



## Programa de experiencias educativas

### Formato

### Programa de estudio



#### 1.-Área académica

Económico Administrativa
--------------------------

#### 2.-Programa educativo

Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos
--

#### 3.-Dependencia/Entidad académica

Contaduría y Administración
-----------------------------

4.- Código	5.-Nombre de la Experiencia educativa	6.- Área de formación	
		principal	secundaria
	Administración de las TIC's	Disciplinar (optativa)	

#### 7.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
6	2	2	60	Ninguna

8.-Modalidad	9.-Oportunidades de evaluación
Curso-Taller	ABGHJK= Todas

#### 10.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

#### 11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	40	20

#### 12.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Academia de Tecnologías de Información y Comunicaciones	13.-Proyecto integrador LGAC de los cuerpos académicos de cada una de las regiones
---	---

#### 14.-Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
5/05/2011		16/05/2011

#### 15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

MSI. Nancy A. Olivares Ruiz, MTE. Mayra Minerva Méndez Anotá, MATI. Beatriz Salas Parada, MTE. José Antonio Vergara Camacho, MA. Daniel Antonio López Lunagómez, MSI. Jorge Iván Ramírez Sandoval, MCC. Agustín Lagunes Domínguez, ISC. Carlos Reyes Gutiérrez, MRT. Ricardo Rojas Durán, MASI. Heidy Virginia Díaz Ladrón de Guevara

#### 16.-Perfil del docente

Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos, Ingeniero en Sistemas Computacionales, Licenciado en Sistemas Computacionales o Licenciado en Informática con estudios de posgrado en el área de Sistemas de Información y/o TIC's con experiencia docente mínimo de dos años y experiencia profesional de mínimo dos años en la gestión de TIC's.

#### 17.-Espacio

Institucional

#### 18.-Relación disciplinaria

Multidisciplinaria

#### 19.-Descripción

Esta experiencia se localiza en el Área Disciplinaria (2 hrs. teóricas y 2 prácticas, 6 créditos), bajo el supuesto de que las organizaciones en la actualidad buscan implementar y administrar correctamente las TIC's, para incrementar su productividad y al mismo tiempo ahorrando costos. Durante el curso se hará todo un estudio organizacional, analizando los procesos de negocios y algunas tecnologías emergentes de hardware y software para alinearlas de forma eficiente. Esto se realiza mediante investigación documental, análisis de información, elaboración de mapas conceptuales y discusión dirigida. El desempeño se evidencia mediante un proyecto final que cumpla con los criterios de entrega oportuna, presentación adecuada, redacción clara, coherencia y pertinencia argumentativa.

#### 20.-Justificación

Las organizaciones en la actualidad buscan obtener una ventaja competitiva reduciendo costos e incrementando sus utilidades. La captación de clientes y el extenderse a más mercados sin importar las barreras de distancia, han hecho que dichas organizaciones cada vez más implementen tecnologías de información y comunicación para alcanzar sus objetivos de negocios. Administrar adecuadamente las TIC's, brindará un mejor aprovechamiento de las mismas, de tal manera que al alinearlas a los procesos de negocios, permitirá que no haya un uso irracional y que serán utilizadas como verdaderas herramientas estratégicas. El Licenciado en Sistemas computacionales administrativos, debe ser capaz de realizar un análisis organizacional, así como los flujos de información para proponer una solución adecuada en la cual pueda llevar a cabo la administración de TIC's.

#### 21.-Unidad de competencia

El estudiante será capaz de evaluar, proponer y administrar TIC's en una organización, alineándola adecuadamente con los procesos de negocios de la misma, despertando su capacidad emprendedora, creadora e innovadora, con un alto sentido de colaboración, compromiso y disciplina para la obtención de beneficios sustanciales en la estructura y operatividad de la misma.

