



Universidad Veracruzana

Sistema de registro de quejas UGE

Dirección de Desarrollo Informático de Apoyo Académico

Segundo trimestre

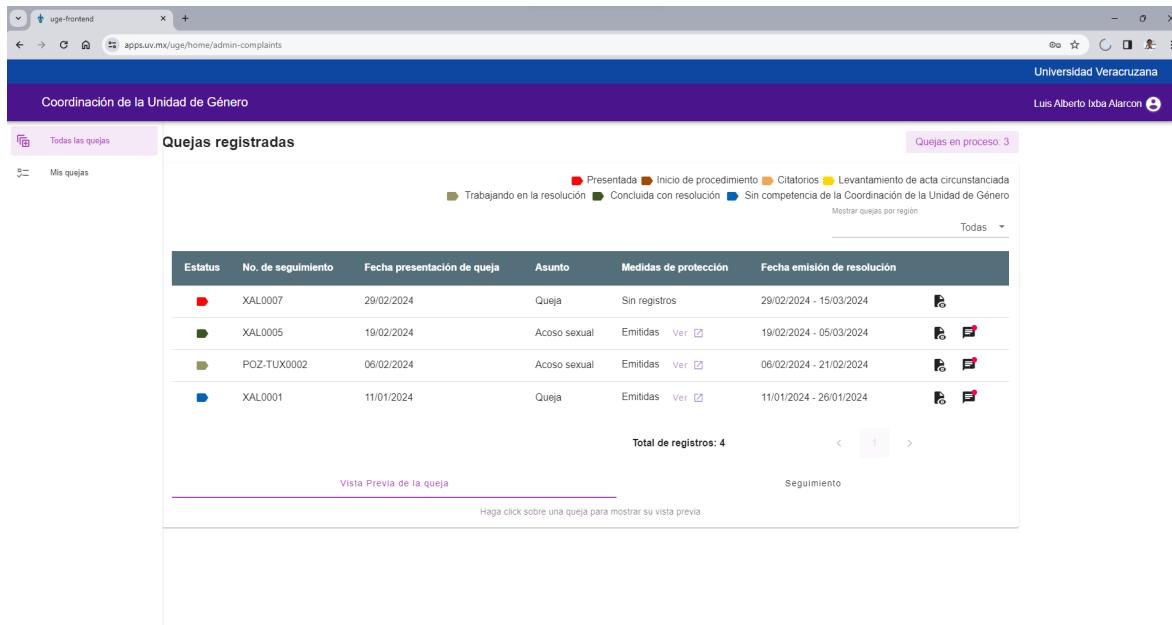
“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz



Se completó el desarrollo del sistema para el registro de quejas de casos de violencia, acoso y hostigamiento, sin embargo, durante se llevó a cabo una reunión donde solicitó el área cambios en los requerimientos para una versión simplificada del registro de incidentes por parte de UGE

Se adjuntan capturas de pantalla del sistema del sistema actual:

Listado de quejas (1)



Estatus	No. de seguimiento	Fecha presentación de queja	Asunto	Medidas de protección	Fecha emisión de resolución
Presentada	XAL0007	29/02/2024	Queja	Sin registros	29/02/2024 - 15/03/2024
Trabajando en la resolución	XAL0005	19/02/2024	Acoso sexual	Emitidas Ver	19/02/2024 - 05/03/2024
Concluida con resolución	POZ-TUX0002	06/02/2024	Acoso sexual	Emitidas Ver	06/02/2024 - 21/02/2024
Sin competencia de la Coordinación de la Unidad de Género	XAL0001	11/01/2024	Queja	Emitidas Ver	11/01/2024 - 26/01/2024

Nueva queja

Universidad Veracruzana
Isaias Guiot Limón

Nueva queja

Coordinación de la Unidad de Género

Asunto*
Queja

Fecha de queja*
2024-04-03
Se tomará en automático al imprimir queja

Seleccione el nombre del director o directora de la entidad académica*

Datos personales de quien presenta la queja:

Nombre Completo*	Edad*	Sexo	Identidad de género	Orientación sexual
Isaias Guiot Limón		Seleccione	Seleccione	Seleccione

Matrícula*	Región*	Entidad académica o dependencia de adscripción*
isguiot		Seleccione

Correo electrónico*
isguiot@uv.mx

Datos personales que conoce de la parte que señala:

Nombre completo*	Cargo*	Región*
	Estudiante	Seleccione

Entidad académica o dependencia de adscripción*

Seleccione

¿Conoce otros datos para identificar a la persona que señala?, agréguelos

Narración de los hechos*:

Narre de manera lógica y cronológica, precisando las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron estos, por ejemplo:
1. El día 2 de enero de 2023...
2. El día 4 de febrero de 2023...
3. El día 14 de febrero de 2023...

