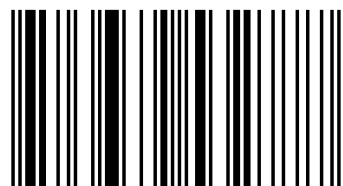


La Competencia Digital y el Aprendizaje actual en el nivel superior

El presente trabajo de investigación muestra la importancia del manejo de las competencias digitales necesarias para el docente de nivel universitario. Las competencias digitales encontradas en académicos (migrantes digitales) de gran experiencia docente en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana, Campus Xalapa, muestran la necesidad de incorporar estrategias de aprendizaje que impacten en el dominio de éstas hacia un aprendizaje distribuido. La transformación de la enseñanza tradicional requiere de mayor inversión de tiempo y de capital intelectual para lograr la flexibilidad en la educación tan buscada por el Modelo Educativo Integral y Flexible por parte de la Universidad Veracruzana. El docente es la pieza angular para el proceso de enseñanza – aprendizaje donde sus habilidades tecnológicas y digitales serán de vital importancia para el desarrollo y formación de una educación de calidad que a su vez creará competencias profesionales en estudiantes más capaces de enfrentar un mundo globalizado que cambia continuamente.

Egresado de la Facultad de Idiomas así como de la Especialidad en la Enseñanza del Inglés por la misma Universidad, Especialidad y Maestría en Educación por la Universidad Mexicana en el Puerto de Veracruz. Doctorado en Educación por la Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente.

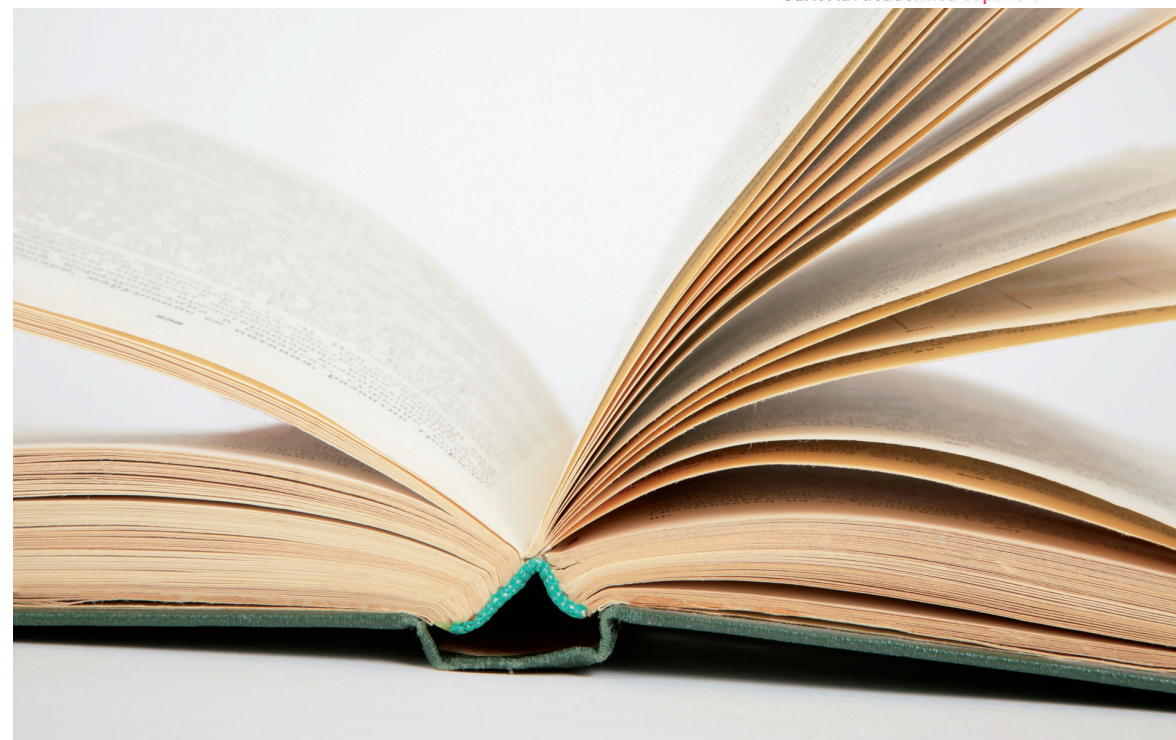


978-3-639-53277-7

editorial académica **española**

La competencia Digital y el Aprendizaje

adae
editorial académica **española**



Jorge Martínez Cortés · Graciela López Orozco · Isaí Alí Guevara Bazán

La Competencia Digital y el Aprendizaje actual en el nivel superior

Un estudio en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa.

Jorge Martínez Cortés
Graciela López Orozco
Isaí Alí Guevara Bazán

La Competencia Digital y el Aprendizaje actual en el nivel superior

**Jorge Martínez Cortés
Graciela López Orozco
Isaí Alí Guevara Bazán**

La Competencia Digital y el Aprendizaje actual en el nivel superior

**Un estudio en la Facultad de Idiomas de la
Universidad Veracruzana Campus Xalapa.**

Editorial Académica Española

Impressum / Aviso legal

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Alle in diesem Buch genannten Marken und Produktnamen unterliegen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz bzw. sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber. Die Wiedergabe von Marken, Produktnamen, Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen u.s.w. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Información bibliográfica de la Deutsche Nationalbibliothek: La Deutsche Nationalbibliothek clasifica esta publicación en la Deutsche Nationalbibliografie; los datos bibliográficos detallados están disponibles en internet en <http://dnb.d-nb.de>.

Todos los nombres de marcas y nombres de productos mencionados en este libro están sujetos a la protección de marca comercial, marca registrada o patentes y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. La reproducción en esta obra de nombres de marcas, nombres de productos, nombres comunes, nombres comerciales, descripciones de productos, etc., incluso sin una indicación particular, de ninguna manera debe interpretarse como que estos nombres pueden ser considerados sin limitaciones en materia de marcas y legislación de protección de marcas y, por lo tanto, ser utilizados por cualquier persona.

Coverbild / Imagen de portada: www.ingimage.com

Verlag / Editorial:

Editorial Académica Española

ist ein Imprint der / es una marca de

OmniScriptum GmbH & Co. KG

Bahnhofstraße 28, 66111 Saarbrücken, Deutschland / Alemania

Email / Correo Electrónico: info@omniscryptum.com

Herstellung: siehe letzte Seite /

Publicado en: consulte la última página

ISBN: 978-3-639-53277-7

Copyright / Propiedad literaria & cop Jorge Martínez Cortés,
Graciela López Orozco, Isáí Alí Guevara Bazán

Copyright / Propiedad literaria © 2017 OmniScriptum GmbH & Co. KG

Alle Rechte vorbehalten. / Todos los derechos reservados. Saarbrücken 2017

**La Competencia Digital y el
Aprendizaje actual
en el nivel universitario: un estudio en
la Facultad de Idiomas de la
Universidad Veracruzana
Campus Xalapa.**

Dr. Jorge Martínez Cortés

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Capítulo 1	15
Marco Teórico	15
1.1. Atributos de la innovación educativa	19
1.2. Aprendizaje distribuido, el siguiente paso	20
1.3. La estructuración de las competencias	21
1.3.1. Discusión del concepto de competencia	22
1.3.2. El impacto de las Competencias en Proyectos Internacionales	25
Capítulo 2	45
Transición de los Planes de Estudios de la Facultad de Idiomas	45
2.1. Origen y Evolución del Plan de Estudios de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana	45
2.2. La Facultad de Idiomas y su relación con el MEIF	47
Capítulo 3	62
Metodología y análisis de resultados	62
3.1. Perspectiva metodológica	62
3.2. Explicación de las técnicas	63
3. Tipo de Investigación	67
3.4. Población	68
Capítulo 4	72
Resultados y Análisis de la Información	72
4.1. Competencias Digitales en Académicos	73
4.2. Competencias Tecnológicas	84
4.3. Consideraciones del Apoyo institucional	89
4.4. Autonomía en el aprendizaje y las competencias	93
4.5. Recomendaciones	95
4.6. Síntesis	96
Conclusiones	99
Referencias consultadas	103

Glosario.....	111
ANEXO 1	113
ANEXO 2	116
ANEXO 3	125

Tablas y Gráficas

Tabla 1	71
Gráfica 1	70
Gráfica 2	74
Gráfica 3	75
Gráfica 4	77
Gráfica 5	79
Gráfica 6	80
Gráfica 7	82
Gráfica 8	85
Gráfica 9	86
Gráfica 10	89
Gráfica 11	94
Gráfica 12	95

Resumen

El presente trabajo de investigación muestra la importancia del manejo de las competencias digitales necesarias para el docente de nivel universitario. Las competencias digitales encontradas en académicos (migrantes digitales) de gran experiencia docente en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana, Campus Xalapa, muestran la necesidad de incorporar estrategias de aprendizaje que impacten en el dominio de éstas hacia un aprendizaje distribuido. La transformación de la enseñanza tradicional requiere de mayor inversión de tiempo y de capital intelectual para lograr la flexibilidad en la educación tan buscada por el Modelo Educativo Integral y Flexible por parte de la Universidad Veracruzana. El docente es la pieza angular para el proceso de enseñanza – aprendizaje donde sus habilidades tecnológicas y digitales serán de vital importancia para el desarrollo y formación de una educación de calidad que a su vez creará competencias profesionales en estudiantes más capaces de enfrentar un mundo globalizado que cambia continuamente.

Abstract

Although most of the teaching staff at the University of Veracruz has been in the profession for many years, the majority lack a mastery of the technological competences demanded in today's field of education. The transition of traditional learning methods to blended learning, requires a greater investment in both time and intellectual abilities to achieve the flexibility demanded of the new educational model introduced by the UV. Teachers are central in the teaching-learning process where their technological and digital skills will be vital for the development and promotion of a quality education, which in turn will produce students with the skills needed to face a continually changing, globalized world.

Introducción

El estilo de enseñanza en la Facultad de Idiomas no ha cambiado desde sus inicios, sin embargo, nuestra dependencia cuenta con una licenciatura en la enseñanza del inglés totalmente virtual. Una característica de los docentes de esta área de enseñanza es el promedio de edad, varía entre 25 y 31 años y sus perspectivas laborales es incrementar su grado académico de la misma manera, a través de la virtualidad. En comparación a este grupo de académicos, el promedio de edad de los maestros que laboran en la licenciatura presencial está dividida en tres partes la primera es de 1 a 10 años (21), la segunda es de 11 a 20 años (25) y la tercera que es de 21 años en adelante (45). Muchos de los docentes de más de 28 años de servicio, ya no les interesa involucrarse con la tecnología educativa e incluso prefieren que los alumnos del servicio social los apoyen en el llenado de calificaciones. Alrededor de 10 y 12 maestros están por retirarse ya por edad o por antigüedad, sin embargo, no se jubilan debido a que pierden algunos derechos laborales justificables que económicamente tienen impacto en su vida diaria. La Universidad Veracruzana ofrece cada periodo intersemestral la posibilidad de capacitarse en diferentes áreas, no obstante lo anterior, no participan en este programa y sólo se limitan a cumplir con su horario de trabajo. Esto afecta el desarrollo académico de los estudiantes, ya que al no haber docentes capacitados, la calidad en la educación disminuye.

Según los criterios de valoración del potencial de una investigación, de acuerdo con Sampieri (1997:32), esta investigación es conveniente en este momento en nuestra dependencia porque estamos en una época de cambio y de innovación educativa, pues puede fortalecer los programas de estudio de las experiencias educativas a través del trabajo colaborativo de las academias de cada una de las materias de la licenciatura. Por lo que refiere a la relevancia social, la comunidad universitaria, no sólo de la licenciatura sino también de otras dependencias, se verían beneficiadas con este tipo de modificación a sus programas pues esto también es parte del Proyecto Institucional (Proyecto Aula) que implica una transformación basado en el pensamiento complejo, el uso de las

competencias y de las Tecnologías de Información y Comunicación. Este trabajo fortalecería la disyuntiva que hay por parte de docentes en el desconocimiento de este proyecto institucional que viene fomentando desde hace cinco años. Este proyecto sí tendría implicaciones prácticas debido a que resolvería problemas como la falta de motivación por parte de los estudiantes, una reestructuración de los programas de estudio basado en competencias, complejidad y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, aprovechar la actitud de los estudiantes hacia el cambio, involucrar a los docentes en trabajo colaborativo de academia, y al final concientizar a los docentes y alumnos de la autonomía del aprendizaje buscado a través del Modelo Educativo Integral y Flexible y que no se ha logrado desde su inicio, así mismo el incremento a futuro de experiencias educativas que sean en su totalidad virtuales, logrando la flexibilidad que busca el MEIF.

El objetivo principal de esta investigación es establecer cuál es el nivel de conocimiento y uso de las competencias digitales y tecnológicas, además de los saberes digitales del académico de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana, de esta manera, se describe el conflicto por el uso de estos recursos tecnológicos. Este objetivo tiene el propósito de ofrecer alternativas a los docentes de nuestra dependencia y por qué no de otras el fortalecimiento de competencias en beneficio de una metodología más actualizada y con alternativas nuevas de aprendizaje. Por otra parte es fundamental:

- Generar trabajo en las academias de las experiencias educativas.
- Actualizar cada ciclo escolar fuentes o referencias bibliográficas.
- Fomentar el uso y práctica de herramientas digitales en beneficio de un aprendizaje sustentable de los estudiantes.
- Motivar la capacidad de aprendizaje de los alumnos.
- Abrir espacios educativos y de apoyo para los estudiantes en las mismas materias.

Para poder alcanzar estos objetivos, es necesario cuestionarse las siguientes interrogantes:

1. *¿Cómo modifican las competencias digitales y tecnológicas de los docentes el proceso de enseñanza-aprendizaje en las experiencias educativas de la Facultad de Idiomas?*
2. *¿Cómo influyen las competencias digitales y tecnológicas en la enseñanza de una experiencia educativa en la Facultad de Idiomas?*
3. *¿En qué medida el uso de los saberes digitales influye en el quehacer docente de la Licenciatura en Lengua Inglesa?*

Los grandes retos de la educación de hoy en día es transformar la escuela tradicional por una educación basada por competencias que vislumbre un nuevo panorama para el estudiante. La educación tradicional está basada en gran parte al aprendizaje memorístico de conocimientos en todas las áreas, razón por la cual los niveles de educación son muy bajos en muchas regiones de nuestro país. Entre las razones principales de esta situación es el entorno en el que vive nuestro país, un entorno tradicionalista donde el aprendizaje siempre ha girado alrededor del maestro y la transición a otro tipo de ambiente de aprendizaje se dificulta por este arraigo. Los proyectos nacionales e internacionales para lograr este cambio en la educación se enfrenta a muchos obstáculos entre ellos la enseñanza por competencias y el uso de la tecnología como apoyo a la educación. Estamos en el momento adecuado para retomar y reconsiderar una variación hacia un aprendizaje significativo que logre impactar en el aprendizaje de un alumno que no tenga temor a enfrentarse a problemas en situaciones reales cotidianas, logrando salir adelante resolviendo estas situaciones de la mejor manera posible desenvolviéndose con soltura como miembro de una sociedad, de una familia o como un trabajador.

En este siglo XXI, resulta muy difícil conocer el grado de competencias de los docentes de cualquier nivel académico. Sin embargo, dependiendo de las situaciones reales que se presentan en cierta manera con los estudiantes en el salón de clases es como el académico puede visualizar de manera parcial las competencias con las que cuentan sus estudiantes. El académico debe analizar las necesidades de sus estudiantes y dependiendo de los contenidos temáticos del programa educativo pueda facilitar el aprendizaje a sus estudiantes, considerando que el aprendizaje debe partir también del estudiante y no sólo del

maestro. Las actividades que saldrán de este análisis de necesidades, deben llevar como parte esencial, una respuesta congruente y apegada a la realidad en las áreas actitudinales, procedimentales y conceptuales.

El conocimiento y las competencias están ligados muy estrecho como lo son la teoría y la práctica, por lo tanto todo conocimiento requiere ser aplicado a situaciones reales contextualizadas y así lograr un aprendizaje significativo y las competencias sean realmente funcionales. Este tipo de enseñanza requiere también de objetivos muy claros que tendrán que definirse a través de competencias que tengan un impacto en la personalidad del estudiante en todos los ámbitos de la vida. Ya se debe dejar de lado a la escuela tradicional y a los estereotipos en la educación. Esa educación mecánica que hacía a los estudiantes repetir y repetir hasta aprenderse algo de memoria de verdad no era un aprendizaje, ya que al enfrentarse a una situación real la actitud y la aptitud eran otras. La escuela innovadora es una propuesta basada en la comprensión de conocimientos, en la aclaración de los procesos de aprendizaje, en la autoreflexión, en el uso de espacios educativos como las bibliotecas, pero como apoyo a la enseñanza y principalmente en las evaluaciones cualitativas. Por desgracia, en la escuela tradicional no existe una planeación de clase y todo se lo deja al autoritarismo del libro de texto o a las fotocopias que se siguen utilizando olvidándose en su totalidad la sustentabilidad tan requerida hoy en día. El estudiante se ve envuelto en un desgaste en su actividad mental debido a que requiere de mayor tiempo de inversión en actividades tratando de entender el conocimiento que se le está tratando de dar.

Los niveles educativos, en general, tienen una deficiencia en la sistematización del proceso de enseñanza de los procedimientos y esto es muy notorio en el nivel universitario. En la Universidad, los docentes deben hacer un trabajo remedial de las carencias con las que viene el alumno antes de tratar de implementar sus clases, pero con esto no quiero decir que todos los académicos trabajen así; sólo los maestros que realmente están interesados con el aprendizaje del estudiante

trabajan de esta manera. La enseñanza de las competencias en el estudiante es crear en él una idea clara de cuáles son los procedimientos que debe llevar a cabo para poder practicar el conocimiento aprendido. Todas estas competencias enseñadas a lo largo de los primeros años de educación del individuo tienen el propósito de establecer las habilidades, actitudes y aptitudes para toda su vida. Sin embargo, el individuo como parte de la sociedad en la que se rige debe tener una capacitación constante y de práctica continua para que en el momento en que aparezca una situación con variantes a lo aprendido. Pueda buscar una solución de acuerdo con su contexto.

Las competencias que se desarrollan en la institución educativa no sólo deben enfocarse hacia el profesionalismo sino también hacia el ámbito social, personal e interpersonal. El desempeño del maestro debe darse como parte natural de su aprendizaje, ya que el estudiante, en la actualidad, cuenta con grandes ventajas por la generación digital en la que ha nacido. Esta problemática radica en académicos forjados en la escuela tradicional y que tratan de establecer las mismas doctrinas con sus estudiantes universitarios. Las tecnologías de la Información y la comunicación han cambiado la perspectiva de la enseñanza como apoyo a ésta dependiendo de las necesidades de cada uno de los estudiantes a través de la autonomía del aprendizaje. Al grado que a las competencias básicas se ha incrustado una nueva competencia llamada digital. Esta competencia incluso ha incrementado la sociabilidad de los individuos a través de las redes sociales para reducir distancias físicas y virtuales transformando la sociedad y haciéndola más democrática. Estas redes fomentan la relación con otras personas logrando comprensión entre los individuos, tolerancia y solidaridad.

El aprendizaje significativo es el resultado de la adquisición de competencias, aunque deben considerarse principios psicopedagógicos como la vinculación de los nuevos conocimientos con experiencias y conocimientos previos. Cabe mencionar que la puesta en práctica de ambos conocimientos se lleva a cabo con

el uso de herramientas tecnológicas gracias al aprendizaje de prueba y error por parte de los estudiantes; este tipo de aprendizaje debería también usarse por parte de los académicos para lograr un mayor acercamiento a las TIC. En el nivel universitario es fundamental el uso de la tecnología como apoyo a la enseñanza presencial aunque incluso la enseñanza presencial es parte de la escuela tradicional. El cambiar una enseñanza de Aprendizaje Distribuido (Blended Learning), no sólo logra poner al estudiante en situaciones reales sino también con información más selectiva por parte de los académicos consiguiendo, hasta cierto punto, una mayor producción de conocimiento más significativo. El estudiante se ve más motivado y empieza a contrastar diferentes tipos de situaciones que lo ayudan a reflexionar dependiendo de las competencias que ha de practicar. Desafortunadamente, la inclusión de las TIC no han sido del todo muy aceptadas por los docentes por el temor a equivocarse frente a los estudiantes, sin embargo por el incremento de actividades, aunque éstas pueden ser significativas, reducen el tiempo de enseñanza de los contenidos temáticos de la escuela tradicional. Los estudiantes perciben de inmediato cuando su aprendizaje es modificado con el objetivo de lograr un aprendizaje real y no metódico como las estructuras de los libros de textos. El estudiante se convierte en un alumno apático que no le gusta ser robotizado por las estructuras de las unidades de los libros de texto. Los estándares de competencias en TIC para los docentes (UNESCO 2008) sugieren una transformación en el docente para que éste sea competente en el uso de la tecnología aunado a su experiencia de analizador, evaluador de contenidos, solucionador de problemas y evaluador de la información; tendríamos entonces a docentes mayormente centrados en el aprendizaje compartido entre docente y alumno. Este tipo de académico se libera del centralismo de la transferencia de conocimiento y lo comparte con el estudiante fomentando la investigación, la reflexión y la autonomía del aprendizaje del alumno. Entonces, tendríamos estudiantes más creativos y eficaces con herramientas productivas, serían más participes de su aprendizaje con otros estudiantes, pero de manera principal serían más responsables y capaces con la sociedad en la que se desarrollan. Por la parte de la evaluación de la

competencias, el docente se vería más involucrado con la evaluación de los procesos en la resolución de situaciones que lograrían contextualizar al estudiante en situaciones de comprensión y de análisis más actualizados; además, el académico también puede colaborar con otros en la evaluación de materiales y programas de formación académica. Estos estándares buscan la colaboración académica a través de las academias por área de conocimiento para reestructurar los programas educativos, crear programas de formación profesional que permitan incorporar el uso de herramientas tecnológicas en los salones de clase con el propósito de establecer un ambiente académico más productivo, motivante, eficaz, significativo y colaborativo. No cabe duda que la brecha digital actual no ayuda mucho a los estándares propuestos por la UNESCO, aún existe rechazo para incorporar la tecnología en el salón de clase , pero es por desconocimiento de las grandes ventajas del uso de esta. De conocer la gran variedad de alternativas funcionales y productivas por parte de los docentes, el interés sería positivo y no negativo. El docente empezaría a transformar entonces su enseñanza sacando provecho de muchas características que hoy en día cuentan los estudiantes digitales y que la sociedad requiere. Mas, los académicos deben empezar por la actualización de los programas de estudio con un enfoque de nociones básicas de TIC para que el estudiante se desenvuelva en un ambiente en el que vive día con día, lleno de tecnología dentro de su familia y sociedad a la que pertenece. Estos cambios educativos lograrían profundizar el conocimiento a través de motivación hacia la investigación. De generar programas adecuados en las academias por conocimiento, los estudiantes se verán más involucrados con su propio interés educativo y enfrentando adecuadamente por medio de competencias situaciones reales en la que viven. De combinar los enfoques anteriores, la generación del conocimiento sería notoria y aplicable a la sociedad y al campo laboral que lo requieran. Con esto se puede observar que la enseñanza podría cambiar o de manera radical y crearía individuos mayores capaces, creativos, económicamente productivos, generadores de innovación y partícipes de la sociedad del conocimiento.

La evaluación de las competencias debe iniciar desde el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en otras palabras , el tipo de actividades que fomenten los académicos, las experiencias reales que experimenten los estudiantes apegadas a los contenidos temáticos , pero por unidades de competencia, así como de una adecuada combinación del uso de la tecnología o herramientas digitales que revaloricen la enseñanza y aprendizaje del maestro y del alumno haciendo equilibrando este binomio dentro y fuera del salón de clases. Esta evaluación debe mantenerse permanente y continúa para la actualización de los programas y la formación académica del profesorado que beneficiará a las nuevas generaciones reduciendo la brecha digital que en lugar de disminuir se incrementa paulatinamente. Una de las grandes ventajas de la modificación y actualización de los contenidos de los programas educativos es que el aprendizaje por competencias puede ser evaluado de forma continuamente y reestructurado de manera sistemática para lograr un aprendizaje significativo. Además de la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas que van apareciendo cada vez mejores a medida que la tecnología avanza lo que implica que el docente debe estar al día si no quiere quedarse rezagado en TIC.

Los docentes requieren entender las políticas educativas para complementar las competencias docentes en el aula junto con el enfoque que se le asigna a los programas educativos de cualquier nivel. Si los docentes poseen los estándares solicitados por la UNESCO, el tiempo dedicado a las actividades escolares pueden verse reflejadas en un ambiente de aprendizaje distribuido o multimodal donde el tiempo que el estudiante dedique a sus materiales no sea una limitante y motivando al alumno para que éste se involucre más con su aprendizaje en autonomía, pero siempre bajo la tutoría del académico. En lo que respecta al uso de las TIC, las competencias tecnológicas serán fundamentales para que el estudiante y el académico saquen provecho de los excelentes recursos digitales como los dispositivos electrónicos (laptops, ipads, teléfonos inteligentes, etc.) así como de software especializado en el área de conocimiento donde se desarrolla. No obstante, el uso racional de estas herramientas tecnológicas debe ser

considerado, ya que no lo son todo, la puesta en práctica de situaciones reales donde el estudiante practique las competencias y/o habilidades innatas o adquiridas. En el caso del desarrollo profesional, el docente tiene que redoblar esfuerzos debido a que al ser migrantes digitales requiere de mayor dedicación para estar al día en la tecnología educativa. ¿Cómo puede un académico evaluar las competencias básicas en TIC, si éste no las conoce y mucho menos las práctica? En consecuencia, El docente tiene la responsabilidad profesional de crear una flexibilidad en su materia si éste quiere lograr un aprendizaje a profundidad y significativo para a la vez se logre introducir conocimiento nuevo en conjunto con sus experiencias ya adquiridas. La complejidad de las actividades establecidas por el académico mejorará el rendimiento y las competencias que el alumnado requiere. Los docentes solicitan organizar redes de recursos para impulsar la colaboración estudiantil, pero principalmente para que ellos puedan también estar en constante comunicación con expertos en el área. La enseñanza por competencias combinada con el uso de herramientas tecnológicas cambiará la perspectiva educativa del futuro dejando en el pasado a la escuela tradicional donde sólo unos cuantos podían salir adelante. La educación de hoy en día busca fortalecer vínculos con la sociedad creando individuos más dependientes de ellos mismos.

Este trabajo contempla en su primer capítulo, desglosar los grados y niveles de la innovación educativa que hoy en día impulsa a la educación desde diferentes ámbitos escolares y que impacta en la forma de enseñar de los docentes, así como de los esfuerzos por parte de la institución educativa por alcanzar estándares de calidad a través de proyectos innovadores en beneficio de las experiencias educativas. En este capítulo se menciona la intención de transformar la enseñanza presencial enriqueciéndola con el uso de la tecnología educativa, competencias y pensamiento complejo. De la misma manera se propone un cambio hacia el aprendizaje distribuido (Blended Learning) que presenta una combinación de la enseñanza presencial con la virtual con el objetivo de incentivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje con estrategias dentro y fuera del

salón de clases, por ende, el concepto de las competencias para la enseñanza que deben ser consideradas por el académico y que impactarán en los proyectos institucionales. En el segundo capítulo, se presenta la transformación que ha tenido la Facultad de Idiomas en sus programas educativos hasta su incorporación al MEIF. Se muestran los procesos de cambio de la dependencia hacia una excelencia académica que tuvo muchos obstáculos y que a pesar de esto se logró hasta este momento incrementar los grados educativos hasta el 97%. En el tercer capítulo, se explica el proceso de recolección de la información por medio de entrevistas y cuestionarios como instrumentos validados de forma internacional así como apoyada por una ronda de expertos del Instituto de Investigaciones Educativas de la Universidad Veracruzana. Finalmente, Se presentan los resultados obtenidos analizar los principales conceptos mencionados por los docentes.

