



Programa de experiencias educativas

Formato

Programa de estudio



1.-Área académica

Económico-Administrativa

2.-Programa educativo

Licenciatura en Sistemas Computacionales y Administrativos
--

3.-Dependencia/Entidad académica

Contaduría y Administración

4.- Código

5.-Nombre de la Experiencia educativa

6.- Área de formación

		principal	secundaria
		Terminal (optativa)	
	Gestión de la Información y el Conocimiento		

7.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
6	2	2	60	Ninguna

8.-Modalidad

9.-Oportunidades de evaluación

Curso-Taller	ABGHJK= Todas
--------------	---------------

10.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	40	20

12.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Sistemas Computacionales y de Información

14.-Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
12/05/2011		16/05/2011

15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

M.T.E. Guillermo Leonel Sánchez Hernández, M.T.E. María Luisa Velasco Ramírez
Representantes de la comisión: Patricia Martínez Moreno, Alma Rosa Galindo Monfil, César Solar Vera.

16.-Perfil del docente

Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos, Licenciado en Informática, Licenciado o Ingeniero en Sistemas, Ingeniero en Sistemas Computacionales. Preferente con estudios de postgrado en el área de conocimiento afín a la experiencia educativa. Con experiencia docente en nivel superior mínima de 2 años.

17.-Espacio

Institucional: intraprograma educativo, intrafacultad; interinstitucional

18.-Relación disciplinaria

Multidisciplinaria

19.-Descripción

Esta experiencia educativa se localiza en el área de formación terminal (2 horas. teóricas y 2 prácticas, 6 créditos), de manera que el estudiante identifica cómo se conciben la información y el conocimiento en las organizaciones, a la vez que distingue y aplica las herramientas que existen, para desarrollar adecuadamente la tarea de gestionar la información y el conocimiento. El estudiante realiza prácticas que permiten ejemplificar las diferentes herramientas de gestión de la información y el conocimiento, así como la realización de tareas e investigaciones y un proyecto final que consistirá en la aplicación de herramientas de gestión de la información y conocimiento en una organización pública o privada; desarrollado en un ambiente de colaboración y respeto.

20.-Justificación

El nuevo entorno competitivo se ve influenciado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a través de las cuales se favorece la generación de la información, recurso fundamental de las organizaciones y activo intangible que se transforma en conocimiento. Por lo tanto, es de gran importancia que el estudiante sea capaz de identificar y aplicar TIC dentro del marco de una sociedad de la información y el conocimiento que favorezca a la organización en un nuevo entorno de competencia.

21.-Unidad de competencia

El estudiante identifica cómo se conciben la información y el conocimiento en las organizaciones, a la vez que distingue y aplica las herramientas que existen, para desarrollar adecuadamente la tarea de gestionar la información y el conocimiento de manera ética, responsable y con disciplina.

22.-Articulación de los ejes

El estudiante identifica cómo se concibe la información y el conocimiento en las organizaciones (eje teórico), a la vez que distingue (eje teórico) y aplica las herramientas que existen (eje heurístico), para desarrollar adecuadamente la tarea de gestionar la información y el conocimiento en un ambiente de colaboración y respeto (eje axiológico).

