

**La contribución del Servicio Social a la formación de las competencias
requeridas por el perfil del egresado**

(Una propuesta de sistema de acción de perfeccionamiento)

L.C.E Adriana Bernal Trigueros

Universidad Autónoma de Nayarit

e-mail: danelly_bt@hotmail.com

**Línea Temática: Calidad, flexibilidad e innovación de las funciones académicas
en la universidad latinoamericana**

Resumen

El Servicio Social Universitario (SSU) es uno de los principales vínculos que tiene la Universidad con la sociedad, dando apertura a que los estudiantes universitarios participen en la solución de problemas que están afectando dicho contexto, aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica a través de la generación de alternativas que coadyuven a solucionarlos, respondiendo así, al compromiso que la universidad tiene con la sociedad.

El SSU se considera como la etapa académica en la cual el estudiante tiene la oportunidad de ponerse en contacto con la realidad, permitiéndole lograr hacer conciencia de su nivel educativo en la seguridad de sus conocimientos profesionales con la diversidad de sectores sociales.

Asimismo, constituye el mecanismo por excelencia para fortalecer la vinculación con los sectores sociales y productivos del país, y por ende, con sus problemáticas. Es un eslabón entre la formación profesional del estudiante, su futuro mercado laboral y la misión social de la Universidad. Además, tomando en cuenta la importancia del Servicio Social Universitario para los futuros profesionistas, es importante remarcar la relación que existe con las funciones sustantivas de la Universidad Autónoma de Nayarit, en donde se conocen como la actividad académica que enmarca el desarrollo de las funciones sustantivas de nuestra universidad (docencia, investigación y Vinculación y extensión), enfatizando la dimensión humana del acto educativo y sustentando acciones y valores de justicia y equidad social, que promueven una educación formativa integral.

Así pues, para resaltar y al mismo tiempo dar a conocer sí el objetivo de la función sustantiva de vinculación y extensión están dando frutos, es necesario partir del análisis del SSU desde su esencia (historia y reglamentos) con el fin de rescatar la importancia social de éste y las relación que guarda con el perfil de egreso del estudiante, enfocado en la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit partiendo de la problemática de: ¿cómo perfeccionar el SS de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit para contribuir a la formación de las competencias requeridas en el perfil del egresado?

A partir de lo anterior se pretende diseñar una propuesta para el perfeccionamiento del servicio social de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAN que contribuya a la formación de las competencias requeridas en el perfil del egresado. El trabajo se abordará con un enfoque cualitativo.

Palabras claves: Servicio social universitario, perfil del egresado, competencias profesionales

Introducción/Justificación

La escuela en general y la Universidad en particular, en su misión de preparar al hombre para la vida y para el trabajo profesional, deben velar, continuamente, por el desarrollo de un exitoso servicio social en sus estudiantes. Su incidencia, tanto en el orden social como en el individual, tiene una amplia repercusión en la formación integral del individuo.

Sin embargo, los debates en torno a la forma de instrumentar esta actividad de manera efectiva, se extienden desde los inicios del decreto de José Vasconcelos que, a partir de la Federación Estudiantil Mexicana (FEM) en donde percibían dos cuestiones fundamentales en cuanto a cómo concebía el estudiante su participación en la problemática social, mismos que se mencionan a continuación: (Mendoza, 1992)

1. Asumió [el estudiante] una posición en la que debía ser invitado por su “creciente importancia” y “capacidad”; es decir, buscó su articulación oficial bajo la secretaría de gobierno correspondientes y no propuso programas que partieran de su iniciativa y “capacidad”.
2. La postura de soberbia intelectual del que va a enseñar, a resolver los problemas nacionales y que no son capaces de percibir la comunidad y su relación con ella, como fuente de conocimiento y aprendizaje.

En primer lugar, han de surgir varias interrogantes en cuanto al impacto del servicio social no sólo como estrategia para lograr el vínculo entre la institución y la sociedad, sino también las acciones de los actores inmersos para llegar a éste fin con una perspectiva humanista, crítica y constructiva. Conceptos que hoy en día se justifican y manejan en un modelo llamado por competencias.