Capítulo 1

Marco Teórico

La innovación educativa ha venido a transformar a la educación de forma positiva, desde hace una década en nuestro país ha cambiado la estructura educativa en un sinnúmero de instituciones educativas de los diferentes niveles de la educación. Estos cambios se pueden observar de la accesibilidad a la información, aumentar la calidad en el proceso enseñanza - aprendizaje, satisfacer necesidades de los estudiantes en diferentes áreas del conocimiento, reducir costos educativos, eliminar distancias, hacer al aprendizaje accesible para muchos, entre otros. Toda innovación en la educación busca aumentar las capacidades de los estudiantes, generar autonomía y desarrollar aptitudes en la investigación. En los últimos años se han desarrollado proyectos que buscan consolidar y apuntalar necesidades y deficiencias en programas educativos, Lara Sierra (2010) asevera que cualquier proyecto de innovación es una propuesta de plan y desarrollo con el objetivo de actualizar y mejorar algún aspecto educativo (currículo, gestión de las relaciones interpersonales, o de formación) lo que implica una planificación apegada a competencias y diseño instruccional.

Jaume Carbonell (CAÑAL DE LEÓN, 2002: 11-12), define a la innovación educativa:

[...] un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría- práctica

inherentes al acto educativo.

Desde el momento que implica un proceso y que involucra un aprendizaje cognitivo se puede decir entonces que el aprendizaje será sustentable. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación crearán alternativas para que este proceso continuo no se detenga y motive al estudiante a generar su propio adiestramiento en varias de sus estrategias de aprendizaje. Conuerdo con el autor en el sentido de que genera un aprendizaje individualizado, pero considero que éste también se da colaborativamente a través de un ambiente de aprendizaje distribuido. La colaboración del docente y de otros estudiantes también motiva al alumno interesado por su aprendizaje. Francisco Imberón (1996: 64) asevera:

[...] la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación.

A este respecto, el trabajo colegiado de academias de aprendizaje procura la colaboración en experiencias transformadoras de aprendizaje enfatizando en situaciones reales que contribuyan con la estructuración de un conocimiento real y verdadero. Este tipo de transformación al estudiante se busca por medio del Proyecto Institucional Innovador en la Universidad Veracruzana y el objetivo de éste es:

El propósito de AULA es promover una cultura institucional de innovación continua en la práctica docente como una estrategia para consolidar el Modelo Educativo Integral y Flexible y del diseño curricular por competencias. El proceso de transformación y la consolidación de esta cultura se darán en el momento en que exista una dinámica cotidiana de trabajo entre pares de los académicos para la reflexión, documentación e innovación de su docencia.

La estrategia tiene a la base y como ejes de transformación un enfoque epistemológico sustentado en el pensamiento complejo propuesto por Edgar Morin, el desarrollo de

competencias profesionales, la incorporación de los últimos avances de la investigación y el uso de tecnologías de la información y comunicación.

Como se puede observar, las definiciones anteriores coinciden con el propósito de este proyecto enero de 2010. Cabe mencionar que hubo un cierto rechazo al principio, pero a medida que los docentes reconocieron las ventajas de este tipo de trabajo los avances han sido notorios en varios foros nacionales e internacionales, donde se han presentado los resultados en diferentes experiencias educativas y se ha practicado. Para poder alcanzar este logro significativo para la UV, el diseño instruccional ha sido pieza clave en este proceso de cambio, Guardia y Sangra (2008) apoyan este tipo de trabajo al mencionar:

Las instituciones de educación superior deben hacer frente al proceso de evaluación durante el curso como elemento clave en la mejora constante del alumno. Es pues necesario integrar la evaluación continua en el diseño del curso desde el principio y así cubrir las necesidades de los estudiantes construyendo el conocimiento paso a paso.

Esta evaluación continua a través de diferentes tipos de actividades en un ambiente de aprendizaje distribuido motiva al estudiante a esforzarse de forma constante en su aprendizaje y no sólo en ciertos periodos de su vida, si no durante su etapa escolar. Cuando los estudiantes sólo se esfuerzan en un periodo corto, su aprendizaje es temporal, mientras está en la memoria a corto plazo, lo que se busca realmente es que su aprendizaje sea sustentable y permanezca en la memoria a largo plazo, conocimiento que utilizará y reciclará a lo largo de su vida. El diseño instruccional al ser complementado con un aprendizaje por competencias y por niveles de complejidad que se van incrementando a medida que avanzan las unidades de los programas educativos el resultado será notorio en el desarrollo de aptitudes y actitudes hacia el aprendizaje. La modificación en las estrategias de aprendizaje que el estudiante suele y cree que puede transferir de un idioma a otro es de forma paulatina adquiriendo nuevas alternativas para su aprendizaje. El uso de las tecnologías sólo debe utilizarse como un medio de

aprendizaje y no basarse en ellas en todo como lo sugiere Frida Díaz Barriga (2005:6):

[...] Ahora bien, las herramientas informáticas, en su calidad de medios para introducir y manipular tanto las ideas como los recursos, pueden emplearse con fines de tratamiento, de búsqueda, de recopilación, de organización o de creación de la información (Hannafin, Land y Oliver, 2000). Es decir, el agente educativo o los mismos estudiantes pueden tener en mente distintas finalidades cuando hacen uso de las tecnologías: buscar información, contrastarla, organizarla, compartirla, asegurar cierto tipo de comunicación entre profesor y alumnos o entre pares, hacer posible el trabajo en equipo, etc., y el acento puesto en cada una de ellas puede cambiar el sentido y las prácticas en un entorno de aprendizaje dado.

Lo que es relevante de señalar, como lo menciona Díaz Barriga, es los diferentes tipos de trabajo que modifican de manera significativa la adquisición del aprendizaje. El ambiente de aprendizaje donde se sitúa esta propuesta, es en el aprendizaje distribuido, punto medio entre el aprendizaje presencial y el virtual. El aprendizaje distribuido lo define el Instituto de Tecnología Académica de la Universidad de Carolina del Norte:

[...] Un entorno de aprendizaje distribuido es un planteamiento de la educación centrado en el estudiante, que integra una serie de tecnologías que posibiliten actividades e interacción tanto en tiempo real como asincrónico [...]

Esta definición se centra en dos puntos claves para el aprendizaje, el primero de ellos es la centralización de la educación en el estudiante y permitiendo que el docente sea realmente un guía y/o tutor lo que encaminará al alumno hacia la autonomía del aprendizaje. El segundo concepto es el uso de la tecnología educativa como medio de generación del aprendizaje que fomentará el desarrollo de aptitudes hacia la práctica y la investigación de los contenidos temáticos de los programas educativos.

1.1. Atributos de la innovación educativa

Los autores que concuerdan son Ducros y Finkelstein (1992), Miles (1973 y Marklund (1974), ellos coinciden en la importancia de la relación de los atributos de la innovación con la práctica docente donde la evaluación cobra mayor fuerza. Rivas Navarro (2005) hace una clasificación de los atributos muy clara y transparente y la divide de la siguiente manera:

1. *Atributos de Claridad.* Estos se refiere a la comunicación continua entre los participantes de un proyecto educativo de trabajo colaborativo como se debe trabajarse en academias colegiadas. Estos a su vez se subdivide en dos dimensiones la claridad conceptual y la de procedimiento. La primera de ellas refiriéndose a la relación entre los contenidos temáticos y la segunda en cómo se aplican éstos.
2. *Atributos de Complejidad.* Estos atributos reflejan los obstáculos a los que tiene que enfrentarse la innovación desde el salón de clases, los programas educativos, los estudiantes, los maestros y la institución.
3. *Atributos de Divisibilidad.* Es saber ubicar y colocar en etapas para un aprendizaje progresivo que lleve a una consolidación del conocimiento.
4. *Atributos de Compatibilidad.* Esta adecuación en los diferentes ámbitos se efectúa desde los objetivos a corto y largo plazo hasta los que participan en la innovación educativa.
5. *Atributos de Beneficio Potencial.* Estos atributos se refieren a los productos positivos que tendrán un impacto tanto personal como para la comunidad educativa.



Imagen 1. Docentes que buscan incrustarse en el aprendizaje distribuido dedican horas extras a su actividad docente.

Como se puede observar en estos atributos de la innovación, los actores principales de este cambio tienen toda la capacidad de actualizar y mejorar paulatinamente

proyectos educativos que produzcan resultados claros y precisos al haber una relación adecuada de los contenidos con los objetivos en un espacio educativo que lo requiere y lo necesita.

1.2. Aprendizaje distribuido, el siguiente paso

La búsqueda constante de nuevos ambientes de aprendizaje ha encontrado, en el aprendizaje distribuido, una alternativa de incorporar a docentes y estudiantes en una era de cambio y de adquisición de un conocimiento sustentable a través de un modelo instruccional. El ambiente de aprendizaje distribuido (AAD) en inglés Distributed Learning Environment (DEL) tiene su fundamento en las necesidades de los estudiantes por su aprendizaje brindando un libre acceso al espacio virtual o plataforma institucional donde se sitúe. El AAD tiene como objetivo institucional cuatro rubros muy importantes: La producción académica de estudiantes y académicos; la calidad en la educación; la accesibilidad al conocimiento, y la competitividad académica, que genera una mejora en la calidad educativa. Por otra parte, el aprendizaje distribuido sin duda ha generado una polémica en el ambiente educativo, en el nivel superior en nuestro país por el lado académico. Existe una cierta resistencia al cambio por el lado de algunos docentes, desde el

punto de vista académico, existen cuatro factores de acuerdo con Oblinger y Maruyama (1996) de la Universidad de Colorado, quienes aseveran que el proceso cognitivo hacia los estudiantes no incorporan sus necesidades de conocimiento, el trabajo colaborativo, la comunicación y las habilidades tecnológicas. Dede (1998) afirma:

[...] las formas en que estos dispositivos permiten a poderosas situaciones de aprendizaje que los estudiantes de ayuda en la extracción de significado de complejidad. Las nuevas formas de representación (por ejemplo, modelos interactivos que utilizan la visualización y otros medios de hacer abstracciones concretas y sensoriales) hacen posible una más amplia, más potente el repertorio de estrategias pedagógicas. Además, los medios interactivos emergentes dan mayor fuerza a nuevos tipos de experiencias de aprendizaje.

Éste es un claro ejemplo de cómo el docente es el que tiene la responsabilidad de gran parte del proceso de aprendizaje y cuando éste no participa, la rutina es el obstáculo más común del aprendizaje. La Universidad Veracruzana no es la excepción desafortunadamente, en muchas escuelas o dependencias la apatía y la falta de los cuatro conceptos antes mencionados influyen en el estancamiento del aprendizaje y el desarrollo académico.

1.3. La estructuración de las competencias

En la actualidad, la educación movilizada a un aprendizaje por competencias tiene como punto de partida un enfoque holístico que hace hincapié en el desarrollo constructivo de habilidades y destrezas en el estudiante. El modelo constructivista tiene como fundamento básico, la construcción del conocimiento del mismo estudiante de forma cotidiana refiriéndose al apoyo que brindan los conocimientos previos para lograr un aprendizaje significativo. Este modelo tiene sus raíces en la corriente filosófica de Sócrates (Paukner, F. 2009) (Mayéutica) y Platón (Yarza, I. 1996) (Dialéctica). No obstante, Piaget es considerado como el padre del constructivismo a través de su epistemología genética, la cual enfatiza en la interacción del sujeto con el objeto de conocimiento. Otros de los grandes

personajes del constructivismo fueron (Mariangeles, P. 2006). Vigotsky y Ausubel cuando habla del aprendizaje social del estudiante en colaboración con otros. Con el Informe de la Comisión Internacional para la Educación del siglo XIX, presentado por Jack Delors (1996) cuando realiza los cuatro pilares de la educación: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. El aprendizaje inició una nueva una transformación con uso de las competencias. Este aprendizaje nota que el conocimiento adquirido crea una nueva competencia para saber enfrentar futuras situaciones, lo cual nombra a la raíz el término “competencia” que viene del latín *competere*, cuyo significado es responder. Al hablar de una competencia, ésta involucra el agrupamiento de saberes, habilidades, destrezas, conceptos, estrategias y valores en escenarios que presenten no sólo retos, sino también en eventos que requieran que el estudiante centre su atención. Es decir, el constructivismo se basa en la transacción del conocimiento mientras que las competencias lo construyen por medio de la forma de responder a las exigencias del ambiente en el que sucede. De esta manera, el punto de partida de esta transformación del conocimiento proviene del aprendizaje memorístico y receptivo utilizado en el siglo XX con los estudiantes, es así como inicia Ausubel (Rodríguez Palmero, M. L. 2004) con el aprendizaje significativo que se reforzó con el aprendizaje por descubrimiento cuando se aplicaban estructuras muy específicas para la solución de problemas. Más tarde, estos aprendizajes se transformaron en aprendizaje por descubrimiento autónomo, el cual requiere de una mayor demanda de niveles de conocimiento que fomentan el trabajo colaborativo entre estudiantes y que fortalece al estudiante crítico con mayor habilidad de analizar situaciones difíciles dentro de una sociedad de forma cotidiana.

1.3.1. Discusión del concepto de competencia

La escuela de la comunidad francesa define a la competencia de dos formas muy interesantes de nombrar. En la primera, se refiere a la consideración de “saber ejecutar” una acción como parte de algo aprendido metódicamente o con una

estructura ya aprendida y que resulta fácil su desarrollo. Sin embargo, el segundo concepto resulta más completo, ya que está enfocado en la capacidad de enfrentar una situación nueva y completa que involucre varios “saber hacer” o competencias para lograr un propósito u objetivo determinado a partir de situaciones concretas. A la primera se le denomina competencia “estrecha” y a la segunda “amplia”, algunos países están a favor de la primera (Francia) o de la segunda (Comunidad de Quebec), mientras que otros se inclinan por ambas (Bélgica). Le Boterf (2001) concibe ambos conceptos, pero los denomina como “*situaciones de prescripción estricta u obligatoria*” (saber-hacer) las considera como un procedimiento que se debe seguir y “*Situaciones de prescripción abierta*”, que requieren de un plan de acción en el momento en que presenta la actividad que habrá de afrontar el individuo. La situación de prescripción estricta es considerada como el grado de competencia elemental, mientras que la de prescripción abierta se considera en términos saber actuar, así como reaccionar. Esto implica que un profesional debe ser capaz de tomar iniciativas y/o decisiones, poder negociar en situaciones complejas, tener una adecuada reacción y postura frente a una situación o cambio de ésta, innovar de manera cotidiana y aceptar responsabilidades. Ser competente no implica únicamente poder hacer algo con destreza, sino ir más allá para posibles situaciones con mayor grado de dificultad.

La pedagogía de las competencias favorece los saberes, L. Allal (2004) se refiere a la interacción entre conocimientos y competencias.

Comparados con los novatos, los expertos perciben, más pronto y más profundamente, relaciones significativas (patterns) entre los objetos de su dominio de experiencia. Pasan relativamente más tiempo analizando un problema antes de actuar, y formulan representaciones más complejas de la tarea que se debe realizar. En su ámbito de experiencia, poseen una base de conocimientos declarativos más extensos y un repertorio de conocimientos procedurales más poderosos y mejor automatizados.

Ejercen un control metacognitivo (monitoring) sobre su avance y sobre la realización de la tarea.

El individuo que tiene un mayor dominio de competencias se avoca a las relaciones significativas que tiene con su experiencia profesional o con el ambiente en el que se desempeña. Es claro cómo en el nivel de dominio de competencias tiene una estrecha relación con la experiencia profesional del individuo, ya que dependiendo del grado de competencia la actividad requerirá de una cantidad alta o reducida de tiempo para lograr el éxito en una situación determinada.

Weigel y Mulder (2006) argumentan que los primeros esbozos que participaron en el desarrollo de las competencias aparecieron a principios de los 70, no obstante, el primero que mencionó este concepto fue Platón en su trabajo (Lysis 215 A, 380 DC). El término proviene de la raíz del vocablo "ikanóti" del griego y significa llegar o en otras palabras "la cualidad de ser", así como del vocablo "ikanos" que significa tener la habilidad de conseguir algo, destreza, etc. Definir qué es competencia resulta más que interesante, pues ésta es una combinación del aprendizaje basado en problemas y busca la adquisición de saberes, valores, estrategias, habilidades, etc., en situaciones reales en las que vive el estudiante (Meirieu 1991), Legendre (1993) y De Ketele (1996). Todos ellos coinciden en que las competencias son aprendidas gracias a las actividades y las experiencias adquiridas con anterioridad. Este tipo de aprendizaje elimina la forma tradicional de enseñanza en la que los estudiantes se concretaban a memorizar los conceptos dentro de los contenidos temáticos, no existía un razonamiento de la información ni se analizaban los contenidos.

1.3.2. El impacto de las Competencias en Proyectos Internacionales

Desde que la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) apareció, en 1961, entre los temas que aborda está el de la ciencia y la tecnología, en los que ha creado varios proyectos de desarrollo basado en competencia, entre ellos los proyectos PISA y DeSeCo. El proyecto PISA considera, a la competencia como un concepto innovador que se fundamenta en el análisis, el razonamiento y la comunicación efectiva dentro de las estrategias utilizadas de tal manera que la solución de problemas que lleven a un aprendizaje relevante. El Proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo: 2005) define a la competencia:

“[...] la habilidad para satisfacer con éxito exigencias complejas en un contexto determinado, mediante la movilización de prerrequisitos psicosociales que incluyan aspectos tanto cognitivos como no cognitivos [...]”

Es notorio cómo el resultado, que es el aprendizaje, es la parte clave del concepto. La competencia no sólo debe avocarse a la adquisición de conocimiento y destrezas, sino a tener la capacidad de resolver situaciones por más complejas que sean con recursos psicosociales en cualquier tipo de ambiente y que contribuyan con un aprendizaje real.

1.3.2.1 Tipología de las Competencias

La tipología de las competencias (Rodríguez: 2007) se dividen en tres rubros: Competencias Básicas (Clave o Esenciales), Competencias Genéricas (Generales o Generativas) y Competencias Específicas. La primera de ellas se

enfoca a los comportamientos mostrar el estudiante y que sean asociados a conocimientos formativos durante la primera etapa educativa formal de su vida (Educación Básica). La segunda se centra en los comportamientos asociados con desempeños sencillos relacionados con profesiones específicas o actividad productiva, y finalmente la tercera se refiere a los conocimientos asociados, a conocimientos técnicos de un cierto lenguaje o función productiva. Sin embargo, el objetivo principal de ellas es la relevancia que se debe considerar al integrar los contenidos temáticos, el tipo de aprendizaje y los materiales que se utilizarán.

Dentro de las competencias básicas se encuentran las siguientes:

1. Competencia en comunicación lingüística,
2. Competencia matemática,
3. Competencia en el conocimiento y la interacción en el mundo físico,
4. Tratamiento de la información y competencia digital,
5. Competencia social y ciudadana,
6. Competencia cultural y artística,
7. Competencia para aprender a aprender, y
8. Autonomía e iniciativa personal

Las competencias deben tener características muy específicas como ser integradoras, transferibles y funcionales, dinámicas e ilimitadas y, por último, evaluables. La educación en México se reestructura continuamente con el objetivo de mejorar su calidad y, en la actualidad, la educación basada en competencias cobra mayor fuerza. Existen muchas definiciones de competencia, sin embargo, los paradigmas educativos socioconstructivistas en los que se fundamenta tienen mucho que ver con los diferentes saberes, además de los recursos cognitivos (López Ortega & Farfán Flores: 2005) que el estudiante utiliza cuando se enfrenta con situaciones problemáticas en su aprendizaje. Las decisiones, la aplicación de los recursos cognitivos y la generación de autonomía en el aprendizaje, logran reflexionar el conocimiento adquirido sin importar el ambiente educativo en el que se encuentre, éste es el propósito de los nuevos programas educativos. La

experiencia de muchos docentes hoy en día confirman que el dominio de competencias ayuda al estudiante a designar cuáles serán los saberes adecuados para sobresalir en cualquier tipo de contexto educativo, sin embargo, este dominio de competencias requiere una continua actualización con una reflexión crítica de éstas eliminando procesos estructurados obsoletos que no encajarían en situaciones a futuro. Otra de las características de las competencias es que dependiendo del grado de dificultad es como modificarán su nivel de desarrollo.

Varios autores consideran que el proceso de desarrollo de una educación basada en competencias vigoriza el aprendizaje de conocimientos, valores, habilidades, actitudes y motivación al autoaprendizaje y a la investigación. Este tipo de educación impulsa al aprendizaje para que la experiencia sea positiva o negativa en el individuo con respecto a la complejidad de las situaciones a las que se enfrenta. Al llevar una evaluación formativa, el estudiante recupera las evidencias para reproducir y formar juicios de valor basándose en una tabla de referencia de competencias. Sin embargo, dentro de esta evaluación debe existir una autoevaluación para que exista una retroalimentación para el estudiante.

1.3.2.2. Las Competencias en las Instituciones de Nivel Superior

Las instituciones de nivel superior en la primera década de este siglo decidieron replantear el diseño, estructura, implementación y valoración de los programas educativos basado en el modelo de competencias (Loredo y Romero: 2012), las cuales tuvieron la influencia directa del Proyecto ALFA Tuning América Latina (2004-2008) que surgió a través de la IV Reunión de Seguimiento del Espacio Común de Enseñanza Superior de la Unión Europea, América Latina y el Caribe (UEALC) en 2002, que trataba de apoyar en los tres grandes problemas a los que se enfrentaban las instituciones públicas. El primero de ellos era el diseño curricular de los programas, en el que había que dedicar suficiente tiempo para la adaptación y, al mismo tiempo, actualización de los mismos. El segundo era la capacitación de los académicos involucrados y el tercero era la evaluación de la

práctica docente para lograr obtener una retroalimentación del trabajo realizado. La Universidad Veracruzana no fue la excepción, en 2009 se implementó el Proyecto Aula destinado al rediseño instruccional de los programas educativos de las IES (Instituciones de Educación Superior) que se complementaba con el Pensamiento completo y el apoyo y colaboración de las Tecnologías de la Comunicación y la Información a través, en un inicio, de la plataforma institucional EMINUS.

La Competencia Comunicativa es, sin duda, complementaria de todas las demás competencias y es la base de la transmisión de conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de interacción entre los individuos de una sociedad a través de diferentes medios, métodos, modelos, etc. Para proyectos como DeSeCo, esta competencia es esencial en las básicas para poder enfrentar cualquier tipo de problemática sin considerar el ambiente especializado donde se encuentre. La competencia comunicativa no sólo es considerada como básica, sino también como Genérica y Transversal. Considerando los conceptos presentados por el Modelo Tuning, han organizado las competencias genéricas en instrumentales, interpersonales y sistémicas. En el primero de los casos se consideran instrumentales, ya que son necesarias para la comprensión lectora, la construcción del significado, la especificación en conceptos especializados a través de la crítica, los métodos, la transferencia de conocimientos de forma coherente y procedimientos profesionales. Son interpersonales porque requieren de una interacción social por medio del trabajo colaborativo en grupo disciplinar o interdisciplinar con un compromiso ético y por último, son sistémicas debido a que son graduales y progresivas de forma permanente desarrollando habilidades de investigación con la particularidad de la capacidad de aprender, adaptarse a una diversidad de situaciones nuevas que generen nuevos conceptos, fomentando la autonomía y la exigencia de una calidad educativa a través de proyectos.

1.3.2.3. Las Competencias Digitales en el nivel universitario

Las competencias digitales han cobrado una importancia ineludible a nivel universitario, debido a que las diferentes áreas de estudio avanzan continuamente a pasos agigantados gracias al uso de la tecnología en beneficio de la calidad de la educación. El proceso de la alfabetización informacional se ha facilitado para muchos estudiantes, considerando que el alumno universitario ha nacido en una era digital, sin embargo, la alfabetización digital (Gilster: 1997) inicia con el uso de recursos de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje. La OCDE en 2005 presentó el Proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo) que tuvo como fundamento definir y seleccionar las competencias pertinentes para que un estudiante se enfrente adecuadamente a la sociedad en la que vive. De esta manera, en el estudiante de lenguas se debe considerar a Brunner (2005) cuando establece que

“[...] la habilidad de comunicarse efectivamente es una competencia que depende del conocimiento individual del lenguaje, del dominio de destrezas prácticas para el manejo de tecnologías de información y de las actitudes de la persona respecto de los otros con que desea comunicarse.”

Así como las TIC colaboran con la educación, el mismo currículo universitario es transformado por programas educativos reconstituidos por competencias.

Otra de las definiciones de competencia digital es ofrecida por la Timmus Limited (2003) y asevera:

A digitally competent person has effective ICT skills, an ability to critically evaluate information, and social awareness. That is to say, they can use the most common technologies to safely find and/or publish digital resources, commonly via the internet. They can critically evaluate what

they find, remembering that people and knowledge – even with good intention – can be fallible. They understand internet ‘etiquette’, and consider the appropriateness, consequences and longevity of information before broadcasting information online.

Esta definición establece que una persona digitalmente competente tiene la capacidad de valorar críticamente la información que recibe, que puede reproducirla de forma clara a través de cualquier medio en internet y que tenga la capacidad de manejar herramientas digitales. Por otra parte, el Programa de la Juventud en Acción de la Unión Europea (2010) incorpora a la definición anterior el uso de diferentes medios electrónicos como celulares inteligentes, cámaras digitales, etc.

La competencia digital recibe también otras connotaciones. Liisa Ilomäki et al (2011) plantea que también puede ser conceptualizada como “digital literacy”, “media literacy” o “ICT skills”, sin embargo, lo importante, como lo remarca esta autora, es comprender en realidad cuáles son las habilidades que comprende la competencia digital. Rosa María Maurizi (2010) establece que las competencias digitales o e-competencias son parte de la influencia actual en nuestra sociedad y cultura, y que éstas son un “saber hacer” frente a una actividad específica, la cual es demostrada cuando el individuo interactúa con ellas y que son observables, medibles, así como evaluables a través de diferentes recursos personales. Maurizi hace hincapié en que las competencias no son en definitiva un conocimiento acumulado, sino la combinación de saberes del individuo. Cobo Romani (2009) también considera que estas competencias son metacompetencias por el uso y tratamiento de la información y conocimiento por medio de la tecnología educativa.

La OCDE expone que se deberían considerar ocho competencias fundamentales para lograr un aprendizaje fortalecido y continuo, porque lo define:

[...] el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación, se sustenta en las competencias básicas en materia de TIC: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet.

El objetivo de estos saberes es obtener y procesar información para que el estudiante la reproduzca agregando sus propios conocimientos para así lograr un aprendizaje de calidad. En el caso del estudiante de lenguas, éste requiere de estrategias específicas para que obtenga las competencias lingüísticas y adquiera las habilidades receptivas y productivas acorde a estándares internacionales. Santillán-Aldana (2011) afirma:

[...] las competencias digitales son la combinación de conocimientos, habilidades (capacidades), en conjunción con valores y actitudes, para alcanzar objetivos con eficacia y eficiencia en contextos y con herramientas digitales.

Por ello, las divide en cinco dimensiones a considerar y que fueron presentadas en el Seminario “Ciudadanos informados” en la Feria Internacional del Libro de Lima, Perú:

¿Cómo formar competencias digitales y sociales fundamentales? La **dimensión del aprendizaje** abarca la transformación de la información en conocimiento y su adquisición.

