



## DISEÑO MODELO DE EE

### NOMBRE DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA:

Fundamentos de Administración

### 1 CONTRIBUCIÓN DE LA EE AL PERFIL DE EGRESO

La formación profesional del estudiante de la Licenciatura en Administración está fundamentada en conocimientos sobre la disciplina de la administración para una adecuada toma de decisiones y el desarrollo sostenible en las organizaciones que le permitirá al estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para aplicar el proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control) en organismos sociales y hacer un diagnóstico y análisis sobre la sustentabilidad del desarrollo en empresas de la región con la finalidad de hacerlas competitivas y socialmente responsables. Esto le permitirá al estudiante la capacidad para promover cambios organizacionales, todo ello, basado en una estructura formativa basada en valores como la responsabilidad, confidencialidad, ética, honestidad, trabajo en equipo, compromiso y puntualidad.

### 2 RELACIÓN DE LA EE CON LAS OTRAS EE DEL PLAN DE ESTUDIO: ÁMBITO, ALCANCE y NEXOS

Las Experiencias Educativas relacionadas con “Fundamentos de Administración” son, en primer lugar, aquellas que integran el Área de Formación Básica General (AFBG), como son; Taller de Lectura y Redacción, Computación Básica, Habilidades del Pensamiento Crítico y Creativo e Inglés, así como; Metodología de la Investigación. Esto debido, a que el estudiante de Fundamentos de Administración, necesita poseer una adecuada redacción, capacidad de comprensión y análisis, habilidad para la investigación y dominar herramientas tecnológicas que les faciliten los trabajos a realizar

El conocimiento adquirido en la EE “Fundamentos de Administración” le permitirá al estudiante comprender las Experiencias Educativas posteriores, tales como; Pensamiento administrativo y responsabilidad social, Administración de Recursos Humanos, Planeación estratégica, Organización y Reingeniería de Procesos, Dirección y Administración de las Operaciones.



### 3 UNIDAD DE COMPETENCIA

#### UNIDAD DE COMPETENCIA DEL PROGRAMA DE ESTUDIO

Analizar y diseñar un proyecto empresarial integrador mediante la investigación bibliográfica y de campo, considerando los diferentes conceptos de la Administración, de la Empresa y del Proceso Administrativo aplicado en un Organismo Social, sustentado en los valores organizacionales e individuales, asimismo como el desarrollo sostenible de la misma. El desarrollo de la EE., generará evidencias mediante la elaboración de reportes de lecturas y análisis de casos

#### UNIDAD DE COMPETENCIA PROPUESTA

El estudiante realiza un proyecto empresarial que integra la aplicación de los elementos del proceso administrativo y su análisis en una empresa de la región así como la elaboración de un diagnóstico sobre el desarrollo sostenible en una organización, mediante la investigación bibliográfica y de campo considerando los diferentes conceptos de la administración, de la empresa y del proceso administrativo aplicado en un organismo social, sustentado en los valores organizacionales e individuales.

### 4 SUBCOMPETENCIA

#### Subcompetencia 1

Aplicación y análisis del Proceso Administrativo en una empresa de la región del sector comercial o de servicios

En esta EE

Previa

#### Subcompetencia 2

Diagnóstico y análisis sobre el desarrollo sostenible en una empresa de la región del sector comercial o de servicios

En esta EE

Previa

.....



## **5 SITUACIONES REALES/ PROFESIONALES PARA LA UNIDAD DE COMPETENCIA** *(repetible, una caja de texto por cada situación)*

### **Situación 1**

La región Sur del Estado de Veracruz, en donde se localiza Coatzacoalcos, se caracteriza por contar con las principales actividades económicas (comerciales, industriales y de servicios). Las empresas que integran el sector comercial, se ubican dentro de las micro, pequeñas y medianas, identificando en éstas la carencia de la aplicación del Proceso Administrativo.

### **Situación 2**

El desarrollo sostenible se torna cada vez más importante y contribuye en la competitividad de las empresas, sin embargo, es notable la carencia de la aplicación o ejercicio de la sustentabilidad en las dimensiones económica, social y ambiental.

