria Villalobos Gonzalez</i>	
<i>Vanessa Noemi Medina Castro</i>	
<i>Ariana Lizbeth Duran Serrano</i>	

SECCIÓN II: DESDE LAS PRÁCTICAS

THE POTENTIAL OF A GLOBAL ENGLISHES APPROACH IN LANGUAGE PROFICIENCY EXAMS: A MEXICAN-BASED CASE STUDY.....	156
<i>James Leslie William Simmonds</i>	
MAPPING AN ONLINE ENGLISH COURSE FOCUSED ON VERBAL COMMUNICATION.....	172
<i>Darlene González Miy</i>	
<i>Luz Edith Herrera Díaz</i>	
<i>José Enrique Díaz Camacho</i>	
THE IMPACT OF USING SUBTITLES IN LISTENING ACTIVITIES.....	190
<i>Félix Alberto Vergara De la O</i>	
<i>Miguel Ángel Allen Herbert Vargas</i>	
EXPLORING THE PRACTICE OF THE LISTENING SKILL AT A SELF-ACCESS CENTER.....	203
<i>Graciela Espinosa Mendoza</i>	
<i>Miguel Ángel Allen Herbert Vargas</i>	

LA PELÍCULA DIARIOS DE MOTOCICLETA COMO INTRODUCCIÓN A ALGUNAS VARIANTES DEL ESPAÑOL SUDAMERICANO PARA ESTUDIANTES DE ELE (B2-C1) RESIDENTES EN MÉXICO.	219
<i>Manuel Cisneros Castro.</i>	
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA CAPACITACIÓN ESPECÍFICA EN INGLÉS Y FRANCÉS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN LAS COMUNIDADES DEL NORTE DE QUINTANA ROO.....	237
<i>Lucía Emilia Abreu Rangel</i>	
<i>Francisco Fernando Fajardo Sánchez</i>	
<i>María del Carmen Rojas Nagano</i>	
CORPUS PARA EL ANÁLISIS DE LA VARIACIÓN LINGÜÍSTICA: EL DISEÑO DEL CORPUS DEL HABLA DE BAJA CALIFORNIA	254
<i>Rafael Saldivar Arreola</i>	
<i>Alvaro Rábago Tánori</i>	
<i>Eleonora Lozano Bachioqui</i>	
EL PROFESOR DE INGLÉS ANTE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE.....	269
<i>Esteban Juan Bautista Zárate Mejía</i>	

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Oscar Manuel Narváez Trejo
nartre@hotmail.com
Universidad Veracruzana
Marisol Majín Martínez
Universidad Veracruzana

RESUMEN

Esta contribución presenta los diferentes factores que afectan en el rendimiento escolar de los estudiantes de segundo periodo de una Licenciatura en Lengua Inglesa (LLI). A partir del enfoque cualitativo, la investigación indaga la perspectiva estudiantil acerca de este fenómeno educativo puesto que investigaciones anteriores solo muestran la preocupación de docentes acerca de los bajos desempeños en el aula. El propósito de incorporar la voz de los estudiantes es complementar lo ya existente para así poder comprender mejor la situación que atraviesan los estudiantes universitarios hoy en día. Para esto, 15 estudiantes pertenecientes a la cohorte 2016 fueron entrevistados y 40 fueron encuestados con el fin de identificar qué factores afectan su desempeño, desde una perspectiva *émica* o en viva voz de los participantes. Los resultados indican no tan solo que los estudiantes están conscientes de los factores que afectan o pueden afectar su desempeño académico sino que también identifican las formas en que pueden ser mitigados.

Palabras clave: rendimiento escolar, factores, universitarios, aprendizaje, inglés

INTRODUCCIÓN

Es innegable que hoy en día las Instituciones de Educación Superior Pública (IESP) en México enfrentan grandes retos. Entre éstos se encuentran el bajo aprovechamiento académico, la reprobación, el rezago estudiantil y la deserción escolar (Lara, Pineda y Rocha, 2014; Gómez, Oviedo & Martínez, 2011). Estudios sobre estos fenómenos educativos han resultado en explicaciones variadas y diversas, identificándolos como problemas multifactoriales que se traducen en una baja eficiencia terminal (Becerra y Reidl, 2015; Becerra y Morales, 2015; Márquez, Ponce y Alcántar, 2012); todos ellos afectan los indicadores de calidad de las IESP. El bajo rendimiento académico y el rezago estudiantil provocan dificultades para la institución y para los propios estudiantes; el bajo rendimiento también ha sido identificado como uno de los determinantes del abandono escolar y consecuentemente de los bajos índices de eficiencia terminal. A pesar de que el estudio del aprovechamiento académico resulta complejo debido a la diversidad de factores que influyen en el desempeño de los estudiantes, el estudio riguroso de éste y

otros fenómenos educativos debe regir la agenda de toda institución educativa y figurar entre los proyectos de investigación de académicos e investigadores.

