# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower
# México

Q4 2016

ManpowerGroup™

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower México

La encuesta de Expectativas de empleo para el cuarto trimestre de 2016 fue realizada por una muestra representativa de 4,805 empleadores en México. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta: “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre – diciembre 2016), en comparación con el trimestre actual?

**Contenido**


**Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, México** 1

Comparativo por Región

Comparativo por Sector

Comparativo por Tamaño de la Empresa

**Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Global** 15

Comparativo Internacional - América

Comparativo Internacional - Asia - Pacífico

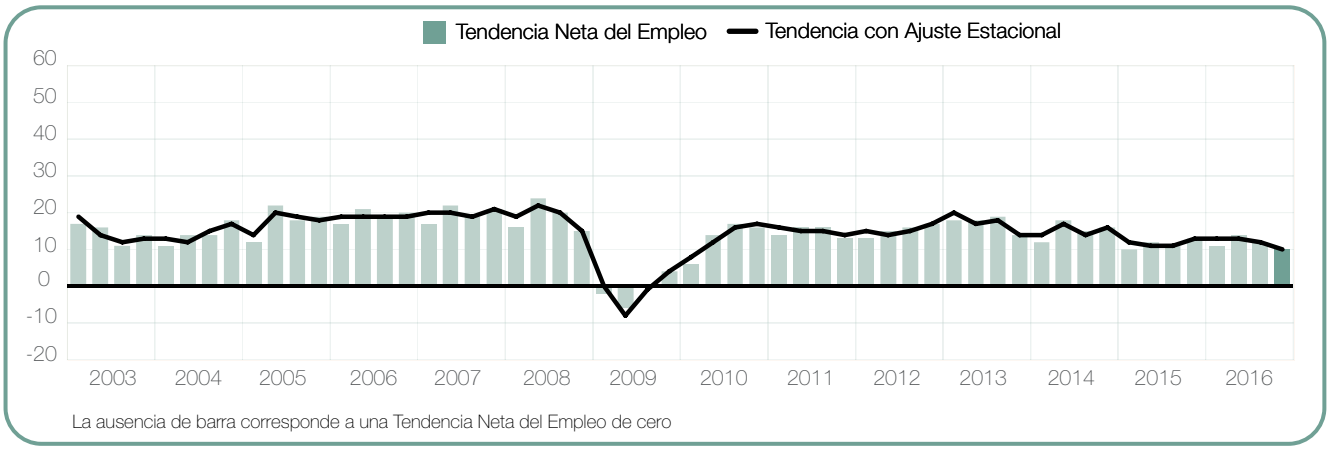
Comparativo Internacional – EMOA

**Acerca de la Encuesta** 31

**Acerca de ManpowerGroup™** 32

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, México

| | Aumentará | Disminuirá | Sin cambio | No sabe | Tendencia Neta | Ajuste Estacional* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % | % |
| **Cuarto trimestre 2016** | **16** | **6** | **77** | **1** | **+10** | **+10** |
| Tercer trimestre 2016 | 16 | 4 | 77 | 3 | +12 | **+12** |
| Segundo trimestre 2016 | 19 | 5 | 73 | 3 | +14 | **+13** |
| Primer trimestre 2016 | 17 | 6 | 75 | 2 | +11 | **+13** |
| Cuarto trimestre 2015 | 17 | 4 | 78 | 1 | +13 | **+13** |




**La Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como, ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las Tendencias actuales sin los efectos anteriores.*

Los empleadores mexicanos reportan planes de contratación estables para el trimestre de octubre – diciembre 2016. El 16% de los empleadores espera incrementar sus platillas laborales, 6% anticipa una disminución y 77% no prevé cambios, resultando una Tendencia Neta del Empleo de +10%.

Una vez que se aplica el ajuste nacional en las cifras, la Tendencia se ubica de igual manera en +10%. Las intenciones de contratación se debilitan 2 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y disminuyen 3 puntos porcentuales en comparación anual. Esta Tendencia es la más débil reportada en seis años.

*A lo largo de este reporte, se utiliza el término "Tendencia Neta del Empleo". Que se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento de contrataciones, menos el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales.*

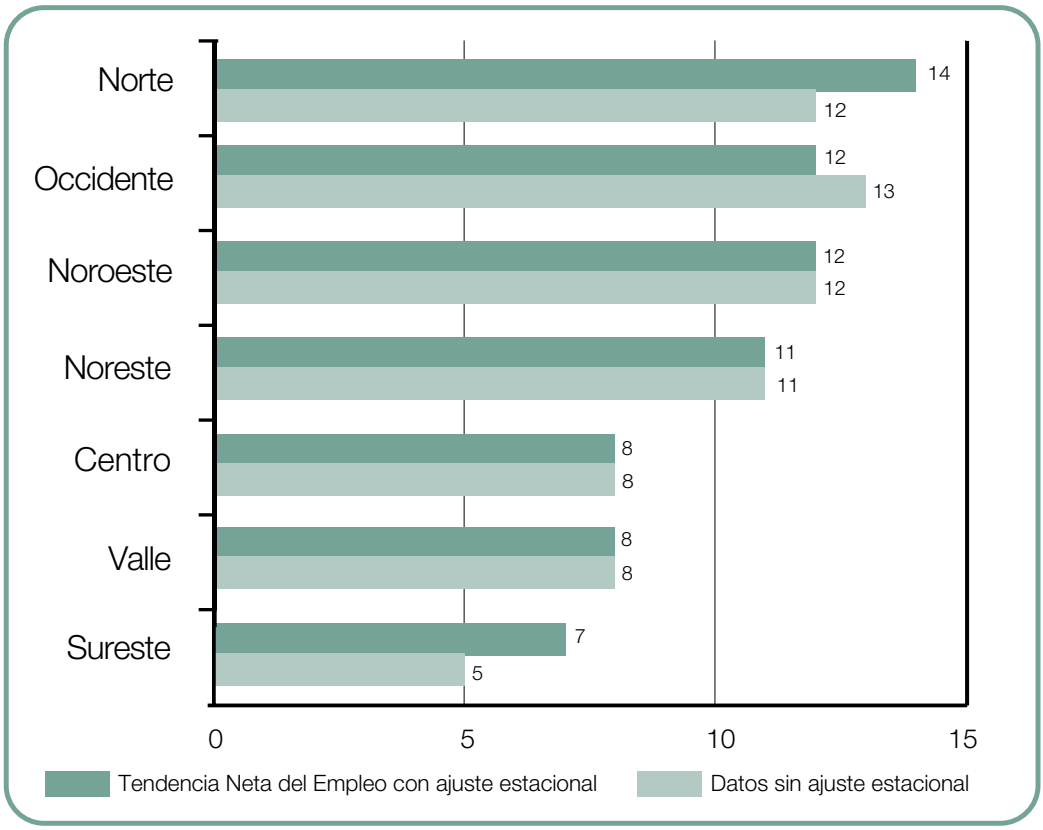
*A partir de este punto, todos los datos que tratemos serán comentados en términos del ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.*

# Comparativo por Región

Los empleadores de las siete regiones prevén un incremento en sus plantillas laborales para el siguiente trimestre. El ritmo de contratación más fuerte es anticipado en el Norte, donde los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +14%. También se espera un incremento de trabajo estable en las regiones Noroeste y Occidente, donde las Tendencias se sitúan en +12%, mientras que la Tendencia para el Noreste es de +11%. Algunas oportunidades de contratación se prevén para las regiones Centro y Valle, con Tendencias de +8%, y en el Sureste, donde se reporta una Tendencia de +7%.

Los empleadores en el Centro y el Valle reportan perspectivas de contratación más débiles en comparación trimestral, con Tendencias disminuyendo por 4 y 2 puntos porcentuales, respectivamente. Por otra parte, los planes de contratación permanecen relativamente estables en el Noreste y el Noroeste, mientras que las regiones Norte, Sureste y Occidente permanecen sin cambios.

En comparación anual, las intenciones de contratación se debilitan en las siete regiones. Destacando el Norte con una disminución de 7 puntos porcentuales, mientras que las Tendencias se debilitan 4 puntos porcentuales en el Centro, el Noreste y el Sureste. Los planes de contratación disminuyen por 2 puntos porcentuales en dos regiones – el Valle y Occidente.

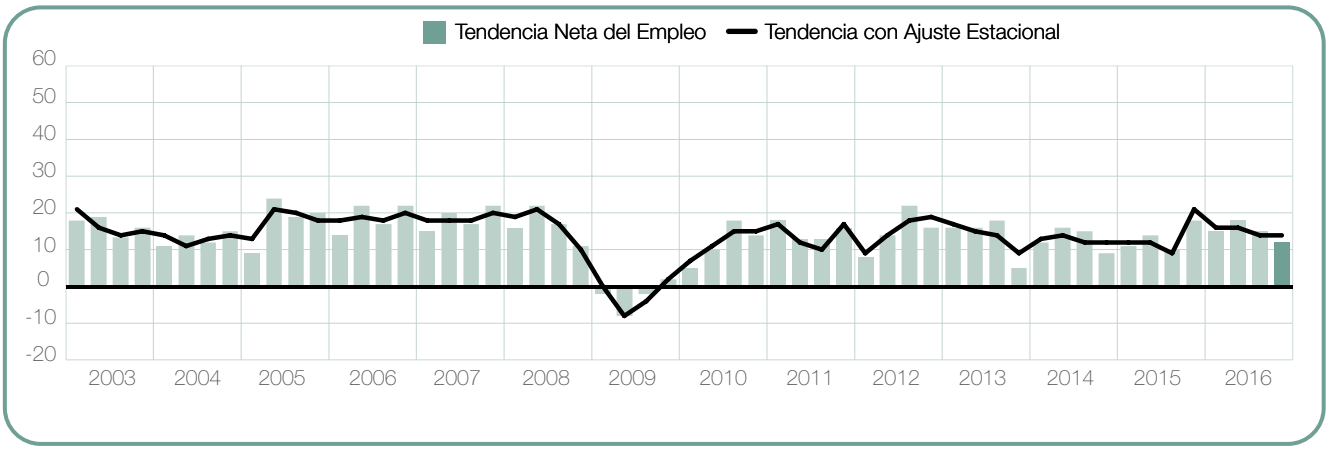


**+12 (+14)%**

## Norte

Chihuahua, Coahuila, Durango y Zacatecas

Reportando una Tendencia Neta del Empleo de +14%, los empleadores esperan que el ritmo de contratación estable continúe en el trimestre de octubre – diciembre 2016. La Tendencia permanece sin cambio en comparación con el trimestre anterior, pero disminuye 7 puntos porcentuales en comparación anual.

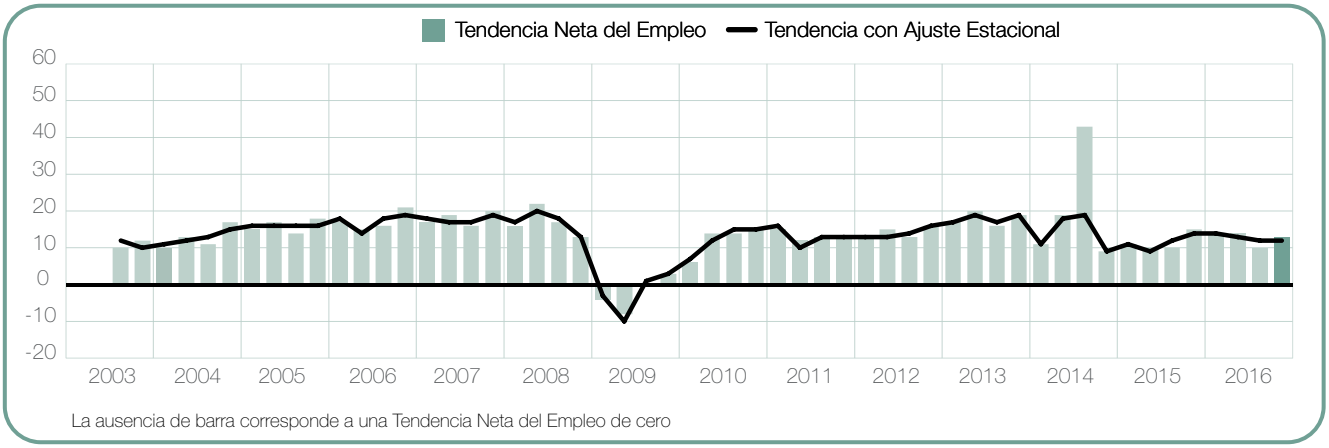



**+13 (+12)%**

## Occidente

Aguascalientes, Colima, Jalisco, Michoacán y Nayarit

Se prevé que  para el 4Q 2016 continúe un ritmo de contratación estable con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +12% por segundo trimestre consecutivo. Sin embargo, en comparación anual, los planes de contratación son 2 puntos porcentuales más débiles.

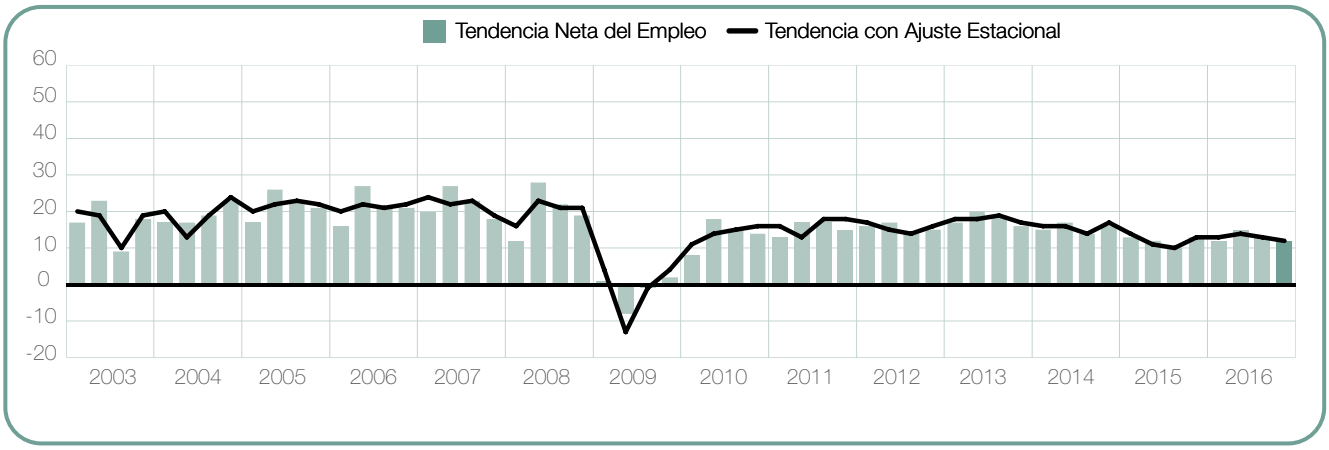


**+12 (+12)%**

## Noroeste

Baja California, Baja California Sur, Sinaloa y Sonora

Se prevé un incremento favorable en las plantillas laborales para los próximos tres meses. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +12%. Las perspectivas de contratación permanecen relativamente estables tanto en comparación trimestral como en comparación anual.

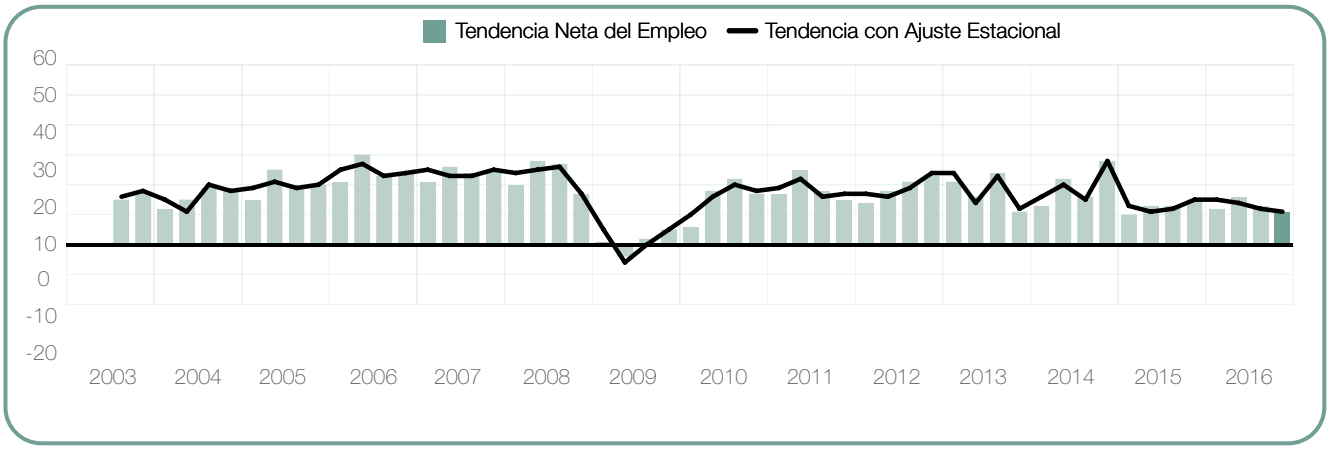



**+11 (+11)%**

## Noreste

Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz (parcial – Zona Norte).

Los buscadores de empleo pueden esperar un clima de contratación optimista en el 4Q 2016 de acuerdo con los empleadores, quienes reportan una Tendencia Neta del Empleo de +11%. La Tendencia permanece relativamente estable en comparación trimestral pero disminuye 4 puntos porcentuales en comparación con el 4Q 2015.

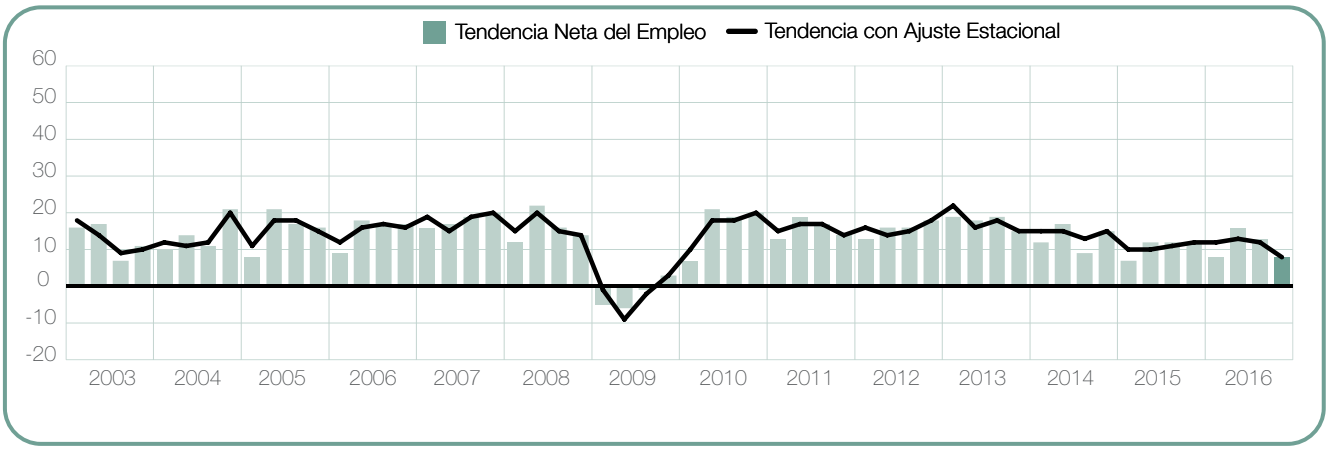


+8 (+8)%

## Centro

Hidalgo, Tlaxcala, Puebla, Morelos, Estado de México (parcial – no Zona Metropolitana), Querétaro y Guanajuato.

Para el periodo de octubre – diciembre 2016, se anticipa el mercado laboral más débil por siete años. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +8%, disminuyendo 4 puntos porcentuales tanto en comparación trimestral como en comparación anual.

