



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**FACULTAD DE PEDAGOGÍA**

**Expectativas de inserción laboral y  
oportunidades de empleo de profesionales  
de la Licenciatura en Lengua y Literatura  
Hispánicas de la Universidad Veracruzana**

TESIS

PARA

OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA  
EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

CINTHYA QUIROZ TEPATLAN

OMAR AGUILAR MARTÍNEZ

ASESORA:

DRA. MODESTA JIMÉNEZ OROZCO

XALAPA ENRIQUEZ, VER. ENERO 2014

## DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

*Cinthya Quiroz Tepatlan*

*Mi madre, gracias por todo el apoyo que me has brindado durante toda mi trayectoria académica, por todo el esfuerzo y constante lucha que has hecho por ayudarme a realizar este sueño que no es sólo mío sino que forma parte tuya, eres uno los tesoros más valiosos que tengo; Te amo madre y mis logros son dedicados para ti Sofía Tepatlan Rodríguez.*

*A mi viejo, Gerardo Quiroz Ruiz el padre que nunca estuvo ausente durante este camino y que siempre me ayudo con todo lo que estuvo a su alcance, este sueño es también tuyo porque sé que tu estas muy orgulloso de mi, y que en todo momento confiaste que esta meta la lograría, te agradezco el estar junto a mí, Te amo.*

*A mis hermanos Jonathan, Abimael y Sofía; este sueño que ahora finaliza también forma parte de ustedes y a pesar de las perezas sé que siempre han estado conmigo en este camino; apoyándome y aconsejándome los amo y siempre estaremos juntos a pesar de que nuestra vida tome distintos rumbos.*

*A mi abuela María Cunegunda Rodríguez Pineda, esos regaños que me diste nunca fueron en vano, fueron por mi bien, gracias por ayudarme siempre que lo necesite durante este recorrido, siempre exististe cuando más necesite de tu apoyo, te agradezco inmensamente todo lo que me diste y esa confianza que pusiste en mí.*

*A mi asesora de tesis la Doctora Modesta Jiménez Orozco, gracias por el inmenso apoyo que me dio para llevar a cabo este trabajo que sin usted no hubiera sido posible terminarlo, es una de las mejores personas que pude conocer durante mi camino escolar, es una excelente profesora y persona que siempre estuvo al pendiente de nuestro trabajo; gracias por el apoyo moral, profesional y gracias por ser parte de nuestra vida y brindarnos su amistad y cariño a mí y a mi compañero de tesis Omar Aguilar Martínez.*

**Para Alejandro Aguilar Patiño:**

A mi viejo, que siempre ha sido un gran apoyo, quien siempre me ha guiado y aconsejado desde chico, el que siempre me ha enseñado que todo se puede lograr y cumplir con dedicación, esfuerzo y trabajo. No me queda más que decirte muchas gracias por estar siempre a mi lado. Hoy te comparto uno de mis logros, el cual sé, te hace sentirte muy orgulloso de mí. Y este logro también es tuyo, mi querido viejo.

**Para Elia Martínez Lara:**

A mi viejita, que siempre me ha brindado todo su amor y cariño, hoy sé que este logro en mi vida te llena de una enorme satisfacción y alegría. Hoy te agradezco todos tus sabios consejos, tus regaños y sobre todo tú apoyo incondicional, que siempre me has dado desde que era un niño, los cuales siempre me han mantenido firme en mí caminar. Aquí está el resultado de todo tu esfuerzo y sacrificio, este logro también es tuyo. Te amo

**Para mis padres Alfredo y Rosita:**

Hoy quiero compartir con ustedes también uno de mis logros, el cual sé los hace sentirse muy orgullosos de mí. Agradezco a Dios por haberlos puesto en mi camino, ya que sin ser mis verdaderos padres, siempre me han cuidado como si lo hubieran sido, viéndome como su hijo. Este logro en mi vida les pertenece también. Los quiero por todo su cariño incondicional

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
1.1 Problematización .....	11
1.2 Pregunta de investigación.....	15
1.3 Objetivo general.....	16
1.4 Objetivos específicos .....	17
<b>CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL.....</b>	<b>18</b>
2.1 El mercado laboral para egresados de nivel superior .....	18
2.1.1 La educación superior en México .....	24
2.1.2 La inversión para la educación en México .....	27
2.1.3 La oferta laboral para los licenciados en lengua y literatura .....	32
2.2 La Facultad de Letras Españolas de la UV .....	33
2.2.1 Antecedentes históricos.....	35
2.2.2 Plan de estudios 2005 de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Facultad de Letras Españolas .....	37
2.2.3 Los estudiantes de Lengua y Literatura Hispánica .....	41
2.3 Estado del arte sobre expectativas laborales .....	42
2.3.1 Estudios a nivel internacional .....	43
2.3.2 Estudios a nivel nacional .....	47

2.3.3 Estudios veracruzanos.....	53
<b>CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>56</b>
3.1 La inserción laboral.....	61
3.2 El mercado de trabajo.....	62
3.2.1 Elementos del mercado laboral .....	63
3.3 Las expectativas laborales.....	66
3.4 Expectativas de los estudiantes universitarios.....	70
3.5 Perfil de egreso universitario .....	71
<b>CAPITULO IV. METODOLOGÍA.....</b>	<b>73</b>
4.1 Enfoque metodológico y tipo de estudio .....	73
4.2 Alcance de la investigación.....	75
4.3 Población y muestra .....	76
4.4 Técnicas e instrumentos .....	77
4.5 Análisis de la información .....	78
<b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>81</b>
5.1 Participantes .....	81
5.2 Expectativa de inserción laboral .....	84
5.3 Oportunidades de trabajo .....	94

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>103</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>109</b>

## INTRODUCCIÓN

El tema que se abordó explora las expectativas que tienen los estudiantes universitarios en relación a su inserción laboral y oportunidades de trabajo; haciendo un contraste de estos aspectos en un contexto delimitado, de acuerdo con el perfil de su disciplina y su probable circunstancia cuando egresen de un programa de Licenciatura en educación superior.

Con este estudio describimos cuáles son las perspectivas de trabajo en qué se quieren desempeñar los estudiantes universitarios al concluir el programa educativo en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana, y qué oportunidades de empleo tienen actualmente considerando las condiciones contextuales del mercado laboral y de los recursos humanos.

Para tal fin, analizamos el perfil del egresado del plan de estudios y las competencias que pretende formar, en comparación con estas expectativas de lo que pueden hacer y las posibilidades que existen en la actualidad para desempeñarse profesionalmente, considerando los factores que engloban esta circunstancia. Lo anterior, desde una perspectiva administrativa de la educación y de la orientación para el trabajo.

## JUSTIFICACIÓN

Realizar esta investigación es importante, ya que mediante ella se aportan reflexiones y análisis de la problemática de inserción laboral desde la perspectiva de los propios interesados, que servirán de aportaciones para el enriquecimiento de fundamentos teóricos y prácticos a la línea de investigación de Gestión y Administración de Organizaciones Educativas en Veracruz, del Cuerpo Académico Administración y Gestión Educativa (AGEDUC) de la Facultad de Pedagogía, ya que se requiere contar con investigaciones y estudios sobre las expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo de profesionales, en esta Facultad.

También es necesaria porque mediante esta investigación podremos conocer las expectativas de los estudiantes que están próximos a egresar de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas, ya que ellos tienen más claro en qué lugar quieren insertarse laboralmente y qué empleos puede ofrecerles el Estado.

Actualmente, en nuestro país se da una situación de desempleo de profesionistas, por las pocas oportunidades de trabajo que se tienen, donde hay más demandantes



y escasas oportunidades de trabajar de acuerdo a sus expectativas y el perfil académico obtenido.

Los beneficios que traerá para nuestra sociedad al realizar esta investigación es que mediante ésta se conozcan las condiciones actuales que viven los estudiantes del nivel superior frente a sus oportunidades de trabajo en la región y consideren estrategias de acción para la búsqueda de coyunturas que les permitan el futuro acceso a su campo laboral en mejores circunstancias.

Esta investigación a su vez servirá como base para que otros estudiantes e investigadores realicen estudios y aporten nuevos conocimientos a la educación, a la pedagogía y particularmente a la administración educativa.

Las personas que se beneficiaron con la investigación fueron los estudiantes de Lengua y Literatura Hispánicas, así como también la Facultad de Letras Españolas, ya que este estudio les permitirá hacer un análisis de su plan de estudios, el cual les ayude a verificar si este les permite a los estudiantes que transitan por él, lograr el cumplimiento de sus expectativas o si es necesario que haya una reformulación de su plan. Además de estudiar la factibilidad de ofrecer un servicio de orientación para el trabajo.

Personalmente este trabajo nos permitirá desarrollarnos más en la investigación, fundamentar nuestros argumentos, adquirir conocimientos nuevos y construirlos.

Hacer esta investigación teórica-práctica fortalecerá en nosotros la responsabilidad, compromiso y trabajo en equipo el que conste; el respeto por las ideas del otro, compromiso colaborativo, tolerancia, creatividad, paciencia, amistad y ética; para llevar a cabo un excelente trabajo que hable bien de nosotros como pedagogos, y así obtener como resultado nuestra titulación.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Problematicación**

En la actualidad, lo que les preocupa a muchos estudiantes que están próximos a egresar de una carrera universitaria, es saber ¿qué será de ellos al egresar?, si será fácil poder insertarse en el mundo laboral, si existirán suficientes ofertas de trabajo, si se desempeñarán en algo acorde con su perfil y sobre todo si se cumplirán sus expectativas que tenían planteadas durante el transcurso de la carrera universitaria o si estas han tenido que ser replanteadas.

De acuerdo con el plan de estudios de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas (2005), tiene como objetivo formar profesionales que se desempeñen en la docencia, en la investigación y en actividades de comunicación, comprometidos con el desarrollo humanístico, cultural, lingüístico y educativo de la región y el país; además de preparar Licenciados en Lengua y Literatura Hispánicas que al término

de la carrera sean capaces de: Contribuir al desarrollo de la cultura y al mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura, capacitar profesionales en el campo de la crítica, la teoría literaria y los medios de información, proporcionar los elementos teóricos y metodológicos para la formación de investigadores en los campos de las literaturas hispánicas y de la lingüística. El egresado de Lengua y Literatura Hispánicas podrá aplicar, en forma eficiente los conocimientos propios del área de su especialidad que adquiere a lo largo de sus estudios. Por otra parte, los métodos de enseñanza aspiran a que los estudiantes adquieran habilidades y hábitos como los de aprender por su cuenta; analizar; sintetizar; trabajar en equipo, negociar y tomar decisiones; buscar y procesar información; ser creativos, ordenados, disciplinados y puntuales; y tener sentido de organización y responsabilidad. (UV, 2005, p.1)

Es importante mencionar que el plan de estudios 2005 de la Licenciatura Lengua y Literatura Hispánicas plantea que el egresado podrá insertarse en el campo laboral en Instituciones de Educación en los diferentes niveles de enseñanza e investigación, instituciones públicas y privadas de prensa e información, Editoriales y Agencias informativas nacionales e internacionales, entre otras.(UV, 2005, p. 2)

Burgos Flores y López Montes (2010: 6) en su estudio sobre *La situación del mercado laboral de profesionistas* mencionan que “las tasas de crecimiento de la economía mundial y nacional han sido relativamente bajas, con la consiguiente

incapacidad del mercado laboral de absorber a las personas que año con año demandan ingresar en él, incluyendo a los egresados de educación superior”.

Un estudio realizado por encargo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), sobre el mercado laboral de los profesionistas en la década de 1990-2000, encontró que cerca de las dos terceras partes de los profesionistas mexicanos se emplean en puestos acordes a la profesión, los cuales es probable que apliquen los conocimientos y habilidades adquiridas en las instituciones de educación superior y que el otro grupo podría estar ocupado en puestos que no requieren de educación superior (ANUIES, 2003).

Por otra parte de acuerdo con el documento *Educación Superior: situación actual y perspectivas* elaborado por la Subsecretaría de Educación Superior en 2009 “[...] 55 de cada 100 egresados de las instituciones de educación superior (IES) trabajan en áreas diferentes a la que estudiaron y existen 16 carreras críticas con exceso de oferta de egresados, lo que hace que se tengan empleos mal pagados y con dificultades para obtener puestos en esas áreas [...]” (Citado por Burgos y Flores, 2010).

En una búsqueda de los anuncios en periódicos y páginas de internet solicitando egresados con el perfil de los egresados de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana de la región Xalapa, pudimos detectar

que se ofertan muy pocos empleos a nivel estatal. Lo que constituye un gran problema para los egresados de esta carrera de la Universidad Veracruzana.

Por otra parte, la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación de acuerdo con la Convocatoria Nacional para el otorgamiento de plazas docentes para el ciclo escolar 2013 – 2014, los egresados en la Licenciatura de Lengua y Literatura Hispánicas cubren el perfil para participar por plazas del nivel básico como docentes de secundaria en el asignatura de español. (SEP, 2013)

Al revisar el anexo técnico pudimos darnos cuenta que en la convocatoria de exámenes de selección 2013 no hubo otorgamientos de plazas para el nivel secundaria en el Estado de Veracruz, lo cual es poco conveniente para aquellos egresados que desean desempeñarse como docentes, ya que no cuentan con esta oportunidad laboral y aunque en otros estados a nivel nacional exista la oferta para participar por una plaza, ellos no pueden participar, porque lo impide lo establecido en los requisitos específicos tanto normativo como administrativo.(SEP, 2013) Por otro lado, existe oferta para ellos como docentes en escuelas particulares de otros Estados, pero esto ocasiona que se vean en la necesidad de irse lejos de casa para poder desempeñarse en un trabajo acorde con su perfil y sobre todo que se apegue a alguna de sus expectativas, o en su defecto, que deban emplearse en algún

trabajo nada acorde con su estudios, haciendo que sus expectativas deban ser replanteadas.

Tienen a su favor que otras universidades del estado no ofrezcan esta carrera o similares, sin embargo, existen carreras que son convocadas como perfiles afines, ejemplo: Educación, docencia, ciencias de la comunicación, español, teatro y otras de Humanidades. Además, de que los requerimientos incluyen casi siempre que los solicitantes cuenten con experiencia de un año o más. Experiencia que generalmente no han adquirido al ser recién egresados.

Por todo lo anterior, para fines de este estudio, nos interesó estudiar la perspectiva con la que los estudiantes perciben esta problemática de inserción laboral y cómo piensan que resolverán estos retos cuando egresen.

## **1.2 Pregunta de investigación**

Puesta en claro la problemática, para el planteamiento de una ruta metodológica, establecemos como pregunta de investigación el siguiente cuestionamiento:

¿Cuáles son las expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo de profesionales de la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana, desde la perspectiva de los estudiantes?

Los objetivos del trabajo fueron:

## **1.3 Objetivo general**

Analizar las expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo, de los profesionales en la licenciatura de Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana desde la mirada de los estudiantes.



#### **1.4 Objetivos específicos**

- Identificar las oportunidades de empleo de los profesionales de la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas, en el Estado.
- Describir las expectativas de inserción laboral de los estudiantes en Lengua y Literatura Hispánicas.
- Comparar las expectativas y las oportunidades de empleo de los participantes en el estudio.

## **CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL**

### **2.1 El mercado laboral para egresados de nivel superior**

El 13 de noviembre del 2013, México reportó una de las tasas más bajas de desempleo en el mes de septiembre dentro de los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), pues se ubicó en la posición número tres con un 5.0%.

Asimismo, los datos de la OCDE muestran que los países que tienen una menor tasa de desempleo son Corea del Sur y Japón, ya que éstas se ubican en 3 y 4% durante septiembre del mismo año, respectivamente.

La tasa de desempleo entre los integrantes de la OCDE se mantuvo estable en 7.9%, de acuerdo con cifras proporcionadas por la propia organización.

En el área de los países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) se informa en un boletín que alrededor de 47.9 millones de personas no tienen trabajo, es decir 0.1 millones menos que en agosto, pero todavía 13.2 millones más que en julio de 2008.

En la zona del euro, el promedio de desempleo sigue en 12.2%; sin embargo, al analizar las cifras de cada país, se puede ver que el desempleo aumentó 0.1 punto porcentual en Francia, a 11.1%; en Italia también aumentó la misma cantidad, a 12.5%, alcanzando nuevos picos; en tanto, estas cifras decrecieron 0.1 punto porcentual en Alemania, a 5.2%, el nivel más bajo desde 1991.