Es indudable también la necesidad de indagar más acerca de los principales actores educativos de toda institución, los estudiantes; es necesario conocer sus expectativas, intereses, necesidades e incluso sus dificultades ya que esta información podría proporcionar explicaciones bien fundamentadas y confiables acerca de las causantes de éstos y otros fenómenos educativos. Conocer la perspectiva estudiantil acerca de los diferentes factores que inciden en *su* rendimiento académico, desde un acercamiento cualitativo, permitirá complementar los resultados ya existentes, propiciando un enfoque más integral para la toma de decisiones que busquen mejorar los estándares de calidad educativa. Ésta está íntimamente relacionada con el aprovechamiento académico y las trayectorias escolares por lo que su estudio es pertinente si de mejorar los índices de calidad se trata. La importancia de abordar este tema queda manifiesta por el impacto negativo en las IESP y en la población estudiantil; debiera ser un tema de sumo interés para docentes, investigadores, estudiantes, padres de familia y sociedad en general. A decir de Dzay Chulim y Narváez Trejo (2012), la deserción, el atraso estudiantil, los bajos índices de desempeño y de culminación de programas de educación superior son algunas de las preocupaciones más apremiantes de instancias gubernamentales, instituciones de educación superior, directivas universitarias, padres de familia, docentes y cuerpos académicos.

En el contexto en el cual se desarrolló la investigación, durante los últimos años se han realizado estudios cuantitativos y cualitativos sobre el nivel de lengua con el que llegan los estudiantes de nuevo ingreso (Rodríguez, Marcial & Núñez, 2016), las razones por las cuales deciden estudiar la licenciatura (Estrada, Núñez & Narváez, 2015), las perspectivas de los actores educativos sobre el programa de estudios (Estrada, Núñez & Narváez, 2015). También se han identificado las características demográficas, los antecedentes académicos (Estrada, Narváez & Núñez, 2016) y los estilos de aprendizaje de estudiantes de nuevo ingreso de las últimas tres cohortes. Del mismo modo, se han explorado los índices de reprobación y las calificaciones de los cursos de inglés, encontrando que las calificaciones en su mayoría son bajas y el número de reprobados es alto (Estrada, Castro & Hernández, 2016).

Desde su implementación en el año 2008, el plan de estudios del programa educativo investigado ha pretendido un cambio en la formación de los futuros profesionistas egresados del programa educativo en lengua inglesa. Respecto al nivel de inglés deseado, se planeó que los estudiantes logran un nivel equivalente al C1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Con este propósito, se diseñaron 6 cursos de inglés que equivalen a 750 horas de clase del primero al sexto periodo escolar. Aunado a esto, se pretende que los estudiantes aprovechen la amplia gama de cursos impartidos en inglés para ayudarles a lograr dicho nivel de competencia, pues en teoría implican aproximadamente 900 horas más de exposición a la lengua dentro del salón de clases. Sin embargo, los resultados no han sido del todo satisfactorios pues son muchos los factores que intervienen para el buen aprovechamiento escolar de los

estudiantes de cualquier plan de estudios por lo que son pocos los alumnos que logran el nivel de dominio del inglés deseado. Ante esta problemática, es imperioso que se estudie las causas de este bajo aprovechamiento para contar con el conocimiento sólido que pueda dar sustento a las posibles estrategias de solución. Partimos del hecho de que no es posible plantear soluciones si no se conoce el problema a fondo por lo que este estudio busca proporcionar una visión sustentada en la investigación sobre este problema educativo que se presenta en la institución investigada.

En dicho programa educativo el abandono escolar es un problema que afecta los índices de eficiencia terminal ya que alrededor del 50% de los estudiantes que ingresan a éste no logran concluir sus estudios (Busseniers, Hernández & Núñez, 2014). Diversos estudios han abordado el mismo y se ha concluido que es un fenómeno multifactorial que merece ser investigado aún más a fondo (Narváez, 2006; Narváez, 2010; Dzay & Narváez, 2012; Hernández & Narváez, 2014). Nuestra experiencia vivencial en el contexto de la investigación nos indica que el nivel de inglés de egreso no es el deseable pero no existen estudios previos que sustenten esta apreciación. Por lo tanto, pretendemos identificar los factores que afectan el desempeño escolar de los estudiantes de este programa educativo mismo que da como resultado la reprobación, el rezago y la deserción.

