

## Percepción y uso de TIC

Con el siguiente cuestionario pretendemos diagnosticar la AFINIDAD que el estudiante tiene hacia las TIC, los DISPOSITIVOS DIGITALES que maneja, así como las HERRAMIENTAS de TIC que conoce y utiliza, por medio de una serie de cuestiones relativas a este tópico y que hemos englobado en una tipología de 10 saberes digitales. En primer lugar, te pedimos que nos proporciones datos sociodemográficos con fines metodológicos de la investigación, y, en segundo lugar, que respondas cada una de las preguntas que este cuestionario contiene.

\*Esta investigación no pretende ser evaluativa y la información proporcionada será utilizada de manera confidencial conservando el anonimato de los informantes.

### IDENTIFICACIÓN

ID 1. Género: M  F

ID 1.2. Nombre completo:

\_\_\_\_\_

ID 1.3. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

ID 2. Edad: \_\_\_\_\_ ID 3. Matrícula: \_\_\_\_\_

ID 4. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

ID 5. Carrera: \_\_\_\_\_ ID 6. Año de ingreso: \_\_\_\_\_

ID 7. Situación académica:

a) Inscrito  b) Trunco  c) Egresado

ID 8. Semestre que cursa: \_\_\_\_\_

### SOCIOECONÓMICO

**SOC 1.** Del listado siguiente señala la cantidad de dispositivos que posees tanto Apple como de otras marcas. Deja en blanco la casilla si la respuesta es nula:

	0	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Más de 6
Computadora de escritorio o Laptop propia (o familiar)					
Computadora o laptop institucional (en el centro de cómputo u oficina)					
Tableta propia					
Teléfono celular con conexión a Internet					
Computadora o laptop adquirida con recursos externos (PRODEP, CONACYT, u otros)					

**SOC 2.** Indique con qué frecuencia se conecta a Internet con fines académicos desde los siguientes lugares:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Servicio de internet en casa					
Servicio de internet de otra persona o en lugares gratuitos					
En el lugar de trabajo / Institución académica donde laboro					
En lugares donde se debe pagar por conectarse (como un café internet)					
A través de mi teléfono móvil o mediante planes de datos en dispositivos portátiles					

**SOC 3.** De las siguientes opciones indica en cuáles has invertido durante el último año:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Accesorios de cómputo (fundas, adaptadores, cables) |
| <input type="checkbox"/> Licencia de software      | <input type="checkbox"/> Accesorios para móviles                             |
| <input type="checkbox"/> Aplicaciones para móviles |  |

**SOC 4.** Indica cuáles de los siguientes servicios de telefonía cuenta:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Teléfono en casa | <input type="checkbox"/> Teléfono celular en plan    |  |
| <input type="checkbox"/> Internet en casa | <input type="checkbox"/> Teléfono celular de prepago | <input type="checkbox"/> Ninguno de los anteriores |

**SOC 5.** Indica con cuáles de los siguientes servicios de entretenimiento cuenta:

- Televisión por cable
- Televisión bajo demanda (como Netflix, Claro video)
- Servicio de música por Internet (Spotify, Música de Apple)
- Otros
- Ninguna de las anteriores

**SOC 6.** Indica qué tipo de cursos generales o de apoyo a su desempeño has tomado en los últimos dos años:

- Ningún curso
- Cursos de cómputo general
- Curso de cómputo de apoyo a mi disciplina
- Curso de cómputo con pago
- Otros
- Cursos de Tecnología Educativa (creación de aulas virtuales, recursos de enseñanza no presencial)
- Ninguno de las anteriores

### AFINIDAD TECNOLÓGICA

**AFI 7.** Señala con una "X" qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
El docente que domina las tecnologías de la información y comunicación (TIC) tiene mejores resultados académico					
El docente que domina las TIC tiene mejores resultados en el aspecto social (por ejemplo, para hacer amigos)					
El docente que domina las TIC tiene mejores resultados en su desempeño laboral (para tener mejores oportunidades de trabajo)					
En el mundo actual es imposible vivir sin las TIC					
Estar conectado a internet permanentemente es fundamental para estar en contacto con el mundo					
Internet es indispensable para mi trabajo					
Contar con las últimas actualizaciones de software y de dispositivos digitales es indispensable para mí					
El teléfono móvil con conexión a internet es indispensable para mi vida cotidiana					

### LITERACIDAD DIGITAL

**LIT 8.** Indica con una "X" qué tanto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Para encontrar información en Internet recorro a buscadores como Google, Yahoo! u otros					
Para encontrar información en Internet recorro a buscadores especializados como Google Scholar					
Para encontrar información en Internet recorro a bases de datos o revistas especializadas					
El uso de operadores de búsqueda (como site: filetype u operadores lógicos o booleanos como AND y OR) garantiza mejores resultados					

**LIT 9.** Indica con una "X" la frecuencia con la que realiza las siguientes acciones que llevas a cabo al elaborar investigaciones o trabajos académicos.

