

# Aviso de Privacidad de Quejas.

La Universidad Veracruzana a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios, ubicada en Av. Rafael Murillo Vidal Número 151, Xalapa, Veracruz, México, C.P. 91060, es la responsable del tratamiento que se realice a sus datos personales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

## Finalidad:

Los datos personales que recabamos de usted serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios, el tratamiento que se realice será únicamente para:

- Identificar al quejoso toda vez, que es indispensable conocer si se trata de un miembro de la Comunidad Universitaria.
- Brindar orientación.
- Realizar gestiones.
- Solicitar informes a la autoridad responsable.
- Realizar mediaciones.
- Emitir conciliaciones, recomendaciones o resoluciones de no violación a la legislación universitaria.

## Datos personales recabados:

- **Datos identificativos:** Nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, firma autógrafa.
- **Datos académicos:** Trayectoria educativa, matrícula, calificaciones y títulos.
- **Datos electrónicos:** Dirección de correo electrónico y nombre de usuario.
- **Datos de procedimientos:** Expedientes de amparos y otros.
- **Se informa que se recaban datos personales sensibles, como:** a) origen étnico o racial, b) pertenencia a sindicatos, c) preferencia sexual y estado de salud presente y futuro

## Fundamento legal:

Artículos 321, 325 y 331 del Estatuto General así como los artículos 11, 12, 13, 17, 18, 22 y 26 del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

## Transferencias:

Nombre de la Dependencia	Nacional o Internacional	Finalidad
Comisión Estatal de Derechos Humanos	Nacional	Para dar atención a requerimientos y notificaciones.
Poder Judicial de la Federación	Nacional	Para dar atención a requerimientos y notificaciones.

Se realizarán también las transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.



# Aviso de Privacidad de Quejas.

## Derechos ARCO:

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, así como solicitar la **rectificación** de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que sea eliminada (**cancelada**) de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley; así como **oponerse** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Universidad Veracruzana ubicada en Veracruz 46-5 Piso 3 Col. Fracc. Pomona CP 91040, Xalapa, Veracruz, México; a través de la Plataforma Nacional Transparencia en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o por correo electrónico [datospersonales@uv.mx](mailto:datospersonales@uv.mx)

## Requisitos:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

## Datos de la Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Universidad Veracruzana:

Domicilio: Calle Veracruz, número 46, departamento 5, Fraccionamiento Pomona, CP 91140, Xalapa Veracruz.

Teléfono: (228) 8 42 1700 ext. 10504 o (228) 8 41 59 20

Correo electrónico institucional: [datospersonales@uv.mx](mailto:datospersonales@uv.mx)

## Modificaciones al Aviso de Privacidad:

En caso de realizar alguna modificación al aviso de privacidad se hará de su conocimiento mediante la página de internet: <https://www.uv.mx/transparencia/inpublica/avisos-privacidad/>



Universidad Veracruzana