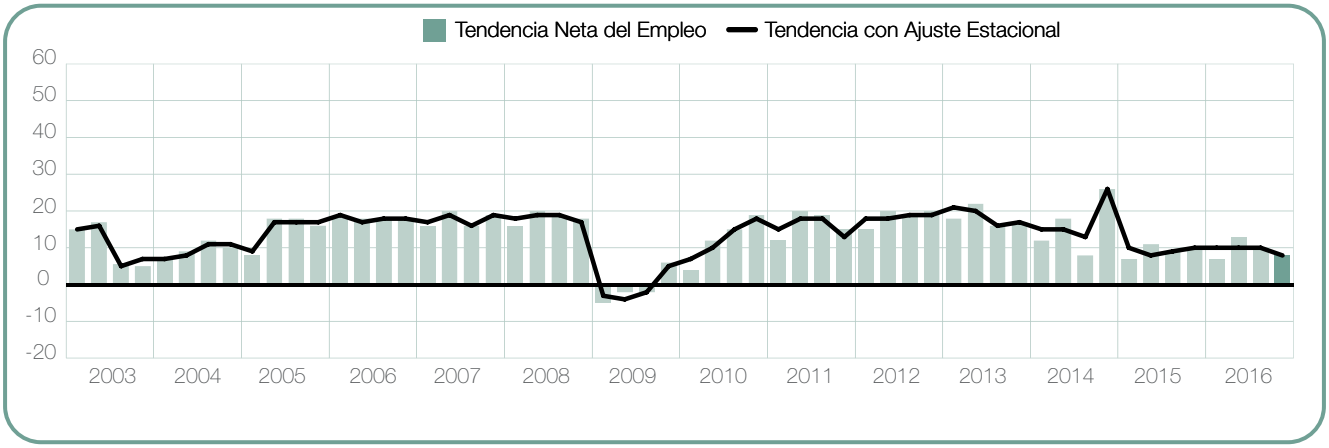



+8 (+8)%

## Valle

Ciudad de México y Área Metropolitana.

Los empleadores anticipan algunos planes de contratación para el siguiente trimestre (octubre – diciembre 2016), reportando una Tendencia Neta del Empleo de +8%. Sin embargo, los planes de contratación disminuyen por 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y en comparación anual.

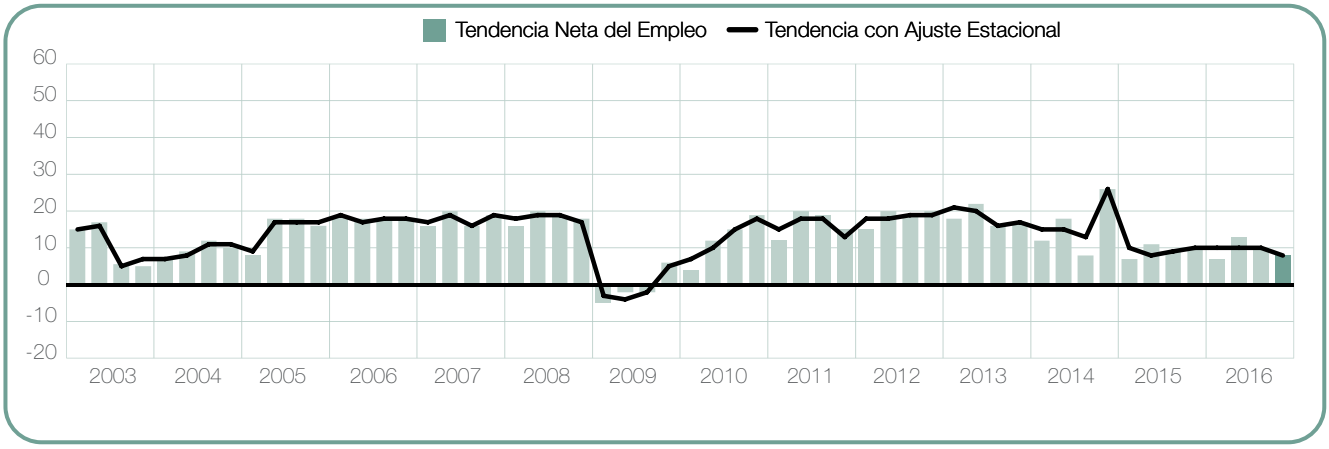


**+5 (+7)%**

## Sureste

Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz (parcial – Zona Sur) y Yucatán.

Es probable que continúe un ritmo de contratación conservador en el último trimestre de 2016 de acuerdo con los empleadores, quienes reportan una Tendencia Neta del Empleo de +7% por segundo trimestre consecutivo. En comparación anual, la Tendencia disminuye por 4 puntos porcentuales.



# Comparativo por Estado

| Comparación Estatal en términos de la Perspectiva Nacional Ajustada | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Muy por debajo < 4** | **Por debajo 5 a 9** | **Igual 10** | **Por encima 11 a 15** | **Muy por encima > 16** |
| Baja California Sur | Guerrero | Coahuila | Nuevo León | Aguascalientes |
| Estado de México | Tamaulipas | Ciudad de México | Zacatecas | Morelos |
| Puebla | San Luis Potosí | Michoacán | Durango | Yucatán |
| Veracruz Sur | Nayarit | | Guanajuato | Baja California |
| Campeche | Tlaxcala | | Hidalgo | Chihuahua |
| Tabasco | Chiapas | | Querétaro | Colima |
| | Sinaloa | | Oaxaca | |
| | Área Metropolitana | | Jalisco | |
| | | | Quintana Roo | |
| | | | Sonora | |
| | | | Veracruz Norte | |

Para el cuarto trimestre, los empleadores de seis estados prevén un mercado laboral “Muy por encima” del promedio nacional. Las perspectivas de contratación más fuertes son reportadas en Aguascalientes, donde la Tendencia Neta del Empleo se ubica en +20%. También se reportan planes de contratación estables en Morelos y Yucatán, con Tendencias de +18%. Otros estados dentro de esta clasificación son Baja California y Chihuahua con Tendencias de +17%, y Colima con una Tendencia de +16%.

Por otra parte, los empleadores de 11 estados reportan Tendencias “Por encima” del promedio nacional. Los empleadores en Coahuila, Ciudad de México y Michoacán reportan expectativas de contratación iguales a la Tendencia nacional que está ubicada en +10%. Los empleadores de ocho estados reportan planes de contratación “Por debajo” del promedio nacional.

Para los próximos tres meses, las intenciones de contratación están “Muy por debajo” del promedio nacional en seis estados. Los empleadores de Tabasco reportan el pronóstico menos optimista, con una Tendencia Neta del Empleo de -11%. También se prevé una disminución en las plantillas laborales de Campeche, donde la Tendencia es -4%, mientras los empleadores de Veracruz Sur reportan una Tendencia de 0%. Puebla y el Estado de México también se encuentran “Muy por debajo” del promedio nacional, con Tendencias de +2%, al igual que Baja California Sur, donde la Tendencia es de +4%.

En comparación con el 3Q 2016, los planes de contratación se fortalecen en 11 de los 32 estados, destacando por 14 y 9 puntos porcentuales Veracruz Norte y Yucatán, respectivamente. Sin embargo, las expectativas de contratación también se debilitan en 17 estados en comparación trimestral. Las disminuciones más destacadas son de 15 y 13 puntos porcentuales reportados en Tlaxcala y el Estado de México, respectivamente, mientras la Tendencia para Tabasco es 9 puntos porcentuales más débil.

En comparación anual, las intenciones de contratación mejoran en 10 de los 32 estados. Los empleadores de Aguascalientes e Hidalgo reportan destacados incrementos de 8 puntos porcentuales. Mientras tanto, las Tendencias se debilitan en 23 estados. Los empleadores de Baja California Sur reportan una fuerte disminución de 21 puntos porcentuales, y las Tendencias de Guerrero y Tabasco son 15 puntos porcentuales más débiles.

# Comparativo por Ciudad

Para esta encuesta, se realizó un análisis de las intenciones de contratación en algunas de las principales ciudades de la República Mexicana. Las ciudades incluidas son: Ciudad de México, Ciudad Juárez, Guadalajara, Hermosillo, León, Mérida, Mexicali, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tijuana y Torreón*.

La Tendencia Urbana (Neto Urbano) se basa en todas las ciudades de esta encuesta y, para el último periodo del 2016, se ubica en +11%, un punto porcentual más fuerte que la Tendencia Nacional la cual, se sitúa en +10%. La Tendencia Urbana no presenta cambios en comparación con el trimestre anterior, pero disminuye 3 puntos porcentuales en comparación anual.

Al comparar las 14 ciudades, Chihuahua reporta las intenciones de contratación más optimistas para el 4Q 2016 con una Tendencia Neta del Empleo de +18%. También se reportan planes de contratación estables en Mérida y Tijuana, con Tendencias de +16%. Por otra parte, las perspectivas de contratación más débiles son reportadas en Puebla y San Luis Potosí, con Tendencias ubicadas en +3% y +7%, respectivamente.

En comparación trimestral, las intenciones de contratación se fortalecen en cinco de las 14 ciudades. Los empleadores de Mérida destacan un incremento de 8 puntos porcentuales, mientras la Tendencia para Tijuana es 4 puntos porcentuales más fuerte. Sin embargo, los planes de contratación se debilitan en ocho ciudades. Los empleadores de San Luis Potosí reportan la diminución más notoria por 7 puntos porcentuales.

En comparación con el 4Q 2015, las Tendencias se fortalecen en cuatro ciudades, destacando Tijuana por 5 puntos porcentuales. Sin embargo, los empleadores reportan las intenciones de contratación más débiles en nueve ciudades, las más notorias son en Ciudad Juárez y Querétaro con disminuciones de 13 y 10 puntos porcentuales, respectivamente.

**Comparativo por Ciudades**

| | 4Q 2016 | 3Q 2016 | 4Q 2015 | Comparación Trimestral | Comparación Anual |
|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % |
| **Nacional** | **10** | **12** | **13** | **-2** | **-3** |
| **Neto Urbano** | **11** | **11** | **14** | **0** | **-3** |
| Chihuahua | 18 | 16 | 20 | +2 | -2 |
| Mérida | 16 | 8 | 14 | +8 | +2 |
| Tijuana | 16 | 12 | 11 | +4 | +5 |
| Ciudad Juárez | 15 | 17 | 28 | -2 | -13 |
| León | 15 | 14 | 12 | +1 | +3 |
| Mexicali | 15 | 19 | 14 | -4 | +1 |
| Torreón | 15 | 16 | 15 | -1 | 0 |
| Monterrey | 14 | 14 | 15 | 0 | -1 |
| Querétaro | 13 | 15 | 23 | -2 | -10 |
| Guadalajara | 12 | 10 | 16 | +2 | -4 |
| Hermosillo | 9 | 11 | 14 | -2 | -5 |
| México | 8 | 10 | 10 | -2 | -2 |
| San Luis Potosí | 7 | 14 | 13 | -7 | -6 |
| Puebla | 3 | 6 | 6 | 3 | -3 |

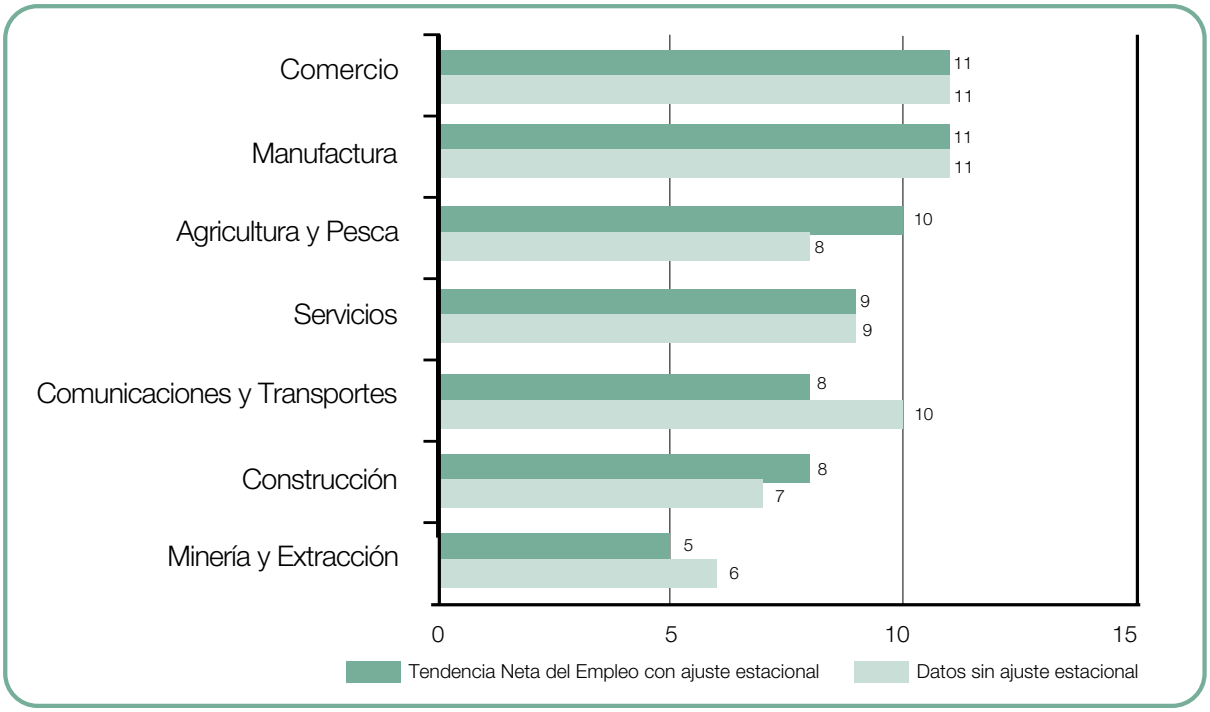
* La información en esta sección está basada en datos con ajuste estacional.

# Comparativo por Sector

Los empleadores de los siete sectores industriales esperan incrementar sus plantillas laborales durante el 4Q 2016. El mercado laboral más fuerte es anticipado por los empleadores de Comercio y Manufactura, ambos sectores con una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Los empleadores de Agricultura y Pesca reportan planes de contratación optimistas con una Tendencia de +10%, mientras que la Tendencia para el sector de Servicios se sitúa en +9%. Por otra parte, los empleadores reportan algunas oportunidades de contratación en Construcción y Comunicaciones & Transportes, con Tendencias de +8%. La Tendencia más débil es reportada en Minería y Extracción, ubicándose en +5%.

En comparación trimestral los planes de contratación se debilitan en cuatro de los siete sectores industriales. Los empleadores de Comunicaciones y Transportes reportan la disminución más notoria de 8 puntos porcentuales, mientras las Tendencias son 2 puntos porcentuales más débiles en Comercio, Manufactura y Servicios. Sin embargo, las Tendencias mejoran por 2 puntos porcentuales en Agricultura & Pesca y Minería & Extracción.

En comparación con el 4Q 2015, las Tendencias disminuyen en seis de los siete sectores industriales. Destacando Comunicaciones & Transportes y Manufactura con disminuciones de 7 y 5 puntos porcentuales respectivamente. Los empleadores del sector Servicios reportan disminuciones de 4 puntos porcentuales y la Tendencia para Minería y Extracción es 3 puntos porcentuales más débil. Por otra parte, los empleadores de Agricultura y Pesca, reportan un incremento de 2 puntos porcentuales.



**+11 (+11)%**

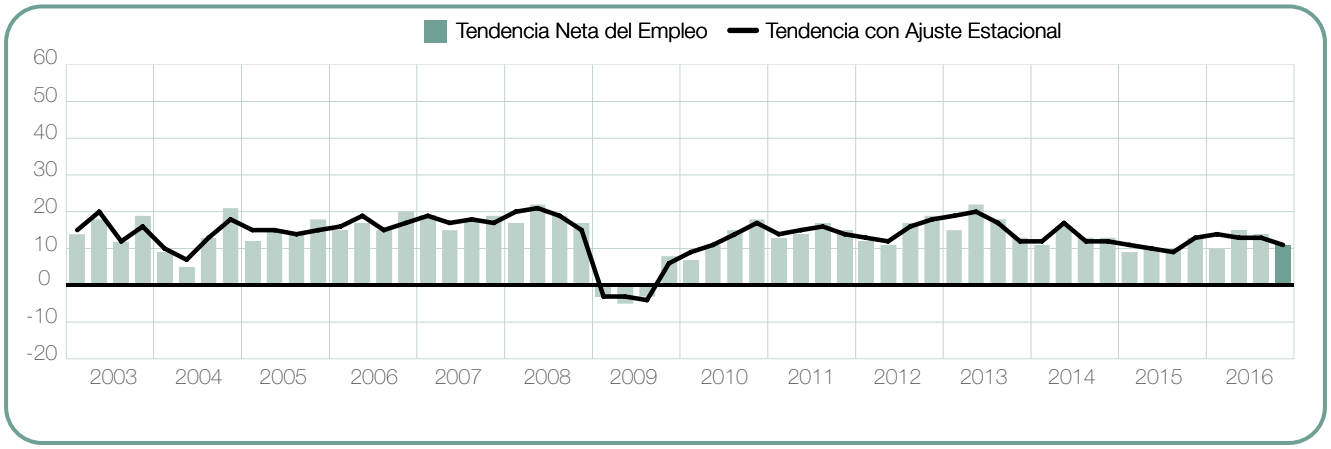
## Comercio

Se prevé un ritmo de contratación estable para el periodo de octubre – diciembre, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Sin embargo, las intenciones de contratación son 2 puntos porcentuales más débiles tanto en comparación trimestral como en comparación anual.

Se espera un incremento en las plantillas laborales en las siete regiones para el 4Q 2016. La Tendencia más fuerte es la del Noroeste ubicándose en +15%. Por otra parte, los empleadores del Valle reportan una Tendencia de +2%.

En comparación con el trimestre anterior, las Tendencias se debilitan en seis regiones, destacando el Valle con una disminución de 9 puntos porcentuales, mientras el Sureste no presenta cambios.

En comparación anual, los planes de contratación se debilitan en cinco regiones, el Valle y el Norte presentan las disminuciones más notorias de 8 y 5 puntos porcentuales, respectivamente. Las Tendencias se fortalecen en las regiones Sureste y Noroeste por 6 y 5 puntos porcentuales.




**+11 (+11)%**

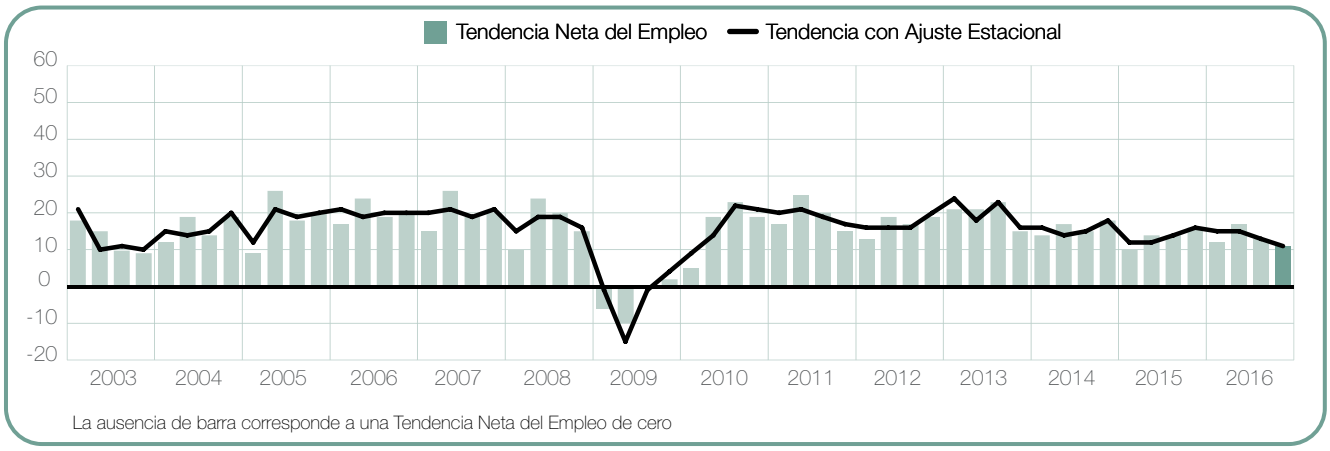
## Manufactura

Para el siguiente trimestre, los empleadores esperan el mercado laboral más débil desde el 1Q 2010 de acuerdo con los empleadores, quienes reportan una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Las expectativas de contratación disminuyen por 2 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y son 5 puntos porcentuales más débiles en comparación anual.

