



Universidad Veracruzana



Programa de Estudios de Experiencia educativa

1. Área académica

Unidad de Ciencias de la Salud

2. Programa educativo

Especialización en Administración y Gestión de la Enfermería

3. Dependencia/Entidad académica

Enfermería

4.- Código	5. Nombre de la Experiencia educativa	6. Área de formación	
		Principal	Secundaria
	Administración en Enfermería	Disciplinar	

7. Valores de la Experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
8	15	30	45	

8. Modalidad	9. Oportunidades de evaluación
Curso Taller	Todas las oportunidades

10. Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos

11. Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	25	15

12. Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)	13.-Proyecto integrador
Administración y gestión de la enfermería	Ninguno

14. Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
Diciembre 2014		

15. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

Mtra. Julia Vargas Zamorano. MCE. Emma Cuervo Rivera, MCE. Virginia Amores Hernández, CDE. Antonio Botello Mendoza, Dra. Sandra Vázquez Hernández, MCE. Silvia Socorro Lara Arellano.

16. Perfil del docente

Licenciatura en Enfermería y Maestría en Administración y/o Maestría en Ciencias de la enfermería, Diplomado en Educación con experiencia profesional de 3 años en Instituciones de Educación Superior y 3 años en Instituciones de Salud nivel directivo.
--

17. Espacio	18. Relación disciplinaria
Interinstitucional	Disciplinaria

19.-Descripción de la Experiencia educativa

Este curso se ubica en el módulo II del área disciplinar de la especialidad en administración y gestión en enfermería, con 4 horas teóricas y 8 créditos. En esta Experiencia educativa se abordan conocimientos generales y conceptos básicos de la administración en enfermería, Permite al estudiante consolidar sus conocimientos de la administración como ciencia, para adquirir habilidad y actitudes en la aplicación del proceso administrativo, como una herramienta metodológica necesaria en su quehacer profesional, enfatizando la importancia de la eficiencia y eficacia para la optimización de los recursos materiales, humanos y financieros en los servicios de enfermería donde otorgara cuidado con calidad al individuo familia y comunidad.

20.-Justificación

La administración se ha constituido como un proceso indispensable para el desarrollo óptimo de las organizaciones, haciendo necesario encontrar nuevos y mejores caminos para los procesos de planeación, gestión en la mejora continua, operación y cuidado de los recursos, que permitan un aprovechamiento eficaz, su adecuada optimización con un costo racional y con la calidad que requieren las personas que reciben los servicios de salud. La aplicación del proceso administrativo incorpora la metodología de sistemas para el desarrollo de un diagnóstico funcional y estructural de los diferentes escenarios en donde se desenvuelva. Por lo expuesto anteriormente, considerando a la administración como una disciplina de transformación y progreso constante que se adecua a las necesidades de las diversas unidades de prestación de servicios de salud, es importante que el estudiante de la especialización y gestión en enfermería incorpore los conocimientos actuales, y novedosos para la búsqueda constante de la competitividad de los servicios de enfermería en las instituciones de salud.

21. Unidad de competencia

El estudiante demuestra conocimiento y habilidad en el desarrollo y aplicación del proceso administrativo, orientado a los servicios de enfermería, como una herramienta metodológica para el adecuado funcionamiento en los escenarios que son de su competencia mediante un liderazgo creativo, innovador y con una visión integral y toma de decisiones éticas.

22. Articulación de los ejes

En la especialidad de administración y gestión en enfermería se pretende que el estudiante adquiera los elementos teórico-metodológicos del proceso administrativo y la integración del modelo de sistemas como un planteamiento total de la gestión administrativa en la práctica organizacional en las instituciones de salud. (Eje teórico) Desarrollará las habilidades para la elaboración de instrumentos de la administración aplicables a los servicios de salud, (eje heurístico). Finalmente se promoverán valores éticos en la toma de decisiones, con disposición al trabajo en equipo, lealtad, honestidad compromiso, respeto y sentido de pertenencia (eje axiológico)

23. Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
1. Introducción a la administración 1.1 Antecedentes históricos 2.- Sistema de Bety Neuman como marco de referencia 3. Etapas del Proceso administrativo aplicado a los servicios de enfermería 4. Planeación 4.1. Elementos de la planeación	<ul style="list-style-type: none">• Investigación bibliográfica• Construcción de conceptos• Análisis y comparación de la información• Argumentación• Síntesis• Emite juicios	<ul style="list-style-type: none">• Tolerancia• Respeto a uno mismo• Respeto a los demás• Interés• Apertura.• Colaboración• Responsabilidad• Autorreflexión• Ética

