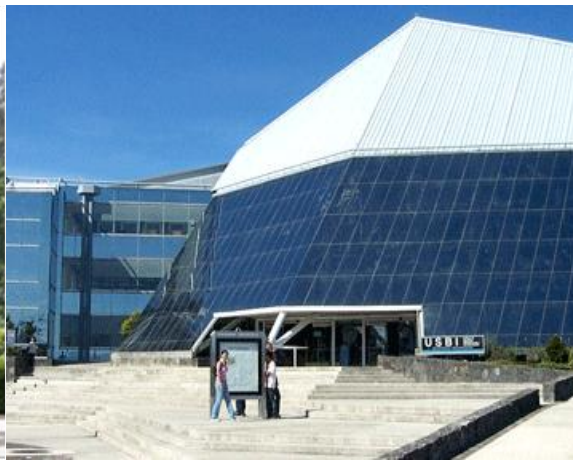


Estudio de Opinión sobre la Gestión Universitaria Agosto 2008





Contenido

- I. Introducción**
- II. Gestión Universitaria**
- III. Plan de Trabajo y Propuestas de Acción**
- IV. Imagen y Valoración del Rector**
- V. Síntesis de resultados**
- VI. Anexos**
 - V.I.1 Nota metodológica**
 - V.I.2 Cuestionario**



I. Introducción



La Universidad Veracruzana de hoy, en constante movimiento y en busca permanente de nuevas formas de cumplir con su misión y de alcanzar la visión que se ha proyectado, cuenta con una institucionalidad y una visión estratégica de acuerdo con su rol de universidad pública en el nuevo siglo, para afrontar los desafíos de la gestión universitaria, buscando mantener su tradición y excelencia

La gestión universitaria, concebida desde el enfoque sistémico, orientada hacia la excelencia de las funciones sustantivas de la Universidad, implica un fuerte compromiso de colaboración entre el liderazgo e imagen del gestor institucional y de los actores que conforman la institución, así como con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones que se proyecten en beneficio de la sociedad.



Derivado de lo anterior, la Red Universitaria de Estudios de Opinión realizó una encuesta de opinión entre la comunidad universitaria, acerca de la gestión universitaria con el propósito de apoyar la planeación y programación de las actividades en nuestra máxima Casa de Estudios.

A continuación se presenta el reporte de los resultados del **ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA 2005 – 2009** llevado a cabo del 26 al 28 de agosto en las cinco regiones de la Universidad Veracruzana.



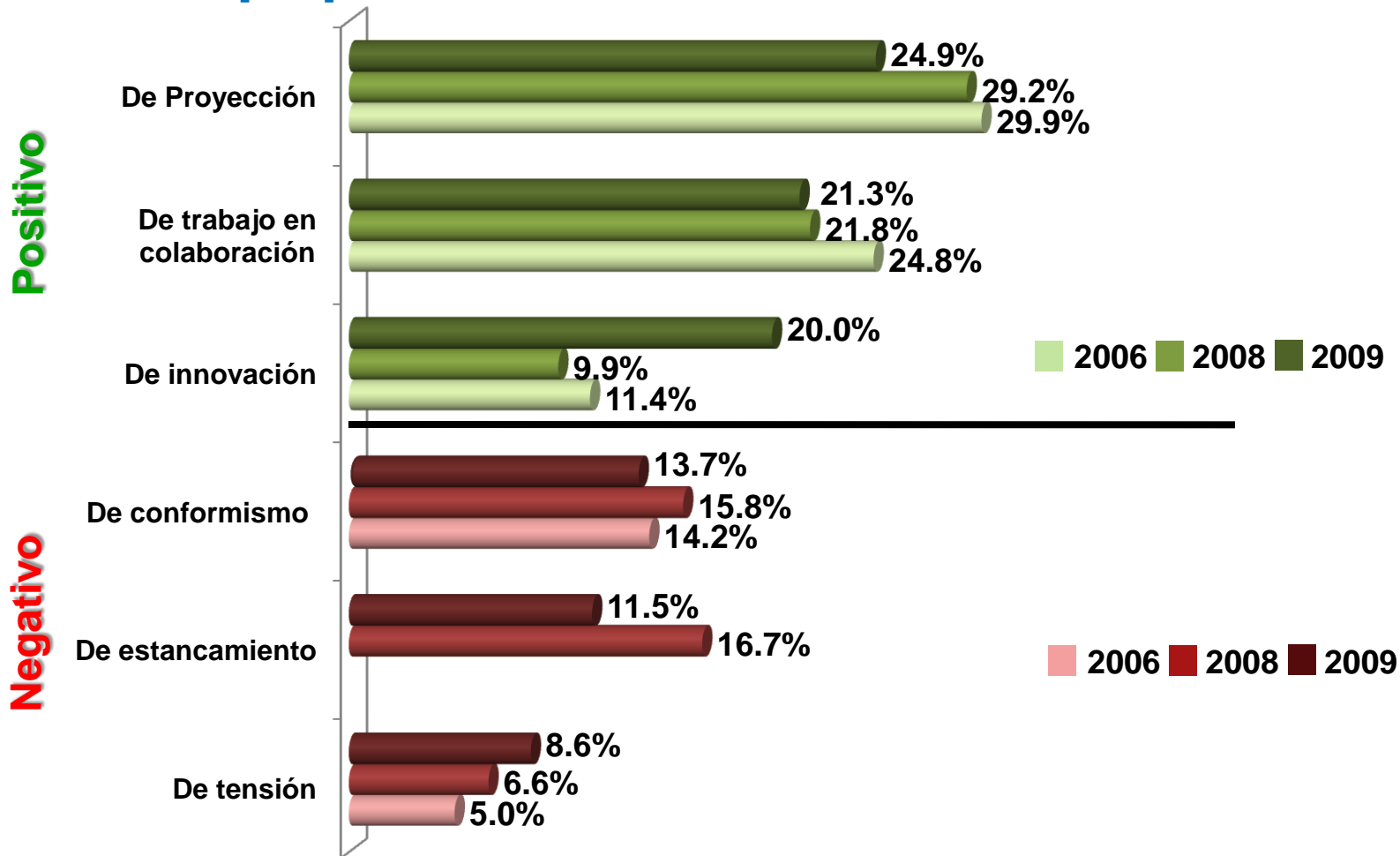
Se entrevistó a académicos (profesores de tiempo completo y por asignatura), estudiantes (de licenciatura y posgrado), funcionarios (de entidad académica y de administración universitaria) y empleados (administrativos de confianza y técnicos, manuales y mantenimiento), a través de una entrevista personal utilizando como instrumento un cuestionario. El contenido de este reporte representa el esfuerzo de mostrar los grupos de oportunidad y el análisis de tipo comparativo con la opinión captada en un estudio similar realizado en el 2006. La muestra obtenida se presenta en la siguiente tabla:

Ocupación	Región					
	Xalapa	Veracruz	Orizaba-Córdoba	Coatzacoalcos-Minatitlán	Poza Rica-Tuxpan	Total
Funcionarios	67	40	24	20	38	189
Académicos	217	78	35	48	63	441
Estudiantes	275	05	60	69	88	597
Empleados	247	55	24	39	35	400
Total	806	278	143	176	224	1627



II. Gestión Universitaria

En su opinión, ¿Cómo considera que se caracteriza mejor el ambiente que prevalece en la Universidad Veracruzana?



En su opinión, ¿Cómo considera que se caracteriza mejor el ambiente que prevalece en la Universidad Veracruzana?