Se anticipa un incremento de la fuerza de trabajo en las siete regiones para el 4Q 2016, en el Norte y el Noroeste se reportan planes de contratación optimistas con Tendencias de +20%. La Tendencia más débil es de +2% reportada en el Sureste.

En comparación trimestral, las expectativas de contratación mejoran en cuatro regiones, destacando por 4 puntos porcentuales el Norte.

En comparación  anual, las Tendencias se debilitan en seis regiones. Los empleadores del Sureste reportan una disminución de 19 puntos porcentuales. Los planes de contratación mejoran por  3 puntos porcentuales en el Noroeste.



**+8 (+10)%**

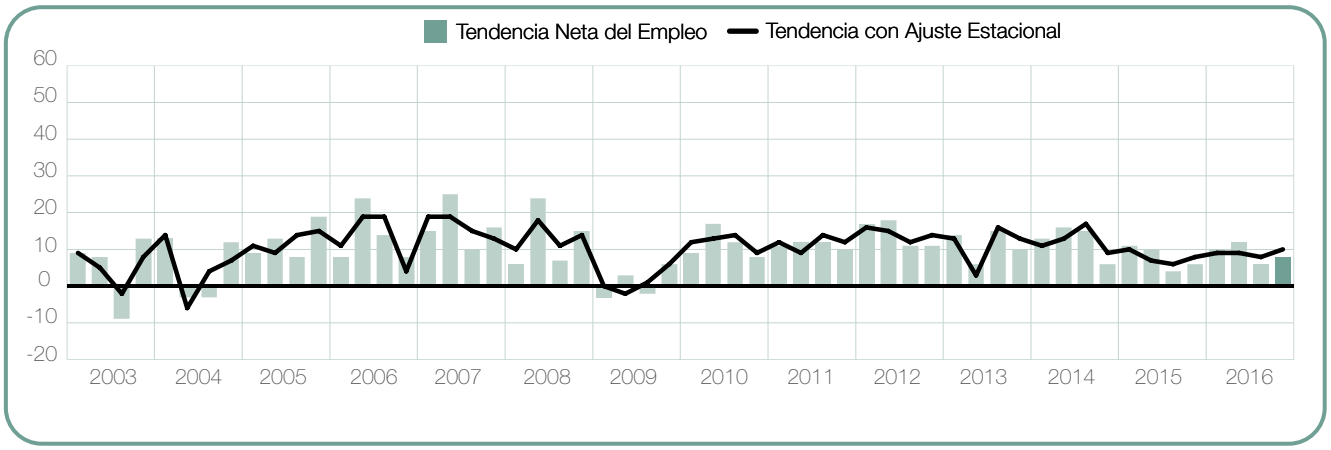
## Agricultura & Pesca

Con una Tendencia Neta del Empleo de +10%, los empleadores anticipan un ritmo de contratación optimista para el 4Q 2016, las expectativas de contratación mejoran por 2 puntos porcentuales tanto en comparación trimestral como en comparación anual.

Los empleadores de las siete regiones prevén un incremento en sus plantillas laborales para el 4Q 2016. Destacando el Norte y el Sureste con Tendencias de +18% y +16%, respectivamente.

En comparación trimestral, las Tendencias mejoran en seis regiones, destacando un incremento de 37 puntos porcentuales en el Valle. Por otra parte, la Tendencia para el Centro permanece sin cambios.

En comparación con el 4Q 2015, las intenciones de contratación se fortalecen en cuatro regiones. Las más notorias son el Norte y el Valle por 12 y 11 puntos porcentuales, respectivamente. Sin embargo, los planes de contratación se debilitan en tres regiones, el Centro reporta la disminución  más débil por 8 puntos porcentuales.




**+9 (+9)%**

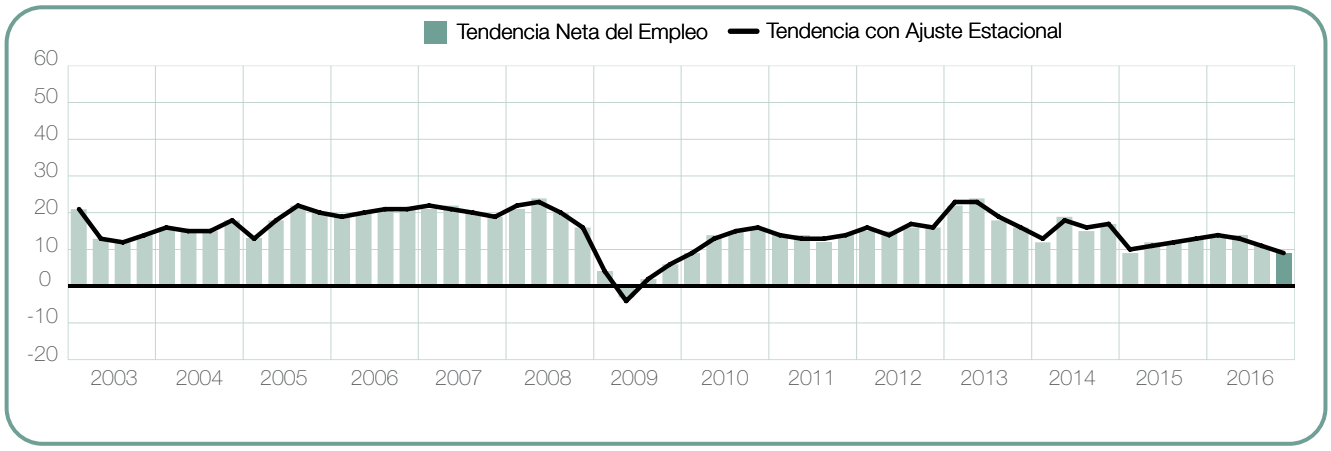
## Servicios

Para el próximo trimestre, se prevé la actividad de contratación más débil en casi siete años. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +9% disminuyendo 2 y 4 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.

Se espera un incremento de las plantillas laborales en las siete regiones para el periodo de octubre – diciembre. El mercado laboral más fuerte se anticipa en el Noreste, con una Tendencia de +13%. .

En comparación trimestral, las expectativas de contratación se debilitan en seis regiones, los empleadores del Valle reportan una disminución de 6 puntos porcentuales. No obstante, las intenciones de contratación son 8 puntos porcentuales más fuertes en el Sureste.

En comparación anual, los empleadores en seis regiones reportan los planes de contratación más débiles, destacando Noroeste y el Occidente, ambas con disminuciones de 8 puntos porcentuales.



**+10 (+8)%**

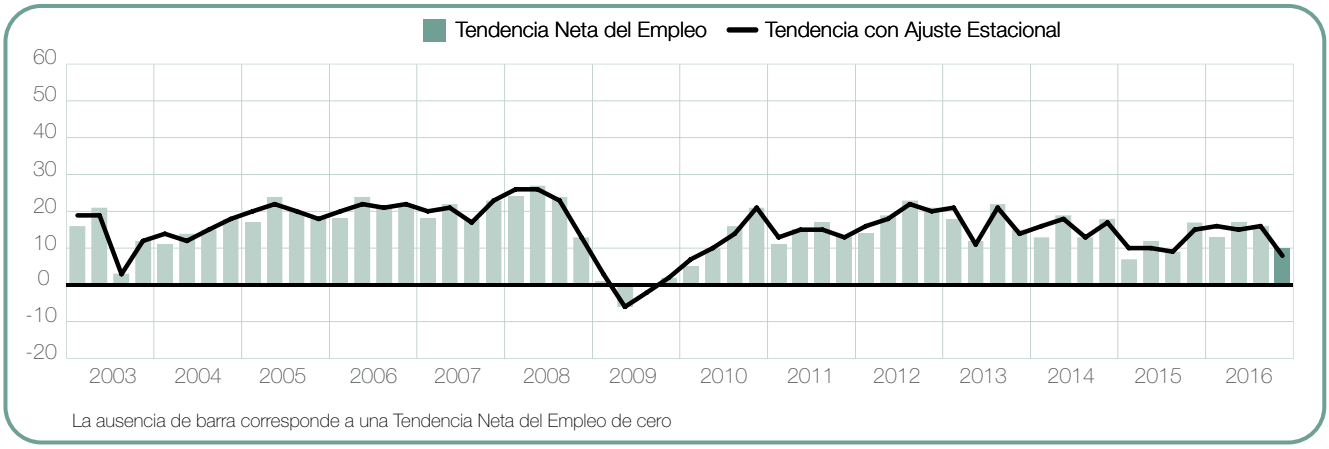
## Comunicaciones & Transportes

Reportando una Tendencia Neta del Empleo de +8% para el periodo de octubre – diciembre, los empleadores anticipan el ritmo de contratación más débil desde el 1Q 2010. Las intenciones de contratación disminuyen 8 y 7 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual.

Se anticipa un incremento de la fuerza de trabajo en las siete regiones para el 4Q 2016. Los planes de contratación más optimistas son los del Norte con una Tendencia de +16%.

En comparación trimestral, las intenciones de contratación se debilitan en seis regiones, destacando el Centro y el Noroeste, ambas con disminuciones de 12 puntos porcentuales.

En comparación anual, los empleadores reportan los planes de contratación más débiles en seis regiones, destacando el Norte donde la Tendencia disminuye 11 puntos porcentuales. Por otra parte, la Tendencia reportada en el Valle es 2 puntos porcentuales más fuerte.




**+7 (+8)%**

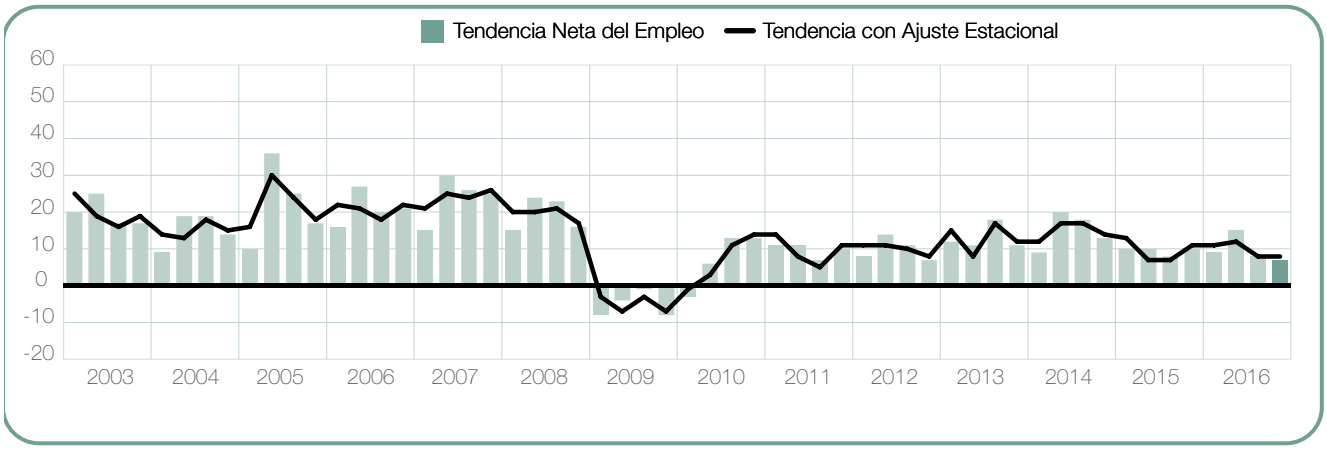
## Construcción

Se espera que la actividad de contratación moderada continúe en el 4Q 2016, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +8% por segundo trimestre consecutivo. En comparación anual, la Tendencia disminuye por 3 puntos porcentuales.

Se espera que las plantillas laborales incrementen en las siete regiones durante el 4Q 2016. Los mercados laborales más fuertes se reportan en el Norte y el Occidente, ambas con Tendencias de +13%.

En comparación trimestral, las Tendencias mejoran en cuatro regiones, destacando el Valle y el Sureste, ambas con incrementos de 3 puntos porcentuales.

En comparación con el 4Q 2016, las intenciones de contratación se debilitan en cinco regiones. La Tendencia para el Noroeste disminuye por 8 puntos porcentuales. No obstante, las expectativas en el Sureste permanecen sin cambios.



**+6 (+5)%**

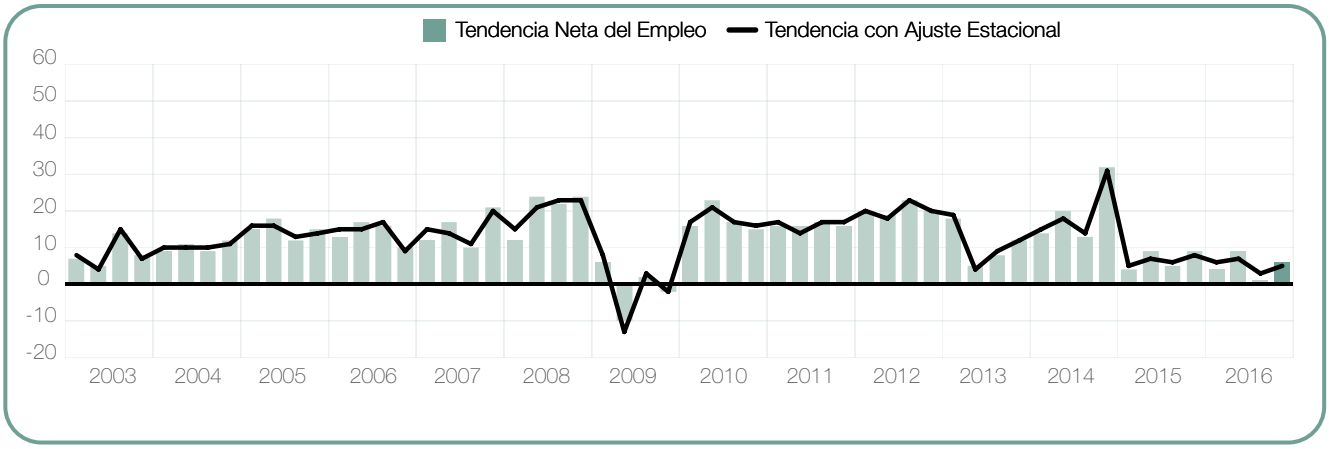
## Minería & Extracción

Se anticipa un ligero incremento en las plantillas laborales para el último trimestre del 2016. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +5%. La Tendencia es 2 puntos porcentuales más fuerte en comparación trimestral pero disminuye 3 puntos porcentuales en comparación con el 4Q 2015.

Se prevé un incremento en los planes de contratación en seis de las siete regiones para el 4Q 2016. Los planes de contratación más fuertes se reportan en el Occidente con una Tendencia de +12%. Sin embargo, los empleadores del Sureste reportan una Tendencia de -11%.

En comparación trimestral, las Tendencias se fortalecen en cinco regiones, destacando el Noreste con 15 puntos porcentuales. No obstante, los planes de contratación se debilitan en dos regiones, Noroeste y Centro, que reportan disminuciones de 8 y 7 puntos porcentuales, respectivamente.

En comparación con el 4Q 2015, los empleadores reportan una disminución en sus expectativas de contratación en cinco regiones. Destacando el Sureste con un decremento de 10 puntos porcentuales. Mientras tanto, las Tendencias se fortalecen en dos regiones, entre ellas, el Valle con un incremento de 14 puntos porcentuales.



# Comparativo por Tamaño de la Empresa

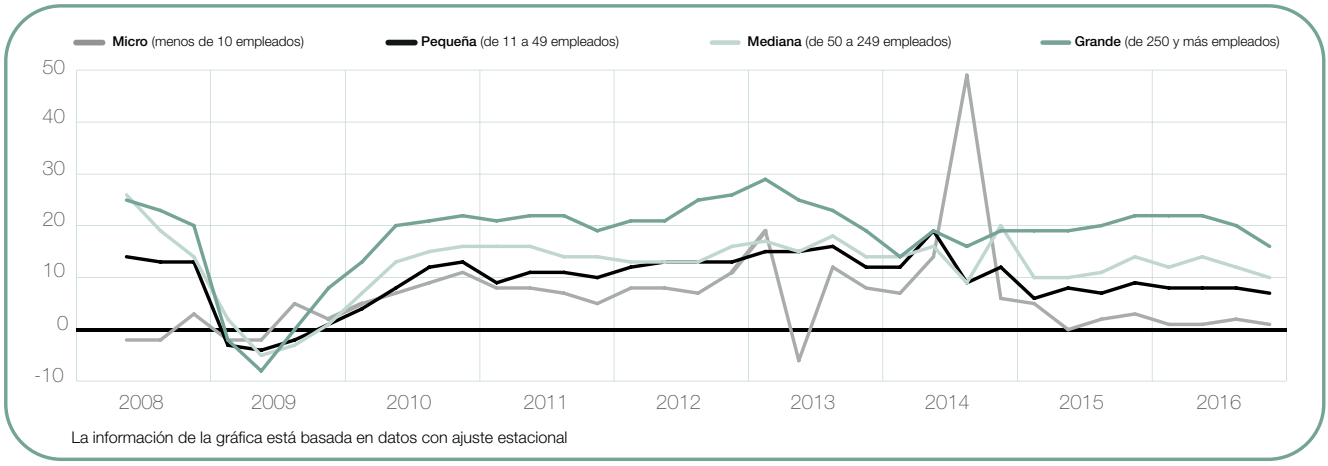
Los empleadores participantes se clasifican de acuerdo a los cuatro tamaños de organización: Las Microempresas tienen menos de 10 empleados; las Pequeñas empresas tienen de 10 a 49 empleados; las empresas Medianas tienen entre 50 y 249 empleados; y las Grandes empresas tienen 250 o más empleados.

Los empleadores de los cuatro tamaños de empresa esperan incrementar sus plantillas laborales durante el próximo trimestre. Las empresas Grandes reportan una Tendencia Neta del Empleo de +16%. Por otra parte, Tendencias de +10% y +7% son reportadas por las empresas Medianas y Pequeñas respectivamente, mientras que las Microempresas reportan una Tendencia de +1%

Las intenciones de contratación disminuyen por 4 y 2 puntos porcentuales para las empresas Grandes y Medianas en comparación con el trimestre anterior. Mientras tanto, las Tendencias permanecen relativamente estables para las empresas Pequeñas y las Microempresas.

