

Proyecto “Afectaciones Presupuestales Electrónicas”: su implementación en la Universidad Veracruzana*

Cinthia Isabel Ramírez Flores
Universidad Veracruzana
ciramirez@uv.mx

Resumen: El objetivo de este documento es describir una situación presentada desde el ámbito de la administración en la Universidad Veracruzana, donde se identifican varios problemas y se mencionan las soluciones implementadas para erradicarlos. Asimismo, se utiliza el *modelo* de Carlos Illescas “Períodos en la solución o resolución de problemas”¹ con el fin de ilustrar cómo una cierta situación llega a convertirse en una *situación problemática*, en virtud de diferentes periodos que van desde la incubación hasta la recuperación. Finalmente, se identifica el modelo que subyace en la solución del problema planteado.

Términos clave: Problema, solución, períodos en la solución de problemas, afectaciones presupuestales electrónicas (APE).

Summary: The objective of this document is to describe a situation presented from the Administration Department at the Veracruz University, where several problems are identified and the solutions implemented to eradicate them are mentioned. Also, the model of Carlos Illescas is used “Periods in the solution or resolution of problems” in order to illustrate how a certain situation becomes a problematic situation generating more than one problem, under different periods ranging from incubation to recovery. Finally, the model that underlies the solution to the problem is identified.

Key Terms: Problem, solution, periods in the solution of problems, electronic budgetary allocations.

Introducción

Para adentrarse al tema de solución y resolución de problemas es importante tener claro los términos: problema, solución y resolución. “Un problema es un asunto que requiere ser solucionado para el cumplimiento de un objetivo” (Ruiz, citado en Campirán 2017, p.108).

[*La primera versión de este escrito fue el resultado del curso PROFA Solución de problemas: teoría y práctica que ofreció la Universidad Veracruzana para docentes de la experiencia educativa Habilidades del Pensamiento Crítico y Creativo, como parte de los trabajos de actualización del Área de Formación Básica General (AFBG).]

¹ Illescas, C. (2017) es un apoyo didáctico de la experiencia educativa *Pensamiento Crítico para Solución de Problemas* del Área de Formación Básica General de la Universidad Veracruzana.

Para identificar un *problema* se requiere observar la situación u obstáculo (necesidad del sistema)², que implique: a) usar el aprendizaje previo o, b) adquirir un nuevo aprendizaje, que remueva el obstáculo ya sea a través de una solución o resolución. Por lo que la definición de problema, está ligada a ENFRENTAR dicha necesidad, identificándola teórica o prácticamente (Campirán, 2017).

En cuanto al término *solución*, Ruiz citado en Campirán (2017, p. 110), señala que significa “dar cumplimiento a los requerimientos u objetivos que se hayan planteado en un principio”. Asimismo Campirán (2017), menciona que solución se refiere a dar por terminada una duda (por ignorancia, falta de claridad o por confusión) y/o dar por terminada la dificultad teórica o práctica que presenta una pregunta problemática tipo – caso. A su vez, el término *resolución*, se refiere a aplicar una solución previamente dada a un problema, es hacer transferencia de una solución a otros campos de aplicación.

Con estos conceptos en mente, a continuación haré una aplicación de ellos en un caso como es el proyecto “Afectaciones Presupuestales Electrónicas” (APE): en la sección I describo, analizo y explico la problemática presentada en la implementación de dicho proyecto y en la sección II utilizo el modelo **M_PSP** para ilustrar los periodos en la solución o resolución del problema; al final, en la sección III, daré brevemente mis conclusiones, identificando el modelo que subyace en la solución del problema planteado.

I. Afectaciones presupuestales electrónicas

El proyecto “Afectaciones Presupuestales Electrónicas” (APE) en la Universidad Veracruzana surge con base en el Plan General de Desarrollo 2025³, por parte de la Secretaría de Administración y Finanzas como contribución al Programa de Trabajo Estratégico 2013–2017⁴.

Durante el mes de agosto de 2016, se da a conocer el proyecto APE, que es una nueva herramienta del Sistema Integral de Información Universitaria⁵ (SIIU), que busca simplificar el proceso mediante el cual las entidades académicas y dependencias, con cargo

² “**Necesidad.** Nuestro sistema psicobiológico enfrenta necesidades que lo impulsan a la satisfacción de ella (solución). Eso fortalece al sistema y lo anima a enfrentar nuevas necesidades. Somos concebidos y nuestro desarrollo en el vientre, al nacer y durante nuestra existencia se relaciona con satisfacer necesidades cuyo grado de dificultad y complejidad aumenta paulatinamente.” Campirán, A. (2017, p. 95)

³ “... documento que articula y da coherencia a todas las acciones que deberán emprenderse en el corto, mediano y largo plazo, con el propósito de cumplir objetivos y la misión de la institución ante la sociedad”. Universidad Veracruzana (2008).