Positivo

Negativo

	De proyección %	De trabajo en colaboración %	De innovación %	De estancamiento %	De conformismo %	De tensión %
Xalapa	25.7	19.1	9.4	16.9	21.3	7.63
Veracruz	30.0	21.6	9.2	16.5	13.9	8.83
Orizaba- Córdoba	32.1	21.4	15.0	16.4	10.0	5.11
Coatzacoalcos- Minatitlán	43.3	27.2	6.9	11.6	7.5	3.55
Poza Rica- Tuxpan	31.5	30.6	12.6	10.8	10.4	4.11

En su opinión, ¿Cómo considera que se caracteriza mejor el ambiente que prevalece en la Universidad Veracruzana?

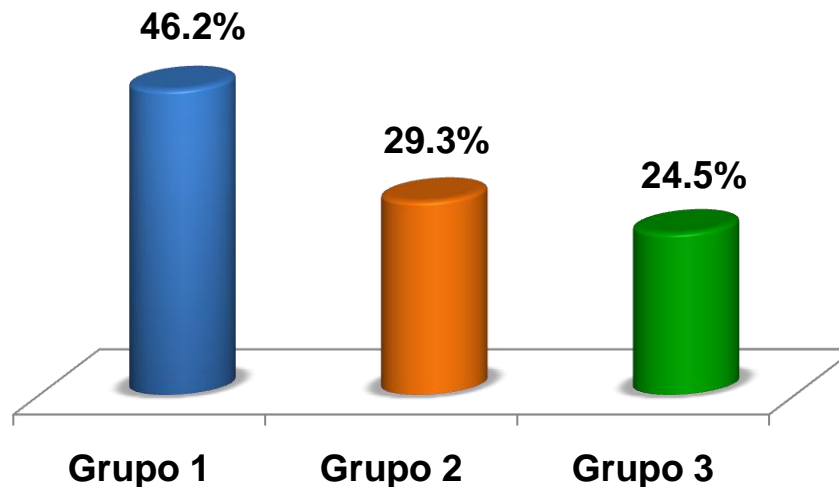
Positivo

Negativo




	De proyección %	De trabajo en colaboración %	De innovación %	De estancamiento %	De conformismo %	De tensión %
Funcionarios	38.9	22.7	17.8	6.0	8.6	6.0
Academicos	36.5	20.2	11.5	11.7	14.4	5.7
Estudiantes	26.3	19.7	7.9	20.7	18.7	6.7
Empleados	23.1	27.9	7.9	15.7	17.5	7.9

¿Mencione cuál es el principal problema que enfrenta la Universidad Veracruzana? (Opinión abierta)

Grupos de Opinión



Principales perfiles del discurso de los entrevistados

- 1  Falta de recursos económicos, equipo y materiales
- 2  Organización de los docentes y de la administración
- 3  El error cometido por el CENEVAL, ya que provocó sobrepoblación





¿Mencione cuál es el principal problema que enfrenta la Universidad Veracruzana? (Opinión abierta)

Grupos de Opinión por Región

- ❖ 1 de cada 2 entrevistados de la región de Coatzacoalcos consideran que el principal problema es la falta de recursos económicos, equipo y materiales. 3 de cada 10 de las regiones restantes tienen la misma opinión.
- ❖ 3 de cada 10 entrevistados de la región de Xalapa, Veracruz, Orizaba o Poza Rica, pertenece al grupo de opinión que considera como principal problema de la U.V. la organización de los docentes y de la administración.
- ❖ 4 de cada 10 de la región de Veracruz consideran que el principal problema es el error cometido por el CENEVAL.



¿Mencione cuál es el principal problema que enfrenta la Universidad Veracruzana? (Opinión abierta)

Grupos de Opinión por Ocupación

- ❖ 5 de cada 10 funcionarios, académicos y empleados, consideran que la falta de recursos económicos, equipo y materiales es el principal problema.
- ❖ Aproximadamente 3 de cada 10 estudiantes y empleados, tienen la opinión de que el principal problema de la U.V. es el error del CENEVAL, ya que provocó la sobrepoblación.

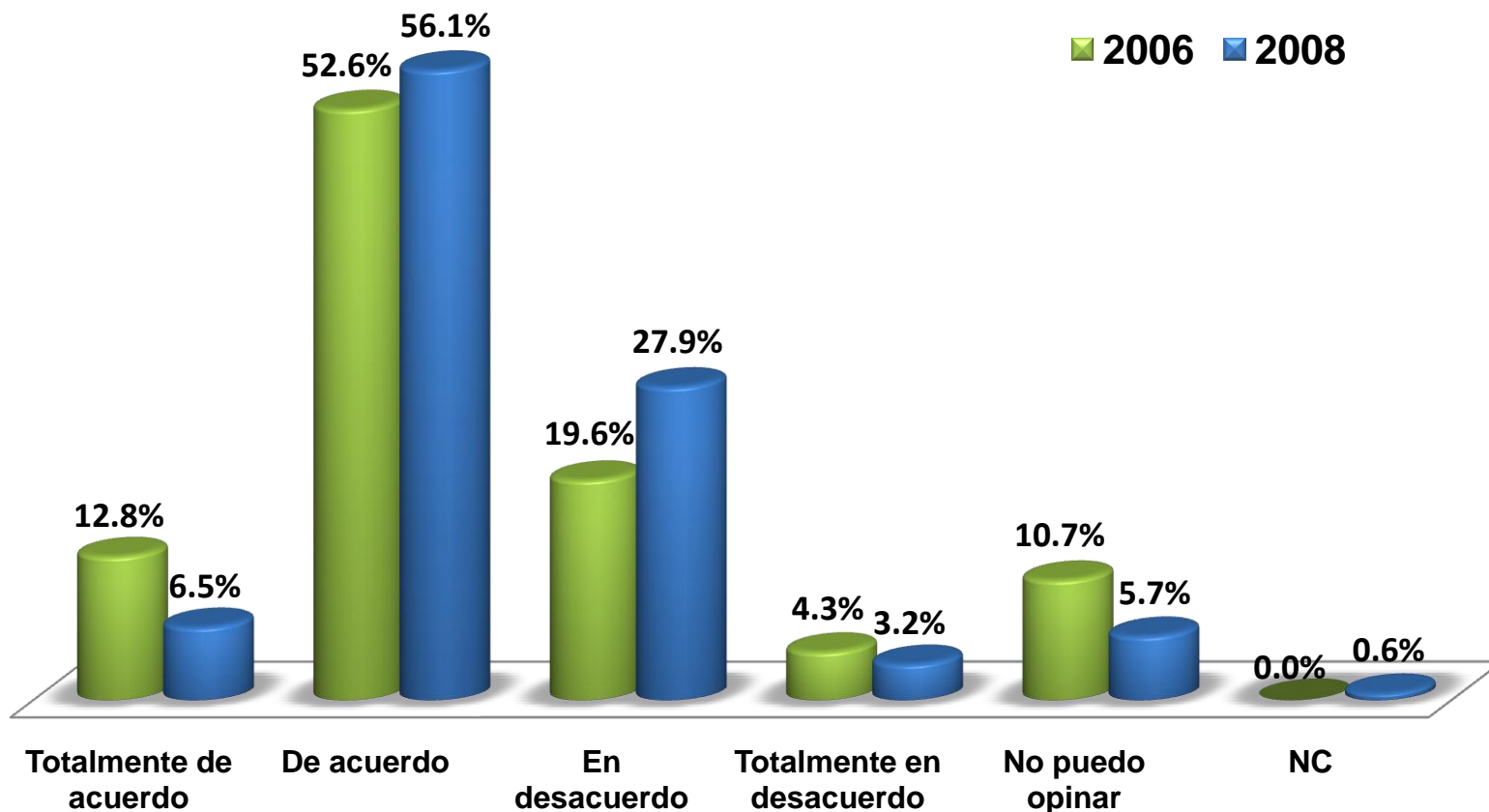


¿Mencione cuál es el principal problema que enfrenta la Universidad Veracruzana? (Opinión abierta)

Grupos de Opinión por Área

- ❖ 5 de cada 10 de las áreas Biológico-Agropecuaria, Ciencias de la Salud, y Humanidades son del grupo que mencionó que el principal problema es la falta de recursos económicos.
- ❖ Aproximadamente 3 de cada 10 entrevistados del área Biológico-Agropecuaria, Ciencias de la salud, Económico-Administrativa y Humanidades, consideran que el principal problema es la organización de los docentes y de la administración.

¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “La actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado”?





¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: *“La actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado”*?

- ❖ 6 de cada 10 entrevistados de la región Xalapa de las áreas de Biológico-Agropecuarias, Técnica y la entidad Rectoría, opinan que **están de acuerdo** con la afirmación *“La actual administración de la U.V está trabajando como un equipo cohesionado”*.
- ❖ 7 de cada 10 funcionarios o académicos de la región de Veracruz mencionaron que **están de acuerdo** con la afirmación.
- ❖ 6 de cada 10 de los funcionarios y académicos de las regiones de Coatzacoalcos y Poza Rica mencionaron que **están de acuerdo**.



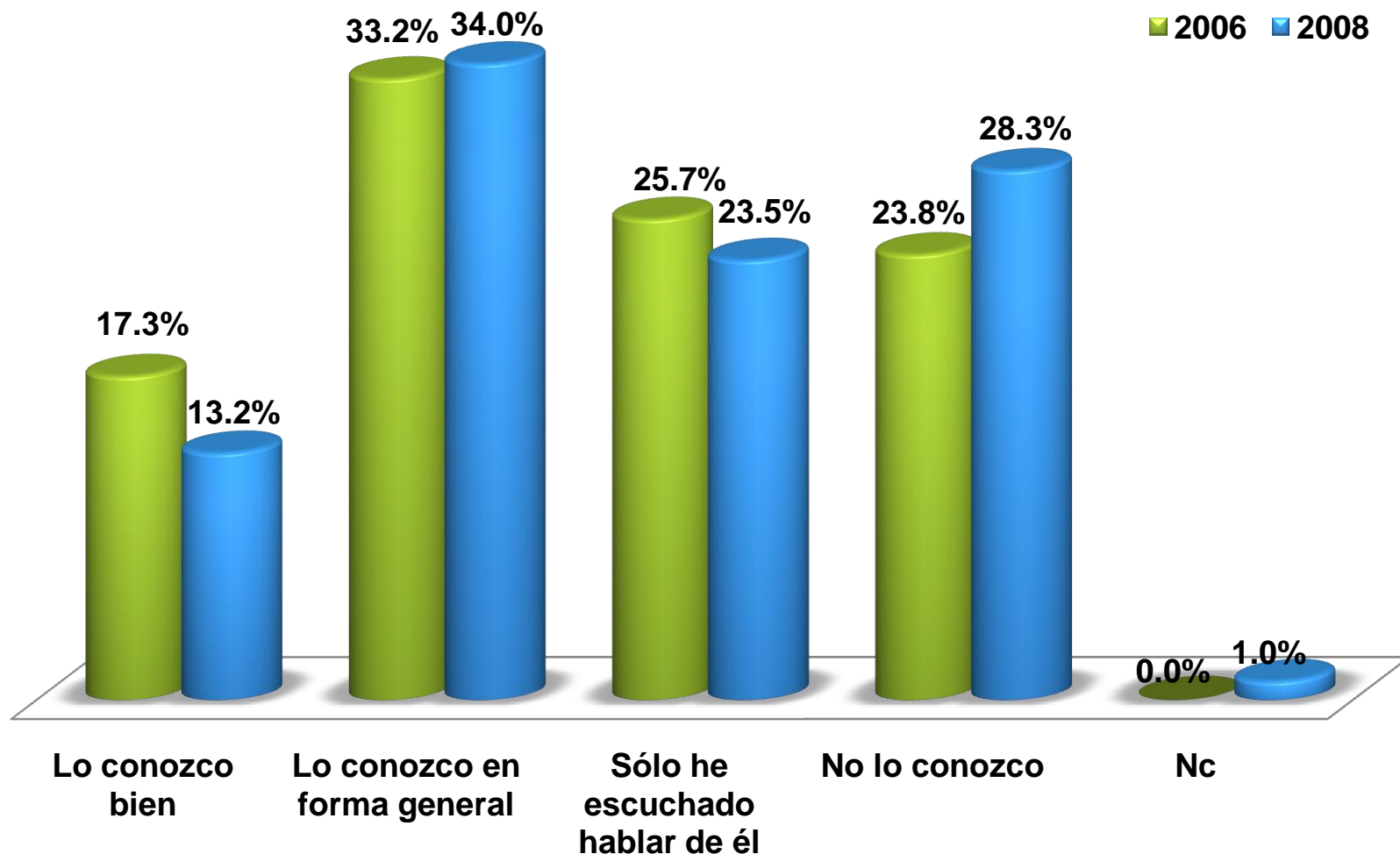
¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “La actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado”?

- ❖ 4 de cada 10 estudiantes de la región Veracruz **está en desacuerdo** en que la actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado.
- ❖ 4 de cada 10 entrevistados de las áreas de Artes y Ciencias de la Salud de la región Xalapa **está en desacuerdo** en que la actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado.
- ❖ 3 de cada 10 entrevistados de las áreas Económico-Administrativa y Humanidades, y Posgrado de la región Xalapa **están en desacuerdo** en que la actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado.



III. Plan de Trabajo y Propuestas de Acción

¿Conoce usted el Plan de Trabajo de la actual administración universitaria?

