



II FORO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PANEL 2

Regiones:

- **Orizaba**
- **Poza Rica**
- **Veracruz**
- **Xalapa**



PANEL 2

Región Orizaba

Exposición de Proyectos en el coloquio de Responsabilidad Social Universitaria



Francisco Javier Chaín Revuelta

04/12/2019, Córdoba, Ver.- Diez fueron los proyectos que se presentaron en el coloquio sobre responsabilidad social Universitaria (RSU) celebrado por la Universidad Veracruzana (UV) el 29/11/2019 en su campus de Ixtaczoquitlán.

Tema: Grupo regional de apoyo a la medicina indígena tradicional (Gramit) zona centro, Yaqueline Gheno Heredia, sector público, profesora de la facultad de ciencias biológico agropecuarias de la UV campus Peñuela.

Un acercamiento al barrio de Tenango, en Río Blanco, Ver. Patricia Ruiz Torres y Tania Joselyn Blanco Zapata, sector público, estudiantes de la facultad de odontología de la UV campus Río Blanco.

Basura por predial y Orizaba te quiero limpia, José Andrés Morales Cortés, sector público, coordinador de limpia pública ayuntamiento de Orizaba, Ver. El Río Blanco, contaminación y problemas socio ambientales, los viejos del agua, repensar los ahuehetes, Leticia Chávez Rodríguez, sector público, docente del Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CBTIS) 101.



Lenguaje de Señas como parte de educación para la salud, en el programa de Médico Cirujano de la Universidad Veracruzana” Jazmín Idalia García Tapia, sector público, Brigadista Universitaria de la Facultad de Medicina de la UV.

Adopta y siembra un árbol, Gerardo Velasco Gutiérrez y Luis Alberto García Hernández, tercer sector, Club Rotario de Córdoba

Acompañamiento a la red de promotoras en 9 municipios de la sierra de Zongolica, María López de la Rica, tercer sector, fundadora de la organización Kalli Luz Marina A.C.



Colaboración intersectorial para favorecer la cultura de la prevención de adicciones, Christian Amador, tercer sector, Abedul Life Center Orizaba, S.C.

Acciones de investigación al cambio climático promotoras de la RSU, Gerardo Zavala Criz, sector público, estudiante de la maestría en Ciencias de Gestión Ambiental para la sustentabilidad.

Siete de los 10 programas corresponden al sector público, cuatro de ellos a la UV, dos al municipio de Orizaba y uno al CBTIS 101; y tres programas corresponden a la sociedad civil (tercer sector) uno de tema ambiental (Club Rotario) otro de servicio comunitario (Kalli Luz Marina A.C.) y uno más de salud (Abedul Life) No se presentaron del sector empresarial.

De los siete programas del sector público, cuatro son de la UV y de las facultades de Biología, Odontología, Medicina y Química y tienen que ver tres con temas de salud y uno ambiental; otros dos son del Ayuntamiento de Orizaba de tipo ambiental, y uno del CBTIS 101.

En resumen las acciones de RS que se mostraron tienen que ver fundamentalmente con problemas de salud, del medio ambiente y de promoción comunitaria.

La organización de este evento de programas exitosos de RSU estuvo a cargo de José Eduardo Martínez Canales, Vicerrector de la UV en la región de Orizaba – Córdoba, a través de Rubén Eder Contreras Rojas, Coordinador regional de vinculación, Mario Roberto Bernabé Guapillo Vargas, coordinador regional de atención integral al estudiante (moderó las presentaciones) y Aldo Rangel Luna, coordinador regional de eventos y responsable regional de atención comunitaria.

Consultado el 17 de enero de 2020, en:

<https://www.uv.mx/orizaba/general/exposicion-de-proyectos-en-el-coloquio-de-responsabilidad-social-universitaria/>



PANEL 2

Región Poza Rica



II Coloquio Responsabilidad Social Universitaria: diálogo y colaboración intersectorial

Panel: Exposición de proyectos de los diversos sectores participantes

La Universidad Veracruzana a través de la Secretaría Académica, llevó a cabo el "II Coloquio Responsabilidad Social Universitaria: diálogo y colaboración intersectorial", participaron integrantes de los sectores público, privado, tercer sector, así como miembros de la comunidad universitaria.

En su segundo día el coloquio da inicio con el panel Exposición de Proyectos de los diversos sectores, donde participaron:

Representando al Sector Público-Educativo la Biol. María de Jesús de los Santos Reyes Egresada de la Especialización en Gestión e Impacto Ambiental de la Universidad Veracruzana con la ponencia "Conservación de pata de elefante (*Beaucarnea recurvata* Lem.) para el desarrollo comunitario de la localidad del Zapotal- Espinal, Chicontepec, Veracruz."