⁴ Universidad Veracruzana (2013).

⁵ “... Sistema Integral de Información Universitaria que tiene como objetivo principal hacer eficientes los procesos de gestión académica – administrativa para ofrecer servicios de calidad a la comunidad universitaria, mediante la sistematización y automatización de procesos, métodos y procedimientos de las funciones académico – administrativa...”. Universidad Veracruzana (2001).

al techo presupuestal asignado y a su programa operativo anual, solicitan la disposición de recursos.

APE, en su primera etapa, permite gestionar las solicitudes de recursos financieros sujetos a comprobar, de manera electrónica y automatizada, afectando en tiempo real la disponibilidad de presupuesto, permitiendo la optimización de tiempo y de recursos. En una segunda y tercera etapa del proyecto, se podrá realizar la comprobación de los recursos solicitados y otorgados con anterioridad, así como solicitar pagos directos a proveedores de bienes, prestadores de servicios, contratistas o trabajadores.

Implementar esta herramienta colocará a la UV a la vanguardia en materia de contabilidad gubernamental y electrónica entre los entes públicos obligados, dejando atrás el uso de papel, firma autógrafa del titular de la entidad académica o dependencia para sustituirla por una autorización electrónica (Universidad Veracruzana, 2016).

Haré ahora un breve *análisis* de lo ocurrido, desde mi perspectiva, durante la implementación. Al llevar a cabo la presentación e iniciar la operación del proyecto, se presentaron *una serie de situaciones* de los administradores y/o encargados administrativos; éstas las he dividido en dos: las que tienen que ver con el administrador mismo y las que tienen que ver con el tiempo para demostrar la competencia que el proyecto requiere.

Las del administrador se subdividen en el conocimiento, la habilidad y la actitud manifestados durante la implementación y son:

- Resistencia al cambio
- Desconocimiento de APE
- Poca habilidad en el manejo de nuevas tecnologías que repercute en poca habilidad en el manejo del sistema SIIU.

Las del tiempo que el proyecto estableció:

- Poco tiempo para aprender a utilizar la herramienta

En la siguiente figura se ilustra la situación.

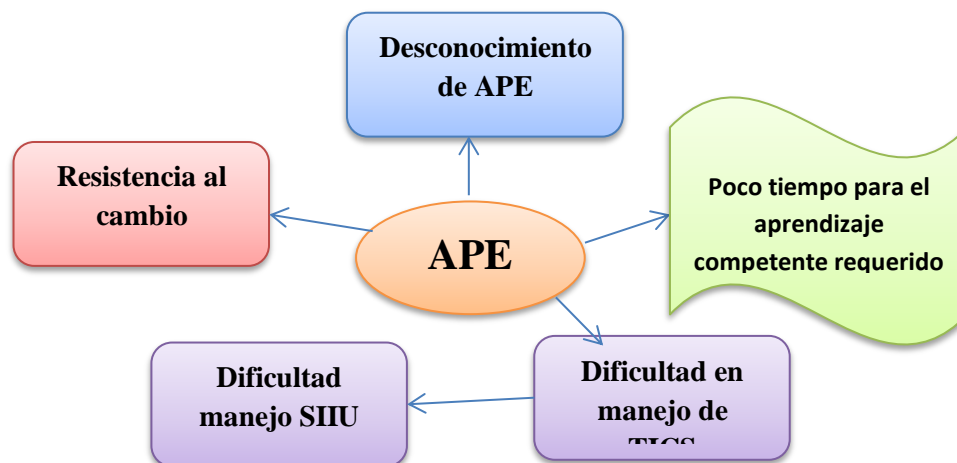


Figura 1. Situaciones presentadas ante la implementación de APE.

Este tipo de situaciones podrían dificultar el **proceso de implementación**, ya que se convierten en un **obstáculo (PROBLEMA)** para las personas que deben hacer uso de esta nueva herramienta. En este sentido, me surgieron algunos cuestionamientos, por ejemplo:

- ¿Cuál de todos los obstáculos que identifiqué es el que frenaría la implementación de APE?
- ¿Todos son igual de importantes?
- ¿Qué es lo mínimo que deben saber los administradores para hacer uso de APE?
- ¿Cuál es el principal problema que enfrentará un administrador al momento de lanzar el proyecto APE?