- La **dimensión informacional** comprende la obtención, la evaluación y el tratamiento de la información en entornos digitales. Se refiere a la creación de una habilidad genérica con miras a proporcionar un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades.
- La **dimensión comunicativa** abarca la comunicación interpersonal y la social. Así como las alfabetizaciones múltiples y la adquisición y dominio de

destrezas centradas en el uso personal, social y cultural de múltiples herramientas y lenguajes de representación como práctica social, y no solamente en las habilidades instrumentales de utilización de las distintas tecnologías.

- La **dimensión de la cultura digital** comprende las prácticas sociales y culturales de la sociedad del conocimiento y la ciudadanía digital e incluye la preparación para la vida en el mundo real como en el mundo virtual. Su objetivo es formar personas críticas capaces de hacer valer sus derechos de ciudadanos digitales.
- La **dimensión tecnológica** implica la alfabetización tecnológica y el conocimiento, además del dominio de los entornos digitales y la alfabetización digital.

Estas dimensiones están enfocadas en el manejo de la información, además el alumno debe ser selectivo y crítico en los datos que recibe para reproducirlos clara y objetivamente en el ambiente en el que se desarrolla y aplicándolo a la realidad en la que vive. El estudiante universitario ha experimentado estas dimensiones en diferentes niveles de una manera demandante que le permite aprender muy rápido; sin embargo, no todo es positivo, muchos estudiantes no cuentan con los medios o recursos para acceder a un equipo, a pesar de que las universidades públicas utilizan grandes cantidades de su presupuesto para apoyar a los alumnos. Algunas de estas dimensiones atraen al estudiante más que otras, un claro ejemplo de ello es la dimensión comunicativa que ahora ha cobrado mayor fuerza con las redes sociales. El educando se ha vuelto dependiente de ellas a través de dispositivos electrónicos y la comunicación que no existía, ahora es recurrente la mayor parte del día. El estudiante de lenguas adquiere un nuevo registro de comunicación con el uso de abreviaciones y frases cortas que entre ellos entienden, de una forma u otra este tipo de nuevo registro varía de un idioma a otro lo que retrasa el aprendizaje de una lengua extranjera. Esta conversación continúa distrae al alumno de sus actividades académicas.

Área Moreira (2011) dice que a mediados del siglo XIX la escuela como institución apareció como un sistema escolar que pretendía la educación en masa (alfabetizar), en otras palabras, ciudadanía nacional. La escuela tradicional trabajaba con un libro de texto, éste era un culto al material impreso para poder memorizar la información y reproducirla en exámenes, en este ambiente, el maestro era el centro de enseñanza que utilizaba una metodología por exposición y el estudiante aprendía por recepción. En el siglo XX con la aparición de las tecnologías, la escuela tradicional se vuelve obsoleta. Sin embargo, en el siglo XXI la escuela debía seguir siendo la principal institución que alfabetizara la nueva ciudadanía digital. Una nueva competencia denominada *Tratamiento de la Información o competencia digital*, que significa aprender a acceder a la información. En consecuencia, se tiene que enseñar al estudiante las habilidades instrumentales para la búsqueda de información y uso de las tecnologías, pero es imprescindible también saber transformar la información en conocimiento, lo cual implica ser capaz de analizar e interpretar con significado la información agregando conocimientos previos y creando a la vez un nuevo conocimiento. Por otra parte, esta competencia requiere de saber expresarse y reproducir la información para compartirla con otros estudiantes por medio de la creación de documentos utilizando medios y lenguajes computacionales que tienen como estudiantes digitales.

1.3.2.4. La Competencia Tecnológica como parte de la Competencia Digital

Otro de los grandes aportadores en el concepto de la competencia digital es Jordi Adell (2011), quien difiere entre Competencia digital y Competencia tecnológica. La primera tiene que ver con los saberes que deben contribuir al aprendizaje significativo, mientras que la segunda precisa más el uso de herramientas digitales a favor del incremento del conocimiento. En lo que respecta a la competencia digital o tratamiento de la información, es aquí donde los académicos deben mostrar sus diferentes capacidades que motiven al estudiante en la correcta selección de estrategias de aprendizaje acorde a los estilos de cada

uno de ellos. La gran ventaja con la que cuentan los académicos de hoy en día es que sus estudiantes son nativos digitales y tienen la capacidad de seleccionar la información más importante para ellos dentro de una gran cantidad de datos que pueden obtener en la red. La experiencia docente es un gran aliado del académico sin embargo, en lo que respecta a la competencia tecnológica, es ahí, donde se requiere de una mayor capacitación. Ésta debe ser constante, ya que la tecnología crea en poco tiempo una brecha digital y tecnológica, que si se deja de lado, será difícil de recuperar.

Adell asevera que la Competencia Digital ha pasado de ser una competencia adicional para algunos a una de las ocho básica dentro de la sociedad europea, pero también en México. De la misma manera considera que la escuela tradicional debe formar a los estudiantes para aprender a lo largo de la vida llamado también *Long life learning*. Adell afirma que la competencia digital está compuesta de cinco partes fundamentales para el desarrollo del conocimiento:

1. *Competencia informacional. Conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para trabajar con información.*
2. *Competencia Tecnológica o Informática. Manejo de herramientas y/o dispositivos tecnológicos.*
3. *Alfabetizaciones múltiples. Desde los 60's vivimos una sociedad audiovisual con el uso de la televisión que tenía como objeto ser objeto de información. Sin embargo, la escuela no forma espectadores críticos.*
4. *Competencia cognitiva genérica. Saber solucionar problemas.*
5. *Ciudadanía digital. La educación para ser ciudadanos digitales. Participación del ciudadano en las redes sociales.*

Son claros los conceptos de Adell, sin embargo, su gran mérito es distinguir entre competencias relacionadas con la tecnología educativa y la alfabetización de una sociedad con una gran variedad de niveles de conocimiento del uso de las TIC.

Un elemento que ha sido altamente desarrollado por todos los participantes de la sociedad que hoy en día es reconocida es la Autonomía del aprendizaje.

En el caso de la *competencia informacional*, tanto el docente como el estudiante deben ser capaces de buscar, tratar la información que se requiere, ordenarla para poder analizarla. Para que partiendo de ahí, se cree nueva información o se actualice ésta para poder compartirla con otros académicos o estudiantes, que si se observa bien esta característica es uno de los objetivos principales del aprendizaje significativo. No obstante, el académico gracias a su experiencia docente aunado al tipo de estudiante con el que trabaja hoy en día, sería la fórmula adecuada. La escuela tradicional sólo nos permitía absorber los conocimientos, pero no enriquecerlos. En lo que respecta a la *competencia tecnológica o informática*, ésta se refiere al manejo de dispositivos móviles que normalmente los estudiantes, por ser nativos digitales, cuentan con la facilidad de manejarlos. Mientras que el académico requiere de mayor tiempo de dedicación para el aprendizaje de los equipos y de software que pudiera contribuir con un correcto manejo de éstos. Desafortunadamente cuando el académico logra dominar el uso de su equipo, éste ya es obsoleto y requiere actualizarse; peor aún, cuando ya es dependiente de algún dispositivo móvil. Las *alfabetizaciones múltiples* intentan transferir un aprendizaje crítico donde exista mayor participación tanto del docente como del alumno. Que ambos sean más participativos y no pasivos en un aprendizaje sólo visual. La *competencia cognitiva genérica* se apega a ser crítico a toda la información que recibimos para convertirla en conocimiento que permita a la vez solucionar problemas. La última de estas partes que perfecciona la competencia digital es la *ciudadanía digital*, es aquella que trata de involucrar a los académicos y a los estudiantes en un mundo virtual donde la personalidad de todos es presentada, en algunas ocasiones, de manera irreal en redes sociales. En la virtualidad son una persona totalmente diferente al de la realidad. En la virtualidad se puede criticar de cualquier tema, mientras que la realidad no sucede.

Adell también enfatiza en las estrategias o métodos didácticos que sean funcionales para que el docente tenga el medio de transferir estas partes de la competencia digital a su alumno. En otras palabras lo que aprenderán no será por repetición por eso son competencias, tendrán que dominarlas para poder transferirlas. Los estudiantes (nativos digitales) que se preparan hoy en día deben tener un buen juicio para que puedan responder futuras situaciones donde se encuentren. La práctica es fundamenta si se tiene una metodología más activa ya que la competencia digital no sólo se utiliza en la escuela sino en la casa o desde cualquier otro punto donde se conecte a internet. La relación escuela – padres – sociedad es fundamental para que este tipo de competencia sea adquirida con derechos y obligaciones acordes al ambiente de aprendizaje.

La autonomía del aprendizaje del educando es uno de los resultados positivos que ha generado el uso de las competencias digitales. En la práctica, hoy en día, el estudiante aprende por experimentación y práctica de software, hardware y dispositivos móviles que se refleja en sus actividades escolares y, en especial, en su desarrollo académico. El auto-aprendizaje se ha buscado producir desde hace varias

generaciones de jóvenes y el uso de la tecnología lo ha logrado en poco tiempo en jóvenes, adolescentes y niños.



Imagen 2. Académicos utilizando espacios institucionales.

Cajide et al (2002) señalan que en la actualidad existe una demanda de nuevas competencias tales como autonomía, iniciativa, liderazgo y comunicación, las cuales no han sido incorporadas en las pedagogías tradicionales de un gran

número de universidades, debido a la poca capacidad financiera y cultural con la que cuentan. Sin embargo, en el ámbito laboral se requiere contar con personal dotado de “habilidades llave” que involucran:

“[...] la comunicación, la aplicación de números, la tecnología de la información, la mejora del propio aprendizaje y desarrollo, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.”

En el Proyecto *The Tuning Educational Structures in Europe Project* (citado por García y Díaz, 2009) se mencionan dos tipos de competencias fundamentales: las competencias transversales o generales y las competencias específicas. Las competencias transversales, conocidas también como genéricas, son compartidas por todas las materias o ámbitos de conocimiento y conciernen a las siguientes:

- **Instrumentales:** Capacidad de análisis y síntesis; Organización y planificación; Comunicación oral y escrita en la/s lengua/s materna/s; Uso de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional; Comunicación en lengua extranjera; Gestión de la información; Resolución de problemas y toma de decisiones.
- **Interpersonales** (miden las habilidades de relación social y de integración en la sociedad, son capacidades que permiten la interacción): Capacidad crítica y autocrítica; Capacidad para integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos; Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad; Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad; Habilidades interpersonales; Compromiso ético.
- **Sistémicas** (Son capacidades que miden las cualidades individuales y la motivación en el trabajo, ya que exigen destrezas relacionadas con la comprensión de la totalidad con un sistema): Autonomía en el aprendizaje; Adaptación a situaciones nuevas; Creatividad; Liderazgo; Iniciativa y espíritu emprendedor; Apertura hacia el aprendizaje a lo

largo de toda la vida; Compromiso con la identidad, desarrollo y ética profesional; Gestión de procesos con indicadores de calidad.

Las competencias específicas, por otro lado, están relacionadas con las distintas áreas del conocimiento. La OCDE (2005) afirmó que las competencias generan beneficios importantes para los individuos y las sociedades como

[...] una mejor salud, mayor bienestar, mejores formas de ser buenos padres y mayor participación social y política.”

Para ello, considera que las competencias deben ser aplicables a múltiples áreas de la vida, por lo que es necesario promover esencialmente el desarrollo de las competencias transversales que se emplean tanto en el mercado laboral, como en las relaciones privadas, y en la participación política. Cabe recordar que dentro de las competencias transversales se encuentra el uso de las TIC, las cuales abarca las competencias digitales que son el tema principal del presente estudio.

Actualmente se ha tratado de impulsar en la educación el enfoque constructivista en las cuatro dimensiones propuestas por Santillán y Aldana, pero más en la Dimensión Informacional. En esta dimensión el estudiante es más crítico y produce conocimientos nuevos. Ésta es una de las razones del porqué de alguna manera en las aulas cada vez se utiliza más el constructivismo para lograr aprendizajes significativos. Se encuentran elementos del constructivismo no sólo en el ámbito educativo, sino también en el pensamiento de algunos autores como Vico, Kant, Marx y Darwin. Desde entonces y en los pensadores contemporáneos que integran el constructivismo en sus múltiples variantes consideran que el ser humano es producto de su capacidad para adquirir conocimientos y para reflexionar sobre sí mismo.

El desarrollo del aprendizaje es un proceso de autoorganización cognitiva o más bien el aprendizaje cultural dentro de una comunidad práctica, qué papel juega la interacción mediada por el lenguaje o interacción comunicativa en comparación

con la interacción autoestructurada del individuo. Ante esta última interrogante se centra la posibilidad de lograr aprendizajes significativos en estudiantes de lengua inglesa, en los que la interacción comunicativa es posible dados los recursos tecnológicos con que cuentan, tanto en las aulas de la universidad, como en sus espacios personales. Es menester que el docente identifique la posibilidad del uso de la tecnología al alcance y por supuesto evalúe los logros, para lo que requiere tener formación docente actualizada que incluya el manejo de las nuevas tecnologías para el aprendizaje y la enseñanza buscando favorecer la autonomía en el estudiante para que construya y reconstruya sus aprendizajes y encuentre aplicabilidad de ellos en la vida diaria y en los espacios profesionales.

En la mayoría de los países pertenecientes a la OCDE se da un valor especial a la “flexibilidad, al espíritu emprendedor y a la responsabilidad personal”; de esta manera, se espera que las personas sean no sólo “adaptables”, sino también “innovadoras, creativas, autodirigidas y automotivadas”. Todo lo anterior, comprende la resolución de tareas mentales complejas y no sólo la reproducción del conocimiento acumulado, tal y como se lleva a cabo en las pedagogías tradicionales. Es por ello que, es necesario el cambio de un aprendizaje basado en la repetición del conocimiento a un aprendizaje basado en el desarrollo de competencias. Dichas competencias permitirán a los estudiantes pensar por sí mismos y ser responsables de su propio aprendizaje y de sus acciones. De ahí la necesidad de promover el aprendizaje basado en competencias dentro de las instituciones de los distintos niveles educativos. No obstante, de acuerdo con la OCDE no sólo se necesita dominar herramientas socioculturales que abarquen el lenguaje, la información y el conocimiento, sino también el conocimiento del uso de herramientas físicas tales como las computadoras. Esto involucra estar familiarizados con la herramienta en sí misma, así como con la manera en cómo cambia y cómo uno puede utilizar la herramienta para interactuar con el mundo y con ello alcanzar metas más amplias. Todo lo anterior, alude a que las personas descubrimos el mundo por medio de herramientas cognitivas, socioculturales y

físicas, lo que nos permite entender las situaciones actuales y los cambios en el mundo.

Las competencias digitales y el uso de las TIC, comprenden competencias claves que los estudiantes deben desarrollar para ser capaces de responder a las demandas escolares y profesionales del siglo XXI. Es así que el uso de la tecnología no ha tenido el impacto que se esperaba en los países de la OCDE. Benavides y Pedró (2007) mencionan lo siguiente respecto al uso de las TIC en los países iberoamericanos:

Los niveles de uso de las TIC en el entorno escolar son extremadamente bajos, hasta el punto de que no pueden equipararse a los que los propios alumnos desarrollan fuera del entorno escolar, por lo menos en los países de la OCDE, y probablemente en un número creciente de Estados latinoamericanos. Las cifras disponibles arrojan un balance pobre y muy alejado de las expectativas iniciales. Es posible que tanto las ratios de alumnos por ordenador como las condiciones de los equipamientos, como la inevitable obsolescencia de una parte del parque instalado, sean razones de peso, pero probablemente no las únicas.

Como se observa en la cita anterior, los bajos niveles de uso de las TIC en distintos países del Continente Americano parecen obedecer a diversas causas ,tales como la falta de acceso de los estudiantes a las TIC y la falta de remplazo del equipo obsoleto. (Cuban 2003) señala aun otras causas que resultan en el bajo uso de las TIC en Estados Unidos y en otros países de América Latina. El autor menciona que en las escuelas que cuentan con computadoras:

[...] algo menos de dos de cada diez profesores utilizan habitualmente (varias veces por semana) los ordenadores en sus aulas, tres o cuatro son usuarios ocasionales (los utilizan una vez al mes) y el resto (cuatro o cinco de cada diez) no los utilizan nunca para enseñar”.

Al analizar el tipo de uso que se le da a los ordenadores, el autor comenta:

[...] estas potentes tecnologías acaban siendo frecuentemente utilizadas como procesadores de textos y como aplicaciones de bajo nivel que refuerzan las prácticas educativas existentes en lugar de transformarlas”.

Por lo tanto, la presente investigación busca revelar con qué competencias digitales cuentan los estudiantes de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana y cuál es el impacto en su desarrollo académico.

La UNESCO propuso los “Estándares de Competencia en TIC para Docentes” (ECD-TIC) en Londres, Inglaterra (2008) que tenían como propósito fomentar en los estudiantes:

- *Competencias para utilizar tecnologías de la información;*
- *Ser buscadores, analizadores y evaluadores de información;*
- *Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones;*
- *Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad;*
- *Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y*
- *Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.*

Estos estándares muestran la intención de crear estrategias y estilos de aprendizaje que colaboren con la adquisición de un aprendizaje en una memoria a largo plazo lleno de ventajas para el estudiante; sin embargo, estos estándares no son aplicables a muchos docentes debido a la brecha generacional y digital que a medida que pasa el tiempo, ésta se ve disminuida con las nuevas generaciones que se incrustan en el campo laboral docente. Los estándares estaban enfocados a las políticas educativas que coadyuven a la creación de programas de formación del profesorado y la selección de los recursos que se combinen con los contenidos temáticos de sus clases en beneficio de los estudiantes. La UNESCO enfatiza el cambio educativo por parte de los académicos, ya que los modelos actuales no generan las capacidades requeridas en los estudiantes para solucionar problemas que ayuden al estudiante a salir adelante en el campo laboral en el que se incrusten. Es así como el proyecto ECD-TIC, en su primera parte, cumple a través de un marco de referencia con las políticas educativas que

analizan la reforma educativa y el conjunto de competencias que los docentes deben desarrollar de manera eficaz. En la segunda parte de este proyecto, se evalúa y se sigue los programas de formación que cumplan con los estándares antes mencionados y que se publican en su sitio web. Cabe mencionar que estos avances en el uso de los estándares de competencias son esfuerzos realizados por instituciones Públicas y Privadas para dinamizar el trabajo cotidiano de los docentes con el apoyo de las TIC.

1.3.2.5. La influencia del Nativo Digital

Dentro de las posibles razones de la falta de competencias digitales, entre una gran cantidad de académicos, es que los estudiantes de ahora son “Nativos digitales”, N-GEN (Generación en RED) o D-GEN (Por Generación Digital) en otras palabras son nacidos en una época en la que la tecnología está al alcance de ellos en todo momento. El término nativo digital fue implementado por Marc Prensky (2001) y considera que son usuarios permanentes de las tecnologías con un dominio evidente de éstas. Y va más allá al decir que son “tecnófilos”, pues sienten una cierta atracción hacia la tecnología con el objetivo de satisfacer todo tipo de necesidades. Este tipo de individuo tiene la capacidad de recibir y

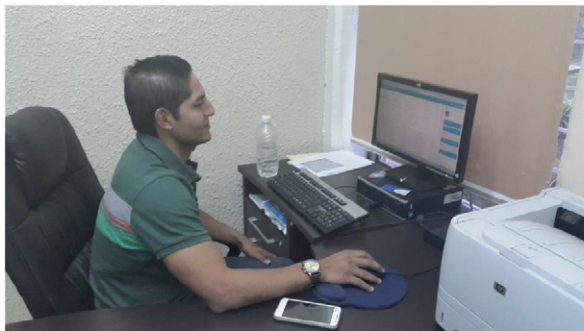


Imagen 3. Docentes que son nativos digitales invierten más tiempo en sus actividades escolares.

transformar información o conocimiento a través de imágenes, texto, video, audio, etc. de forma muy rápida. Una característica muy importante de este tipo de individuo es la comunicación permanente con otras

personas de su misma sociedad o de fuera de ella. Otra de las capacidades de este individuo es la capacidad de participar en varias actividades al mismo tiempo

(multitask) debido al tipo de ambiente tecnológico en el que estuvieron inmersos desde pequeños. No obstante, existen también deficiencias en este tipo de personajes, desafortunadamente al estar inmersos en la tecnología, reducen el tiempo dedicado a una actividad prefiriendo hacer varias. En algunos casos el análisis de la información que se recibe es muy ligero y no a profundidad; al estar mucho más capacitados en la tecnología consideran que los demás no están a su nivel dentro de la sociedad.

Por otra parte, Mark Prenski denomina como migrante digital o inmigrante digital a la persona menor de 30 años que se ha adaptado a la tecnología que avanza de acuerdo con sus estrategias de aprendizaje, pero con una estrecha relación con estructuras y/o códigos de modelos de aprendizaje anteriores. En estas edades, el individuo se caracteriza por realizar esquemas mentales mucho más estructurados, sigue y trata de entender las instrucciones que se le dan para resolver únicamente un problema a la vez de forma deductiva, ya que su aprendizaje está basado en su conocimiento previo, por lo que es más reflexivo. Los académicos que son migrantes digitales sólo recurren a la tecnología dependiendo de sus necesidades, más no van más allá de lo que podrían aprender por temor a equivocarse y a meterse en situaciones problemáticas más complicadas.

El uso y transferencia de las competencias cobra mayor auge y preocupación al tratar de cambiar un modelo educativo tradicional a uno remodelado y actualizado con una reforma educativa que busca una mejor calidad de enseñanza y de aprendizaje. Las competencias, además de ser fundamentales en los nuevos modelos y teorías educativas, son necesarias en el docente para que éste las pueda transmitir de forma clara y precisa a los estudiantes a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación como una herramienta de apoyo. Estas competencias han sido foco de atención de organismos internacionales y nacionales, así como de instituciones públicas y privadas para hacerlas partícipes

en la reestructuración de los planes y programas de estudio como una vía de transferencia de éstas.

Capítulo 2

Transición de los Planes de Estudios de la Facultad de Idiomas

2.1. Origen y Evolución del Plan de Estudios de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana

La Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana fue fundada en 1952, debido a que el laboratorio de idiomas, donado a la Universidad Veracruzana por la Fundación Rockefeller, apoyaba la enseñanza de los idiomas para ese entonces ya se necesitaba conocimiento de algunas lenguas vivas para los estudiantes universitarios, en especial los de la Facultad de Filosofía y Letras.



Imagen 4. Primera ubicación de la Facultad de Idiomas en 1965.

La Escuela de Idiomas como se denominaba en 1965 y tenía como principal propósito, preparar a sus alumnos para fungir como técnicos de la enseñanza de los idiomas inglés y/o francés, en escuelas de enseñanza media y superior. Otras áreas para las que capacita sus

egresados eran las siguientes:

1. La traducción de textos ingleses o franceses, para fines educativos, comerciales, industriales, etcétera.
2. La investigación de carácter lingüístico o filológico, tanto con fines docentes, como puramente literarios.
3. La investigación de tipo psicopedagógico, a efecto de aconsejar reformas en planes y programas de estudio existentes actualmente.

El curso tenía una duración de tres años obteniendo el grado de “profesor de inglés o francés”, pero únicamente a nivel medio. Su plan de estudios, de un año a otro cubría diferentes aspectos como el aprendizaje de la lengua, metodología, cultura de los pueblos, y español. Hasta cierto punto se cubría parte del objetivo principal, no obstante se dejaba de lado la traducción y la investigación.

En 1968 se cambió al grado de licenciatura, lo cual modificó la estructura del Plan de Estudios. En 1972 se reestructuró el plan por primera vez, aunque no se modificó en gran medida. Para 1975 El Plan de Estudios se cambió a semestres por cursar debido a una exigencia a nivel nacional. Para ese entonces dejó de ser “Escuela” y se transformó en “Facultad” en enero de 1976. No hubo cambios estructurales en la licenciatura en lengua inglesa y se cursaban materias de traducción, docencia y Literatura; sin embargo ya se presentaba la necesidad de reformas en la planta docente debido a la falta de titulación por parte de sus egresados.

Para 1988, la insistencia de adquisición de grados académicos y de renovación de la planta docente. El 16 de agosto del siguiente año, la Junta Académica estableció que la docencia era el objetivo central de la licenciatura. En 1999 se crearon dos comisiones encargadas de elaborar el diseño de un Plan de Estudios Semiflexible basado en créditos, éste fue el primer indicio de la aparición del MEIF en la Facultad. La segunda comisión estaba dedicada en la adaptación del Plan '90 para la creación de la licenciatura en modalidad a distancia que se transformó en la Licenciatura virtual. Para el 2009, la Facultad ya podía ofrecer tres licenciaturas como parte del MEIF, además de programas de posgrado como la Especialidad y la Maestría en la Enseñanza del Inglés además de la Maestría en Didáctica del Francés, Diplomados a través de su Departamento de Educación Continua. El Departamento de Lenguas Extranjeras (DELEX) de la Facultad oferta varios idiomas para las demás dependencias, así como para el público en general ofreciendo un diploma con valor curricular.



Imagen 5. Unidad de Humanidades donde se ubica la Facultad de Idiomas actualmente.

La planta docente de los programas educativos de inglés, francés y Enseñanza del inglés está integrada por 37 profesores de tiempo completo, de los cuales el 95% cuenta estudios de posgrado. Sus docentes integran tres cuerpos académicos en consolidación que desarrollan proyectos de investigación inter y multidisciplinaria para fortalecer las líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC).

2.2. La Facultad de Idiomas y su relación con el MEIF



Imagen 6. Edificio F de Humanidades donde se ubican salones de la Facultad.

La Universidad Veracruzana está inmersa desde hace ya varios años en un proyecto ambicioso llamado Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) que busca facilitar el transitar del estudiante en su carrera universitaria otorgándole beneficios

académicos entre ellos el cambio a un avance crediticio y no por calificación numérica que no era equiparable con programas educativos de otras

universidades públicas y privadas dentro y fuera del país. Beltrán Casanova (2004) especifica que este modelo incrementará el número de estudiantes de nuevo ingreso, sin embargo, esto únicamente se refiere al aprendizaje presencial.

En 1999, la UV puso en marcha una propuesta de reforma curricular, en el nivel de las licenciaturas, cuyo nombre fue Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). El modelo propone la creación de condiciones que recogen las exigencias locales de la institucional accountability, las cuales fundamentalmente obedecen a demandas locales como, por ejemplo, abrir mayor número de plazas anuales para estudiantes, de manera que se pueda atender a mayor cantidad jóvenes que demandan educación superior. El MEIF también intenta responder a las exigencias de las políticas estatales mexicanas que condicionan los recursos financieros de origen federal a la puesta en marcha de reformas que se sujeten a sus requerimientos.

Finalmente, también el MEIF retoma otros planteamientos de mayor alcance para la educación superior –por ejemplo, aquellos que provienen de la UNESCO, como lo que establece Jacques Delors en “La educación encierra un tesoro”–, lo que supone la incorporación de demandas específicas de lo que, de algún modo, podemos llamar la sociedad de la información.

En la misma página de Internet de la Universidad Veracruzana se especifican sus características con el fin de informar al estudiante de qué manera intervendrá en su aprendizaje:

El **modelo educativo de la UV** se caracteriza por ser:

- **Integral**, al promover tu formación intelectual, profesional, social y humana, a través de las áreas de formación de tu plan de estudios.
- **Flexible** en tiempos, espacios y contenidos porque dentro de **ciertos límites**, te permite adecuar tu trayectoria escolar a tus necesidades e intereses.

Esta flexibilidad significa que podrás:

- **Elegir Experiencias educativas (EE) de acuerdo con su contenido**; al seleccionarlas toma en cuenta sus características, área de formación a la que pertenecen y el área profesional de tu interés.