Dando a conocer el impacto ambiental de los manejos inadecuados y la comercialización ilícita de la planta, el caso de estudio, esfuerzos y compromiso social de la comunidad para la conservación de la pata de elefante.

Como participante del Sector Social la Dra. Blanca Canella Solís del Centro de Integración Juvenil- Poza Rica, que dio a conocer las consecuencias del consumo de las sustancias tóxicas en los jóvenes, mostró los planes de trabajo y los programas de atención del Centro de Integración Juvenil.

También representó a la sociedad con discapacidad y con la ponencia Discriminación y Exclusión de enfermos crónicos el alumno Israel Jiménez Lucas Estudiante de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana de la Región Poza Rica-Tuxpan, planteó las dificultades y barreras que un estudiante con discapacidad vive en una institución educativa y solicitó a los presentes la inclusión en los diferentes programas de estudio y metodologías de evaluación.

En el último turno, el Sr. Benjamín López Rendón, ciudadano destacado de la Ciudad de Poza Rica, con varios años como representante de la sociedad civil, relató cómo se formó la Universidad Veracruzana en la Ciudad de Poza Rica, así como diferentes construcciones importantes en el centro de la ciudad como el hospital regional de PEMEX y diferentes instituciones académicas. Generando conciencia entre los presentes de cómo podemos ser responsables socialmente como individuos. Y planteó las problemáticas del uso del agua en Poza Rica, propuso que los diferentes sectores entiendan la problemática del saneamiento del agua y convocó a participar en su iniciativa para atender dicho problema.



PANEL 2

Región Veracruz

PANEL 2

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: DIVERSAS MIRADAS. PARTICIPACIÓN DE REPRESENTANTES DE DIVERSOS SECTORES.

Moderador: Mtro. Mario Antonio Peña Meza

Asistieron del sector empresarial:

Lic. María Fernanda Trujillo, Empresa Coppel S.A. de C.V.

Lic. Teresa Ríos, Grupo TONY

Del sector Educativo:

Mtra. Dinaleth Ambrosio Aguilar, Universidad Cristobal Colón

Del Sector Gobierno:

Mtro. Heroy Gómez Muñoz, H. Ayuntamiento de Veracruz

Del Sector empresarial industrial:

Mtra. Karla Hermida Laffite, TAMSA, A.C.

De la Sociedad Civil Organizada:

Lic. Lucero Flores y Lic. Mariana Latapí, Reciclemos y Ayudemos, A.C.





Se inició el panel con la participación de la Lic. María Fernanda Trujillo de la empresa Coppel, S.A. de C.V. donde se resalta que es una empresa humana que cuenta con diversos beneficios, específicamente en el área de la salud cuentan con convenios con clínicas, laboratorios y escuelas en donde todos los colaboradores tienen derechos y beneficios para su salud. Cuentan con un programa denominado “Échale los kilos” el cual consiste en sacar un parámetro de peso y medida de todos los empleados para determinar si están en su peso adecuado o si presentan sobrepeso, obesidad, hipertensión e inician un régimen que va acompañado con el área médica e invitan a que cada colaborador haga ejercicio físico para el bienestar de su salud. El programa dura 6 meses en donde cada mes realizan un chequeo de su salud para observar la evolución de la misma y la empresa fomenta el bienestar del colaborador incentivándolo y premiando a 9 ganadores que pierdan más peso y recompensándolos incluso con un mes de sueldo.

Coppel dona al Banco de Alimentos un kilo por cada kilo que pierde el trabajador, así como también hace donaciones a instituciones educativas.

Por su parte la Fundación TONY desde 1995 brinda orientación a la población en general y en el fortalecimiento de los valores de la familia, basada en el respeto y dignidad humana; para lograr su objetivo brinda apoyo en situaciones de desastres naturales, donaciones, construcción de viviendas, becas a universitarios. Establece sinergias con 1 kilo de ayuda, fundación Bancomer, Juguetón de TV Azteca, entre otros. El programa “Sé tu amigo” tiene como finalidad informar a niños, adolescentes y maestros de nivel primaria sobre la afectación del uso de drogas y alcohol y en su caso canalizar los casos



más severos a instituciones especializadas; a los padres de familia les brindan herramientas que permitan fomentar los valores.

Fundación TONY colabora con el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia, maestros y trabajadores jubilados y actualmente cuenta con un Convenio con la UNAM para brindar becas así como la oportunidad de realizar servicio social en la empresa.

Algunos de sus aliados son Azor, Bic, Baco, Norma, Papermate, Smarty, Grupo Bimbo, Bomberos de Veracruz y Bomberos conurbados.