En México, el desempleo aumentó 0.1 punto porcentual, a 5.0% en septiembre. Con este dato, el país regresó a su nivel de desempleo de junio.

En el mismo periodo, la tasa de desempleo cayó en Estados Unidos a 7.2%, en Canadá se contra 0.2 puntos porcentuales a 6.9%; también se contrajo la tasa de personas sin empleo en Japón, a 4.0%, en Australia, a 5.6% y en Corea, a 3.0%. No obstante, los datos más recientes, correspondientes a octubre, indican que el desempleo en Estados Unidos aumentó a 7.3% mientras que permaneció estable en Canadá.

La tasa de desempleo para la gente joven decreció 0.1 punto porcentual a 16.0%, mientras que aumentó la misma cantidad en la zona euro, a 24.1%. El desempleo joven aumentó significativamente en Francia, 0.5 puntos porcentuales, a 26.1%; permaneció estable en España (56.5%) y en Portugal (36.9%) y decreció en Irlanda por 0.4 puntos porcentuales, a 28 por ciento.

En el caso del desempleo por género, en México, el número de mujeres sin trabajo aumento 0.2 puntos porcentuales a 5.0% en septiembre, desde el 4.8% de agosto; el desempleo masculino se mantuvo estable en 5.0 por ciento por dos meses consecutivos.

Alrededor de 305,000 egresados de universidades en el país enfrentarán un escenario de desempleo durante esta década si la economía no aumenta su nivel de crecimiento, alerta un estudio de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Actualmente el 40% de los universitarios está desempleado o le cuesta mucho encontrar un trabajo, de acuerdo con lo informado por Rafael López Castañares, Ex Secretario de la ANUIES.

En la década pasada se incrementó en 2.8 millones el número de profesionistas en México, pero al menos el 16% se mantuvo inactivo. La tasa de desempleo en este sector creció de 2.3 a 5.1%, con una media de 260,000 nuevos graduados en busca de trabajo, según cifras de la Asociación. Debido a que existen más egresados que puestos formales, en el 2020 la cifra de profesionistas desempleados podría rebasar los 3 millones.

El mercado presenta un desequilibrio. "Las empresas aprovechan la situación para contratar al personal más calificado, ofreciéndoles un menor salario". Es un fenómeno de sobre educación, y la imposibilidad del sistema económico de proveer puestos de trabajo acordes a las condiciones del capital humano, cita el estudio "Educación, Mercado de Trabajo, Satisfacción Laboral" (2012).

Carlos Muñoz Izquierdo, investigador de la Universidad Iberoamericana, comenta que en la década de 1960 por cada egresado universitario había tres ofertas de empleo. Pero, a partir de 1990, sólo existe un trabajo de nivel profesional disponible (incluyendo reemplazos por defunciones y retiros) por cada cuatro egresados.

Cinco de cada 10 personas con estudios carecen de empleo, según una encuesta que realizó el portal Trabajando.com a 1,394 personas. En la región sur de la

República Mexicana la situación es más drástica, Campeche tiene el mayor porcentaje de desocupados con educación superior, seguido por Chiapas y Guerrero, según datos del Centro de Investigación en Economía y Negocios del Tecnológico de Monterrey (CIEN).

Al comienzo del sexenio de Felipe Calderón, los jóvenes desempleados y con educación media superior y universitaria sumaban 350,000, según un análisis sobre juventud y democracia elaborado por académicos de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). Para 2008 alcanzaron los 441,000 y en 2009 los números rebasaban los 520,000.

El informe de la ANUIES "Mercado laboral de profesionistas en México: diagnóstico 2000-2009 y prospectiva (2012-2015)" refiere que los trabajos con actividades altamente profesionalizadas bajaron de 69 a 61 puntos porcentuales, mientras que los empleos de mediana y nula calidad subieron de 19 a 24 puntos, y de 12 a 16, respectivamente.

Si los profesionistas crecen, pero no sucede lo mismo con el incremento económico, el desempleo aumenta y la calidad de los trabajos se deteriora. Incluso, un porcentaje importante de profesionistas con carrera universitaria está en actividades

para las cuales no es necesario contar con educación superior. Si se analiza esta situación respecto a lo que sucedía hace una década, se observa un deterioro en el perfil de las ocupaciones desempeñadas, indica la ANUIES.

Aproximadamente un 80% de quienes terminan la licenciatura y consiguen trabajo proceden de cinco áreas de estudio: ciencias económico-administrativas (25%); ingenierías (17.7%); educación y pedagogía (14%); ciencias sociales y políticas (13%); ciencias de la salud, nutrición y biomédicas (8.2%), según estimaciones de la Asociación, que agrupa a 152 universidades en el país.

En la primera década del siglo XXI las universidades públicas registraron alrededor de 200,000 nuevos profesionistas por año. En el caso de las universidades privadas subieron de 75,000 a 143,000, cita el informe de ANUIES.

Un problema, desde la perspectiva educativa, es que los egresados, en muchos casos, ganan conocimientos generales sin estar preparados para las tareas reales que enfrentarán los trabajos. La formación educativa que no considera necesidades y expectativas del empleador es parte del problema, refiere el documento "Se buscan jóvenes con Energía y Enfoque Profesional" de Manpower.

El investigador de la Universidad Iberoamericana advierte que para frenar la sobre calificación en México es fundamental acelerar el crecimiento económico del país, escenario complejo si se considera que aun con la 'promesa' de un 5% de aumento anual, en 2012 esta cifra fue de 3.9%.

El informe "Educación, Mercado de Trabajo, Satisfacción Laboral" (2012) dice que las universidades deben basar la expansión de su oferta educativa en un estudio 'concienzudo' del mercado, definiendo la pertinencia de ciertas carreras, para ofrecer a los egresados mayores probabilidades de obtener ocupaciones en puestos profesionales. Hacer coincidencia entre empleo y grados educativos.

### **2.1.1 La educación superior en México**

La teoría del capital humano expone que si la educación es tan importante, deberíamos ver dónde conviene invertir más en función de las ganancias. Estudios al respecto afirman que los mayores beneficios se producen cuando se invierte en educación primaria. Es más, una fuerza de trabajo medianamente escolarizada - entendiéndose por tal a la que ha completado los ciclos de educación primaria y secundaria- produce mayores beneficios en términos relativos que con una educación universitaria. No se puede hablar de un gasto educativo equilibrado entre



niveles educativos porque no debe plantearse la disyuntiva entre invertir en educación primaria o en educación terciaria.

La escolarización universal a nivel primario y secundario no garantiza a todos los egresados un empleo en el futuro, pero la falta de escolarización imposibilita la inserción al mercado laboral, se requiere invertir en educación universitaria, especialmente en ciencia y tecnología en función de las estrategias de desarrollo que fije cada país. De lo contrario, sólo se dispondría de mano de obra barata con un nivel educativo medio, pero con pocas perspectivas de crecimiento autónomo o endógeno, porque la independencia económica se gana en la medida en que el país cuente con profesionales con capacidad de incorporar mayor valor a las materias primas o a los productos manufacturados. (Morduchowicz, 2006).

Las afirmaciones anteriores se han realizado como resultado, de un estudio de Economía y Mercado que realizó Morduchowiz en el año 2006 en la ciudad de Buenos Aires Argentina, cuestionando de cuanto debería ser la inversión en el ámbito educativo en América Latina, describiendo como punto importante que América Latina debería incrementar su gasto educativo a una tasa anual promedio del 16.6% hasta el año 2015.

La ANUIES ha sido la principal auspiciadora de la reestructuración del sistema de educación superior y, en ese sentido, inició a finales de los años setenta importantes estudios para hacer diagnósticos precisos de la situación y el diseño e implantación de las medidas necesarias para mejorar sus resultados. (Rodríguez, 2005)

Nicolás Rodríguez, en su libro “La administración educativa pública mexicana en el nivel superior” (2005) describe que el interés social por la educación, que la ha ubicado como función pública, ha pasado por diferentes etapas hasta llegar a la que actualmente conocemos, en la cual la necesidad práctica de índole económica de contar con la mano de obra requerida para garantizar la producción, ha conducido a reconocer niveles de conocimiento y a liberar a los individuos para que se incorporen al mercado de trabajo, para lo cual el sistema educativo se ha separado en niveles que van desde el básico hasta el superior, pasando por la enseñanza de carácter intermedio, y que en México se denominó bachillerato.

El nivel superior del sistema educativo, el modelo universitario que hoy se conoce nace en la edad media y fue quizá la primera manifestación de la enseñanza escolarizada, pues en los momentos en que surge no existían esos niveles inferiores que hoy se consideran sus naturales antecedentes. Ese modelo universitario se transforma y se consolida más adelante como un elemento indispensable para el desarrollo del capitalismo, en su etapa correspondiente a la industrialización.

La relación entre administración pública y la educación varía de acuerdo con el nivel de estudios. En ese sentido, en el caso concreto de México, la centralización manifestada por el control directo del gobierno sobre los fines y la organización educativa es la constante en los niveles básicos de la enseñanza. En el sector educativo de nivel superior existe injerencia del sector público, pero esta se limita al establecimiento de los ordenamientos legales de carácter general que les dan nacimiento a las diferentes organizaciones de educación públicas, al financiamiento y la asignación de insumos y recursos; en lo que concierne al funcionamiento de tales organizaciones, existe el respeto al ejercicio de la libertad de cátedra a nivel del profesorado en cuanto a la definición concreta de planes y programas y sus respectivos contenidos y una autonomía de las autoridades en el sentido de definir la estructura organizativa correspondiente. (Rodríguez, 2005)

### **2.1.2 La inversión para la educación en México**

La OCDE hace una publicación de un documento en la que trata de los elementos claves sobre el estado de la educación en México. El documento "Panorama de la Educación 2013" da las siguientes referencias acerca de la inversión a la educación en México.

En México, el crecimiento anual de las tasas de graduación a nivel de educación media superior ha sido mayor al de los países de la OCDE, para los que existe información. Entre el año 2000 y el 2011, las tasas de graduación a este nivel crecieron 3.6% en forma anual. Siguiendo esta tendencia, se estima que el 49% de los jóvenes mexicanos de hoy concluirán la educación media superior a lo largo de sus vidas. Estas cifras representan un cambio significativo con respecto al año 2000, cuando se estimaba que un 33% de jóvenes mexicanos alcanzaría ese nivel de educación.

Las generaciones más jóvenes alcanzan hoy niveles de educación más altos que las generaciones mayores. El porcentaje de personas de 25 a 34 años de edad con un certificado de educación media superior es casi el doble (44%) al de las personas de 55 a 64 años de edad que tienen el mismo nivel de instrucción (23%). Se puede observar una evolución similar a nivel universitario. Sólo el 12% de las personas entre 55 y 64 años de edad han obtenido una educación universitaria, mientras que el 23% de los jóvenes de 25 a 34 años lo han hecho.

Aun cuando este porcentaje de egresados universitarios sigue siendo muy inferior a la media de la OCDE de 39%, los niveles de educación superior entre los jóvenes han aumentado 6 puntos porcentuales entre el año 2000 (17%) y el 2011 (23%); y ya superan a los de Austria (21%), Brasil (13%), Italia (21%) y Turquía (19%).

El porcentaje de niños de cuatro años de edad matriculados en la educación en México ha aumentado considerablemente desde 2005, cuando 70% de ese grupo de edad participaba en la educación. En 2011, prácticamente todos los niños de cuatro años estaban escolarizados (una reforma efectuada en 2002 estableció la obligatoriedad de la educación preescolar a partir del ciclo escolar 2008-2009). Al día de hoy se destinan a la educación preescolar recursos equivalentes al 0.6% del PIB cada año, una cifra a la par con la media de la OCDE.

Una forma de examinar el gasto en educación es en relación con la riqueza nacional de un país. En 2010, el 6.2% del PIB de México se destinó al gasto en instituciones educativas, ligeramente inferior a la media de la OCDE (6.3%); pero mayor que el porcentaje del PIB que se gasta en la educación en Australia (6.1%), Brasil (5.6%), la Federación Rusa (4.9%), España (5.6%) y Suiza (5.6%).

Entre 2005 y 2010, el gasto por estudiante e institución educativa a nivel primaria, secundaria y educación media superior aumentó en 4%. Aunque este ritmo de aumento es muy inferior a la media de la OCDE de 17%, el gasto en instituciones educativas en estos niveles representó el 4% del PIB (Producto Interno Bruto) en 2010; mayor que la media de la OCDE de 3.9% del PIB, y superior al gasto en Canadá (3.9%), Chile (3.4%), España (3.3%) y equivalente al de Estados Unidos.

Durante el mismo periodo, el gasto por estudiante e institución de educación superior aumentó un 5%, también inferior al aumento promedio de la OCDE de 8%,

pero mayor que el incremento observado en Australia (1%), Dinamarca (2%), los Países Bajos (2%), la República Eslovaca (3%) y Eslovenia (4%). El gasto en instituciones educativas a este nivel de educación en México representó el 1.4% del PIB en 2010, inferior a la media de la OCDE de 1.6%, pero mayor que el porcentaje del PIB gastado en la educación universitaria en Brasil (0.9%), España (1.3%) y Suiza (1.3%), y equivalente al observado en el Reino Unido.

El gasto por estudiante es bajo, teniendo en cuenta el tamaño de la población joven de México, aumentar el gasto en la educación no se traduce necesariamente en un mayor gasto por estudiante. El gasto anual por estudiante de primaria es del 15% del PIB *per cápita*, el gasto por estudiante de secundaria y educación media superior es de 17% del PIB *per cápita*, y por estudiante en educación superior, el gasto anual se dispara hasta un 52% de PIB *per cápita*. El gasto anual promedio por estudiante desde la primaria hasta la educación superior es de 20% del PIB *per cápita*; inferior a la media de la OCDE del 28% del PIB *per cápita*.

La mayoría de los recursos se gastan en remunerar al personal; México destina el 83.1% de su presupuesto para educación a los sueldos del profesorado y el 93.3% a la remuneración del personal en su conjunto; estos son los porcentajes más altos entre los países de la OCDE (las medias de la OCDE son de 62% y 78.2% respectivamente). Alrededor del 87.2% del gasto en educación primaria se asigna a la remuneración de los maestros (el porcentaje más alto entre los países de la

OCDE), mientras que el 78.1% del gasto en secundaria y educación media superior se destina a este fin (el segundo porcentaje más alto después de Portugal, que asigna el 82.9% del gasto en secundaria a los sueldos de los maestros). En cambio, los porcentajes medios de la OCDE asignados a la remuneración de los maestros son de 61.8% en primaria y 62.0% en secundaria y educación media superior.

Respecto al riesgo de abandono de la educación y de alejamiento del mercado laboral en 2011, cerca del 66.1% de los jóvenes mexicanos de 15 a 29 años no estaban en la educación y el 24.7% no estaban ni empleados ni en educación o formación (NI-NI). México tiene el tercer porcentaje más alto de jóvenes “NI-NI” en este grupo etario entre los países de la OCDE, después de Turquía (34.6%) e Israel (27.6%). Dentro de esta población de jóvenes, el porcentaje de personas que no están ni empleados ni en educación o formación aumenta con la edad: el 18.9% de los jóvenes de 15 a 19 años; el 27.2% de los de 20 a 24, y el 29.5% de los de 25 a 29 años son “NI-NI”. Sin embargo, el porcentaje de NI-NI entre los 15 y 29 años de edad disminuye con el nivel de educación: 27.6% de adultos jóvenes con educación inferior a la educación media superior, 18.9% de adultos jóvenes con educación media superior, y 16.8% de adultos jóvenes con educación superior, se encuentran en esta situación en México.

El fuerte aumento en el porcentaje de personas que no están ni empleados ni en educación o formación observado en la mayoría de los países de la OCDE durante los primeros años de la crisis económica (2008-2011) no se vio en México. A

diferencia de otros países de la OCDE, el porcentaje de personas que no estudia ni trabaja en México se ha mantenido relativamente estable durante más de una década (24.6% en 2000, 24.9% en 2005 y 24.7% en 2011). (OCDE, 2013)

### **2.1.3 La oferta laboral para los licenciados en lengua y literatura hispánicas**

La oferta laboral, está constituida por la oferta de mano de obra que es reclamada por las empresas en función de sus necesidades productivas. La oferta laboral está constituida por el conjunto de trabajadores que ofrecen su fuerza de trabajo a cambio de un salario. (Fontana, 2003)

Según Fontana Núñez (2003), la oferta y demanda, determinan el momento en que se encuentra el mercado laboral actual. El exceso de oferta generará situaciones de desempleo, y el exceso de demanda terminará con las situaciones de paro y favorecerá el incremento salarial para los trabajadores, o bien hará que dichos trabajadores se seleccionen de otros países. Lo ideal sería conseguir un punto de equilibrio entre oferta y demanda, lo que generaría lo que se denomina desempleo estructural, que es aquel que tiene lugar por las situaciones de cambio de los trabajadores de unas empresas a otras.