Las instituciones de educación superior deben sustentar cualquier cambio o mejora a sus programas educativos con base en las necesidades sociales, procurando siempre formar a sus estudiantes para desempeñarse de la mejor manera para servir a la sociedad. Para lograr esto, es pertinente realizar estudios que arrojen datos fidedignos acerca de la situación que guardan los propios programas educativos. La inclusión de las voces de los actores educativos estrechamente vinculados al programa es, sin duda, necesaria si de comprender mejor la situación se trata. En este sentido, este estudio busca informar acerca de la situación que guarda el desempeño escolar y los factores que lo afectan, positiva o negativamente. Los resultados que arroje el estudio serán de utilidad no tan solo para profesores del programa educativo en cuestión sino para aquellos que laboren en programas similares e incluso para profesores de inglés de cualquier nivel educativo. Así mismo, los resultados pueden servir de insumo para las futuras evaluaciones y/o modificaciones al plan de estudios dada la importancia que guarda el inglés en la formación de profesionistas de la lengua. Por último, pero no menos importante, la información obtenida también puede ser de utilidad para los propios estudiantes de este programa educativo y programas similares, ya que se identificarán los factores que afectan su desempeño, lo cual les puede preparar para tomarlos en cuenta y no ver afectada su trayectoria académica.

Esto es, los resultados que arroje esta investigación pueden contribuir a identificar, potenciar y maximizar los factores que facilitan el éxito, así como a diseñar estrategias de atención y prevención para evitar el bajo aprovechamiento y la consecuente reprobación. Esta información, además de permitirnos conocer mejor el perfil de los estudiantes, proporciona mayores elementos para fundamentar la implementación

de estrategias encaminadas a atender los fenómenos del bajo rendimiento, la reprobación y la deserción escolar.

FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR: REVISIÓN DE LA LITERATURA

El rendimiento académico es un concepto difícil de definir de modo universal, puesto que está inmerso de múltiples maneras en los muchos planos donde converge con distintos factores y diversas formas de medición. Existe una diversidad de vocablos que se refieren al mismo fenómeno educativo: aprovechamiento escolar, rendimiento académico, aptitud escolar o desempeño académico. El carácter polisémico del tema se trata, según Edel Navarro (2003), de una cuestión semántica, toda vez que en su uso cotidiano suelen ser utilizados como sinónimos. Jiménez define al rendimiento académico como "un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y el nivel académico" (Jiménez, 2000, p. 24); por lo tanto, el rendimiento del alumno debe entenderse a partir de una medición de producto. El resultado del bajo rendimiento académico se asocia a la eficiencia terminal y por tanto al fracaso escolar, siendo éste el reducto final de una institución escolar.

El rendimiento académico se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente. Por su parte, Montero, Villalobos y Valverde (2007, citado por Perusquia de Carlos, 2010), indican que el rendimiento escolar puede conceptuarse como el resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. El rendimiento académico es el resultado sintético de una suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende. En ese sentido se puede hablar de que algunos estudiantes manifiestan un resultado más bajo que otros dadas las propias habilidades y características psicológicas que poseen, aunado a la influencia de una gran variedad de factores internos y externos. En México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2007) define al Rendimiento Académico como el grado de conocimientos que la institución reconoce que posee un estudiante, los cuales se expresan a través de la calificación escolar asignada por el profesor. Según este enfoque, las diferencias entre rendimientos se manejan en términos de escalas, la mayoría de las veces, numéricas. Es el término que ANUIES propone el que ocupamos en nuestro trabajo de investigación dado que la mayoría de las universidades públicas lo utilizan para sus indicadores.

De acuerdo a Márquez, Ponce y Alcántar (2012), es imperioso identificar las variables que causan el bajo rendimiento escolar dado que "impacta en los ámbitos psicosociales, económicos, afectando no solo a las instituciones educativas, sino a la sociedad, al gobierno y a los propios estudiantes quienes pueden ver consolidado su proyecto de desarrollo profesional o por el contrario verlo impedido" (p.72). En su reporte, plantean una forma de indagar sobre el desempeño académico y proponen una metodología para identificar los factores que se asocian al rendimiento escolar de

estudiantes universitarios, desde una visión ilustrativa cuya intención es proponer una estrategia flexible de apoyo para quienes pretenden trabajar estas temáticas. Dicha propuesta metodológica será considerada para nuestros propósitos de investigación dada la escasez de marcos referenciales para su estudio.

Según Lara, Pineda y Rocha (2014, p.132), "existe una gran preocupación por el progresivo aumento del llamado fracaso universitario, entendido éste como el abandono definitivo de los estudios, la prolongación de los mismos, el cambio de carrera y las limitaciones en la adquisición de competencias, dado que las etapas iniciales de la formación universitaria son determinantes en la trayectoria académica del estudiantado". Por lo tanto, estos autores consideran trascendental que los investigadores educativos identifiquen los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico y, de manera general, en la trayectoria escolar de los universitarios de una manera más integral dado el carácter multifactorial del fenómeno. Estos estudios holísticos pueden propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa, banderas que enarbolan nuestras instituciones de educación superior.

