



## Programa de estudio

### 1.-Área académica

Ciencias de la salud

### 2.-Programa educativo

Facultad de Psicología

### 3.-Dependencia/Entidad académica

Facultad de Psicología, zona Xalapa.

### 4.-Código

40043

### 5.-Nombre de la Experiencia educativa

Investigación e Intervención en Psicología Organizacional

### 6.-Área de formación

principal

secundaria

Disciplinar Psicología Org

### 7.-Valores de la experiencia educativa

| Créditos | Teoría | Práctica | Total horas | Equivalencia (s) |
|----------|--------|----------|-------------|------------------|
| 10       | 4      | 6        | 10          | Ninguna          |

### 8.-Modalidad

Proyecto

### 9.-Oportunidades de evaluación

AGJ= Cursativa

### 10.-Requisitos

#### Pre-requisitos

Ninguno

#### Co-requisitos

Ninguno

### 11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

| Individual / Grupal | Máximo | Mínimo |
|---------------------|--------|--------|
| Grupal              | 25     | 10     |

### 12.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Academia de Psicología Organizacional

### 13.-Proyecto integrador

Desarrollo de entornos de calidad de vida, competencia y productividad en las organizaciones.

### 14.-Fecha

| Elaboración  | Modificación | Aprobación |
|--------------|--------------|------------|
| Febrero 1999 | Enero 2013   |            |

### 15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

Mtro. Javier Jiménez Aponte; Mtro. Pablo Juárez Cadena Dr. Raúl A. Carvallo Castillo; Dr. Pedro Contreras Delgadillo; Mtra. Rosario Hernández Mtra. Victoria; Mtra. Ana María Pérez García; Mtra. Victoria Kay Cacho; Mtra. Dulce María Oviedo Quijano; Mtro. Dra. Ludivina Sánchez Dorantes.

### 16.-Perfil del docente

Licenciado en Psicología con posgrado en alguno de los campos de la Psicología y experiencia Docente a Nivel Superior.

### 17.-Espacio

Institucional

### 18.-Relación disciplinaria

Interdisciplinaria

### 19.-Descripción

El estudiante se vincula con el escenario real en un contexto laboral que le demanda la aplicación de estrategias de investigación e intervención organizacional. Es una experiencia educativa que integra información sobre el proceso de investigación y técnicas específicas de intervención en las organizaciones.

### 20.-Justificación

Una de las demandas del sector laboral es que los profesionistas que se integran al mercado de trabajo y a la planta productiva de nuestro país, sean agentes de cambio efectivo y conocedores de su realidad, que estén preparados con estrategias efectivas de intervención para la solución de problemas de cambio y mejora organizacional. De igual manera se precisa una labor de investigación sobre nuestra realidad cultural, organizacional y social.

### 21.-Unidad de competencia

El estudiante es competente para evaluar situaciones problemáticas y diseñar estrategias de intervención sobre el comportamiento organizacional, basadas en modelos teóricos de vanguardia de la Psicología Organizacional, contextualizadas e innovadoras, que representen alternativas viables de solución para los requerimientos organizacionales y contribuir a mejorar la calidad de vida laboral de las personas.

### 22.-Articulación de los ejes

Teórico: contrasta los diferentes modelos y estrategias de intervención teóricas en un escenario organizacional real. Heurístico: elabora hipótesis innovadoras y culturalmente adaptadas a nuestra realidad organizacional. Axiológico: Conoce el perfil de valores y actitudes de la cultura laboral mexicana regional y estatal.