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Contrasto la información con diferentes fuentes					
Reconozco cuando la información a la que accedo es veraz y confiable					
Examino puntos de vista de diferentes autores, incluyendo con los que no estoy de acuerdo					
Identifico los argumentos importantes de la información, lo destaco, evalúo y analizo para después construir conclusiones razonables					

### CIUDADANÍA DIGITAL

**CDD 10.** Indica con una "X" la frecuencia con la que realizas lo siguiente en el ámbito académico o formal:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Evito el uso de emoticones y símbolos (☺ :P -.-)					
Evito el uso de palabras abreviadas, acrónimos (NTP, TQM)					
Evito usar exclusivamente mayúsculas y colores de letra poco convencionales					
Cuido la ortografía					

**CDD 11.** Indica con una "X" si realiza o no las siguientes acciones de seguridad digital:

	Sí	No
Conozco y utilizo el software libre		
Conozco la licencia Creative Commons		
Tengo instalado un antivirus en mi computadora		
Realizo respaldos de mi información periódicamente		
Mis contraseñas poseen números, letras y caracteres especiales		
Identifico correos de suplantación y evito responder correos masivos		
Evito publicar información confidencial en Internet (número telefónico, fotos o localización geográfica)		
Controlo el acceso a mis perfiles y organizo mis contactos en círculos o grupos		

### COMUNICACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y COLABORACIÓN

**COM 12.** Indica con una "X" la frecuencia con la que utilizas los siguientes tipos de herramientas con fines de comunicación:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Correo electrónico					
Redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)					
Plataformas de aprendizaje distribuido (Moodle, Eminus, SAKAI, etc.)					
Chats en dispositivos móviles (WhatsApp, Telegram, etc.)					
Mensaje de texto (SMS)					
Videollamadas (Skype, Hangout, Facetime, etc.)					

**COM 13.** Indica con una "X" que tanto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Realizar video llamadas es fundamental en un curso en línea					
Usar foros y plataformas de aprendizaje es fundamental en un curso en línea					
Mandar mensajes personales a los estudiantes (mensajeros, WhatsApp) es fundamental en un curso en línea					

**CLB 14.** Indica con una "X" si realiza o no las siguientes acciones con fines académicos:

	Si	No
Administrar blogs		
Administrar canales de videos (en YouTube o en plataformas similares)		
Crear y compartir documentos en línea en herramientas como Google Docs, OneDrive		
Usar Twitter para divulgar resultados o estar en comunicación con colegas y estudiantes		
Uso Facebook para administrar grupos de trabajo		
Uso Instagram o Pinterest para compartir imágenes con colegas y estudiantes		

**CLB 15.** Indica con una "X" la frecuencia con la que realizas las siguientes actividades en redes sociales con fines académicos:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunicarme con otros profesores					
Comunicarme con estudiantes					
Realizar y/o publicar trabajos académicos					
Compartir gustos musicales o de entretenimiento (libros, programas de televisión, películas)					

### SOFTWARE DE OFICINA

**TXT 16.** Indica con una "X" la frecuencia con la que utiliza los siguientes programas con fines académicos

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Procesador de palabras (Word, Pages, Write, etc.)					
Administrador de presentaciones (PowerPoint, Keynote, Impress, etc.)					
Hoja de cálculo (Excel, Numbers, etc.)					
Paquetes estadísticos (SPSS, R, etc.)					

**TXT 17.** Indique con una "X" el nivel de habilidad con el que realiza las siguientes tareas con el procesador de palabras y el administrador de presentaciones

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Funciones de formato de un documento de texto (numeración, pie de página, citas)					
Funciones de revisión de un documento de texto (control de cambios, comentarios o notas o revisión de ortografía)					
Funciones especiales como tablas de contenido e índice automatizados, uso de ligas e hipervínculos					
Manejo de tablas en un documento de texto					
Manejo de imágenes, videos y audio en un documento de texto					

Manejo de imágenes y videos en un administrador de presentaciones					
Manejo de “diapositivas maestras” en un administrador de presentaciones					

**DAT 18.** Indique con una “X” el nivel de habilidad con el que realiza las siguientes tareas en una hoja de cálculo:

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Formato de celda (porcentajes, moneda, numérico, fecha, etc.)					
Configuración y operaciones con celdas filas, columnas y hojas					
Diseño e impresión					
Funciones y fórmulas					
Tablas (dinámicas, filtros)					
Gráficas					
Ordenar datos					

**DAT 19.** Indique con una “X” el nivel de habilidad con el que realiza las siguientes tareas en un paquete estadístico:

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Diseño y definición de variables					
Importar datos de otras fuentes (Hoja de cálculo, archivos, CVS)					
Capturar datos					
Análisis descriptivo simple					
Elaboración de gráficos					
Análisis Complejos (correlación, validación, clústers, etc.)					