## **6 DESEMPEÑOS PARA LAS SITUACIONES REALES/ PROFESIONALES** *(vincular con cada situación descrita) (repetible, una caja de texto por cada desempeño)*

### **Situación 1**

#### **Desempeño 1.1**

Realizar una propuesta de aplicación del Proceso Administrativo para una microempresa de la región

### **Situación 2**

#### **Desempeño 2.1**

Elaboración de un diagnóstico sobre el tema de sustentabilidad en empresas de la región



**6.2 Información por cada desempeño** *(vincular con cada desempeño descrito)*

**Desempeño 1.1: Realizar una propuesta de aplicación del Proceso Administrativo para una microempresa de la región**

Aspectos/temas teóricos, heurísticos, axiológicos que aplican al desempeño	BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA <i>(Referir la parte específica)</i>
<p><b>Teóricos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades de la Administración               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos y Definiciones</li> <li>• Características de la Administración</li> <li>• Objetivos de la administración</li> </ul> </li> <li>• Principios Administrativos               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos y etapas del proceso administrativo</li> <li>• Análisis conceptual</li> <li>• Planeación</li> <li>• Organización</li> <li>• Dirección</li> <li>• Control</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HELLRIEGEL, Don et. al. (2009). <i>“Administración. Un enfoque basado en Competencias”</i> Thomson. México. 11ª. Edición.</li> <li>• CHIAVENATO, Idalberto. (2002). <i>“Administración en los nuevos tiempos”</i>. Mc Graw-Hill. Bogotá, Colombia.</li> <li>• HERNÁNDEZ, y Rodríguez, Sergio. (2002). <i>“Administración: Pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia”</i>. Mc Graw-Hill. México</li> </ul>
<p><b>Heurísticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar con sus propias palabras el significado, importancia y objetivos de la administración, enlistando sus características y principios</li> <li>• Comprender las etapas del proceso administrativo y cada uno de los elementos que las integran</li> <li>• Poner en práctica cada elementos de las etapas del proceso administrativo en una empresa de la región</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KOONTZ, Harold y Heinz Wehrich. (2004). <i>“Administración una perspectiva global”</i>. Mc Graw-Hill. México. 12ª. Edición.</li> <li>• STEPHEN, P. Robbins. (1997). <i>“Administración, Teoría y Práctica”</i>. Prentice Hall. México</li> <li>• JAMES, A. F. Stoner. (2003). <i>“Administración”</i>. Prentice Hall. México.</li> </ul>
<p><b>Axiológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Respeto</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Discreción</li> <li>• Disciplina</li> </ul>	



<b>Procedimental: procedimientos, guías, instrucciones, lineamientos, normas...</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del curso y presentación de propuesta de trabajo de acuerdo con lineamientos de: Innovación Educativa</li> <li>• Guía de entrevista</li> <li>• Formato de reporte de visita a empresas</li> <li>• Lineamientos para integrar la propuesta de Proceso Administrativo a una empresa de la región</li> <li>• Formato de colaboración empresa - Grupo de estudiantes</li> </ul>	

<b>Prácticas: recomendación de prácticas</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b>
1. Reporte de lecturas y análisis del Proceso Administrativo	CHIAVENATO, Idalberto. (2002). <i>“Administración en los nuevos tiempos”</i> . Mc Graw-Hill. Bogotá, Colombia.  KOONTZ, Harold y Heinz Wehrich. (2004). <i>“Administración una perspectiva global”</i> . Mc Graw-Hill. México. 12ª. Edición.
2. Elaboración del diagnóstico de la compañía	Lineamientos que otorga el facilitador
3. Elaboración de propuesta de aplicación del proceso administrativo en una empresa de la región	Lineamientos que otorga el facilitador

**Desempeño 2.1 Elaboración de un diagnóstico sobre el tema de sustentabilidad en empresas de la región**

<b>Aspectos/temas teóricos, heurísticos, axiológicos que aplican al desempeño</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b>
<b>Teóricos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Sostenible de las Organizaciones               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Clasificación</li> <li>• Áreas funcionales administrativas</li> <li>• Planificación para el desarrollo</li> <li>• Estilos de desarrollo                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AZQUETA, Diego. (1994). <i>“Valoración económica de la calidad ambiental”</i>. Mc Graw- Hill. Madrid España.</li> <li>• DÍAZ, Escárcega. (2009). <i>“Desarrollo Sustentable. Una oportunidad para la vida”</i>. Mc Graw-Hill. México.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de sustentabilidad</li> <li>• Los modelos             <ul style="list-style-type: none"> <li>• PER</li> <li>• FPEIR</li> </ul> </li> <li>• Las dimensiones del desarrollo sustentable             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión económica</li> <li>• Dimensión social</li> <li>• Dimensión ambiental</li> </ul> </li> <li>• Inventarios del ciclo de vida (ICV)</li> <li>• Análisis del ciclo de vida (ACV)</li> <li>• Análisis del ciclo de vida (ACV)</li> <li>• Educación ambiental, redes de educación ambiental y desarrollo sustentable.</li> <li>• Ecoturismo y desarrollo sustentable</li> <li>• Enfoque tecnológico del desarrollo sustentable</li> <li>• Enfoque económico y normativo del desarrollo sustentable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HERRERA, Luis. (1997). <i>“Desarrollo Sostenible y economía ecológica”</i>. Proyecto Editorial Síntesis. Madrid, España.</li> <li>• GILI, Iñaki. (2005). <i>“Memorias de Sostenibilidad”</i>. Ediciones DEUSTO. Madrid España.</li> <li>• GILPIN, Alán. (2003). <i>“Economía ambiental, un análisis crítico</i>. Alfaomega. México.</li> <li>• PEARCE, David. (1995). <i>“Económica de los recursos Naturales y del medio ambiente”</i>. Celestes Ediciones. Madriz España.</li> <li>• KOLSTAD, Charles. (2001). <i>“Economía Ambiental”</i>. OXFORD university Press México. México.</li> </ul>
<p><b>Heurísticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender la importancia de la Sustentabilidad en todas sus dimensiones (social, económica y ambiental) en las organizaciones y en la vida diaria</li> <li>• Elaborar un diagnóstico sobre la sustentabilidad en las organizaciones</li> <li>• Diseñar propuestas de mejora para empresas de la región</li> </ul>	
<p><b>Axiológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Respeto</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Discreción</li> <li>• Disciplina</li> </ul>	