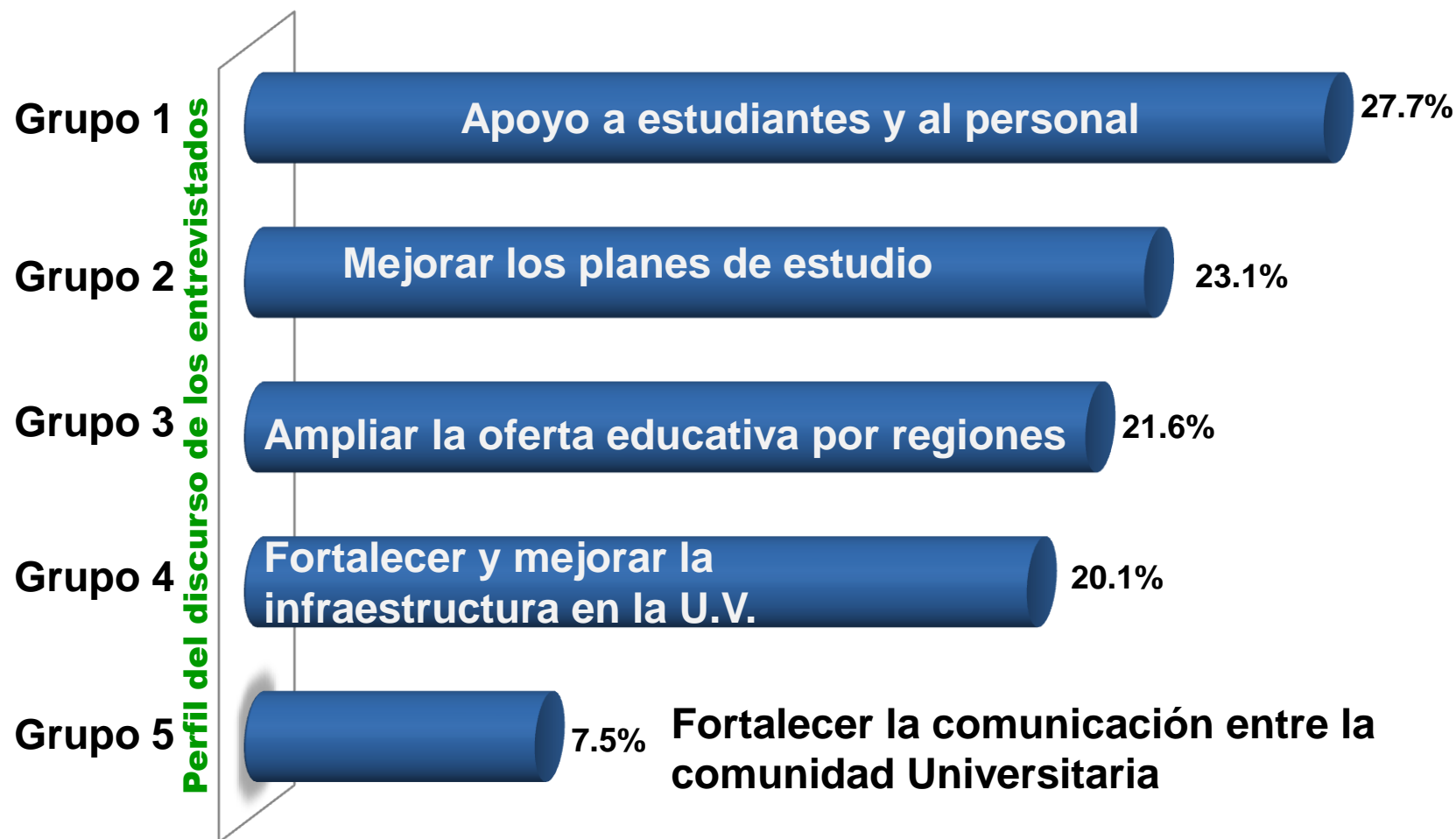




¿Conoce usted el Plan de Trabajo de la actual administración universitaria?

- ❖ El 48.3% de los funcionarios de las regiones Veracruz y Coatzacoalcos manifestaron que **conocen bien el Plan de Trabajo** de la actual administración universitaria.
- ❖ De los académicos entrevistados el 56.2% de ellos manifestaron **conocer en forma general el Plan de Trabajo** de la actual administración universitaria.
- ❖ El 34.3% de los empleados de las áreas de Ciencias de la Salud, Económico-Administrativa, Posgrado y vicerrectorías, dijeron que **sólo han escuchado hablar del Plan de Trabajo** de la actual administración universitaria.
- ❖ Cabe mencionar que el 51.7% de los estudiantes de las regiones Xalapa y Coatzacoalcos dijeron **no conocer el Plan de Trabajo** de la actual administración.

En orden de importancia, mencione: ¿Qué acciones le gustaría que emprendiera la actual administración para beneficio de la Universidad Veracruzana? (Opinión abierta)





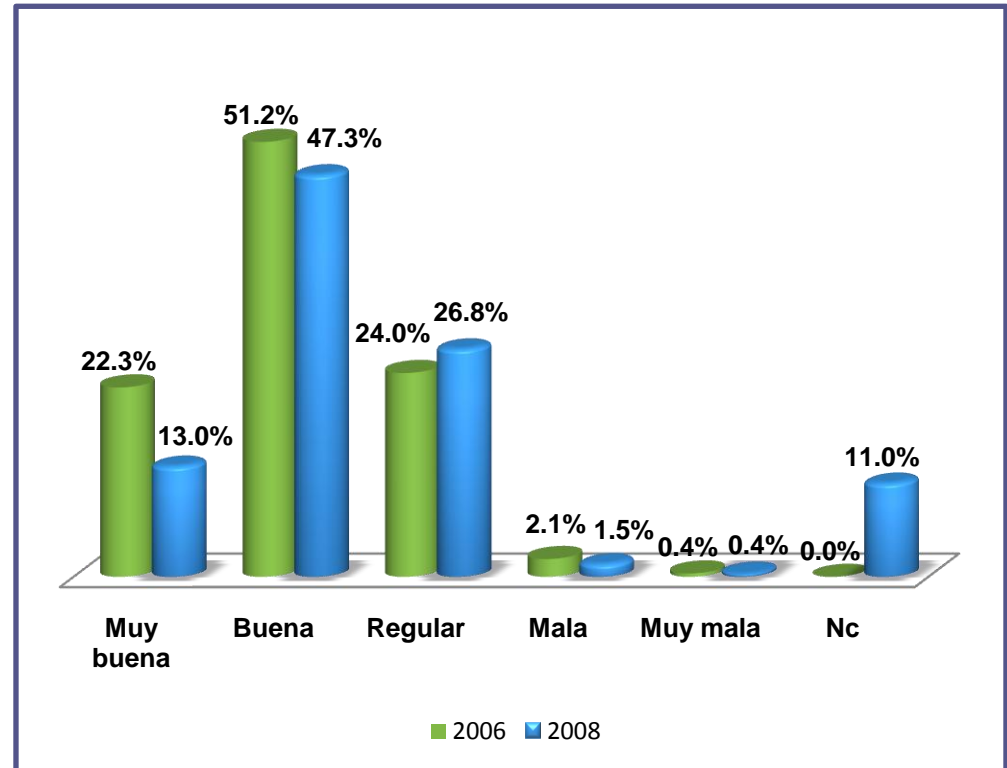
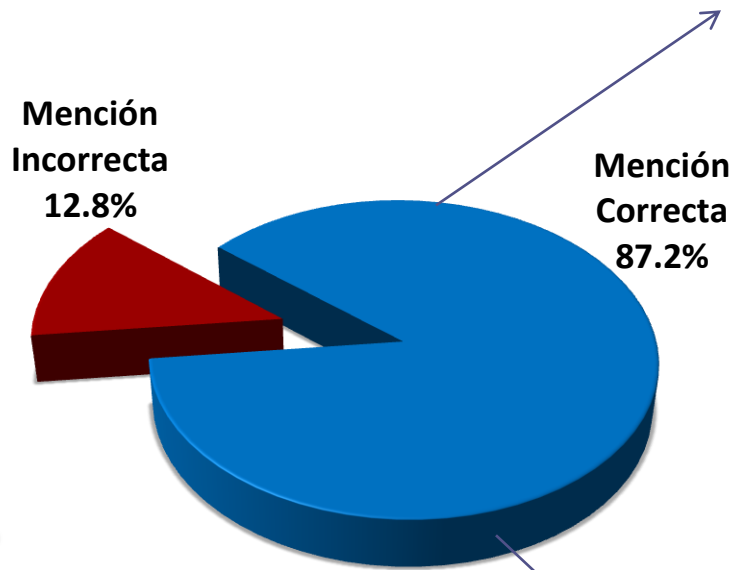
IV. Imagen y Valoración del Rector

En su opinión, ¿Cuáles son las dos principales características que debe tener el Rector de la Universidad Veracruzana?