## **2.2 La Facultad de Letras Españolas de la Universidad Veracruzana**

La Facultad de Letras Españolas de la Universidad Veracruzana tiene el mérito de ser una de las más antiguas del país, pues sólo la aventajan en años las facultades de Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México y la de Guanajuato.

A lo largo de su vida la Facultad ha tenido notorios directores: Dr. Fernando Salmerón, Dr. José Pascual Buxó, Mtro. Othón Arróniz, Mtro. Carlos Manuel Vargas, Mtro. Octavio Castro, Mtra. Mary Christen, entre otros y a partir del mes de diciembre del año 2013 la dirección está a cargo de la Doctora Guadalupe Flores Grajales.

La página electrónica de la Universidad Veracruzana (2013) describe las características de la facultad de letras españolas en los siguientes términos:

La Facultad de Letras Españolas de la Universidad Veracruzana tiene como misión formar profesionales en el área humanística, capaces de enfrentar los retos del desarrollo cultural, social y económico del estado y del país, mediante la enseñanza de una educación superior congruente con la realidad cambiante y las necesidades de la comunidad que la demanda. Desde su quehacer académico,

crea, fomenta y mantiene espacios para la reflexión y el análisis de la producción simbólica de nuestras sociedades en sus diversos aspectos culturales, políticos y sociales, mediante el trabajo disciplinario, multidisciplinario e interdisciplinario. A partir del rigor académico, su misión es formar profesionales que promuevan la superación de las condiciones y estereotipos que impiden la solidaridad interétnica e intercultural.

En cuanto a la visión establecen que en este año 2013, la facultad de Letras Españolas será una institución líder en educación superior, consolidada, reconocida por la calidad de sus programas educativos en la enseñanza de la lengua y la literatura. Contará con académicos actualizados, reconocidos por el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), integrados en Cuerpos Académicos consolidados o en vías de consolidación, donde desarrollaran Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) acordes a los intereses y necesidades de la facultad. Además, el trabajo académico estará vinculado con el sector social a través de programas de extensión y de proyectos de vinculación, sin perder de vista la difusión de la cultura.

La Facultad de Letras siempre se ha significado por su labor de difusión de la cultura con egresados que van tanto a la capital y otros Estados del país como al extranjero a dictar cursos y conferencias.

Actualmente, la Facultad de Letras Españolas cuenta con una planta académica de 7 profesores de tiempo completo, 4 profesores de asignatura de base y 4 profesores por hora, así como con el apoyo de investigadores del Instituto de Investigaciones Lingüístico Literarias para cubrir el programa de Lengua y Literatura Hispánicas. (p.2-5).

### **2.2.1 Antecedentes históricos**

En la capital del Estado de Veracruz se funda la facultad de letras españolas, por la máxima casa de estudios, la Universidad Veracruzana.

En el año de 1955, siendo Rector de la Universidad Veracruzana el licenciado Aureliano Hernández Palacios, el doctor Fernando Salmerón propuso la creación de la Facultad de Filosofía y Letras. Tal propuesta fue favorablemente acogida, tanto por el Rector, como por el entonces Gobernador del Estado, Lic. Marco Antonio Muñoz; y fue así que el día 17 de enero de 1957 se iniciaron inscripciones por vez primera en la nueva institución. Este año, por cierto, fue muy fecundo en cuanto a fundaciones de escuelas se refiere, porque también abrieron matrícula las facultades de Arquitectura en Xalapa, Ingeniería en el Puerto de Veracruz y Ciencias Químicas en Orizaba.

En 1956 únicamente se ofreció la carrera de Filosofía y los catedráticos fueron: el Director, doctor Fernando Salmerón, el doctor Francisco Soto y el licenciado Librado Basilio. Ya en 1957, y nuevamente a iniciativa del doctor Salmerón, se creó la carrera de Letras Españolas cuyo primer director fue el maestro José Pascual Buxó, actualmente miembro de número de la Academia Mexicana de la Lengua. Fue igualmente en este año que se incorporó a la Facultad de Filosofía y Letras el Instituto de Lenguas, con el fin de proporcionar a los alumnos que cursaran cualquiera de las dos carreras, el aprendizaje de los idiomas extranjeros que requirieran.

A partir de 1963 la Facultad de Filosofía y Letras se separó en dos facultades: la de Filosofía y la de Letras Españolas. La primera casa de esta Facultad fue en la calle de Juárez número 55, cuyo pasado era ya ilustre pues ahí nació el escritor José María Roa Bárcena quien realizó valiosas aportaciones a la literatura mexicana en el género del cuento. En ese edificio permaneció hasta el año de 1976 cuando se mudó a las instalaciones de Humanidades situada en Francisco Moreno Esq. Ezequiel Alatraste, colonia Ferrer guardia; en donde hasta la fecha continúa.

## **2.2.2 Plan de estudios 2005 de la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Facultad de Letras Españolas**

La carrera de Letras Españolas ha tenido diversos planes de estudios a través de los años: 1957, 1961, 1965, 1969, 1970, 1972, 1990 y a partir del 2005 el Modelo de Educación Integral Flexible (MEIF) que pretende una formación integral para los estudiantes de la licenciatura.

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la facultad de Letras Españolas cubre un total de 379 créditos dividido en cinco áreas de formación que tienen como objetivo brindar un perfil integral al estudiante: el área básica general, 30 créditos; el área de iniciación a la disciplina, 43 créditos; El área disciplinar, 230 créditos; el área Terminal, 48 créditos; y el área de elección libre, 28 créditos.

De acuerdo con lo citado de la página electrónica de la universidad veracruzana (2013) lo que establece el plan de estudios de la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas, el alumno deberá cubrir 379 créditos del programa educativo, los cuales podrá cursar por periodos semestrales de la siguiente forma:

1. Carga Mínima: once periodos de 35 créditos. (Cinco años y medio de Permanencia)

2. Carga Estándar: ocho periodos de 48 créditos. (Cuatro años de Permanencia)

3. Carga Máxima: seis periodos de 66 créditos. (Tres años de Permanencia)

El plan tiene como objetivos: Preparar Licenciados en Lengua y Literatura Hispánicas que al término de la carrera sean capaces de:

- Contribuir al desarrollo de la cultura y al mejoramiento de la enza-aprendizaje de la lengua y literatura.

- Capacitar profesionales en el campo de la crítica, la teoría literaria y los medios de información.

- Proporcionar los elementos teóricos y metodológicos para la formación de investigadores en los campos de las literaturas hispánicas y de la lingüística.

Se describen otros elementos como:

#### REQUERIMIENTOS DE INGRESO

Se recomienda que el aspirante a esta licenciatura posea:

-Formación en el área de humanidades de acuerdo con los planes de estudio vigentes del bachillerato.

-Habilidades para la expresión escrita.

-Aptitud para la investigación lingüística y literaria.

-Capacidad de análisis, abstracción y síntesis.

Es necesario: aprobar el examen de ingreso y cubrir requisitos de inscripción.

#### PERFIL DE INGRESO

Interés por la lengua y literatura en todas sus manifestaciones.

Habilidad para la expresión escrita y oral.

Capacidad de análisis y síntesis.

Habilidad para el razonamiento verbal y abstracto.

Percepción artística.

Interés y gusto por la lectura

Persistencia para el estudio.

#### TITULO QUE OTORGA

Licenciado en Lengua y Literatura Hispánicas. Previo cumplimiento en su totalidad del plan de estudios vigente, liberación del servicio social y cubrir los requisitos para la titulación según las opciones que ofrece la Universidad Veracruzana.

#### PERFIL PROFESIONAL DE EGRESO

El egresado del PE Lengua y Literatura Hispánica podrá aplicar, en forma eficiente los conocimientos propios del área de su especialidad que adquiere a lo largo de sus estudios. Por otra parte, los métodos de enseñanza aspiran a que los estudiantes adquieran habilidades y hábitos como los de aprender por su cuenta; analizar; sintetizar; trabajar en equipo, negociar y tomar decisiones; buscar y procesar información; ser creativos, ordenados, disciplinados y puntuales; y tener sentido de organización y responsabilidad.

#### CAMPO LABORAL

Instituciones de Educación en los diferentes niveles de enseñanza e investigación.

Instituciones públicas y privadas de prensa e información.



Editoriales.

Agencias informativas nacionales e internacionales, entre otras.

Servicios profesionales independientes (Universidad

### **2.2.3 Los estudiantes de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánica**

La Facultad de Letras Españolas atiende una matrícula de 201 estudiantes inscritos al programa de Lengua y Literatura Hispánicas.

La Facultad se enorgullece de haber tenido como alumnos a numerosos compañeros que hoy destacan nacional e internacionalmente en la creación, los medios de comunicación, la docencia y la investigación, éxitos personales que no hubieran sido fácilmente alcanzados sin el apoyo de una buena y consistente formación académica lograda con el profesionalismo y entusiasmo del cuerpo docente.

El PLADEA (Plan de Desarrollo de la de la Facultad de Letras Españolas, 2009-2013), recomienda que la facultad debe integrar más estudiantes en actividades de generación y aplicación del conocimiento, por ejemplo, en proyectos de calidad

relacionados con las LGAC de la licenciatura; las cuales se pueden reforzar, ya sea a través de prácticas profesionales, Servicio Social, proyectos de vinculación y trabajo recepcional, también que los estudiantes y docentes de la facultad participen en las actividades sobre perfil profesiográfico organizadas por la UV, que el 100% de los estudiantes de la carrera en Lengua y Literatura hispánica cuenten con un tutor asignado, y que las tutorías que se les den sean de calidad.

Los estudiantes de Lengua y Literatura Hispánicas participan en charlas de orientación por semestre que permitan detectar y canalizar a estudiantes con problemas.

### **2.3 Estado del arte sobre expectativas laborales**

A continuación, presentamos un acercamiento a las investigaciones que se han elaborado en diferentes contextos más recientes sobre el tema de expectativas laborales de estudiantes universitarios. Esto en función de mostrar la importancia del tema elegido y la forma en que otros investigadores lo han abordado.

### 2.3.1 Estudios a nivel internacional

En el ámbito internacional, Pastor, Peraita y Zaera (2013) realizaron el estudio “Expectativas laborales y de futuro de los universitarios españoles”. A ellos les resultaba interesante saber si los estudiantes universitarios tienen *expectativas laborales* ajustadas a los diferentes beneficios potenciales y de cómo la situación actual del mercado de trabajo afecta a las mismas. Buscaban analizar si los estudiantes habían tomado la decisión de cursar estudios universitarios siendo conocedores de que, disponer de formación universitaria es positivo en términos generales pero que, por ejemplo, existen diferencias importantes en la inserción laboral entre titulaciones y que las probabilidades de encontrar un primer empleo en el primer año después de finalizar los estudios difieren notablemente entre titulaciones. Igualmente, les fue interesante conocer sus *expectativas de futuro* sobre su progreso económico, social y cultural según los tipos de titulación cursada y las características personales aludidas anteriormente. El trabajo se realizó con los datos proporcionados por la Encuesta de Condiciones de Vida y Participación de los Estudiantes Universitarios (ECoViPEU, 2011) aplicada a 45.167 participantes, lo que les permitió analizar además las motivaciones que les llevan a cursar distintos tipos de estudios universitarios, identificando los factores más determinantes y condicionantes en su conformación en diferentes ámbitos.

Los resultados del análisis de la encuesta muestran que, en una valoración de 1 a 5, los estudiantes universitarios tenían unas expectativas de 3,6 respecto a si la formación universitaria que reciben en las aulas de las universidades españolas les permitirá encontrar trabajo en un futuro o uno mejor al que ya tienen.

En cuanto a las expectativas de futuro en determinados ámbitos económicos, laborales, sociales y culturales, los resultados revelan qué aspectos de carácter expresivo y vocacional prevalecen por encima de la utilización que puedan hacer en el mercado laboral de los estudios que cursan, ya sea para obtener unos buenos ingresos o para conseguir una posición social alta. Las expectativas más elevadas de los estudiantes residen en el enriquecimiento personal que obtienen tras su paso por la universidad. Le siguen sus expectativas sobre obtener un trabajo interesante y, a mucha distancia, se encuentra las expectativas sobre tener unos buenos ingresos y una posición social alta.

En los años 2010- 2011, Vincés Otero con la colaboración de alumnos; hizo un estudio en la Universidad de Madrid acerca de las expectativas, el cual tuvo como objetivo determinar las “Expectativas Laborales entre los Universitarios de la Comunidad Autónoma de Madrid”. El investigador pretendió determinar diferentes aspectos entre los que destaca el tiempo en que los alumnos esperan tardar en encontrar su primer empleo, el salario esperado, los factores que influyen en la

contratación, su disposición a emigrar, etc. Su búsqueda de información fue sobre empleo y paro juvenil (sin empleo) mediante una encuesta a la que respondieron 2.100 estudiantes de últimos cursos en la citada Universidad. De las principales conclusiones destacan las siguientes: los estudiantes piensan que el optimismo es la nota predominante de las expectativas con la que piensan que van a encontrar un empleo; tres de cada cuatro encuestados cree que encontrará empleo antes de un año; el 60% admiten como probable trabajar en algo diferente de lo que han estudiado. Los estudiantes piensan que saber idiomas es el factor más importante que un promedio intermedio para encontrar trabajo; la mayoría de los alumnos (80%), piensan seguir estudiando al terminar la carrera y solamente un 20% no contempla esta posibilidad.

En 2006, en Chile, Jürgen Weller en su investigación “Los jóvenes y el empleo en América latina desafíos y perspectivas ante el nuevo escenario laboral” el cual fue un proyecto llevado a cabo por la CEPAL entre 2003 y 2005, con el financiamiento del gobierno alemán, a través de su Agencia de Cooperación Técnica (GTZ). El proyecto tuvo como objetivo analizar los procesos de inserción laboral de los jóvenes en Chile, Ecuador, El Salvador, Paraguay y Perú.

El criterio de selección de los casos fue la existencia de proyectos de la cooperación bilateral de la GTZ que desarrollan actividades con y para jóvenes. Este criterio se

aplicó por tres motivos: la existencia de estos proyectos bilaterales, acordados con las respectivas autoridades nacionales, se tomó como indicador de la relevancia que éstas le dan al tema de la juventud; se podían aprovechar los conocimientos previos de los proyectos de la GTZ a nivel nacional, y en los países en que los proyectos bilaterales se mantienen por más tiempo se siguen utilizando los resultados del proyecto regional para mejorar la propuesta.

El proyecto CEPAL/ GTZ trabajó en las siguientes tres áreas:

- Las expectativas y experiencias de jóvenes y adultos jóvenes en el mercado laboral, los obstáculos que encuentran y las estrategias que aplican para superarlos.
- Las características de la demanda laboral de las empresas, sus experiencias con la contratación de jóvenes y sus prácticas de capacitación.
- Las características de rotación, movilidad y trayectorias laborales de los jóvenes y adultos jóvenes.

Algunos de las conclusiones que se obtuvieron fueron que para mejorar la inserción laboral de los jóvenes, un entorno macroeconómico favorable es una precondition indispensable, dado que sólo de esta manera surgen empleos productivos y

opciones para el trabajo independiente de una cantidad relevante. Ningún programa que mejore la empleabilidad de los jóvenes, aumente la eficiencia de la intermediación laboral o intervenga en cualquier otro aspecto de la inserción laboral puede tener resultados satisfactorios sin una dinámica demanda laboral, que surgiría de altas y estables tasas de crecimiento económico y las expectativas correspondientes que lleven a las empresas a contratar más personal.

### **2.3.2 Estudios a nivel nacional**

En el ámbito nacional, en 2011, Carrillo Olivera y Ramírez Martínez en su tesis de licenciatura “Expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una Licenciatura en Psicología Educativa” se centraron en dar conocer cuáles son las expectativas que tienen los alumnos sobre su futuro académico, que tan preparados se sienten y están, si la formación recibida ha sido adecuada y si la institución les ha brindado los recursos necesarios. Se propusieron describir si la formación de los estudiantes corresponde con el perfil de egreso de la institución y si ésta licenciatura fue lo que ellos esperaban. Así también, conocer y explicar qué es lo que ocasionó que se crearan estas expectativas en ellos; conocer de viva voz de los estudiantes si sus expectativas que tenían de esta institución y licenciatura se cumplieron o no y si sus expectativas laborales eran claras o tendrían que ser reconstruidas.

