



Universidad Veracruzana

## Para recuperar u obtener usuario y contraseña:

### 1. Forma Rápida

Solicitar al secretario envíe desde su cuenta institucional, un correo con una solicitud de Usuario y Contraseña, indicando:

#### Académicos y personal universitario

- Nombre completo
- Número de personal y
- Entidad o Dependencia de adscripción

#### Estudiantes

- Nombre completo
- Matrícula
- Entidad Académica

Como "Asunto" deberá poner: **Solicitud de contraseña**

Según región enviar a:

REGIÓN	RESPONSABLE	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
Xalapa	DSIR	depserv@uv.mx	8421700 Ext.: 11542
Veracruz	Coordinación Regional DGTI	dgtiver@uv.mx	(229) 7752000
Orizaba	Coordinación Regional DGTI	dgtiorizaba@uv.mx	(921) 2115700
Poza Rica	Coordinación Regional DGTI	dgtipozarica@uv.mx	(272) 7263066
Coatzacoalcos	Coordinación Regional DGTI	dgticoatza@uv.mx	(782) 8241540

La respuesta será enviada al correo del secretario en forma confidencial quien se la entregará a usted.

### 2. Forma Directa

**Académicos y personal universitario:** Acudir personalmente a las instalaciones del Departamento de Servicios Informáticos de Red con una identificación oficial y su último talón de cheques, para que le sea creada y entregada su cuenta institucional.

**Estudiantes:** Acudir con una credencial vigente.

**Xalapa: Departamento de Servicios Informáticos.** Lomas del Estadio S/N Edificio E Piso 1  
Col. Zona Universitaria. Xalapa, Ver.

**Veracruz: Coordinación Regional de la DGTI.** USBI Veracruz, Av. Juan Pablo II esq. Ruiz Cortinez,  
Fracc. Costa Verde. Boca de Río, Ver.

**Orizaba: Coordinación Regional de la DGTI.** Vice-Rectoría, Poniente 7 No. 1383 Orizaba, Ver.

**Coatzacoalcos: Coordinación Regional de la DGTI.** USBI Coatzacoalcos, Av. Universidad km 7.5,  
Col. Santa Isabel. Coatzacoalcos, Ver.

**Poza Rica: Coordinación Regional de la DGTI.** Vice-Rectoría, Blv. Ruiz Cortines No. 306 entre Justo Sierra y  
Cedro, Col. Obras Sociales. Poza Rica, Ver.