Pruebas, evidencias y/o testimonios:

Ejemplos (no limitados):
1. Se ofrecen testigos con nombres completos y se menciona con qué número de la narración de los hechos se enlaza.
2. Conversaciones.
3. Informe/dictamen psicológico.
4. Número de carpeta de la denuncia ante la Fiscalía.
5. Otros aplicables al caso.

¿Cuenta con testigos? Sí No

En caso de no contar con lo anteriormente mencionado, se podrá presentar por escrito sólo su dicho (suficiente para iniciar un procedimiento).

Adjuntar evidencias (imágenes, pdf, zip)

Seleccionar imágenes, archivos .zip o .pdf
archivos cargados: 0

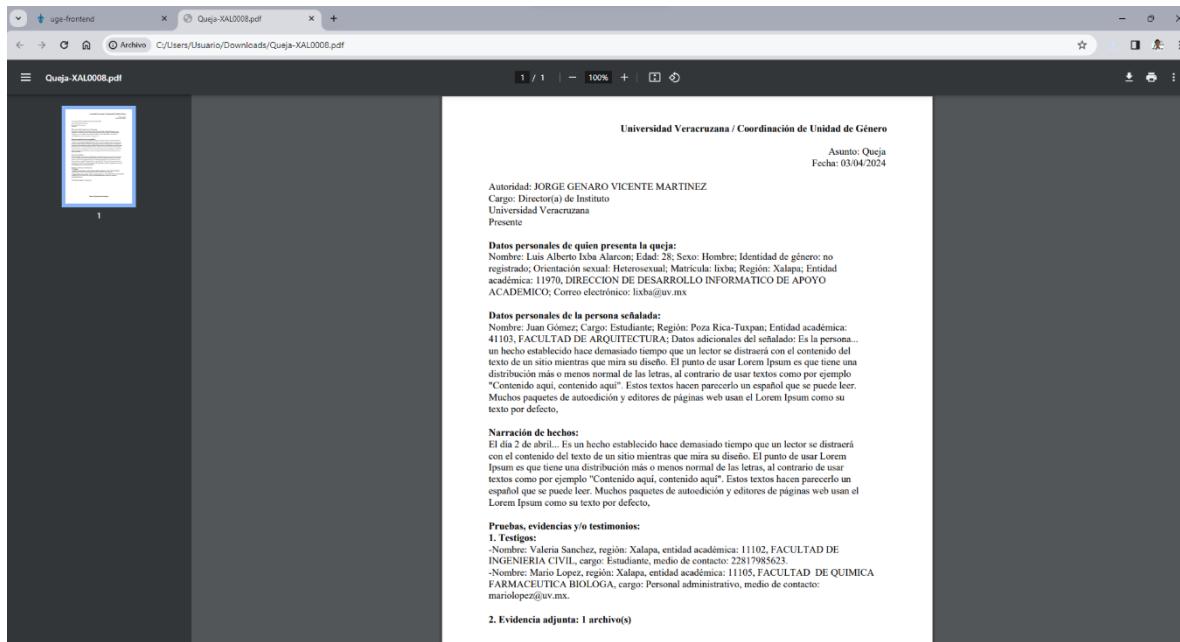
Nota:
Las quejas formales requieren, para su atención, contar con todos los elementos que se presenten en este formato, necesarios para iniciar el procedimiento y garantizar una mejor atención.