Para fundamentar su investigación Carrillo Olivera y Ramírez Martínez se basaron en las teorías de las expectativas de Vroom (1999), Martínez (1975), Bühler (1973), Rosenthal y otros (1978), quienes fueron los precursores en el estudio de la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo con un estudio de tipo descriptivo realizaron un muestreo no probabilístico (intencional o conveniencia), basado en la técnica bola de nieve, a través de entrevistas.

Entre los resultados más significativos que se obtuvieron de esta investigación se encuentra que los estudiantes no tienen muy claro dónde van a trabajar, si realmente van a continuar con sus estudios y tampoco qué tienen que hacer para lograrlo.

La Revista de Educación Superior (2010), publica el artículo elaborado por Burgos Flores y López Montes quienes hicieron un análisis del mercado del trabajo de los profesionistas en una universidad pública estatal de México en 2009, recopilando información de alumnos egresados de la licenciatura. Su marco teórico de referencia se basó en otros en la teoría del capital humano y de la competencia planteada por Lester C. Thurow.



Los autores aplicaron para ello técnicas de muestreo probabilístico de acuerdo al tamaño de la población. Los autores concluyen que: el aumento de la cobertura de educación superior, que ha resultado en un incremento en el número de profesionistas que se incorporan al mercado de trabajo, no ha sido acompañado por niveles de crecimiento económico suficientes para la creación de los correspondientes puestos de trabajo; que el problema más grave no es el desempleo de profesionistas, sino las condiciones en las que se insertan en el mercado de trabajo, como son: que una proporción importante de ellos no obtiene remuneraciones adecuadas, se desempeña en puestos de carácter no profesional, que ocupan un puesto para el cual no se requería de estudios de nivel superior que el empleo que desarrollan no tiene mucha coincidencia con la carrera estudiada; y que no aplican plenamente los conocimientos y habilidades adquiridos en la Universidad.

A partir de los resultados encontrados, sugieren que la situación del mercado laboral de profesionistas en el país debiera llevar a replantear no sólo la política económica, de manera que se promoviera mayor crecimiento de la producción y del empleo, sino también la política educativa nacional para promover que los esfuerzos por aumentar la cobertura en educación superior se ligen de manera efectiva a la pertinencia de las carreras y que los planes y programas de estudio de los diversos programas educativos se adecuen para que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades que realmente requiere la sociedad.

Para su investigación Burgos Flores y López Montes se basaron en el Documento “Educación Superior: situación actual y perspectivas y teorías como la neoclásica, capital humano, competencia planteada por Lester C. Thurow, de la asignación cuyo principal exponente es Michael Sattinger (1993) y la Teoría del conocimiento heterogéneo de Jim Allen y Rolf Van Der Velden (2001).

En 2009, Ducange en su investigación “Formación universitaria expectativas laborales y éxito profesional: Estudio sobre un grupo de estudiantes de una universidad privada de Guadalajara”, abordó el tema de las expectativas profesionales para conocer si es tienen relación con la formación académica que están recibiendo.

Para analizar su objeto de estudio el autor se basó en el “estructuralismo constructivista” o “constructivismo estructuralista” de Pierre Bourdieu y la teoría de las representaciones sociales, complementado con la teoría del “lenguaje performativo” de Austin. Para el levantamiento de la información aplicó una encuesta y entrevistas grupales a un 30 % (85) de una población de 284 estudiantes de quinto semestre de las carreras de Administración de Empresas, Psicología y Arquitectura, con representación proporcional de hombres y mujeres, comparando los perfiles de ingreso y egreso de las tres carreras.

Los resultados más significativos que se obtuvieron dentro de este estudio son que a excepción de los administradores, los estudiantes sujetos de este estudio son propensos a pensar que su formación universitaria no garantiza de modo alguno el éxito profesional pese a ser éstos el blanco del lenguaje empresarial que busca infundirles un “espíritu positivo”, el querer (deber) ser “empresarios”, “competitivos”, “ganadores” o exitosos a toda costa, parece impactarles muy poco. A este respecto se distinguen bastante de los administradores, quienes son los principales portadores de lo que el autor llama la “ideología Omnilife”.

En el año 2004, Hernández y Fernández, basados en las teorías que sustentan “El efecto Pigmalión o Profecía de autocumplimiento”, “La Sociología de las Profesiones”, “La Profecía autorrealizada” y la teoría de “La Representación Social de Moscovici”, realizaron un estudio que pretendió caracterizar las expectativas profesionales de los estudiantes de psicología de los últimos cuatrimestres. El propósito fue descubrir, desde la percepción de los alumnos, elementos que puedan enriquecer al desarrollo y mejora del plan de estudios, así como la práctica profesional de la licenciatura.

El estudio fue de tipo descriptivo-exploratorio y concluyeron que: los estudiantes de la carrera de Psicología de la BUAP, que cursan los últimos cuatrimestres de la licenciatura, esperan obtener conocimientos, habilidades, estrategias y herramientas necesarias que les permitan desempeñarse plena y satisfactoriamente como un

profesional de la disciplina psicológica en cualquiera de los campos formativos que contempla el plan de estudios (expectativas sobre el proceso de E-A); pero también, consideran que es necesario que la universidad les provea de los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos curriculares, así como el perfil profesional (perfil de egreso). Aspectos, estos últimos, que abordan desde el campo de la administración escolar.

García Linares, Michel Ortega y Mullier Rojas, en su estudio “Expectativas de los estudiantes universitarios con respecto al inicio y término de las carreras de comunicación, derecho y psicología de la Universidad del Valle de México Campus Tlalpan en comparación con las expectativas de jóvenes en edad universitaria que no formen parte del sistema universitario formal” en el siglo XXI el cual tuvo como objetivo analizar la influencia del sistema universitario en las expectativas de los estudiantes universitarios con respecto al inicio y término de las carreras de comunicación, derecho y psicología de la Universidad del Valle de México Campus Tlalpan y Comparar las expectativas de estudiantes dentro del sistema universitario formal, con las expectativas de jóvenes en edad universitaria pero que no pertenecen al sistema formal.

Los autores se basaron en las siguientes teorías para el fundamento de su trabajo: “Estudio de la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras” Rosenthal y Rubin (1978), “Sentido de vida de alumnos de nuevo ingreso a la

universidad” Magaña Zavala, Ibarra, Gómez y Gómez (2004), “Análisis de factor, intelecto y creatividad” se le atribuye a Guilford, Teoría de Carl Rogers y “La educación y la creatividad, del psicólogo educativo” Paul Torrance

Su estudio fue de tipo descriptivo y cuantitativo, obtuvieron información a través de un test tipo Likert que consta de 60 reactivos con frases relacionadas con la actitud emprendedora y así sus resultados que interpretaron fueron que no hay una diferencia significativa en la actitud emprendedora que presentan los estudiantes de primer semestre de las carreras de comunicación, derecho y psicología comparada con la actitud emprendedora que presentan los estudiantes de novenos semestre de las mismas carreras, también interpretaron que no hay una diferencia estadísticamente significativa entre la actitud emprendedora de los estudiantes de noveno semestre de las carreras mencionadas en comparación con la actitud emprendedora de los jóvenes no universitarios

### **2.3.3 Estudios veracruzanos**

En el ámbito estatal y local, se aproximan al tema de estudio la tesina de López Chávez, (1996) en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, para obtener el grado de licenciatura, denominada “Análisis del campo ocupacional del técnico en computación de Xalapa, Ver., y su relación con los planes de estudio

cursados” trabajó sobre si los egresados de las carreras de técnico en computación atendían los requerimientos del mercado laboral al cual debían ingresar, con el objeto de exponer las características de los fenómenos, desde la revisión de varios estudios, encuestas, casos exploratorios, etc. a partir de la construcción de un cuestionarios como instrumento de recuperación de información.

Los resultados más significativos fueron que los empresarios en su mayoría no contratan a los técnicos en computación porque el plan de estudios que cursaron es limitado en cuanto a sus necesidades. Por parte de las empresas prefieren capacitar a su personal para ser capturistas y así resolver sus necesidades más inmediatas. Además existe mayor interés en aceptar a Ingenieros en sistemas computacionales, licenciados en informática y licenciados en sistemas; porque estos tienen mayor grado de conocimientos, se busca que con esta investigación se hagan trabajos más amplios y mejorar el plan de estudios.

La tesis “La inserción laboral del pedagogo en el área administrativa: formación y desempeño”, elaborada por Herrera Jiménez y Velázquez Ramírez (2006), de la Facultad de Pedagogía de la UV, en la Región de Xalapa, es estudio de enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista para investigar si los pedagogos egresados dentro el área terminal de administración tenían posibilidad de insertarse en distintas instituciones educativas, gubernamentales etc. cuyos resultados más

significativos fueron que los egresados de la facultad de pedagogía se han insertado exitosamente en instituciones heterogéneas, ya sean de salud, energía eléctrica, comerciales, entre otras. Ya no laboran únicamente en instituciones educativas como docentes, sino que actualmente se están desempeñando en otras áreas de conocimiento, como lo es: el área administrativa

### **CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO**

Para fundamentar nuestra investigación nos basamos en la teoría de la administración educativa, en la cual los teóricos se interesan por el proceso de la cooperación eficiente, desarrollar principios y funciones de la planeación de educación superior. Especialmente, en la inversión en las instituciones de educación pública para aportar recursos humanos calificados a la sociedad.

Asimismo, retomamos algunos aspectos de la economía de la educación en cuanto a estudios de mercado laboral para la educación superior.

De acuerdo con el texto publicado por la ANUIES “La administración y la Planeación de las Instituciones de Educación superior frente a los requerimientos del Desarrollo” (1980), destacamos la importancia que se da entre política, administración pública y administración educativa.



La vinculación de la política con la administración y la educación tiene además una consecuencia inmediata: dotar de fines a estas últimas. Tanto la Administración pública, la educación y el sector político tienen una estrecha relación. En el caso de América Latina, el desarrollo político formaría parte de los fines últimos de la administración y educación que se da en la región.

En cuanto al concepto de administración educativa, Carlos Pallán Figueroa (1980) describe que la Administración de la educación, podría entenderse en dos sentidos: amplio y restringido. Por el primero se entendería: un proceso de toma y ejecución de decisiones relativas a los factores humanos, materiales y técnico pedagógicos, requeridos para la organización y funcionamiento de un sistema educativo. En sentido restringido, la administración de la educación es una parte de la tarea del gobierno, la relacionada con los aspectos de ejecución de un plan o programa. Y en este sentido, retomamos la importancia que le da el gobierno a la inserción laboral de los egresados de las instituciones de educación superior (IES).

De ambos sentidos puede extraerse un concepto que ha sido utilizado en estudios de administración educativa comparada dentro de América Latina. Así, se le concibe como: "aquel proceso de toma y ejecución de decisiones relacionadas con la adecuada combinación y utilización de elementos no exclusivamente pedagógicos que hacen posible la efectividad del sistema educativo, como son administración de

bienes y servicios, la administración presupuestal y la administración personal”  
(Pallán, 1980:5)

En los términos definitorios de Kliksberg podría afirmarse que la administración de la educación latinoamericana ha tenido una mayor preocupación y se ha orientado básicamente por el camino del diseño de normas técnicas para la conducción eficiente de sus organizaciones, dedicando muy poco a los esfuerzos por desarrollar elaboraciones científicas que expliquen, precisamente, el comportamiento de la organización de la educación. (ANUIES, 1980)

La eficacia del manejo de la educación pública guarda estrecha relación con la eficacia del manejo de los asuntos públicos en general. La ejecución de los planes y programas de la Secretaría de Educación dependen no sólo de la eficacia ejecutiva de dicho órgano sino también, en gran medida de la capacidad operativa del gobierno en su totalidad y, particularmente, de los órganos oficiales que intervienen por ley en los asuntos del ramo educativo. (ANUIES, 1980)

Alejandro Morduchowicz (2006), economista argentino ex -subsecretario de la Administración de Recursos Financieros y Humanos del Ministerio de Educación de Buenos Aires, en diálogo con Economía y Mercado señala que en América Latina, el gasto presupuestario en educación no universitaria es muy rígido, al destinarse en

promedio un 85%-90% al pago del personal docente y no docente. En un lejano segundo lugar, está la inversión en infraestructura y equipamiento de los locales de enseñanza y, más aún, se ubican los gastos de bienes y servicios.

Las consecuencias de la rigidez salarial son la falta de infraestructura, edificios en mal estado, carencia de equipamiento, escasez de materiales didácticos, libros, etc.

Cada país en relación con su producto interno bruto (PIB) debería invertir en educación, utilizando como estándar una cifra que equivale al 6% del PBI.

La educación en América Latina presenta problemas cuantitativos y cualitativos (Morduchowicz, 2006). Los primeros se refieren básicamente a la cantidad de niños y jóvenes que deberían concurrir a la escuela y no lo hacen; por lo que da como resultado un déficit educativo, el cual está dado especialmente en la educación inicial (preescolar) y en la enseñanza media. Los problemas de tipo cualitativo están relacionados con el alto porcentaje de alumnos que repiten y/o que tienen edades superiores a la ideal para los cursos que asisten. De acuerdo con las pruebas internacionales de aprendizaje que es el único indicador, aunque bastante pobre, con que se mide a la calidad de la educación actualmente, América Latina se ubica en posiciones muy por debajo de las que ocupan los países desarrollados en el mundo.

La estimación realizada por la Cepal-Unesco en 2005 señala que sólo para alcanzar metas cuantitativas en los próximos diez años, tales como universalizar la educación preescolar y primaria, elevar al 75% la cobertura de la educación secundaria erradicar el analfabetismo adulto, los países de la región necesitarían, en su conjunto, realizar un inversión anual del 7.5% del PIB, lo que implica destinar un monto adicional de alrededor de \$13.500 millones US por año, en promedio. A efectos de dimensionar esa cifra, cabe recordar que en América Latina la inversión educativa en el año 2000 fue de poco menos de \$ 82.000 US millones. Entonces, la región debería incrementar, en promedio, su gasto educativo a una tasa anual del 16.6% hasta el año 2015. (Morduchowicz, 2006).

Con lo mencionado anteriormente, podemos darnos cuenta que América Latina invierte muy poco en el ámbito educativo lo cual trae como consecuencia un déficit en lo educativo y una mala administración de ésta.

### 3.1 La inserción laboral

Para García Blanco y Gutiérrez (1996), la Inserción laboral es el término utilizado habitualmente para referirse al proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso suele coincidir, para la mayoría de los miembros de una sociedad moderna, con la etapa juvenil y, por lo tanto, viene a consistir en una transición social que va de posiciones del sistema educativo y de la familia de origen hacia posiciones del mercado de trabajo y de independización familiar. Su estudio abarca tanto el conocimiento de cuáles son esas posiciones y sus secuencias más recurrentes (o trayectorias) como la explicación de las diferencias observadas en unas (posiciones) y en otras (trayectorias).