Mencione el nombre del Rector de la Universidad Veracruzana.

¿Qué opinión tiene del Dr. Raúl Arias Lovillo?



* El 86% había escuchado hablar sobre él

- ❖ En comparación con el estudio realizado en el 2006, se detecta una **disminución en la opinión positiva**



¿Qué opinión tiene del Dr. Raúl Arias Lovillo?

- ❖ Aproximadamente 4 de cada 10 funcionarios tienen una **opinión muy buena** del Rector.
- ❖ 6 de cada 10 estudiantes y empleados pertenecientes a las regiones Coatzacoalcos y Poza Rica tienen una **opinión buena** del Rector.
- ❖ 4 de cada 10 estudiantes y empleados pertenecientes a las regiones Xalapa, Veracruz y Orizaba tienen una **opinión regular** del Rector.
- ❖ 6 de cada 10 académicos de la región de Xalapa tienen una **opinión buena** del Rector y aproximadamente 3 de cada 10 tienen una **opinión regular**.

¿Cuál es la primera palabra *positiva* y *negativa* que se le viene a la mente cuando digo Raúl Arias? (opinión abierta)

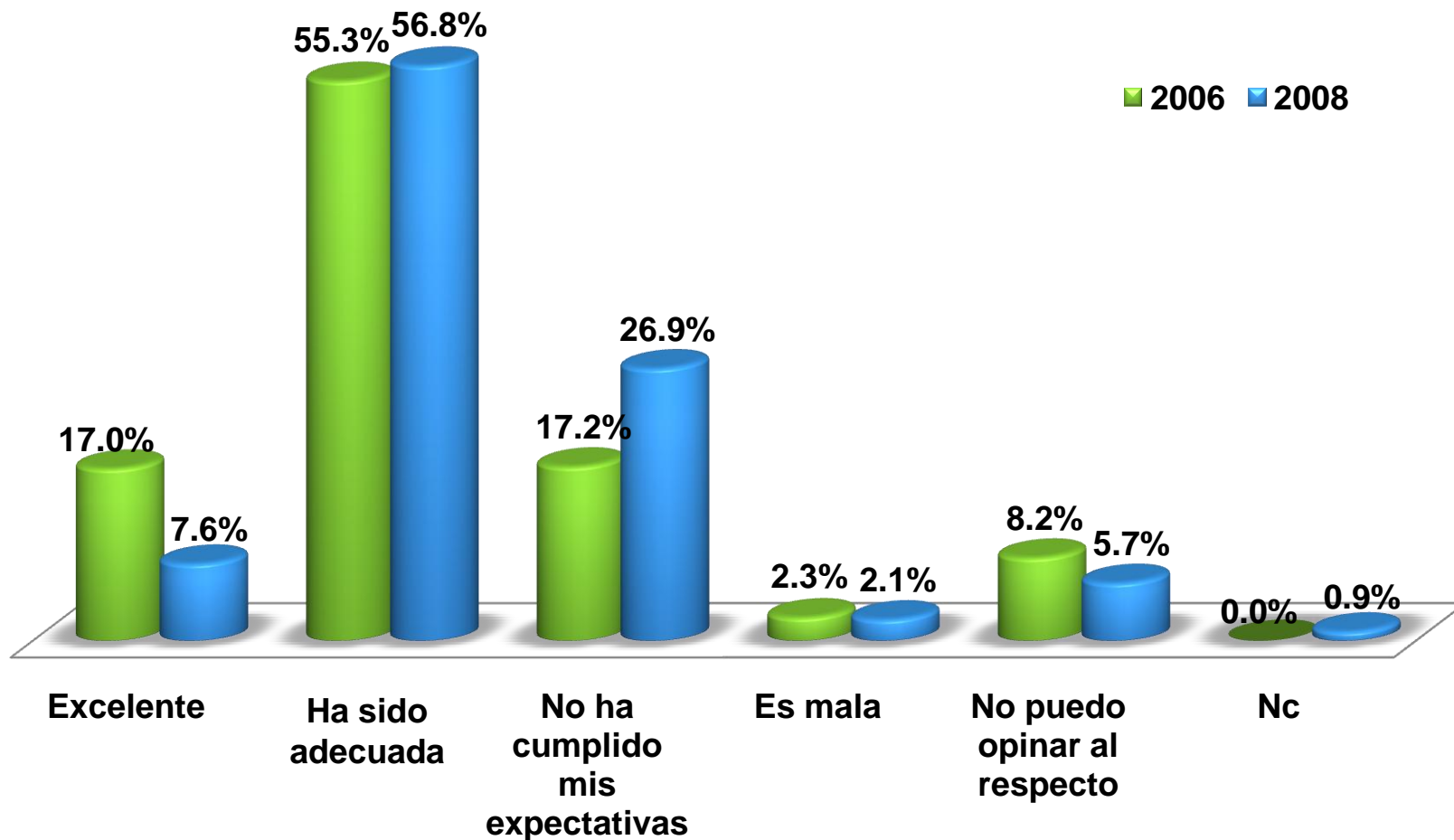
+ Positiva

Característica	No. Menciones
Trabajador	200
Honestidad	84
Responsable	64
Ninguna palabra	64
Emprendedor	52
Líder	49
Eficaz	43
Inteligente	28
Amable	24

- Negativa

Característica	No. Menciones
Ninguna palabra	200
Ineficaz	37
Falta de comunicación	24
Ausentismo	24
Desordenado	23
Deshonesto	17
Corrupto	16
Conformista	15
Enojón	12

En su opinión, ¿Cómo le ha parecido a la fecha, la gestión universitaria encabezada por el actual Rector, Dr. Raúl Arias Lovillo?





En su opinión, ¿Cómo le ha parecido a la fecha, la gestión universitaria encabezada por el actual Rector, Dr. Raúl Arias Lovillo?

- ❖ 5 de cada 10 estudiantes de las regiones Xalapa, Veracruz y Poza Rica mencionaron que a la fecha, la gestión universitaria encabezada por el actual Rector, les parece que **ha sido adecuada**, mientras que por el contrario, 3 de cada 10 de ellos, mencionaron que **no ha cumplido con sus expectativas**.
- ❖ 6 de cada 10 empleados de las áreas de Artes, Económico-Administrativa, Técnica, oficinas de vicerrectorías y Rectoría, opinaron que la actual administración **ha sido adecuada**, por otro lado 3 de cada 10 mencionan que **no ha cumplido con sus expectativas**.
- ❖ 7 de cada 10 funcionarios opinaron que **ha cumplido con sus expectativas**.



En una escala del 1 al 10, dónde 10 significa excelente y 1 muy mala, ¿Qué calificación le daría a la gestión como Rector del Dr. Raúl Arias Lovillo?

	2006		2008	
Región	Calificación	Desviación estándar	Calificación	Desviación estándar
Xalapa	*7.8	1.5	*7.3	1.4
Veracruz	7.5	1.9	7.4	1.1
Orizaba-Córdoba	*8.4	1.2	*7.5	1.8
Coatzacoalcos-Minatitlán	*7.5	2.4	*8.1	1.3
Poza Rica- Tuxpan	8.1	1.8	8.1	1.4
Ocupación				
Funcionario	*8.4	1.4	8.3	1.2
Académico	8.0	1.5	7.8	1.3
Estudiante	7.2	1.8	7.1	1.4
Empleado	7.5	1.8	7.5	1.3
Promedio General	7.8	1.7	7.6	1.4

*Encontrándose que existen diferencias de medias estadísticamente significativas ($p < 0.01$)



En una escala del 1 al 10, dónde 10 significa excelente y 1 muy mala, ¿Qué calificación le daría a la gestión como Rector del Dr. Raúl Arias Lovillo?