Este estudio considera que los procesos de aprendizaje dependen de factores externos e internos escolares, previos y simultáneos a dicho proceso. Según Garbanzo (2007, en Gómez, Oviedo & Martínez, 2011), se han identificado diferentes aspectos que afectan el rendimiento académico, mismos que pueden ser tanto internos como externos al individuo; éstos pueden ser de orden social, cognitivo y emocional y pueden ser clasificados en tres categorías: determinantes personales, sociales e institucionales; añaden que el rendimiento académico es determinado positivamente por los elementos como el número de horas dedicadas a estudio por día, nivel de asistencia del estudiante a clases, ingreso económico mensual del estudiante y nivel de educación del jefe de familia.

De acuerdo a la Secretaria de Educación Distrital de Bogotá, los factores se pueden clasificar en dos grandes dimensiones: factores endógenos (internos o semánticos propios del alumnos) y exógenos (externos al estudiante). Dentro de los factores endógenos o internos se han identificado aspectos como el género de los estudiantes, la edad, la frecuencia de estudio, y hábitos como el leer prensa, ver noticieros y trayectoria de la vida académica. Los factores exógenos o externos incluyen la comunidad o contexto inmediato y su relación con las actividades que dentro de ella se desarrollan. El entorno familiar también puede influir en el desempeño del estudiante; aspectos como la composición de la familia, la ocupación y el nivel educativo de los padres, la vida familiar, el clima de afecto y seguridad, la infraestructura física del hogar, los recursos disponibles para el aprendizaje, el uso del tiempo, las prácticas de crianza, la relación de la familia con la escuela, etc. tienen cierto grado de influencia. Quizá más influyente, es el factor *escuela*, que incluye el sistema escolar en su conjunto y opera a nivel áulico. El factor escuela no solo incluye al modelo de enseñanza sino a todas las dimensiones del quehacer y la cultura escolares (infraestructura, materiales de enseñanza, uso del espacio y del tiempo, la relación entre los diferentes actores educativos, la relación entre pares, la competencia docente, los contenidos de estudio, la

pedagogía, la valoración y el uso del lenguaje en las interacciones informales y en la enseñanza, los sistemas de evaluación). Sin embargo, otros autores minimizan el efecto de estos factores exógenos y aseguran que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración (Requena, 1998; Gascón, 2000).

Márquez, Ponce y Alcántar (2012) hacen una reseña de los pocos trabajos de investigación realizados en el contexto universitario. En su aportación incluyen una propuesta metodológica que incluye el aspecto cualitativo, misma que se utilizó en este estudio. Becerra y Morales (2015) también proporcionan una síntesis de estudios sobre el rendimiento escolar, mismos que son representados en la tabla 1. Becerra y Reidl (2015) coinciden en atribuir el alto desempeño a factores propios de los estudiantes. Resultado de la parte cualitativa de su estudio, Becerra y Reidl resumen que los factores que influyen en el buen aprovechamiento son el esfuerzo personal, el cumplimiento de las obligaciones escolares, estudiar y prepararse para los exámenes; es decir, factores bajo el control de los propios estudiantes. Lo que viene a reforzar la idea de que el desempeño escolar no depende tanto de factores externos si no de los endógenos o propios de los estudiantes.

A manera de resumen, la Tabla 1 presenta los principales factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Dado que este proyecto descriptivo tiene como finalidad conocer los factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes y cuáles de éstos coadyuvan al éxito y cuáles al fracaso escolar, la información revelada permitirá a los académicos y autoridades universitarias de la institución estudiada diseñar intervenciones que puedan aminorar los efectos negativos de los factores así identificados y fomentar los factores identificados como conducentes al éxito escolar para que los estudiantes puedan tener un proceso de aprendizaje y trayectoria escolar exitosa. Del mismo modo, los resultados aquí presentados pueden ser de utilidad a otros actores educativos que trabajen en contextos similares en IESP.

Las preguntas que guiaron el estudio fueron:

- ¿Qué factores afectan el desempeño académico de los estudiantes de una licenciatura en lengua inglesa?
- ¿Qué otras investigaciones han abordado el tema a nivel nacional?
- ¿Cuál es la situación actual en el contexto investigado?
- ¿Cómo perciben el problema los estudiantes?
- ¿Cómo encajan estas percepciones en la teoría existente?

METODOLOGÍA

Para esta investigación se eligió un acercamiento cualitativo pues, según Denzin y Lincoln (2003), implica un enfoque interpretativo que, en este caso servirá para estudiar el fenómeno del desempeño académico desde la percepción de los actores educativos

íntimamente relacionados en el mismo: los estudiantes. En otras palabras, las preguntas de investigación que guían este estudio se han propuesto descubrir y entender las experiencias de los participantes en contexto, y para ello se requiere un tipo de investigación que nos lleve a “[...] explorar, vislumbrar, iluminar y luego tratar de interpretar fragmentos de esa realidad” (Holliday, 2002, p. 5). De esta manera, la naturaleza de la investigación, además de exploratoria, es también interpretativa.