Así entendida, la inserción laboral de los jóvenes es algo más que un problema social de conocida envergadura; es también una parte singularmente ilustrativa del problema sociológico de cómo se genera y mantiene la desigualdad socioeconómica. La inserción laboral de los jóvenes constituye un magnífico observatorio de los procesos de generación de desigualdad socioeconómica. Los logros de estatus de las primeras etapas de la vida laboral están muy cercanos temporalmente de los factores a los que se supone una influencia mayor, como el origen familiar o el nivel educativo, por lo que la observación de esa influencia puede ser más precisa. (García y Gutierrez, 1996)

### **3.2 El mercado de trabajo**

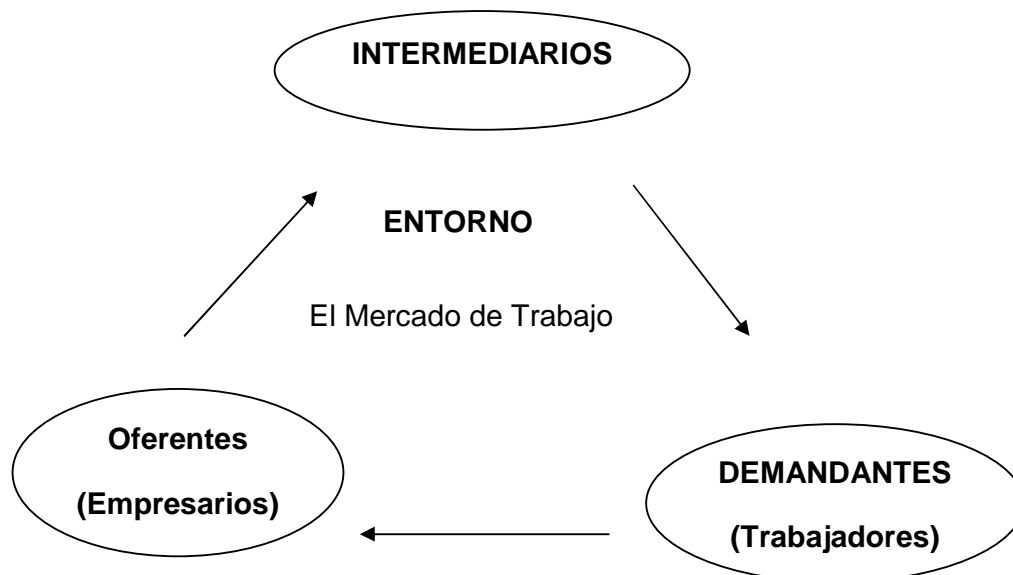
Calvo Verdú (2005) describe que tradicionalmente se entendía al mercado laboral como el lugar donde acudían los compradores y vendedores para intercambiar tipos de bienes por dinero. Sin embargo, hoy el concepto de mercado es más amplio y ha evolucionado de tal forma que en la actualidad se entiende el mercado como el conjunto de actos de compra y venta de unos bienes económicos determinados, en un lugar y tiempos determinados, y en donde no se requiere la presencia física de compradores y vendedores, sino que sólo deben estar determinados en su localización espacio-temporal.

Si trasladamos este concepto al mercado laboral, nos encontramos con que lo importante es que el trabajador, una vez ha sido contratado, ocupe su puesto a fin de iniciar su jornada laboral prestando sus servicios profesionales, independientemente de dónde se haya firmado el contrato o de si dicha contratación ha sido realizada directamente por las partes o sus representantes legalmente acreditados. Por tanto, en este caso, el bien es el puesto de trabajo y el trabajador que lo ocupa. Ambos forman el trabajo y deben estar determinados en un sitio y en un tiempo concreto. Hecho que no sucede, sin embargo, con los que intercambian el bien, y que pueden ser el empresario que ofrece el puesto de trabajo y el representante legal del trabajador.

En el mercado laboral no ha habido intercambio de dinero, que era lo que definía el mercado, sino que se ha producido un intercambio de bienes con un valor de cambio, aunque uno de ellos sea el dinero. Por tanto, se puede volver a definir ahora al decir que cualquier mercado consistirá en una pluralidad de sujetos o al menos dos: el oferente y el demandante, que tienen el deseo de comprar y vender un bien determinado. En este caso, un servicio, un trabajo profesional como es el caso de un egresado de nivel superior.

### 3.2.1 Elementos del mercado laboral

El mercado laboral se compone de una serie de elementos que lo constituyen y se relacionan entre sí y dentro de un entorno concreto: la oferta, la demanda y los intermediarios del mercado laboral, también llamado de trabajo.



La oferta u oferentes: se trata de las distintas empresas o bien a toda aquella persona física o jurídica que ofrece un puesto de trabajo, y cuya suma de puesto de trabajo configuran la oferta del mercado de trabajo. Lógicamente, el número de puestos que se oferten dependerá de los beneficios que el empleador espera obtener con la contratación, los cuales, a su vez, dependen de los ingresos, en forma de resultados de trabajo, que el nuevo empleado proporcione al contratante, así como de los costes que el mismo suponga. (Calvo, 2005)

Una empresa contratará nuevos empleados si ello le reporta un beneficio o siempre que los costes de la contratación sean inferiores a los ingresos derivados de cada una de las empresas oferentes originan una oferta agregada o llamada oferta del Mercado de Trabajo, que estará formada por el conjunto de las ofertas de trabajo existentes en un momento dado.

La demanda o demandantes: son las personas que se encuentran en situación de poder trabajar y, además, desean hacerlo. La demanda total de mercado de trabajo surge en las demandas individuales de empleo de cada una de las personas que desean obtener un puesto de trabajo. Cada una de ellas consiste en la oferta de un número de horas que el demandante desea trabajar, el salario que desea recibir a cambio de su trabajo, y las cualidades de su propia oferta.



Unidas todas las demandas de empleo individuales se obtiene como resultado la demanda añadida al mercado de trabajo o demanda del mercado de trabajo. Esta demanda del mercado de trabajo es creciente con el salario ofertado por los empleadores, es decir, cuanto mayor es el salario, mayor es el número de trabajadores dispuestos a incorporarse al mercado de trabajo.

Los intermediarios: son una serie de entidades cuyo objetivo es facilitar la conexión entre los demandantes de empleo y los oferentes, de tal forma que el encuentro entre ambos se produzca de la forma más sencilla, rápida y eficaz.

Uniendo y relacionando los tres elementos descritos, oferta, demanda e intermediación, y en un entorno determinado, se produce el llamado funcionamiento de mercado de trabajo. Es decir, oferentes y demandas se encuentran en el mercado de trabajo y allí intentan llegar a un acuerdo laboral para ambas partes. Cuando ese acuerdo se consigue se establece un equilibrio en el mercado de trabajo; en caso contrario se produciría un desequilibrio; estos suelen producirse por dos motivos:

Por exceso de la oferta: se produce cuando la oferta supera a la demanda, y los empresarios no consiguen encontrar trabajadores que ocupen ciertos puestos de trabajo que ofrece el mercado.

Por exceso de la demanda: se produce cuando la oferta de puestos de trabajo es insuficiente para cubrir toda la demanda; aparece como consecuencia el llamado desempleo.

### **3.3 Las expectativas laborales**

Según Victor Vroom, la motivación de una persona en el entorno laboral consiste en que el esfuerzo a realizar para obtener un resultado, depende de la posibilidad de lograr este último y que una vez alcanzado sea recompensado, de tal manera que el esfuerzo realizado haya valido la pena.

La teoría de las expectativas de Victor Vroom (2008) sostiene que los individuos, como seres pensantes y razonables, tienen creencias y abrigan esperanzas y expectativas respecto a eventos futuros en sus vidas. Vroom afirma que la gente se sentirá motivada a realizar cosas a favor del cumplimiento de una meta si está convencida del valor de ésta, y si comprueba que sus acciones conducirán efectivamente a alcanzarla.

Más específicamente, postula que la motivación de las personas a hacer algo estará determinada por el valor que otorguen al resultado de su esfuerzo (ya sea positivo o

negativo) multiplicado por la certeza que tengan de que sus esfuerzos ayudarán tangiblemente al cumplimiento de una meta.

Fuerza = Valencia x Expectativa x Instrumentalidad

Fuerza: intensidad de la motivación de una persona.

Valencia: intensidad de la preferencia del individuo por un resultado.

Valencia negativa: cuando la persona no desea llegar al resultado.

Valencia positiva: cuando la persona si quiere conseguir el resultado.

Expectativa: la probabilidad de que cierta acción en particular conduzca al resultado deseado.

Instrumentalidad: la estimación que se tiene de que el desempeño conducirá a recibir la recompensa, es decir, la evaluación subjetiva del empleado a cerca de la probabilidad de que la organización valore el desempeño y otorgue las recompensas adecuadas.

En el ámbito del trabajo significa que prefieren dar un rendimiento que les produzca el mayor beneficio o ganancia posible. Pondrán mucho empeño si consideran que

así conseguirán determinadas recompensas, como aumento de sueldo o un ascenso.

Basados en este autor las expectativas son aspiraciones o sueños que tienen las personas en sus vidas; las cuales desean cumplir ya sea a corto, mediano o largo plazo. Estas expectativas se pueden situar en cualquier campo ya sea en el ámbito laboral, educativo, personal, profesional entre otros; sea cual sea el ámbito, cada sujeto tiene una aspiración un deseo por lograr algo durante el trayecto de su vida.

A continuación se presentan algunos estudios que han hecho otros autores de las expectativas, como Rosenthal y Rubin (1978) estudiaron los efectos que las expectativas de una persona tienen en el desempeño de otra. Feldman y sus colegas (Feldman y Prohaska, 1979; Feldman y Theiss, 1982) demostraron que las expectativas de los alumnos inciden en el desempeño de los profesores. Livingston (1969) señaló cómo las expectativas de los gerentes pueden afectar al desempeño de sus subordinados. King (1971) demostró el efecto Pigmalión en la industria: influyó en el desempeño de los aprendices de soldadura y de mecánica manipulando las expectativas de los instructores. Eden (1984) analizó el fenómeno en varias situaciones organizacionales y de entrenamiento militar. (Charles, 2002)

Estos trabajos que se han realizado describen la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras. En psicología y educación estas influencias reciben el nombre de efecto Pigmalión o profecía de autocumplimiento, consiste en que las expectativas que tiene una persona sobre otra llegan a convertirse en realidad, y se define como el proceso por el cual las creencias y expectativas de una persona afectan de tal manera su conducta que provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas. (Burón citado en Pichardo, 2007)

En cuanto al ámbito educativo, tradicionalmente se ha tomado al profesorado como las personas que influyen con sus expectativas en el alumnado, sin apenas considerar la influencia de las expectativas de éstos sobre aquéllos (Juanas y Rodríguez, 2004 citado en Pichardo, 2007).

Burón considera al alumnado como “profeta”, en el sentido de que la profecía puede darse, igualmente, desde el alumnado al profesorado. Sin embargo, este autor matiza que la influencia de los profesores será más fuerte que la de los alumnos. (Pichardo, 2007)

Actualmente parece que la influencia de las expectativas del alumnado sobre el profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje va en aumento. Ello se deriva

de las acciones que las universidades están realizando para establecer un sistema de evaluación de la calidad del servicio que ofrecen. Entre los aspectos evaluados se encuentra la labor docente y en ésta, una de las fuentes de información de más peso son los alumnos. Teniendo en cuenta esto, podemos decir que el profesorado está más condicionado por lo que el alumnado percibe de él y su actuación, y considera más las percepciones y expectativas de él. (Pichardo, 2007)

### **3.4 Expectativas de los estudiantes universitarios**

Los estudiantes al ingresar a las universidades entran con diferentes expectativas respecto al tipo de educación y al futuro laboral que tendrán. Las expectativas muchas veces no son realistas, esto provoca las profecías autocumplidas para los estudiantes (Pichardo, García- Berben, de la Fuente y Justicia, 2007).

Algunas veces las expectativas tienden a ser modificadas, o algunas otras son estables a lo largo del tiempo (Hill, 1995. recopilado de Pichardo, García- Berben, de la Fuente y Justicia, 2007).

Magaña Zavala, Ibarra, Gómez y Gómez (2004) hablan del sentido de vida de alumnos de nuevo ingreso a la universidad, se define al sentido de vida como personas que se ven a sí mismos como capaces y responsables de su propia vida, y que con ello cuentan con un facilitador y guía de crecimiento y desenvolvimiento de sus propias potencialidades personales. Se encontró un sentido de vida bastante

amplio, lo cual tiene que ver con el aspecto de ser personas emprendedoras y creativas, ya que al tener sentido de vida se muestran motivados para desarrollar muchos proyectos y generar diversas ideas. (Pichardo, 2007)

Según González y González (2001) el papel formativo para ingresar al área laboral después de la formación académica es muy importante, se le da una importancia también al tiempo que tardan los recién egresados en incorporarse en algún trabajo. (Pichardo, 2007)

De acuerdo a estas aportaciones, pudimos darnos cuenta que las expectativas que el alumno tiene al ingresar a una licenciatura o estudios superiores pueden ser modificadas ya que influyen tanto la familia, maestros, situaciones, sociedad, institución entre otras cosas que influyen en el pensamiento del alumno y dan como consecuencia que el alumno vaya modificando sus expectativas tanto académicas y laborales durante su trayecto académico

### **3.5 Perfil de egreso universitario**

Uno de los elementos clave utilizado como un punto de referencia para la evaluación del currículo es el perfil de egreso, es decir, la descripción del ideal de hombre y profesionalista que una institución educativa pretende alcanzar a través de sus programas académicos y de la propia ideología institucional, se basa en cuatro

aspectos con los que el egresado debe contar al terminar sus estudios: conocimientos, habilidades, actitudes y valores, mismos que deben satisfacer ciertas necesidades dentro del ámbito laboral y social.

El perfil del egresado puede dividirse en dos categorías, la primera corresponde al perfil profesional enfocado básicamente en aquellas características que le permitirán insertarse en el ámbito laboral, la segunda, que corresponde al perfil académico, se orienta a la búsqueda de la conciencia ética, social y política.



## **CAPITULO IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Enfoque metodológico y tipo de estudio**

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo el cual permite comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural en relación con el contexto, necesaria para complementar el análisis de la situación que se investiga. (Hernández, 2010)

En general lo que pretende es comprender la perspectiva de grupos pequeños de personas a los que se investigará acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, es decir la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (Hernández, 2010)

Esto en función de que se busca comprender e interpretar la realidad desde la mirada de los sujetos participantes.

Para el análisis de nuestros datos se realizó un mapa de código de la “Generalidad del discurso” el cual contenía conceptos: consistencia, variabilidad y extraordinario los cuales se iban estableciendo dependiendo cuantas veces los estudiantes mencionaran el indicador que se había establecido con anterioridad al hacer el análisis de cada una de las preguntas. Donde consistencia era cuando más veces se repitiera el discurso, variabilidad se refería a que el discurso variaba y extraordinario, cuando el discurso se mencionaba solo pocas veces es decir no era repetitivo, ni consistente.

La generalidad del discurso es el predominio de V o C, o E

CONSISTENCIA (C): 11/20 de los casos  
participantes

VARIABILIDAD (V): 6/10 de los casos  
participantes, o diversas y extremas

EXTRAORDINARIO (E): 1/5 de los casos  
participantes

## **4.2 Alcance de la investigación**

El alcance de la investigación es no experimental, transversal o transeccional de tipo descriptivo, basados en Hernández Sampieri y otros, que lo recomiendan para cuando el estudio tiene por objetivo ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, evento, contexto, fenómeno o situación para describirla a partir de estos elementos (2006). El corte transversal está ubicado en el periodo lectivo 2013-2014, para tomar la información de las expectativas de los participantes en el lugar de los hechos, la escuela, y desde su perspectiva como estudiantes de la carrera que nos ocupa.

Por tanto es un estudio de tipo descriptivo en el cual no se pueden llegar a conclusiones muy específicas del fenómeno; sin embargo, este estudio obtiene un mayor conocimiento del fenómeno en cuestión, pues pretende describir las características más importantes del mismo en lo que respecta a su aparición, frecuencia y desarrollo. Es decir, se describe el fenómeno tal como se presenta en la realidad, para así obtener información que será útil para plantear estudios posteriores más estructurados. (Pick y López, 2002)

### **4.3 Población y muestra**

La población a la que se dirige el estudio está conformada por la matrícula de estudiantes de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas, de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa constituida por 231 alumnos, distribuidos en distintos semestres de la carrera.

La población participante se delimitó a los estudiantes de las generaciones 2009 y 2010, de la Facultad de Letras Españolas que durante el período 2012-2014 cursan el 7° y 9° semestre de su carrera y que son 60 estudiantes.

La muestra fue de 20 estudiantes que representó el 33% de la población, y fue elegida de forma criterial. Los criterios que permitieron elegir a los informantes fueron, que deberían pertenecer a los últimos semestres de la carrera (7° y 9°) que aceptaran voluntariamente participar en la investigación y que sin buscar ser representativa, ya que se trata de un estudio cualitativo, fuera suficiente para recuperar la información hasta la saturación del discurso.

#### **4.4 Técnicas e instrumentos**

Para la recolección de información se utilizó la técnica de entrevista dirigida a los estudiantes, mediante el diseño de un cuestionario semi-estructurado que guió la aplicación de la técnica de manera exclusiva para el caso.

La entrevista es un instrumento teórico-metodológico que consiste en crear condiciones para que los sujetos entrevistados expresen, bien ya sea por escrito o verbalmente, una serie de valoraciones, relatos, y significaciones en relación con una experiencia vinculada con un suceso, objeto de investigación. A través de este tipo de entrevista se busca acceder a datos que vayan un poco más allá de lo que habitualmente se reconoce como objetivo, lo dado, lo que forma parte del mundo real. La entrevista opera bajo la suposición de que cada persona resignifica sus experiencias a partir de la manera cómo ha conformado su esquema referencial (Díaz, 1995).