- ❖ 2 de cada 10 funcionarios le otorgaron una **calificación de 10** al Dr. Raúl Arias Lovillo.
- ❖ 3 de cada 10 académicos de las regiones Orizaba, Coatzacoalcos y Poza Rica le otorgaron una **calificación de 9** al Dr. Raúl Arias Lovillo.
- ❖ 5 de cada 10 estudiantes de la región de Coatzacoalcos le otorgaron una **calificación de 8** al Dr. Raúl Arias Lovillo.



En una escala del 1 al 10, dónde 10 significa excelente y 1 muy mala, ¿Qué calificación le daría a la gestión como Rector del Dr. Raúl Arias Lovillo?

- ❖ 3 de cada 10 estudiantes de las regiones Xalapa, Veracruz o Poza Rica le otorgaron una **calificación de 7** al Dr. Raúl Arias Lovillo.
- ❖ 2 de cada 10 de los estudiantes de la región Orizaba le otorgaron una **calificación de 6** al Dr. Raúl Arias Lovillo, mientras que el 12.3% le dio una **calificación reprobatoria de 5**.

Mencione los TRES aspectos en los que considera que el Rector ha mostrado mayor atención durante su gestión y los TRES en los que considera el Rector NO ha atendido debidamente

Aspectos donde ha mostrado mayor atención

- | | |
|---|--|
| 1 | Ampliar y diversificar la oferta educativa |
| 2 | Mejorar los planes de estudio |
| 3 | Difusión cultural y de las artes |

Aspectos que no ha atendido debidamente

- | | |
|---|--|
| 1 | Mejorar la infraestructura |
| 2 | Incrementar apoyos financieros para la comunidad universitaria |
| 3 | Mejorar el estímulo al personal académico |

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		No puedo opinar al respecto		Nc	
	%		%		%		%		%		%	
	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008
Conoce la problemática de la Universidad Veracruzana	30.0	14.0	49.9	62.8	11.2	16.2	2.2	2.7	6.7	2.4	----	1.6
Es una persona cercana a la comunidad universitaria	28.6	8.1	41.3	44.7	20.0	35.9	4.8	7.0	5.3	2.5	----	1.7
Atiende los problemas de la comunidad universitaria	23.4	7.1	45.2	52.1	20.6	31.2	3.7	3.5	7.1	4.3	----	1.8
Líder académico preocupado por el desarrollo de la Universidad Veracruzana	30.4	13.0	45.6	57.5	13.2	20.1	3.3	3.9	7.5	4.2	----	1.7
**Ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL el Rector tomó la decisión justa	----	14.0	----	44.0	----	20.7	----	9.2	----	9.8	----	2.0

** No comparable con el año 2006





¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Conoce la problemática de la Universidad Veracruzana

- ❖ 1 de cada 2 funcionarios de las regiones Orizaba, Coatzacoalcos y Poza Rica, opina que **está totalmente de acuerdo** en que el Rector conoce la problemática de la U.V.
- ❖ Aproximadamente 3 de cada 10 académicos de las regiones Orizaba, Coatzacoalcos y Poza Rica, opinan que **están totalmente de acuerdo** que el Rector conoce la problemática de la U.V.
- ❖ 1 de cada 2 estudiantes de las áreas Artes, Ciencias de la Salud y Técnica, opina que **está de acuerdo** en que el Rector conoce la problemática de la U.V.
- ❖ 3 de cada 10 de los estudiantes de las áreas Artes, Ciencias de la Salud o Técnica, opinan que **están de acuerdo** que el Rector conoce la problemática de la U.V.





¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Es una persona cercana a la comunidad universitaria

- ❖ 5 de cada 10 estudiantes de las regiones Xalapa y Veracruz opinaron que el actual Rector **es una persona cercana a la comunidad universitaria**, mientras que para las regiones de Orizaba, Coatzacoalcos y Poza Rica 4 de 10 estudiantes opinan lo mismo.
- ❖ 1 de cada 2 de los entrevistados que pertenecen a las áreas de Artes, Biológico-Agropecuarias, Humanidades y oficinas de Rectoría con ocupación de académicos y empleados, opinaron que **están de acuerdo** en que el Rector es una persona cercana a la comunidad universitaria.



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Es una persona cercana a la comunidad universitaria

- ❖ 5 de cada 10 entrevistados del área Ciencias de la Salud, y 4 de cada 10 del área Económico-Administrativa ubicados en la región Xalapa y Veracruz, de ocupación académico y empleado, opinaron **estar en desacuerdo** con que el Rector de la Universidad Veracruzana es una persona cercana a la comunidad universitaria.
- ❖ 1 de cada 2 estudiantes de la región Xalapa y Veracruz, opina **estar en desacuerdo** con la afirmación.



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Atiende los problemas de la comunidad universitaria

- ❖ El 20.1% de funcionarios entrevistados **están totalmente de acuerdo**, respecto a que el Rector atiende los problemas de la comunidad universitaria.
- ❖ El 71.8% de académicos de la región de Veracruz manifestó que **están de acuerdo**, respecto que el Rector atiende los problemas de la comunidad universitaria.
- ❖ De los estudiantes entrevistados del sexo masculino de las regiones Xalapa, Veracruz y Poza Rica, el 48.18% opinaron que **están en desacuerdo** respecto a que el Rector atiende los problemas de la comunidad universitaria.



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Líder académico preocupado por el desarrollo de la U.V.

- ❖ 3 de cada 10 funcionarios **están totalmente de acuerdo** que el Rector se preocupa por el desarrollo de la U.V.
- ❖ Casi 6 de cada 10 funcionarios **están de acuerdo** que el Rector se preocupa por el desarrollo de la U.V.
- ❖ 4 de cada 10 empleados de la región Xalapa de las áreas Ciencias de la Salud y Económico-Administrativa opinan que **están en desacuerdo** en que el Rector se preocupa por el desarrollo de la U.V.
- ❖ 7 de cada 10 estudiantes de la región Coatzacoalcos opinan que **están de acuerdo** en que el Rector se preocupa por el desarrollo de la U.V.



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL el Rector tomó la decisión justa

- ❖ 4 de cada 10 de las mujeres estudiantes del área de Humanidades pertenecientes a las regiones de Xalapa y Coatzacoalcos opinaron que **están de acuerdo** en que el Rector tomó la decisión justa ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL.
- ❖ 2 de cada 10 estudiantes y empleados de las regiones Xalapa y Coatzacoalcos **están en desacuerdo** con la afirmación ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL el Rector tomó la decisión justa.



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo?

Ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL el Rector tomó la decisión justa

- ❖ 2 de cada 10 académicos de las regiones Xalapa y Coatzacoalcos están en desacuerdo con la afirmación ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL, el Rector tomó la decisión justa.
- ❖ 2 de cada 10 entrevistados pertenecientes a las áreas Biológico-Agropecuaria, Ciencias de la Salud, Humanidades y oficinas de la Vicerrectoría de la región Veracruz están en desacuerdo con la afirmación ante el problema reciente con los aspirantes evaluados por CENEVAL, el Rector tomó la decisión justa.