- **Elegir tu tiempo de permanencia en la Universidad:** mínimo, promedio o máximo, considerando las posibilidades de tu plan de estudios.
- **Cursar y acreditar EE en distintas facultades, institutos o dependencias (Espacios).**

Como se puede observar existe una cierta flexibilidad para el estudiante al elegir sus materias o experiencias educativas, Rodríguez Audirac (1996) afirma:

La flexibilidad se definió como un atributo del Modelo para hacer posible que el estudiante construya un perfil específico eligiendo, en algún momento de su trayectoria, contenidos determinados de acuerdo con sus intereses. La flexibilidad también permite que el alumno curse el plan de estudios con algunas variantes de tiempo, ya sea menor o mayor, conforme con la carga crediticia que lleve por periodo. Y una tercera expresión de flexibilidad se refiere a que el estudiante tiene posibilidad de cursar algunas experiencias educativas (materias) en distintos espacios universitarios.

No obstante, la universidad siempre ha buscado una cierta flexibilidad, pero en el diseño de las experiencias educativas (Proyecto Aula) realmente no ha tenido un



Imagen 7. Edificio G de Humanidades donde se ubican salones de la Facultad y la Licenciatura Virtual.

impacto en esa variedad de materias presenciales y virtuales que ayudaría al estudiante acomodar sus horarios de clase con base en sus necesidades cotidianas que por supuesto son

económicas y sociales. La realidad es otra, antes los estudiantes asistían a dos turnos, matutino y vespertino, ahora existe un gran descontento debido a que los alumnos acuden a sus clases en diferentes horarios todo el día sin tener tiempo para otras actividades. Si bien es cierto que el periodo de tiempo que están en una licenciatura es menor al de antes (de 5 a 3 años y medio) no se puede hablar una cierta accesibilidad en los horarios. Cabe mencionar que entre las bondades del MEIF encontramos que el número de posibilidades para acreditar una materia se redujo considerablemente en beneficio de la calidad de la educación. El estudiante tiene desde que inicia su carrera un tutor que lo guiará a lo largo de su trayectoria académica, pero con qué grado de confiabilidad un tutor puede sugerir experiencias educativas si éste no participa en el trabajo de academia que es fundamental para actualización de los programas educativos de cada una de las materias, además tiene un desconocimiento parcial o total del mismo MEIF.

Al iniciarse los trabajos para implementarse el Proyecto Aula se buscaba ya una transformación y actualización al MEIF es así como el Dr. Raúl Arias Lovillo (2006), rector de la Universidad Veracruzana afirmó:

[...]Es preciso ahora acelerar el paso, perfeccionar nuestros logros, emprender nuevas transformaciones y avanzar hacia una universidad generadora de conocimiento para su distribución social.

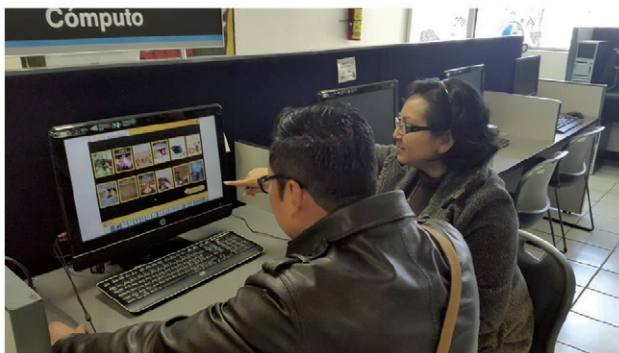
En este discurso, muestra la firme intención de hacer partícipe la innovación educativa en el Modelo Educativo y para lograr este objetivo se requiere de una re-estructuración a fondo en la parte académica quienes son los responsables de transmitir los conceptos básicos de las materias que cursan nuestros estudiantes. El trabajo colaborativo desde las academias de cada una de las experiencias educativas, es el punto de referencia para que a través de acuerdos tomados en este tipo de espacios reformen la estructura de los contenidos temáticos apegados a la realidad en la que vivimos tomando ventaja de los recursos tecnológicos de ofrecen las tecnologías de la Información y la Comunicación que la UV pone al alcance de sus docentes. La ANUIES (2006) hace referencia a la

importancia que tiene la innovación educativa en su Propuesta de Educación Superior:

[...] *sin embargo, fundamentalmente: “La innovación es la clave para avanzar a una sociedad del conocimiento. En la medida que rompe paradigmas y estructuras, permite la emergencia de nuevas formas de pensamiento y de acción educativa”.*

Este trabajo de investigación hace una propuesta de trabajo en un nivel intermedio para iniciar como lo es el aprendizaje distribuido o Blended Learning, este excelente ambiente de aprendizaje incorpora herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación , únicamente como un apoyo al aprendizaje. Este tipo de aprendizaje innovador va a la par del Proyecto Aula (Institucional) que influye al desarrollo de trabajo colaborativo en academia con el objetivo de incrementar las opciones de aprendizaje y de relacionar de forma más estrecha los contenidos temáticos de los programas como lo manifiesta González (2008:7 citado en Domingo y Fuentes 2010).

No es sólo la inclusión de TIC en la enseñanza lo que le da el carácter innovador, la innovación educativa debe verse desde una perspectiva mucho más amplia e integral, donde la combinación de los medios tecnológicos adecuados y un diseño didáctico basado en las necesidades específicas de aprendizaje de acuerdo al contexto, será lo que caracterice la práctica educativa que responda a las demandas de la sociedad del conocimiento. (González 2008:7 citado en Domingo y Fuentes 2010).



Esta propuesta tiene como objetivo principal el cambio en la estructura de los programas educativos de la Licenciatura en

Imagen 8. Trabajo colaborativo de los docentes de la Facultad de Idiomas.

lengua Inglesa apegados a un consenso por grupos de maestros y que sea aplicable al blog personal que ofrece la Universidad Veracruzana como herramienta innovadora y que coadyuva a la implementación del Proyecto Aula tan solicitado por las autoridades universitarias para que los docentes participen. Éste sería el primero de los pasos hacia una transformación educativa que beneficiará a los estudiantes en diferentes rubros como la autonomía y la motivación, el segundo paso que no quedaría muy distante es la virtualización de experiencias educativas que contribuirían a una flexibilidad total de las materias en apoyo de los alumnos.

Los docentes siempre han buscado que sus estudiantes participen en clase, elaboren ensayos, mapas conceptuales, lecturas, investigación, etc. y en el ámbito presencial es difícil cuando los estudiantes se desconectan totalmente de la clase en el momento terminan su sesión de trabajo, la tecnología educativa a través de la innovación educativa mantiene el trabajo de manera continua y procura que los estudiantes se preparen antes de llegar a sus clases.

Una correcta planeación anticipada por un grupo de docentes que imparten la misma materia, refleja la comunicación y el interés porque un grupo de estudiantes comparta los mismos objetivos de aprendizaje. Este aprendizaje constructivista y cognitivo impacta en la memoria a largo plazo en cualquier tipo de estudiante desde el más activo hasta el más pasivo.

El Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) desde hace dieciséis años ha querido implementar a través de documentos muy específicos estructurar la educación con Declaraciones emitidas en varias reuniones de los países miembros de la Unión Europea. Estos documentos han modificado las Reformas Educativas no sólo de los países Europeas sino que han trascendido fronteras y es ahora parte también de las Reformas Educativas en nuestro continente, entre ellas se pueden mencionar la creación de postgrados y la movilidad estudiantil , así como de académicos con el uso de créditos. Entre estas Declaraciones la que

más ha tenido impacto es la de Bolonia (1999) señalada por Angulo Rasco y funciona dentro de los parámetros de la Universidad Veracruzana junto con otras universidades del país:

1. Adoptar un sistema fácilmente entendible y comparable de grados.
2. Implementar un sistema basado esencialmente en dos ciclos universitarios principales.
3. Establecer un sistema de créditos (como el ECTS).
4. Apoyar la movilidad de los estudiantes, docentes e investigadores.
5. Promover la cooperación europea en el control (assurance) de calidad.
6. Promover la dimensión Europea en la educación superior (en términos de desarrollo curricular de cooperación institucional)

(2008:186)

Estos conceptos son parte del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) que desafortunadamente cuenta con deficiencias y que se han mostrado desde 1999. La UV ha tratado de implementar una enseñanza por competencias, pero no con muy buenos resultados debido a que la escuela tradicional aún se resiste a incorporarse a los cambios educativos que benefician a los estudiantes. Álvarez Méndez argumenta que el cambio es una necesidad en el mundo en el que vivimos aunque considera que algunas reformas a pesar de que se proponen no llegan a practicar.

La expresión "enseñanza centrada en competencias" encierra más una aspiración que un concepto con significación clara. Con ella se ha creado la necesidad de cambio. Se siente la urgencia de mejorar los sistemas educativos en un mundo globalizado las reformas son transnacionales y la primera tentación, tal vez la vía más fácil de concretar la aspiración que hay en el trasfondo, es la de proponer reformas nuevas, antes de evaluar las precedentes, y antes de conocer lo que funciona bien y lo que no funciona en el estado actual del sistema educativo o lo que impide que lo que aquellas prometían no se llegue a implementar.

(2008:216)

Algunas propuestas en la Universidad Veracruzana no han culminado con el alcance que se buscaba por ejemplo el Proyecto Aula que ha cambiado y se ha

transformado de diferentes formas. El objetivo era que el trabajo tuviera un impacto en la academia de conocimiento para la reestructuración de los programas educativos, pero un solo académico no tiene la fuerza suficiente al lado de varios que no han participado en el proyecto, por lo consiguiente la situación sigue siendo la misma. Este proyecto también buscaba dar una formación académica a los docentes. Todos estos motivantes hacia el cambio de una formación provienen del Proyecto Tuning que no se centra únicamente en el diseño de competencias, sino que pretende que las universidades se involucren con esquemas eficientes de la aplicación del Programa de Bolonia. Así lo demuestra Angulo Rasco cuando señala:

Tuning se erige a su vez como el impulsor de lo que denominan un cambio de paradigma en el que se abandona presumiblemente por obsoleta la educación centrada en la enseñanza, a la que equiparan con adquisición de contenidos académicos y que es la que se supone ha prevalecido en la universidad, por una nueva educación superior centrada en el aprendizaje.

(2008:188)

Pero no sólo es centrarse en una educación superior centrada en el aprendizaje, sino en la continua aplicación de los resultados obtenidos para mejorar el tipo de evaluaciones que se pretenden aplicar en el nivel superior. Las competencias se deben de considerar de manera individual, pero también en la combinación entre ellas aplicables a situaciones reales que ofrezcan las condiciones adecuadas para el desarrollo y mejoramiento de éstas en especial cuando se van a evaluar. Pero, ¿cuál es en realidad el objetivo principal de Tuning? Este es identificar la información para poder intercambiarla y así mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior para el desarrollo y mejora de la calidad, efectividad y transparencia de esta. Por lo consiguiente, las competencias genéricas y especiales repercuten en los perfiles profesionales que buscan los programas educativos basados por objetivos, sin embargo, se requiere también del apoyo del uso de las tecnologías de la Información y la comunicación para favorecer el desarrollo de competencias laborales y profesionales que procuren el fortalecimiento del individuo a lo largo de la vida.

Otros de los ideales que cobra importancia en el nivel universitario es el Proyecto DeSeCo presentado por la OCDE desde 1997 donde se plantean un marco conceptual para el desarrollo de competencias , pero dando mayor importancia al estudiante y que a su vez estas competencias puedan evaluarse con niveles estandarizados internacionalmente, al igual que el Proyecto Tuning también tienen perspectivas hacia la parte laboral y económica , así como a la calidad laboral de las habilidades individuales. Cabe mencionar que el Proyecto DeSeCo se refiere a competencias claves en específico a tres grandes rubros mencionadas por Angulo Rasco (2008:190):

1. Uso interactivo de herramientas de Lenguaje y TIC
2. Necesidad de interactuar
3. Actuar autónomamente.

Estos rubros están relacionados entre sí para que el académico practique una nueva formación docente necesaria para los requerimientos que los estudiantes solicitan en un mundo globalizado, ellos ya vienen con competencias tecnológicas y demandan apoyo para el perfeccionamiento de competencias digitales. Este mundo tan cambiante, donde ahora encontramos nativos y migrantes digitales, los estudiantes tienen a su alcance grandes recursos de aprendizaje que pueden fomentar autonomía en el aprendizaje que los docentes deben fomentar, pero a la vez para que él / ella pueda elaborar actividades significativas es fundamental la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en su formación académica. La UNESCO preocupada por la inclusión del uso de las TIC en la Educación emite un Proyecto denominado “Estándares de competencia en TIC para Docentes” (ECD-TIC) (2008:2)

De Nuevo, al igual que los proyectos mencionados, este documento se refiere a competencias en apoyo de la parte laboral. En este mismo renglón Brunet y Belzunegui (2003:154), quienes mencionan a la necesidad de una fuerza de trabajo que sea mayormente calificada en razón de las políticas educativas de hoy

en día. No obstante, se ha buscado que la implementación de las TIC en la formación docente sea partícipe en un sinnúmero de actividades formadoras de conocimiento, pero de manera principal que el docente esté convencido de las bondades del uso de herramientas tecnológicas que estén a la vanguardia de las necesidades de los profesores del nivel universitario. El proyecto ECD-TIC considera tomar muy en cuenta el apoyo de la inversión y progreso económico de la sociedad globalizada, pero ¿cuáles son entonces los objetivos reales de este proyecto respecto a los docentes?

El proyecto ECD-TIC apunta, en general, a mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su desempeño profesional, combinando las competencias en TIC con innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios (currículo) y la organización escolar; aunado al propósito de lograr que los docentes utilicen competencias en TIC y recursos para mejorar sus estrategias de enseñanza, cooperar con sus colegas

(2008:4)

En consecuencia, los docentes requieren adentrarse en la era digital a través de una formación de competencias de calidad que impulse la elaboración de actividades que involucren innovación en el aprendizaje de los estudiantes y que a la vez los motiven hacia la autonomía de su aprendizaje. Con la reestructuración de actividades la revaloración de los programas educativos se modernizará y se apegará a la realidad en la que vivimos. Sin embargo, existe la discrepancia en que los académicos de mayor experiencia a pesar de que no dudan del impacto que tendría el uso de las TIC en la educación, aún les cuesta trabajo incorporarse debido a la falta de competencias digitales y tecnológicas. El académico, gracias a su experiencia, logra cubrir parte de las competencias digitales por la selección y tratamiento de la información para generar conocimiento nuevo, la diferencia existe en la tecnológica, pues falta capacidad para el dominio de dispositivos móviles o software especializado para algún área específica. El proyecto ECD-TIC es enfático en la necesidad de implementar las TIC para estar a la vanguardia, pero también insiste en la fuerza laboral que esta tendría con el apoyo de las herramientas tecnológicas.

La globalización cada día se incrementa más y los docentes no pueden rezagarse en la formación profesional con el uso de las TIC, por lo tanto, es imperante reducir la brecha digital existente en la actualidad y esto sólo se puede hacer con la posible relación del académico con las TIC. Tampoco se puede generalizar de ninguna manera, ya que muchos docentes se esfuerzan de manera continua por adentrarse en el uso y desarrollo de la tecnología educativa logrando crear actividades, proyectos, planes de trabajo, etc. en la que incluyen la innovación educativa. El mismo proyecto de la UNESCO también reflexiona que el crecimiento de la economía no está en la misma proporción con la sociedad y con el uso de los recursos naturales.

La sustentabilidad también ha jugado un papel preponderante en el uso de la tecnología para evitar el uso indiscriminado de recursos naturales que afectan el medio ambiente y por ende a la sociedad. Aunque también el uso indiscriminado de energía para los miles de millones de equipos de cómputo y dispositivos que se usan y que también generan basura tecnológica afecta al mundo en el que vivimos. La sustentabilidad es otro de los ejes transformadores de la economía social y política y por lo consiguiente debe ser considerada en los programas de actualización docente para crear conciencia en los estudiantes y profesionistas del futuro que no es muy lejano. Cabe mencionar que con esta cultura sustentable la brecha digital podría ser reducida considerablemente. El proyecto ECD-TIC tiene como base tres enfoques, nociones básicas de TIC, profundización del conocimiento y generación de conocimiento) que serían clave en la formación de los docentes tomando en cuenta que el primero de ellos es parte de las competencias tecnológicas mientras que el segundo y tercero de los enfoques, gracias a la experiencia profesional del académico, serían más accesibles por ser competencias digitales con las que el académico tiene un mejor acercamiento. El uso de la tecnología educativa elimina la escuela tradicional y centra el aprendizaje en el estudiante haciéndolo más honesto con su aprendizaje (autonomía del aprendizaje/aprender a aprender), pero lo más importante es que

se deja de lado la memorización para pasar a la producción de conocimiento nuevo incrementado por las experiencias de los estudiantes. Para la UNESCO (2008), el uso de estos enfoques tiene impacto en áreas de suma importancia como:

- La metodología
- La práctica y formación profesional de docentes
- Plan de estudios (Currículo) y evaluación
- Organización y administración de la institución educativa
- Utilización de las TIC

Como se puede observar, la tecnología va de la mano con el docente en conceptos tan importantes desde la forma de enseñar donde puede pasar de la educación presencial a la distribuida (blended learning) o incluso virtual. Es de gran preocupación la transformación de los Planes de Estudio más apegados a las necesidades laborales y económicas del país, a través de reformas educativas y políticas. El cambio de ambiente de aprendizaje no implica que se perderá calidad en la enseñanza o en el aprendizaje, el ambiente distribuido puede ser el primer paso para fortalecer al docente, el uso de herramientas tecnológicas dependerá en gran medida del académico y de la formación que se le dé. La tecnología aplicada mostrará los resultados cuando los estudiantes empiecen a producir conocimiento nuevo; además, la autonomía empezará a fluir de manera paulatina, pero a la alza.

Los programas de educación docente basados en la competencia P/CBTE (Performance of Competency-Based Teacher Education Programs) en los 70's mostraban un aprendizaje significativo en la formación docente que era más profesional para esto, Oliva y Henson (1980) y Cooper (1980) en Angulo Rasco sugieren características de este tipo de programas en apoyo al docente donde ya desde ese momento se hace referencia al uso de la tecnología como parte del quehacer docente:

1. *Requiere de especificación de las competencias, de tal manera que sean medibles.*
2. *Se insiste en el progreso autónomo del alumnado.*

3. La evaluación se basa en la ejecución.
4. La instrucción se planifica para la adquisición de competencias.
5. Se valoran las experiencias y los problemas reales
6. Se apoya en el empleo de tecnologías multimedia

Es notorio que estas características forman parte también del presente de la formación académica. Desafortunadamente algunos de las percepciones que se muestran no se han llevado a cabo y sólo se han quedado en Reformas Educativas que siguen apareciendo , pero en beneficio de algunos.

La formación y actualización académica del docente siempre debe llevar como objetivo calidad en la educación que se ha de presentar al alumnado considerado la ética profesional en todos los niveles y no sólo en el nivel universitario. El docente de nivel universitario ha tenido que batallar con viejas herencias de los niveles básicos y para no perder tiempo la formación docente requiere de dar

mayor valor al uso de las tecnologías combinadas con la puesta en práctica de competencias básicas que en la actualidad ya incluyen competencias relacionadas con las TIC.

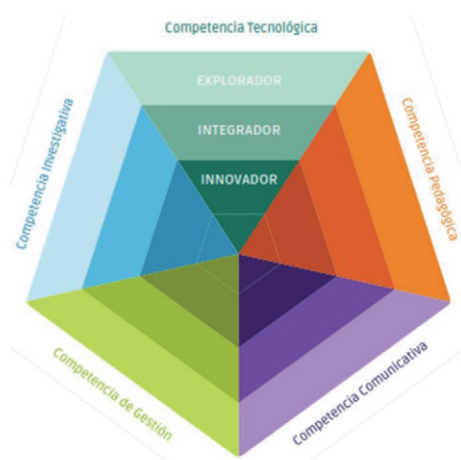


Fig. 1. Pentágono de Competencias TIC

Campos et al. (2013:3) en su trabajo Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente también se refiere al desarrollo de competencias y muestra un Pentágono de Competencias TIC donde

muestra cómo la competencia tecnológica tiene tres etapas para el docente. Estas tres etapas son en otras palabras los grados de avance de la competencia digital. Esta competencia está muy desarrollada por los docentes y está ligada en su

totalidad a los estándares de competencia en TIC para docentes propuestos por la UNESCO (2008). La relación que existe entre la competencia tecnológica con las demás propuestas en el pentágono también denota la búsqueda de conocimiento para aplicarlo eficazmente con la tecnología educativa y compartirlo con otros docentes para equiparar el nivel de enseñanza y así lograr un aprendizaje significativo.

De la misma manera, Campos et al. (2013) acentúan la creación de nuevas formas de enseñanza con el uso de la tecnología en la que el docente debe participar para no estar rezagado en un mundo que requiere de transformación continua. La tecnología educativa incrementa la calidad de los materiales que desarrollan los académicos impulsando una mayor decisión propuesta para el trabajo de investigación de los estudiantes, sin embargo la motivación principal en él/ella mismo para que realice investigación por su parte. Esta perspectiva agranda la posibilidad de creación de conocimiento nuevo a través de experiencias nuevas y la creatividad que muchos de ellos tienen. La enseñanza de competencias centrada y apoyada por las tecnologías de la Información y la Comunicación en el estudiante promueve un estudiante más crítico y analítico de situaciones reales en las que participa dentro de la sociedad. Cabrero (2007) reflexiona los beneficios que se adquieren respecto con el uso de la tecnología en el ámbito escolar y argumenta esto con los siguientes conceptos:

- *Manejar de forma única toda clase de fuentes de información*
- *Una mayor flexibilidad y libertad en la incorporación de nuevos servicios*
- *Más afectividad para almacenar y procesar información*
- *Más fiabilidad en la transmisión y en el acceso a la información*
- *Y nuevas formas de interactuar con la información, como la hipertextual.*

Como se observa, los beneficios para el académicos son en realidad bastante atractivos, sin embargo, para la formación docente es imprescindible considerar que no todo lo que está en línea es confiable. En consecuencia, el docente al desarrollar sus competencias digitales, será capaz de ser selectivo con la información más adecuada, aunque también la falta de conocimiento en el área

de las tecnologías también lo puede alejar del uso de la tecnología. La formación profesional del docente requiere de expertos que conduzcan al profesorado por el camino adecuado en la combinación de las competencias y las TIC. Cabe señalar que las respuestas hacia las diferentes problemáticas en la transmisión del conocimiento y la práctica de competencias están en el uso adecuado y racional de las TIC en las actividades y en la propuesta de esquematización de los programas educativos por parte del profesor.

La formación profesional de los académicos requiere de desarrollar competencias y practicar nuevas con el apoyo de las tecnologías de la Información y Comunicación para crear nuevas alternativas de enseñanza centradas en el estudiante y para que sea crítico y analista. La formación del docente debe ser permanente considerando los cambios continuos de las Reformas Educativas y Políticas siempre y cuando sean benéficas para la calidad del alumnado. El docente lucha día con día al ser considerado un migrante digital que aunque tiene desarrollada la competencia digital requiere mejorar o adquirir la competencia tecnológica. Las TIC facilitan la autoevaluación, generan conocimientos nuevos combinados con experiencias reales, modifican el ambiente de aprendizaje, pero sobre sobre el docente es el que debe estar convencido de estos beneficios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

No sólo se debe depender de proyectos institucionales internacionales que obliguen al docente a capacitarse, el profesor debe estar consciente de la necesidad de estar a la vanguardia en la tecnología educativa que será gratificante al ver el avance de sí mismo, de sus estudiantes, de la institución académica a la que pertenece y de la calidad de la educación que ofrecerá.

Capítulo 3

Metodología y análisis de resultados

3.1. Perspectiva metodológica

Tanto la investigación cualitativa como la cuantitativa tienen características que permiten ampliar y llegar más a fondo en trabajos de investigación. La investigación cualitativa permite, en el caso de esta investigación a través de la fenomenología, la búsqueda de información relacionada con la experiencia docente de los académicos, aunque también busca la investigación sistemática de la subjetividad. Este trabajo también es en parte etnográfico, ya que considera la forma de desenvolverse dentro de la comunidad universitaria donde existen recursos al alcance de los docentes para la implementación de estrategias docentes que hagan a las tecnologías de la información y la comunicación formar parte de los programas educativos, de su quehacer diario y de la actualización profesional de ellos mismos. La investigación actual ha incrementado su interés por buscar proyectos dedicados al uso de la tecnología en todas sus áreas lo que ha generado trabajos de investigación más actualizados.

La investigación cuantitativa permite observar la calidad de las actividades, medios, materiales, situaciones o problemas de la realidad. Este tipo de investigación trabaja con la transformación de datos con el objetivo de extraer la mayor información posible para su análisis con la ayuda en algunas ocasiones de programas de cómputo especializados en el área para una mayor veracidad de la información ya procesada y con un alto grado de confiabilidad en fenómenos socioeducativos y de transformación de la realidad. La investigación cualitativa es considerada como un proceso activo y estructurado que varía de la percepción de la realidad subjetiva considerando al significado en sí, pues por lo regular las situaciones se presentan en escenarios naturales de los participantes.

El método propuesto para realizar la investigación sería Inductivo, ya que éste recaba datos generales partiendo de condiciones particulares. Se aplicará la propuesta metodológica para la evaluación de la integración de las TIC en las escuelas, ofrecida por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) en 2010, que tiene como objetivo divulgar una metodología de evaluación ampliamente debatida y comprobada, para contribuir a la mejora de la calidad de la escuela pública en Iberoamérica que va más allá de la presencia de herramientas tecnológicas en el espacio escolar, o de su utilización didáctico-pedagógica por parte del profesor. Se trata también de la oportunidad y la necesidad de insertar a las nuevas generaciones en la cultura digital, y de adquirir las competencias necesarias resultantes de ella y para ella. Este tipo de método, se divide en etapas a desarrollar. La primera de ellas consiste en la observación de la situación problemática para emitir un diagnóstico, en cuatro dimensiones: disponibilidad de las TIC en la escuela, organización de la escuela para el uso de las TIC, formación de los educadores en el uso de las TIC y presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas; la segunda, la implementación de una intervención educativa “herramientas tecnológicas aplicadas a la docencia” y la tercera la evaluación de los efectos de la intervención en las dos últimas dimensiones.

3.2. Explicación de las técnicas

La metodología es parte fundamental de todo trabajo de investigación, porque ayuda a responder a los cuestionamientos hechos. Para llevar a cabo la investigación se consideró utilizar un cuestionario que respondiera a aspectos formales debido a la necesidad de obtener o recabar información de calidad. Es así como se consideró utilizar el cuestionario “Competencias TIC del profesorado Universitario que aplicado por el Grupo de Investigación de Tecnología Educativa de la Universidad de Murcia a docentes de España donde los indicadores que se manejaron fueron centrados en competencias tecnológicas y digitales. Este cuestionario (Ver Anexo 2) se adaptó a las condiciones de la Universidad Veracruzana y se presentó para su revisión a un grupo de expertos que fueron

investigadores de tiempo completo del Instituto de Investigaciones Educativas de la Universidad Veracruzana. Cabe señalar que el cuestionario consta de 54 preguntas que responden a 45 indicadores para ambas competencias. A continuación se presentan los indicadores que formaron parte del cuestionario.