## 22.-Articulación de los ejes

El estudiante entiende y aplica los conocimientos en un ambiente de colaboración y compromiso que fomente la discusión en grupo (eje axiológico), concretando los conceptos a través de mapas conceptuales y mentales (eje heurístico), además de apoyarse en la aplicación del método de caso, mismo que le permitirán analizar una situación real en el marco de los conceptos, aplicaciones y administración de las Tecnologías de Información y Comunicación, en las organizaciones (eje teórico). Durante el curso deberá aplicar métodos de análisis sobre las tendencias de las plataformas de hardware y software para realizar una propuesta en equipo. Al final presentan un informe de diagnóstico de la TIC más adecuada a los procesos de negocio, misma que permitirá reafirmar los conocimientos adquiridos

## 23.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conceptos Generales <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de TIC's</li> <li>Importancia en las organizaciones</li> <li>Evolución de las TIC's</li> </ul> </li> <li>Alineación de los procesos de negocios con las TIC's <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis Organizacional</li> <li>Concepto de procesos de negocios</li> <li>Reingeniería de procesos</li> <li>Modelos para implementar TIC's</li> </ul> </li> <li>Tecnologías emergentes en hardware y software</li> <li>Administración de recursos de TIC's: <ul style="list-style-type: none"> <li>Función del departamento de TIC's</li> <li>Infraestructura de las TIC's</li> <li>Seguridad, control y auditoría de tecnología de información</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los procesos de negocios clave</li> <li>Analizar factores organizacionales</li> <li>Sintetizar en la búsqueda de información relacionada con las TIC's</li> <li>Alinear y evaluar las TIC's a los procesos de negocios</li> <li>Identificar las TIC's para cada tipo de organización</li> <li>Administrar TIC's dentro de una organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura</li> <li>Autocrítica.</li> <li>Autonomía</li> <li>Compromiso</li> <li>Cooperación</li> <li>Creatividad</li> <li>Disciplina</li> <li>Colaboración</li> <li>Flexibilidad</li> <li>Honestidad</li> <li>Imaginación</li> <li>Iniciativa</li> <li>Paciencia</li> <li>Respeto</li> <li>Seguridad</li> <li>Tenacidad</li> </ul>

## 24.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de fuentes de información</li> <li>Consulta en fuentes de información</li> <li>Prácticas de aplicación</li> <li>Estudio de casos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de grupos colaborativos</li> <li>Estudio de casos</li> <li>Dirección de prácticas</li> <li>Discusión dirigida</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapas conceptuales</li> <li>• Investigaciones</li> <li>• Preguntas intercaladas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición con apoyo tecnológico variado</li> <li>• Lectura comentada</li> <li>• Prácticas de aplicación</li> <li>• Instrucción directa</li> <li>• Aprendizaje basado en proyectos</li> </ul>
---	--

## 25.-Apoyos educativos

<b>Materiales didácticos</b>	<b>Recursos didácticos</b>
Libros Antologías Revistas especializadas Tutoriales Manuales Notas de clase	Aula o sala audiovisual Proyectores Laboratorio de Cómputo Servicio de red

## 26.-Evaluación del desempeño

<b>Evidencia (s) de desempeño</b>	<b>Criterios de desempeño</b>	<b>Ámbito(s) de aplicación</b>	<b>Porcentaje</b>
• Examen ordinario	Objetividad Coherencia Fluidez Claridad	Aula	30%
• Proyecto Integrador (2)	Objetividad Coherencia Colaboración Viabilidad	Laboratorio de Cómputo Computadora Impresora Cañón	20%
- Comparación de TIC'S - Propuesta de mejora organizacional a través de TIC's			20%
• Estudios de caso	Objetividad Coherencia Fluidez Claridad	Aula Laboratorio de Cómputo Computadora	15%
• Investigaciones			15%

## 27.-Acreditación

Para acreditar la experiencia educativa será requisito la entrega satisfactoria del proyecto integrador, así como la acumulación de un 60% de la calificación integral.

## 28.-Fuentes de información

<b>Básicas</b>
COHEN, Karen Daniel y otro. Tecnologías de información en los negocios. Edit. McGraw Hill. México, D.F. 2009
LAUDON, Laudon Kennet, Sistemas de Información Gerencial “Administración de la Empresa Digital”, 10ª Edición, Prentice Hall, México, 2008
TRUBAN, McClean, Wetherbe, James. Tecnologías de Información para la Administración. Edit. CECSA. México, D.F. 2001.
<b>Biblioteca Virtual</b> Base de datos : <b>EBSCO</b> incluye: Business Source Premier, Regional Business News, Academic Search Premier, Fuente Académica.
<b>Complementarias</b>
EFFY Oz, Administración de Sistemas de Información, Edit. Thomson and Learning
GARCÍA-VALCÁRCEL, Ana. Competencias en TIC, Edit. Pearson , México, 2011
LAUDON, Guercio Carol, E-Commerce “negocios, tecnología, sociedad”, 4ª Edición, Prentice Hall, México, 2009