En comparación anual, los planes de contratación se debilitan en los cuatro tamaños de empresa, destacando por 6 y 4 puntos porcentuales las empresas Grandes y Medianas, respectivamente. Decrementos de 2 puntos porcentuales son reportados por las empresas Pequeñas y las Microempresas.

| Tamaño de empresa | Aumentará | Disminuirá | Sin cambio | No sabe | Tendencia neta | Ajuste estacional* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % | % |
| **Grande** | 22 | 6 | 70 | 2 | +16 | **+16** |
| **Mediana** | 16 | 6 | 77 | 1 | +10 | **+10** |
| **Pequeña** | 11 | 4 | 84 | 1 | +7 | **+7** |
| **Micro** | 7 | 7 | 85 | 1 | +0 | **+1** |

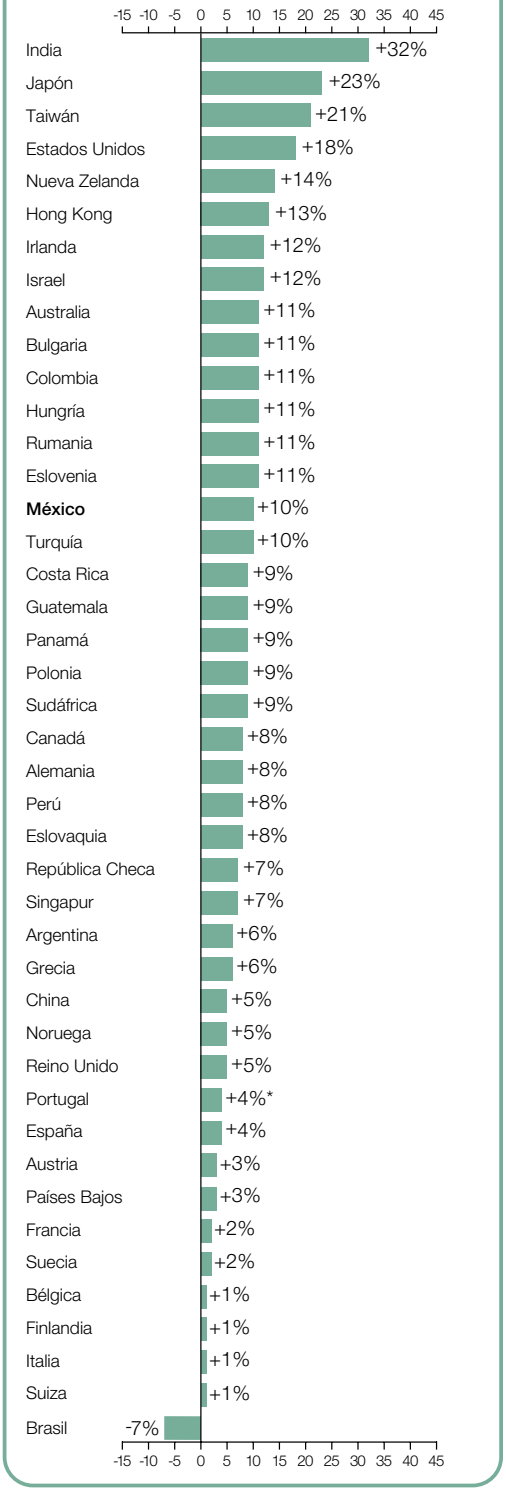


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Global

| | 4Q 2016 | Comparativo trimestral | Comparativo anual |
|---|---|---|---|
| | % | | |
| **América** | | | |
| Argentina | 4 (6)[1] | 3 (4)[1] | 0 (0)[1] |
| Brasil | -9 (-7)[1] | 6 (5)[1] | 5 (4)[1] |
| Canadá | 5 (8)[1] | -6 (2)[1] | 3 (2)[1] |
| Colombia | 11 (11)[1] | 0 (0)[1] | -2 (-2)[1] |
| Costa Rica | 7 (9)[1] | -2 (-2)[1] | -6 (-5)[1] |
| Estados Unidos | 16 (18)[1] | -2 (3)[1] | 1 (0)[1] |
| Guatemala | 10 (9)[1] | -4 (-7)[1] | -3 (-3)[1] |
| **México** | 10 (10)[1] | -2 (-2)[1] | -3 (-3)[1] |
| Panamá | 9 (9)[1] | 1 (1)[1] | -2 (-1)[1] |
| Perú | 7 (8)[1] | -1 (0)[1] | 0 (0)[1] |
| **Asia Pacífico** | | | |
| Australia | 12 (11)[1] | 5 (2)[1] | 5 (5)[1] |
| China | 5 (5)[1] | 3 (3)[1] | 0 (0)[1] |
| Hong Kong | 13 (13)[1] | 0 (1)[1] | -3 (-2)[1] |
| India | 31 (32)[1] | -5 (-3)[1] | -9 (-10)[1] |
| Japón | 20 (23)[1] | 0 (1)[1] | 1 (1)[1] |
| Nueva Zelanda | 15 (14)[1] | 4 (2)[1] | 3 (2)[1] |
| Singapur | 8 (7)[1] | -2 (-2)[1] | -5 (-5)[1] |
| Taiwán | 22 (21)[1] | 0 (2)[1] | -13 (-13)[1] |
| **EMOA†** | | | |
| Alemania | 9 (8)[1] | 4 (4)[1] | 3 (3)[1] |
| Austria | 3 (3)[1] | -3 (-1)[1] | 2 (2)[1] |
| Bélgica | 1 (1)[1] | 0 (0)[1] | -1 (-1)[1] |
| Bulgaria | 6 (11)[1] | -8 (1)[1] | 1 (1)[1] |
| Eslovaquia | 6 (8)[1] | -7 (-1)[1] | -1 (-1)[1] |
| Eslovenia | 8 (11)[1] | -1 (5)[1] | 5 (5)[1] |
| España | 2 (4)[1] | -1 (3)[1] | 1 (1)[1] |
| Finlandia | -3 (1)[1] | -11 (0)[1] | -2 (-2)[1] |
| Francia | 2 (2)[1] | -1 (0)[1] | 4 (4)[1] |
| Grecia | 0 (6)[1] | -12 (0)[1] | 13 (13)[1] |
| Hungría | 10 (11)[1] | -4 (-2)[1] | 0 (0)[1] |
| Irlanda | 9 (12)[1] | -2 (3)[1] | 7 (7)[1] |
| Israel | 11 (12)[1] | 2 (4)[1] | 3 (3)[1] |
| Italia | -2 (1)[1] | -5 (1)[1] | 5 (5)[1] |
| Noruega | 4 (5)[1] | 0 (1)[1] | 3 (3)[1] |
| Países Bajos | 3 (3)[1] | 0 (0)[1] | 2 (2)[1] |
| Polonia | 8 (9)[1] | -5 (0)[1] | 2 (2)[1] |
| Portugal | 4 | -6 | – |
| Reino Unido | 4 (5)[1] | -3 (0)[1] | 0 (0)[1] |
| República Checa | 7 (7)[1] | 1 (3)[1] | 6 (6)[1] |
| Rumania | 6 (11)[1] | -16 (-3)[1] | -2 (-2)[1] |
| Sudáfrica | 9 (9)[1] | 3 (2)[1] | 3 (3)[1] |
| Suecia | 1 (2)[1] | -6 (-4)[1] | -4 (-4)[1] |
| Suiza | 1 (1)[1] | 2 (1)[1] | 1 (1)[1] |
| Turquía | 6 (10)[1] | -4 (4)[1] | -5 (-5)[1] |

*EMOA: Europa, Medio Oriente y África.
1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

**Tendencia Neta del Empleo 4Q 2016**




* Dato sin ajuste estacional

Manpower entrevistó alrededor de 60,000 empleadores a lo largo de 43 países y territorios para medir la actividad anticipada del mercado de trabajo para el cuarto trimestre de 2016*. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta: *¿Prevé usted movimientos laborales en su organización, para el próximo trimestre (octubre-diciembre 2016), en comparación con el trimestre actual?*

Para el 4Q 2016, se espera que incrementen las plantillas laborales en 42 de 43 países y territorios. Solamente los empleadores en Brasil esperan disminuir sus planes de contratación en el período octubre-diciembre 2016. La incertidumbre asociada con la desaceleración de la economía global, el referéndum del Brexit y la continua volatilidad de los mercados financieros, parecen haber tenido poco impacto en la confianza de contratación por parte de los empleadores. Poco más de la mitad de las previsiones se fortalecen al compararlos con los resultados reportados hace tres meses, los planes de contratación mejoran en 23 de 43 países y territorios, quedando sin cambios en nueve, y disminuyendo en 11. Las Tendencias mejoran en 21 países y territorios al compararse con el cuarto trimestre de 2015, no hay cambios en seis, y disminuyen en 15. La confianza de contratación es más fuerte en India, Japón, Taiwán y Estados Unidos, mientras que los empleadores en Brasil, Bélgica, Finlandia, Italia y Suiza, reportan las intenciones más débiles de contratación.

En la región de América, la fuerza laboral para el cuarto trimestre tiene incrementos en nueve de 10 países. Sin embargo, la confianza de los empleadores es mixta comparándola con reportes anteriores, las previsiones mejoran en cinco países en comparación con el período julio-septiembre 2016, disminuyendo en tres y quedando sin cambios en dos. En comparación con 4Q 2015, las previsiones se debilitan en cinco países, se fortalecen en dos, y se mantienen sin cambios en tres. Los empleadores en Estados Unidos, Colombia y México reportan los planes de contratación más optimistas de la región para el cuarto trimestre 2016. Por otra parte, se espera que las oportunidades para los buscadores de empleo en Brasil se debiliten.

Los empleadores en los 25 países de la región Europa, Medio Oriente y África (EMOA) esperan un crecimiento en sus plantillas laborales para los siguientes tres meses. En comparación trimestral, las previsiones mejoran en 12 países, se debilitan en seis y se mantienen sin cambios en siete. En comparación anual, se espera que los planes de contratación mejoren en 16 países, disminuyan en seis y se mantengan sin cambios en dos. Los empleadores en Irlanda e Israel reportan las intenciones de contratación más fuertes de la región para el 4Q 2016, mientras que las tendencias más débiles se reportan en Bélgica, Finlandia, Italia y Suiza. Los empleadores de cada uno de los 25 países de la región EMOA esperan variaciones positivas en los planes de contratación.

Se espera que los planes de contratación mejoren en los ocho países y territorios encuestados en la región Asia - Pacífico. Las intenciones de contratación mejoran en seis países y territorios en comparación con el trimestre anterior y disminuyen solamente en dos. Sin embargo, las previsiones para el cuarto trimestre, se debilitan en cuatro países y territorios, en comparación anual mejoran en tres y se mantienen sin cambios en uno. Por quinto trimestre consecutivo, los empleadores de India reportan los planes de contratación más optimistas tanto de la región como a nivel global. Las previsiones mejoran ligeramente en China, desde el trimestre anterior, pero los empleadores reportan de nuevo los planes de contratación más débiles de la región para el cuarto trimestre.

Los resultados completos para cada uno de los 43 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, así como las comparaciones regionales y globales, pueden encontrarse en:

www.manpowergroup.com/meos

La próxima Encuesta de Expectativas de Empleo se dará a conocer el 13 de diciembre de 2016 detallando las expectativas de contratación para el primer trimestre de 2017.

*Los comentarios se basan en ajuste estacional donde estén disponibles. Los datos de Finlandia presentan ajuste estacional por primera vez en el 4Q 2016.
**Los datos de Portugal no presentan ajuste estacional, sin embargo, esto se llevará a cabo una vez que se acumulen 17 trimestres de datos. Portugal se incorporó a la encuesta en el 3Q 2016 y no presenta datos anuales para su comparación.

# Comparativo Internacional - América

La encuesta para el cuarto trimestre incluyó entrevistas con más de 23,000 empleadores de 10 países a lo largo de Norte, Centro y Sudamérica. Se espera que las plantillas laborales crezcan en todos los países, excepto en Brasil, donde a pesar de mejorar moderadamente en comparación trimestral, los empleadores reportan planes de contratación negativos por séptimo trimestre consecutivo. Por otra parte, la confianza de los empleadores a lo largo de la región, varía en comparación con reportes anteriores. En comparación trimestral, las Tendencias mejoran en cinco países, disminuyen en tres y se mantienen sin cambios en dos. En comparación anual, las previsiones mejoran en solamente dos países, disminuyendo en cinco y manteniéndose sin cambios en tres.

Los planes de contratación más favorables se ubican en Estados Unidos, gracias al optimismo en el sector Diversión & Esparcimiento, donde un tercio de todos los empleadores planea incrementar sus plantillas laborales en los últimos tres meses del año. Los empleadores de Comercio y Transporte & Servicios Públicos anticipan un ritmo de contratación favorable para el cuarto trimestre.

Se espera que las oportunidades para los buscadores de empleo también se mantengan favorables en Colombia, a pesar de la incertidumbre asociada con la reforma en marcha a la política fiscal y al aumento de las tasas de interés. Las previsiones son impulsadas por fuertes intenciones de contratación en el sector Servicios, así como tendencias optimistas reportadas por empleadores en los sectores Agricultura, Finanzas, Seguros & Bienes Raíces, y Manufactura.

El panorama de Canadá mejora ligeramente en comparación trimestral y anual. Los planes de contratación más fuertes se reportan en los sectores Finanzas, Seguros & Bienes Raíces, donde los empleadores anticipan incrementos considerables en comparación trimestral y anual. Para el cuarto trimestre 2016 también se esperan aumentos en las plantillas laborales de los sectores Transporte & Servicios Públicos y Servicios.

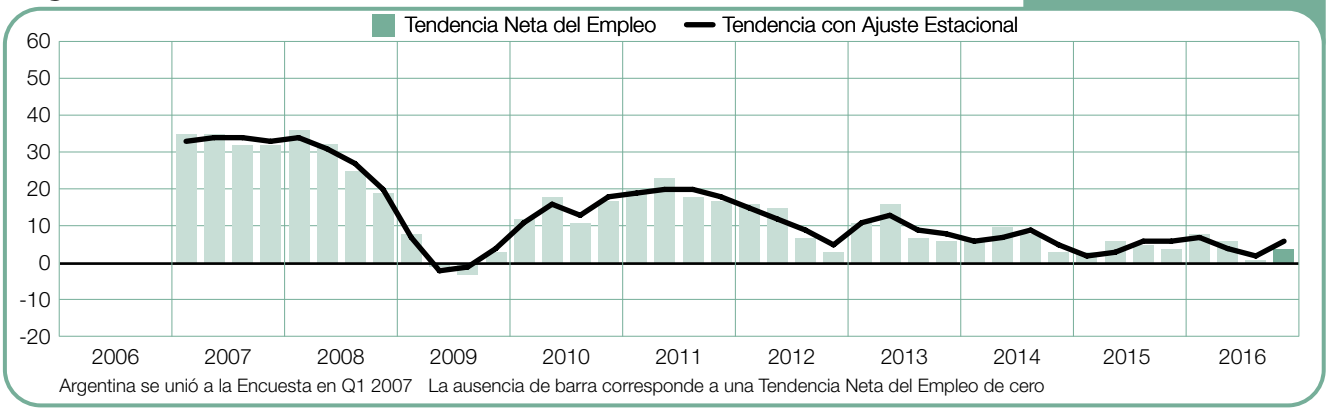
Se espera también actividad positiva de contratación en México, a pesar de un ligero descenso en comparación trimestral y anual. Las Tendencias son positivas en todos los sectores y regiones, con las mejores oportunidades para los buscadores de empleos en el sector Comercio, así como en el sector Manufactura, donde la producción automovilística continúa con una confianza optimista por parte de los empleadores.

En América Central, las previsiones son ligeramente optimistas. Los planes de contratación de los empleadores son positivos en todos los sectores de Costa Rica, Guatemala y Panamá. Se espera que los buscadores de empleo encuentren mayores oportunidades en el sector Comunicaciones y Transportes, tanto en Costa Rica como en Guatemala. Por otra parte, los empleadores panameños reportan las previsiones de actividad laboral más activas tanto en el sector Construcción como en Servicios.

Más al sur, los planes de contratación de los empleadores permanecen ligeramente optimistas en Perú, con el crecimiento más fuerte esperado para los sectores Agricultura & Pesca, y Construcción. Los empleadores en Argentina también pronostican incrementos en sus plantillas laborales en el siguiente trimestre con Tendencias positivas reportadas en todos los sectores excepto en Minería. La Tendencia para Brasil se mantiene negativa, sin embargo, mejora ligeramente en comparación trimestral, así como anual, esto puede marcar el final del constante decremento que comenzó en el 1Q 2012. Se reportan incrementos considerables en comparación trimestral, en los sectores Servicios, Educación & Administración Pública, y Manufactura.