23.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<p>La sociedad de la información y el conocimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> . La Información y el Conocimiento como recurso fundamental de las organizaciones. . El papel de las organizaciones en la Sociedad de la Información y del Conocimiento. <p>La información en las organizaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> . Tipos de información . Formas de información . Canales de información . Sistema de gestión de la Información. <p>El conocimiento en las organizaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> . Propiedades del conocimiento . Generación del conocimiento: ciclos y procesos de resolución de problemas . Tipos de conocimiento . El capital intelectual . Sistema de gestión del conocimiento <p>Herramientas de Gestión de la Información y el Conocimiento</p> <p>Intranets</p> <ul style="list-style-type: none"> .Software de simulación y realidad virtual .Workflow .Realidad virtual .Datamining .Datawarehouse .Inteligencia Artificial .Motores de búsqueda .Gestión Documental, entre otras 	<p>Contextualizar la gestión de la información y el conocimiento en una organización dentro del marco global de la sociedad de la información.</p> <p>Evaluar la aplicación de Herramientas que permitan la gestión de la información y el conocimiento en una organización.</p> <p>Desarrollar aplicaciones de gestión de la información y el conocimiento.</p>	<p>Autocrítica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Colaboración • Compromiso • Confianza • Constancia • Cooperación • Creatividad • Curiosidad • Disciplina • Apertura para la interacción y el intercambio de información • Honestidad • Iniciativa • Interés cognitivo • Interés por la reflexión • Paciencia • Perseverancia • Respeto • Responsabilidad • Seguridad • Tolerancia

24.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
Búsqueda de fuentes de información Consulta en fuentes de información Lecturas Estudio de Casos Aprendizaje basado en problemas Elaboración de tareas y trabajos en equipo Discusiones grupales Preguntas intercaladas Mapas conceptuales Mapas Mentales Software de Aplicación	Tareas para estudio independiente Formación de equipos de trabajo Lectura comentada Analogía Preguntas intercaladas Mapas conceptuales Mapas Mentales Exposición y defensa de casos de estudio

25.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
Libros Notas de clase Diapositivas Tutoriales Revistas especializadas Antologías	Aula o sala audiovisual Centro de cómputo Cañón Direcciones web del tema Software de aplicación Gestores de información y el conocimiento

26.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
<ul style="list-style-type: none">Examen ordinarioParticipación (exposición oral, participación para retroalimentación etc.)Tareas/Reporte de prácticas en software de aplicaciónProyecto final Desarrollo de una aplicación de gestión de la información y el conocimiento en una organización pública o privada	Suficiencia Entrega oportuna Pertinencia Coherencia Presentación y redacción adecuada Justificación	Aula	30 %
		Laboratorio	10 %
		Aulas audiovisuales	
		Internet	20
			40 %

27.-Acreditación

Para acreditar la experiencia educativa será requisito la entrega en tiempo y forma del proyecto final, la entrega de prácticas, participaciones y exposiciones, así como la acumulación de un 60% de la calificación integral.

28.-Fuentes de información

Básicas

CHAIN Navarro, Celia. Gestión de información en las organizaciones. **Murcia:** Universidad de Murcia, ICE. **2000**

DAVENPORT, Thomas H.; Long; Beers "Building Successful Knowledge Management Projects", en <http://www.bus.utexas.edu/>. Trad. DAVENPORT, Long y Beers, "Proyectos exitosos de Gestión del Conocimiento", en *Harvard Deusto B Review*

MUÑOZ-SECA Beatriz y RIVEROLA Joseph, Gestión del conocimiento, **Biblioteca IESE. de gestión de empresa, Ed. Folio,** Barcelona

STEWART, Thomas A. *La nueva riqueza de las organizaciones: el capital intelectual.* Ed. Granica, s.a.

Biblioteca Virtual:

Bases de Datos:

EBSCO incluye Business Source Premier, Regional Bussines News, Academic Search Premier, Fuentes Academicas

Complementarias

Martínez Rey, M.A.; Pazos Sierra, J.; Segarra Tormo, S.,Gold-Bernstein, Beth y Ruth, William. Gestión de la información y del conocimiento., Ed. UDIMA, 2011

Sabes Turmo, Fernando y Veron Lassa, José Juan. La gestión de la información en la administración local., ed. Comunicación social ediciones y publicaciones, 2008.

Prencipe, Andrea; Davies, Andrew y Hobday Michael. The Business of System Integration. Oxford University Press, 2004.

Pazos Sierra, Juan. Informática básica. Gestión de la información y del conocimiento. Ed. Centro de Estudios Financieros, 2009.