Ahora bien, de acuerdo al primer punto que se plantea al inicio en cuanto a que los estudiantes buscan espacios más no iniciativas para intervenir en la resolución de problemáticas sociales o programas que den pie a este aspecto, generalmente los proyectos encaminados al análisis de la práctica del servicio social son a partir de la misma práctica del prestador de servicios, esto no quiere decir que no deja de ser importante, sino que sería de utilidad analizarlo desde la fundamentación del perfil de egreso para adentrarse en dicha práctica, es decir analizar si éste, el prestador de servicio social, desarrolla las competencias, en este caso el Licenciado en Ciencias de la Educación, ya que si dentro de tales competencias está la de desarrollar proyectos de investigación con miras a la resolución de problemáticas y con un compromiso social, uno de los puntos donde se evidenciarían sería en la aplicación del servicio social y como dice Mungaray (2002), "(...) formar al personal académico para que cada una de las instituciones de educación superior pudieran iniciar un proceso de reingeniería de los programas de académicos vinculados al servicio social".

Es decir si se tiene claro qué tipo de profesionistas se quiere formar y qué es lo que está haciendo como prestador de servicio social, no entendiendo por éste último como requisito administrativo; se podrá verificar si es pertinente por tanto el perfil de egreso y al mismo tiempo si se está cumpliendo con el fin del servicio social, porque se insiste, este último ha resultado ser una estrategia de apoyo para el desarrollo de sus comunidades, pero resulta difícil la adecuación de los programas de servicio social al desarrollo del país y sus regiones, así como, elevar el impacto integral en las necesidades de las comunidades, y en la formación académica de los estudiantes (Sánchez, 2000).

De igual manera se anexa el despliegue burocrático o la incorporación del servicio social como acto nominal y de diseño técnico; siendo aun el reto de cumplir con la misión y las funciones universitarias, especialmente en un entorno complejo donde lo más visible es el deterioro en la calidad de vida de las sociedades periféricas a los

nuevos centros de desarrollo “globalizado”, donde los perfiles universitarios aplican sus conocimientos.

Por tanto, cabe preguntar: ¿Cómo contribuir a que el Servicio Social Universitario de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (L.C.E) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) tribute a la formación de las competencias requeridas en el perfil del egresado?

Objeto de estudio: El servicio social universitario y su impacto en el perfil del egresado.

Campo de acción: Actividades que realizan los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit como parte del servicio social.

Objetivo general:

Contribuir a la formación de las competencias requeridas en el perfil del egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit a través del perfeccionamiento del servicio social.

Objetivos Específicos:

1. Fundamentar teóricamente la función del SS en la formación del profesional de ciencias de la educación.
2. Caracterizar la implementación del servicio social realizado por los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAN en el período enero-junio 2007 a enero junio 2010.
3. Valorar la contribución del SS realizado por los estudiantes de la L.C.E de la UAN, en el periodo enero-junio 2007 a enero –junio 2010, a la formación de las competencias que requiere el perfil del egresado.
4. Proponer un sistema de acciones para perfeccionar el SS de los estudiantes de la L.C.E de la UAN de manera que contribuya a la formación de las competencias que requiere el perfil del egresado.

Tareas.

1. Fundamentación teórica de la función del servicio social en la formación de las competencias requeridas por el perfil del egresado en ciencias de la educación.

2. Fundamentación teórica de la función de la UAN en el diseño del servicio social que contribuya a la formación de las competencias que requiere el perfil del egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.
3. Caracterización de la implementación del servicio social realizado por los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAN en el período enero-junio 2007 a enero junio 2010
4. Valoración de la contribución del servicio social realizado por los estudiantes de la Lic. en Ciencias de la Educación de la UAN en el período enero-junio 2007 a enero junio 2010, a la formación del perfil del egresado.
5. Diseñar un sistema de acciones para perfeccionar el SS de los estudiantes de la L.C.E de la UAN de manera que contribuya a la formación de las competencias que requiere el perfil del egresado.