El estudio se llevó a cabo en un programa educativo en lengua inglesa de una institución de educación superior pública. El PE admite cada año a 220 estudiantes (aprox. 40% de la demanda). En el periodo en el cual se desarrolló la investigación, existía una población estudiantil de 887 jóvenes inscritos. Los participantes en este estudio fueron elegidos bajo el criterio de muestreo por conveniencia (Martínez, 2011); esto es debido a que el foco de interés en este estudio es conocer las percepciones de un grupo de estudiantes del programa educativo en cuestión sobre los factores que afectan el rendimiento académico. Con tal propósito, se entrevistaron a 14 y se encuestaron a 40 estudiantes de diversos periodos escolares. Para la recolecta de datos se utilizaron entrevistas semi-estructuradas (Patton, 2002) debido a que lo que se intenta es lograr que los participantes compartan sus opiniones y puntos de vista acerca del rendimiento académico con los investigadores, concediéndoles “cierto grado de poder y control sobre el curso de la entrevista” (Nunan, 1992, p. 150). Este tipo de entrevista consiste en contar con una lista de preguntas y/o guía de entrevista para cubrir el tema en cuestión, considerando que la misma línea de preguntas debe ser utilizada con cada entrevistado; sin embargo ésta no debe ser dirigida. La encuesta consistió en 6 preguntas abiertas sobre el tema en cuestión. Las respuestas se analizaron bajo la propuesta de content analysis, según lo establecido por Taylor-Powell and Renner (2003).

	ACADÉMICOS	formación previa, desempeño en ciclo anterior, calificación en examen de ingreso, asistencia a clases	Plan de estudios, perfil docente, metodología de enseñanza, mecanismos de ingreso	ACADEMICOS	
Estudiantes	PSICOSOCIALES	satisfacción hacia los estudios, bienestar psicológico, entorno familiar, integración a la institución, desempeño, familia	condiciones de las aulas espacios disponibles	INFRAESTRUCTURA	Factores institucionales
	SOCIODEMOGRÁFICAS	contexto socioeconómico, lugar de residencia, sexo, edad, condición laboral, escolaridad de padres, apoyo familiar	ambiente estudiantil, relaciones profesor-estudiantes, expectativas de docentes y autoridades educativas	PSICOSOCIALES	
	COGNOSCITIVOS	aptitudes, inteligencia, estrategias de aprendizaje	existencia y características de los servicios de apoyo, al aprendizaje y a la formación del estudiante (asesorías, tutorías, orientación, movilidad y becas)	ADMINISTRATIVOS	
	MOTIVACIONALES	autoconcepto académico, autoeficacia percibida, estilo atribucional, motivación del logro			

Tabla1. Factores que afectan el rendimiento escolar, elaboración propia basada en Becerra y Morales, 2015.

RESULTADOS

Identificamos 20 factores mismos que fueron clasificados en tres dimensiones: personal (11 factores positivos, 4 negativos), la dimensión institucional con 2 factores, uno positivo y otro negativo y la dimensión socioeconómica, con 3 factores negativos. Destaca el número de factores *personales* mencionados por los participantes (15 en total) ya que denota la madurez con la que entienden el fenómeno estudiado al reconocer ser mayormente responsables de su propio desarrollo y desempeño. Se observó que los participantes consideran que los factores que intervienen para obtener un buen aprovechamiento son principalmente el interés por aprender, el esfuerzo personal - '*echarle ganas*'- y tener iniciativa para buscar oportunidades de aprendizaje fuera del salón de clases sin la guía del maestro, o sea, ejercitar la autonomía del aprendizaje.

Otros factores que influyen positivamente en su desempeño tienen que ver con la administración de su tiempo; los participantes destacan que los estudiantes originarios de la ciudad donde se ubica la facultad, tienen ventaja sobre aquellos *fuereños* ya que los *locales* están '*libre de preocupaciones*' mientras que los *fuereños* tienen que dividir su tiempo entre tareas escolares y tareas domésticas lo que disminuye su tiempo de dedicación al estudio. Además, los *fuereños* mencionan que se ven en la necesidad de '*priorizar*' tareas o actividades ya que en ocasiones no pueden resolver todo por la misma falta de tiempo. Se infiere que el tener que atender diversos asuntos extra académicos no permite que los *fuereños* tengan la dedicación que un PE en lengua inglesa exige.

Se observó que otro factor que contribuye al buen desempeño académico es el uso de la tecnología ya que las TICs permiten un mayor acercamiento con el idioma y con la cultura anglosajona además del cúmulo de información escrita en inglés, lo que facilita el aprendizaje del idioma.