<p>4.2. Técnicas de la planeación</p> <p>5. Organización</p> <p>5.1. Cultura Organizacional</p> <p>5.2. Organigramas.</p> <p>5.3. Sistema de dotación de material y equipo.</p> <p>6.-Integracion</p> <p>6.1 Fuentes y medios de reclutamiento.</p> <p>6.2 Técnicas de selección de personal</p> <p>6.3 Capacitación y desarrollo del personal</p> <p>6.4 Tipos de contratación</p> <p>6.5 Evaluación del desempeño</p> <p>7.- Dirección</p> <p>7.1. Autoridad y delegación</p> <p>7.2. Teorías del liderazgo</p> <p>7.3. La comunicación en las organizaciones</p> <p>7.4. El conflicto y sus etapas</p> <p>7.5 Motivación ,supervisión</p> <p>8. Control</p> <p>8.1. Tipos de Control</p> <p>8.2. Etapas del control</p> <p>8.3. Control de Calidad</p> <p>9. Departamento de Enfermería</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión • Asociación de ideas • Identificación 	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidad • Disposición para el trabajo colaborativo • Compromiso • Liderazgo • Toma de decisiones • Aceptación • Honestidad
--	--	---

<p>9.1. Objetivos</p> <p>9.2. Características</p> <p>9. 3. Sistemas de trabajo de Enfermería</p> <p>9.4. Métodos y medios para la supervisión en enfermería</p> <p>9.5. Técnicas e instrumentos para proporcionar servicios</p> <p>9.6. Calculo de material y equipo</p> <p>10. La evaluación como proceso.</p>		
---	--	--

24. Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none">- Búsqueda de fuentes bibliográficas- Mapas conceptuales, debate, foro y panel- Guías de estudio- Discusión dirigida- Exposición con apoyo tecnológico variado- Organizador previo- Plenaria- Resúmenes- Dinámicas grupales- Visualización de escenarios futuros- Lluvia de ideas- Elaboración de bitácoras- Búsqueda en fuentes de información- Lectura, síntesis e interpretación de escritos	<ul style="list-style-type: none">• Encuadre del programa• Lectura comentada• Guías de lectura• Organización de grupos colaborativos• Discusión dirigida• Plenaria.• Trabajo en equipo• Preguntas intercaladas.

25. Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> • Libros de Texto • Revistas indexadas. • Material impreso • Películas 	<ul style="list-style-type: none"> • Video grabaciones • Material impreso • Láminas • Diapositivas • Pizarrón, pintarrón, plumones. • Cañón, proyector • Computadora • diapositivas • T.V., video y reproductor de video

26. Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
Diseño de un programa de supervisión de los servicios de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia • Coherencia • Claridad • Pulcritud. 	Hospitalario	40%
Cálculo de material y equipo de un hospital de segundo nivel de atención	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia • Coherencia • Claridad • Pulcritud 	Hospitalario	20%
Ensayo sobre los factores que intervienen en la calidad en la atención de Enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> • Coherencia • Claridad • Pulcritud 	Hospitalario Extra clase	20%

Examen escrito	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia • Coherencia • Claridad • Pulcritud 	Aula	20%
----------------	--	------	-----

27. Acreditación

El estudiante deberá obtener un mínimo del 80% de las evidencias en la evaluación del desempeño para acreditar el curso.

28. Fuentes de información.

Básicas
<ul style="list-style-type: none"> • Balderas, Pedrero María de la luz Administración de los Servicios de Enfermería 5ª Edición, Interamericana, México, 2012 • Fajardo Dolci, GARCIA R. Dirección de Hospitales Editorial Manual Moderno 2008 • Marriner, Ann Tomey. Guía de Gestión y Dirección de Enfermería, 8ª Edición, Editorial Elsevier Mosby, 2010 • Malagón y Londoño. Administración de Hospitales 3ª. Edición, Editorial Interamericana Mc Graw –Hill México, 2002 • Mompert Administración de Servicios de Enfermería 1º Edición Editorial Masson 2003 • Mompert Administración y Gestión 1º Edición Editorial DAE 2003. • Reyes P. Agustín Administración Moderna , Editorial Limusa, México. 2007 • Reyes P. Agustín. Administración de Empresas Teoría y Práctica, última Edición, Editorial Limusa, México • Llorens, S., Salanova, M. & Losilla, J. (2011). [Transformational leadership in nursing from Expert clinician to influential leader Editorial Springer Publishing Company • Angela Barron Mc Bride Ph, Rn, FAAN (2011) The Growth and Development Nurses Leaders Editorial Springer Publishing Company

Complementarias

- Hernández Y Rodríguez, Sergio. Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad, 2a ed. México. McGraw-Hill Interamericana, 2008.
- <http://www.salud.df.gob.mx/>
- <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs/>