Percepción y uso de TIC

Con el siguiente cuestionario pretendemos diagnosticar la AFINIDAD que el estudiante tiene hacia las TIC, los DISPOSITIVOS DIGITALES que maneja, así como las HERRAMIENTAS de TIC que conoce y utiliza, por medio de una serie de cuestiones relativas a este tópico y que hemos englobado en una tipología de 10 saberes digitales. En primer lugar, te pedimos que nos proporciones datos sociodemográficos con fines metodológicos de la investigación, y en segundo lugar, que respondas cada una de las preguntas que este cuestionario contiene.

\*Esta investigación no pretende ser evaluativa y la información proporcionada será utilizada de manera confidencial conservando el anonimato de los informantes.

IDENTIFICACIÓN

ID 1. Género: M F

ID 1.2. Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID 1.3. Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID 2. Edad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ID 3. Matrícula: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID 4. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID 5. Carrera: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ID 6. Año de ingreso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID 7. Situación académica:

a) Inscrito b) Trunco c) Egresado

ID 8. Semestre que cursa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SOCIOECONÓMICO

SOC 1. Del listado siguiente señala la cantidad de dispositivos que posees tanto Apple como de otras marcas. Deja en blanco la casilla si la respuesta es nula:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Cantidad (Otras marcas: HP, DELL, ACER) | Cantidad (Marca Apple) |
| Computadora de escritorio propia |  |  |
| Laptop propia (o familiar) |  |  |
| Computadora o laptop institucional (en el centro de cómputo u oficina) |  |  |
| Tableta |  |  |
| Teléfono celular con conexión a Internet |  |  |

SOC 2.Señala con una X qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy de acuerdo | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| Poseer una laptop, computadora, tableta o celular con conexión a Internet es un símbolo de prestigio |  |  |  |  |  |
| Poseer una computadora o laptop es indispensable para mi carrera universitaria |  |  |  |  |  |
| Poseer una tableta es indispensable para mi carrera universitaria |  |  |  |  |  |
| Poseer un celular con conexión a Internet es indispensable para mi carrera universitaria |  |  |  |  |  |
| Tener acceso a Internet es indispensable para mi carrera universitaria |  |  |  |  |  |

SOC 3. Según el tipo de acceso a Internet, indica con qué frecuencia y cómo te conectas para fines académicos y no académicos (contesta las dos columnas):  
1 = Nunca 4 = Frecuentemente

2 = Casi nunca 5 = Siempre

3 = Algunas veces

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Académico | No académico |
| Servicio de Internet en casa |  |  |
| En el lugar de trabajo |  |  |
| En la universidad |  |  |
| Servicio de internet de otra persona |  |  |
| Parques, restaurantes, central de autobús |  |  |
| Café Internet |  |  |
| A través de mi teléfono móvil |  |  |
| A través de un dispositivo de banda ancha (BAM) |  |  |

SOC 4. De las siguientes opciones indica en cuáles has invertido durante el último año:

Description: 75 Ninguna de las anteriores  
Description: 75  Licencia de software  
Description: 75  Aplicaciones para móviles

Description: 75  Accesorios de cómputo (fundas, adaptadores, cables)   
Description: 75 Accesorios para móviles

SOC 5. Indica cuáles de los siguientes servicios pagas (o te lo pagan):

Description: 75  Televisión por cable

Description: 75  Televisión bajo demanda (como Netflix, Clarovideo)  
Description: 75   Ninguno de los anteriores

Description: 75  Teléfono celular en plan  
Description: 75  Teléfono celular de prepago

Description: 75  Teléfono en casa  
Description: 75  Internet en casa

SOC 6. Indica qué tipo de cursos generales o de apoyo a tu disciplina has tomado en los últimos dos años:

Description: 75Description: 75Description: 75Ningún curso  
Cursos de cómputo general

Curso de cómputo de apoyo a mi disciplina

AFINIDAD TECNOLÓGICA

AFI 7. Señala con una “X” qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

El estudiante que domina la tecnología de información y comunicación (TIC) tiene mejores resultados:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy de acuerdo | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| Escolares |  |  |  |  |  |
| Para hacer amigos |  |  |  |  |  |
| Para tener mejores oportunidades de trabajo |  |  |  |  |  |

Indica con una “X” qué tanto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy de acuerdo | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| En el mundo actual es imposible sobrevivir sin las TIC |  |  |  |  |  |
| Estar conectado a Internet permanentemente es fundamental para estar en contacto con el mundo |  |  |  |  |  |
| Internet es una distracción más que un apoyo |  |  |  |  |  |
| Es indispensable mantenerme actualizado con las últimas versiones de software o dispositivos digitales |  |  |  |  |  |
| El celular con conexión a Internet es indispensable para mi vida cotidiana |  |  |  |  |  |
| La mejor manera de encontrar información es a través de Internet |  |  |  |  |  |