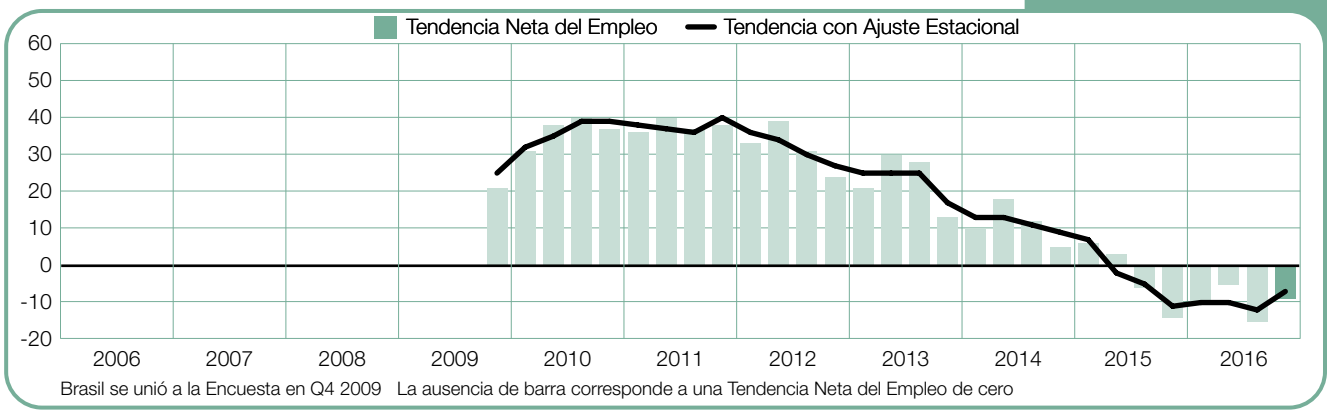
## Argentina

**+4 (+6)%**



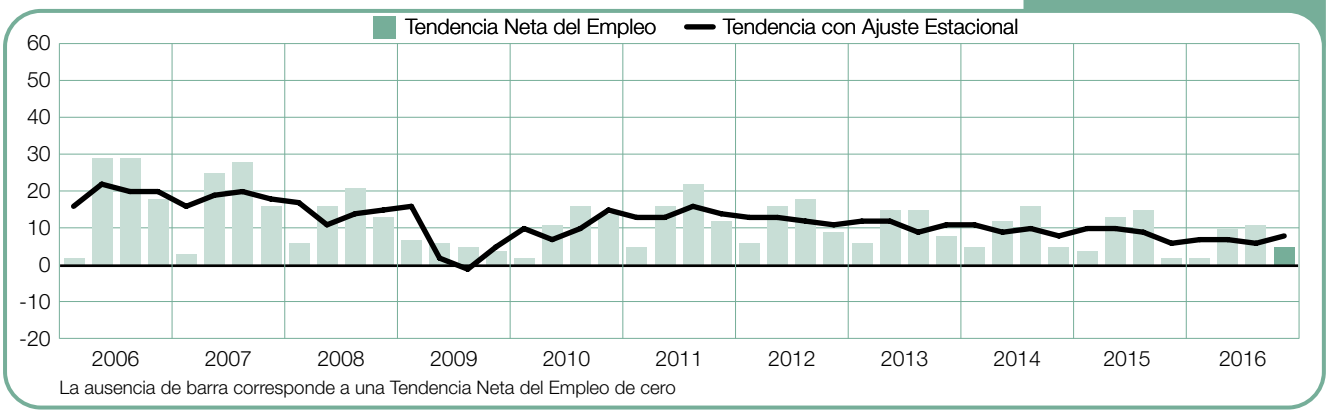
## Brasil

**-9 (-7)%**



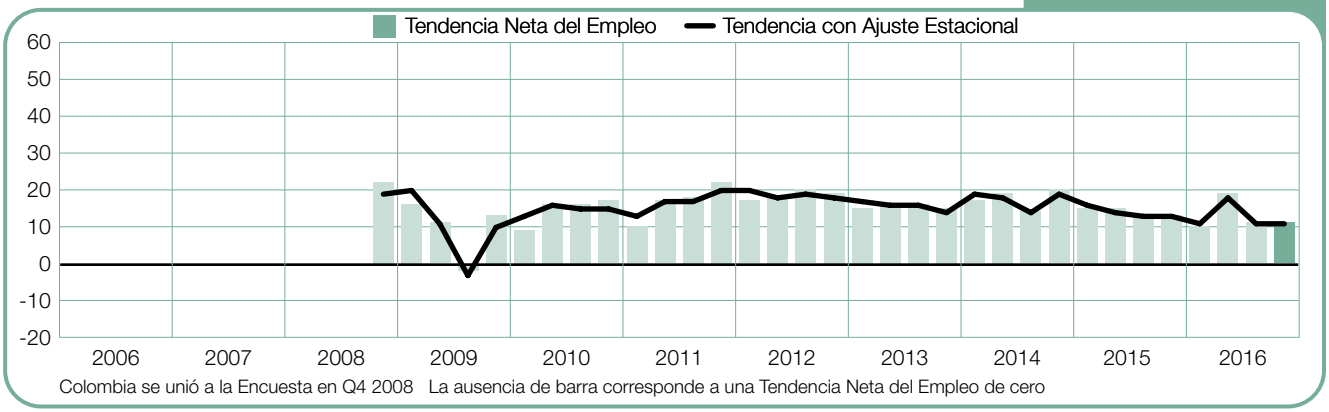

## Canadá

**+5 (+8)%**



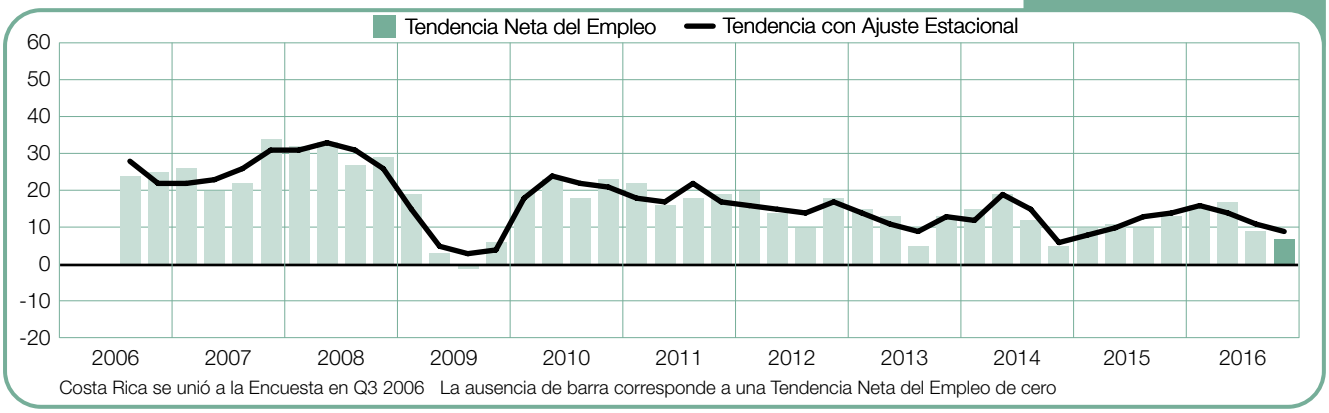

## Colombia

**+11 (+11)%**



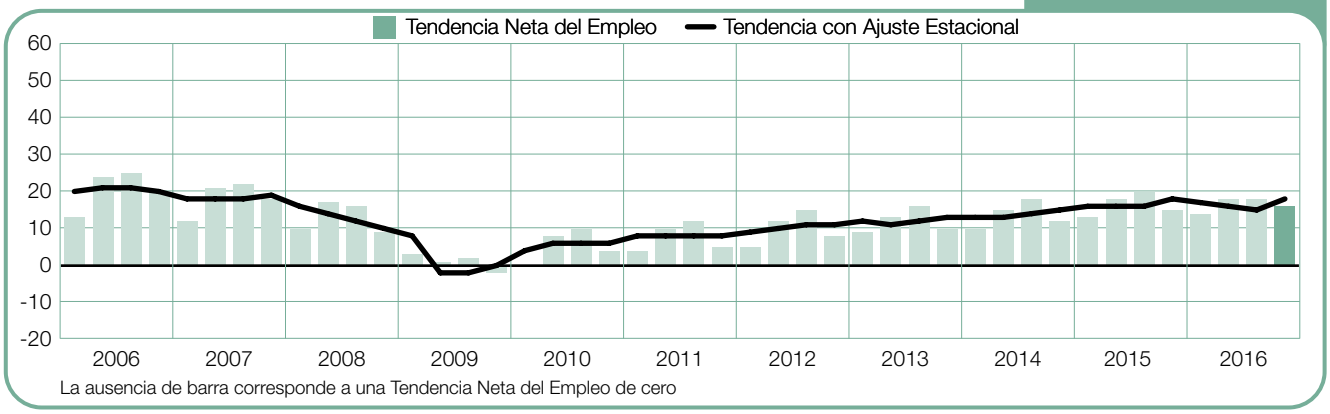

## Costa Rica

**+7 (+9)%**



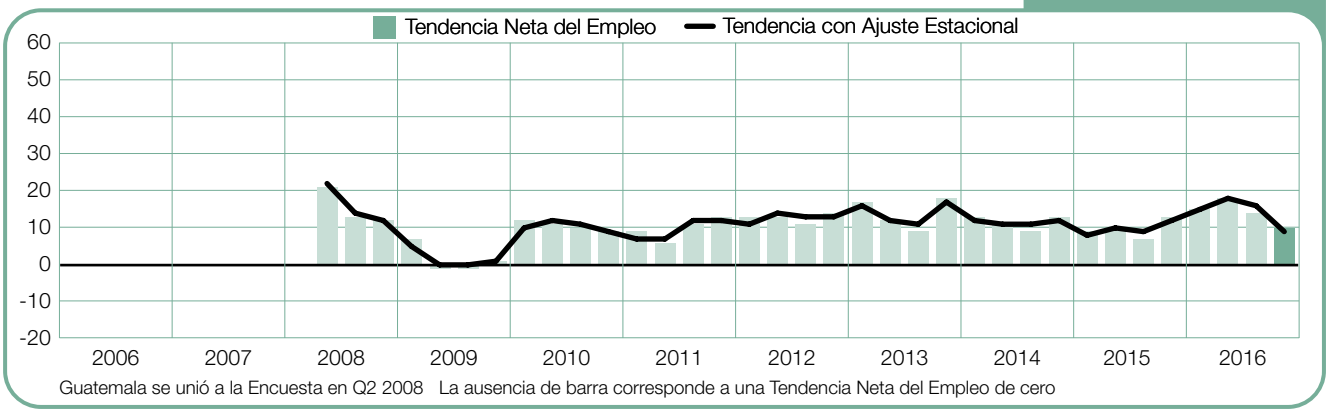
## Estados Unidos de América

**+16 (+18)%**



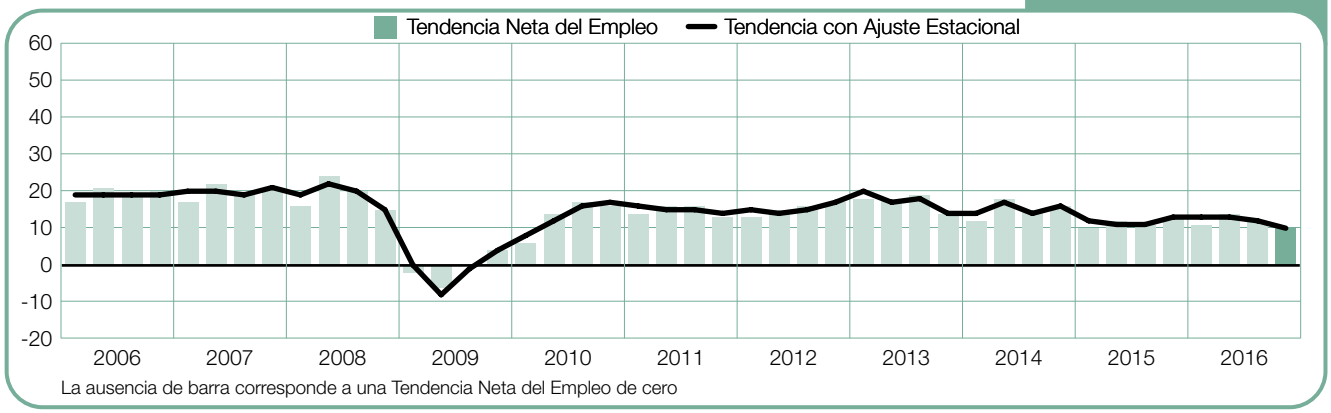

## Guatemala

**+10 (+9)%**



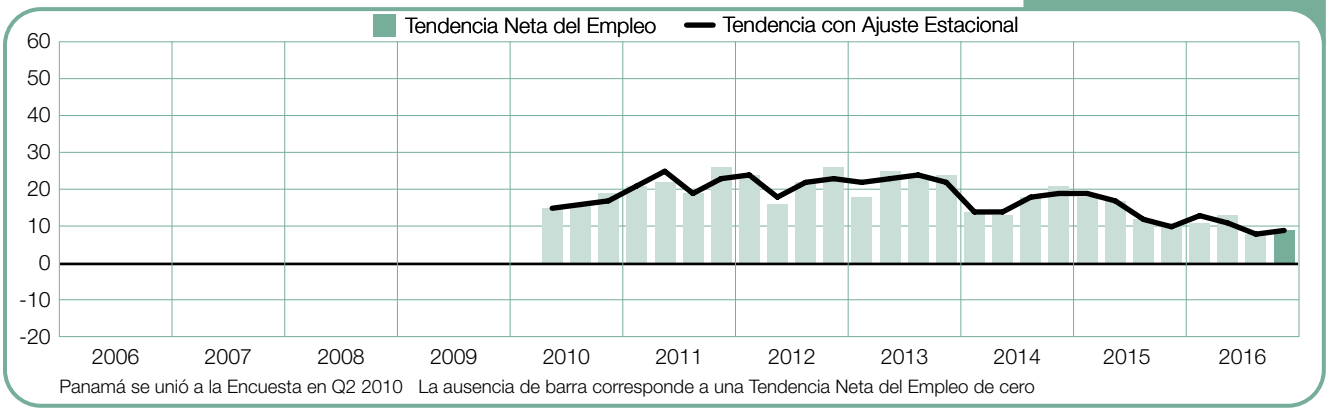

## México

**+10 (+10)%**



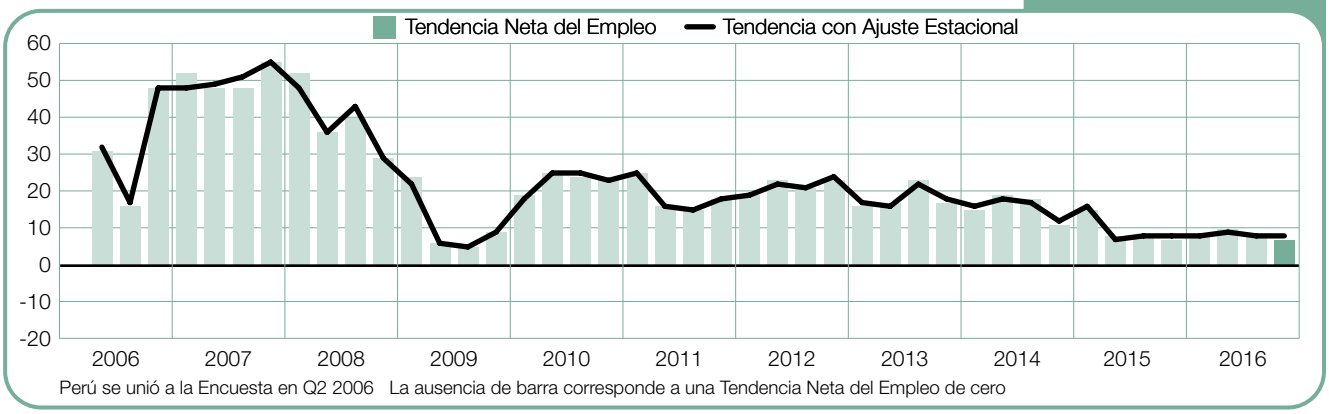

## Panamá

**+9 (+9)%**



# Perú

**+7 (+8)%**




Perú se unió a la Encuesta en Q2 2006 La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero

# Comparativo Internacional – Asia-Pacífico

La encuesta realizada a cerca de 15,000 empleadores en la región Asía – Pacífico revela un crecimiento esperado en sus plantillas laborales para cada uno de los ocho países y territorios. Las Tendencias se fortalecen en seis de los ocho países y territorios en comparación trimestral y se debilitan en dos. En comparación anual, las proyecciones son más fuertes en tres países y territorios, disminuyen en cuatro y permanecen sin cambio en uno. Las regiones con los planes de contratación más fuertes para el 4Q 2016 son reportados en India y Japón, mientras que los empleadores en China y Singapur reportan los más débiles.

Por quinto trimestre consecutivo, los empleadores en India reportan las intenciones de contratación más optimistas entre los 43 países y territorios que participan en la encuesta. Mientras que la confianza general del empleador se debilita tanto en comparación trimestral como en comparación anual. Se espera que el ritmo de contratación permanezca fuerte con más de tres de cada 10 empleadores indicando incrementar sus plantillas laborales en el periodo de octubre – diciembre. Los buscadores de empleo pueden esperar mayores oportunidades en los sectores de Servicios y Comercio.

Se espera que el talento demandado en Japón permanezca fuerte, ya que los empleadores continúan enfrentándose con los retos relacionados al envejecimiento demográfico y a la reducción de la fuerza laboral en el país. También se espera un ritmo de contratación activo en la mayoría de los sectores y regiones, especialmente en Minería y Construcción, donde la confianza del empleador puede ser impulsada por los avances en la preparación de los Juegos Olímpicos 2020.

Los empleadores de Taiwán anticipan un ritmo de contratación activo para los últimos tres meses del año. Las expectativas más fuertes están en Manufactura, donde más de tres de cada 10 empleadores indican incrementar sus plantillas laborales. Los empleadores de los sectores Finanzas, Seguros & Bienes Raíces y Comercio esperan, de igual manera, un crecimiento laboral activo.

Hay signos de una ligera recuperación en China, debido a que el país continúa con ajustes estructurales para restar importancia a la industria pesada. Las expectativas para el cuarto trimestre son positivas y, en comparación trimestral, mejoran sus variaciones en todos los sectores y en todas las regiones a excepción de una. Los planes de contratación son más fuertes en el sector Servicios.

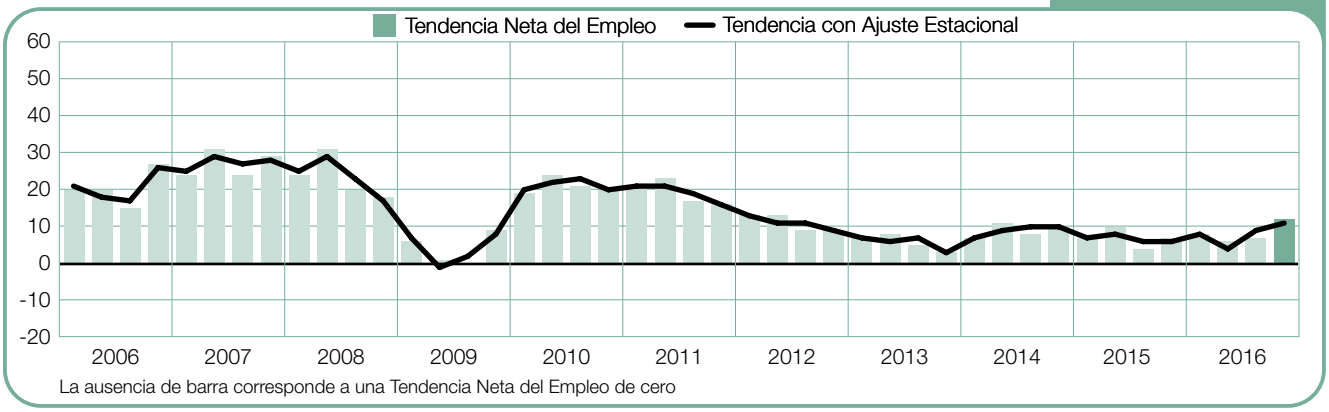
Las expectativas para Australia también señalan una recuperación en la confianza del empleador. Proyecciones positivas son reportadas en todos los sectores y regiones, e indican que los esfuerzos para reducir la dependencia de los países con actividades mineras pueden estar ganando impulso. Las Tendencias son más fuertes en los sectores Transportes & Servicios Públicos, Finanzas, & Negocios y Servicios.

Se espera que el ritmo de contratación para Nueva Zelanda permanezca estable ya que la demanda para nuevas construcciones residenciales continúa aumentando la confianza del empleador en el sector Minería y Construcción. También se espera que, en los últimos tres meses de 2016, las oportunidades permanezcan favorables para los buscadores de empleo en los sectores Comercio y Servicios.

Mientras tanto, la confianza del empleador en Singapur se sumerge, por séptimo trimestre consecutivo, a su nivel más bajo desde el 3Q 2009. Las expectativas permanecen estables en Finanzas, Seguros & Bienes Raíces, pero los empleadores en Minería y Construcción reportan su primer Tendencia negativa desde 2009.