1. ¿Conoce el papel de las TIC en la formación de los titulados a los que imparte clase?
2. ¿Conoce las relaciones entre el currículum de su área de conocimiento y la forma de integrar las TIC en su práctica docente?
3. ¿Conoce diferentes estrategias metodológicas para integrar las TIC en su docencia?
4. ¿Conoce buenas experiencias educativas de su área de especialidad en la universidad que hagan uso de recursos TIC?
5. ¿Conoce buenas experiencias educativas en la universidad que, en general, utilicen como recursos las TIC?
6. ¿Utiliza diversas estrategias metodológicas con TIC?
7. ¿Conoce las posibilidades y limitaciones de las TIC como herramientas para el aprendizaje?
8. ¿Conoce las implicaciones que la política educativa tiene en sus prácticas docentes en el aula, especialmente en lo relacionado con las TIC?
9. ¿Selecciona y utiliza herramientas y recursos TIC adecuados para el aprendizaje del estudiantado?
10. ¿Selecciona y utiliza estrategias de enseñanza que implican el uso de TIC?
11. ¿Utiliza herramientas TIC para la producción de material didáctico?
12. ¿Utiliza las TIC para difundir su material didáctico?
13. ¿Emplean criterios de carácter pedagógico para seleccionar recursos TIC?
14. ¿Resuelve necesidades de aprendizaje con el uso de recursos TIC?
15. ¿Coordina y/o promueve en su departamento o institución actividades apoyadas en el uso de las TIC?

16. ¿Usa recursos TIC para atender a la diversidad del alumnado?
17. ¿Implementan actividades formativas en las que se incorporan recursos TIC?
18. ¿Diseña actividades en las que se incorporan recursos TIC?
19. ¿Utiliza sus habilidades comunicativas para favorecer la participación en entornos TIC?
20. ¿Utiliza las TIC en procesos de tutoría?
21. ¿Utiliza las TIC en la evaluación de los aprendizajes?
22. ¿Utiliza TIC para evaluar procesos cognitivos complejos?
23. ¿Evalúa el efecto de sus prácticas docentes con TIC para incorporar las conclusiones en futuras experiencias?
24. ¿Participa en proyectos de innovación educativa con TIC?
25. ¿Utiliza los recursos TIC que le proporciona su institución para llevar a cabo procesos de gestión?
26. ¿Favorece el acceso equitativo de los recursos TIC para todos los estudiantes?
27. ¿Conoce y aplica los principios legales y éticos asociados al uso de información digital y TIC?
28. ¿Utiliza y promueve el uso de formatos abiertos para la publicación de contenidos digitales?
29. ¿Difunde su producción intelectual en entornos libres?
30. ¿Crea y mantiene un listado de sitios relevantes a su quehacer docente y desarrollo profesional?
31. ¿Utiliza fuentes diversas de información para su actualización en TIC y formación?
32. ¿Accede a recursos digitales que puedan enriquecer su labor docente?
33. ¿Participación en actividades de formación relacionados con las TIC?
34. ¿Imparte acciones de formación relacionadas con las TIC?
35. ¿Participa en espacios de reflexión presenciales o en red e intercambio de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con TIC?

36. ¿Participa en redes profesionales, que utilizan los recursos TIC para la docencia?
37. ¿Difunde su experiencia docente con TIC en diferentes foros?
38. ¿Pertenece y/o promueve grupos de innovación e investigación en el uso de TIC para la docencia?
39. ¿Utiliza los servicios de apoyo a la implementación de TIC para la docencia proporcionados por la universidad?
40. ¿Conoce conceptos y componentes básicos asociados a las TIC?
41. ¿Manejan la información necesaria para la selección y adquisición de recursos TIC?
42. ¿Aplican medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de equipos tecnológicos y la salud de las personas?
43. ¿Actualizan permanentemente sus conocimientos respecto del desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones?
44. ¿Es capaz de resolver las incidencias técnicas y sabe enfrentarlas?
45. ¿Es capaz de aprender de forma autónoma el uso de herramientas y aplicaciones?

Estos indicadores están centralizados en la relación que existe entre la labor docente y los programas educativos, así como el uso de la tecnología dentro y fuera del salón de clases para finalizar con el fomento de la autonomía en el aprendizaje con las TIC. Cabe mencionar que se solicitó autorización a los autores para la aplicación de éste, y modificarlo.

Además de aplicar un cuestionario para obtener información cuantitativa, se incorporó la metodología cualitativa a la investigación a través de entrevistas de profundidad a los mismos docentes para recuperar información más personalizada considerando su realidad social, costumbres e ideologías. Partiendo de un discurso subjetivo tomando en cuenta categorías enfocadas al uso de competencias tecnológicas y digitales. La entrevista de profundidad al igual que el cuestionario fue validado por una ronda de expertos por parte del

Instituto de Investigaciones Educativas de la Universidad Veracruzana. La entrevista como medio de recuperación entre pares busca adentrarse en las necesidades, satisfacciones, experiencias significativas, etc., que tendrán que ser descifradas.

La entrevista utilizada para esta investigación se adaptó a las necesidades de los académicos de la Facultad de Idiomas con el objetivo de obtener información detallada. Para poder almacenar las grabaciones, estas se guardaron en formato mp3 para después con el apoyo de *Express Scribe* se transcribieron. Ya contando con las transcripciones se analizaron y se consideró utilizar software especializado en la investigación cualitativa como lo es “Atlas TI”. Este programa de cómputo o base de datos facilita el análisis de datos y la codificación de las transcripciones, la obtención de datos y la organización de éstos para facilitar el trabajo del investigador. El programa permite cruzar información considerando las codificaciones para mejores resultados, además permite crear “vistas de red” para una mejor visualización de los datos. La codificación que se obtuvo por parte del software se enfocó al uso de competencias digitales, tecnológicas, a la percepción del académico con respecto a su entorno, actualización académica, entre otros (Ver anexo 3).

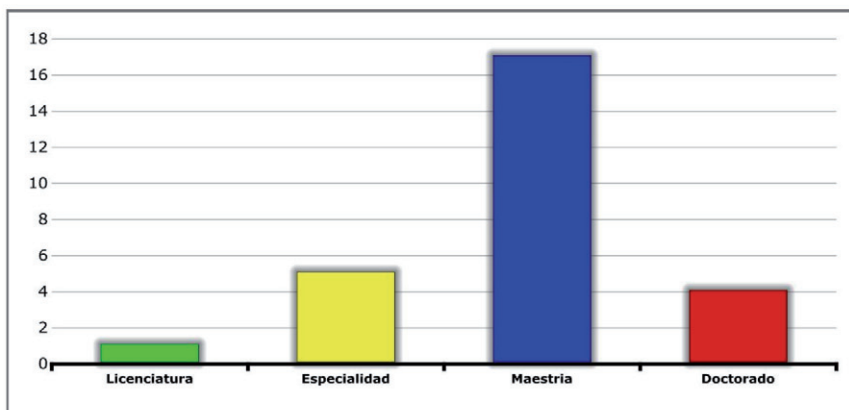
3. Tipo de Investigación

La investigación cuali-cuantitativa es, sin lugar a duda, representativa de este estudio de la realidad como se construye y no como es. La relación entre aprendizaje, educación y tecnología ha tomado un mayor auge con la incorporación de la Tecnología Educativa, por lo que los docentes en nuestros días, requieren de capacitarse adecuadamente ante los cambios educativos involucrados en los proyectos de la Universidad Veracruzana. Taylor y Bogdan (1986:20) señalan que la investigación cualitativa es: aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las persona, habladas o escrita, y la conducta observable” esto da mayor validez al uso de la entrevista focalizada o de

profundidad, lo cualitativo se expresará en los datos objetivos obtenidos a partir de la observación y medición de algunos indicadores.

3.4. Población

Los académicos, que participaron en la investigación, son docentes de Tiempo Completo o de base que con un mínimo 35 años de edad y algunos de ellos ya cuentan con 30 años de servicio profesional o más. La Facultad de Idiomas cuenta con académicos de diferentes países (26%) como Los Estados Unidos, Inglaterra, Bélgica, Francia y España, además de los docentes nacionales (74%) que en su mayoría son del Estado de Veracruz. Cabe mencionar que los grados académicos se han incrementado en la última década, lo cual deja a la Facultad con un nivel educativo alto en posgrados, sin embargo, los grados de Maestría y Doctorado que se han incorporado tienen mucha relación con el estudio de la lengua debido al área de concentración donde se encuentra la escuela.



Gráfica 1. Información tomada del Informe de Labores septiembre 2013 – agosto 2014 de la Facultad de Idiomas.

Debido al reducido número de docentes de tiempo completo y de maestros de asignatura de base no se pudo tomar una muestra. Por lo tanto, los parámetros de inclusión dentro del estudio, se consideró:

- i. Edad
- ii. Sexo
- iii. Grado Académico
- iv. Experiencia académica
- v. Experiencia profesional

Mientras que para los criterios de exclusión se tomó en cuenta:

- i. Proceso de Jubilación.
- ii. Desinterés total en el uso de la tecnología educativa.

Variables Dependientes	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador
Competencias Digitales entorno procedimental.	Manejo técnico del software, hardware y las TIC en general.	Respuesta a los siguientes cuestionamientos; 1. ¿Qué son? 2. ¿Cómo se usan? 3. ¿Dónde se aplican?	1. En la docencia el uso de TIC para las prácticas pedagógicas en atención al currículo. 2. Se utiliza como recurso didáctico en diferentes momentos. 3. Dentro y fuera del aula.
Competencias Digitales entorno conceptual	Conocimiento de programas, desde el punto de vista cognitivo.	Respuesta a los siguientes cuestionamientos : 1. ¿Conoce los programas de edición, diseño, hojas de cálculo, elaboración de software educativo? 2. ¿Sabe utilizar Internet de manera didáctica y eficiente? 3. ¿Cómo diseña	1. Conoce el uso de EMINUS, intranet UV, Blog personal. 2. Uso de internet para búsqueda de información. 3. Para compartir información, redes sociales, comunicación sincrónica y asincrónica. 4. Calidad de Contenido y

		objetos de aprendizaje? 4. ¿Conoce líneas de investigación relacionadas con las TIC?	estructura, Calidad en potencial pedagógico, Usabilidad, funcionalidad, Reutilización, Metadatos, interfaz y Nivel y criterios de granularidad.
Competencias Digitales entorno actitudinal	Disposición al uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Respuesta a los siguientes cuestionamientos; 1. ¿Cuál es su opinión respecto a las TIC y la educación? (Pregunta al final del Cuestionario) 2. ¿Está dispuesto a incorporar el uso de las TIC en su quehacer diario? 3. ¿El empleo de las TIC en la educación favorece la motivación al estudio?	1. Valora los entornos digitales para fines de investigación. 2. Está sensibilizado en cuanto al empleo de las TIC en la integración de Universidad Comunidad. Las Tic son útiles para mejorar la eficiencia de la gestión institucional. 3. Muy en desacuerdo, en desacuerdo, Indeciso, De acuerdo, Muy de acuerdo.
Competencias Digitales entorno social y político	Referido a la pertinencia social	Respuesta a los siguientes cuestionamientos: 1. ¿El aprendizaje de las TIC se ajusta a su entorno? 2. ¿Considera las TIC acorde con su cultura? 3. ¿Cuáles son las implicaciones de las TIC desde la perspectiva de	1. Nunca, Rara vez, algunas veces, Casi siempre, Siempre 2. Muy en desacuerdo, en desacuerdo, Indeciso, De acuerdo, Muy de acuerdo. 3. Difusión de productos universitarios. Evidencias de

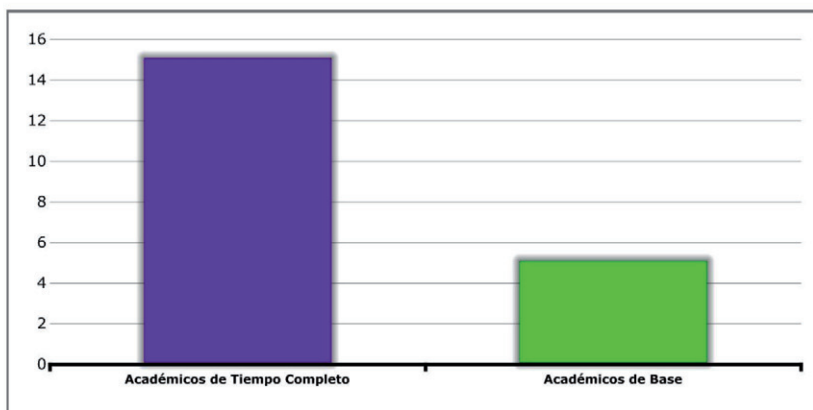
		<p>política universitaria? 4. ¿Conoce de políticas universitarias referidas a la alfabetización digital?</p>	<p>logros en la transformación social. Aprovechamiento de las TIC para el logro de propósitos universitarios y comunitarios. 4. Nunca, Rara vez , Algunas veces, Casi siempre, Siempre.</p>
--	--	--	---

Tabla 1. Variables e Indicadores

Capítulo 4

Resultados y Análisis de la Información

Los resultados que se presentan a continuación se dividieron en cuatro grandes rubros para facilitar la comprensión de la información recabada durante las entrevistas a los académicos. La primera de ellas está enfocada a la deficiencia de competencias digitales considerando que éste es el punto central de esta investigación. En la segunda parte se muestra la percepción de los académicos en relación con las competencias tecnológicas que en cierta medida tienen los docentes en diferentes niveles. La tercera muestra consideraciones por parte de los académicos orientada al apoyo o falta de éste por la institución académica y finalmente, se presenta cómo los docentes enfrentan de forma autónoma la adquisición de competencias. Además de esta información relevante, se incorporan los datos cuantitativos por parte del cuestionario aplicado a 20 académicos de tiempo completo o de base con amplia experiencia docente.



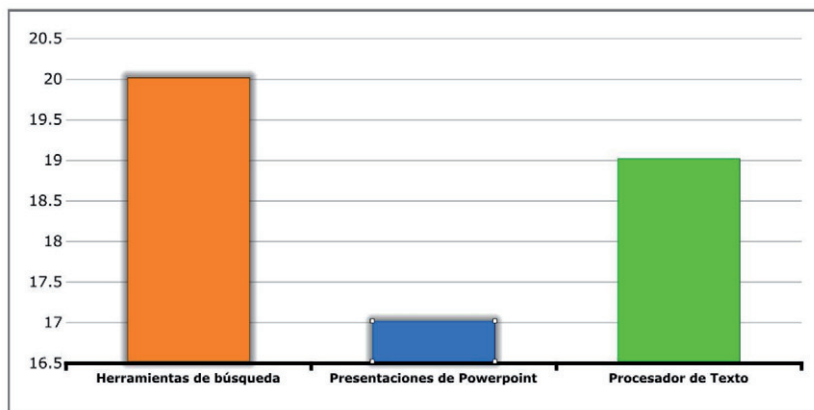
Gráfica 2. Porcentajes de los docentes por situación laboral.

Cabe destacar la edad de los académicos participantes, las cuales oscilan entre 45 y 68 años de edad. Algunos de ellos ya tienen contemplado su retiro de la docencia, pero no con mucho agrado debido a su deseo de seguir participando académicamente en actividades que repercutan en su aprendizaje. Los docentes

cuentan con un promedio de 16 horas frente a grupo a la semana, sin considerar el tiempo que dedican también a actividades docentes de formación y actualización, tutorías e investigación.

4.1. Competencias Digitales en Académicos

Los docentes consideran que sus competencias digitales avanzan muy lentas y en algunos casos están estancadas. No obstante, no tienen muchos problemas



Gráfica 3. Herramientas más utilizadas para actividades escolares.

en la selección de materiales obtenidos de la búsqueda desarrollada, de la misma manera en la reproducción de los conocimientos debido a la amplia experiencia con la que cuentan. La transformación del conocimiento es parte fundamental en las competencias digitales y más con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Sin embargo, la frecuencia en el uso de las competencias digitales no es el adecuado como lo menciona una de las docentes:

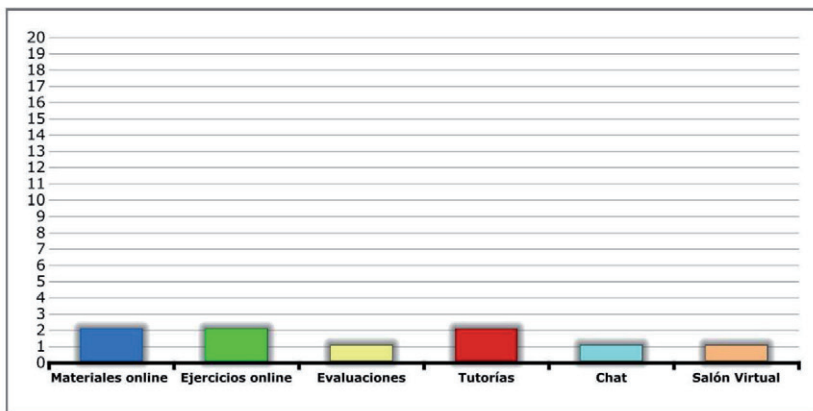
[...] una vez a la semana, porque ahora por ejemplo, ósea en el salón de clase se necesitan hacer las proyecciones de algunas de las unidades que son finalmente videos hay veces que la unidad se complementa con algún otro

material bajado de otro sitio buscado para la temática de esa semana o de esa clase entonces utilizamos otro tipo de videos, pero normalmente es una vez a la semana.

Esto suele suceder considerando el riguroso apego al libro de texto, sin embargo, existen apoyos electrónicos por parte del libro de texto, pero éstos no son utilizados por desconocimiento de los académicos. Aun así algunos académicos buscan complementar sus actividades docentes con los pocos recursos con los que cuentan, así lo asevera una docente:

Mira, según las clases que estoy dando unas más otras menos pero este yo diría que en este semestre tengo gramática comparativa y dos grupos de iniciación a la lectura y redacción en Inglés y por lo mismo muchas veces le pido a lo menos, bueno los de lectura y redacción es de dos clases a la semana y la otra de cuatro. En la que es de dos clases una está basado en internet o algo de mandar e-mails o chatear vaya algo, algo conectado a veces de leer a veces de buscar fuentes, escribir también incluyo que se pueden mandar textos en su celular. ósea no me importa cual medio usa con tal que y también se pueden ver películas y no sé si cuentas esto entre la tecnología porque eso sí es una de las cuales me fascina y muchas veces traen sugerencias a sus compañeros para tal parte está muy fuerte en esto o te conviene por la otra aunque yo físicamente yo no lo ocupa o tanto y si dejo que mis alumnos sí y trato de formar como grupo del salón y que sí se comuniquen entre ellos para pedir ayuda para dar animo vaya porque también tenemos unos que son muy solitarios y pus también que hay alguien que les toma en cuenta.

Desafortunadamente, existe la creencia de que la tecnología sólo es aplicable a unas cuantas experiencias educativas y no a todas. Esta situación se presenta también por desconocimiento del uso y manejo de la tecnología educativa. De la misma manera es importante hacer notar que los docentes diseñan y elaboran materiales para sus clases que podrían colocar en la plataforma institucional o en el blog personal de la UV , pero debido a la falta de competencias digitales no se comparten con otros académicos.



Gráfica 4. Herramientas utilizadas en EMINUS

Como se puede observar el porcentaje de académicos en el uso de herramientas digitales es muy reducida. Debido a esto la enseñanza tradicional se mantiene a pesar de proyectos institucionales de actualización académica como Proyecto Aula y otros más de innovación educativa. Este desinterés por utilizar tecnología educativa impacta en la motivación de los estudiantes en el uso de las habilidades y subhabilidades en el aprendizaje de lengua. La desconfianza del docente es claramente palpable por éste, cuando reconoce que existen herramientas digitales y tecnológicas que pueden contribuir con el aprendizaje de él o ella misma, así como de sus estudiantes. La motivación surge en el momento en que los contenidos temáticos pueden ser reestructurados en beneficio del aprendizaje en ambas partes. Esto conlleva a la falta de estrategias de aplicación y generación de conocimiento con el uso de la tecnología dentro y fuera del salón de clases.

La aplicación de la tecnología no es sólo llevar una grabadora, laptop o cañón al salón de clases, es implementar estrategias que ayuden o participen en el aprendizaje de los estudiantes. Esto significa que el académico debe ser participe de la transformación en la educación a través de la tecnología educativa. Los avances tecnológicos educativos cambian continuamente fortaleciendo el aprendizaje autónomo gracias al uso de tutoriales (audios o videos). El estudiante

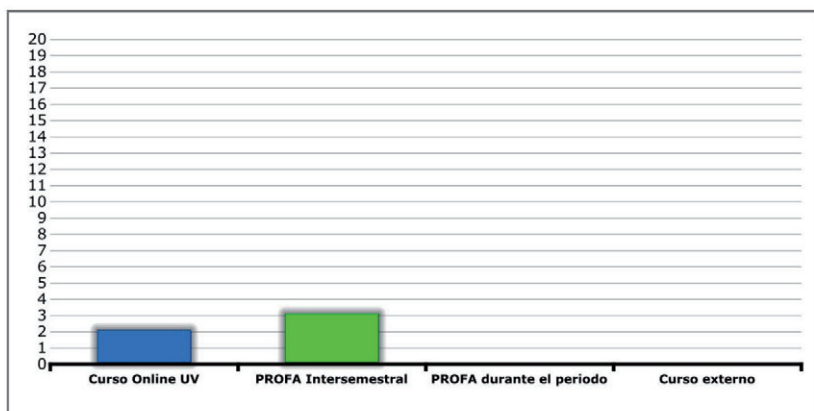
aprende a su propio ritmo de trabajo basado en sus estilos y estrategias de aprendizaje, en nuestro caso el aprendizaje de una lengua. Los recursos tecnológicos son aplicables a cualquiera de las habilidades o sub-habilidades lingüísticas considerando la adquisición o práctica de competencias. El docente requiere de reestructurar los contenidos de los programas educativos con el apoyo de la tecnología. Este gran apoyo actualizará los programas educativos, solicitado por la UNESCO y la OCDE a través de proyectos institucionales. Este tipo de modernización en los programas, mantendrá al docente y a los estudiantes apegados a una realidad más visible que puede ser reconocida con el uso del Internet.

Por otra parte, los apoyos que ha ofrecido la Facultad no han sido considerados de manera real como lo perciben algunos docentes:

Mira en teoría es magnífico pero en la actualidad o en la acción diaria hay complicaciones de la vida como no todos tiene la misma mano con cuidar las cosas o con seguir las instrucciones por ejemplo con los cañones deben dejar que se enfrien antes de que lo muevan y mucha gente por la apuración o por qué bueno se le pasa en una manera más suave de decirlo aunque estoy pensando en forma bruta. También te digo si usas una cosas de aquí y si el alumno trae su propio equipo muchas veces no conviene y se pierde mucho tiempo en buscar la manera de salir del problema somos muchos maestro y pocos recursos tanto en número de máquinas y realmente por el mal trato y supongo que por el uso normal se deteriora pero con usos múltiples se deteriora aun paso espantoso bueno ponte tú las grabadoras más o menos, aunque se traquetean mucho todavía están funcionando no sé porque ya tiene tanto tiempo el concepto de grabadoras para que resiste el maltrato no sé si es cierto pero con las cosas más nuevas yo lo veo muy difícil en cuanto estar llevando y saliendo y regresando y no enfriando los cañones...

La Universidad Veracruzana ofrece cursos de actualización académica en periodos intersemestrales o en algunos casos estos cursos son ofertados de forma virtual durante el periodo escolar. Los académicos no participan en estos cursos debido a que no tienen gran interés en cursarlos. Existe mayor interés en dedicarse a actividades que no tienen injerencia con el quehacer académico. Pero la mayor razón es el temor a equivocarse y a olvidar lo aprendido con facilidad por la falta de práctica. Los pocos docentes que participan en los cursos lo hacen por

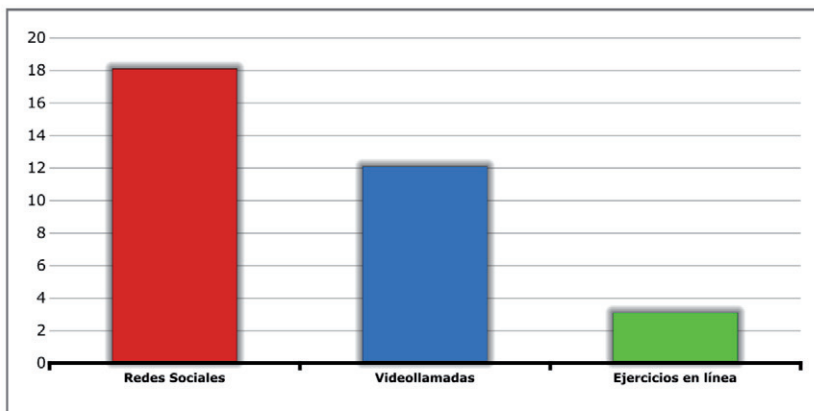
acreditar un puntaje en otros programas de incentivos en beneficio del docente como becas o concursos para obtener un trabajo más consolidado dentro de la misma universidad (Tiempo completo). La actualización académica es uno de los objetivos de todo docente, sin embargo, el rendimiento académico buscado es bloqueado por la desconfianza en el docente mismo a retener los conocimientos adquiridos.



Gráfica 5. Tipo de cursos tomados por los docentes.

A pesar de lo anterior, el 65% de los académicos han mostrado tener las competencias digitales básicas sin cubrir la mayor parte de éstas. Antes que todo, se debe considerar que los académicos son migrantes digitales y que la transición hacia un ambiente rodeado de la tecnología es paulatina, desafortunadamente la tecnología avanza más rápido comparado con el docente. El migrante digital, a diferencia del nativo digital, no centra su desarrollo académico en la tecnología por lo que la dificultad de participar en actividades con el uso de la tecnología es reducida y se ve limitado junto con sus alumnos en algunas temáticas. Los estudiantes son los que rebasan al docente en competencias tecnológicas, así como en algunas digitales. Por otra parte, las pocas competencias con las que cuentan los docentes no son enfocadas hacia propósitos académicos sino a otro

tipo de actividades como la participación en redes sociales o video llamadas. Este tipo de actividades no son del todo erróneas sin embargo, también se debería de dar un objetivo académico en beneficio de sus estudiantes tomando en cuenta



Gráfica 6. Tipo de actividad más utilizada por los nativos digitales.

que los jóvenes, de hoy en día, al ser nativos digitales requieren de un apoyo más personalizado debido al modelo de enseñanza en la Universidad Veracruzana.

Una de las grandes deficiencias que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje es la falta de creación de conocimiento nuevo, tanto por parte del académico como del estudiante. La tecnología está visualizada de manera incorrecta por ambas partes, pues la consideran sólo como algo recreativo al alcance de todos sin embargo, los docentes están conscientes de la brecha digital que existe con el estudiantado:

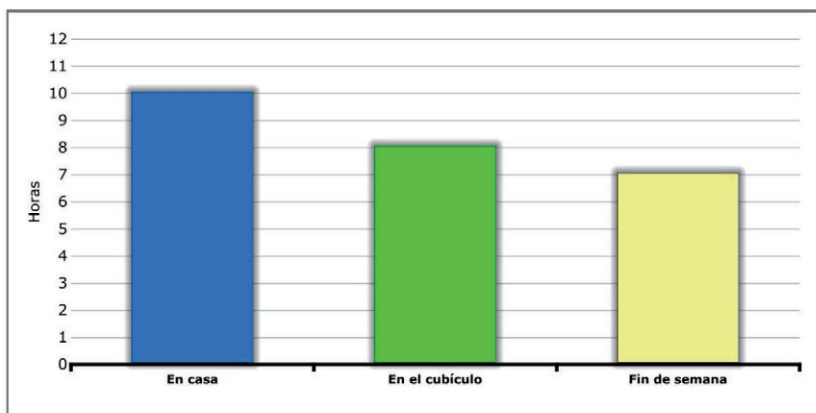
la mayoría de nuestros alumnos aquí son adictos a la tecnología es muy difícil que no lo ocupe, pues en vez de quejar de ello pus úsalo. Se debe usarlo por lo bueno y por lo mismo si tiene una pasión de algo es ganancia tremenda y buscar la manera que lo use bien por su bien y el bien de sus compañeros y de la escuela. Desafortunadamente no hacen cosas fuera para el entretenimiento si ellos escojan lo que quieren hacer y si pueden usar el mismo gusto y como dirigirlo hacia algo más útil no como quitarle que lo ocupa para entretenerse pero también

que de vez en cuando hagan algo que sí sería a su beneficio o al beneficio de su mejor amigo como mejoramiento como alumno...