Pre-Resultados

Antes de comenzar con el análisis de los pre-resultados, es necesario aclarar que en este trabajo no se está incluyéndose el número de estudiantes que realizaron el SSU, el número de proyectos y las instituciones o estancias donde prestaron sus servicios durante el periodo Enero-Junio 2009. De igual manera el trabajo aun se encuentra en proceso. Por tanto en un primer acercamiento se cuantificara el número de prestadores de servicio social, el número de proyectos realizados y las instancias receptoras.

De acuerdo a los previos resultados (Ver figura 1) es similar el rango de el número de estudiantes que han cursado la Unidad de Aprendizaje (UA) Servicio Social y de igual manera el número de rezago de los estudiantes que cursan dicha UA; puesto que los grupos de los periodos de Agosto-Diciembre 2007, Agosto-Diciembre 2008 y Agosto-Diciembre 2009 son conformados por estudiantes que se han quedado rezagado por algunos motivos, que en este caso no son necesarios involucrarlos.

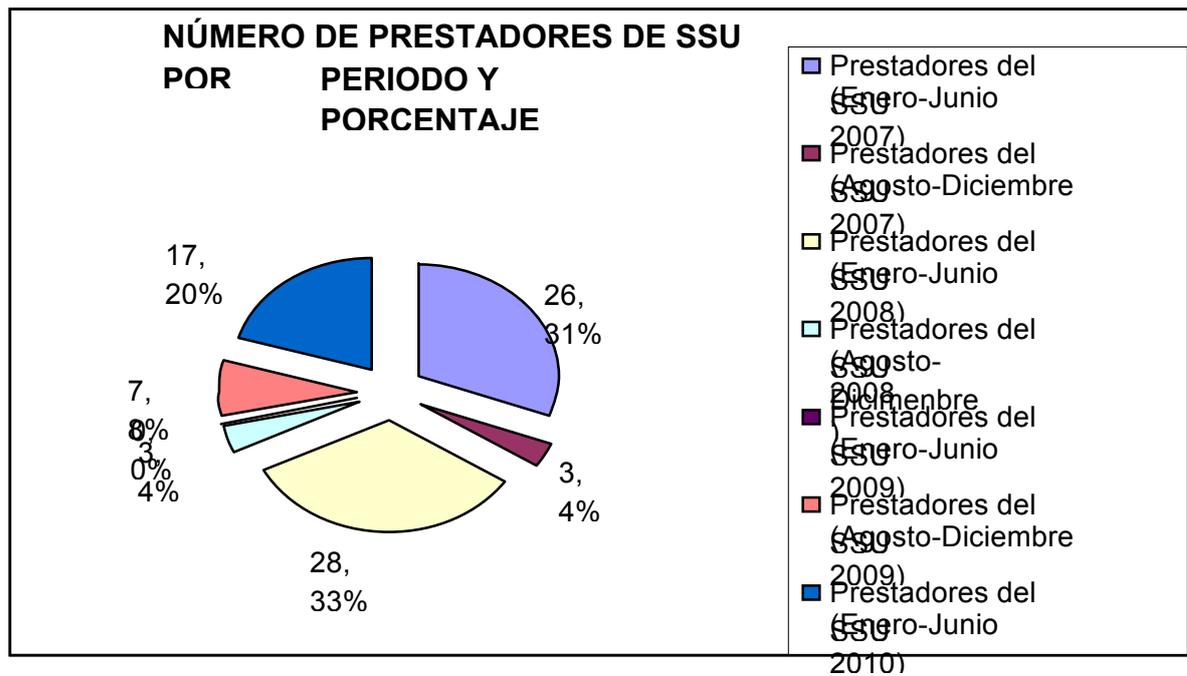


Figura 1: Resultado de los estudiantes que realizaron su SSU.

Hasta el momento son 83 estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (L.C.E) a partir del periodo enero-junio 2007 a Enero-Junio 2010 que han prestado sus servicios como Licenciados en Ciencias de la Educación, sin contar a los estudiantes del periodo Enero-Junio 2009.