El cuestionario es un instrumento de observación caracterizado por un grado bastante avanzado de estructuración, aunque puede haber notables diferencias de grado a este respecto. Consiste en un formulario en el que constan una serie de preguntas, y a menudo también instrucciones para su contestación (Chow, 1976).

El cuestionario diseñado “Cuestionario de las Expectativas Laborales de los Universitarios” (CELU), consta de 23 preguntas abiertas de las cuales 7 son secundarias. Abarcaron cuestionamientos sobre las diferentes categorías de análisis y para su validación. Previamente fue revisado por un experto y aplicada una prueba piloto a cinco estudiantes en condiciones similares a los sujetos de la investigación.

Como apoyos técnicos se utilizaron la grabadora de audio y cámara fotográfica, con la autorización de los participantes.

#### **4.5 Análisis de la información**

Para el análisis de la información recurrimos al establecimiento de categorías teóricas. Las categorías son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Para Gómez (2003) la palabra categoría, se refiere en general a un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí. Esa palabra está relacionada a la idea de clase o serie. Las categorías son empleadas para establecer clasificaciones. En este sentido trabajar con ellas implica agrupar elementos, ideas y expresiones en torno a un concepto capaz de abarcar todo. Se podría decir que es una forma de clasificación de la que deriva otras unidades más pequeñas llamadas subcategorías.

Desde la definición de categorías como abstracciones conceptuales que incluyen un conjunto de cualidades, características o atributos que un fenómeno asume en determinadas condiciones históricas particulares, inicialmente se propusieron categorías teóricas, también llamadas analíticas, que englobaron caracteres comunes bajo un título genérico, consideradas concepto o clases; como lo afirma Hernández Guerson (2001:41) “[...] las categorías son conceptos que incluyen otros subconceptos como conjunto de cualidades, características y atributos de cierto fenómeno”. Las categorías analíticas se fundamentaron en el marco teórico que sustenta este trabajo, derivado del objeto de estudio.

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Expectativa de Inserción laboral (EIL)	Mercado laboral (MI)
	Perfil del egresado (Pe)
	Experiencia laboral (EI)
Oportunidades de trabajo (OT)	Ofertas de empleo (Oe)
	Orientación ocupacional (Oo)

Estas categorías preliminares, fueron modificadas durante el desarrollo de la investigación una vez analizadas y codificadas las respuestas, como se aprecia en el capítulo de Análisis de Resultados.

Para su análisis de la generalidad del discurso se establecieron los siguientes parámetros en las respuestas: Se habla de Consistencia (C) cuando 11 a 20 de los casos participantes hablen del factor o indicador; existirá Variabilidad (V) cuando 6 a 10 de los casos participantes lo hagan así y será Extraordinario (E) o extremo, cuando 1 a 5 de los casos participantes lo mencionen.



## CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se reportan los resultados del análisis de la investigación realizada a los estudiantes de la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana, sobre las expectativas que tienen de inserción laboral y de las oportunidades de empleo al egresar de la carrera.

### 5.1 Participantes

La población participante se delimitó a una muestra de 20 estudiantes que representó el 33% de la población que constituyen las generaciones 2009 y 2010, de la Facultad de Letras Españolas, según lo muestra el Cuadro No. 1.

**Cuadro No. 1 Semestre de los participantes**

<b>Semestre</b>	<b>Distribución</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
7°	10	50
9°	10	50
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

De estos participantes, el 40% son hombres y el 60% son mujeres, como lo expone la Cuadro No. 2.

**Cuadro No. 2 Sexo de los participantes**

<b>Sexo</b>	<b>Distribución</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Hombres	8	40
Mujeres	12	60
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Asimismo, el lugar de procedencia de los estudiantes son preferentemente de Xalapa y Xico en un 45%, de otro Estado, como Chiapas, Jalisco, Oaxaca, Puebla, Tabasco, Colima un 30%, de Zona Sur, Coatzacoalcos y Cosamaloapan, Ver., un 10%, de la Zona Golfo, Veracruz Puerto y Cempoala, un 10% y de la Zona Centro, Córdoba el 5%. Este último se separa de Xalapa y Xico, por ser esta la Sede Universitaria. Véase el Cuadro No. 3

**Cuadro No. 3 Lugar de Procedencia de los participantes**

<b>Procedencia</b>	<b>Distribución</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Xalapa, Xico, Veracruz	9	45
Zona Centro de Veracruz	1	5
Zona Sur de Veracruz	2	10
Zona Golfo de Veracruz	2	10
Otro Estado: Chiapas, Jalisco, Oaxaca, Puebla, Tabasco, Colima	6	30
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

A continuación se describen los resultados que responden la pregunta de investigación ¿Cuáles son las expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo de profesionales de la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana?, a partir de las categorías teóricas estudiadas que son Expectativa de inserción laboral (EIL) y Oportunidades de trabajo (OT).

## 5.2 Expectativa de inserción laboral

La descripción de la categoría **expectativa de inserción laboral**, incluyó las categorías *mercado laboral*, *perfil del egresado* y *experiencia laboral*. Como subcategorías se detectaron para el *mercado laboral* los indicadores: puesto, empleador, salario, apoyo, además se incluyeron modificación de expectativas, expectativa laboral al egresar y laboral en algo distinto a su área. Para la subcategoría *perfil del egresado*, los indicadores detectados en el discurso fueron: interés profesional, influencias, capacidades, tipo de trabajo, preparación, consideración del perfil, desempeño en el área, estudios posteriores, necesidad de preparación, retos, cambios al plan de estudios. Y para la subcategoría *experiencia laboral* se detectó como indicador el trabajo relacionado con su área.

En cuanto al *mercado laboral*, las expectativas laborales de los estudiantes al ingreso de la carrera se distingue en mencionar el puesto que pensaron que

ocuparían al egresar: corrector de estilo, editor, escritor, docente, investigador literario, traductor, comunicólogo. El puesto de escritor, fue el que se repitió con variabilidad por 8 participantes, mientras que los demás fueron de forma dispersa o extraordinaria.

El participante OH9 al inicio de la entrevista nos comentó lo siguiente "...escribía poesía, cuentos, ciencia ficción, entonces ese interés al paso del tiempo me dio la idea de porque no te metes a algo que puedes perfeccionar esa habilidad de manera formal, además que a mí me encanta por ejemplo lo que es el diseño editorial, soy muy quisquilloso con lo que son cosas de gramáticas a pesar de que no soy muy bueno, tengo muchos errores luego y luego piensan que aquí somos máquinas de corregir mejores que las de Word...", lo expresado por el participante deja en claro que independientemente del gusto por la lectura y la escritura que tienen la mayoría de los estudiantes, su interés principal puede ser el de perfeccionar sus habilidades de manera formal.

Es importante denotar que hubo participantes (4) que no expresaron haber tenido alguna expectativa.

La participante KM9 la cual durante la entrevista respondió que las razones por las cuales decidió estudiar esta carrera fue: "Porque tenía 17 años y me gustaba leer y escribir y entonces dije ¿qué estudio?, pues letras, estudio letras por eso, no porque hubiera pensado en el campo laboral", lo cual es importante destacar, ya que como

se puede ver, existen estudiantes que ingresan al nivel superior sin tener una expectativa sobre su futuro profesional y mucho menos piensan sobre el campo laboral al cual se enfrentarán al egresar.

En esta subcategoría se detectó que los estudiantes consideran que quienes serían los empleadores de su profesión, son: institutos de investigación, las escuelas, las editoriales, los medios impresos (periódicos y revistas), y los medios audiovisuales (radio y tv). Los estudiantes de Letras Españolas consideran con consistencia que ellos podrán desempeñarse en medios impresos y en escuelas, aunque también con variabilidad dijeron que podrán desempeñarse dentro de institutos de investigación.

Cabe destacar que la participante KAM9 mencionó de forma extraordinaria considerar trabajar de forma independiente, lo que nos parece de suma importancia, ya que ningún otro participante mostró la visión de generar el autoempleo, lo cual coincide con lo que mencionó de viva voz la Jefa del Departamento de Fomento a la Vinculación de la Universidad Veracruzana, quien durante una entrevista expresó esta característica poco propositiva y falta de iniciativa de los egresados universitarios de plantearse la posibilidad de generar su propia empresa o fuente de trabajo.

En el aspecto de salario, todos los estudiantes respondieron de forma extraordinaria o dispersa serles indiferente cuanto es lo que puedan pagarles por su trabajo, conformándose con un salario que les permita cubrir sus necesidades básicas.

La participante AM7 comentó de forma extraordinaria no ser avariciosa y así como también el participante OH9 nos comentó, que él ya tenía claro que su carrera y las del área de humanidades no son las mejor remuneradas. Algunos otros, los más “ambiciosos” por así decirlo, respondieron que esperaban llegar a recibir por su trabajo alrededor de entre \$6000 y \$12000 al mes.

Dentro de los apoyos, los estudiantes respondieron de manera consistente no contar con alguna “palanca” para poder acomodarse dentro de algún empleo al momento de egresar de la carrera, para lo cual cabe mencionar lo que el participante OH9 comentó que hoy en día es necesario tener contactos, contar con el apoyo de alguien para poder acomodarte dentro de algún trabajo.

Dentro de esta subcategoría los estudiantes hicieron mención de modificación de sus expectativas al inicio del estudio de su carrera, respondieron de manera consistente que sus expectativas laborales que tenían en un inicio se modificaron, algunos otros contestaron con variabilidad tener las mismas expectativas tenían planteadas desde el momento que ingresaron a la carrera.

Cabe destacar que dos de los estudiantes participantes respondieron de manera extraordinaria o dispersa no tener ninguna expectativa laboral y a su vez, es de suma importancia lo que la participante AM9 comentó cuando preguntamos acerca de cuáles eran sus expectativas laborales a lo que respondió lo siguiente: “manejo una vida de no tener expectativas, porque si uno se forma muchas expectativas luego llega como que la decepción...”

De la misma manera que mencionaron la expectativa laboral al egresar, los estudiantes respondieron con variabilidad que ellos se visualizan trabajando al egresar en una escuela como docentes de español en secundaria, preparatoria, universidad o en una escuela para estudiantes extranjeros. Mientras que la otra gran parte contestaron de manera dispersa o extraordinaria que ellos se visualizan trabajando en un instituto de investigación, en medios impresos, en la industria editorial.

Y el caso de la participante IM9 que debido a la influencia que ella tiene se visualiza trabajando en el Instituto de la Mujer, por otra parte la participante MM7 nos comentó “No sé, no tengo contemplado algo que se relacione directamente con lo que estudio.”

En cuanto a laborar en algo distinto a su área, los estudiantes respondieron de manera consistente, que ellos si laborarían en algún trabajo que no tuviera que ver



con su perfil, mientras encuentran algo que se apegue a su perfil profesional o a las expectativas que tienen planteadas.

Cabe destacar el caso de (3) participantes que respondieron de forma extraordinaria que ellos no trabajarían en algo que no tuviera que ver con su área, debido a que no le ven sentido haber estudiado una licenciatura para terminar empleándose en cosas distintas a su perfil profesional.

En lo que respecta a la categoría *perfil del egresado*, se hace referencia al interés profesional de los estudiantes quienes respondieron de forma consistente que el gusto por la lectura y la escritura fue el motivo por el cual eligieron estudiar la licenciatura en lengua y literatura hispánicas. Por otra parte, otros contestaron de manera dispersa o extraordinaria que el prestigio de la institución, la pasión y el interés personal fueron los motivos por los cuales decidieron estudiar esta licenciatura.

Otro lado importante que mencionaron fueron las influencias que recibieron para elegir esta carrera. Lo que contestaron con consistencia fue haber tenido influencia (positiva) por parte de sus padres y familiares a la hora de decidir sobre sus estudios profesionales. Algunos expresaron que fue de manera inconsciente haber recibido

tal influencia; la otra gran parte respondieron con variabilidad haber sido elección propia estudiar dicha licenciatura.

Es importante denotar que hubo participantes (2) que respondieron de forma dispersa o extraordinaria, haber recibido influencia sobre sus estudios profesionales por parte de maestros.

Los estudiantes consideran que las capacidades que ellos adquirirán como perfil de egreso de la licenciatura en lengua y literatura hispánicas serán la crítica, el análisis y corrección, la expresión, especialistas en ortografía y redacción, y tener una mayor visión del mundo. Las capacidades de especialistas en ortografía, redacción y de análisis y corrección fueron las que se repitieron con variabilidad, mientras que las demás fueron de forma dispersa o extraordinaria.

Otro punto importante es el tipo de trabajo, los estudiantes respondieron que los tipos de trabajo que podrán realizar como licenciados en lengua y literatura hispánicas son como docentes, investigadores, correctores de estilo, traductores, editores, escritores, reporteros y guionistas. Los estudiantes respondieron de forma consistente que ellos podrían trabajar como docentes de español, otros respondieron con variabilidad que podrían trabajar como investigadores y correctores de estilo.

Los demás estudiantes respondieron de forma dispersa o extraordinaria que podrían trabajar como editores, traductores, escritores, reporteros y guionistas, dependiendo de las capacidades y habilidades que cada quien obtenga, tal como lo mencionó uno de los estudiantes entrevistados.

Respondiendo al punto de que tan preparados se sienten los estudiantes entrevistados respondieron sentirse preparados, medianamente preparados y capaces para lograr cumplir sus expectativas laborales. Sentirse preparados y medianamente preparados, fueron los que se repitieron con variabilidad, mientras que el sentirse capaz fue de manera dispersa o extraordinaria.

Los estudiantes consideran en cuanto a su perfil, de manera consistente si cubrir el perfil de egreso de la institución como tal. Otra parte de los estudiantes repitieron con variabilidad no cubrir el perfil que deberían tener al concluir la carrera. Algunos de ellos llegan a considerar que les hace falta seguir preparándose, ya que la licenciatura si es una buena base, pero para ingresar al mercado laboral no es suficiente.

Cabe destacar lo que el participante KM9 comentó: “Yo creo que el perfil de la institución lo que propone para salir es como muy subjetivo. Realmente no es real que vayan a salir como expertos especialistas en todo lo que dice el papel.” Por otra

parte el participante IM9 respondió: “Pues no creo que lo cumpla, lo que dice la institución, lo que dice el plan de egreso, no, se enfoca en otras cosas.”

En el desempeño en el área, los estudiantes respondieron de manera consistente que con la formación que han recibido se pueden desempeñarse en cualquier área de su carrera siempre y cuando sigan preparándose, ya que desde el punto de vista de algunos estudiantes, han llegado a sentirse inconformes con algunas de las experiencias educativas que les obligan a tomar, las cuales consideran “como paja”.

Al cuestionarse sobre estudios posteriores, los estudiantes respondieron de manera consistente, que sí tienen planeado seguir estudiando algún diplomado, maestría y algunos otros hasta el doctorado.

Es importante mostrar que hubo estudiantes (2) que respondieron de manera dispersa o extraordinaria que ellos no tienen planeado seguir preparándose profesionalmente para cumplir con sus expectativas laborales.

Los estudiantes afirman la necesidad de preparación, respondieron de manera consistente que sí creen que sea necesario seguir preparándose profesionalmente para poder cumplir con sus expectativas laborales.

Cabe destacar lo que el participante AM7 respondió, ya que no cree que sea necesario seguir preparándose expresando lo siguiente: “No, depende de la persona porque puedes crear mucho y no tener estudios universitarios y pues hay gente que tiene hasta doctorado que no realiza nada en su vida, así que es personal.”

Mencionando los retos, los estudiantes respondieron que ellos piensan resolver los retos del campo laboral que les exigen preparación y experiencia desde su primer empleo con disciplina, esfuerzo, preparación constante, experiencia anticipada y un empleo sin remuneración.

Resolver los retos del campo laboral con experiencia anticipada y preparación constante fueron las que se repitieron con variabilidad, mientras que las demás fueron de manera dispersa o extraordinaria. El participante LH7 expresó lo siguiente “He estado pensando en eso y creo que voy a empezar a buscar como emplearme incluso entrando en ámbitos que no van a ser remunerados en ambientes que mi trabajo no va a ser remunerado por el momento pero que me van a dar experiencia.”