V. Síntesis de resultados



Gestión Universitaria

3 Principales Problemas en opinión abierta:

1. Falta de recursos económicos, falta de equipamiento y materiales.
2. Falta de organización en los docentes y administrativos.
3. El error cometido por CENEVAL (coyuntural).



Gestión universitaria

3 Principales Problemas en opinión abierta:

- El grupo 1 (falta de recursos económicos)** está representado en las regiones -el porcentaje más alto corresponde a Coatzacoalcos; por ocupaciones tales como: funcionarios, académicos y empleados y las áreas Biológico-agropecuarias, Ciencias de la salud y Humanidades.
- El grupo 2 (falta de organización en docentes y administrativos)** está representado en las regiones de Xalapa, Veracruz, Córdoba y Orizaba y las áreas Biológico-agropecuaria, Ciencias de la salud, Económico-administrativa y Humanidades.
- El grupo 3 (error del CENEVAL)** está representado en la región de Veracruz, por estudiantes y empleados.



Gestión universitaria

Equipo Cohesionado

El 56 % de la Comunidad Universitaria **está de acuerdo** con esa afirmación; **aumentó** 4 puntos el porcentaje del 2006 al 2008.

No obstante,

- El 27.9 % **no está de acuerdo**, subiendo casi 9 puntos ese porcentaje del 2006 al 2008.
- Los **que están de acuerdo** son funcionarios y académicos de las regiones de Coatzacoalcos y Poza Rica, las áreas Biológico agropecuaria, Técnica y Rectoría.
- Los **que no están de acuerdo** son los estudiantes de la región Veracruz, el área de Artes y Ciencias de la salud, el área Económica- administrativa, Humanidades y Posgrado, región Xalapa.



Gestión universitaria

Plan de Trabajo

El 13 % de la comunidad universitaria **conoce bien** el Plan de Trabajo; sin embargo del 2006 al 2008 **bajó ese porcentaje** de 17% a 13%.

- Los que dicen **conocer bien** el Plan de Trabajo son funcionarios en las regiones de Veracruz y Coatzacoalcos-Minatitlán.
- Los que dicen **no conocer** el Plan de Trabajo son los estudiantes en las regiones Xalapa y Coatzacoalcos.



Gestión universitaria:

Acciones a emprender en opinión abierta:

1. Apoyo a estudiantes y al personal
2. Mejorar planes de estudio
3. Ampliar oferta educativa
4. Fortalecer y mejorar la infraestructura
5. Fortalecer la comunicación entre la comunidad universitaria



Imagen del Rector

Cuatro características principales que debe tener un Rector

1. Eficacia para resolver problemas
2. Conocedor de la problemática universitaria
3. Honestidad
4. Comunicación con la comunidad universitaria



Imagen del Rector

Opinión Positiva/Negativa del Dr. Raúl Arias Lovillo

- Del 2006 (22.3%) al 2008 (13%) **disminuyó** la opinión **muy buena** 9 puntos.
- Los que favorecen la opinión **muy buena** son los funcionarios.
- Tienen opinión **buena** la mayoría de los estudiantes y empleados de las regiones Coatzacoalcos y Poza Rica, así como los académicos de la región Xalapa.

Imagen del Rector

Palabra Positiva/Negativa de Dr. Raúl Arias Lovillo, en opinión abierta

- | | | |
|---------------------------|-------|----------------------------|
| 1. Trabajador | (200) | |
| 2. Ninguna | (200) | no hubo palabras negativas |
| 3. Honestidad | | |
| 4. Responsable | | |
| 5. Ninguna | (64) | no hubo palabras positivas |
| 6. Emprendedor | | |
| 7. Líder | | |
| 8. Eficaz | (43) | |
| 9. Ineficaz | (37) | |
| 10. Inteligente | | |
| 11. Falta de comunicación | | |

Asociadas a la personalidad

Positivas	Negativas
Líder	Desordenado
Inteligente	Conformista
Amable	Enojón



Imagen del Rector

Opinión de la Gestión del Dr. Raúl Arias Lovillo

Ha sido adecuada sube 1 punto en relación al 2006, pero no ha cumplido mis expectativas aumenta 9 puntos en relación al 2006.

- Los que representan la opinión ha cumplido con mis expectativas son los funcionarios.
- Los que representan la opinión que ha sido adecuada son los estudiantes de las regiones de Xalapa, Veracruz y Poza Rica y los empleados de las áreas de Artes, Económico-administrativa, Técnica y vicerrectorías.
- Los que representan la opinión no ha cumplido con mis expectativas son el 30% de entrevistados anteriores.



Imagen del Rector

Calificación de la Gestión del Dr. Raúl Arias Lovillo

Del 2006 al 2008:

- **Aumenta** en Coatzacoalcos-Minatitlán, de 7.5 a 8.1
- **Disminuye** en Orizaba-Córdoba, de 8.4 a 7.5
- **Disminuye** en Xalapa, de 7.8 a 7.3

Imagen del Rector

Aspectos de la Gestión del Dr. Raúl Arias Lovillo

Aspectos donde ha mostrado mayor atención

- | | |
|---|--|
| 1 | Ampliar y diversificar la oferta educativa |
| 2 | Mejorar los planes de estudio |
| 3 | Difusión cultural y de las artes |

Aspectos que no ha atendido debidamente

- | | |
|---|--|
| 1 | Mejorar la infraestructura |
| 2 | Incrementar apoyos financieros para la comunidad universitaria |
| 3 | Mejorar el estímulo al personal académico |



Imagen del Rector

Respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo que tan de acuerdo está con:

1. De acuerdo (62%) conoce la problemática de la Universidad.
2. De acuerdo (57.5%) líder académico preocupado por la Universidad Veracruzana.
3. De acuerdo (52.1%) atiende los problemas de la comunidad.
4. De acuerdo (44%) ante el problema del CENEVAL tomó la decisión justa. El 20% que opina en desacuerdo con ese tema está representado por los estudiantes y empleados de las regiones Xalapa y Coatzacoalcos, académicos de las regiones Xalapa y Coatzacoalcos y las áreas Biológico-Agropecuaria, Ciencias de la Salud, Humanidades y oficinas de la Vicerrectoría de la región Veracruz .





Imagen del Rector

Respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo que tan de acuerdo está con:

5. En desacuerdo (35.9%) con que es una persona cercana a la Comunidad Universitaria. Los que representan este desacuerdo son el área Ciencias de la Salud, el área Económico-Administrativa ubicados en la región Xalapa y Veracruz, de ocupación académicos, empleados y estudiantes de las regiones Xalapa y Veracruz.



VI. Anexos



VI.1 Nota Metodológica



Metodología del diseño estadístico

Población objetivo: Comunidad Universitaria formada por Académicos (profesores de tiempo completo y por asignatura), estudiantes (de licenciatura y posgrado, del sistema escolarizado), funcionarios (de entidad académica y de administración universitaria) y empleados (administrativos, técnicos, manuales y mantenimiento).

Instrumento de medición: Cuestionario diseñado con la finalidad de conocer la percepción sobre la gestión universitaria de la actual administración en las cinco regiones.

Tipo de entrevista: Personal.





Tamaño de muestra

Ocupación	Región					
	Xalapa	Veracruz	Orizaba-Córdoba	Coatzacoalcos-Minatitlán-Acayucan	Poza Rica	Total
Funcionarios	67	40	24	20	38	189
Académicos	217	78	35	48	63	441
Estudiantes	275	05	60	69	88	597
Empleados	247	55	24	39	35	400
Total	806	278	143	176	224	1627

Método de selección: Para conocer el número de entrevistados por campus se utilizó la metodología de un diseño muestral estratificado.