Una de las evidencias que muestra que el estudiante ha realizado su SSU es la realización de un proyecto englobado en una “memoria”. La mayoría de los proyectos son realizados en grupo o en equipo dependiendo la institución donde realicen su estancia o en todo caso el tipo de proyecto. Por tanto, de los 83 estudiantes 20 proyectos fueron elaborados en equipo y 10 de manera individual, dando un total de 30 proyectos en seis periodos. De esto se desglosa la figura número 2 catalogado por porcentaje.

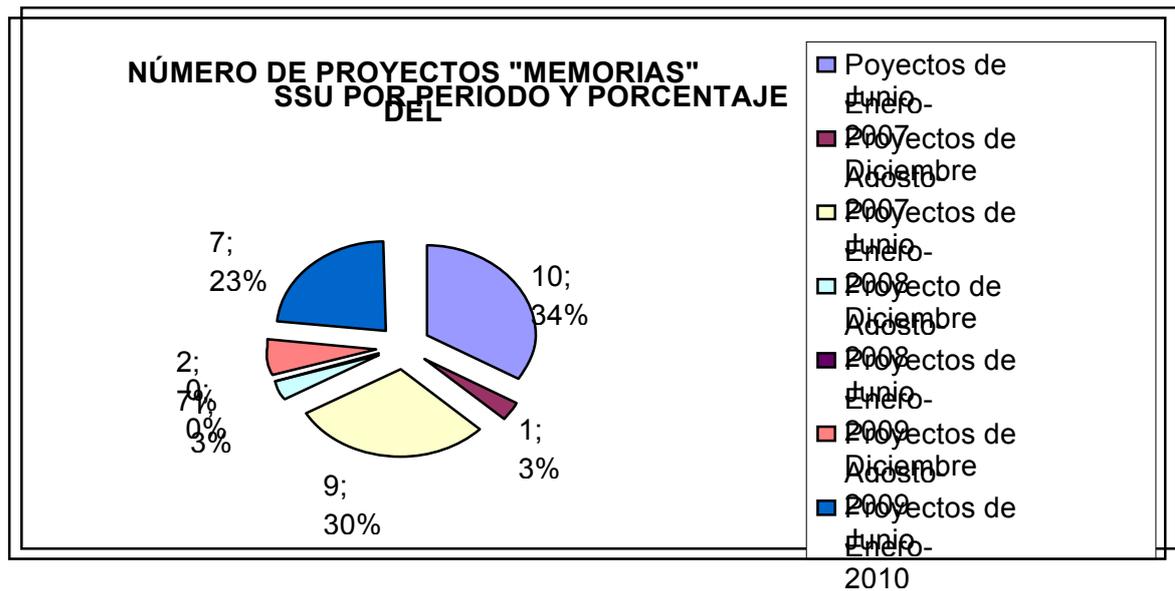


Figura 2: Número de Proyectos elaborados por los prestadores del SSU.

En la figura número 3 se puede identificar que se ha ampliado las estancias para que los estudiantes realicen el servicio social como en instituciones gubernamentales, de rehabilitación, de salud, educativas, entre otras; cumpliendo así con las propuestas de las instituciones en las que un L.C.E. puede laborar especificadas en el Programa Académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (2003: 14), con lo que se demuestra que se le están brindando las herramienta necesarias para que el estudiante se pueda desarrollar en el campo laboral y al mismo tiempo se dé cuenta cual amplio es. Sin embargo, en la misma figura se interpreta que sigue en la batuta las instituciones educativas con un 39%. Pero dentro de ese porcentaje se detectó que los estudiantes prestan más sus servicios en el mismo programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación o en la institución a la que pertenece dicha licenciatura, es decir en la Universidad Autónoma de Nayarit. Esto quiere decir que o el estudiante presenta temor por desenvolverse en otro campo que no sea en el que se ha venido desarrollando como estudiante o que la institución no ha abierto el campo para esto.

