

Percepción y uso de TIC

Con el siguiente cuestionario pretendemos diagnosticar la AFINIDAD que el estudiante tiene hacia las TIC, los DISPOSITIVOS DIGITALES que maneja, así como las HERRAMIENTAS de TIC que conoce y utiliza, por medio de una serie de cuestiones relativas a este tópico y que hemos englobado en una tipología de 10 saberes digitales. En primer lugar, te pedimos que nos proporciones datos sociodemográficos con fines metodológicos de la investigación, y en segundo lugar, que respondas cada una de las preguntas que este cuestionario contiene.

*Esta investigación no pretende ser evaluativa y la información proporcionada será utilizada de manera confidencial conservando el anonimato de los informantes.

IDENTIFICACIÓN

ID 1. Género: M F

ID 1.2. Nombre completo:

ID 1.3. Correo electrónico: _____

ID 2. Edad: _____ ID 3. Matrícula: _____

ID 4. Fecha de nacimiento: _____

ID 5. Carrera: _____ ID 6. Año de ingreso: _____

ID 7. Situación académica:

a) Inscrito b) Trunco c) Egresado

ID 8. Semestre que cursa: _____

SOCIOECONÓMICO

SOC 1. Del listado siguiente señala la cantidad de dispositivos que posees tanto Apple como de otras marcas. Deja en blanco la casilla si la respuesta es nula:

	Cantidad (Otras marcas: HP, DELL, ACER)	Cantidad (Marca Apple)
Computadora de escritorio propia		
Laptop propia (o familiar)		
Computadora o laptop institucional (en el centro de cómputo u oficina)		
Tableta		
Teléfono celular con conexión a Internet		

SOC 2. Señala con una X qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Poseer una laptop, computadora, tableta o celular con conexión a Internet es un símbolo de prestigio					
Poseer una computadora o laptop es indispensable para mi carrera universitaria					
Poseer una tableta es indispensable para mi carrera universitaria					
Poseer un celular con conexión a Internet es indispensable					

para mi carrera universitaria					
Tener acceso a Internet es indispensable para mi carrera universitaria					

SOC 3. Según el tipo de acceso a Internet, indica con qué frecuencia y cómo te conectas para fines académicos y no académicos (contesta las dos columnas):

- 1 = Nunca 4 = Frecuentemente
 2 = Casi nunca 5 = Siempre
 3 = Algunas veces

	Académico	No académico
Servicio de Internet en casa		
En el lugar de trabajo		
En la universidad		
Servicio de internet de otra persona		
Parques, restaurantes, central de autobús		
Café Internet		
A través de mi teléfono móvil		
A través de un dispositivo de banda ancha (BAM)		

SOC 4. De las siguientes opciones indica en cuáles has invertido durante el último año:

- Ninguna de las anteriores Accesorios de cómputo (fundas, adaptadores, cables)
 Licencia de software Accesorios para móviles
 Aplicaciones para móviles

SOC 5. Indica cuáles de los siguientes servicios pagas (o te lo pagan):

- Teléfono en casa Teléfono celular en plan Televisión por cable
 Internet en casa Teléfono celular de prepago Televisión bajo demanda (como Netflix, ClaroVideo)
 Ninguno de los anteriores

SOC 6. Indica qué tipo de cursos generales o de apoyo a tu disciplina has tomado en los últimos dos años:

- Ningún curso
 Cursos de cómputo general
 Curso de cómputo de apoyo a mi disciplina

AFINIDAD TECNOLÓGICA

AFI 7. Señala con una "X" qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

El estudiante que domina la tecnología de información y comunicación (TIC) tiene mejores resultados:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Escolares					
Para hacer amigos					
Para tener mejores oportunidades de trabajo					

Indica con una "X" qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
En el mundo actual es imposible sobrevivir sin las TIC					
Estar conectado a Internet permanentemente es fundamental para estar en contacto con el mundo					
Internet es una distracción más que un apoyo					
Es indispensable mantenerme actualizado con las últimas versiones de software o dispositivos digitales					
El celular con conexión a Internet es indispensable para mi vida cotidiana					
La mejor manera de encontrar información es a través de Internet					

LITERACIDAD DIGITAL

LIT 32. Indica con una "X" las acciones que llevas a cabo al realizar búsquedas en Internet.

	Sí	No
Realizo búsquedas avanzadas a través de los buscadores		
Uso Google académico		
Cuando hago una consulta en un buscador sé lo que estoy buscando		
Utilizo palabras claves o representativas		
Contrasto la información con diferentes fuentes		
Reconozco fuentes fiables de información		
Uso de operadores booleanos (and, or)		
Empleo operadores de búsqueda (" ")		

LIT 33. Indica con una "X" las acciones que llevas a cabo al elaborar un trabajo académico.