Otros consideran que han hecho el intento de hacer partícipes a los estudiantes en actividades con un poco de tecnología, pero éstos no colaboran debido también al tipo de actividades diseñadas con poca interacción.

En lo mismo en un momento, en una época, en un semestre puse en práctica con todo el grupo esto de la comunicación más cercana específicamente con un grupo y no funciona como yo lo esperaba ¿sí? hay muchas que yo he detectado en el trabajo del salón de clases, el trabajo del alumno, el trabajo que propone la facultad la licenciatura y esto es como era plan 90 además y con el MEIF sigue siendo lo mismo, los alumnos se cargan de materias ¿sí? Y aun cuando tuvieran menos materias por semestre como que no están bien organizados, no saben aprovechar bien su tiempo o distribuirlo a lo largo del día para poder trabajar mejor y rendir mejor en cada materia entonces debo decir también que son, hay pocos, aunque sean pocos alumnos que están muy dedicados a trabajar de manera diferente a lo que hace el resto del alumnado quiero decir si hay alumnos que se pegan, por decirlo así, a las redes, a la información electrónica, a los medios para poder rendir mejor. Pero yo confieso no he puesto mucho interés en esto tomando en cuenta como decía que en mi trabajo con mis materias tiene que ver con un algo que en lo que las nuevas tecnologías no han, bueno no tienen espacio, bueno no tienen espacio como es la necesidad de la lectura y de la escritura ¿sí?

Por otra parte, en el área de la investigación, ésta no es muy recurrida por el docente debido a que implica la inversión de tiempo que dedica a otras actividades. En la actualidad, existen un sinnúmero de proyectos nacionales e internacionales que fomentan la investigación otorgando beneficios económicos y académicos para el profesor (PROMEP, CONACyT, etc.); a pesar de esto, la motivación parece ser que no es la adecuada. De tener una producción de conocimiento basado en experiencias dentro y fuera del salón de clases, enriquecería el trabajo de otros académicos en el área. La experiencia en el área de los idiomas como en otras es fundamental para el mejoramiento de métodos, estrategias, actividades, etc. que beneficien e aprendizaje el estudiante.



Gráfica 7. Tiempo de horas de inversión para la investigación por los docentes.

El docente universitario cuando participa en curso de actualización académica tiene el temor de cometer errores, sin embargo es una de las formas más útiles de aprender o adquirir conocimiento por prueba y error. Este tipo de aprendizaje es bastante recurrente en jóvenes, pero en académicos esta situación no se presenta debido a la idea de desconfigurar algo en alguna herramienta tecnológica y evitar su correcto funcionamiento. Cuando el docente percibe que puede aprender de manera autónoma, éste se motiva así mismo para avanzar en el manejo de herramientas.

Dentro de las competencias digitales en que el académico, está por encima de los estudiantes es en la búsqueda y selección de información así como en el procesamiento de esta. Entre las razones consideradas para aseverar este punto, es la experiencia académica, personal y profesional del profesor. Considerando que sólo tiene los conceptos básicos de esta competencia, el docente tarda más en buscar la información requerida, a pesar de esto la forma de la reproducción o producción del conocimiento es notablemente alta. Si se considera que los migrantes digitales son a partir de los 31 años de edad (Prensky 2010) y aunada a

la forma de pensar y de procesar la información de forma significativa entonces el estudiante está muy por encima del académico debido al ser nativo digital.

La Universidad Veracruzana abre continuamente espacios educativos o de inmersión tecnológica donde se requieren de competencias digitales y tecnológicas por parte de los maestros así como del Gobierno Federal; la realidad es difícil de aceptar ya que los docentes no participan por la carencia de éstas. A consecuencia de esto, el futuro no se ve muy prometedor donde la enseñanza presencial y la responsabilidad del conocimiento estén únicamente en el docente. Parece ser que el modelo propuesto por la Universidad Veracruzana no funcionará en un ambiente distribuido y mucho menos virtual hasta que los nativos digitales reduzcan la brecha digital que existe en este momento.

El académico reconoce la importancia de la tecnología y del sinnúmero de herramientas que aunque desconocen, y a pesar de que les gustaría aprender, no se sienten motivados por incrustar las TIC en su quehacer docente:

[...] la facilidades de que ellos y el profesor, yo por ejemplo, podemos tener acceso a la información inclusive hasta si nos propusiéramos hasta la elaboración de un algo de dentro del salón de clase, si tuviéramos por ejemplo una de esas impresoras modernas ahí en el salón pero la ventaja es que podríamos recurrir a la red en busca de información, esa información que en un momento dado surge es necesaria ¿sí?, para el salón de clase. Ventajas pues también estaría el punto esto de cambiarle al alumno la mentalidad hacerle entender en que época está viviendo ¿sí? Por desgracia el alumno que nos llega a nosotros acá a la universidad ya viene con todo lo malo que tuvo en la preparatoria, en la secundaria y hasta la primaria. Todavía el alumno nuestro no llega bien preparado, bien consiente, bien informado de lo que implica un teléfono celular y más si es un teléfono inteligente ¿sí? como estamos viendo en otros países que sucede que están aprovechando las tecnologías estas nuevas dentro del salón de clases desde la primaria inclusive [...]

Esta desmotivación radica de manera principal en el tiempo que tienen primero que invertir en el aprendizaje y después que saben de antemano que tendrían la oportunidad de aplicarla y por lo consiguiente, su programa educativo. De cierta manera el mismo académico se siente marginado a muchas actividades y proyectos por tener desconocimiento de la tecnología. Normalmente recurren con alumnos o con maestros que si tienen conocimiento de la tecnología para hacer

ciertos cambios, pero al pasar el tiempo lo olvidad y regresan al mismo tipo de aprendizaje presencial.

[...] me encantaría tener como un tutor o alguien que hasta puede ser un alumno no tiene que ser un maestro más bien alguien adepto, con paciencia dedicaría un poco de tiempo conmigo[...]

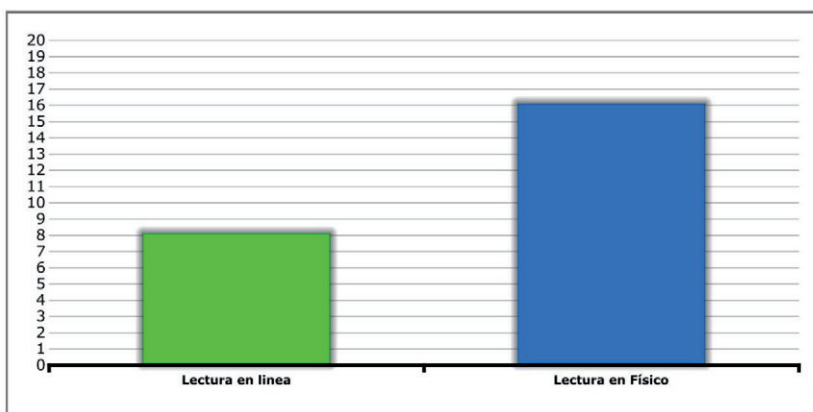
Como se puede observar el académico considera requerir apoyo no sólo de otros docentes, sino también considera el apoyo de estudiantes para la adquisición de competencias que podrá practicar con sus estudiantes. Por otra parte, el académico también concuerda con la idea del apoyo por parte de los dispositivos electrónicos que hoy en día son de gran apoyo:

[...] Yo creo que mucho tiene que ver con que tanto como el profesor como el estudiante yo creo que no han sabido aprovechar lo que la red provee, de hecho viendo a la mayoría los estudiantes para ellos el celular y el iPad y la laptop solamente son dispositivos para la comunicación ¿sí? como un instrumento como la laptop es para escribir y ligeramente para investigar y como dirigi hace un momento hay alumnos que traen un teléfono inteligente pero no lo aprovechan de buena manera, no saben aprovechar todo lo que provee esto. Lo mismo podemos decir del profesor, la computadora de mesa sólo es un aparato para escribir, para elaborar trabajos, para elaborar exámenes, y también para conseguir información pero tal vez habría que tomar en cuenta que estoy hablando desde la perspectiva de un profesor maduro acostumbrado a conseguir información en los libros y con un poco de desconfianza en un momento dado en la calidad y cantidad de la información primero la cantidad y luego calidad de la información.

Ya cuando se llega a una experiencia tal como la que yo tengo, con un grado de maestría que yo ya tengo y con un criterio que presumo que ya tengo en lo que es el trabajo y el conocimiento de la materia que utilizo para trabajar ya me porto más exigente en cuanto la calidad de la información y algún momento dado la red no me proporciona la calidad de la información que yo quiero necesito para trabajar entonces a veces la red no satisface la necesidad de un académico hablo por mi caso. En el caso de los alumnos insisto para ellos el Smartphone pues yo creo que es un motivo para presumir y por el otro lado tengo un Smartphone para: llamar por teléfono, para textear, para checar mi correo, pero no para investigar [...]

Al mismo tiempo se argumenta que el uso de los dispositivos no ha sido el idóneo y simplemente se ocupan como una máquina de escribir, pero a un alto costo. El docente de la experiencia académica está más apegado a la búsqueda de información en libros o revistas de consulta relacionadas con las temáticas de su

interés. Éste es el punto de encuentro de la brecha digital, ya que el docente requiere de libros o revistas que el alumno reflexione para su lectura y los alumnos no tienen el hábito de la lectura en físico. El estudiante está más apegado a buscar información en la red de forma más simple sin leer correctamente, esto impacta en la reducida o nula reproducción de conocimiento. Al no existir conocimientos nuevos por parte de la bibliografía el estudiante no puede interpretar, reflexionar y producir conocimiento nuevo que se pueda discutir y que el docente valore y justifique con su experiencia.

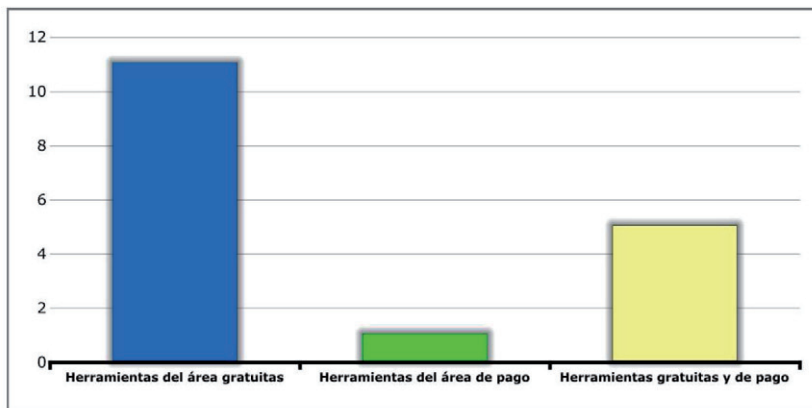


Gráfica 8. Preferencia de lectura de los docentes.

En la actualidad, la información en la red está más actualizada y el acceso a ésta es cada vez más fácil de obtener. Los docentes están en la posibilidad de dar una faceta diferente a su enseñanza y dar finalmente el paso hacia la transición de un modelo presencial hacia uno de aprendizaje distribuido (Blended learning) que en cierta manera es parte del Plan General de Desarrollo en la Universidad Veracruzana al 2025 y del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del 2012. Este tipo de aprendizaje utiliza la Tecnología para trabajar dentro y fuera del salón de clases y centra el aprendizaje en el estudiante para que el académico sea únicamente un guía o facilitador para el alumno.

4.2. Competencias Tecnológicas

Una de las grandes ventajas para los académicos universitarios son las



Gráfica 9. Herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes relacionadas con su área de conocimiento.

herramientas tecnológicas especializadas para temáticas de las áreas de concentración de conocimiento, en el caso de los idiomas se pueden encontrar herramientas como los diccionarios electrónicos, websites diseñados específicamente para el aprendizaje de lengua que se enfocan a varias habilidades, aplicaciones para dispositivos móviles, blogs, foros, herramientas de estadística (cuando se genera investigación), etc. La lista es muy amplia y de tener conocimiento de esto los docentes probablemente estarían más interesados en conocer las ventajas de estas herramientas. Cabe mencionar que estas herramientas se incrementan y se mejoran de manera continua y quizá esta sea desafortunadamente una desventaja, pues cuando el docente logra dominar un programa de cómputo específico de su área, ya apareció una versión nueva con mejores resultados que la versión anterior. En algunas ocasiones prefieren pagar para que les hagan el trabajo y no perder tiempo experimentando.

Un claro ejemplo de esto es la automatización de actividades administrativas solicitadas por la Universidad Veracruzana a los docentes como lo es el llenado de actas de calificaciones. El académico pide apoyo para hacer el procedimiento y aunque tenga tres grupos (a lo cual tendría que hacer este proceso tres veces) al siguiente periodo o semestre ya olvido como hacer este procedimiento. Aquí se refleja la obligatoriedad administrativa de hacer algo muy simple y por la falta de interés en el uso de la tecnología se olvida cómo lograr este objetivo. Otra de las deficiencias que evitan la adquisición de competencias tecnológicas es el que el docente solicite apoyo a los estudiantes para realizar actividades con uso de equipo de cómputo (cañón y/o dispositivos móviles) dentro del salón de clases. Así lo comenta una docente:

[...]Me cuesta muy trabajo recordar el procedimiento, siempre necesito que en la secretaria o algún maestro me apoye para hacerlo. Antes era más fácil sólo anotabas y entregabas ahora todo lo quieren hacer en la computadora. Me cuesta trabajo aprender la tecnología y ni modo tendré que entrarle[...]

En el área del diseño de materiales electrónicos, la falta de competencias tanto digitales como tecnológicas, evitan la actualización y modernización tecnológica de materiales que pueden ser autoevaluables y que incrementarían la visión académica del estudiante. En algunos casos se encontraron repuestas como:

“Primero dime que es digital.”

Lo cual denota la falta de terminología, sin embargo, al explicar el significado podemos encontrar que algunos docentes si se interesan por sus estudiantes a pesar de tener pocas competencias tecnológicas:

[...] yo te diría que tengo un material proto-digital, que significa esto que primero busco toda la información la hago y ya se las envío a los chicos, no trabajo en esto que estas mencionando que me parece sumamente interesante tienes un blog y vas introduciendo sobre el tema vas agregando y todo. Primer punto y va a parecer muro de los lamentos pero no creo que lo vayas a tomar así. Los profesores que trabajamos por horas trabajamos muchísimo y no tenemos tiempo

para dedicarlo a esto al menos esa es mi posición yo estoy trabajando como coordinadora de la academia de español y estoy arreando órale vamos hacer, vamos a trabajar el programa y todo eso no puedo exigir más [...]

También consideran que a pesar de elaborar materiales los estudiantes no lo saben aprovechar por deficiencias en ellos:

[...] No, no, no, no, lo he creado. Ha habido esta recomendación desde hace años de que se podría hacer material digital para la enseñanza en este caso de nuestra lengua materna pero yo en lo particular he visto que el material que hemos pensado, digo hemos los otros profesores y yo, no es el adecuado para el nivel universitario de esta materia de lengua materna. Hemos misto la idoneidad del ejercicio de trabajo para lengua materna en la lectura por que el problema número uno que tiene los alumnos en general es el manejo de la lengua escrita, particularmente en la lectura. El alumno lee muy mal y por lo tanto rinde mal [...]

Es importante hacer notar que el diseño instruccional por parte de docentes que también laboran en la Licenciatura Virtual es de gran valor, pero tienen la facilidad de no incorporarse a la tecnología dejando el trabajo a jóvenes especialistas en tecnología educativa como se menciona a continuación por parte de una docente:

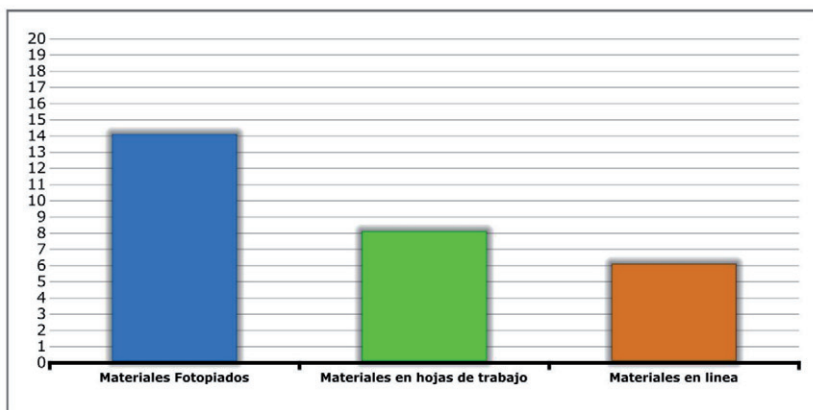
[...] hice cosas para la virtual que se puede poner como esta cosa y luego pongo cosas en línea que lo pueden leer o que lo pueden consultar, lo puede trabajar con ellos y realmente puedo, debo hacer mucho más pero luego agarro alguien de mucho más y le digo pues hazme esto y lo hace y se quedan bien con los alumnos pero también cosas como estas de ponte en línea pero busca unos hechos de lo más raro posible ósea tratar de usar el internet con el final de poner más autonomía y de ser más creativa en lo que hacen con ellos porque muchas veces y me da coraje lo mandas a un sitio y leen la primer hoja y ni así ven si hay segunda o quinta o cien o como sea, se para en la primera y realmente o sea como que no profundizan se quedan arriba y piensan que eso es suficiente [...]

Este tipo de facilidad en el diseño para el maestro es contraproducente, ya que el aprendizaje de las competencias tecnológicas y digitales se elimina dejando al académico aislado en la tecnología educativa y apegado más a la enseñanza presencial:

[...] No, te digo este me ha gustado el hecho que pones como tres, cuatro posibilidades y ellos escogen lo que quieran como tareas por que como sabes a

veces estoy en EXAVER y a veces tengo que ausentarme y cuando yo salgo siempre les dejo una tarea larguita para que ocupen y no pierdan tanto el hilo de la clase pero están haciendo algo ellos que pueden ir con sus gustos o vaya pero como a mí no me encanta tanto siempre tengo un tradicional o al menos uno digital y luego uno posiblemente *trabajando con personas vaya [...]*

Uno de las metas trazadas por el Plan de Desarrollo Institucional es la creación y el fortalecimiento de la autonomía en el aprendizaje del estudiante. A pesar que existen centros especializados como los Centros de AutoAcceso los migrantes digitales continúan con la idea de la elaboración de materiales impresos para que el estudiante siga trabajando de la misma manera (tradicional). En un principio los materiales únicamente se fotocopiaban y se pegaban en hojas blancas para



Gráfica 10. Tipo de material más utilizado por los docentes para sus clases.

eliminar los derechos de autor, pero lo más grave era el recorte de libros de texto. Hasta la fecha se digitalizan materiales, se imprimen y se fotocopian.

El resultado de esta decisión de los docentes fomenta la inasistencia de los alumnos, pues no se encuentran motivados por materiales innovadores que les conduzcan a un aprendizaje significativo. Existe una capacitación continua por parte de la Universidad en software educativo y un 60% asiste a dicha

capacitación, mientras que el restante 40% no participa por incorporarse en otras actividades personales. Del porcentaje que se involucra en los cursos, la falta de práctica reduce la posibilidad de aprendizaje del software y no por no tener el espacio para hacerlo, sino por la desmotivación al considerar que es una actividad difícil de adquirir. El Departamento de Tecnología (DGTI) de la Universidad Veracruzana oferta cursos de la plataforma institucional (EMINUS) cada periodo intersemestral y durante el semestre para que los docentes den de alta la o las experiencias educativas que imparten en la plataforma. A pesar de que toman el curso no se considera practicarlo:

[...] No, no, no lo he puesto eso en práctica. Me gustaría, me gustaría hacerlo insisto creo que esto tiene dos caras: el académico y el estudiante. El estudiante tiene que concientizarse de la necesidad de dedicarle más tiempo a su labor como estudiante desde hace unos ¿Qué será? 20 años ando con maestros del área de español nosotros teníamos como tarea en un momento dado concientizar al alumno de que el fuera un alumno de tiempo completo. Yo le he dicho a mis alumnos durante muchos años a los diferentes grupos que he tenido, muchos grupos que ellos los alumnos son alumnos de salón de clase nada más. No son alumnos de tiempo completo solamente son estudiantes cuando llegan a la facultad, al salón de clase y si el maestro de la clase de la materia de 10 a 11 no asiste para la mayoría hay pocos que no, es hora libre pero no una hora para dedicarse a trabajar. Quiero decir esto terminando las labores del día que suele ser a las 12 o una de la tarde la mayoría de los alumnos se olvidan del trabajo universitario ellos realmente son alumnos de ocho de la mañana a una o dos de la tarde nada más se desconectan. No son estudiantes de tiempo completo. Yo objeto mucho esto de estudiar en la universidad en dos turnos matutino y vespertino cuando el estudiante sólo cuatro o cinco horas cuando el estudiante universitario y en general debiera ser como se está manejando ahora una escuela de tiempo completo como lo hacen yo creo en todo el mundo. Yo no sé de donde está esa idea de que un niño de primaria solamente debe estar en la escuela 4 o 5 horas al día. Los últimos meses yo me he preguntado a partir de una experiencia visual de ver a los niños de 6, 8 a 10 años, 12, 14, 15 años en la calle a la una o dos de la tarde yo pregunto que hace un niño de 8 o 10 años a la una o dos tres de la tarde y la respuesta que me dan todos es que ven televisión, juegan maquinitas cuando en el resto del mundo los niños a esa hora están en la escuela ¿sí? En la universidad sucede lo mismo. El estudiante o la mayoría de ellos o una buena cantidad de ellos a unos pocos no se dedican de tiempo completo a su trabajo de estudiante esto también implicaría el que fuera un alumno de tiempo completo que hiciera uso de las tecnologías que se involucrara más en el trabajo[...]

Probablemente muchos docentes no perciben que la Universidad busca que se haga la transición al ambiente multimodal, a pesar de esto los académicos no lo hacen porque saben de antemano que debe haber muchos procesos antes de participar de manera activa en EMINUS como la validación de los programas educativos a través de las academias de las materias, así como de la actualización y estandarización de las mismas.

4.3. Consideraciones del Apoyo institucional

Uno de los rubros donde los académicos muestran su rechazo hacia la tecnología es en el ámbito de la carencia de instalaciones adecuadas donde puedan tener un libre acceso a la red inalámbrica con la calidad suficiente para hacer actividades académicas. Es notorio en las instalaciones de la Universidad el reducido número de equipos (Access Point) repetidores de señal inalámbrica de internet aunado al tipo de construcción de los edificios que evita viajar a la señal entre éstos. Es evidente que en los salones de no funciona adecuadamente la red inalámbrica porque ésta es intermitente y tampoco existen suficientes conexiones a la red fija para que tanto maestros como estudiantes tengan acceso. Las respuestas a esta inquietud son variadas, pero se encaminan hacia la mejora de las instalaciones:

[...] En un momento dado si se observa, yo he observado que ha habido cambios ¿sí? Traen una cierta mejoría el hecho de que haya estas tecnologías de la información ¿no? Que haya red en toda la unidad pero como dije hace unos momentos, son pocos los alumnos que saben cómo acceder a eso que saben aprovechar por ejemplo todo lo que les da el teléfono celular y estos teléfonos inteligentes. Enseñando lengua en un semestre surgía una duda sobre lengua, manejo de lengua X, y un alumno sacaba su teléfono inteligente y enseguida pero era uno de un grupo de 20 y el proporcionaba la información que lograba obtener a través del teléfono celular, pero era un alumno nada más. No es del todo buena además la señal en los salones, ¿se ha mejorado? sí, ha mejorado, pero hay lugares en donde la señal no llega. Pero esto no quita vaya, podría haber buena señal en todos los salones pero también es un algo en que los alumnos tienen que participar ¿sí? Saber explotar lo que tienen. Porque hay alumnos que tienen el teléfono inteligente, traen el Ipad, traen la laptop, pero no los utilizan en todo lo que el aparato tiene, no saben aprovechar [...]

Además, existe una desconfianza al dejar instalados equipos, como cañones, debido a la inseguridad que existe dentro de la Unidad. Debido a esto, los académicos tienen que llevar y traer equipos de cómputo (cañón y laptop) a sus clases cuando lo requieren.

[...] También te digo si usas una cosas de aquí y si el alumno trae su propio equipo muchas veces no combina y se pierde mucho tiempo en buscar la manera de salir del problema somos muchos maestro y pocos recursos tanto en número de máquinas y realmente por el mal trato y supongo que por el uso normal se deteriora pero con usos múltiples se deteriora aun paso espantoso bueno ponte tú las grabadoras más o menos, aunque se traquetean mucho todavía están funcionando no sé porque ya tiene tanto tiempo el concepto de grabadoras para que resiste el maltrato no sé si es cierto pero con las cosas más nuevas yo lo veo muy difícil en cuanto estar llevando y saliendo y regresando y no enfriando los cañones y también cuando tratamos de tenerlos instalados en los salones se robaron George y vaya da pena decirlo pero por el punto de vista practica realmente no es práctica tener que cerrar con llave la puerta cada vez que sales de un salón está de break el tipo que tiene que abrirlo y pierdes también un cuarto o media hora en tratar de regresar a tu salón que tiene la maquina como muchas cosas en teoría es divino pero en la práctica hay muchas, muchas contratiempos que nadie se piensa ante mano pero en el transcurso de tratar de usarlos o moverlos u ocuparlos ahí se va dando cuenta de las restricciones reales que existen [...]

Sin embargo, es contradictorio este tipo de queja cuando los académicos no están interesados en la tecnología, ya que en estos casos el objetivo es únicamente llevar diapositivas a su clase. A pesar de esto, es evidente el rezago tecnológico en algunas áreas en especial a la red fija e inalámbrica que enfrenta problemas graves por el tipo de muros de las construcciones universitarias.

Docente 1

[...] Bueno, podríamos agregar que el hecho de que no tenemos en la facultad, en los cubículos aun cuando hay red, cuando la dirección, la administración ha proveído a los cubículos con una computadora de mesa a veces la red faya normal, no tenemos impresoras, eso sí es un hecho ¿Sí? Generalmente lo que va a parar en los cubículos son aparatos, computadoras, impresoras, por llamarle así

de desecho. Lo que ya no sirve en un lugar como en el CAAFI, como en virtual, como en la dirección va a dar a los cubículos [...]

Docente 2

[...] hay veces en que el mismo personal que facilita el equipo lo presta para llevarlo al aula no le da tiempo de verificar que esté funcionando bien a luces hay muchas veces en que ya la lámpara lo que te ilumina es un amarillo mostaza y eso ya significa que la lámpara ya no está funcionando bien muchas veces dadas las características de la unidad de humanidades y el tipo de concesiones o de interconectividad que tenemos pues no tan fácilmente tenemos acceso a la red hay veces en la que esta se cae, se pierde o tardas mucho tiempo y pero son cuestiones de infraestructura [...]

