



Un gerente es la persona responsable de planear y dirigir el trabajo de un grupo de individuos, de monitorear su desempeño y tomar acción correctiva cuando es necesario.

Los rasgos de personalidad más importantes a ser considerados cuando se contrata a un gerente son los siguientes:

1. **Actitud optimista:** Las organizaciones desean un gerente que va a enfrentar cada proyecto y cada día de trabajo con una actitud optimista. Un gerente que llegará sonriente y que expresará buenos sentimientos acerca del trabajo que está realizando junto con su equipo. Esto ayudará a mantener la moral elevada en la empresa lo cual lleva a tener empleados satisfechos, bajas tasas de rotación de personal, mayores índices de productividad y crecimiento del negocio.



2. **Confiabilidad:** Cuando se trata de realizar las cosas, las empresas querrán tener un gerente con el que pueda contar. Un gerente confiable es alguien que siempre se presenta a trabajar a tiempo, no afloja en el trabajo y puede contarse con él para permanecer a altas horas si las necesidades de la oficina lo requieren. Una persona a la que si la empresa requiere pedirle algo simplemente haya que pedirselo, teniendo la seguridad de que cumplirá con su cometido.



3. **Habilidades de resolución de problemas:** Al desempeñarse como un intermediario entre la empresa y la gente, el gerente será el eslabón entre los empleados de niveles de base y los de nivel superior, también servirá como mediador de disputas entre empleados de los niveles inferiores. Con objeto de desempeñar bien este papel, el gerente que se contrate tendrá que ser capaz de manejar conflictos en el lugar de trabajo. Tendrá que tener la capacidad de detectar los problemas cuando se están formando y ahí de detenerlos así como poder negociar para resolver conflictos más grandes que sí llegan a presentarse.



4. **Integridad y confiabilidad:** Al momento de contratar un gerente las empresas preferirán una persona con un perfil de integridad y honestidad, en la que puedan confiar. Claro que es difícil identificar esto en una entrevista pero haciendo las preguntas correctas, el entrevistador puede tener una percepción de la integridad básica de la persona. Al contratar a alguien confiable, la empresa reducirá el estrés de poner al mando del negocio a la persona equivocada.



5. **Excelentes habilidades de servicio a clientes:** No importa el tipo de negocio en que esté, contar con un gerente que sea excelente tratando con clientes será de mucha ayuda. En realidad esta faceta puede que no ocupe un porcentaje muy alto de las tareas diarias de un gerente, ya que esas obligaciones recaen en otros empleados, sin embargo, cuando se presenten problemas con clientes, es el gerente el que tiene el potencial de resolver la situación o de agravarla. Se necesita contratar un gerente que sea capaz de satisfacer hasta los clientes más exigentes de manera que se les pueda retener y el negocio pueda seguir creciendo.



6. **Motivación personal:** la persona que usted contrate para el puesto tendrá que ser capaz de desempeñar el trabajo sin la necesidad de que se le vigile constantemente. Este individuo necesita ser capaz de entender los objetivos básicos del negocio y estructurar sus propias estrategias para alcanzar dichos objetivos. Debe ser una persona capaz de aportar todo lo que tiene en cada día de su labor, sin tener la estrecha supervisión de un jefe.



7. **Trabajar en equipo:** el gerente deberá ser alguien que se comprometa a trabajar en equipo con el fin de mejorar el negocio. Esto quiere decir que el gerente no solamente está en el negocio con la finalidad egoísta de progresar. Más bien, estará interesado en hacer crecer el negocio por que será en su beneficio y en el de las demás personas que colaboran en la empresa. Un gerente es un intermediario que tiene que trabajar tanto con directivos en un nivel superior como con trabajadores en los niveles más modestos, entonces es muy importante que esta persona sea un verdadero trabajador en equipo.



8. **Conocimientos de la industria:** El gerente deberá ser alguien capaz de responder a las preguntas que le hagan los clientes y miembros del staff. Esto significa que deberá tener un conocimiento preciso de lo que está hablando. Aunque se puede dar entrenamiento de una industria específica a alguien que es un buen gerente, la persona ideal para el puesto será alguien que ya cuenta con conocimientos avanzados o experiencia específica en esa industria.



9. **Habilidad para mantener la calma.** El rol de ser gerente puede ser una pesada responsabilidad. Mucho estrés rodea diariamente las tareas propias de la administración. Numerosos problemas se presentan a lo largo de una jornada de trabajo y el gerente es responsable de atenderlos de manera adecuada. Las organizaciones preferirán contratar a alguien que sea capaz de mantenerse calmado la mayoría de las veces. Un gerente tranquilo mantendrá el ambiente de la oficina tranquilo lo cual llevará a un incremento en la productividad y un mejor ambiente de trabajo. Esto definitivamente hará crecer su negocio.



10. **Habilidades de liderazgo.** Mas allá de todas las cualidades que las empresas quieren identificar en un gerente, tienen que ser evidentes sus habilidades de liderazgo. El candidato idóneo tiene que confiar en sus propias habilidades para dirigir al equipo de trabajo. Necesita tener facilidad para hablar en público, poder delegar tareas de una manera apropiada y ser alguien de quien los trabajadores se sientan cómodos al recibir órdenes. Si las empresas ven todas estas características en alguien durante una entrevista, saben que es una apuesta segura el suponer que esa persona será un buen gerente para su negocio.



Los gerentes pueden dirigir trabajadores directamente o tener varios supervisores que trabajen directamente con los empleados. El gerente deberá estar familiarizado con el trabajo de todos los grupos que supervise, pero no necesariamente debe ser el mejor en todas esas áreas. Es más importante para un gerente saber cómo dirigir a sus trabajadores que saber cómo hacer bien la función correspondiente a cada uno de ellos.