Realizan una fuerte campaña de publicidad de su programa por lo que ya se encuentran en 10 municipios del estado de Veracruz, y en los estados de Oaxaca, Sinaloa y Querétaro. Se han atendido a más de 15000 personas trabajando con 17 universidades y escuelas de educación básica.

Resaltó que los universitarios son responsables de cambio, no importando la carrera que ejerzan, ya que con una capacitación adecuada los estudiantes pueden realizar una labor de impacto en la interacción con la sociedad, llevándose un enriquecimiento vivencial en esta área; lo que se requiere es calidad moral, compromiso social así como una calidad humana coherente con las necesidades del entorno.

En lo que respecta a la participación de la Mtra. Dinaleth Ambrosio Aguilar de la Universidad Cristóbal Colón mencionó que la Fundación Colón y el Centro Social Calasanz cuentan con más de 20 años trabajando en actividades como escuela de tareas para reforzar el proceso de enseñanza de educación básica en niños y adolescentes; cuentan con una ludoteca para fortalecer el proceso educativo de niños por medio de actividades lúdicas de 6 a 15 años en actividades de apoyo a niños con las tareas, brindando alimentación, talleres de cultura así como una biblioteca donde comparten libros recreativos; hay un taller de computación, un taller de lectoescritura para niños de primero y segundo año de primaria; también realizan cine comunitario donde fomentan la cultura y el desarrollo de valores. Todas estas actividades se otorgan en un contexto vulnerable de niños, adolescentes y mujeres con la finalidad de generar una transformación en edades tempranas.

Algunas otras actividades que realizan es un Campamento en Los Reyes, Zongolica; trabajo con perspectiva de género con instituciones locales y estatales generando conversatorios, talleres, conferencias para que los alumnos se acerquen a esa realidad.

El H. Ayuntamiento de Veracruz a través de la participación del Mtro. Heroy hizo hincapié en la preocupación del gobierno municipal para generar una mayor participación ciudadana, colaboración y transparencia en apertura proactiva de la información para el uso de la ciudadanía.



Decide Veracruz es una herramienta que se desarrolló en Barcelona con la finalidad de informar situaciones actuales del municipio, promover la participación proactiva, ser parte de la solución mediante ideas, propuestas, debates y encuentros públicos.

El municipio de Veracruz ha mostrado tener una participación abierta, transparente para que la ciudadanía pueda conocer, presentar y apoyar propuestas y debates mediante la aplicación.

Otra aplicación es la de Veracruz puerto limpio en la cual te da a conocer la ruta del camión de la basura para que sepas si pasará por tu domicilio, ya que cada unidad cuenta con un GPS que permite dar a la sociedad esa ubicación e incluso conocer al chofer del camión.

Han generado otras actividades como DIGIGIRLZ el cual busca empoderar a las niñas para acercarlas a las carreras afines a las ciencias y tecnologías; ADULTOS MAYORES y WIFI PUBLICO, pues el internet es considerado un servicio público como el agua, la luz, el drenaje, entre otros.

TAMSA, A.C. desde 1996 impulsa un plan integral de apoyo al personal y a la comunidad veracruzana, coherente con la política de compromiso social que ya tenía la empresa desde 1952.

Cuenta con varios programas como:-----

AfterSchool es un programa de educación no formal enfocado en las ciencias con el enfoque STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas). Su objetivo es: Desarrollar las habilidades sociales y emocionales, así como contribuir a su crecimiento académico. El programa provee 3.5 horas extra durante 4 días por semana donde participan 2 escuelas primarias de la zona norte de la ciudad de Veracruz.

Cuenta con 1758 alumnos beneficiados desde 2013, también se realizan mejoras en infraestructura de las escuelas donde se imparte AfterSchool como: Construcción de aulas, comedor, drenaje, cocina (instalación y utensilios), entre otros.

Finalmente Reciclemos y Ayudemos A.C., se creó hace 12 años. Es una Organización que se interesa por salvaguardar nuestro medio ambiente y brindar recursos económicos a organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro través de la recolección y venta de residuos sólidos urbanos valorizables

Su misión es: Generar una cultura ecológica mediante la recolección de residuos inorgánicos reciclables para mejorar la calidad de nuestro medio ambiente, fomentando un mundo mejor para las generaciones actuales y futuras, ayudando permanentemente a niños con enfermedades crónicas degenerativas.