Para finalizar, si tuviera alguna duda o pregunta, la puede realizar en la siguiente área de texto:

Guardar borrador  Imprimir 

Recuerde que ante cualquier duda, puede solicitar asesoría a la Coordinación de la Unidad de Género.
Ext. 10531, 10532, 10533 y 10537; Correos: anojeda@uv.mx, nalfan@uv.mx, amimartinez@uv.mx, gilmendoza@uv.mx

Impresión queja



Seguimiento de queja

The screenshot shows a web application for managing complaints. It displays a list of complaints with columns for ID, Date, Subject, Status, and Last Update. A specific complaint (XAL0008) is selected, showing its full details. The details include the complainant's name (Juan Gomez), subject (Queja), and a large text area containing a narrative about text readability. There is also a section for feedback ("Retroalimentación sobre dudas o comentarios") and buttons for sending an email or updating the follow-up.

Correo de notificación

Sistema de presentación y seguimiento de quejas de la Universidad Veracruzana

 **Movil Desarrollo**
Para: Ixba Alarcon Luis Alberto
CC: Guiot Limón Isaias

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Mar 02/04/2024 18:55

Queja-XAL0008.pdf (9 KB) | Formato Horas extras 2a mar... (122 KB)
2 archivos adjuntos (131 KB) | Guardar todo en OneDrive - Universidad Veracruzana | Descargar todo


Coordinación de la Unidad de Género
Universidad Veracruzana

Seguimiento a la queja con folio: XAL0008

Se adjunta la queja con folio XAL0008

Coordinación de la Unidad de Género.
Ext. 10531, 10532, 10533 y 10537
[Universidad Veracruzana](#)

Se llevaron a cabo los cambios solicitados por la UGE para la simplificación del registro de quejas, se sometió a un periodo de pruebas y recibimos nuevamente cambios de parte de la UGE y OAG previo a la liberación de la plataforma. Se llevarán a cabo reuniones para conocer el detalle de los nuevos ajustes y alcance para estimar tiempos.

Se adjuntan capturas de pantalla del sistema:

Listado de quejas y estadísticas (2)

Coordinación de la Unidad de Género
Universidad Veracruzana

Isaías Guilot Limón

Quejas registradas

Estatus	No. de seguimiento	Fecha de registro	Asunto	Nombre de quien presenta la queja	Cargo	Región	Acción
Presentada	POZ-TUX0002	17/06/2024	Violencia de género	Autoria Gómez Pérez	Estudiante	Puerto Rico-Tuxpan	
Inicio de procedimiento	XAL0001	03/06/2024	Violencia de género	Isaías Guilot Limón	Estudiante	Xalapa	

Total: 2 entradas

Estadísticas de quejas registradas por región

Selección una región

Región	No. Registros
Xalapa	1
Venecruz	0
Orizaba-Córdoba	0
Puerto Rico-Tuxpan	1
Coatzacoalcos-Minatitlán	0

Estadística de quejas registradas por estatus

Presentada	1 queja registrada		50%
Inicio de procedimiento	0 quejas registradas		0%
Citatorios	0 quejas registradas		0%
Levantamiento de acta circunstanciada	1 queja registrada		60%
Trabajando en resolución	0 quejas registradas		0%
Resolución	0 quejas registradas		0%
Notificación de la resolución	0 quejas registradas		0%

Estadística de quejas registradas por sexo

Persona que presenta la queja <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Hombre 50 % 1 queja registrada Intersexual 0 % 0 quejas registradas</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mujer 50 % 1 queja registrada Prefiero no decirlo 0 % 0 quejas registradas</p> </div> </div>	Estadística de la parte señalada <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Hombre 50 % 1 queja registrada Intersexual 50 % 1 queja registrada</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Mujer 0 % 0 quejas registradas Prefiero no decirlo 0 % 0 quejas registradas</p> </div> </div>
--	---

Nueva Queja

Registrar nueva queja

Asunto*:	Fecha de presentación de queja*:	
<input type="text"/>	04/07/2024 	
Matrícula*: <input type="text" value="zs14013675"/> 	Nombre completo de la parte quejosa*: <input type="text"/>	Cargo*: <input type="text"/>
Sexo*: <input type="text"/>	Región*: <input type="text"/>	Entidad académica o dependencia de adscripción*: <input type="text" value="Seleccione"/>
Datos de la parte señalada:		
Nombre completo de la parte señalada*: <input type="text"/>	Sexo*: <input type="text"/>	Cargo*: <input type="text"/>
Adjuntar queja en formato PDF <input type="button" value="Selecione el archivo PDF"/> archivos cargados: 0		
 		