Acerca de los estudios previos, de acuerdo a los datos arrojados en este estudio, los estudiantes indicaron que los antecedentes escolares de los estudiantes, particularmente los estudios previos del inglés, son determinantes. Los participantes perciben que aquellos estudiantes que llegan con conocimientos del inglés tienen mejor rendimiento académico, lo cual resulta lógico; sin embargo, ellos mismos están conscientes de que con empeño y dedicación, pueden ser tan buenos o mejores que los que '*ya saben*'.

Dentro de los factores institucionales que favorecen el buen rendimiento, los participantes solo identificaron el método de enseñanza o la forma en que los maestros imparten sus clases. Si el maestro utiliza estrategias didácticas acordes a las expectativas del estudiante, el proceso de aprendizaje se facilita. Si el maestro motiva, utiliza materiales de interés y establece una relación afectiva con sus estudiantes, los alumnos dicen aprender más y mejor.

Entre los factores que impiden un buen desempeño académico, los participantes identificaron 8. Entre éstos solo uno tiene que ver directamente con cuestiones socioeconómicas, el sentimiento de 'no pertenencia'. Los estudiantes participantes en el estudio mencionan que al no tener los recursos económicos para adquirir los libros de texto originales y/o los materiales extras que los maestros solicitan, se sienten relegados; dicen sentir que tanto profesores como sus propios compañeros los 'hacen sentir menos' por lo que crean un sentimiento de aislamiento. Esto sin duda es preocupante ya que al no sentirse cómodos en las clases puede ocasionar que exista cierto rechazo o temor a participar en las actividades de aprendizaje que se implementan, lo cual repercute negativamente en su aprovechamiento.

Íntimamente relacionados, se identificaron otros dos factores que impactan negativamente en el desempeño de los estudiantes: el agotamiento físico y la atención prestada a las tareas domésticas. El agotamiento mental y físico fue mencionado por alumnos que no residen en la ciudad, porque dicen tener mayores responsabilidades; es decir, este grupo de estudiantes (68% de la población) deben atender diversas labores cotidianas que sustraen tiempo de dedicación a los estudios. Estos estudiantes argumentan que el hecho de atender tareas domésticas (guisar, lavar trastes, pagar servicios, hacer el aseo, lavar, etc.) no tan solo les 'roba' tiempo de sus obligaciones académicas sino también les causa cansancio, pues sumado a cumplir con las tareas y asignaciones escolares les produce agotamiento físico y mental. En algunos casos los alumnos no residen en la ciudad por lo que los tiempos de traslado hacia y de la facultad implica pérdida de tiempo y gastos extras por lo que se ven en la necesidad de trabajar para su sustento. En el mismo tenor, el hecho de ser foráneos, además conlleva mayor inversión puesto que los padres deben desembolsar buena parte de sus ingresos para los gastos de manutención de los mismos. Aunado a esto, algunos participantes identifican el estrés como factor que influye negativamente en su desempeño escolar. Se observó que cierta existe presión por parte de los padres ante las expectativas que éstos tienen de sus hijos universitarios lo cual los hace sentir 'obligados' a rendir y hacer un esfuerzo extra con tal de satisfacer a sus progenitores.

A pesar de que la tecnología favorece el desempeño, ésta es un arma de doble filo, pues también la identifican como un factor distractor. El mal uso de las TICs, distrae al estudiante de sus quehaceres académicos lo que ocasiona que el tiempo de dedicación se vea disminuido incluso drásticamente.

Por último, pero no menos importante, los estudiantes que participaron en el estudio identifican la falta de apoyo institucional como factor que impide un buen aprovechamiento. Dicha falta de apoyo se refiere a la insuficiencia de becas escolares e incluso a la sordera de la institución para organizar los horarios de mejor manera y/o facilitar cambios por cuestiones laborales o personales. Aquí resalta mucho un factor que afecta el rendimiento, la falta de interés y de apoyo familiar, aunque el estudiante ya sea mayor de edad y tiene cierta madurez, siempre se necesita de un impulso de otras personas. Encontramos que aún a esta edad, los estudiantes reconocen la necesidad de

que alguien les diga lo que se tiene que hacer y la demostración de interés hacia su persona.

CONCLUSIONES

Son varios los factores identificados como favorecedores del desempeño académico. En este estudio si se encontró relación entre el aprovechamiento escolar y los factores internos o atribuibles al estudiante. De entre la lista de factores mencionados por los participantes, parece haber coincidencia con lo reportado por Requena, (1998) en cuanto que la mayoría se relacionan con el esfuerzo personal, la dedicación al estudio y la atención prestada en clases. Cabe resaltar que a pesar de que se estudia un fenómeno educativo multifactorial, en éste los participantes tienden a enfatizar los aspectos personales, propios del estudiante como los que en mayor escala influyen en su aprovechamiento. En el estudio reportado aquí, encontramos que la actitud hacia el estudio, la administración del tiempo, el interés mostrado en clases, la responsabilidad hacia el aprendizaje, las estrategias de estudio y los hábitos de estudio son más importantes que otros factores.