Nivel de confianza y error máximo: Se tiene un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 4% en estimaciones de una proporción en una variable dicotomizada.

Fecha de levantamiento: Del 26 al 28 de agosto de 2008.



Análisis estadístico:

- ❖ Gráficos descriptivos con resultados generales para cada variable de interés.
- ❖ Tablas porcentuales con resultados generales, por campus y ocupación.
- ❖ Pruebas de Chi-Cuadrado para determinar diferencias significativas entre campus.
- ❖ Técnica CHAID para encontrar segmentos de opinión en algunas variables.
- ❖ Se analizaron preguntas abiertas utilizando técnicas de análisis estadístico textual (frases, párrafos y fragmentos de textos), buscando señalar aquellos grupos (clusters temáticos) que ubiquen opiniones favorables ó desfavorables .



Equipo de trabajo:

- ❖ 55 investigadores de campo.
- ❖ 5 coordinadores de regiones.
- ❖ 6 supervisores de campo.
- ❖ 5 responsables del equipo técnico de diseño y análisis de información.
- ❖ 1 coordinador general del proyecto.



VI.2 Cuestionario



A unos días de que el rector de a conocer su informe de labores, deseamos conocer su percepción con respecto a la Gestión Universitaria, el objetivo es que con la información que nos proporcione se apoye la planeación y programación de actividades en la Máxima Casa de Estudios de Veracruz. Por esta razón, la Red Universitaria de Estudios de Opinión de la Universidad Veracruzana realiza la presente encuesta, donde los fines del estudio son eminentemente estadísticos y su opinión es estrictamente confidencial. Agradecemos de antemano su colaboración.

a) Región _____ Numero de IC _____

b) Facultad/entidad: _____

Datos generales

c) Sexo

Femenino(1)	Masculino(2)
-------------	--------------

 d) Edad (años)

17-24 (1)	25-34 (2)	35-49 (3)	50-64 (4)	65 o+ (5)
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

e) Ocupación principal

Funcionario de entidad académica	(1)	Académico Tiempo Completo	(3)	Estudiante de licenciatura	(6)	Empleado de confianza	(9)
Funcionario de admón. universitaria	(2)	Académico por Asignatura	(4)	Estudiante de TSU	(7)	Empleado administrativo	(10)
		Investigador	(5)	Estudiante de posgrado	(8)	Otro _____	(11)

f) Estudios

Bachillerato incompleto	(1)	Bachillerato completo	(2)	Profesional incompleta	(3)	Profesional completa	(4)
Maestría	(5)	Doctorado	(6)	Otro Especifique: _____	(7)		

1. En su opinión, ¿Cómo considera que se caracteriza mejor el ambiente que prevalece en la Universidad Veracruzana? (Elija DOS en orden jerárquico, donde 1 es el más importante y 2 la sig. en importancia)

a) De proyección	()
b) De estancamiento	()
c) De conformismo	()
d) De trabajo en colaboración	()
e) De tensión	()
f) De innovación	()

2. ¿Mencione cuál es el principal problema que enfrenta la Universidad Veracruzana?

3.- ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "La actual administración de la Universidad Veracruzana está trabajando como un equipo cohesionado".

Totalmente de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	En desacuerdo(3)	Totalmente en desacuerdo (4)	No puedo opinar (5)
---------------------------	----------------	------------------	------------------------------	---------------------

4. En su opinión, ¿Cuáles son las dos principales características que debe tener el Rector de la Universidad Veracruzana?

Características		Características	
1.-Honestidad	()	6. Comunicación con la comunidad	()
2.-Eficacia (que resuelva problemas)	()	7. Que sea trabajador	()
3. Conocedor de la problemática de la	()	8.- Una persona carismática	()
4.-Trabajo con planeación	()	9.- Su género (que sea hombre o	()
5. Que posea estudios	()	10.-Otra _____	()

5. Mencione el nombre del Rector de la Universidad Veracruzana: _____

6. ¿Qué opinión tiene del Dr. Raúl Arias Lovillo?

Muy buena	(1)	Buena	(2)	Regular	(3)	Mala	(4)	Muy mala	(5)
-----------	-------	-------	-------	---------	-------	------	-------	----------	-------

7. ¿Cuál es la primera palabra *positiva* y *negativa* que se le viene a la mente cuando digo Raúl Arias?

Positiva	Negativa

8. En su opinión, ¿Cómo le ha parecido a la fecha, la gestión universitaria encabezada por el actual Rector, Dr. Raúl Arias Lovillo?

Excelente	(1)
Ha sido adecuada	(2)
No ha cumplido mis expectativas	(3)
Es mala	(4)
No puedo opinar al respecto	(5)

9. En una escala del 1 al 10, donde 10 significa excelente y 1 muy mala, ¿Qué calificación le daría a la gestión de tres años como Rector del Dr. Raúl Arias Lovillo? _____

10 a. De los siguientes aspectos mencione los TRES (en orden de importancia 1 al más importante, 2 al siguiente, etc.), en los que considera el Rector ha mostrado mayor atención durante su gestión.
(NOTA escriba dentro del paréntesis de los tres seleccionados el número que corresponda del 1 al 3 según la importancia)

a) Mejorar la infraestructura	()	h) Fortalecer la Autonomía	()
b) Promover la investigación	()	i) Incrementar apoyos financieros para la comunidad universitaria	()
c) Que los recursos se manejen con transparencia	()	j) Mejorar el estímulo a personal académico	()
d) Ampliar y diversificar la oferta educativa	()	k) Difusión cultural y de las Artes	()
e) Fortalecer el posgrado	()	l) Otros	()
f) Mejorar los planes de estudio	()		
g) Enfrentar la simulación	()		

10 b. Y ahora mencione los TRES aspectos en orden de importancia en los que considera el Rector NO ha atendido debidamente. (NOTA escriba dentro del paréntesis de los tres seleccionados el número que corresponda del 1 al 3 según la importancia)

a) Mejorar la infraestructura	()	h) Fortalecer la Autonomía	()
b) Promover la investigación	()	i) Incrementar apoyos financieros para la comunidad universitaria	()
c) Que los recursos se manejen con transparencia	()	j) Mejorar el estímulo a personal académico	()
d) Ampliar y diversificar la oferta educativa	()	k) Difusión cultural y de las Artes	()
e) Fortalecer el posgrado	()	l) Otros	()
f) Mejorar los planes de estudio	()		
g) Enfrentar la simulación	()		

11. Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones, respecto al Dr. Raúl Arias Lovillo:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No puedo opinar al respecto
a) Conoce la problemática de la Universidad Veracruzana	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
b) Es una persona cercana a la comunidad universitaria	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
c) Atiende los problemas de la comunidad universitaria	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
d) Líder académico preocupado por el desarrollo de la U. Veracruzana	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
e) Ante el problema reciente con evaluados por CENEVAL el Rector tomó la decisión justa	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

12. ¿Conoce usted el plan de trabajo de la actual administración universitaria?

Lo conozco bien	(1)
Lo conozco en forma general	(2)
Sólo he escuchado hablar de él	(3)
No lo conozco	(4)

13.- En orden de importancia, mencione: ¿Qué acciones le gustaría que emprendiera la actual administración para beneficio de la Universidad Veracruzana?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Estudio de Opinión sobre la Gestión Universitaria Agosto 2008

