



Universidad Veracruzana
Dirección General de Tecnología de Información

Anexo 3

Mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios informáticos

Actualmente, se está en la fase inicial del desarrollo de los mecanismos que permitirán captar la percepción de los usuarios de los servicios tecnológicos proporcionados o administrados por la Dirección General de Tecnologías de Información (DGTI). Este proceso se está llevando a cabo en coordinación con Red Universitaria de Estudios de Opinión. Al concluir el despliegue y análisis de los resultados obtenidos, se pretende identificar el nivel de satisfacción de los usuarios así como el impacto y penetración de los servicios de TIC, con la finalidad de tomar las medidas inductoras de la actuación de la DGTI en la provisión de los mismos.