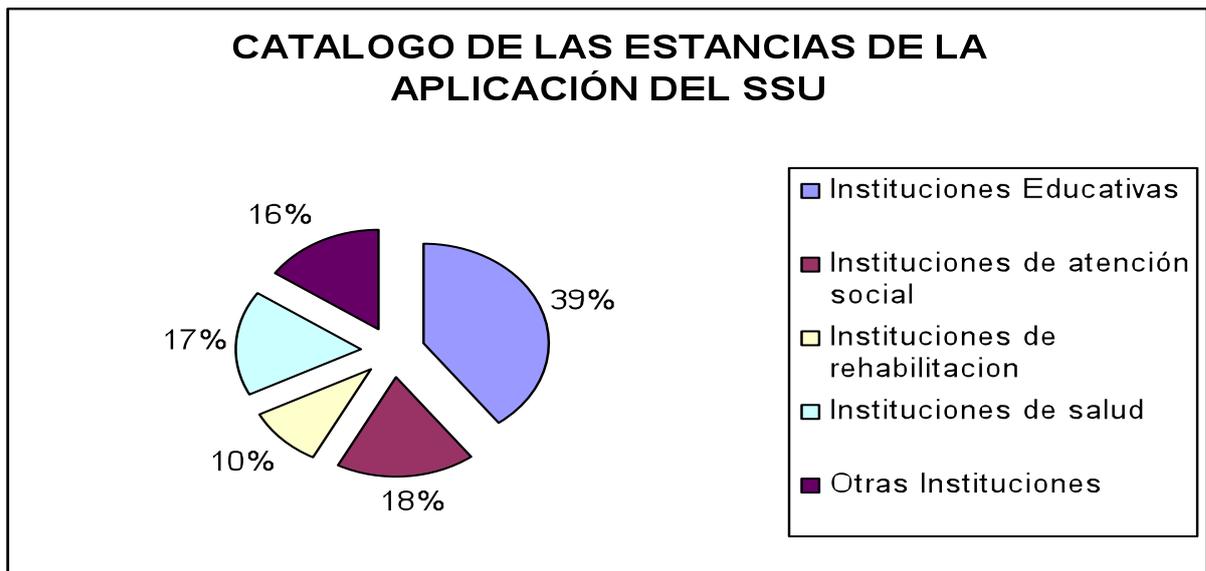


Figura 3: Distribución por porcentaje de las instituciones/estancias donde los estudiantes realizaron/realizan el Servicio Social Universitario.

Otro aspecto por mencionar que aunque son 83 estudiantes que han realizado su SSU en los periodos estipulados, 4 de estos estudiantes no fueron tomados en cuenta en la información de la gráfica número 2 y 3 puesto que se desconoce la estancia donde realizaron su servicio y por lógica el proyecto.

Como se mencionó anteriormente este proyecto aun no está concluido, por lo que queda en discusión el cumplir con el objetivo planteado en un inicio de contribuir a la formación de las competencias requeridas en el perfil del egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit a través del perfeccionamiento del servicio social, además del desarrollo de las actividades de revisión de los proyectos realizados por los prestadores de servicio social, la entrevista a las instituciones receptoras, a los prestadores de servicio social y a los docentes responsables de la unidad de aprendizaje servicio social correspondiente a la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para adentrarse así al análisis de los resultados.

A continuación se muestran los posibles protocolos a aplicar para la entrevista a docentes que están o han participado en el programa de estudios de Servicio Social de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, a prestadores de servicio social y a las instituciones receptoras,

Protocolo de entrevista a docentes:

La información que se recabará a través de éste instrumento será elemental y confidencial para realizar el informe de análisis para el trabajo de Tesis. Sea sincero en sus respuestas. Es importante mencionar que colocar su nombre es importante sólo para cuestiones de control.

Docente: _____

1. ¿Cómo define Servicio Social Universitario?
2. ¿Cuál debe ser la labor de un prestador de servicio social como parte de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?
3. ¿Con qué ventajas se ha presentado como docente participante en el programa de estudios de servicio social?
4. ¿Con qué dificultades se ha presentado como docente participante en el programa de estudios de servicio social?
5. ¿Existen propuestas para la mejora del desarrollo del servicio social universitario?
6. ¿Qué alternativas daría usted que favorezcan el desarrollo del servicio social en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?