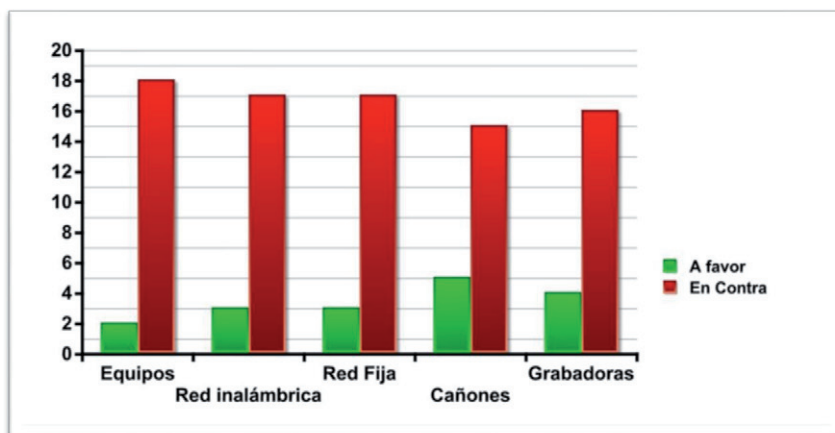
Docente 3

[...] quisiera tener un pizarrón de los que son digitales y los toca uno y vez un mapa y ahí está el mapa, eso es magnífico.

Problemas técnicos que sabes como por ejemplo cuando tienes el cañón y no es compatible con la computadora o no se puede conectar se pierde cierto tiempo de clase.

A eso sí, perdemos mucho tiempo incluso yo nunca he resuelto un problema de esos si hemos tenido problemas, los han resuelto los chicos que son mejores que nosotros, que yo al menos así miren saben que no es compatible y no falta quien saca su computadora y vamos a ver cuál y ahí te llevas un buen tiempo eso sí [...]

Para poder solventar esta situación la Universidad Veracruzana ha implementado un programa de instalación de Reuters y de cambio de infraestructura para pasar a fibra óptica lo cual dará mejoría a este servicio otorgado de manera gratuita a los docentes, estudiantes y personal administrativo. En relación con los equipos, éstos se encuentran sin cambio desde hace varios años, pues la adquisición de remesas de equipos van acordes a las políticas institucionales y a las



Gráfica 11. Porcentajes de las deficiencias que existen por parte de la institución y que impacta en el trabajo docente.

dependencias donde se instalarán. Así mismo los cañones y grabadoras dependen de los ingresos económicos de la Facultad de Idiomas.

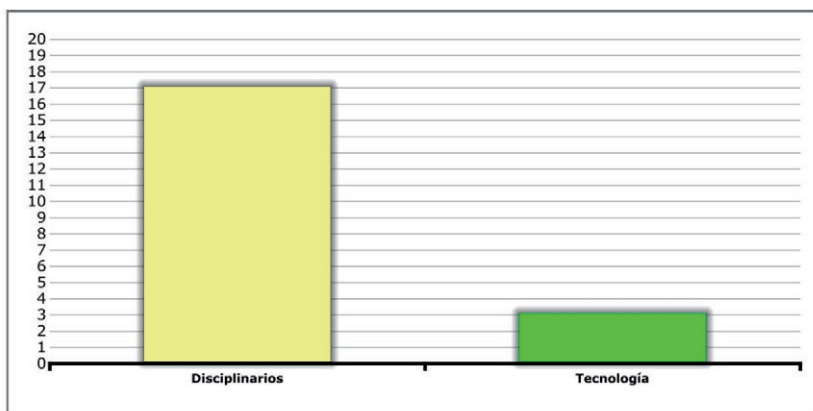
En el caso de la Facultad de Idiomas, estos recursos son necesarios para la implementación de actividades de audio y video, pero principal en el caso de la red es fundamental al considerar que existe un programa de la Enseñanza del Inglés en Modalidad Virtual.

4.4. Autonomía en el aprendizaje y las competencias

La adquisición de competencias digitales y tecnológicas también depende en gran medida del interés muy personal de los docentes y esto se refleja en la solicitud de cursos que hacen durante el periodo intersemestral por decisión propia, pues durante el periodo normal la dirección de la dependencia o del área solicitan a docentes su participación en cursos especializados dependiendo de sus actividades escolares. Así lo menciona una académica:

No, a veces oigo algo que me llama la atención y voy a internet para ver si es cierto o ver de dónde salió pero otras veces por gusto y ese es el problema hasta el momento no he encontrado este gusto cuando me mandan a un curso, por eso te digo posiblemente eso de tutoría en vez de un curso grande para mi propia situación sería ideal porque luego podría movernos en esta dirección y por qué esto y no la otra y alguien contesta lo que yo quiero saber en vez de que todo lo que dan a todo el mundo igualito.

Los docentes tienen preferencia por cursos disciplinarios y no de tecnología en el periodo intersemestral. Existe la posibilidad que los docentes se agrupen en la



Gráfica 12. Participación de los docentes en los cursos de los periodos intersemestrales

dependencia de adscripción para solicitar un curso especializado en alguna temática específica de apoyo a su docencia y de nuevo nueva los cursos

solicitados son relacionados con metodología, lingüística, cultura, estrategias, etc. Pero desafortunadamente, los pocos cursos que son solicitados son por académicos de reciente ingreso a la Universidad con poca experiencia docente y con antigüedad en la Universidad (nativos digitales).

Para la adquisición de competencias se requiere de motivación en el mismo docente y desafortunadamente malas experiencias pueden ser contraproducentes así lo enfatiza una académica:

[...] bueno una espada de dos filos, porque puedo ver y en mi cabeza admito el lado bueno pero desgraciadamente tengo muchísimas malas experiencias con la tecnología que no es culpa de la tecnología precisamente pero deja un sabor feo en la boca, te empiezo a decir hace muchos años hice una maestría a larga distancia con Inglaterra, con Birmingham University y en aquel entonces México estaba en los primeros pasos en tecnología todavía no había llegado en grande el internet y apenas estaba el mundo faxeando aunque en Inglaterra no creía que podría haber problemas con faxear ellos no sabían nuestra situación en México. desgraciadamente nuestra universidad si tenía unas cuantas y te digo sinceramente contables número de máquinas eficientes de faxear pero lo que no dijeron a nadie es que no los dejaban prendidos todo el tiempo y en la noche los apagaban como Inglaterra y México tienen diferentes horarios, Inglaterra no nos creer' en que nunca recibimos sus comentarios o su información de ellos y pensaban que estábamos exagerando lo cual no es cierto, también cuando era necesario mandar nuestras cosas para haya a veces fallaron y simplemente salimos y pagamos para faxear de otro lugar que no fuera nuestra bendita universidad eso fue mi primera enorme mala experiencia con la tecnología de ella aunque veo el lado bueno en lo personal he tenido muy mala suerte con máquinas no funcionando en mis propios salones que tampoco es justo maldecir a la tecnología muchas veces que recuerdes antes había como un solo switch por salón que a veces trabajaba y a veces no pues como vas a poder traer como tres o cuatro cosas y esperar que funcione cuando no hay lo necesario para ese tipo de cosas [...]

Pero las grandes ventajas de la tecnología educativa son los retos y en este comentario se habla de situaciones muy diferentes en las que la educación a distancia tenía otra manera de practicar. En la actualidad, nuestro país está al nivel de los países europeos en este ámbito, pues se transforma día con día. Nuevamente se presenta el ejemplo de estar actualizado tanto en competencias tecnológicas como digitales, el correo postal ya es cuestión de pasado y los avances tecnológicos son cada vez mayores y benéficos para la educación. La

autonomía en el aprendizaje de competencias relacionadas con la tecnología educativa son cada vez más demandantes para el docente que transforma la educación de calidad logrando una flexibilización de espacios y tiempos, una diversidad de metodologías, facilidad de acceso a la información, así como de comunicación sincrónica y asincrónica.

4.5. Recomendaciones

Con el propósito de instaurar algunas recomendaciones para la mejora de las competencias digitales en el profesorado de la Facultad de Idiomas a continuación se presentan las siguientes propuestas:

- 1) Es necesario establecer una política de la institución respecto con la apropiación del uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación basado en los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro y fuera del salón de clases a través de cursos presenciales y/o virtuales, ya sea en los periodos intersemestrales o en el periodo escolar que involucran estrategias de aprendizaje, así como herramientas digitales en el área de conocimiento. Pues como se ha observado en los resultados existen deficiencias muy claras de la infraestructura de la institución (Gráfica 11). Estas estrategias y herramientas serán la punta de lanza que promuevan una nueva enseñanza hacia el aprendizaje distribuido y virtual a futuro. Esta transformación de la enseñanza impactará en un inicio en la motivación del estudiantado en la parte presencial y creará los cimientos para los objetivos del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) en la creación de experiencias educativas tanto presenciales como virtuales. Esta apertura de aprendizaje para el estudiante liberará espacios a la institución para incrementar las posibilidades de aprendizaje a un mayor número de prospectos para ingresar a la Universidad Veracruzana.
- 2) La incorporación de docentes en proyectos institucionales que incluyan el uso de herramientas digitales relacionadas con el área de conocimiento. A fin de posicionar al docente en situaciones reales que le demanden un

mayor esfuerzo fortaleciendo la creación de la autonomía del aprendizaje además de motivación en el mismo docente (Gráfica12).

- 3) Crear un Departamento de Innovación Educativa en la Facultad de Idiomas que establezca las condiciones más adecuadas de apoyo a los docentes, para así motivarlos en el uso de las herramientas tecnológicas implementadas por la Plataforma Institucional, el Blog Personal de los docentes y otras aplicaciones disponibles y gratuitas de la UV (Gráfica 4). Esta área estaría formada por docentes nativos y no nativos, así como de estudiantes con un nivel avanzado en el uso de la tecnología que quieran realizar su servicio social.
- 4) Promover el equipamiento de dispositivos más actualizados en las áreas donde los académicos lo requieran como cubículos, salones, Centro de Auto-Acceso y el Centro de Documentación. En estos espacios los docentes podrán desarrollar actividades que actualicen en trabajo colegiado los programas educativos de las experiencias educativas de la licenciatura y/o posgrados.

4.6. Síntesis

Los conceptos y preguntas de investigación se contestaron ampliamente después de hacer el trabajo de búsqueda con los instrumentos seleccionados para la recuperación de datos. Se pudo comprobar que las competencias básicas digitales de los docentes influyen de manera considerable en el desarrollo de las actividades para sus clases, sin embargo, estos casos aislados no tendrán efecto alguno hasta que en las academias por área de conocimiento no se llegue a un acuerdo de modificar los planes y programas educativos. Cabe mencionar que el libro de texto de la experiencia educativa de Inglés actual en todos sus niveles contempla herramientas tecnológicas al alcance de los docentes, de esta manera se deberían de buscar herramientas tecnológicas que apoyen a las demás experiencias educativas. Para alcanzar estos objetivos sería adecuado capacitar por área de conocimiento para que los docentes que imparten las mismas

materias no tengan duda alguna de cómo implementar estrategias de aprendizaje que la tecnología educativa. Los pocos resultados positivos muestran cómo los docentes implementan sus competencias y saberes digitales básicos y han logrado modificar el aprendizaje y la motivación del estudiantado, sin embargo, los logros podrían ser aún mayores si, además de reducir la brecha digital, se capacitaran a los docentes de forma permanente y se brindarán los recursos adecuados para su propio aprendizaje. Para poder llevar a cabo esto, sería conveniente establecer Líneamientos del uso racional de los recursos tecnológicos para que el docente no se alejara de sus objetivos académicos.

Por otra parte, se demostró que los docentes se encuentran inmersos en el concepto de las ventajas del uso de la tecnología, pero requieren de mayor apoyo incluso por parte de otros académicos que les muestren alternativas viables de aplicación de herramientas tecnológicas, además de habilidades fáciles de adquirir y desarrollar en clase. Se comprobó que no existe una edad determinada para tener suficiente conocimiento del uso de la tecnología educativa, se demanda un mayor apoyo de formación académica, así como de un acercamiento paulatino hacia el aprendizaje distribuido. Este tipo de aprendizaje genera nuevas vías de producción y no reproducción de conocimiento, eje central de la enseñanza tradicional. Se requiere que los estudiantes produzcan conocimiento fortaleciendo las competencias profesionales para crear una educación de calidad. Las derivaciones de estos beneficios se mostrarán antes que todo en la reducción de la brecha generacional, pero lo más importante será la relación más estrecha entre académico – estudiante.

Como se ha podido observar en esta investigación el conflicto de la inclusión de la Tecnología Educativa ha sido una gran controversia entre el profesorado que tiene mayor experiencia laboral, y a pesar de ello, la necesidad de algunos por participar en programas como el de Estímulos al Desempeño del Personal Académico por parte de la Dirección General de desarrollo Académico e Innovación Educativa a través de la Dirección de Fortalecimiento Académico de la Universidad Veracruzana, promueve el aprendizaje y práctica de competencias a

una menor escala. Cabe resaltar que la dinámica institucional desde hace 10 años y originada por organismos internacionales, ha involucrado a docentes en la adquisición de competencias digitales para mantenerse en una vigencia social. Por ende, los académicos que oscilan en el rango de 30 a 45 años de edad son más participativos en proyectos que involucran el uso de las tecnologías, pero requieren de competencias digitales en menor grado.

La hipótesis presentada para la elaboración de este trabajo de investigación se comprobó en su totalidad debido a que los académicos no participan en proyectos institucionales por el reducido número de competencias y saberes digitales requeridos para proyectos de innovación educativa ya sea para la Universidad Veracruzana, otras universidades públicas y privadas, además de proyectos nacionales e internacionales que se ofertan a través de organismos educativos en el país. La OCDE en el reporte de los examinadores sobre México en la Revisión Nacional de Investigación y Desarrollo Educativo, inciso 3.3 pág. 22 establece la necesidad de incorporar un apoyo educativo y tecnológico a los docentes de todos los niveles para obtener una mayor calidad educativa, pero fortaleciendo los valores desde la familia. Esto es un ejemplo más como las nuevas generaciones deben ser apoyadas por la familia y la sociedad a través de una combinación de competencias donde el docente no es el eje central de la enseñanza es aquí donde se encuentra el choque de generaciones. Por lo consiguiente, es recomendable hacer hincapié en los docentes de este tipo de transición educativa que ahora se lleva a cabo.

Conclusiones

La enseñanza por competencias no es un concepto dentro de la educación en nuestros días, cabe señalar que este tipo de enseñanza se ha tratado de implementar en el nivel superior desde hace varios años. Desafortunadamente, este tipo de enseñanza no ha logrado acoplarse en el nivel superior a pesar de los esfuerzos hechos por proyectos de instituciones internacionales de gran prestigio como la OCDE. La formación docente es y ha sido una preocupación constante de todas las autoridades gubernamentales a lo cual han impulsado esta con Reformas Educativas y Políticas que impulsen el desarrollo de una enseñanza por competencias. Las reformas, que se han presentado últimamente, llevan consigo la formación en el académico del uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación como medio de acercamiento recursos digitales que promuevan en los estudiantes un enfoque con un abanico de alternativas de información a su alcance.

Las TIC, además de recortar distancias y fronteras, han logrado cercar a la información en la que el conocimiento está al alcance de todos para la creación de nuevos conocimientos significativos gracias al apoyo de experiencias previas. Sin embargo, el docente aún se encuentra renuente al uso de estas tecnologías que lograrían , además de cambiar el rol docente, el tipo de enseñanza (ambiente de aprendizaje) y la forma de comunicación entre los estudiantes hacia un aprendizaje autónomo donde el estudiante desarrolle sus estilos y estrategias de aprendizaje acordes a situaciones cotidianas con diferentes niveles de complejidad de donde salga exitoso dentro y fuera del salón de clase , pero principalmente a lo largo de la vida.

El docente debe sacar provecho de los estudiantes que ahora provienen de una era digitalizada llena de dispositivos del dominio de ellos y que los acerca a una gran cantidad de información para que ellos se conviertan en estudiantes críticos y selectivos de lo que mayor les convenga para su aprendizaje. No obstante, el

profesor está limitado de conocimiento en el uso de la tecnología, pero también se encuentra temeroso a que la formación y actualización no sea suficiente para lograr los objetivos propuestos por las reformas educativas y políticas en el nivel universitario.

La cátedra en el nivel universitario requiere desarrollar competencias profesionales y laborales que el docente vaya reestructurando continuamente para que sus estudiantes se puedan enfrentar a una realidad globalizadora que requiere del uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Estas competencias requieren combinarse con las básicas, genéricas y especializadas para concretar un aprendizaje de calidad en el estudiantado. El EEES (Espacio Europeo de la Educación Superior) fue de los que pusieron el dedo en el reglón y a partir de ahí se generaron proyectos internacionales en beneficio del estudiante universitario.

Una de las preocupaciones que deja esta investigación es la insistencia de continuar con la escuela tradicional que tiene raíces muy arraigadas en nuestro país y desafortunadamente la transición hacia una educación por competencias no ha sido del todo muy aceptada por la sociedad en la que vivimos. La educación en nuestro país se ha caracterizado por memorizar contenidos y no por enfatizar a las habilidades. Las evaluaciones están más apegadas a la medición de los conocimientos y no la capacidad de actuar que tengan los estudiantes frente a situaciones reales. Los programas educativos en la actualidad en muchos niveles están apegados al aprendizaje de conocimientos y no por la adquisición de habilidades. A pesar de la insistencia de organizaciones internacionales como la ONU, la UNESCO, y la OCDE quienes destacan en la transformación que debe tener la educación a través de la actualización de los programas de estudio, la escuela tradicional continua manteniéndose y hasta cierto punto está incluso fortalecida por académicos que no quieren dar el siguiente paso hacia un aprendizaje fortalecido en las habilidades y valores de los estudiantes que hoy en día se comparten entre la escuela, la familia y la sociedad.

Desde Dewey, quien hizo los primeros intentos con la escuela nueva, hasta la presentación del informe de Delors se ha presentado el uso y manejo de aprendizaje por competencias para evitar un aprendizaje memorístico que no es ni ha sido aplicado a situaciones reales. Varios autores han presentado un sinnúmero de definiciones y todas ellas se centran en la puesta en práctica de habilidades en casos de la vida real para que el estudiante aprenda incluso de sus errores en diferentes áreas de conocimiento. No sólo es tener el conocimiento sino también saber aplicarlo para generar un aprendizaje sustentable y significativo. Es imprescindible considerar que el término competencias implica una formación profesionalizadora y formadora del académico de manera constante tanto individualmente como en trabajo colaborativo porque lo importante del académico también es compartir las competencias adquiridas, así como el conocimiento; por otra parte, el objetivo que se debe forjar desde un inicio es la transformación integral de las personas, en otras palabras, el establecimiento de una enseñanza, además de formadora, que ofrezca una respuesta a las necesidades que vive el individuo y que deberá afrontar con fortaleza sabiendo que tiene la habilidad o destreza para solventar.

Por otra parte, la participación y disposición de los docentes fue sobresaliente, porque a pesar de la incompatibilidad de horarios, los académicos fueron muy flexibles para lograr la participación de ellos tanto en las entrevistas como en el llenado de los cuestionarios. Cabe mencionar que en un principio se consideró utilizar un software que transcribía de viva voz (Dragon Dictate), sin embargo se tuvo que trabajar con uno diferente, pues modificaba las transcripciones por lo que se tenía que hacer una doble y a veces hasta triple revisión de los textos, fue así entonces que se consideró trabajar con otra alternativa. Ésta es una muestra más de los avances tecnológicos de hoy en día, ya que si no funciona adecuadamente un software, se puede utilizar otro no con la misma rapidez, pero sí con más seguridad con los resultados obtenidos. Es importante notar que no importa la nacionalidad ni el idioma de dominio del académico, las necesidades

son las mismas y los requerimientos de aprendizaje y adquisición de las competencias son para todos por igual.

Finalmente, se agradece a la Directora de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana para poder llevar acabo las entrevistas en los cubículos del Centro de Auto-Acceso donde la acústica fue esencial para las grabaciones que se hicieron con los docentes. De esta manera los resultados fueron mucho más claros y confiables.

Referencias consultadas

- **ALMENARA** Báez, R. et al (2009). *Competencias Básicas y su Desarrollo mediante Tareas*. Canarias: Ediciones Educativas Canarias.
- **ANDERSON**, J. (2010) *ICT Transforming Education. A Regional Guide*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Consultado el 11 de marzo de 2013 en <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001892/189216E.pdf>
- **ARIAS** Lovillo, R. (2008). Plan General de Desarrollo de la Universidad Veracruzana. Revisado el 11 de marzo de 2013 en <http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>
- **ARIAS** Lovillo, Raúl en Rodríguez Audirac, Leticia. Segunda Generación de Reformas del Modelo Educativo Integral y Flexible. Gaceta de la Universidad Veracruzana. Julio-Septiembre 2006, Nueva época Núm.99. Xalapa, Veracruz. México consultado el 11 de marzo de 2013 en http://www.uv.mx/gaceta/Gaceta99/99/Mar/Mar_02.htm
- **ARRONDO**, C. A. (2004) Una aproximación hacia las ideas de la "Escuela Nueva" en la historia de la Universidad Nacional de La Plata, de Julio Castiñeiras (1897-1938). [En línea] Anuario del Instituto de Historia Argentina, 4. Consultado el 11 de marzo de 2013. Disponible en: http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.3245/pr.3245.pdf
- **AUSUBEL**, D. P. (1977): *Psicología Educativa. Un punto de vista cognitivo*. México. Trillas.
- **AUSUBEL**, D. P., NOVAK, J. D. y HANESIAN, H. (1983): *Psicología Educativa*. México. Trillas.
- **AYALA** Morales, E. (n.d.). Piaton, g. (n.d.). freinet y la escuela nueva. Tomado el 11 de marzo de 2013 en *Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM* en <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820073003027.pdf>.
- **BARNNETT**, R. (2001). *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Barcelona. Gedisa.
- **BARRIGA**, F. D. (n.d.). Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado 1.
- **BATTRO**, Antonio M (1997). La educación digital. Una nueva era del conocimiento, Argentina, EMECE www.emece.com.ar
- **BELTRÁN** Casanova, Jenny. *La universidad tradicional y la sociedad de la información*. Gaceta de la Universidad Veracruzana. Julio-Septiembre 2004, Nueva época No. 78-81. Xalapa, Veracruz. México consultado el 9 de Octubre de 2012 en <http://www.uv.mx/gaceta/Gaceta79/79/mar/Mar2.htm>

- **BLOOM**, B. (1990): *Taxonomía de los objetivos de la educación. La clasificación de las metas educacionales*. Editorial El Ateneo, Buenos Aires, Argentina.
- **BROWN**, G. y **ATKINS**, M. (1988): *Effective teaching in Higher Education*. Ed. Routledge. Londres.
- **BRUNER**, J. S. (1988): *Desarrollo cognitivo y educación*. Selección de textos por Jesús Palacios. Madrid. Morata.
- **CABELLO** Roxana y Moyano Renzo (2005). TIC y EDUCACIÓN. Competencias Tecnológicas y capacitación para la apropiación de las tecnologías. Universidad Nacional de Gral. Sarmiento. Buenos Aires, Argentina.
- **CABERO** Almenara, Julio (2010). Hacia el diseño de un instrumento de diagnóstico de “competencias tecnológicas del profesorado” universitario. Revista Iberoamericana de Educación. OEI. España
- **CAJIDE**, J., Porto, A. et al. (2002). Competencias Adquiridas en la Universidad y Habilidades Requeridas por los Empresarios. *Revista de Investigación Educativa*, 2002, Vol. 20, n.º 2, págs. 449-467. Consultado en febrero 15, 2013 en <http://revistas.um.es/rie/article/view/99011/94601>.
- **CAMPO** Saavedra, M. et al (2013). *Competencias TIC para el Desarrollo profesional Docente*. Bogota: Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías.
- **CAMPOS** Céspedes, Jency et al (2010). Competencias del Docente en Educación Superior en línea. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigaciones en Educación. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- **CARNEIRO** Roberto, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz. (2008). Los Desafíos de las TIC para el Cambio Educativo. Consultado en febrero 16, 2013 en <http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf>
- **CHUMPITAZ**, Campos Lucrecia et al (2005). Informática aplicada a los procesos de enseñanza aprendizaje, Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. 1º Ed. Perú.
- **CIRIGLIANO**, G. y Villaverd E, A. (1985): *Dinámica de grupos y educación*. Buenos Aires: Humanitas.
- **COBO** Romani, J. C. (2009). *Competencias digitales*. Falta fecha de consulta Tomado de <http://www.slideshare.net/mariarosamaurizi/competencias-digitales>
- **CORVALÁN** Vásquez, Óscar y Hawes Barrios Gustavo (2010). Aplicación del enfoque de competencias en la construcción curricular de la Universidad de Talca, Chile. Revista Iberoamericana de Educación. Chile. Consultado el 3 de diciembre de 2012 en <http://www.rieoei.org/deloslectores/1463Corvalan.pdf>
- **CRUZ** Tomé, M.A. de la (2000): "Formación pedagógica y permanente del profesor universitario en España: reflexiones y propuestas". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, nº 38, 19-35.
- **CRUZ** Tomé, M.A. de la (2003): "Necesidad y objetivos de la formación pedagógica del profesor universitario". *Revista de Educación*, núm. 331, 35-66.