	Siempre	Frecuente-mente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Reconozco cuando la información a la que accedo es veraz y confiable					
Examino puntos de vista de diferentes autores, incluyendo con los que no estoy de acuerdo					
Identifico los argumentos importantes de la información, lo destaco, evalúo y analizo para después construir conclusiones razonables					

CIUDADANÍA DIGITAL

CDD 27. Indica con una "X" la frecuencia con la que realizas lo siguiente en el ámbito académico o formal:

	Siempre	Frecuente-mente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Evito el uso de emoticones y símbolos (😊 :P -.-)					
Evito el uso de palabras abreviadas, acrónimos (NTP, TQM)					
Evito el uso exclusivo de mayúsculas, tipo de letra diferente al determinado (color, fuente)					
Evito cometer errores ortográficos					

CDD 28. Indica con una "X" las acciones de seguridad que contemplas al utilizar TIC:

	Sí	No
Tengo instalado un antivirus en mi computadora		
Realizo respaldos de mi información periódicamente		
Mis contraseñas poseen números, letras y caracteres especiales		
Protejo mi contraseña		
Identifico correos de suplantación y evito responder correos masivos		
Evito descargar archivos adjuntos sin importar el remitente		
Evito publicar información sensible en Internet (número telefónico, fotos o localización geográfica)		
Uso pseudónimos (<i>nicknames</i>)		
Restrinjo acceso a mis perfiles y organizo mis contactos en círculos o grupos		

CDD 29. Indica con una "X" la forma en la que accedes a través de Internet a los siguientes materiales (puedes seleccionar más de una opción):

	No accedo	Compro contenido	Accedo a fuentes de información institucionales por ejemplo iTunes o bibliotecas digitales	Consulta en línea	Descargo de Internet de forma gratuita
Cápsulas de audio (podcast, audiolibros)					
Música comercial					
Videos relacionados con mi disciplina					
Películas					
Libros y otros documentos de texto					
Software y aplicaciones					

CDD 30. ¿Utilizas software libre?

Sí

No

No sé lo que es software libre

CDD 31. Escribe tres programas de software libre que utilizas:

Programa 1

Programa 2

Programa 3

COMUNICACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y COLABORACIÓN

COM 22. Indica con una "X" la frecuencia con la que utilizas los siguientes tipos de herramientas con fines de comunicación:

	Siempre	Frecuente-mente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Chat en computadora					
Chat en dispositivo móvil (WhatsApp, Telegram)					
Correo electrónico en computadora					
Correo electrónico en dispositivo móvil					
Redes sociales en computadora					
Redes sociales en dispositivo móvil					
Plataformas de aprendizaje distribuido (Eminus, Moodle) en computadora					
Plataformas de aprendizaje distribuido en dispositivo móvil					
Videollamada en computadora					
Videollamada en dispositivo móvil					
Mensaje de texto (SMS)					

COM 23. Indica con una "X" la frecuencia con la que utilizas los siguientes medios para compartir o publicar información:

	Siempre	Frecuente-mente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Correo electrónico					
Redes sociales					
Blogs y páginas personales					
Plataformas de aprendizaje distribuido (Eminus o Moodle)					

CLB 24. Indica la frecuencia con la que realizas las siguientes actividades para fines académicos y no académicos (contesta las dos columnas):

1 = Nunca 4 = Frecuentemente

2 = Casi nunca 5 = Siempre

3 = Algunas veces

	Académico	No académico
Administro uno o varios blogs personales		
Consulta bases de datos y repositorios institucionales		
Administro un canal de videos (en YouTube o en plataformas similares)		
Creo y comparto documentos en línea en herramientas como Google Docs		
Uso Twitter		
Uso Facebook		
Uso Instagram		
Me comunico con mis profesores mediante redes sociales		
Me comunico con mis compañeros de la Universidad por medio de redes sociales		

CLB 25. Indica cuántas horas (aproximadamente) utilizas al día cada uno de los siguientes dispositivos digitales para fines académicos y no académicos (contesta las dos columnas):

	Académico	No académico
Computadora de escritorio		
Laptop		
Teléfono con conexión a Internet		
Tableta		

CLB 26. Indica con una "X" la frecuencia con la que realizas las siguientes actividades en redes sociales:

	Siempre	Frecuente-mente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Jugar					
Contactar amigos					
Contactar compañeros					
Contactar familiares					
Relaciones amorosas					
Leer noticias					
Participar en actividades en grupo					

SOFTWARE DE OFICINA

TXT 17. Indica con una "X" las tareas que puedes realizar en un procesador de texto y en un administrador de presentaciones:

	Procesador de textos	Administrador de diapositivas
Formato del documento (interlineado, justificación, márgenes)		
Estilos y fuentes		
Manejo de tablas		
Manipular imágenes, videos, audio		
Uso de hipervínculos		
Uso tablas de contenido e índice automatizados		
Numeración		
Pie de página		
Citas al pie		
Control de cambios		
Comentarios o notas		
Revisión de ortografía		
Uso y administración de plantillas		
Funciones de presentación (transiciones, narración, tiempo)		
Administración de diapositivas (duplicar, copiar, pegar, mover, eliminar)		

DAT 18. Indica con una "X" las tareas que puedes realizar en un programa para la manipulación de datos:

	Hojas de cálculo	Programas de análisis estadístico
Formato de celda (porcentajes, moneda, numérico, fecha, etc.)		
Configuración y operaciones con celdas filas, columnas y hojas		
Diseño e impresión		
Funciones y fórmulas		
Tablas (dinámicas, filtros)		
Gráficas		
Ordenar datos		

CREACIÓN Y MANIPULACIÓN DE CONTENIDO MULTIMEDIA

MM 19. Indica con una "X" el grado de habilidad con el que utilizas los siguientes dispositivos:

	Con nivel avanzado	Con nivel intermedio	Con nivel básico	Con dificultad	Nulo
Cámara fotográfica					
Cámara de video					
Dispositivo para grabación de audio					
Dispositivo portátil para tomar fotografías, videos o grabar audio					

MM 20. Indica con una "X" el nivel de habilidad con el que realizas tareas con audio, imagen y video:

	Con nivel avanzado	Con nivel intermedio	Con nivel básico	Con dificultad	Nulo
Trasferencia de audio del dispositivo de captura a la computadora					
Trasferencia de video del dispositivo de captura a la computadora					
Trasferencia de fotografías del dispositivo de captura a la computadora					
Edición de audio					
Edición de video					
Edición de fotografías o mapas de bits					
Edición de imágenes vectoriales					
Conversión de audio (ejemplo: de mp3 a mp4)					
Conversión de video (ejemplo: de mov a flv)					
Conversión de fotografías (ejemplo: de png a jpg)					
Creación de recursos digitales para la clase (mapas mentales, infogramas, páginas web o video)					

MM 21. Indica con una "X" la frecuencia con la que utilizas Internet para realizar las siguientes actividades:

	Siempre	Frecuente-mente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Escuchar música					
Ver video (televisión, series y/o películas)					
Ver fotografías					

DISPOSITIVOS

DSP 13. ¿Qué sistema operativo utilizas principalmente? Si usas más de uno, indica sus nombres:

Nombre y versión de Sistema Operativo 1:

Nombre y versión de Sistema Operativo 2:

Nombre y versión de Sistema Operativo 3:

DSP 14. Indica con una "X" el nivel de habilidad con el que puedes realizar las siguientes tareas:

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Encontrar y ejecutar programas					
Instalar programas informáticos					
Conectar y configurar una impresora					
Conectar y configurar un proyector					
Conectar y configurar una cámara					
Administrar actualizaciones					
Mantenimiento general del sistema (software)					
Administración de antivirus					
Conexión de dispositivos de escritorio a Internet					
Conexión de dispositivos móviles a Internet					
Sincronizar con dispositivos móviles					

ARCHIVOS

ARC 15. De las siguientes tareas con archivos y carpetas, indica con una "X" el nivel de habilidad con el que puedes realizarlas:

	Con un nivel avanzado	Con un nivel intermedio	Con un nivel básico	Con dificultad	Nulo
Copiar, mover, eliminar, cortar, pegar, duplicar, renombrar					
Buscar					
Restaurar					
Explorar propiedades					
Comprimir y descomprimir					
Transferir o intercambiar archivos vía USB					
Transferir o intercambiar archivos vía inalámbrica (ejemplo bluetooth)					
Leer y/o grabar archivos en CD o DVD					
Cambiar de formato archivos multimedia (convertir archivos de .jpg a .png)					

ARC 16. Indica con una "X" cuáles de las siguientes tareas puedes realizar y en qué plataformas (puedes seleccionar más de una opción):

	Correo electrónico	Redes sociales	Blogs, foros, páginas web o YouTube	Dropbox, GoogleDrive o Skydrive	Servidores, p2p y/o torrents de bits
Subir, adjuntar u hospedar archivos					
Descargar archivos					
Visualizar archivos					

PROGRAMAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELATIVOS A SU ÁREA DE CONOCIMIENTO

SWE 10. Además de los programas comunes como procesadores de palabras, administradores de presentaciones o navegadores. Enlista tres programas que utilizas y que sean propios de tu disciplina.

Programa 1 Programa 2

Programa 3

SWE 11. Escribe el nombre de tres fuentes de información a las que accedes regularmente con fines académicos. Por ejemplo, el nombre de revistas electrónicas, páginas web, blogs, bases de datos especializadas, bibliotecas virtuales y/o repositorios de contenido.

Fuente 1 Fuente 2

Fuente 3

SWE 12. De los siguientes servicios institucionales indica con una "X" cuáles utilizas:

	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Correo electrónico institucional					
Biblioteca virtual					
Blogs institucionales					
Sistema de información distribuida (Eminus, Moodle)					
Portal Institucional					
Repositorios institucionales (iTunes U, imago, biblioteca digital de Humanidades, revistas institucionales)					
Página personal Institucional					
Salas de informática o audiovisuales					

Estimado estudiante, te agradecemos tu tiempo e información.
Si quieres saber más sobre este proyecto, te invitamos a visitar el blog de la investigación en <http://www.uv.mx/blogs/brechadigital>

