



Programa de experiencias educativas

Formato

Programa de estudio



1.-Área académica

Económico Administrativa

2.-Programa educativo

Sistemas Computacionales Administrativos
--

3.-Dependencia/Entidad académica

Contaduría y Administración

4.- Código

5.-Nombre de la Experiencia educativa

6.- Área de formación

		principal	secundaria
	Administración de proyectos integrales de la Tecnologías de la Información	Terminal (optativa)	

7.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
6	2	2	4	

8.-Modalidad

9.-Oportunidades de evaluación

Curso	ABGHJK= Todas
-------	---------------

10.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Individual	40	20

12.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Sistemas Computacionales y de Información	
---	--

14.-Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
13/05/2011		16/05/2011

15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

Alma Rosa Galindo Monfil, Patricia Martínez Moreno, César Solar Vera.

16.-Perfil del docente

Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos, Ingeniero y/o en Sistemas Computacionales o Licenciado en Informática con estudios de posgrado en el área afín a la experiencia educativa con experiencia docente mínima de 2 años y experiencia profesional mínima de 2 años.

17.-Espacio

Institucional

18.-Relación disciplinaria

Interdisciplinaria

19.-Descripción

En esta experiencia educativa se realizará el análisis que permita comprender la velocidad con la que ocurren los cambios tecnológicos y la creciente necesidad de las empresas por adicionar en su plataforma tecnológica una variedad de administración de proyectos de Tecnología de la Información. Ello implica desarrollar capacidades y habilidades para realizar una adecuada planeación y gestión tecnológica. Esta gestión debe considerar las necesidades estratégicas de la empresa y ubicar la prioridad de inversión en TI. Para poder llevarlo a cabo se requiere conocer el elemento tecnológico (técnicas y tecnologías de integración de sistemas de información), desarrollar habilidades para la gestión del cambio y administración de proyectos, y aplicar las experiencias previas en proyectos similares tanto dentro como fuera de la empresa para crear el plan de trabajo que se apegue a las necesidades específicas de la empresa en cuestión.

20.-Justificación

El proceso de incorporación de TI en las empresas de acuerdo a su grado de madurez tecnológica, la amplia gama de productos y soluciones existentes en el mercado informático, así como la constante y veloz carrera de innovaciones y/o mejoras en los productos de TI, han provocado una preocupación creciente por integrar las soluciones automatizadas bajo una plataforma tecnológica común. Este complejo proceso de integración de sistemas, hardware, personas, organización y actores tecnológicos, necesita ser comprendido para poder generar planes estratégicos en las empresas que contemplen todos estos elementos.

Es por ello que la revisión de las aportaciones teóricas tanto en el rubro de las implicaciones organizacionales y administrativas como de las consideraciones tecnológicas, fungen como un apoyo en la gestión de los procesos de cambio tecnológico.

21.-Unidad de competencia

Que el estudiante integre procesos, capital humano y tecnologías de información dentro de las organizaciones para la optimización de los recursos por medio de innovación tecnológica, negocios de sistematización y automatización de los procesos administrativos de manera honesta, colaborativa y responsable.

22.-Articulación de los ejes

El estudiante entiende y aplica los conocimientos de la Administración de la Tecnologías de la Información (Eje teórico) en un ambiente de colaboración y compromiso (eje axiológico) que fomente la discusión en grupo, concretando los conceptos a través de

mapas conceptuales y mentales (eje heurístico); además de apoyarse en la aplicación del método de caso, mismo que le permitirá analizar una situación real (eje heurístico) en el marco de la perspectiva teórica analizada.

23.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<p>Características de los proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición de proyecto Razones de fallas de los proyectos de TI Razones de éxitos de los proyectos de TI <p>Metodologías para la evaluación, análisis de riesgos y viabilidad de los proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Project Management Institute (PMI) Guía del PMI (PMBOK) <p>Administración General y Evaluación de proyectos Informáticos mediante software.</p>	<p>Capacidad de Análisis del entorno.</p> <p>Identificar las necesidades de la organización.</p> <p>Técnicas y herramientas de recolección de información y documentación.</p> <p>Capacidad de análisis.</p> <p>Desarrollo y determinación de los diferentes problemas.</p> <p>Análisis de la información.</p> <p>Organización de la información.</p> <p>Habilidad para evaluar las soluciones que existen en el mercado.</p> <p>Capacidad para modelar la información, los procesos y los eventos actuales y propuestos de la organización.</p>	<p>Apertura</p> <p>Colaboración</p> <p>Compromiso</p> <p>Creatividad</p> <p>Disciplina</p> <p>Honestidad</p> <p>Iniciativa</p> <p>Respeto.</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Tenacidad</p> <p>Tolerancia</p> <p>Ética</p> <p>Honestidad</p>