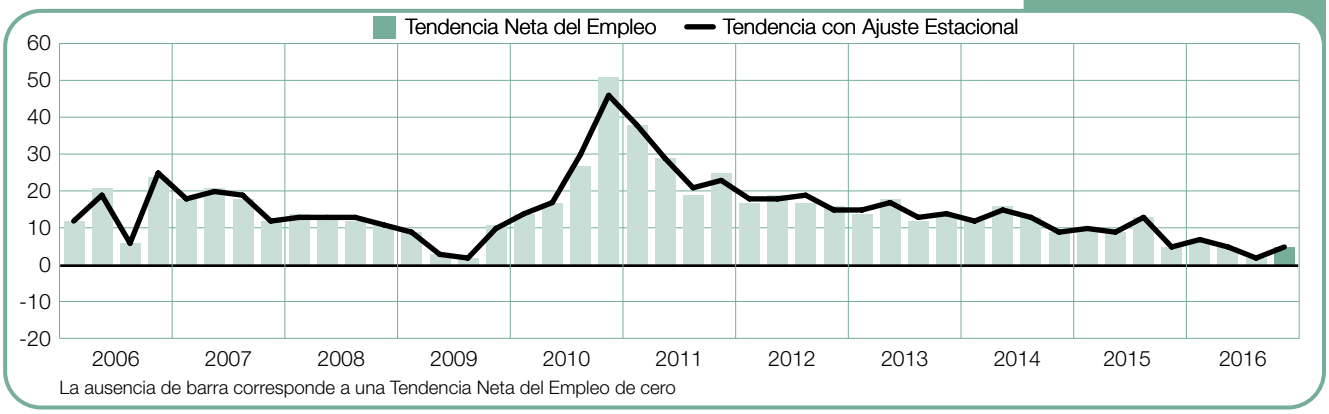
## Australia

**+12 (+11)%**



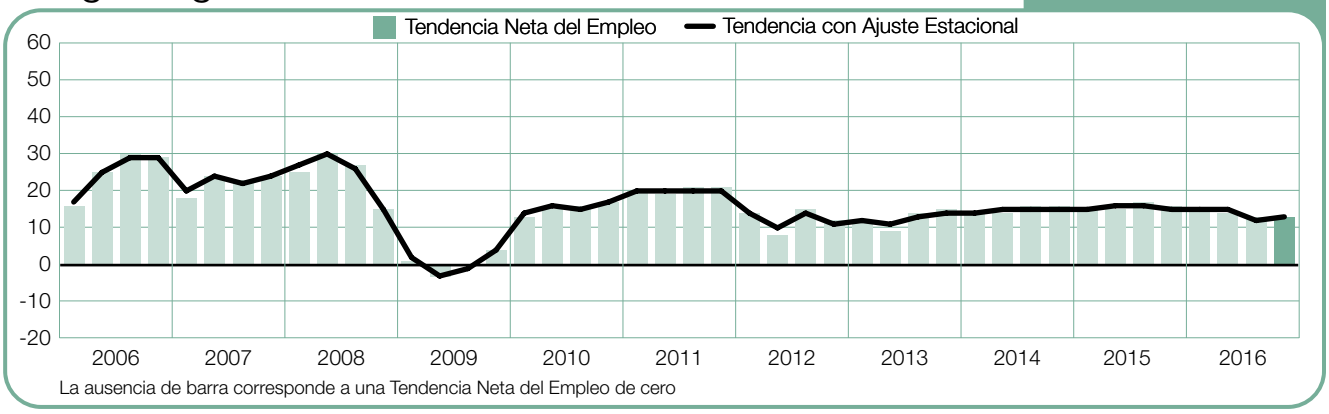
## China

**+5 (+5)%**



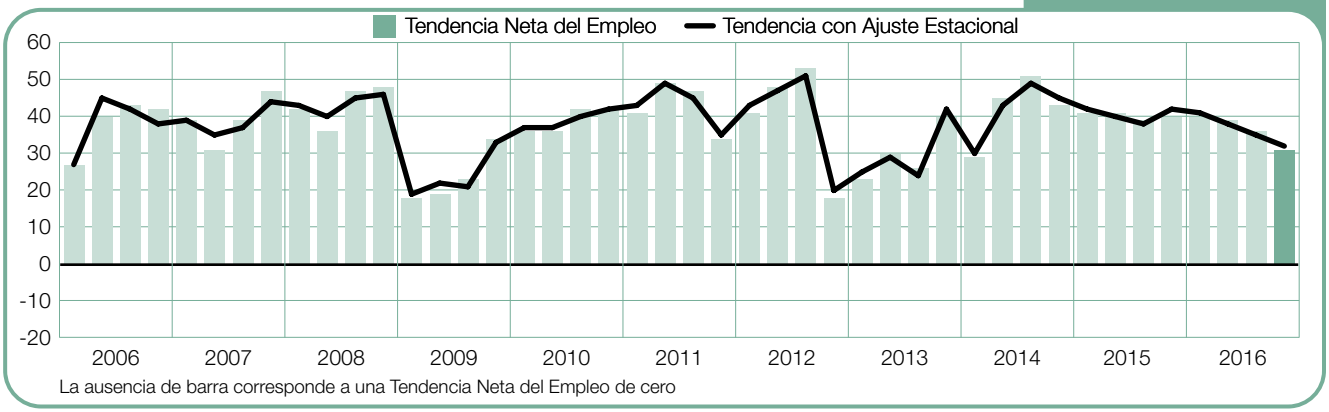

## Hong Kong

**+13 (+13)%**



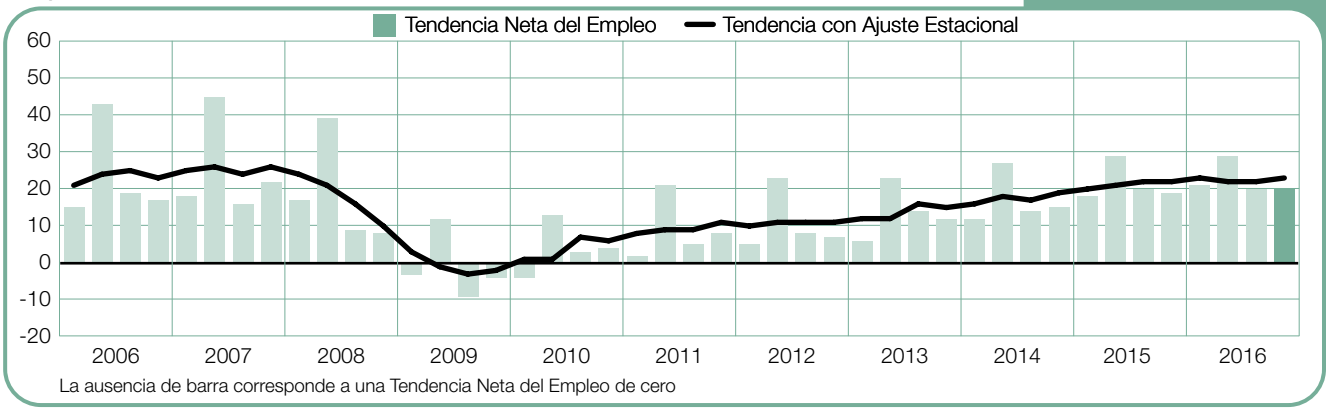

## India

**+31 (+32)%**



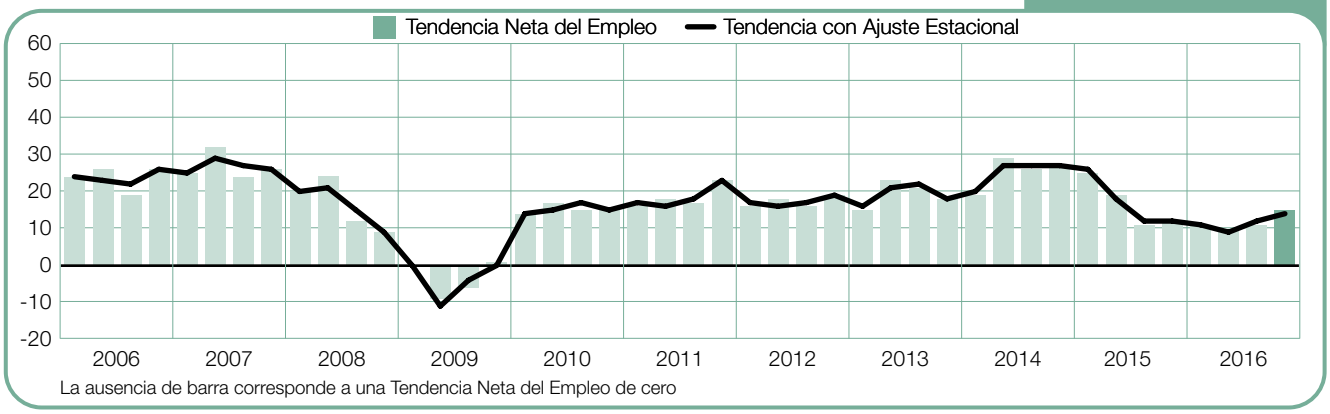

## Japón

**+20 (+23)%**



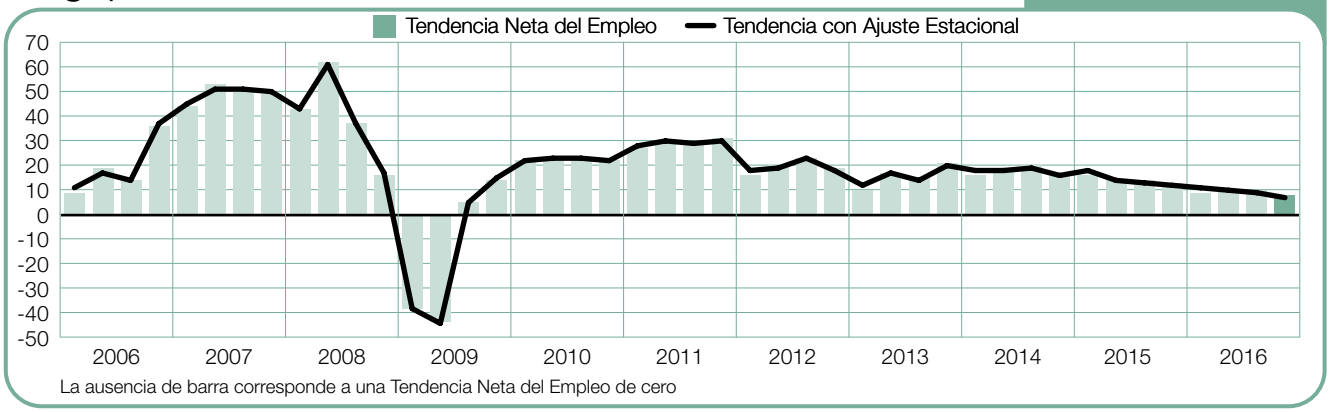
## Nueva Zelanda

**+15 (+14)%**



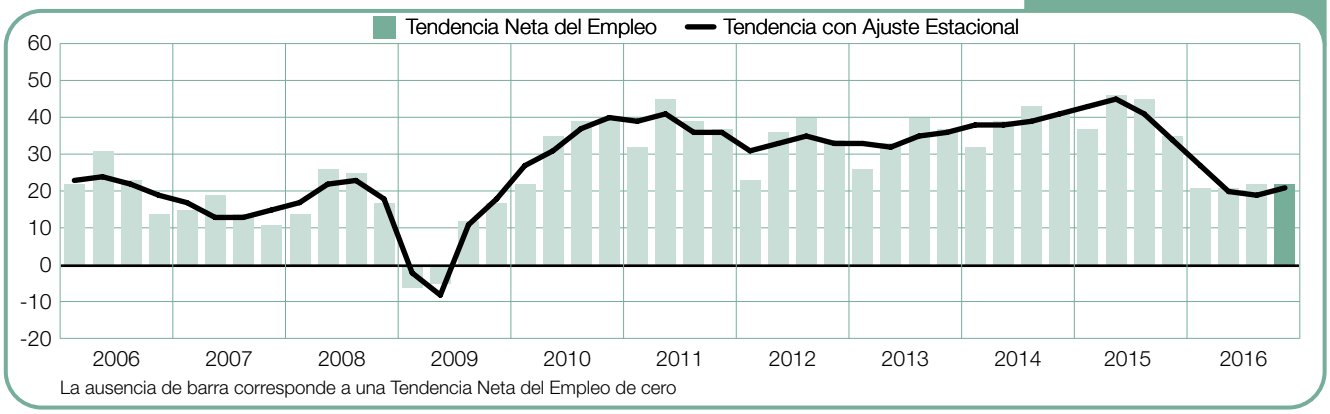

## Singapur

**+8 (+7)%**




## Taiwán

**+22 (+21)%**



# Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Para los últimos tres meses del año, entrevistas con más de 20,000 empleadores en la región de Europa, Medio Oriente y África (EMOA) indican al menos algunas oportunidades de empleo en los 25 países. Las Tendencias mejoran en 12 países en comparación con el trimestre anterior, disminuyen en seis y permanecen sin cambios en siete. Las expectativas se fortalecen en 16 países en comparación anual, disminuyen en seis y no presentan cambios en dos*. Las expectativas de contratación más fuertes para el 4Q 2016 son reportadas en Irlanda e Israel, mientras que los planes de contratación más ligeros se reportan en Bélgica, Finlandia, Italia y Suiza.

En Irlanda las intenciones de contratación se sitúan, por segundo trimestre consecutivo, en los niveles más fuertes desde el 2Q 2007, se prevé que la actividad de contratación más activa se reporta en los sectores Electricidad, Agua & Gas, y en Hoteles & Restaurantes. Los empleadores de Comercio y de Administración Pública & Social también reportan las proyecciones más fuertes desde antes de la recesión. Los empleadores israelíes reportan expectativas positivas en todos los sectores y regiones, reportando las proyecciones más fuertes en los sectores Hoteles & Restaurantes y Minería & Explotación de Canteras.

Los empleadores en Reino Unido pueden esperar a ver cuáles serán las consecuencias de la votación del Brexit, ya que para el cuarto trimestre del 2016, el resultado del referéndum pareció haber tenido poco efecto sobre sus planes de contratación. Cerca de nueve de 10 empleadores intentan mantener sus plantillas laborales intactos para el último trimestre del año, y proyecciones optimistas permanecen sin cambios tanto en comparación trimestral como en comparación anual.

Los empleadores alemanes reportan sus expectativas más optimistas desde el 1Q 2013. Las oportunidades para los buscadores de empleo mejoran en la mayoría de los sectores y regiones en comparación trimestral y anual, entre ellos Manufactura, donde los planes de contratación han mejorado por cuarto trimestre consecutivo y las proyecciones son ahora las más fuertes después de dos años.

Se espera que la actividad de contratación en Francia permanezca baja pero positiva. La confianza continua creciendo entre los empleadores de Manufactura, donde las ventas reportan incrementos en la industria aeroespacial, esto pudo haber ayudado a que las perspectivas aumentaran por tres trimestres consecutivos a su nivel más alto desde el 2Q 2013.

El pesimismo que dominaba en las expectativas de España desde 2008 hasta principios del 2014, están dando paso a expresiones más consistentes de optimismo. Las expectativas de España han sido ahora positivas después de ocho trimestres consecutivos, con empleadores reportando incrementar sus plantillas laborales en ocho de 10 sectores industriales para el último trimestre de 2016.

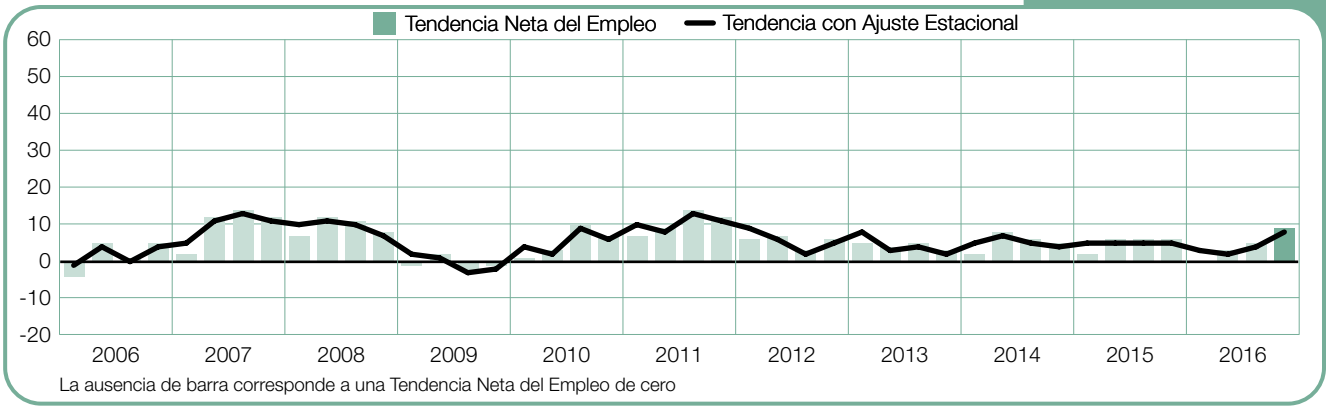
Por otra parte, se espera un ritmo de contratación estable para el 4Q 2016 en Bulgaria, Hungría Rumania, Eslovenia y Turquía. Las expectativas en Grecia permanecen ligeramente optimistas, con perspectivas favorables reportadas en los sectores Agricultura y Finanzas & Negocios. Las Tendencias son moderadas en República Checa y Eslovaquia.

Entre los países nórdicos encuestados, los empleadores en Noruega anticipan algunas oportunidades para los buscadores de empleo, a pesar de la continua debilidad reportada en Manufactura. En Finlandia, se espera que la actividad de contratación sea más fuerte en el sector Manufactura y en Suecia, los planes de contratación se fortalecen en Finanzas & Negocios.

*Portugal se unió a la encuesta en el 3Q 2016 y no presenta datos anuales para su comparación. Los datos de Finlandia presentan ajuste estacional por primera vez en el 4Q 2016.