Para empezar, tengo claro que lo que se persigue es **IMPLEMENTAR** el uso de la herramienta APE en la UV, con un factor de tiempo específico que podía afectar de manera favorable o desfavorable al propio proyecto, y una capacitación planeada en tiempo y forma.

Al tomar como punto de partida esta situación y tratando de dar respuesta a las preguntas antes mencionadas, encontré que básicamente el principal eje para llevar a cabo la implementación es el **DESCONOCIMIENTO DE APE**, tal como se muestra en la figura 2, dejando como secundarios el eje actitudinal y el de la aptitud.

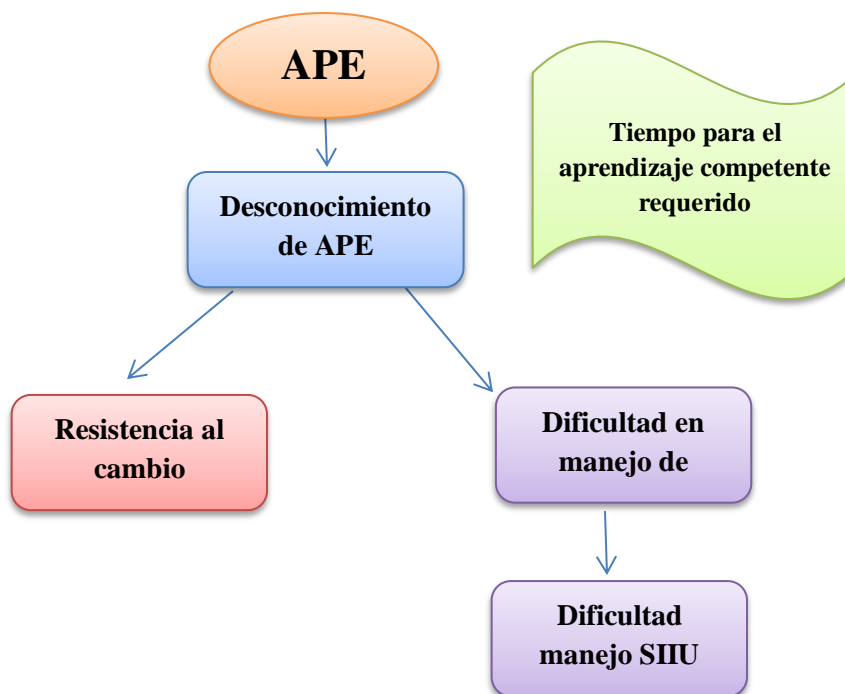


Figura 2. Principal problema ante la implementación de APE

En el tema de solución o resolución de problemas Campirán (2017) señala que las preguntas pueden relacionarse con la *formulación de un problema* y sirven como guía estratégica para la solución o resolución del mismo, por lo que seguramente durante el tiempo de la planeación del proyecto las autoridades universitarias consideraron no sólo las situaciones problemáticas antes expuestas (el conocimiento, la habilidad y la actitud previas de los administradores) sino una serie de eventos que podrían llegar a suceder y en las cuales se debería tener una estrategia que permitiera el logro del objetivo del proyecto que es IMPLEMENTAR el uso de la herramienta APE, (por ejemplo fallas en el sistema, imponderables económicos, etc.).

Por ello, en el caso del problema aquí mencionado como **DESCONOCIMIENTO DE LA HERRAMIENTA**, la Universidad Veracruzana diseñó una metodología que contribuyera a la adecuada implementación, entendiendo por esto el uso eficiente de la herramienta, mediante la competencia requerida a los administradores. Dicha metodología consideró: talleres de capacitación para titulares de las entidades académicas y administradores de todas las regiones dando inicio a mediados del mes de agosto de 2016, también se pusieron a disposición documentos de apoyo donde se encuentran las políticas generales y específicas del proyecto, procedimientos, presentaciones videos y tutoriales, asimismo, el servicio de mensajería en línea (chat).

Todas estas alternativas se encuentran disponibles para llevar a cabo la exitosa implementación de esta herramienta, la cual logra un beneficio entre los usuarios al realizar una solicitud de recursos con más eficiencia.

[Cabe mencionar entonces que para hacer frente al eje actitudinal y de la factible habilidad desfavorable, la institución: a) apostó al eje cognitivo al proporcionar suficiente información en la capacitación, y b) apostó a proporcionar un beneficio de mejora al proceso administrativo, como valor agregado al administrador que tomara actitudes positivas al proyecto, ya que el beneficio inmediato es ahorro de tiempo en el proceso, tanto de la elaboración de un trámite como para su autorización.]