Protocolo para la entrevista a instituciones receptoras:

La información que se recabará a través de éste instrumento será elemental y confidencial para realizar el informe de análisis para el trabajo de Tesis. Sea sincero en sus respuestas. Es importante mencionar que colocar su nombre es importante sólo para cuestiones de control.

Nombre de la
Institución: _____

1. ¿Cómo define Servicio Social Universitario?
2. ¿Cuál debe ser la labor de un prestador de servicio social como parte de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?
3. ¿Qué labores realizó el prestador de servicios en esta institución?
4. ¿Qué comentarios daría usted respecto a la labor que realizó el prestador de servicios social de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?
5. ¿Qué alternativas daría usted que favorezcan el desarrollo del servicio social en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?

Protocolo para la entrevista a estudiantes:

La información que se recabará a través de éste instrumento será elemental y confidencial para realizar el informe de análisis para el trabajo de Tesis. Sea sincero en sus respuestas. Es importante mencionar que colocar su nombre es importante sólo para cuestiones de control.

Nombre: _____ Periodo que realizó el servicio social: _____

Institución donde realizó el servicio social: _____

1. ¿Cómo define Servicio Social Universitario?
2. ¿Cuál debe ser la labor de un prestador de servicio social como parte de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?
3. ¿Qué labores realizó en la institución donde llevó a cabo el servicio social?
4. Antes de dirigirse a la institución donde realizó el servicio social, ¿el programa le informó sobre lo que es el servicio social y sus implicaciones?
5. ¿Con qué ventajas se presentó al realizar el servicio social?
6. ¿Con qué dificultades se presentó al realizar el servicio social, cómo las resolvió?
7. ¿Qué alternativas daría usted que favorezcan el desarrollo del servicio social en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación?

Pre-Conclusiones y Recomendaciones

Este trabajo esta aun en proceso de desarrollo, pero como responsable de la Unidad de Aprendizaje servicio social y con base a las inquietudes de los prestadores de servicio social, se pueden especificar pre-conclusiones:

- Es necesario que entre las definiciones que se le da al servicio social sea como una ventana al reconocimiento tanto para los estudiantes, futuros profesionistas, al reconocimiento de la institución a la que pertenece y no sólo un espacio que cubrir curricularmente.
- Además uno de los aspectos que es importante mencionar como recomendación y conclusión es que de preferencia los estudiantes no lleven a cabo sus servicios en la misma institución a la que pertenecen valla como estudiantes, para que así aumente su visión y se dé cuenta de que no todas las instituciones se manejan por igual.

- Es indispensable manejar y resolver otros problemas educativos que le brinden mayor seguridad y estar listo para cualquier situación que se le presente.

Anticipadamente se puede recomendar:

- Primeramente, dar a conocer a los docentes y directivos en qué radica el Servicio Social Universitario, de tal manera que haya claridad en lo que va a consistir su participación como prestadores de servicio.
- Mostrar y poner en evidencia el interés por parte de los prestadores de servicio y los actores miembros de la institución a la que se está apoyando, con el fin de lograr los propósitos establecidos.
- Ser tolerantes ante las críticas y las propuestas, así como disponibilidad al trabajar en equipo.
- Discutir y aclarar la diferencia entre las prácticas profesionales y servicio social entre los prestadores de servicio social, las instituciones participantes y los docentes encargados.
- Mayor vínculo entre las instituciones en la que elaborarán por un tiempo los prestadores de servicio y las instituciones participantes, para que de esta manera, exista una relación entre las actividades a realizar y el perfil profesional de los participantes y,
- Ampliar la vinculación con otras instituciones de índole educativa, de salud, de rehabilitación, etc,

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea General de la ANUIES. Capítulo *II: Estructuras de las funciones, apartado 9.8 Servicio Social*. [En línea] http://www.anuies.mx/f_extension/html/pnecs/index.html. (Consultado el 2 de agosto de 2010)

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1998). *Unidad III. La educación Superior hacia el Siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES.