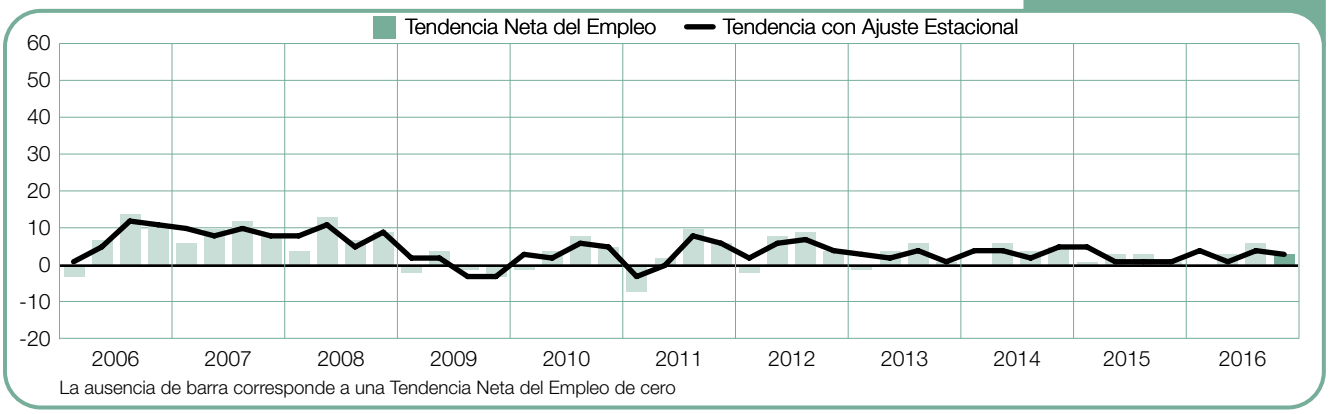
## Alemania

**+9 (+8)%**



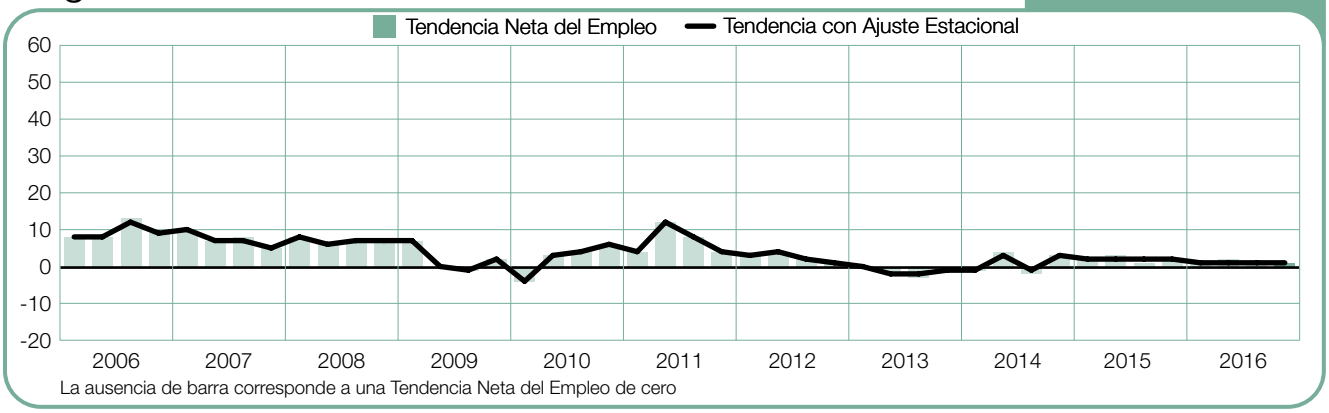
## Austria

**+3 (+3)%**



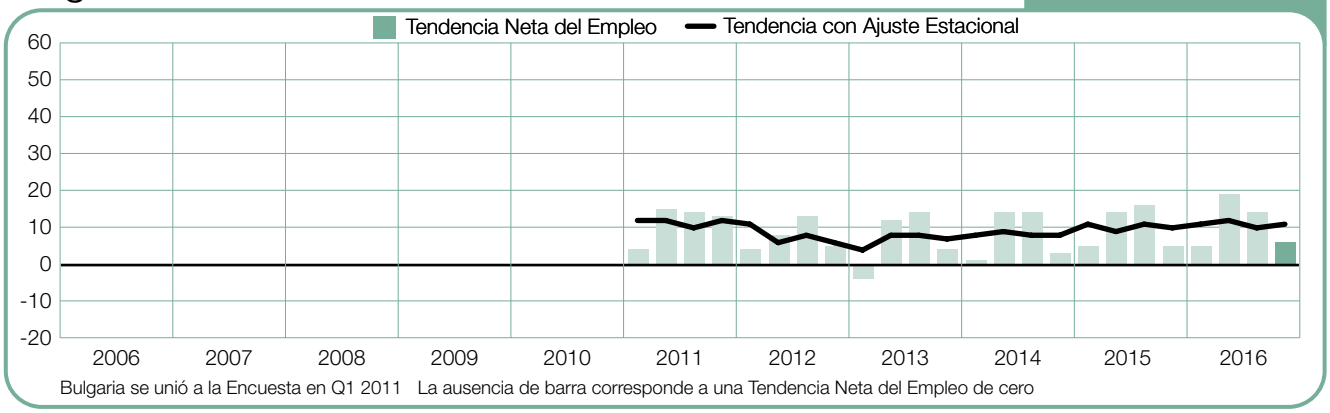

## Bélgica

**+1 (+1)%**



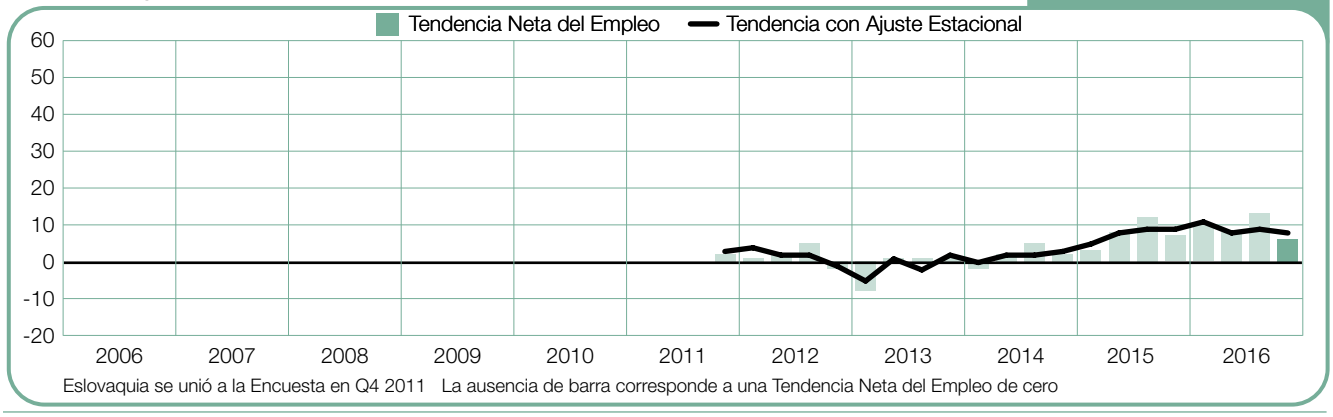

## Bulgaria

**+6 (+11)%**



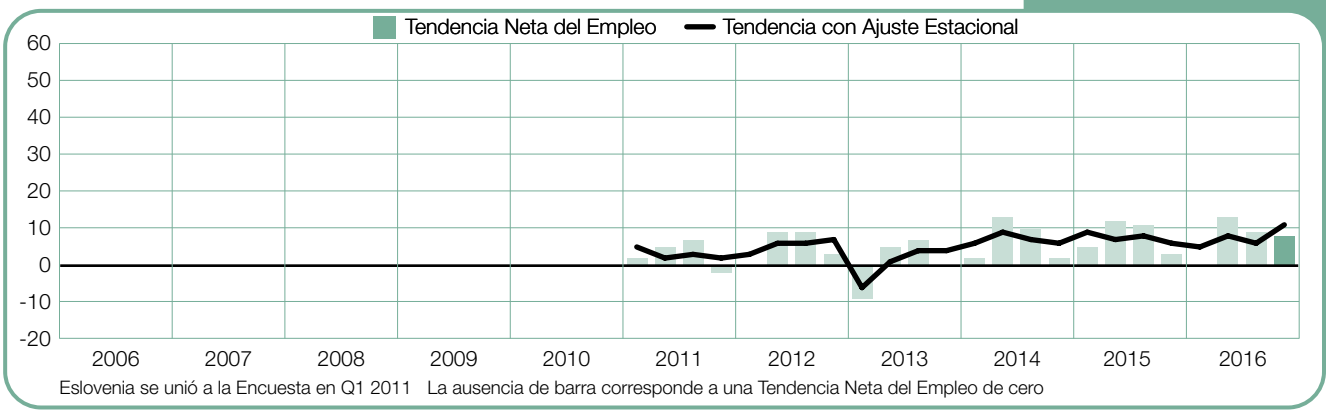

## Eslovaquia

**+6 (+8)%**



## Eslovenia

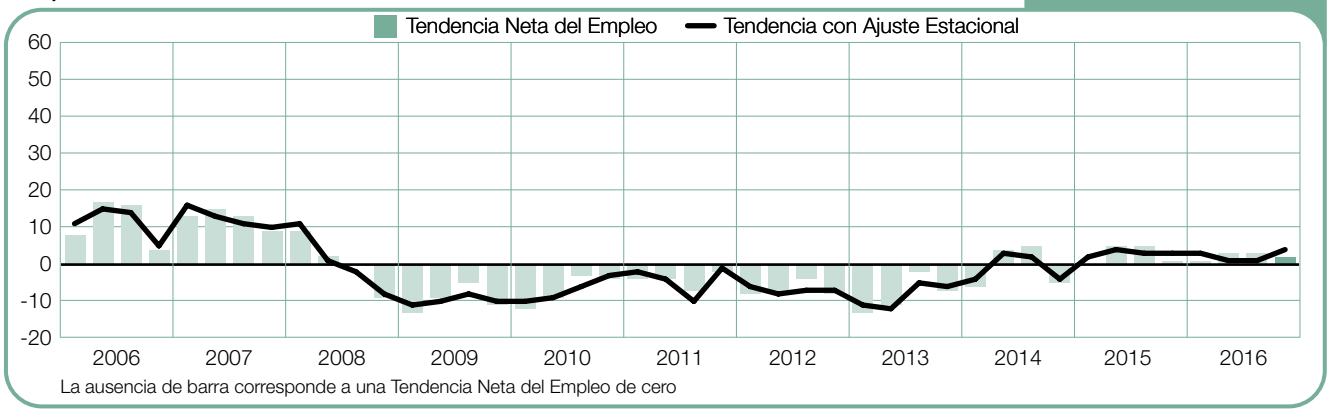
**+8 (+11)%**




Eslovenia se unió a la Encuesta en Q1 2011 La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero

## España

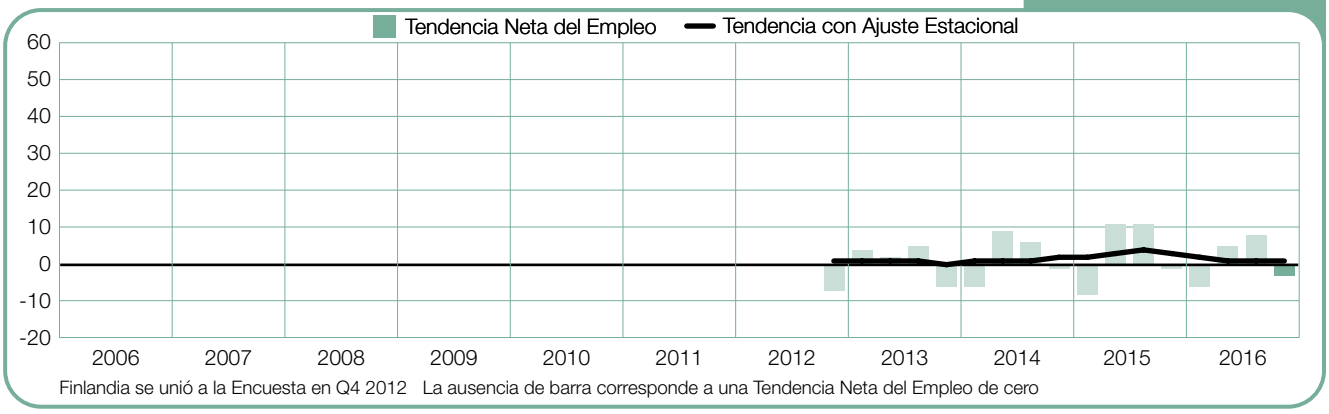
**+2 (+4)%**




La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero

## Finlandia

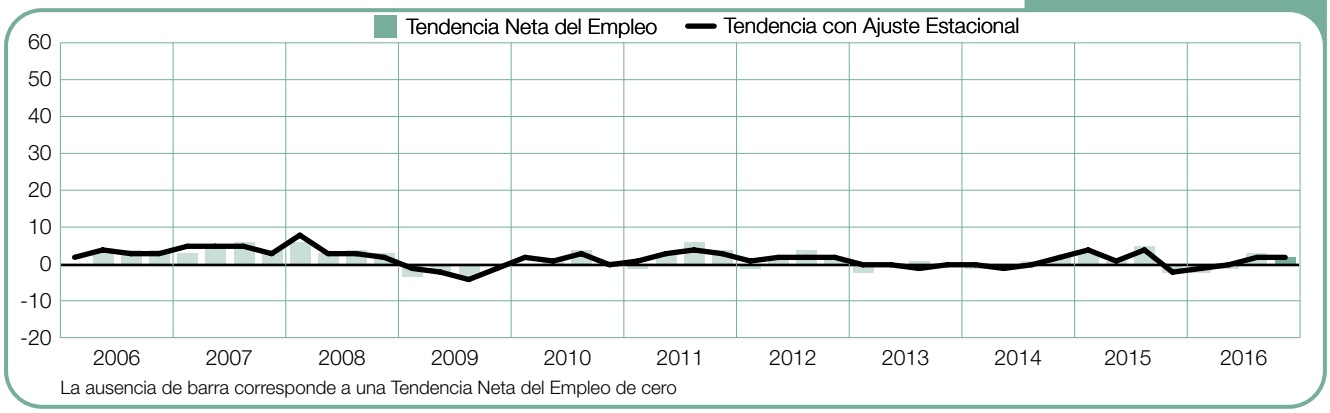
**-3 (+1)%**




Finlandia se unió a la Encuesta en Q4 2012 La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero

## Francia

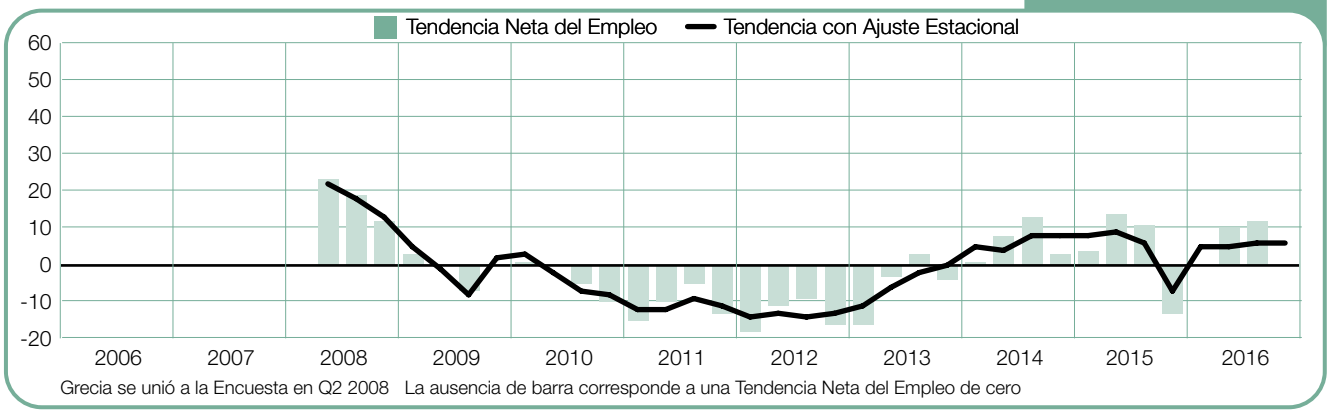
**+2 (+2)%**




La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero

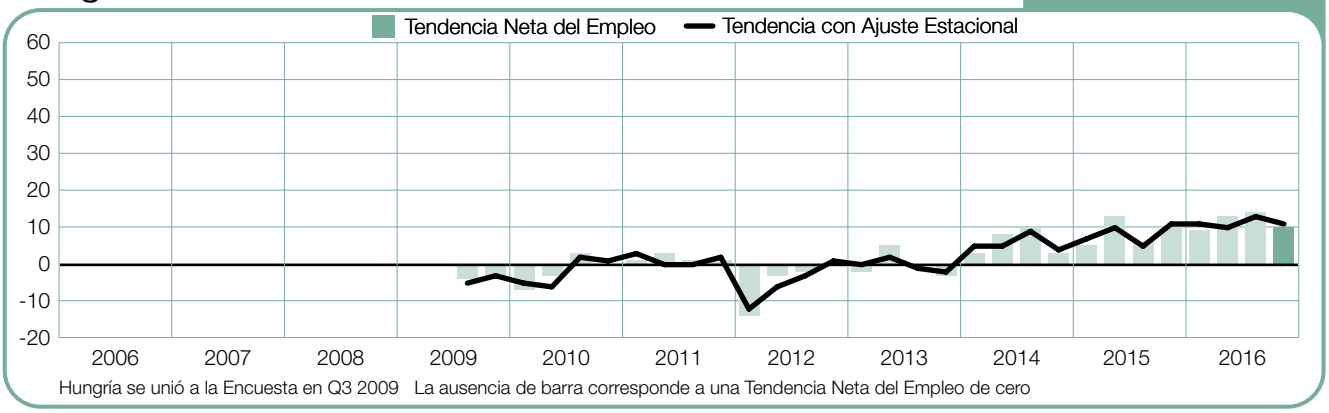
## Grecia

**0 (+6)%**



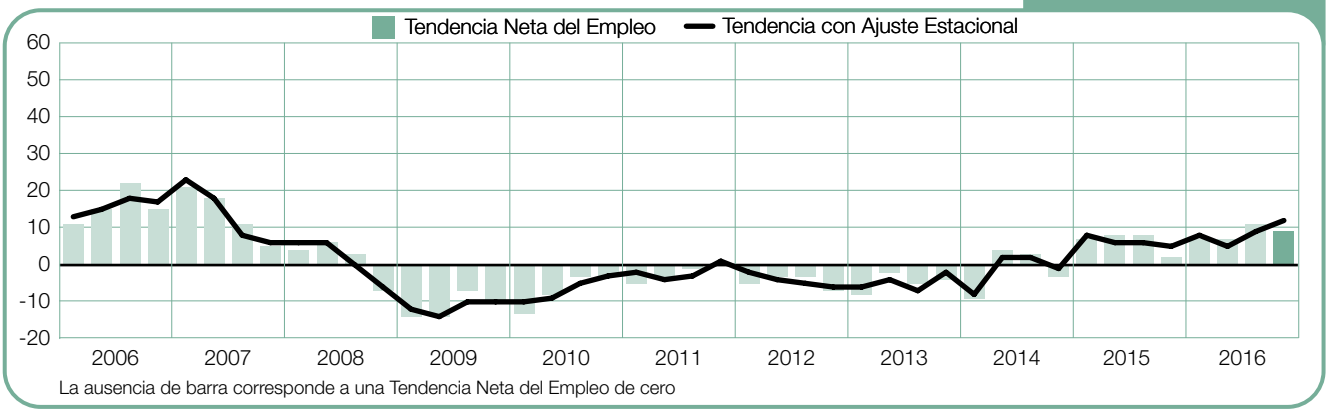

## Hungría

**+10 (+11)%**



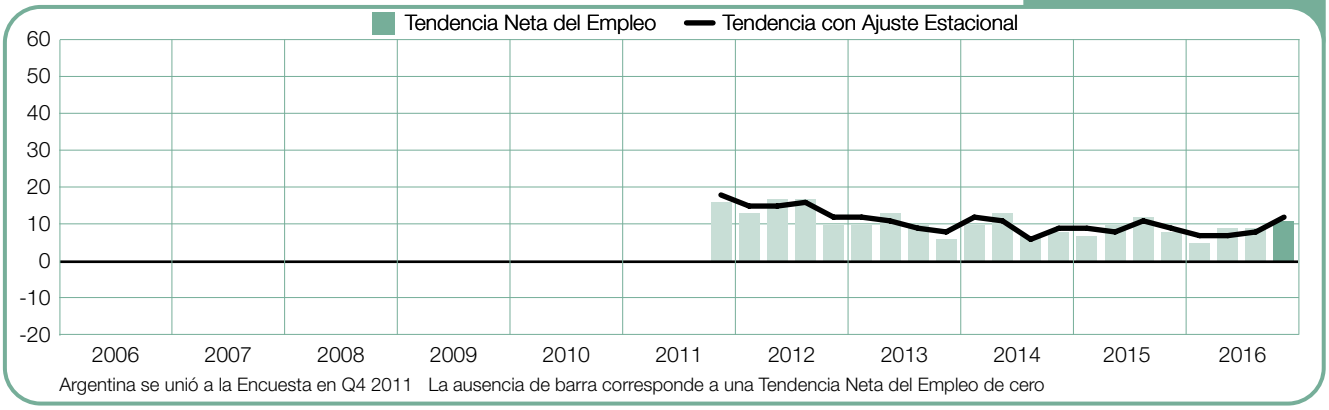

## Irlanda

**+9 (+12)%**



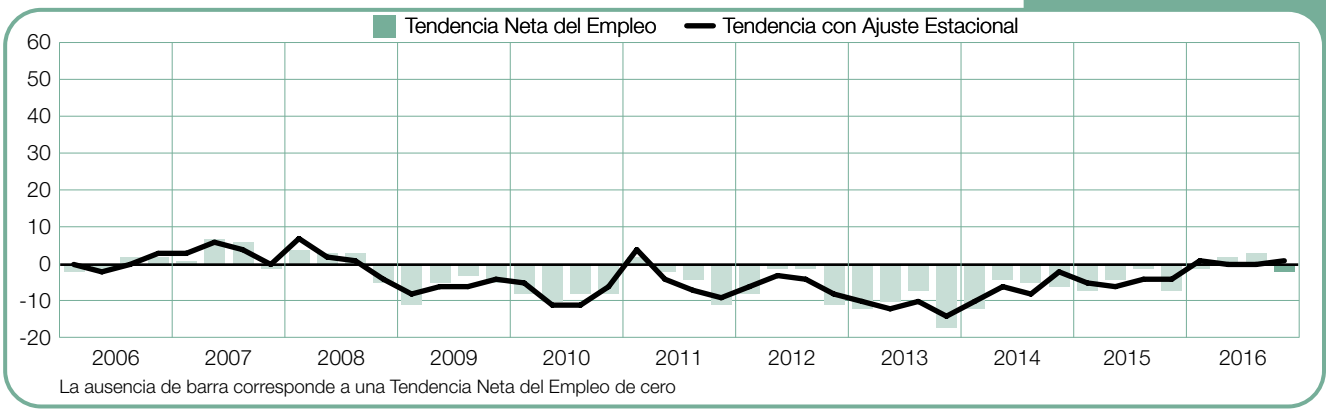

## Israel

**+11 (+12)%**



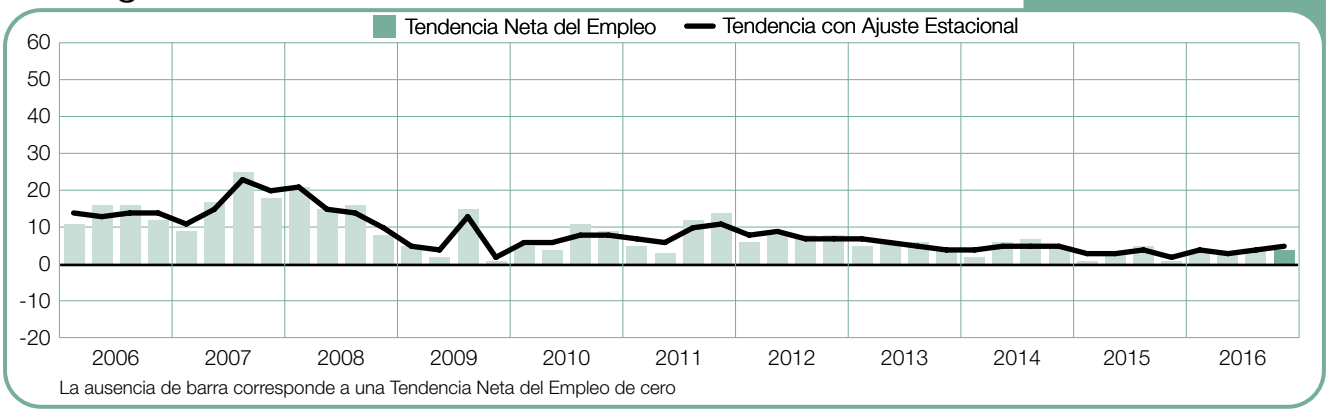
## Italia

**-2 (+1)%**



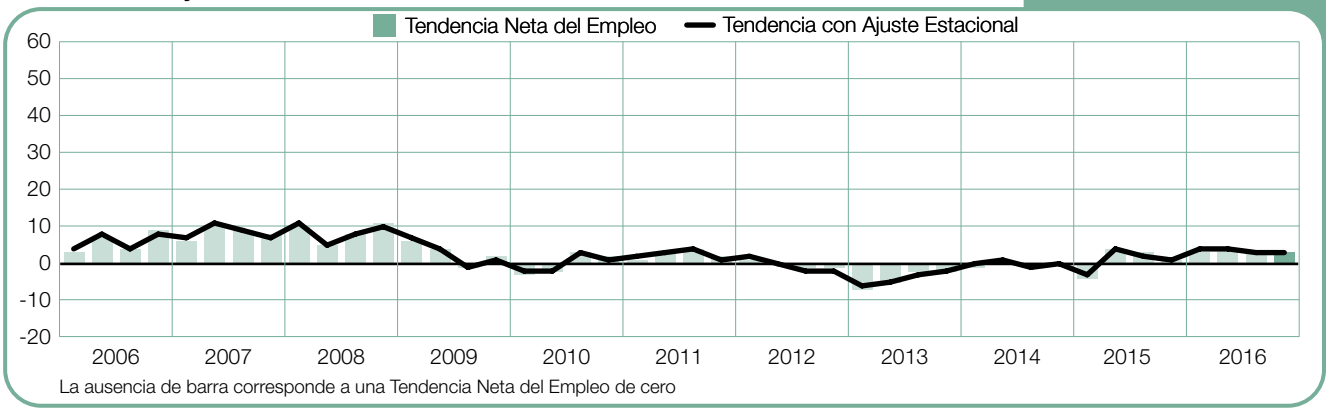

## Noruega

**+4 (+5)%**



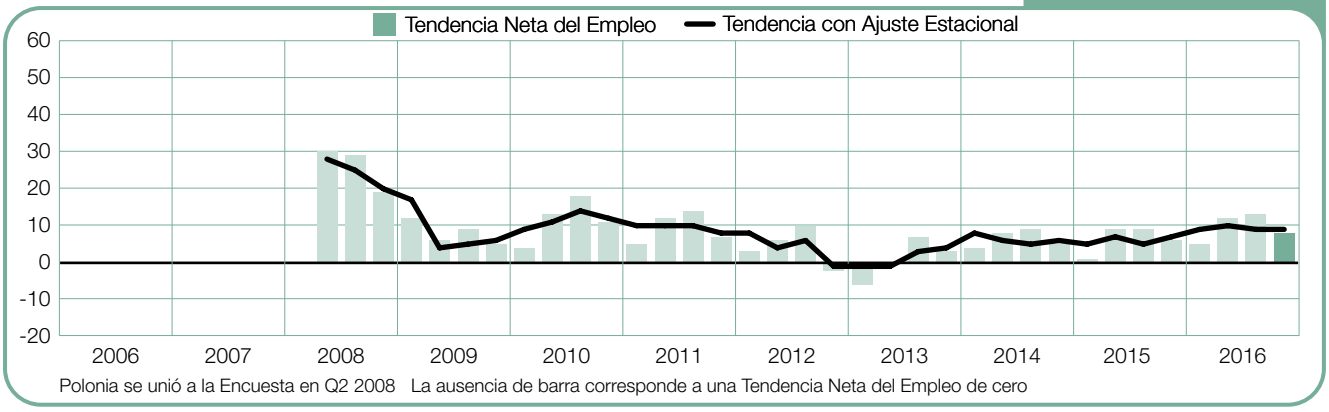

## Países Bajos

**+3 (+3)%**



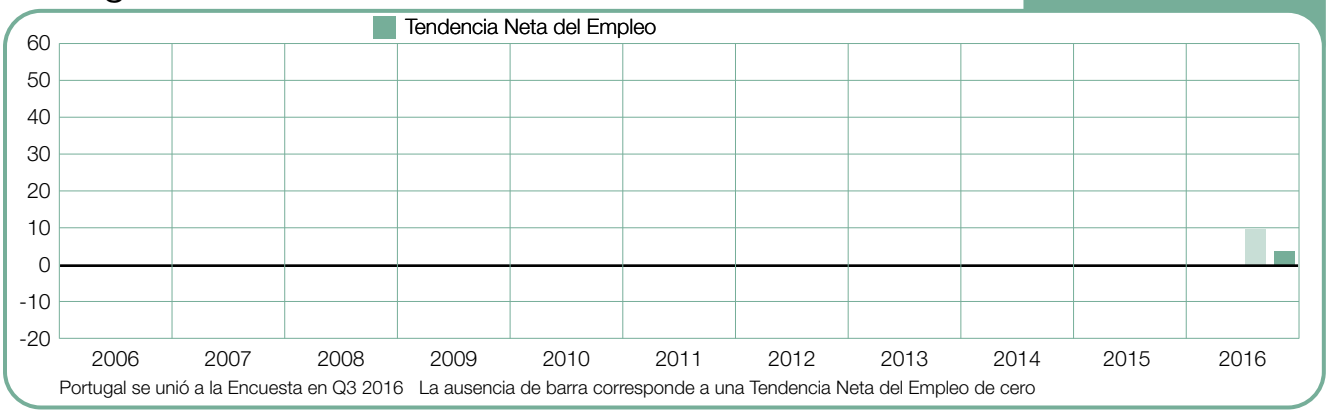

## Polonia

**+8 (+9)%**



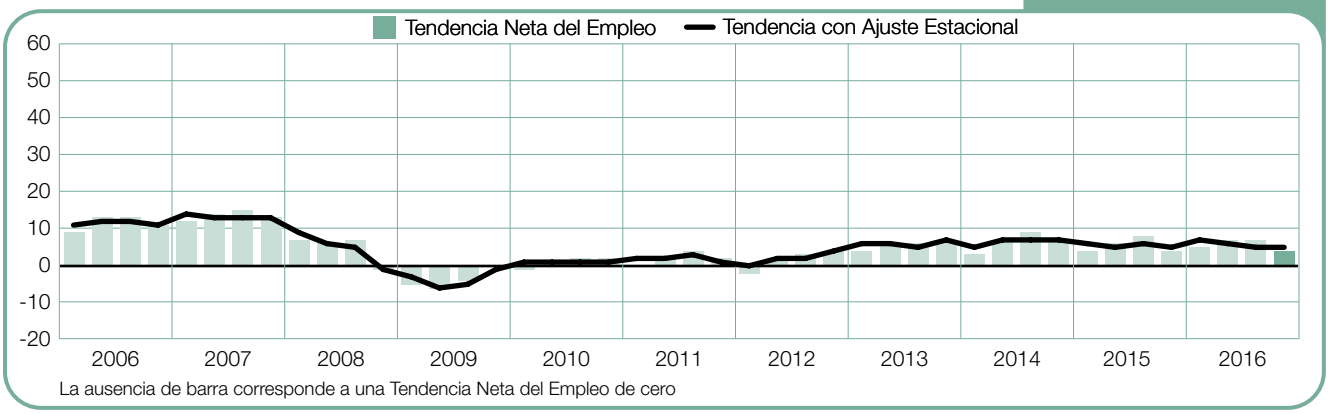
## Portugal

**+4%**



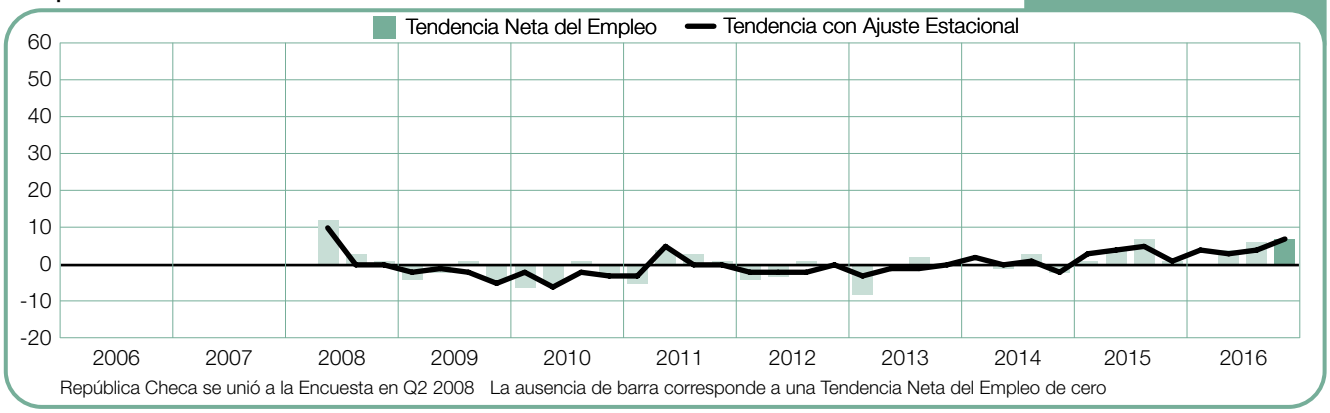

## Reino Unido

**+4 (+5)%**



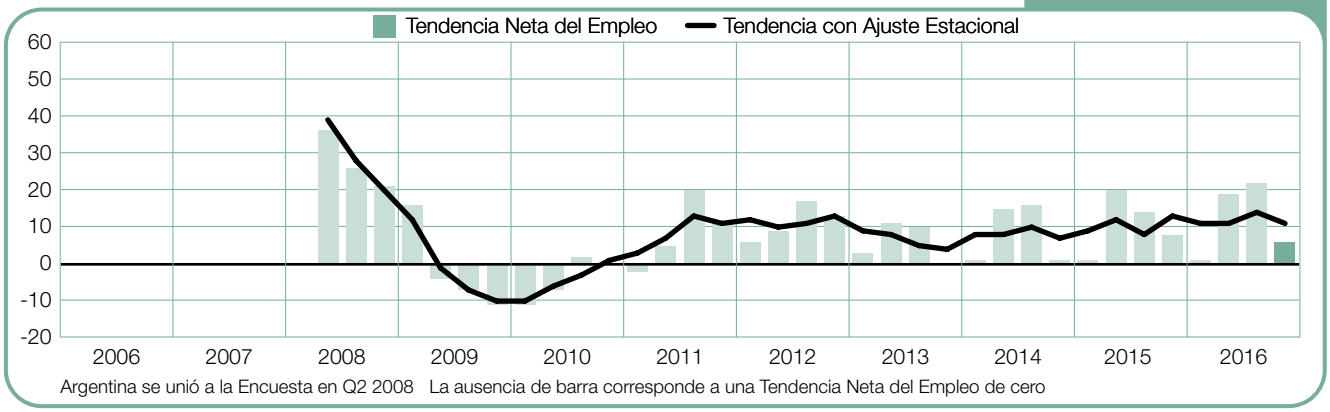

## República Checa

**+7 (+7)%**



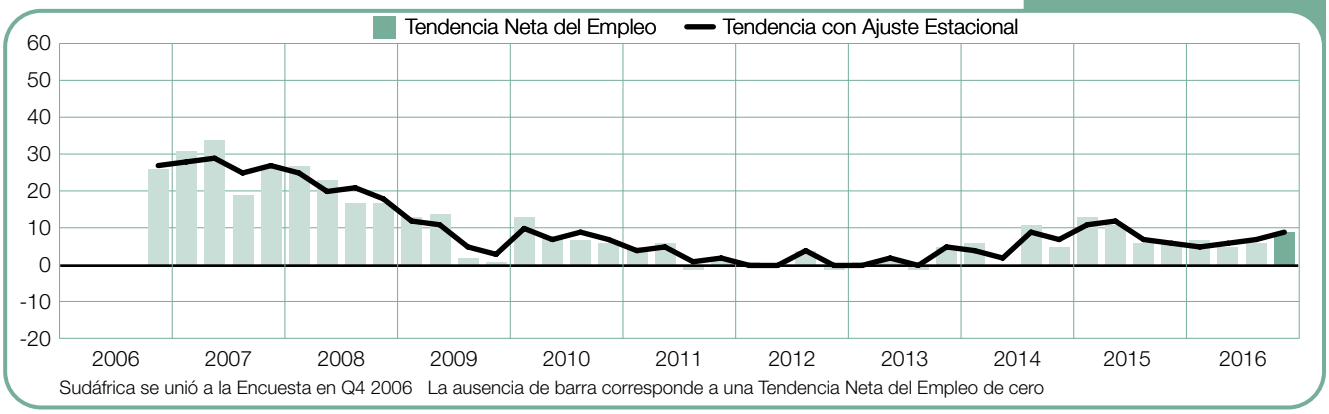

## Rumania

**+6 (+11)%**



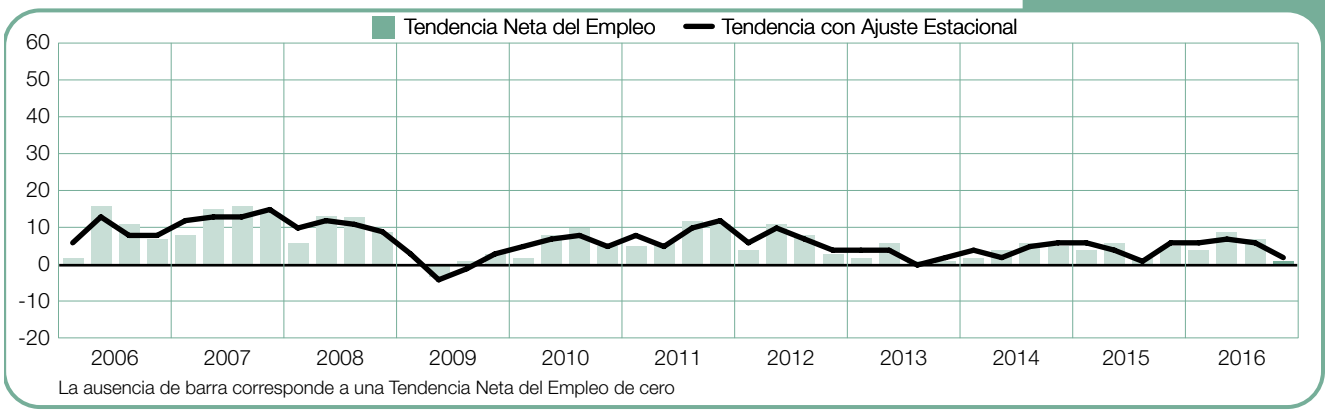
## Sudáfrica

**+9 (+9)%**



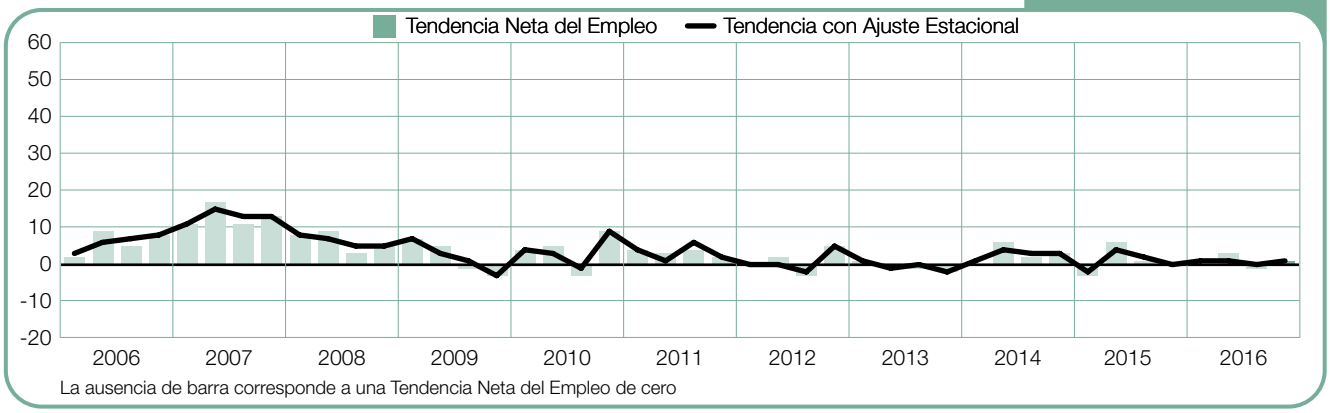

## Suecia

**+1 (+2)%**



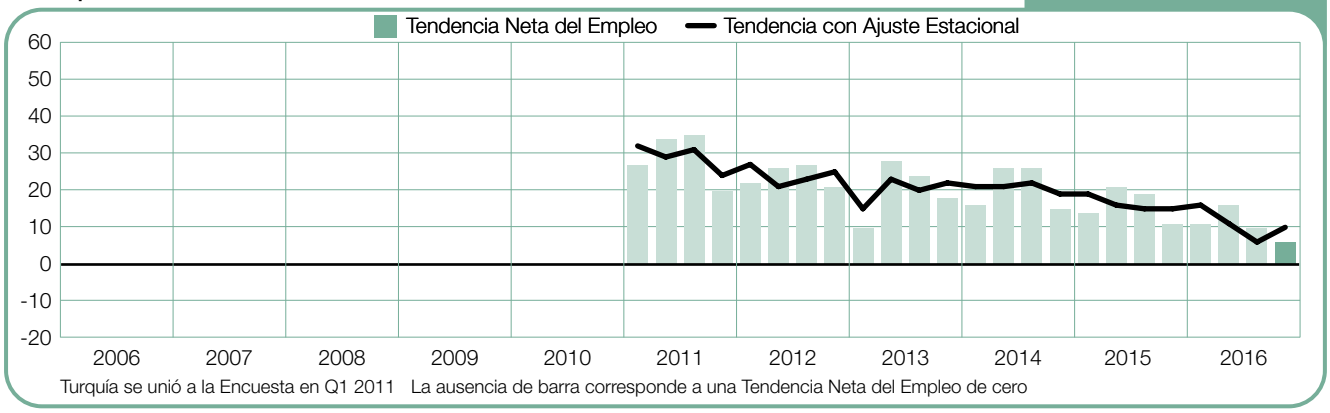

## Suiza

**+1 (+1)%**




## Turquía

**+6 (+10)%**



# Acerca de la Encuesta

La encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower es realizada trimestralmente a los empleadores para medir sus intenciones de incrementar o disminuir el número de empleados en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. La previsión integral de ManpowerGroup de los planes de contratación se ha realizado por más de 50 años y es una de las encuestas más confiables en el mundo sobre la actividad laboral. Existen características de la Encuesta de Expectativa de Empleo ManpowerGroup que contribuyen a su éxito, pues es:

## Única:

Es inigualable en su tamaño, alcance, antigüedad y en su enfoque.

## Predictiva:

La Encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower es la más extensa y predictiva en el mundo, donde se entrevista a los empleadores para prever la contratación en el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva reportando lo ya ocurrido.

## Independiente:

La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no forman parte de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta:

La encuesta realiza alrededor de 60,000 entrevistas a empleadores del sector público y privado en 43 países y territorios, para medir de manera anticipada las Tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

## Enfocada:

Por más de cinco décadas la encuesta deriva de una simple pregunta.

## Pregunta de la Encuesta

Para el 4Q 2016, a todos los empleadores participantes alrededor del mundo se les ha realizado la misma pregunta:

*"¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre – diciembre 2016), en comparación con el trimestre actual?"*

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower es realizada usando una metodología válida, en concordancia con los más altos estándares de investigación de mercado. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y global, no es mayor a +/-3.9%.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte utilizamos el término "Tendencia Neta del Empleo". Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales. El resultado del cálculo es la Tendencia Neta del Empleo. Todos los países y territorios que han tenido registros en por lo menos 17 trimestres se presentan con ajuste estacional.

## Ajuste por Estacionalidad

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos países, a excepción de Portugal. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el Segundo Trimestre de 2008, ManpowerGroup comenzó a aplicar el método TRAMO-SEATS para un ajuste estacional en los datos.

# Acerca de ManpowerGroup™

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN) ha sido el líder mundial en capital humano, creando soluciones innovadoras durante más de 65 años. Como expertos, todos los días conectamos a más de 600,000 hombres y mujeres con empleos significativos a través de diferentes industrias. A través de nuestra familia de marcas — Manpower®, Experis™, Right Management ® and ManpowerGroup™ Solutions— ayudamos a más de 400,000 clientes en 80 países y territorios a enfrentar sus necesidades de talento, con soluciones efectivas para proveer, administrar y desarrollar talento. En 2015, ManpowerGroup fue nombrada una de Las Empresas más Éticas del Mundo por quinto año consecutivo y una de Las Empresas más Admiradas por la Revista Fortune, confirmando nuestra posición como la marca más confiable y admirada de la industria. Entérate de cómo ManpowerGroup impulsa el mundo del trabajo humanamente posible en:

www.manpowergroup.com

## ManpowerGroup México y Centroamérica

La región inicia operaciones en México hace más de 45 años. Actualmente cuenta con más de 100 oficinas regionalmente en donde ofrece servicios a un promedio mensual de 2,000 clientes y más de 155,000 empleados anuales permanentes y temporales. Cuenta también con oficinas en Centroamérica que reportan a la casa matriz en la Ciudad de México (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Nicaragua y República Dominicana). Puede encontrar más información sobre ManpowerGroup México y Centroamérica en la página regional:

www.manpowergroup.com.mx

## Notas

ManpowerGroup, Insurgentes Sur. 688 piso 3, Col. del Valle.
México D.F. 03100
Tel: (52 55) 54 48 14 00 Tel: 01 800 451 1400
www.manpowergroup.com.mx

©2016, ManpowerGroup. Todos los Derechos Reservados.