



Programa de experiencias educativas

Formato

Programa de estudio



1.-Área académica

Económico Administrativa

2.-Programa educativo

Sistemas Computacionales Administrativos
--

3.-Dependencia/Entidad académica

Contaduría y Administración

4.- Código

5.-Nombre de la Experiencia educativa

6.- Área de formación

		principal	secundaria
	Aseguramiento de la calidad del software	Disciplinar (Optativa)	

7.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
6	2	2	60	

8.-Modalidad

9.-Oportunidades de evaluación

Curso / Taller	Todas
----------------	-------

10.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Individual	40	20

12.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Sistemas Computacionales y de Información	
---	--

14.-Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
05/05/2011		16/05/2011

15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

Alma Rosa Galindo Monfil, Patricia Martínez Moreno, Héctor Guzmán Coutiño, Luis Alberto López Cámara, César Solar Vera.

16.-Perfil del docente

Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos, Licenciado en Informática, Ingeniero en Sistemas, indispensable que cuente con estudios a nivel de posgrado y/o doctorado en el área de la experiencia educativa. Con 2 años de experiencia docente en nivel superior.

17.-Espacio

Institucional

18.-Relación disciplinaria

Interdisciplinaria

19.-Descripción

Esta experiencia se localiza en el Área disciplinar (optativa) (2 hrs. teóricas y 2 prácticas, 6 créditos). Esta experiencia educativa se enfoca al aseguramiento de la calidad de la industria del software y su mejora continua, por lo que se hace indispensable que el estudiante conozca las normas de calidad aplicables a esta industria para evaluarla, con la finalidad de proponer planes de mejora; con lo cual se evidencia el desempeño de la unidad de competencia, debiendo cumplir con los criterios de entrega oportuna, presentación adecuada, redacción clara, coherencia y pertinencia argumentaría

20.-Justificación

Actualmente la industria del software en México, se encuentra en desarrollo y debido a la globalización es indispensable alcanzar niveles internacionales en capacidad de procesos, por lo que se hace necesario que el Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos sea capaz de aplicar normas nacionales e internacionales y evaluar los diferentes procesos que inciden en la industria del desarrollo del software, así como hacer las propuestas que permitan su mejora continua contribuyendo a mejorar la competitividad del país en este sector.

21.-Unidad de competencia

El estudiante aplica las normas nacionales e internacionales de la industria del software con la finalidad de evaluar y recomendar mejoras en una organización de desarrollo de software con un alto sentido de compromiso, responsabilidad, colaboración y disciplina para la obtención de beneficios de la organización.

22.-Articulación de los ejes

El estudiante en esta experiencia educativa evalúa (eje heurístico) y realiza propuestas (eje heurístico) de mejora aplicando normas nacionales e internacionales (eje teórico) en una organización de desarrollo de software en un ambiente de colaboración (eje axiológico), responsabilidad (eje axiológico), compromiso (eje axiológico) y ética (eje axiológico).

23.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<p>MOPROSOFT</p> <ul style="list-style-type: none"> Alta dirección Gestión de negocios Gerencia <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Procesos Gestión de proyectos Gestión de recursos Operación <ul style="list-style-type: none"> Administración de proyectos específicos Desarrollo y mantenimiento de software <p>ISO-SPICE</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesos primarios <ul style="list-style-type: none"> Clientes Proveedores Ingeniería Procesos de soporte <ul style="list-style-type: none"> Documentación Gestión de la configuración Verificación Auditoria Resolución de problemas Procesos organizativos <ul style="list-style-type: none"> Gestión Organización 	<p>Conocer e identificar MOPROSOFT.</p> <p>Conocer e identificar ISO-SPICE.</p> <p>Aplicación de los procesos de las normas.</p> <p>Evaluación de procesos.</p> <p>Elaboración de recomendaciones a la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ética • Disciplina • Apertura • Autocrítica. • Autorreflexión • Colaboración • Compromiso • Confianza • Constancia • Cooperación • Paciencia • Perseverancia • Honestidad • Limpieza

24.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none">• Cognitivas: Búsqueda de fuentes de información, Lectura, síntesis e interpretación, Análisis y discusión de casos, Mapas conceptuales, Analogías, Palabras clave. Estructuras textuales. Imitación de modelos• Metacognitivas: Discusiones grupales en torno de los mecanismos seguidos para aprender y resolver las dificultades encontradas.• Afectivas: Discusiones acerca del uso y valor del conocimiento del reuso.	<ul style="list-style-type: none">• Diálogos simultáneos• Estudio de casos• Tareas para estudio independiente• Discusión dirigida• Plenaria• Exposición con apoyo tecnológico variados• Debates• Lectura comentada

25.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none">• Libros• Antología• Documentos en Internet• Diapositivas• Artículos de divulgación e investigación• Lista de ejercicios de problemas a resolver	<ul style="list-style-type: none">• Pantalla• Cañón• Computadora• Servicios de red• Software especializado• Aula equipada con: plumones borrador, pintarrón, mesas y sillas

26.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
Examen Ordinario	Suficiencia	<ul style="list-style-type: none">• Prácticas de resolución de problemas	40 %
Proyecto Final: Entrega de evaluación y recomendaciones realizadas a la organización.	Entrega oportuna, Pertinencia Coherencia Presentación y redacción adecuada Justificación Análisis crítico	<ul style="list-style-type: none">• Equipo de trabajo	40%
Resolución de Casos de Estudio		<ul style="list-style-type: none">• Aula• Centro de cómputo	20%

27.-Acreditación

Será requisito la entrega satisfactoria del proyecto final, así como la acumulación de un 60% de la calificación integral.

28.-Fuentes de información

Básicas

Modelo de Procesos para la Industria de Software (MOPROSOFT) por niveles de capacidad de procesos, Versión 1.3, 2005.

Watts S. Humphrey, TSP(SM) Leading a Development Team, Published Sep 6, 2005

Loon, Hans Van, Process Assessment And Iso/iec 15504, Ed. SpringerVerlag

Biblioteca Virtual:

Bases de Datos:

EBSCO incluye Business Source Premier, Regional Bussines News, Academic Search Premier, Fuentes Academicas

Complementarias

www.iso15504.es

dmi.uib.es/~dmiampp/ESIII/0708_ESIII_SPI_Tema3.pdf

www.aetic.es/CLI_AETIC/.../PresentacionSPICE_Pryma.pdf

www.moprosoft.com.mx