En lugar de recibir donación en moneda, se pide la donación sea en especie, mediante materiales de reciclaje como:

- PET
- HDPE
- Cartón
- Papel
- Periódico
- Latas de refresco
- Latas de conserva



- Empaques de botana, galletas, sopa, pan, tubos y empaques de pasta dental Colgate, cepillos de dientes.
- Aceite de comida quemado
- Manguera PAT (Retiro del recinto portuario)



PANEL 2

Región Xalapa



II Coloquio Responsabilidad Social Universitaria: diálogo y colaboración intersectorial

Panel: Exposición de proyectos de los diversos sectores participantes

Día: 29 de Noviembre de 2019

Expositores:

- Mtra. Silvana Gesualdo, Coordinadora General Festival Internacional Ecofilm
- Lic. Jaime Eduardo Velasco Meunier, Subagente Municipal de Plan de la Cruz, Coatepec, Ver.
- Mtro. Leonel Zavaleta Lizárraga, Director Ejecutivo Fondo Golfo México

Moderadora: Mercedes García Ángel

Relator: Luis Armando Domínguez Cruz

Festival Internacional Ecofilm

Inicia su participación comentando que Ecofilm se desarrolla con la finalidad de sensibilizar a la sociedad respecto a la problemática ambiental, por lo que promueve la producción audiovisual y la cultura ecológica, que le permitan al ser humano convivir en armonía y respeto con la naturaleza. Se materializa en un Festival Internacional de Cortometrajes Ambientales que se realiza anualmente en México.

Se menciona la importancia de atreverse a innovar en el proceso y dar seguimiento a los ajustes de la organización del evento para poder garantizar que este sea un espacio donde la sociedad pueda participar con acciones concretas a favor del medio ambiente, a través de la reflexión que generó en ellos estos films.

Se resalta lo esencial que es contar con personal calificado y convencido de la labor que se realiza, esto permitirá que la estructura organizativa este permeada de una visión clara del objetivo que se quiere lograr y sume desde su posición al cumplimiento de este.

Las gestiones y el establecimiento de sinergias son elementos clave para la obtención de apoyos, lo que genera la creación de condiciones favorables que garanticen la realización de las presentaciones.

Finalmente se menciona la importancia de conocer las características culturales del lugar donde se realizará la proyección. Omitir la dinámica de la población ha repercutido de manera significativa en la asistencia.

Proyectos Culturales Subagencia Municipal Plan de la Cruz, Coatepec, Ver.

El panelista comenta que al ser parte de la comunidad se encuentra familiarizado con las principales problemáticas y necesidades locales. Lo que representa una ventaja al momento de establecer los objetivos y estrategias de sus proyectos culturales.

Así mismo, se considera que es de vital importancia que la población se involucre de manera directa como actores principales de cambio para la atención de dichas problemáticas y necesidades. Los procesos de sensibilización y concientización de la población es muy diversa, se ha presentado un efecto de reacción en cadena iniciando con

un par de personas interesadas hasta la participación de pobladores de localidades colindantes.

Vencer indiferencia de autoridades municipales representó un verdadero reto, ya que sólo en una ocasión se logró recibir apoyo de pintura. Sin embargo, a pesar de dicha indiferencia se logró con el apoyo de la población el logro de los objetivos a corto plazo que se tenían. Fue con estos últimos que se logró la gestión de apoyos y donaciones de materiales para la realización de tareas de construcción y acondicionamiento de un espacio para la promoción de la cultura. Por ello se resalta la importancia de que, ante situaciones adversas, se debe iniciar acciones con los elementos y recursos que se tengan. Detenerse por estas circunstancias hubiera representado un fracaso.

Una vez iniciadas las acciones y que la población pudo visibilizar sus alcances, se fueron sumando personas que contaban con los mismos objetivos y que proponían acciones que diversificaban opciones de participación de la localidad.

Finalmente en un balance de los objetivos logrados, se pudo observar una incidencia positiva en la reducción de los índices de delincuencia de la localidad.

Fondo Golfo México

Se coincide en la importancia del establecimiento de objetivos claros y viables. Esto a su vez permite la obtención de financiamiento externo y cumplimiento de objetivos en los plazos establecidos.

A través de una anécdota, se explica la importancia de la comprensión de la complejidad de los procesos de las cuencas para atender causas profundas de los problemas que son visibles en las partes bajas.

Se hace la invitación a aportar como ciudadanos a la mejora del entorno local con acciones que parecieran mínimas, pero tiene un impacto sustancial en lo global. Se menciona que percibirnos ajenos a estas problemáticas medio ambientales, por no encontrarnos físicamente inmersos en estos espacios, genera apatía y agrava mucho más las condiciones.

Uno de los retos a los que se tuvieron que enfrentar fue atender la multiculturalidad en las regiones donde se trabajan estos proyectos, así como romper la barrera lingüística. Hablar a las personas en su lengua materna genera un efecto diferente en la sensibilización y motivación de los pobladores.

Se visualizan continuando con las acciones para la mejora de las cuencas y generando en las personas experiencias para la sensibilización y concientización de una problemática compleja que requiere atención inmediata y permanente.