LITERACIDAD DIGITAL

LIT 32. Indica con una “X” las acciones que llevas a cabo al realizar búsquedas en Internet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Sí | No |
| Realizo búsquedas avanzadas a través de los buscadores |  |  |
| Uso Google académico |  |  |
| Cuando hago una consulta en un buscador sé lo que estoy buscando |  |  |
| Utilizo palabras claves o representativas |  |  |
| Contrasto la información con diferentes fuentes |  |  |
| Reconozco fuentes fiables de información |  |  |
| Uso de operadores booleanos (and, or) |  |  |
| Empleo operadores de búsqueda (“ ”) |  |  |

LIT 33. Indica con una “X” las acciones que llevas a cabo al elaborar un trabajo académico.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuente-mente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Reconozco cuando la información a la que accedo es veraz y confiable |  |  |  |  |  |
| Examino puntos de vista de diferentes autores, incluyendo con los que no estoy de acuerdo |  |  |  |  |  |
| Identifico los argumentos importantes de la información, lo destaco, evalúo y analizo para después construir conclusiones razonables |  |  |  |  |  |

CIUDADANÍA DIGITAL

CDD 27. Indica con una “X” la frecuencia con la que realizas lo siguiente en el ámbito académico o formal:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuente-mente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Evito el uso de emoticones y símbolos ( ☺ :P -.-) |  |  |  |  |  |
| Evito el uso de palabras abreviadas, acrónimos (NTP, TQM) |  |  |  |  |  |
| Evito el uso exclusivo de mayúsculas, tipo de letra diferente al determinado (color, fuente) |  |  |  |  |  |
| Evito cometer errores ortográficos |  |  |  |  |  |

CDD 28. Indica con una “X” las acciones de seguridad que contemplas al utilizar TIC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Sí | No |
| Tengo instalado un antivirus en mi computadora |  |  |
| Realizo respaldos de mi información periódicamente |  |  |
| Mis contraseñas poseen números, letras y caracteres especiales |  |  |
| Protejo mi contraseña |  |  |
| Identifico correos de suplantación y evito responder correos masivos |  |  |
| Evito descargar archivos adjuntos sin importar el remitente |  |  |
| Evito publicar información sensible en Internet (número telefónico, fotos o localización geográfica) |  |  |
| Uso pseudónimos (*nicknames*) |  |  |
| Restrinjo acceso a mis perfiles y organizo mis contactos en círculos o grupos |  |  |

CDD 29. Indica con una “X” la forma en la que accedes a través de Internet a los siguientes materiales (puedes seleccionar más de una opción):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | No accedo | Compro contenido | Accedo a fuentes de información institucionales por ejemplo ITunes o bibliotecas digitales | Consulto en línea | Descargo de Internet de forma gratuita |
| Cápsulas de audio (podcast, audiolibros) |  |  |  |  |  |
| Música comercial |  |  |  |  |  |
| Videos relacionados con mi disciplina |  |  |  |  |  |
| Películas |  |  |  |  |  |
| Libros y otros documentos de texto |  |  |  |  |  |
| Software y aplicaciones |  |  |  |  |  |

CDD 30. ¿Utilizas software libre? Sí No No sé lo que es software libre

CDD 31. Escribe tres programas de software libre que utilizas:

Description: 75Description: 75Description: 75Programa 1   Programa 2   Programa 3

COMUNICACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y COLABORACIÓN

COM 22. Indica con una “X” la frecuencia con la que utilizas los siguientes tipos de herramientas con fines de comunicación:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuente-mente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Chat en computadora |  |  |  |  |  |
| Chat en dispositivo móvil (WhatsApp, Telegram) |  |  |  |  |  |
| Correo electrónico en computadora |  |  |  |  |  |
| Correo electrónico en dispositivo móvil |  |  |  |  |  |
| Redes sociales en computadora |  |  |  |  |  |
| Redes sociales en dispositivo móvil |  |  |  |  |  |
| Plataformas de aprendizaje distribuido (Eminus, Moodle) en computadora |  |  |  |  |  |
| Plataformas de aprendizaje distribuido en dispositivo móvil |  |  |  |  |  |
| Videollamada en computadora |  |  |  |  |  |
| Videollamada en dispositivo móvil |  |  |  |  |  |
| Mensaje de texto (SMS) |  |  |  |  |  |

COM 23. Indica con una “X” la frecuencia con la que utilizas los siguientes medios para compartir o publicar información:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuente-mente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Correo electrónico |  |  |  |  |  |
| Redes sociales |  |  |  |  |  |
| Blogs y páginas personales |  |  |  |  |  |
| Plataformas de aprendizaje distribuido ( Eminus o Moodle) |  |  |  |  |  |