### 23.-Saberes

| Teóricos   | Heurísticos  | Axiológicos  |
|--|--|--|
| UNIDAD I. Introducción a la Psicología Organizacional y a la Investigación - Acción.<br>1.1. Concepto de Psicología Organizacional.<br>1.2. Objeto de estudio de la Psicología Organizacional.<br>1.3. Significado de comportamiento organizacional.<br>1.4. Historia de la Psicología Organizacional.<br>1.5. Investigación – Acción para la Psicología Organizacional.<br>UNIDAD II. Fundamentos de la Organización.<br>2.1. Concepto de Organización<br>2.2. Tipología de las Organizaciones<br>2.3. Las Organizaciones como una estructura.<br>UNIDAD III. Estructura de la Organización y Conducta Organizacional<br>3.1. Diseño de la Organización<br>3.2. Factores situacionales en el diseño de la organización<br>3.3. Estructura del trabajo<br>3.4. Diseños Organizacionales básicos<br>UNIDAD IV. Procesos Humano – organizacionales<br>4.1. Comunicación y Retroalimentación<br>4.2. Manejo del Conflicto.<br>4.3. Negociación efectiva.<br>4.4. Toma de decisiones.<br>4.5. Liderazgo.<br>4.6. Trabajo en equipo.<br>UNIDAD V Estrategias de Intervención en las Organizaciones<br>5.1. Ambiente Organizacional: conflicto y cambio<br>5.2. Estrategias de cambio organizacional<br>UNIDAD VI: Proyecto Integrador | Lectura de Comprensión,<br>Lectura analítica<br>Argumentación Asociación de Ideas<br>Comprensión y expresión oral y escrita<br>Descripción<br>Comparación<br>Deducción de información<br>Inferencia<br>Juicio<br>Lectura crítica<br>Síntesis | Apertura<br>Curiosidad<br>Respeto<br>Compromiso<br>Imaginación<br>Interés por la reflexión<br>Respeto intelectual<br>Autocrítica<br>Iniciativa<br>Solidaridad<br>Responsabilidad.<br>Sensibilidad<br>Tolerancia<br>Liderazgo |

### 24.-Estrategias metodológicas

| De aprendizaje  | De enseñanza   |
|---|--|
| Trabajo en pequeño grupo<br>Análisis y solución de casos<br>Investigación de campo<br>Investigación bibliográfica<br>Investigación en internet<br>Análisis de lecturas Metacognitivas: discusiones grupales | Discusión dirigida<br>Lectura comentada<br>Dirección de proyectos de investigación<br>Mapas conceptuales<br>Exposición del profesor<br>Método de Casos |

**25.-Apoyos educativos**

| <b>Materiales didácticos</b>  | <b>Recursos didácticos</b>  |
|---|---|
| Presentaciones de diapositivas en power point, Material de lectura impreso o digitalizado, técnicas dinámicas, ejercicios prácticos, cuestionarios, videos y películas. | Pintarrón, computadora, proyector de diapositivas, Internet, biblioteca, investigación de campo, entrevistas. |

**26.-Evaluación del desempeño**

| <b>Evidencia (s) de desempeño</b>                   | <b>Criterios de desempeño</b>   | <b>Campo (s) de aplicación</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---|---|--------------------------------|-------------------|
| Asistencia  | Asistencia  | Aula                           | 5%                |
| Participación en los ejercicios asignados por clase | Elaboración de formatos<br>Elaboración de mapas mentales<br>Participación en dinámicas de grupo<br>Mesas de trabajo | Aula y MITIC                   | 10%               |
| Tareas y Trabajos                                   | Exposición individual y grupal. A   | Aula                           | 5%                |
|   |   | Trabajo de campo y aula        | 80%               |
|   |   | Total                          | 100%              |

**27.-Acreditación**

|   |
|---|
| El alumno deberá presentar con suficiencia cada evidencia del desempeño cuando menos con un porcentaje de 60% |
|---|

**28.-Fuentes de información**

| <b>Básicas</b>  |
|---|
| Aguilar Bustamante, María Constanza y Rentería Pérez, Erico (Editores). (2009) "Psicología del trabajo y de las organizaciones. Reflexiones y experiencias de investigación". Universidad Santo Tomás (Bogotá, Colombia), Asociación Colombiana de Facultades de Psicología, Ascofapsi, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de Manizales, Universidad del Valle. Colombia. Lazzati, Santiago. (2008) "El cambio del comportamiento en el trabajo". Ediciones Granica S. A. Argentina. Furnham, Adrian (2006) "Psicología Organizacional: el comportamiento del individuo en las organizaciones" Alfaomega. México. Pattakos, Alex. (2004) "En busca del sentido. Los principios de Victor Frankl aplicados al mundo del trabajo. Paidós Plural. España. |

**Complementarias**

|  |
|--|
|  |
|--|