- **DE LA CRUZ** Escalante Reyes, Princesa et al (2007). Mejora de las competencias tecnológicas del docente en la educación media superior. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Guadalajara. México.
- **DELORS**, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro.
- **DÍAZ** Barriga, A. (2005). El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. *Perfiles Educativos*, 27(108), falta fecha de consulta Tomado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982005000100002&script=sci_arttext
- **DÍAZ**, F. Y Barriga, A. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill.
- **DÍAZ-Barriga** Arceo, Frida (2010), "Los profesores ante las innovaciones curriculares", en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, IISUE-UNAM/Universia, vol. 1, núm.1, pp. 37- 57. Falta fecha de consulta <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/35>. [Consulta: 12 de mayo de 2014].
- **DORANTES**, C. y Matus, G. (2007). La Educación Nueva: la postura de John Dewey. Odiseo, revista electrónica de pedagogía, 5, (9). Recuperado el 21 de octubre de 2013 de: <http://www.odiseo.com.mx/2007/07/dorantes-matus-dewey.html>
- Educación, E. D. E., & La, D. E. N. (2005). ¿Qué es Aprendizaje Distribuido?
- **ENTWISTLE**, N. (1987): *La comprensión del aprendizaje en el aula*. Barcelona. Paidós.
- **EUGENIA**, M., Solís, R., & Ipn, C. (2007). Las fases de la innovación educativa y la integración de la red responsable de la innovación: un caso ilustrativo para la profesionalización docente. *Virtual Educa Brasil 2007*, 1–15.
- **FABRA**, M. L. (1994): *Técnicas de grupo para la cooperación*. Barcelona. CEAC.
- **FERNÁNDEZ**, A. (2003): "Formación pedagógica y desarrollo profesional de los profesores de universidad: análisis de las diferentes estrategias". *Revista de Educación*, núm.331, 171-199.
- **FERRO** Soto, Carlos et al (2009). Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (29), doi: 1135-9250
- **FUENTES**, P. y otros (1997): *Técnicas de trabajo individual y de grupo en el aula. De la teoría a la práctica*. Madrid. PIRÁMIDE.
- **GALLEGO** Arrufat, María de Jesús et al. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Consultada el 4 de Diciembre de 2012 en

http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec34/pdf/Edutec-e_n34_Gallego_Gamiz_Gutierrez.pdf

- **GARCÍA** Manso, Almudena, Eduardo Díaz Cano. (2009). Adquisición de competencias básicas o Key skills utilizando un método de enseñanza/aprendizaje B-learning. Consultado en febrero 13, 2013 en http://www.cibersociedad.net/congres2009/actes/html/com_adquisicion-de-competencias-basicas-o-key-skills-utilizando-un-metodo-de-ensenanzaaprendizaje-b-learning_645.html.
- **GARCÍA** Valcárcel Muñoz-Repiso, Ana (2011). Integración de las TIC en la docencia universitaria. Netbiblo L.S. La Coruña. España.
- **GARCÍA**-Valcárcel Muñoz-Repiso, Ana (2008). Experiencias de Innovación Docente Universitaria. Ediciones Universidad de Salamanca. España.
- **GIBB**, J. R. (1989): *Manual de dinámica de grupos*. Buenos Aires: Humanitas.
- **GONZÁLEZ** Mariño, Julio César (2008). *TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento*. Revista de Universidad y Sociedades del conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya. España.
- **GUY** Le Boterf, Construire les compétences individuelles et collectives, Éditions d'Organisation, París, 2001, p. 55.
- **GUZMÁN**, A. Teresa y Guzmán A. Josefina (2010). Competencias tecnológicas para la profesión académica: usos y propuestas en Académicos de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Congreso Iberoamericano de Educación. Buenos Aires Argentina.
- **HERNÁNDEZ** Castilla, R., & Opazo Carvajal, H. (2010). Curso Metodología de la Investigación avanzada. Revisado en Octubre 2014 en http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apunte_Cualitativo.pdf
- **HERNÁNDEZ** Prudencio, M. (2001). *Instrumento de autoevaluación de competencias docentes en la formación profesional*. Tomado de http://www.cprceuta.es/Asesorias/FP/Archivos/FP_Didactica/Instrumento de autoevaluación.pdf
- **HUESO**, A., & Cascant, M. (2012). *Metodologías y Técnicas Cuantitativas de Investigación* (Primera ed.). Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- **ILOMÄKI**, L., Kantosalu, A., & Lakkala, M. (2011, Marzo). *Which elements of digital competence should be acquired at school?*. Tomado de http://www.ictliteracy.info/infodig/dig_competence.pdf
- **IMBERNÓN** Muñoz, F. (2007). *El legado pedagógico del siglo xx para la escuela del siglo xxi*. (4a ed.). Barcelona: Imprimeix.
- **INCIARTE** Rodríguez, Mercedes (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. Revista Electrónica de Estudios Telemáticos. Venezuela. Consultado el 3 de Diciembre de 2012 en <http://www.urbe.edu/publicaciones/telematica/indice/pdf-vol7-2/2-competencias-docentes-ante-la-virtualidad.pdf>

- Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI,
- **JAIK** Dipp, A., & Barraza Macías, A. (2011). *Competencias y Educación. Miradas Múltiples de una relación*. México, D.F.: REDIE.
- **JIMÉNEZ**, León Inmaculada (2009). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito escolar*. Ittakus, sociedad para la información, S.L. España.
- **JOHNSON**, D. W. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Tomado de <http://www.um.edu.ar/catedras/claroline/backends/download.php?url=L0NpY2xvXzlwMTEvRWxfYXBvZW5kaXphamVfY29vcGVyYXRpdm9fLlV9fSm9o bnNvbi5wZGY=&cidReset=true&cidReq=FP006>
- **KHVILON**, Evgueni (2004). *Las tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente*. UNESCO Montevideo Uruguay. Consultado el 4 de Diciembre de 2012 en <http://www.slideshare.net/karicanteros/las-ti-cs-en-la-formacion-docente1>
- **L. ALLAL**, "Acquisition et évaluation des compétences en situation scolaire", en J. Dolz y E. Ollagnier, *L'énigme de la compétence en éducation*, De Boeck, Bruselas, 2004, p. 82.
- *La Definición y Selección de Competencias Clave. Resumen ejecutivo (2005). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)*. Consultado el 13 de febrero de 2013 en http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadLi_st.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf
- **LASNIER**, R. (2000): *Réussir la formation par compétences*. Montréal. Guérin.
- **LEGENDRE**, R. (1993): *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Montréal, Québec, Guerin.
- **LÓPEZ** Ortega, A., & Farfán Flores, P. E. (2005). *El enfoque por competencias en la educación*. Retrieved from
- **MACHUCA** Cohén, Y. (2011). *Los Docentes Universitarios ante la Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación al Acto Didáctico*. *Revista De Tecnología De Información Y Comunicación En Educación*. Revisado en <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol3n1/art9.pdf> Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- **MARIANGELES**, P. (2006). *Teoría del constructivismo social de lev vygotsky en comparación con la teoría jean piaget*. Retrieved from [http://www.proglocode.unam.mx/system/files/Teoria del Constructivismo Social de Lev Vygotsky en Comparación con la Teoría Jean Piaget.pdf](http://www.proglocode.unam.mx/system/files/Teoria%20del%20Constructivismo%20Social%20de%20Lev%20Vygotsky%20en%20Comparación%20con%20la%20Teoría%20Jean%20Piajet.pdf)
- **MARTIN**, Laborda Rocio (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*, España, Fundación AUNA.
- **MASTACHE**, Anahí (2009). *Formar personas competentes: Desarrollo de Competencias Tecnológicas y Psicosociales*. Ediciones Novedades Educativas de México. México D.F.

- **MAURIZI** Lennus, M. R. (2010). *Competencias digitales*. Tomado de <http://www.slideshare.net/mariarosamaurizi/competencias-digitales>
- **MEIRIEU**, P. (1987, 7e.ed.1991): *Apprendre oui, mais comment*. Paris, ESF.
- **MONEREO**, C.; POZO, J. L. (2003): *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Barcelona. Editorial Síntesis.
- **MORIN**, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Tomado de http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1448/Los_7_saberes_necesarios_para_la_educaci3n_del_futuro.pdf?sequence=1aprender
- **MORIN**, E. (2002). *Educación en la era planetaria*. (IV ed.). Valladolid: DISA. Tomado de <http://www.edgarmorin.org/descarga-educar-en-la-era-planetaria.html>
- **MULDER**, M., Weigel, T., & Collings, K. (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos estados miembros de la UE: un análisis crítico. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 12(3), Revisado en <http://www.ugr.es/~recfpro/rev123ART6.pdf>
- **NARVÁEZ**, E. (2006). Una mirada a la Escuela Nueva. *Educere*, 10(35), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35603508.pdf>
- **OBLINGER**, Diana G. y Maruyama Mark K. (2006). *Distributed Learning*. Editorial Cause. Estados Unidos de América.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2005). *La Definición y Selección de Competencias Clave Resúmen Ejecutivo*. Consultado el febrero 13, 2013 en <http://pfdcaltosnorte.blogspot.mx/2009/07/la-definicion-y-seleccion-de.html>.
- **ORTEGA** Carrillo José Antonio (2008). *Las competencias tecnológicas de los Docentes y sus implicaciones en los Desarrollos Curriculares*. Revista Tecnología y Desarrollo Curricular. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y la Cultura. Lima, Perú.
- **ORTEGA** Rodríguez, E. (2012). *Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Universidad Veracruzana*. Revisado en <http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlandeDesarrolloTecnologicoUV.pdf>
- **PAUKNER**, F. (2009). *Sócrates y la filosofía griega. A parte RÚ*, tomado de <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/socrates.pdf>
- **PIATON**, G. (n.d.). *Freinet y la escuela nueva*. Recuperado de <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820073003027.pdf>
- Programa Juventud en Acción, U. E. (2010). [Web log message]. Tomado de <https://www.youthpass.eu/es/youthpass/for/youth-initiatives/learn/information/kcdigital/>
- *Propuesta de Educación Superior 2006-2012. Propuesta de Innovación Educativa para el Nivel Superior*, ANUIES, 2006. Consultado en

http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/sXXI.pdf el 11 de octubre de 2012.

- **R. ROIG** Vila et al (2010). Evaluación de las Competencias digitales del alumnado en el Espacio Europeo de Educación Superior. Universidad de Alicante. Consultado el 11 de marzo de 2013 en <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseeco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>
- Reglamento de Academias por Área de Conocimiento, por Programa Académico y de Investigación. (2000). Revisado en <http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/reglamentoacademiasporareacocimiento.pdf>
- **ROBALINO**, Magaly Campos y Körner, Anton (2005). Formación Docente y las Tecnologías de la Información y Comunicación, OREALC / UNESCO (Chile).
- **ROBLES**, B. (2011). La entrevista en profundidad: Una técnica útil dentro del campo antropológico. *Red De Revistas Científicas De América Latina, El Caribe, España Y Portugal*, 18(52), 220-220. revisado Febrero 1, 2012, en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- **RODRIGUEZ** Audirac, Leticia. Segunda Generación de Reformas del Modelo Educativo Integral y Flexible. Gaceta de la Universidad Veracruzana. Julio-Septiembre 2006, Nueva época Núm.99. Xalapa, Veracruz. México http://www.uv.mx/gaceta/Gaceta99/99/Mar/Mar_02.htm consultado el 9 de Octubre de 2012.
- **RODRIGUEZ** Esteban, A. (2007). *Las competencias en espacio europeo de educación superior*. Tomado de <http://www.redalyc.org/pdf/678/67800606.pdf>
- **RODRIGUEZ** Palmero, M. L. (2004). *La teoría del aprendizaje significativo*. Tomado de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- **SANGRÀ**, Albert y González Sanmamed Mercedes (2004). La Transformación de Las Universidades a Través de Las TIC: Discursos y Prácticas. Editorial UOC. Catalunya. España.
- **SILVIO**, José (2000). La virtualización de la universidad, Caracas, Venezuela IESALC.
- **SIMON**, P. y **ALBERT**, L. (1989): *Las relaciones interpersonales*. Barcelona. Herder.
- **SLAVIN**, R. E. (1990): *Cooperative learning*. New Jersey: Prentice-Hall.
- **TIC**, L. (2005). El uso de las TIC en la instrucción: ¿herramientas físicas o psicológicas?, (41).
- **TIMMUS**, L. (2013, Febrero 20). [Web log message]. Tomado de <http://www.timmuslimited.co.uk/archives/218>
- **TRIGO**, Eugenia (1999:143). Creatividad y Motricidad. INDE Publicaciones. Barcelona, España.
- **UNESCO**. (2008, Enero 8). *Estándares de competencia en tic para docentes*. Tomado de <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

- **UNESCO:** (1998). La educación superior en el S.XXI: visión y acción. Documento de trabajo. Conferencia mundial sobre la Educación Superior, París.
- **VALLES, M.** (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- **VARCARCEL** (2003). Proyecto EA2003-0040. "La preparación del profesorado universitario español para la Convergencia Europea en Educación Superior".
- **YARZA, I.** (1996). Ética y dialéctica. Sócrates, Platón y Aristóteles. *Acta Philosophica*, 5(2), 293-315. Tomado de <http://www.actaphilosophica.it/sites/default/files/pdf/yarza-19962.pdf>
- **ZABALA, A., & Arnau, L.** (2007). *11 ideas. cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: GRAO.

Glosario

AAD	Ambiente de Aprendizaje Distribuido.
ALFA Tunning	Proyecto Alfa Tuning América Latina: Innovación Educativa y Social (2011-2013).
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
CD	Competencia Digital.
DEL	Distributed Learning Environment.
DELEX	Departamento de Lenguas Extranjeras.
DeSeCo	Proyecto de Definición y Selección de Competencias.
D-GEN	Por Generación Digital.
ECD-TIC	Estándares de Competencia en TIC para Docentes.
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System.
EEES	Espacio Europeo de la Educación Superior.
EMINUS	Sistema de Administración de Ambientes Flexibles de Aprendizaje.
GEN	Generación en RED.
IES	Instituciones de Nivel Superior.
LGAC	Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento.
MEIF	Modelo Educativo Integral y Flexible.
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
P/CBTE	Performance of Competency-Based Teacher Education Programs.
Pisa	Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos.

PROFA	Programa de Fortalecimiento Académico.
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación.
UEALC	Seguimiento del Espacio Común de Enseñanza Superior de la Unión Europea, América Latina y el Caribe.
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
UV	Universidad Veracruzana.

ANEXO 1

Entrevista

Ya no señalo todos, pero el guión no se escribe, verifica como escribirás TIC o TIC

Definición del Profesor

1.- Para usted, profesor(a), ¿qué significan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

Frecuencia y uso de TIC

2.- ¿Desarrolla usted sus clases utilizando medios electrónicos?

3.- ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente (semana/grupo)?

Aprendizaje

4.- La utilización de los medios tecnológicos que la Facultad ha puesto a su disposición en los salones, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases de manera: significativa, alternativa, irrelevante

Aprovechamiento de Recursos

5.- ¿En qué porcentaje considera usted que utiliza las TIC en su(s) clase(s)?

Habilidad en el Uso de las TIC

6.- El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es: (nulo, suficiente, bueno, excelente)

Confianza de Empleo de TIC

7.- La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo es: (buena, regular, mala)

Contenidos de asignaturas apoyados en TIC

8.- ¿Qué asignaturas imparte?

9.- Del contenido de la(s) asignatura(s) que imparte, ¿cuáles son los temas o subtemas que, a su consideración, deben apoyarse más en el uso de TIC para su mejor comprensión por parte de los alumnos? ¿Por qué?

Ventajas y desventajas

10.- Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el salón de clase?

Problemas en la utilización de las TIC

11.- ¿A qué problemas (no técnicos) se ha enfrentado en la utilización de los medios dentro del aula?

12.- ¿Con qué frecuencia se han presentado problemas técnicos en los medios

que utiliza?

Preguntas de opinión general

13.- Considera que el uso de las TIC en clase: (Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes. Es una moda dada la era tecnológica en la que vivimos. Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos. Es una herramienta totalmente prescindible. Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes. Es un recurso importante para mejorar la enseñanza. Promueve el interés y la motivación de sus alumnos. Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con sus alumnos. Otro.)

Necesidades de capacitación

14.- ¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de las TIC? Si es así, ¿cuáles?

15.- ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TIC para los profesores?

16.- Especifique en cuáles de las nuevas TIC que se enlistan le gustaría capacitarse (Construcción de sitios web docentes. Uso de plataformas educativas. Uso de software específico para apoyo de los conocimientos y habilidades del temario de mi asignatura. ¿Cuál? Otros. ¿Cuáles?).

17.- ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TIC para los alumnos?

Desarrollo de material digital

18.- ¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?

19.- ¿De qué tipo?

20.- Utiliza materiales didácticos digitales interactivos en los que sus alumnos participan activamente.

21.- El material didáctico que usted ha desarrollado ha sido utilizado en el desarrollo de sus clases: (siempre, frecuentemente, rara vez, nunca, no aplica)

Uso de Software

22.- Indique el software que emplea como apoyo para desarrollar su clase: (Word™, Excel™, Powerpoint™, otro [especifique]).

Uso de las TIC

23.- ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos? (blogs, correo electrónico, chat, página personal, plataformas educativas...)

24.- Indique los usos que le da al recurso: blogs, correo electrónico, página

personal, página web docente, chat (escrito, de voz...),

25.- Indique los usos que usted le da al recurso: plataforma EMINUS,

26.- Mencione qué otras herramientas de cómputo requiere para realizar de manera favorable su labor de docente: [Publicar Tareas, Aclarar dudas, Informar calificaciones, Recibir tareas, Calificar tareas, No lo utilizo, Otro].

27.- ¿Respalda y/o comparte con sus estudiantes las actividades electrónicas que realiza para cada clase?

Conocimientos y formación sobre las TIC

28.- La formación en el uso de las TIC que ha recibido a lo largo de su trayectoria docente es: (Insuficiente, suficiente, óptima, excesiva).

ANEXO 2



Universidad Veracruzana
FACULTAD DE IDIOMAS

CUESTIONARIO

Estimado académico, con el presente cuestionario se pretende conocer el nivel de competencias digitales y tecnológicas en docentes de nivel universitario. La información que se proporcione es anónima y confidencial, y será de gran importancia para tener un panorama claro y sustentado del uso de las competencias de los profesores de tiempo completo de esta facultad y su problemática. Es indispensable que responda con la mayor objetividad y veracidad a todos los enunciados. Agradezco de antemano el tiempo dedicado.

En las preguntas de opción múltiple marque con una X la respuesta correspondiente.

DATOS GENERALES

1. Sexo	Masculino (1)	Femenino (2)	2. Edad	_____ años
3. Antigüedad en la UV	_____ Años			
4. Facultad	_____			
5. Carrera	_____			
6. Región	_____			
7. Grado / Nivel de formación:				
Pasante de Licenciatura (1)	Especialidad (3)	Maestría (5)	Doctor	
Licenciatura (2)	Pasante de Maestría (4)	Candidato a Doctor (6)	Otro:	_____
8. Nombramiento Principal:				
Maestro de Tiempo Completo (1)		Maestro de Medio Tiempo (2)		
Investigador de Tiempo Completo (3)		Investigador de Medio Tiempo (4)		

Técnico Académico de Tiempo Completo (5)
 Técnico Académico Medio Tiempo (6)
 Maestro de Asignatura (7)
 Otra categoría (8)

9. Tipo de Contratación Base (1) Interino (2) Ambos (3)

10. Si es maestro por asignatura, indique el número de horas que imparte en cada periodo

Periodo	Base	Interino	Extra Carga	Total
Febrero – Julio				
Agosto – Enero				
Total				

Marque con una X según corresponda en cada uno de los ítems siguientes:

	Muy bajo	Bastante bajo	Bajo	Bastante alto	Alto	Muy alto
1. ¿Qué conocimiento considera que posee en el manejo de las TIC?						
2. ¿Qué conocimiento considera que tiene sobre las posibilidades que le ofrecen las TIC para enriquecer su práctica docente?						
3. ¿Qué conocimiento considera que posee sobre las “buenas prácticas” educativas que hacen uso de los recursos TIC?						
4. ¿Tiene algún conocimiento sobre la política relacionada con TIC que lleva a cabo su institución en la actualidad?						
5. ¿En qué grado considera que la política educativa con TIC de la Universidad Veracruzana tiene						

efecto en su práctica docente?						
--------------------------------	--	--	--	--	--	--

6. Para cada una de las siguientes estrategias metodológicas indique su grado de conocimiento y uso en situaciones de trabajo en red:

	CONOCIMIENTO				USO			
	NA DA	PO CO	BASTA NTE	MUC HO	NA DA	PO CO	BASTA NTE	MUC HO
Webquest								
Trabajo cooperativo/colaborativo								
Aprendizaje basado en proyectos								
Estudio de casos								
Pequeños grupos de discusión								
Investigación								
Aprendizaje basado en problemas								
Cursos, Seminarios, etc.								

7. De las siguientes opciones, marque en qué rubros (máximo tres) considera que las TIC contribuyen más en el proceso enseñanza-aprendizaje:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Flexibilización de espacios | <input type="checkbox"/> Diversidad de Metodologías |
| <input type="checkbox"/> Flexibilización de tiempos | <input type="checkbox"/> Acceso a la Información |
| <input type="checkbox"/> Comunicación interpersonal | <input type="checkbox"/> Publicación de Información |
| <input type="checkbox"/> Comunicación sincrónica y asincrónica | <input type="checkbox"/> Evaluación y autoevaluación |

¿ASÍ ES CON MAYÚSCULAS Y MINÚSCULAS?

8. De las siguientes opciones marque las que considere (máximo tres) como limitaciones más significativas de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Equipamiento de espacios | <input type="checkbox"/> Fallos técnicos |
| <input type="checkbox"/> Acceso a la Red | <input type="checkbox"/> Tiempo suficiente de práctica |
| <input type="checkbox"/> Movilidad | <input type="checkbox"/> Limitaciones de los usuarios |
| <input type="checkbox"/> Lentitud | |

10. En el momento de elegir un recurso TIC para el aula ¿cuál es la importancia que le da a los siguientes factores?

	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante
11. Facilidad de uso para mí.				
12. Conocimiento de uso del recurso o herramienta.				
13. Relevancia científica y profesional.				
14. Innovación tecnológica y didáctica.				
15. Si resuelve necesidades de aprendizaje.				
16. Accesibilidad (que pueda ser usado por todos los alumnos, incluso si alguno tiene algún tipo de discapacidad)				
17. Facilidad de acceso para todos los alumnos (independientemente de su situación socioeconómica)				
18. Tiempo de dedicación por parte del profesorado.				
19. Recurso motivador para los alumnos.				

20. Respecto a su conocimiento y uso de las siguientes herramientas y aplicaciones, marque con una X según corresponda:

COMUNICACIÓN	CONOCIMIENTO				USO			
	NAD A	POC O	BASTAN TE	MUC HO	NAD A	POC O	BASTAN TE	MUC HO
Correo electrónico / Listas de distribución								
Foros								
Mensajería instantánea / Chat								
Microblogging (Twitter...)								
Redes sociales (Facebook,								

Twitter, myspace, etc.)								
Herramientas de trabajo colaborativo (blogs, wikis, etc.)								
Herramientas de intercambio de archivos, google documents, dropbox, etc.)								
Videoconferencias								

INFORMACIÓN	CONOCIMIENTO				USO			
	NAD A	POC O	BASTAN TE	MUCH O	NAD A	POC O	BASTAN TE	MUCH O
Herramientas de búsqueda (Google, Yahoo, etc.)								
Herramientas de publicación de Red (Flickr, slideshare, etc.)								
Páginas de inicio								
Editores de texto								
Creadores de presentaciones visuales								
Editor de material multimedia (gráficos, imágenes,								

audio, video, etc.)								
Editor de páginas web								
Software específico del ámbito del trabajo.								
Manejo de EMINUS								
Blog personal de la UV								

Marque con una X según corresponda en cada uno de los ítems siguientes:

	Nunca	Alguna vez	Algunas veces	Siempre
21. ¿Suele publicar su material didáctico a través de Internet? (Página Web, Blog Personal de la UV, etc.)				
22. Cuando publica en la red contenidos o materiales didácticos ¿Lo hace utilizando formatos abiertos?				
23. ¿Atiende a sus alumnos en tutoría virtual?				
24. ¿Evalúa sus prácticas docentes con TIC para mejorar en experiencias posteriores?				
25. ¿Utiliza las aplicaciones disponibles en la UV para la administración y gestión electrónica (Calificaciones, tutorías, etc.)?				
26. ¿Utiliza contenidos abiertos (con licencia Creative Commons o similares)?				
27. ¿Utiliza herramientas de Software Libre?				
28. Cuando publica su				

producción científica ¿Lo hace en entornos de libre acceso?				
29. ¿Participa en actividades formativas relacionadas con el uso de las TIC?				
30. ¿Imparte formación relacionada con las TIC para la docencia?				
31. ¿Emplea medidas de seguridad y de prevención de riesgos para la salud en la utilización de equipos tecnológicos?				
32. ¿Utiliza algún sistema de protección (contraseña, usuarios...) para garantizar y asegurar la privacidad de su equipo?				
33. ¿Utiliza algún sistema (antivirus, cortafuegos...) para garantizar y asegurar la protección técnica de su equipo?				
34. Si le surge alguna incidencia técnica ¿sabe resolverla?				
35. ¿Suele aprender a usar herramientas y/o aplicaciones TIC de forma autónoma?				

36. De forma habitual, ¿publica en la red el contenido de sus asignaturas?

1. Nada 2. Poco 3. Bastante 4. Mucho

37. ¿Ha participado en proyectos de innovación educativa con TIC en los últimos 5 años?

No Si

38. ¿Ha impulsado o coordinado en su institución la realización de actividades apoyadas en el uso de TIC en los últimos 5 años?

No Si

39. ¿Considera que tiene habilidad a la hora de estimular la participación de sus alumnos en los espacios de comunicación virtual?

1. Ninguna 2. Alguna 3. Bastante 4. Mucho

40. ¿Utiliza algún tipo de estrategia concreta para motivar a sus estudiantes a dicha participación?

No Si

¿Cuál?

41. ¿Utiliza las TIC para evaluar a los alumnos?

No Si

42. ¿Con qué frecuencia evalúa los siguientes procesos utilizando las TIC?

	Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
Comprensión Oral				
Comprensión Escrita				
Producción Oral				
Producción Escrita				
Gramática				
Aprendizaje de Vocabulario				

43. ¿Existen en la Universidad Veracruzana servicios de apoyo para la implementación de las TIC?

No (Pase al ítem 44) Si

44)

44. ¿Utiliza los servicios de apoyo para la implementación de las TIC que se proporcionan en la Universidad Veracruzana?

1. Nunca 2. Alguna vez 3. A menudo 4. Siempre

Indique cómo calificaría su conocimiento en cuanto a cada uno de los ítems siguientes:

	Nulo	Superficial	Profundo	Muy Profundo
45. Conceptos básicos asociados a las TIC (Conexión a Internet, ADSL, Velocidad de acceso, ancho de banda, aplicaciones, sistema operativo, etc.)				

46. Componentes básicos (hardware) del CPU				
47. Selección y adquisición de recursos TIC.				

¿Realiza alguna de las siguientes acciones para mejorar sus competencias en el uso de TIC?








	Nunca	Alguna Vez	A menudo	Siempre
48. Participación en foros o espacios de reflexión.				
49. Utilización de diferentes fuentes de información				
50. Acceso a plataformas y repositorios de recursos digitales de la Universidad Veracruzana.				
51. Creación y mantenimiento de un listado de sitios web relevantes				
52. Participación en redes profesionales.				
53. Participación en grupos de innovación e investigación sobre docencia con TIC.				
54. Difusión de su experiencia docente con TIC.				




Este cuestionario está tomado y adaptado del proyecto “COMPETENCIAS TIC PARA LA DOCENCIA EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA ESPAÑOLA: INDICADORES Y PROPUESTAS PARA LA DEFINICIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS” (EA2009-0133), de la convocatoria Estudio y Análisis de la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación, dirigido por la profesora M^a Paz Prendes Espinosa de la Universidad de Murcia, previa autorización. <http://www.um.es/competenciatic/instrumento.pdf>



ANEXO 3

CATEGORÍAS Y SIMBOLOGÍA

	Competencia Tecnológica	Codificación
	Conocimiento en el manejo del equipo	ComTec
	Conocimiento por prueba y error	ComTec01
	Conocimiento por medio de apoyo de experto	ComTec02
	Falta de competencia tecnológica	ComTec03
		ComTec04
	Competencia Digital	ComDig
	Saber encontrar información	ComDig01
	Análisis	ComDig02
	Conocimiento	ComDig03
	Reproducción	ComDig03a
	Producción	ComDig03b
	Falta de producción	ComDig03c
	Falta de competencia digital	ComDig04
	Actualización personal del docente	ActPerDoc
	Por iniciativa propia	ActPerDoc01
	Por la institución	ActPerDoc02
	Falta de capacitación	ActPerDoc03
	Capacitación especializada en TIC	ActPerDoc04
	Desconocimiento de la tecnología	ActPerDoc05
	Experiencia Docente	ActPerDoc06
	Falta de Interés académico	ActPerDoc07
	Apoyo institucional	ApoyInst
	Infraestructura institucional	ApoyInst01
	Apoyo académico institucional	ApoyInst02
	Falta de infraestructura	ApoyInst03
	Innovación educativa	InnovEduc
	Participación en proyectos institucionales	InnovEduc01
	Herramienta tecnológica	InnovEduc02
	Alternativa/apoyo de aprendizaje	InnovEduc03
	Digitalización de materiales	InnovEduc04
	Brecha digital	BretDig
	Migrante digital	BretDig01
	Nativo digital	BretDig02
	Información en línea	Infonline
	Confiabilidad	Infonline01

Actual	Infonline02
 Conciencia y valoración del uso de las TIC	ConValTIC
 Comunicación Como medio de aprendizaje Falta de comunicación	Comm Comm01 Comm02
 Enseñanza de Lengua	EnsLen

**More
Books!** 



yes
I want morebooks!

Buy your books fast and straightforward online - at one of the world's fastest growing online book stores! Environmentally sound due to Print-on-Demand technologies.

Buy your books online at
www.get-morebooks.com

¡Compre sus libros rápido y directo en internet, en una de las librerías en línea con mayor crecimiento en el mundo! Producción que protege el medio ambiente a través de las tecnologías de impresión bajo demanda.

Compre sus libros online en
www.morebooks.es

OmniScriptum Marketing DEU GmbH
Bahnhofstr. 28
D - 66111 Saarbrücken
Telefax: +49 681 93 81 567-9

info@omniscrptum.com
www.omniscrptum.com

OMNIScriptum