<p><b>Procedimental: procedimientos, guías, instrucciones, lineamientos, normas...</b></p>	<p><b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de sustentabilidad</li> <li>• Formato de reporte de visita a empresas</li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de reporte de lecturas</li> <li>• Lineamientos para integrar el diagnóstico de sustentabilidad de las empresas de la región</li> <li>• Formato de colaboración empresa - Grupo de estudiantes</li> </ul>	
---	--

Prácticas: recomendación de prácticas	BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA
1. Reporte de lecturas y análisis de los fundamentos teóricos del tema: Sustentabilidad en las organizaciones	DÍAZ, Escárcega. (2009). <i>“Desarrollo Sustentable. Una oportunidad para la vida”</i> . Mc Graw-Hill. México.
2. Aplicación de cuestionarios en empresas de la región	No aplica
3. Elaboración del diagnóstico de sustentabilidad	Lineamientos que otorga el facilitador
4. Elaboración de propuestas para intervenir en las áreas de oportunidad detectadas	Lineamientos que otorga el facilitador

### 6.3 Evaluación por evidencias de cada desempeño

#### Desempeño 1.1

Evidencia	Criterio de calidad nivel suficiente
1. Reporte de lecturas y análisis del Proceso Administrativo	Entrega en tiempo y forma, de acuerdo a lineamientos establecidos
2. Elaboración del diagnóstico de la compañía	
3. Elaboración de propuesta de aplicación del proceso administrativo en una empresa de la región	



Evidencia	Criterio de calidad nivel suficiente
1. Reporte de lecturas y análisis de los fundamentos teóricos del tema: Sustentabilidad en las organizaciones	Entrega en tiempo y forma, de acuerdo a lineamientos establecidos
2. Elaboración del diagnóstico de sustentabilidad	
3. Elaboración de propuestas para intervenir en las áreas de oportunidad detectadas	

## 7 ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE

<p><b>De aprendizaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación en fuentes de estudio</li> <li>• Investigación de campo</li> <li>• Análisis y discusión de estudios de caso</li> <li>• Presentación de propuestas de Proceso Administrativo</li> <li>• Presentación de diagnóstico sobre sustentabilidad en las empresas</li> </ul> <p><b>De enseñanza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición con equipo tecnológico</li> <li>• Trabajo en equipo colaborativo</li> <li>• Lecturas comentadas</li> </ul>
---

### 7.1 Modalidad presencial con apoyo de TIC

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y discusión de estudios de caso</li> <li>• Presentación de propuestas de Proceso Administrativo</li> <li>• Presentación de diagnóstico sobre sustentabilidad en las empresas</li> </ul>
---

### 7.2 Modalidad semipresencial con apoyo de TIC

Andamiaje
-----------



### **7.3 Modalidad virtual**

- Investigación en fuentes de estudio

## **8 RECOMENDACIONES GENERALES**

### **8.1 RECOMENDACIÓN DE CONTEXTOS PROFESIONALES PARA LA EE**

Sugerir al estudiante que realice los trabajos de investigación en empresas de diferentes sectores de la región

### **8.2 RECOMENDACIÓN DE COLABORACIÓN CON OTRAS ACADEMIAS, Y CUERPOS ACADÉMICOS/LGAC PARA PROYECTOS DISCIPLINARES E INTERDISCIPLINARES**

Investigar si algún Cuerpo Académico de la Facultad, está desarrollando algún proyecto relacionado con la Experiencia Educativa con la finalidad de que los estudiantes se involucren y participen de manera activa en la investigación

### **8.3 RECOMENDACIÓN DE PONDERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN EN CONGRUENCIA CON LOS DESEMPEÑOS, SUS EVIDENCIAS Y LOS CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS.**

Para acreditar este curso el participante deberá cubrir con suficiencia cada actividad a evaluar, cuando menos en un 70%, así como asistir puntualmente al 80% del total de las sesiones