Correspondiente al plan de estudios los estudiantes mencionaron cambios o modificaciones resaltantes que se deberían realizar para adecuar su perfil de egreso a las demandas actuales del mercado laboral: más experiencias educativas de corrección editorial, ampliación de materias de literatura, modernización de las

materias, maestros críticos, agregar literatura infantil, ampliación de materias de investigación, equilibrio entre las áreas de literatura y lingüísticas, agregar materias más prácticas y no tan teóricas, estar más cerca de la pedagogía, introducir teoría literaria, actualización en cuestiones tecnológicas.

Resalta el equilibrio entre las áreas de literatura y lingüística que se repitió con variabilidad, mientras que los demás aspectos lo fueron de forma extraordinaria.

Para finalizar la primera categoría, se menciona la subcategoría Experiencia laboral de los estudiantes mencionando algún trabajo previo que realizaron en relación con su carrera: corrección de textos, dando clases, prácticas, servicio social, institutos de investigación. Corrección de textos fue el que tuvo mayor consistencia, mientras que los demás fueron de forma variable y extraordinaria.

### **5.3 Oportunidades de trabajo**

La descripción de la categoría **oportunidades de trabajo**, incluyó las subcategorías *ofertas de empleo* y *orientación ocupacional*. Como indicadores de *ofertas de empleo* se encuentran, aquellas oportunidades laborales dentro del estado y oportunidades laborales fuera de este.

Correspondiente a *ofertas de empleo* los estudiantes mencionan esas ofertas de empleo de su conocimiento dentro del estado: corrección de estilo, docencia,

editoriales, investigadores. De las cuales corrección de estilo y docencia fueron las de mayor consistencia y las ajenas fueron de forma variable y extraordinaria.

También dentro de esta subcategoría los estudiantes mencionaron qué harían si se les presentara una oportunidad laboral fuera del Estado, la respuesta fue que se irían. Resaltando que la mayoría de los estudiantes fueron consistentes al decir que se irían fuera del estado, si se les diera una oportunidad de trabajo.

Cabe mencionar que solo un participante dijo que no se iría, lo que representa un respuesta extraordinaria.

Finalmente, en la subcategoría *orientación ocupacional*, los estudiantes distinguieron las actividades de su facultad que los orientan a la inserción laboral, y que se reconocen en este estudio como indicadores: servicio social, experiencias educativas, foros, congresos, coloquios, proyectos educativos.

En el discurso de los estudiantes experiencias educativas, fue la que tuvo mayor consistencia y las demás respuestas se distribuyeron de forma extraordinaria.

En las actividades que les gustaría que les ofrecieran para orientarse en ese aspecto laboral, mencionaron: plan flexible, becas, bolsa de trabajo, mayor oferta educativa, generar contactos, oportunidades de trabajo. Todas estas respuestas se presentaron de forma extraordinaria en el discurso de los estudiantes. Cada uno de los

participantes varió en sus respuestas, en qué actividades les gustaría que les ofreciera la facultad.

Estos datos arrojan un poco de información de cómo se lleva a cabo la administración dentro de su facultad, por ejemplo cuando un alumnos dice *“los maestros aquí te dicen que no vas a ser escritor, así de tajante; solo aprenderás a escuchar, leer y escribir”* eso nos hace ver cómo un elemento de la Institución están variando en la misión y visión de la facultad y teniendo una falla dentro de la organización provocando que la Administración se vea poco eficiente ya que dentro de una organización cada uno de los elementos debe de llevar a cabo bien su rol para que el servicio que se brinde dentro se excelente; en este caso sería dar una buena educación a los alumnos para que se cumplan las habilidades que plantea el perfil de egreso dentro del plan de estudios.

También se puede notar que existe una buena gestión educativa en el aspecto de que se realizan coloquios, foros, ponencias entre otras que ayudan a que el estudiante tenga contacto con otras personas y se desarrollen mejor ciertas habilidades; como hacen mención los alumnos que son llevados con éxito, aunque desearían que se hicieran más presente la orientación laboral ya que algunos de los estudiantes lo mencionaron, *“pues más que nada que tú te das cuenta, del campo trabajo y hay alguno que otro maestro que si te cuentan sus experiencias”* resaltando que pocas son las actividades que orientan hacia este campo excepto por los coloquios, foros, que fueron mencionados anteriormente.



## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Para comenzar, diremos que nuestro objeto de estudio era saber cuáles eran las expectativas laborales de los estudiantes de Lengua y Literatura Hispánicas esto en relación con la administración educativa, teniendo relación al ver como cada uno de los participantes al responder ciertos cuestionamientos nos permitieron conocer cómo se lleva a cabo la Administración Educativa en esta Facultad y pudimos darnos cuenta de procesos administrativos que hablan bien de la facultad y de otros que surgen pero que se pueden mejorar para cumplir con los objetivos que tiene la facultad, al igual que se pudo conocer la visión, misión, estructura, proceso entre otras cuestiones que lleva a cabo la facultad como organización.

Los estudiantes de Lengua y Literatura Hispánicas al ingresar a la licenciatura tenían una expectativa laboral que deseaban cumplir, pero en el transcurso de la carrera esas expectativas que tenían al principio fueron modificadas.

Una de las razones más importantes por las que decidieron elegir estudiar esta carrera fue por el gusto a la lectura y escritura, también cabe mencionar que sus padres y familiares influyeron de manera positiva al elegir sobre sus estudios, ya que desde pequeños les inculcaron el amor por la lectura entre otras cosas que tuvieron que ver con la literatura y la lengua.

Los estudiantes, pensaban en un inicio ser escritores, pero en su trayectoria académica se dieron cuenta que es algo muy difícil por lo que algunos de ellos decidieron modificar esas expectativas laborales y dedicarse mejor a algo más factible como: la docencia en escuelas privadas o para extranjeros impartiendo clases de Español o literatura solo por mencionar algunas, en medios impresos, medios masivos, en alguna industria editorial o en institutos de investigación; teniendo mayor relevancia el ámbito de la docencia, importante decir que no tienen ese interés por hacer algo por su propia cuenta, es decir no proponen algo para autoemplearse.

En el aspecto económico sólo quieren ganar lo necesario para solventar sus necesidades básicas, pocos son los que desean ganar mejor por el trabajo que realicen y están conscientes de que esta carrera perteneciente al Área de Humanidades, es poco remunerada. Desean que el plan de estudios se modifique para que existan más experiencias educativas prácticas, que haya equilibrio entre las áreas de literatura y lingüística y que las personas “que están en el diseño del plan de estudios pongan los pies en la tierra” dicho de viva voz de un compañero, es decir que quieren que se haga un diseño más factible y que de verdad forme a los estudiantes.

Al hablar de experiencia laboral, ellos han desempeñado un buen rol como correctores de estilo en medios masivos y en el aspecto de la enseñanza han impartido clases que les han dejado una buena experiencia. Tienen una muy buena actitud al decir que se irían a cualquier lugar a trabajar y seguir preparándose académicamente como en maestrías y doctorados. Ellos se pueden desempeñar como docentes, correctores de estilo, escritores, investigadores, reporteros y son muy buenos comunicólogos.

Cabe destacar que algunos de los estudiantes a lo largo de la carrera han ido pensando en cómo enfrentar los retos del campo laboral que les pide experiencia desde su primer empleo, ya que algunos de ellos ya han trabajado antes de egresar. Otros opinan que buscarán un empleo sin remuneración el cual les permita adquirir dicha experiencia.

Aunque ellos se sientan preparados y capaces para enfrentar los retos del mercado laboral, consideran que es necesario seguir preparándose profesionalmente, ya que muchos expusieron que la licenciatura es una buena base, pero si requieren una preparación constante para el mundo competitivo en el que vivimos actualmente.

Algunas recomendaciones a las autoridades escolares para contribuir al cumplimiento de las expectativas laborales de los estudiantes de esta carrera y otras

de nivel universitario, es que deberían generar más contactos que les permitan a los estudiantes insertarse en el campo laboral así como actividades que los orienten a este campo. Si se logra hacer esto, habrá de una buena administración educativa que no solo se preocupa por el prestigio sino se interesa por el aprendizaje y calidad de egreso de sus alumnos.

Además de tratar que cada uno de los elementos que conforman la institución trabajen en colaboración y creen un buen clima de confianza entre estudiantes y les den pautas para mejorar, para que se genera una mejor administración educativa entre maestros, alumnos, directivos y otros elementos. Y tengan como fin el mejor desarrollo de los alumnos.

En cuanto a gestión educativa, gestionar más actividades que le sirvan al alumno como experiencia laboral, tales como las prácticas profesionales, el servicio social, entre otras, ya que solo hay materias que los pueden orientar pero se hace necesario otras experiencias.

Lo mismo que darles una orientación acerca de la bolsa de trabajo que ofrece la Universidad Veracruzana, debido a que los estudiantes desconocen cierta información. Realizar una buena administración hará que el desempeño de cada

elemento sea más eficaz y eficiente para que cada objetivo, proceso y servicio de la facultad sea de calidad.

Se pudo notar que autoridades como la secretaria académica tiene muy buena comunicación con los alumnos, lo cual habla muy bien de ella como líder y ayuda a que los estudiantes se sientan mejor y con confianza al necesitar de su ayuda, en cuanto a la administración de la facultad, las secretarias hacen un buen trabajo.

Finalmente, concluimos que cada uno de los estudiantes tiene expectativas en la vida que desean cumplir pero que en el transcurso de su vida académica son modificadas porque son conscientes de la situación actual que se vive dentro del mercado laboral donde existen más demandantes que oferentes.

También que es importante que se valore por el igual el trabajo de cada uno de los egresados de cualquier carrera, ya que ninguna debe ser menospreciada o menos valorizada, debido a que cada estudiante abriga la esperanza y expectativa de poder cumplir sus sueños

Sería pertinente que los planes de estudio se adecuen a las demandas y necesidades actuales, a su vez que se administren los recursos adecuadamente que se brindan a la institución.

La política y economía educativa deben corresponder a la política económica para la generación de empleo, que fortalezcan la congruencia del mercado laboral para los universitarios, es decir que haya más oportunidad de oferta para la demanda creciente.



Universidad Veracruzana

# ANEXOS

Universidad Veracruzana  
Facultad de Pedagogía

## **Cuestionario de las Expectativas Laborales de los Universitarios (CIELU)**

Presentación:

Somos estudiantes de Experiencia Recepcional de la Facultad de Pedagogía de la UV, que nos encontramos realizando nuestra tesis cuyo objetivo es "Analizar las expectativas de inserción laboral y oportunidades de empleo de los profesionales en la licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Veracruzana, desde la mirada de los estudiantes", considerando como expectativa tu perspectiva de futuro para conseguir empleo dentro de tu carrera y qué empleo esperas obtener cuando egreses.

Motivo por el cual, solicitamos tu colaboración para responder la presente entrevista, en la seguridad de que tu información será utilizada solo con fines de investigación.

Muchas Gracias  
Cinthya Quiroz Tepatlan  
Omar Aguilar Martínez



## Cuestionario de las Expectativas Laborales de los Universitarios (CIELU)

**Instrucción para el investigador.-** Cuidar el escenario lejos de ruidos y establecer *rapport* antes de iniciar. Realizar las preguntas en forma temática aclarando lo que requiera el entrevistado para responder, cómodamente.

### Datos generales

Sexo: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_ Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

### Preguntas guía

1. ¿Por qué razón elegiste estudiar esta carrera? (Pe)
  - 1.1 ¿Tuviste alguna influencia familiar al momento de elegir sobre tus estudios profesionales? (Pe)
2. ¿Cuáles eran tus expectativas laborales al inicio de la carrera? (MI)
3. ¿Cuáles son las capacidades que obtendrás como perfil de egreso de esta licenciatura? (Pe)
  - 3.1 ¿Qué tipo de trabajo podrás realizar como licenciado en Lengua y Literatura Hispánicas? (Pe)
4. ¿Dime dónde te puedes desempeñar como Licenciado en Lengua y Literatura Hispánicas? (MI)
5. ¿Tus expectativas laborales siguen siendo las mismas que tenías al inicio de la carrera o se han modificado? (MI)
  - 5.1 ¿En dónde te visualizas trabajando al egresar? (MI)
6. ¿Cuéntame que tan preparado te sientes para lograr cumplir con tus expectativas laborales? (Pe)
  - 6.1 ¿Cómo consideras que cubres el perfil de egreso de la Institución? (Pe)



7. ¿Consideras que con la formación que has recibido, te puedes desempeñar en el área que tú quieras? (Pe)

8. ¿Tienes pensado seguir estudiando algún diplomado o maestría al concluir la licenciatura, para alcanzar tus expectativas laborales? (Pe)

8.1 ¿Crees que sea necesario seguir preparándote profesionalmente para cumplir tus expectativas laborales? (Pe)

9. ¿Cómo piensas enfrentar los retos del campo laboral, que te exige preparación y experiencia desde tu primer empleo? (Pe)

9.1 Plátame sobre algún trabajo que hayas desempeñado relacionado con tu carrera (Ei)

10. ¿Qué oportunidades laborales sabes que se ofertan para los licenciados en Lengua y Literatura Hispánicas en el estado? (Oe)

11. ¿Qué actividades de la Universidad o tu facultad te orientan para la inserción laboral? (Oo)

11.1 ¿Qué te gustaría que te ofreciera la universidad para cumplir tus expectativas de inserción laboral? (Oo)

12. ¿Qué harías si te ofrecieran una oportunidad de trabajo fuera de Xalapa o tu lugar de procedencia? (Oe)

13. ¿Qué salario te gustaría recibir por tu trabajo? (MI)

14. ¿Trabajarías en algún empleo que no tuviera que ver con tu formación profesional? ¿Por qué? y ¿En dónde? (MI)

15. ¿Tienes alguna ayuda, o palanca como se le suele decir, para ubicarte en algún empleo? (MI)

16. ¿Qué cambiarías de tu plan de estudios para adecuar tu perfil de egreso a las demandas actuales del mercado laboral? (Pe).

### CATEGORÍAS-SUBCATEGORÍAS-INDICADORES

Categorías	Subcategorías	Preguntas	Indicadores
Expectativa de inserción laboral (EIL)	Mercado Laboral (MI)	2, 4, 5, 5.1, 13, 14, 15	<p><b>2. Puesto</b>            Corrector de Estilo            Editor            Escritor            Docente            Investigación Literaria            Traductor            Comunicólogo</p> <p><b>4. Empleador</b>            Institutos de Investigación            Escuelas            Editoriales            Medios Impresos (Periódicos y Revistas)            Medios Audiovisuales (Radio y TV)</p> <p><b>5.1 Expectativa laboral al egresar</b>            Expectativas Modificadas            Mismas Expectativas            Sin Expectativas, pero se han modificado            Instituto de Investigación            Escuelas como docente            Industria Editorial            Instituto de la Mujer            Medios Impresos</p> <p><b>13. Salario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiferente cuanto ganen</li> <li>• Buen salario</li> <li>• Lo suficiente</li> <li>• \$8000 al mes</li> <li>• \$6000 al mes</li> <li>• \$12000 al mes</li> </ul> <p><b>14. Laborar en algo distinto a su área</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, solo en un inicio en lo que encuentran trabajo de su área</li> <li>• Si, por necesidad</li> </ul> <p><b>15. Apoyos</b>            No tienen ninguna palanca</p>
	Perfil del egresado (Pe)	1, 1.1, 3, 3.1, 6, 6.1, 7, 8, 8.1, 9, 16	<p><b>1. Interés profesional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gusto lectura y escritura</li> <li>• Prestigio</li> <li>• Pasión</li> <li>• Exquisito</li> <li>• Interés</li> <li>• Función Cerebral</li> <li>• <b>1.1 Influencias</b></li> <li>• Influencia de Padres y Familiares</li> <li>• Influencia de Maestra</li> <li>• Elección Propia</li> </ul>

			<p><b>3. Capacidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crítica</li> <li>• Análisis y Corrección</li> <li>• Expresión</li> <li>• Especialistas en Ortografía y Redacción</li> <li>• Mayor Visión del Mundo</li> </ul> <p><b>3.1 Tipo de trabajo</b></p> <p>Docente Investigador Corrector de Estilo Traductor Editor Escritor Reportero Guionista Creación</p> <p><b>6.Preparación</b></p> <p>Preparado Medianamente preparado Capaz</p> <p><b>6.1 Consideración del perfil</b></p> <p>Sí cubro el perfil No cubro el perfil como tal</p> <p><b>7. Desempeño en el área</b></p> <p>Sí, pero con preparación constante</p> <p><b>8. Estudios posteriores</b></p> <p>Sí, planeo seguir estudiando</p> <p><b>8.1 Necesidad de preparación</b></p> <p>Sí, creen necesario prepararse contantemente</p> <p><b>9. Retos</b></p> <p>Preparación Constante Disciplina Esfuerzo Experiencia Anticipada Empleo Sin Remuneración</p> <p><b>16. Cambios al plan de estudios</b></p> <p>Más experiencias educativas de corrección editorial Ampliación de materias de literatura Modernización de las materias Maestros críticos Agregar literatura infantil Ampliación de materias de investigación</p> <p>Equilibrio entre las áreas de literatura y lingüísticas Agregas materias más prácticas y no tan teóricas Estar más cerca de la pedagogía Introducir teoría literaria Actualización en cuestiones tecnológicas</p>
	Experiencia laboral (EI)	9.1	<p><b>9.1 Trabajo previo</b></p> <p>Corrección de textos Dando clases Prácticas Servicio Social Institutos de investigación</p>
	Ofertas de	10, 12	<b>10.Oportunidades laborales dentro del estado</b>