## CREACIÓN Y MANIPULACIÓN DE CONTENIDO MULTIMEDIA

**MM 20.** Indica con una “X” el nivel de habilidad con el que realizas tareas con audio, imagen y video:

	Con nivel avanzado	Con nivel intermedio	Con nivel básico	Con dificultad	Nulo
Trasferencia de video del dispositivo de captura a la computadora					
Trasferencia de fotografías del dispositivo de captura a la computadora					
Edición de audio (audacity, Protools, etc.)					
Edición de video (FinalCut, Adobe Premier, etc.)					
Edición de fotografías o mapas de bits (Photoshop, Gimp, etc.)					
Edición de imágenes vectoriales (Corel, Illustrator, etc.)					
Conversión de formato (de .mov a .mp4 o .jpg a .png)					
Uso de programas para la creación multimedia (mapas mentales,					

infogramas, páginas web o video)					
----------------------------------	--	--	--	--	--

**MM 21.** Indica con una "X" la frecuencia con la que utiliza los siguientes dispositivos:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Cámara fotográfica					
Cámara de video					
Dispositivo para grabación de audio					
Dispositivo portátil para tomar fotografías, videos o grabar audio (tableta, teléfono móvil, etc.)					

### DISPOSITIVOS

**DSP 22.** Indica con una "X" la frecuencia con la que utiliza los siguientes dispositivos con fines académicos:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Computadora o laptop de escritorio propia o familiar					
Computadora o laptop institucional (en oficina)					
Tableta propia					
Teléfono móvil con conexión a Internet					

**DSP 23.** Indica con una "X" el nivel de habilidad con el que puedes realizar las siguientes tareas en dispositivos digitales:

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Encontrar y ejecutar programas en una computadora					
Instalar programas informáticos en una computadora					
Conectar y configurar impresoras, escáneres o proyectores					
Mantenimiento general del software y sistema operativo de una computadora					
Conectar computadora a Internet					
Conectar dispositivos móviles a Internet					
Administrar actualizaciones en dispositivos móviles					
Instalar aplicaciones a un dispositivo móvil (como tableta)					

## ARCHIVOS

**ARC 24.** Indica con una "X" con qué nivel de habilidad puedes realizar las siguientes tareas en archivos y carpetas.

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Copiar, mover, eliminar, cortar, pegar, duplicar, renombrar					
Buscar archivos o carpetas					
Recuperar archivos o carpetas eliminadas					
Explorar propiedades de un archivo o carpeta					
Comprimir y descomprimir archivos o carpetas					
Transferir o intercambiar archivos vía USB					
Transferir o intercambiar archivos vía inalámbrica (bluetooth, airdrop)					
Leer y/o grabar archivos en CD o DVD					
Subir y hospedar archivos en Internet (por ejemplo, con Google Drive, Dropbox)					

**ARC 25.** Indique con una "X" la frecuencia con la que realiza las siguientes tareas con fines académicos:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Compartir archivos vía Internet (por ejemplo, con Google Drive, Dropbox)					
Enviar o recibir archivos por correo electrónico					
Recibir o intercambiar archivos mediante una memoria USB					

## PROGRAMAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELATIVOS A SU ÁREA DE CONOCIMIENTO

**SWE 26.** Indica con una "X" la frecuencia con la que utilizas los siguientes servicios institucionales:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Correo electrónico institucional					
Repositorio y Biblioteca virtual					
Blogs institucionales					
Sistema de información distribuida (Eminus, Moodle)					
Portal Institucional					
Repositorios institucionales (iTunes U, imago, biblioteca digital de Humanidades, revistas institucionales)					
Página personal Institucional					
Salas de informática o audiovisuales					



**SWE 27.** Además de los programas comunes como procesadores de palabras, administradores de presentaciones o navegadores. Escriba hasta tres programas que utilice y que sean propios de su disciplina

Programa 1

Programa 2

Programa 3

**SWE 28.** Escribe el nombre de hasta tres fuentes de información a las que accedes regularmente con fines académicos (revistas electrónicas, páginas web, blogs, bases de datos especializadas, bibliotecas virtuales y/o repositorios de contenido etc.)

Fuente 1

Fuente 2

Fuente 3

Estimado estudiante, te agradecemos tu tiempo e información.  
Si quieres saber más sobre este proyecto, te invitamos a visitar el  
blog de la investigación en <http://www.uv.mx/blogs/brechadigital>