Pasaré ahora a explicar mediante un modelo como la situación problemática se enfrentó y se llegó a una solución.

II. Períodos en la solución del problema

A continuación, con base en la propuesta de Carlos Illescas (modelo **M_PSP**), se describen los períodos en la solución del problema para la implementación de APE:

Incubación (I): Se identifica a partir de que surge la **idea** de contar con una herramienta para realizar trámites administrativos – financieros de manera electrónica. Inicia el tiempo de entropía.

Prodrómico (P): Comprende el inicio de la **elaboración** de la propuesta APE, considerando el período en el que las autoridades universitarias se reúnen para aterrizar ideas, conocer con qué recursos materiales, financieros y humanos cuenta la Universidad para llevar a cabo la ejecución del proyecto generando una entropía latente en el grupo de administradores.

Cuadro problemático (CP): Se da a partir de la reunión del mes de agosto en la que dan a conocer de manera formal la **implementación** de APE, dicha reunión fue llevada a cabo a través de videoconferencias a todas las regiones. Los temas a tratar fueron dar información acerca de lo que es APE, el objetivo y beneficios del uso de la herramienta. En este periodo se manifiesta la entropía en su máxima expresión para el grupo de administradores.

En este punto es donde identifiqué cinco problemas u obstáculos para implementar el uso de APE, teniendo que el P1 es el principal problema.

P1. Desconocimiento de la herramienta.

P2. Resistencia al cambio.

P3a. Dificultad en el manejo de nuevas tecnologías.

P3b. Dificultad en el manejo del SIIU.

P4. Poco tiempo para aprender a utilizar la herramienta.

Período de defervescencia (D): Se inicia al llevar a cabo las **capacitaciones** dirigidas a todos los administradores de la Universidad Veracruzana, en donde se:

- proporcionó de manera clara y precisa cómo elaborar afectaciones presupuestales en SIIU,
- dieron a conocer las claves para acceder a la herramienta,
- proporcionaron ejemplos,
- compartieron documentos de apoyo y
- puso a disposición la asesoría en línea a través de un chat para dudas y aclaraciones.

Durante este periodo se inicia la tendencia al tiempo homeostático.

Período de recuperación (R): Considero que este período se ubica a finales de diciembre e inicios de año 2017, meses después de la implementación, cuando ya se ha hecho **uso constante** de la herramienta. Aquí es donde se haya el equilibrio.