CLB 24. Indica la frecuencia con la que realizas las siguientes actividades para fines académicos y no académicos (contesta las dos columnas):  
1 = Nunca 4 = Frecuentemente

2 = Casi nunca 5 = Siempre

3 = Algunas veces

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Académico | No académico |
| Administro uno o varios blogs personales |  |  |
| Consulto bases de datos y repositorios institucionales |  |  |
| Administro un canal de videos (en YouTube o en plataformas similares) |  |  |
| Creo y comparto documentos en línea en herramientas como Google Docs |  |  |
| Uso Twitter |  |  |
| Uso Facebook |  |  |
| Uso Instagram |  |  |
| Me comunico con mis profesores mediante redes sociales |  |  |
| Me comunico con mis compañeros de la Universidad por medio de redes sociales |  |  |

CLB 25. Indica cuántas horas (aproximadamente) utilizas al día cada uno de los siguientes dispositivos digitales para fines académicos y no académicos (contesta las dos columnas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Académico | No académico |
| Computadora de escritorio |  |  |
| Laptop |  |  |
| Teléfono con conexión a Internet |  |  |
| Tableta |  |  |

CLB 26. Indica con una “X” la frecuencia con la que realizas las siguientes actividades en redes sociales:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuente-mente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Jugar |  |  |  |  |  |
| Contactar amigos |  |  |  |  |  |
| Contactar compañeros |  |  |  |  |  |
| Contactar familiares |  |  |  |  |  |
| Relaciones amorosas |  |  |  |  |  |
| Leer noticias |  |  |  |  |  |
| Participar en actividades en grupo |  |  |  |  |  |

SOFTWARE DE OFICINA

TXT 17. Indica con una “X” las tareas que puedes realizar en un procesador de texto y en un administrador de presentaciones:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Procesador de textos | Administrador de diapositivas |
| Formato del documento (interlineado, justificación, márgenes) |  |  |
| Estilos y fuentes |  |  |
| Manejo de tablas |  |  |
| Manipular imágenes, videos, audio |  |  |
| Uso de hipervínculos |  |  |
| Uso tablas de contenido e índice automatizados |  |  |
| Numeración |  |  |
| Pie de página |  |  |
| Citas al pie |  |  |
| Control de cambios |  |  |
| Comentarios o notas |  |  |
| Revisión de ortografía |  |  |
| Uso y administración de plantillas |  |  |
| Funciones de presentación (transiciones, narración, tiempo) |  |  |
| Administración de diapositivas (duplicar, copiar, pegar, mover, eliminar) |  |  |

DAT 18. Indica con una “X” las tareas que puedes realizar en un programa para la manipulación de datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Hojas de cálculo | Programas de análisis estadístico |
| Formato de celda (porcentajes, moneda, numérico, fecha, etc.) |  |  |
| Configuración y operaciones con celdas filas, columnas y hojas |  |  |
| Diseño e impresión |  |  |
| Funciones y fórmulas |  |  |
| Tablas (dinámicas, filtros) |  |  |
| Gráficas |  |  |
| Ordenar datos |  |  |

CREACIÓN Y MANIPULACIÓN DE CONTENIDO MULTIMEDIA

MM 19. Indica con una “X” el grado de habilidad con el que utilizas los siguientes dispositivos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Con nivel avanzado | Con nivel intermedio | Con nivel básico | Con dificultad | Nulo |
| Cámara fotográfica |  |  |  |  |  |
| Cámara de video |  |  |  |  |  |
| Dispositivo para grabación de audio |  |  |  |  |  |
| Dispositivo portátil para tomar fotografías, videos o grabar audio |  |  |  |  |  |

MM 20. Indica con una “X” el nivel de habilidad con el que realizas tareas con audio, imagen y video:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Con nivel avanzado | Con nivel intermedio | Con nivel básico | Con dificultad | Nulo |
| Trasferencia de audio del dispositivo de captura a la computadora |  |  |  |  |  |
| Trasferencia de video del dispositivo de captura a la computadora |  |  |  |  |  |
| Trasferencia de fotografías del dispositivo de captura a la computadora |  |  |  |  |  |
| Edición de audio |  |  |  |  |  |
| Edición de video |  |  |  |  |  |
| Edición de fotografías o mapas de bits |  |  |  |  |  |
| Edición de imágenes vectoriales |  |  |  |  |  |
| Conversión de audio (ejemplo: de mp3 a mp4) |  |  |  |  |  |
| Conversión de video (ejemplo: de mov a flv) |  |  |  |  |  |
| Conversión de fotografías (ejemplo: de png a jpg) |  |  |  |  |  |
| Creación de recursos digitales para la clase (mapas mentales, infogramas, páginas web o video) |  |  |  |  |  |