Es importante señalar que, de acuerdo con la información del presente estudio, el rendimiento escolar no se relacionó con los factores socioeconómicos. En este estudio dichos factores parecen no estar entre las principales causas del bajo aprovechamiento ya que los datos obtenidos solo identifican la falta de poder adquisitivo para comprar los materiales de los cursos, y el consecuente sentimiento de no pertenencia, y la mayor inversión que los foráneos realizan, como los únicos factores directamente relacionado con la cuestión socioeconómica.

Contrario a las expectativas, sorprende la madurez con la que los estudiantes hablan acerca de los factores que afectan su rendimiento. Identifican mayormente factores de índole personal como los de mayor influencia. Aunque mencionan las estrategias didácticas empleadas por el maestro como un factor del desempeño, no caen en el tradicional 'juego de culpas', ya que asumen que mucho depende de ellos.

Se recomienda trabajar con los estudiantes de semestres iniciales en actividades que permitan aumentar el rendimiento académico (talleres, charlas, desarrollo de buenos hábitos y estrategias de estudio) lo que impactaría favorablemente en el rendimiento, sin descuidar, por supuesto, los aspectos socioeconómicos e institucionales identificados como de negativo impacto en su desempeño.

Un aspecto importante es el tomar en cuenta la opinión de los estudiantes; sin duda alguna, el incluir sus percepciones enriquece sobremanera el estudio de este fenómeno educativo que tanto lesiona la calidad educativa de las IESP. Cabe mencionar que el hecho de consultar a los actores educativos es un factor de motivación e integración al programa educativo puesto que sus voces encuentran representatividad en cuestiones en las que normalmente no son consideradas.

Al analizar los hallazgos, surgen varias preguntas que bien podrían ser motivo de futuros estudios en torno a esta temática, entre otras: ¿Por qué si los estudiantes están conscientes de que el buen aprovechamiento depende de ellos mismos, no actúan en consecuencia? Si es que hacen su mejor esfuerzo, ¿por qué no obtienen resultados satisfactorios? Además, podría indagarse si los estudiantes emplean estrategias de estudio adecuadas para el aprendizaje de un idioma extranjero; e incluso si tienen hábitos de estudio apropiados para un programa de estas características.

Por último, debemos considerar que el rendimiento académico está asociado a una gran cantidad de factores y se debe indagar más al respecto. Estamos conscientes de las limitaciones que permean este estudio, pero de la misma manera sabemos que nuestro trabajo puede contribuir al área de investigación y al estado del conocimiento sobre el tema. Los alcances del presente estudio se limitan a reportar lo que un número limitado de estudiantes identificó; sin embargo, la información puede ser útil para desarrollar acciones que fortalezcan los esfuerzos institucionales para incrementar los estándares de calidad que pretende y los índices de aprobación y de eficiencia terminal.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2007). *Sistema de indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México*. México: ANUIES.
- Becerra-González, C. E. & Morales, M. A. (2015). Validación de la escala de motivación de logro escolar. *Innovación Educativa*, 15(68); 135-153.
- Becerra-González, C. E. & Reidl L. M. (2015). Motivación, autoeficacia, estilo atribucional y rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 79-93. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol17no3/contenido-becerra-reidl.html>
- Busseniers, P. Hernández Córdoba, R., & Núñez Mercado, P. (2014). La deserción de los estudiantes de lengua inglesa desde la perspectiva de la institución. En Hernández Alarcón M.M., Narváez Trejo O.M. (Coords). *La deserción en la facultad de idiomas: perspectivas de la comunidad educativa*. Xalapa: BDH, UV. pp 11-35.
- Cascón, I. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*. Colegio Público Juan García Pérez. España. Recuperado de <http://www3.usual.es/inico/investigación/jornadas/jornada2/comunc/cl7>
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (eds.). (2003). *Handbook of Qualitative Research*, Estados Unidos: Sage.
- Dzay F. & Narváez Trejo, O.M. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Chetumal: La Editorial Manda.

- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.*, 1 (2), 1-15.
- Estrada Sánchez, G.G., Castro Fernández, M., & Hernández Costeño K.L. (2016). *Hábitos de Estudio en los estudiantes de lengua inglesa*. Ponencia presentada en el XII Foro de Estudios en Lengua Internacional. Chetumal, Quintana Roo.
- Estrada Sánchez, G.G., Narváez Trejo, O.M. & Núñez Mercado P. (2015). Profiling a Cohort in the BA Degree in English at the University of Veracruz. In Paredes Zepeda B. G., García, O. & Clark, B. (coords.). *Studies in School Trajectories in Public Mexican Universities*. Hidalgo: Universidad Autónoma de Hidalgo.
- Estrada Sánchez, G.G., Núñez Mercado P. & Narváez Trejo, O.M. (2015). *Motivations to Study Degrees in English language*. Ponencia presentada en el XI Foro de Estudios en Lenguas Internacional. Chetumal, Quintana Roo.
- Facultad de Idiomas. (2008). *Informe de Auto Evaluación*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Gómez Sánchez, D., Oviedo Marín, R. & Martínez López E. I. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *TecnoCiencia*, 5(2), 90-97.
- Goodwin, D., Narváez Trejo, O.M., Macola, C. & Núñez, P.(Coords.). (2015). *Percepciones Interinstitucionales sobre la Formación de Profesores de Inglés*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Hernández Alarcón. M.M. & Narváez Trejo, O.M. (2014). *La deserción en la facultad de idiomas: perspectivas de la comunidad educativa*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Holliday, A. (2002). *Doing and Writing Qualitative Research*. Great Britain: Sage.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, 21- 48.
- Lara Barrón, A.M., Pineda Olvera, J. & Rocha, E.A. (2014). Factores escolares y extraescolares que inciden en la trayectoria escolar de estudiantes de enfermería. *Revista de Enfermería Neurológica*, 13(3), 132-138.
- Martínez Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & saúde coletiva*. 17 (3), 613-619.
- Márquez Velázquez, M. R., Ponce Ceballos, S. & Alcántar Enríquez, V. M. (2012). Propuesta metodológica para la identificación de los factores del rendimiento escolar en estudiantes de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 3(5). 70-79.
- Narváez Trejo, O.M. (2006). *An Exploration into Student Early Leaving at a University Language Department in Mexico: Voicing Students' Critical Insights on Institutional Practices*. (Tesis doctoral). Caterbury: University of Kent.

- Narváez Trejo, O.M. (2010). Early leaving at university level: An explanatory model. En Busseniers, P. *et al.* (Coords.) *Variaciones sobre un Mismo Tema: La Investigación en Lenguas Extranjeras*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Nunan, D. (1992). *Research Methods in Language Learning*. Estados Unidos: CUP.
- Núñez Mercado, P., Estrada Sánchez, G.G. & Narváez Trejo, O.M. (2015). Percepciones sobre la formación de profesores de inglés: el caso de la licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Veracruzana. En Goodwin, D. Narváez Trejo, O.M., Macola, C. & Núñez, P.(Coords.) *Percepciones Interinstitucionales sobre la Formación de Profesores de Inglés*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Núñez Mercado, P., Rodríguez González, M.F. & Marcial León, S.A. & (2016). *Newly admitted students profile in an English BA program: language proficiency and learning styles and strategies*. Ponencia presentada en el XII Foro de Estudios en Lengua Internacional. Chetumal, Quintana Roo.
- Patton, M.Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. Newbury Park, CA: Sage.
- Perusquía de Carlos, I. (2010). *Factores que Influyen en el Bajo Rendimiento Escolar desde la visión de Estudiantes de Bachillerato*. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Secretaría de Educación Distrital. (2010). *Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar*. Bogotá: Secretaría de Educación Distrital.
- Taylor-Powell, E. & Renner, M. (2003). *Analyzing Qualitative Data*. University of Wisconsin: Program Development and Evaluation.

LOS AUTORES

OSCAR MANUEL NARVÁEZ TREJO es Licenciado en Idioma Inglés por la Universidad Veracruzana, cuenta con el grado de Maestro en Enseñanza del Inglés por la Universidad de Aston y el Doctorado en Estudios del Lenguaje otorgado por la Universidad de Kent y tiene la certificación C1 (CAE) otorgada por la Universidad de Cambridge. Es profesor de Tiempo Completo en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana desde 1992 en la cual imparte diversos cursos en la Licenciatura en Lengua Inglesa y en la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. Ha participado y dirigido diversos comités para la reestructuración, modificación y acreditación de los planes de estudio de ambos programas. Fue director de la Facultad de Idiomas (2007-2011) y Coordinador de posgrados de la misma institución de agosto 2011 a agosto 2013. Actualmente tiene el nombramiento de Consejero Maestro. El Dr. Narváez ha publicado diversos artículos en revistas especializadas, contribuido con capítulos de libros y participado en congresos nacionales e internacionales con ponencias en el área de enseñanza del inglés. Es co-autor de *La deserción escolar en la facultad de idiomas: perspectivas de la comunidad educativa*; *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*, *Introducción a la investigación: guía interactiva*, por lo que ha sido reconocido como Profesor con Perfil Deseable por parte del PRODEP consecutivamente en 2008, 2011 y en 2014.

MARISOL MAJÍN MARTÍNEZ es originaria de Córdoba, Veracruz. Es estudiante de la Licenciatura en Lengua Inglesa y de Italiano. Se interesa por indagar los factores exógenos y endógenos que impactan en el aprendizaje de idiomas para así coadyuvar en los estudios sobre el aprovechamiento, rezago y retención del programa educativo que cursa.