Oportunidades de trabajo (OT)	empleo (Oe)		Corrección de estilo Docencia Editoriales Investigadores <b>12. Oportunidades laborales fuera del estado</b> Se irían
	Orientación ocupacional (Oo)	11, 11.1	<b>11. Actividades de tu facultad</b> Servicio social Experiencias educativas Foros congresos Coloquios Proyectos educativos <b>11.1 Actividades que te orienten a la inserción labor (Expectativa)</b> Plan flexible Becas Bolsa de trabajo Mayor oferta educativa Generar contactos Oportunidades de trabajo

**MAPA DE CÓDIGOS DEL DISCURSO DE LOS PARTICIPANTES**  
**FACULTAD DE LENGUA Y LITERATURA HISPANICAS**

Categoría Teórica: Expectativa de inserción laboral (EIL)

Categoría Teórica: Oportunidades de trabajo (OT)

CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS	CÓDIGOS	CASOS ESTUDIADOS																				G D		
			AM9	JH9	IM9	KM9	EH9	LM7	EH7	OH9	LM9	H H7	MM7	EM7	CM 7	LH 7	IM9	EH9	AM7	FH7	KAM9	PM7			
Mercado Laboral (MI)	Puesto	• Corrector de Estilo	x		x				x															E	
		• Editor			x														x						E
		• Escritor	X				X			X						X	X		X		X		X	X	C
		• Docente									X			X	X										E
		• Investigación Literaria										X							X						E
		• Traductor																							
	• Ninguna		X		X		X					X												E	
	Empleador	• Institutos de Investigación	X		X		X		X	X	X				X	X			X						V
		• Escuelas	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	C
		• Editoriales		X	X					X	X	X							X	X	X	X	X	X	V
• Medios Impresos (Periódicos y Revistas)		X	X	X		X			X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	C	

		• Trabajo Independiente																			X		E	
		• Medios Audiovisuales (Radio y TV)													X	X							E	
	Salario	• Indiferente cuanto ganen			X				X							X			X				E	
		• Buen salario				X																	E	
		• Lo suficiente										X											E	
		• \$8000 al mes	X				X		X														E	
		• \$6000 al mes		X				X		X					X								E	
		• \$12000 al mes					X		X												X		E	
	Apoyos	• No tienen ninguna palanca	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	C	
	Modificación de expectativas	• Expectativas Modificadas	X		X	X	X	X	X	X					X	X		X					X	C
		• Mismas Expectativas									X	X	X	X					X		X		V	
		• sin Expectativas, pero se han modificado		X															X				E	
	Expectativa laboral al egresar	• Instituto de Investigación	X						X						X						X	X	E	
		• Medios Impresos												X		X							E	
		• Escuelas como docente		X		X	X	X		X	X		X	X				X					V	
		• Industria Editorial			X											X							E	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituto de la Mujer</li> </ul>															X							E
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo Independiente</li> </ul>							X															E
	Laborar en algo distinto a su área	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si, solo en un inicio en lo que encuentran trabajo de su área, por necesidades</li> </ul>	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	X			X	C

Perfil del egresado (Pe)	Interés profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gusto lectura y escritura</li> </ul>																					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestigio</li> </ul>																					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasión</li> </ul>																					
															V								
Influencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Influencia de Padres Familiares</li> </ul>				X	X	X		X	X	X		X	X			X			V			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Influencia de Maestro</li> </ul>															E			E	E			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elección Propia</li> </ul>	X	X	X				X							X			X	X	X	X	V	
Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crítica</li> </ul>	X						X										X	X	X		E	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y Corrección</li> </ul>	V	V											X				X	X	X	V	V	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expresión</li> </ul>						X		X		X											E	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especialistas en Ortografía y Redacción</li> </ul>				X	X		X	X					X								X	V
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor Visión del Mundo</li> </ul>													X									E
Tipo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docente</li> </ul>		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	C	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigador</li> </ul>	X	X			V	V		V		V	V		X				V				V	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrector de Estilo</li> </ul>	X		X	X			X			X	X		X		X	X				X	X	C
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Traductor</li> </ul>			X				X						X							X		E
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Editor</li> </ul>			X										X		X	X				X	X	E
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escritor</li> </ul>															X		X				X	E
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportero</li> </ul>													X		X							E
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guionista</li> </ul>															X							E
Preparación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparado</li> </ul>				X		X						X		X	X		X	X			V	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medianament e preparado</li> </ul>	X	X	X					X	X	X			X			X			X		V	



		• Capaz																		X			E
Consideración del perfil		• Si cubro el perfil	X			X	X	X	X				X	X	X	X		X		X	X		C
		• No cubro el perfil, como tal		X	X						X	X					X		X				V
Desempeño en el área		• Sí, pero con preparación constante	X	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	C
Estudios posteriores		• Sí, planeo seguir estudiando	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	C
Necesidad de preparación		• Sí, creen necesario prepararse contantemente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	C
Retos		• Preparación Constante	X					X	X							X		X	X			V	
		• Disciplina						X		X	X											E	
		• Esfuerzo								X							X	X				E	
		• Experiencia Anticipada			X	X	X				X	X	X		X							X	V
		• Empleo Sin Remuneración														X							E
Cambios al plan de estudios		• Más experiencias educativas de corrección editorial	X									X									X	E	
		• Ampliación de materias de literatura		X																		E	
		• Modernización de las materias					X															E	

		• Maestros críticos							X												X	E	
		• Agregar literatura infantil																				X	E
		• Ampliación de materias de investigación									X												E
		• Equilibrio entre las áreas de literatura y lingüísticas			X						X					X	X	X					E
		• Agregar materias más prácticas y no tan teóricas				X													X				E
		• Estar más cerca de la pedagogía															X						E
		• Introducir teoría literaria												X									E
		• Actualización en cuestiones tecnológicas								X													E
	Interés Profesional	• Gusto Lectura y Escritura	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X			X	X	X		C
		• Prestigio							X														E
		• Pasión								X						X							E
		• Exquisito								X													E
		• Interés														X						E	E
		• Función Cerebral																		X			E
Experiencia laboral (Ei)	Trabajo relacionado con su área	• Corrección de textos	X				X		X	X		X	X		X	X	X		X				V
		• Dando clases		X	X			X	X		X					X	X						V

		• Servicio Social	X					X							X		X					E	E	
		• Institutos de investigación									X		X									E	E	
Ofertas de empleo (Oe)	Oportunidades laborales dentro del estado	• Corrección de Estilo		X	X	X	X	X	X	X				X	X	X			X	X	X		C	
		• Docencia	X	X	X	X	X	X	X		X			X	X	X			X	X	X		C	
		• Editoriales		X				X	X		X	X		X										V
		• Investigadores						X	X						X			X		X			E	
Orientación cupacional (Oo)	Oportunidad de trabajo fuera de la ciudad	• Se irán	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	C	
	Actividades de tu facultad	• Servicio Social								X				X	X								E	
		• Congresos					X					X			X									E
		• Coloquios																	X				E	
		• Experiencias Educativas		X	X			X		X			X			X	X		X				V	
		• Proyectos educativos					X																E	
		• Foros							X			X		X	X								E	
	Actividades que te orienten a la inserción labor (Expectativa)	• Plan Flexible			X	X																	E	
		• Becas																				X	E	
		• Bolsa de Trabajo													X		X					X	E	
		• Mayor oferta educativa									X												E	
		• Generar Contactos								X													E	
		• Oportunidades de trabajo					X							X	X								E	

El análisis se realiza con esta clave

**Generalidad del Discurso (GD):**



CONSISTENCIA (C): 11/20 de los casos  
participantes

VARIABILIDAD (V): 6/10 de los casos  
participantes, o diversas y extremas

EXTRAORDINARIO (E): 1/5 de los casos  
participantes

La generalidad del discurso es el predominio de V o C, o E

## REFERENCIAS

1. Ander-Egg, E. (1995). Técnicas de Investigación Social (24a. ed.). Argentina: LUMEN.
2. ANUIES (2003). Mercado laboral de profesionistas en México, México, D. F., Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=2186055&pid=S0185-2760201000040000200003&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=2186055&pid=S0185-2760201000040000200003&lng=es)
3. Angulo Pico, G., Quejada Pérez, R. y Yáñez Contreras M. (2012). Educación, mercado de trabajo y satisfacción laboral: el problema de las teorías del capital humano y señalización de mercado, Revista de Educación Superior [En línea]. Disponible en: [file:///C:/Users/AFBG00006/Downloads/Revista163\\_S1A2ES.pdf](file:///C:/Users/AFBG00006/Downloads/Revista163_S1A2ES.pdf)
4. Burgos Flores, B. y López Montes, K. (2010). La situación del mercado de profesionistas, Revista de Educación Superior [En línea]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602010000400002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602010000400002&script=sci_arttext)
5. Calvo, M. (2005). Formador ocupacional, Formador de Formadores. [en línea]. España: Mad, S.L. Disponible en: <books.google.com.mx/books?isbn=8466515631>

6. Carrilo Olivera, A. y Ramírez Martínez, S. (2011). Expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa [En línea]. Tesis para obtener el título de Licenciados en Psicología Educativa. Disponible en <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/27608.pdf>
7. Chow, N. (1976). Técnicas de Investigación Social(1a. ed.). Costa Rica: EDUCA.
8. Díaz, A. (1995). Empleadores de universitarios un estudio de sus opiniones(1a. ed.). México: Miguel Ángel Porrúa.
9. Editorial vértice, (2008). Retribución de Personal Recursos Humanos [en línea]. España: Vértice. Disponible en: [books.google.com.ar/books?isbn=8492533455](http://books.google.com.ar/books?isbn=8492533455)
10. Fontana Núñez M. (2003). Formación y Orientación Laboral [en línea]. México. Editorial Akal. Disponible en: [books.google.com.ar/books?isbn=9702607175](http://books.google.com.ar/books?isbn=9702607175)
11. García Blanco, J. M. y Gutiérrez, R. (1996). Inserción Laboral y Desigualdad en el Mercado de trabajo: cuestiones teóricas [en línea]. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/761449.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/761449.pdf) [2013, 28 de septiembre]
12. García Linares, J. L; Michel Ortega, P. A. y Mullier Rojas, Y. A. ( ) Expectativas de los estudiantes universitarios con respecto al inicio y termino de las carreras de Comunicación, Derecho y Psicología de

la Universidad del Valle de México campus Tlalpan, en comparación de las expectativas de jóvenes en edad universitaria que no formen parte del sistema universitario formal [En línea]. Disponible en [http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Expectativas%20Estudiantes%20Universitarios%20UVM\\_04\\_CS0\\_PSIC\\_PICSJ\\_E.pdf](http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Expectativas%20Estudiantes%20Universitarios%20UVM_04_CS0_PSIC_PICSJ_E.pdf)

13. Glazman, N. R. (2005). Las Caras de la Evaluación Educativa. [ en línea]. México: PAIDEIA. Disponible en: [books.google.com.mx/books?isbn=9703229344](http://books.google.com.mx/books?isbn=9703229344) [2013, 28 de septiembre].
14. GOMES, R. (2003) Análisis de datos en la investigación. En: Investigación social. Buenos Aires: Lugar editorial
15. Hernández Hernández, G. y Fernández Pérez, J. A. (2004). Expectativas profesionales, un estudio de caso [En línea]. Disponible en [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272010000200004&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272010000200004&script=sci_arttext&tlng=es)
16. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2006). Metodología de la Investigación(4a. ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES.
17. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2010). Metodología de la Investigación(5a. ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES.

18. Herrera Jiménez, G. y Velázquez Ramírez, N. (2006). La inserción laboral del pedagogo en el área de administración: formación y desempeño. Tesis para obtener el grado de Licenciados en Pedagogía.
19. Kimble, C., (2002). Psicología Social de las Américas (1ra edición) México: PEARSON EDUCACIÓN [en línea] Disponible en: [books.google.com.ar/books?isbn=8466515631](http://books.google.com.ar/books?isbn=8466515631)
20. La Jornada (2013-08-29). Mercado laboral de profesionistas en México: diagnóstico 2000-2009 y prospectiva (2012-2015), elaborado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). México, D.F. Disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/2013/01/18/sociedad/045n1soc>
21. López Chávez, R. (1996). Analisis del campo ocupacional del técnico en computación de Xalapa, Ver. y su relación con los planes de estudio cursados. Tesina para obtener el grado de Licenciado en Pedagogía.
22. Médor Berto, D. (2009). Formación de universitaria, expectativas laborales y éxito profesional. Estudio sobre un grupo de estudiantes en universidad privada de Guadalajara [En Línea]. Disponible en [http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/estsoc/pdf/estsoc\\_5/170.pdf](http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/estsoc/pdf/estsoc_5/170.pdf)
23. Morduchowicz, A. (2006). Economía y Mercado-El País- [en línea] Disponible en: [www.iipe-buenosaires.org.ar/system/Files/Morduchowicz.pdf](http://www.iipe-buenosaires.org.ar/system/Files/Morduchowicz.pdf)



24. Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), (2013). Panorama de la Educación 2013. [en línea] Disponible en: [www.oecd.org/.../Mèxico-EAG2013%20country%20note%20\(ESP\).pdf](http://www.oecd.org/.../Mèxico-EAG2013%20country%20note%20(ESP).pdf).
25. Pallàn Figueroa, C. (1980). La Administración de las Instituciones de educación Superior frente a los requerimientos del desarrollo [en línea] disponible en: [publicaciones.anuies.mx/PDF/revista/revista78s2AES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/PDF/revista/revista78s2AES.pdf)
26. Pastor, J. M., Peraita, C. y Zaera, I. (2013). Expectativas laborales y de futuro de los universitarios españoles [En línea]. Disponible en: [http://www.campusvivendi.com/wpcontent/uploads/aede2013\\_Pastor\\_Peraita\\_Zaera-VF.pdf](http://www.campusvivendi.com/wpcontent/uploads/aede2013_Pastor_Peraita_Zaera-VF.pdf)
27. Rodríguez Perego, N. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México (2005) [en línea] Disponible en: [books.google.com.ar/books?isbn=9707040874](http://books.google.com.ar/books?isbn=9707040874).
28. Secretaría de Educación Pública. (2013). Convocatoria Nacional, en el Distrito Federal, los docentes en servicio de educación básica, inicial y especial que participen en el Concurso Nacional para el Otorgamiento de Plazas Docentes para el ciclo escolar 2013-2014 [en línea] Disponible en: <http://concursonacional.sep.gob.mx/CONAPD13/anexos/>
29. Susan, P., López, A. (2002). Cómo investigar en ciencias sociales (5ª. ed.). México: Trillas.

30. Universidad Veracruzana, (2013). [en línea] Disponible en:  
<http://www.uv.mx/resultados.html?b=0&q=facultad+de+letras+espa%3Bolas>
31. Vines Otero, J. (2011). Expectativas laborales de los universitarios, de la comunidad Autónoma de Madrid [En línea]. Disponible en  
[http://www.uam.es/ss/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&rname1=Contentdisposition&blobheadervalue1=attachment%3B+filename%3DExpectativas+laborales+de+los+universitarios+de+la+Comunidad+Aut%C3%B3noma+de+Madrid.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1242669089133&ssbinary=true.](http://www.uam.es/ss/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&rname1=Contentdisposition&blobheadervalue1=attachment%3B+filename%3DExpectativas+laborales+de+los+universitarios+de+la+Comunidad+Aut%C3%B3noma+de+Madrid.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1242669089133&ssbinary=true)
32. Weller, J. (2006). Los jóvenes y el empleo en América Latina [En línea]. Disponible en  
<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/7/26547/Juventudyempleo.pdf>