MM 21. Indica con una “X” la frecuencia con la que utilizas Internet para realizar las siguientes actividades:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuente-mente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Escuchar música |  |  |  |  |  |
| Ver video (televisión, series y/o películas) |  |  |  |  |  |
| Ver fotografías |  |  |  |  |  |

DISPOSITIVOS

Description: 75DSP 13. ¿Qué sistema operativo utilizas principalmente? Si usas más de uno, indica sus nombres:

Description: 75Description: 75Nombre y versión de Sistema Operativo 1:    
Nombre y versión de Sistema Operativo 2:    
Nombre y versión de Sistema Operativo 3:

DSP 14. Indica con una “X” el nivel de habilidad con el que puedes realizar las siguientes tareas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Con un nivel avanzado | Con un nivel intermedio | Con un nivel básico | Con dificultad | Nulo |
| Encontrar y ejecutar programas |  |  |  |  |  |
| Instalar programas informáticos |  |  |  |  |  |
| Conectar y configurar una impresora |  |  |  |  |  |
| Conectar y configurar un proyector |  |  |  |  |  |
| Conectar y configurar una cámara |  |  |  |  |  |
| Administrar actualizaciones |  |  |  |  |  |
| Mantenimiento general del sistema (software) |  |  |  |  |  |
| Administración de antivirus |  |  |  |  |  |
| Conexión de dispositivos de escritorio a Internet |  |  |  |  |  |
| Conexión de dispositivos móviles a Internet |  |  |  |  |  |
| Sincronizar con dispositivos móviles |  |  |  |  |  |

ARCHIVOS

ARC 15. De las siguientes tareas con archivos y carpetas, indica con una “X” el nivel de habilidad con el que puedes realizarlas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Con un nivel avanzado | Con un nivel intermedio | Con un nivel básico | Con dificultad | Nulo |
| Copiar, mover, eliminar, cortar, pegar, duplicar, renombrar |  |  |  |  |  |
| Buscar |  |  |  |  |  |
| Restaurar |  |  |  |  |  |
| Explorar propiedades |  |  |  |  |  |
| Comprimir y descomprimir |  |  |  |  |  |
| Transferir o intercambiar archivos vía USB |  |  |  |  |  |
| Transferir o intercambiar archivos vía inalámbrica (ejemplo bluetooth) |  |  |  |  |  |
| Leer y/o grabar archivos en CD o DVD |  |  |  |  |  |
| Cambiar de formato archivos multimedia (convertir archivos de .jpg a .png) |  |  |  |  |  |

ARC 16. Indica con una “X” cuáles de las siguientes tareas puedes realizar y en qué plataformas (puedes seleccionar más de una opción):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Correo electrónico | Redes sociales | Blogs, foros, páginas web o YouTube | Dropbox, GoogleDrive o Skydrive | Servidores, p2p y/o torrentes de bits |
| Subir, adjuntar u hospedar archivos |  |  |  |  |  |
| Descargar archivos |  |  |  |  |  |
| Visualizar archivos |  |  |  |  |  |

PROGRAMAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELATIVOS A SU ÁREA DE CONOCIMIENTO

SWE 10. Además de los programas comunes como procesadores de palabras, administradores de presentaciones o navegadores. Enlista tres programas que utilizas y que sean propios de tu disciplina.

Description: 75Description: 75Description: 75   
Programa 1   Programa 2    
Programa 3

SWE 11. Escribe el nombre de tres fuentes de información a las que accedes regularmente con fines académicos. Por ejemplo, el nombre de revistas electrónicas, páginas web, blogs, bases de datos especializadas, bibliotecas virtuales y/o repositorios de contenido.

Description: 75Description: 75Description: 75   
Fuente 1   Fuente 2  
Fuente 3

SWE 12. De los siguientes servicios institucionales indica con una “X” cuáles utilizas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| Correo electrónico institucional |  |  |  |  |  |
| Biblioteca virtual |  |  |  |  |  |
| Blogs institucionales |  |  |  |  |  |
| Sistema de información distribuida (Eminus, Moodle) |  |  |  |  |  |
| Portal Institucional |  |  |  |  |  |
| Repositorios institucionales (iTunes U, imago, biblioteca digital de Humanidades, revistas institucionales) |  |  |  |  |  |
| Página personal Institucional |  |  |  |  |  |
| Salas de informática o audiovisuales |  |  |  |  |  |



Estimado estudiante, te agradecemos tu tiempo e información.

Si quieres saber más sobre este proyecto, te invitamos a visitar el

blog de la investigación en http://www.uv.mx/blogs/brechadigital