Cabrera Dokú, Kary y Gonzáles F, Luis Eduardo. (2006). *Currículo universitario basado en competencias*. México: Universidad del Norte.[En línea] http://books.google.com.mx/books?id=ICNCJubGLmsC&pg=PA435&dq=perfil+de+egreso&hl=es&ei=O1BXT0i1PIP78AaB8NjyBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=6&ved=0CD4Q6AEwBTgK#v=onepage&q=perfil%20de%20egreso&f=false. (Consultado el 2 de agosto de 2010)

Fernández Palomares, Francisco. (2003). *Sociología de la Educación*. Perason, España.

Ley Federal de Educación. *Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1973*. [En línea]

<http://www.sems.gob.mx/Extranet/asp/Archivos/LeyFedEducacion.pdf>. (Consultado el 3 de agosto de 2010)

Ley General de Educación. (2000). *Capítulo VII de la participación social en la educación*. Sección segunda de Participación Social. Artículo 69.

Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de mayo de 1945. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 22-12-1993. Capítulo VII Del servicio social de estudiantes y profesionistas. Artículo 53. [En línea] <http://www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208.pdf>. (Consultado el 2 de agosto de 2010)

Monzó Arévalo, Rosa. (2006). *Concepto de Competencia en la Evaluación Educativa*. México: Publicaciones Cruz. [En línea]

http://books.google.com.mx/books?id=9id5hCptds0C&pg=PR11&dq=perfil+de+egreso&hl=es&ei=Z1hXTIGvEYH58AaCopSUBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCYQ6AEwADge#v=onepage&q=perfil%20de%20egreso&f=false.

(Consultado el 2 de agosto de 2010)

Mungaray Lagarda, Alejandro y Otros_. (2002) *Asistencia microempresarial a través del servicio social universitario*. México: ANUIES, [En línea]

http://books.google.com.mx/books?id=SSYa1zulBE0C&printsec=frontcover&dq=servicio+social+universitario&hl=es&ei=BTBXTPIXWFiL48AbAlbynBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDYQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false. (Consultado el 2 de agosto de 2010)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción*. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. UNESCO.

Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios. *Aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES. Capítulo II: Estructuras de las funciones, apartado 9.8 Servicio Social*. [En línea]

http://www.anuies.mx/f_extension/html/pnecs/index.html. (consultado el 2 de agosto de 2010)

Rodríguez López, Yolanda... et al... (1997). *Caminos y rumbos del servicio social en México: diagnóstico de 10 congresos nacionales de servicio social universitario*. México: Universidad Iberoamericana. [En línea]: http://books.google.com.mx/books?id=IxN8E0BeG9IC&printsec=frontcover&dq=servicio+social&hl=es&ei=5oZTTPIH4H48Aba5JmVBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false (consultado el 30 de Junio del 2010)

Sánchez Soler, María Dolores y Mungaray Lagarda, Alejandro. (2000) , *Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento*. México: ANUIES. [en línea] http://books.google.com.mx/books?id=VKXsTrxMuAcC&printsec=frontcover&dq=servicio+social&hl=es&ei=5oZTTPIH4H48Aba5JmVBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDAQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false (consultado el 30 de junio de 2010)

Trillas, Jaime y Otros. (2001). *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI*. Barcelona, España: Grao. [En línea] http://books.google.com.mx/books?id=31urauk4NSgC&pg=PA211&dq=vigotsky&hl=es&ei=TnRXTP66F4P58Aai1_n6BA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=4&ved=0CDUQ6AEwAw#v=onepage&q=vigotsky&f=false. (Consultado el 2 de agosto de 2010)

Universidad Autónoma de Nayarit. (2002). *Bases del modelo curricular. 2002*. UAN-México.

Universidad Autónoma de Nayarit. (2003). *Programa Académico. Licenciatura en Ciencias de la Educación (Plan 2003)*. UAN-México.