24.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<p>Búsqueda de fuentes de información</p> <p>Síntesis e interpretación</p> <p>Análisis, discusión de casos individual y grupal en torno de los mecanismos seguidos para aprender de las dificultades encontradas.</p> <p>Mapas conceptuales</p> <p>Aprendizaje basado en problemas</p> <p>Resúmenes</p> <p>Preguntas intercaladas</p> <p>Visualización de escenarios futuros</p> <p>Formulación y evaluación de casos</p>	<p>Método del caso</p> <p>Mapas mentales, conceptuales y redes semánticas.</p> <p>Resúmenes</p> <p>Lectura comentada</p> <p>Dirección de prácticas</p> <p>Exposición con apoyo tecnológico variado</p> <p>Debates</p> <p>Preguntas intercaladas</p> <p>Analogías</p> <p>Trabajo Grupal</p> <p>Tutorías</p>

25.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
Libros Acetatos Antologías Software de aplicación Sitios Web Fotocopias	Proyector de acetatos Videoprojector Proyector de cuerpos opacos Computadora Servicios de Red Pintarron y plumones

26.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
Examen ordinario. Proyecto de análisis y propuesta para la integración de sistema para la automatización en una empresa local o ficticia. Participación (Exposición oral, intervenciones para la retroalimentación, etc.) y/o trabajos de investigación.	Suficiencia Entrega oportuna, Pertinencia Coherencia Presentación y redacción adecuada Justificación Análisis crítico	Aula Contexto empresarial Laboratorio de Cómputo Aulas Audiovisuales	Examen 30% Proyecto de análisis y propuesta para la integración de sistemas en una empresa local o ficticia 40% Participación(Exposición oral, intervenciones para la retroalimentación, etc.) y/o trabajos de investigación 30%

27.-Acreditación

Será requisito la entrega satisfactoria del proyecto final, así como la acumulación de un 60% de la calificación integral.
--

28.-Fuentes de información

Básicas
<p>Gold-Bernstein, Beth y Ruth, William. Enterprise Integration: The Essential Guide to Integration Solutions (Addison-Wesley Information Technology Series). Addison-Wesley, 2004.</p> <p>Prencipe, Andrea; Davies, Andrew y Hobday Michael. The Business of System Integration. Oxford University Press, 2004.</p> <p>BRADY Joseph, Concepts in enterprise Resource Planning, USA, Thomson Learning, 2001, 159 pp.</p> <p>Muñiz, Luis. Erp-Guia Practica Para La Seleccion E Implantacion. Erp : Enterpri Se Resource Plannning O Sistema De Planificacion De Recursos. Ed. Gestion 2000. 2004.</p> <p>Tourniaire, Francoise. Just Enough CRM (Yourdon Press Computing Series). Ed. Prentice Hall. 2003.</p> <p>Anderson, Kristin L., Kerr, Carol J. Customer Relationship Management (Briefcase Books Series). Ed. McGraw-Hill, 2002.</p> <p>Baecke, Ronald M. Readings in Groupware and Computer-Supported Cooperative Work: Assisting Human-Human Collaboration (Interactive Technologies). Ed. Morgan Kaufmann. 2004.</p> <p>Biblioteca Virtual: Bases de Datos: EBSCO incluye Business Source Premier, Regional Bussines News, Academic Search Premier, Fuentes Academicas</p>
Complementarias
<p>www.PMI.org</p> <p>Ruh, William; Maginnis, Francis y Brown, William. Enterprise Application Integration: A Wiley Tech Brief. Wiley, 2000.</p> <p>Cummins, Fred. Enterprise Integration: An Architecture for Enterprise Application and Systems Integration. Wiley, 2002.</p> <p>Linthicum, David. Enterprise Application Integration (Addison-Wesley Information Technology Series). Addison-Wesley, 1999.</p> <p>PAZ Renata, Servicio al cliente/customer service: La comunicación y la calidad del servicio en la atención al cliente, México.</p>