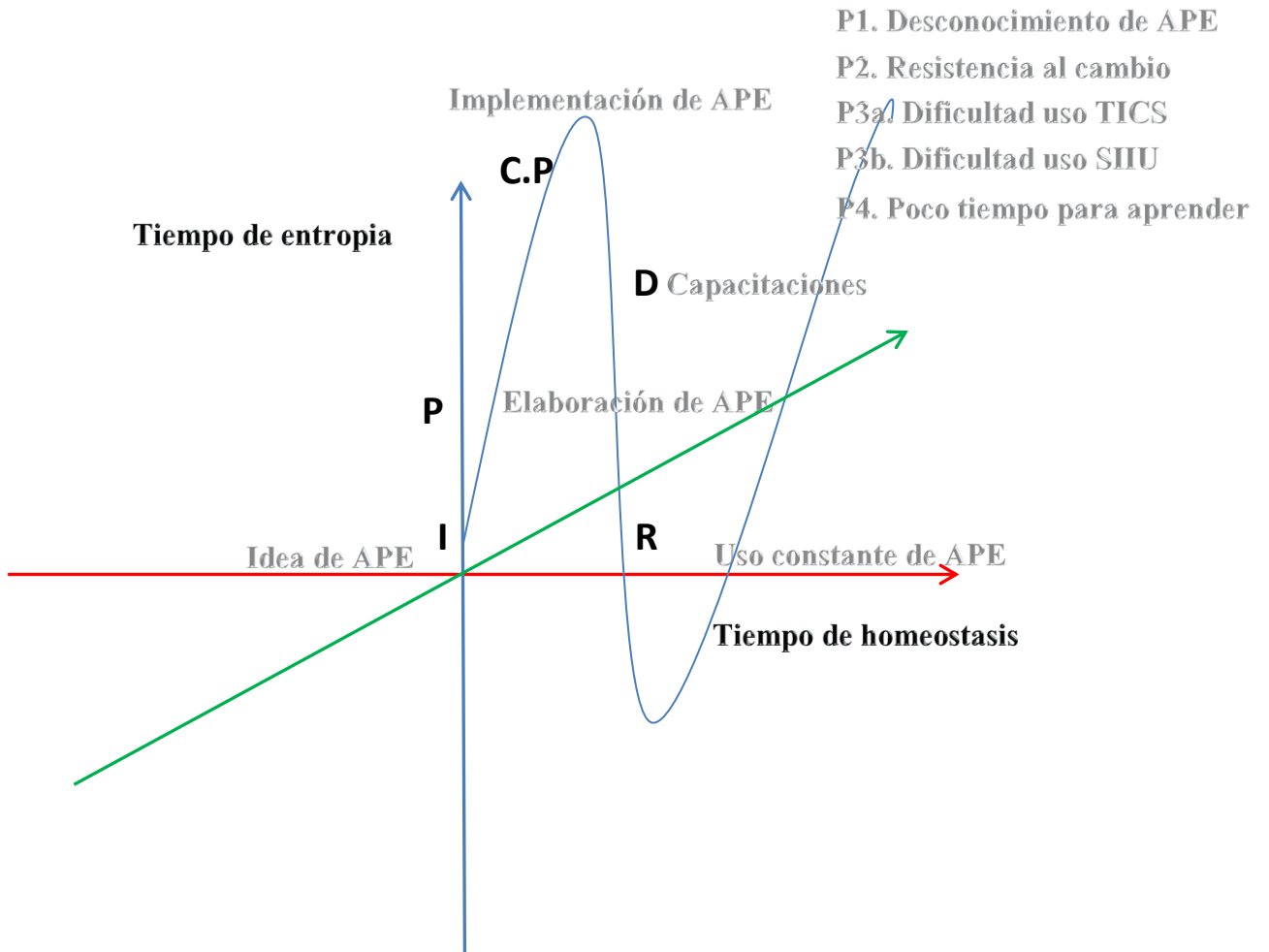


Figura 3. Períodos en la solución del problema APE

III. Conclusión.

De acuerdo con el objetivo del presente trabajo, la situación problemática que aquí se plantea sirve de ejemplo para el tema de *formulación de problemas y solución de ellos*, exponiendo:

Primero, una situación y como ella se convierte en *situación problemática* en virtud de identificarse **obstáculos** (o problemas) en el conocimiento, la habilidad y la actitud de administradores y/o encargados administrativos de la Universidad Veracruzana previas a la implementación; y

- a) Segundo, cómo la misma institución brinda soluciones para transitar de la incompetencia inicial a la nueva competencia que requería el proyecto, atendiendo la **necesidad** (o problema) específica de “falta de conocimiento”.

Por lo tanto, considero que el modelo que subyace en la solución del problema planteado es:

M-P/S: <P, S, Ts, Tn, MpC, M-PsP, M-APE>

Dónde:

M-P/S: Modelo Problema / Solución.

P: Problema

S: Solución

Ts: Teoría de sistemas

Tn: Teoría de necesidades

MpC: Modelo por competencias

M-PsP: Modelo Periodos de solución o resolución de problemas.

M-APE: Modelo APE (Afectaciones presupuestales electrónicas)

Lo anterior, pone de manifiesto que para identificar un problema es fundamental OBSERVAR la situación, identificando y formulando de manera precisa cuál o cuáles son los obstáculos o necesidades a ENFRENTAR.

Bibliografía

Campirán, A. (2017). *Habilidades de pensamiento critico y creativo. Toma de decisiones y resolución de problemas. Lecturas y ejercicios para nivel universitario*. México: Universidad Veracruzana. [Campirán, A. \(2017\) - Habilidades de pensamiento crítico y creativo. Toma de decisiones y solución de problemas. Lecturas y ejercicios para el nivel universitario.](#)

Illescas, C. (2017). Periodos en la solución o resolución de problemas, en Ergo, Nueva Época, No (33), México: Universidad Veracruzana. [Illescas, C. \(2017\) Períodos en la solución o resolución de problemas](#)

Universidad Veracruzana. (2001). *Sistema Integral de Información Universitaria*. Recuperado el 4 de agosto de 2017 de: <https://www.uv.mx/siiu/informacion-general/antecedentes/>

Universidad Veracruzana. (2008). *Plan General de Desarrollo 2025*. Recuperado el 4 de agosto de 2017, de Plan General de Desarrollo 2025: <https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/plan-general-de-desarrollo-2025/>

Universidad Veracruzana. (2013). *Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017*. Recuperado el 4 de agosto de 2017, de Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017: <https://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>

Universidad Veracruzana. (2016). *Afectaciones presupuestales electrónicas*. Recuperado el 2 de febrero de 2016, de Secretaría de Administración y Finanzas: <http://www.uv.mx/saf/tramites-servicios/tramitesrf/ape1-definic/>